

# › ONGEWENST GEDRAG OP WERK

**TNO** innovation  
for life

## › ONGEWENST GEDRAG OP WERK

### AUTEURS

Paul Couzy

Ernest de Vroome

Marieke Soeter

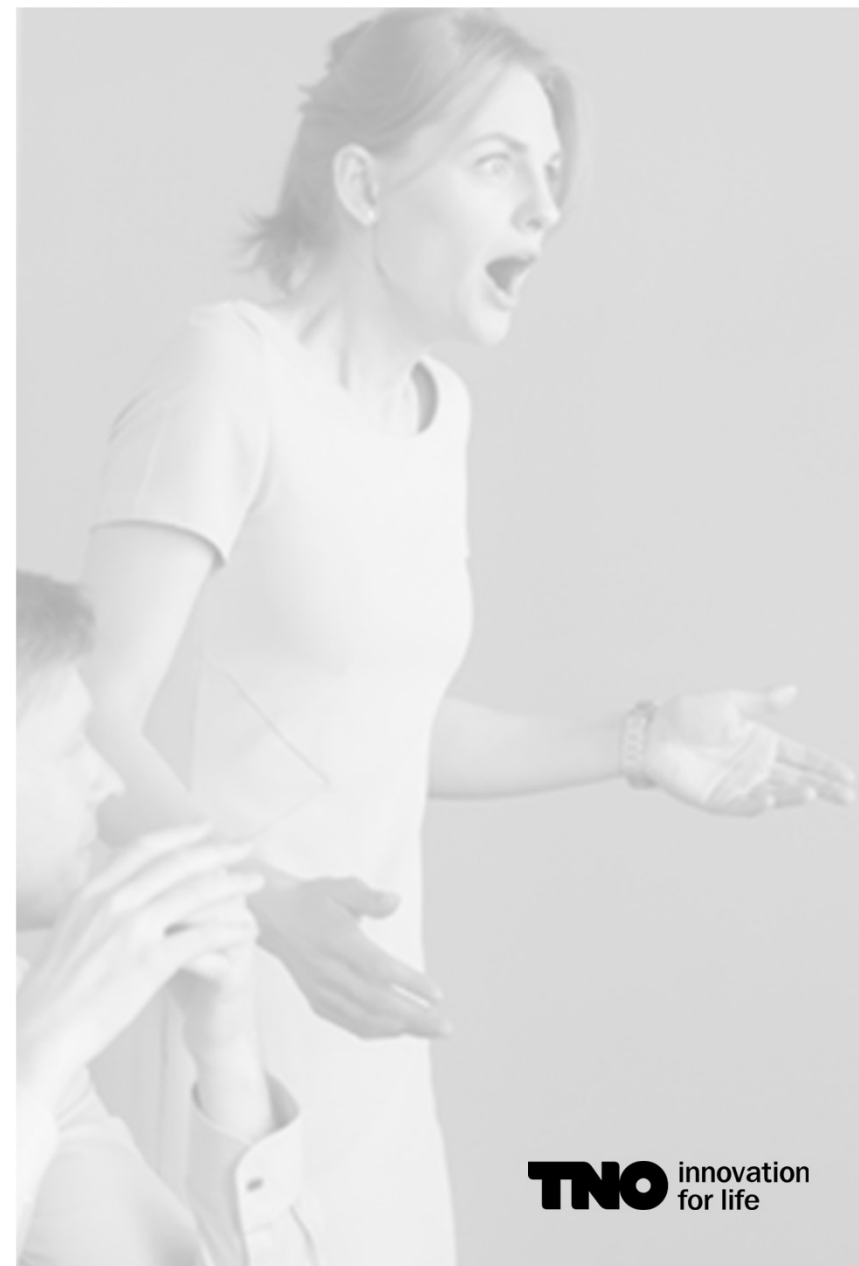
### WORK HEALTH TECHNOLOGY

[www.tno.nl](http://www.tno.nl)

[www.monitorarbeid.tno.nl](http://www.monitorarbeid.tno.nl)

© 2023 TNO – onderzoeksnotitie binnen MAPA monitoring, projectnr. 060.55686  
Rapportnummer TNO 2025 P10454

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en, of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van TNO.



**TNO** innovation  
for life

## ONDERZOEKSDOEL

Ongewenst gedrag is gedrag dat als bedreigend, vernederend of intimiderend wordt ervaren. Vormen van ongewenst gedrag zijn seksuele intimidatie, discriminatie, pesten, agressie en geweld.

Op verzoek van het ministerie van SZW, is deze onderzoeksnotitie gericht op het verkrijgen van inzicht in ongewenst gedrag op werk.

- ① Stand van zaken: hoe vaak komt ongewenst gedrag op werk voor, met een focus op online grensoverschrijdend gedrag?
- ② Benchmark: uitsplitsen naar geslacht, leeftijd, opleidingsniveau, sector of beroepsgroep.



## AANPAK ANALYSES

- ① De Veiligheidsmonitor is een 2-jaarlijkse enquête van het CBS over de veiligheid in Nederland.
- ② De Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) is een periodiek onderzoek van TNO en CBS naar de werksituatie van werknemers in Nederland.
- ③ De Zelfstandigen Enquête Arbeid (ZEA) is een enquête van TNO en CBS onder zelfstandig ondernemers in Nederland over hun arbeidsomstandigheden en inzetbaarheid.



## DE VEILIGHEIDSMONITOR

- ① In 2021 hebben 173.000 personen de Veiligheidsmonitor van het CBS ingevuld, waarvan ~ 90.000 werkenden inclusief zelfstandigen.
- ② (Online) ongewenst gedrag wordt in de Veiligheidsmonitor als volgt uitgevraagd:
  - Bent u wel eens gepest? Ook online pesten via bijv. sociale media telt mee.
  - Heeft iemand u wel eens tegen uw zin aangeraakt of vastgepakt met seksuele bedoelingen?
  - Heeft iemand u wel eens bedreigd, zonder dat u werd aangevallen of mishandeld? Bijv. dreigen met slaan, schoppen of met een mes of ander wapen. Denk ook aan online bedreigingen.
  - Heeft iemand u wel eens aangevallen of mishandeld? Bijv. door slaan, schoppen of het gebruik van een mes of een ander wapen.
- ③ De precieze formulering van de items en de constructie van de schalen zijn te vinden in de Veiligheidsmonitor 2021 (cbs.nl).



## STEEKPROEF

Bij de selectie van data zijn de volgende criteria gehanteerd:

- ① werkenden inclusief zelfstandigen.



## HOE ONDERZOCHT?

We kijken bij de analyses naar personen die in de afgelopen 12 maanden slachtoffer zijn van enige vorm van ongewenst gedrag. Een non-respons wordt gezien als “nee”.

