

# 200 EHBO'ers gaan snijwonden te lijf

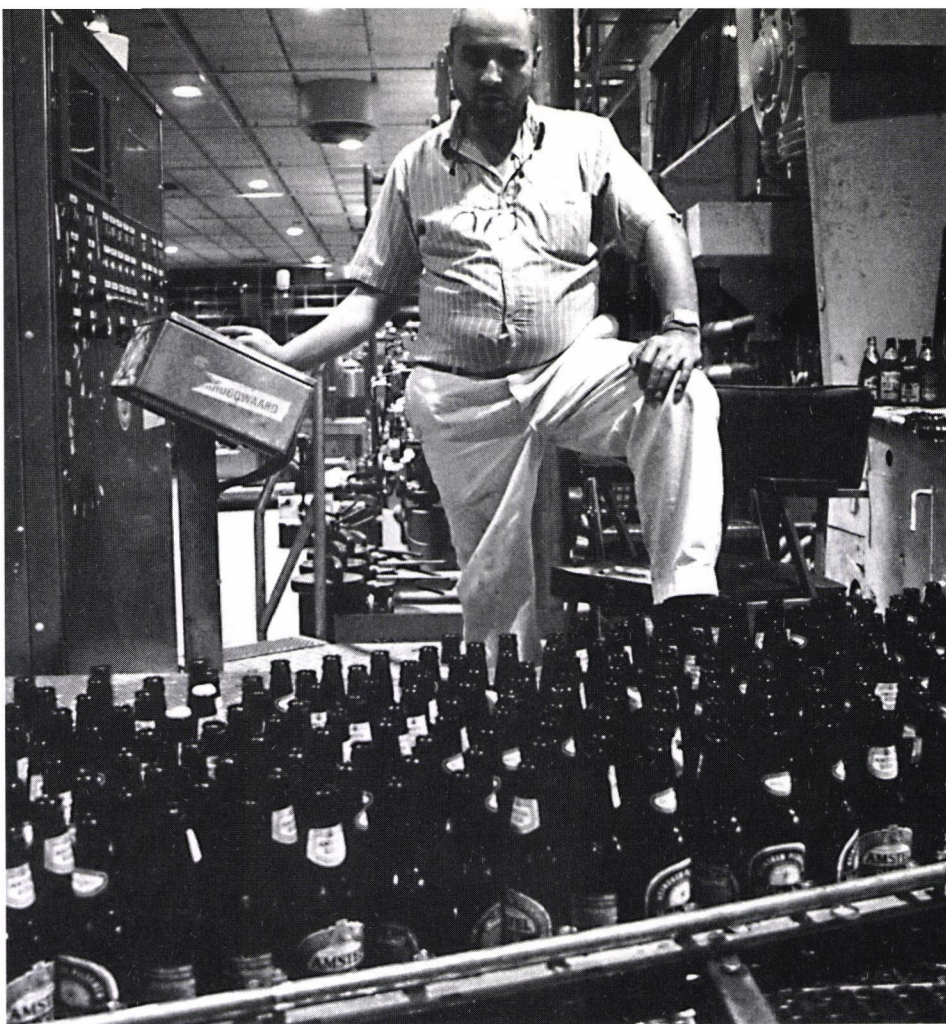


FOTO: CHRIS PENNARTS

**Verzwikte enkels en snijwonden zijn goed op te vangen.**

**De duizend werknemers in de brouwerij van Heineken gebruiken 12 000 paar handschoenen per jaar. Ook veiligheidsschoenen gaan hard. Versleten? In het magazijn nieuwe halen. Toch zijn snijwonden, verzwikkingen en andere kleine ongevallen niet helemaal te voorkomen. Daarom heeft Heineken Zoeterwoude 200 EHBO'ers getraind.**

