

Memo

www.tno.nl

wendela.hoofman@tno.nl

+31646847251

Aan Piet Venema

Kopie aan

Datum

14 februari 2023

Van Wendela Hoofman, Ernest de Vroome

Onze referentie

M23004/060.51676.01.07/Hoofman/swa

Onderwerp Vertrouwenspersoon

Ongewenst gedrag

In 2021 had 23% van de Nederlandse werknemers te maken met ongewenst gedrag van externen zoals leerlingen, passagiers of patiënten. Het betrof naar schatting 1,8 miljoen werknemers. Extern ongewenst gedrag komt in 2021 iets minder vaak voor in kleine bedrijven (19% - 178 duizend werknemers) dan in middelgrote (24% - 705 duizend werknemers) of grote bedrijven (22% - 861 duizend werknemers). Voor alle bedrijfsgroottes geldt dat er sinds 2017 een dalende trend in extern ongewenst gedrag zichtbaar lijkt.

In 2021 had 13% van de Nederlandse werknemers te maken met intern ongewenst gedrag van collega's of leidinggevendenden. Het betrof naar schatting 1,0 miljoen werknemers. Intern ongewenst gedrag komt in 2021 iets minder vaak voor in kleine bedrijven (9% - 86 duizend werknemers) dan in middelgrote (12% - 385 duizend werknemers) of grote bedrijven (15% - 550 duizend werknemers). Voor alle bedrijfsgroottes geldt dat er sinds 2017 een dalende trend in intern ongewenst gedrag zichtbaar is.

Onder zzp'ers gaf in 2021 13% aan (134 duizend zzp'ers) met ongewenste omgangsvormen (van klanten en 'collega's') te maken hebben gehad. Er is geen significante trend.

Bijna 5% van de werkgevers ervaart in 2021 agressie en geweld als een belangrijk arbeidsrisico. In grote bedrijven (19,5%) duidelijk vaker dan in kleine (4%) en middelgrote (6%) bedrijven. Werkdruk wordt door 40% van de werkgevers als een belangrijk risico gezien en is daarmee het risico dat het vaakst genoemd wordt. Ook hier geldt dat dit in grote bedrijven (80%) duidelijk vaker dan in kleine (35%) en middelgrote (57,5%) bedrijven wordt aangegeven.

Conflicten

Bijna 28% van de werknemers had in 2021 te maken met een kort- of langdurig conflict op het werk. Het betreft ongeveer 2,1 miljoen werknemers. Sinds 2017 is er een dalende trend in het aandeel werknemers dat conflicten rapporteert. Conflicten komen in 2021 iets minder voor in kleine bedrijven (21% - 224 duizend werknemers) dan in middelgrote (29% - 849 duizend werknemers) en grote bedrijven (28% - 1,1 miljoen werknemers).

Discriminatie

Bijna 8% van de werknemers gaf in 2021 aan zich persoonlijk gediscrimineerd gevoeld te hebben. Dit gaat om ongeveer 597 duizend werknemers. Het aandeel werknemers dat zich gediscrimineerd voelt is de afgelopen jaren toegenomen. Daarbij moet wel worden opgemerkt dat de vraag in 2021 is veranderd en er meer categorieën discriminatie genoemd worden, wat mogelijk effect heeft gehad op de prevalentie. Discriminatie komt het minste voor in kleine bedrijven (6% - 58 duizend werknemers) gevolgd door middelgrote (8% - 223 duizend werknemers) en grote bedrijven (8% - 314 duizend werknemers).

Gevolgen

Burn-outklachten

Sinds 2017 is er een stijgende trend in de prevalentie van burn-outklachten; van 15,9% in 2017 naar 17,3% in 2021. In 2021 hadden naar schatting 1,3 miljoen werknemers hier last van. Burn-outklachten komen het vaakste voor in grote (18,5% - 695 duizend werknemers) en middelgrote (17% - 499 duizend werknemers) bedrijven. Bij kleine bedrijven ligt het aandeel werknemers met burn-outklachten lager (13,5% - 125 duizend werknemers). Bij kleine bedrijven is geen stijgende trend te zien. De prevalentie van burn-outklachten onder zzp'ers ligt duidelijk lager op bijna 9% (89 duizend zzp'ers). Onder zzp'ers is geen significante trend te zien.

Algemeen ziekteverzuim

In 2021 was het gemiddelde ziekteverzuimpercentage 4,6%. In kleine bedrijven (3,0%) lag het verzuimpercentage lager dan in middelgrote (4,4%) en grote bedrijven (5,1%). Werknemers die te maken hebben met ongewenst gedrag en werknemers die burn-outklachten ervaren verzuimen meer dagen dan hun collega's die hier geen last van hebben. Op basis hiervan kan gekeken worden naar het percentage van alle verzuimdagen dat kan worden 'toegeschreven' ('geattribueerd') aan deze factoren. Tabel 1 geeft een overzicht.

Tabel 1 Aandeel van alle verzuimdagen dat toe te schrijven is aan ongewenst gedrag en burn-outklachten

	Extern ongewenst gedrag	Intern ongewenst gedrag	Burn-outklachten
1 tot en met 9 werknemers	10,1%	12,9%	25%
10 tot en met 99 werknemers	6,5%	10,8%	21,6%
100+ werknemers	10,2%	13,3%	23,4%
Zzp'ers*	10,6%		20,3%

*Onder 'verzuimdagen' verstaan we die dagen waarop men niet (of minder) heeft gewerkt vanwege ziekte of een andere gezondheidsreden

Werkgerelateerd ziekteverzuim

Niet al het verzuim is werkgerelateerd. In 2021 was volgens 25% van de werknemers het verzuim (deels of volledig) werkgerelateerd. Van de werknemers die werkgerelateerd verzuim rapporteerden schreef gemiddeld 50% (398 duizend werknemers) dit toe aan werkdruk, of problemen met klanten, collega's of leidinggevend. Dit percentage is dalende. In grote bedrijven (55,5% - 232 duizend werknemers) is dit vaker een reden voor werkgerelateerd verzuim dan in middelgrote bedrijven (45% - 139 duizend werknemers) en kleine bedrijven (39% - 25 duizend werknemers). Bij zzp'ers gaat het om 36% (28 duizend zzp'ers). Bij zzp'ers is er geen trend waarneembaar.

Gewenste maatregelen

Een substantieel deel van de werknemers geeft aan dat er (aanvullende) maatregelen tegen werkdruk of ongewenst gedrag nodig zijn. Het vaakst is er behoefte aan maatregelen tegen werkdruk (83% - 3,2 miljoen werknemers), gevolgd door maatregelen rond extern ongewenst gedrag (21% - 563 duizend werknemers) en intern ongewenst gedrag (22% - 408 duizend werknemers). Werknemers die aangeven dat het betreffende risico niet speelt in het bedrijf zijn daarbij niet meegenomen. In kleine bedrijven is over het algemeen minder behoefte aan aanvullende maatregelen dan in middelgrote en grote bedrijven.

Aanwezigheid van een vertrouwenspersoon

33,5% van de werkgevers geeft in 2021 aan een aanspreekpunt voor werknemers (zoals een vertrouwenspersoon of preventiemedewerker) ingesteld te hebben. Dit percentage is lager dan in 2019 toen het op 42% lag. Het is onduidelijk waar deze daling vandaan komt. Mogelijk komt dit doordat de 2021 meting deels over de corona tijd gaat waarin bedrijven andere prioriteiten hadden. In grote bedrijven (87%) is een dergelijk aanspreekpunt duidelijk vaker aanwezig dan in kleine (24%) of

middelgrote (66%) bedrijven. Op basis van de werkgevers informatie werken er naar schatting 5,6 miljoen werknemers in een bedrijf met een dergelijk aanspreekpunt.

In 2020 (laatst bekende jaar) gaf 65,5 % van de werknemers (naar schatting 5,0 miljoen werknemers) aan toegang tot een vertrouwenspersoon te hebben. In kleine bedrijven (37% - 365 duizend werknemers) duidelijk minder vaak dan in middelgrote (58% - 1,7 miljoen werknemers) en grote bedrijven (79,5% - 2,9 miljoen werknemers). Deze percentages zijn hoger dan in 2018. Daarnaast is er, met name in kleine bedrijven, een substantiële groep werknemers die niet weet of zij toegang hebben. Het gaat om 23% (1,7 miljoen) van alle werknemers; 33% (328 duizend werknemers) in kleine bedrijven, 15% (564 duizend werknemers) in grote bedrijven en 28% (835 duizend werknemers) in middelgrote bedrijven.

Bijlage 1: Nederland totaal

Werknemers

- › NEA 2017-2021
- › Geen selecties
- › Noot: Dat in 2019 het percentage ongewenst gedrag hoger is dan in andere jaren komt deels doordat de ongewenst-gedrag vragen in 2019 *niet* werden voorafgegaan door enkele vragen over conflicten op het werk.
- › In aansluiting op de cijfers in de Arbobalans laten we bij de vragen over de 'arbomaatregelen' steeds de respondenten met het antwoord '*Niet nodig, want het speelt hier niet*' buiten beschouwing.

NEA-2017-2021	Jaar [▲ ▽: subgroep vs vorige subgroep]					
'n': Teller / 'N': Noemer	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p
Proportioneel gewogen-N:	51.978	59.307	54.639	61.034	55.048	282.007
Populatie-N:	7.300.000	7.500.000	7.600.000	7.700.000	7.700.000	
• Extern ongewenst gedrag [4 items] [% enkele keer t/m zeer vaak]	23,7%	23,0% ▽	28,9% Δ	21,5% ▽	22,8% Δ	-0,4% (-0,01) ▽
- Populatie-n	1.700.000	1.700.000	2.200.000	1.700.000	1.800.000	
• Intern ongewenst gedrag [4 items] [% enkele keer t/m zeer vaak]	16,3%	15,6% ▽	19,3% Δ	12,7% ▽	13,3% Δ	-0,9% (-0,04) ▽
- Populatie-n	1.200.000	1.200.000	1.500.000	978.000	1.000.000	
a. Ongewenste seksuele aandacht van klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [% enkele keer tot zeer vaak]	6,0%	5,3% ▽	8,4% Δ	4,6% ▽	6,1% Δ	-0,07% (-0,004) ▽
- Populatie-n	437.000	394.000	642.000	355.000	465.000	
b. Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevend en/of collega's [% enkele keer tot zeer vaak]	2,1%	2,2%	3,1% Δ	1,8% ▽	2,2% Δ	-0,04% (-0,004)
- Populatie-n	155.000	167.000	240.000	139.000	167.000	
c. Intimidatie door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [% enkele keer tot zeer vaak]	19,1%	18,7%	23,6% Δ	17,6% ▽	18,4% Δ	-0,3% (-0,010) ▽
- Populatie-n	1.400.000	1.400.000	1.800.000	1.400.000	1.400.000	
d. Intimidatie door leidinggevend en/of collega's [% enkele keer tot zeer vaak]	11,4%	10,7% ▽	13,2% Δ	8,4% ▽	8,8% Δ	-0,7% (-0,03) ▽
- Populatie-n	823.000	798.000	1.000.000	648.000	676.000	
e. Lichamelijk geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [% enkele keer tot zeer vaak]	5,8%	5,8%	7,3% Δ	5,0% ▽	5,5% Δ	-0,2% (-0,009) ▽
- Populatie-n	421.000	434.000	555.000	384.000	420.000	
f. Lichamelijk geweld door leidinggevend en/of collega's [% enkele keer tot zeer vaak]	0,42%	0,61% Δ	0,79% Δ	0,48% ▽	0,55%	+0,01% (+0,002)
- Populatie-n	30.000	45.000	60.000	37.000	42.000	
g. Pesten door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [% enkele keer tot zeer vaak]	5,5%	5,8% Δ	7,9% Δ	5,3% ▽	6,0% Δ	+0,04% (+0,003)
- Populatie-n	395.000	430.000	602.000	405.000	457.000	
h. Pesten door leidinggevend en/of collega's [% enkele keer tot zeer vaak]	8,2%	8,0%	10,1% Δ	6,6% ▽	7,0% Δ	-0,4% (-0,02) ▽
- Populatie-n	595.000	597.000	771.000	511.000	536.000	
• Kort- en/of langdurig conflict met collega's, leidinggevend en/of werkgever [% ten minste één kort- of langdurig conflict]	32,0%	30,2% ▽	--	25,8% ▽	27,9% Δ	-1,3% (-0,04) ▽
- Populatie-n	2.300.000	2.300.000	--	2.000.000	2.100.000	

