

WERKGEVERS ENQUÊTE ARBEID 2021

RESULTATEN IN VOGELVLUCHT

TNO

Schipholweg 77-89
Postbus 3005
2301 DA Leiden
088 866 9000

Deze publicatie is gratis te downloaden via www.monitorarbeid.tno.nl

© 2022 TNO | Leiden

Rapportnummer:

TNO 2022 R10982

Auteurs:

Gerben Hulsegge
Ernest M.M. de Vroome
Petra J. Teeuwen

Met dank aan:

Marianne van Marwijk (Panteia)

Vormgeving:

Coek Design, Prinsenbeek

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	4
1 Gevolgen COVID-19 crisis op werkgelegenheid en producten/diensten	5
2 Skills en leven lang ontwikkelen	7
3 Inclusie & discriminatie	9
4 Digitalisering en innovatie	11
5 Arbeidsverhoudingen en -voorwaarden	13
6 Gezond en veilig werken	16
7 Doorwerken tot aan het pensioen	20
8 Flexibilisering	22
9 Resultaten in tabelvorm	23

INLEIDING

De *WEA 2021 Resultaten in Vogelvlucht* beschrijft de uitkomsten van de Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) 2021. In negen hoofdstukken worden de meest relevante en opvallende cijfers en trends beschreven en geïllustreerd. De WEA wordt uitgevoerd in samenspraak met het Ministerie van SZW. De resultaten van de WEA zijn primair bedoeld voor sociale partners, beleidsmakers en wetenschappers, maar bieden ook anderen inzicht in de 'wereld van werk' vanuit een werkgeversperspectief.

De WEA is een tweejaarlijks enquêteonderzoek naar de werving, inzet, organisatie en resultaten van arbeid onder een representatieve steekproef van werkgevers in Nederland. Ongeveer 4.500 werkgevers in Nederland vulden de vragenlijst in.¹ Dit deden zij vanuit het perspectief van vestiging waarin zij werkte. De WEA richt zich op een breed spectrum aan organisaties, waaronder bedrijven, overheid en non-profitinstellingen, met ten minste 2 werkzame personen. Zelfstandigen (waaronder zzp'ers) worden apart belicht in de [ZEA](#) (Zelfstandigen Enquête Arbeid). Meer informatie over de WEA is te downloaden op www.monitorarbeid.tno.nl. Het methodologisch rapport van de WEA geeft de methodologische verantwoording van het onderzoek (Hulsegge et al., 2022²).

De WEA 2021 uitvraag vond plaats in het najaar en de winter van 2021, een periode middenin de COVID-19 crisis. Besmettingscijfers en ziekenhuisopnames stegen in deze periode en overheidsmaatregelen werden ingezet om de pandemie onder controle te houden. De COVID-19 crisis heeft daardoor zeker een impact gehad op de arbeidsmarkt. De WEA 2019 en eerdere WEA's zijn gehouden voordat de COVID-19 crisis uitbrak, waardoor in de resultaten de impact van COVID-19 op organisaties is terug zien.

Deze *WEA 2021 Resultaten in Vogelvlucht* belicht hoe organisaties er eind 2021 voor stonden in de volgende negen hoofdstukken:

1. Gevolgen COVID-19 crisis op werkgelegenheid en producten/diensten
2. Skills en leven lang ontwikkelen
3. Inclusie & discriminatie
4. Digitalisering en innovatie
5. Arbeidsverhoudingen en -voorwaarden
6. Gezond en veilig werken
7. Doorwerken tot en na het pensioen
8. Flexibilisering
9. Resultaten in tabelvorm, uitgesplitst naar organisatiegrootte, profit en non-profit organisaties en sector.

1 De bruikbare respons van de WEA 2021 betrof 33,1%. De gegevens worden gewogen naar vestigingsgrootte en sector om een zo representatief mogelijk beeld van organisaties in Nederland te geven.

2 Hulsegge, G., de Vroome, E.M.M., Teeuwen, P.J. (2022) Werkgevers Enquête Arbeid 2021: Methodologie en verantwoording. TNO: Leiden.

1 GEVOLGEN COVID-19 CRISIS OP WERKGELEGENHEID EN PRODUCTEN/DIENSTEN

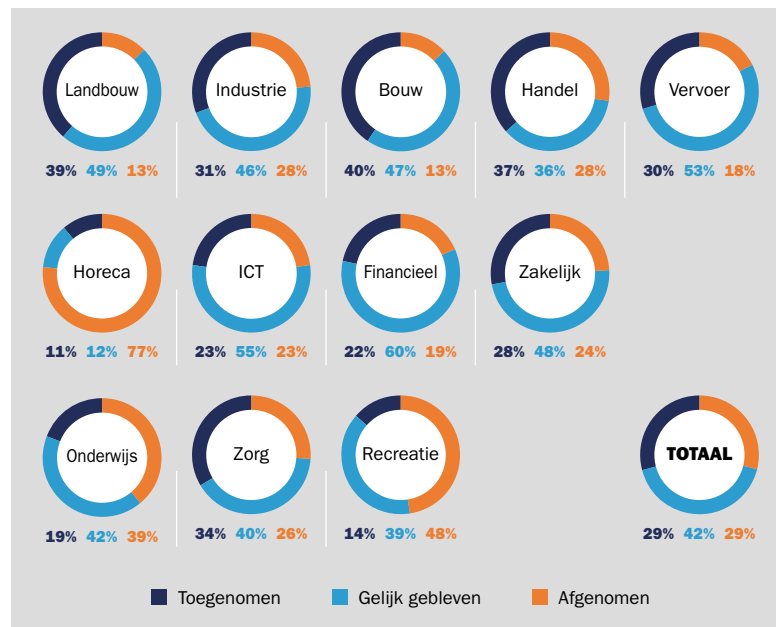
AANTAL WERKNEMERS

Ongeveer 65% van de organisaties geeft aan dat het aantal werknemers ongeveer gelijk is gebleven in vergelijking met 2 jaar geleden, 20% geeft aan dat het aantal werknemers met meer dan 5% is toegenomen. De overige 15% geeft aan dat het aantal werknemers is afgenomen. Dit is vergelijkbaar met de veranderingen in aantal werknemers in 2016 en 2019. Organisaties met een afname in het aantal werknemers zien we het vaakst in de horeca sector (36% geeft dit aan), op grote afstand gevolgd door de ICT sector (20%). Organisaties waarvan het aantal werknemers is afgenomen, geven hiervoor verschillende redenen. Het vaakst wordt een terugval in de markt voor goederen of diensten genoemd (52%). Daarnaast is zowel de verkoop of sluiting van een deel de organisatie als de toename in de productiviteit door organisatorische veranderingen of reorganisatie voor 16% van de organisaties reden voor de afname in het aantal werknemers. 10% noemt toename in productiviteit dankzij technologische innovatie een reden.

PRODUCTEN EN DIENSTEN

Aan organisaties is gevraagd of de vraag naar hun producten of diensten sinds begin 2020 (begin van de COVID-19 crisis) is afgenomen of toegenomen (Figuur 1). Hier zien we dat 29% van de organisaties aangeeft dat dit is toegenomen, terwijl ook 29% aangeeft dat dit is afgenomen. Hier zien we – zoals verwacht – grote verschillen naar sectoren.

FIGUUR 1. Verandering in vraag naar producten en diensten als gevolg van de COVID-19 pandemie sinds januari 2020.



De vraag naar producten en diensten is sterk afgenomen in de horeca (77%) en recreatie (48%), terwijl de vraag bovengemiddeld is toegenomen in de bouw (40%), landbouw (39%) en handel (37%). Aan werkgevers is ook

gevraagd wat ze als blijvend gevolg van de COVID-19 crisis verwachten. Hierin geven ook vergelijkbare percentages organisaties aan dat ze een toename dan wel een afname verwachten in vraag naar hun diensten en producten als gevolg van COVID-19. Vooral de horeca (33%) en recreatie (30%) verwachten een blijvende afname.

VACATURES

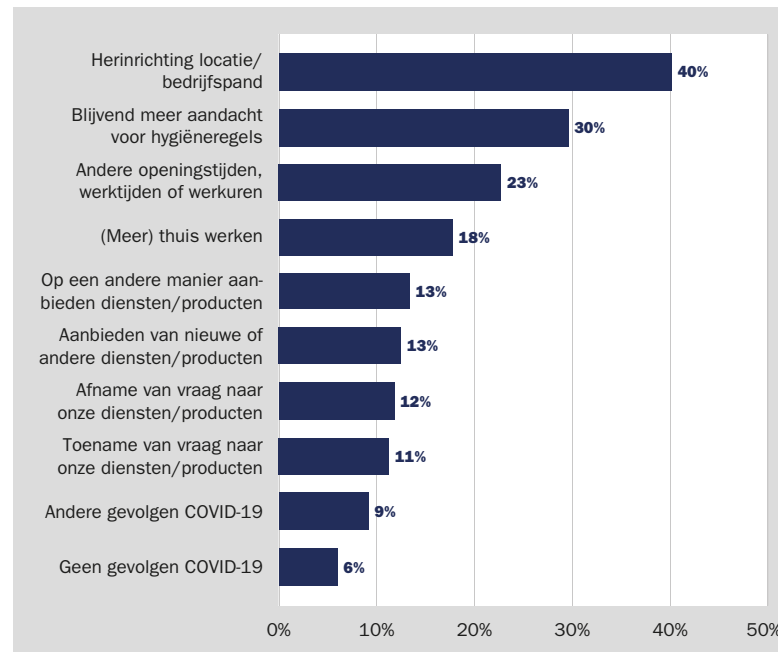
Het aantal organisaties met openstaande vacatures is toegenomen tussen 2019 en 2021 van 26% naar 32%. Onder organisaties met vacatures, zien we ook een stijging in het aantal vacatures dat zij hebben uitstaan (van 20,5% van het totale personeelbestand in 2019 naar 26,1% in 2021). We zien al sinds 2012 een gestage toename in het aantal vacatures die de afgelopen twee jaar is versneld. Dit komt door de aantrekkende arbeidsmarkt na 2020 nadat de werkgelegenheid eerst was gedaald (Centraal Planbureau, 20213). We zien dat organisaties in de ICT sector (43%) en industrie (41%) bovengemiddeld vaak vacatures hebben, terwijl het aantal vacatures in de recreatie (24%) en handel (27%) sectoren relatief laag liggen.

VERWACHTE BLIJVENDE GEVOLGEN COVID-19

Naast verandering in vraag naar producten en diensten, geeft 9% van de organisaties aan blijvend andere producten en diensten aan te bieden, en 18% dat ze deze op een andere manier blijven aanbieden (Figuur 2). Verder geeft 12% aan de locatie/bedrijfspannend blijvend heringericht te hebben, en geeft 40% aan blijvend meer aandacht te hebben voor hygiëneregels. Deze aanpassingen zien we zowel in sectoren waar veel mensen in kantoren werken als in sectoren waar dit niet gebeurt. Andere openingstijden, werktijden of werkuren wordt door 11% genoemd als een blijvend gevolg van de COVID-

19 pandemie. Daarnaast geeft 23% ook aan dat de komende twee jaar het thuiswerken zal toenemen ten opzichte van 2021, terwijl 15% een afname verwacht. 50+ organisaties verwachten iets vaker een toename dan kleinere organisaties (28% van de organisaties met 50-99 werknemers en 35% van de 100+ organisaties). Het overgrote deel (62%) verwacht dus dat de mate van thuiswerken stabiel zal blijven. De sectoren landbouw (35%) en recreatie (30%) verwachten bovengemiddeld vaak een afname in thuiswerken, terwijl de industrie (23%) en bouw (19%) vaker een afname verwachten.

FIGUUR 2. De verwachte blijvende gevolgen van de COVID-19 pandemie, 2021.

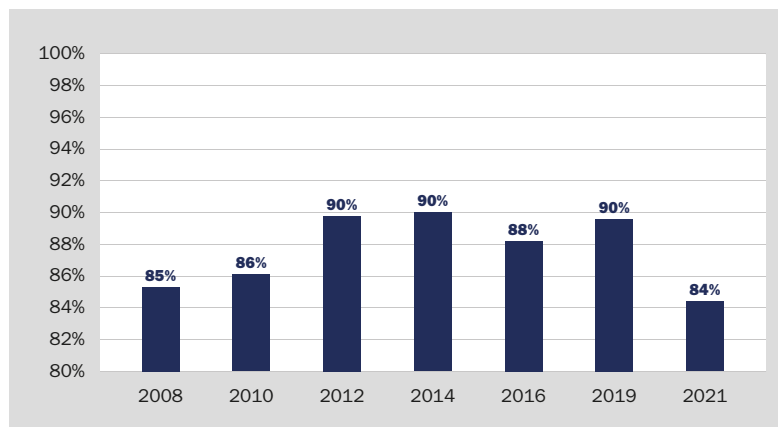


2 SKILLS EN LEVEN LANG ONTWIKKELEN

SKILLS

Sinds 2012 schommelt het aandeel werknemers dat volgens de werkgever voldoende in staat is om zijn of haar functie uit te oefenen rond de 90%. Dit is de laatste 2 jaar gedaald tot 84% in 2021 (Figuur 3). In de vervoerssector (79%), horeca (79%) en bouw (80%) is dit percentage het laagst. 23% van de werkgevers geeft aan dat werknemers kennis en vaardigheden hebben die door veranderingen in het werk niet meer nodig zijn. Dit is een toename ten opzichte van eerdere jaren (in 2016 was dit nog 15%) en komt relatief vaak voor in de financiële dienstverlening (36%).

FIGUUR 3. Percentage werknemers dat volgens de werkgever voldoende in staat is om zijn of haar functie uit te oefenen, 2008-2021.



OPLEIDING EN ONTWIKKELING

In 2021 vindt ongeveer 10% van de werkgevers dat werknemers (enigszins) te hoog zijn opgeleid voor hun taken, dat is vergelijkbaar met 2019 maar hoger dan in 2016. Vooral de horeca en onderwijssector springen eruit met respectievelijk 22% en 24%. Ongeveer 14% van de werkgevers vindt dat werknemers (enigszins) te laag zijn opgeleid voor hun taken, dit is een toename ten opzichte van 2019 toen 11% dat vond. Dit komt het vaakst voor in de landbouw (24%) en industrie (23%).

We zien bij organisaties met minder dan 10 werknemers tussen 2019 en 2021 een lichte afname in het percentage werknemers dat onder werktijd een cursus/training/scholing heeft gevolgd in het afgelopen jaar. Deze daling zien we bij kleine organisatie; bij 10+ organisaties is dit percentage stabiel over de tijd. Zo geeft 40% van de organisaties met minder dan 10 werknemers aan dat geen enkele werknemer in 2021 een cursus/training/scholing heeft gevolgd, terwijl dat in 2019 voor de COVID-19 pandemie 32% was.

Iets minder organisaties maken gebruik van het O&O fonds om kosten voor scholing (gedeeltelijk) te vergoeden. Dit daalde van 10% naar 8%. In de horeca, ICT en financiële dienstverlening maakte slechts 1% van de organisaties gebruik van het O&O fonds. In het onderwijs en zorg was dit 4%. Het grootste deel van de werkgevers geeft aan dat ze niet op de hoogte zijn dat het O&O fonds scholing kan vergoeden, al is dit percentage gedaald van

56% in 2019 naar 47% in 2021. Er zijn meer werkgevers die aangeven dat er geen O&O fonds bestaat in hun bedrijfstak (stijging van 21% naar 31%).

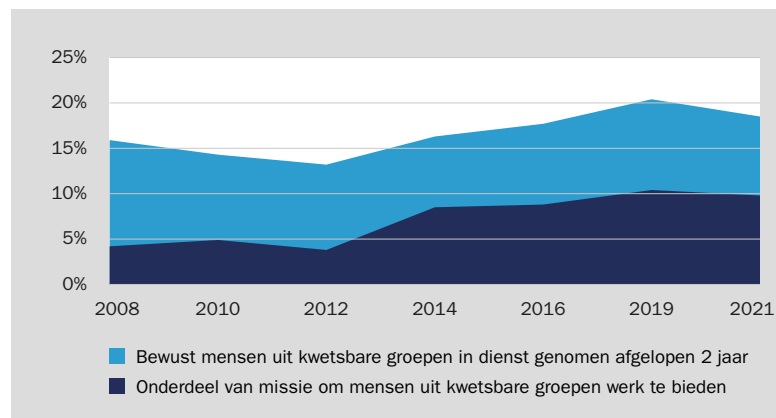
Als we kijken naar de leermogelijkheden van werknemers, zien we dat er in 58% van de organisaties functies zijn die weinig leermogelijkheden bieden. Bij 6% van de organisaties biedt zelfs geen enkele functie leermogelijkheden, en bij 28% van de organisaties zijn er geen leermogelijkheden bij 20-99% van de functies.

3 INCLUSIE & DISCRIMINATIE

Voor 10% van de werkgevers is de inzet van 'kwetsbare groepen', waaronder langdurig werklozen, voortijdig schoolverlaters en jong- of gedeeltelijk gehandicapten, expliciet onderdeel van hun missie. 19% van de werkgevers heeft de laatste twee jaar bewust mensen uit één of meer van deze kwetsbare groepen in dienst genomen. Beide percentages zijn sinds 2012 gestegen. In 2012 had nog slechts 4% van de werkgevers de inzet van kwetsbare groepen opgenomen in hun missie. Dit steeg geleidelijk tot 10% in 2019 en is de laatste 2 jaar stabiel gebleven. Het aantal organisaties dat kwetsbare groepen de afgelopen 2 jaar in dienst heeft genomen is van 13% in 2012 gestegen naar 20% in 2019. In 2021 is dit percentage licht gedaald naar 18%. Hoe groter de organisatie hoe vaker er een missie was en kwetsbare groepen in dienst werden genomen. Bij organisaties met 100+ werknemers was dit zelfs 31% (missie) en 57% (in dienst genomen).

Van de organisaties die een missie hebben geformuleerd over het in dienst nemen van kwetsbare groepen heeft 74% ook daadwerkelijk mensen uit die doelgroep in de afgelopen 2 jaar in dienst genomen. Bij de organisaties zonder missie is dit 12%. Dit verschil is vergelijkbaar met het in dienst hebben van kwetsbare groepen: 81% van de organisaties met een missie heeft kwetsbaren groepen in dienst, terwijl dit 26% is bij organisaties zonder missie.

FIGUUR 4. Het in dienst (willen) nemen van kwetsbare groepen, 2008-2021.

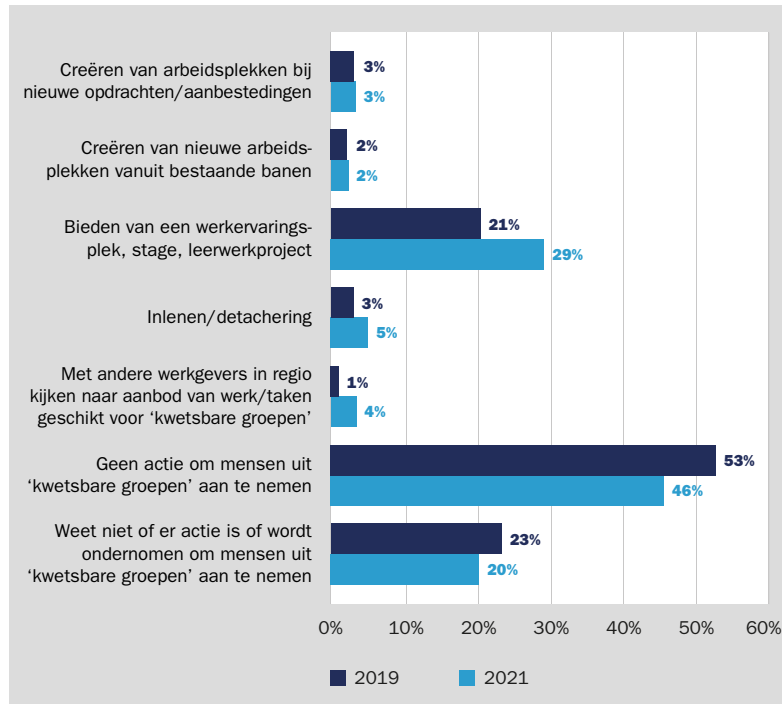


Van alle werknemers was in 2021 9% afkomstig uit kwetsbare groepen, 2 procentpunt meer dan in 2019. De groep kwetsbare werknemers is zeer divers. 39% van de organisaties met kwetsbare groepen in dienst had minimaal 1 iemand met onvoldoende opleiding in dienst. Psychisch kwetsbaren waren daarna het vaakst in een organisatie werkzaam (32%), gevolgd door mensen met een lichamelijke beperking (27%). 29% van de organisaties met kwetsbare in dienst had een vluchteling of migrant in dienst, 22% een langdurig werkzoekende en 17% iemand met een (licht) verstandelijke beperking.

ACTIES EN BELEMMERINGEN KWETSBARE GROEPEN

We zien dat organisaties vaker acties ondernemen om kwetsbare groepen aan te nemen of dat van plan zijn: in 2021 heeft 45% ten minste 1 actie uitgevoerd of is van plan dat te doen ten opzichte van 25% in 2019. We zien hier vooral een toename in het aantal werkgevers dat werkervaringsplekken, stages of leerwerkprojecten (wil) bieden voor kwetsbare groepen

FIGUUR 5. Acties die de organisatie neemt of van plan is te nemen om kwetsbare groepen aan te nemen, 2019 en 2021.



(toename van 21% naar 29% tussen 2019 en 2021) (Figuur 5). Andere acties, zoals creëren van arbeidsplekken uit bestaande banen (2%), creëren van arbeidsplekken bij nieuwe opdrachten/aanbestedingen (3%) en inlening/detachering (5%) worden beduidend minder vaak gedaan. Hoe groter de organisatie hoe vaker er acties worden ondernomen om kwetsbare groepen aan te nemen (76% van de 100+ organisaties onderneemt acties of is dat van plan, 26% van de organisaties met 2-4 werknemers doet dit). Non-profit organisaties (78%) nemen ook vaker acties dan profit organisaties (53%).

Het percentage organisaties dat belemmeringen ziet om kwetsbare groepen in dienst te nemen is met 72% gelijk gebleven sinds 2019. We zien wel een lichte toename in het aantal organisaties dat aangeeft dat kwetsbare werkzoekenden niet bij hun solliciteren (van 10% naar 13%) en dat organisaties iets vaker financiële risico's zien als belemmering (van 7% naar 9%). De meest genoemde belemmering is dat het werk in de organisatie zich niet leent voor kwetsbare groepen. Dit is licht gedaald van 51% in 2019 naar 48% in 2021.

DISCRIMINATIE

Ongeveer 74% van alle werkgevers zegt in 2021 bewust rekening te houden met het tegengaan van discriminatie in de werving en selectie. Dit is een toename sinds 2019, waarin nog 66% van de werkgevers aangaf dit te doen. Werkgevers bij grotere organisaties (10 of meer werknemers) en non-profitorganisaties zeggen vaker rekening te houden met discriminatie. Bij werkgevers met meer dan 50 werknemers is dit percentage 90%.

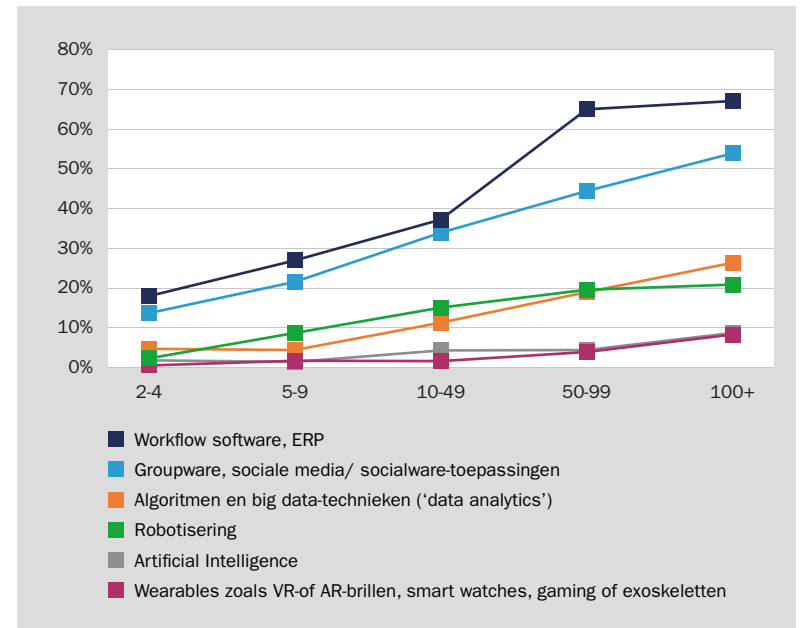
4 DIGITALISERING EN INNOVATIE

AUTOMATISERING EN ROBOTISERING

In het productieproces wordt door 7% van de werkgevers robots ingezet. Ongeveer 60% van deze groep geeft als belangrijkste reden voor robotisering dat robots werk lichamelijk minder zwaar maken; bijna 46% geeft een besparing op de loonkosten aan, gevolgd door 36% met een hogere productie. Kwaliteitsverbetering van het productieproces wordt door 36% aangevoerd. Robotisering doet zich vooral voor bij grotere organisaties (> 100 werknemers) (21% van de werkgevers) en in specifieke sectoren: landbouw (34%) en de industrie (19%). In alle andere sectoren waaronder handel (5%), vervoer (3%), bouw (1%) en de zorg (3%) is robotisering vooralsnog beperkt.

Vormen van digitalisering, automatisering, robotisering en Artificial Intelligence (AI) worden vaker toegepast naarmate de organisatie groter is (Figuur 6). Een kwart van de werkgevers gebruikt gespecialiseerde software, zoals workflow software en ERP, in organisaties met 50 of meer werknemers wordt dit door tweederde van de organisaties gebruikt. Gebruik van software voor bedrijfsprocessen en gespecialiseerde automatiseringstoepassingen zien we vooral in de industrie (39%), de ICT (66%) en zakelijke dienstverlening (34%). Algoritmen en big data-technieken wordt door 7% van de organisaties gebruikt en AI door 2%. Ook AI toepassingen zien we vooral in de ICT sector, waar 21% van de organisaties AI toepast. Terwijl dit 4% of minder is in andere sectoren. AI wordt ook meer in 100+ organisaties gebruikt (9%) dan in kleinere organisaties (2%).

FIGUUR 6. Vormen van digitalisering, en automatisering naar organisatiegrootte, 2021.



De mogelijke gevolgen van digitalisering, automatisering, robotisering en/ of AI zijn door de meeste werkgevers niet besproken in de organisatie of dit is onbekend (69%). 31% heeft dit wel besproken. Het meest besproken mogelijk gevolg is langdurig zitten (15%) gevolgd door de noodzaak van

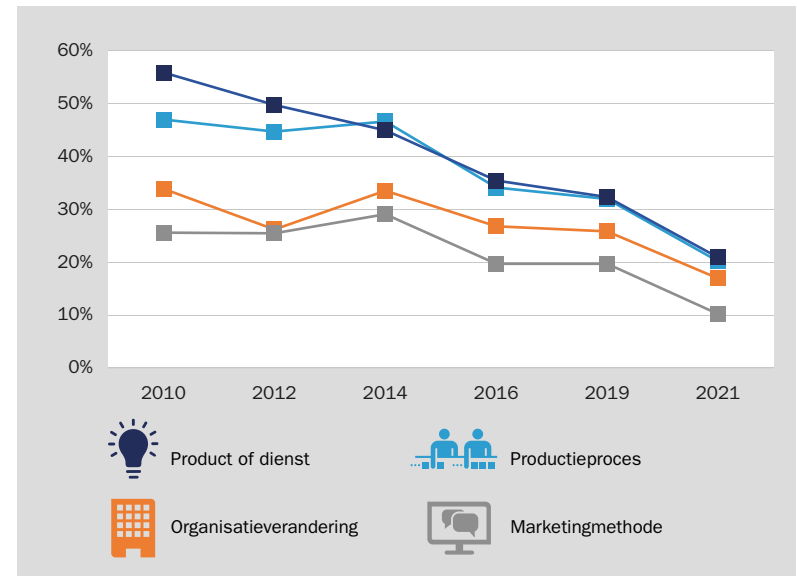
continue training om kennis en vaardigheden up-to-date te houden (11%). Slechts 9% van de organisaties bespreekt mogelijke psychosociale risico's, zoals verhoogde werkdruk of tijdsdruk, en vervagende grenzen tussen werk en privéleven.

INNOVATIE

Sinds 2010 innoveren organisaties steeds minder (Figuur 7). Zeker de afgelopen 2 jaar zien we een daling in het percentage organisaties dat innovaties doorvoerden. Ongeveer 27% van de werkgevers introduceerde in de afgelopen twee jaar nieuwe producten of diensten; eenzelfde percentage voerde één of meer innovaties in hun productieproces door. In de 2 jaar voorafgaand aan de WEA 2019 was dit 37% voor beide type innovaties. Mogelijk dat organisaties minder investeerden in nieuwe producten en diensten of innovaties vanwege de onzekerheid van de COVID-19 crisis. Daarnaast introduceerde 19% in 2021 een nieuwe of verbeterde marketingmethode en 24% voerde één of meer organisatorische veranderingen door. Beide vernieuwingen of innovaties kwamen in 2021 ook minder voor dan in eerdere jaren.

Grotere organisaties (> 50 werknemers) innoveren meer, zowel in termen van nieuwe producten, diensten, productieproces als organisatorische verandering. Alleen de introductie van verbeterde marketingmethodes laat geen groot onderscheid zien naar organisatiegrootte. De ICT-sector innoveert het meest in nieuwe producten en diensten (58%). Diezelfde ICT-sector (38%) maar ook de industrie (36%) zetten sterk in op innovatie van het productieproces. De handel heeft het meest ingezet op nieuwe marketingmethodes (32%), en onderwijs (39%), ICT (36%) en industrie (33%) hebben de meeste organisatorische veranderingen doorgevoerd.

FIGUUR 7. Innovatie naar type, 2010-2021.