**Suzanne Torenvliet**

**E**n de EHBO'ers blijven getraind. Bart van Eunen, veiligheidskundige bij de bierbrouwerij: 'We hebben een instructeur van het Oranje Kruis in dienst die regelmatig de kennis van de mensen opfrist en ze laat oefenen met poppen en acteurs. Een 'slachtoffer' die in shock raakt. Hoe vang je dat op? Het aanleggen van verbanden. Hoe doe je dat? En het geven van hartmassage hoort er natuurlijk ook bij. Op dit moment lopen er ongeveer 200 gediplomeerde EHBO'ers rond maar dat worden er steeds meer. Voor de volgende cursus hebben zich alweer 43 medewerkers aangemeld.' Het is belangrijk dat er altijd voldoende mensen in het bedrijf zijn die direct hulp kunnen verlenen. Volgens de Arboret moeten bedrijven waar maximaal 250 werknemers werken, ten minste één bedrijfshulpverlener per 50 aanwezige werknemers (of minder) hebben. In bedrijven als Heineken waar meer dan 250 werknemers werken, moeten er ten minste vijf bedrijfshulpverleners aanwezig zijn. Dit geldt uiteraard ook tijdens ziekte en vakantie of als er in ploegendienst wordt gewerkt zoals bij de bierbrouwer. 'Daarom ook is het

aantal EHBO'ers op de productieafdeling een stuk groter dan in bedrijven die niet in ploegendiensten werken. De Bedrijfsgezondheidsdienst (BGD), die op het terrein van Heineken zit, werkt alleen tijdens kantooruren. Het is dan belangrijk dat 's nachts ook hulp geboden kan worden. Daarnaast is de kans op een ongeval in de productiehoeveel natuurlijk groter dan op kantoor.'

## **DORP**

De meeste ongevallen ontstaan doordat medewerkers zich verstappen en hun enkel verzwikken, zich snijden aan glas of vuiltjes in de ogen krijgen. 'Dat soort kleine dingen zijn door de EHBO'ers goed op te vangen. Maar grote problemen die los staan van het werk, zoals laatst nog een blinde darm en een hartinfarct, zijn voor een EHBO'er toch een stuk lastiger. De BGD wordt gewaarschuwd en rukt uit. Eigenlijk zijn we, wat het aantal medewerkers betreft, ook gewoon een dorp waar van alles kan gebeuren en waar dus ook van alles aanwezig moet zijn', vindt de veiligheidskundige.

Het aantal ongevallen bij de bierbrou-

## DOEN EN LATEN MET SLACHTOFFERS

- Roep zo snel mogelijk deskundige hulp in
- Verplaats het slachtoffer alleen als dat voor zijn eigen veiligheid noodzakelijk is
- Bij niet of nauwelijks waarneembare ademhaling mond-op-mond beademing toepassen
- Leg een bewusteloos slachtoffer in de stabiele zijligging met het hoofd achterover en de mond naar grond gericht
- Stelp ernstige bloedingen door een snelverband op de wond aan te leggen en met de duim of hand stevig op de wond te drukken
- Koel brandwonden onmiddellijk langdurig met veel koud zacht stromend water
- Beweeg gebroken ledematen niet, maar wacht deskundige hulp af
- Zorg voor de eigen veiligheid en die van omstanders

wer schommelt. 'De ene week zitten er op een ochtend drie gevallen op het spreekuur en vervolgens gebeurt er weer weken niets. Van de bedrijfsongevallen wordt een registratie bijgehouden. Als iemand uit een vorkheftruck stapt, op een blokje hout trapt en daardoor z'n enkel verzwikt, is dat een bedrijfsongeval. Als iemand een hartaanval blijkt te hebben, dan is dat waarschijnlijk geen bedrijfsongeval, maar toch wordt daar ook een ongevalsrapport van gemaakt. Zodra er letsel is van enige omvang wordt dat geregistreerd. Met of zonder verzuim, het wordt altijd genoteerd. Alleen het verstrekken van pleisters wordt niet geregistreerd. Je moet ergens een grens trekken.'