- ① Locatie: heeft het voorval op het werk plaatsgevonden, dan wel een collega of leidinggevende als dader?
- ② Heeft het voorval online plaatsgevonden?
- ③ Had het voorval gevolgen op emotioneel of financieel vlak?

|                                                     |       | Geslacht |        | Leeftijd |       |        | Opleidingsniveau |            |        |
|-----------------------------------------------------|-------|----------|--------|----------|-------|--------|------------------|------------|--------|
|                                                     |       | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54 | 55+    | laag             | middelbaar | hoog   |
| Enige vorm van ongewenst gedrag.                    | 7,48% | 7,34%    | 7,65%  | 11,91%▲  | 7,51% | 6,18%▼ | 7,75%            | 7,66%      | 7,36%  |
| Enige vorm van ongewenst gedrag op het werk.        | 1,42% | 1,16%▼   | 1,71%▲ | 2,03%▲   | 1,47% | 1,08%▼ | 1,03%▼           | 1,47%      | 1,53%  |
| Enige vorm van online ongewenst gedrag.             | 1,77% | 1,69%    | 1,87%  | 4,25%▲   | 1,71% | 1,28%▼ | 2,15%▲           | 1,92%      | 1,55%  |
| Enige vorm van online ongewenst gedrag op het werk. | 0,16% | 0,17%    | 0,15%  | 0,23%    | 0,16% | 0,11%  | 0,13%            | 0,14%      | 0,18%  |
| Emotionele gevolgen.                                | 2,43% | 2,04%▼   | 2,88%▲ | 3,79%▲   | 2,47% | 1,95%▼ | 2,63%            | 2,42%      | 2,38%  |
| Financiële gevolgen.                                | 0,27% | 0,30%    | 0,23%  | 0,25%    | 0,28% | 0,24%  | 0,44%▲           | 0,29%      | 0,19%▼ |

▲ en ▼ :  $p < 0.05$ , significant hoge of lage percentages subgroep vs. rest. Percentages zijn over de gehele groep van  $n = 90.000$ .



## NEA en ZEA

- ① In 2021 hebben ~ 49.500 werknemers de NEA ingevuld. Online ongewenst gedrag werd in dat jaar expliciet bevraagd.
- ② De NEA is in 2022 door 60.000 werknemers ingevuld, waarvan ~ 30.000 vragen kregen over ongewenst gedrag. 6.800 zelfstandigen vulden in 2023 de ZEA in. Ongewenst gedrag werd in deze enquêtes als volgt uitgevraagd:

Heeft u zelf in de afgelopen 12 maanden in uw werk wel eens te maken gehad met:

- ongewenste seksuele aandacht?
- intimidaties of bedreigingen?
- pesten?
- lichamelijk geweld?

- ③ Voor de precieze formulering van de items en de constructie van de schalen wordt verwezen naar [NEA \(tno.nl\)](https://tno.nl/nea) en [ZEA \(tno.nl\)](https://tno.nl/zea).



## STEEKPROEF

Bij de selectie van data zijn de volgende criteria gehanteerd:

- ① werkenden of zelfstandigen die deelnamen aan de NEA of ZEA.



## HOE ONDERZOCHT?

We kijken bij de analyses naar personen die in de afgelopen 12 maanden slachtoffer zijn van enige vorm van ongewenst gedrag.

- ① (Online) ongewenst gedrag door klanten, collega's of leidinggevenden, uitgesplitst naar sector beroepsgroep, geslacht, leeftijd en opleiding.
- ② Splitsing naar intern en extern gedrag voor werkenden.

|                                                                   |       | Geslacht |        | Leeftijd |        |        | Opleidingsniveau |            |        |
|-------------------------------------------------------------------|-------|----------|--------|----------|--------|--------|------------------|------------|--------|
|                                                                   |       | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55+    | laag             | middelbaar | hoog   |
| Alléén online ongewenst gedrag.                                   | 2,6%  | 2,1%▼    | 3,3%▲  | 2,3%     | 2,9%▲  | 2,2%▼  | 1,7%▼            | 2,4%▼      | 3,2%▲  |
| Online én offline ongewenst gedrag.                               | 4,3%  | 3,6%▼    | 5,0%▲  | 2,5%▼    | 5,0%▲  | 3,5%▼  | 2,6%▼            | 3,4%▼      | 6,0%▲  |
| Offline ongewenst gedrag.                                         | 22,0% | 17,7%▼   | 26,5%▲ | 28,5%▲   | 20,9%▼ | 20,5%▼ | 21,1%▼           | 26,5%▲     | 18,2%▼ |
| Wel ongewenst gedrag, maar onbekend of het online of offline was. | 1,5%  | 1,0%▼    | 2,1%▲  | 0,8%▼    | 1,2%▼  | 2,9%▲  | 2,0%▲            | 1,7%▲      | 1,0%▼  |
| Geen ongewenst gedrag.                                            | 69,6% | 75,7%▲   | 63,1%▼ | 65,8%▼   | 70,1%▲ | 70,8%▲ | 72,7%▲           | 66,0%▼     | 71,6%▲ |

▲ en ▼ :  $p < 0.05$ , significant hoge of lage percentages subgroep vs. rest.

|                                     | Sector |          |           |        |        |         |        |        |            |          |         |           |        |           | Beroepsgroep |        |         |
|-------------------------------------|--------|----------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|------------|----------|---------|-----------|--------|-----------|--------------|--------|---------|
|                                     | Totaal | Landbouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Financieel | Zakelijk | Bestuur | Onderwijs | Zorg   | Recreatie | blue         | white  | contact |
| Online ongewenst gedrag.            | 2,6%   | 0,3%▼    | 2,0%▼     | 1,0%▼  | 1,8%▼  | 2,2%    | 2,0%   | 4,3%▲  | 3,9%▲      | 3,7%▲    | 4,1%▲   | 2,5%      | 2,7%   | 2,4%      | 1,5%▼        | 2,9%▲  | 2,7%▲   |
| Online én offline ongewenst gedrag. | 4,3%   | 2,0%▼    | 3,1%▼     | 1,6%▼  | 3,4%▼  | 3,4%▼   | 2,7%▼  | 4,7%   | 4,9%       | 4,7%▲    | 7,2%▲   | 6,5%▲     | 4,8%▲  | 3,7%      | 2,1%▼        | 4,9%▲  | 4,6%▲   |
| Offline ongewenst gedrag.           | 22,0%  | 10,3%▼   | 15,1%▼    | 14,8%▼ | 26,4%▲ | 22,6%   | 31,5%▲ | 5,8%▼  | 7,6%▼      | 13,3%▼   | 18,8%▼  | 21,5%     | 37,8%▲ | 17,9%▼    | 18,0%▼       | 11,4%▼ | 30,4%▲  |
| Onbekend ongewenst gedrag.          | 1,5%   | 0,6%     | 1,0%▼     | 0,8%▼  | 1,8%▲  | 1,6%    | 1,4%   | 0,3%▼  | 0,6%▼      | 1,1%▼    | 1,5%    | 1,2%      | 2,7%▲  | 1,1%      | 1,0%▼        | 0,8%▼  | 2,1%▲   |
| Geen ongewenst gedrag.              | 69,6%  | 86,8%▲   | 78,8%▲    | 81,9%▲ | 66,6%▼ | 70,2%   | 62,4%▼ | 84,9%▲ | 83,0%▲     | 77,2%▲   | 68,5%   | 68,3%     | 52,0%▼ | 75,0%▲    | 77,5%▲       | 80,0%▲ | 60,2%▼  |