NEA-2017-2021	Jaar [▲ ▼: subgroep vs vorige subgroep]					
'n': Teller / 'N': Noemer	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p
a. Conflict met één of meer directe collega's [% ja (kort of langdurig)]	22,5%	21,9%▼	--	18,4%▼	20,1%Δ	-0,8% (-0,03)▼
- Populatie-n	1.600.000	1.600.000	--	1.400.000	1.500.000	
b. Conflict met uw direct leidinggevende [% ja (kort of langdurig)]	15,0%	14,0%▼	--	11,6%▼	12,6%Δ	-0,7% (-0,03)▼
- Populatie-n	1.100.000	1.000.000	--	893.000	964.000	
c. Conflict met uw werkgever [% ja (kort of langdurig)]	9,2%	8,5%▼	--	6,9%▼	7,5%Δ	-0,5% (-0,03)▼
- Populatie-n	662.000	631.000	--	531.000	578.000	
In de afgelopen 12 maanden persoonlijk gediscrimineerd op uw werk? [% ja]	5,6%	--	7,6%Δ	--	7,8%	+0,5% (+0,03)Δ
- Populatie-n	407.000	--	576.000	--	597.000	
Heeft u de mogelijkheid om een vertrouwenspersoon te raadplegen?						
· 1 Ja	--	61,6%	--	65,5%Δ	--	+1,9% (+0,04)Δ
- Populatie-n	--	4.600.000	--	5.000.000	--	
· 2 Nee	--	12,8%	--	11,9%▼	--	-0,5% (-0,01)▼
- Populatie-n	--	958.000	--	915.000	--	
· 3 Weet ik niet	--	25,6%	--	22,6%▼	--	-1,5% (-0,03)▼
- Populatie-n	--	1.900.000	--	1.700.000	--	
Belangrijkste reden werkgerelateerd verzuim [Subgroep: 'Laatste 12 maanden verzuimd én deels of hoofdzakelijk gevolg van werk']						
· 1 Werkdruk/stress/emotioneel zwaar	43,8%	41,8%▼	42,1%	38,8%▼	41,8%Δ	-0,7% (-0,02)▼
- Populatie-n	365.000	361.000	375.000	290.000	333.000	
· 2 Problemen met leiding, werkgever	6,1%	6,0%	6,3%	5,6%	5,4%	-0,2% (-0,01)
- Populatie-n	51.000	52.000	57.000	42.000	43.000	
· 3 Problemen met collega's of ondergeschikten	1,8%	2,1%	2,3%	2,1%	1,8%	+0,00% (+0,0001)
- Populatie-n	15.000	18.000	21.000	16.000	14.000	
· 4 Problemen met klanten	0,60%	0,80%	0,83%	1,3%Δ	1,0%	+0,1% (+0,02)Δ
- Populatie-n	5.000	6.900	7.400	9.500	8.000	
· 5 Andere redenen	47,7%	49,3%	48,4%	52,2%Δ	50,0%▼	+0,7% (+0,02)Δ
- Populatie-n	398.000	426.000	431.000	390.000	399.000	
• Burn-outklachten [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [% wel burn-outklachten]	15,9%	17,3%Δ	17,0%	15,7%▼	17,3%Δ	+0,1% (+0,004)Δ
- Populatie-n	1.200.000	1.300.000	1.300.000	1.200.000	1.300.000	
Arbomaatregelen nodig ten aanzien van werkdruk, werkstress? [In de subgroep waarin dit risico speelt] [% wel nodig, er zijn nog geen of onvoldoende maatregelen]	57,1%	56,3%▼	55,0%▼	46,6%▼	52,8%Δ	-1,8% (-0,05)▼
- Populatie-n	3.300.000	3.300.000	3.300.000	2.800.000	3.200.000	
Arbomaatregelen nodig ten aanzien van emotioneel zwaar werk? [In de subgroep waarin dit risico speelt] [% wel nodig, er zijn nog geen of onvoldoende maatregelen]	34,2%	35,6%Δ	34,8%▼	29,2%▼	32,9%Δ	-0,9% (-0,03)▼
- Populatie-n	1.300.000	1.300.000	1.400.000	1.200.000	1.400.000	
Arbomaatregelen nodig ten aanzien van intimidatie, agressie of geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)? [In de subgroep waarin dit risico speelt] [% wel nodig, er zijn nog geen of onvoldoende maatregelen]	20,8%	21,8%Δ	22,3%	19,1%▼	20,8%Δ	-0,3% (-0,009)▼
- Populatie-n	541.000	570.000	590.000	523.000	563.000	

NEA-2017-2021	Jaar [▲ ▼: subgroep vs vorige subgroep]					
'n': Teller / 'N': Noemer	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p
Arbomaatregelen nodig ten aanzien van intimidatie, agressie of geweld door leidinggevende(n) of collega's? [In de subgroep waarin dit risico speelt] [% wel nodig, er zijn nog geen of onvoldoende maatregelen]	21,0%	23,2%Δ	23,6%	18,5%▼	21,6%Δ	-0,3% (-0,01)▼
- Populatie-n	417.000	427.000	429.000	351.000	408.000	

Noot. Percentages zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Contrast: subgroep vs vorige subgroep. ▲ en ▼: $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$. Δ en ▽: $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$. Trendanalyse: B = ONgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

NEA-2021	• Extern ongewenst gedrag [4 items]		
	Enkele keer t/m zeer		B (β) p
	Nee, nooit	vaak	
Proportioneel gewogen-N:	37.385	10.987	48.372
%:	77,3%	22,7%	100%
Populatie-N:	5.800.000	1.700.000	7.500.000
Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 dagen] [Gemiddelde]	7,32	10,5	+3,19 (+0,05)Δ
- Standaarddeviatie	25,1	29,2	
- Minimum	0	0	
- Maximum	215	215	

Noot. ▲: $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$. Δ en ▼: $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$. B = ONgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = verschil tussen vorige twee groepen (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

NEA-2021	• Intern ongewenst gedrag [4 items]		
	Enkele keer t/m zeer		B (β) p
	Nee, nooit	vaak	
Proportioneel gewogen-N:	41.975	6.404	48.379
%:	86,8%	13,2%	100%
Populatie-N:	5.500.000	991.000	7.500.000
Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 dagen] [Gemiddelde]	7,08	14,4	+7,29 (+0,09)▲
- Standaarddeviatie	24,1	36,3	
- Minimum	0	0	
- Maximum	215	215	

Noot. ▲: $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$. Δ en ▼: $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$. B = ONgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = verschil tussen vorige twee groepen (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

NEA-2021	• Burn-outklachten [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items]		
	Geen burn-outklachten	Wel burn-outklachten	B (β) p
Proportioneel gewogen-N:	40.068	8.256	48.324
%:	82,9%	17,1%	100%
Populatie-N:	6.200.000	1.300.000	7.500.000
Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 dagen] [Gemiddelde]	6,18	17,1	+10,9 (+0,16) ▲
- Standaarddeviatie	21,8	40,0	
- Minimum	0	0	
- Maximum	215	215	
Noot. ▲ : p<0,05 en Cohen's d≥0,20. Δ en ▽ : p<0,05 maar Cohen's d<0,20. B = ONgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = verschil tussen vorige twee groepen (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.			

Zelfstandigen Zonder personeel

› ZEA 2017-2021

› Selectie op Zelfstandigen Zonder Personeel (=exclusief Zelfstandigen Met Personeel);

ZEA 2017-2019	Jaar [▲ ▽: subgroep vs vorige subgroep]			
'n': Teller / 'N': Noemer	2017	2019	2021	B (β) p
Proportioneel gewogen-N:	4.730	5.231	5.724	15.685
Populatie-N:	841.000	930.000	1.000.000	2.800.000
Ongewenste omgangsvormen (inclusief pesten) klanten (en collega's) [% enkele keer t/m zeer vaak]	13,7%	15,0%	13,1% ▽	-0,4% (-0,008)
- Populatie-n	116.000	140.000	134.000	
Ongewenste seksuele aandacht klanten (en collega's) [% enkele keer t/m zeer vaak]	4,0%	4,7%	4,4%	+0,2% (+0,007)
- Populatie-n	34.000	43.000	45.000	
Intimidatie klanten (en collega's) [% enkele keer t/m zeer vaak]	9,9%	10,1%	9,3%	-0,3% (-0,008)
- Populatie-n	83.000	93.000	95.000	
Lichamelijk geweld klanten (en collega's) [% enkele keer t/m zeer vaak]	2,2%	2,4%	2,0%	-0,10% (-0,005)
- Populatie-n	18.000	22.000	20.000	
Pesten klanten (en collega's) [% enkele keer t/m zeer vaak]	4,5%	4,9%	4,1% ▽	-0,2% (-0,010)
- Populatie-n	38.000	45.000	41.000	
Belangrijkste reden werkgerelateerd verzuim [Subgroep: 'Laatste 12 maanden verzuimd én deels of hoofdzakelijk gevolg van werk']				
• 1 Werkdruk/stress/emotioneel zwaar	30,7%	33,9%	32,9%	+1,1% (+0,02)
- Populatie-n	22.000	30.000	26.000	
• 2 Problemen met collega's of ondergeschikten	1,2%	0,63%	0,98%	-0,10% (-0,008)
- Populatie-n	860	550	790	
• 3 Problemen met klanten/opdrachtgevers	2,9%	1,7%	1,8%	-0,5% (-0,03)
- Populatie-n	2.100	1.500	1.500	
• 4 Andere redenen	65,2%	63,8%	64,3%	-0,4% (-0,007)
- Populatie-n	47.000	56.000	52.000	
• Burn-outklachten [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [% ja]	8,3%	8,1%	8,8%	+0,3% (+0,008)
- Populatie-n	59.000	75.000	89.000	

Noot. Percentages zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Contrast: subgroep vs vorige subgroep. ▲ en ▽: $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$. Δ en ▽: $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$. Trendanalyse: B = ONgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

Werkgevers

- › WEA 2019-2021
- › Geen selecties
- › De populatieaantallen in de WEA gaan over het aantal bedrijven (*c.q.* organisaties), dus los van het aantal werknemers dat in die bedrijven werkt (kleine en grote bedrijven/organisaties 'tellen' dus even zwaar).

