

# LEESWIJZER NATIONALE ENQUÊTE ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN COVID-19

**TNO** innovation  
for life

COHORT (NEA-COVID-19)

Karen Oude Hengel  
Kenny Kathmann  
Luuk Bouwens  
Thijmen Zoomer  
Wendela Hoofman

TNO rapport

# Leeswijzer Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden – COVID-19

COHORT (NEA-COVID-19)

LEESWIJZER NATIONALE ENQUÊTE ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN – COVID-19

COHORT (NEA-COVID-19)

**TNO**

Work Health Technology

088 866 61 00

[www.tno.nl](http://www.tno.nl)

[www.monitorarbeid.nl](http://www.monitorarbeid.nl)

© 2020 TNO, Leiden

**Auteurs:**

Karen Oude Hengel

Kenny Kathmann

Luuk Bouwens

Thijmen Zoomer

Wendela Hooftman

**Vormgeving:**

Coek Design, Prinsenbeek



# 1. INLEIDING

TNO en het CBS monitoren jaarlijks de arbeidssituatie van werkenden in Nederland door middel van de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA). De NEA is een jaarlijkse meting bij een nieuwe groep representatieve werknemers in Nederland. De NEA volgt veranderingen in het werk en de werkomstandigheden van Nederlanders en de gevolgen ervan voor de gezondheid en duurzame inzetbaarheid van werknemers, alsook hun productiviteit en innovatiekracht.

In 2020 is het werkende leven voor veel Nederlandse werknemers door de plotselinge opkomst van COVID-19 veranderd. Het kabinet was genoodzaakt om een pakket van maatregelen te nemen en aan te passen (versoepelen of verzwaren). Deze maatregelen hadden en hebben ook directe consequenties voor de Nederlandse beroepsbevolking, ook in 2021. Er zijn werkenden die grotendeels thuis zijn gaan werken, mensen die op locatie zijn blijven werken met daarbij een verhoogde kans op een besmetting en mensen die (tijdelijk) geen werkzaamheden of werk hebben.

## 1.1 DOEL VAN HET ONDERZOEK

Om de effecten en gevolgen van de COVID-19 crisis op het werk inzichtelijk te krijgen, is het NEA-COVID-19 cohort onderzoek opgezet. Het doel van dit cohort is om een nauwkeuriger beeld van de arbeidssituatie van 2020 en

2021 te krijgen, ook in vergelijking met de situatie van 2019. De gevolgen voor werkenden op het gebied van arbeidsomstandigheden, gezondheid en specifieke indicatoren tijdens de COVID-19 pandemie (waaronder blootstellingsrisico's, algemene maatregelen en maatregelen vanuit werkgever) kunnen dan nauwkeurig in kaart gebracht worden. We onderscheiden hierbij drie soorten doelgroepen, namelijk werknemers die op locatie (van de werkgever of klant) zijn blijven werken, werknemers die (deels) thuis zijn gaan werken en deelnemers die (tijdelijk) geen werk of geen werkzaamheden hebben.

## 1.2 DOEL EN INHOUD VAN DEZE LEESWIJZER

Deze leeswijzer is bedoeld als methodologische verantwoording van de NEA-COVID-19 metingen die juni-juli 2019 (eerste vervolgmeting), oktober-november 2020 (tweede vervolgmeting), en in maart 2021 (derde vervolgmeting) hebben plaatsgevonden. In hoofdstuk twee wordt verslag gedaan van de dataverzameling en verwerking. In hoofdstuk drie beschrijven we de herkomst van de verschillende vragen. Hoofdstuk vier geeft de globale resultaten van het NEA-COVID-19 cohort in tabelvorm van de derde meting in maart 2021. Voor de resultaten van de eerste en tweede meting verwijzen we naar eerdere leeswijzers (Bouwens e.a., 2020; Oude Hengel e.a., 2021).

## 2. METHODE

### 2.1 STUDIEPOPULATIE

Het NEA-COVID-19 cohort onderzoek is een herbenadering van de NEA 2019. De steekproef voor de NEA 2019 is door het CBS getrokken. De doelpopulatie in de NEA 2019 bestaat uit werknemers van 15 tot en met 74 jaar die in Nederland werken. De exacte methode van de NEA staat in het jaarlijkse NEA methodologie rapport (Hooftman e.a., 2020). Voor de NEA-COVID-19 is een groep deelnemers die aan de NEA 2019 hebben deelgenomen opnieuw benaderd. Respondenten konden alleen een uitnodiging krijgen als zij daar in de NEA 2019 toestemming voor hebben gegeven én hadden aangegeven dat dat per e-mail mocht gebeuren. Een aantal respondenten was al in het kader van ander vervolgonderzoek benaderd. Om de respondentbelasting te beperken, hebben zij geen uitnodiging voor de NEA-COVID-19 meting ontvangen.

### 2.2 WERVINGSPROCEDURE

Het NEA-COVID-19 cohort onderzoek maakt gebruik van een online vragenlijst. Respondenten ontvangen een e-mail met daarin een verwijzing naar het oorspronkelijke NEA onderzoek, een korte uitleg van het huidige onderzoek en het verzoek om deel te nemen. De uitnodiging van de NEA-COVID-19 vragenlijsten vermeldt ook dat deelname altijd vrijwillig is en de mail bevat een tekst over omgang met privacy en koppeling van data. Tenslotte geeft

de e-mail aan op welke wijze respondenten aan kunnen geven dat zij niet meer benaderd willen worden. De interne toetsingscommissie van TNO heeft het NEA-COVID-19 cohort onderzoek beoordeeld als niet WMO-plichtig (2020-057).

Na de startmeting in 2019 hebben er drie vervolgmetingen plaats gevonden. Op 22 juni 2020 is de uitnodiging voor de eerste vervolgmeting naar alle deelnemers verstuurd. Respondenten ontvingen tot twee maal een herinneringsmail met daarin een verwijzing naar de oorspronkelijke mail en opnieuw het verzoek om te reageren. Deze herinneringsmails zijn alleen verstuurd aan mensen waarvan op dat moment geen (volledige) respons was ontvangen en die niet hadden aangegeven niet te willen of kunnen deelnemen aan het onderzoek. De eerste herinneringsmail is op 2 juli 2020 verstuurd, de tweede herinnering op 13 juli 2020.

De eerste uitnodiging voor de tweede vervolgmeting is verstuurd op 28 oktober 2020 naar alle deelnemers die ook bij de eerste vervolgmeting waren uitgenodigd. De deelnemers die bij de eerste meting hebben aangegeven niet te willen of kunnen deelnemen aan het onderzoek, hebben geen uitnodiging ontvangen voor de tweede meting. Respondenten ontvingen opnieuw tot twee maal een herinneringsmail met daarin een verwijzing naar de oorspronkelijke mail en opnieuw het verzoek om te reageren. De eerste herinneringsmail is op 9 november 2020 verstuurd, de tweede herinnering op 19 november 2020.

Voor de derde vervolgmeting is de eerste uitnodiging op 1 maart 2021 verstuurd naar alle deelnemers die ook voor de eerdere metingen waren uitgenodigd. De deelnemers die hebben aangegeven niet meer te willen of te kunnen deelnemen hebben geen uitnodiging voor deze meting ontvangen. Respondenten hebben twee maal een herinneringsmail ontvangen, namelijk op 11 maart 2021 en 23 maart 2021.

### 2.3 RESPONS EERSTE METING EN TWEDE METING

#### *Response eerste vervolgmeting*

In de periode 22 juni tot en met 31 juli hebben 26.337 deelnemers een vragenlijst ontvangen, waarvan 11.334 (respons: 43%) de vragenlijst (deels) ingevuld heeft. Omdat een aantal deelnemers afwijken in geslacht en leeftijd t.o.v. de meting van 2019, zijn deze deelnemers verwijderd. In totaal is data van 10.616 deelnemers beschikbaar uit 2019 en de eerste herhaalmeting van 2020.

#### *Respons tweede vervolgmeting*

In de periode 28 oktober tot en met 30 november hebben 26.115 deelnemers een vragenlijst ontvangen, waarvan 10.609 (respons: 41%) de vragenlijst (deels) ingevuld heeft. Omdat een aantal deelnemers afwijken in geslacht en leeftijd t.o.v. de meting van 2019 of omdat zij niet meer hebben ingevuld dan leeftijd en geslacht, zijn deze deelnemers verwijderd. In totaal is van 9.829 deelnemers informatie beschikbaar van zowel 2019 als van de tweede meting van 2020.

#### *Respons derde vervolgmeting*

In de periode 1 tot en met 31 maart 2021 hebben 25.720 deelnemers een vragenlijst ontvangen, waarvan 9.682 (respons: 38%) de vragenlijst (deels) ingevuld heeft. De deelnemers die afwijken in geslacht en leeftijd t.o.v. de meting van 2019 of niet meer hebben ingevuld dan leeftijd en geslacht, zijn verwijderd. In totaal is van 8.911 deelnemers informatie beschikbaar van zowel 2019 als de meting in 2021.

#### *Beschikbare informatie op vier meetmomenten*

In totaal hebben 5.082 deelnemers de vragenlijst op alle vier de meetmomenten ingevuld, dus van deze groep beschikken we over informatie uit alle metingen.

#### *Weging van de eerste en tweede meting*

Om te voorkomen dat randtotalen onevenredig sterk worden bepaald door bijvoorbeeld oversampling in de onderwijs sector (vanuit de NEA 2019, Hooftman e.a., 2020), geslacht en leeftijd, zijn de gepresenteerde resultaten gewogen voor geslacht, leeftijd, opleiding en sector.

## 3. VERANTWOORDING VAN DE VRAGENLIJST

In dit hoofdstuk presenteren we de modules en de herkomst van de specifieke constructen, opgenomen in de drie metingen van het NEA-COVID-19 cohort onderzoek. Een aantal constructen die al bekend zijn vanuit de NEA 2019 – bijvoorbeeld opleidingsniveau, migratieachtergrond en het hebben van een chronische aandoening – worden in dit hoofdstuk niet verder besproken (zie Hooftman e.a., 2020).

We onderscheiden drie doelgroepen (werknemers die op locatie werken, werknemers die thuiswerken en deelnemers die (tijdelijk) geen werk of werkzaamheden hebben). Daarom sluiten we dit hoofdstuk af met een overzicht welke modules en constructen aan welke doelgroep zijn uitgevraagd (Tabel 1).

### 3.1 MODULES

#### 3.1.1 Module: Demografische gegevens

Aan het begin van de online vragenlijst worden enkele demografische gegevens uitgevraagd. Op die manier verifiëren we of de vragenlijst door de juiste persoon wordt ingevuld. Dit wordt gedaan aan de hand van het geslacht en de leeftijd. In de eerste meting is daarnaast de samenstelling van het huishouden uitgevraagd met een enkele vraag.

Naast bovengenoemde persoonsgegevens wordt ook gevraagd naar de arbeidssituatie van de partner, indien relevant.

#### 3.1.2 Module: Dienstverband

Ten aanzien van de arbeidsmarktpositie van respondenten worden de volgende aspecten bevraagd:

- Arbeidssituatie
- Contracturen (opgenomen in 2019 en in de tweede en derde meting)
- Invloed van COVID-19 op de werklocatie
- Keuze van de werklocatie (opgenomen in de tweede en derde meting)
- Reden van locatiewerken (opgenomen in de derde meting)
- Invloed van COVID-19 op het werk
- Invloed van COVID-19 op het hebben van werk
- Invloed van COVID-19 op het aantal werkuren
- Overwerken
- Aantal uren overwerken

De vraag naar de arbeidssituatie is relevant, gezien de mogelijkheid dat er grote veranderingen in de arbeidssituatie van werknemers hebben plaatsgevonden ten opzichte van de NEA 2019. De vraag is gebaseerd op een cohort studie onder oudere werknemers (STREAM, Van den Heuvel e.a., 2016) en geeft inzicht in of een deelnemer werknemer, zelfstandige of niet-werkend is ten tijde van de NEA-COVID-19. In de tweede meting hebben we de deelnemers ook gevraagd naar hun contracturen per week. Deze vraag is overgenomen uit de NEA 2019.



Omdat het werkende leven voor bijna iedereen is veranderd door de COVID-19 crisis, wordt de werklocatie uitgevraagd. Er worden drie doelgroepen onderscheiden in de vragenlijst: mensen die op locatie van de werkgever of klant zijn blijven werken, mensen die thuis zijn gaan werken en mensen die (bijna) geen werkzaamheden of werk hebben. De drie verschillende doelgroepen hebben een algemene vragenlijst ontvangen, aangevuld met voor hen specifieke belangrijke indicatoren (paragraaf 3.2). Verder is in de tweede meting een vraag opgenomen of het werken op locatie noodzakelijk is (het werk kan niet thuis uitgevoerd worden) of dat mensen liever zelf op locatie werken of dat de werkgever dit van de werknemer vraagt. In de derde meting worden deelnemers bevraagd naar de mogelijkheden om aanpassingen te doen, zodat ze hun werk wel (helemaal) thuis kunnen uitvoeren. Deze vragen zijn ontwikkeld voor de NEA-COVID-19.

Daarnaast wordt de invloed van COVID-19 op het werk uitgevraagd met drie vragen. Met deze vragen kijken we of het werk van mensen veranderd is (andere werkomstandigheden of werkzaamheden die stil liggen) of het aantal werkuren van mensen veranderd is en/of mensen als gevolg van COVID-19 hun baan zijn verloren.

De vragen naar overwerk zijn identiek aan de vraag gesteld in de NEA 2019.

### **3.1.3 Module: Bedrijf en beroep**

- Verandering van baan
- Verandering van baan door COVID-19 maatregelen
- Beroep in nieuwe baan
- Sector in nieuwe baan
- Vestigingsgrootte in nieuwe baan

De gegevens over beroep, sector en bedrijfsgrootte worden overgenomen uit de NEA-2019, tenzij een deelnemer is gewisseld van baan tussen de NEA 2019 en de NEA-COVID-19. Indien mensen van baan zijn veranderd, wordt vastgesteld of dit het gevolg is van COVID-19. Daarnaast wordt het nieuwe beroep en de sector van dit beroep vastgesteld en wordt de bedrijfsgrootte gemeten van het bedrijf waar de respondent is gaan werken. Deze vragen zijn gebaseerd op de NEA 2013 (zie Zwieten e.a., 2014). De vraag over vestigingsgrootte is identiek als de vraag gesteld in de NEA 2019.

### **3.1.4 Module: Thuiswerken**

Ten aanzien van de werkomstandigheden van mensen die (deels) thuis werken, worden de volgende aspecten bevraagd:

- Aantal uren thuiswerken
- Aantal uren beeldschermwerk
- Werkplek thuis
- Behoeft aan (ICT) middelen
- Pauze
- Sedentair gedrag op het werk (opgenomen in de eerste en derde meting)
- Sedentair gedrag in de vrije tijd
- Beweging (opgenomen in de tweede en derde meting)

De vragen over thuiswerken, aantal uren beeldschermwerk op een dag en sedentair gedrag zijn identiek als gemeten in de NEA 2019.

De vraag over het aantal uren thuiswerken wordt uitgevraagd met een open vraag met het aantal uren per week dat iemand thuiswerkt voor zijn werkgever.

Beeldschermwerk wordt door middel van één vraag uitgevraagd. De vraag betreft de gemiddelde duur per dag van werk gerelateerd beeldschermwerk.

De vragen over de werkomstandigheden thuis, de behoefte aan werkmiddelen en pauzes is nieuw opgenomen in de NEA-COVID-19. Ten aanzien van de werkomstandigheden thuis wordt gevraagd naar de ergonomie van verschillende aspecten van de werkplek. Daarbij wordt ook gevraagd of de werkgever een rol heeft gespeeld bij het inrichten van de werkplek. Daarnaast wordt ook de behoefte aan extra hulpmiddelen voor een goede thuiswerkplek uitgevraagd.

De vraag over pauzes omvat of deelnemers, behalve een lunchpauze, andere (korte) pauzes op een werkdag nemen.

In de eerste en derde meting hebben we onderscheid gemaakt tussen sedentair gedrag op het werk en in de vrije tijd. Daarin is met behulp van twee vragen in kaart gebracht hoeveel uur werknemers zittend doorbrengen op het werk en in hun vrije tijd. In de tweede meting is alleen sedentair gedrag in de vrije tijd uitgevraagd.

