

Route naar RI&E: van 1.0 naar 2.0

Liza van Dam – TNO

Niels Lucas Luijckx – SER

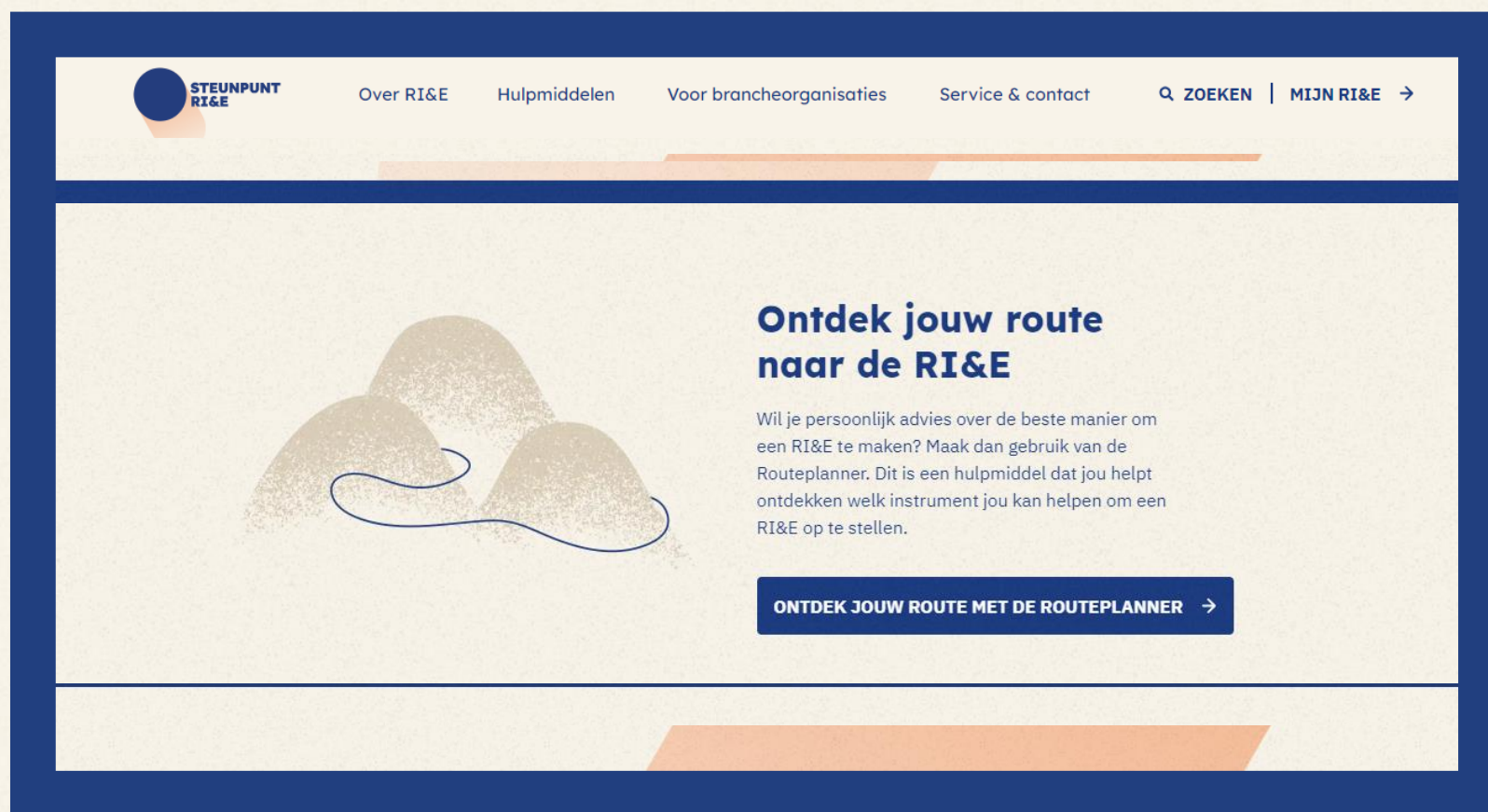


En misschien ook nog naar 3.0?