▲ en ▼ :  $p < 0.05$ , significant hoge of lage percentages subgroep vs. rest.

|                                  |       | Geslacht |        | Leeftijd |       |        | Opleidingsniveau |            |        |
|----------------------------------|-------|----------|--------|----------|-------|--------|------------------|------------|--------|
|                                  |       | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54 | 55+    | laag             | middelbaar | hoog   |
| Enige vorm van ongewenst gedrag. | 16,6% | 12,3%▼   | 21,0%▲ | 19,8%▲   | 16,6% | 14,0%▼ | 14,4%▼           | 18,7%▲     | 15,6%▼ |
| Ongewenste seksuele aandacht.    | 4,4%  | 1,6%▼    | 7,4%▲  | 10,2%▲   | 3,9%▼ | 1,7%▼  | 4,8%             | 4,7%       | 4,0%▼  |
| Geïntimideerd of bedreigd.       | 11,3% | 9,2%▼    | 13,6%▲ | 12,2%▲   | 11,4% | 10,5%▼ | 9,1%▼            | 13,1%▲     | 10,7%▼ |
| Lichamelijk geweld.              | 3,0%  | 2,1%▼    | 4,0%▲  | 3,4%     | 3,1%  | 2,5%▼  | 2,6%▼            | 4,1%▲      | 2,2%▼  |
| Pesten.                          | 4,9%  | 4,7%▼    | 5,2%▲  | 4,2%▼    | 5,2%▲ | 4,5%   | 4,8%             | 5,5%▲      | 4,3%▼  |

▲ en ▼ :  $p < 0.05$ , significant hoge of lage percentages subgroep vs. rest.

|                                  | Sector |          |           |       |        |         |        |       |            |          |         |           |        |           | Beroepsgroep |       |         |
|----------------------------------|--------|----------|-----------|-------|--------|---------|--------|-------|------------|----------|---------|-----------|--------|-----------|--------------|-------|---------|
|                                  | Totaal | Landbouw | Industrie | Bouw  | Handel | Vervoer | Horeca | ICT   | Financieel | Zakelijk | Bestuur | Onderwijs | Zorg   | Recreatie | blue         | white | contact |
| Enige vorm van ongewenst gedrag. | 16,6%  | 6,1%▼    | 9,3%▼     | 7,0%▼ | 17,4%  | 16,5%   | 20,0%▲ | 8,0%▼ | 7,9%▼      | 12,1%▼   | 16,8%   | 15,6%     | 29,8%▲ | 16,3%     | 11,4%▼       | 9,6%▼ | 22,5%▲  |
| Ongewenste seksuele aandacht.    | 4,4%   | 3,2%     | 2,0%▼     | 1,2%▼ | 5,1%▲  | 2,7%▼   | 10,1%▲ | 1,8%▼ | 1,5%▼      | 3,0%▼    | 1,9%▼   | 2,1%▼     | 9,5%▲  | 4,1%      | 2,3%▼        | 1,8%▼ | 6,7%▲   |
| Geïntimideerd of bedreigd.       | 11,3%  | 2,6%▼    | 5,4%▼     | 4,7%▼ | 12,7%▲ | 12,1%   | 10,8%  | 4,3%▼ | 5,5%▼      | 8,1%▼    | 12,9%▲  | 10,5%     | 20,6%▲ | 11,4%     | 7,2%▼        | 6,3%▼ | 15,8%▲  |
| Lichamelijk geweld.              | 3,0%   | 0,8%▼    | 0,7%▼     | 0,4%▼ | 1,3%▼  | 2,0%▼   | 1,6%▼  | 0,3%▼ | 0%         | 1,0%▼    | 3,1%    | 2,8%      | 10,7%▲ | 0,6%▼     | 1,2%▼        | 0,5%▼ | 5,3%▲   |
| Pesten.                          | 4,9%   | 3,2%     | 4,7%      | 3,3%▼ | 5,0%   | 7,1%▲   | 5,7%   | 4,0%  | 2,4%▼      | 4,4%     | 5,6%    | 5,4%      | 5,2%   | 5,1%      | 5,7%▲        | 3,7%▼ | 5,3%▲   |

▲ en ▼ :  $p < 0.05$ , significant hoge of lage percentages subgroep vs. rest.

|                                                            |       | Geslacht |         | Leeftijd |         |        | Opleidingsniveau |            |         |
|------------------------------------------------------------|-------|----------|---------|----------|---------|--------|------------------|------------|---------|
|                                                            |       | Man      | Vrouw   | 15-24    | 25-54   | 55+    | laag             | middelbaar | hoog    |
| Enige vorm van ongewenst gedrag door klanten.              | 11,1% | 7,0% ▼   | 15,4% ▲ | 16,2% ▲  | 10,5% ▼ | 8,9% ▼ | 9,1% ▼           | 13,4% ▲    | 10,1% ▼ |
| Enige vorm van ongewenst gedrag door collega's of leiding. | 6,5%  | 6,2% ▼   | 6,9% ▲  | 5,1% ▼   | 7,1% ▲  | 6,0% ▼ | 6,5%             | 6,6%       | 6,4%    |

|                                                            | Sector |          |           |        |         |         |         |        |            |          |         |           |         |           | Beroepsgroep |        |         |
|------------------------------------------------------------|--------|----------|-----------|--------|---------|---------|---------|--------|------------|----------|---------|-----------|---------|-----------|--------------|--------|---------|
|                                                            | Totaal | Landbouw | Industrie | Bouw   | Handel  | Vervoer | Horeca  | ICT    | Financieel | Zakelijk | Bestuur | Onderwijs | Zorg    | Recreatie | blue         | white  | contact |
| Enige vorm van ongewenst gedrag door klanten.              | 11,1%  | 3,4% ▼   | 1,5% ▼    | 2,7% ▼ | 12,4% ▲ | 9,5% ▼  | 14,2% ▲ | 2,6% ▼ | 4,5% ▼     | 6,5% ▼   | 9,9%    | 10,0%     | 25,7% ▲ | 9,6%      | 3,8% ▼       | 4,2% ▼ | 17,9% ▲ |
| Enige vorm van ongewenst gedrag door collega's of leiding. | 6,5%   | 2,7% ▼   | 8,0% ▲    | 4,9% ▼ | 6,5%    | 8,4% ▲  | 7,2%    | 6,0%   | 3,8% ▼     | 6,3%     | 8,1% ▲  | 6,5%      | 5,7% ▼  | 7,3%      | 8,2% ▲       | 5,9% ▼ | 6,1% ▼  |

▲ en ▼ :  $p < 0.05$ , significant hoge of lage percentages subgroep vs. rest.