Er zijn twee vragen gesteld over bewegen in de tweede en derde meting. Een vraag gaat over het aantal dagen per week dat men ten minste 30 minuten per dag aan lichaamsbeweging doet en de tweede vraag gaat over het aantal dagen per week dat men gemiddeld 20 minuten intensief beweegt. Deze vragen zijn overgenomen uit STREAM (Van den Heuvel e.a., 2016).

### 3.1.5 Module: Blootstellingsrisico's

Deze module is alleen relevant voor mensen die op locatie werken. In deze module wordt gekeken naar de risicofactoren die de kans op een besmetting met COVID-19 vergroten. Er wordt onderscheid gemaakt tussen werken met patiënten, met klanten (o.a. leerlingen, passagiers) en/of met collega's. De volgende aspecten zijn onderdeel van deze module:

- Werken met patiënten
- Fysiek contact met patiënten
- Werken met patiënten met COVID-19
- Contact met klanten (leerlingen, passagiers etc.).
- Locatie contact (binnen/buiten)
- Werkzaam met producten of oppervlakten die zijn aangeraakt door klant
- Samenwerken met collega's
- Locatie werken met collega's (binnen/buiten)
- Fysiek contact met collega's
- Gezamenlijk gebruik van voorwerpen en producten
- Gebruik van Openbaar vervoer
- Openbaar vervoer – 1,5 meter
- Openbaar vervoer – reistijd (alleen in tweede en derde meting)

De vragen zijn ontleend aan een vragenlijst opgesteld door een internationale werkgroep binnen het [OMEGA-netwerk](#).

De vragen over werken met patiënten omvat vragen over het aantal contacten met patiënten of deze contacten fysiek zijn en of de patiënt mogelijk met COVID-19 besmet is.

Bij contact met klanten (o.a. passagiers, leerlingen) is uitgevraagd naar het aantal directe contacten, locatie van de contacten (binnen of buiten) en of er voorwerpen (o.a. goederen) en materialen (o.a. balies) worden gebruikt die ook door de klant worden gebruikt.

Samenwerken met collega's bevat vragen over het aantal collega's en/of leidinggevende waar men mee samenwerkt op een dag, de locatie van werken (binnen of buiten) of er ook fysiek contact is met collega's en of men gezamenlijk gebruik maakt van voorwerpen (o.a. gereedschap) en materialen.

Ten slotte zijn er twee vragen opgenomen over het gebruik van het openbaar vervoer en of het mogelijk was om binnen het openbaar vervoer 1,5 meter toe te passen. In de tweede en derde meting is ook gevraagd naar het aantal uur per week dat men gebruik maakt van het openbaar vervoer om op het werk te komen. Deze vraag is ontwikkeld voor de NEA COVID-19.

### 3.1.6 Module: Werkomstandigheden

In deze module zijn vragen gesteld over de volgende fysieke en psychosociale werkomstandigheden:

- Gevaarlijk werk
- Fysiek zwaar werk
- Autonomie
- Werkdruk
- Emotioneel zwaar werk
- Sociale steun van collega's
- Sociale steun van leidinggevende
- Mate van contact met collega's (alleen opgenomen in de tweede meting)
- Mate van contact met leidinggevende (alleen opgenomen in de tweede meting)

- Samenwerking (alleen opgenomen in de tweede meting)
- Concentratie
- Ongewenst gedrag (opgenomen in de tweede meting en derde meting)

De constructen gevaarlijk werk, fysiek zwaar werk, autonomie, werkdruk, emotioneel zwaar werk, sociale steun van collega's en leidinggevende zijn op dezelfde manier uitgevraagd als in de NEA 2019.

Met twee vragen wordt vastgesteld hoe vaak een werknemer, naar eigen zeggen, diverse soorten gevaarlijk werk verricht. De eerste vraag brengt in kaart aan welke gevaren een werknemer, naar eigen zeggen, wordt blootgesteld. Deze vraag is vrijwel identiek aan de NEA 2019 behalve dat ook contact met COVID-19 besmette personen of materialen als gevaarsituatie is opgenomen. De tweede vraag gaat in op de frequentie van de blootstelling.

Er zijn verschillende aspecten van fysiek belastend werk die onderscheiden en bevroegd worden. De vragen gaan over kracht zetten, trillingen, werkhouding en herhalende bewegingen. Blootstelling aan geluid is gemeten met de vraag of de werknemer zijn stem moet verheffen om zich verstaanbaar te maken op het werk. Daarnaast is uitgevraagd of het werk lichamelijk zwaarder is geworden als gevolg van de COVID-19 maatregelen. Deze vraag is ontwikkeld voor de NEA-COVID-19.

Meerdere constructen van psychosociale werkomstandigheden zijn bevroegd. Autonomie – oftewel zelfstandigheid – verwijst naar de mate waarin een werknemer in staat is zijn eigen werk te reguleren. Het gaat om zowel de keuzevrijheid ten aanzien van de manier van werken als de planning en volgorde van werkzaamheden. Er zijn drie vragen opgenomen over kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') en drie items die emotionele belasting

beogen te meten. Daarnaast zijn vier vragen rond sociale steun door de leidinggevende en collega's opgenomen. In de tweede meting waren een drietal items opgenomen over samenwerking. Hierbij is gevraagd hoe men de verandering in contact en samenwerking met collega's en/of leidinggevende ervaart.

Er zijn twee vragen opgenomen om de mate van concentratie te meten. Deze vragen zijn ontwikkeld voor de NEA-COVID-19 en zijn ontleend aan Meijman (1991). De moeite om te concentreren en de aandacht vast te houden worden hier uitgevraagd.

In de tweede en derde meting zijn acht items over ongewenst gedrag opgenomen afkomstig uit de NEA 2019. Het gaat daarbij om ongewenste seksuele aandacht, intimidatie, lichamelijk geweld en pesten. Er wordt bij elke vorm een onderscheid gemaakt tussen interne agressie (door leidinggevers of collega's) en externe agressie (door klanten, patiënten, leerlingen, e.d.).

### 3.1.7 Module: Werk en thuis

- Werk-privé balans
- Werk-privé verwaarlozing (alleen opgenomen in de eerste meting)
- Verwevenheid werk en privé (alleen opgenomen in de tweede meting)

De werk-privé balans is gemeten met een tweetal vragen afkomstig uit de NEA 2019 over de wederzijdse beïnvloeding van de werk- en thuissituatie.

De drie vragen die werk-privé verwaarlozing beogen te meten, gaan over zorgen maken over werk buiten werktijden, te moe zijn om huishoudelijke taken te verrichten door het werk en werken in vrije tijd om het werk af te

krijgen. De vragen zijn afkomstig uit de European Working Conditions Survey (EWCS) van Eurofound 2015 (Parent-Thirion e.a., 2015).

Voor de tweede meting is een vraag ontwikkeld over in hoeverre werk- en privéleven door elkaar heenlopen.

### 3.1.8 Module: COVID-19 Maatregelen

De module over COVID-19 maatregelen bevat de volgende aspecten:

- Algemene maatregelen
- Maatregelen op locatie
- Invloed van maatregelen op productiviteit (alleen opgenomen in de eerste meting)
- Naleving van maatregelen (alleen opgenomen in de derde meting)
- Angst voor besmetting op het werk (alleen opgenomen in de derde meting)

Deze module bestaat uit 3 vragen die gaan over algemene maatregelen die een bedrijf getroffen heeft naar aanleiding van COVID-19. Daarnaast worden de specifieke maatregelen voor het werken op locatie uitgevraagd. In de eerste meting worden werknemers gevraagd naar de invloed van de maatregelen op de productiviteit.

In de derde meting wordt naleving van de maatregelen uitgevraagd met een tweetal vragen. Dit gaat over naleving van de getroffen maatregelen op het werk en of de deelnemers met milde klachten thuis blijven. Ten slotte wordt men gevraagd of zij bang zijn om een COVID-19 besmetting op te lopen op het werk. Deze vragen zijn ontwikkeld voor de NEA-COVID-19.

### 3.1.9 Module: Copingstijl

Om veerkracht bij niet-werkenden te meten, wordt hun copingstijl (de manier van omgaan met problemen of onplezierige gebeurtenissen) gemeten met 9 vragen uit de Utrechtse Copinglijst (Schreurs e.a., 1988). Werkenden krijgen deze vragen niet.

### 3.1.10 Module: Welbevinden

Om de effecten van werk op het welbevinden te kunnen vaststellen, zijn diverse gezondheidsindicatoren opgenomen. Deze indicatoren zijn:

- Algemene gezondheid
- Burn-outklachten
- Mentale gezondheid (alleen opgenomen in de tweede meting)
- Depressie
- Bewegingsapparaat klachten
- Eenzaamheid (opgenomen in de tweede en derde meting)
- Tevredenheid (opgenomen in de tweede en derde meting)
- Geluk (alleen opgenomen in de tweede meting)

De vragen voor het meten van algemene gezondheid, burn-outklachten en bewegingsapparaat klachten zijn identiek aan de vragen gesteld in de NEA-2019.

De algemene gezondheidstoestand van werknemers wordt in kaart gebracht met één vraag. Deze vraag is ontleend aan de Gezondheidsenquête van het CBS.

Burn-outklachten, oftewel ‘werkgerelateerde psychische vermoeidheid’, worden gemeten met vijf vragen. Deze vragen worden alleen gesteld aan mensen die werkzaam zijn. Voor mensen die (tijdelijk) geen werk of geen

werkzaamheden hebben is mentale gezondheid uitgevraagd in de tweede meting met de RAND-36 (Van der Zee & Sanderman, 2012). Deze vraag bevat vijf items over gevoelens van depressie en nervositeit (bijvoorbeeld: “Hoe vaak gedurende de afgelopen vier weken voelde u zich somber en neerslachtig?”).

Depressie wordt uitgevraagd met de CES-D10 (Center for Epidemiologic Studies Short Depression Scale, Andresen e.a., 1994; Roberts e.a., 1983). Deze vragenst is alleen gesteld aan niet-werkenden.

Klachten aan het bewegingsapparaat worden uitgevraagd met behulp van vier vragen. De eerste twee vragen geven inzicht in het voorkomen van klachten aan Arm, Nek en Schouder (KANS) in de voorafgaande drie maanden. De overige twee vragen gaan over klachten aan de rug en heupen/benen/knieën/voeten.

Het welbevinden van de werkende beroepsbevolking is verder gemeten met eenzaamheid, tevredenheid en geluk. Dit zijn vragen die gaan over het algemene welbevinden buiten het werk. Ervaren eenzaamheid is gemeten met zes stellingen die ingaan op het wel of niet ervaren van een gemis aan sociale contacten, intimiteit of steun in sociale relaties, afkomstig van Van Tilburg en De Jong-Gierveld (2007). Tevredenheid en geluk zijn gemeten met twee aparte vragen, in hoeverre iemand – alles bij elkaar genomen – op dit moment gelukkig/tevreden met het leven is. De vraag over geluk is alleen in de tweede meting opgenomen.

**3.1.11 Module: COVID-19 Infectie**

Om inzicht te krijgen in de COVID-19 besmettingen worden de volgende items gemeten:

- Besmetting (alleen opgenomen in de derde meting)
- Locatie besmetting (alleen opgenomen in de derde meting)

Deelnemers wordt gevraagd of zij denken in de afgelopen 12 maanden besmet te zijn geweest met COVID-19. De vraag over besmetting en de antwoordmogelijkheden zijn overgenomen van het gedragswetenschappelijk onderzoek COVID-19 van het RIVM. Daarnaast worden deelnemers gevraagd of zij weten waar de besmetting heeft plaatsgevonden. Deze vraag is ontwikkeld voor de NEA COVID-19 meting.

**3.1.12 Module: Inzetbaarheid**

Inzetbaarheid wordt gemeten aan de hand van:

- Werkvermogen (opgenomen in de eerste en tweede meting).
- Productiviteit
- Ziekteverzuim
- Minder werken gerelateerd aan de COVID-19 crisis.

De vraag over werkvermogen om te werken is ontleend aan de Work Ability Index (WAI, Tuomi e.a., 1998) en geeft de mate aan waarin iemand in staat is om zijn werk naar tevredenheid uit te voeren.

Productiviteit op het werk wordt gemeten met een vraag over de hoeveelheid werk verricht in de afgelopen vier weken in vergelijking met de gebruikelijke hoeveelheid en, als dit minder dan normaal was, een vraag naar redenen daarvoor. Deze vraag wordt ook gesteld in STREAM (Van den Heuvel e.a., 2016).

De vragen over ziekteverzuim bevatten de volgende aspecten:

- Ziekteverzuim
- Dagen verzuim
- Klachten verzuim
- Verzuim door COVID-19

De vragen voor het meten van ziekteverzuim, dagen verzuim en klachten verzuim zijn gebaseerd op de NEA 2019.

Met een tweetal vragen wordt het verzuimverleden van de werknemer in de drie maanden voorafgaand aan de enquête nagegaan. Daarbij wordt voorafgaand aan deze vragen een definitie van verzuim gegeven. In de eerste plaats wordt nagegaan of er sprake was van verzuim. Indien sprake was van verzuim wordt ook gevraagd naar de totale verzuimduur (in werkdagen). Deze vragen worden ook gesteld in de NEA 2019, maar dan met een referentieperiode van 12 maanden. Vervolgens wordt gevraagd naar het soort klachten waarmee men de laatste keer heeft verzuimd. Indien de klachten mogelijk duiden op COVID-19 wordt gevraagd of de klachten veroorzaakt zijn door het COVID-19 virus, al dan niet vastgesteld met een test.

Ten slotte wordt aan iedereen de vraag voorgelegd of het niet mogelijk was om te werken als gevolg van COVID-19 en de bijbehorende maatregelen. Voorbeelden hiervan zijn dat deelnemers niet hebben gewerkt vanwege lichte griepklachten of uitgestelde zorg, een COVID-19 besmetting binnen het huishouden of niet schoolgaande kinderen. Een vervolg vraag is gesteld hoe de deelnemers het minder werken hebben geregeld: ziek melding, een vrije dag of bijzonder verlof. Deze vragen zijn ontwikkeld voor de NEA-COVID-19.

**3.1.13 Module: Mantelzorg**

- Mantelzorg verlenen (opgenomen in de tweede en derde meting)

Mantelzorg is in de tweede meting opgenomen met twee vragen, afkomstig uit de NEA 2014 (Hooftman e.a., 2015). Er is gevraagd of men in de afgelopen drie maanden mantelzorg heeft verleend en naar het aantal uur mantelzorg per week.

**3.1.14 Module: Verdere loopbaan**

Ten aanzien van de verdere loopbaan zijn vragen over de volgende onderwerpen opgenomen:

- Werkzekerheid
- Baanwens (opgenomen in de tweede en derde meting)
- Aansluiting kennis en vaardigheden (opgenomen in de tweede en derde meting)
- Skills (opgenomen in de tweede en derde meting)
- Behoeftte aan opleiding (opgenomen in de tweede en derde meting)
- Vinden van een nieuwe baan
- Bereidheid om van type baan te wisselen
- Bereidheid om van sector te wisselen (opgenomen in de tweede en derde meting)

Werkzekerheid, het vinden van een nieuwe baan en de aansluiting van kennis en vaardigheden (deels) zijn constructen die zijn overgenomen vanuit de NEA 2019.

Over werkzekerheid zijn twee vragen opgenomen naar het risico om de huidige baan te verliezen en naar de bezorgdheid over het behoud van de huidige baan. In de tweede en derde meting is opgenomen of mensen actief

op zoek zijn naar een baan. De deelnemers die aangeven een nieuwe baan te zoeken, krijgen een vijftal vragen over de aansluiting van kennis en vaardigheden. De vragen zijn gebaseerd op de NEA 2019, aangevuld met vragen specifiek ontwikkeld voor de NEA-COVID-19. Een laatste vraag over de behoefte aan een aanvullende opleiding is hieraan toegevoegd, ontleend aan de NEA 2019.

