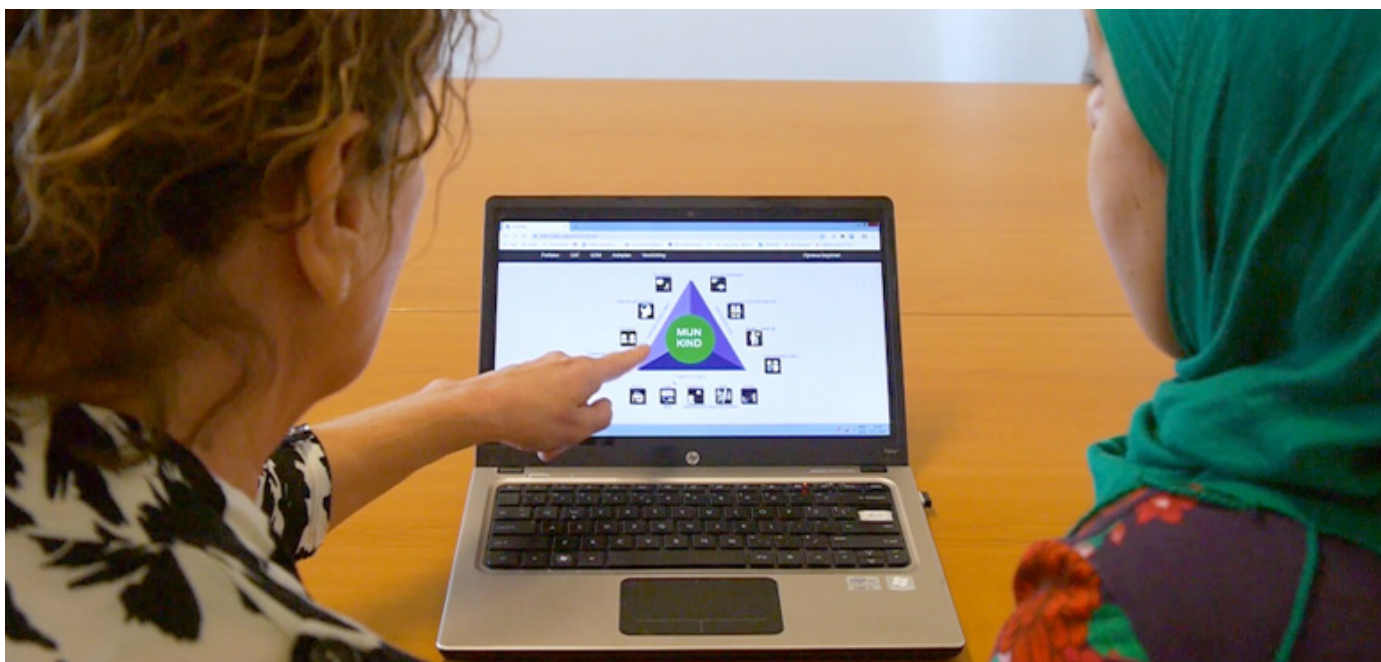


# DIGITALE GIZ



**TNO** innovation  
for life

De Digitale GIZ, kortweg DIGIZ, is een aantrekkelijk hulpmiddel voor ouders, kinderen en professionals. Het draagt bij aan het actief betrekken van gezinnen en het verbeteren van de communicatie tussen zorgprofessionals en cliënten. Het resultaat is dat gezamenlijk de krachten en zorgbehoeften in kaart worden gebracht en samen besloten kan worden over resultaatgerichte ondersteuningsplannen, zodat gezinnen passende, tijdige en effectieve ondersteuning ontvangen.

De DIGIZ is door TNO, GGD Hollands Midden en Eaglescience Software ontwikkeld via een user-centered design (UCD) aanpak en getest in een implementatiestudie. Samen met professionals en cliënten van twee JGZ-organisaties (GGD Hollands Midden, JGZ Zuid-Holland West) en jeugd maatschappelijk werk organisatie Kwadraad. Inmiddels is de DIGIZ getest en klaar voor gebruik door organisaties die zorg voor de jeugd bieden.

#### **GEZAMENLIJK ZORGBEHOEFTE INSCHATTEN**

GIZ (Gezamenlijk Inschatten van Zorgbehoeften) is gericht op (toekomstige) ouders, kinderen vanaf 8 jaar en jongeren tot 23 jaar. Het is een wetenschappelijk onderbouwde werkwijze om zicht te krijgen op zowel de sterke kanten als de ontwikkel- en zorgbehoeften binnen een gezin. Daarbij maakt de zorgprofessional gebruik van visuele hulpmiddelen om het gesprek met ouders of jeugdigen gestructureerd en gemotiveerd te voeren.

De ervaringen met de GIZ-methodiek, die vanaf 2013 is ingevoerd in de jeugdgezondheidszorg en de jeugdhulp, zijn positief. Ouders en jongeren geven aan dat de werkwijze helpt een goed beeld te krijgen waar hun zorgen zitten, maar ook zichtbaar maakt wat er goed gaat. Ze waarderen hun actieve betrokkenheid bij de gezamenlijk besluitvorming over de aanpak en ondersteuning. Door de gezamenlijke inschatting van de zorgbehoeften sluiten de geboden adviezen en hulp beter aan bij de behoeften van gezinnen en accepteren zowel ouders als jeugdigen deze ondersteuning bovendien beter. Effectonderzoek heeft onder meer aangetoond dat met de GIZ meer overeenstemming is over de zorgbehoeften en het geboden advies (Bontje, 2021). De GIZ biedt professionals, door de structuur en praktische tools, houvast om de ontwikkeling van kinderen en jongeren in relatie tot opvoeding en omgeving te bespreken. Om vervolgens samen met hen te beslissen welke hulp het beste aansluit bij hun situatie.