ZEA 2023

Enige vorm van ongewenst gedrag door klanten, collega's of leidinggevende, uitgesplitst naar geslacht, leeftijd en opleiding.

|                                  |       | Geslacht |         | Leeftijd |        |         | Opleidingsniveau |            |        |
|----------------------------------|-------|----------|---------|----------|--------|---------|------------------|------------|--------|
|                                  |       | Man      | Vrouw   | 15-24    | 25-54  | 55+     | laag             | middelbaar | hoog   |
| Enige vorm van ongewenst gedrag. | 17,9% | 15,9% ▼  | 21,3% ▲ | 20,6% ▲  | 19,0%  | 13,9% ▼ | 17,4%            | 17,2%      | 18,7%  |
| Ongewenste seksuele aandacht.    | 5,3%  | 2,5% ▼   | 10,2% ▲ | 7,6% ▲   | 4,9%   | 3,1% ▼  | 4,4%             | 4,9%       | 6,0% ▲ |
| Geïntimideerd of bedreigd.       | 12,8% | 12,6%    | 13,0%   | 14,0% ▲  | 13,80% | 10,6% ▼ | 14,3%            | 11,7% ▼    | 13,1%  |
| Lichamelijk geweld.              | 2,6%  | 2,9% ▲   | 2,1% ▼  | 3,6% ▲   | 1,9% ▼ | 2,0% ▼  | 4,6% ▲           | 2,9%       | 1,7% ▼ |
| Pesten.                          | 5,1%  | 5,0%     | 5,4%    | 6,6% ▲   | 5,2%   | 3,4% ▼  | 5,8%             | 5,5%       | 4,6%   |

▲ en ▼ :  $p < 0.05$ , significant hoge of lage percentages subgroep vs. rest.

|                                  | Sector |          |           |        |        |         |        |       |            |          |           |        |           |
|----------------------------------|--------|----------|-----------|--------|--------|---------|--------|-------|------------|----------|-----------|--------|-----------|
|                                  | Totaal | Landbouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT   | Financieel | Zakelijk | Onderwijs | Zorg   | Recreatie |
| Enige vorm van ongewenst gedrag. | 17,9%  | 12,1%▼   | 11,4%▼    | 13,1%▼ | 17,8%  | 26,5%▲  | 23,0%▲ | 9,9%▼ | 20,7%      | 17,0%    | 18,2%     | 34,1%▲ | 18,1%     |
| Ongewenste seksuele aandacht.    | 5,3%   | 1,0%▼    | 2,6%▼     | 2,6%▼  | 3,0%▼  | 5,8%    | 6,4%   | 2,8%▼ | 0%         | 5,2%     | 7,3%      | 13,1%▲ | 9,4%▲     |
| Geïntimideerd of bedreigd.       | 12,8%  | 8,5%▼    | 7,9%▼     | 9,6%▼  | 15,4%▲ | 21,1%▲  | 15,7%  | 5,2%▼ | 17,3%      | 11,5%    | 12,2%     | 27,1%▲ | 9,4%▼     |
| Lichamelijk geweld.              | 2,6%   | 1,5%     | 1,2%      | 2,5%   | 2,7%   | 10,0%▲  | 5,6%▲  | 0,5%▼ | 3,3%       | 1,4%▼    | 1,6%      | 7,2%▲  | 1,1%▼     |
| Pesten.                          | 5,1%   | 3,9%     | 2,2%▼     | 6,2%   | 4,5%   | 11,1%▲  | 5,8%   | 4,3%  | 3,5%       | 4,5%     | 4,1%      | 6,6%   | 6,2%      |

▲ en ▼ :  $p < 0.05$ , significant hoge of lage percentages subgroep vs. rest.



## ONLINE ONGEWENST GEDRAG OP WERK

|                                                                    | VM 2021 | NEA 2021 | NEA 2022 | ZEA 2023 |
|--------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------|----------|
| Enige vorm van online ongewenst gedrag.                            | 1,8%    | 6,9%     | #        | #        |
| Enige vorm van ongewenst gedrag op het werk.                       | 1,4%    | *        | 16,8%    | 17,9%    |
| Enige vorm van <u>online</u> ongewenst gedrag op het <u>werk</u> . | 0,2%    | 6,9%     | #        | #        |

\* Vanwege methodologische trendbreuk niet vergelijkbaar. # Niet uitgevraagd.



## INTERPRETATIE(S)

- ① In de Veiligheidsmonitor komt (online) ongewenst gedrag maar weinig voor, zeker in vergelijking met de NEA en ZEA.
- ② Mogelijk komt dit door de opzet van de Veiligheidsmonitor: het is een lange vragenlijst, die veel onderwerpen behelst.
- ③ Uit de analyses op de NEA en ZEA blijkt: i. dat vrouwen meer ongewenst gedrag ondervinden, en ii. dat met name contactberoepen – en dan in het bijzonder de sector zorg – te maken hebben met ongewenst gedrag op werk.

