

Samen Beslissen

Werkwijze voor Werk & Inkomen

Wat is Samen Beslissen?

Bij de gemeente Arnhem werken re-integratie-professionals volgens de methode Samen Beslissen. Een methode waar TNO, samen met de gemeente Arnhem, producten voor heeft ontwikkeld die momenteel worden toegepast binnen het domein Werk & Inkomen.

Samen Beslissen is ontwikkeld in de zorg. Binnen de zorg heeft Samen Beslissen – ook wel ‘shared decision making’ genoemd – inmiddels zijn waarde bewezen. Gelijkwaardigheid is het uitgangspunt: een re-integratieprofessional en diens cliënt hebben allebei unieke en waardevolle informatie: de één is expert op het gebied van Werk & Inkomen en heeft inzicht in beschikbare keuzemogelijkheden die er zijn om (werk)participatie te bereiken, de ander is expert op het gebied van zijn/haar situatie en voorkeuren.

Samen Beslissen omvat drie stappen

(Elwyn et al., 2017):

- ‘**team talk**’ beschrijft het samenwerken als een team en het expliciet informeren van de cliënt dat deze mee mag beslissen;
- door ‘**option talk**’ wordt de cliënt geïnformeerd over de keuzemogelijkheden;
- in ‘**decision talk**’ beslissen de cliënt en de re-integratie-professional samen over de best passende keuze om het overeengekomen doel, veelal werkparticipatie, te bereiken.



[Klik hier](#) om meer te horen van Nancy Willems, coördinator Verandering en Joyce Wassen, re-integratieprofessional bij de gemeente Arnhem over de toepassing en meerwaarde van Samen Beslissen.



Het volledige interview lezen? [Klik hier](#).

TNO heeft door middel van diverse methoden de effecten en meerwaarde van Samen Beslissen onderzocht

Uit vragenlijstonderzoek blijkt dat professionals getraind in Samen Beslissen:

- ☒ vaker expliciet aangeven dat de cliënt mee mag beslissen
- ☒ de cliënt vaker actief betreft bij het stellen van een doel op weg naar (werk)participatie
- ☒ vaker expliciet aangeven dat er meerdere opties zijn om dat doel te behalen;
- ☒ vaker samen met de cliënt beslissen over de in te zetten optie om het doel te behalen;
- ☒ vaker tussentijds te informeren wat de cliënt van het ingezette traject vindt;
- ☒ vaker met de cliënt evalueert of het ingezette traject het beoogde effect heeft



TNO heeft door middel van diverse methoden de effecten en meerwaarde van Samen Beslissen onderzocht

(vragenlijstonderzoek, (groeps)interviews met professionals en cliënten, observaties etc.)

Wat is de meerwaarde van Samen Beslissen voor de cliënt?

Meer eigen regie:

“ Ik (als professional) zie dat een cliënt door Samen Beslissen meer eigen regie pakt in het traject. Cliënten denken meer mee, stellen vragen en voelen zich meer betrokken bij het traject ”

Hogere motivatie:

“ Ik (als professional) zie dat de cliënt zich meer competent en daarom meer gemotiveerd voelt. Het haalt weerstand weg omdat ze voelen dat ze mee mogen beslissen ”

Meer gelijkwaardigheid:

“ Ik voel me nu gelijkwaardig in het contact met mijn re-integratie-professional ”

Meer samenwerking:

“ Het voelt meer als een samenwerking dan dat de re-integratieprofessional zegt wat ik moet doen en dat ik dat dan uit moet voeren ”

cliënt

Wat is de meerwaarde van Samen Beslissen voor de professional?

Meer voldoening en plezier in hun werk:

“ Ik haal meer voldoening uit mijn werk door op gelijkwaardige wijze in gesprek te gaan ”

Meer resultaat van hun werk:

“ Door Samen Beslissen lopen de trajecten soepeler, heb ik meer uitstroom, zijn cliënten meer tevreden en meer gemotiveerd. Ook is het positief ten opzichte van de duurzaamheid van de uitstroom ”

Ervaren een verbeterde kwaliteit in gesprekken met de cliënt:

“ Ik zit nu niet meer zo in de rol 'je moet'. Je hebt meer ruimte om naar het verhaal achter de cliënt te kijken, zodat maatwerk mogelijk is ”

Betere relatie met de cliënt:

“ Cliënten geven regelmatig aan dat zij het een prettig gesprek vonden. Als ik vraag waarom, dan geven ze aan zich gehoord te voelen en het fijn te vinden dat we samen voor- en nadelen bespreken van verschillende trajecten ”

professional