



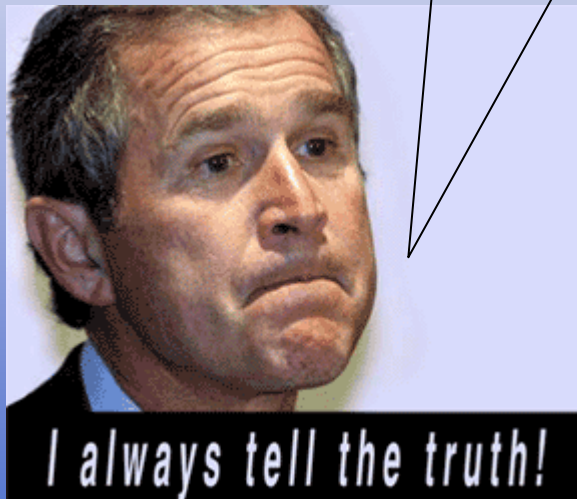
Eigen werkplek of per taak een ideale werkplek?

prof dr P. Vink



Richt u in op basis van geloof....?

Cellenkantoren
zijn het beste voor
concentratie



Open kantoren
zijn het beste voor
concentratie



....of op basis van feiten van o.a.

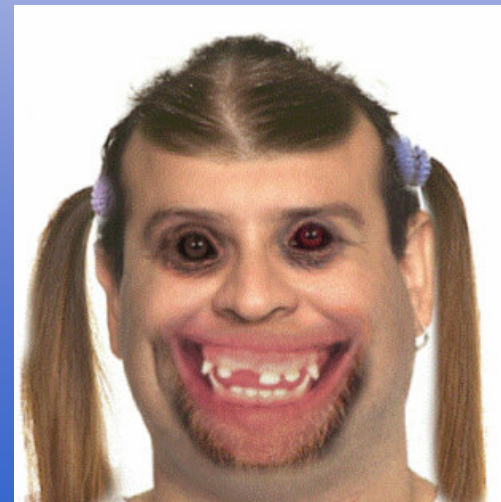
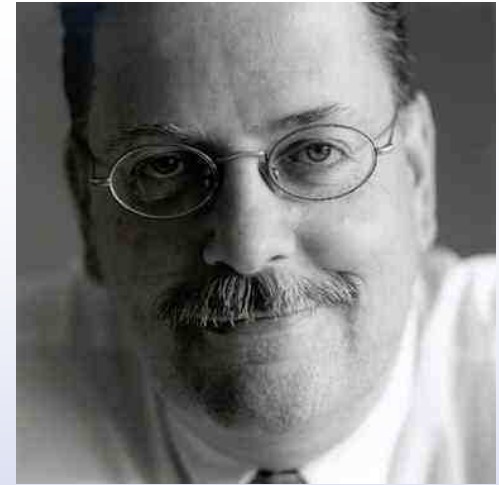
Peter Vink

-leidt team omgeving van TNO

-prof bij Industriële Ontwerpen (TUDelft)

-200 artikelen over effecten van inrichting

-zeer knap vergeleken bij
een willekeurig internet figuur



U kunt bijvoorbeeld om het comfort te verbeteren een zitzak introduceren



Of verbeter uw leven nu en richt in op basis van feiten

49856239845739485793485743937948657294865729
48670294867094862384756293805827304587130648
75628371083745628370593874518735018374561308
45761038745038745061837450347856038745601387
46501837560183746502871310651837450183765018
37560183746501837456018734560183756081374560
81534087531487568173650813650871346508173450
81763450817654078613408576130458761038745601
83745610873456108736501873650183750183756018
37560183756018376501873456018374651087346051
83740518736108347601384571063487510634875610
38745601387410683745610387456013874650138756