Hoe maken we het (nog)
gemakkelijker en toegankelijker?



De Route naar RI&E



Een one-stop-oplossing voor werkgevers

- Eén plek voor mkb met informatie en tools: *rie.nl*

De Route naar RI&E

Een one-stop-oplossing voor werkgevers

- Eén plek voor mkb met informatie en tools: *rie.nl*
- Een 'kaart' om werkgevers te helpen de meest geschikte manier (of tool) te vinden om hun RI&E te maken: *Routeplanner*

The screenshot displays a digital interface for the 'Routeplanner'. At the top, there are two horizontal lines, each labeled 'Aanbevolen route' in a light blue box. Below these, a central orange-bordered box contains the main content. On the left of this box is an icon of a blue and orange Horeca instrument. To its right, the text 'Zelf een RI&E maken met het instrument Horeca' is displayed. Further right, there is a small 'RI&E' logo with a green checkmark and a button labeled 'Route A'. Below the title, the section 'Voordelen' (Advantages) is listed with three bullet points: 'Sneller en makkelijker zeker van een goede RI&E dankzij de risico's en maatregelen die Koninklijke Horeca Nederland heeft gekozen.', 'Een erkend instrument, dus je bent geen geld kwijt aan toetsing.', and 'Je neemt zelf de regie op een gezondere en veiligere werkomgeving.'. At the bottom of the orange box is a black button with the text 'IK NEEM DEZE ROUTE' followed by a right-pointing arrow. The entire interface is set against a light blue background with a large, faint, curved shape on the right side.

Aanbevolen route

Aanbevolen route

 Zelf een RI&E maken met het instrument Horeca

 Route A

Voordelen

- Sneller en makkelijker zeker van een goede RI&E dankzij de risico's en maatregelen die Koninklijke Horeca Nederland heeft gekozen.
- Een erkend instrument, dus je bent geen geld kwijt aan toetsing.
- Je neemt zelf de regie op een gezondere en veiligere werkomgeving.

IK NEEM DEZE ROUTE →

De start-RI&E



De Route naar RI&E



Een one-stop-oplossing voor werkgevers

- Eén plek voor mkb met informatie en tools: *rie.nl*
- Een 'kaart' om werkgevers te helpen de meest geschikte manier (of tool) te vinden om hun RI&E te maken: *Routeplanner*
- Een online selfservicetool die kleine ondernemers helpt bij het maken en onderhouden van een RI&E: *Route naar RI&E*

Wat was onze route?



Route naar RI&E – De doelen

Een infrastructuur creëren die veilig en gezond werken toegankelijk maakt voor kleine werkgevers met <50 werknemers.

Onderdelen

1. Gebruikers:

- Werkgevers en werknemers

2. Behoeften:

- De snelste weg naar een veilige en gezonde werkplek
- Gebruiker bij de ontwikkeling betrekken
- Vereenvoudig de ontwikkeling van sectorale RI&E

3. Product:

- Snel, gemakkelijk, compleet, veilig (data)

4. Doel:

- Verhoog RI&E-naleving
- Verhoog de kwaliteit van het OSH-beleid

Route naar RI&E – Het uiteindelijke plan

Een infrastructuur creëren die veilig en gezond werken toegankelijk maakt voor kleine werkgevers met <25 werknemers.

Onderdelen

1. Gebruikers:

- Werkgevers en werknemers en arbokerndeskundigen

2. Behoeften:

- De snelste weg naar een veilige en gezonde werkplek
- Gebruiker bij de ontwikkeling betrekken
- Vereenvoudig de ontwikkeling van sectorale RI&E
- Inzicht geven in het proces van een RI&E beoordelen

3. Product:

- Snel, gemakkelijk, compleet, veilig (data)