Mensen zonder baan wordt gevraagd in hoeverre ze positief zijn over het vinden van een nieuwe baan en hoe hoog ze de kans inschatten op het vinden van een gewenste baan binnen 3 maanden. Deze vragen zijn ontwikkeld voor de NEA-COVID-19. Tenslotte zijn twee vragen opgenomen naar de bereidheid om van type baan of sector te wisselen als dat de kans op de arbeidsmarkt vergroot. Deze vragen zijn ontwikkeld voor de NEA-COVID-19.

**3.1.15 Module: Post Corona voor thuiswerkers**

Om inzicht te krijgen in de gewenste situatie van deelnemers nadat de COVID-19 maatregelen zijn opgeheven, worden de volgende items bevroegd:

- Werkplek post-corona voor thuiswerkers (opgenomen in de tweede en derde meting)
- Gewenste uren thuiswerken (opgenomen in de derde meting)
- Redenen om op locatie te werken (alleen opgenomen in de derde meting)
- Redenen om thuis te werken (alleen opgenomen in de derde meting)

In de tweede en derde meting is aan de deelnemers die thuiswerken de vraag gesteld hoe men – als de maatregelen zijn opgeheven – het liefst zelf het werk zou indelen tussen werken op locatie en thuiswerken. Aanvullend is in derde meting gevraagd naar het aantal gewenste thuisuren in de toekomst en worden er een vijftal redenen bevroegd voor zowel het werken op locatie als voor het werken vanuit huis.

### 3.1.16 Module: Financiële situatie

- Financiële situatie van het huishouden
- Verandering financiële situatie van het huishouden

De financiële situatie van het huishouden wordt gemeten met twee vragen. Eerst wordt uitgevraagd in hoeverre het huishouden geld te kort komt of geld overhoudt. Deze vraag is eerder gesteld in de NEA (zie Zwieter e.a., 2014).

Tenslotte is een vraag toegevoegd over de financiële situatie van het huishouden in vergelijking met 3 maanden voor het invullen van de vragenlijst. Deze vraag is ontwikkeld voor de NEA-COVID-19 en is geïnspireerd op vragen afkomstig uit het cohort onderzoek Globe (van Lenthe, 2014).

TABEL 1. Modules en constructen van de vragenlijst

	ITEMS	OPGENOMEN IN:				CONSTRUCTEN OPGENOMEN IN VRAGENLIJST VOOR:		
		NEA 2019	METING 1	METING 2	METING 3	WERKENDE OP LOCATIE	THUISWERKERS	GEEN WERK (ZAAMHEDEN)
<b>Demografische gegevens</b>								
Geslacht	1	x	x	x	x	x	x	x
Leeftijd	1	x	x	x	x	x	x	x
Samenstelling huishouden	1	x	x			x	x	x
Baan partner	1		x	x	x	x	x	x
<b>Dienstverband</b>								
Arbeidssituatie	1		x	x	x	x	x	x
Contracturen	1	x		x	x	x	x	
Invloed van COVID-19 op de werklocatie	1		x	x	x	x	x	x
Keuze van werklocatie	1			x	x	x		
Reden op locatie werken	1				x	x		
Invloed van COVID-19 op het werk	1		x	x	x	x	x	x
Invloed van COVID-19 op het hebben van werk	1		x	x	x	x	x	x



**VERANTWOORDING VAN DE VRAGENLIJST**

	ITEMS	OPGENOMEN IN:				CONSTRUCTEN OPGENOMEN IN VRAGENLIJST VOOR:		
		NEA 2019	METING 1	METING 2	METING 3	WERKENDEN OP LOCATIE	THUISWERKERS	GEEN WERK (ZAAMHEDEN)
Invloed van COVID-19 op het aantal werkuren	1		x	x	x	x	x	
Overwerken	1	x	x	x	x	x	x	
Aantal uren overwerken	1	x	x	x	x	x	x	x
<b>Bedrijf en beroep</b>								
Verandering in baan t.o.v. 2019	1		x	x	x	x	x	x
COVID-19 oorzaak voor verandering in baan	1		x	x	x	x	x	x
Sector van de huidige baan	1	x	x	x	x	x	x	x
Beroep van de huidige baan	1	x	x	x	x	x	x	x
Bedrijfsgrootte van het huidige bedrijf	1	x	x	x	x	x	x	x
<b>Thuiswerken</b>								
Aantal uren thuiswerken	1	x	x	x	x		x	
Aantal uren beeldschermwerk	1	x	x	x	x		x	
Werkplek thuiswerken	4		x	x	x		x	
Behoefte (ICT) middelen	1		x	x	x		x	
Pauze	1		x	x	x		x	
Sedentair gedrag op het werk	1	x	x		x		x	
Sedentair gedrag in de vrije tijd	1	x	x	x	x		x	
Beweging	2			x	x		x	
<b>Blootstellingsrisico's</b>								
Werken met patiënten	1		x	x	x	x		
Fysiek contact met patiënten	1		x	x	x	x		
Werken met patiënten met COVID-19	1		x	x	x	x		

**VERANTWOORDING VAN DE VRAGENLIJST**

	ITEMS	OPGENOMEN IN:				CONSTRUCTEN OPGENOMEN IN VRAGENLIJST VOOR:		
		NEA 2019	METING 1	METING 2	METING 3	WERKENDEN OP LOCATIE	THUIS-WERKERS	GEEN WERK (ZAAMHEDEN)
Contact met klanten (leerlingen, passagiers etc).	1		x	x	x	x		
Locatie contact (binnen/buiten)	1		x	x	x	x		
Werkzaam met producten of oppervlakten die zijn aangeraakt door klant	1		x	x	x	x		
Samenwerken met collega's	1		x	x	x	x		
Locatie werken met collega's (binnen/buiten)	1		x	x	x	x		
Fysiek contact met collega's	1		x	x	x	x		
Gezamenlijk gebruik van voorwerpen en producten	1		x	x	x	x		
Gebruik van Openbaar vervoer	1		x	x	x	x		
Openbaar vervoer – reistijd	1			x	x	x		
Openbaar vervoer – 1,5 meter	1		x	x	x	x		
<b>Werkomstandigheden</b>								
Gevaarlijk werk	12	x	x	x	x	x		
Fysiek zwaar werk	6	x	x	x	x	x	x	
Autonomie	6	x	x	x	x	x	x	
Werkdruk	3	x	x	x	x	x	x	
Emotioneel zwaar werk	3	x	x	x	x	x	x	
Sociale steun van collega's	2	x	x	x	x	x	x	
Sociale steun van leidinggevende	2	x	x	x	x	x	x	
Mate van contact met collega's	1			x			x	
Mate van contact met leidinggevende	1			x			x	
Samenwerking	1			x			x	
Concentratie	2		x	x	x	x	x	
Ongewenst gedrag	8	x		x	x	x	x	

**VERANTWOORDING VAN DE VRAGENLIJST**

	ITEMS	OPGENOMEN IN:				CONSTRUCTEN OPGENOMEN IN VRAGENLIJST VOOR:		
		NEA 2019	METING 1	METING 2	METING 3	WERKENDEN OP LOCATIE	THUIS-WERKERS	GEEN WERK (ZAAMHEDEN)
<b>Werk en thuis</b>								
Werk-prive balans	2	x	x	x	x	x	x	
Werk-prive verwaarlozing	3		x			x	x	
Vervevenheid werk en privé	1			x		x	x	
<b>COVID-19 maatregelen</b>								
Algemene maatregelen	1		x	x	x	x	x	
Maatregelen op locatie	5		x	x	x	x		
Naleving maatregelen	2				x	x		
Angst voor besmetting	1				x	x		
Invloed van maatregelen op productiviteit	1		x	x		x	x	
<b>Coping</b>								
Coping (omgaan met veranderingen)	9		x	x	x			x
<b>Gezondheid</b>								
Algemene gezondheid	1	x	x	x	x	x	x	x
Burn-outklachten	5	x	x	x	x	x	x	
Mentale gezondheid	5			x				x
Depressie	10		x	x	x			x
Bewegingsapparaat klachten	4	x	x	x	x	x	x	x
Eenzaamheid	6			x	x		x	x
Geluk	1			x		x	x	x
Tevredenheid	1			x	x	x	x	x

**VERANTWOORDING VAN DE VRAGENLIJST**

	ITEMS	OPGENOMEN IN:				CONSTRUCTEN OPGENOMEN IN VRAGENLIJST VOOR:		
		NEA 2019	METING 1	METING 2	METING 3	WERKENDE OP LOCATIE	THUIS-WERKERS	GEEN WERK (ZAAMHEDEN)
<b>Infectie</b>								
Besmetting	1				x	x	x	x
Locatie besmetting	1				x	x	x	
<b>Inzetbaarheid</b>								
Productiviteit	2		x	x	x	x	x	
Werkvermogen	1		x	x		x	x	x
Ziekteverzuim <sup>1</sup>	1	x	x	x	x	x	x	
Dagen verzuim <sup>1</sup>	1	x	x	x	x	x	x	
Klachten verzuim <sup>1</sup>	1	x	x	x	x	x	x	
Verzuim door COVID-19	1		x	x	x	x	x	
Niet werkend door COVID-19	2		x	x	x	x	x	
<b>Mantelzorg</b>								
Mantelzorg verlenen	2			x	x	x	x	
<b>Verdere loopbaan</b>								
Werkzekerheid	2	x	x	x	x	x	x	
Baanwens	1			x	x			x
Aansluiting vaardigheden	1			x	x			x
Skills	5	x		x	x			x
Behoefte aan opleiding	1	x		x	x			x
Nieuwe baan in toekomst	2		x	x	x			x
Bereidheid om van type baan te wisselen	1		x	x	x			x
Bereid om van sector te wisselen	1			x	x			x

**VERANTWOORDING VAN DE VRAGENLIJST**

	ITEMS	OPGENOMEN IN:				CONSTRUCTEN OPGENOMEN IN VRAGENLIJST VOOR:		
		NEA 2019	METING 1	METING 2	METING 3	WERKENDEN OP LOCATIE	THUIS-WERKERS	GEEN WERK (ZAAMHEDEN)
<b>Post Corona</b>								
Werk locatie post-COVID-19	1			×	×		×	
Uren thuiswerken	1				×		×	
Redenen voor op locatie werken	1				×		×	
Redenen voor thuiswerken	1				×		×	
<b>Financiële situatie</b>								
Financiële situatie van het huishouden	1		×	×	×	×	×	×
Verandering financiële situatie van het huishouden	1		×	×	×	×	×	×

1 De vragen over ziekteverzuim worden in de NEA 2019 gesteld met een referentieperiode van 12 maanden en in de twee vervolgmetingen in de NEA-COVID-19 met een referentieperiode van 3 maanden.

## 4. RESULTATEN

Dit hoofdstuk geeft een weergave van de resultaten van de derde vervolgmeting van het NEA-COVID-19 cohort onderzoek. Voor gedetailleerde gegevens uit de eerste en tweede vervolgmeting verwijzen we graag naar eerdere rapporten (Bouwens e.a. (2020); Oude Hengel e.a. (2021)).

De eerste tabel geeft de demografische gegevens van de totale groep weer, als ook uitgesplitst naar doelgroep. De overige variabelen zijn opgenomen in tabel 3, waarbij gegevens uit de derde vervolgmeting (maart 2021) en de NEA 2019 zijn opgenomen.

**TABEL 2:** Demografische gegevens naar doelgroep van de derde vervolgmeting (maart 2021)

KOLOMPERCENTAGES	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]		
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,1%]	WERKT (OOK) THUIS [41,7%]	NIET WERKEND [15,2%]
<b>Geslacht</b>			
· Man	51,8%	52,9%	51,6%
· Vrouw	48,2%	47,1%	48,4%
·N	4.827	3.649	1.328
<b>Leeftijd</b>			
· 15 t/m 24	7,6%▼	3,5%▼	44,5%▲
· 25 t/m 54	70,2%▲	77,0%▲	24,5%▼
· 55 t/m 75	22,2%	19,5%▽	31,0%▲
·N	4.827	3.649	1.328

KOLOMPERCENTAGES	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]		
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,1%]	WERKT (OOK) THUIS [41,7%]	NIET WERKEND [15,2%]
<b>Hoogst behaalde opleidingsniveau</b>			
· Laag (<=VBO)	16,2%△	5,7%▼	30,3%▲
· Midden (HAVO-MBO)	54,7%▲	34,8%▼	53,1%△
· Hoog (HBO-WO)	29,1%▼	59,5%▲	16,5%▼
·N	4.799	3.630	1.324
<b>Herkomstgroep</b>			
· Nederlandse achtergrond	87,9%△	84,0%▽	83,6%▽
· Westerse migratieachtergrond	7,1%▽	10,0%△	8,5%
· Niet-westerse migratieachtergrond	5,0%▽	6,0%	7,8%△
·N	4.827	3.649	1.328
<b>• Sector [SBI 2008]</b>			
· Landbouw	1,3%	0,2%▽	2,2%△
· Industrie	14,5%△	10,6%▽	8,8%▽
· Bouw	6,0%△	3,5%▽	2,0%▽
· Handel	16,9%	10,9%▼	27,7%▲
· Vervoer	6,3%△	3,2%▽	5,2%
· Horeca	3,8%▽	1,8%▼	16,8%▲
· ICT	1,2%▼	7,2%▲	1,2%▽
· Financieel	1,0%▼	7,3%▲	1,3%▽
· Zakelijk	11,2%▽	18,9%▲	14,5%
· Bestuur	3,6%▼	13,4%▲	3,3%▽

## RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	WERSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]		
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,1%]	WERKT (OOK) THUIS [41,7%]	NIET WERKEND [15,2%]
· Onderwijs	7,1%	8,6%△	4,0%▽
· Zorg	24,5%▲	10,5%▼	9,2%▼
· Recreatie	2,7%▽	3,9%△	3,7%
·N	4.827	3.649	1.328

#### Hoeveel personen werken er ongeveer in uw bedrijf of instelling?

· 1 t/m 4	4,5%△	3,4%▽	4,2%
· 5 t/m 9	7,2%△	3,1%▼	9,9%△
· 10 t/m 19	11,5%△	5,6%▼	14,4%△
· 20 t/m 49	16,3%△	10,5%▼	17,9%△
· 50 t/m 99	12,8%△	10,5%▽	15,6%△
· 100 t/m 249	15,4%	14,9%	15,8%
· 250 t/m 499	8,7%▽	11,4%△	6,8%▽
· 500 t/m 999	5,8%▽	8,3%△	4,2%▽
· 1.000 of meer	17,8%▼	32,3%▲	11,1%▼
·N	4.817	3.647	1.327

#### Heeft uw partner ook inkomen?

[meerdere antwoorden mogelijk]

· Ja, uit baan als werknemer	58,9%△	64,1%▲	29,1%▼
· Ja, uit eigen onderneming	8,2%△	8,9%△	4,1%▽
· Ja, (pre)pensioen	3,0%▽	2,7%▽	10,1%▲
· Ja, uitkering (anders dan (pre)pensioen)	3,8%	3,4%	4,4%
· Ja, uit andere bron	0,7%▽	0,8%	1,7%△
· Nee, mijn partner heeft geen inkomen	4,6%	5,2%	5,2%
· Ik heb geen partner	23,5%▽	17,9%▼	49,4%▲
·N	4.827	3.649	1.328

KOLOMPERCENTAGES	WERSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]		
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,1%]	WERKT (OOK) THUIS [41,7%]	NIET WERKEND [15,2%]

#### In welke situatie zit u momenteel?

· Eén betaalde baan als werknemer (in loondienst, ook uitzendkracht of oproepkracht)	94,0%▲	93,6%▲	13,7%▼
· Meerdere betaalde banen als werknemer	3,8%△	2,7%	0,4%▽
· Werkzaam als zelfstandige of ondernemer	2,2%	3,7%△	1,2%▽
· Werkloos	0,0%▼	0,0%▼	15,2%▲
· Volledig arbeidsongeschikt	0,0%▽	0,0%▽	2,7%▲
· Prepensioen	0,0%▽	0,0%▽	4,9%▲
· Pensioen / functioneel leeftijdsontslag	0,0%▼	0,0%▼	14,9%▲
· Schoolgaand / opleiding aan het volgen	0,0%▼	0,0%▼	43,7%▲
· Huisvrouw / huisman	0,0%▽	0,0%▽	2,2%▲
· Gedeeltelijk arbeidsongeschikt	0,0%▽	0,0%▽	1,3%▲
· Schoolgaand / opleiding aan het volgen	0,0%▼	0,0%▼	45,2%▲
· Huisvrouw / huisman	0,0%▽	0,0%▽	1,6%▲
· Gedeeltelijk arbeidsongeschikt	0,0%▽	0,0%▽	1,0,0%▲
·N	4.827	3.649	1.328

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson  $\chi^2$ -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep vs 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼:  $p < 0,05$ , significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes △ en ▽: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum.