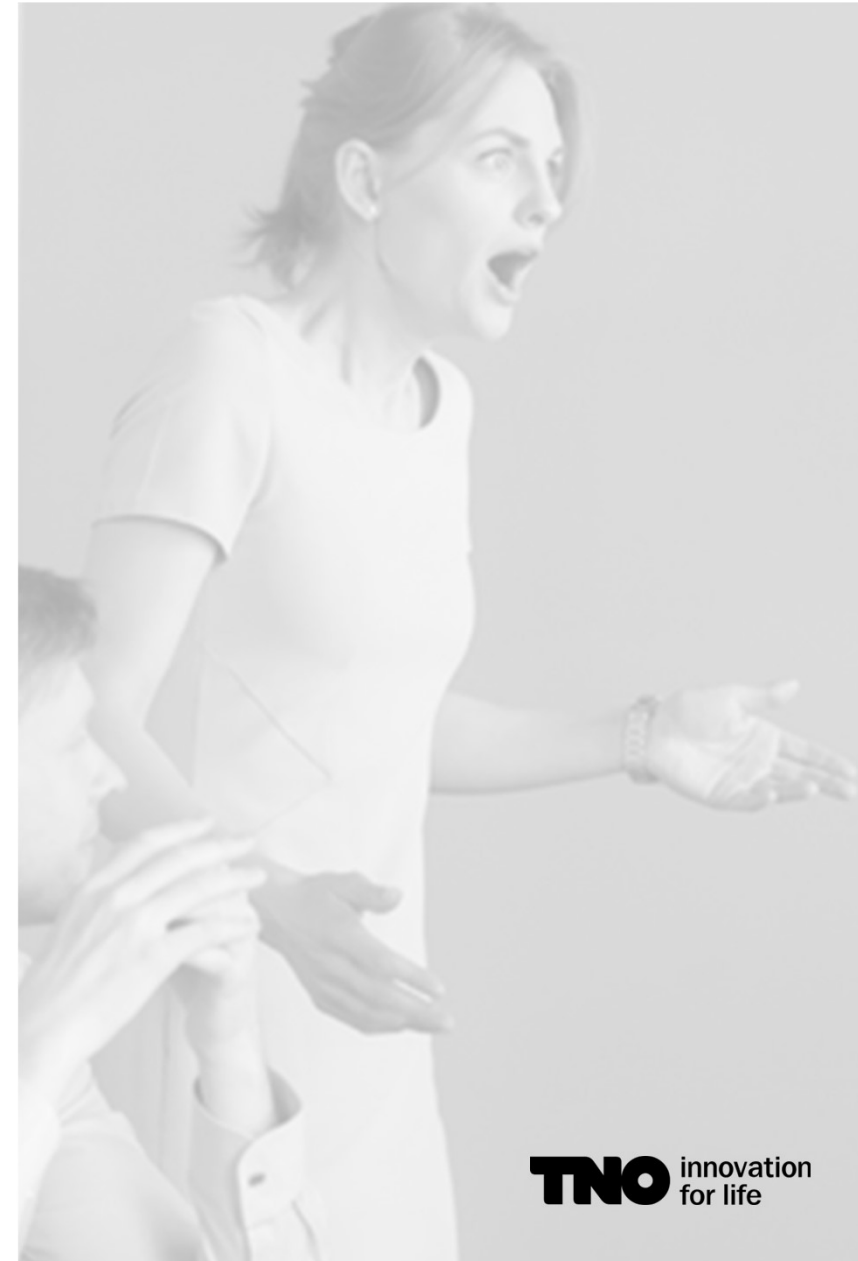


## CONCLUSIE(S)

De Veiligheidsmonitor voldoet niet aan de informatiebehoefte vanuit SZW: er wordt geen goed inzicht in online ongewenst gedrag op werk verkregen.

Het wordt aanbevolen om online ongewenst gedrag op het werk op regelmatige basis in de NEA en ZEA uit te vragen.

## BIJLAGEN



|                                         |       | Geslacht |       | Leeftijd |       |       | Opleidingsniveau |            |       |
|-----------------------------------------|-------|----------|-------|----------|-------|-------|------------------|------------|-------|
|                                         |       | Man      | Vrouw | 15-24    | 25-54 | 55+   | laag             | middelbaar | hoog  |
| Aangifte van (online) ongewenst gedrag. | 1,45% | 1,46%    | 1,43% | 1,66%    | 1,43% | 1,42% | 1,97%            | 1,54%      | 1,21% |
| Nee, want niet belangrijk.              | 2,08% | 2,27%    | 1,86% | 4,24%    | 2,12% | 1,35% | 1,91%            | 1,89%      | 2,32% |
| Nee, uit angst.                         | 0,79% | 0,72%    | 0,86% | 1,20%    | 0,79% | 0,66% | 0,80%            | 0,79%      | 0,79% |
| Nee, uit schaamte.                      | 0,20% | 0,14%    | 0,27% | 0,46%    | 0,22% | 0,07% | 0,17%            | 0,21%      | 0,22% |
| Nee, want geen zaak.                    | 1,12% | 1,01%    | 1,25% | 2,54%    | 1,06% | 0,90% | 0,75%            | 1,03%      | 1,34% |
| Nee, op advies van de politie.          | 0,32% | 0,30%    | 0,35% | 0,26%    | 0,36% | 0,21% | 0,24%            | 0,37%      | 0,32% |
| Nee, helpt toch niet.                   | 2,12% | 2,28%    | 1,93% | 4,41%    | 2,10% | 1,52% | 2,29%            | 2,23%      | 1,98% |

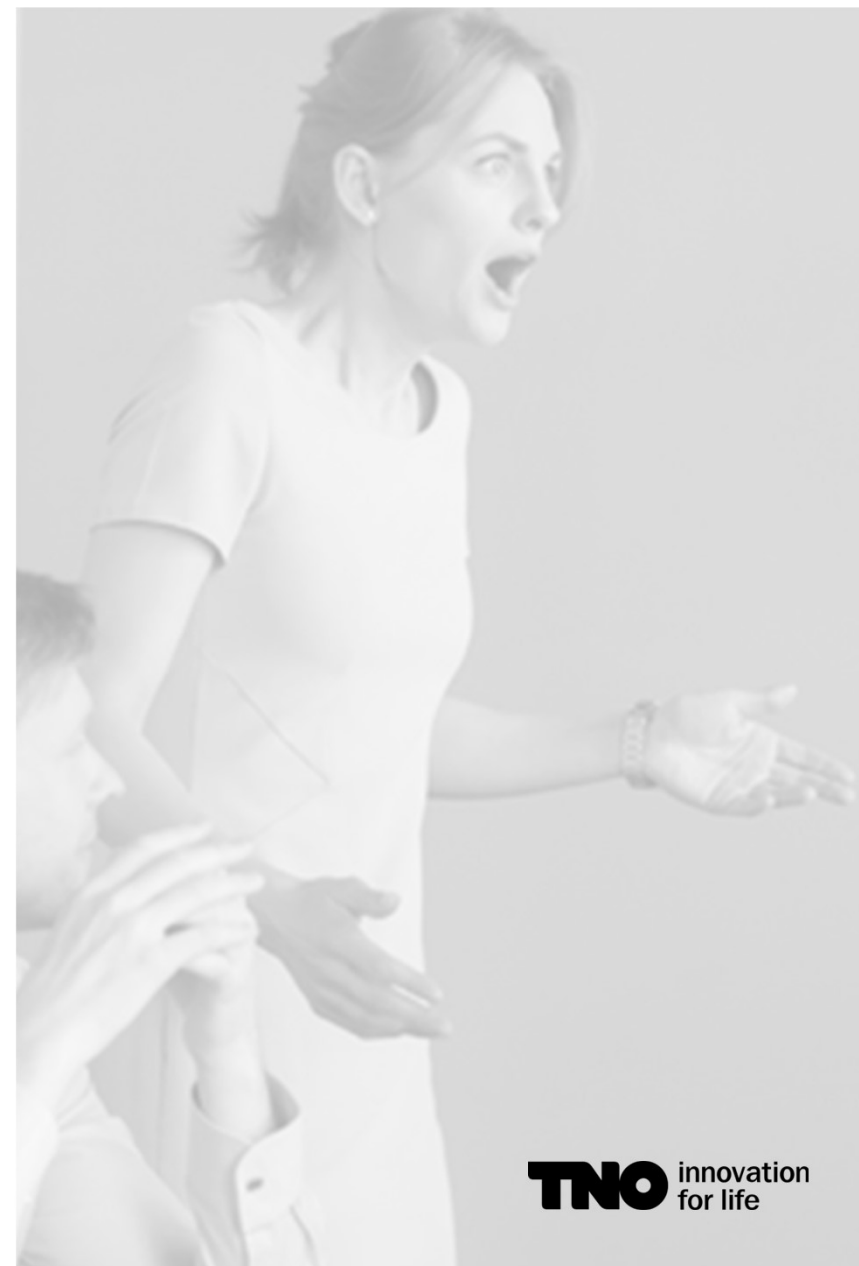
Percentages zijn over de gehele groep van  $n = 90.000$ .