WEA-2019-2021	Jaar		
'n': Teller / 'N': Noemer	2019	2021	B (β) p
Proportioneel gewogen-N:	4.487	4.719	9.206
%:	48,7%	51,3%	100%
Populatie-N:	409.000	426.000	836.000
42. Wat zijn de belangrijkste arbeidsrisico's in uw vestiging? [meerdere antwoorden mogelijk]			
· a. Werkdruk	46,2%	40,4%	-5,7% (-0,06)∇
- Populatie-n	189.000	172.000	
· b. Emotioneel zwaar werk	8,6%	7,1%	-1,6% (-0,03)∇
- Populatie-n	35.000	30.000	
· c. Agressie en geweld	4,5%	5,0%	+0,6% (+0,01)
- Populatie-n	18.000	21.000	
· d. Lichamelijke belasting (tillen, duwen en/of trekken)	35,3%	35,2%	-0,09% (-0,0010)
- Populatie-n	144.000	150.000	
· e. Beeldschermwerk	26,9%	27,9%	+1,0% (+0,01)
- Populatie-n	110.000	119.000	
· f. Langdurig in dezelfde (ongemakkelijke) houding werken	12,8%	14,7%	+1,9% (+0,03)Δ
- Populatie-n	53.000	63.000	
· g. Lawaai	9,5%	13,2%	+3,7% (+0,06)Δ
- Populatie-n	39.000	56.000	
· h. Knel-/plet-/snijsnijgevaar	5,1%	5,6%	+0,6% (+0,01)
- Populatie-n	21.000	24.000	
· i. Valgevaar	5,8%	5,8%	-0,01% (-0,0003)
- Populatie-n	24.000	25.000	
· j. Aanrijdgevaar	4,5%	4,6%	+0,1% (+0,003)
- Populatie-n	18.000	20.000	
· k. Gevaarlijke (chemische of biologische) stoffen	4,1%	4,2%	+0,1% (+0,003)
- Populatie-n	17.000	18.000	
· l. Straling	0,90%	1,1%	+0,2% (+0,008)
- Populatie-n	3.700	4.600	
· m. Onregelmatige werktijden	9,6%	5,7%	-3,9% (-0,07)∇
- Populatie-n	39.000	24.000	
· n. Repeterend werk	5,1%	10,9%	+5,7% (+0,11)▲
- Populatie-n	21.000	46.000	
· o. Andere arbeidsrisico's	2,5%	4,2%	+1,7% (+0,05)Δ
- Populatie-n	10.000	18.000	
· p. Geen arbeidsrisico's	17,2%	16,5%	-0,7% (-0,009)
- Populatie-n	70.000	70.000	
· q. Weet niet	5,4%	7,3%	+1,9% (+0,04)Δ
- Populatie-n	22.000	31.000	

WEA-2019-2021		Jaar		
'n': Teller / 'N': Noemer		2019	2021	B (β) p
44. Heeft uw vestiging één of meer van de volgende maatregelen getroffen om psychosociale risico's aan te pakken? [% ja, in de afgelopen 2 jaar en/of daarvoor ingevoerd]				
· a. Veranderingen in de organisatie van werk (bijvoorbeeld planning, werktijden, takenpakket werknemers)		51,4%	33,0%	-18,4% (-0,19) ▼
- Populatie-n		210.000	141.000	
· b. Aanspreekpunt ingesteld voor werknemers (bijvoorbeeld een vertrouwenspersoon of preventiemedewerker)		42,2%	33,5%	-8,6% (-0,09) ▽
- Populatie-n		173.000	143.000	
· c. Aanbieden van opleiding of training ter voorkoming van psychosociale risico's		17,7%	16,1%	-1,6% (-0,02) ▽
- Populatie-n		73.000	69.000	
· d. Voorlichting over psychosociale risico's, timemanagement of assertiviteit		13,9%	11,2%	-2,7% (-0,04) ▽
- Populatie-n		57.000	48.000	
· e. Psychosociale risico's tot onderwerp gemaakt van functioneringsgesprek en/of werkoverleg		35,7%	24,0%	-11,6% (-0,13) ▼
- Populatie-n		146.000	102.000	
· f. Werknemers meer ruimte gegeven in het regelen van hun eigen werkzaamheden		66,4%	48,2%	-18,2% (-0,18) ▼
- Populatie-n		272.000	205.000	
· g. Andere maatregelen		6,4%	9,8%	+3,3% (+0,06) Δ
- Populatie-n		26.000	42.000	
· h. Geen van bovenstaande		21,5%	37,2%	+15,7% (+0,17) ▲
- Populatie-n		88.000	159.000	
- Proportioneel gewogen-N		4.469	4.652	9.121
Noot. ▲ : p<0,05 en Cohen's d≥0,20. Δ en ▽: p<0,05 maar Cohen's d<0,20. B = ONgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = verschil tussen vorige twee groepen (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.				

Bijlage 2: Verzuim (NEA) en vertrouwenspersoon (WEA) naar bedrijfsgrootte

Werknemers

- NEA 2021
- Geen selecties
- In het blok met als introductie: “De volgende vragen gaan over de laatste keer dat u heeft verzuimd (eventueel langer dan een jaar geleden)”, is de vraag gesteld: “Met wat voor soort klachten heeft u de laatste keer verzuimd?”, gevolgd door de vraag: “Heeft u de indruk dat deze klachten het gevolg waren van het werk dat u deed?”. Om te voorkomen dat de ‘werkgerelateerdheid’ in onderstaande Tabel betrekking heeft op een verzuimepisode in het verleden (= voorafgaand aan 2021), hebben we de analyse van het werkgerelateerde verzuim hier beperkt tot degenen die in de laatste 12 maanden ten minste één keer hebben verzuimd..

NEA-2021	Bedrijfsgrootte (personeelsomvang)			
	[▲ ▼: subgroep vs rest]			
'n': Teller / 'N': Noemer	1 t/m 9 [12,1%]	10 t/m 99 [38,6%]	100 en meer [49,4%]	Totaal
• Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdgecorrigeerd)	3,0%▼	4,4%	5,1%Δ	4,6%
- Populatie-N	899.000	2.900.000	3.700.000	7.400.000
- Proportioneel gewogen-N	5.812	18.553	23.755	48.120
Was de laatste verzuimepisode werkgerelateerd? [In subgroep laatste jaar verzuimd]				
· 1 Hoofdzakelijk gevolg van werk	8,0%▼	9,1%▼	10,8%Δ	9,9%
- Populatie-n	24.000	114.000	172.000	310.000
· 2 Voor een deel gevolg van werk	13,8%▼	15,5%	15,7%	15,4%
- Populatie-n	42.000	194.000	249.000	484.000
· 3 Geen gevolg van werk	70,2%Δ	67,8%	66,9%▼	67,6%
- Populatie-n	212.000	850.000	1.100.000	2.100.000
· 4 Weet niet	8,0%	7,6%Δ	6,6%▼	7,1%
- Populatie-n	24.000	95.000	105.000	224.000
- Populatie-N	302.000	1.300.000	1.600.000	3.100.000
- Proportioneel gewogen-N	1.956	8.119	10.287	20.361
Was de laatste verzuimepisode werkgerelateerd? [In subgroep laatste jaar verzuimd]				
· 0 Niet werkgerelateerd/weet niet	78,1%Δ	75,4%	73,5%▼	74,7%
- Populatie-n	236.000	945.000	1.200.000	2.300.000
· 1 Gedeeltelijk of hoofdzakelijk werkgerelateerd	21,9%▼	24,6%	26,5%Δ	25,3%
- Populatie-n	66.000	308.000	420.000	794.000
- Populatie-N	302.000	1.300.000	1.600.000	3.100.000
- Proportioneel gewogen-N	1.956	8.119	10.287	20.361

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Contrast: subgroep vs rest. ▲ en ▼: $p < 0,05$ en Cohen's $d \geq 0,20$. Δ en ▽: $p < 0,05$ maar Cohen's $d < 0,20$.

Werkgevers

- › WEA 2021
- › Geen selecties
- › De populatieaantallen in de WEA in deze tabel gaan over aantallen werknemers. Daarbij hogen we de WEA-waarnemingen niet alleen op naar populatie-aantallen in de zin van bedrijven (dan wel organisaties of vestigingen van winkels e.d.), maar vermenigvuldigen die ophoogfactor nogmaals met de opgegeven bedrijfsgrootte van betrokken bedrijven om zo een schatting van het aantal werknemers te krijgen. Deze extrapolatie is echter een schatting (hetgeen eigen is aan alle extrapolaties) en statistische toetsing is in verband daarmee niet eenvoudig mogelijk. Een moet worden opgemerkt dat de exacte bedrijfsgrootte in 2021 in 168 van de 4.719 deelnemende bedrijven niet bekend was (alleen hun grootteklasse), en daarmee buiten onderstaande Tabel vallen. Bovendien is de exacte bedrijfsgrootte niet de exacte bedrijfsgrootte volgens een objectief registratiesysteem, maar is gebaseerd op de waarneming van de respondent.

Databestand: WEA-2021		Bedrijfsgrootte (personeelsomvang)		
		2 t/m 9	10 t/m 99	100 en meer
		[14,8%]	[30,7%]	[54,5%]
'n': Teller / 'N': Noemer				
Heeft uw vestiging één of meer van de volgende maatregelen getroffen om psychosociale risico's aan te pakken? [% ja, in de afgelopen 2 jaar en/of daarvoor ingevoerd]				
· a. Veranderingen in de organisatie van werk (bijvoorbeeld planning, werktijden, takenpakket werknemers)		31,3%	54,0%	61,0%
- Populatie-n		347.000	1.200.000	2.500.000
· b. Aanspreekpunt ingesteld voor werknemers (bijvoorbeeld een vertrouwenspersoon of preventiemedewerker)		29,8%	71,4%	88,2%
- Populatie-n		331.000	1.600.000	3.600.000
· c. Aanbieden van opleiding of training ter voorkoming van psychosociale risico's		12,5%	33,4%	68,6%
- Populatie-n		138.000	769.000	2.800.000
· d. Voorlichting over psychosociale risico's, timemanagement of assertiviteit		8,4%	24,1%	54,5%
- Populatie-n		93.000	555.000	2.200.000
· e. Psychosociale risico's tot onderwerp gemaakt van functioneringsgesprek en/of werkoverleg		21,4%	46,0%	61,1%
- Populatie-n		237.000	1.100.000	2.500.000
· f. Werknemers meer ruimte gegeven in het regelen van hun eigen werkzaamheden		50,4%	55,6%	63,0%
- Populatie-n		558.000	1.300.000	2.600.000
· g. Andere maatregelen		9,6%	15,4%	23,9%
- Populatie-n		107.000	354.000	974.000
· h. Geen van bovenstaande		37,1%	13,0%	5,9%
- Populatie-n		411.000	300.000	242.000
- Populatie-N		1.100.000	2.300.000	4.100.000
- Proportioneel gewogen-N		673	1.399	2.480
Noot. Deze Tabel is niet getoetst op significantie.				
Gerapporteerde aantallen zijn opgehoogd naar de populatie én vermenigvuldigd met de bedrijfsgrootte.				
Percentages in deze Tabel verwijzen overeenkomstig niet naar 'bedrijven', maar naar 'werknemers'.				
De 'gebruikelijke' noot bij WEA-cijfers dat 'Kleine en grote bedrijven even zwaar meetellen' is in deze Tabel overeenkomstig juist niet van toepassing; grotere bedrijven tellen in deze Tabel evenredig hun grootte zwaarder mee dan kleine bedrijven (dan wel organisaties of vestigingen van winkels e.d.).				