Er gebeurt veel

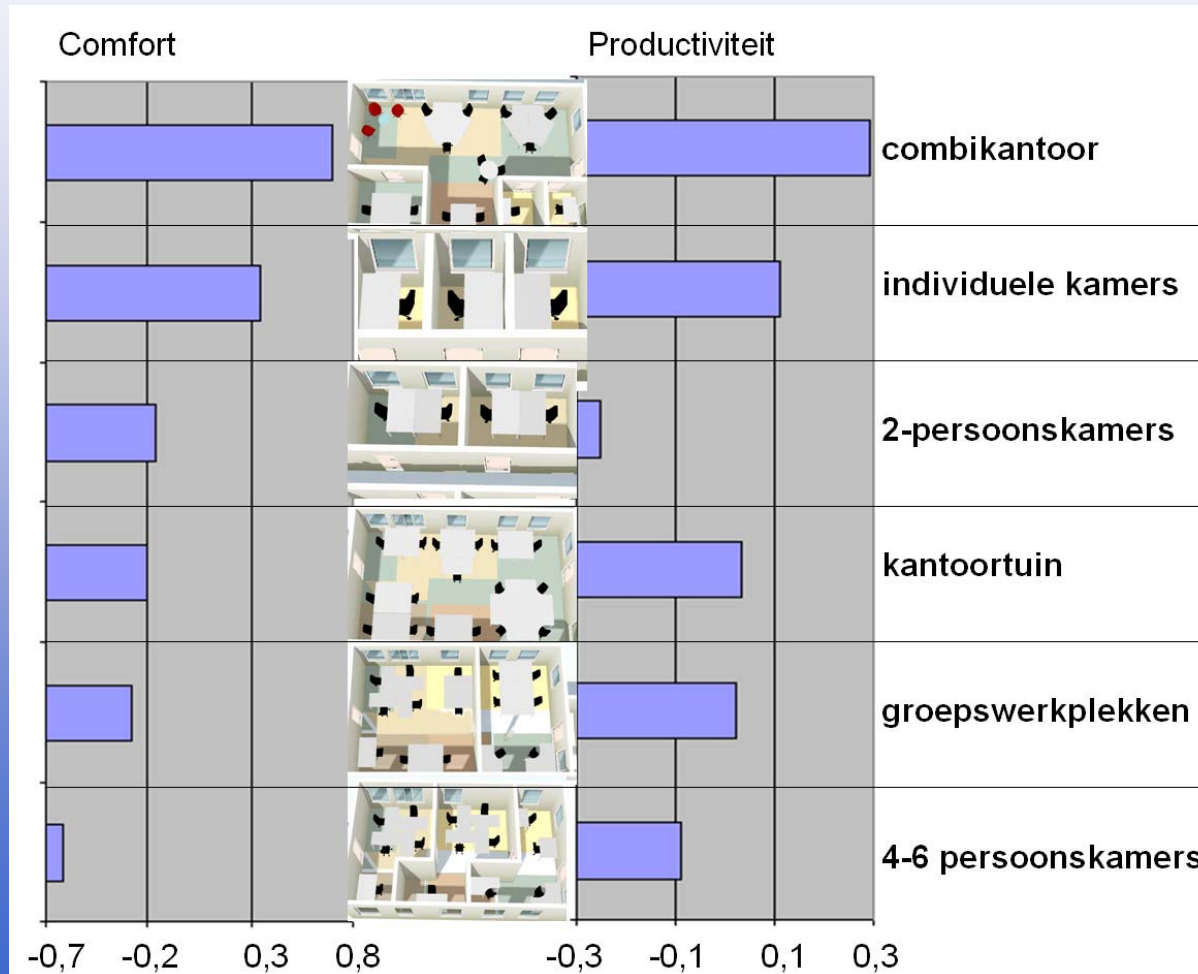
nieuwe stoelen,
milieuvriendelijke inrichting,
scheidingswanden,
licht/kleurconcepten,
intelligente omgevingen,
tafels met temperatuurregeling
Etc.



Vandaag: enkele feiten

- Welke kantoor wordt comfortabel en productief ervaren?
- Welke taken waar?
- Veel gesprekken over werk bij de koffiecorner
- Koffiecorner moet dan wel dichtbij werkplek en enige privacy
- Betrekken van eindgebruikers levert veel op

706 werknemers scoren comfort en productiviteit (Rieck & Keller, 2005)



Voordeel combikantoor

- Belruimte
 - Diverse overlegruimtes
 - Concentratiewerkplekken
 - kantoortuinwerkplekken
 - Lounges
 -
-
- Wordt dit vanzelf goed gebruikt?