## BIJLAGE B | VRAAGTEKSTEN VEILIGHEIDSMONITOR 2021

Voor de vraagteksten van de Veiligheidsmonitor 2021 verwijzen we naar:  
[vragenlijst-vm-2021.pdf](#):

- MODULE 10: SEKSUEEL GEWELD op pag. 24-27
- MODULE 11: BEDREIGING op pag. 27-29
- MODULE 12: MISHANDELING op pag. 29-32
- MODULE 20: ONLINE PESTEN op pag. 48-51
- MODULE 21: ONLINE STALKING op pag. 51-53



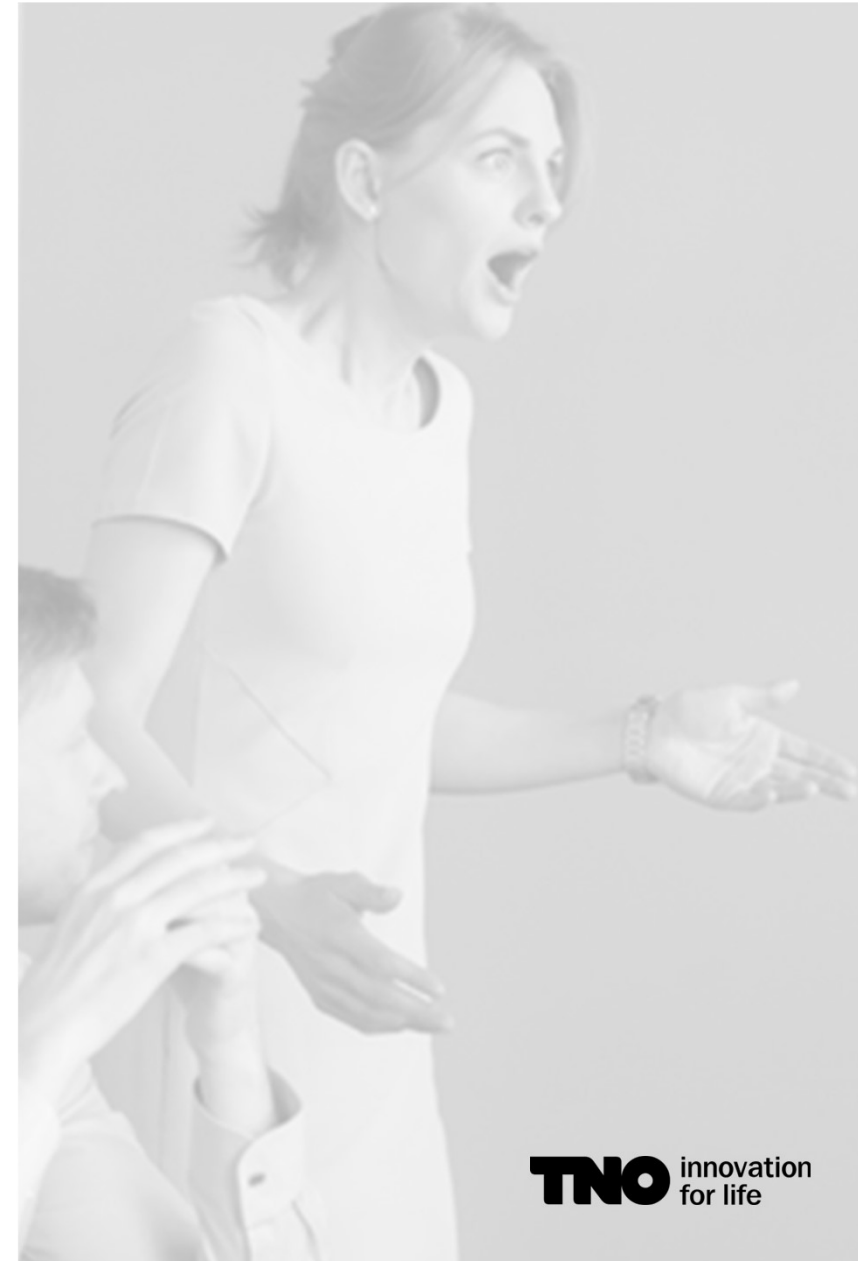


## BIJLAGE C\_1 | VRAAGTEKSTEN NEA, ZEA

### OnGedr\_Group (A)

Heeft u zelf in de afgelopen 12 maanden in uw werk weleens te maken gehad met:

- Ongewenste seksuele aandacht?
- Intimidatie of bedreigingen?
- Lichamelijk geweld?
- Pesten?
  1. Ja, door klanten. Klanten kunnen ook patiënten, passagiers, leerlingen of ouders zijn.
  2. Ja, door collega's.
  3. Ja, door leidinggevenden.
  4. Nee.





## BIJLAGE C\_2 | VRAAGTEKSTEN NEA, ZEA

### Seks\_Klant (A)

Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met ongewenste seksuele aandacht door klanten? Klanten kunnen ook patiënten, passagiers, leerlingen of ouders zijn.