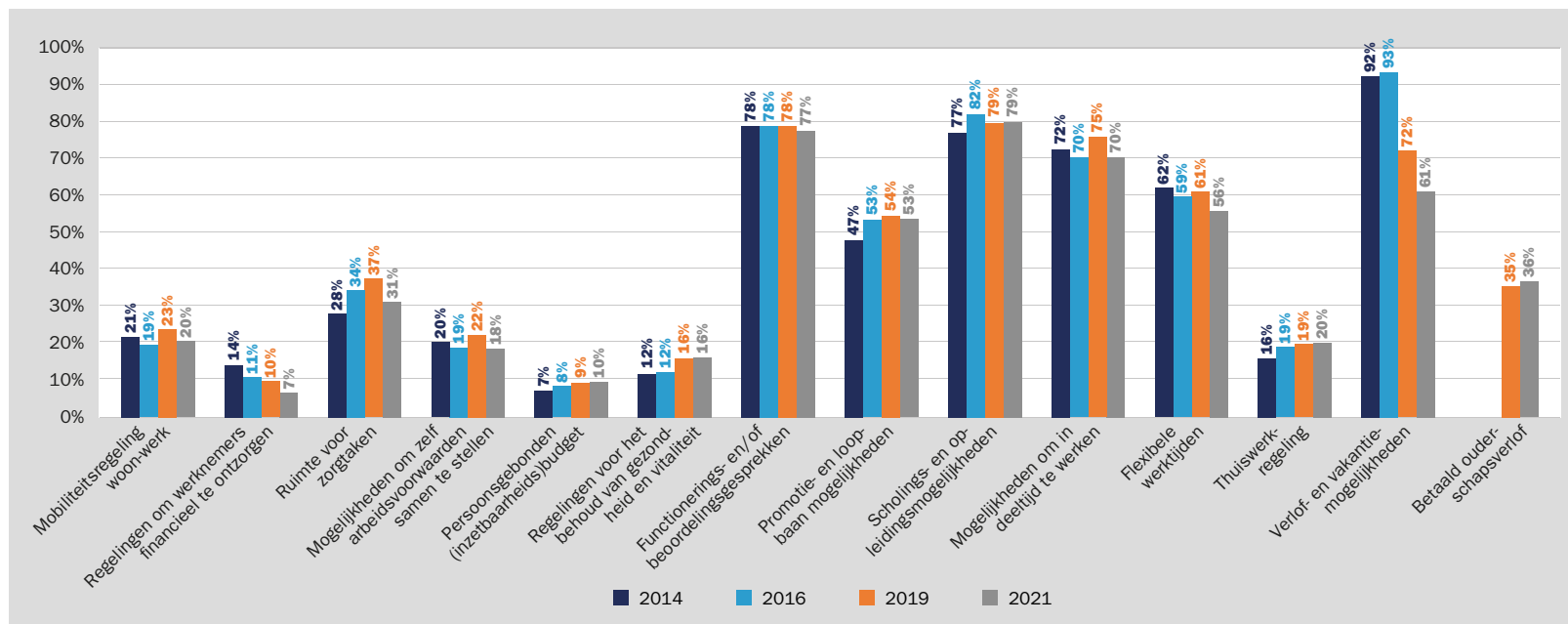
5 ARBEIDSVERHOUDINGEN EN -VOORWAARDEN

ARBEIDSVOORWAARDEN

Werkgevers zijn tot 2019 een steeds breder palet aan arbeidsvoorwaarden gaan bieden, waaronder ruimte voor zorgtaken en ruimte om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen (Figuur 8). Tussen 2019 en 2021 is het

percentage organisaties dat zulke regelingen aanbiedt licht gedaald: ruimte voor zorgtaken daalde van 37% naar 31% en mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen daalde van 22% naar 18%. We zien daarnaast ook een daling tussen 2019 en 2021 in het percentage organi-

FIGUUR 8. Aanbod arbeidsvoorwaarden (% werkgevers), 2014-2021.



saties met regelingen over het financieel ontzorgen van werknemers, verlof- en vakantiemogelijkheden, flexibele werktijden en mobiliteitsregeling voor woon-werk.

Het aanbod van arbeidsvoorwaarden is groter naarmate de omvang van de organisatie toeneemt. Relatief veel werkgevers in het non-profitsegment en in dienstensectoren zoals de ICT, de financiële sector, het onderwijs en de zorg bieden de eerder genoemde arbeidsvoorwaarden aan. De sectoren handel, horeca, vervoer en bouw blijven daarbij fors achter.

MAATWERK EN AUTONOMIE

Werkgevers bieden tot 2019 door de tijd gezien in toenemende mate (veel tot heel veel) individueel maatwerk, variërend van werktijden, ontwikkeling/opleiding van werknemers, taakinhoud, zorgverlof/mantelzorg, werkplek, en werkduur. Tussen 2019 en 2021 zien we echter dat de ruimte voor maatwerk stabiliseert of zelfs afneemt (Figuur 9). Zo is het percentage werkgevers dat (veel tot heel veel) ruimte heeft voor maatwerk met betrekking van werkprestaties van werknemers gedaald van 60% in 2019 naar 52% in 2021. Mogelijk dat deze dalingen samenhangen met de COVID-19 crisis en de daarbij gepaarde overheidsmaatregelen op het moment van de meting in 2021.

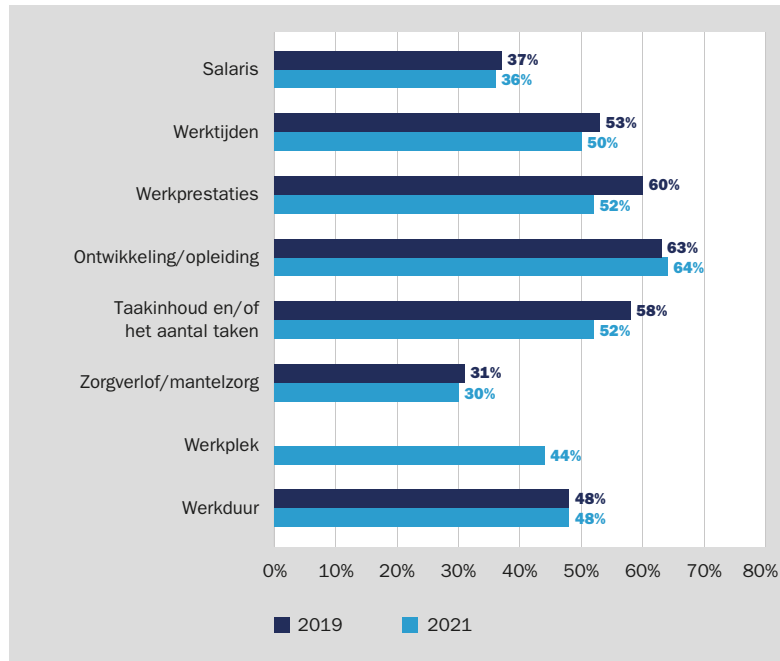
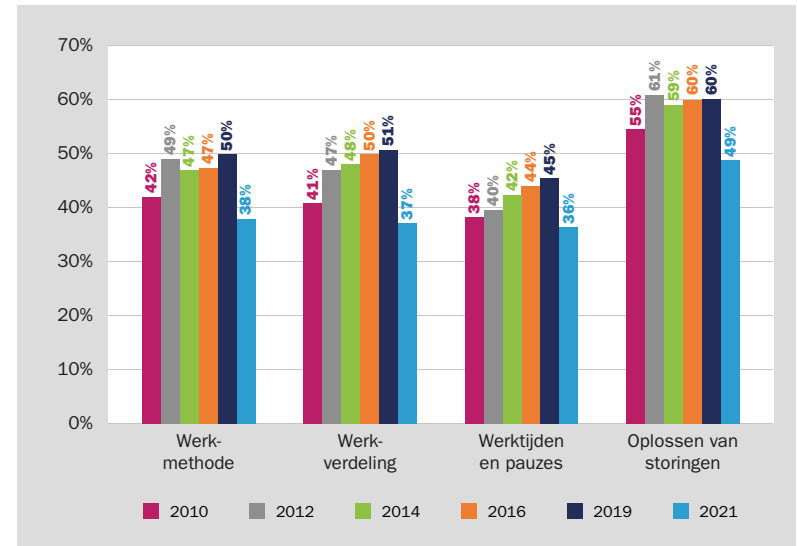
Eenzelfde trend zien we voor het percentage werkgevers dat zijn uitvoerende werknemers zelf laat beslissen over hun werkmethode, werkverdeling, werktijden en pauzes, of het oplossen van operationele problemen/storingen in het productie- of werkproces (Figuur 10). Daarin zien we een gestage toename van de autonomie tussen 2010 en 2019, gevolgd

door een grote daling tussen 2019 en 2021. Voldoende autonomie is van belang voor werknemers, aangezien een lage autonomie kan bijdragen aan werkstress. Het percentage werknemers dat zelf kan beslissen over deze werkvoorwaarden lag in 2019 tussen de 45-60%, en is tussen 2019 en 2021 gedaald met 9 tot 14 procentpunten. Hiermee lijkt de gestage toename tussen 2010 en 2019 teniet gedaan en ligt de autonomie zelfs lager dan in 2010.

De daling in autonomie zien we in zowel kleine als grote organisaties en in de meeste sectoren terug. Het grootst is de daling in de bouw, ICT, zakelijke dienstverlening en vervoer. Alleen in de financiële dienstverlening en de horeca zien we geen daling in de autonomie. De autonomie ligt in 2021 het hoogst in de financiële en zakelijke dienstverlening, ICT, onderwijs en recreatiesector. Het laagst is de autonomie in de sectoren landbouw, bouw en handel.

In de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden onder werknemers (NEA, 2022⁴) zien we geen dalende trend in autonomie niet terug. Een vergelijking tussen 2019 en 2021 laat nauwelijks verschil in autonomie zien. De ervaren autonomie van werknemers lijkt daarmee niet overeen te komen met het beeld van de werkgevers.

4 van den Heuvel, S.G., van Thor, J.A.F., Fernandez Beiro, L., van Dam, L.M.C., Dirven, H.J. (2022). Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2021: In vogelvlucht. TNO: Leiden.

FIGUUR 9. Percentage werkgevers dat (heel) veel ruimte biedt voor individueel maatwerk, 2019 en 2021.**FIGUUR 10.** Percentage organisaties waar werknemers in (zeer) sterke mate zelf kunnen beslissen, 2010-2021.**BELANGENBEHARTIGING, OR/PVT, CAO**

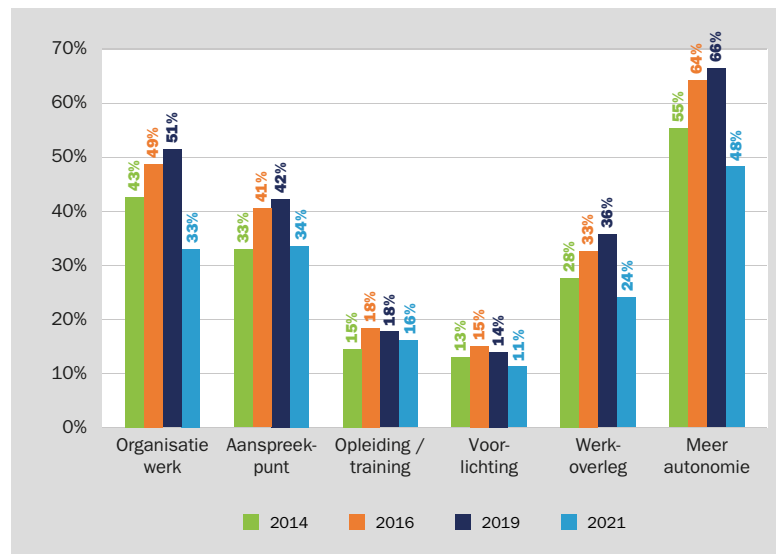
25% van de organisaties is lid van een werkgeversvereniging, een percentage dat daalt over de jaren heen (49% in 2010). De waardering voor de belangenbehartiging is tussen 2010 en 2021 stabiel net onder de 7. We zien dat de waardering voor de COA of arbeidsvoorwaardenregeling licht stijgt van een 6,6 in 2016 naar een 7,1 in 2021. Ook de tevredenheid met de OR, MR en PVT stijgt licht over de jaren heen.

6 GEZOND EN VEILIG WERKEN

PSYCHOSOCIALE RISICO'S (PSA)

Om psychosociale risico's – factoren die in samenhang stress veroorzaken – te verminderen hanteren werkgevers verschillende maatregelen. Dit varieert van het geven van meer autonomie; werkoverleg en functioneringsgesprekken en inzet op voorlichting, timemanagement of assertiviteit tot veranderingen in de organisatie van werk, het zorgen voor een aanspreekpunt voor werknemers, en opleiding en training. Figuur 11 geeft de voorde- ringen op deze zes domeinen weer, waarbij de situaties in 2014, 2016, 2019 en 2021 met elkaar zijn vergeleken. Op alle zes de domeinen nemen werkgevers tussen 2014 en 2019 meer maatregelen. Dit is echter weer afgenomen in 2021; organisaties lijken minder aandacht te hebben voor psychosociale risico's. Zo is 'het geven van meer autonomie' tussen 2019 en 2021 gedaald van 66% naar 48% en is 'veranderingen in de organisatie van werk' gedaald van 51% naar 33%. Dit bevestigt het beeld uit hoofdstuk 'maatwerk en autonomie' dat de autonomie volgens werkgevers beduidend is afgenomen tussen 2019 en 2021. De daling van het inzetten van maatregelen is gedaald in alle sectoren – behalve de ICT sector – en is het grootst in de vervoerssector, gevolgd door het onderwijs, bouw en financiële dienstverlening. In 2021 worden relatief weinig maatregelen tegen psychosociale risico's ingezet in de bouw, horeca en recreatiesector.

FIGUUR 11. Percentage werkgevers dat maatregelen heeft ingevoerd om psychosociale risico's te verminderen, 2014-2019.

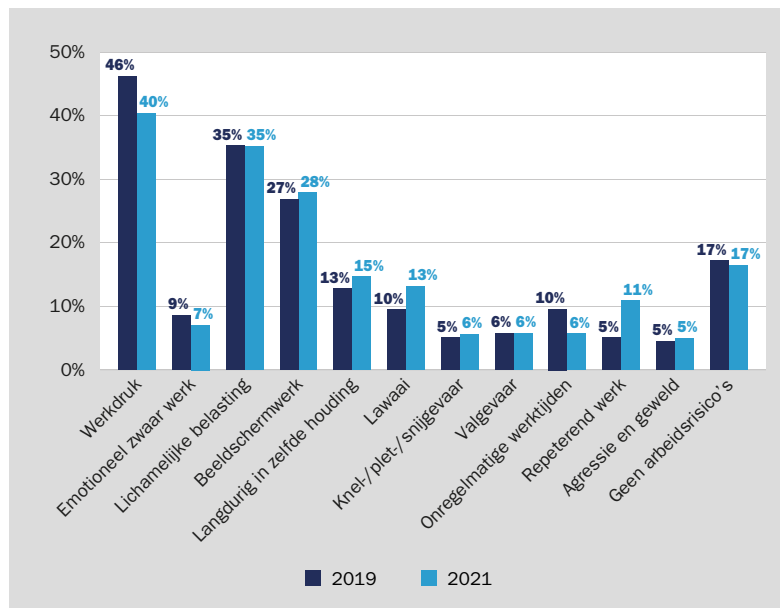


ARBEIDSRISICO'S

De door werkgevers meest genoemde arbeidsrisico's voor personeel zijn werkdruk (40%), lichamelijke belasting (tillen, duwen en/of trekken: 35%) en beeldschermwerk (28%) (Figuur 12). Werkdruk, emotioneel zwaar werk en onregelmatige werktijden worden in 2021 minder genoemd als belang-

rijkste risico's dan in 2019, terwijl langdurig in dezelfde houding werken, lawaai en repeterend werk vaker werden genoemd.

FIGUUR 12. Belangrijkste arbeidsrisico's volgens werkgevers in hun organisatie, 2021.

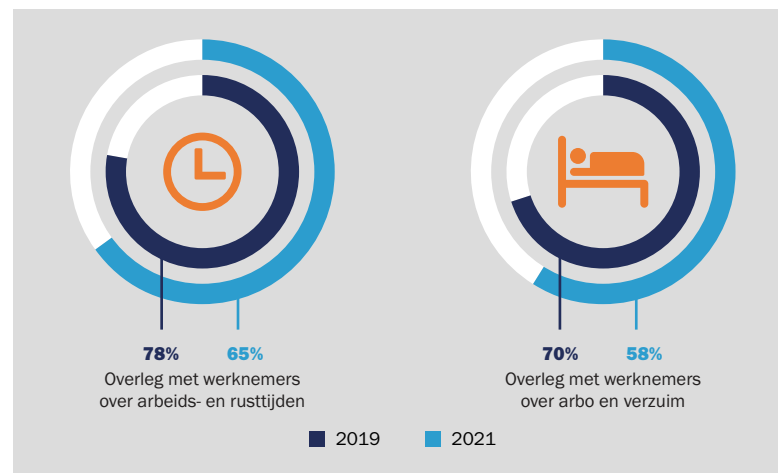


OVERLEG EN MAATREGELEN ARBO EN VERZUIM

Sinds 2012 is overleg met werknemers over arbo en verzuim en over arbeids- en rusttijden geleidelijk toegenomen tot 2019. Tussen 2019 en 2021 is dit overleg tussen werkgever en werknemer flink gedaald met 12-13 procentpunt (Figuur 13). Mogelijk als gevolg van de COVID-19 crisis en het thuiswerken. In 2021 gaf 59% van de werkgevers aan overleg met

werknemers te hebben over arbo en verzuim en 65% over arbeids- en rusttijden. Deze ongunstige trends lopen parallel aan de trends in vermindering van autonomie (hoofdstuk 'autonomie en maatwerk') en het minder inzetten van maatregelen tegen psychosociale risico's (hoofdstuk 'Psychosociale risico's').

FIGUUR 13. Interventies arbeidsrisico's, 2019 en 2021.



Werkgevers zetten ook andere maatregelen in op arbo en verzuim. Ongeveer 60% van de werkgevers geeft aan tenminste één specifieke maatregel te hebben doorgevoerd in de afgelopen twee jaar. Grotere organisaties en werkgevers in de industrie en de zorg deden dit relatief vaker. Het spectrum van maatregelen dat door werkgevers de laatste twee jaar is doorgevoerd loopt sterk uiteen, van persoonlijke beschermingsmiddelen

(29% van de werkgevers), technische verbeteringen (16%) tot aanpassingen in het werk (16%) en begeleiding bij verzuim en integratie

(17%). Maar ook integraal beleid voor veilig en gezond werken (14%), het bevorderen van een gezonde levensstijl (13%) en prikkels om verzuim te voorkomen of terug te dringen (11%).

RI&E EN PREVENTIE

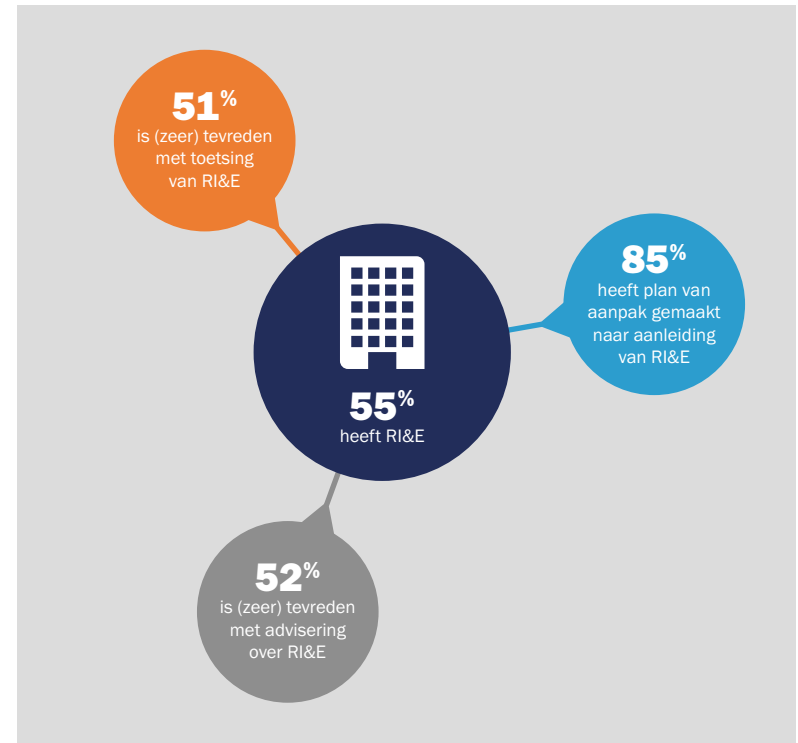
Een RI&E en het opstellen van een plan van aanpak is voor alle werkgevers (uitgezonderd ZZP'ers) verplicht volgens de Arbowet, waarbij hele kleine organisaties gebruik kunnen maken van een checklist. 55% van de werkgevers geeft aan een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) te doen, een percentage dat sinds 2014 (46%) is toegenomen. In de horeca, ICT, de financiële en de zakelijke sector liggen deze percentages substantieel lager. Hoe groter de organisatie des te groter het aandeel met een RI&E. Van de grotere organisaties (100+ werknemers) voert 94% een RI&E uit.

Van de werkgevers die een RI&E uitvoeren geeft meer dan 85% aan naar aanleiding van de RI&E een plan van aanpak voor risico's op het werk te hebben opgesteld (Figuur 14). Dit percentage fluctueert sinds 2009 tussen 75% en 85%, en was dit jaar 7-procentpunt hoger dan in 2019.

Ongeveer de helft van de werkgevers is tevreden of zeer tevreden over de toetsing (51%) en advisering (52%) van hun RI&E door een arbodienst aanbieder. Dit is minder dan de 60% in 2019. Grote organisaties (100+ werknemers) zijn relatief vaker tevreden of zeer tevreden met de toetsing (69%) en advisering (68%). Voor kleine organisaties (2 – 4 werknemers) is dit 44% voor toetsing en 46% voor advisering. Mogelijk komt dit verschil deels doordat arbo-/veiligheidsmanagers en HRM managers die de WEA vaak

hebben ingevuld voor grote organisaties een positiever beeld hebben over de toetsing en advisering dan directeur(-eigenaren). In de horeca zijn werkgevers aanmerkelijk minder tevreden over de toetsing (38%) en in de zorg over de advisering (39%). In de landbouw (65-66%), bouw (57-62%) en vervoer (61-66%) zijn werkgevers bovengemiddeld tevreden.

FIGUUR 14. Tevredenheid over RI&E, 2021.

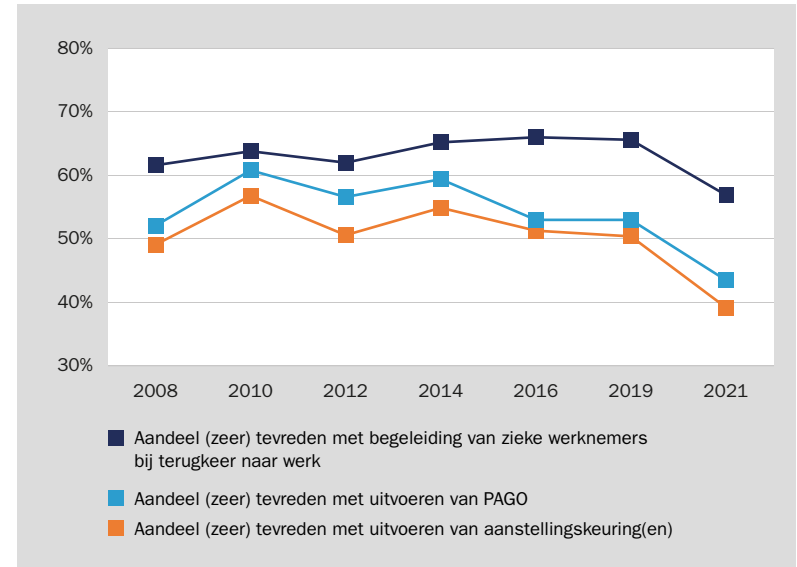


ARBODIENST EN BEDRIJFSARTS

Werkgevers zijn verplicht een contract te hebben met een arbodienst of bedrijfsarts, waarin werkafspraken staan voor de taken waarvoor een werkgever zich moet laten bijstaan door deskundigen. 78% van de werkgevers heeft een contract met een arbodienstverlener en bedrijfsarts. Bij werkgevers met meer dan 9 werknemers ligt dit percentage op 93%. De meeste werkgevers geven aan de inschakeling van een bedrijfsarts of arbodienstverlener te hebben geregeld via een externe arbodienst (51%) of een verzuim- of zorgverzekeraar (19%). 32% van de werkgevers betrok de ondernemingsraad (OR), medezeggenschapsraad (MR) of personeelsvertegenwoordiging (PVT) actief bij de keuze van de arbodienstverlener. Een OR of MR (44%) wordt vaker betrokken dan een PVT (27%).

30% van de werkgevers biedt werknemers de mogelijkheid om periodiek deel te nemen aan een arbeidsgezondheidskundig onderzoek, zoals een PAGO (Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek) of PMO (Preventief Medisch Onderzoek). Dit is 4-procentpunt meer dan in 2019. 44% van de werkgevers is tevreden tot helemaal tevreden over het uitvoeren van deze PAGO en 39% is dat over aanstellingskeuringen (Figuur 15). Beide cijfers fluctueren in de tijd maar zijn tussen 2019 en 2021 fors gedaald. 57% van de werkgevers is tevreden tot geheel tevreden over de begeleiding van werknemers in de terugkeer naar werk. Ook dit is een daling ten opzichte van 2019, terwijl het in de jaren ervoor stabiel was.

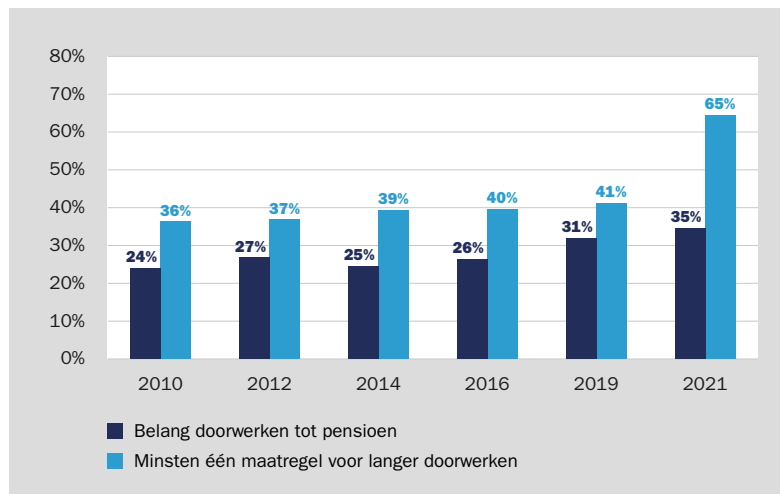
FIGUUR 15. Percentage werkgevers dat (helemaal) tevreden is over aspecten van de arbodienstverlening, 2008-2021.



7 DOORWERKEN TOT AAN HET PENSIOEN

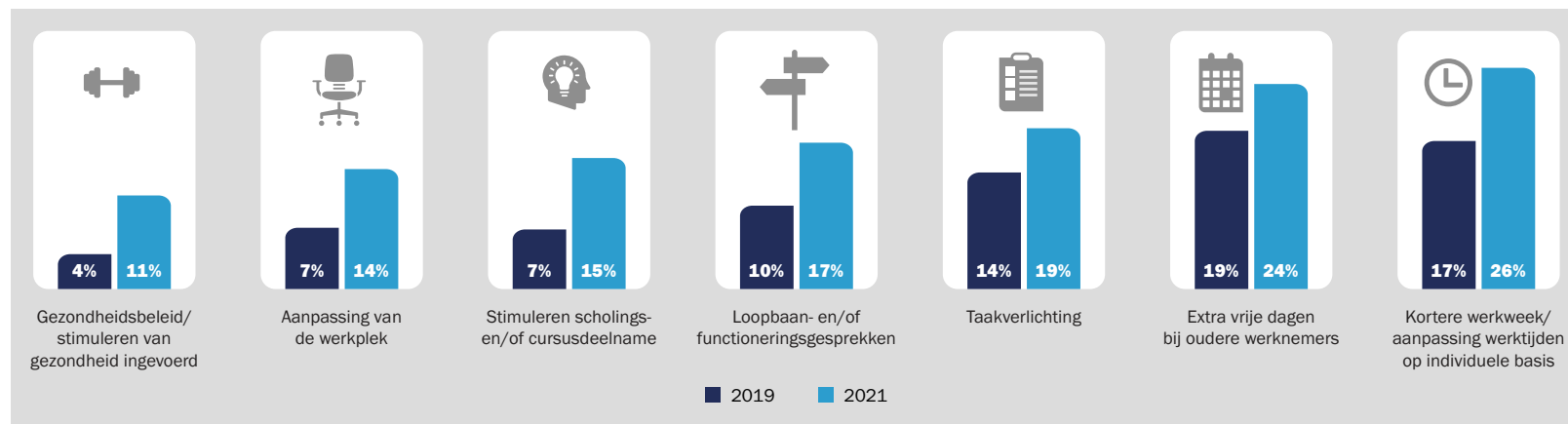
Een toenemend deel van de werkgevers geeft aan dat het belangrijk is dat werknemers tot aan hun pensioen doorwerken voor de personele bezetting (Figuur 16). Dit was nog 24% in 2010 en is geleidelijk gestegen tot 35% in 2021. Dit is in 2021 vooral het geval bij grotere organisaties (> 49 werknemers) (48%), non-profit organisaties (49%) en in de sectoren industrie (51%), bouw (44%) en landbouw (41%). In de ICT (17%), zakelijke dienstverlening (28%) en zorg (29%) is dit belang het kleinst volgens werkgevers.

FIGUUR 16. Percentage werkgevers dat doorwerken tot aan het pensioen belangrijk vindt en hiervoor maatregelen heeft treft, 2010-2021.



Tussen 2008 en 2019 geeft een gestaag toenemend percentage werkgevers aan tenminste 1 voorziening of maatregel te treffen zodat alle werknemers langer kunnen doorwerken. In 2021 is dit percentage enorm toegenomen van 41% in 2019 naar 64% in 2021. Deze toename is groter bij kleine organisaties waar hier voorheen nog minder aandacht voor was. In 2019 had 29% van de organisaties met 2-4 werknemers minimaal 1 maatregel getroffen om langer doorwerken te stimuleren. In 2021 is dit gestegen naar 55%. Bij organisaties met 100 of meer werknemers steeg dit van 84% naar 94% tussen 2019 en 2021. In alle sectoren worden maatregelen voor langer doorwerken vaker getroffen in 2021 dan voorheen, waarbij maatregelen het vaakst worden getroffen in de landbouw (85%), industrie (74%) en de bouw (71%).

Er is vrijwel in alle voorzieningen en maatregelen een toename te zien tussen de laatste twee WEA metingen (Figuur 17). Er wordt daarbij relatief veel ingezet op een kortere werkweek of aanpassing van werktijden op individuele basis (26%), extra vrije dagen bij oudere werknemers (24%) en verlichting van het takenpakket (19%) (Figuur 16).

FIGUUR 17. Maatregelen om langer te kunnen doorwerken, 2019 en 2021.

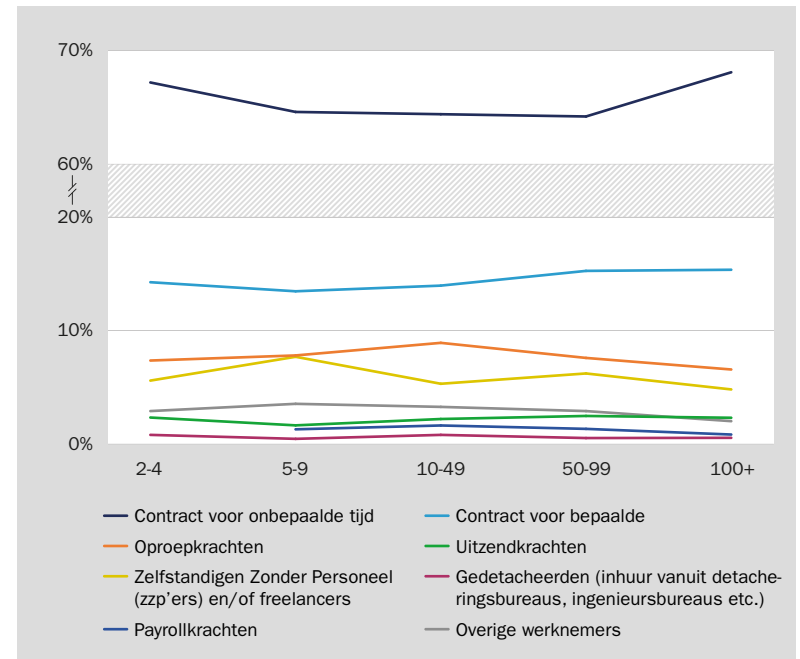
In de WEA wordt gevraagd naar twee regelingen voor ouderen. Loonkosten-voordeel bij aanname van een oudere werknemer met een uitkering wordt door 7% van de werkgevers gebruikt, en de compensatieregeling bij ziekte van aangenomen voormalige werkloze oudere werknemers wordt door slechts 2% gebruikt. Deze regelingen worden het vaakst door grote organisaties met 100 of meer werknemers gebruikt: respectievelijk 31% en 11%.