4. Doel:

- Verhoog RI&E-naleving
- Verhoog de kwaliteit van het OSH-beleid

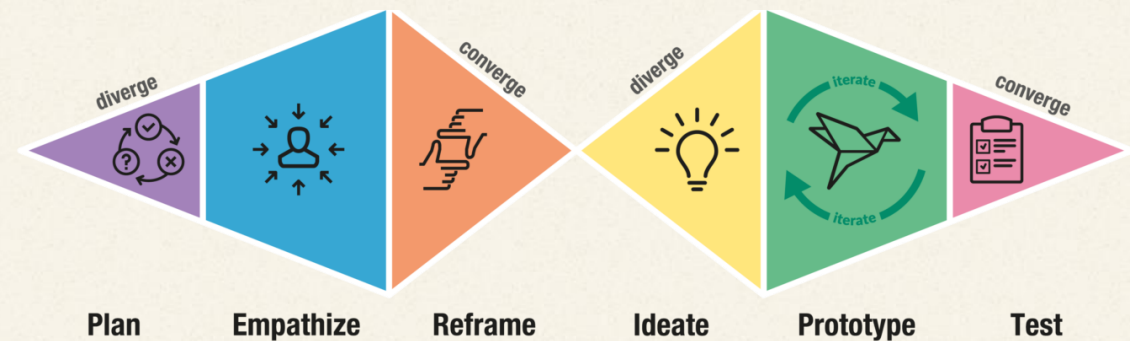
 Visie (3-5 jaar) - Gezond en veilig werken toegankelijk maken voor werkgevers met 1-25 werknemers			
 Gebruikers	 Behoeften	 Product	 Doelstellingen
Werkgevers* Werknemers Arbo-professionals (intern) Kerndeskundigen (extern) *geschikt voor werkgevers met 1 t/m 25 werknemers maar met de focus op 1 t/m 10 werknemers omdat hier de naleving het laagst- en de behoefte het grootst is	Makkelijkste route naar een gezonde en veilige werkomgeving Betrokken bij ontwikkeling en implementatie RI&E Inzicht in de RI&E voor advies en toetsing	Een online self-service die werkgevers aanzet tot actie en het volledige RI&E proces ondersteunt: creatie, uitvoer, betrekken van werknemers, toetsing, delen en bijhouden van de RI&E. Kernwoorden: Snel, eenvoudig, volledig, makkelijk toetsbaar en veilig (data)	'Vergroten van nalevingspercentage RI&E' 'Verhogen van kwaliteit van arbobeleid'