## BHV

Om naast het verlenen van eerste hulp, ook brand te kunnen bestrijden en in noodsituaties werknemers te alarmeren en evacueren, begint Heineken met het bijscholen van brandwachten en EHBO'ers. 'Bij het opleiden van de medewerkers wordt uitgegaan van de diploma's die ze al hebben. Een brandwacht bijvoorbeeld krijgt als aanvulling een opleiding EHBO en een EHBO'er leert hoe te blussen en te ontruimen. Binnenkort beginnen we met deze opleidingen. We proberen op deze manier de gevolgen voor werknemers bij ongevallen en calamiteiten zoveel mogelijk te beperken.'

## VERBANDTROMMEL

Op iedere werkplaats moet een verbandtrommel aanwezig zijn, altijd volledig gevuld. Daarin moet een lijst liggen waarop staat wat er in hoort. Regelmatige controle, aanvulling en vervanging is

nodig. In kantoorgebouwen moet op elke verdieping een verbandtrommel aanwezig zijn. In een produktiehal, waar de risico's in sommige gevallen groter kunnen zijn, is het verstandig op verschillende plaatsen in de hal een verbandtrommel te plaatsen. Soms zijn aanvullende middelen nodig als er extra risico's zijn in het bedrijf, bijvoorbeeld bij het werken met gevaarlijke stoffen. In het rampenplan horen de plaatsen aangegeven te staan waar de EHBO-middelen te vinden zijn. Ook een regeling voor een periodieke controle van de EHBO-middelen en een overzicht van de werknemers dat EHBO'er/bedrijfs-hulpverlener is, mag niet ontbreken. (.)

## Stress

Er zijn grote verschillen in de manier waarop mensen met stress omgaan. Niet alleen voor managers, piloten, verkeersleiders, voetbaltrainers en brandweerlieden geldt 'stressbestendigheid vereist'. Het boek 'Stressbestendigheid vereist, feiten en fabels over stress' van prof.dr. Jacques A.M. Winnubst geeft een overzicht over wat in de psychologie onder stress wordt verstaan. Hoe we ermee kunnen leren omgaan en wat de betekenis is van stress in onze samenleving. Het is een overzicht, bedoeld voor de praktijk, van de opvattingen en van het onderzoek en de onderzoeksresultaten op dit gebied. Winnubst vraagt zich in het laatste hoofdstuk af of stress in onze samenleving toeneemt. Op deze vraag moet hij het antwoord schuldig blijven. Maar niet nadat hij heeft laten zien dat geheel zonder stress het leven niet veel te bieden heeft, maar dat omgaan met stress in onze complexe samenleving een steeds grotere levensvaardigheid vereist. De uitgave 'Stressbestendigheid vereist' kost f 45 en is te bestellen bij Kluwer Bedrijfswetenschappen, Postbus 23, 7400 GA Deventer, tel. 0570-648999, fax 0570-611504. Of in de boekhandel onder ISBN 90 267 2458 6. (.)

## (On)veilige werken in de bouw

Wie is er verantwoordelijk voor veilige arbeidsomstandigheden in de bouw en wie is aansprakelijk voor de gevolgen van een ongeval? De publikatie '(On)veilige arbeidsomstandigheden: regelgeving, handhaving en aansprakelijkheid' van de Stichting Bouwresearch geeft antwoord op deze vragen. Na een globale omschrijving van de arboregelgeving in hoofdstuk 2, wordt in de volgende hoofdstukken achtereenvolgens beschreven wat de bevoegdheden zijn van de Arbeidsinspectie, wie verantwoordelijk is voor gezondheidsschade, wat de verantwoordelijkheid is van ontwerpers en opdrachtgevers voor goede arbeidsomstandigheden op de bouwplaats. Dit is het kader van het Bouwbesluitproces en de Arbowet. In het afsluitende hoofdstuk worden de belangrijkste conclusies uit de publikatie op een rij gezet. '(On)veilige arbeidsomstandigheden...' kost f 30,- en is te bestellen bij de Stichting Bouwresearch, Mariska Quispel, Antwoordnummer 2891, 3000 VB Rotterdam, tel. 010-4114111, fax 010-4130175. (.)