1. Een enkele keer
2. Vaak
3. Zeer vaak

### Seks\_Col (A)

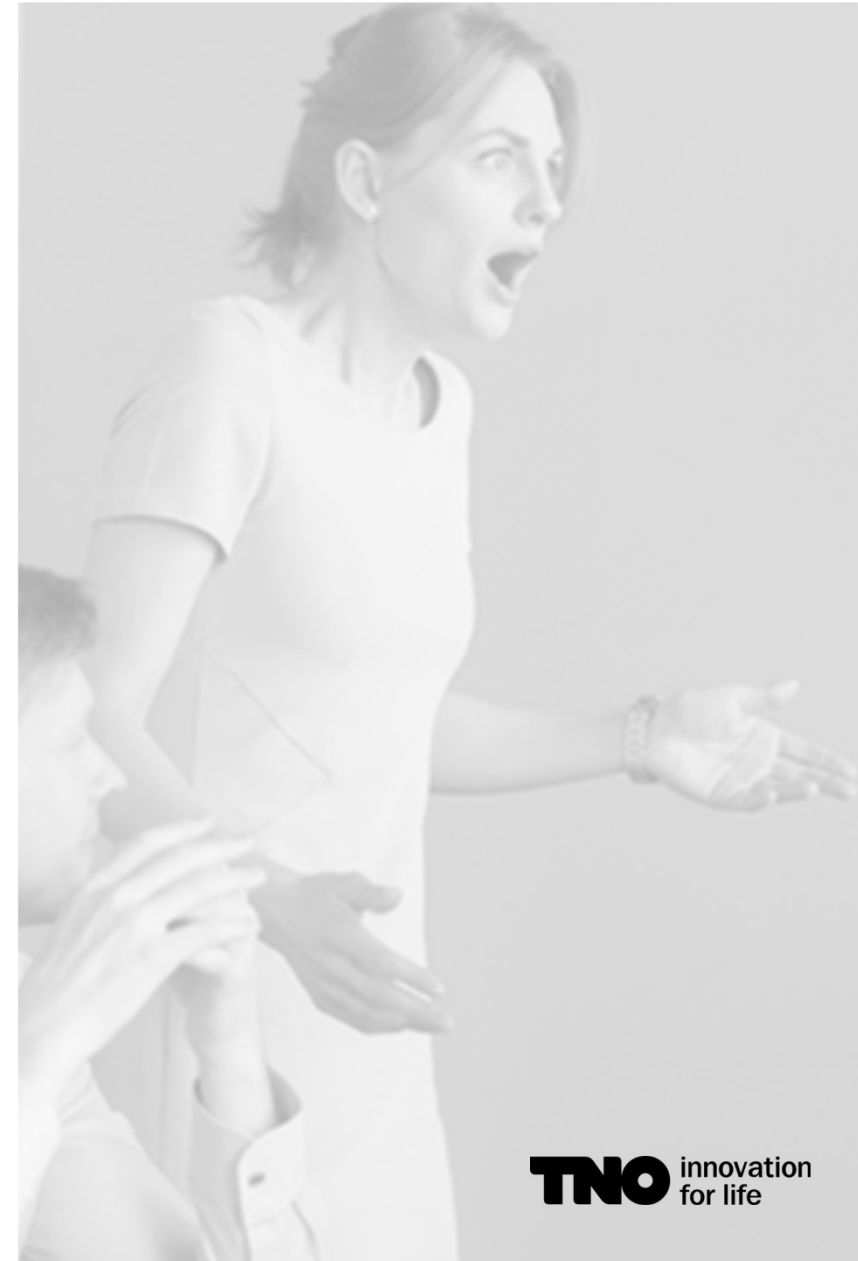
Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met ongewenste seksuele aandacht door collega's?

1. Een enkele keer
2. Vaak
3. Zeer vaak

### Seks\_Leid (A)

Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met ongewenste seksuele aandacht door leidinggevendenden?

1. Een enkele keer
2. Vaak
3. Zeer vaak





## BIJLAGE C\_3 | VRAAGTEKSTEN NEA, ZEA

### Bedr\_Klant (A)

Hoe vaak werd u in de afgelopen 12 maanden geïntimideerd of bedreigd door klanten? Klanten kunnen ook patiënten, passagiers, leerlingen of ouders zijn.

1. Een enkele keer
2. Vaak
3. Zeer vaak

### Bedr\_Col(A)

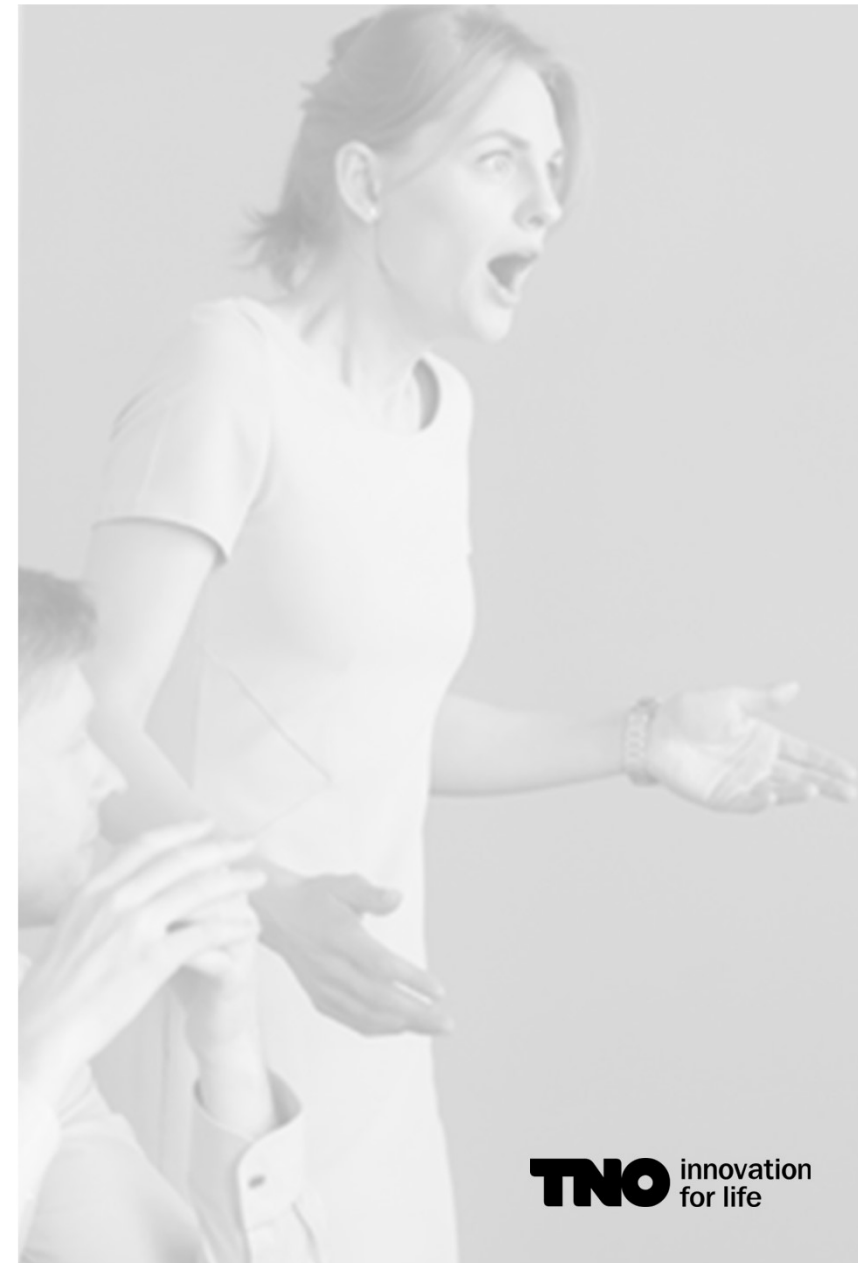
Hoe vaak werd u in de afgelopen 12 maanden geïntimideerd of bedreigd door collega's?