8 FLEXIBILISERING

In 2021, na de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans op 1 januari 2020, ligt de gemiddelde verhouding per organisatie tussen vaste en flexibele arbeidskrachten op 68% tegenover 32%. Het aandeel vaste arbeidscontracten (contract voor onbepaalde tijd) lag tussen 2014-2019 stabiel op 64% en is de laatste 2 jaar met 4-procentpunt toegenomen (Figuur 18). We zien de laatste 2 jaar een lichte daling in het percentage oproepkrachten, ZZP'ers en payrollkrachten.

Als voornaamste motieven om flexwerkers aan te nemen noemden werkgevers in 2021 pieken in de personeelsbehoefte (53%), opvangen van uitval van personeel (zwangerschap/verlof: 24%), werving (opstap naar een vast contract: 17%), Inhuur van specifieke kennis en ervaring (15%) en omdat werkgevers niet het risico willen lopen om te veel personeel in dienst te hebben (21%). De eerste vier motieven worden in 2021 minder vaak als reden genoemd dan in 2019, terwijl het percentage werkgevers dat aan geeft een andere niet genoemde reden te hebben is toegenomen.

FIGUUR 18. Percentage werknemers naar type contract, 2012-2021.



9 RESULTATEN IN TABELVORM

In Tabel 1 staan de resultaten van de WEA, uitgesplitst naar organisatiegrootte, profit en non-profit organisaties en sector (twaalf klassen). De percentages en gemiddeldes in Tabel 1 zijn op basis van sector zo gewogen dat ze overeenkomen met de CBS-registratie. Zo is het percentage 'handel' gelijk aan de CBS-populatiepercentage van 23%.

Groepen zijn met elkaar vergeleken. Percentages zijn getoetst met de Pearson χ^2 ; gemiddeldes met ANOVA. We gebruiken het teken '▲' (of '△') wanneer een groep significant hoger scoort dan het totaal, en het teken '▼' (of '▽') voor een significant lager scorende groep ($p < 0,05$).

Of er een gesloten ('▲') of een open ('△') symbool wordt gebruikt, hangt af van de grootte van het corresponderende verschil, herberekend naar Cohen's d (Cohen, 1977). Bij verhoudingsgewijs grote verschillen tussen groepen (Cohen's $d \geq 0,20$) gebruiken we een gesloten symbool ('▲'); bij verhoudingsgewijs kleine verschillen (Cohen's $d < 0,20$) gebruiken we een open symbool ('△').

TABEL 1. Resultaten van de WEA, uitgesplitst naar organisatiegrootte, profit en non-profit organisaties en sector (twaalf klassen).

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
Sector [SBI08; Standaard Bedrijfsindeling versie 2008]																					
· 1 A. Landbouw, bosbouw en visserij	9,1%	3,1%▼	15,6%▲	24,5%▲	13,2%	0,9%▼	10,0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
· 2 B-E. Industrie (incl. delfstoffen/nuts/afval)	6,3%	4,5%▽	6,3%	9,4%△	17,9%▲	17,6%▲	6,8%▲	1,5%▼	0,6%▼	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
· 3 F. Bouwnijverheid	7,8%	8,7%△	6,6%	6,5%	6,5%	5,8%	8,5%▲	0,1%▼	1,0%▼	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
· 4 G. Groot- en detailhandel	22,8%	25,6%△	21,5%	16,6%▽	15,6%	14,1%▼	24,2%▲	5,8%▼	9,9%▼	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
· 5 H. Vervoer en opslag	3,6%	3,5%	3,1%	3,8%	5,4%	6,7%	3,8%▲	0,7%▼	1,0%▽	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
· 6 I. Horeca	8,4%	8,4%	10,8%△	7,0%	3,0%▼	4,2%	8,7%△	0,9%▼	8,0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
· 7 J. Informatie en communicatie	4,2%	4,4%	3,1%	4,3%	4,4%	4,6%	4,2%	3,9%	3,7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
· 8 K. Financiële instellingen	2,7%	3,3%△	1,9%	1,3%▽	1,6%	2,2%	2,6%	4,1%	1,7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
· 9 L-N. Zakelijke dienstverlening/ onroerend goed	18,4%	20,2%△	16,5%	14,2%▽	15,7%	17,7%	19,4%▲	4,0%▼	11,5%▼	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
· 11 P. Onderwijs	2,8%	2,9%	1,2%▽	2,6%	6,9%▲	8,8%▲	2,0%▼	19,4%▲	2,1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
· 12 Q. Gezondheids- en welzijnszorg	7,1%	6,8%	8,1%	6,5%	6,0%	12,9%△	4,0%▼	53,9%▲	26,9%▲	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%
· 13 R-T. Cultuur, sport en recreatie/overige dienstverlening	6,9%	8,6%△	5,2%▽	3,1%▼	3,9%	4,6%	5,7%▼	5,8%	33,7%▲	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
N	4.711	2.865	832	793	103	118	4.312	201	197	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
Provincie																					
· 1 Groningen	3,2%	3,5%	3,1%	2,5%	2,9%	3,7%	3,4%	2,5%	1,1%	0,05%▼	4,1%	2,4%	4,2%△	3,1%	2,0%	4,3%	2,0%	3,1%	8,3%▲	5,5%△	1,3%▽
· 2 Friesland	4,3%	4,5%	3,4%	4,5%	4,2%	3,9%	4,0%▽	7,3%△	6,6%	3,6%	7,0%△	3,0%	3,7%	5,4%	4,8%	0,6%▼	0,7%▼	3,3%	1,0%	5,1%	11,5%▲
· 3 Drenthe	2,9%	2,9%	3,0%	2,7%	2,0%	3,1%	3,0%	1,6%	2,2%	1,1%▽	2,5%	1,0%▽	6,0%▲	1,7%	3,2%	1,0%	3,1%	2,5%	1,3%	1,8%	1,3%
· 4 Overijssel	6,3%	5,8%	5,0%	8,8%△	6,5%	9,8%	6,3%	6,2%	5,5%	3,3%▽	8,2%	3,5%▽	9,2%△	3,4%	6,8%	8,5%	4,3%	4,3%▽	8,6%	6,4%	6,2%
· 5 Gelderland	14,4%	15,7%△	13,9%	11,4%▽	11,2%	11,9%	14,1%	9,3%▽	26,4%▲	21,0%△	18,1%	16,6%	11,4%▽	16,1%	6,7%▼	11,4%	5,6%▼	15,7%	15,9%	12,9%	21,6%▲
· 6 Utrecht	6,4%	6,1%	7,3%	6,1%	8,9%	8,8%	6,3%	3,8%	11,8%△	4,7%	5,7%	6,1%	5,4%	2,8%	4,4%	9,5%	4,6%	6,6%	22,2%▲	10,7%△	5,4%
· 7 Noord-Holland	14,3%	15,5%△	10,3%▽	14,4%	15,7%	12,4%	14,1%	13,1%	19,4%△	13,2%	10,2%▽	17,8%△	15,3%	10,1%	11,3%	18,5%	28,3%▲	13,0%	6,2%▼	8,8%▽	22,1%▲
· 8 Zuid-Holland	23,1%	23,1%	24,0%	22,7%	22,5%	20,7%	22,9%	35,9%▲	14,0%▼	25,2%	17,9%▽	26,0%	16,9%▼	19,7%	28,4%△	31,8%▲	28,5%	26,2%△	19,9%	28,2%△	18,8%
· 9 Zeeland	3,0%	3,3%	2,8%	2,6%	1,8%	1,9%	3,1%	4,2%	0,8%	1,1%▽	1,6%	2,1%	3,2%	5,6%△	10,2%▲	0,7%	1,2%	2,7%	0,8%	2,5%	1,7%
· 10 Noord-Brabant	12,6%	11,2%▽	15,2%△	14,2%	14,7%	15,6%	13,0%△	10,5%	4,7%▼	11,7%	13,9%	14,7%	14,2%	13,2%	14,2%	9,9%	19,8%▲	12,5%	6,6%▼	8,9%▽	7,4%▽
· 11 Limburg	7,0%	6,8%	7,1%	7,4%	8,0%	6,4%	7,1%	4,2%	6,8%	8,2%	6,3%	6,6%	8,1%	16,7%▲	7,7%	3,6%	0,9%▼	6,7%	8,3%	6,0%	2,1%▼
· 12 Flevoland	2,5%	1,7%▽	4,9%△	2,8%	1,8%	1,8%	2,6%△	1,4%	0,7%	6,9%▲	4,5%△	0,1%▼	2,4%	2,1%	0,3%▼	0,1%▼	0,9%	3,3%	0,9%	3,2%	0,5%▽
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan-cieel	Zakelijk	Onder-wijs	Zorg	Re-creatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
1. Wat is uw functie?																					
· 1 Directeur/ directeur-eigenaar	69,3%	80,5%▲	69,2%	45,3%▼	20,1%▼	7,0%▼	71,7%▲	39,2%▼	49,3%▼	75,3%▲	57,6%▼	73,5%	70,0%	74,9%	84,2%▲	64,3%	74,3%	69,0%	69,9%	46,3%▼	70,8%
· 2 Bedrijfsleider/ vestigingsmanager/ afdelingsmanager	9,1%	6,4%▼	11,8%△	15,0%▲	13,9%	11,5%	8,1%▼	15,0%△	23,9%▲	1,7%▼	9,0%	5,5%▽	14,7%▲	8,2%	7,0%	4,9%▽	11,2%	8,1%	4,8%	15,6%▲	7,0%
· 3 Manager P&O/ HRM	9,7%	2,8%▼	7,3%▽	23,4%▲	54,2%▲	61,6%▲	9,5%▽	15,8%△	9,2%	14,0%△	18,6%▲	10,1%	5,9%▽	8,4%	2,7%▼	17,6%▲	5,7%	12,2%△	13,9%	10,8%	3,9%▼
· 4 Arbomanager/ veiligheidsmanager	0,1%	0,1%	0%	0,2%	0,1%	0,5%	0,1%	0,1%	0,1%	0%	0,1%	0,2%	0,02%	0,1%	0%	0,9%△	0%	0%	0%	0,03%	0,2%
· 5 Anders	11,8%	10,3%▽	11,7%	16,0%△	11,7%	19,4%▲	10,6%▼	29,9%▲	17,5%△	8,9%	14,7%	10,7%	9,4%▽	8,4%	6,1%▼	12,3%	8,7%	10,7%	11,4%	27,2%▲	18,2%△
N	4.710	2.859	831	793	103	124	4.303	209	198	429	295	369	1.076	168	393	196	125	866	131	329	323
2. Profit of non-profit bedrijf																					
· 1 Bedrijf (winstgericht/ for profit)	91,4%	92,4%△	93,0%	90,7%	82,4%▼	68,7%▼	100%	0%	0%	100%	98,6%▲	99,4%▲	97,1%▲	98,0%▲	95,5%▲	92,3%	90,7%	96,4%▲	67,1%▼	51,8%▼	75,9%▼
· 2 Publiek of semipubliek (overheidsorgani-satie, ZBO, onderzoeks-/onderwijsinstelling)	4,4%	3,3%▽	2,5%▽	6,3%△	12,3%▲	23,9%▲	0%	100%	0%	0%	1,0%▼	0,1%▼	1,1%▼	0,8%▼	0,4%▼	4,0%	6,6%	0,9%▼	29,8%▲	32,4%▲	3,6%
· 3 Privaat zonder winstogmerk (goede-doelenstichting, sociale onderneming)	4,2%	4,3%	4,5%	3,0%	5,3%	7,4%	0%	0%	100%	0%	0,4%▼	0,5%▼	1,8%▼	1,2%▼	4,0%	3,7%	2,6%	2,6%▽	3,1%	15,8%▲	20,6%▲
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
3. Hoe zou u de 'structuur' van uw bedrijf kort omschrijven?																					
· 1 Zelfstandig (zonder bijkomende vestigingen)	78,6%	86,0%▲	76,6%	65,7%▼	43,9%▼	33,4%▼	79,7%▲	64,3%▼	69,6%▼	82,4%△	68,2%▼	91,3%▲	73,5%▽	71,4%▽	91,5%▲	75,4%	73,5%	79,0%	67,1%▼	74,5%	86,9%▲
· 2 Hoofdkantoor Nederlands bedrijf met meerdere vestigingen	5,6%	2,7%▼	5,2%	10,9%▲	19,7%▲	27,3%▲	5,3%▽	8,3%	9,0%△	6,1%	8,5%△	2,1%▼	6,1%	4,5%	3,5%	3,9%	3,7%	6,5%	5,3%	8,8%△	3,2%
· 3 Hoofdkantoor buitenlands bedrijf met meerdere vestigingen	0,4%	0,2%▽	0,4%	0,7%	2,0%△	2,3%△	0,4%	0,6%	0,2%	0%	0,9%	0,1%	0,5%	0,4%	0,2%	0,3%	0,4%	0,8%△	0%	0,03%	0,1%
· 4 Vestiging van Nederlands bedrijf	10,9%	7,8%▼	13,1%△	17,0%▲	19,8%▲	21,3%▲	10,5%▽	15,7%△	14,3%	9,7%	13,5%	5,0%▼	14,1%△	18,3%▲	3,2%▼	12,2%	11,3%	11,0%	19,8%▲	11,1%	6,1%▽
· 5 Vestiging van buitenlands bedrijf	2,6%	2,0%▽	2,7%	2,9%	9,3%▲	9,5%▲	2,8%▲	0,05%▼	0,8%	0,6%▽	6,9%▲	0,8%▽	4,0%△	4,6%	0,8%▽	7,2%▲	10,0%▲	2,0%	0,2%	0%	0,03%▼
· 6 Anders	1,9%	1,3%▽	1,9%	2,8%△	5,4%△	6,1%▲	1,3%▼	11,1%▲	6,1%▲	1,1%	2,1%	0,7%	1,9%	0,8%	0,8%	1,0%	1,1%	0,7%▽	7,5%▲	5,6%▲	3,7%△
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
4a. Totale aantal werknemers van deze organisatie in Nederland [Subgroep: 'Onderdeel van grotere organisatie'] [Range: 2-300.000]																					
Gemiddelde	789	207▽	400	676	1.301	4.376▲	682	2.049	887	#	345	381	1.395△	739	1.660	106	137	337	672	1.130	773
N	985	379	194	271	58	83	861	68	56	#	94	32	280	44	33	48	33	175	43	79	42
4b. Totale aantal werknemers in de vestiging [Range: 2-9.100]																					
Gemiddelde	20,0	2,97▼	6,61▽	23,1	70,0▲	366▲	15,8▼	107▲	21,5	17,3	32,6	11,6	12,8	22,9	11,1	16,8	16,7	18,8	45,2▲	53,6▲	11,5
N	4.144	2.310	817	790	103	124	3.779	183	183	399	277	331	936	145	358	183	118	752	106	283	248
4b. Totale aantal werknemers in de vestiging [Gecategoriseerd]																					
· 2-4	60,7%	100%	0%	0%	0%	0%	61,4%△	45,7%▼	61,8%	21,0%▼	43,7%▼	67,5%△	68,1%△	58,8%	61,1%	64,2%	75,5%▲	66,9%△	63,0%	58,2%	76,0%▲
· 5-9	17,6%	0%	100%	0%	0%	0%	17,9%	10,1%▼	18,9%	30,3%▲	17,7%	14,9%	16,6%	15,3%	22,8%△	13,3%	12,7%	15,8%	7,9%▼	20,1%	13,4%▽
· 10-49	16,8%	0%	0%	100%	0%	0%	16,7%	24,0%△	11,8%	45,3%▲	25,3%▲	13,9%	12,2%▽	17,9%	14,1%	17,5%	8,5%▼	13,0%▽	15,8%	15,3%	7,7%▼
· 50-99	2,2%	0%	0%	0%	100%	0%	2,0%▽	6,1%▲	2,8%	3,2%	6,2%▲	1,8%	1,5%	3,3%	0,8%▽	2,3%	1,3%	1,9%	5,4%△	1,8%	1,2%
· 100+	2,6%	0%	0%	0%	0%	100%	2,0%▼	14,1%▲	4,6%	0,3%▼	7,0%▲	1,8%	1,5%▽	4,7%	1,3%	2,7%	2,1%	2,4%	7,9%▲	4,5%△	1,7%
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
6. Heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar... [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. een nieuw of in belangrijke mate verbeterd product of dienst geïntroduceerd?	27,4%	24,1%▽	29,1%	33,2%△	40,3%▲	44,1%▲	27,1%	26,0%	34,3%△	22,5%▽	36,5%▲	9,0%▼	34,3%△	22,6%	16,3%▼	58,1%▲	15,5%▼	27,6%	29,1%	24,1%	27,4%
· b. een nieuw of in belangrijke mate verbeterd proces ingevoerd voor het produceren van goederen of het leveren van diensten?	26,8%	22,6%▼	25,8%	37,8%▲	43,1%▲	46,7%▲	26,3%▽	32,1%	33,2%△	32,3%△	36,2%▲	12,6%▼	23,7%▽	26,3%	18,7%▼	37,5%▲	18,4%▼	32,5%△	33,7%	25,0%	27,8%
· c. een nieuwe of in belangrijke mate verbeterde marketingmethode ingevoerd?	18,5%	16,9%▽	18,5%	22,5%△	25,9%△	23,2%	19,3%▲	12,1%▽	7,3%▼	7,4%▼	17,7%	6,9%▼	32,2%▲	11,0%▼	16,1%	22,0%	7,5%▼	18,9%	13,3%	12,0%▽	18,5%
· d. een nieuwe of belangrijke organisatorische verandering doorgevoerd?	24,1%	18,1%▼	24,6%	38,6%▲	42,7%▲	51,7%▲	24,4%	27,5%	15,6%▼	26,8%	33,3%▲	17,8%▽	26,0%	20,3%	15,8%▼	36,4%▲	24,8%	23,2%	39,4%▲	20,3%	17,4%▽
· e. Geen van bovenstaande	50,2%	54,8%▲	51,5%	38,9%▼	30,4%▼	26,3%▼	50,2%	50,5%	50,6%	49,6%	41,7%▽	71,9%▲	45,2%▽	63,7%▲	63,7%▲	25,3%▼	67,0%▲	44,7%▽	25,7%▼	53,6%	58,1%△
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
7. Op welke MVO-domeinen richt uw organisatie zich vooral? [Kies de twee belangrijkste] [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. Verduurzamen van de bedrijfsvoering, productie en/ of distributie (bijvoorbeeld CO2-reductie, circulaire productie, minder energie-/ grondstoffenverbruik)	40,9%	33,9%▼	45,8%△	56,1%▲	60,9%▲	57,2%▲	41,7%△	24,0%▼	42,6%	72,0%▲	49,9%△	43,7%	42,5%	55,7%▲	34,5%▽	28,5%▼	28,4%▼	36,6%▽	28,3%▼	19,5%▼	34,6%▽
· b. Verbeteren van arbeidsomstandigheden	29,5%	22,0%▼	36,9%△	42,9%▲	51,8%▲	47,1%▲	29,8%	29,0%	23,2%▽	43,3%▲	40,2%▲	38,0%△	27,8%	29,0%	19,7%▼	26,6%	10,5%▼	26,0%▽	55,6%▲	28,3%	18,4%▼
· c. Werken aan een inclusievere en/ of meer diverse organisatie	12,0%	8,9%▼	14,5%△	15,4%△	23,2%▲	35,5%▲	10,5%▼	24,5%▲	30,6%▲	4,5%▼	9,1%	5,4%▼	9,1%▽	5,5%▼	7,0%▽	17,9%△	7,8%	17,4%△	19,1%▲	24,5%▲	18,2%△
· d. Ondernemen in en met eerlijke productieketens	18,0%	18,7%	16,8%	18,7%	10,4%▼	11,0%▼	18,9%▲	10,6%▼	6,4%▼	29,9%▲	23,3%△	11,1%▼	31,5%▲	13,4%	25,5%▲	9,8%▼	6,3%▼	7,2%▼	7,7%▼	2,7%▼	12,1%▽
· e. Ander MVO-domein	4,3%	3,0%▽	6,7%△	5,7%△	7,0%	6,9%	4,0%▽	10,8%▲	4,1%	1,1%▼	3,1%	3,7%	2,3%▽	1,4%	2,3%▽	9,7%▲	8,7%△	6,9%△	7,9%△	8,0%△	3,7%
· f. MVO speelt voor onze organisatie geen rol van betekenis	31,0%	40,4%▲	20,7%▼	14,4%▼	8,7%▼	7,7%▼	30,6%	39,8%△	30,4%	8,3%▼	22,0%▼	26,7%	26,5%▽	29,1%	39,5%△	41,0%▲	53,0%▲	36,8%△	15,2%▼	47,7%▲	39,0%△
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
8a. Heeft uw vestiging op dit moment vacatures?																					
· 1 Ja	31,8%	19,4%▼	36,2%△	57,6%▲	72,3%▲	89,9%▲	32,0%	37,9%	21,7%▼	34,9%	40,7%△	33,6%	26,9%▽	25,8%	35,9%	43,4%▲	26,0%	32,3%	30,1%	33,1%	24,1%▽
· 2 Nee	67,7%	80,3%▲	63,4%▽	41,3%▼	27,2%▼	9,7%▼	67,6%	61,7%	76,1%△	64,0%	59,3%▽	66,4%	72,4%△	74,1%	64,1%	55,8%▼	73,9%	67,3%	69,3%	66,7%	74,6%△
· 3 Weet niet	0,5%	0,4%	0,4%	1,1%△	0,6%	0,4%	0,4%▽	0,4%	2,2%△	1,1%	0,03%	0%	0,6%	0,1%	0%	0,7%	0,2%	0,4%	0,6%	0,1%	1,3%
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
8bp. Percentage vacatures op dit moment [Subgroep: 'Vestiging heeft op dit moment vacatures'; op totale vestigingsgrootte] [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	26,1	47,2▲	26,1	11,8▼	6,88▼	4,72▼	26,8▲	21,2	14,5▼	#	17,4▼	30,9▲	24,5	16,4▼	38,6▲	23,8	45,3▲	31,3▲	29,0	21,5▼	33,5▲
N	1.429	489	298	456	75	111	1.309	77	43	#	117	117	262	43	141	77	33	268	39	109	68
9a. Is het inzetten van 'kwetsbare groepen' expliciet onderdeel van de missie van uw vestiging?																					
· 1 Ja	9,8%	6,8%▼	8,3%	17,2%▲	22,6%▲	30,5%▲	9,0%▼	14,9%△	20,9%▲	14,1%△	10,0%	7,0%	7,9%▽	8,5%	10,8%	6,9%	1,6%▼	10,6%	14,0%	10,0%	12,2%
· 2 Nee	84,5%	88,6%▲	84,3%	75,9%▼	68,6%▼	61,6%▼	85,4%▲	81,6%	69,8%▼	79,0%▽	81,8%	90,9%▲	85,5%	86,7%	84,6%	84,5%	94,1%▲	84,0%	83,8%	80,9%▽	85,5%
· 3 Weet niet	5,7%	4,7%▽	7,5%△	6,9%	8,8%	7,9%	5,6%	3,6%	9,3%△	6,9%	8,2%	2,1%▼	6,6%	4,7%	4,6%	8,6%	4,3%	5,4%	2,2%	9,2%△	2,3%▼
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
9b. Heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar bewust personen in dienst genomen afkomstig uit één of meer 'kwetsbare groepen', zoals langdurig werklozen, voortijdig schoolverlaters en jong- of gedeeltelijk gehandicapten?																					
· 1 Ja	18,5%	11,7%▼	18,9%	33,2%▲	45,3%▲	56,8%▲	18,2%	24,1%△	18,8%	23,6%△	25,5%△	15,3%	15,4%▼	19,8%	27,9%▲	20,0%	9,5%▼	15,9%▽	18,8%	14,0%▽	20,4%
· 2 Nee	79,0%	86,8%▲	77,9%	62,9%▼	48,7%▼	35,4%▼	79,3%	73,5%▽	78,6%	75,3%▽	71,8%▽	82,2%	82,1%△	78,5%	70,3%▼	78,0%	88,3%▲	81,1%	79,5%	82,6%	76,3%
· 3 Weet niet	2,5%	1,5%▽	3,1%	3,9%△	6,1%△	7,7%▲	2,5%	2,4%	2,6%	1,1%	2,7%	2,5%	2,5%	1,7%	1,8%	2,0%	2,2%	3,0%	1,7%	3,4%	3,3%
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
10. Wat voor acties neemt u (of bent u concreet van plan om te nemen) om arbeidsbeperkten aan te nemen? [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. Creëren van arbeidsplekken bij nieuwe opdrachten/ aanbestedingen (via bijvoorbeeld Social Return)	3,4%	2,3%▽	1,8%▽	5,5%△	11,5%▲	17,6%▲	3,1%▽	6,6%△	4,7%	2,5%	4,0%	3,8%	0,9%▼	3,8%	3,9%	3,9%	0,4%	7,1%▲	2,9%	3,4%	0,9%▽
· b. Creëren van nieuwe arbeidsplekken vanuit bestaande banen (via bijvoorbeeld functiecreatie/ functiedifferentiatie/ job carving)	2,4%	1,3%▽	1,7%	3,8%△	9,5%▲	15,7%▲	2,1%▽	7,1%▲	2,5%	1,4%	3,4%	1,1%	1,5%▽	1,4%	6,2%▲	0,7%	0,9%	1,9%	3,6%	5,3%△	1,4%
· c. Bieden van een werkervaringsplek, stage, leerwerkproject	29,2%	21,5%▼	33,7%△	43,3%▲	55,8%▲	65,7%▲	28,6%▽	33,8%	39,0%▲	38,2%▲	37,6%△	25,5%	27,3%	23,1%	27,5%	26,9%	12,1%▼	27,7%	35,6%	27,9%	35,7%△
· d. Inlenen/ detachering (via externe partij)	5,1%	1,7%▼	4,6%	11,7%▲	20,4%▲	30,6%▲	4,9%	9,1%△	3,7%	10,9%▲	12,2%▲	6,3%	3,3%▽	5,3%	5,4%	5,4%	1,8%	2,9%▽	4,6%	3,9%	2,4%▽
· e. Terughalen van werk dat eerder door outsourcing of offshoring niet meer door uw organisatie zelf werd gedaan (via insourcing, reshoring)	0,2%	0,01%▽	0,2%	0,5%△	1,3%△	1,4%△	0,2%	0,5%	0,2%	0	0,8%	0,1%	0	0,2%	0,3%	1,4%△	0,2%	0,1%	0,4%	0,03%	0,1%
· f. Samen met andere werkgevers in de regio kijken naar het aanbod van werk/ taken geschikt voor 'kwetsbare groepen' (via bijvoorbeeld gedeeld werkgeverschap/ regionale arbeids- of takenpool)	3,5%	3,2%	1,7%▽	4,9%△	8,1%▲	10,8%▲	3,5%	4,4%	3,4%	4,4%	2,6%	1,2%▽	1,1%▼	1,0%	2,5%	8,8%▲	0,8%	5,9%△	9,3%▲	5,1%	4,1%
· g. Andere actie om mensen uit 'kwetsbare groepen' aan te nemen	3,4%	1,9%▼	3,0%	7,6%▲	8,2%▲	9,2%▲	3,3%	3,5%	4,5%	7,1%△	5,6%△	1,1%▽	3,9%	1,4%	1,5%▽	5,0%	6,6%△	2,3%▽	2,2%	4,1%	1,1%▽
· h. Geen actie om mensen uit 'kwetsbare groepen' aan te nemen	45,6%	55,6%▲	42,4%▽	22,9%▼	13,1%▼	6,7%▼	46,5%▲	43,0%	27,5%▼	34,0%▼	36,9%▼	61,7%▲	46,6%	53,9%▲	47,9%	43,2%	67,0%▲	42,6%▽	34,1%▼	48,5%	43,6%
· i. Weet niet of er actie is of wordt ondernomen om mensen uit 'kwetsbare groepen' aan te nemen	20,3%	18,7%▽	21,8%	25,0%△	21,4%	17,5%	20,0%▽	19,1%	30,1%▲	19,6%	20,0%	9,8%▼	22,7%△	19,4%	20,6%	25,3%	19,9%	22,3%	28,3%△	15,5%▽	19,7%
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
11p. Welk percentage werknemers in uw vestiging is afkomstig uit 'kwetsbare groepen'? [op totale vestigingsgrootte] [Range: 0-100]																					
Gemiddelde	9,45	8,24▽	11,2△	12,3△	10,9	5,77▽	9,57	8,89	7,48	18,4▲	9,82	8,20	8,79	9,37	16,2▲	10,3	6,10	6,82▽	3,73▼	6,92▽	5,51▼
N	4.684	2.835	828	793	104	124	4.279	207	198	429	294	369	1.063	165	393	195	125	864	131	333	314