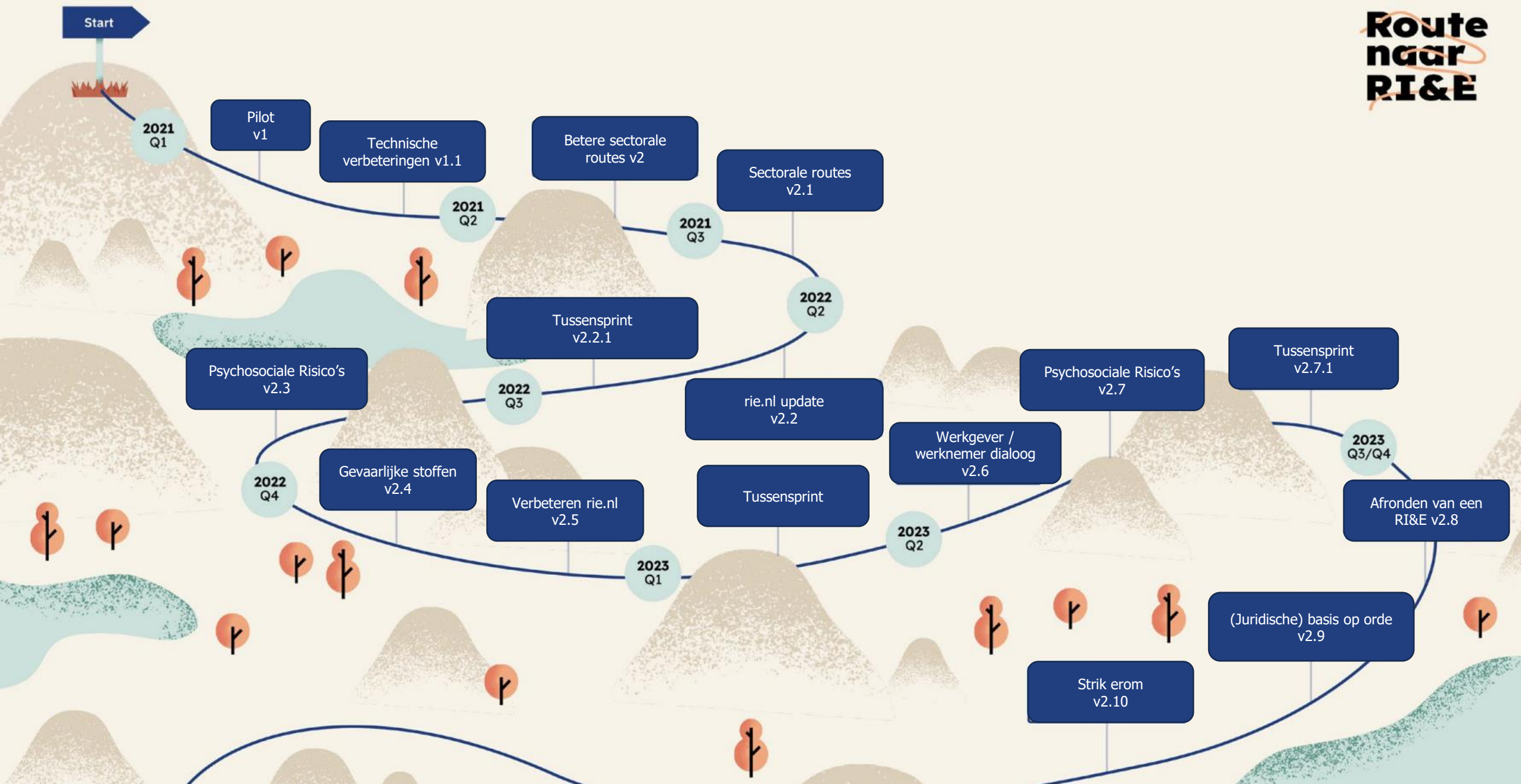
Design Thinking

Stapsgewijs ontwikkelen, testen en implementeren van interventies die aansluiten bij het gedrag en de behoeften van de zogenaamde "eindgebruiker".

Belangrijkste elementen of onderdelen

- **Empathise:** Begrijp de behoeften van uw gebruikers door onderzoek en observatie.
- **Reframe:** Verwoord de behoeften en problemen van uw gebruikers duidelijk.
- **Ideate:** Daag aannames uit en genereer innovatieve ideeën.
- **Prototype:** Begin met het creëren van tastbare oplossingen.
- **Test:** Experimenteer en verzamel feedback op uw oplossingen.





“Als de vragen niet relevant voor mij zijn, stop ik met lezen en klik ik gewoon op de nee's.”

Eindgebruiker, 2023

Van wettelijke verplichting naar risico-bewustwording



Werkgever centraal

Enkele hoogtepunten

1. Afhankelijk van de activiteiten starten met gemarkeerde (= meest waarschijnlijke belangrijke) risico's
2. Uitleg over het risico, manieren om het te beoordelen en werkgevers aan te sporen met cijfers en sectorale prevalentie
3. 3 eenvoudige vragen met advies van OSH-professional over hoe het effect te beoordelen
4. Voor stoffen: noem sectorrelevante producten (bijv. lijm, houtstof)
5. Risico's worden automatisch gerangschikt en de tool begeleidt werkgevers bij het kiezen van de juiste maatregelen

The screenshot displays the 'Route naar RI&E' tool interface, specifically the 'Werkdruk' (Work Pressure) section. The interface is in Dutch and includes the following elements:

- Header:** 'Jouw k...' (Your k...) and 'Route naar RI&E'.
- Section Title:** 'Werkdruk' with a subtitle 'Komt veel voor in je sector' (Occurs a lot in your sector).
- Text:** 'In elk bedrijf is werkdruk. Soms daagt het mensen uit om samen een deadline te halen, of om iets nieuws te proberen. Maar soms wordt de werkdruk te hoog. Dat is ongezond. Bijvoorbeeld als medewerkers het gevoel...' (In every company there is work pressure. Sometimes it challenges people to meet a deadline together, or to try something new. But sometimes the work pressure becomes too high. That is unhealthy. For example, if employees feel...).
- Tips:** 'Tips om het risico beter in te schatten: Bekijk hier waaraan je werkdruk kunt herkennen. Een medewerker...' (Tips to estimate the risk better: Look here for signs you can recognize of work pressure. An employee...).
- Progress Bar:** A horizontal bar with a scale from 'Nooit' (Never) to 'Altijd' (Always), with a red dot indicating the current level.
- Question:** 'Hoe vaak moeten je medewerkers tillen of dragen?' (How often must your employees lift or carry?).
- Answer Options:** 'Nooit' (Never) and 'Altijd' (Always).
- Section Title:** 'Werk of kom je in aanraking met één of meerdere gevaarlijke stoffen, producten waar gevaarlijke stoffen in zitten of' (Work or do you come into contact with one or more dangerous substances, products containing dangerous substances or...).
- Section Title:** 'Mogelijke risico's' (Possible risks).
- Section Title:** 'Lichamelijke belasting - Beeldschermwerk' (Physical strain - Computer work).
- Text:** 'Groepsmaatregel: maatregel voor iedereen die in aanraking komt met het risico.' (Group measure: measure for everyone who comes into contact with the risk).
- Text:** 'We passen onze werkwijzes aan zodat we schermtijd kunnen beperken tot maximaal 4 uur per dag per medewerker.' (We adapt our working methods so that we can limit screen time to a maximum of 4 hours per day per employee).
- Buttons:** 'DIT GAAN WE DOEN' (This is what we do), 'DIT DOEN WE AL' (We already do this), 'DIT GAAN WE NIET DOEN' (We are not doing this), and 'DIT KAN NIET BIJ ONS' (This is not possible for us).
- Section Title:** 'Wat is het?' (What is it?).
- Text:** 'Verken welke taken medewerkers ook zonder scherm kunnen voorbereiden of uitvoeren.' (Explore which tasks employees can also prepare or perform without a screen).
- Section Title:** 'LEES MEER OVER DEZE MAATREGEL' (Read more about this measure).
- Radio Buttons:** Two options for selecting the measure: 'Medewerkers werken met één of meerdere producten van de lijst, of andere producten waar gevaarlijke stoffen in zitten of processen waarbij gevaarlijke stoffen vrijkomen' (Employees work with one or more products from the list, or other products containing dangerous substances or processes where dangerous substances are released) and 'Medewerkers komen niet in aanraking met gevaarlijke stoffen of processen waarbij gevaarlijke stoffen vrijkomen' (Employees do not come into contact with dangerous substances or processes where dangerous substances are released).

**“Ik ben horecaondernemer, ik werk niet met
gevaarlijke stoffen. Als dat de eerste vraag is,
haak ik af.”**

Eindgebruiker, 2023

Gevaarlijke? Stoffen?



Route naar RI&E

Overzicht

Jouw bedrijf

Jouw risico's

Jouw plan van aanpak

Jouw gevaarlijke stoffen

Jouw stoffenlijst

Feedback mededeling

Over Route naar RI&E

Mijn profiel

Uitloggen

Route naar RI&E

Jouw gevaarlijke stoffen

90 minuten

Stoffenlijst

OPSLAAN EN SLUITEN X

Overzicht processen

Overzicht producten

Overzicht stoffen

Extra informatie CM stoffen

Extra informatie R stoffen

Overzicht processen waarbij CM-stoffen vrijkomen

Sommige gevaarlijke stoffen komen vrij bij processen. Deze stoffen zijn lastiger te herkennen, maar brengen ook risico's met zich mee. Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid houdt een lijst bij met processen waarbij kankerverwekkende stoffen of stoffen die het DNA beschadigen (CM-stoffen) vrijkomen. Daarnaast is bekend dat bij werkzaamheden waarbij medewerkers worden blootgesteld aan lasrook ook CM-stoffen vrijkomen. Daarom is lasrook toegevoegd aan de lijst die hieronder staat.

