

Afgelopen week haperde mijn wasmachine. Op de display verscheen een ingewikkelde foutmelding. De betekenis van de foutmelding, beschreven in de handleiding, was zo mogelijk nog ingewikkelder. Oplossen van de storing leek op de plaatjes heel simpel, maar de plaatjes bleken niet helemaal te matchen met de werkelijkheid. De eerste poging om de storing te verhelpen mislukte. Met behulp van een Youtube-filmpje waarin een gebruiker op voor ons wél begrijpelijke wijze uitlegt hoe zij de storing heeft opgelost, probeerden we het opnieuw en gelukkig lukte het nu wel.



Normaal zou ik van deze situatie gefrustreerd raken, maar nu is het een prachtige casus die ik analyseerde met de basisprincipes van gebruiksggericht ontwerpen, beschreven door Jasper van Kuijk in zijn boek 'Hoe makkelijk kun je het maken?' Jasper was een van de keynote-sprekers op het HFNL Jaarcongres 2024, dat dit jaar het thema 'inclusie' had. Hij legde uit dat iedereen die nadenkt over manieren om van een bestaande situatie naar een gewenste situatie te komen, bezig is met ontwerpen en zijn boek zou moeten lezen. Ik volg zijn advies op, heb het boek nog lang niet uit, maar haal er nu al lessen uit.

Naast Jasper van Kuijk waren er nog meer inspirerende keynote-sprekers op het congres. Een bijzondere keynote was het verhaal van Aminata Cairo. Aminata en de zaal begroetten elkaar met een lied (ze heeft een prachtige stem). Dat kunnen we helaas niet voor u op papier vangen, maar de boodschap van haar verhaal leest u in het interview dat we met haar hielden. Joost van Loon en Marcel Boltjes inspireerden de zaal met een keynote over het inclusiebeleid van ASML, ook hen interviewden we voor dit nummer.

Verder waren er interessante parallelsessies op het congres. De inhoud van twee van deze sessies treft u in dit nummer. Michiel de Looze, Maaïke Huysmans en Kim Kranenburg beschrijven inclusieve technologieën die gebruikt kunnen worden om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen en te houden. Doormiddel van een tool waarin ze een groot aantal technologieën samenbrachten proberen zij professionals in het sociale domein te ondersteunen. In het artikel van Marlies Welbie en Anita Cremers wordt het proces van het ontwerp van een leergemeenschap beschreven. In deze leergemeenschap zal uiteindelijk kennis uit wetenschap en praktijk van Inclusive Design samengebracht worden.

Tijdens het congres werd ook de jaarlijkse HFNL Scriptieprijs uitgereikt. Lorrain Kooijman ontwierp 'de Happyplenk', een bedtafel die bevestigd kan worden aan ziekenhuisbedden voor kinderen en nu al in ziekenhuizen gebruikt wordt. Annabelle Out ontwierp een efficiënte inrichting voor een nachttreincoupé waarin zowel comfortabel gezeten als geslapen kan worden. Gijs Wells won de scriptieprijs met zijn ontwerp van de PauzePing, een device waarmee micro breaks en sociale contacten op de werkvloer gestimuleerd kunnen worden. In dit nummer leest u een beschrijving van alle drie de onderzoeken.

In maart van dit jaar werden twee nieuwe ereleden van de vereniging benoemd, Johan Molenbroek en Jan Dul. In dit nummer treft u een artikel waarin de geschiedenis en de toekomst van het vakgebied van Human Factors is beschreven aan de hand van het werk van Johan en Jan. De discussies over de stellingen die beide ereleden inbrachten tijdens het symposium dat is georganiseerd rondom hun benoeming komt uitgebreid aan bod.

Verder leest u in dit nummer een bijdrage van Alex Hogeweg in de rubriek HF en octrooien. Op heldere wijze beschrijft hij 'de robotkooi'.

Ik wens u prettige feestdagen en heel veel leesplezier!

Noortje Wiezer

Hoofdredacteur

hoofdredacteur@humanfactors.nl