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
11. Zijn er werknemers uit de volgende 'kwetsbare groepen' in dienst? [in de subgroep die sowieso één of meer 'kwetsbare' werknemers in dienst hebben] [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. Ten minste één (licht) verstandelijk beperkte	17,1%	8,0%▼	10,5%▼	24,0%▲	28,2%▲	41,4%▲	16,4%▽	32,0%▲	12,1%	27,7%▲	25,2%▲	13,1%	15,4%	9,2%	10,1%▼	17,5%	9,4%	10,5%▼	18,8%	10,5%	27,0%
· b. Ten minste één psychisch kwetsbare	31,6%	20,8%▼	37,3%△	35,2%△	41,6%▲	42,5%▲	31,4%	38,8%	25,5%	42,5%▲	32,1%	15,6%▼	29,2%	35,6%	27,7%	36,0%	56,4%▲	28,2%	32,2%	30,8%	29,5%
· c. Ten minste één lichamelijk beperkte	27,2%	30,6%△	16,1%▼	24,8%	38,5%▲	48,6%▲	26,4%▽	41,7%▲	27,0%	16,7%▼	36,0%▲	33,5%	31,3%	22,9%	24,3%	23,1%	49,7%▲	22,5%	57,8%▲	27,8%	21,7%
· d. Ten minste één persoon met onvoldoende opleiding/ leerachterstand	38,6%	33,4%▽	36,9%	43,1%△	41,5%	46,6%	39,6%▲	29,3%	30,1%	43,0%	39,2%	62,1%▲	36,5%	44,4%	54,0%▲	41,3%	6,1%▼	31,2%▽	22,9%	29,2%	17,3%▼
· e. Ten minste één langdurig werkzoekende	21,8%	20,8%	13,8%▼	22,0%	35,7%▲	39,8%▲	21,2%	22,4%	33,1%▲	9,7%▼	21,3%	16,0%	15,8%▽	20,6%	31,3%▲	33,7%▲	24,2%	33,3%▲	24,2%	33,0%▲	14,2%
· f. Ten minste één vluchteling of migrant	29,1%	19,5%▼	24,7%▽	37,4%▲	41,3%▲	42,3%▲	28,2%▽	36,0%	40,5%▲	39,0%▲	32,4%	19,6%▼	27,8%	19,7%	41,7%▲	22,7%	6,9%▼	18,9%▼	21,8%	34,7%	32,0%
N	1.507	513	328	482	83	102	1.363	83	61	241	134	98	305	60	147	59	25	227	35	94	76
12. Welke belemmeringen zijn er voor uw vestiging om (meer) personen uit 'kwetsbare groepen' in dienst te nemen? [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. De verwachte kosten van begeleiding	10,9%	8,0%▼	16,3%△	14,2%△	13,0%	18,3%▲	11,0%	6,1%▽	13,0%	19,4%▲	14,7%△	16,6%△	8,3%▽	7,1%	10,3%	15,4%△	3,5%▼	7,9%▽	11,3%	8,1%	11,2%
· b. Financiële risico's door productiviteitsverlies of lagere kwaliteit productie	9,3%	6,7%▼	10,8%	15,8%▲	14,4%	15,0%△	9,8%▲	3,6%▼	5,8%	15,3%▲	15,7%▲	7,6%	9,9%	4,7%▽	11,6%	10,1%	8,6%	7,7%	9,7%	2,1%▼	7,1%
· c. De verwachte organisatorische rompslomp	8,7%	6,9%▽	10,7%△	11,4%△	15,9%▲	13,5%	8,8%	8,8%	6,8%	17,1%▲	14,5%△	9,5%	10,2%△	9,1%	5,2%▽	3,9%▼	2,5%▼	6,7%▽	2,7%▼	9,1%	3,3%▼
· d. Het werk in onze vestiging leent zich er niet voor	48,2%	46,2%▽	53,3%△	49,1%	53,2%	48,5%	49,1%▲	47,6%	28,9%▼	53,4%△	53,9%△	57,3%△	49,5%	63,6%▲	33,3%▼	42,8%	55,8%	41,1%▽	45,1%	55,4%△	43,8%
· e. Onbekendheid met waar kwetsbare werkzoekenden kunnen worden gevonden	2,8%	1,8%▽	4,4%△	3,7%	5,5%	5,8%△	2,8%	2,3%	2,0%	3,8%	3,0%	3,3%	2,1%	1,0%	3,0%	1,2%	0,8%	4,1%△	1,5%	3,9%	1,0%▽
· f. Kwetsbare werkzoekenden solliciteren niet bij onze vestiging	12,6%	8,8%▼	17,5%△	19,1%▲	20,7%▲	17,8%	12,3%	19,6%▲	10,9%	13,4%	14,9%	6,6%▼	10,6%▽	10,1%	16,1%△	9,8%	5,3%▼	17,0%△	14,4%	16,4%△	7,9%▽
· g. Andere belemmeringen om 'kwetsbare groepen' aan te nemen	12,3%	13,5%△	11,7%	9,2%▽	9,6%	13,7%	11,5%▼	23,2%▲	19,0%△	13,8%	13,6%	14,3%	9,7%▽	7,6%	15,8%△	10,3%	8,0%	11,4%	10,5%	20,2%▲	12,1%
· h. Er zijn geen belemmeringen om 'kwetsbare groepen' aan te nemen	18,0%	20,4%△	13,4%▽	14,5%▽	16,5%	17,5%	18,1%	15,3%	18,0%	8,5%▼	12,0%▽	15,6%	18,0%	10,9%▼	14,3%▽	24,1%△	15,3%	27,3%▲	29,8%▲	9,8%▼	22,9%△
· i. Weet niet welke belemmeringen er zijn om 'kwetsbare groepen' aan te nemen	9,6%	9,7%	9,3%	10,4%	5,8%	7,6%	9,4%	5,2%▽	19,1%▲	9,0%	10,1%	6,8%	10,0%	7,4%	17,1%▲	12,3%	12,4%	7,5%▽	2,2%▼	8,6%	11,0%
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
13. Heeft uw vestiging één of meer van de volgende regelingen gebruikt bij het in dienst nemen van gedeeltelijk arbeidsongeschikten? [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. No-riskpolis bij ziekte en arbeidsongeschiktheid (in de eerste 5 jaar na aanname)	8,5%	4,2%▼	7,5%	17,0%▲	28,6%▲	43,1%▲	8,3%	15,2%▲	5,5%	13,4%△	12,1%△	11,5%△	5,6%▽	11,3%	6,6%	6,3%	9,5%	6,9%	12,7%	9,4%	7,1%
· b. Subsidie voor aanpassing van de werkplek	2,6%	1,5%▽	2,3%	3,9%△	8,8%▲	16,9%▲	2,4%▽	7,4%▲	1,4%	1,5%	5,1%△	1,0%	3,4%	3,0%	1,2%	0,3%▼	2,0%	1,4%▽	3,3%	4,6%△	4,3%△
· c. Jobcoach: vergoeding voor extra begeleiding op het werk	5,3%	1,9%▼	3,4%▽	12,4%▲	20,8%▲	34,9%▲	5,0%▽	11,2%▲	3,7%	8,5%△	9,3%△	3,5%	3,9%▽	6,5%	6,0%	2,6%	2,0%	5,0%	5,7%	6,9%	3,1%
· d. Proefplaatsing van maximaal 3 maanden zonder salaris te hoeven betalen	7,2%	3,2%▼	7,2%	14,5%▲	24,7%▲	38,4%▲	7,2%	11,9%△	3,0%▼	8,3%	11,2%△	5,3%	5,1%▽	9,5%	9,2%	2,8%▼	9,1%	7,6%	12,3%△	7,3%	6,0%
· e. Loondispensatie voor Wajonger	4,9%	1,5%▼	5,0%	11,4%▲	18,8%▲	32,5%▲	4,8%	9,7%△	3,1%	9,7%▲	9,8%▲	5,5%	4,0%	3,5%	3,3%	1,3%▼	1,4%	4,9%	4,5%	3,9%	3,6%
· f. Loonkostenvoordeel	10,0%	3,6%▼	11,1%	22,5%▲	39,5%▲	47,1%▲	10,0%	14,2%△	6,6%	18,1%▲	18,1%▲	7,1%	8,9%	10,7%	10,2%	3,6%▼	10,4%	8,3%	7,1%	9,8%	7,7%
· g. Loonkostensubsidie van gemeente	4,3%	1,6%▼	4,7%	9,4%▲	15,6%▲	22,8%▲	4,2%	7,2%△	3,1%	9,4%▲	6,2%	6,6%△	3,8%	4,0%	5,9%	1,8%	0,4%▼	2,3%▽	4,5%	4,1%	1,5%▽
· h. Geen van bovenstaande	80,5%	89,8%▲	78,7%	62,3%▼	39,1%▼	29,1%▼	80,5%	72,4%▼	89,4%▲	73,2%▽	69,2%▼	79,1%	82,9%△	76,4%	80,1%	89,9%▲	85,3%	83,0%△	80,3%	81,7%	82,2%
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
14a. Er is een wetsvoorstel ingediend bij de Tweede Kamer die het verplicht maakt om een werving- en selectiebeleid te hebben waarin discriminatie wordt tegengegaan. Bent u hiervan op de hoogte?																					
% ja	60,5%	58,6%▽	57,6%	65,8%△	73,3%▲	78,1%▲	60,4%	59,4%	64,5%	51,5%▽	67,6%△	67,9%△	59,5%	64,5%	48,9%▼	64,3%	57,3%	64,2%△	66,7%	59,1%	59,9%
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
14b. Houdt uw vestiging op dit moment bewust rekening met het voorkomen van discriminatie in de werving en selectie?																					
% ja	73,6%	69,8%▼	75,9%	80,1%△	89,6%▲	89,6%▲	72,6%▼	84,1%▲	82,9%▲	71,4%	81,3%△	62,1%▼	74,3%	67,0%	82,7%▲	77,5%	66,8%	71,3%	74,2%	79,8%△	71,3%
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
15. Is het voor de personele bezetting in uw vestiging belangrijk dat werknemers tot hun pensioen doorwerken?																					
· 1 Ja	34,6%	31,4%▽	35,4%	41,4%△	50,4%▲	45,3%▲	34,1%▽	30,8%	48,8%▲	40,8%△	51,0%▲	44,2%▲	38,5%△	36,7%	29,6%▽	16,8%▼	29,8%	27,7%▽	33,7%	28,7%▽	29,7%
· 2 Nee	46,4%	48,2%△	46,3%	41,7%▽	39,3%	41,7%	47,0%△	44,5%	35,0%▼	37,0%▼	33,1%▼	30,7%▼	45,5%	39,8%	49,2%	75,5%▲	41,8%	53,8%△	55,7%△	45,1%	53,8%△
· 3 Weet niet	19,0%	20,4%△	18,3%	16,9%	10,3%▼	13,0%	18,9%	24,7%△	16,2%	22,3%	15,9%	25,1%△	15,9%▽	23,5%	21,2%	7,7%▼	28,4%▲	18,5%	10,6%▼	26,2%△	16,6%
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan-cieel	Zakelijk	Onder-wijs	Zorg	Re-creatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
16. Welke voorzieningen/ maatregelen zijn er in uw vestiging getroffen, zodat alle werknemers langer kunnen doorwerken? [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. Deeltijd vervroegde uittreding (deeltijd-VUT)	6,4%	2,8%▼	7,4%	12,4%▲	24,1%▲	29,4%▲	5,8%▼	13,5%▲	12,8%▲	12,9%▲	12,2%▲	14,6%▲	5,6%	6,4%	1,0%▼	2,5%▼	1,6%▼	2,1%▼	8,9%	6,5%	6,0%
· b. Oudere werknemers vrijstellen van onregelmatige werktijden en ploegendienst	7,8%	4,1%▼	8,6%	13,8%▲	26,5%▲	35,3%▲	7,7%	14,1%▲	4,6%	10,4%△	16,6%▲	8,0%	7,0%	10,0%	5,8%	1,3%▼	6,9%	6,1%▽	9,7%	11,7%△	4,0%
· c. Kortere werkweek/ aanpassing werktijden op individuele basis	26,0%	18,9%▼	28,3%	40,9%▲	53,8%▲	58,3%▲	25,8%	30,3%	27,7%	38,8%▲	34,8%▲	24,6%	22,6%▽	20,0%	18,1%▼	29,5%	22,0%	25,1%	33,7%△	30,7%△	20,4%▽
· d. Extra vrije dagen bij oudere werknemers	24,1%	14,2%▼	28,7%△	46,2%▲	53,9%▲	56,4%▲	24,2%	29,2%	17,6%▽	32,0%△	40,1%▲	41,0%▲	24,4%	33,0%▲	8,6%▼	5,6%▼	24,7%	17,6%▽	20,1%	21,5%	25,0%
· e. Stimuleren scholings- en/of cursusdeelname	15,4%	11,8%▼	17,7%△	21,3%△	29,1%▲	33,5%▲	14,3%▼	27,9%▲	25,4%▲	17,0%	17,3%	10,4%▽	12,6%▽	7,5%▼	11,3%▽	20,2%	6,9%▼	16,2%	19,9%	31,9%▲	14,0%
· f. Taakverbreding/ taakrotatie	9,4%	6,5%▼	10,0%	16,6%▲	16,8%▲	19,9%▲	9,2%	11,5%	11,3%	15,8%▲	17,0%▲	2,5%▼	7,3%▽	4,6%▽	1,7%▼	13,8%△	2,3%▼	14,3%△	19,2%▲	9,5%	2,8%▼
· g. Taakverlichting	18,9%	13,5%▼	19,5%	32,6%▲	35,4%▲	37,1%▲	19,2%	20,5%	9,9%▼	40,0%▲	26,8%▲	14,3%▽	18,5%	21,1%	14,8%▽	17,2%	9,1%▼	13,0%▽	26,8%△	16,4%	13,7%▽
· h. Aanpassing takenpakket (jobcrafting)	8,4%	5,6%▼	6,6%▽	16,6%▲	21,5%▲	23,7%▲	7,9%▽	15,1%▲	12,0%	12,2%△	11,0%	7,1%	5,5%▽	6,7%	6,2%	13,5%△	2,3%▼	9,7%	14,9%▲	11,6%△	5,8%
· i. Loopbaan- en/of functioneringsgesprekken	17,2%	9,4%▼	21,6%△	30,9%▲	47,8%▲	52,6%▲	15,8%▼	39,4%▲	24,0%△	20,1%	22,5%△	13,4%	13,7%▽	9,8%▼	8,8%▼	23,5%△	7,6%▼	19,5%△	18,6%	31,8%▲	14,8%
· j. Omscholen naar een andere baan/functie	3,7%	1,6%▼	3,7%	7,5%▲	13,8%▲	18,9%▲	3,5%▽	9,6%▲	1,9%	8,5%▲	4,9%	2,4%	2,5%▽	3,3%	0,8%▼	8,4%▲	1,3%	3,2%	3,5%	4,9%	2,5%
· k. Teruggang in salaris/ in functie ("demotie")	2,7%	2,0%▽	2,0%	3,3%	6,7%▲	16,3%▲	2,2%▼	10,1%▲	6,0%△	0,02%▼	2,5%	0,4%▼	1,4%▽	1,4%	1,5%	6,0%△	8,4%▲	3,8%△	2,2%	7,9%▲	2,7%
· l. Aanpassing van de werkplek	14,1%	11,3%▼	12,7%	20,7%▲	26,9%▲	35,5%▲	13,8%	19,1%△	15,2%	15,3%	23,1%▲	4,5%▼	13,8%	11,4%	6,9%▼	19,2%△	11,5%	16,9%△	16,1%	22,8%▲	5,6%▼
· m. Gezondheidsbeleid/ stimuleren van gezondheid ingevoerd	11,0%	8,2%▼	8,7%▽	15,6%△	32,2%▲	42,3%▲	10,0%▼	26,3%▲	14,9%	6,9%▽	13,3%	10,5%	7,7%▽	11,2%	3,2%▼	14,5%	13,7%	13,2%△	22,3%▲	25,5%▲	5,0%▼
· n. Er zijn geen voorzieningen/ maatregelen getroffen rond langer doorwerken	35,6%	45,0%▲	30,9%▽	14,9%▼	8,2%▼	5,8%▼	35,9%	27,2%▽	36,4%	15,0%▼	25,8%▼	28,7%▽	40,2%△	34,8%	41,8%△	41,0%	48,9%▲	40,0%△	42,1%	31,3%	39,4%
· o. Andere voorzieningen/ maatregelen ten behoeve van langer doorwerken	9,0%	9,6%	9,9%	7,0%▽	3,4%▼	5,8%	9,0%	13,9%△	2,6%▼	13,8%△	7,2%	11,5%	7,2%▽	13,8%△	15,3%▲	8,0%	4,7%	7,1%▽	2,5%▼	11,4%	4,5%▽
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
17a. Gebruikt bij in dienst nemen ouderen: "Loonkostenvoordeel bij aanname van een oudere werknemer met een uitkering"																					
· 1 Ja	6,7%	3,4%▼	6,6%	13,1%▲	22,9%▲	31,1%▲	6,3%▽	9,3%	13,3%▲	4,8%	11,7%△	6,9%	7,2%	8,0%	5,5%	2,7%▽	8,5%	7,1%	5,7%	4,8%	6,7%
· 2 Nee	83,6%	88,9%▲	81,3%▽	75,2%▼	64,7%▼	48,1%▼	84,7%▲	70,5%▼	74,3%▼	90,7%▲	76,2%▼	84,2%	79,2%▽	78,8%	84,9%	88,9%△	89,2%	87,2%△	81,6%	80,3%	86,2%
· 3 Weet niet	9,6%	7,8%▽	12,1%△	11,7%△	12,3%	20,7%▲	9,0%▼	20,2%▲	12,3%	4,6%▼	12,1%	8,9%	13,6%△	13,1%	9,6%	8,4%	2,3%▼	5,7%▽	12,8%	14,9%△	7,1%
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
17b. Gebruikt bij in dienst nemen ouderen: "Compensatieregeling bij ziekte van aangenomen voormalige werkloze oudere werknemer"																					
· 1 Ja	1,8%	0,7%▼	1,8%	3,4%△	6,2%▲	10,8%▲	1,5%▽	4,8%△	4,7%△	2,2%	3,3%△	3,1%△	1,5%	1,8%	0,9%	0,8%	0,4%	1,3%	1,5%	2,7%	1,2%
· 2 Nee	87,9%	91,2%▲	84,9%▽	83,6%▽	78,9%▼	64,5%▼	88,6%▲	77,2%▼	82,7%▽	89,8%	84,2%▽	85,2%	85,5%▽	85,2%	90,0%	93,4%△	97,3%▲	92,2%△	85,2%	78,0%▼	91,6%△
· 3 Weet niet	10,4%	8,1%▽	13,3%△	13,0%△	14,9%	24,7%▲	9,9%▽	18,0%▲	12,5%	8,0%	12,5%	11,7%	13,0%△	13,0%	9,1%	5,8%▽	2,3%▼	6,5%▽	13,4%	19,3%▲	7,3%
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
18. Hoe verhoudt het huidige totale aantal werknemers binnen uw vestiging zich tot het aantal van twee jaar geleden?																					
· 1 Het aantal werknemers is afgenomen met meer dan 5%	15,0%	15,4%	16,1%	12,3%▽	16,0%	14,6%	15,6%▲	10,2%▽	6,9%▼	8,1%▼	15,5%	12,4%	14,8%	4,9%▼	35,6%▲	19,6%	17,7%	14,4%	11,2%	5,0%▼	17,1%
· 2 Het aantal werknemers is toegenomen met meer dan 5%	20,2%	15,3%▼	19,9%	32,8%▲	37,1%▲	40,4%▲	20,2%	23,6%	15,7%	24,2%△	25,3%△	15,1%▼	17,6%▼	16,8%	15,6%▽	36,7%▲	21,7%	24,0%△	17,3%	27,9%△	4,1%▼
· 3 Ongeveer gelijk gebleven (minder dan 5% toe-/afname)	64,8%	69,4%▲	64,0%	54,9%▼	46,9%▼	45,0%▼	64,2%▽	66,1%	77,4%▲	67,7%	59,2%▽	72,5%△	67,6%△	78,4%▲	48,8%▼	43,7%▼	60,6%	61,6%▽	71,5%	67,1%	78,8%▲
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
19. Kan één van de volgende oorzaken worden aangewezen als reden voor de afname van werkgelegenheid? [Subgroep: 'Aantal werknemers laatste 2 jaar met meer dan 5% afgenomen'] [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. Toename in de productiviteit dankzij technologische innovatie	9,7%	5,4%▼	17,9%▲	14,5%	23,3%	15,9%	10,1%	2,4%	#	#	11,0%	#	7,5%	#	7,0%	#	#	10,1%	#	#	#
· b. Toename in de productiviteit door organisatorische veranderingen of reorganisatie	16,0%	10,2%▼	25,4%▲	24,2%▲	31,2%	30,8%	15,4%▼	13,6%	#	#	17,5%	#	28,2%▲	#	5,8%▼	#	#	16,1%	#	#	#
· c. Terugval in de markt voor uw goederen of diensten	51,6%	48,9%	53,6%	59,2%	67,1%	48,9%	53,4%▲	15,5%▼	#	#	49,0%	#	53,7%	#	62,5%▲	#	#	60,1%▲	#	#	#
· d. Verkoop of sluiting van een deel van uw vestiging of organisatie	16,0%	13,3%▽	23,1%▲	19,6%	9,4%	14,6%	16,5%	3,4%	#	#	17,2%	#	14,8%	#	23,6%▲	#	#	12,2%	#	#	#
· e. Verlaging van het budget	1,9%	1,0%▽	2,0%	4,7%△	1,2%	8,6%▲	0%	18,0%▼	#	#	0,3%	#	3,7%	#	0%	#	#	1,5%	#	#	#
· f. Geen van bovenstaande	31,9%	36,4%▲	27,6%	20,7%▼	17,8%	26,2%	31,1%	62,6%▲	#	#	28,6%	#	34,6%	#	28,1%	#	#	24,1%▼	#	#	#
N	707	441	134	98	17	18	672	21	#	#	46	#	159	#	140	#	#	125	#	#	#
20p. Percentage arbeidsovereenkomsten in laatste jaar beëindigd; werknemer en werkgever samen [Op totale personeel + beëindigde arbeidsovereenkomsten] [Range: 0–89]																					
Gemiddelde	13,3	11,8▼	16,9▲	14,7△	12,8	12,4	13,5△	10,8▼	10,0▽	11,9	10,9▽	8,41▼	14,4△	14,0	22,3▲	14,4	10,1▽	12,3	8,33▼	11,1▽	15,0
N	4.614	2.765	829	792	104	124	4.209	207	198	429	285	362	1.052	163	382	189	125	858	123	327	309
20ap. Percentage van het totale aantal in laatste jaar beëindigde arbeidsovereenkomsten door WERKNEMER [Subgroep: 'Ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	53,8	52,1	55,8	54,8	52,5	52,5	54,2	54,9	44,4▼	50,0▽	53,1	62,1▲	49,4▼	49,3	58,4△	59,1	62,9	57,8△	40,4▼	58,7△	46,6▼
N	2.187	811	515	641	101	119	1.984	114	89	272	153	126	466	80	226	104	42	366	47	155	144
20a2p. Percentage van het totale aantal in laatste jaar beëindigde arbeidsovereenkomsten door de WERKGEVER [Subgroep: 'Ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	46,2	47,9	44,2	45,2	47,5	47,5	45,8	45,1	55,7▲	50,1△	46,9	37,9▼	50,6△	50,7	41,6▽	40,9	37,1	42,2▽	59,6▲	41,3▽	53,4▲
N	2.187	811	515	641	101	119	1.984	114	89	272	153	126	466	80	226	104	42	366	47	155	144
20bp. Percentage in laatste jaar: Opzegging met toestemming van het UWV WERKbedrijf [Subgroep: 'Ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	3,24	4,59△	2,24▽	2,83	2,01	1,56	3,48▲	1,20	0,37▼	8,96▲	2,18	0,53▼	1,60▽	3,40	1,08▼	0,25▼	2,77	4,02	1,14	2,42	6,42▲
N	2.187	811	515	641	101	119	1.984	114	89	272	153	126	466	80	226	104	42	366	47	155	144
20cp. Percentage in laatste jaar: Ontbinding door de rechter [Subgroep: 'Ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	0,18	0,07	0,19	0,28	0,09	0,36	0,18	0,14	0,07	0,01	0,30	0,34	0,09	0,69▲	0,04	0,33	0,14	0,31	0,04	0,08	0,10
N	2.187	811	515	641	101	119	1.984	114	89	272	153	126	466	80	226	104	42	366	47	155	144
20dp. Percentage in laatste jaar: Met wederzijds goedvinden [Subgroep: 'Ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	23,9	26,7△	24,4	22,1	19,0	15,9▼	24,0	19,4	25,8	28,3△	21,1	20,7	25,4	26,0	23,3	27,6	14,0▼	20,9▽	34,3▲	17,7▼	27,4
N	2.187	811	515	641	101	119	1.984	114	89	272	153	126	466	80	226	104	42	366	47	155	144

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
20ep. Percentage in laatste jaar: Pensioenontslag [Subgroep: 'Ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	4,74	4,00	4,42	4,68	8,14▲	8,71▲	3,96▼	11,6▲	13,4▲	6,13	7,74▲	4,90	3,70	5,89	4,79	1,25▼	3,18	2,13▽	8,59	10,7▲	2,74
N	2.187	811	515	641	101	119	1.984	114	89	272	153	126	466	80	226	104	42	366	47	155	144
20fp. Percentage in laatste jaar: Ontslag op staande voet [Subgroep: 'Ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	0,50	0,18▽	0,99△	0,48	0,47	0,61	0,54	0,09	0,07	0,01	0,65	0,91	1,15△	1,91▲	0,10	0,005	0,09	0,35	0,06	0,08	0,04
N	2.187	811	515	641	101	119	1.984	114	89	272	153	126	466	80	226	104	42	366	47	155	144
20gp. Percentage in laatste jaar: Niet verlengen arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd [Subgroep: 'Ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	10,7	9,49▽	9,99	11,6	12,7	14,9▲	10,6	9,60	14,3	5,45▼	11,6	8,22	13,9△	9,31	10,3	9,53	14,3	11,4	12,2	8,15	13,0
N	2.187	811	515	641	101	119	1.984	114	89	272	153	126	466	80	226	104	42	366	47	155	144
20hp. Percentage in laatste jaar: Ontslag tijdens proeftijd [Subgroep: 'Ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	1,91	1,93	1,19▽	2,36	2,38	2,05	1,98	1,56	0,63	0,97	1,93	1,53	3,69▲	2,42	0,99	0,90	1,62	2,25	0,92	1,43	0,19▼
N	2.187	811	515	641	101	119	1.984	114	89	272	153	126	466	80	226	104	42	366	47	155	144
20ip. Percentage in laatste jaar: Overig/ niet bekend [Subgroep: 'Ten minste één beëindigde arbeidsovereenkomst'] [Range: 0–97]																					
Gemiddelde	1,09	0,82	0,82	0,94	2,74▲	3,43▲	1,06	1,59	1,00	0,27▽	1,47	0,77	0,98	1,04	1,09	1,04	0,91	0,81	2,41	0,73	3,54▲
N	2.187	811	515	641	101	119	1.984	114	89	272	153	126	466	80	226	104	42	366	47	155	144
21. Wat was de voornaamste reden voor beëindiging door de werkgever bij de meest recente beëindiging? [Subgroep: 'Ten minste één door de WERKGEVER beëindigde arbeidsovereenkomst in laatste jaar']																					
· 1 Bedrijfseconomisch (individueel/collectief)	14,8%	21,7%▲	11,3%	10,2%▽	10,9%	10,0%	15,5%▲	5,4%▼	12,0%	#	17,9%	4,1%▼	16,3%	10,3%	23,2%▲	30,0%▲	10,0%	15,0%	20,9%	4,0%▼	25,3%▲
· 2 Persoonlijk (disfunctioneren of verwijtbaar handelen van werknemer)	18,7%	10,4%▼	21,3%	21,1%	36,5%▲	33,4%▲	18,9%	21,4%	11,1%	#	26,6%▲	33,6%▲	21,9%	27,4%	6,6%▼	32,3%▲	20,3%	23,2%△	16,1%	19,6%	10,6%▼
· 3 Verstoorde arbeidsverhouding	4,6%	4,7%	3,5%	4,9%	5,3%	5,9%	4,6%	6,5%	4,0%	#	13,0%▲	4,4%	3,6%	2,8%	1,1%▼	2,3%	2,2%	7,6%	2,0%	10,3%▲	4,0%
· 4 Combinatie van disfunctioneren/verwijtbaar handelen van werknemer en verstoorde arbeidsverhouding	6,5%	8,1%△	4,8%	5,0%	7,3%	7,5%	6,1%	4,4%	16,8%▲	#	8,7%	3,7%	8,3%	8,4%	3,0%	3,3%	31,2%▲	7,8%	2,8%	7,4%	7,2%
· 5 Arbeidsongeschiktheid	6,6%	5,0%▽	7,9%	7,7%	5,9%	7,1%	6,8%	5,4%	3,8%	#	4,8%	2,5%	4,3%▽	2,8%	0,7%▼	1,4%	8,0%	2,2%▼	3,4%	11,8%△	4,9%
· 6 Vrijwillige uittreding door werknemer	32,1%	36,4%△	31,0%	33,2%	14,5%▼	20,1%▼	32,8%	26,6%	24,7%	#	14,3%▼	36,0%	36,2%△	34,0%	42,3%▲	21,3%	14,0%▼	26,2%▽	34,8%	16,4%▼	30,3%
· 7 Pensionering en/of overlijden	6,6%	5,2%	7,8%	6,6%	10,2%	8,9%	5,2%▼	22,6%▲	17,2%▲	#	10,6%	8,7%	3,9%▽	6,3%	6,9%	0%	7,2%	3,2%▽	10,6%	18,8%▲	3,3%
· 8 Anders	10,0%	8,5%	12,4%	11,3%	9,4%	7,1%	10,1%	7,8%	10,5%	#	4,1%▼	7,0%	5,5%▼	8,0%	16,3%▲	9,4%	7,2%	14,7%△	9,3%	11,7%	14,3%
N	1.623	619	313	493	87	111	1.467	85	70	#	121	84	388	61	163	60	26	254	50	106	116