## DIGITALE GIZ

TNO en GGD Hollands Midden (GGD HM) hebben in co-creatie met de doelgroep en andere belanghebbenden een digitale versie van de GIZ ontwikkeld en eëvalueerd. Het doel was de sterke punten van de huidige methodiek te behouden en extra's te bieden:

- Vergroten handzaamheid en gebruiksvriendelijkheid van de GIZ;
- Mogelijkheid tot zelfmonitoring voor cliënt en vergroten van eigen regie;
- Als professional altijd passende voorlichting en interventies bij de hand hebben;
- Een gespreksverslag kunnen delen met de cliënt en het digitale kinddossier.

## ONTWIKKELING EN EVALUATIE

Tijdens de ontwikkeling van de DIGIZ stond co-creatie met belanghebbenden zoals professionals, ouders en jongeren centraal. De volgende stappen zijn uitgevoerd:

1. Peiling (nulmeting) onder professionals en cliënten van hoe de GIZ in de praktijk werkt en waaraan behoefte is;
2. Samenstellen van een eisenpakket, op basis van de behoeften, voor de ontwikkeling van de DIGIZ;
3. Ontwikkeling van de DIGIZ en een implementatiestudie van de DIGIZ met professionals en ouders en jongeren, waarbij kwaliteit, effect en efficiëntie van de zorgverlening zijn getoetst;
4. Vergelijking DIGIZ en GIZ (nulmeting en implementatiestudie).

De resultaten van de implementatiestudie laten zien dat de DIGIZ kan bijdragen aan het actief betrekken van gezinnen en het verbeteren van een open en transparante wederzijdse communicatie tussen zorgprofessionals en kinderen, jongeren en ouders. Het onderzoek toont dat professionals de bruikbaarheid van de DIGIZ net zo goed waarderen als de originele GIZ. Daarnaast waarderen ze de waargenomen openheid en transparantie van de wederzijdse communicatie met cliënten hoger bij gebruik van de DIGIZ. Ook cliënten zijn tevreden over de bruikbaarheid. Bovendien ervaren de cliënten dat zij effectiever zijn in het werken aan een actieplan met persoonlijke doelstellingen en taken met de DIGIZ dan met de originele GIZ-materialen.

## DE VOORDELEN VAN DIGITAAL

De DIGIZ kan bij elk contact met ouders, kinderen en jongeren worden ingezet. Het draait op PC, een tablet of laptop, die eenvoudig mee te nemen is door de professional. De DIGIZ start met een overzicht van de oorspronkelijke GIZ-schema's als visuele hulpmiddelen, die eerder hun waarde hebben bewezen. GIZ op een tablet of laptop geeft door de grafische interface een betere 'look & feel' en vergroot de gebruiksvriendelijkheid. Bovendien hoeven professionals niet langer met papieren schema's op pad en gegevens zijn direct te delen. De zorgprofessional kan informatie makkelijker, via beveiligde e-mail, delen met de client, eventueel betrokken collega's en het kinddossier. Daarnaast sluit DIGIZ beter aan op de belevingswereld van kinderen, jongeren en veel jonge ouders. Zij kunnen zelf gegevens bijhouden, zaken teruglezen

en zich zo beter voorbereiden op een vervolgesprek. Na verloop van tijd is terug te zien hoe zaken zich in de tijd hebben ontwikkeld. Er zijn koppelingen te maken naar relevante bronnen van informatie via het internet.

## GA AAN DE SLAG MET DIGIZ!

Wilt u DIGIZ gaan gebruiken of meer weten over het inzetten van DIGIZ, laat het ons weten! Wij staan klaar om uw vragen te beantwoorden.

## CONTACTPERSONEN

**Olivier Blanson Henkemans** (TNO)

**Marjanne Bontje** (GGD Hollands Midden)

**TNO.NL**

TNO is een onafhankelijke innovatieorganisatie. We verbinden mensen en kennis om innovaties te creëren die de concurrentiekracht van bedrijven en het welzijn van de samenleving duurzaam versterkt.

TNO focust haar inspanningen op zeven thema's: Gezond Leven, Industriële Innovatie, Energie, Mobiliteit, Gebouwde Omgeving, Informatiemaatschappij en Integrale Veiligheid.

## CONTACT

Olivier Blanson Henkemans

T +31 888 66 61 86

M +31 618 51 44 16

E [olivier.blansonhenkemans@tno.nl](mailto:olivier.blansonhenkemans@tno.nl)

## TNO

Anna van Buerenplein 1

2595 DA Den Haag

T +31 88 866 00 00

## HOE WERKT DE DIGIZ?

Professionals en jeugdigen en/of ouders volgen binnen de DIGIZ de methodische stappen van de GIZ-methodiek:

- Professional geeft als introductie uitleg over het doel en de werkwijze, nodigt jeugdigen en ouders uit actief deel te nemen en kiest het relevante GIZ-schema;
- Jeugdigen/ouders selecteren onderdelen van de GIZ-schema's (CAF-driehoek en Gezonde OntwikkelingsMatrix, GOM), om de ontwikkeling, opvoeding en gezinsomstandigheden te analyseren;
- De professional bekrachtigt, vraagt door en geeft advies;
- De DIGIZ biedt overzicht van en inzicht in wat goed gaat en waar vragen en zorgen liggen;
- Samen wordt besloten welke doelen en acties (en eventuele voorlichting/interventies) passen bij de zorgbehoeften;
- Professional deelt zorgbehoeften, geboden zorg en eventuele vervolgafspraken met jeugdigen/ouders en (na toestemming) eventueel met andere betrokken zorgverleners;
- Bij vervolcontacten kan het ondersteuningsplan met de DIGIZ worden geëvalueerd.