Bijlage 3: trends naar bedrijfsgrootte

Werknemers

- NEA 2017-2021
- Geen selecties
- Noot: Dat in 2019 het percentage ongewenst gedrag hoger is dan in andere jaren komt deels doordat de ongewenst-gedrag vragen in 2019 *niet* werden voorafgegaan door enkele vragen over conflicten op het werk.
- In aansluiting op de cijfers in de Arbobalans laten we bij de vragen over de 'arbomaatregelen' steeds de respondenten met het antwoord 'Niet nodig, want het speelt hier niet' buiten beschouwing.

	Bedrijfsgrootte (personeelsomvang)																	
	1 t/m 9 [11,4%]						10 t/m 99 [41,0%]						100 en meer [47,6%]					
	Jaar [▲ ▼: subgroep vs vorige subgroep]						Jaar [▲ ▼: subgroep vs vorige subgroep]						Jaar [▲ ▼: subgroep vs vorige subgroep]					
‘n’: Teller / ‘N’: Noemer	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p
Proportioneel gewogen-N:	6.074	6.766	5.973	7.088	6.065	31.965	22.083	24.329	22.154	24.850	21.884	115.300	23.600	28.036	26.347	28.798	26.844	133.624
Populatie-N:	926.000	943.000	910.000	991.000	924.000	4.700.000	3.000.000	2.900.000	3.000.000	3.000.000	3.000.000	15.000.000	3.300.000	3.600.000	3.700.000	3.700.000	3.800.000	18.000.000
• Extern ongewenst gedrag [4 items] [% enkele keer t/m zeer vaak]	21,4%	19,3%▼	25,0%Δ	18,6%▼	19,3%	-0,5% (-0,02)▼	24,3%	22,9%▼	29,2%Δ	22,4%▼	23,9%Δ	-0,1% (-0,005)	23,8%	24,2%	29,6%Δ	21,6%▼	22,8%Δ	-0,5% (-0,02)▼
- Populatie-n	198.000	181.000	228.000	184.000	178.000		725.000	672.000	874.000	670.000	705.000		790.000	866.000	1.100.000	794.000	861.000	
• Intern ongewenst gedrag [4 items] [% enkele keer t/m zeer vaak]	10,9%	10,7%	13,4%Δ	9,6%▼	9,3%	-0,4% (-0,02)▼	16,0%	15,1%▼	18,4%Δ	12,3%▼	13,0%Δ	-0,9% (-0,03)▼	18,2%	17,5%▼	21,5%Δ	13,9%▼	14,6%Δ	-1,1% (-0,04)▼
- Populatie-n	101.000	101.000	122.000	95.000	86.000		476.000	441.000	550.000	369.000	385.000		603.000	626.000	797.000	511.000	550.000	
a. Ongewenste seksuele aandacht van klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [% enkele keer tot zeer vaak]	5,7%	4,8%▼	7,2%Δ	4,1%▼	4,9%Δ	-0,2% (-0,01)▼	6,3%	5,1%▼	8,4%Δ	4,7%▼	6,6%Δ	+0,00% (+0,0001)	5,9%	5,6%	8,8%Δ	4,7%▼	5,9%Δ	-0,09% (-0,005)
- Populatie-n	53.000	45.000	65.000	41.000	45.000		188.000	150.000	250.000	140.000	193.000		195.000	199.000	325.000	172.000	223.000	

	Bedrijfsgrootte (personeelsomvang)																	
	1 t/m 9 [11,4%]						10 t/m 99 [41,0%]						100 en meer [47,6%]					
	Jaar [▲ ▽: subgroep vs vorige subgroep]						Jaar [▲ ▽: subgroep vs vorige subgroep]						Jaar [▲ ▽: subgroep vs vorige subgroep]					
'n': Teller / 'N': Noemer	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p
b. Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevenden of collega's [% enkele keer tot zeer vaak]	1,2%	1,7%Δ	2,1%	1,5%▽	1,5%	+0,04% (+0,005)	2,1%	2,1%	3,0%Δ	1,8%▽	2,3%Δ	+0,01% (+0,001)	2,5%	2,5%	3,5%Δ	1,9%▽	2,2%Δ	−0,1% (−0,009)▽
- Populatie-n	11.000	16.000	19.000	15.000	14.000		62.000	63.000	89.000	53.000	69.000		81.000	88.000	131.000	71.000	84.000	
c. Intimidatie door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [% enkele keer tot zeer vaak]	17,7%	15,6%▽	20,4%Δ	15,2%▽	15,8%	−0,4% (−0,02)▽	19,3%	18,3%▽	23,4%Δ	18,1%▽	18,8%Δ	−0,1% (−0,004)	19,5%	19,9%	24,6%Δ	17,9%▽	18,7%Δ	−0,4% (−0,01)▽
- Populatie-n	163.000	147.000	186.000	150.000	146.000		574.000	534.000	698.000	539.000	555.000		645.000	711.000	911.000	656.000	703.000	
d. Intimidatie door leidinggevenden of collega's [% enkele keer tot zeer vaak]	7,7%	7,0%	8,7%Δ	6,0%▽	6,0%	−0,4% (−0,02)▽	10,7%	10,0%▽	12,0%Δ	8,1%▽	8,2%	−0,7% (−0,03)▽	13,0%	12,3%▽	15,3%Δ	9,4%▽	10,0%Δ	−0,9% (−0,04)▽
- Populatie-n	71.000	66.000	79.000	59.000	56.000		319.000	291.000	359.000	241.000	241.000		429.000	438.000	567.000	346.000	377.000	
e. Lichamelijk geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [% enkele keer tot zeer vaak]	3,0%	2,5%	4,1%Δ	2,6%▽	2,7%	−0,05% (−0,004)	5,4%	5,4%	6,7%Δ	4,8%▽	5,4%Δ	−0,06% (−0,004)	7,0%	7,1%	8,6%Δ	5,8%▽	6,2%Δ	−0,3% (−0,02)▽
- Populatie-n	28.000	23.000	37.000	26.000	25.000		161.000	157.000	200.000	143.000	159.000		231.000	254.000	316.000	213.000	234.000	

	Bedrijfsgrootte (personeelsomvang)																	
	1 t/m 9 [11,4%]						10 t/m 99 [41,0%]						100 en meer [47,6%]					
	Jaar [▲ ▽: subgroep vs vorige subgroep]						Jaar [▲ ▽: subgroep vs vorige subgroep]						Jaar [▲ ▽: subgroep vs vorige subgroep]					
'n': Teller / 'N': Noemer	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p
f. Lichamelijk geweld door leidinggevenden of collega's [% enkele keer tot zeer vaak]	0,36%	0,59%	0,85%	0,61%	0,69%	+0,07% (+0,01)Δ	0,49%	0,74%Δ	0,91%	0,60%▽	0,71%	+0,03% (+0,005)	0,38%	0,51%Δ	0,68%Δ	0,36%▽	0,38%	-0,02% (-0,003)
- Populatie-n	3.300	5.500	7.700	6.000	6.400		14.000	22.000	27.000	18.000	21.000		13.000	18.000	25.000	13.000	14.000	
g. Pesten door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [% enkele keer tot zeer vaak]	4,7%	4,5%	6,5%Δ	4,4%▽	5,0%	+0,04% (+0,003)	5,5%	5,7%	8,1%Δ	5,5%▽	6,3%Δ	+0,1% (+0,007)Δ	5,6%	6,2%Δ	8,1%Δ	5,4%▽	6,0%Δ	-0,03% (-0,002)
- Populatie-n	43.000	42.000	59.000	43.000	46.000		164.000	167.000	243.000	163.000	184.000		187.000	220.000	300.000	197.000	225.000	
h. Pesten door leidinggevenden of collega's [% enkele keer tot zeer vaak]	5,9%	5,9%	7,6%Δ	5,4%▽	5,1%	-0,2% (-0,01)▽	8,5%	7,7%▽	10,1%Δ	6,6%▽	7,3%Δ	-0,4% (-0,02)▽	8,6%	8,8%	10,8%Δ	7,1%▽	7,3%	-0,5% (-0,02)▽
- Populatie-n	54.000	55.000	69.000	54.000	47.000		253.000	226.000	300.000	196.000	214.000		286.000	314.000	399.000	259.000	273.000	
• Kort- en/of langdurig conflict met collega's, leidinggevende en/of werkgever [% ten minste één kort- of langdurig conflict]	27,8%	25,6%▽	--	22,5%▽	24,2%Δ	-1,0% (-0,04)▽	32,5%	30,3%▽	--	26,8%▽	28,8%Δ	-1,1% (-0,04)▽	32,8%	31,4%▽	--	26,0%▽	28,2%Δ	-1,4% (-0,05)▽
- Populatie-n	257.000	241.000	--	222.000	224.000		969.000	886.000	--	801.000	849.000		1.100.000	1.100.000	--	957.000	1.100.000	
a. Conflict met één of meer directe collega's [% ja (kort of langdurig)]	18,3%	17,0%▽	--	14,9%▽	15,8%	-0,7% (-0,03)▽	22,8%	21,9%▽	--	18,9%▽	20,9%Δ	-0,7% (-0,03)▽	23,6%	23,3%	--	19,0%▽	20,7%Δ	-1,0% (-0,04)▽
- Populatie-n	169.000	159.000	--	146.000	145.000		676.000	639.000	--	563.000	615.000		781.000	832.000	--	699.000	781.000	