De werkzaamheden waar gevaarlijke stoffen bij vrijkomen zijn

- Werkzaamheden waarbij je wordt blootgesteld aan uitlaatgassen van dieselmotoren
- Bewerking van hardhout
- Bewerking van kwartshoudende materialen
- Werkzaamheden waarbij je wordt blootgesteld aan PAK's (Polycyclische Aromatische Koolwaterstoffen)
- Bepaalde werkzaamheden met nikkelsteen
- Werkzaamheden met sterk zuur bij het maken van isopropylalcohol
- Werkzaamheden waarbij de huid in aanraking komt met minerale oliën uit verbrandingsmotoren
- Werkzaamheden waarbij je wordt blootgesteld aan uitstoot van kolenvergassing
- Werkzaamheden waarbij je wordt blootgesteld aan uitstoot van ijzer- en staalgieten
- Maken van auramine
- Werkzaamheden waarbij je wordt blootgesteld aan lasrook

Werkzaamheden	Ja	Nee
Werkzaamheden die op bovenstaande lijst staan, komen voor in ons bedrijf.	☐	☐

Stoffenlijst uploaden

Nog doen

Upload je stoffenlijst zodat deze onderdeel wordt van je RI&E.

Werknemers betrekken

5 stappen verwerkt in de tool

1. E-mail met tips om werknemers te betrekken en hand-out met meer uitleg
2. Vragenlijst voor werknemers
 - Toelichtende video
 - Selectie laten maken van 3 belangrijkste risico's (inclusief het waarom)
 - Optie om werknemers op de hoogte te stellen van de resultaten
3. Benadrukken van belangrijke risico's volgens werknemers
4. Verplichte feedback van werknemers na voltooiing van risico-inventarisatie
5. Betrokkenheid van werknemers opgenomen in definitieve checklist

The collage displays several screenshots of the 'Route naar RI&E' web application:

- Vraag jouw medewerkers**: A screen explaining the importance of involving employees, stating that no one knows the workplace risks as well as the employees themselves. It suggests using a short questionnaire to gather insights on risks.
- Mentale belasting op werk**: A screen titled 'Stap 3' showing a progress bar and a timer for 15 minutes.
- Feedback medewerkers**: A screen with a sidebar menu containing options like 'Overzicht', 'Jouw bedrijf', 'Jouw risico's', 'Jouw plan van aanpak', 'Jouw-gevaarlijke-stoffen', 'Feedback medewerkers' (selected), 'Feedback vragen', 'Jouw RI&E toetsen', 'Over Route naar RI&E', 'Mijn profiel', and 'Log uit'. The main content area explains the next steps: 'Je hebt je risico's ingeschat en maatregelen gekozen en gepland. Dit betekent dat je bijna klaar bent met je RI&E! Je gaat nu feedback vragen aan medewerkers. Zij kunnen je inzicht geven in de maatregelen die je hebt gekozen.' It includes a 'Feedback medewerkers' button and a 'In dit onderdeel' section.
- Controleer je RI&E**: A checklist screen with the following items:
 - Er is input opgehaald bij medewerkers ☐
 - Om een goed beeld te krijgen van de risico's, is er een rondje door het bedrijf gelopen ☐
 - De preventiemedewerker is betrokken geweest bij het maken van de RI&E ☐
 - Informatie over ziekteverzuim dat komt door het werk is meegenomen, bijvoorbeeld informatie van de Arbodienst of de bedrijfsarts ☐
 - De eerste versie van de RI&E én het plan van aanpak zijn besproken met medewerkers en management ☐
- NAAR LAAT JE RI&E TOETSEN**: A button at the bottom of the checklist screen.
- NAAR JOUW RISICO'S**: A button at the bottom of the entire collage.

De OSH professionals

In eerste instantie niet als eindgebruiker gezien, maar moet de RI&E beoordelen.

