



Werk & Inkomen / intern

Samen Beslissen in 7 stappen



TNO

Arnhem CEMENTE





1.
Vorbereiden
& informeren



2.
Persoonlijke
situatie &
inventarisatie



3.
Drijfveren &
beweeg-
redenen



Samen Beslissen in 7 stappen

4.
Doel
bepalen



5.
Keuze-
mogelijkheden



6.
Samen
beslissen



7.
Evaluatie





Relatie met de inwoner

Maak eventueel gebruik van:

→ Kernwaarden

→ STOZ

Het opbouwen en onderhouden van een relatie met de inwoner is voor elke stap van Samen Beslissen essentieel. Gelijkwaardigheid, naast de inwoner gaan staan en handelen vanuit vertrouwen zijn hierin de basis. Het ABC kan hierin ondersteuning bieden:

- Autonomie: geef de inwoner vrijheid en ruimte om mee te beslissen en zelf keuzes te maken waar dit kan
- Betrokkenheid: luister echt naar de ander
- Competentie: sluit aan bij de stappen die de inwoner kan zetten





Wat doe je al:

- Intakegesprek
- Informatiebijeenkomst



Vorbereiden & Informeren

1

Voordat je de inwoner spreekt bereid je je goed voor:

- Met wie ga je in gesprek?
- Welke informatie is aanwezig over de inwoner?
- Zijn er al eerdere afspraken gemaakt?

In het gesprek heb je aandacht voor de inwoner:

- Informeer de inwoner expliciet dat hij of zij meebeslist over zijn/haar traject naar werk of participatie.
- Informeer de inwoner over zijn/haar rechten en plichten en bespreek de kaders waarbinnen je met elkaar werkt.
- Stem wederzijdse verwachtingen af.
- Inventariseer wat de inwoner nodig heeft.



Wat doe je al:

→ Diagnosegesprek SZeebra

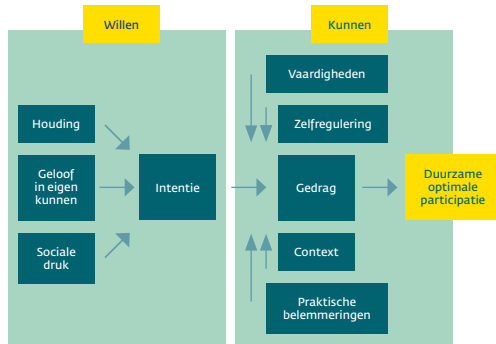


Wie heb je voor je?

- Breng de factoren van 'willen' en 'kunnen' in beeld.
- Nodig de inwoner expliciet uit om te vertellen over persoonlijke zorgen en wensen.
- Veel relevante informatie komt aan bod in het diagnosegesprek. Probeer een zo compleet mogelijk beeld van de inwoner te krijgen.
- Toets bij de inwoner of hij/zij zich herkent in jouw beeld.

Inventariseren persoonlijke situatie

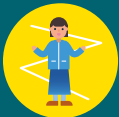
2





Maak eventueel gebruik van:

- Fase van gedragsverandering STOZ
- Schaalvragen STOZ

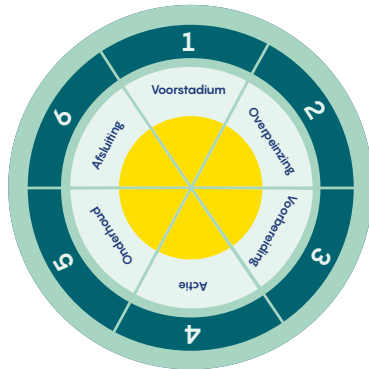


Inventariseren drijfveren & beweegredenen

3

Het is belangrijk om te achterhalen hoe en waardoor iemand in beweging komt. Maar het is ook zeker zo belangrijk om te weten wat iemand tegenhoudt.

- Breng met behulp van STOZ de drijfveren en beweegredenen in kaart.
- Geef aan dat de inbreng van de inwoner belangrijk is. Alleen dan kun je samen zoeken naar het meest passende traject.
- Wat zijn de wensen maar ook de zorgen van de inwoner?





Maak eventueel gebruik van:
→ Doel-actieplan



Het is belangrijk dat de context van jullie gesprek helder is: je bepaalt gezamenlijk het doel op gebied van werk en/of participatie. Altijd binnen de kaders van de Participatiewet.

- Sluit aan bij de situatie van de inwoner.
- Bespreek zijn/haar doel(en) voor de toekomst.
- Geef samen aan waar de prioriteit ligt.
- Toets de haalbaarheid van het doel en knip

Doel bepalen

4

het eventueel op in kleinere stappen en subdoelen.

- Laat de inwoner zijn/haar eigen eerste te behalen (sub)doel formuleren.



Maak eventueel gebruik van:

→ Klantkompas



Bespreken keuzemogelijkheden

5

Wat is er nodig om het doel te bereiken?

- Bereid je voor, weet welke trajecten of interventies de gemeente Arnhem aan kan bieden.
- Stimuleer de inwoner om zelf na te denken en te vertellen wat hij/zij nodig heeft om het doel te bereiken.
- Zet samen de passende keuzemogelijkheden naast elkaar, informeer de inwoner actief over deze keuzemogelijkheden en bespreek samen met de inwoner:
 - o Hoe deze keuze bijdraagt aan het behalen van het doel.

- o Wat hierin de wederzijdse verwachtingen zijn bij de verschillende opties.
- o Wat deze keuze betekent aan tijdsinvestering, reisafstand etc.

Belangrijk: Bespreek afhankelijk van de inwoner een maximaal aantal passende keuzemogelijkheden. Voor sommige inwoners zijn dit maximaal twee keuzemogelijkheden, andere inwoners vinden het prettiger om meer passende keuzemogelijkheden te bespreken.



Maak eventueel gebruik van:

→ Doel-actieplan



Samen beslissen

6

Beslis samen. Jij bent expert op het gebied van werk en inkomen, de inwoner is expert op het gebied van zijn/haar situatie en voorkeuren.

- Toets bij de inwoner of hij/zij voldoende informatie heeft om een goede keuze te kunnen maken.
- Bepaal samen met de inwoner wat het meest past bij de situatie van de inwoner.
Ga niet uit van je eigen voorkeur!

- Laat de inwoner in eigen woorden uitspreken welk besluit er samen is genomen.
- Toets of de inwoner tevreden is over het genomen besluit.
- Maak concrete afspraken en neem die op in het doel-actieplan.
- Maak een afspraak voor evaluatie.



Maak eventueel gebruik van:

- Doel-actieplan
- Fase van gedrags-
verandering STOZ

Met collega's:

- Casuïstiekbesprekingen
- Intervisie



In een vervolgspraak bespreek je met de inwoner zijn/haar ervaringen met en tevredenheid over het traject, waar hij/zij nu staat en of er reden is om nieuwe stappen te zetten of om het doel of traject bij te stellen.

- Bespreek wat er voor de inwoner veranderd is.
- Hoe draagt dit bij tot het bereiken van het doel?

Evalueren

7

- Hoe ga je vanaf hier weer verder?
- Doorloop zo nodig weer stap 3 tot en met 7.
- Maak één of meer vervolgspraken met de inwoner.