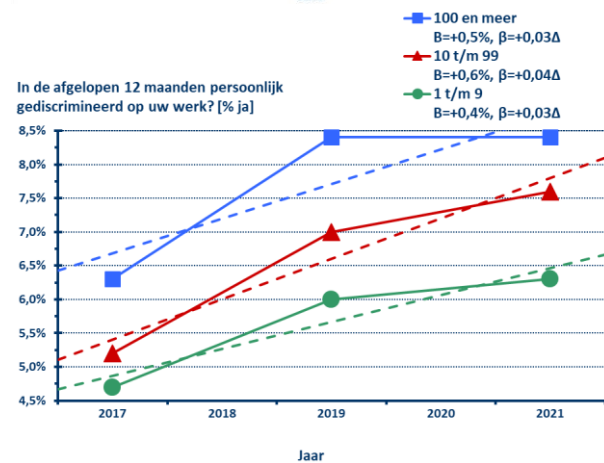
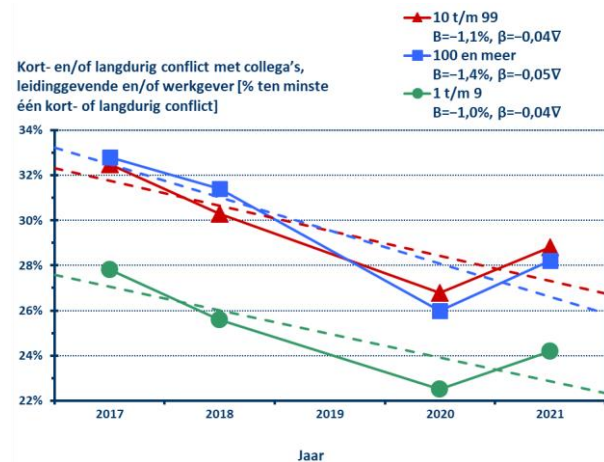
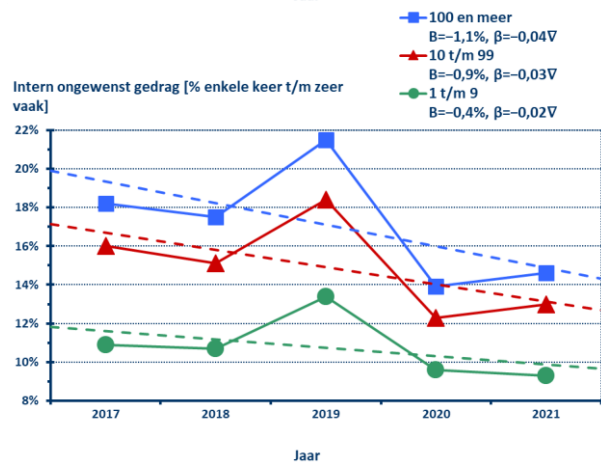
	Bedrijfsgrootte (personeelsomvang)																	
	1 t/m 9 [11,4%]						10 t/m 99 [41,0%]						100 en meer [47,6%]					
	Jaar [▲ ▽: subgroep vs vorige subgroep]						Jaar [▲ ▽: subgroep vs vorige subgroep]						Jaar [▲ ▽: subgroep vs vorige subgroep]					
'n': Teller / 'N': Noemer	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p
b. Conflict met uw direct leidinggevende [% ja (kort of langdurig)]	13,2%	12,3%	--	10,1%▽	11,3%Δ	-0,6% (-0,03)▽	15,4%	14,1%▽	--	12,3%▽	13,3%Δ	-0,6% (-0,03)▽	15,1%	14,4%▽	--	11,6%▽	12,4%Δ	-0,8% (-0,04)▽
- Populatie-n	121.000	115.000	--	99.000	104.000		456.000	411.000	--	367.000	392.000		501.000	515.000	--	425.000	465.000	
c. Conflict met uw werkgever [% ja (kort of langdurig)]	13,2%	12,8%	--	10,3%▽	10,9%	-0,7% (-0,03)▽	10,4%	9,5%▽	--	8,1%▽	8,8%Δ	-0,5% (-0,03)▽	7,0%	6,5%▽	--	5,1%▽	5,7%Δ	-0,4% (-0,03)▽
- Populatie-n	121.000	120.000	--	101.000	100.000		307.000	278.000	--	241.000	259.000		230.000	232.000	--	187.000	216.000	
In de afgelopen 12 maanden persoonlijk gediscrimineerd op uw werk? [% ja]	4,7%	--	6,0%Δ	--	6,3%	+0,4% (+0,03)Δ	5,2%	--	7,0%Δ	--	7,6%Δ	+0,6% (+0,04)Δ	6,3%	--	8,4%Δ	--	8,4%	+0,5% (+0,03)Δ
- Populatie-n	43.000	--	54.000	--	58.000		154.000	--	209.000	--	223.000		208.000	--	310.000	--	314.000	
Heeft u de mogelijkheid om een vertrouwenspersoon te raadplegen?																		
· 1 Ja	--	33,0%	--	37,0%Δ	--	+2,0% (+0,04)Δ	--	52,9%	--	57,9%Δ	--	+2,5% (+0,05)Δ	--	76,5%	--	79,5%Δ	--	+1,5% (+0,04)Δ
- Populatie-n	--	310.000	--	365.000	--		--	1.500.000	--	1.700.000	--		--	2.700.000	--	2.900.000	--	
· 2 Nee	--	32,5%	--	29,7%▽	--	-1,4% (-0,03)▽	--	15,5%	--	14,2%▽	--	-0,7% (-0,02)▽	--	5,4%	--	5,2%	--	-0,1% (-0,005)
- Populatie-n	--	306.000	--	292.000	--		--	453.000	--	423.000	--		--	195.000	--	192.000	--	
· 3 Weet ik niet	--	34,6%	--	33,3%	--	-0,6% (-0,01)	--	31,6%	--	28,0%▽	--	-1,8% (-0,04)▽	--	18,1%	--	15,3%▽	--	-1,4% (-0,04)▽
- Populatie-n	--	325.000	--	328.000	--		--	924.000	--	835.000	--		--	648.000	--	564.000	--	

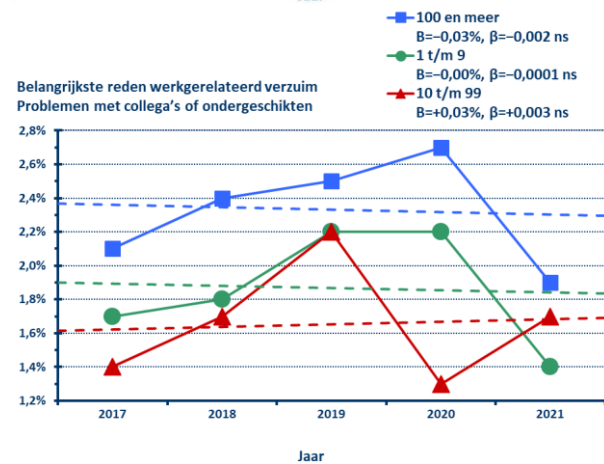
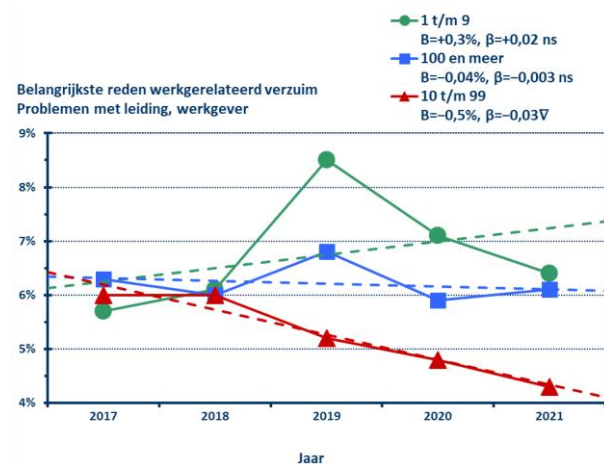
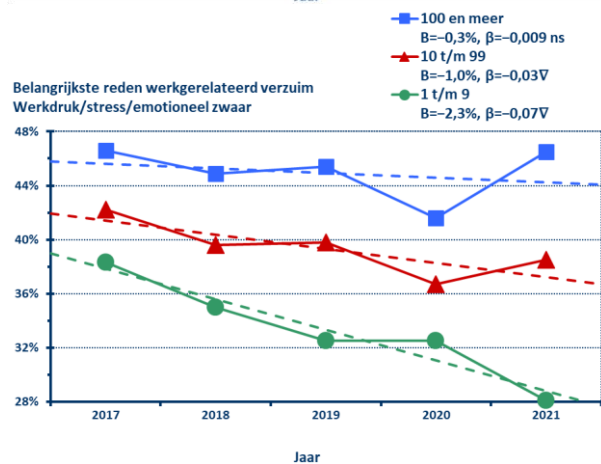
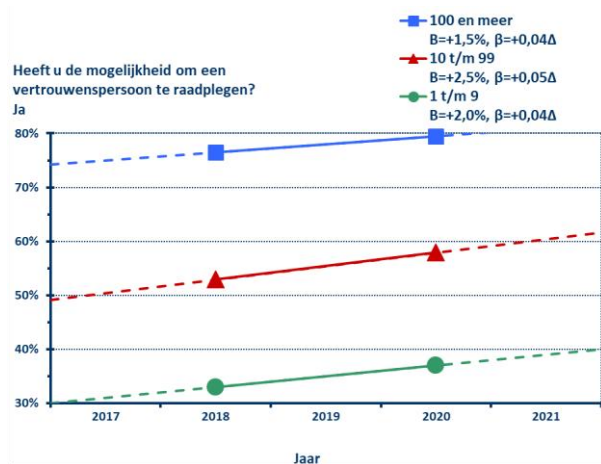
	Bedrijfsgrootte (personeelsomvang)																	
	1 t/m 9 [11,4%]						10 t/m 99 [41,0%]						100 en meer [47,6%]					
	Jaar [▲ ▽: subgroep vs vorige subgroep]						Jaar [▲ ▽: subgroep vs vorige subgroep]						Jaar [▲ ▽: subgroep vs vorige subgroep]					
'n': Teller / 'N': Noemer	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p
Belangrijkste redenen werkgerelateerd verzuim [Subgroep: 'Laatste 12 maanden verzuimd én deels of hoofdzakelijk gevolg van werk']																		
1 Werkdruk/stress/emotioneel zwaar	38,3%	35,0%	32,5%	32,5%	28,1%	-2,3% (-0,07)▽	42,2%	39,6%	39,8%	36,7%▽	38,5%	-1,0% (-0,03)▽	46,6%	44,9%	45,4%	41,6%▽	46,5%Δ	-0,3% (-0,009)
- Populatie-n	32.000	29.000	25.000	23.000	19.000		143.000	134.000	134.000	106.000	118.000		190.000	199.000	216.000	161.000	195.000	
2 Problemen met leiding, werkgever	5,7%	6,1%	8,5%	7,1%	6,4%	+0,3% (+0,02)	6,0%	6,0%	5,2%	4,8%	4,3%	-0,5% (-0,03)▽	6,3%	6,0%	6,8%	5,9%	6,1%	-0,04% (-0,003)
- Populatie-n	4.800	5.000	6.500	5.000	4.200		20.000	20.000	18.000	14.000	13.000		26.000	27.000	32.000	23.000	25.000	
3 Problemen met collega's of ondergeschikten	1,7%	1,8%	2,2%	2,2%	1,4%	-0,00% (-0,0001)	1,4%	1,7%	2,2%	1,3%▽	1,7%	+0,03% (+0,003)	2,1%	2,4%	2,5%	2,7%	1,9%▽	-0,03% (-0,002)
- Populatie-n	1.500	1.500	1.600	1.600	950		4.800	5.900	7.400	3.800	5.400		8.700	11.000	12.000	10.000	7.900	
4 Problemen met klanten	0,13%	0,66%	0,61%	0,96%	1,9%	+0,4% (+0,06)Δ	0,87%	0,80%	0,87%	1,6%Δ	0,82%▽	+0,07% (+0,010)	0,47%	0,82%	0,83%	1,1%	1,0%	+0,1% (+0,02)Δ
- Populatie-n	110	540	470	670	1.200		2.900	2.700	2.900	4.600	2.500		1.900	3.600	4.000	4.300	4.300	
5 Andere redenen	54,2%	56,5%	56,3%	57,2%	62,2%	+1,7% (+0,05)Δ	49,5%	51,8%	51,9%	55,6%Δ	54,6%	+1,4% (+0,04)Δ	44,5%	45,9%	44,5%	48,7%Δ	44,5%▽	+0,3% (+0,007)
- Populatie-n	46.000	46.000	43.000	40.000	41.000		168.000	175.000	175.000	161.000	168.000		181.000	203.000	212.000	189.000	187.000	
• Burn-outklachten >3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [% wel burn-outklachten]	13,0%	13,4%	12,6%	11,6%	13,5%Δ	-0,10% (-0,004)	15,6%	16,8%Δ	16,7%	15,5%▽	16,9%Δ	+0,1% (+0,005)	17,1%	18,6%Δ	18,4%	17,1%▽	18,5%Δ	+0,1% (+0,004)
- Populatie-n	120.000	127.000	115.000	114.000	125.000		463.000	492.000	497.000	463.000	499.000		566.000	668.000	680.000	629.000	695.000	

