

VOORKOM AGRESSIE MET AGAM



TNO innovation
for life

AGAM staat voor Agressie- en Geweldsongevallen Analyse Methodiek. Het instrument is ontwikkeld door TNO in samenwerking met het Politiekorps Haaglanden (PAGAM) om inzicht in de oorzaken en effecten van agressie- en geweldsongevallen tegen politiepersoneel te verbeteren. De methodiek helpt bij het benoemen en uitvoeren van concrete maatregelen voor agressiepreventie, interventie en nazorg. TNO onderzoekt in 2012 hoe het instrument ingezet kan worden voor andere publieke taken en de private sector.

Voor wie is PAGAM bedoeld?

De methodiek is bedoeld voor politiekorpsen die regelmatig te maken hebben met agressie- en geweldsongevallen tegen politiepersoneel.

Hoe werkt PAGAM?

PAGAM bestaat uit een onderzoeksprocedure, een analysemodel en een onderzoeksformulier. Deze instrumenten zijn gebundeld in een werkboek. Met PAGAM zet een korps acht stappen.

Bij elk ongeval:

1. melden van een ongeval
2. beoordelen van het ongeval voor nadere analyse
3. uitvoeren van de analyse
4. invullen van agressie- en geweldsongevallenformulier
5. registreren van ongevalsgegevens in een database

Jaarlijks:

6. periodieke analyse van geaggregeerde gegevens
7. advies over mogelijke preventieve maatregelen
8. opstellen plan van aanpak

Wat levert PAGAM op?

PAGAM levert per geanalyseerd ongeval een uitgebreide beschrijving op van dit ongeval, de oorzaken en de gevolgen. Gebruik van PAGAM betekent dat het korps een database opbouwt met daarin systematische gegevens van ongevallen. Zo kan een politiekorps ongevallen analyseren, gemeenschappelijke oorzaken benoemen en maatregelen nemen.

Waar is PAGAM op gebaseerd?

De basis voor de methodiek is een ongevalsmodel waarin oorzaken van gevaren, gebeurtenissen die tot ongevallen leiden en de gevolgen van een ongeval, op logische wijze met elkaar in verband staan. Het model gaat ervan uit dat voorafgaand aan een ongeval vaak meerdere factoren zijn aan te

wijzen die de kans op een ongeval vergroten. De gedachte is, dat een ongeval mogelijk niet had plaatsgevonden als één of meer factoren afwezig waren geweest. Dat wil zeggen dat een factor niet heeft bestaan, bijvoorbeeld we hebben alleen met brave burgers te maken, of heeft wel bestaan maar de invloed daarvan is verhinderd door barrières (primaire preventieve maatregelen). Ook de gevolgen van een ongeval kunnen worden beperkt door barrières in te bouwen (secundaire of tertiaire preventie-maatregelen) zoals EHBO of bedrijfsopvang.

De achterliggende oorzaken zijn volgens de methode samen te vatten in elf basisrisicofactoren.

Voorbeelden hiervan zijn:

- procedures (de kwaliteit en doelmatigheid van protocollen, werkvoorschriften en procedures);
- omgevingsomstandigheden (externe factoren die invloed hebben zoals onvoldoende zicht, warmte, storende omstanders, verveling, macho gedrag van agenten);
- organisatie (de kwaliteit van organisatiestructuur, cultuur en leiderschap);
- training en opleiding.

Door bij iedere ongevalsanalyse te onderzoeken welke basisrisicofactoren er aan ten grondslag liggen, ontstaat een goed beeld van de probleemgebieden en dus ook



van de verbetermogelijkheden in een politiekorps.

Van PAGAM naar AGAM

In 2012 onderzoekt TNO hoe het instrument ingezet kan worden voor andere publieke taken en de private sector. De mogelijkheden tot koppelen van AGAM aan bestaande incidentregistratiesystemen wordt onderzocht, evenals de verbinding met een kostenbatenanalyse instrument (rekenmodel VPT).

Meer weten?

Heeft u interesse in het testen van AGAM in uw organisatie, of wilt u meer informatie? Neem vrijblijvend contact op met Seth van den Bossche (projectleider).

T 088 - 866 53 30

E Seth.vandenBossche@tno.nl

TNO.NL



CONTACTGEGEVENS

T 088 - 866 53 30

E Seth.vandenBossche@tno.nl

TNO

Polarisavenue 151
2132 JJ Hoofddorp

T 088 866 61 00

F 088 866 87 95

E info-arbeid@tno.nl