



Afgelopen week was ik op vakantie op Sardinië. In een huurautootje probeerden wij met Google Maps de weg te vinden in een doolhof van hele kleine straatjes in een dorpje in de bergen. Het ging mis toen we een door Google Maps aangegeven weg inreden en we tegen het verkeer in bleken te rijden. Van de tegenligger, een lokale bewoonster die een flinke deuk aan onze vergissing overhield, begrepen we dat de verkeerssituatie recent was gewijzigd. We waren niet de enige toerist die deze vergissing maakte. Het leverde een interessante discussie op over of we Google Maps de schuld konden geven van de deuk.



Technologie, zoals AI, gaat een steeds grotere rol spelen in ons leven. Het levert kansen op (zonder Google Maps was het vinden van de weg nog veel ingewikkelder geweest), maar ook risico's (wij vertrouwen onterecht blind op de technologie). Technologie zal alleen echt effectief zijn als mensen er goed mee kunnen (samen)werken. Judith Masthoff stelde voor dit nummer een heel mooi en interessant dossier samen over de samenwerking van mensen met AI. Zoals Judith zelf in haar inleiding zegt: de artikelen in het dossier laten zien hoe belangrijk de rol is van Human Factors in het ontwerpen van deze samenwerking.

Gebruik van technologie kan een (nog grotere) uitdaging zijn voor mensen met milde cognitieve storingen of dementie. Thomas Engelsma deed onderzoek naar de barrières van deze groep voor gebruik van ondersteunende m-health-technologie. Hij ontwikkelde en evalueerde ontwerpprincipes die ontwikkelaars kunnen ondersteunen bij de ontwikkeling van m-health-toepassingen voor deze groep. In de rubriek 'De nieuwe factor' leest u een samenvatting van het proefschrift.



Daarnaast treft u in dit nummer een artikel van Erwin Speklé en Ernst Koningsveld. Zij leggen uit waarom ergonomie in de Arbowet niet als kerndiscipline is erkend, aan de hand van de geschiedenis van de ontwikkeling van deze wet. Zij schetsen de consequenties van deze situatie en vragen zich af of het niet tijd wordt voor ergonomen om te pleiten voor een formele erkenning als kerndeskundige.

Ook in dit nummer hebben we weer een column. Dit keer van Chantal Alleblas, Human Factors-specialist bij Arbo Unie. Met haar column vormt ze een mooie brug tussen het vorige dossier over 'zwaar werk' en het dossier in dit nummer.

Een hele fijne zomer en veel leesplezier gewenst.

Noortje Wiezer

Hoofdredacteur

hoofdredacteur@humanfactors.nl