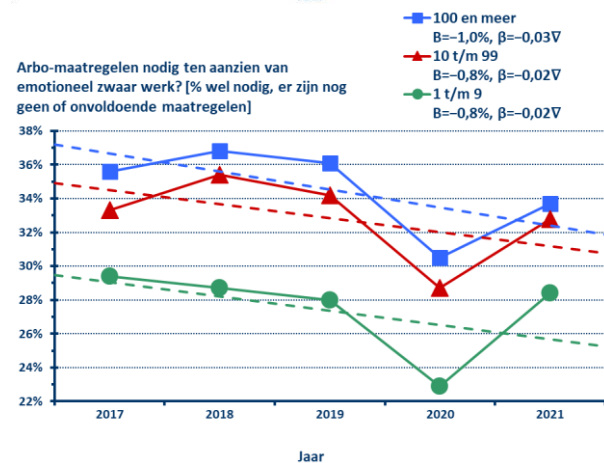
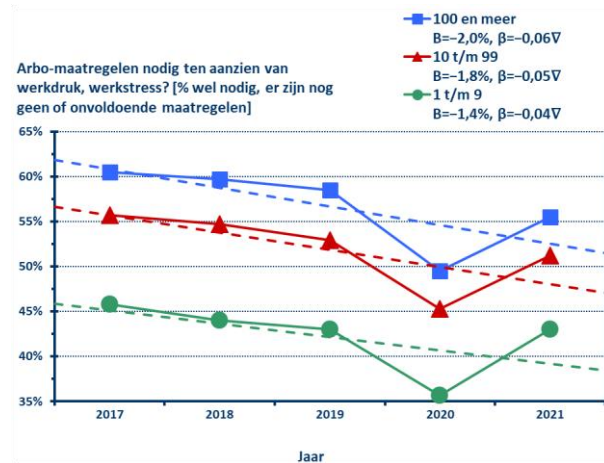
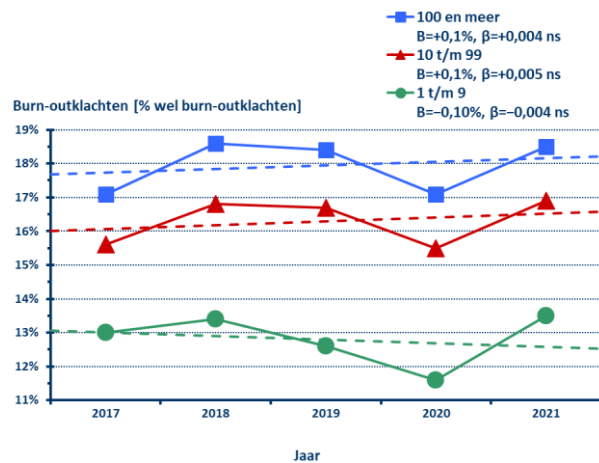
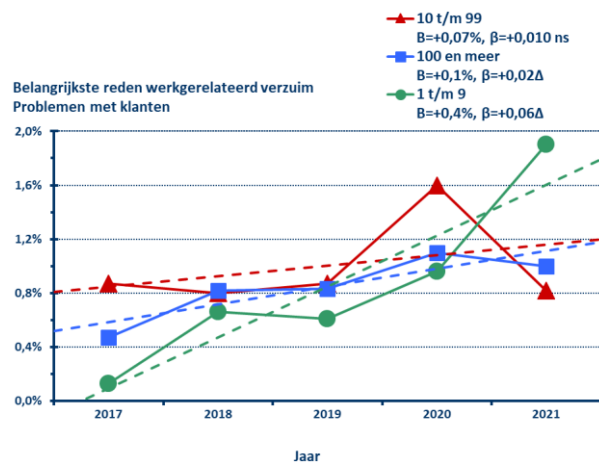
	Bedrijfsgrootte (personeelsomvang)																	
	1 t/m 9 [11,4%]						10 t/m 99 [41,0%]						100 en meer [47,6%]					
	Jaar [▲ ▽: subgroep vs vorige subgroep]						Jaar [▲ ▽: subgroep vs vorige subgroep]						Jaar [▲ ▽: subgroep vs vorige subgroep]					
'n': Teller / 'N': Noemer	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p
Arbomaatregelen nodig ten aanzien van werkdruk, werkstress? [% wel nodig, er zijn nog geen of onvoldoende maatregelen]	45,8%	44,0%	43,0%	35,7%▽	43,0%Δ	-1,4% (-0,04)▽	55,7%	54,7%	52,9%▽	45,3%▽	51,2%Δ	-1,8% (-0,05)▽	60,5%	59,7%	58,5%▽	49,5%▽	55,5%Δ	-2,0% (-0,06)▽
- Populatie-n	257.000	243.000	231.000	197.000	225.000		1.300.000	1.200.000	1.200.000	1.000.000	1.200.000		1.800.000	1.900.000	1.900.000	1.600.000	1.800.000	
Arbomaatregelen nodig ten aanzien van emotioneel zwaar werk? [% wel nodig, er zijn nog geen of onvoldoende maatregelen]	29,4%	28,7%	28,0%	22,9%▽	28,4%Δ	-0,8% (-0,02)▽	33,3%	35,4%Δ	34,2%	28,7%▽	32,8%Δ	-0,8% (-0,02)▽	35,6%	36,8%Δ	36,1%	30,5%▽	33,7%Δ	-1,0% (-0,03)▽
- Populatie-n	92.000	89.000	88.000	73.000	89.000		474.000	475.000	482.000	404.000	465.000		726.000	782.000	817.000	682.000	801.000	
Arbomaatregelen nodig ten aanzien van intimidatie, agressie of geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)? [% wel nodig, er zijn nog geen of onvoldoende maatregelen]	19,5%	18,5%	20,2%	17,4%	18,8%	-0,3% (-0,010)	20,7%	22,0%Δ	21,9%	19,4%▽	21,9%Δ	-0,03% (-0,0009)	21,1%	22,0%	22,8%	19,2%▽	20,4%Δ	-0,4% (-0,01)▽
- Populatie-n	38.000	36.000	38.000	37.000	35.000		201.000	201.000	203.000	193.000	204.000		300.000	331.000	347.000	291.000	322.000	

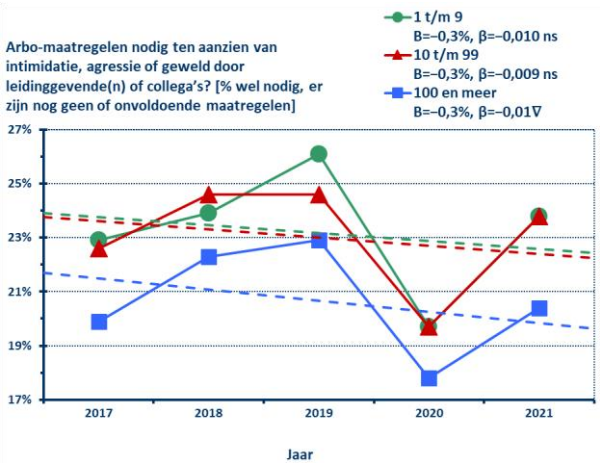
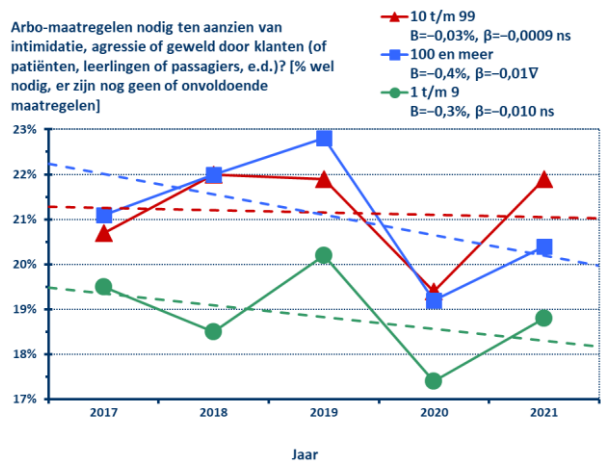
	Bedrijfsgrootte (personeelsomvang)																	
	1 t/m 9 [11,4%]						10 t/m 99 [41,0%]						100 en meer [47,6%]					
	Jaar [▲ ▼: subgroep vs vorige subgroep]						Jaar [▲ ▼: subgroep vs vorige subgroep]						Jaar [▲ ▼: subgroep vs vorige subgroep]					
‘n’: Teller / ‘N’: Noemer	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p	2017	2018	2019	2020	2021	B (β) p
Arbomaatregelen nodig ten aanzien van intimidatie, agressie of geweld door leidinggevende(n) of collega’s? [% wel nodig, er zijn nog geen of onvoldoende maatregelen]	22,9%	23,9%	26,1%	19,7%	▼ 23,8%	–0,3% (–0,010)	22,6%	24,6%	Δ 24,6%	19,7%	▼ 23,8%	Δ –0,3% (–0,009)	19,9%	22,3%	Δ 22,9%	17,8%	▼ 20,4%	Δ (–0,01)▼
- Populatie-n	30.000	30.000	29.000	25.000	25.000		157.000	142.000	138.000	119.000	133.000		228.000	255.000	262.000	205.000	248.000	
Noot. Percentages zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Contrast: subgroep vs vorige subgroep. ▲ en ▼: p<0,05 en Cohen’s d≥0,20. Δ en ▼: p<0,05 maar Cohen’s d<0,20. Trendanalyse: B = ONgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = gemiddelde stijging/daling per interval (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.																		

Onderstaand een selectie van de belangrijkste cijfers als figuren.









Gemiddeld aantal verzuimdagen naar al dan niet hebben ervaren van extern ongewenst gedrag en de bedrijfsgrootte in de NEA-2021.

- Op grond van deze cijfers is het percentage van alle verzuimdagen te berekenen, dat kan worden 'toegeschreven' ('geattribueerd') aan extern ongewenst gedrag. In de groep 1 t/m 9 personeelsleden is dat: $(7,05 - 4,46) \cdot 173.000 / (4,46 \cdot 727.000 + 7,05 \cdot 173.000) \approx 450.000 / 4.500.000 \approx 10\%$.
- Aanname daarbij is dat de subgroep mét extern ongewenst gedrag *na volledige eliminatie* van dat externe ongewenste gedrag gemiddeld net zo veel of weinig dagen zouden verzuimen als de huidige subgroep zónder extern ongewenst gedrag (overeenkomstig de *Populatie Attributieve Fractie*, zie bijvoorbeeld Rockhill, B., Newman, B. & Weinberg, C. (1998). Use and misuse of *Population Attributable Fractions*. *American Journal of Public Health*, 88, 15-19). In de *Populatie Attributieve Fractie* spelen zowel het 'effect' van een risicofactor (hier het verschil in verzuimdagen tussen niet/wel extern ongewenst gedrag) als het aantal werknemers dat bloot staat aan de risicofactor 'extern ongewenst gedrag' een rol (*Impact = Risico * Prevalentie*).

