

Tijdschrift voor toegepaste
Arbowetenschap
Jaargang 19

2007 • 1
Supplement



ARBO WETENSCHAP

JOURNAL OF APPLIED OCCUPATIONAL
SCIENCES

16e symposium

**De maatschappelijke kant
van de arbeidshygiëne**

Woensdag 21 en donderdag 22 maart 2007
Woudschoten Conferentiecentrum - Zeist

Organisatie:
NVvA Commissie Symposium
in samenwerking met EPS

De adviesrelatie wordt weer leidend boven het adviescontract

Drs. Charles Engelen, adviseur/A&O-deskundige, DEXIS Arbeid, Lexmond, e-mail: charles.engelen@dexisarbeid.nl

De tijd van de contractgestuurde dienstverlening lijkt op z'n retour. Toen 'arbo' in 1994 big business werd, leidde dat tot een flinke schaalvergroting in die sector met de bijbehorende bureaucratie. Dikke contracten, bindende en ontbindende voorwaarden, financiële afspraken met staffels en rekenmodelletjes, leveringsvoorwaarden van klant en adviesorganisatie. Adviseurs waren voor hun gevoel meer bezig met contracten, rapporten en uren schrijven, dan met hun vak. En toen dat allemaal te veel en te moeilijk werd lieten we het sluiten van contracten over aan de in- en verkopers. En was de adviseur dus helemaal niet meer betrokken bij de contractering.

Die bureaucratie was echter niet het gevolg van deze schaalvergroting, zoals je vaak als excuus hoort, maar paste bij de ontwikkeling van het denken over organiseren en adviseren. Angelsaksisch, met de juridische dimensie voorop, daarna de organisatorische en in de laatste plaats de relationele. Motto:

het gaat niet om onderling vertrouwen, maar om wat je contractueel bent overeengekomen. Alles wat we niet in het contract hebben uitgesloten, is toegestaan.

In toenemende mate zien we deze opvattingen (weer) plaats maken voor Europees of zelfs meer Oosters denken. De organisatorische dimensie ('de organisatie als doelgericht systeem met de mensen als belangrijkste elementen') en de relationele dimensie ('samenwerken op basis van welbegrepen onderling vertrouwen') worden weer belangrijker. Niet 'ieder voor zich' maar ook niet 'het collectief voor ons allen'. Ook in het domein van de sociale zekerheid en de inzetbaarheid. Voor de adviseur betekent dit een herwaardering van de adviesrelatie met de klant. Het gaat weer meer om elkaar kennen, weten wat je aan elkaar hebt, vertrouwen in competenties, ruimte voor dilemma's en vraagstukken. De klant koopt niet een advies, maar jouw advies.

Van de adviseur vraagt het investeren in de relatie met de klant, de échte dingen bespreken ook als je daarvoor uit je comfortzone moet komen, stáán voor jouw professionele bijdrage aan waar je klant mee bezig is. Dus meer dan alleen goed zijn in je vak. Want dat spreekt voor zich.

Workshop 2A

HET NIEUWE GRENSWAARDENSTELSEL

Ontwikkeling van een leidraad voor het verantwoord werken met chemische stoffen op de arbeidsplaats

Drs. Maaïke le Feber, senior-projectleider, TNO Kwaliteit van Leven, Zeist en ir. Theo Scheffers, arbeidshygiënist, Royal Haskoning, Nijmegen, e-mail: maaïke.lefeber@tno.nl

Inleiding

In het SER advies "Een nieuw Grenswaardenstelsel" roepen de sociale partners de overheid op te faciliteren bij het ontwikkelen van een leidraad die, bij de introductie van het nieuwe duale (publiek en privaat) grenswaardenstelsel, moet borgen dat bedrijven in staat blijven om op veilige wijze met chemische stoffen te werken, ongeacht de aanwezigheid van een gezondheidkundige advieswaarde. Een consortium van Haskoning, QA+ en TNO heeft opdracht gekregen deze leidraad te ontwikkelen.

De leidraad wordt in de vorm van een software applicatie ontwikkeld. Ondernemers worden door de leidraad als het ware bij de hand genomen om tot een veilige grenswaarde of veilige werkwijze te komen. Aan de hand van gerichte vragen wordt vastgesteld wat de ondernemer zoekt, over welke deskundigheid en informatie hij beschikt en wat zijn startpositie is. Een beslismodel bepaalt vervolgens welke routes er

zijn om voor deze specifieke vraag tot een veilige bedrijfs-grenswaarde of bedrijfsspecifieke veilige werkwijze te komen. De leidraad maakt hiervoor gebruik van bestaande instrumenten en methoden. De uitkomst van de leidraad kan tweedelig zijn: een kant en klare veilige bedrijfsgrenswaarde of veilige werkwijze of een set van samenhangende instrumenten die gebruikt kunnen worden om een bedrijfsgrenswaarde of werkwijze af te leiden. Om te waarborgen dat het ook daadwerkelijk om veilige grenswaarden en werkwijzen gaat wordt een kwaliteitsborgingssysteem ingebouwd. Enerzijds wordt een kwaliteitsnorm ontwikkeld voor de te gebruiken grenswaarden, instrumenten en methoden en veilige werkwijzen. Anderzijds wordt transparant gemaakt op welke wijze een veilige grenswaarde of werkwijze is afgeleid.

Het succes van deze leidraad wordt sterk bepaald door de kwaliteit en het draagvlak bij betrokken partijen (bedrijven, branche organisaties, deskundigen).

Workshop

De workshop wordt ingeleid door een vertegenwoordiger van de SER, waarin het nieuwe grenswaardenstelsel wordt toegelicht. Vervolgens wordt aan de hand van presentaties door het consortium met deskundigen uit het veld van gedachten gewisseld over de gekozen aanpak, het bestaande instrumentarium en de toe te passen criteria voor de beoordeling van de kwaliteit.