1125 werknemers bevroegd oud-nieuw

oud

- vaste werkplek
- weinig lounge werkplekken
- drie soorten werkplekken
- één type vergaderzaal



nieuw

- taakgerichte werkplek
- meer loungewerkplekken
- veel soorten
- veel soorten



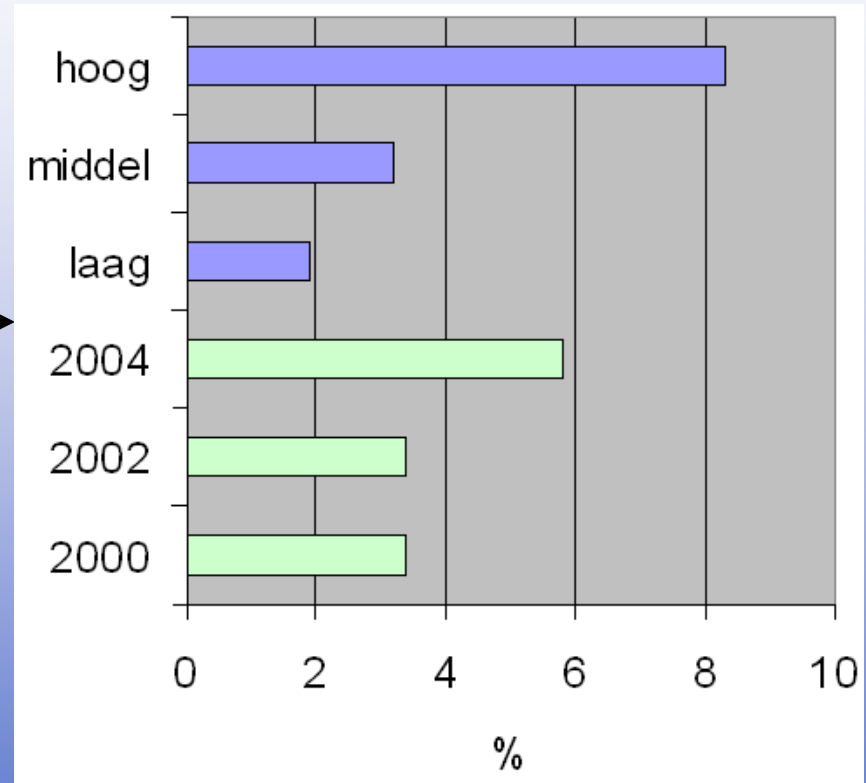
Effecten

Concentratie sign ↑
Communicatie sign ↑
Privacy sign ↑
Afleiding door lawaai sign ↓
Ervaren productiviteit ↑

Het nieuwe werken

TNO Arbeid survey

- Perc. telewerkers in Nederland (opleiding, jaar):
- 68% van de organisaties in Nederland heeft mobiele werkers (85% bij zakelijke dienstverlening).



Vandaag: enkele feiten

- ~~Welke kantoor wordt comfortabel en productief ervaren?~~
- ~~Welke taken waar?~~
- Veel gesprekken over werk bij de koffiecorner
- Koffiecorner moet dan wel dichtbij werkplek en enige privacy
- Betrekken van eindgebruikers levert veel op

Werken kan overal

Naast bestaande kantoren
ook kantoren als
ontmoetingsplaats



Maar... wat zijn goede informele en formele
ontmoetingsruimtes?

Worden omgevingen en producten vanzelf
goed gebruikt?



Oh ja:

Planten: 3-6%
productiviteitswinst,
(Shibata & Suzuki, 2002;
Klein-Hesseling, 2008)



Enkele relaties tussen interieur en creativiteit

<i>Aspect</i>	<i>bron</i>
planten	Shibata & Suzuki, 2004
Variatie in kleur	Lloyd, 2001
Desk sharing	Pullen et al., 2001
80% vd creative ideeën komen van informele bijeenkomsten	Lloyd, 2001
Plekken voor informele gesprekken stimuleren creativiteit	Haner, 2005