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
22. Valt uw vestiging onder een Collectieve ArbeidsOvereenkomst (cao)?																					
· 1 Ja, vestiging valt onder ondernemings-cao	8,2%	6,9%▽	8,6%	12,0%△	8,8%	12,4%	8,3%	5,7%	9,2%	9,4%	10,8%	10,2%	11,7%△	11,3%	11,1%△	1,1%▼	1,1%▼	4,1%▼	1,7%▼	5,4%	8,9%
· 2 Ja, vestiging valt onder bedrijfstak-cao	35,8%	31,8%▼	41,5%△	40,6%△	48,0%▲	49,2%▲	36,4%△	25,2%▼	33,6%	46,6%▲	53,7%▲	61,0%▲	43,6%▲	46,1%▲	48,2%▲	1,9%▼	1,4%▼	16,7%▼	9,3%▼	24,5%▼	37,6%
· 3 Ja, vestiging valt onder arbeidsvoorwaardenregeling voor overheidspersoneel	0,3%	0,1%▽	0,2%	0,6%	1,6%△	3,5%▲	0,1%▼	6,0%▲	0,1%	0%	0%	0,03%	0,3%	0%	0%	0%	0%	0,02%▽	4,3%▲	0,3%	0,6%
· 4 Ja, vestiging valt onder andere cao-vorm	6,6%	3,8%▼	8,2%△	14,2%▲	9,3%	11,4%△	6,2%▽	14,4%▲	7,5%	16,8%▲	7,4%	5,1%	7,5%	7,1%	7,5%	0,7%▼	0,7%▼	2,0%▼	8,6%	11,4%△	2,0%▼
· 5 Nee, vestiging valt niet onder een cao, maar volgt een bepaalde cao wel geheel	2,1%	2,3%	1,6%	2,2%	1,9%	0,9%	1,6%▼	8,0%▲	6,3%▲	1,1%	1,3%	0,1%▼	1,2%▽	2,5%	3,0%	0,3%	0,4%	2,1%	0,8%	8,2%▲	3,9%△
· 6 Nee, vestiging valt niet onder een cao, maar volgt een bepaalde cao wel gedeeltelijk	3,5%	3,1%	6,0%△	2,6%	3,2%	2,8%	3,5%	4,1%	3,8%	4,7%	1,5%	0,6%▼	4,2%	1,3%	4,0%	1,2%	3,7%	3,9%	1,2%	4,5%	6,0%△
· 7 Nee, de arbeidsvoorwaarden zijn vastgesteld op basis van overleg tussen werkgever en OR	1,3%	0,5%▽	1,4%	2,3%△	7,3%▲	6,0%▲	1,3%	0,5%	1,7%	1,4%	1,9%	0,4%	1,1%	2,1%	0,2%▽	1,7%	0,9%	2,3%△	0,9%	0,7%	0,8%
· 8 Nee, vestiging valt niet onder een cao	33,5%	39,5%▲	27,5%▽	23,1%▼	19,0%▼	12,5%▼	34,2%△	26,3%▽	26,6%▽	15,3%▼	17,1%▼	14,5%▼	20,9%▼	19,9%▼	3,5%▼	84,1%▲	91,7%▲	65,1%▲	66,1%▲	34,5%	28,4%▽
· 9 Weet niet	8,6%	12,0%▲	4,9%▽	2,3%▼	1,0%▼	1,3%▼	8,4%	9,8%	11,2%	4,7%▽	6,2%	8,0%	9,4%	9,6%	22,4%▲	9,1%	0,2%▼	3,8%▼	7,0%	10,5%	11,7%△
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
23. Zijn de volgende arbeidsvoorwaardenregelingen beschikbaar voor personeel in uw vestiging? [Zónder de subgroep: 'Vestiging valt niet onder een cao'] [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. Mobiliteitsregeling woon-werk	20,2%	17,6%▽	17,8%	21,7%	36,8%▲	44,0%▲	18,5%▼	39,7%▲	32,0%▲	11,0%▼	19,8%	9,7%▼	21,8%	16,9%	16,7%	#	#	26,7%△	52,1%▲	31,4%▲	21,0%
· b. Regelingen om werknemers financieel te ontzorgen	6,5%	3,8%▼	5,9%	9,8%△	12,3%▲	23,7%▲	5,9%▼	17,7%▲	7,1%	7,1%	7,8%	6,6%	3,4%▽	12,7%▲	1,3%▼	#	#	11,3%△	17,3%▲	12,0%▲	4,6%
· c. Ruimte voor zorgtaken	30,8%	22,3%▼	31,1%	40,6%▲	55,1%▲	66,5%▲	27,8%▼	61,9%▲	56,7%▲	32,7%	38,7%△	28,9%	24,5%▽	29,3%	6,6%▼	#	#	36,3%△	69,8%▲	53,4%▲	40,7%▲
· d. Mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen	18,3%	21,5%△	12,4%▼	15,0%▽	19,2%	25,0%	17,2%▼	23,9%	34,7%▲	9,1%▼	22,0%	16,2%	14,9%▽	16,2%	22,7%△	#	#	25,3%△	19,7%	30,3%▲	16,3%
· e. Persoonsgebonden (inzetbaarheids) budget	9,3%	7,8%▽	7,5%	10,6%	16,9%▲	29,3%▲	7,7%▼	34,0%▲	17,3%▲	0%	6,8%	16,0%△	3,9%▼	17,6%▲	7,4%	#	#	15,8%△	44,1%▲	22,8%▲	6,2%▽
· f. Regelingen voor het behoud van gezondheid en vitaliteit	16,0%	10,9%▽	12,1%▽	21,5%△	36,6%▲	56,5%▲	14,2%▼	47,1%▲	19,7%	10,3%▽	15,2%	13,3%	12,5%▽	18,7%	9,2%▼	#	#	19,3%	55,8%▲	34,4%▲	19,8%
· g. Functionerings- en/of beoordelingsgesprekken	77,1%	67,5%▼	82,5%△	88,6%▲	94,8%▲	95,3%▲	75,8%▼	93,8%▲	85,0%▲	85,7%▲	80,7%	74,3%	72,3%▽	66,5%▼	57,5%▼	#	#	84,9%▲	98,6%▲	91,6%▲	86,0%▲
· h. Promotie- en loopbaanmogelijkheden	53,0%	43,4%▼	51,3%	66,9%▲	82,7%▲	88,2%▲	52,4%▼	68,6%▲	49,9%	43,9%▼	60,4%△	51,5%	49,8%▽	46,2%	40,5%▼	#	#	71,4%▲	80,2%▲	67,9%▲	49,8%
· i. Scholings- en opleidingsmogelijkheden	79,4%	70,3%▼	81,3%	93,3%▲	97,1%▲	98,2%▲	77,8%▼	95,8%▲	93,9%▲	87,0%▲	88,0%▲	88,5%▲	72,2%▼	80,0%	54,8%▼	#	#	83,5%	99,1%▲	93,3%▲	83,8%
· j. Mogelijkheden om in deeltijd te werken	70,0%	59,6%▼	76,2%△	80,3%▲	92,0%▲	97,1%▲	67,9%▼	94,8%▲	85,0%▲	72,9%	73,4%	50,8%▼	69,3%	47,5%▼	55,6%▼	#	#	81,7%▲	97,7%▲	92,8%▲	80,3%▲
· k. Flexibele werktijden	55,5%	49,1%▼	55,3%	63,7%▲	72,6%▲	80,2%▲	54,1%▼	69,6%▲	68,2%▲	60,3%	59,0%	28,2%▼	52,9%	46,1%▽	61,6%△	#	#	65,8%▲	55,8%	68,0%▲	58,5%
· l. Thuiswerkregeling	19,8%	11,0%▼	18,0%	28,7%▲	54,6%▲	68,4%▲	16,6%▼	50,3%▲	52,0%▲	13,4%▽	29,0%▲	10,9%▼	13,7%▼	12,1%▼	5,6%▼	#	#	46,1%▲	41,4%▲	39,9%▲	14,6%
· m. Verlof- en vakantiemogelijkheden	60,7%	55,3%▼	61,8%	66,7%△	74,9%▲	79,9%▲	59,7%▼	63,2%	76,2%▲	58,2%	65,5%	63,8%	59,1%	62,7%	37,9%▼	#	#	70,2%▲	59,9%	69,0%△	69,4%△
· n. Betaald ouderschapsverlof	36,1%	26,4%▼	44,5%▲	45,8%▲	52,4%▲	51,2%▲	34,4%▼	58,8%▲	46,3%▲	38,5%	40,4%	30,4%▽	28,8%▼	39,3%	22,7%▼	#	#	46,6%▲	82,7%▲	53,3%▲	38,2%
· o. Geen van bovenstaande	6,1%	8,7%▲	6,6%	1,3%▼	0,4%▼	0,4%▼	6,5%▲	3,4%	0,9%▼	0%	3,7%▼	0,6%▼	6,3%	14,7%▲	20,3%▲	#	#	2,2%▼	0%	4,9%	8,7%
N	2.732	1.388	562	592	83	107	2.475	134	123	343	227	286	749	119	291	#	#	270	35	185	194

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
24. Hoe tevreden of ontevreden bent u als werkgever met de cao of arbeidsvoorwaardenregeling? [Rapportcijfer] [Subgroep: 'Valt onder cao of volgt deze ten minste gedeeltelijk'] [Range: 1–10]																					
Gemiddelde	7,10	7,07	7,10	7,10	7,26	7,28	7,05▼	7,27	7,64▲	#	7,02	7,27	7,15	5,88▼	6,81▼	#	#	7,38▲	7,45	7,06	7,10
N	1.516	684	299	394	61	79	1.329	93	93	#	135	156	373	69	116	#	#	145	27	138	140
25. Hoeveel ruimte is er voor individueel maatwerk over de volgende onderwerpen [% veel of heel veel ruimte]																					
· a. Salaris van werknemers	36,4%	36,7%	39,2%	34,2%	35,4%	26,9%▼	37,8%▲	21,3%▼	21,6%▼	32,8%	38,1%	41,1%	33,2%▼	26,5%▼	26,3%▼	57,3%▲	56,6%▲	50,2%▲	27,2%▼	26,6%▼	18,5%▼
· b. Werktijden van werknemers	49,8%	50,8%	48,7%	47,9%	47,3%	49,5%	49,1%▼	51,9%	63,9%▲	37,7%▼	43,5%▼	19,0%▼	47,8%	32,8%▼	45,3%	72,0%▲	70,6%▲	63,7%▲	66,8%▲	56,7%△	53,5%
· c. Werkprestaties van werknemers	51,6%	50,6%	53,5%	51,3%	55,8%	58,8%	51,7%	49,7%	50,7%	38,6%▼	52,3%	31,8%▼	53,7%	44,2%	45,0%▼	50,4%	64,4%▲	61,1%▲	57,9%	55,8%	57,6%△
· d. Ontwikkeling/ opleiding van werknemers	64,0%	59,0%▼	67,2%△	73,1%▲	76,0%▲	81,6%▲	63,1%▼	82,9%▲	65,1%	66,4%	63,8%	51,8%▼	59,7%▼	54,3%▼	45,8%▼	73,6%▲	60,8%	72,1%▲	87,9%▲	82,3%▲	59,7%
· e. De taakhoud en/of het aantal taken van werknemers	51,8%	49,2%▼	56,9%△	55,1%△	54,8%	52,1%	51,7%	49,1%	57,5%	47,6%	50,1%	40,6%▼	52,3%	37,6%▼	35,8%▼	57,4%	66,0%▲	60,5%▲	60,5%△	58,2%△	54,0%
· f. Zorgverlof/ mantelzorg	30,4%	28,2%▼	28,4%	34,3%△	44,6%▲	53,1%▲	28,8%▼	54,4%▲	42,5%▲	18,3%▼	30,0%	20,4%▼	27,1%▼	24,0%	16,4%▼	43,8%▲	50,1%▲	39,5%▲	41,9%▲	47,9%▲	24,2%▼
· g. Werkplek van werknemers	44,2%	43,2%	44,6%	45,8%	50,5%	47,8%	44,3%	44,6%	42,2%	35,5%▼	51,3%△	33,0%▼	42,8%	39,7%	24,3%▼	64,9%▲	71,0%▲	56,3%▲	46,3%	36,7%▼	42,2%
· h. Werkduur van werknemers	47,9%	46,4%▼	48,8%	49,7%	56,9%	55,0%	47,2%▼	52,9%	58,5%▲	42,9%▼	48,4%	33,1%▼	44,2%▼	38,5%▼	33,9%▼	65,9%▲	71,6%▲	57,1%▲	56,1%	50,2%	53,1%
· i. Geen van bovenstaande	16,4%	20,1%▲	11,1%▼	12,2%▼	7,1%▼	6,5%▼	16,6%	8,0%▼	19,4%	19,3%	15,2%	23,4%△	15,7%	28,1%▲	28,5%▲	16,6%	8,1%▼	12,0%▼	1,8%▼	8,4%▼	16,8%
N	4.385	2.589	795	776	102	123	4.019	190	176	380	290	350	997	159	351	192	113	803	130	308	304
26.1a. Percentage leidinggevend personeel [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	24,0	29,2▲	21,3▼	14,3▼	10,4▼	8,28▼	23,9	21,0	30,0▲	15,4▼	19,0▼	25,6	24,4	19,1▼	26,5△	29,1▲	28,0	25,8△	28,1	21,0▼	28,4△
N	4.405	2.562	823	793	104	124	4.024	192	189	399	287	362	980	160	362	185	123	798	131	304	306
26.2a. Percentage vrouwen [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	40,7	41,9△	41,9	36,6▼	34,3	39,9	39,2▼	68,4▲	44,7	34,9▼	23,2▼	12,1▼	41,5	17,9▼	41,0	27,5▼	53,1▲	44,0△	49,1▲	73,2▲	66,7▲
N	4.415	2.572	822	793	104	124	4.029	192	194	399	287	362	993	159	370	185	123	802	123	310	292
26.3a. Percentage < 25 jaar [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	14,6	13,2▼	18,7▲	15,2	13,0	14,2	15,3▲	8,73▼	5,96▼	20,9▲	15,5	13,9	14,3	14,5	28,0▲	9,66▼	5,94▼	10,1▼	12,7	10,5▼	14,5
N	4.408	2.565	822	793	104	124	4.018	192	198	409	287	362	989	159	370	185	123	802	123	304	286
26.4a. Percentage 55 jaar of ouder [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	23,3	27,4▲	19,3▼	15,4▼	17,0▼	20,1	22,4▼	32,2▲	32,9▲	13,7▼	23,0	24,7	24,9△	25,4	22,3	18,6▼	29,6▲	21,1▼	36,8▲	26,1	27,4△
N	4.408	2.565	822	793	104	124	4.018	192	198	409	287	362	989	159	370	185	123	802	123	304	286
26.5a. Percentage laaggeschoolden (maximaal LBO, MAVO, VMBO) [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	28,9	28,0▼	29,9	31,1△	29,3	26,1	30,3▲	15,5▼	12,7▼	45,8▲	35,1▲	41,4▲	31,2△	41,5▲	35,5▲	9,80▼	11,0▼	13,8▼	12,5▼	14,4▼	44,3▲
N	4.390	2.547	822	793	104	124	4.004	192	194	399	287	362	984	154	370	185	123	798	123	304	292
26.6a. Percentage deeltijders [< 12 uur] [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	8,43	8,42	9,70△	7,32	6,11	9,20	8,84▲	5,21▼	3,05▼	8,31	4,23▼	2,31▼	10,8△	9,00	18,9▲	8,55	7,31	5,49▼	15,9▲	6,63	5,96▼
N	4.385	2.542	822	793	104	124	3.999	192	194	399	287	362	989	155	370	185	123	798	123	304	282
26.7a. Percentage voltijd contract [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	49,9	48,5▼	49,4	53,5△	59,2▲	50,9	51,8▲	27,3▼	33,7▼	57,3▲	66,9▲	68,2▲	48,0▼	61,4▲	41,2▼	64,9▲	49,5	53,3△	26,6▼	20,4▼	33,4▼
N	4.358	2.515	822	793	104	124	3.976	192	189	399	287	356	984	153	370	185	123	788	123	304	278

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR												
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie	
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%	
26.8a. Percentage met een contract voor onbepaalde tijd [Range: 0–100]																						
Gemiddelde	68,1	71,1▲	66,1▽	62,2▼	67,0	64,1	67,7▽	70,7	74,2△	52,6▼	74,2▲	64,4▽	71,5△	66,0	52,6▼	71,6	77,3▲	76,2▲	66,4	71,6	65,0	
N	4.059	2.250	808	780	102	119	3.713	173	173	384	274	331	929	138	332	183	117	747	105	267	243	
26.9a. Percentage met een contract voor bepaalde tijd [Range: 0–100]																						
Gemiddelde	15,3	14,2▽	15,6	17,2△	16,8	18,7	15,2	18,7△	12,3	15,2	12,7	15,6	16,5	12,5	17,5	15,9	16,3	12,6▽	12,0	18,0△	17,4	
N	4.059	2.250	808	780	102	119	3.713	173	173	384	274	331	929	138	332	183	117	747	105	267	243	
26.10a. Percentage oproepkrachten (min-max contracten, nulurencontracten) [Range: 0–100]																						
Gemiddelde	6,50	4,54▼	9,68▲	9,26▲	5,22	4,86	6,78△	4,98	1,94▼	13,0▲	5,17	2,70▼	6,08	7,75	21,4▲	2,06▼	0,27▼	2,72▼	11,1▲	1,38▼	5,23	
N	4.059	2.250	808	780	102	119	3.713	173	173	384	274	331	929	138	332	183	117	747	105	267	243	
26.11a. Percentage uitzendkrachten [Range: 0–100]																						
Gemiddelde	2,24	1,18▼	1,68	4,77▲	6,03▲	6,26▲	2,40△	0,58▽	0,49▽	12,5▲	3,13	3,54△	0,51▼	3,15	1,07▽	0,02▼	0,27▼	0,99▽	0,24▼	0,16▼	0,51▽	
N	4.059	2.250	808	780	102	119	3.713	173	173	384	274	331	929	138	332	183	117	747	105	267	243	
26.12a. Percentage Zelfstandigen Zonder Personeel (zzp'ers) en/of freelancers [Range: 0–100]																						
Gemiddelde	4,74	4,98	4,67	4,65	3,05	2,91	4,87	2,74	4,06	3,61	2,88▽	11,1▲	2,71▽	8,52▲	2,26▽	2,67▽	5,50	4,90	9,62▲	7,77▲	4,45	
N	4.059	2.250	808	780	102	119	3.713	173	173	384	274	331	929	138	332	183	117	747	105	267	243	
26.13a. Percentage gedetacheerden (inhuur vanuit detacheringsbureaus, ingenieursbureaus etc.) [Range: 0–91]																						
Gemiddelde	0,47	0,40	0,52	0,36	1,13	1,58▲	0,45	1,17△	0,22	0,01▽	0,62	0,53	0,44	0,66	0,001▽	3,11▲	0,09	0,31	0,25	0,65	0,08	
N	4.059	2.250	808	780	102	119	3.713	173	173	384	274	331	929	138	332	183	117	747	105	267	243	
26.14a. Percentage payrollkrachten [Range: 0–100]																						
Gemiddelde	0,76	0,71	0,65	1,09	0,37	0,56	0,79	0,73	0,10	2,52▲	0,60	0,02▽	1,04	0,80	2,03▲	0,40	0,08	0,06▽	0,15	0,01▽	0,10	
N	4.059	2.250	808	780	102	119	3.713	173	173	384	274	331	929	138	332	183	117	747	105	267	243	
26.15a. Percentage 'overige' werknemers [Range: 0–100]																						
Gemiddelde	1,94	2,84△	1,19▽	0,44▽	0,34	1,04	1,78▽	0,43	6,76▲	0,57▽	0,71	2,12	1,28▽	0,68	3,17△	4,27▲	0,26	2,24	0,31	0,51▽	7,25▲	
N	4.059	2.250	808	780	102	119	3.713	173	173	384	274	331	929	138	332	183	117	747	105	267	243	

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
27. Welke redenen binnen uw vestiging zijn van toepassing om juist géén werknemers met een flexibel contract in te zetten? [Subgroep: Geen 'Flexibele contracten'] [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. Nooit over het inzetten van werknemers met een flexibel contract nagedacht	19,2%	19,7%	17,8%	18,2%	8,7%	12,7%	19,4%	25,5%	11,5%▼	#	20,5%	#	28,3%▲	14,9%	#	#	9,8%▼	12,1%▼	1,9%▼	18,8%	8,7%▼
· b. Omdat wij weinig variatie hebben in het werkaanbod (geen probleem met piek en ziek)	24,7%	24,2%	26,1%	27,9%	29,9%	15,0%	24,0%▽	17,0%	42,3%▲	#	22,9%	#	26,2%	38,7%▲	#	#	12,4%▼	27,0%	30,0%	20,3%	31,4%
· c. Omdat wij voldoende flexibiliteit in ons vaste personeelsbestand hebben	26,0%	21,9%▼	43,7%▲	38,3%▲	32,0%	28,8%	26,0%	20,8%	29,8%	#	27,0%	#	26,0%	23,8%	#	#	26,1%	33,1%▲	18,9%	29,0%	23,4%
· d. Omdat flexkrachten voor ons te duur zijn	6,6%	5,7%▽	9,6%△	9,4%	19,2%	9,2%	6,6%	3,4%	8,3%	#	7,7%	#	7,0%	6,4%	#	#	15,9%▲	4,9%	3,7%	6,8%	1,3%▼
· e. Omdat we denken dat flexkrachten onvoldoende kwaliteit bieden	4,8%	3,2%▼	12,0%▲	9,3%△	6,8%	5,8%	5,2%▲	2,2%	1,1%	#	5,9%	#	4,7%	2,2%	#	#	0,3%	3,2%	15,2%▲	2,9%	0,5%▼
· f. Omdat de klanten liever niet hebben dat met flexkrachten wordt gewerkt	6,5%	6,0%	9,4%△	6,9%	1,8%	2,5%	6,7%	9,1%	0,1%▼	#	1,1%▼	#	4,1%▽	1,8%	#	#	0,3%▼	10,7%△	2,0%	10,4%△	9,9%
· g. Omdat we met vertrouwelijke informatie werken	9,7%	9,2%	11,6%	12,3%	11,9%	3,8%	9,4%	11,2%	14,6%	#	6,7%	#	2,6%▼	3,9%	#	#	10,4%	17,4%▲	16,5%	24,3%▲	3,4%▼
· h. Omdat de inwerktijd te lang is	16,5%	15,5%▽	18,6%	24,0%▲	21,1%	7,7%	16,4%	16,5%	17,8%	#	21,0%	#	20,4%△	9,3%	#	#	8,2%	21,7%△	2,1%▼	16,5%	5,6%▼
· i. Omdat de wet- en regelgeving strenger is geworden voor de inzet van flexibele werknemers	3,4%	3,1%	4,1%	4,5%	14,0%	10,6%	3,5%	5,2%	2,0%	#	4,4%	#	0,5%▼	2,7%	#	#	13,8%▲	3,5%	13,4%▲	6,6%△	1,1%
· j. Omdat zzp'ers niet in dienst willen komen	1,4%	1,0%▽	4,0%△	0,8%	6,5%	1,1%	1,5%	2,3%	0,1%	#	4,1%	#	0%	1,4%	#	#	0%	1,5%	0,2%	1,2%	0%
· k. Andere reden voor het niet inzetten van werknemers met een flexibel contract	27,8%	30,5%▲	13,5%▼	23,4%	23,3%	37,5%	27,6%	35,3%	24,3%	#	24,6%	#	15,5%▼	30,5%	#	#	47,3%▲	23,1%▽	72,9%▲	35,1%△	36,3%△
N	1.997	1.570	256	153	10	9	1.797	88	112	#	110	#	532	71	#	#	66	451	63	187	147
28. Welke redenen binnen uw vestiging zijn van toepassing voor het juist wél inzetten van werknemers met een flexibel contract? [Subgroep: 'Flexibele contracten'] [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. Opvang van pieken in personeelsbehoefte	52,7%	40,3%▼	54,2%	63,8%▲	64,1%▲	69,3%▲	52,6%	52,8%	57,6%	76,0%▲	52,3%	32,6%▼	50,2%	38,2%▼	67,7%▲	39,7%▼	44,0%	45,8%▽	53,5%	47,5%	52,5%
· b. Opvang van ziekte en verlof van het vaste personeel	23,8%	14,2%▼	28,5%△	26,6%	31,2%	53,3%▲	21,4%▼	62,2%▲	41,3%▲	17,3%▽	27,5%	9,5%▼	27,8%△	23,7%	20,1%	14,1%▼	13,1%	26,7%	25,6%	59,5%▲	16,4%▽
· c. Opvang van verlof van het vaste personeel	10,1%	5,9%▼	10,8%	9,8%	17,1%▲	33,3%▲	8,9%▼	31,1%▲	15,3%	4,8%▼	13,0%	5,7%▽	11,9%	7,4%	6,6%	9,9%	8,7%	15,0%△	11,2%	20,7%▲	5,3%
· d. Werving van nieuw personeel	17,0%	10,3%▼	14,8%	20,1%△	37,6%▲	43,2%▲	16,9%	23,9%	12,6%	14,8%	29,1%▲	22,4%△	14,1%	19,6%	8,9%▼	24,9%▲	11,6%	19,4%	26,8%▲	15,1%	7,7%▼
· e. Inhuur van specifieke kennis en ervaring	15,2%	12,0%▽	15,2%	13,9%	27,1%▲	35,6%▲	13,9%▼	26,0%▲	36,4%▲	5,7%▼	20,9%△	16,0%	13,2%	6,3%▼	3,9%▼	25,9%▲	51,2%▲	23,2%▲	18,5%	17,2%	19,8%
· f. Omdat we niet het risico willen lopen om te veel personeel in dienst te hebben (bijvoorbeeld als de markt krimpt)	20,7%	24,0%△	20,9%	16,7%▽	19,0%	17,7%	21,6%▲	11,4%▼	8,7%▼	20,0%	26,2%	25,5%	22,5%	25,4%	20,0%	10,9%▼	33,5%	21,4%	29,8%	5,2%▼	14,4%
· g. Omdat ons vaste personeel onvoldoende flexibel inzetbaar is	4,4%	2,8%▽	2,1%▽	7,6%▲	6,4%	7,6%	4,5%	3,7%	3,2%	6,6%△	3,1%	1,5%▽	5,5%	8,5%	4,0%	1,0%	0,8%	4,2%	2,2%	6,0%	2,5%
· h. Om de administratieve rompslomp rond werkgeversverplichtingen te verkleinen (zoals bij premiebetaling, ontslag en re-integratie)	6,7%	11,5%▲	3,8%▽	3,5%▽	3,8%	2,5%	6,8%	0,7%▼	9,8%	5,2%	8,7%	12,3%▲	6,7%	4,0%	10,0%	8,1%	1,0%	4,6%	1,1%	8,6%	1,9%▼
· i. Andere reden voor het inzetten van werknemers met een flexibel contract	24,4%	30,2%▲	27,3%	18,2%▼	11,0%▼	12,0%▼	25,1%▲	13,2%▼	17,4%	22,1%	22,0%	28,2%	21,8%	29,7%	28,5%	27,5%	30,3%	21,3%	26,9%	16,3%▼	35,0%▲
N	2.073	803	485	587	89	109	1.913	92	68	311	162	192	412	81	195	87	29	281	56	121	140

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
29. Uw vestiging maakt gebruik van flexibele contracten. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? [% eens of helemaal eens]																					
· a. Wij bieden onze flexibele werknemers uitdagende functies	57,1%	55,4%	57,2%	56,9%	64,3%	68,7%▲	56,6%	56,9%	70,1%▲	50,7%▽	53,9%	52,7%	51,1%▽	41,2%▼	58,7%	77,5%▲	43,4%▼	68,3%▲	65,8%	58,9%	66,5%▲
· b. Wij bieden heldere werkinstructies voor nieuwe flexibele werknemers	64,8%	57,1%▼	64,5%	72,8%▲	78,1%▲	82,2%▲	65,0%	63,0%	62,8%	74,1%▲	70,7%	67,0%	59,1%▽	55,1%▼	62,8%	57,8%	47,0%▼	74,9%▲	78,9%▲	58,3%▽	50,8%▼
· c. Wij bieden flexibele werknemers ontwikkelmogelijkheden	55,5%	55,1%	53,6%	55,3%	60,8%	66,5%▲	55,9%	52,4%	50,7%	57,8%	53,1%	60,6%	50,5%▽	45,8%▼	50,7%	66,0%▲	43,3%	60,6%△	68,8%▲	53,3%	57,6%
· d. Wij nemen onze flexibele werknemers makkelijk op in onze bedrijfscultuur	74,0%	69,4%▽	72,6%	78,9%△	83,4%▲	89,2%▲	74,4%	74,8%	64,8%▼	83,5%▲	76,6%	70,1%	68,1%▽	59,3%▼	68,7%▽	89,8%▲	49,9%▼	82,0%▲	84,2%	71,6%	68,3%
· e. Wij bieden onze flexibele werknemers autonomie in hun werk	55,4%	55,8%	51,5%▽	53,7%	68,2%▲	72,0%▲	54,3%▼	66,2%▲	68,3%▲	42,3%▼	57,4%	54,9%	49,2%▽	41,7%▼	38,4%▼	85,4%▲	47,3%	71,4%▲	79,9%▲	60,1%	64,3%△
· f. Geen van bovenstaande	20,6%	25,7%▲	22,0%	14,9%▽	10,3%▼	6,1%▼	20,8%	19,4%	15,5%	12,2%▼	19,4%	25,7%△	25,8%△	36,0%▲	22,2%	7,5%▼	47,8%▲	14,2%▽	12,7%	23,7%	19,9%
N	2.710	1.157	616	719	100	118	2.477	130	103	370	200	224	574	100	243	116	50	401	66	195	166
30. Welke van de volgende vormen van flexibilisering van arbeid past uw organisatie toe? [% in (zeer) sterke mate]																					
· a. Brede inzetbaarheid: werknemers met brede kennis en vaardigheden die meerdere taken kunnen uitvoeren	55,9%	56,2%	60,2%△	52,5%▽	48,6%	48,4%	55,0%▽	57,2%	71,6%▲	49,7%▽	58,9%	53,6%	57,1%	40,0%▼	45,6%▼	62,3%	67,1%▲	61,6%△	57,7%	52,2%	57,9%
· b. Flexibele werktijden: de werkgever kan werknemers op onregelmatige werktijden inzetten	28,4%	27,7%	29,9%	27,6%	28,1%	37,4%△	27,6%▽	34,7%△	37,5%▲	23,3%▽	24,0%	18,8%▼	16,8%▼	41,1%▲	41,7%▲	48,0%▲	50,4%▲	29,6%	38,3%▲	33,8%△	34,1%△
· c. Zelf roosteren: de werknemers kunnen hun werktijden (deels) zelf bepalen	24,6%	26,8%△	23,2%	18,9%▽	20,3%	27,0%	22,6%▼	39,4%▲	49,3%▲	13,0%▼	14,0%▼	16,3%▼	11,5%▼	15,4%▼	21,8%	50,4%▲	55,7%▲	37,5%▲	41,5%▲	30,5%△	32,8%△
· d. Thuiswerken	19,8%	20,2%	17,7%	16,8%▽	27,8%△	37,2%▲	18,7%▼	29,4%▲	33,1%▲	8,3%▼	7,7%▼	9,6%▼	9,9%▼	8,2%▼	7,5%▼	73,0%▲	41,4%▲	35,5%▲	41,5%▲	14,5%▽	20,4%
· e. Overwerk	18,1%	18,5%	16,2%	17,5%	21,2%	24,9%△	18,1%	16,8%	19,5%	18,0%	15,3%	14,1%▽	11,5%▼	32,4%▲	11,9%▽	17,0%	34,6%▲	26,5%▲	16,2%	20,0%	16,9%
· f. Werk uitbesteden aan derden	12,2%	13,2%△	11,3%	10,0%▽	11,1%	11,5%	12,8%▲	5,8%▼	6,5%▼	6,7%▼	14,2%	22,1%▲	8,1%▽	17,2%△	3,8%▼	13,2%	25,1%▲	14,9%△	28,4%▲	8,6%▽	9,7%
· g. Een arbeidspool met andere bedrijven	3,6%	4,6%△	1,5%▽	2,4%	4,6%	2,0%	3,8%△	2,3%	0,8%▼	0,3%▼	1,6%	3,9%	2,3%▽	2,9%	1,8%	14,2%▲	15,7%▲	1,9%▽	20,4%▲	3,2%	2,5%
· h. Geen van bovenstaande	30,1%	32,4%△	25,7%▽	30,2%	23,3%	18,4%▼	31,0%▲	29,0%	12,6%▼	42,2%▲	29,9%	30,2%	34,8%△	28,9%	38,0%△	11,3%▼	16,4%▼	21,9%▼	23,4%	31,7%	32,9%
N	4.303	2.526	786	767	102	122	3.916	201	186	390	279	334	988	157	310	179	112	821	128	305	292
31a. Hoe groot schat u het percentage werknemers in dat (regelmatig) buiten kantooruren werkzaam is? [Subgroep: 'Ten minste in geringe mate 'Flexibele werktijden'] [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	24,6	24,7	24,5	23,0	25,8	32,3▲	24,0▼	31,2▲	30,7▲	17,5▼	16,4▼	11,7▼	17,3▼	39,5▲	46,4▲	24,7	26,1	24,1	34,5▲	31,2▲	39,1▲
N	3.032	1.650	590	610	77	105	2.755	156	122	348	203	164	662	112	221	158	84	597	78	221	176
31b. Hoe groot schat u het percentage werknemers in dat (regelmatig) in de nacht werkzaam is? [Subgroep: 'Ten minste in geringe mate 'Flexibele werktijden'] [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	3,69	3,06▽	3,34	4,14	7,08▲	10,3▲	3,66	5,07	2,54	0,89▼	4,40	1,71▽	1,82▽	16,4▲	7,11▲	6,34▲	2,16	3,18	0,28▼	4,85	4,96
N	3.032	1.650	590	610	77	105	2.755	156	122	348	203	164	662	112	221	158	84	597	78	221	176
32. Welke ontwikkeling verwacht u met betrekking tot thuiswerken in uw vestiging in de komende twee jaar? [Subgroep: 'Ten minste in geringe mate 'Thuiswerk'] Het percentage thuiswerkers zal...																					
· 1 In sterke mate afnemen	7,7%	8,6%	6,9%	6,8%	6,1%	4,6%	8,1%	3,8%	5,4%	#	11,9%	15,0%▲	11,2%△	5,0%	7,2%	1,5%▼	0,9%▼	10,4%△	2,3%▼	1,4%▼	6,8%
· 2 In enige mate afnemen	7,3%	3,2%▼	12,5%▲	11,4%△	11,3%	14,7%▲	6,4%▼	14,2%▲	12,7%△	#	11,4%	4,0%	3,5%▽	7,5%	4,1%	8,9%	14,9%▲	6,5%	5,1%	5,0%	10,8%
· 3 Ongeveer gelijk blijven	62,4%	65,4%△	59,7%	62,5%	54,2%	45,5%▼	63,4%△	62,5%	49,0%▼	#	56,3%	58,9%	70,7%▲	63,2%	69,5%	70,9%△	51,4%▼	57,4%▽	68,7%	80,0%▲	52,3%▼
· 4 In enige mate toenemen	17,5%	16,2%	19,3%	15,9%	21,6%	27,6%▲	17,1%	14,4%	25,1%▲	#	18,7%	10,2%	14,1%	22,1%	19,0%	12,6%	20,4%	20,6%△	14,0%	12,0%	19,0%
· 5 In sterke mate toenemen	5,1%	6,5%△	1,6%▼	3,3%	6,8%	7,6%	4,9%	5,0%	7,8%	#	1,7%	11,9%▲	0,5%▼	2,3%	0,3%	6,0%	12,4%▲	5,2%	9,9%△	1,6%▼	11,2%▲
N	1.939	1.047	318	398	75	101	1.691	122	126	#	127	85	324	50	37	170	82	616	99	145	115

