

LEESWIJZER NATIONALE ENQUÊTE ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN COVID-19

TNO innovation
for life

NEA-COVID-19 COHORT: 1e en 2e vervolgmeting

Karen Oude Hengel
Luuk Bouwens
Thijmen Zoomer
Ernest de Vroome
Wendela Hoofman

TNO rapport

Leeswijzer Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden – COVID-19

NEA-COVID-19 COHORT: 1e en 2e vervolgmeting

LEESWIJZER NATIONALE ENQUÊTE ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN – COVID-19

NEA-COVID-19 COHORT: 1e en 2e vervolgmeting

TNO

Work Health Technology

088 866 61 00

www.tno.nl

© 2020 TNO, Leiden

Auteurs:

Karen Oude Hengel

Luuk Bouwens

Thijmen Zoomer

Ernest de Vroome

Wendela Hoofman

Met dank aan:

Het Ministerie van SZW: Piet Venema en Anne van Putten

Vormgeving:

Coek Design, Prinsenbeek

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	5		
1.1 Doel van het onderzoek	5		
1.2 Doel en inhoud van deze leeswijzer	5		
2. Methode	6		
2.1 Studiepopulatie	6		
2.2 Wervingsprocedure	6		
2.3 Respons eerste meting en tweede meting	7		
3. Verantwoording van de vragenlijst	8		
3.1 Modules	8		
3.1.1 <i>Module: Demografische gegevens</i>	8		
3.1.2 <i>Module: Dienstverband</i>	8		
3.1.3 <i>Module: Bedrijf en beroep</i>	9		
		3.1.4 <i>Module: Thuiswerken</i>	9
		3.1.5 <i>Module: Blootstellingsrisico's</i>	10
		3.1.6 <i>Module: Werkomstandigheden</i>	11
		3.1.7 <i>Module: Werk en thuis</i>	12
		3.1.8 <i>Module: COVID-19 Maatregelen</i>	12
		3.1.9 <i>Module: Copingstijl</i>	12
		3.1.10 <i>Module: Welbevinden</i>	12
		3.1.11 <i>Module: Inzetbaarheid</i>	13
		3.1.12 <i>Module: Mantelzorg</i>	14
		3.1.13 <i>Module: Verdere loopbaan</i>	14
		3.1.14 <i>Module: Financiële situatie</i>	15
		4. Resultaten	21
		5. Referenties	67

1. INLEIDING

TNO en het CBS monitoren jaarlijks de arbeidssituatie van werkenden in Nederland door middel van de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA). De NEA is een jaarlijkse meting bij een nieuwe groep representatieve werknemers in Nederland. De NEA volgt veranderingen in het werk en de werkomstandigheden van Nederlanders en de gevolgen ervan voor de gezondheid en duurzame inzetbaarheid van werknemers, alsook hun productiviteit en innovatiekracht.

In 2020 is het werkende leven voor veel Nederlandse werknemers door de plotselinge opkomst van COVID-19 veranderd. Het kabinet was genoodzaakt om een pakket van maatregelen te nemen en aan te passen (versoepten of verzwaren). Deze maatregelen hadden ook directe consequenties voor de Nederlandse beroepsbevolking. Er zijn werkenden die grotendeels thuis zijn gaan werken, mensen die op locatie zijn blijven werken met daarbij een verhoogde kans op een besmetting en mensen die (tijdelijk) geen werkzaamheden of werk hebben.

1.1 DOEL VAN HET ONDERZOEK

Om de effecten en gevolgen van de COVID-19 crisis op het werk inzichtelijk te krijgen, is het NEA-COVID-19 cohort onderzoek opgezet. Het doel van dit cohort is om een nauwkeurig beeld van de arbeidssituatie van 2020 te

krijgen, ook in vergelijking met de situatie van 2019. De gevolgen voor werkenden op het gebied van arbeidsomstandigheden, gezondheid en specifieke indicatoren tijdens de COVID-19 pandemie (waaronder blootstellingsrisico's, algemene maatregelen en maatregelen vanuit werkgever) kunnen daarmee nauwkeurig in kaart gebracht worden. We onderscheiden hierbij drie soorten doelgroepen, namelijk werknemers die op locatie (van de werkgever of klant) zijn blijven werken, werknemers die (deels) thuis zijn gaan werken en deelnemers die (tijdelijk) geen werk of geen werkzaamheden hebben.