Was meer inzicht nodig in de risico's en het proces

1. Beschrijving van de situatie waarin het risico zich voordoet
 - nb: privacy van open antwoorden is een probleem!
2. Een checklist voor werkgevers met de genomen stappen
3. Een downloadbaar document met datum, voor beoordeling

gedownloade RI&E. Deel in verband met privacy de downloadbare RI&E daarom alleen met

Voorbeeldbericht arbokerndeskundige ×

Beste lezer,

In de bijlage vind je mijn RI&E. Samen met mijn werknemers heb ik deze RI&E gemaakt met behulp van het instrument 'Route naar RI&E'. Dit hulpmiddel is speciaal gemaakt voor kleine bedrijven en is ontwikkeld door Steunpunt RI&E. Het doel van dit hulpmiddel is ervoor te zorgen dat mijn RI&E zo veel mogelijk voldoet aan de wettelijke vereisten van de Arbeidsomstandighedenwet.

We gaan ervan uit dat de RI&E en het Plan van Aanpak alle nodige informatie bevatten. Mocht er toch nog iets missen, dan zijn we benieuwd naar jouw advies hierover. Ik kijk uit naar het beoordelings- en adviesrapport.

Op [deze pagina van Rie.nl](#) vind je meer informatie over de met Route naar RI&E gemaakte RI&E. Als je vragen hebt over hoe we de RI&E hebben gemaakt of ons bedrijf wilt bezoeken, neem dan gerust contact op.

Beschrijf hebben
Vindt agr
Benoem
en gewel

Controleer je
Op deze che
gemaakt. Ie
de vinkjes k
Er is input o
Om een goe
De preventie
Informatie d
bedrijfsarts
De eerste ve

Verwerk het advies
De arbokerndeskundige heeft je RI&E getoetst en je advies gegeven. Het is belangrijk het advies in je RI&E te verwerken waar dat nodig is. Dit is de laatste stap in het maken van je RI&E.
Geef aan of je het advies van de arbokerndeskundige hebt verwerkt
☐ Ik heb het advies van de arbokerndeskundige bekeken en waar dit nodig was verwerkt in mijn RI&E.

“Zoals het er nu voor staat, begeleidt de app een werkgever volledig door het proces van het maken van de RI&E. Dat is echt anders dan andere digitale tools, die vaak meer een vragenlijst zijn. Naar mijn mening zouden OSH-experts goed kunnen beoordelen wat er naar voren komt”

OSH Professional, 2023

**2/3
bedrijven
heeft een
RI&E**

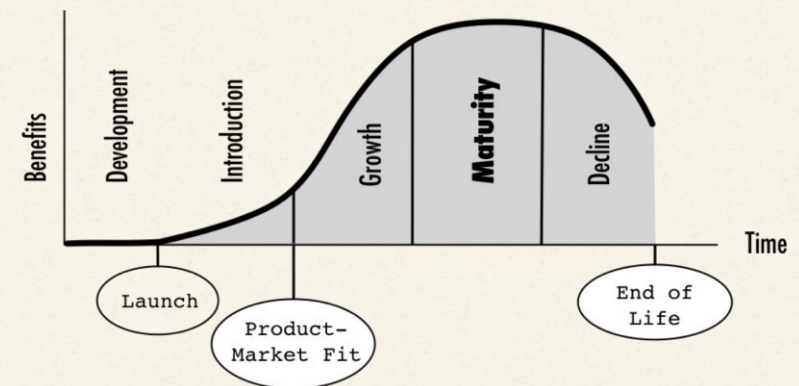
**88% van
werkenden
valt onder
een RI&E**

**Meer dan
160 erkende
branche
RI&E's**

**Per dag
ongeveer 10
vragen bij
Steunpunt**

Route naar RI&E: van 1.0 naar 2.0

Nu... groei



Vragen aan jullie & vragen aan ons





Steunpunt RI&E.
**Helpt ondernemers
vooruit.**

Dank voor jullie aandacht

✉ n.lucasluijckx@ser.nl

✉ liza.vandam@tno.nl