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
33. In welke mate kunnen uitvoerende werknemers zelf beslissen over de volgende onderwerpen? [% in sterke of zeer sterke mate]																					
· a. Het bepalen van de werkmethode	37,9%	42,9%▲	34,3%▽	28,4%▼	22,8%▼	24,9%▼	36,5%▼	44,0%	60,2%▲	31,1%▽	37,5%	29,2%▼	35,0%▽	28,9%▽	31,9%▽	47,0%△	49,5%▲	40,5%	49,4%▲	43,0%△	51,4%▲
· b. Het bepalen van de werkverdeling	37,1%	39,9%△	36,1%	30,6%▽	27,8%▼	30,3%	35,9%▼	46,3%△	54,0%▲	28,6%▽	37,0%	23,7%▼	31,2%▽	19,3%▼	38,3%	45,4%△	57,2%▲	47,7%▲	42,5%	44,6%△	40,1%
· c. Het bepalen van de werktijden en pauzes	36,3%	41,6%▲	31,7%▽	25,2%▼	25,3%▼	32,0%	35,5%▽	42,1%	48,2%▲	22,5%▼	20,7%▼	20,6%▼	30,6%▽	31,3%	28,9%▽	56,3%▲	66,0%▲	54,6%▲	46,3%▲	33,2%	43,7%△
· d. Het oplossen van operationele problemen/storingen in het productieproces of werkproces	48,7%	51,0%△	47,1%	43,3%▽	46,4%	43,8%	48,1%▽	40,9%▽	68,9%▲	40,3%▽	47,2%	41,1%▽	46,8%	39,6%▽	44,4%	56,9%△	54,8%	57,0%▲	64,9%▲	40,2%▽	58,3%▲
· e. Geen van bovenstaande	36,5%	34,0%▽	36,6%	43,9%△	39,7%	41,3%	37,8%▲	30,1%	16,5%▼	46,1%▲	36,9%	49,5%▲	38,6%	49,6%▲	44,3%△	28,2%▽	21,7%▼	27,6%▼	25,7%▼	31,8%	30,8%▽
N	4.430	2.639	791	776	103	121	4.047	196	186	400	288	355	1.022	165	330	187	114	819	122	321	299
34. Hoeveel werknemers in uw vestiging hebben een functie die weinig mogelijkheden biedt om nieuwe dingen te leren?																					
· Geen (0%)	42,2%	52,1%▲	36,1%▽	22,3%▼	17,7%▼	15,5%▼	42,5%	44,9%	32,0%▼	23,1%▼	32,6%▼	48,8%△	42,6%	31,6%▼	30,8%▼	49,9%△	69,4%▲	51,2%▲	46,4%	43,5%	43,8%
· Minder dan 20%	23,8%	16,1%▼	26,9%△	39,0%▲	47,4%▲	51,8%▲	23,1%▽	32,2%△	28,6%	31,6%△	31,3%△	22,9%	23,1%	19,8%	23,1%	22,9%	11,2%▼	23,9%	15,5%▼	27,6%	16,5%▽
· 20 tot 39%	9,5%	7,0%▼	12,7%△	12,8%△	14,8%	16,3%▲	9,4%	5,9%	14,5%△	9,8%	11,6%	12,0%	8,1%	9,9%	15,8%▲	6,0%	9,7%	8,0%	14,7%△	5,2%▽	9,2%
· 40 tot 59%	8,3%	7,3%▽	8,2%	12,0%△	7,1%	7,3%	8,3%	3,3%▼	13,8%△	13,8%△	10,7%	5,5%	9,2%	7,8%	11,2%△	10,3%	3,6%	5,5%▽	13,7%△	2,1%▼	8,1%
· 60 tot 79%	6,5%	5,9%▽	6,6%	8,4%△	9,1%	5,6%	6,4%	11,3%△	4,3%	11,4%△	5,7%	1,6%▼	8,0%△	12,0%△	6,4%	9,3%	1,7%▼	3,6%▽	1,1%▼	7,3%	9,1%
· 80 tot 99%	3,4%	2,6%▽	5,8%△	3,9%	2,9%	2,1%	3,6%△	1,1%	0,6%▼	6,5%△	1,9%	0,4%▼	3,1%	5,5%	3,9%	1,0%	0,5%	3,5%	7,3%△	5,1%	1,9%
· Iedereen (100%)	6,3%	9,0%▲	3,7%▽	1,6%▼	1,1%▼	1,5%▼	6,6%△	1,2%▼	6,3%	3,8%▽	6,2%	8,8%	5,9%	13,4%▲	8,7%△	0,6%▼	3,9%	4,4%▽	1,2%▼	9,2%△	11,5%△
N	4.384	2.609	790	765	101	120	4.008	200	176	395	273	331	995	144	369	182	115	831	130	311	301
35a. Zijn er teams in uw vestiging?																					
· 1 Ja	39,6%	27,4%▼	48,1%▲	62,5%▲	80,8%▲	83,0%▲	38,9%▽	53,6%▲	40,6%	45,9%△	43,3%	34,1%▽	35,6%▽	25,4%▼	37,6%	50,8%▲	31,7%	44,8%△	41,3%	46,8%△	30,5%▼
· 2 Nee	45,3%	56,3%▲	36,1%▼	25,2%▼	13,5%▼	10,5%▼	45,6%	36,1%▽	48,6%	41,5%	43,4%	45,8%	45,9%	53,8%△	43,8%	42,5%	48,9%	44,8%	48,9%	42,7%	51,1%△
· 3 Weet niet	15,1%	16,3%△	15,8%	12,2%▽	5,7%▼	6,5%▼	15,5%△	10,3%▽	10,8%	12,5%	13,2%	20,1%△	18,5%△	20,8%△	18,6%△	6,7%▼	19,4%	10,4%▽	9,8%	10,5%▽	18,4%
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
35b. Welk percentage van de werknemers binnen uw vestiging werkt momenteel in teams (die samenwerken aan hetzelfde product of dienstverlening)? [Subgroep: Er zijn 'teams' in de vestiging]																					
· 1 Minder dan de helft van het personeel	14,6%	8,2%▼	17,7%△	20,0%△	24,4%▲	17,6%	14,8%	12,4%	13,4%	20,0%△	20,7%△	13,3%	17,3%	19,7%	5,8%▼	18,4%	8,6%	12,1%	10,6%	8,8%▽	18,5%
· 2 De helft van het personeel of meer	85,4%	91,8%▲	82,3%▽	80,0%▽	75,6%▼	82,4%	85,2%	87,6%	86,6%	80,0%▽	79,3%▽	86,7%	82,7%	80,3%	94,2%▲	81,6%	91,4%	87,9%	89,4%	91,2%△	81,5%
N	1.869	785	401	497	84	103	1.676	112	80	197	128	126	383	43	148	100	40	388	54	157	99
35c. Als u nu denkt aan de taken die door deze teams moeten worden uitgevoerd, wie beslist dan normaal gesproken hoe de taken binnen het team worden verdeeld? [Subgroep: Er zijn 'teams' in de vestiging]																					
· 1 De teamleden beslissen dat onderling	51,3%	60,2%▲	55,1%	40,4%▼	36,3%▼	33,6%▼	49,4%▼	66,2%▲	70,9%▲	44,3%▽	38,0%▼	48,7%	41,5%▼	33,7%▼	49,2%	70,9%▲	54,8%	63,1%▲	41,1%	61,3%▲	57,6%
· 2 De taken worden verdeeld door een leidinggevende of manager	48,7%	39,8%▼	44,9%	59,6%▲	63,7%▲	66,4%▲	50,6%▲	33,8%▼	29,1%▼	55,7%△	62,0%▲	51,3%	58,5%▲	66,3%▲	50,8%	29,1%▼	45,2%	36,9%▼	58,9%	38,7%▼	42,4%
N	1.869	785	401	497	84	103	1.676	112	80	197	128	126	383	43	148	100	40	388	54	157	99
36. Welk percentage van uw omzet heeft u in het afgelopen jaar als opdracht van andere bedrijven aangenomen?																					
· 0%	51,9%	55,8%▲	47,0%▽	44,7%▽	40,9%▼	48,6%	49,9%▼	76,8%▲	68,0%▲	58,3%△	28,7%▼	27,5%▼	60,2%▲	27,0%▼	73,8%▲	23,1%▼	51,5%	33,5%▼	62,4%▲	86,1%▲	76,9%▲
· 1% t/m 24%	18,7%	16,2%▽	24,3%△	20,8%	26,2%△	19,8%	19,0%	12,9%▽	18,0%	24,3%△	21,6%	23,3%△	22,1%△	20,3%	13,9%▽	13,7%	19,4%	17,1%	24,7%	6,5%▼	14,9%
· 25% t/m 49%	7,0%	6,9%	6,4%	8,1%	4,9%	7,3%	7,4%▲	1,6%▼	3,7%	6,8%	9,8%△	15,4%▲	5,4%▽	4,3%	10,9%△	6,5%	7,5%	7,7%	1,3%▼	2,8%▼	2,1%▼
· 50% of meer	22,4%	21,0%▽	22,3%	26,4%△	28,0%	24,3%	23,6%▲	8,6%▼	10,4%▼	10,6%▼	39,8%▲	33,8%▲	12,2%▼	48,4%▲	1,4%▼	56,7%▲	21,6%	41,7%▲	11,6%▼	4,6%▼	6,2%▼
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
37a. Is er in uw vestiging een ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging?																					
· 1 Ja, een ondernemingsraad (OR) of medezeggenschapsraad (MR)	6,6%	2,2%▼	4,1%▽	10,6%△	41,0%▲	69,5%▲	4,7%▼	36,0%▲	17,5%▲	4,1%▽	11,6%△	2,5%▼	5,9%	4,9%	1,2%▼	8,0%	10,9%△	4,4%▽	21,1%▲	16,3%▲	5,0%
· 2 Ja, een personeelsvertegenwoordiging (PVT)	3,5%	1,2%▼	2,8%	11,1%▲	13,3%▲	6,3%	3,6%	2,1%	2,9%	15,9%▲	4,4%	2,8%	1,6%▽	2,3%	0,9%▽	2,3%	0,9%	2,3%▽	1,5%	5,4%	1,5%▽
· 3 Ja, (minstens 2x per jaar) een personeelsvergadering (PVG)	2,7%	0,7%▼	3,8%△	8,9%▲	5,1%	2,2%	2,7%	2,2%	4,2%	9,0%▲	4,8%△	2,1%	2,5%	0,9%	1,8%	0,9%	0,6%	1,8%	0,9%	3,1%	0,9%▽
· 4 Nee	83,5%	92,9%▲	85,1%	64,3%▼	36,0%▼	17,4%▼	85,3%▲	57,8%▼	71,5%▼	68,9%▼	75,4%▼	89,9%▲	86,1%△	85,4%	86,2%	86,4%	86,5%	89,1%△	75,5%▼	70,8%▼	89,8%△
· 5 Weet niet	3,7%	3,1%▽	4,2%	5,1%△	4,5%	4,5%	3,8%	1,8%	3,9%	2,2%	3,9%	2,8%	3,9%	6,5%△	9,8%▲	2,4%	1,1%	2,4%▽	0,9%	4,5%	2,7%
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
37b/c/d. Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de OR, MR en/of PVT? [Subgroep: 'Er is een OR, MR en/of PVT'] [Rapportcijfer] [Range: 1–10]																					
Gemiddelde	7,09	#	7,50▲	7,10	6,84	6,92	7,10	6,95	7,19	#	7,06	7,26	6,56▼	6,87	6,99	7,38	7,07	7,61▲	7,06	7,20	7,30
N	607	#	89	243	62	97	473	85	49	#	61	27	108	14	16	22	16	74	31	83	24
38-39. Kunt u aangeven waarom er in uw vestiging geen OR, MR of PVT (meer) is? [Subgroep: Geen OR/ MR/ PVT en zelfstandig of hoofdkantoor en >49 werkenden] [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. Ik ben me er niet van bewust dat een OR, MR of PVT verplicht is	12,2%	--	--	12,6%	5,2%	13,4%	12,9%	#	#	#	12,6%	10,3%	15,6%	18,0%	8,2%	#	#	9,5%	#	#	#
· b. Er zijn onvoldoende kandidaten om een OR, MR of PVT te vormen	22,4%	--	--	20,8%▼	39,8%▲	41,8%	22,3%	#	#	#	27,7%	16,2%	21,8%	25,1%	19,9%	#	#	14,2%	#	#	#
· c. Ik wil wel een OR, MR of PVT oprichten, maar weet niet hoe ik dit moet organiseren	0,7%	--	--	0,7%	2,1%	0%	0,7%	#	#	#	0,5%	0%	1,0%	0,7%	1,9%	#	#	1,2%	#	#	#
· d. De medewerkers worden op een andere manier dan via een OR, MR of PVT betrokken bij de besluitvorming	62,8%	--	--	63,2%	65,7%	42,0%	61,8%	#	#	#	52,4%	64,4%	53,0%	65,5%	56,5%	#	#	71,7%	#	#	#
· e. Ik vind een OR, MR of PVT niet nodig	23,0%	--	--	23,8%	12,1%	20,2%	24,2%▲	#	#	#	21,4%	22,0%	32,0%	27,2%	31,6%	#	#	17,8%	#	#	#
N	353	--	--	322	21	9	330	#	#	#	41	24	60	17	28	#	#	63	#	#	#
41a. Is uw organisatie of vestiging lid van een werkgeversvereniging?																					
· 1 Ja	24,9%	17,9%▼	27,1%	39,2%▲	49,3%▲	60,8%▲	23,6%▼	46,1%▲	31,2%△	34,7%▲	39,9%▲	42,3%▲	24,2%	24,1%	26,6%	3,5%▼	1,7%▼	9,1%▼	23,8%	42,4%▲	25,4%
· 2 Nee	64,7%	74,4%▲	58,9%▽	45,9%▼	36,5%▼	24,6%▼	65,9%▲	43,9%▼	60,3%	52,1%▼	51,1%▼	50,2%▼	63,4%	64,7%	57,4%▽	92,1%▲	95,7%▲	82,6%▲	71,3%	47,3%▼	63,7%
· 3 Weet niet	10,4%	7,7%▼	14,1%△	14,9%△	14,2%	14,6%	10,5%	10,0%	8,5%	13,2%△	9,0%	7,5%	12,4%△	11,1%	16,0%△	4,4%▼	2,6%▼	8,4%▽	4,9%▼	10,3%	10,9%
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
41b. Hoe tevreden of ontevreden bent u met de behartiging van uw belangen door de werkgeversvereniging? [Rapportcijfer] [Subgroep: 'Lid van werkgeversvereniging'] [Range: 1–10]																					
Gemiddelde	6,69	6,24▼	7,24▲	6,87△	7,07	7,04▲	6,70	6,28▼	7,10▲	#	6,84	6,85	6,91△	6,28	5,55▼	#	#	6,21▼	6,75	6,30▼	7,40▲
N	1.177	514	225	311	51	75	1.018	97	62	#	118	156	260	41	105	#	#	78	31	142	82

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
42. Wat zijn de belangrijkste arbeidsrisico's in uw vestiging? [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. Werkdruk	40,4%	33,4%▼	40,3%	55,7%▲	71,0%▲	79,7%▲	38,6%▼	64,5%▲	54,6%▲	24,4%▼	36,3%	28,0%▼	30,3%▼	36,9%	49,0%△	51,1%▲	55,5%▲	49,6%▲	55,9%▲	52,3%▲	48,2%△
· b. Emotioneel zwaar werk	7,1%	6,4%▽	7,0%	7,3%	9,4%	18,7%▲	4,6%▼	35,2%▲	30,0%▲	1,1%▼	1,2%▼	0,3%▼	2,5%▼	4,8%	2,9%▼	1,6%▼	13,5%▲	7,6%	18,1%▲	35,1%▲	14,3%▲
· c. Agressie en geweld	4,9%	4,1%▽	5,5%	5,3%	7,9%	19,5%▲	3,8%▼	22,8%▲	13,4%▲	0%	0,4%▼	0,1%▼	3,3%▽	3,0%	9,2%△	0,3%▼	12,7%▲	6,5%	17,0%▲	13,0%▲	5,0%
· d. Lichamelijke belasting (tillen, duwen en/ of trekken)	35,2%	29,2%▼	37,4%	49,7%▲	50,8%▲	53,8%▲	35,9%△	30,2%	24,7%▼	57,8%▲	53,9%▲	78,2%▲	36,8%	32,4%	30,0%▽	4,2%▼	8,1%▼	16,7%▼	10,8%▼	37,7%	28,0%▽
· e. Beeldschermwerk	27,9%	23,6%▼	26,9%	36,6%▲	52,9%▲	57,7%▲	27,4%▽	33,1%	34,2%△	11,1%▼	30,2%	13,6%▼	18,9%▼	14,0%▼	4,1%▼	81,4%▲	53,8%▲	56,7%▲	29,5%	19,7%▼	18,3%▼
· f. Langdurig in dezelfde (ongemakkelijke) houding werken	14,7%	11,8%▼	13,1%	23,3%▲	26,9%▲	27,6%▲	15,4%▲	10,9%	3,8%▼	23,3%▲	13,7%	16,8%	8,7%▼	16,1%	7,1%▼	12,8%	16,6%	18,9%△	17,5%	14,1%	18,8%△
· g. Lawaai	13,2%	12,6%	11,9%	15,8%△	19,6%	13,8%	13,9%▲	5,9%▼	5,6%▼	20,6%▲	33,6%▲	43,3%▲	11,0%▽	10,0%	8,5%▽	0,2%▼	0,3%▼	5,1%▼	3,0%▼	12,5%	4,8%▼
· h. Knel-/plet-/snijgevaar	5,6%	4,6%▽	6,1%	7,9%△	8,9%	8,9%	6,1%▲	1,2%▼	0,4%▼	11,8%▲	15,8%▲	9,9%△	5,7%	6,1%	10,5%△	0,1%▼	0,4%▼	1,7%▼	0,7%▼	0,3%▼	0,5%▼
· i. Valgevaar	5,8%	5,6%	4,7%	7,0%	7,2%	8,0%	6,2%▲	1,2%▼	0,5%▼	3,3%▽	10,0%△	32,3%▲	3,1%▽	14,8%▲	0,6%▼	0,2%▼	0,9%▼	5,0%	0,4%▼	0,1%▼	0,3%▼
· j. Aanrijdgevaar	4,6%	3,1%▽	5,4%	7,5%△	11,0%▲	10,8%▲	4,9%▲	1,6%▽	1,0%▼	9,0%△	4,8%	5,9%	4,3%	20,3%▲	0,6%▼	0,2%▼	7,9%	3,2%▽	13,9%▲	0,2%▼	0,6%▼
· k. Gevaarlijke (chemische of biologische) stoffen	4,2%	3,6%▽	3,8%	5,8%△	6,7%	7,2%	4,4%△	2,3%	0,5%▼	10,6%▲	5,0%	5,9%	2,2%▽	3,1%	1,5%▽	0,1%▼	0,6%▼	4,2%	0,8%▼	8,9%▲	3,5%
· l. Straling	1,1%	1,1%	1,2%	1,0%	1,0%	1,1%	1,0%	3,3%△	0,1%	1,1%	2,5%	0,03%▼	0,4%▽	0,1%	0%	0,1%	0%	1,3%	0,2%	6,5%▲	0%
· m. Onregelmatige werktijden	5,7%	3,5%▼	4,8%	9,7%△	18,2%▲	25,9%▲	5,3%▽	11,0%▲	8,4%	6,7%	8,4%△	1,8%▼	2,1%▼	30,0%▲	6,3%	4,2%	0,7%▼	4,2%▽	7,2%	7,4%	8,9%△
· n. Repeterend werk	10,9%	7,4%▼	11,2%	19,9%▲	25,2%▲	17,9%▲	11,4%▲	4,5%▼	6,2%▽	39,5%▲	16,4%△	11,5%	5,6%▼	4,6%▼	9,5%	6,1%▽	1,6%▼	8,5%▽	13,6%	5,6%▼	6,8%▽
· o. Andere arbeidsrisico's	4,2%	3,4%▽	5,7%△	5,1%	3,5%	6,6%	4,3%	2,9%	4,0%	10,3%▲	7,1%△	2,9%	2,9%▽	7,4%△	0,2%▼	0,3%▼	6,5%	4,5%	1,9%	2,7%	5,4%
· p. Geen arbeidsrisico's	16,5%	22,1%▲	12,8%▽	4,2%▼	3,0%▼	1,0%▼	16,5%	12,1%	20,4%	2,6%▼	10,3%▽	12,3%▽	24,5%▲	14,9%	24,3%▲	7,9%▼	18,5%	15,0%	20,0%	18,9%	14,3%
· q. Weet niet	7,3%	8,6%△	7,1%	4,3%▽	2,4%	1,6%▼	7,2%	11,0%△	5,3%	9,2%	6,2%	3,0%▼	10,2%△	10,1%	11,0%△	1,7%▼	3,7%	2,8%▼	1,8%▼	7,9%	13,5%▲
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
43. Welke maatregelen heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar ingevoerd op het gebied van arbo en verzuim? [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. Organisatorische verbeteringen (bijvoor- beeld aanstelling preventiedewerker)	16,6%	8,5%▼	18,1%	34,0%▲	46,6%▲	57,5%▲	15,9%▼	28,9%▲	19,0%	30,4%▲	21,9%△	14,9%	11,8%▼	13,9%	11,1%▽	16,9%	27,5%▲	16,1%	26,2%▲	22,4%△	5,7%▼
· b. Technische verbeteringen (bijvoorbeeld afscherming van machineonderdelen)	16,3%	10,8%▼	17,0%	31,2%▲	33,8%▲	29,9%▲	16,9%▲	11,3%▽	8,5%▼	35,7%▲	42,0%▲	19,6%	14,3%▼	16,1%	10,1%▼	13,4%	16,9%	9,5%▼	10,6%	9,2%▼	7,2%▼
· c. Persoonlijke beschermingsmiddelen (bijvoorbeeld een helm of handschoenen)	28,6%	23,0%▼	31,3%	41,4%▲	45,3%▲	42,5%▲	29,3%△	20,3%▼	21,5%▽	58,0%▲	48,5%▲	55,0%▲	22,5%▽	30,8%	15,4%▼	6,1%▼	15,6%▼	17,7%▼	18,5%▼	33,6%△	23,0%▽
· d. Onderzoek naar arbeidsrisico's en klachten	12,5%	6,6%▼	11,4%	25,1%▲	43,5%▲	49,0%▲	11,8%▼	23,9%▲	15,6%	24,6%▲	22,2%▲	12,9%	9,5%▽	10,8%	2,9%▼	17,9%△	24,1%▲	9,0%▽	10,8%	16,3%△	7,1%▽
· e. Bevorderen van een gezonde leefstijl (bijvoorbeeld bedrijfsfitness)	13,1%	10,4%▼	8,5%▽	19,5%▲	33,3%▲	48,2%▲	12,3%▼	28,9%▲	14,4%	4,0%▼	13,9%	13,3%	9,8%▼	12,7%	7,3%▼	21,5%▲	15,7%	17,0%△	18,5%	22,2%▲	13,0%
· f. Algemeen/ integraal beleid voor veilig en gezond werken	14,4%	10,7%▼	10,6%▽	24,7%▲	35,6%▲	40,0%▲	13,7%▼	22,0%▲	21,7%△	21,2%△	18,2%	21,6%▲	11,0%▽	11,3%	5,4%▼	24,5%▲	14,0%	11,6%▽	8,3%▽	15,0%	20,2%△
· g. Prikkel om verzuim te voorkomen of terug te dringen	10,8%	6,9%▼	12,4%	17,4%▲	27,4%▲	32,6%▲	10,3%▽	22,3%▲	9,3%	11,9%	13,6%	10,4%	13,0%△	6,4%	5,1%▼	8,7%	11,7%	8,6%▽	9,4%	17,7%▲	8,6%
· h. Begeleiding bij verzuim en re-integratie (bijvoorbeeld aanstelling verzuimcoördinator)	16,7%	9,8%▼	14,3%▽	33,3%▲	48,1%▲	60,5%▲	15,9%▼	33,9%▲	16,8%	21,4%△	24,1%△	17,4%	12,6%▽	16,4%	8,8%▼	20,0%	12,6%	14,7%	16,6%	29,4%▲	17,6%
· i. Voorlichting, training en deskundigheidsbevordering	9,8%	4,9%▼	11,0%	20,1%▲	24,8%▲	35,3%▲	8,7%▼	22,3%▲	20,8%▲	20,9%▲	8,8%	8,7%	7,1%▽	12,5%	3,2%▼	6,3%	1,9%▼	6,7%▽	15,9%△	16,0%▲	16,1%▲
· j. Aanpassingen in het werk (bijvoorbeeld in functies of roosters)	16,3%	10,1%▼	20,6%△	29,8%▲	29,8%▲	34,1%▲	15,9%▽	24,6%▲	17,2%	23,2%△	18,7%	8,7%▼	14,9%	14,0%	15,3%	8,5%▼	2,8%▼	16,4%	13,5%	25,2%▲	22,3%△
· k. Andere maatregelen arbo en verzuim	8,5%	6,5%▽	10,7%△	13,1%△	9,2%	11,4%	8,7%	8,2%	5,8%	11,3%△	9,8%	5,7%▽	6,0%▽	6,0%	9,2%	11,2%	12,5%	10,7%△	10,0%	8,3%	6,6%
· l. Geen maatregelen arbo en verzuim	30,1%	41,0%▲	19,9%▼	8,9%▼	4,1%▼	3,0%▼	30,3%	31,4%	24,4%	6,9%▼	19,6%▼	24,9%▽	37,0%△	37,7%△	33,8%	30,2%	35,7%	39,6%▲	30,5%	22,0%▽	25,7%
· m. Weet niet maatregelen arbo en verzuim	10,5%	11,6%△	10,7%	7,7%▽	4,0%▼	6,3%	10,9%△	6,0%▽	5,6%▽	10,3%	8,9%	8,1%	11,9%	9,6%	21,7%▲	6,5%	10,6%	5,5%▼	8,5%	8,8%	15,3%△
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
44. Heeft uw vestiging één of meer van de volgende maatregelen getroffen om psychosociale risico's aan te pakken? [% ja, in de afgelopen 2 jaar en/of daarvoor ingevoerd]																					
· a. Veranderingen in de organisatie van werk (bijvoorbeeld planning, werktijden, takenpakket werknemers)	33,0%	25,1%▼	35,6%	51,7%▲	54,1%▲	61,5%▲	31,2%▼	47,9%▲	56,3%▲	36,3%	41,8%▲	18,0%▼	26,7%▽	26,0%	28,7%	36,0%	25,2%	39,1%△	39,5%	50,2%▲	31,2%
· b. Aanspreekpunt ingesteld voor werknemers (bijvoorbeeld een vertrouwenspersoon of preventiemedewerker)	33,5%	19,6%▼	38,1%△	64,3%▲	81,2%▲	87,4%▲	32,0%▼	56,7%▲	42,1%△	53,0%▲	45,2%▲	25,7%▽	28,4%▽	35,5%	21,4%▼	43,5%▲	27,5%	27,9%▽	43,3%▲	48,6%▲	27,1%▽
· c. Aanbieden van opleiding of training ter voorkoming van psychosociale risico's	16,1%	11,6%▼	11,7%▽	27,2%▲	43,7%▲	55,8%▲	15,0%▼	37,5%▲	17,0%	15,1%	17,1%	8,1%▼	13,3%▽	16,5%	8,8%▼	16,6%	14,8%	20,2%△	22,8%△	32,7%▲	11,1%▽
· d. Voorlichting over psychosociale risico's, timemanagement of assertiviteit	11,2%	7,4%▼	8,3%▽	20,7%▲	28,2%▲	43,4%▲	10,2%▼	30,1%▲	11,9%	12,3%	10,6%	6,5%▽	6,8%▽	11,7%	7,8%▽	9,8%	12,5%	15,3%△	19,2%▲	23,2%▲	6,3%▽
· e. Psychosociale risico's tot onderwerp gemaakt van functioneringsgesprek en/of werkoverleg	24,0%	16,6%▼	23,9%	42,3%▲	51,8%▲	56,5%▲	22,2%▼	52,2%▲	35,4%▲	34,7%▲	24,1%	14,3%▼	18,6%▽	23,1%	8,6%▼	31,8%△	30,6%	26,9%△	33,0%▲	43,4%▲	18,7%▽
· f. Werknemers meer ruimte gegeven in het regelen van hun eigen werkzaamheden	48,2%	44,0%▼	52,3%△	55,6%△	61,1%▲	59,8%▲	47,4%▽	50,9%	62,4%▲	45,5%	55,3%△	42,9%▽	49,5%	44,0%	35,0%▼	63,3%▲	38,4%▼	50,5%	55,2%	55,4%△	42,7%▽
· g. Andere maatregelen	9,8%	7,8%▽	10,0%	14,7%△	13,4%	18,7%▲	9,5%▽	14,3%△	10,8%	15,0%△	11,7%	7,9%	7,1%▽	5,0%▽	8,6%	14,8%△	8,9%	9,7%	17,8%▲	12,7%	7,0%
· h. Geen van bovenstaande	37,2%	46,6%▲	33,5%▽	15,9%▼	8,7%▼	7,3%▼	38,7%▲	18,7%▼	25,8%▼	26,5%▼	25,4%▼	42,7%▲	40,8%△	39,3%	50,6%▲	27,4%▼	38,5%	38,5%	24,9%▼	26,2%▼	46,2%△
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
45. Heeft u maatregelen getroffen die specifiek zijn gericht op de arbeidsomstandigheden en/of het verzuim van medewerkers die niet in loondienst zijn van uw vestiging? [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. Maatregelen arbo en verzuim voor zzp'ers/ freelancers	4,4%	4,2%	2,4%▽	6,7%△	7,6%	7,5%	4,5%	5,7%	1,7%	5,9%	3,3%	12,0%▲	0,6%▼	5,3%	4,0%	4,1%	14,2%▲	6,1%△	1,9%	3,4%	2,2%▽
· b. Maatregelen arbo en verzuim voor uitzendkrachten en/of gedetacheerden	3,5%	1,6%▼	4,1%	6,9%△	13,4%▲	13,8%▲	3,6%	2,5%	2,6%	13,2%▲	5,5%	7,2%△	0,9%▼	4,1%	2,4%	0,3%▼	0,5%	3,3%	1,4%	0,7%▼	1,3%▽
· c. Maatregelen arbo en verzuim voor vrijwilligers	1,0%	0,9%	1,0%	0,8%	1,9%	2,9%△	0,4%▼	3,1%△	11,7%▲	0%	1,3%	2,7%△	1,0%	0,1%	0,3%	0%	0%	0,1%▽	1,2%	3,2%△	2,4%△
· d. Geen maatregelen arbo en verzuim voor werknemers die niet bij ons in loondienst zijn	40,0%	36,9%▽	45,3%△	43,1%	46,7%	49,6%△	40,4%	35,9%	35,2%	45,2%△	41,1%	52,1%▲	37,8%	39,8%	33,4%▽	37,1%	26,3%▼	40,4%	49,8%▲	42,0%	32,9%▽
· e. Maatregelen arbo en verzuim voor werknemers die niet bij ons in loondienst zijn: Niet van toepassing	47,0%	52,6%▲	41,5%▽	38,8%▽	28,1%▼	22,0%▼	46,7%	49,2%	50,2%	33,4%▼	44,5%	28,5%▼	53,5%△	48,4%	49,5%	55,6%△	57,4%▲	49,3%	43,2%	46,5%	50,4%
· f. Maatregelen arbo en verzuim voor werknemers die niet bij ons in loondienst zijn: Weet niet	5,6%	4,6%▽	6,8%	6,5%	7,9%	11,8%▲	5,8%	5,7%	1,5%▼	4,6%	6,9%	2,7%▽	6,4%	3,3%	12,0%▲	3,2%	1,7%	2,5%▽	3,7%	5,4%	11,9%▲
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
46. Welke maatregelen neemt uw vestiging verder om de gezondheid van werknemers te bevorderen? [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. Bewustwording over gezonde voeding en een gezonde leefstijl vergroten	33,9%	32,6%▽	34,5%	32,5%	46,7%▲	59,2%▲	34,3%	38,1%	20,9%▽	26,9%▽	35,4%	27,7%▽	32,8%	36,8%	35,9%	41,3%△	24,0%▼	33,9%	46,6%▲	44,7%▲	31,3%
· b. Bewustwording over de preventie van verslaving vergroten	21,4%	20,2%▽	20,2%	23,5%	26,5%	38,5%▲	21,3%	26,4%	17,3%	20,3%	24,0%	26,7%△	24,2%△	30,9%▲	24,8%	17,5%	15,8%	14,1%▼	7,4%▼	28,4%△	18,1%
· c. Bevorderen van fysieke gezondheid door rugoefeningen, stretchen of andere fysieke oefening	19,7%	20,1%	15,4%▽	19,6%	23,9%	37,0%▲	19,7%	26,9%△	12,2%▽	20,0%	22,2%	22,4%	12,8%▼	16,5%	13,0%▽	22,9%	22,5%	21,8%	32,1%▲	31,7%▲	20,0%
· d. Bevorderen van mentale gezondheid zoals het omgaan met stress en mindfulness	19,5%	18,0%▽	17,8%	20,8%	31,6%▲	46,2%▲	18,3%▽	40,8%▲	21,5%	5,2%▼	15,5%	14,4%▽	16,3%▽	21,8%	10,8%▼	22,6%	28,9%▲	23,0%△	41,6%▲	39,2%▲	21,8%
· e. Geen van bovenstaande	55,2%	58,6%△	53,5%	51,8%▽	37,7%▽	23,8%▽	55,0%	48,1%▽	66,8%▲	58,4%	53,2%	51,3%	59,8%△	54,6%	59,6%	51,2%	53,7%	55,3%	40,1%▼	42,4%▼	59,7%
N	4.719	2.865	832	794	104	124	4.312	209	198	429	295	369	1.076	169	393	196	125	866	131	336	324
47a. Wat was binnen uw vestiging het ziekteverzuim in het vorige kalenderjaar, exclusief zwangerschaps- en bevallingsverlof? [Range: 0–35]																					
Gemiddelde	2,90	2,12▽	3,60△	4,40▲	4,63▲	5,03▲	2,79▽	4,55▲	3,47	3,07	3,93▲	3,33	3,04	2,48	1,91▼	1,74▼	2,16	2,45▽	2,01▽	4,68▲	2,87
N	4.678	2.829	829	792	104	124	4.281	209	187	429	295	369	1.066	169	393	196	125	857	130	329	310
47b. Zijn in de afgelopen 12 maanden door een (bedrijfs)arts één of meer beroepsziekten vastgesteld onder leden van uw personeel?																					
· 1 Ja	8,0%	6,0%▽	4,9%▽	12,5%△	23,2%▲	31,0%▲	7,0%▽	17,2%▲	18,6%▲	4,8%▽	13,2%△	4,8%▽	8,3%	8,6%	2,9%▼	4,1%▽	5,2%	7,7%	8,6%	16,4%▲	10,3%
· 2 Nee	88,2%	91,3%▲	88,9%	83,4%▽	71,1%▽	56,9%▽	89,2%▲	76,9%▼	77,8%▼	91,7%△	83,0%▽	93,0%△	87,9%	87,8%	88,9%	94,1%▲	94,4%▲	89,2%	88,8%	78,7%▼	84,9%
· 3 Weet niet	3,8%	2,7%▽	6,2%△	4,1%	5,7%	12,0%▲	3,8%	5,9%	3,6%	3,5%	3,9%	2,2%	3,9%	3,5%	8,1%▲	1,8%	0,4%▼	3,1%	2,6%	4,9%	4,8%
N	4.709	2.858	832	792	104	124	4.302	209	198	429	292	369	1.075	169	393	196	125	866	130	335	320
47c. Wie neemt meestal de verzuimbegeleiding van werknemers op zich?																					
· 1 Leidinggevende	63,4%	71,7%▲	57,7%▽	45,7%▼	32,9%▽	50,5%▼	62,7%▽	69,8%	72,4%▲	55,7%▽	55,4%▽	61,5%	67,8%△	60,1%	73,1%▲	61,8%	80,8%▲	58,1%▽	74,2%▲	62,5%	63,7%
· 2 Personeelsfunctionaris	9,4%	4,9%▼	9,6%	19,4%▲	35,4%▲	24,5%▲	9,6%	4,2%▼	9,4%	10,2%	17,1%▲	12,1%	7,5%▽	8,8%	4,9%▽	22,2%▲	4,4%	10,0%	3,6%▼	11,0%	2,7%▼
· 3 Bedrijfsarts	6,9%	5,6%▽	7,7%	10,7%△	6,4%	7,6%	6,6%▽	14,8%▲	6,0%	6,7%	6,6%	10,6%△	6,0%	7,5%	6,9%	1,7%▼	3,4%	5,5%	9,9%	10,5%△	9,7%△
· 4 Arbodienstverlener	16,5%	15,8%	19,6%△	17,2%	16,2%	6,8%▽	17,2%▲	6,7%▽	11,7%	21,5%△	17,0%	14,4%	15,0%	19,9%	12,6%▽	11,6%	8,9%▼	23,0%▲	9,3%▼	13,7%	14,1%
· 5 Casemanager	3,8%	1,9%▼	5,5%△	7,0%△	9,1%▲	10,6%▲	3,9%	4,4%	0,6%▼	6,0%△	3,9%	1,4%▼	3,7%	3,6%	2,5%	2,7%	2,5%	3,4%	3,0%	2,3%	9,8%▲
N	4.709	2.858	832	792	104	124	4.302	209	198	429	292	369	1.075	169	393	196	125	866	130	335	320

