

# Het gebruik van de SmartGlass in de JGZ

Voor een flexibele inzet van de jeugdarts  
en kwaliteit van zorg



### Het vergroten van de flexibiliteit in de zorg

Met de SmartGlasses in de jeugdgezondheidszorg kan een arts op afstand meekijken in de spreekkamer. Hierdoor wordt niet alleen de flexibiliteit van de zorg vergroot, ook worden er snellere en betere besluiten gemaakt – en daar is de cliënt mee geholpen. Voor een brede implementatie is er wel extra aandacht nodig voor gebruiksgemak en de juiste inrichting van de organisatie.

### De opzet van het onderzoek

Samen met de jeugdgezondheidszorg (JGZ) heeft TNO een pilot gedraaid met het gebruik van de SmartGlass. Hierbij zijn twee scenario's getoetst. Bij het voornaamste scenario draagt een jeugdverpleegkundige de SmartGlass tijdens een afspraak, met de mogelijkheid om een jeugdarts in te bellen voor advies. Bij het andere scenario is de SmartGlass gebruikt voor het opleiden/begeleiden van een arts of verpleegkundige in opleiding.

Zeventwintig professionals uit de JGZ hebben meegewerkt aan de pilot, waarbij 94% ook daadwerkelijk gebruikt heeft gemaakt van de bril.

### Het nut van de SmartGlass

Het onderzoek levert een aantal waardevolle inzichten op in het gebruik van de SmartGlass in de zorg. Zo werd de SmartGlass in 50 procent van de gevallen nuttig bevonden. Het voordeel zat hem vooral in de afspraken met fysieke onderzoeken, waarbij een arts op afstand letterlijk mee kon kijken.

Bij 30 procent van de afspraken werd de SmartGlass echter als onnodig ervaren. Dat was vooral bij huidonderzoek, waarbij het lastig bleek om de kleur van de huid goed te beoordelen. Bij de resterende 20 procent werd de SmartGlass niet als nuttig, maar ook niet als nutteloos ervaren.

## Vijf voorwaarden voor goed gebruik

**Om de SmartGlass effectief te kunnen gebruiken binnen een zorg setting, moet er aan bepaalde voorwaarden voldaan worden.**

- 1) Allereerst is een aanpassing in de organisatie noodzakelijk: artsen moeten beschikbaar zijn om tijdens een afspraak opgeroepen te worden. Dit betekent dat er voldoende ruimte en tijd in hun agenda moet zijn om ingebeld te kunnen worden.
- 2) Daarnaast is het essentieel dat de beeldkwaliteit, en met name de kleurweergave, van de SmartGlass wordt verbeterd. Dit is met name belangrijk voor afspraken waarbij huidonderzoek een rol speelt, omdat accurate kleurweergave noodzakelijk is voor de juiste beoordeling van huidafwijkingen.
- 3) Om het gebruik van de SmartGlass vloeiender te laten verlopen, is een goede training nodig voor het personeel en ruime tijd om ervaring op te doen. Daarnaast is een betrouwbare technische ondersteuning ook van groot belang om te voorkomen dat het gebruik van de SmartGlass meer tijd kost dan dat het oplevert.
- 4) De verbinding moet stabiel zijn, om zo de kwaliteit van de afspraak te waarborgen en communicatieproblemen te voorkomen. Ook moet de batterij lang mee gaan.
- 5) Privacy moet in acht worden genomen bij het implementeren en gebruiken van de SmartGlass. Dit om te waarborgen dat cliëntgegevens beschermd blijven en om te voldoen aan de geldende privacywetgeving.

### Snellere zorg en tijdswinst voor de arts

Mogelijke toepassingen van de SmartGlass in de sector van de gezondheidszorg omvatten het trainen van artsen in opleiding (aios) en nieuwe medewerkers. Er is consensus onder de deelnemers dat cliënten sneller geholpen zijn als artsen op afstand advies kunnen geven, waardoor een tweede afspraak vaak overbodig wordt. De verwachting onder de professionals is bovendien dat de inzet van SmartGlass tijdswinst kan opleveren voor artsen, doordat minder contactmomenten nodig zijn.