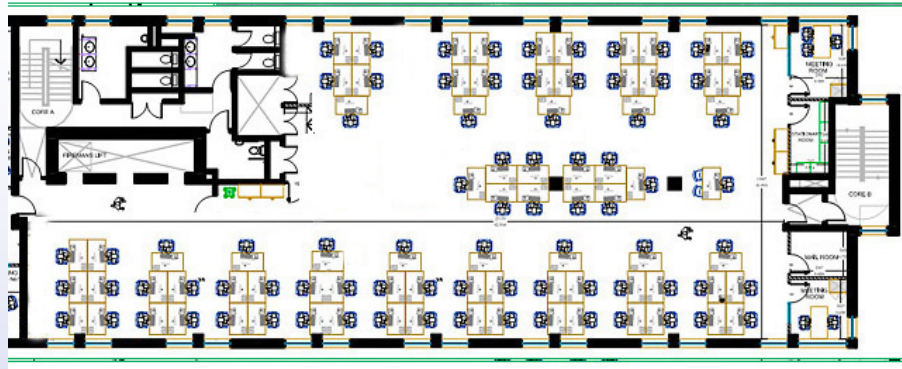
Hypothese:

- Positie van koffie corner beïnvloedt informele discussies over werk

Aanname:

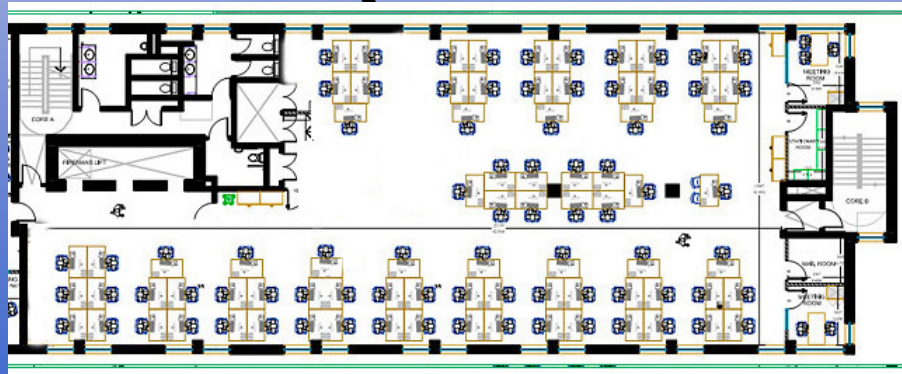
- informele discussies over werk stimuleren innovatie

