

Van Krapte naar Kans: Technologie als Gamechanger








De arbeidsmarkt kent meer vacatures dan werklozen. Is technologie een oplossing voor deze arbeidskrapte? Dit project brengt de potentie van verschillende technologieën (arbeidsbesparend en arbeidsondersteunend) in kaart per sector in Nederland.

Inventarisatie van technologie

Onder **arbeidsbesparende technologie** verstaan we technologie die het werk van mensen uit handen neemt, of het werk slimmer rondom beschikbare menskracht organiseert




Onder **arbeidsondersteunende technologie** verstaan we technologie die werknemers ondersteunt bij het uitvoeren en leren van (nieuwe) taken. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van automatisering.

Categorieën van technologie onderzocht in dit onderzoek:




	Aantal geïncludeerde studies:	
 Persoonlijke assistentie en monitoring	4	44
 Augmented Reality (AR) en Virtual Reality (VR)	-	12
 Robots en cobots	30	25
 Exoskeletten	-	8
 Maatwerkproductie	4	1
 Autonome Systemen & Data-analyse	16	6
 Geautomatiseerde productieprocessen	5	-

Inzet van technologie

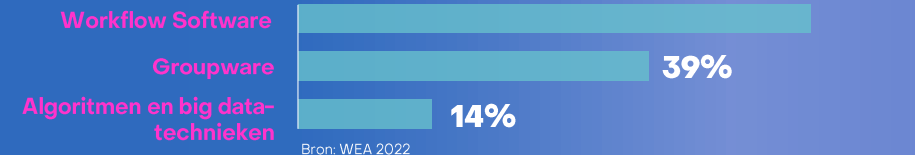
Hoogst scorende sectoren

Openbaar bestuur 	74,4%	... van de werkgevers in deze sector geeft aan 1 tot 3 vormen van technologie te gebruiken in de organisatie
Informatie en communicatiesector 	65,1%	
Industrie 	62,3%	

Laagst scorende sectoren

Horeca 	65,8%	... van de werkgevers in deze sector heeft aangegeven geen technologie te gebruiken
Cultuur, sport & recreatie 	54,3%	
Vervoer en opslag 	52,5%	

Deze **vormen van technologie** worden hoofdzakelijk ingezet door Nederlandse werkgevers...



De **beweegredenen** van werkgevers om technologie in te zetten...

52%	... Om het werk lichamelijk minder zwaar te maken
46%	... Om de kwaliteit van het productieproces te verbeteren
45%	... Om een hoge productie mogelijk te maken

Van alle werkgevers geeft 31% aan dat de potentiële **gevolgen van kunstmatige intelligentie, automatisering en robotisering** nog niet in de organisatie zijn besproken.

Bron: WEA 2022

Impact van technologie

Onder alle studies werd het meeste wetenschappelijke bewijs gevonden voor bewezen **impact op effectiviteit & productiviteit** in de categorieën:



Potentie van technologie

De sectoren waarin technologie het **meeste impact** kan maken op het gebied van arbeidskrapte zijn: (gebaseerd op urgentie en bewezen effectiviteit van technologie)