## RESULTATEN

TABEL 3: Derde vervolgmeting NEA-COVID-19 (maart 2021) uitgesplitst naar doelgroep en in vergelijking met NEA 2019

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Hebben COVID-19 maatregelen op dit moment invloed op het uitoefenen van uw werk?</b>						
· Ja, mijn werkomstandigheden zijn veranderd (bijv. thuiswerken, minder werk, andere taken, ander werk)	-	45,7%	-	86,8%	-	20,6%
· Ja, ik werk momenteel niet omdat ik (of iemand in mijn gezin) tot een risicogroep voor COVID-19 behoor	-	0,0%	-	0,0%	-	7,6%
· Ja, mijn werk ligt stil/mag niet worden uitgevoerd	-	0,0%	-	0,0%	-	59,5%
· Nee	-	54,3%	-	13,2%	-	12,3%
·N	-	4.827	-	3.649	-	218
<b>Heeft u als gevolg van de COVID-19 pandemie uw baan/een van uw banen of een contract/contracten verloren?</b>						
· Ja, voorgoed	-	0,0%	-	0,0%	-	13,1%
· Ja, tijdelijk	-	0,0%	-	0,0%	-	9,8%
· Nee	-	100,0%	-	100,0%	-	77,1%
·N	-	4.827	-	3.649	-	1.288
<b>Waar werkt u momenteel?</b>						
· Vooral op mijn eigen woonadres	-	0,0%	-	71,3%	-	5,1%
· Vooral op het adres van mijn werkgever of externe locaties van mijn werkgever	-	69,7%	-	0,0%	-	31,7%
· Zowel op mijn eigen adres als op het adres van de werkgever	-	21,7%	-	28,7%	-	2,9%
· Op een externe locatie niet van de werkgever	-	8,6%	-	0,0%	-	0,6%
· Ik heb (bijna) geen werkzaamheden	-	0,0%	-	0,0%	-	59,6%
·N	-	4.827	-	3.649	-	218
<b>Waarom werkt u (deels) op locatie?</b>						
· Ik kan mijn werk niet helemaal thuis doen	-	85,7%	-	-	-	-
· Ik kan mijn werk helemaal thuis doen, maar het bedrijf wil dat ik (deels) op locatie werk	-	6,5%	-	-	-	-
· Ik kan mijn werk helemaal thuis doen, maar ik werk liever (deels) op locatie	-	7,8%	-	-	-	-
·N	-	4.693	-	-	-	-



## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Is het mogelijk om aanpassingen te doen zodat uw werk wel (helemaal) thuis uitgevoerd kan worden?</b> [meerdere antwoorden mogelijk]						
· Ja, aanpassingen aan mijn thuiswerkplek (bijvoorbeeld eigen werkruimte, de juiste middelen)	–	5,6%	–	–	–	–
· Ja, aanpassingen in mijn thuissituatie (bijvoorbeeld kinderen naar opvang)	–	1,8%	–	–	–	–
· Ja, technische aanpassingen in mijn werk (bijvoorbeeld op afstand toegang tot systemen, mogelijkheid tot digitaal overleg)	–	4,0%	–	–	–	–
· Ja, aanpassingen in mijn takenpakket (bijvoorbeeld taken anders tussen collega's verdelen)	–	2,8%	–	–	–	–
· Ja, andere aanpassingen, namelijk	–	2,1%	–	–	–	–
· Nee, ik kan/wil hoe dan ook niet thuiswerken	–	88,2%	–	–	–	–
·N	–	4.389	–	–	–	–
<b>Arbeidsduur in uren per week in huidige baan [Gemiddelde] [Range: 0–95]</b>	30,7▽	32,3△	32,9▼	34,6▲	–	–
·N	4.804	4.620	3.641	3.475	–	–
<b>Werkt u regelmatig of soms over?</b>						
· Ja, regelmatig	33,1%△	28,4%▽	28,8%	29,7%	–	–
· Ja, soms	42,6%△	35,7%▽	47,3%△	37,8%▽	–	–
· Nee	24,3%▼	35,9%▲	23,9%▽	32,5%△	–	–
·N	4.668	4.787	3.582	3.630	–	–
<b>Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week?</b> [Uitschieters >40 uur op 40 uur gezet] [Gemiddelde] [Range: 0–40]	3,54▼	6,01▲	3,26▼	6,06▲	–	–
·N	4.575	4.735	3.535	3.580	–	–
<b>Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week?</b> [zonder respondenten met 0 overuren] [Gemiddelde] [Range: 1–40]	4,92▼	9,93▲	4,47▼	9,31▲	–	–
·N	3.289	2.866	2.580	2.329	–	–

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Door de COVID-19-pandemie zijn mijn werkuren...</b>						
· Sterk toegenomen	-	5,3%	-	7,2%	-	-
· Iets toegenomen	-	17,6%	-	24,0%	-	-
· Gelijk gebleven	-	64,7%	-	58,0%	-	-
· Iets verminderd	-	9,0%	-	8,5%	-	-
· Sterk verminderd	-	3,4%	-	2,3%	-	-
·N	-	4.787	-	3.632	-	-
<b>Bent u van baan veranderd sinds het najaar van 2019?</b>						
· Ja	-	7,0%	-	7,7%	-	12,9%
· Nee	-	93,0%	-	92,3%	-	87,1%
·N	-	4.765	-	3.626	-	216
<b>Is dit als gevolg van COVID-19 pandemie of de COVID-19 maatregelen?</b>						
· Ja	-	31,6%	-	28,6%	-	-
· Nee	-	68,4%	-	71,4%	-	-
·N	-	333	-	279	-	-
<b>Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis voor uw werkgever?</b> [Waarbij géén thuiswerk wordt gerekend als 0 uur] [Gemiddelde] [Range: 0–88]						
	1,26▼	3,54▲	4,84▼	28,8▲	-	-
·N	4.551	4.780	3.425	3.547	-	-
<b>Aantal uren beeldschermwerk voor thuiswerkers + beeldschermwerk op locatie</b> [Gemiddelde] [Range: 0–16]						
	3,74▽	4,33△	6,16▼	7,85▲	-	-
·N	4.802	4.610	3.646	3.541	-	-
<b>Aantal uren beeldschermwerk per dag</b>						
	31,2%▽	38,0%△	70,5%▼	89,0%▲	-	-
·N	4.802	4.610	3.646	3.541	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Muis, apart beeldscherm, instelbare stoel en bureau aanwezig op de thuiswerkplek</b>						
· Niet alle thuiswerkvoorzieningen aanwezig	-	-	-	53,1%	-	-
· Alle thuiswerkvoorzieningen aanwezig	-	-	-	46,9%	-	-
·N	-	-	-	3.537	-	-
<b>Een bureau of tafel met een comfortabele werkhoogte?</b>						
· Nee	-	-	-	25,9%	-	-
· Ja, deze had ik al voor de COVID-19 pandemie	-	-	-	43,5%	-	-
· Ja, zelf aangeschaft/geregeld	-	-	-	24,0%	-	-
· Ja, door de werkgever verstrekt	-	-	-	6,7%	-	-
·N	-	-	-	3.541	-	-
<b>Een stoel die op uw lichaamsmaten instelbaar is?</b>						
· Nee	-	-	-	39,3%	-	-
· Ja, deze had ik al voor de COVID-19 pandemie	-	-	-	24,4%	-	-
· Ja, zelf aangeschaft/geregeld	-	-	-	16,2%	-	-
· Ja, door de werkgever verstrekt	-	-	-	20,1%	-	-
·N	-	-	-	3.538	-	-
<b>Een apart beeldscherm? (los van het toetsenbord)</b>						
· Nee	-	-	-	25,9%	-	-
· Ja, deze had ik al voor de COVID-19 pandemie	-	-	-	26,6%	-	-
· Ja, zelf aangeschaft/geregeld	-	-	-	16,1%	-	-
· Ja, door de werkgever verstrekt	-	-	-	31,5%	-	-
·N	-	-	-	3.541	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Een losse muis?</b>						
· Nee	-	-	-	11,2%	-	-
· Ja, deze had ik al voor de COVID-19 pandemie	-	-	-	42,6%	-	-
· Ja, zelf aangeschaft/geregeld	-	-	-	16,2%	-	-
· Ja, door de werkgever verstrekt	-	-	-	30,0%	-	-
·N	-	-	-	3.537	-	-
<b>Heeft u behoefte aan extra middelen voor een goede thuis-werkplek?</b>						
· Ja	-	-	-	36,2%	-	-
· Nee	-	-	-	63,8%	-	-
·N	-	-	-	3.536	-	-
<b>Neemt u, behalve lunchpauze, (korte) pauzes op een werkdag?</b>						
· Ja, regelmatig	-	-	-	36,4%	-	-
· Ja, soms	-	-	-	46,0%	-	-
· Nee	-	-	-	17,6%	-	-
·N	-	-	-	3.538	-	-
<b>Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw werk [incl. thuiswerk]? [Gemiddelde] [Range: 0–16]</b>						
	-	-	6,76▼	7,24▲	-	-
·N	-	-	2.610	3.543	-	-
<b>Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw vrije tijd [excl. woon-werkverkeer]? [Gemiddelde] [Range: 0–24]</b>						
	-	-	3,29▼	4,53▲	-	-
·N	-	-	3.135	3.522	-	-
<b>Alle lichaamsbeweging die ten minste net zo inspannend is als stevig doorlopen (dagen/week) [Gemiddelde] [Range: 0–7]</b>						
	-	-	-	4,73	-	-
·N	-	-	-	3.545	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Hoeveel dagen per week beoefent u in uw vrije tijd inspannende sporten of zware lichamelijke activiteiten die lang genoeg duren om bezweet te raken?</b> [Gemiddelde] [Range: 0–7]	-	-	-	1,67	-	-
·N	-	-	-	3.555	-	-
<b>Werkt u met, zorgt u op dit moment voor, of ondersteunt u patiënten als onderdeel van uw baan?</b>						
· Ja	-	20,0%	-	-	-	-
· Nee	-	80,0%	-	-	-	-
·N	-	4.696	-	-	-	-
<b>Specificatie aantal patiënten op een gemiddelde werkdag (zorgen voor of ondersteuning van)</b> [Gemiddelde] [Range: 0–80]	-	12,4	-	-	-	-
·N	-	932	-	-	-	-
<b>Heeft u direct fysiek contact met patiënten?</b>						
· Ja	-	82,5%	-	-	-	-
· Nee	-	17,5%	-	-	-	-
·N	-	923	-	-	-	-
<b>Specificatie aantal patiënten op een gemiddelde werkdag (fysiek contact)</b> [Gemiddelde] [Range: 0–98]	-	10,6	-	-	-	-
·N	-	774	-	-	-	-
<b>Werkt u met patiënten die COVID-19 hebben?</b>						
· Ja	-	29,5%	-	-	-	-
· Nee	-	36,6%	-	-	-	-
· Mogelijk / weet ik niet	-	34,0%	-	-	-	-
·N	-	916	-	-	-	-
<b>Komt u als onderdeel van uw werk in direct contact met klanten (of leerlingen of passagiers, e.d.)?</b>						
· Ja, aantal klanten/leerlingen op een gemiddelde werkdag	-	54,0%	-	-	-	-
· Nee	-	46,0%	-	-	-	-
·N	-	4.675	-	-	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
Specificatie van het aantal contacten met klanten (of leerlingen of passagiers, e.d.) op een gemiddelde werkdag [Gemiddelde] [Range: 0–100]	-	22,9	-	-	-	-
·N	-	2.523	-	-	-	-
Waar vindt het contact met leerlingen of klanten voornamelijk plaats?						
· Binnen	-	89,5%	-	-	-	-
· Buiten	-	10,5%	-	-	-	-
·N	-	2.483	-	-	-	-
Gebruikt u tijdens uw werk voorwerpen (gereedschap, goederen) die ook worden aangeraakt door klanten (of leerlingen of passagiers, e.d.)?						
· Ja	-	48,5%	-	-	-	-
· Nee	-	51,5%	-	-	-	-
·N	-	4.642	-	-	-	-
Bent u tijdens uw werk in contact met oppervlaktes (bv. balies) die ook worden aangeraakt door klanten?						
· Ja	-	63,0%	-	-	-	-
· Nee	-	37,0%	-	-	-	-
·N	-	4.656	-	-	-	-
[M1-M2-M3] Komt u als onderdeel van uw werk in contact met collega's en leidinggevenden op dezelfde (niet digitale) werklocatie?						
· Ja	-	92,3%	-	-	-	-
· Nee	-	7,7%	-	-	-	-
·N	-	4.661	-	-	-	-
[M1-M2-M3] Specificatie van het aantal collega's en leidinggevenden op een gemiddelde werkdag [Gemiddelde] [Range: 1–99]	-	11,2	-	-	-	-
·N	-	4.303	-	-	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Werkt u voornamelijk binnen of voornamelijk buiten?</b>						
· Binnen	-	92,3%	-	-	-	-
· Buiten	-	7,7%	-	-	-	-
·N	-	4.653	-	-	-	-
<b>Komt u tijdens uw werkzaamheden in direct fysiek contact met collega's?</b>						
· Ja	-	32,5%	-	-	-	-
· Nee	-	67,5%	-	-	-	-
·N	-	4.658	-	-	-	-
<b>Gebruikt u tijdens uw werk voorwerpen (gereedschap, goederen etc.) die ook worden gebruikt door collega's?</b>						
· Ja	-	72,3%	-	-	-	-
· Nee	-	27,7%	-	-	-	-
·N	-	4.661	-	-	-	-
<b>Bent u tijdens uw werk in contact met oppervlaktes (bv. balies, gedeelde bureaus) die ook worden aangeraakt door andere collega's?</b>						
· Ja	-	83,0%	-	-	-	-
· Nee	-	17,0%	-	-	-	-
·N	-	4.661	-	-	-	-
<b>Maakt u nu gebruik van het openbaar vervoer om op uw werk te komen?</b>						
· Ja	-	5,2%	-	-	-	-
· Nee	-	94,8%	-	-	-	-
·N	-	4.666	-	-	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Met welk openbaarvervoersmiddel reist u naar het werk?</b> [meerdere antwoorden mogelijk]						
· Trein	-	53,4%	-	-	-	-
· Bus	-	48,0%	-	-	-	-
· Metro/tram	-	30,3%	-	-	-	-
· Overig	-	4,9%	-	-	-	-
·N	-	242	-	-	-	-
<b>Kunt u 1,5 meter afstand bewaren tijdens het gebruik van het openbaar vervoer?</b>						
· Nooit	-	7,0%	-	-	-	-
· Soms	-	27,1%	-	-	-	-
· Vaak	-	54,9%	-	-	-	-
· Altijd	-	11,0%	-	-	-	-
·N	-	241	-	-	-	-
<b>Hoeveel uur per week maakt u gebruik van het openbaar vervoer om op uw werk te komen (heen- en terugreis opgeteld)?</b> [Gemiddelde] [Range: 0–26]						
	-	4,60	-	-	-	-
·N	-	241	-	-	-	-
<b>• Gevaarlijk werk index</b> [10 items; ten minste één 'vaak' of 'altijd']						
· Alle gevaren 'nooit' t/m 'soms'	75,6%▽	78,9%△	-	-	-	-
· Ten minste één gevaar 'vaak' of 'altijd'	24,4%△	21,1%▽	-	-	-	-
·N	4.435	4.660	-	-	-	-
<b>Moet u gevaarlijk werk doen? Zo ja, wat is of zijn dan de belangrijkste gevaren van uw werk?</b> [meerdere antwoorden mogelijk]						
· 1. N.v.t.: Geen gevaarlijk werk	55,9%▽	62,9%△	-	-	-	-
· 2. Vallen van hoogte	12,0%△	8,7%▽	-	-	-	-
· 3. Struikelen, uitglijden	21,2%△	16,3%▽	-	-	-	-
· 4. Bekneld raken	9,8%△	7,9%▽	-	-	-	-



## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
· 5. Snijden, steken	16,2% $\Delta$	13,6% $\nabla$	-	-	-	-
· 6. Botsen, aanrijdingen	11,9% $\Delta$	9,0% $\nabla$	-	-	-	-
· 7. Ongeluk met gevaarlijke stoffen	11,8% $\Delta$	8,4% $\nabla$	-	-	-	-
· 8. Confrontatie met geweld	15,1% $\blacktriangle$	7,4% $\blacktriangledown$	-	-	-	-
· 9. Verbranden	7,7% $\Delta$	5,3% $\nabla$	-	-	-	-
· 10. Verstikking	3,3% $\Delta$	1,9% $\nabla$	-	-	-	-
· Contact met COVID-19 besmette personen of materialen	0,0% $\blacktriangledown$	16,3% $\blacktriangle$	-	-	-	-
· 11. Een ander gevaar	10,0% $\blacktriangle$	4,7% $\blacktriangledown$	-	-	-	-
·N	4.435	4.660	-	-	-	-
· <b>Fysiek belastend/zwaar werk</b> ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling']						
· Alleen 'nee' of 'ja, soms'	53,6% $\nabla$	59,8% $\Delta$	-	-	-	-
· Ten minste één 'ja, regelmatig'	46,4% $\Delta$	40,2% $\nabla$	-	-	-	-
·N	4.478	4.643	-	-	-	-
<b>Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten?</b>						
· Ja, regelmatig	28,4% $\blacktriangle$	16,2% $\blacktriangledown$	-	-	-	-
· Ja, soms	22,6% $\nabla$	29,7% $\Delta$	-	-	-	-
· Nee	49,0% $\nabla$	54,2% $\Delta$	-	-	-	-
·N	4.423	4.636	-	-	-	-
<b>Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt?</b>						
· Ja, regelmatig	11,5%	10,4%	-	-	-	-
· Ja, soms	9,9% $\nabla$	13,3% $\Delta$	-	-	-	-
· Nee	78,5% $\Delta$	76,3% $\nabla$	-	-	-	-
·N	4.449	4.636	-	-	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding?</b>						
· Ja, regelmatig	15,0% $\Delta$	11,7% $\nabla$	-	-	-	-
· Ja, soms	30,9% $\nabla$	34,0% $\Delta$	-	-	-	-
· Nee	54,0%	54,3%	-	-	-	-
·N	4.458	4.637	-	-	-	-
<b>Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken?</b>						
· Ja, regelmatig	34,1% $\Delta$	30,2% $\nabla$	19,0% $\blacktriangledown$	37,7% $\blacktriangle$	-	-
· Ja, soms	21,1% $\nabla$	28,7% $\Delta$	15,4% $\nabla$	21,9% $\Delta$	-	-
· Nee	44,7% $\Delta$	41,1% $\nabla$	65,6% $\blacktriangle$	40,4% $\blacktriangledown$	-	-
·N	4.596	4.633	3.523	3.535	-	-
<b>Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken?</b>						
· Ja, regelmatig	11,9% $\Delta$	8,8% $\nabla$	-	-	-	-
· Ja, soms	21,3% $\nabla$	23,1% $\Delta$	-	-	-	-
· Nee	66,7%	68,1%	-	-	-	-
·N	4.460	4.638	-	-	-	-
<b>Is uw werk lichamelijk zwaarder dan normaal als gevolg van de COVID-19 maatregelen?</b>						
· Ja, regelmatig	-	5,1%	-	-	-	-
· Ja, soms	-	12,5%	-	-	-	-
· Nee	-	82,4%	-	-	-	-
·N	-	4.634	-	-	-	-
<b>• Autonomie</b> [schaal: 1=nee - 3=regelmatig; 6 items; incl. 'Werktijden bepalen'] [Gemiddelde] [Range: 1-3]	2,34 $\Delta$	2,26 $\nabla$	2,66 $\Delta$	2,63 $\nabla$	-	-
·N	4.577	4.611	3.521	3.528	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>• Autonomie [<math>\geq 2.5</math> op schaal 1=nee - 3=regelmatig; 5 items; excl. 'Werktijden bepalen']</b>						
· Nee of soms	42,3%▼	50,3%▲	18,2%▼	23,0%▲	–	–
· Regelmatig	57,7%▲	49,7%▼	81,8%▲	77,0%▼	–	–
·N	4.577	4.611	3.521	3.528	–	–
<b>Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert?</b>						
· Ja, regelmatig	63,2%▲	52,2%▼	81,7%▲	76,5%▼	–	–
· Ja, soms	26,4%▼	32,6%▲	15,4%▼	18,1%▲	–	–
· Nee	10,4%▼	15,3%▲	2,9%▼	5,4%▲	–	–
·N	4.569	4.608	3.510	3.520	–	–
<b>Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden?</b>						
· Ja, regelmatig	64,1%▲	54,3%▼	83,9%▲	80,6%▼	–	–
· Ja, soms	23,2%▼	28,9%▲	12,0%▼	15,4%▲	–	–
· Nee	12,7%▼	16,8%▲	4,1%	4,1%	–	–
·N	4.559	4.605	3.516	3.524	–	–
<b>Kunt u zelf uw werktempo regelen?</b>						
· Ja, regelmatig	55,4%▲	51,4%▼	73,6%	71,8%	–	–
· Ja, soms	28,8%▼	33,7%▲	20,7%▼	23,2%▲	–	–
· Nee	15,9%	14,9%	5,7%	5,1%	–	–
·N	4.550	4.596	3.501	3.528	–	–
<b>Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen?</b>						
· Ja, regelmatig	71,4%▲	64,5%▼	84,6%▲	80,0%▼	–	–
· Ja, soms	25,9%▼	31,5%▲	14,3%▼	18,1%▲	–	–
· Nee	2,7%▼	4,0%▲	1,2%▼	1,9%▲	–	–
·N	4.562	4.608	3.512	3.527	–	–

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt?</b>						
· Ja, regelmatig	47,7%	46,2%	69,0% $\Delta$	66,0% $\nabla$	–	–
· Ja, soms	32,1%	33,2%	22,5% $\nabla$	25,9% $\Delta$	–	–
· Nee	20,2%	20,7%	8,5%	8,0%	–	–
·N	4.569	4.610	3.518	3.526	–	–
<b>Kunt u zelf bepalen op welke tijden u werkt?</b>						
· Ja, regelmatig	19,5%	18,0%	45,4%	47,6%	–	–
· Ja, soms	24,2%	22,7%	34,1%	34,8%	–	–
· Nee	56,2% $\nabla$	59,3% $\Delta$	20,5% $\Delta$	17,7% $\nabla$	–	–
·N	4.572	4.608	3.517	3.520	–	–
· <b>Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [Gemiddelde] [Range: 1–4]</b>	2,39 $\blacktriangle$	2,26 $\blacktriangledown$	2,40 $\Delta$	2,31 $\nabla$	–	–
·N	4.600	4.607	3.537	3.521	–	–
· <b>Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [<math>\geq</math>2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items]</b>						
· Nooit of soms	61,4% $\nabla$	70,5% $\Delta$	60,0% $\nabla$	67,4% $\Delta$	–	–
· Vaak of altijd	38,6% $\Delta$	29,5% $\nabla$	40,0% $\Delta$	32,6% $\nabla$	–	–
·N	4.600	4.607	3.537	3.521	–	–
<b>Moet u erg snel werken?</b>						
· Nooit	6,7%	6,9%	6,5%	6,2%	–	–
· Soms	57,0% $\nabla$	64,0% $\Delta$	59,6% $\nabla$	65,0% $\Delta$	–	–
· Vaak	30,0% $\Delta$	24,8% $\nabla$	28,7% $\Delta$	24,5% $\nabla$	–	–
· Altijd	6,3% $\Delta$	4,2% $\nabla$	5,2%	4,3%	–	–
·N	4.597	4.607	3.534	3.520	–	–

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Moet u heel veel werk doen?</b>						
· Nooit	4,4%	5,1%	4,3%	3,8%	-	-
· Soms	47,6%▽	57,2%△	45,3%▽	52,8%△	-	-
· Vaak	36,8%△	30,3%▽	38,4%△	35,1%▽	-	-
· Altijd	11,2%△	7,4%▽	12,0%△	8,3%▽	-	-
·N	4.587	4.606	3.532	3.519	-	-
<b>Moet u extra hard werken?</b>						
· Nooit	11,4%▽	13,3%△	10,5%	11,0%	-	-
· Soms	57,6%▽	64,6%△	57,2%▽	64,6%△	-	-
· Vaak	24,0%△	18,6%▽	25,7%△	20,1%▽	-	-
· Altijd	6,9%△	3,6%▽	6,5%△	4,3%▽	-	-
·N	4.581	4.603	3.515	3.515	-	-
<b>Balans tussen taakeisen en autonomie</b>						
· Hoge taakeisen - hoge autonomie; uitdagend; 'active jobs'	19,0%△	12,5%▽	30,2%△	23,0%▽	-	-
· Hoge taakeisen - lage autonomie; veel spanning; 'high strain jobs'	19,4%△	17,0%▽	10,0%	9,6%	-	-
· Lage taakeisen - hoge autonomie; weinig spanning; 'low strain jobs'	38,1%	37,1%	51,1%▽	54,0%△	-	-
· Lage taakeisen - lage autonomie; niet uitdagend; 'passive jobs'	23,5%▼	33,4%▲	8,7%▽	13,4%△	-	-
·N	4.788	4.606	3.623	3.521	-	-
· <b>Emotioneel zwaar werk</b> [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [Gemiddelde] [Range: 1-4]	1,83△	1,79▽	1,77	1,76	-	-
·N	4.602	4.612	3.540	3.529	-	-
· <b>Emotioneel zwaar werk</b> [≥=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items]						
· Nooit of soms	86,6%▽	90,1%△	89,4%▽	91,9%△	-	-
· Vaak of altijd	13,4%△	9,9%▽	10,6%△	8,1%▽	-	-
·N	4.602	4.612	3.540	3.529	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties?</b>						
· Nooit	37,0%	38,4%	41,2%	40,1%	-	-
· Soms	53,1%	53,3%	50,6%▽	53,6%△	-	-
· Vaak	9,1%△	7,6%▽	7,3%△	5,8%▽	-	-
· Altijd	0,8%	0,7%	0,8%	0,5%	-	-
·N	4.594	4.608	3.535	3.528	-	-
<b>Is uw werk emotioneel veeleisend?</b>						
· Nooit	37,8%	37,9%	41,8%	40,3%	-	-
· Soms	45,7%▽	49,6%△	46,0%▽	49,9%△	-	-
· Vaak	13,4%△	10,7%▽	10,0%△	8,4%▽	-	-
· Altijd	3,1%△	1,8%▽	2,2%△	1,3%▽	-	-
·N	4.597	4.609	3.539	3.525	-	-
<b>Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk?</b>						
· Nooit	28,6%	28,0%	29,4%△	25,8%▽	-	-
· Soms	53,6%▽	56,1%△	53,2%▽	58,6%△	-	-
· Vaak	14,3%	13,5%	14,8%	13,6%	-	-
· Altijd	3,5%△	2,5%▽	2,6%	2,0%	-	-
·N	4.599	4.610	3.536	3.522	-	-
<b>• Moeite met concentratie/aandacht vasthouden tijdens het werk</b> [schaal: 1=nooit - 4 = altijd; 2 items] [Gemiddelde] [Range: 1-4]	-	1,71	-	2,00	-	-
·N	-	4.611	-	3.529	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Heeft u moeite zich te concentreren tijdens het werk?</b>						
· Nooit	-	36,7%	-	19,2%	-	-
· Soms	-	57,0%	-	65,4%	-	-
· Vaak	-	5,4%	-	13,5%	-	-
· Altijd	-	0,9%	-	1,9%	-	-
·N	-	4.611	-	3.527	-	-
<b>Heeft u moeite om aandacht vast te houden tijdens het werk?</b>						
· Nooit	-	36,6%	-	17,8%	-	-
· Soms	-	57,1%	-	64,9%	-	-
· Vaak	-	5,4%	-	15,5%	-	-
· Altijd	-	0,8%	-	1,8%	-	-
·N	-	4.609	-	3.522	-	-
· <b>Sociale steun collega's</b> [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items] [Gemiddelde] [Range: 1-4]	3,34▽	3,40△	3,41	3,40	-	-
·N	4.432	4.457	3.461	3.431	-	-
· <b>Sociale steun collega's</b> [≥2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items]						
· (Zeer) weinig	2,4%	2,0%	2,2%	2,0%	-	-
· (Zeer) veel	97,6%	98,0%	97,8%	98,0%	-	-
·N	4.432	4.457	3.461	3.431	-	-
<b>Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me</b>						
· Helemaal mee oneens	1,1%	0,9%	1,2%	1,1%	-	-
· Mee oneens	7,7%△	6,3%▽	5,3%▽	7,9%△	-	-
· Mee eens	56,9%△	54,1%▽	54,3%	53,7%	-	-
· Helemaal mee eens	34,4%▽	38,7%△	39,2%	37,4%	-	-
·N	4.450	4.469	3.469	3.438	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Mijn collega's zijn vriendelijk</b>						
· Helemaal mee oneens	0,9% $\Delta$	0,4% $\nabla$	0,6%	0,5%	-	-
· Mee oneens	1,8%	1,9%	1,6%	1,5%	-	-
· Mee eens	50,8% $\Delta$	46,4% $\nabla$	44,4%	42,6%	-	-
· Helemaal mee eens	46,4% $\nabla$	51,2% $\Delta$	53,4%	55,5%	-	-
·N	4.506	4.499	3.484	3.448	-	-
· <b>Sociale steun leidinggevende</b> [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items] [Gemiddelde] [Range: 1-4]	3,04 $\nabla$	3,11 $\Delta$	3,15 $\nabla$	3,21 $\Delta$	-	-
·N	4.373	4.365	3.364	3.305	-	-
· <b>Sociale steun leidinggevende</b> [ $\geq 2.5$ op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items]						
· (Zeer) weinig	13,8%	12,5%	9,9%	9,6%	-	-
· (Zeer) veel	86,2%	87,5%	90,1%	90,4%	-	-
·N	4.373	4.365	3.364	3.305	-	-
<b>Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers</b>						
· Helemaal mee oneens	3,9%	3,2%	2,7%	2,5%	-	-
· Mee oneens	15,1%	14,6%	12,1%	11,8%	-	-
· Mee eens	56,2% $\Delta$	50,3% $\nabla$	55,5% $\Delta$	48,9% $\nabla$	-	-
· Helemaal mee eens	24,8% $\nabla$	32,0% $\Delta$	29,8% $\nabla$	36,8% $\Delta$	-	-
·N	4.412	4.395	3.382	3.323	-	-
<b>Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg</b>						
· Helemaal mee oneens	3,0%	2,7%	1,9%	2,2%	-	-
· Mee oneens	14,7%	13,9%	11,0%	11,1%	-	-
· Mee eens	56,8% $\Delta$	53,3% $\nabla$	54,4% $\Delta$	49,8% $\nabla$	-	-
· Helemaal mee eens	25,5% $\nabla$	30,1% $\Delta$	32,7% $\nabla$	36,8% $\Delta$	-	-
·N	4.411	4.382	3.393	3.323	-	-



## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Extern ongewenst gedrag [4 items]</b>						
· Alleen 'nee, nooit'	62,8%▼	73,6%▲	79,0%▼	87,5%▲	–	–
· Ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker	37,2%▲	26,4%▼	21,0%▲	12,5%▼	–	–
·N	3.948	4.543	3.073	3.490	–	–
<b>Intern ongewenst gedrag [4 items]</b>						
· Alleen 'nee, nooit'	78,3%▽	85,4%△	80,1%▼	89,8%▲	–	–
· Ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker	21,7%△	14,6%▽	19,9%▲	10,2%▼	–	–
·N	3.948	4.543	3.073	3.490	–	–
<b>Ongewenste seksuele aandacht van klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)</b>						
· Nee, nooit	89,4%▽	94,3%△	96,1%▽	98,4%△	–	–
· Ja, een enkele keer	9,9%△	5,3%▽	3,8%△	1,5%▽	–	–
· Ja, vaak	0,7%△	0,3%▽	0,0%	0,0%	–	–
· Ja, zeer vaak	0,0%	0,2%	0,0%	0,1%	–	–
·N	3.944	4.538	3.068	3.485	–	–
<b>Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevenden of collega's</b>						
· Nee, nooit	96,8%▽	98,2%△	96,7%▽	99,2%△	–	–
· Ja, een enkele keer	3,0%△	1,7%▽	3,2%△	0,7%▽	–	–
· Ja, vaak	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	–	–
· Ja, zeer vaak	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	–	–
·N	3.938	4.540	3.066	3.487	–	–