	Bedrijfsgrootte (personeelsomvang)								
	1 t/m 9 [10,8%]			10 t/m 99 [40,1%]			100 en meer [49,1%]		
	• Extern ongewenst gedrag [4 items]			• Extern ongewenst gedrag [4 items]			• Extern ongewenst gedrag [4 items]		
	Enkele keer Nee, t/m zeer nooit vaak		B (β) p	Enkele keer Nee, t/m zeer nooit vaak		B (β) p	Enkele keer Nee, t/m zeer nooit vaak		B (β) p
Proportioneel gewogen-N:	4.198	998	5.196	14.704	4.607	19.311	18.283	5.374	23.657
Populatie-N:	727.000	173.000	900.000	2.200.000	685.000	2.900.000	2.800.000	836.000	3.700.000
Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 dagen] [Gemiddelde]	4,46	7,05	+2,59 (+0,05)Δ	7,03	9,07	+2,04 (+0,04)Δ	8,27	12,4	+4,13 (+0,06)Δ
- Standaarddeviatie	18,3	22,6		24,2	25,7		27,2	32,7	
- Minimum	0	0		0	0		0	0	
- Maximum	215	215		215	215		215	215	

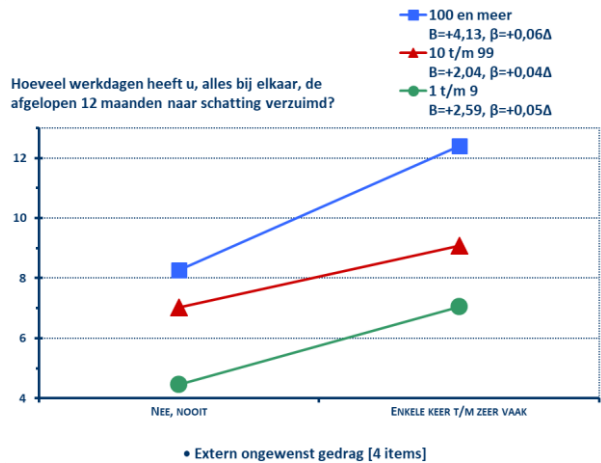
Noot. ▲: p<0,05 en Cohen's d≥0,20. Δ en ▽: p<0,05 maar Cohen's d<0,20. B = ONgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = verschil tussen vorige twee groepen (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt)
p = significantie.

Zonder tussentijdse afronding is dat:

1 t/m 9 werknemers: **10,1%** van alle verzuimdagen in die subgroep is toe te schrijven aan extern ongewenst gedrag,

10 t/m 99 werknemers: **6,5%** van alle verzuimdagen in die subgroep is toe te schrijven aan extern ongewenst gedrag, en:

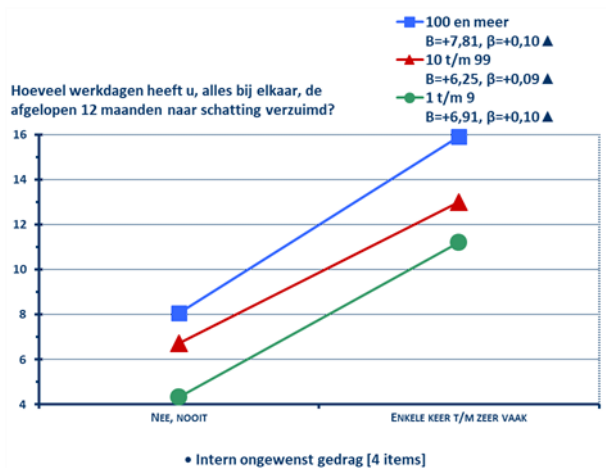
100+ werknemers: **10,2%** van alle verzuimdagen in die subgroep is toe te schrijven aan extern ongewenst gedrag.



Gemiddeld aantal verzuimdagen naar al dan niet hebben ervaren van intern ongewenst gedrag en de bedrijfsgrootte in de NEA-2021.

	Bedrijfsgrootte (personeelsomvang)								
	1 t/m 9 [10,8%]			10 t/m 99 [40,1%]			100 en meer [49,1%]		
	• Intern ongewenst gedrag [4 items]			• Intern ongewenst gedrag [4 items]			• Intern ongewenst gedrag [4 items]		
	Nee, nooit	Enkele keer t/m zeer vaak	B (β) p	Nee, nooit	Enkele keer t/m zeer vaak	B (β) p	Nee, nooit	Enkele keer t/m zeer vaak	B (β) p
Proportioneel gewogen-N:	4.716	481	5.197	16.807	2.504	19.311	20.234	3.428	23.662
Populatie-N:	817.000	83.000	900.000	2.500.000	373.000	2.900.000	3.100.000	533.000	3.700.000
Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 dagen]									
[Gemiddelde]	4,32	11,2	+6,91 (+0,10)▲	6,71	13,0	+6,25 (+0,09)▲	8,07	15,9	+7,81 (+0,10)▲
- Standaarddeviatie	16,9	34,0		22,9	33,3		26,4	38,6	
- Minimum	0	0		0	0		0	0	
- Maximum	215	215		215	215		215	215	
Noot. ▲: p<0,05 en Cohen's d≥0,20. Δ en ▽: p<0,05 maar Cohen's d<0,20. B = ONgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = verschil tussen vorige twee groepen (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.									

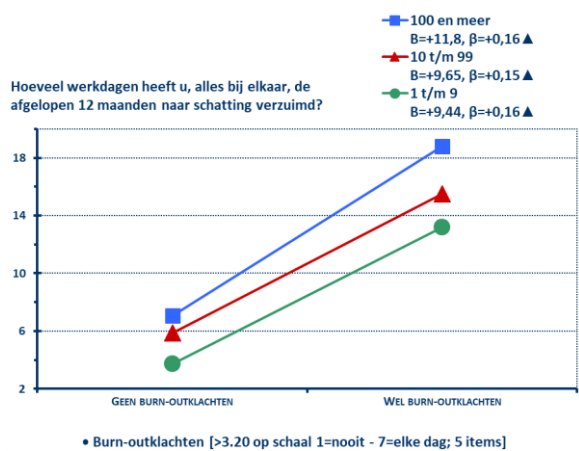
1 t/m 9 werknemers: **12,9%** van alle verzuimdagen in die subgroep is toe te schrijven aan intern ongewenst gedrag,
 10 t/m 99 werknemers: **10,8%** van alle verzuimdagen in die subgroep is toe te schrijven aan intern ongewenst gedrag, en:
 100+ werknemers: **13,3%** van alle verzuimdagen in die subgroep is toe te schrijven aan intern ongewenst gedrag.



Gemiddeld aantal verzuimdagen naar het al dan niet hebben van burn-outklachten en de bedrijfsgrootte in de NEA-2021.

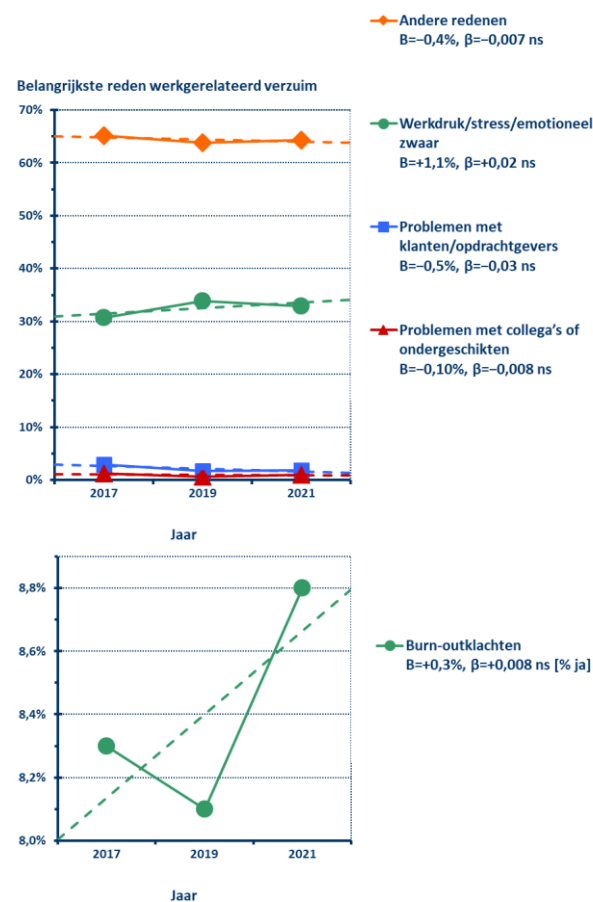
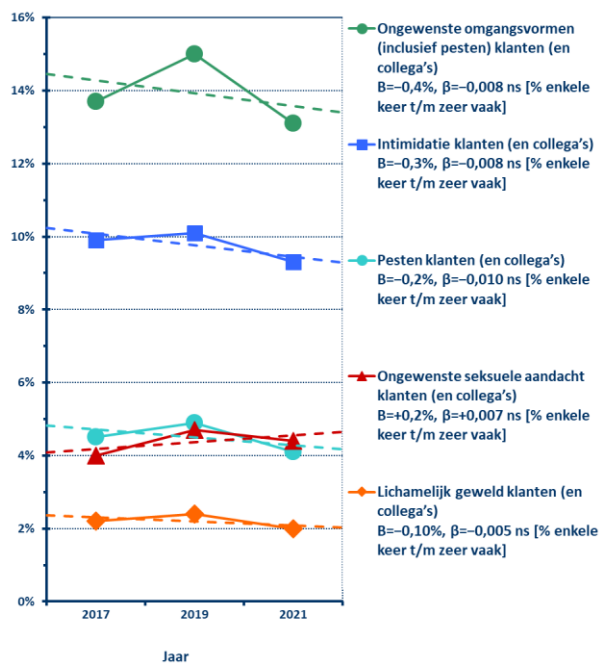
	Bedrijfsgrootte (personeelsomvang)								
	1 t/m 9 [10,8%]			10 t/m 99 [40,1%]			100 en meer [49,1%]		
	• Burn-outklachten [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items]			• Burn-outklachten [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items]			• Burn-outklachten [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items]		
	Geen burn-outklachten	Wel burn-outklachten	B (β) p	Geen burn-outklachten	Wel burn-outklachten	B (β) p	Geen burn-outklachten	Wel burn-outklachten	B (β) p
Proportioneel gewogen-N:	4.509	687	5.196	16.046	3.247	19.293	19.314	4.313	23.627
Populatie-N:	781.000	119.000	900.000	2.400.000	483.000	2.900.000	3.000.000	671.000	3.700.000
Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 dagen] [Gemiddelde]	3,75	13,2	+9,44 (+0,16) ▲	5,88	15,5	+9,65 (+0,15) ▲	7,05	18,8	+11,8 (+0,16) ▲
- Standaarddeviatie	15,3	35,3		20,5	37,7		24,0	42,4	
- Minimum	0	0		0	0		0	0	
- Maximum	215	215		215	215		215	215	
Noot. ▲: p<0,05 en Cohen's d≥0,20. Δ en ∇: p<0,05 maar Cohen's d<0,20. B = ONgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = verschil tussen vorige twee groepen (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.									

1 t/m 9 werknemers: **25,0%** van alle verzuimdagen in die subgroep is toe te schrijven aan burn-outklachten,
 10 t/m 99 werknemers: **21,6%** van alle verzuimdagen in die subgroep is toe te schrijven aan burn-outklachten, en:
 100+ werknemers: **23,4%** van alle verzuimdagen in die subgroep is toe te schrijven aan burn-outklachten.



Zelfstandigen Zonder personeel

- › ZEA 2017-2021
- › Selectie op Zelfstandigen Zonder Personeel (=exclusief Zelfstandigen Met Personeel);



Gemiddeld aantal verzuimdagen naar het al dan niet hebben van burn-outklachten en de bedrijfsgrootte in de ZEA-2021.

- › Bij ZZP'ers verstaan we onder 'verzuimdagen' die dagen waarop men niet (of minder) heeft gewerkt vanwege ziekte of een andere gezondheidsredenen.