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR												
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Onderwijs	Zorg	Recreatie	
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%	
48. Hoe heeft u de verplichting tot inschakeling van een bedrijfsarts of arbodienstverlener geregeld? [meerdere antwoorden mogelijk]																						
• a. Ik heb dit geregeld in mijn contract met een externe arbodienst	50,5%	41,4%▼	57,5%△	66,2%▲	83,5%▲	81,4%▲	50,4%	45,7%	57,5%△	55,1%△	64,4%▲	60,3%▲	46,6%▽	44,3%	36,9%▼	53,8%	38,9%▼	51,1%	44,3%	51,8%	54,5%	
• b. Ik heb dit geregeld via de interne arbodienst	1,2%	0,5%▽	1,9%△	2,3%△	3,1%	4,4%▲	1,1%	3,4%△	0,5%	3,5%△	0,9%	0,4%	1,3%	0,8%	0,2%	0,2%	0,3%	1,4%	2,6%	1,1%	0,4%	
• c. Ik heb dit geregeld via mijn verzuimverzekeraar/ zorgverzekeraar	19,4%	18,0%▽	21,0%	26,3%▲	9,4%▼	5,9%▼	19,7%	15,0%	16,9%	24,7%△	22,3%	14,8%▽	17,0%▽	20,9%	14,5%▽	22,2%	15,4%	20,8%	3,3%▼	22,5%	28,5%▲	
• d. Ik heb dit geregeld via mijn assurantietussenpersoon/ arboadviseur	7,3%	8,1%△	7,1%	6,0%	2,3%▼	0,7%▼	7,3%	6,9%	7,3%	12,0%△	4,6%	6,0%	7,9%	5,6%	6,6%	3,6%▽	3,8%	7,2%	0,7%▼	10,9%△	7,4%	
• e. Ik huur zelf een bedrijfsarts in	3,2%	3,0%	2,9%	3,2%	5,6%	9,7%▲	3,0%▽	3,7%	7,2%△	1,1%▽	3,3%	1,6%	1,6%▽	3,5%	4,5%	0,4%▼	1,6%	3,8%	14,5%▲	6,8%△	4,3%	
• f. Ik huur zelf een andere gecertificeerde arbodienstverlener in	2,1%	2,2%	1,8%	2,1%	2,6%	2,0%	2,0%	0,7%	5,9%▲	1,5%	2,6%	0,9%	1,7%	2,0%	1,7%	0,2%	7,0%▲	2,9%	6,5%▲	0,2%▼	3,3%	
• g. Ik heb hierover niets geregeld	11,6%	16,6%▲	7,0%▽	2,0%▼	0,2%▼	0,2%▼	11,5%	16,0%△	9,5%	3,5%▼	4,6%▼	15,7%△	10,3%	9,2%	13,1%	17,9%△	35,9%▲	15,0%△	21,4%▲	6,7%▽	7,0%▽	
• h. Andere regeling bedrijfsarts of arbodienstverlener	4,5%	6,1%▲	1,9%▽	2,3%▽	1,4%	1,1%	4,3%	8,5%△	3,4%	5,9%	2,8%	4,4%	6,1%△	10,2%▲	1,2%▼	5,5%	1,6%	3,5%	8,1%△	2,6%	3,5%	
• i. Weet niet [Regeling bedrijfsarts of arbodienstverlener]	10,5%	12,5%△	10,5%	5,7%▼	3,0%▼	3,5%▼	10,6%	9,7%	10,4%	5,9%▽	6,6%▽	5,8%▽	16,3%▲	9,1%	25,0%▲	2,9%▼	2,2%▼	6,3%▽	2,5%▼	9,9%	12,6%	
N	4.672	2.822	831	791	104	124	4.271	203	198	419	292	362	1.066	169	393	196	125	862	130	328	320	
49a. Hebben werknemers in uw vestiging de mogelijkheid om periodiek deel te nemen aan een arbeidsgezondheidskundig onderzoek door een arbodienst of bedrijfsarts? [PAGO of PMO]																						
• 1 Ja	30,4%	23,2%▼	29,0%	47,8%▲	64,1%▲	66,2%▲	30,4%	32,9%	27,9%	48,8%▲	40,3%▲	61,6%▲	19,7%▼	40,6%▲	14,0%▼	35,5%	28,6%	28,7%	21,8%▼	28,8%	19,5%▼	
• 2 Nee	42,1%	47,9%▲	40,8%	29,3%▼	21,2%▼	19,1%▼	42,2%	45,1%	38,6%	31,2%▼	35,8%▽	19,6%▼	43,9%	44,1%	42,3%	41,3%	54,1%▲	47,9%△	63,5%▲	47,1%	48,0%△	
• 3 Weet niet	27,4%	28,9%△	30,3%△	22,9%▽	14,7%▼	14,7%▼	27,4%	22,0%	33,6%△	20,0%▽	23,9%	18,8%▼	36,5%▲	15,3%▼	43,7%▲	23,3%	17,4%▼	23,4%▽	14,7%▼	24,2%	32,5%△	
N	4.671	2.822	830	791	104	124	4.270	203	198	419	292	362	1.065	169	393	196	125	862	130	328	320	
49b. Hebben werknemers in uw vestiging rechtstreeks en vrije toegang tot een bedrijfsarts?																						
• 1 Ja, zonder voorwaarden of bemoeienis van werkgever of chef	29,9%	25,2%▼	28,4%	39,6%▲	55,4%▲	63,5%▲	28,9%▼	41,0%▲	40,3%▲	38,1%△	35,5%△	32,4%	29,4%	31,2%	19,3%▼	23,8%	38,4%△	23,6%▽	35,6%	39,9%▲	28,4%	
• 2 Ja, met medeweten van werkgever of chef	11,5%	8,6%▼	10,0%	21,2%▲	19,3%▲	18,9%▲	11,7%	10,9%	8,8%	20,1%▲	15,6%△	12,6%	10,5%	11,9%	5,1%▼	9,6%	10,7%	11,7%	7,1%	12,6%	7,9%▽	
• 3 Nee, alleen na overleg met werkgever of chef	13,5%	13,1%	15,4%	14,1%	13,4%	7,7%	14,1%▲	6,6%▼	7,4%▼	7,2%▼	12,6%	9,1%▽	11,5%▽	17,3%	15,9%	19,0%△	13,6%	18,4%△	17,5%	7,2%▼	18,5%△	
• 4 Nee, dat beslist de werkgever of chef zelf	6,1%	6,3%	8,7%△	4,2%▽	2,7%	0,9%▼	6,4%△	0,8%▼	5,9%	2,8%▽	2,6%▽	13,1%▲	6,3%	4,8%	8,6%△	0,1%▼	1,6%▼	8,2%△	7,6%	1,8%▼	6,9%	
• 5 Anders	8,8%	12,3%▲	4,0%▼	3,2%▼	2,6%▼	1,8%▼	9,0%	10,3%	2,8%▼	8,3%	9,7%	4,9%▽	5,8%▽	14,0%△	6,7%	18,4%▲	10,4%	12,1%△	1,2%▼	8,7%	10,5%	
• 6 Weet niet	30,2%	34,6%▲	33,4%△	17,8%▼	6,5%▼	7,2%▼	29,9%	30,4%	34,7%	23,6%▽	24,0%▽	27,8%	36,5%△	20,9%▼	44,5%▲	29,1%	25,3%	26,0%▽	31,0%	29,8%	27,8%	
N	4.666	2.818	830	791	104	124	4.265	203	198	419	289	362	1.065	169	393	196	125	861	130	328	320	

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
50. Wie kunnen, behalve uw vaste medewerkers, gebruik maken van de diensten van bedrijfsarts en arbodienstverlening? [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. Werknemers met een tijdelijk arbeidscontract	24,2%	10,8%▼	28,8%▲	52,4%▲	71,2%▲	76,8%▲	23,0%▼	36,7%▲	37,3%▲	43,6%▲	32,3%▲	14,8%▼	19,0%▼	20,0%	17,8%▼	26,0%	14,6%▼	24,1%	19,9%	37,3%▲	19,4%▼
· b. Nul uren-werknemers	10,5%	5,2%▼	13,5%▲	19,8%▲	31,3%▲	35,1%▲	10,0%▼	12,5%	18,6%▲	19,7%▲	11,6%	5,0%▼	7,2%▼	9,4%	15,5%▲	5,7%▼	8,4%	9,1%	16,5%▲	14,6%▲	10,2%
· c. Uitzendkrachten	1,8%	0,8%▼	2,5%	3,0%▲	6,1%▲	7,0%▲	1,8%	1,8%	0,4%	5,3%▲	2,2%	3,6%▲	0,7%▼	1,6%	0,1%▼	0,2%	0,4%	2,4%	1,4%	0,6%	1,5%
· d. Gedetacheerden	1,4%	0,9%▼	2,0%	1,3%	4,8%▲	6,8%▲	1,3%	3,5%▲	0,6%	2,4%	1,4%	1,2%	0,7%▼	2,3%	0,03%▼	3,6%▲	0,3%	2,3%▲	1,9%	1,3%	0,2%
· e. Stagiairs	5,1%	2,4%▼	6,3%	9,2%▲	17,0%▲	22,1%▲	5,0%	8,4%▲	3,9%	7,4%▲	9,2%▲	2,7%▼	4,0%	2,9%	2,6%▼	4,5%	7,7%	7,0%▲	2,4%	6,4%	2,6%▼
· f. Vrijwilligers	0,4%	0,1%▼	0,3%	1,3%▲	1,0%	4,1%▲	0,4%▼	1,9%▲	0,8%	1,1%▲	0,5%	0,2%	0,2%	0,6%	0%	0,1%	0,2%	0,6%	1,2%	0,9%	0,2%
· g. zzp'ers/ freelancers	1,8%	1,5%▼	1,1%	3,2%▲	2,9%	3,8%	1,7%▼	6,0%▲	0,3%	3,4%▲	1,1%	2,0%	0,3%▼	1,6%	0,2%▼	0,6%	6,9%▲	2,7%▲	7,9%▲	2,6%	0,1%▼
· h. Geen andere medewerkers	42,9%	53,1%▲	34,4%▼	23,9%▼	15,8%▼	11,0%▼	43,8%▲	36,3%	30,2%▼	20,4%▼	38,5%	48,4%▲	42,0%	49,7%	38,9%	52,8%▲	54,3%▲	52,9%▲	52,7%▲	32,1%▼	44,4%
· i. Weet niet wie ook gebruik kunnen maken van bedrijfsarts/ arbodienst-verlening	30,1%	33,1%▲	34,6%▲	20,8%▼	9,6%▼	10,1%▼	30,4%	22,8%▼	31,1%	33,4%	25,6%	32,7%	37,9%▲	27,2%	42,6%▲	21,2%▼	24,5%	18,5%▼	14,4%▼	27,8%	35,6%▲
N	4.659	2.812	830	790	103	124	4.258	203	198	419	288	362	1.064	169	393	196	125	860	130	328	316
51a. Heeft uw vestiging een Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)?																					
· 1 Ja	55,2%	41,4%▼	66,9%▲	81,3%▲	90,9%▲	94,4%▲	53,9%▼	69,4%▲	68,7%▲	85,8%▲	75,0%▲	60,9%▲	51,6%▼	48,1%	40,3%▼	44,4%▼	48,6%	44,6%▼	57,8%	64,4%▲	50,6%
· 2 Nee	29,3%	40,8%▲	17,7%▼	8,4%▼	4,0%▼	1,3%▼	30,5%▲	19,3%▼	14,5%▼	5,9%▼	15,8%▼	26,0%	31,4%	32,3%	28,8%	36,3%▲	35,8%	44,7%▲	38,3%▲	20,9%▼	25,6%
· 3 Weet niet	15,5%	17,9%▲	15,4%	10,3%▼	5,1%▼	4,3%▼	15,6%	11,4%	16,8%	8,3%▼	9,2%▼	13,1%	17,0%	19,6%	30,9%▲	19,3%	15,6%	10,6%▼	3,9%▼	14,7%	23,8%▲
N	4.654	2.809	827	790	103	124	4.253	203	198	419	288	362	1.061	169	393	196	125	858	130	328	316
51b. Heeft uw vestiging naar aanleiding van de RI&E een plan van aanpak gemaakt? [Subgroep: 'Vestiging heeft RI&E']																					
· 1 Ja	84,6%	81,1%▼	84,1%	89,3%▲	92,7%▲	89,0%	84,7%	82,5%	83,7%	91,4%▲	92,7%▲	93,3%▲	79,3%▼	88,5%	82,8%	74,8%▼	94,3%▲	80,2%▼	94,9%▲	78,4%▼	79,1%▼
· 2 Nee	9,5%	13,0%▲	10,1%	4,9%▼	2,4%▼	3,1%▼	9,6%	9,0%	9,3%	6,9%	3,3%▼	1,8%▼	12,2%▲	5,4%	15,1%▲	11,9%	3,7%	15,5%▲	2,1%▼	13,1%	7,6%
· 3 Weet niet	5,9%	5,9%	5,8%	5,8%	4,9%	8,0%	5,7%	8,5%	7,0%	1,7%▼	4,0%	4,9%	8,5%▲	6,1%	2,2%▼	13,3%▲	1,9%	4,4%	2,9%	8,4%	13,4%▲
N	2.568	1.162	554	642	94	117	2.291	141	136	360	216	221	548	81	158	87	61	383	75	211	160
51c. Zijn er in uw vestiging één of meer werknemers als preventiemedewerker aangewezen?																					
· 1 Ja, één werknemer	28,3%	19,7%▼	31,7%▲	47,5%▲	60,5%▲	52,7%▲	28,0%	34,1%	28,8%	42,4%▲	43,7%▲	32,7%	24,7%▼	23,5%	18,9%▼	26,4%	30,1%	25,4%▼	30,3%	30,9%	20,5%▼
· 2 Ja, meerdere werknemers	6,5%	2,0%▼	8,5%▲	15,6%▲	17,8%▲	27,8%▲	6,2%▼	10,0%▲	8,5%	12,2%▲	10,7%▲	3,0%▼	7,2%	7,7%	6,1%	4,9%	2,3%	3,7%▼	6,0%	6,0%	7,4%
· 3 Nee, de werkgever vervult zelf de taken van de preventiemedewerker	23,2%	25,3%▲	28,2%▲	15,0%▼	7,9%▼	5,7%▼	23,5%	15,6%▼	24,0%	27,1%▲	20,4%	22,3%	22,1%	35,1%▲	19,6%	34,2%▲	16,7%	19,4%▼	23,2%	26,9%	25,7%
· 4 Nee, alleen op een andere vestiging/ de hoofdvestiging	1,2%	0,8%▼	1,9%	1,9%	2,9%	1,9%	1,1%▼	4,1%▲	1,8%	0%	1,4%	0,9%	2,6%▲	2,2%	0,5%	0,2%	0,7%	0,3%▼	0,7%	2,7%▲	1,0%
· 5 Nee, er is/zijn geen preventiemedewerker(s) aangesteld	29,1%	38,9%▲	18,5%▼	12,1%▼	6,4%▼	4,0%▼	29,7%▲	23,2%	21,2%▼	11,2%▼	15,1%▼	32,5%	30,8%	21,1%▼	26,9%	26,3%	40,0%▲	45,6%▲	36,6%	18,6%▼	23,1%▼
· 6 Weet niet	11,7%	13,4%▲	11,3%	7,9%▼	4,5%▼	7,9%	11,5%	13,0%	15,7%	7,1%▼	8,7%	8,6%	12,7%	10,4%	28,0%▲	7,9%	10,1%	5,5%▼	3,1%▼	14,9%	22,2%▲
N	4.637	2.806	816	788	103	124	4.236	203	198	419	288	362	1.057	169	381	196	125	857	130	328	316
52a. Bent u tevreden of ontevreden met uw arbodienstaanbieder qua: Advisering over uw RI&E [Excl. 'n.v.t. en/of geen arbodienst']																					
% tevreden of helemaal tevreden	52,3%	45,6%▼	54,9%	59,2%▲	65,5%▲	67,6%▲	52,7%	38,5%▼	59,2%	65,9%▲	53,2%	62,2%▲	48,2%▼	65,6%▲	54,6%	37,9%▼	40,1%	47,9%	53,3%	38,6%▼	53,9%
N	2.126	1.023	435	508	76	84	1.925	98	102	281	162	178	450	69	145	69	52	362	60	158	135

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
52b. Bent u tevreden of ontevreden met uw arbodienstaanbieder qua: Toetsing van uw RI&E [Excl. 'n.v.t. en/of geen arbodienst']																					
% tevreden of helemaal tevreden	50,8%	43,5%▼	52,6%	58,7%▲	66,6%▲	69,0%▲	51,7%△	39,1%▼	45,1%	64,8%▲	49,1%	57,3%	49,2%	60,8%	38,2%▼	48,5%	39,6%	48,7%	53,6%	42,5%▽	47,5%
N	2.103	1.017	422	505	76	84	1.907	96	100	285	159	179	432	67	146	69	50	355	59	157	137
52c. Bent u tevreden of ontevreden met uw arbodienstaanbieder qua: Begeleiding van zieke werknemers bij terugkeer naar werk [Excl. 'n.v.t. en/of geen arbodienst']																					
% tevreden of helemaal tevreden	56,9%	47,8%▼	59,1%	66,2%▲	71,2%▲	74,6%▲	57,7%△	49,8%	50,1%	68,5%▲	55,0%	59,9%	53,6%	73,7%▲	58,9%	48,9%	74,0%▲	55,2%	61,6%	45,7%▼	50,3%
N	2.434	1.115	496	617	95	110	2.198	124	111	276	199	209	498	85	140	79	54	448	68	211	159
52d. Bent u tevreden of ontevreden met uw arbodienstaanbieder qua: Uitvoeren van PAGO [Excl. 'n.v.t. en/of geen arbodienst']																					
% tevreden of helemaal tevreden	43,5%	34,9%▼	46,7%	50,9%△	61,0%▲	63,4%▲	45,0%▲	35,3%	22,0%▼	#	47,4%	53,4%▲	39,3%	61,9%▲	35,6%	51,9%	56,4%	35,9%▽	39,2%	35,2%	29,8%▼
N	1.684	787	329	427	65	75	1.536	63	85	#	145	178	327	62	108	48	29	326	45	96	123
52e. Bent u tevreden of ontevreden met uw arbodienstaanbieder qua: Uitvoeren van aanstellingskeuring(en) [Excl. 'n.v.t. en/of geen arbodienst']																					
% tevreden of helemaal tevreden	39,2%	30,3%▼	48,7%▲	45,2%△	54,8%	68,2%▲	40,6%▲	26,8%	21,8%▼	#	35,5%	42,6%	35,9%	61,8%▲	36,0%	#	#	33,1%▽	37,6%	27,7%▼	35,3%
N	1.218	629	245	271	33	41	1.118	43	57	#	90	123	247	53	96	#	#	238	36	76	95
53a. Is er in uw branche een arbocatalogus opgesteld? (Een arbocatalogus beschrijft technieken en werkwijzen en geeft handleidingen voor veilig en gezond werken)																					
· 1 Ja	13,6%	8,5%▼	13,3%	25,4%▲	34,4%▲	38,1%▲	13,5%	14,8%	14,4%	26,4%▲	20,9%▲	22,0%▲	13,6%	23,4%▲	6,0%▼	2,5%▼	10,0%	7,4%▼	13,8%	11,0%	12,0%
· 2 Nee	50,2%	55,9%▲	47,7%	38,3%▼	34,2%▼	25,5%▼	49,7%	57,5%△	51,6%	37,4%▼	39,9%▼	43,8%▽	44,9%▽	42,8%	52,4%	61,1%▲	58,6%	61,7%▲	71,2%▲	56,7%△	46,2%
· 3 Weet niet	36,2%	35,5%	38,9%	36,3%	31,4%	36,4%	36,7%△	27,7%▽	34,0%	36,2%	39,2%	34,1%	41,5%△	33,8%	41,6%△	36,4%	31,4%	30,9%▽	15,0%▼	32,3%	41,8%△
N	4.554	2.749	806	773	103	123	4.155	201	198	414	281	344	1.043	168	376	182	124	855	130	318	310
53b. Wordt deze arbocatalogus door uw vestiging gebruikt? [Subgroep: 'In betrokken branche is arbocatalogus opgesteld']																					
· 1 Ja	68,3%	61,9%▼	65,4%	73,7%	78,4%	77,4%	69,0%	73,9%	49,1%▼	#	69,5%	73,5%	72,3%	65,6%	#	#	#	57,9%	39,4%▼	59,6%	65,0%
· 2 Nee	23,0%	31,4%▲	30,5%▲	13,3%▼	12,8%	12,0%	22,5%	13,3%	43,1%▲	#	19,0%	23,6%	13,6%▼	32,0%	#	#	#	32,7%	53,9%▲	29,5%	30,0%
· 3 Weet niet	8,7%	6,8%	4,1%	13,0%▲	8,7%	10,6%	8,5%	12,9%	7,8%	#	11,5%	2,9%	14,1%▲	2,4%	#	#	#	9,5%	6,7%	10,9%	5,0%
N	621	235	108	196	35	47	563	30	28	#	59	76	141	39	#	#	#	63	18	35	37
54. Voor hoeveel werknemers van deze vestiging wordt het werktempo bepaald door machines of computers?																					
· Geen (0%)	66,4%	74,9%▲	65,2%	46,2%▼	34,4%▼	37,0%▼	65,6%▼	70,7%	79,1%▲	45,6%▼	43,3%▼	78,2%▲	70,0%△	74,0%△	74,4%△	52,9%▼	56,3%▼	65,0%	68,1%	80,3%▲	77,1%▲
· Minder dan 20%	13,2%	10,0%▼	10,8%▽	22,8%▲	25,2%▲	29,6%▲	13,5%	10,8%	9,6%	24,7%▲	21,4%▲	9,9%	13,3%	7,8%▽	18,8%△	5,9%▼	8,1%	10,1%▽	6,8%▼	14,4%	6,2%▼
· 20 t/m 39%	4,1%	2,1%▼	5,3%△	8,4%▲	9,1%▲	7,8%△	4,0%	6,2%	3,1%	9,6%▲	9,1%▲	3,6%	3,2%	5,1%	2,2%	4,6%	7,1%	3,0%	1,4%	1,1%▼	3,1%
· 40 t/m 59%	4,8%	3,7%▽	6,7%△	5,5%	11,9%▲	8,0%	4,9%	2,4%	5,7%	7,8%△	9,8%▲	2,4%▽	4,5%	3,5%	2,4%▽	11,8%▲	1,4%	4,0%	13,4%▲	1,8%▽	3,5%
· 60 t/m 79%	3,1%	1,3%▼	4,3%△	6,6%▲	8,5%▲	8,4%▲	3,2%△	2,1%	0,5%▼	7,4%▲	7,6%▲	2,0%	2,2%	1,8%	0,2%▼	1,7%	7,7%▲	3,4%	7,6%▲	0,4%▼	0,5%▼
· 80 t/m 99%	2,3%	1,3%▽	0,6%▽	6,3%▲	6,2%▲	6,7%▲	2,3%	2,7%	1,0%	3,8%△	2,6%	0,6%▽	2,9%	2,8%	0,1%▼	4,1%	3,0%	3,0%	1,3%	0,6%▽	0,6%▽
· Iedereen (100%)	6,1%	6,6%	7,1%	4,1%▽	4,8%	2,6%	6,4%△	5,0%	0,9%▼	1,1%▼	6,3%	3,3%▽	4,0%▽	5,1%	1,9%▼	19,0%▲	16,4%▲	11,5%▲	1,3%▼	1,5%▼	8,9%△
N	4.552	2.749	805	772	103	123	4.153	201	198	414	281	343	1.043	168	376	182	124	855	130	318	310