1.2 DOEL EN INHOUD VAN DEZE LEESWIJZER

Deze leeswijzer is bedoeld als methodologische verantwoording van de NEA-COVID-19 metingen die in de periode juni-juli 2020 en in de periode november 2020 hebben plaatsgevonden. In hoofdstuk twee wordt verslag gedaan van de dataverzameling en verwerking. In hoofdstuk drie beschrijven we de herkomst van de verschillende vragen. Hoofdstuk vier geeft de globale resultaten van het NEA-COVID-19 cohort in tabelvorm van de meting in het najaar. Voor de resultaten van de meting in juni-juli 2020 verwijzen we naar een eerdere leeswijzer (Bouwens, 2020).

2. METHODE

2.1 STUDIEPOPULATIE

Het NEA-COVID-19 cohort onderzoek is een herbenadering van de NEA 2019. De steekproef voor de NEA 2019 is door het CBS getrokken. De doelpopulatie in de NEA 2019 bestaat uit werknemers van 15 tot en met 74 jaar die in Nederland werken. De exacte methode van de NEA staat in het jaarlijkse NEA methodologie rapport (Hooftman e.a., 2020). Voor de NEA-COVID-19 is een groep deelnemers die aan de NEA 2019 hebben deelgenomen opnieuw benaderd. Respondenten konden alleen een uitnodiging krijgen als zij daar in de NEA 2019 toestemming voor hebben gegeven én hadden aangegeven dat dat per e-mail mocht gebeuren. Een aantal respondenten was al in het kader van ander vervolgonderzoek benaderd. Om de respondentbelasting te beperken, hebben zij geen uitnodiging voor de NEA-COVID-19 meting ontvangen.

2.2 WERVINGSPROCEDURE

Het NEA-COVID-19 cohort onderzoek maakt gebruik van een online vragenlijst. Respondenten ontvangen een email met daarin een verwijzing naar het oorspronkelijke NEA onderzoek, een korte uitleg van het huidige onderzoek en het verzoek om deel te nemen. De uitnodiging van de NEA-COVID-19 vragenlijsten vermeldt ook dat deelname altijd vrijwillig is en de mail bevat een tekst over omgang met privacy en koppeling van data. Tenslotte geeft

de e-mail aan op welke wijze respondenten aan kunnen geven dat zij niet meer benaderd willen worden. De interne toetsingscommissie van TNO heeft het NEA-COVID-19 cohort onderzoek beoordeeld als niet WMO-plichtig (2020-057).

Na de startmeting in 2019 hebben er twee vervolgmetingen plaats gevonden. Op 22 juni 2020 is de uitnodiging voor de eerste vervolgmeting naar alle deelnemers verstuurd. Respondenten ontvingen tot twee maal een herinneringsmail met daarin een verwijzing naar de oorspronkelijke mail en opnieuw het verzoek om te reageren. Deze herinneringsmails zijn alleen verstuurd aan mensen waarvan op dat moment geen (volledige) respons was ontvangen en die niet hadden aangegeven niet te willen of kunnen deelnemen aan het onderzoek. De eerste herinneringsmail is op 2 juli 2020 verstuurd, de tweede herinnering op 13 juli 2020.

De eerste uitnodiging voor de tweede vervolgmeting is verstuurd op 28 oktober 2020 naar alle deelnemers die ook bij de eerste vervolgmeting waren uitgenodigd. De deelnemers die bij de eerste meting hebben aangegeven niet te willen of kunnen deelnemen aan het onderzoek, hebben geen uitnodiging ontvangen voor de tweede meting. Respondenten ontvingen opnieuw tot twee maal een herinneringsmail met daarin een verwijzing naar de oorspronkelijke mail en opnieuw het verzoek om te reageren. Ook hier zijn deze herinneringsmails alleen verstuurd aan mensen waarvan op dat moment geen (volledige) respons was ontvangen en die niet hadden aan-

gegeven niet te willen of kunnen deelnemen aan het onderzoek. De eerste herinneringsmail is op 9 november 2020 verstuurd, de tweede herinnering op 19 november 2020.

2.3 RESPONS EERSTE METING EN TWEDE METING

Response eerste vervolgmeting

In de periode 22 juni tot en met 31 juli hebben 26.337 deelnemers een vragenlijst ontvangen, waarvan 11.334 (respons: 43%) de vragenlijst (deels) ingevuld heeft. Omdat een aantal deelnemers afwijken in geslacht en leeftijd t.o.v. de meting van 2019, zijn deze deelnemers verwijderd. In totaal is data van 10.616 deelnemers beschikbaar uit 2019 en de eerste herhaalmeting in 2020.