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Intimidatie door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)</b>						
· Nee, nooit	68,5%▼	78,2%▲	81,5%▼	89,2%▲	–	–
· Ja, een enkele keer	27,9%△	20,3%▽	17,2%▲	10,1%▼	–	–
· Ja, vaak	3,3%△	1,4%▽	1,1%△	0,6%▽	–	–
· Ja, zeer vaak	0,3%△	0,1%▽	0,2%	0,0%	–	–
·N	3.936	4.539	3.063	3.488	–	–
<b>Intimidatie door leidinggevenden of collega's</b>						
· Nee, nooit	83,7%▽	90,2%△	85,9%▼	92,8%▲	–	–
· Ja, een enkele keer	14,8%△	9,3%▽	12,8%▲	6,7%▼	–	–
· Ja, vaak	1,2%△	0,5%▽	1,1%△	0,4%▽	–	–
· Ja, zeer vaak	0,3%△	0,0%▽	0,2%	0,2%	–	–
·N	3.924	4.536	3.066	3.487	–	–
<b>Lichamelijk geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)</b>						
· Nee, nooit	88,9%▽	92,5%△	97,6%▽	98,7%△	–	–
· Ja, een enkele keer	9,3%△	6,6%▽	2,1%△	1,2%▽	–	–
· Ja, vaak	1,5%△	0,9%▽	0,2%	0,1%	–	–
· Ja, zeer vaak	0,2%	0,1%	0,0%	0,1%	–	–
·N	3.939	4.535	3.068	3.490	–	–
<b>Lichamelijk geweld door leidinggevenden of collega's</b>						
· Nee, nooit	99,3%▽	99,6%△	99,9%	99,9%	–	–
· Ja, een enkele keer	0,7%△	0,4%▽	0,1%	0,1%	–	–
· Ja, vaak	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	–	–
· Ja, zeer vaak	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	–	–
·N	3.938	4.528	3.068	3.487	–	–

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Pesten door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)</b>						
· Nee, nooit	90,0%▽	92,6%△	94,9%▽	97,2%△	-	-
· Ja, een enkele keer	8,9%△	6,9%▽	4,9%△	2,5%▽	-	-
· Ja, vaak	1,0%△	0,3%▽	0,2%	0,3%	-	-
· Ja, zeer vaak	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	-	-
·N	3.935	4.541	3.061	3.488	-	-
<b>Pesten door leidinggevenden of collega's</b>						
· Nee, nooit	89,3%▽	92,6%△	90,9%▽	95,1%△	-	-
· Ja, een enkele keer	9,2%△	7,0%▽	8,4%△	4,3%▽	-	-
· Ja, vaak	1,3%△	0,4%▽	0,6%	0,5%	-	-
· Ja, zeer vaak	0,2%△	0,0%▽	0,2%	0,1%	-	-
·N	3.935	4.541	3.064	3.487	-	-
<b>Hoeveel werk heeft u de afgelopen 4 weken gedaan ten opzichte van normaal?</b>						
· Veel minder dan normaal	-	1,4%	-	1,1%	-	-
· 2	-	1,0%	-	0,9%	-	-
· 3	-	2,1%	-	2,0%	-	-
· 4	-	3,4%	-	4,0%	-	-
· 5	-	3,7%	-	5,4%	-	-
· Evenveel als normaal	-	42,6%	-	40,6%	-	-
· 7	-	13,8%	-	14,9%	-	-
· 8	-	12,7%	-	14,4%	-	-
· 9	-	9,8%	-	9,4%	-	-
· 10	-	5,0%	-	4,9%	-	-
· Veel meer dan normaal	-	4,6%	-	2,3%	-	-
·N	-	4.481	-	3.472	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Om welke redenen heeft u afgelopen 4 weken minder gedaan?</b> [meerdere antwoorden mogelijk]						
· door gezondheidsproblemen	-	18,0%	-	19,9%	-	-
· door problemen met werk (geen werk, geen materiaal, machine kapot, etc.)	-	17,5%	-	9,6%	-	-
· door problemen met collega's of leidinggevende	-	2,3%	-	3,2%	-	-
· door maatregelen als gevolg van de COVID-19 pandemie	-	55,6%	-	40,7%	-	-
· Afgelopen 4 weken minder gedaan door andere redenen	-	19,4%	-	38,7%	-	-
·N	-	514	-	466	-	-
· <b>Werk-privé verwaarlozen</b> [schaal 1=nooit - 4= zeer vaak; 2 items] [Gemiddelde] [Range: 1–4]	1,50△	1,45▽	1,50▽	1,54△	-	-
·N	4.530	4.531	3.510	3.487	-	-
· <b>Werk-privé verwaarlozen</b> [2 items; ten minste één 'ja (zeer) vaak']						
· Nooit of enkele keer	88,9%▽	92,7%△	92,0%	91,9%	-	-
· (Zeer) vaak	11,1%△	7,3%▽	8,0%	8,1%	-	-
·N	4.550	4.537	3.525	3.491	-	-
<b>Mist u of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk?</b>						
· Nee, nooit	45,8%▽	48,9%△	45,8%	44,6%	-	-
· Ja, een enkele keer	43,6%	44,5%	46,8%▽	49,2%△	-	-
· Ja, vaak	8,7%△	5,8%▽	6,1%	5,5%	-	-
· Ja, zeer vaak	2,0%△	0,9%▽	1,3%△	0,7%▽	-	-
·N	4.542	4.535	3.523	3.487	-	-
<b>Mist u of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden?</b>						
· Nee, nooit	69,7%	70,6%	64,1%△	58,1%▽	-	-
· Ja, een enkele keer	28,3%	27,4%	34,3%▽	38,7%△	-	-
· Ja, vaak	1,6%	1,9%	1,5%▽	3,0%△	-	-
· Ja, zeer vaak	0,4%△	0,1%▽	0,2%	0,3%	-	-
·N	4.538	4.533	3.512	3.491	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Welke maatregelen heeft uw bedrijf genomen als reactie op de COVID-19 pandemie?</b> [meerdere antwoorden mogelijk]						
· COVID-19 maatregel in uw bedrijf: Thuiswerken mogelijk maken?	–	44,8%	–	94,9%	–	–
· COVID-19 maatregel in uw bedrijf: (Deeltijd) ontslag?	–	3,6%	–	4,0%	–	–
· COVID-19 maatregel in uw bedrijf: Maximaal aantal mensen tegelijk in het bedrijf aanwezig?	–	41,6%	–	59,5%	–	–
· COVID-19 maatregel in uw bedrijf: Aanpassen werktijden?	–	17,5%	–	14,7%	–	–
· COVID-19 maatregel in uw bedrijf: Verplicht opnemen verlofdagen?	–	7,1%	–	7,7%	–	–
· COVID-19 maatregel in uw bedrijf: Intrekken verlof of vakantie?	–	3,3%	–	1,9%	–	–
· Toepassen algemene COVID-19 maatregelen op de werkplek (handen wassen, afstand houden)?	–	89,0%	–	77,1%	–	–
· COVID-19 maatregel in uw bedrijf: Scheiden van groepen werknemers (bijvoorbeeld werken in ploegen)?	–	27,6%	–	23,3%	–	–
· Geen COVID-19 maatregelen in uw bedrijf?	–	4,7%	–	1,3%	–	–
· Andere COVID-19 maatregelen in uw bedrijf?	–	10,9%	–	7,3%	–	–
·N	–	4.533	–	3.493	–	–
<b>Stelt uw werkgever of uw bedrijf persoonlijke beschermingsmiddelen beschikbaar om u/uw collega's of uzelf te beschermen tegen COVID-19?</b>						
· Nooit	–	5,5%	–	–	–	–
· Soms	–	14,6%	–	–	–	–
· Vaak	–	20,4%	–	–	–	–
· Altijd	–	59,5%	–	–	–	–
·N	–	4.508	–	–	–	–

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Draagt u persoonlijke beschermingsmiddelen om u te beschermen tegen COVID-19?</b>						
· Nooit	-	19,9%	-	-	-	-
· Soms	-	18,6%	-	-	-	-
· Vaak	-	19,5%	-	-	-	-
· Altijd	-	42,0%	-	-	-	-
·N	-	4.504	-	-	-	-
<b>Draagt u niet medische mondkapjes op de werkplek?</b>						
· Nooit	-	28,4%	-	-	-	-
· Soms	-	17,0%	-	-	-	-
· Vaak	-	18,7%	-	-	-	-
· Altijd	-	35,9%	-	-	-	-
·N	-	4.503	-	-	-	-
<b>Bent u in staat de afstand van 1,5 toe te passen in het werk met uw collega's en leidinggevenden?</b>						
· Nooit	-	7,4%	-	-	-	-
· Soms	-	25,5%	-	-	-	-
· Vaak	-	42,9%	-	-	-	-
· Altijd	-	24,2%	-	-	-	-
·N	-	4.495	-	-	-	-
<b>Bent u in staat de afstand van 1,5 toe te passen in het werk met klanten (of leerlingen of passagiers, e.d.)?</b>						
· Nooit	-	19,7%	-	-	-	-
· Soms	-	28,5%	-	-	-	-
· Vaak	-	36,3%	-	-	-	-
· Altijd	-	15,5%	-	-	-	-
·N	-	2.438	-	-	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Bent u in staat de hygiëne voorschriften (bijvoorbeeld regelmatig handen wassen) uit te voeren op uw werkplek?</b>						
· Nooit	-	1,1%	-	-	-	-
· Soms	-	6,7%	-	-	-	-
· Vaak	-	24,9%	-	-	-	-
· Altijd	-	67,4%	-	-	-	-
·N	-	4.507	-	-	-	-
<b>Worden de COVID-19 maatregelen op uw werk nageleefd?</b>						
· Nooit	-	1,7%	-	-	-	-
· Soms	-	18,0%	-	-	-	-
· Vaak	-	58,4%	-	-	-	-
· Altijd	-	21,9%	-	-	-	-
·N	-	4.496	-	-	-	-
<b>Blijft u bij (milde) klachten thuis van het werk?</b>						
· Nooit	-	12,7%	-	-	-	-
· Soms	-	15,5%	-	-	-	-
· Vaak	-	15,8%	-	-	-	-
· Altijd	-	56,0%	-	-	-	-
·N	-	4.467	-	-	-	-
<b>Bent u bang om op uw werk een COVID-19 besmetting op te lopen?</b>						
· Nooit	-	34,4%	-	-	-	-
· Soms	-	49,3%	-	-	-	-
· Vaak	-	9,3%	-	-	-	-
· Altijd	-	7,0%	-	-	-	-
·N	-	4.492	-	-	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>• Hoe is over het algemeen uw gezondheid?</b>						
· Gaat wel, slecht of zeer slecht	21,1% $\Delta$	14,9% $\nabla$	18,5% $\Delta$	15,2% $\nabla$	23,9% $\nabla$	27,8% $\Delta$
· Goed/zeer goed	78,9% $\nabla$	85,1% $\Delta$	81,5% $\nabla$	84,8% $\Delta$	76,1% $\Delta$	72,2% $\nabla$
·N	4.628	4.502	3.556	3.483	1.307	1.320
<b>Hoe is over het algemeen uw gezondheid?</b>						
· Zeer goed	18,9% $\nabla$	27,1% $\Delta$	23,0% $\nabla$	26,5% $\Delta$	20,3%	18,5%
· Goed	60,0%	58,0%	58,4%	58,3%	55,7%	53,7%
· Gaat wel	19,2% $\Delta$	13,5% $\nabla$	16,5% $\Delta$	13,6% $\nabla$	19,0% $\nabla$	22,7% $\Delta$
· Slecht	1,8%	1,4%	1,8%	1,4%	4,4%	4,3%
· Zeer slecht	0,0%	0,1%	0,3%	0,2%	0,6%	0,8%
·N	4.628	4.502	3.556	3.483	1.307	1.320
<b>• Burn-outklachten [schaal: 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [Gemiddelde] [Range: 1–7]</b>						
	2,18	2,20	2,19 $\nabla$	2,31 $\Delta$	–	–
·N	4.514	4.490	3.509	3.472	–	–
<b>• Burn-outklachten [&gt;3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items]</b>						
· Nee	83,5%	84,8%	84,1% $\Delta$	82,3% $\nabla$	–	–
· Ja	16,5%	15,2%	15,9% $\nabla$	17,7% $\Delta$	–	–
·N	4.514	4.490	3.509	3.472	–	–
<b>Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk</b>						
· Nooit	39,6% $\Delta$	32,0% $\nabla$	35,9% $\blacktriangle$	26,6% $\blacktriangledown$	–	–
· Enkele keren per jaar	39,7% $\nabla$	45,7% $\Delta$	43,3% $\nabla$	46,6% $\Delta$	–	–
· Maandelijks	4,1% $\nabla$	6,5% $\Delta$	4,7% $\nabla$	6,9% $\Delta$	–	–
· Enkele keren per maand	8,8%	8,4%	8,5% $\nabla$	10,7% $\Delta$	–	–
· Elke week	3,2%	3,0%	3,3% $\nabla$	4,8% $\Delta$	–	–
· Enkele keren per week	3,1%	2,8%	2,9%	3,5%	–	–



## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
· Elke dag	1,5%	1,5%	1,5% $\Delta$	0,8% $\nabla$	–	–
·N	4.505	4.484	3.505	3.467	–	–
<b>Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg</b>						
· Nooit	25,5% $\Delta$	21,9% $\nabla$	20,8% $\Delta$	15,5% $\nabla$	–	–
· Enkele keren per jaar	35,3% $\nabla$	41,5% $\Delta$	39,1% $\nabla$	43,2% $\Delta$	–	–
· Maandelijks	6,9% $\nabla$	9,3% $\Delta$	8,4% $\nabla$	10,4% $\Delta$	–	–
· Enkele keren per maand	14,7% $\Delta$	12,6% $\nabla$	15,3%	14,7%	–	–
· Elke week	6,6%	6,2%	7,0%	8,1%	–	–
· Enkele keren per week	7,3% $\Delta$	5,2% $\nabla$	6,7%	6,3%	–	–
· Elke dag	3,6%	3,2%	2,8% $\Delta$	1,9% $\nabla$	–	–
·N	4.499	4.484	3.499	3.468	–	–
<b>Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk</b>						
· Nooit	44,8% $\Delta$	41,0% $\nabla$	39,4% $\Delta$	32,3% $\nabla$	–	–
· Enkele keren per jaar	31,2% $\nabla$	34,1% $\Delta$	35,5%	37,4%	–	–
· Maandelijks	4,7% $\nabla$	6,6% $\Delta$	5,9% $\nabla$	7,6% $\Delta$	–	–
· Enkele keren per maand	9,0% $\Delta$	7,7% $\nabla$	8,9%	10,2%	–	–
· Elke week	3,8%	4,3%	4,3% $\nabla$	5,7% $\Delta$	–	–
· Enkele keren per week	4,1%	3,5%	3,5% $\nabla$	4,7% $\Delta$	–	–
· Elke dag	2,4%	2,8%	2,5%	2,1%	–	–
·N	4.503	4.484	3.501	3.471	–	–
<b>Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken</b>						
· Nooit	59,3% $\Delta$	51,7% $\nabla$	56,1% $\Delta$	47,7% $\nabla$	–	–
· Enkele keren per jaar	23,3% $\nabla$	28,9% $\Delta$	26,1% $\nabla$	31,5% $\Delta$	–	–
· Maandelijks	3,4% $\nabla$	5,3% $\Delta$	4,0% $\nabla$	5,7% $\Delta$	–	–
· Enkele keren per maand	6,3%	6,7%	5,6% $\nabla$	7,8% $\Delta$	–	–