	Ongewenste omgangsvormen (inclusief pesten) klanten (en collega's)			• Burn-outklachten [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items]		
	Nee, nooit	Enkele keer t/m zeer vaak	B (β) p	Nee	Ja	B (β) p
Proportioneel gewogen-N:	5.599	841	6.440	5.875	556	6.431
Populatie-N:	871.000	131.000	1.000.000	914.000	87.000	1.000.000
Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden niet (of minder uren) gewerkt vanwege ziekte of een andere gezondheidsredenen? [Gemiddelde]	4,87	9,30	+4,43 (+0,07) ▲	4,35	17,1	+12,8 (+0,18) ▲
- Standaarddeviatie	18,7	26,2		16,9	37,6	
- Minimum	0	0		0	0	
- Maximum	215	215		215	215	

Noot. ▲ : p<0,05 en Cohen's d≥0,20. Δ en ∇: p<0,05 maar Cohen's d<0,20. B = Ongestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = verschil tussen vorige twee groepen (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

10,6% van alle verzuimdagen in deze subgroep ZZP'ers is toe te schrijven aan ongewenste omgangsvormen, en:

20,3% van alle verzuimdagen in deze subgroep ZZP'ers is toe te schrijven aan burn-outklachten.

Werkgevers

- › WEA 2019-2021
- › Geen selecties
- › De populatieaantallen in de WEA in deze tabel gaan over het aantal bedrijven (*c.q.* organisaties), dus los van het aantal werknemers dat in die bedrijven werkt (kleine en grote bedrijven/organisaties ‘tellen’ dus even zwaar).

	Bedrijfsgrootte (personeelsomvang)								
	2 t/m 9 [29,0%]			10 t/m 99 [46,5%]			100 en meer [24,5%]		
	Jaar			Jaar			Jaar		
'n': Teller / 'N': Noemer	2019	2021	B (β) p	2019	2021	B (β) p	2019	2021	B (β) p
Proportioneel gewogen-N:	1.273	1.432	2.705	2.122	2.210	4.332	1.208	1.077	2.285
Populatie-N:	315.000	334.000	649.000	82.000	81.000	163.000	13.000	11.000	24.000
Wat zijn de belangrijkste arbeidsrisico's in uw vestiging?									
[meerdere antwoorden mogelijk]									
· a. Werkdruk	42,1%	35,0%	-7,1% (-0,07)∇	57,1%	57,5%	+0,4% (+0,004)	77,4%	79,7%	+2,3% (+0,03)
- Populatie-n	132.000	117.000		47.000	47.000		9.700	8.900	
· b. Emotioneel zwaar werk	8,9%	6,5%	-2,3% (-0,04)∇	6,1%	7,5%	+1,4% (+0,03)	18,3%	18,7%	+0,4% (+0,006)
- Populatie-n	28.000	22.000		5.000	6.100		2.300	2.100	
· c. Agressie en geweld	3,5%	4,4%	+0,9% (+0,02)	6,0%	5,6%	-0,4% (-0,009)	19,3%	19,5%	+0,2% (+0,003)
- Populatie-n	11.000	15.000		4.900	4.500		2.400	2.200	
· d. Lichamelijke belasting (tillen, duwen en/of trekken)	32,3%	31,0%	-1,3% (-0,01)	44,5%	49,8%	+5,3% (+0,05)Δ	48,8%	53,8%	+5,1% (+0,05)Δ
- Populatie-n	102.000	104.000		37.000	40.000		6.100	6.000	
· e. Beeldschermwerk	23,3%	24,4%	+1,1% (+0,01)	37,6%	38,5%	+0,9% (+0,009)	49,4%	57,7%	+8,3% (+0,08)Δ
- Populatie-n	73.000	81.000		31.000	31.000		6.200	6.500	
· f. Langdurig in dezelfde (ongemakkelijke) houding werken	11,2%	12,1%	+0,9% (+0,01)	17,9%	23,7%	+5,9% (+0,07)Δ	20,2%	27,6%	+7,4% (+0,09)Δ
- Populatie-n	35.000	40.000		15.000	19.000		2.500	3.100	
· g. Lawaai	8,7%	12,4%	+3,7% (+0,06)Δ	12,2%	16,3%	+4,1% (+0,06)Δ	11,6%	13,8%	+2,3% (+0,03)
- Populatie-n	27.000	42.000		10.000	13.000		1.500	1.600	
· h. Knel-/plet-/snijgevaar	4,1%	5,0%	+0,9% (+0,02)	8,6%	8,0%	-0,5% (-0,010)	7,3%	8,9%	+1,6% (+0,03)
- Populatie-n	13.000	17.000		7.000	6.500		920	990	
· i. Valgevaar	5,3%	5,4%	+0,09% (+0,002)	7,5%	7,0%	-0,5% (-0,010)	6,5%	8,0%	+1,5% (+0,03)
- Populatie-n	17.000	18.000		6.200	5.700		810	900	
· j. Aanrijdgevaar	3,2%	3,6%	+0,4% (+0,010)	8,7%	7,9%	-0,8% (-0,01)	7,8%	10,8%	+3,0% (+0,05)Δ
- Populatie-n	10.000	12.000		7.200	6.400		980	1.200	

	Bedrijfsgrootte (personeelsomvang)								
	2 t/m 9 [29,0%]			10 t/m 99 [46,5%]			100 en meer [24,5%]		
	Jaar			Jaar			Jaar		
'n': Teller / 'N': Noemer	2019	2021	B (β) p	2019	2021	B (β) p	2019	2021	B (β) p
Proportioneel gewogen-N:	1.273	1.432	2.705	2.122	2.210	4.332	1.208	1.077	2.285
Populatie-N:	315.000	334.000	649.000	82.000	81.000	163.000	13.000	11.000	24.000
· k. Gevaarlijke (chemische of biologische) stoffen	3,5%	3,6%	+0,2% (+0,005)	5,6%	5,9%	+0,4% (+0,008)	8,8%	7,2%	-1,6% (-0,03)
- Populatie-n	11.000	12.000		4.600	4.800		1.100	810	
· l. Straling	0,94%	1,1%	+0,1% (+0,007)	0,65%	1,0%	+0,4% (+0,02)	1,6%	1,1%	-0,5% (-0,02)
- Populatie-n	3.000	3.600		540	810		200	130	
· m. Onregelmatige werktijden	8,6%	3,8%	-4,8% (-0,10) ▼	10,8%	10,7%	-0,1% (-0,002)	26,1%	25,9%	-0,2% (-0,003)
- Populatie-n	27.000	13.000		8.900	8.700		3.300	2.900	
· n. Repeterend werk	3,1%	8,3%	+5,2% (+0,11) ▲	11,6%	20,5%	+8,9% (+0,12) ▲	14,2%	17,9%	+3,8% (+0,05)Δ
- Populatie-n	9.700	28.000		9.500	17.000		1.800	2.000	
· o. Andere arbeidsrisico's	2,5%	3,9%	+1,4% (+0,04)Δ	2,2%	4,9%	+2,7% (+0,07)Δ	3,6%	6,6%	+3,0% (+0,07)Δ
- Populatie-n	8.000	13.000		1.800	4.000		450	740	
· p. Geen arbeidsrisico's	20,1%	20,0%	-0,07% (-0,0008)	8,3%	4,0%	-4,3% (-0,09)∇	2,0%	0,96%	-1,1% (-0,04)∇
- Populatie-n	53.000	67.000		6.800	3.300		260	110	
· q. Weet niet	5,9%	8,3%	+2,4% (+0,05)Δ	4,2%	4,1%	-0,1% (-0,003)	1,0%	1,6%	+0,6% (+0,03)
- Populatie-n	18.000	28.000		3.400	3.300		130	180	

	Bedrijfsgrootte (personeelsomvang)								
	2 t/m 9 [29,0%]			10 t/m 99 [46,5%]			100 en meer [24,5%]		
	Jaar			Jaar			Jaar		
'n': Teller / 'N': Noemer	2019	2021	B (β) p	2019	2021	B (β) p	2019	2021	B (β) p
Proportioneel gewogen-N:	1.273	1.432	2.705	2.122	2.210	4.332	1.208	1.077	2.285
Populatie-N:	315.000	334.000	649.000	82.000	81.000	163.000	13.000	11.000	24.000
Heeft uw vestiging één of meer van de volgende maatregelen getroffen om psychosociale risico's aan te pakken? [% ja, in de afgelopen 2 jaar en/of daarvoor ingevoerd]									
· a. Veranderingen in de organisatie van werk (bijvoorbeeld planning, werktijden, takenpakket werknemers)	46,4%	27,4%	-19,0% (-0,20) ▼	67,4%	52,0%	-15,4% (-0,16) ▼	72,2%	61,5%	-10,8% (-0,11) ▼
- Populatie-n	146.000	92.000		55.000	42.000		9.100	6.900	
· b. Aanspreekpunt ingesteld voor werknemers (bijvoorbeeld een vertrouwenspersoon of preventiedewerker)	32,5%	23,8%	-8,8% (-0,10) ▽	71,5%	66,3%	-5,2% (-0,06) ▽	91,2%	87,4%	-3,8% (-0,06) ▽
- Populatie-n	102.000	79.000		59.000	54.000		11.000	9.800	
· c. Aanbieden van opleiding of training ter voorkoming van psychosociale risico's	13,5%	11,6%	-1,9% (-0,03)	27,9%	29,1%	+1,2% (+0,01)	57,7%	55,8%	-1,9% (-0,02)
- Populatie-n	42.000	39.000		23.000	24.000		7.300	6.300	
· d. Voorlichting over psychosociale risico's, timemanagement of assertiviteit	11,0%	7,6%	-3,5% (-0,06) ▽	19,5%	21,5%	+2,0% (+0,03)	49,5%	43,4%	-6,2% (-0,06) ▽
- Populatie-n	35.000	25.000		16.000	17.000		6.200	4.900	
· e. Psychosociale risico's tot onderwerp gemaakt van functioneringsgesprek en/of werkoverleg	30,4%	18,3%	-12,1% (-0,14) ▼	51,8%	43,4%	-8,4% (-0,08) ▽	64,1%	56,5%	-7,6% (-0,08) ▽
- Populatie-n	96.000	61.000		43.000	35.000		8.100	6.300	
· f. Werknemers meer ruimte gegeven in het regelen van hun eigen werkzaamheden	64,9%	45,9%	-19,0% (-0,19) ▼	71,5%	56,2%	-15,3% (-0,16) ▼	70,7%	59,8%	-10,9% (-0,11) ▼
- Populatie-n	204.000	153.000		59.000	46.000		8.900	6.700	
· g. Andere maatregelen	5,0%	8,3%	+3,3% (+0,07) Δ	10,1%	14,6%	+4,5% (+0,07) Δ	18,1%	18,7%	+0,6% (+0,007)
- Populatie-n	16.000	28.000		8.300	12.000		2.300	2.100	
· h. Geen van bovenstaande	25,4%	43,6%	+18,2% (+0,19) ▲	9,2%	15,1%	+5,8% (+0,09) Δ	3,9%	7,3%	+3,4% (+0,07) Δ
- Populatie-n	80.000	146.000		7.600	12.000		490	810	
- Proportioneel gewogen-N	1.271	1.348		2.122	2.096		1.208	1.076	

	Bedrijfsgrootte (personeelsomvang)								
	2 t/m 9 [29,0%]			10 t/m 99 [46,5%]			100 en meer [24,5%]		
	Jaar			Jaar			Jaar		
'n': Teller / 'N': Noemer	2019	2021	B (β) p	2019	2021	B (β) p	2019	2021	B (β) p
Proportioneel gewogen-N:	1.273	1.432	2.705	2.122	2.210	4.332	1.208	1.077	2.285
Populatie-N:	315.000	334.000	649.000	82.000	81.000	163.000	13.000	11.000	24.000

Noot. ▲ : p<0,05 en Cohen's d≥0,20. Δ en ▽ : p<0,05 maar Cohen's d<0,20. B = ONgestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = verschil tussen vorige twee groepen (β = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