A



Koffie makkelijk toegankelijk

B



Koffie+ scherm + zitje

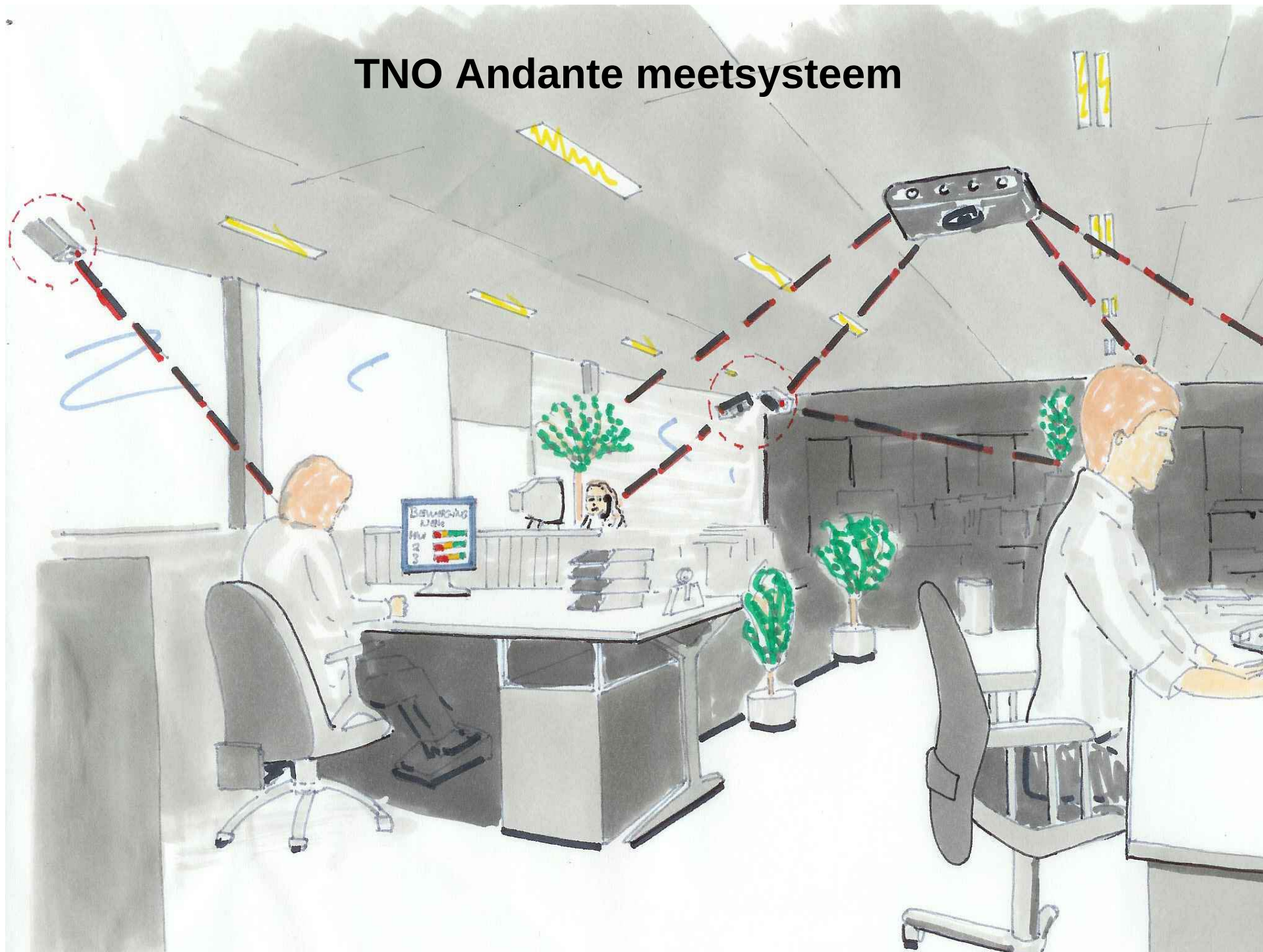
C Restaurant op andere verdieping

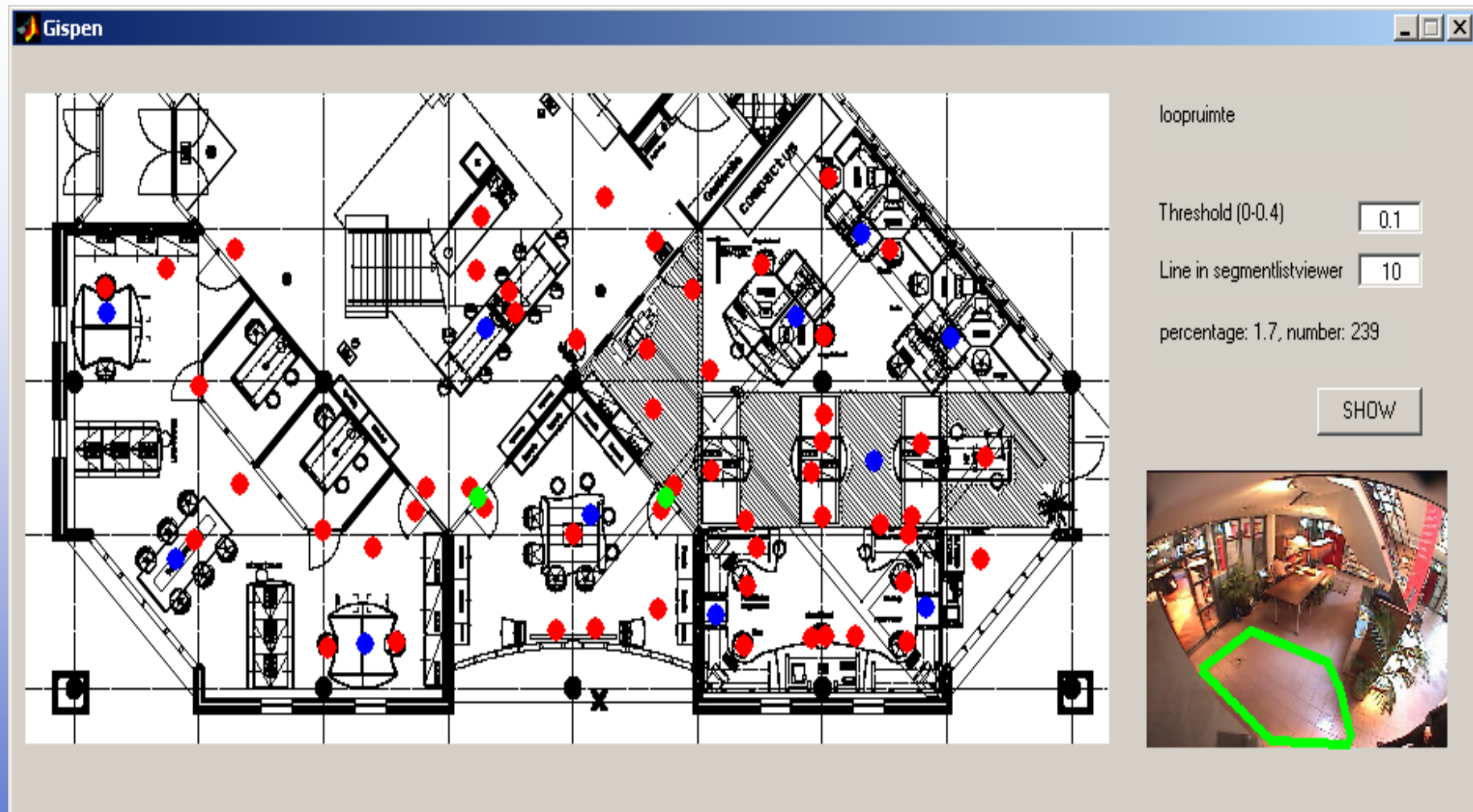


Test hypothese

- Drie posities van koffie corner: A. makkelijk toegankelijk, B. in het midden met afscherming en zitje, C. op een andere verdieping met zitje
- Aantal bewegingen, aantal gesprekken en inhoud van de gesprekken werd gemeten en ingedeeld op privé/werk

TNO Andante meetsysteem





Rood: motion zones (zie groene lijn links onder)
 Blauw: geluidszones

	A Midden	B Enige privacy	C Andere verdieping
Bewegingen naar koffie	239*	170*	69
Aantal gesprekken bij koffie corner	338	514*	134*
Deel werk gerelateerd	90%	84%	84%

* Sign verschillend van de andere $p < .05$

Voorkeur van de 60 werknemers

- 89% prefereerde B, 4% geen mening, 7% prefereerde A
- Vooral afgeschermd even snel kunnen praten of onbedoeld iemand tegenkomen is belangrijk
- Volgens medewerkers geen effect op gezondheid, welzijn en productiviteit
- Wel gunstig effect op samenwerking, comfort en innovatie (73, 78, 61%)

Soms heb je geen onderzoek
nodig om verbeteringen te zien



Nog iets

- Waar de literatuur zeer duidelijk over is:
- Betrokkenheid bij het inrichtingsproces en het gevoel van controle is cruciaal
- Effecten, o.a.:
 - betere groepscohesie, hogere werksatisfactie, meer organisatiecommitment (Lee & Brandt, 2005)
 - hogere productiviteit (Bordass & Leaman, 1997)
 - Meer comfort (Vink, 2005)

Vandaag: enkele feiten

- Welke kantoor wordt comfortabel en productief ervaren?
- Welke taken waar?
- Veel gesprekken over werk bij de koffiecorner
- Koffiecorner moet dan wel dichtbij werkplek en enige privacy
- Betrekken van eindgebruikers levert veel op

Overhoring (1)

In de studie van Rieck en Keller vinden medewerkers het volgende kantoor het minst productief

- A. kantoor met 2-persoonskamers
- B. kantoortuin

Van de Nederlandse bedrijven doet een bepaald percentage aan telewerk, te weten:

- A. 6%
- B. 68%

Overhoring (2)

Hoeveel productiviteitswinst kan toevoegen van planten geven volgens Shibata en Suzuki

- A. 15-20%,
- B. 3-6%.

Een zitje kopen voor een koffiecorner stimuleert informeel overleg bij uw klant. Hoeveel procent van de gesprekken gaat over werk?

- A. 85%
- B. 50%

Overhoring (3)

Hoeveel gesprekken waren er bij de koffiecorner met enige privacy?

- A. 514
- B. 517

Wie presenteerde deze lezing?

- A. Leo van Leeuwen
- B. Peter Vink.