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
· Elke week	3,4%	2,8%	3,9%	4,2%	-	-
· Enkele keren per week	2,0%	2,1%	2,5%	2,1%	-	-
· Elke dag	2,3%	2,4%	1,7% $\Delta$	1,0% $\nabla$	-	-
·N	4.492	4.489	3.497	3.467	-	-
<b>Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk</b>						
· Nooit	50,2%	49,2%	52,6% $\Delta$	47,4% $\nabla$	-	-
· Enkele keren per jaar	31,1%	32,9%	31,3% $\nabla$	33,8% $\Delta$	-	-
· Maandelijks	3,9% $\nabla$	4,9% $\Delta$	3,4% $\nabla$	5,3% $\Delta$	-	-
· Enkele keren per maand	7,1% $\Delta$	5,8% $\nabla$	6,3%	6,9%	-	-
· Elke week	2,7%	3,0%	2,3% $\nabla$	3,5% $\Delta$	-	-
· Enkele keren per week	3,0% $\Delta$	2,3% $\nabla$	2,7%	2,1%	-	-
· Elke dag	1,9%	1,9%	1,4%	1,1%	-	-
·N	4.507	4.487	3.505	3.471	-	-
<b>KANS [2 items; ten minste één klacht 'langdurig' en/of 'meerdere keren'; aan 'nek', 'schouders', 'armen/ellebogen' en/of 'polzen/handen']</b>						
· Alle klachten 'nee, nooit' en/of 'een enkele keer, maar van korte duur'	57,3% $\nabla$	63,7% $\Delta$	57,4% $\nabla$	60,8% $\Delta$	54,9%	58,7%
· Ten minste één klacht 'langdurig' en/of 'meerdere keren'	42,7% $\Delta$	36,3% $\nabla$	42,6% $\Delta$	39,2% $\nabla$	45,1%	41,3%
·N	4.568	4.468	3.531	3.463	1.217	1.006
<b>Armen / ellebogen, schouders. nek</b>						
· Nee, nooit	23,3% $\nabla$	31,4% $\Delta$	23,5% $\nabla$	27,2% $\Delta$	23,1% $\nabla$	30,2% $\Delta$
· Een enkele keer, maar van korte duur	38,6% $\Delta$	36,1% $\nabla$	37,7%	36,9%	36,8%	32,8%
· Een enkele keer, langdurig	7,1% $\Delta$	5,1% $\nabla$	7,5% $\Delta$	5,4% $\nabla$	6,6%	5,3%
· Meerdere keren, maar steeds van korte duur	17,6% $\Delta$	15,2% $\nabla$	18,7%	17,6%	19,7%	19,2%
· Meerdere keren, langdurig	13,4%	12,2%	12,6%	12,9%	13,8%	12,6%
·N	4.558	4.454	3.527	3.453	1.211	1.006

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Polzen / handen</b>						
· Nee, nooit	59,4%	59,2%	62,8% $\Delta$	58,2% $\nabla$	54,4% $\nabla$	63,7% $\Delta$
· Een enkele keer, maar van korte duur	23,7%	25,2%	22,5% $\nabla$	25,6% $\Delta$	27,6% $\Delta$	20,9% $\nabla$
· Een enkele keer, langdurig	3,3% $\Delta$	2,2% $\nabla$	3,1%	2,8%	4,4%	3,6%
· Meerdere keren, maar steeds van korte duur	8,1%	7,5%	7,2%	8,4%	8,1%	7,2%
· Meerdere keren, langdurig	5,5%	5,8%	4,5%	5,1%	5,4%	4,6%
·N	4.436	4.413	3.462	3.434	1.198	1.000
<b>Rug</b>						
· Nee, nooit	25,0%	26,8%	30,4% $\Delta$	24,5% $\nabla$	25,5%	27,0%
· Een enkele keer, maar van korte duur	38,1% $\nabla$	41,1% $\Delta$	36,3% $\nabla$	41,8% $\Delta$	34,3%	32,6%
· Een enkele keer, langdurig	5,5%	5,8%	5,4%	5,5%	6,9%	6,9%
· Meerdere keren, maar steeds van korte duur	19,0% $\Delta$	16,0% $\nabla$	17,9%	17,2%	20,1%	20,5%
· Meerdere keren, langdurig	12,4% $\Delta$	10,3% $\nabla$	9,9%	10,9%	13,2%	13,0%
·N	4.534	4.461	3.508	3.455	1.212	1.002
<b>Heupen / benen / knieën / voeten</b>						
· Nee, nooit	39,7% $\nabla$	43,8% $\Delta$	49,7% $\Delta$	45,6% $\nabla$	34,3% $\nabla$	40,3% $\Delta$
· Een enkele keer, maar van korte duur	31,3%	30,5%	26,0% $\nabla$	31,8% $\Delta$	30,8%	29,3%
· Een enkele keer, langdurig	5,6% $\Delta$	4,2% $\nabla$	6,1% $\Delta$	4,6% $\nabla$	7,4%	5,7%
· Meerdere keren, maar steeds van korte duur	12,7%	11,7%	10,4%	10,1%	15,3%	14,0%
· Meerdere keren, langdurig	10,6%	9,8%	7,8%	7,9%	12,1%	10,7%
·N	4.533	4.448	3.505	3.447	1.209	997
<b>• Depressie</b>						
· Geen depressieve klachten	-	-	-	-	-	42,2%
· Wel depressieve klachten	-	-	-	-	-	57,8%
·N	-	-	-	-	-	1.007

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Stoorde ik me aan dingen, die me gewoonlijk niet storen</b>						
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	30,4%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	38,1%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	26,8%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	4,6%
·N	-	-	-	-	-	1.008
<b>Had ik moeite mijn gedachten bij mijn bezigheden te houden</b>						
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	17,6%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	31,3%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	35,5%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	15,6%
·N	-	-	-	-	-	1.007
<b>Voelde ik me gedeprimeerd</b>						
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	34,8%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	35,2%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	22,3%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	7,7%
·N	-	-	-	-	-	1.006
<b>Had ik het gevoel dat alles wat ik deed me moeite kostte</b>						
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	25,8%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	39,8%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	25,4%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	9,1%
·N	-	-	-	-	-	1.009

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Omgepoold: Had ik goede hoop voor de toekomst</b>						
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	22,2%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	36,4%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	32,2%
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	9,2%
·N	-	-	-	-	-	1.002
<b>Voelde ik me bang</b>						
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	65,2%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	24,8%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	7,4%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	2,6%
·N	-	-	-	-	-	1.007
<b>Sleep ik onrustig</b>						
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	27,8%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	40,1%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	23,7%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	8,4%
·N	-	-	-	-	-	1.005
<b>Omgepoold: Was ik gelukkig</b>						
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	22,2%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	42,0%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	31,5%
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	4,3%
·N	-	-	-	-	-	999

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Voelde ik me eenzaam</b>						
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	33,7%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	36,6%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	22,5%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	7,2%
·N	-	-	-	-	-	1.006
<b>Kon ik maar niet op gang komen</b>						
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	-	-	-	-	-	19,7%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	-	-	-	-	-	35,5%
· Regelmatig (3-4 dagen)	-	-	-	-	-	32,3%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	-	-	-	-	-	12,5%
·N	-	-	-	-	-	1.005
<b>Algemene eenzaamheid</b>						
· Niet eenzaam	-	-	-	35,9%	-	20,8%
· Enigszins eenzaam	-	-	-	49,6%	-	55,2%
· Sterk eenzaam	-	-	-	14,5%	-	24,1%
·N	-	-	-	3.454	-	1.000
<b>Sociale eenzaamheid</b>						
· Niet eenzaam	-	-	-	70,2%	-	63,2%
· Enigszins eenzaam	-	-	-	11,4%	-	12,4%
· Sterk eenzaam	-	-	-	18,4%	-	24,4%
·N	-	-	-	3.461	-	1.001

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Emotionele eenzaamheid</b>						
· Niet eenzaam	-	-	-	51,6%	-	31,9%
· Enigszins eenzaam	-	-	-	36,0%	-	39,2%
· Sterk eenzaam	-	-	-	12,4%	-	29,0%
·N	-	-	-	3.461	-	1.004
<b>Ik voel me in de steek gelaten</b>						
· Nee	-	-	-	85,3%	-	64,0%
· Ja	-	-	-	14,7%	-	36,0%
·N	-	-	-	3.466	-	1.005
<b>Ik mis mensen om me heen</b>						
· Nee	-	-	-	24,5%	-	17,1%
· Ja	-	-	-	75,5%	-	82,9%
·N	-	-	-	3.467	-	1.005
<b>Ik ervaar een leegte om me heen</b>						
· Nee	-	-	-	51,6%	-	33,3%
· Ja	-	-	-	48,4%	-	66,7%
·N	-	-	-	3.466	-	1.004
<b>Er zijn niet genoeg mensen op wie ik in geval van narigheid kan terugvallen</b>						
· Nee	-	-	-	73,1%	-	65,4%
· Ja	-	-	-	26,9%	-	34,6%
·N	-	-	-	3.464	-	1.005
<b>Ik heb niet veel mensen op wie ik volledig kan vertrouwen</b>						
· Nee	-	-	-	63,1%	-	59,4%
· Ja	-	-	-	36,9%	-	40,6%
·N	-	-	-	3.467	-	1.005

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Er zijn niet voldoende mensen met wie ik me nauw verbonden voel</b>						
· Nee	-	-	-	70,1%	-	59,3%
· Ja	-	-	-	29,9%	-	40,7%
·N	-	-	-	3.467	-	1.004
<b>In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, op dit moment tevreden met uw leven?</b>						
· Zeer ontevreden	-	1,5%	-	1,7%	-	2,9%
· Ontevreden	-	5,1%	-	7,3%	-	14,0%
· Niet ontevreden / niet tevreden	-	17,9%	-	19,0%	-	27,7%
· Tevreden	-	58,6%	-	57,0%	-	46,6%
· Zeer tevreden	-	17,0%	-	15,0%	-	8,9%
·N	-	4.479	-	3.467	-	1.306
<b>Denkt u dat u in de afgelopen 12 maanden besmet bent (geweest) met corona?</b>						
· Ja, dit is bevestigd met een test	-	11,0%	-	7,2%	-	9,3%
· Ja, maar dat is niet bevestigd met een test	-	11,0%	-	10,0%	-	13,3%
· Nee, dit is bevestigd met een test	-	23,4%	-	24,1%	-	21,8%
· Nee, ik denk het niet maar dit is niet bevestigd met een test	-	40,3%	-	49,8%	-	46,9%
· Ik weet het niet	-	14,3%	-	8,9%	-	8,8%
·N	-	4.482	-	3.470	-	1.294
<b>Weet u waar u besmet bent geraakt?</b>						
· Nee	-	30,7%	-	34,1%	-	-
· Ja, waarschijnlijk op het werk	-	33,5%	-	13,1%	-	-
· Ja, waarschijnlijk in de privé situatie	-	35,8%	-	52,8%	-	-
·N	-	982	-	597	-	-



## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Heeft u de afgelopen 3 maanden wel eens verzuimd?</b>						
· Ja	-	24,3%	-	17,5%	-	-
· Nee	-	75,7%	-	82,5%	-	-
·N	-	4.464	-	3.460	-	-
<b>Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 3 maanden naar schatting verzuimd?</b> [Gemiddelde] [Range: 0–91]	-	11,4	-	10,3	-	-
·N	-	1.076	-	601	-	-
<b>Met wat voor soort klachten heeft u de laatste keer verzuimd, eventueel langer dan een jaar geleden?</b>						
· Rugklachten	5,2%	5,0%	4,1%	2,6%	-	-
· Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen	5,5%△	3,6%▽	3,1%	3,4%	-	-
· Klachten heup, benen, knieën, voeten	5,5%△	3,2%▽	3,3%△	1,1%▽	-	-
· Klachten hart- en vaatstelsel	0,8%	1,3%	0,9%	1,1%	-	-
· Psychische klachten, overspannenheid, burn-out	8,5%	8,4%	7,8%▽	11,2%△	-	-
· Vermoeidheid of concentratieproblemen	2,8%	3,5%	3,6%▼	9,2%▲	-	-
· Conflict op het werk	0,7%	0,3%	0,8%	0,6%	-	-
· Klachten luchtwegen	2,7%▽	5,4%△	3,1%	3,3%	-	-
· Klachten buik, maag of darmen	10,8%△	8,4%▽	8,5%	10,3%	-	-
· Huidklachten	0,5%	0,3%	0,1%	0,6%	-	-
· Klachten oren of ogen	1,1%	1,3%	0,6%▽	1,9%△	-	-
· Griep of verkoudheid	40,3%▲	28,2%▼	45,9%▲	21,5%▼	-	-
· Hoofdpijn	5,0%▽	7,6%△	7,2%▽	11,4%△	-	-
· Klachten in verband met zwangerschap	1,3%	0,8%	1,6%	1,7%	-	-
· Overige klachten	9,2%▼	22,9%▲	9,6%▼	20,1%▲	-	-
·N	1.222	1.076	668	602	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Werden deze klachten veroorzaakt door het COVID-19 virus?</b>						
· Ja, dit is bevestigd met een test	-	29,8%	-	24,0%	-	-
· Ik denk het wel, maar ik ben niet getest	-	2,0%	-	5,0%	-	-
· Ik denk het niet, maar ik ben niet getest	-	19,0%	-	25,1%	-	-
· Nee, dit is bevestigd met een test	-	49,2%	-	45,9%	-	-
·N	-	695	-	327	-	-
<b>‘Verzuim wegens COVID-19’</b>						
· Ja, dit is bevestigd met een test	-	19,3%	-	13,0%	-	-
· Misschien, niet getest of onbekend	-	13,8%	-	17,3%	-	-
· Nee, geen COVID-19 gerelateerde klachten of geen COVID-19, bevestigd met test	-	67,0%	-	69,7%	-	-
·N	-	1.076	-	602	-	-
<b>Heeft u de afgelopen 3 maanden één of meerdere dagen niet gewerkt? Om welke reden?</b> [meerdere antwoorden mogelijk]						
· Uw kind kon niet naar school of de opvang	-	8,3%	-	13,1%	-	-
· U had zelf klachten (verkouden, hoesten) waarmee u normaal door zou werken	-	14,1%	-	6,1%	-	-
· Door uitgestelde zorg	-	0,7%	-	0,6%	-	-
· Uw partner of huisgenoot had COVID-19 of COVID-19 gerelateerde klachten	-	6,9%	-	3,2%	-	-
· Uw werkgever heeft u gevraagd om u ziek te melden	-	1,9%	-	0,4%	-	-
· Nee, geen van bovenstaande van toepassing	-	74,7%	-	81,6%	-	-
·N	-	4.483	-	3.471	-	-
<b>• Expressie van emoties</b> [schaal: 1=helemaal oneens - 5=helemaal eens; 3 items; c, f, i, j] [Gemiddelde] [Range: 1–4]	-	-	-	-	-	2,17
·N	-	-	-	-	-	995

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Je gevoelens tonen</b>						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	14,4%
· Soms	-	-	-	-	-	46,3%
· Vaak	-	-	-	-	-	31,2%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	8,0%
·N	-	-	-	-	-	992
<b>Troost en begrip zoeken</b>						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	26,5%
· Soms	-	-	-	-	-	44,3%
· Vaak	-	-	-	-	-	24,8%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	4,4%
·N	-	-	-	-	-	995
<b>Laten merken dat je ergens mee zit</b>						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	22,5%
· Soms	-	-	-	-	-	47,0%
· Vaak	-	-	-	-	-	26,5%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	3,9%
·N	-	-	-	-	-	991
• Vermijden, afwachten [schaal: 1=helemaal oneens - 5=helemaal eens; 3 items; a, d, g] [Gemiddelde] [Range: 1-4]	-	-	-	-	-	2,17
·N	-	-	-	-	-	995