1. Een enkele keer
2. Vaak
3. Zeer vaak

### Bedr\_Leid(A)

Hoe vaak werd u in de afgelopen 12 maanden geïntimideerd of bedreigd door leidinggevendenden?

1. Een enkele keer
2. Vaak
3. Zeer vaak





## BIJLAGE C\_4 | VRAAGTEKSTEN NEA, ZEA

### **Gew\_Klant (A)**

Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met lichamelijk geweld door klanten?

Klanten kunnen ook patiënten, passagiers, leerlingen of ouders zijn.

1. Een enkele keer
2. Vaak
3. Zeer vaak

### **Gew\_Col(A)**

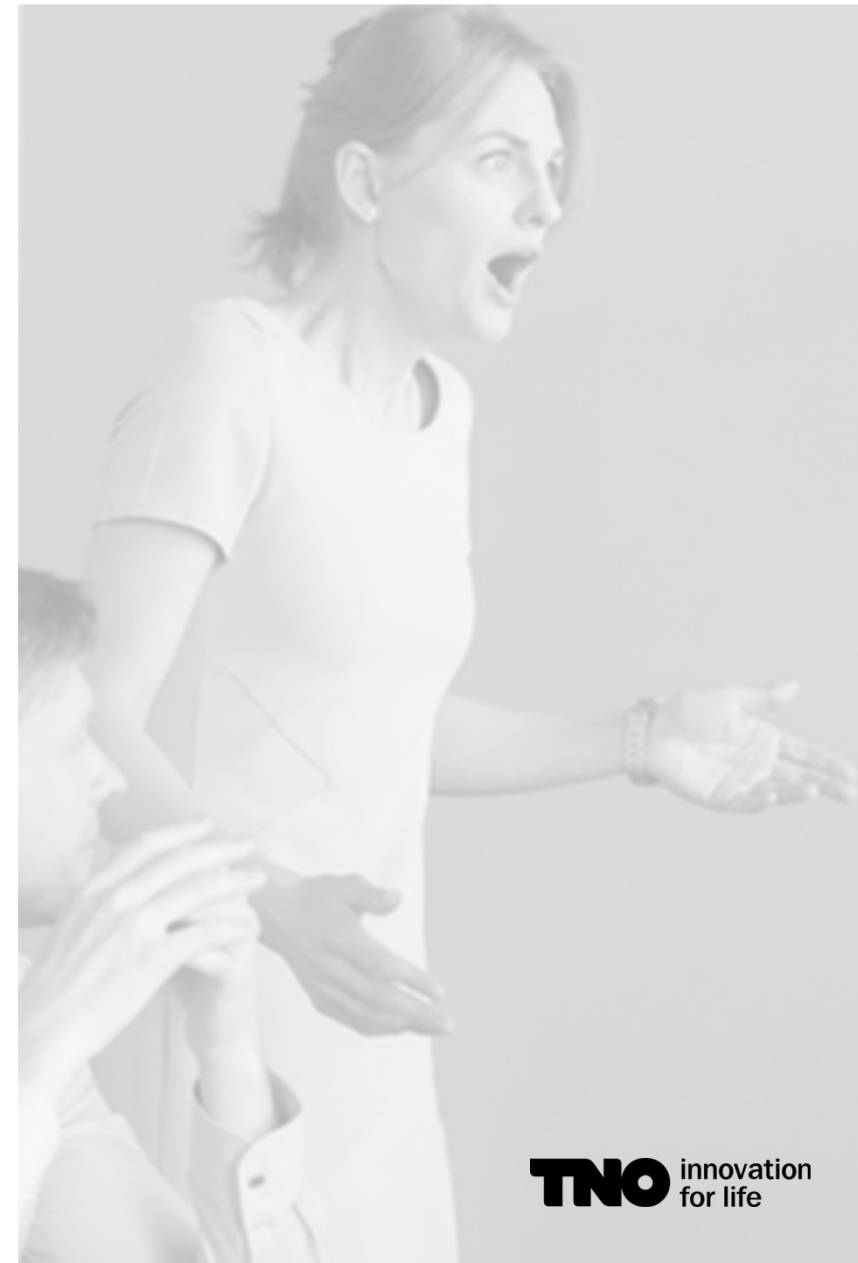
Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met lichamelijk geweld door collega's?

1. Een enkele keer
2. Vaak
3. Zeer vaak

### **Gew\_Leid(A)**

Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met lichamelijk geweld door leidinggevenden?

1. Een enkele keer
2. Vaak
3. Zeer vaak





## BIJLAGE C\_5 | VRAAGTEKSTEN NEA, ZEA

### **Pest\_Klant (A)**

Hoe vaak werd u in de afgelopen 12 maanden gepest door klanten? Klanten kunnen ook patiënten, passagiers, leerlingen of ouders zijn.

1. Een enkele keer
2. Vaak
3. Zeer vaak

### **Pest\_Col(A)**

Hoe vaak werd u in de afgelopen 12 maanden gepest door collega's?

1. Een enkele keer
2. Vaak
3. Zeer vaak

### **Pest\_Leid(A)**

Hoe vaak werd u in de afgelopen 12 maanden gepest door leidinggevenden?

1. Een enkele keer
2. Vaak
3. Zeer vaak