Echter, de ervaring leert dat het gebruik van SmartGlass in de praktijk nu nog juist tijd kost doordat de professionals nog niet optimaal bekend is met het apparaat.

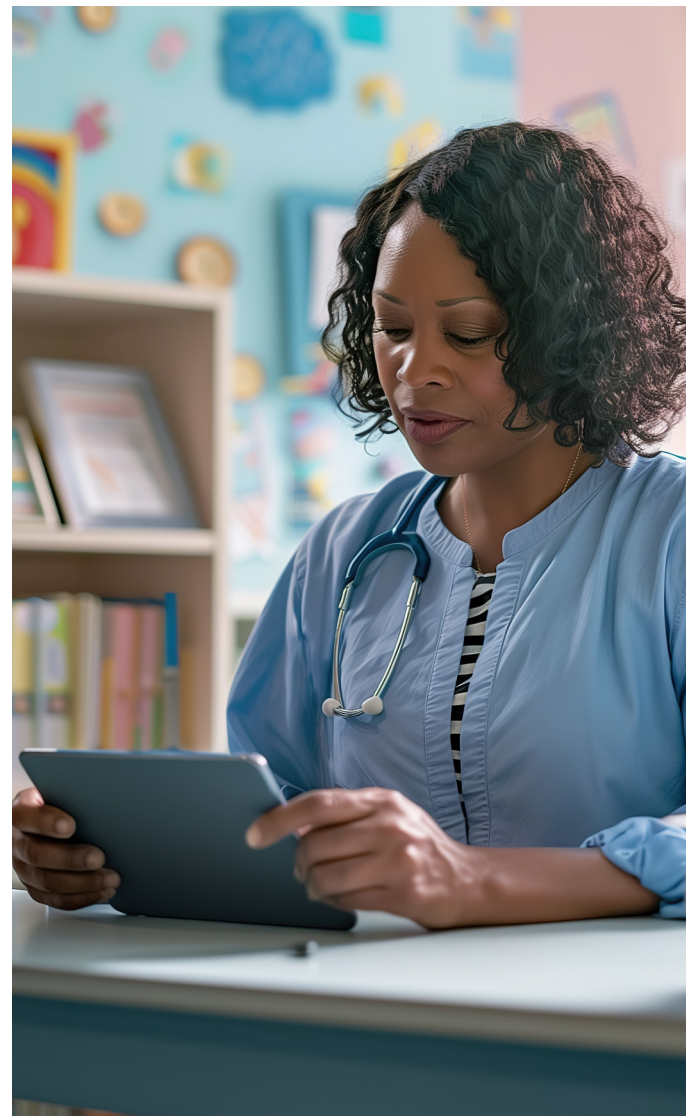


Verpleegkundige op het bureau ziet het kind met SmartGlass op

### Een hoge kwaliteit

De kwaliteit van de afspraak via SmartGlass wordt als goed beoordeeld, op voorwaarde dat de verbinding stabiel is. Een nadeel is wel dat het contact met de cliënt zelf verminderde, mede doordat de arts op afstand niet hoorbaar was voor de ouders of verzorgers op het bureau. Uit het onderzoek blijkt dat in 78% van de gevallen de afspraak met de SmartGlass niet vervangen had kunnen worden door een telefonisch afspraak.

Ouders en verzorgers zijn overwegend tevreden over de afspraken met de SmartGlass. 84% zou vaker willen deelnemen aan dergelijke afspraken. De helft van de respondenten vond de kwaliteit vergelijkbaar met een regulier afspraak, een derde beoordeelde het als beter, terwijl 17% het als slechter ervoer.



Arts op afstand kijkt mee en adviseert

Een onderzoek van TNO, in samenwerking met  
GGD Brabant-Zuidoost, GGD Hart voor Brabant, GGD Limburg Noord,  
GGD West-Brabant en GGD Zuid-Limburg.

**Contact**

TNO  
Healthy Living & Work  
Sylviusweg 71  
Leiden

Olivier Blanson Henkemans

✉ [olivier.blansonhenkemans@tno.nl](mailto:olivier.blansonhenkemans@tno.nl)