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Toegeven om moeilijke situaties te vermijden</b>						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	16,4%
· Soms	-	-	-	-	-	57,3%
· Vaak	-	-	-	-	-	22,6%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	3,8%
·N	-	-	-	-	-	991
<b>Moeilijke situaties zoveel mogelijk uit de weg gaan</b>						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	15,7%
· Soms	-	-	-	-	-	50,5%
· Vaak	-	-	-	-	-	25,7%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	8,1%
·N	-	-	-	-	-	991
<b>Proberen je te onttrekken aan de situatie</b>						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	21,5%
· Soms	-	-	-	-	-	51,9%
· Vaak	-	-	-	-	-	20,7%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	5,8%
·N	-	-	-	-	-	991
· <b>Actief aanpakken, confronteren</b> [schaal: 1=helemaal oneens - 5=helemaal eens; 3 items; b, e, h] [Gemiddelde] [Range: 1-4]	-	-	-	-	-	2,87
·N	-	-	-	-	-	994

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Een probleem van alle kanten bekijken</b>						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	1,9%
· Soms	-	-	-	-	-	25,4%
· Vaak	-	-	-	-	-	54,5%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	18,1%
·N	-	-	-	-	-	994
<b>Verschillende mogelijkheden bedenken om een probleem op te lossen</b>						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	2,6%
· Soms	-	-	-	-	-	24,8%
· Vaak	-	-	-	-	-	53,1%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	19,5%
·N	-	-	-	-	-	992
<b>Doelgericht te werk gaan om een probleem op te lossen</b>						
· Zelden / nooit	-	-	-	-	-	2,6%
· Soms	-	-	-	-	-	29,6%
· Vaak	-	-	-	-	-	52,0%
· Zeer vaak	-	-	-	-	-	15,8%
·N	-	-	-	-	-	993
<b>Heeft u in de afgelopen 3 maanden mantelzorg gegeven?</b>						
· Ja	-	14,4%	-	14,7%	-	-
· Nee	-	85,6%	-	85,3%	-	-
·N	-	4.476	-	3.464	-	-
<b>Hoeveel uur mantelzorg geeft u momenteel gemiddeld per week? (Reistijd meegerekend)</b> [Gemiddelde] [Range: 0–150]						
	-	7,18	-	6,01	-	-
·N	-	641	-	510	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Loopt u het risico om uw baan te verliezen?</b>						
· Ja	14,1% $\Delta$	9,7% $\nabla$	16,3% $\Delta$	10,6% $\nabla$	25,7% $\blacktriangledown$	44,8% $\blacktriangle$
· Nee	85,9% $\nabla$	90,3% $\Delta$	83,7% $\nabla$	89,4% $\Delta$	74,3% $\blacktriangle$	55,2% $\blacktriangledown$
·N	4.540	4.477	3.514	3.467	545	208
<b>Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan?</b>						
· Ja	14,9% $\Delta$	11,4% $\nabla$	16,6% $\Delta$	12,9% $\nabla$	21,0% $\blacktriangledown$	43,2% $\blacktriangle$
· Nee	85,1% $\nabla$	88,6% $\Delta$	83,4% $\nabla$	87,1% $\Delta$	79,0% $\blacktriangle$	56,8% $\blacktriangledown$
·N	4.525	4.472	3.495	3.465	544	208
<b>Bent u op zoek naar een baan?</b>						
· Ja	-	-	-	-	-	35,2%
· Nee	-	-	-	-	-	64,8%
·N	-	-	-	-	-	994
<b>Hoe sloten uw kennis en vaardigheden aan bij uw huidige of laatste baan?</b>						
· Ik had minder kennis en vaardigheden dan ik nodig had voor mijn werk	-	-	-	-	-	11,7%
· Het sloot goed aan	-	-	-	-	-	45,5%
· Ik had meer kennis en vaardigheden dan ik nodig had voor mijn werk	-	-	-	-	-	42,8%
·N	-	-	-	-	-	349
<b>Ik gebruik bepaalde kennis of vaardigheden niet vaak genoeg waardoor ik ze vergeet of verlies</b>						
· Helemaal oneens	-	-	-	-	-	7,8%
· Oneens	-	-	-	-	-	20,7%
· Niet eens, niet oneens	-	-	-	-	-	22,6%
· Eens	-	-	-	-	-	41,7%
· Helemaal eens	-	-	-	-	-	7,2%
·N	-	-	-	-	-	349

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Ik mis 'nieuwe' kennis of vaardigheden die belangrijk zijn geworden door veranderingen in mijn werk</b>						
· Helemaal oneens	-	-	-	-	-	13,3%
· Oneens	-	-	-	-	-	19,6%
· Niet eens, niet oneens	-	-	-	-	-	29,0%
· Eens	-	-	-	-	-	31,7%
· Helemaal eens	-	-	-	-	-	6,3%
·N	-	-	-	-	-	349
<b>Ik kan aan anderen duidelijk maken welke kennis en vaardigheden ik heb</b>						
· Helemaal oneens	-	-	-	-	-	0,5%
· Oneens	-	-	-	-	-	11,6%
· Niet eens, niet oneens	-	-	-	-	-	15,6%
· Eens	-	-	-	-	-	56,0%
· Helemaal eens	-	-	-	-	-	16,4%
·N	-	-	-	-	-	349
<b>Ik weet welke functies of werk passen bij wat ik kan</b>						
· Helemaal oneens	-	-	-	-	-	1,7%
· Oneens	-	-	-	-	-	12,3%
· Niet eens, niet oneens	-	-	-	-	-	17,1%
· Eens	-	-	-	-	-	48,3%
· Helemaal eens	-	-	-	-	-	20,6%
·N	-	-	-	-	-	350

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Ik weet welke kennis en vaardigheden ik moet ontwikkelen om mijn kansen op werk te vergroten</b>						
· Helemaal oneens	-	-	-	-	-	3,0%
· Oneens	-	-	-	-	-	10,1%
· Niet eens, niet oneens	-	-	-	-	-	25,6%
· Eens	-	-	-	-	-	43,8%
· Helemaal eens	-	-	-	-	-	17,6%
·N	-	-	-	-	-	349
<b>Heeft u op dit moment behoefte aan een werkgerelateerde opleiding of cursus?</b>						
· Nee, geen behoefte aan een opleiding of cursus	-	-	-	-	-	40,1%
· Ja, om kansen voor een baan in het zelfde type functie als ik heb/had te vergroten	-	-	-	-	-	13,7%
· Ja, om mijn kansen op werk in een nieuwe functie in de toekomst te vergroten	-	-	-	-	-	46,2%
·N	-	-	-	-	-	349
<b>Denkt u dat u gemakkelijk een nieuwe baan kunt vinden?</b>						
· Ja	-	-	-	-	-	36,8%
· Nee	-	-	-	-	-	63,2%
·N	-	-	-	-	-	347
<b>Hoe hoog schat u de kans in om binnen 3 maanden het soort baan te vinden waar u naar op zoek bent?</b>						
· (Zeer) groot	-	-	-	-	-	26,2%
· Niet groot maar ook niet klein	-	-	-	-	-	32,5%
· (Zeer) klein	-	-	-	-	-	41,3%
·N	-	-	-	-	-	350



## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Hoe hoog schat u de kans in om binnen 3 maanden het soort baan te vinden waar u naar op zoek bent?</b>						
· Zeer groot	-	-	-	-	-	5,8%
· Groot	-	-	-	-	-	20,4%
· Niet groot maar ook niet klein	-	-	-	-	-	32,5%
· Klein	-	-	-	-	-	23,1%
· Zeer klein	-	-	-	-	-	18,2%
·N	-	-	-	-	-	350
<b>Bent u bereid om van type baan te wisselen als dat uw kans op de arbeidsmarkt vergroot?</b>						
· Ja	-	-	-	-	-	84,4%
· Nee	-	-	-	-	-	15,6%
·N	-	-	-	-	-	348
<b>Bent u bereid om van sector te wisselen als dat uw kans op de arbeidsmarkt vergroot?</b>						
· Ja	-	-	-	-	-	82,6%
· Nee	-	-	-	-	-	17,4%
·N	-	-	-	-	-	350
<b>Als de maatregelen zijn opgeheven, hoe zou u uw werk het liefst indelen?</b>						
· Volledig op werklocatie	-	-	-	8,3%	-	-
· Grotendeels op werklocatie	-	-	-	26,0%	-	-
· Evenveel op werklocatie als van huis	-	-	-	41,6%	-	-
· Grotendeels vanuit huis	-	-	-	21,5%	-	-
· Volledig vanuit huis	-	-	-	2,5%	-	-
·N	-	-	-	3.465	-	-
<b>Hoeveel uur per week werkt u dan het liefst thuis? [Gemiddelde] [Range: 0–60]</b>	-	-	-	17,6	-	-
·N	-	-	-	3.162	-	-

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Zijn de volgende redenen voor u (zeer) belangrijk om (deels) op locatie te willen werken?</b> [meerdere antwoorden mogelijk]						
· Aard van het werk - direct contact met klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) en/of materialen, machines	-	-	-	58,2%	-	-
· Praktisch; kwaliteit werkplek, technische middelen etc.	-	-	-	43,9%	-	-
· Productiviteit, concentratie, efficiëntie	-	-	-	41,4%	-	-
· Samenwerking met collega's	-	-	-	88,6%	-	-
· Sociale contacten met collega's, binding met afdeling of bedrijf	-	-	-	89,6%	-	-
· Werk-privé balans	-	-	-	60,9%	-	-
· Betere carrière perspectieven door meer zichtbaarheid	-	-	-	25,1%	-	-
·N	-	-	-	3.266	-	-
<b>Zijn de volgende redenen voor u (zeer) belangrijk om (deels) thuis te willen werken?</b> [meerdere antwoorden mogelijk]						
· Aard van het werk - een deel van mijn taken kan goed vanuit huis worden uitgevoerd	-	-	-	85,6%	-	-
· Praktisch; kwaliteit thuiswerkplek, technische middelen etc.	-	-	-	46,8%	-	-
· Minder reistijd	-	-	-	75,2%	-	-
· Sociale contacten met familie en vrienden etc.	-	-	-	38,2%	-	-
· Werk-privé balans	-	-	-	62,5%	-	-
· Productiviteit, concentratie, efficiëntie	-	-	-	68,9%	-	-
·N	-	-	-	3.074	-	-
<b>Hoe is op dit moment de financiële situatie van uw huishouden?</b>						
· Komt veel of een beetje geld tekort	-	7,7%	-	3,8%	-	20,4%
· Komt precies rond	-	15,9%	-	9,4%	-	22,1%
· Houdt een veel of beetje geld over	-	76,4%	-	86,8%	-	57,5%
·N	-	4.467	-	3.455	-	1.289

## RESULTATEN

	WERKSITUATIE MAART 2021 [meerdere antwoorden mogelijk]					
	WERKT (OOK) OP LOCATIE [55,2%]		WERKT (OOK) THUIS [41,8%]		NIET WERKEND [15,1%]	
	Meting		Meting		Meting	
	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]	NEA 2019 [50,0%]	MAART 2021 [50,0%]	NEA 2019 [49,9%]	MAART 2021 [50,1%]
<b>Hoe is op dit moment de financiële situatie van uw huishouden?</b>						
· Komt veel geld tekort	-	1,6%	-	1,0%	-	6,5%
· Komt een beetje geld tekort	-	6,1%	-	2,8%	-	13,9%
· Komt precies rond	-	15,9%	-	9,4%	-	22,1%
· Houdt een beetje geld over	-	53,5%	-	51,7%	-	43,3%
· Houdt veel geld over	-	22,9%	-	35,1%	-	14,2%
·N	-	4.467	-	3.455	-	1.289
<b>Vergeleken met 3 maanden geleden, is de financiële situatie van mijn huishouden er nu...</b>						
· Erg of enigszins op vooruit gegaan	-	21,4%	-	27,7%	-	10,4%
· Ongeveer hetzelfde gebleven	-	68,4%	-	65,4%	-	60,1%
· Ietwat of erg op achteruit gegaan	-	10,2%	-	7,0%	-	29,5%
·N	-	4.457	-	3.458	-	1.291
<b>Vergeleken met 3 maanden geleden, is de financiële situatie van mijn huishouden er nu...</b>						
· Erg op vooruit gegaan	-	3,7%	-	6,0%	-	2,3%
· Enigszins op vooruit gegaan	-	17,7%	-	21,6%	-	8,1%
· Ongeveer hetzelfde gebleven	-	68,4%	-	65,4%	-	60,1%
· Ietwat op achteruit gegaan	-	8,0%	-	5,8%	-	19,2%
· Erg op achteruit gegaan	-	2,3%	-	1,2%	-	10,3%
·N	-	4.457	-	3.458	-	1.291

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson  $\chi^2$ -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met de t-test. ▲ en ▼:  $p < 0,05$ , significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes △ en ▽: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum. #:  $N < 100$ .

## 5. REFERENTIES

Andresen, E.M., Malmgren, J.A., Carter, W.B., Patrick, D.L. Screening for depression in well older adults: evaluation of a short form of the CES-D (Center for Epidemiologic Studies Depression Scale) (1994). *American Journal of Preventive medicine*, 10(2), 77-84.

Bouwens, L., Zoomer, T., Hooftman, W.E., & Oude Hengel, K. (2020). *Leeswijzer Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden - COVID-19*. TNO, Leiden.

Hooftman W.E., Mars G.M.J., Janssen, B.J.M, De Vroome, E.M.M. & Bossche, S.N.J. van den (2015). *Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2014: Methodologie en globale resultaten*. TNO/CBS, Leiden/Heerlen.

Hooftman, W.E., Mars G.M.J., Knops, J.C.M., van Dam, L.M.C., de Vroome, E.M.M., Janssen, B.J.M., Pleijers, A.J.S.F., van den Bossche, S.N.J. (2020). *Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2019 Methodologie en globale resultaten*. [The Netherlands Working Conditions Survey 2019: Methodology and overall results]. Centraal Bureau voor de Statistiek, Den Haag/Heerlen/Bonaire & TNO, Leiden.

Meijman, T. F. (1991). *Over vermoeidheid, arbeidspsychologische studies naar de beleving van belastingseffecten [Fatigue: studies on the perception of workload effects]* (Doctoral dissertation). Groningen: Rijksuniversiteit Groningen

Parent-Thirion, A., Vermeulen, G., Van Houten, G., Lyly-Yrjänäinen, M., Biletta, I., & Cabrita, J. (2015). *Fifth European working conditions survey*. Eurofound, Publications Office of the European Union, Luxembourg.

Roberts, R. E., Vernon, S. W. (1983). The center for Epidemiologic studies depression scale: It's use in a community sample. *American Journal of Psychiatry*, 140(1), 41-46.

Schreurs, P.J.G., van de Willige, G., Tellegen, B., & Brosschot, J.F. (1988). *De Utrechtse Coping Lijst: UCL-handleiding*. Swets & Zeitlinger, Lisse.

Tuomi, K., Ilmarinen, J., Jahkola, A., Katajarinne, L., & Tulkki, A. (1998). *Work ability index (Vol. 19)*. Finnish Institute of Occupational Health, Helsinki.

van Lenthe, F. J., Kamphuis, C. B., Beenackers, M. A., Jansen, T., Looman, C. W., Nusselder, W. J., & Mackenbach, J. P. (2014). Cohort Profile: Understanding socioeconomic inequalities in health and health behaviours: the GLOBE study. *Int J Epidemiol*, 43(3), 721-730

Van den Heuvel, S., Geuskens, G., Bouwhuis, S., & Petricheva, V. (2016). *Study on transitions in employment, ability and motivation (STREAM): Technical report (2010-2015)*. TNO, Leiden.

van der Zee, K. S. R., & Sanderman, R. (2012). Het meten van de algemene gezondheidstoestand met de RAND-36, een handleiding. Noordelijk Centrum voor Gezondheidsvraagstukken Research Institute SHARE, Groningen.

Van Tilburg, T., & de Jong Gierveld, J. (2007). Zicht op eenzaamheid: Achtergronden, oorzaken en aanpak. Van GorcumAssen.

Zwieten, M.H.J. , Vroome, E.M.M. de, Mol, M.E.M., Mars, G.M.J., Koppes, L.L.J. van & Bossche, S.N.J. van den (2014). Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2013: Methodologie en globale resultaten. TNO, Hoofddorp

The logo features the letters 'TNO' in a bold, black, sans-serif font. To the right of 'TNO', the words 'innovation' and 'for life' are stacked vertically in a smaller, black, sans-serif font. A horizontal bar composed of a blue segment and black segments is positioned behind the text.

**TNO** innovation  
for life