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
55. Welke vormen van digitalisering, automatisering, robotisering en 'Artificial Intelligence' (AI) worden door uw vestiging gebruikt? [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. Workflow software, ERP	25,5%	18,0%▼	27,0%	37,3%▲	65,1%▲	67,2%▲	26,0%△	26,7%	15,2%▼	18,7%▽	39,0%▲	14,6%▼	28,5%△	18,1%▽	5,8%▼	65,7%▲	24,3%	34,4%▲	19,1%	16,4%▼	12,7%
· b. Groupware, sociale media/ socialware-toepassingen	20,6%	13,7%▼	21,6%	34,0%▲	44,5%▲	54,0%▲	20,3%	30,4%▲	17,3%	17,0%	20,3%	8,6%▼	16,6%▽	17,6%	8,9%▼	63,0%▲	33,7%▲	29,9%▲	34,5%▲	15,2%▽	9,0%▼
· c. Vormen van robotisering op de werkplek aanwezig	6,7%	2,3%▼	8,7%△	15,1%▲	19,6%▲	20,9%▲	7,0%△	4,4%	1,6%▼	33,9%▲	18,5%▲	1,1%▼	5,3%	3,3%	0,2%▼	1,4%▼	0,7%▼	3,1%▼	0,8%▼	3,0%▽	0,6%▼
· d. Wearables zoals VR-of AR-brillen, smart watches, gaming of exoskeletten	1,2%	0,5%▽	1,7%	1,6%	3,9%△	8,3%▲	1,1%	3,3%△	0,6%	0,4%	2,2%	1,0%	1,5%	0,5%	0,1%	3,2%△	1,0%	1,1%	2,6%	1,3%	0,2%
· e. Algoritmen en big data-technieken ('data analytics')	6,8%	4,7%▽	4,4%▽	11,3%△	19,0%▲	26,4%▲	6,7%	9,0%	6,8%	6,7%	5,9%	1,5%▼	4,2%▽	4,7%	1,4%▼	36,2%▲	13,6%▲	10,6%△	2,3%▼	4,8%	2,2%▼
· f. Artificial Intelligence	2,4%	1,8%▽	1,4%▽	4,3%△	4,4%	8,7%▲	2,6%△	1,4%	0,3%▼	2,5%	1,4%	0,3%▼	1,3%▽	0,5%	0,1%▼	20,7%▲	2,4%	3,7%△	0,5%	1,6%	0,1%▼
· g. Geen van bovenstaande	62,6%	75,2%▲	57,3%▽	38,5%▼	19,7%▼	17,7%▼	62,4%	56,9%	71,2%△	48,8%▼	49,7%▼	81,5%▲	63,6%	75,1%▲	88,5%▲	21,4%▼	47,4%▼	53,2%▼	59,5%	74,2%▲	81,1%▲
N	4.134	2.456	731	733	98	115	3.751	188	195	380	259	321	946	148	297	162	109	806	126	287	285
56. Wat zijn bij uw vestiging de twee belangrijkste redenen om gebruik te maken van robotisering? [Subgroep: 'Vormen van robotisering aanwezig'] [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. Besparing op loonkosten	46,2%	#	#	59,9%▲	40,3%	23,0%▼	47,5%▲	#	#	#	23,1%▼	#	24,3%▼	#	#	#	#	49,7%	#	#	#
· b. Een hogere productie mogelijk maken	35,8%	#	#	32,8%	40,8%	42,2%	37,0%▲	#	#	#	52,0%▲	#	63,5%▲	#	#	#	#	59,0%▲	#	#	#
· c. Het werk lichamelijk minder zwaar maken	60,3%	#	#	61,3%	63,1%	51,1%	60,6%	#	#	#	58,4%	#	39,7%▼	#	#	#	#	26,9%▼	#	#	#
· d. Het werk mentaal minder zwaar maken	3,1%	#	#	2,2%	3,7%	5,2%	2,6%▼	#	#	#	4,1%	#	6,3%	#	#	#	#	2,0%	#	#	#
· e. Kwaliteitsverbetering productieproces	36,2%	#	#	31,3%	41,4%	44,6%	35,1%	#	#	#	38,2%	#	46,4%	#	#	#	#	46,8%	#	#	#
· f. Een betere uitstraling naar stakeholders toe	1,7%	#	#	0,9%	0%	2,6%	1,8%	#	#	#	6,2%	#	2,1%	#	#	#	#	2,5%	#	#	#
· g. Andere reden robotisering	2,1%	#	#	1,9%	3,3%	7,9%▲	1,3%▼	#	#	#	0,6%	#	1,1%	#	#	#	#	3,8%	#	#	#
· h. Weet niet wat de reden van robotisering is	0,5%	#	#	0,4%	0,5%	3,0%	0,4%	#	#	#	1,4%	#	0,4%	#	#	#	#	0,4%	#	#	#
N	275	#	#	111	19	24	264	#	#	#	48	#	50	#	#	#	#	25	#	#	#

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
57. Welke van de volgende mogelijke gevolgen van digitalisering, automatisering, robotisering en/of AI zijn besproken in uw organisatie? [Subgroep: Ten minste één vorm van digitalisering e.d.] [meerdere antwoorden mogelijk]																					
• a. Verhoogde werkintensiteit of tijdsdruk	9,4%	6,8%▼	10,2%	14,3%△	23,7%▲	22,3%▲	8,7%▼	18,3%▲	15,7%▲	11,0%	10,9%	8,0%	8,9%	8,9%	4,1%▼	14,1%△	7,3%	9,8%	6,6%	10,8%	11,6%
• b. Informatie-overload	5,1%	3,7%▼	5,3%	7,1%△	12,1%▲	15,1%▲	4,4%▼	13,0%▲	11,6%▲	1,7%▼	4,5%	2,0%▼	3,9%	4,8%	0,6%▼	19,9%▲	3,5%	7,0%△	5,8%	10,4%▲	2,8%
• c. Langdurig zitten	15,4%	13,9%▼	14,4%	17,4%	28,2%▲	29,8%▲	15,3%	14,1%	18,1%	10,6%▼	13,7%	7,3%▼	11,2%▼	9,2%▼	0,9%▼	42,1%▲	31,8%▲	25,6%▲	24,5%▲	11,9%	15,3%
• d. Repeeterende bewegingen	7,9%	4,4%▼	11,2%△	14,2%▲	21,0%▲	16,1%▲	8,2%△	6,6%	2,8%▼	24,5%▲	10,4%	3,3%▼	3,7%▼	5,6%	0,2%▼	13,2%△	22,7%▲	6,9%	18,3%▲	6,7%	3,6%▼
• e. Noodzaak van continue training om kennis en vaardigheden up-to-date te houden	10,6%	9,4%▼	10,8%	10,6%	19,7%▲	26,6%▲	10,1%▼	17,4%▲	12,7%	10,1%	9,6%	3,4%▼	9,7%	8,1%	6,4%▼	28,7%▲	16,2%	13,2%△	5,8%	10,1%	11,3%
• f. Meer flexibiliteit voor werknemers in termen van plaats van werken en van werktijden	9,3%	7,9%▼	11,2%	9,3%	18,1%▲	20,7%▲	9,3%	12,5%	5,4%	14,2%△	9,1%	2,1%▼	5,2%▼	6,5%	2,7%▼	22,9%▲	26,0%▲	12,0%△	13,5%	11,2%	7,6%
• g. Vervagende grenzen tussen werk en privéleven	8,9%	7,3%▼	10,0%	10,1%	20,3%▲	22,2%▲	8,0%▼	15,5%▲	21,5%▲	8,9%	4,8%▼	2,4%▼	4,9%▼	4,1%▼	2,9%▼	29,7%▲	23,0%▲	13,1%△	16,8%▲	11,0%	8,8%
• h. Angst voor baanverlies	1,8%	0,7%▼	3,6%△	2,7%	4,7%△	6,2%▲	1,5%▼	5,7%▲	4,2%△	4,1%△	4,8%△	0,1%▼	1,1%	2,5%	2,1%	1,0%	1,5%	1,2%	0,6%	3,2%	0,2%▼
• i. Gevolgen van digitalisering e.d. zijn (nog) niet besproken	34,1%	37,4%△	32,6%	28,1%▼	21,6%▼	18,4%▼	33,9%	35,2%	38,5%	18,2%▼	33,4%	47,9%▲	34,8%	24,9%▼	43,6%▲	24,3%▼	33,1%	36,2%	44,2%▲	41,8%△	22,2%▼
• j. Weet niet of gevolgen van digitalisering e.d. zijn besproken	35,0%	37,2%△	31,2%▼	34,0%	20,9%▼	28,7%	36,0%▲	28,8%	21,5%▼	38,3%	35,6%	37,9%	40,9%△	49,2%▲	45,5%▲	11,0%▼	25,6%	26,1%▼	24,6%▼	25,1%▼	45,2%▲
N	3.798	2.318	654	636	88	103	3.463	162	173	361	244	305	862	137	281	150	88	726	100	270	268
58. Is de OR, MR en/of PVT betrokken geweest bij... [Subgroep: 'Er is een OR, MR en/of PVT aanwezig'] [meerdere antwoorden mogelijk]																					
• a. Het vormgeven van het arbobeleid zoals bij RI&E en plan van aanpak	57,3%	#	55,2%	50,8%▼	60,3%	72,2%▲	56,2%	62,5%	58,8%	#	64,9%	49,5%	41,2%▼	56,2%	36,0%	64,8%	#	56,7%	64,8%	59,6%	56,5%
• b. De keuze voor een arbodienst of andere arbodienstverlener	32,3%	#	18,4%▼	20,3%▼	44,2%▲	60,6%▲	28,4%▼	45,4%▲	44,8%	#	46,2%▲	39,0%	28,2%	40,7%	20,6%	18,4%	#	30,2%	34,4%	51,9%▲	42,9%
• c. De inhoud van het takenpakket van arbodienst of andere dienstverlener	29,5%	#	30,5%	18,7%▼	34,2%	48,4%▲	26,9%▼	38,3%	38,6%	#	40,1%▲	25,4%	24,0%	25,6%	22,9%	15,9%	#	20,6%	25,0%	49,3%▲	30,9%
• d. De keuze van de preventiemedewerker	38,6%	#	50,2%▲	33,7%▼	38,5%	42,6%	40,6%	30,8%	33,7%	#	40,0%	41,4%	26,2%▼	39,1%	17,0%	22,8%	#	33,5%	24,4%	43,7%	35,2%
• e. Het takenpakket van de preventiemedewerker	35,7%	#	49,1%▲	28,0%▼	34,1%	40,9%	36,6%	31,6%	33,7%	#	41,5%	36,5%	27,7%	20,3%	17,1%	13,3%▼	#	31,9%	25,7%	43,1%	33,5%
• f. Geen van bovenstaande	35,0%	#	35,4%	39,9%△	30,2%	19,9%▼	36,1%	29,8%	34,4%	#	23,7%▼	37,5%	54,3%▲	34,1%	57,7%	25,5%	#	31,8%	28,5%	33,4%	30,5%
N	578	#	87	232	61	95	446	83	49	#	60	26	101	14	15	22	#	73	30	82	24
59. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? [% eens of helemaal eens]																					
• a. Er vindt overleg plaats met werknemers over arbeids- en rusttijden	65,0%	65,4%	63,2%	66,4%	62,0%	61,9%	64,9%	60,9%	71,7%△	66,0%	58,9%▼	55,2%▼	70,6%△	66,5%	67,9%	68,7%	55,7%▼	63,2%	75,1%▲	63,1%	61,3%
• b. Er vindt overleg plaats met werknemers over arbo en verzuim	58,5%	56,3%▼	57,4%	63,1%△	72,0%▲	76,1%▲	57,7%▼	57,9%	76,6%▲	58,5%	60,7%	59,1%	61,2%△	60,0%	55,4%	64,0%	49,0%▼	54,9%▼	63,3%	60,0%	56,2%
• c. Er worden maatregelen getroffen zodat werknemers langer kunnen doorwerken	47,8%	44,7%▼	46,6%	56,8%▲	59,0%▲	60,2%▲	47,2%▼	45,4%	63,6%▲	58,3%▲	49,6%	52,1%	48,4%	44,5%	47,5%	42,5%	45,3%	40,4%▼	62,6%▲	48,0%	45,8%
• d. Geen van bovenstaande	25,6%	29,7%▲	21,5%▼	18,2%▼	17,5%	14,1%▼	26,1%△	27,1%	14,0%▼	21,7%	27,1%	32,1%△	21,7%▼	24,7%	26,5%	20,6%	42,1%▲	28,4%△	18,2%	22,8%	29,0%
N	4.463	2.692	786	761	102	122	4.065	200	198	400	278	333	1.029	165	366	172	122	839	129	311	310

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
60. Ongeveer hoeveel procent van het totale personeel vindt u wat betreft kwalificatie en ervaring momenteel voldoende toegerust voor hun werk? [Range: 0–100]																					
Gemiddelde	84,4	84,4	85,5	84,4	81,9	81,6	84,2	82,4	90,8▲	84,8	84,5	79,5▽	83,3	78,8▼	79,4▼	86,6	94,3▲	88,7△	88,1	82,6	86,0
N	4.437	2.668	786	759	102	122	4.039	200	198	380	278	333	1.029	165	366	172	122	835	129	311	310
61. In hoeverre zijn onderstaande stellingen van toepassing op uw vestiging? [% ten minste in enige mate]																					
· a. Werknemers verliezen kennis en vaardigheden omdat zij deze niet of onvoldoende gebruiken	24,2%	22,5%▽	22,5%	29,3%△	31,0%	32,5%△	24,2%	25,5%	23,4%	23,2%	29,2%	19,7%	26,1%	17,1%▽	27,0%	17,8%	34,2%▲	24,1%	35,0%▲	18,5%▽	21,1%
· b. Werknemers beschikken over kennis en vaardigheden die door veranderingen in het werk niet meer nodig zijn	22,6%	21,4%▽	19,6%▽	26,2%△	30,4%	37,4%▲	23,2%△	23,2%	9,1%▼	21,4%	27,6%△	18,6%	23,2%	16,1%	23,4%	13,8%▼	36,0%▲	25,5%△	22,1%	20,4%	18,1%
· c. Werknemers zijn te hoog opgeleid voor hun taken	10,3%	11,1%	8,3%▽	9,4%	12,8%	12,3%	9,8%▽	11,9%	20,7%▲	3,5%▼	10,7%	3,4%▼	9,8%	9,8%	21,5%▲	2,2%▼	11,3%	10,4%	23,9%▲	12,3%	12,5%
· d. Werknemers zijn te laag opgeleid voor hun taken	14,1%	10,1%▼	17,8%△	19,1%△	28,6%▲	28,0%▲	14,5%△	12,3%	8,1%▼	24,2%▲	22,9%▲	12,1%	13,2%	15,4%	15,6%	8,1%▽	11,8%	15,0%	11,3%	7,9%▼	6,0%▼
· e. Geen van bovenstaande	59,3%	62,7%△	59,9%	52,3%▽	45,3%▼	43,2%▼	59,2%	58,6%	61,7%	51,9%▽	56,4%	60,1%	59,8%	65,7%	61,1%	72,3%▲	57,4%	57,3%	38,7%▼	67,5%△	64,3%
N	3.925	2.281	731	703	98	113	3.580	178	167	351	254	297	904	147	282	156	106	743	126	281	273
62a. Hoeveel procent van de werknemers in uw vestiging heeft het afgelopen jaar in werktijd een cursus/ training/ scholing gevolgd?																					
· 0%	32,3%	43,7%▲	25,9%▽	9,3%▼	1,2%▼	0,9%▼	33,8%▲	12,8%▼	22,3%▼	27,7%▽	31,8%	43,2%▲	39,5%△	35,3%	51,7%▲	21,6%▼	21,4%▼	25,0%▽	14,1%▼	13,7%▼	37,2%
· 1% t/m 24%	22,6%	13,6%▼	26,9%△	44,5%▲	45,5%▲	33,5%▲	22,3%	27,5%	24,5%	42,6%▲	29,3%△	27,6%△	21,0%	14,3%▼	16,6%▽	21,6%	23,6%	19,2%▽	20,5%	16,0%▽	19,9%
· 25% t/m 49%	14,1%	11,7%▽	14,1%	19,5%△	20,2%	25,0%▲	14,7%▲	9,4%	6,0%▼	11,8%	17,9%	13,7%	15,2%	9,6%	16,1%	11,8%	10,8%	19,5%△	6,8%▼	9,7%▽	5,2%▼
· 50% t/m 74%	10,1%	8,5%▽	13,2%△	10,4%	12,6%	18,6%▲	9,9%	13,9%	9,4%	10,9%	7,3%	5,0%▼	8,8%	9,6%	4,1%▼	7,9%	15,9%△	13,5%△	17,8%▲	16,0%△	8,3%
· 75% of meer	20,9%	22,5%△	19,8%	16,3%▽	20,5%	22,0%	19,3%▼	36,4%▲	37,9%▲	7,0%▼	13,7%▼	10,5%▼	15,6%▽	31,3%▲	11,4%▼	37,1%▲	28,3%△	22,7%	40,8%▲	44,6%▲	29,4%▲
N	4.200	2.500	753	732	99	115	3.824	187	189	375	266	305	973	153	341	169	119	782	126	294	289
62b. Heeft u de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van gelden van een Opleiding en Ontwikkelingsfonds (O&O) fonds als gedeeltelijke vergoeding van kosten voor de scholing van uw werknemers?																					
· 1 Nee, er bestaat geen O&O-fonds in onze bedrijfstak	31,1%	33,1%△	28,4%	27,9%▽	30,5%	22,8%▽	30,9%	29,6%	35,0%	28,0%	20,5%▼	17,3%▼	25,8%▽	32,8%	20,9%▼	25,5%	36,7%	47,2%▲	39,3%△	34,1%	39,7%△
· 2 Nee, ik heb er nog nooit van gehoord	47,4%	49,8%△	46,7%	44,1%▽	31,7%▼	32,6%▼	47,3%	49,9%	45,2%	47,8%	34,7%▼	27,0%▼	52,5%△	35,0%▼	67,2%▲	72,4%▲	60,2%▲	40,6%▽	54,4%	54,4%△	35,8%▼
· 3 Er bestaat wel een O&O-fonds maar ik heb er geen gebruik van gemaakt	13,8%	13,1%	16,6%△	12,6%	14,4%	15,8%	13,7%	11,5%	17,0%	14,6%	20,3%△	40,5%▲	14,1%	14,6%	11,1%	1,9%▼	2,3%▼	7,7%▼	2,7%▼	7,8%▼	16,8%
· 4 Ja, ik heb gebruik gemaakt van een O&O-fonds	7,8%	4,0%▼	8,4%	15,3%▲	23,5%▲	28,8%▲	8,0%	9,0%	2,8%▼	9,7%	24,5%▲	15,2%▲	7,5%	17,6%▲	0,8%▼	0,3%▼	0,8%▼	4,6%▽	3,7%	3,6%▽	7,8%
N	4.397	2.639	781	755	102	120	4.002	199	196	380	275	333	1.017	165	364	172	120	815	128	310	310
63a. De arbeidsproductiviteit is in de afgelopen twee jaar...																					
· 1 Afgenomen of sterk afgenomen	9,1%	8,9%	10,6%	8,5%	7,6%	6,6%	9,2%	5,2%	9,9%	3,9%▼	7,2%	11,3%	6,7%▽	8,0%	17,2%▲	4,4%▽	0,8%▼	8,3%	8,5%	10,4%	20,4%▲
· 2 Gelijk gebleven	60,1%	62,9%△	60,4%	53,0%▽	50,8%	47,5%▼	59,2%▽	73,3%▲	63,8%	73,9%▲	56,3%	64,6%	51,7%▼	62,3%	67,4%△	39,3%▼	82,2%▲	58,2%	59,3%	65,2%	62,0%
· 3 Toegenomen of sterk toegenomen	30,9%	28,2%▽	29,0%	38,5%△	41,6%▲	46,0%▲	31,6%△	21,5%▼	26,3%	22,3%▼	36,5%△	24,1%▽	41,6%▲	29,7%	15,4%▼	56,3%▲	17,0%▼	33,4%	32,2%	24,4%▽	17,7%▼
N	4.365	2.623	769	751	101	120	3.970	199	196	380	273	333	1.006	165	358	172	120	813	128	310	300

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSGROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Financieel	Zakelijk	Onderwijs	Zorg	Recreatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
63b. De kwaliteit van de producten/ diensten is in de afgelopen twee jaar...																					
- 1 Afgenomen of sterk afgenomen	3,1%	3,4%	2,0%▽	3,2%	4,1%	5,0%	3,1%	1,8%	5,1%	0%	3,6%	0,7%▼	3,8%	4,6%	1,3%▽	1,9%	0,2%▼	4,4%	7,8%▲	0,8%▼	7,5%▲
- 2 Gelijk gebleven	56,3%	60,0%△	53,5%	48,0%▼	51,3%	49,2%	55,7%▽	72,1%▲	53,4%	54,2%	51,3%	65,7%▲	55,1%	58,7%	74,0%▲	32,2%▼	69,0%▲	50,5%▽	30,5%▼	63,8%△	62,7%△
- 3 Toegenomen of sterk toegenomen	40,5%	36,6%▼	44,5%△	48,8%▲	44,6%	45,8%	41,2%△	26,1%▼	41,6%	45,8%△	45,1%	33,5%▽	41,1%	36,7%	24,7%▼	65,9%▲	30,8%▼	45,2%△	61,7%▲	35,3%	29,8%▼
N	4.365	2.623	769	751	101	120	3.970	199	196	380	273	333	1.006	165	358	172	120	813	128	310	300
63c. De tevredenheid van klanten is in de afgelopen twee jaar...																					
- 1 Afgenomen of sterk afgenomen	2,6%	2,7%	1,6%	2,5%	4,2%	5,0%	2,4%▽	5,5%△	3,1%	0%	2,4%	0,4%▼	2,6%	6,1%△	1,5%	2,1%	0,5%	2,9%	7,8%▲	2,6%	5,6%△
- 2 Gelijk gebleven	55,1%	55,3%	54,1%	54,9%	55,8%	55,0%	54,2%▽	65,5%▲	61,0%	58,6%	55,7%	65,0%▲	48,2%▽	52,1%	66,5%▲	31,2%▼	72,0%▲	57,1%	33,3%▼	62,4%△	53,0%
- 3 Toegenomen of sterk toegenomen	42,4%	41,9%	44,3%	42,6%	40,0%	40,0%	43,3%▲	29,1%▼	35,9%	41,4%	41,9%	34,6%▽	49,2%△	41,7%	32,0%▼	66,7%▲	27,5%▼	40,0%	59,0%▲	35,0%▽	41,4%
N	4.365	2.623	769	751	101	120	3.970	199	196	380	273	333	1.006	165	358	172	120	813	128	310	300
63d. De omzet is in de afgelopen twee jaar...																					
- 1 Afgenomen of sterk afgenomen	22,6%	25,1%△	20,5%	17,7%▽	18,6%	15,9%	22,4%	10,7%▼	39,1%▲	9,0%▼	18,3%	15,9%▽	18,1%▽	13,5%▼	53,6%▲	23,0%	17,7%	19,9%▽	30,9%△	15,4%▽	48,0%▲
- 2 Gelijk gebleven	37,2%	38,7%△	38,1%	32,0%▽	30,7%	37,5%	35,3%▼	74,4%▲	37,6%	40,0%	32,8%	43,8%△	33,1%▽	39,9%	31,1%▽	19,2%▼	48,5%▲	37,1%	39,4%	56,8%▲	34,3%
- 3 Toegenomen of sterk toegenomen	40,1%	36,2%▼	41,4%	50,2%▲	50,8%▲	46,6%	42,2%▲	14,9%▼	23,2%▼	50,9%▲	49,0%△	40,2%	48,9%▲	46,6%	15,3%▼	57,8%▲	33,8%	43,0%	29,7%▼	27,8%▼	17,7%▼
N	4.365	2.623	769	751	101	120	3.970	199	196	380	273	333	1.006	165	358	172	120	813	128	310	300
63e. Het financieel resultaat (de winst) is in de afgelopen twee jaar...																					
- 1 Afgenomen of sterk afgenomen	23,7%	25,5%△	20,8%▽	21,5%	20,6%	18,8%	23,1%▽	13,9%▼	45,0%▲	11,6%▼	22,0%	13,7%▼	18,8%▽	16,0%▼	52,3%▲	15,4%▼	15,4%▼	22,0%	31,4%△	19,6%	51,6%▲
- 2 Gelijk gebleven	39,6%	40,1%	39,7%	38,1%	36,7%	41,5%	38,2%▼	76,2%▲	31,5%▽	51,8%▲	31,4%▽	47,3%△	35,0%▽	49,5%▲	35,2%	20,8%▼	51,5%▲	37,6%	41,1%	55,8%▲	32,0%▽
- 3 Toegenomen of sterk toegenomen	36,7%	34,4%▽	39,5%	40,4%△	42,7%	39,7%	38,7%▲	9,9%▼	23,5%▼	36,7%	46,6%▲	39,0%	46,1%▲	34,5%	12,5%▼	63,8%▲	33,0%	40,5%△	27,5%▼	24,6%▼	16,4%▼
N	4.365	2.623	769	751	101	120	3.970	199	196	380	273	333	1.006	165	358	172	120	813	128	310	300
64. Hoe tevreden bent u over uw personeel wat betreft hun... [% in (zeer) sterke mate tevreden]																					
- a. brede inzetbaarheid	79,6%	83,6%▲	77,9%	74,2%▽	60,7%▼	58,3%▼	79,8%	71,8%▽	82,9%	73,3%▽	71,2%▼	71,3%▼	78,3%	73,7%	89,5%▲	83,0%	88,9%▲	86,1%▲	82,8%	78,8%	79,4%
- b. inzet en betrokkenheid	84,7%	85,8%△	86,3%	80,8%▽	79,4%	81,0%	84,3%▽	88,1%	90,9%△	83,7%	78,9%▽	73,3%▼	82,5%▽	80,0%	91,4%▲	87,9%	94,2%▲	91,1%▲	90,4%	86,5%	80,2%▽
- c. flexibiliteit in werktijd	74,6%	78,6%▲	70,2%▽	68,9%▽	61,5%▼	66,7%▽	74,6%	66,2%▽	82,1%△	65,0%▼	70,9%	60,7%▼	71,8%▽	80,6%	80,8%△	86,8%▲	89,2%▲	85,0%▲	80,8%	64,5%▼	71,4%
- d. bereidheid nieuwe dingen te leren	72,2%	75,9%▲	67,7%▽	68,4%▽	57,9%▼	58,9%▼	71,6%▽	76,9%	78,5%△	65,9%▽	64,1%▽	66,3%▽	70,5%	63,2%▼	73,9%	79,3%△	87,7%▲	78,4%△	75,9%	72,9%	73,7%
- e. kwaliteit van hun geleverde werk	83,4%	85,9%△	79,9%▽	80,5%▽	77,3%	78,0%	82,9%▽	88,9%	88,3%	68,0%▼	80,9%	78,0%▽	80,3%▽	80,3%	87,0%	91,1%▲	92,1%▲	92,2%▲	81,6%	89,8%▲	82,4%
- f. arbeidsproductiviteit	77,8%	80,3%△	72,9%▽	75,9%	73,0%	71,8%	77,1%▽	84,0%△	85,0%△	61,3%▼	72,3%▽	70,4%▽	76,2%	83,6%	84,0%△	84,2%△	83,8%	86,0%▲	80,5%	74,5%	81,0%
- g. op geen van bovenstaande	7,4%	7,5%	7,3%	6,7%	7,9%	8,9%	7,5%	2,9%▼	7,7%	6,9%	10,6%△	15,4%▲	9,5%△	9,2%	3,4%▽	5,8%	2,8%	2,5%▼	8,1%	4,6%	9,6%
N	4.064	2.392	732	725	98	116	3.716	164	183	350	266	322	959	149	293	171	107	759	126	276	278
65. Door de COVID-19 pandemie is de vraag naar producten of diensten van uw vestiging sinds 1 januari 2020...																					
- 1 Afgenomen	29,0%	31,5%△	30,5%	21,5%▼	22,1%	17,5%▼	29,1%	20,1%▼	37,3%△	12,5%▼	23,7%▽	13,1%▼	27,5%	17,5%▼	76,8%▲	22,8%	18,6%▼	24,3%▽	38,9%▲	26,3%	47,5%▲
- 2 Gelijk gebleven	41,6%	41,8%	41,1%	40,6%	39,9%	46,7%	41,4%	49,2%△	37,6%	49,0%△	45,6%	46,6%	35,9%▽	52,8%▲	12,1%▼	54,5%▲	59,9%▲	47,8%△	42,0%	40,2%	38,9%
- 3 Toegenomen	29,4%	26,7%▽	28,3%	37,8%▲	38,0%	35,8%	29,5%	30,7%	25,1%	38,5%▲	30,7%	40,4%▲	36,6%▲	29,7%	11,1%▼	22,6%▽	21,5%	27,8%	19,1%▼	33,5%	13,6%▼
N	4.334	2.608	757	748	101	120	3.947	192	195	370	273	333	1.004	165	349	172	120	813	128	302	299

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	VESTIGINGSROOTTE					PROFIT OF NON-PROFIT			SECTOR											
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Land-bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan-cieel	Zakelijk	Onder-wijs	Zorg	Re-creatie
		60,7%	17,6%	16,8%	2,2%	2,6%	91,4%	4,4%	4,2%	9,1%	6,3%	7,8%	22,8%	3,6%	8,4%	4,2%	2,7%	18,4%	2,8%	7,1%	6,9%
66. Welke (andere) blijvende gevolgen heeft de COVID-19-pandemie naar verwachting voor uw vestiging? [meerdere antwoorden mogelijk]																					
· a. Herinrichting locatie/ bedrijfspand	11,8%	7,9%▼	14,0%△	19,0%▲	21,5%▲	27,6%▲	11,3%▽	12,3%	20,5%▲	16,5%△	12,0%	4,6%▼	11,6%	5,6%▼	7,8%▽	14,2%	4,5%▼	14,7%△	6,3%	10,1%	18,6%▲
· b. Blijvend meer aandacht voor hygiëne-regels (bijvoorbeeld extra ontsmetten)	40,3%	32,7%▼	48,1%△	53,7%▲	52,6%▲	60,2%▲	38,6%▼	55,7%▲	58,2%▲	47,8%△	47,2%△	27,3%▼	43,5%△	32,9%	32,1%▽	28,2%▼	29,6%▼	32,4%▽	44,5%	59,0%▲	52,6%▲
· c. Andere openingstijden, werktijden of werkuren	11,4%	11,4%	10,3%	11,6%	11,8%	15,1%	11,2%	13,4%	12,2%	4,3%▼	4,9%▼	5,0%▼	13,5%△	3,1%▼	38,7%▲	6,7%	22,3%▲	5,4%▼	21,9%▲	3,7%▼	16,2%△
· d. (Meer) thuis werken	22,8%	17,5%▼	22,8%	29,6%△	51,9%▲	69,8%▲	21,4%▼	35,8%▲	39,0%▲	7,8%▼	24,0%	10,3%▼	12,6%▼	11,1%▼	4,2%▼	64,8%▲	51,1%▲	44,7%▲	30,2%△	18,6%	20,7%
· e. Op een andere manier aanbieden diensten/ producten	17,8%	18,0%	17,0%	16,8%	19,9%	23,7%	17,2%▽	28,5%▲	20,4%	5,3%▼	12,6%▽	9,8%▼	18,1%	6,1%▼	26,1%▲	24,0%△	14,0%	20,4%△	34,1%▲	17,1%	27,1%▲
· f. Aanbieden van nieuwe of andere diensten/ producten	9,2%	8,5%▽	9,9%	10,9%	9,5%	11,0%	8,9%▽	14,4%△	10,5%	2,6%▼	8,0%	3,4%▼	9,8%	3,6%▼	11,3%	14,7%△	15,3%△	8,9%	13,0%	6,6%	19,7%▲
· g. Afname van vraag naar onze diensten/ producten	12,6%	15,3%▲	9,3%▽	8,2%▽	8,3%	6,3%▼	12,5%	10,7%	17,5%△	0,4%▼	11,2%	6,4%▼	9,8%▽	8,7%	32,8%▲	10,1%	13,8%	10,8%	20,9%▲	9,7%	29,7%▲
· h. Toename van vraag naar onze diensten/ producten	13,4%	11,7%▽	14,4%	17,6%△	15,4%	16,6%	13,1%▽	16,0%	17,6%	17,8%△	12,9%	10,2%	20,0%▲	20,0%△	4,4%▼	20,5%△	8,1%	8,4%▽	9,1%	14,4%	9,2%▽
· i. Andere gevolgen COVID-19	6,0%	5,3%▽	7,8%△	6,6%	3,5%	6,7%	5,8%	5,4%	10,4%△	10,6%△	7,0%	6,8%	3,6%▽	2,9%	9,2%△	2,2%▼	0,2%▼	5,3%	3,5%	10,6%△	7,3%
· j. Geen gevolgen COVID-19	29,6%	35,8%▲	23,3%▽	19,7%▼	13,1%▼	8,7%▼	30,8%▲	22,2%▽	11,9%▼	34,8%△	26,7%	50,9%▲	28,8%	43,3%▲	12,9%▼	24,2%	40,1%▲	29,9%	31,0%	26,9%	17,0%▼
N	4.331	2.608	755	748	101	120	3.945	192	195	370	272	333	1.004	165	349	172	120	813	128	300	299

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met ANOVA. Contrast: subgroep vs rest (=deviatiecontrast).
▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes △ en ▽: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20.

#: Ongewogen-N < 50.

Ø: Lege cel, niet gebruikt in statistische tests.