Respons tweede vervolgmeting

In de periode 28 oktober tot en met 30 november hebben 26.115 deelnemers een vragenlijst ontvangen, waarvan 10.609 (respons: 41%) de vragenlijst (deels) ingevuld heeft. Omdat een aantal deelnemers afwijken in geslacht en leeftijd t.o.v. de meting van 2019 of omdat zij niet meer hebben ingevuld dan leeftijd en geslacht, zijn deze deelnemers verwijderd. In totaal is van 9.829 deelnemers informatie beschikbaar van zowel 2019 als van de tweede meting in 2020.

Beschikbare informatie op drie meetmomenten

In totaal hebben 6.995 deelnemers de vragenlijst op alle drie de meetmomenten ingevuld, dus van deze groep beschikken we over informatie uit 2019 en de twee metingen in 2020.

Weging van de eerste en tweede meting

Om te voorkomen dat randtotalen onevenredig sterk worden bepaald door bijvoorbeeld oversampling in de onderwijs sector (vanuit de NEA 2019, Hooftman e.a., 2020), geslacht en leeftijd, zijn de gepresenteerde resultaten gewogen voor geslacht, leeftijd, opleiding en sector.

3. VERANTWOORDING VAN DE VRAGENLIJST

In dit hoofdstuk presenteren we de modules en de herkomst van de specifieke constructen, opgenomen in de twee metingen van het NEA-COVID-19 cohort onderzoek. Een aantal constructen die al bekend zijn vanuit de NEA 2019 – bijvoorbeeld opleidingsniveau, migratieachtergrond en het hebben van een chronische aandoening – worden in dit hoofdstuk niet verder besproken (zie Hooftman e.a., 2020).

We onderscheiden drie doelgroepen (werknemers die op locatie werken, werknemers die thuiswerken en deelnemers die (tijdelijk) geen werk of werkzaamheden hebben). Daarom sluiten we dit hoofdstuk af met een overzicht welke modules en constructen aan welke doelgroep zijn uitgevraagd (Tabel 1).

3.1 MODULES

3.1.1 Module: Demografische gegevens

Aan het begin van de online vragenlijst worden enkele demografische gegevens uitgevraagd. Op die manier verifiëren we of de vragenlijst door de juiste persoon wordt ingevuld. Dit wordt gedaan aan de hand van het geslacht en de leeftijd. In de eerste meting is daarnaast de samenstelling van het huishouden uitgevraagd met een enkele vraag.

Naast bovengenoemde persoonsgegevens wordt ook gevraagd, indien relevant, naar de arbeidssituatie van de partner.

3.1.2 Module: Dienstverband

Ten aanzien van de arbeidsmarktpositie van respondenten worden de volgende aspecten bevraagd:

- Arbeidssituatie
- Contracturen (alleen opgenomen in de tweede meting)
- Invloed van COVID-19 op de werklocatie
- Keuze van de werklocatie (alleen opgenomen in de tweede meting)
- Invloed van COVID-19 op het werk
- Invloed van COVID-19 op het hebben van werk
- Invloed van COVID-19 op het aantal werkuren
- Overwerken
- Aantal uren overwerken

De vraag naar de arbeidssituatie is relevant gezien de mogelijkheid dat er grote veranderingen in de arbeidssituatie van werknemers hebben plaatsgevonden ten opzichte van de NEA 2019. De vraag is gebaseerd op een cohort studie onder oudere werknemers (STREAM, Van den Heuvel e.a., 2016) en geeft inzicht in of een deelnemer werknemer, zelfstandige of niet-werkend is ten tijde van de NEA-COVID-19. In de tweede meting hebben we de deelnemers ook gevraagd naar hun contracturen per week. Deze vraag is overgenomen uit de NEA 2019.

Omdat het werkende leven voor bijna iedereen is veranderd door de COVID-19 crisis, wordt de werklocatie uitgevraagd. Er worden drie doelgroepen

onderscheiden in de vragenlijst: mensen die op locatie van de werkgever of klant zijn blijven werken, mensen die thuis zijn gaan werken en mensen die (bijna) geen werkzaamheden of werk hebben. De drie verschillende doelgroepen hebben een algemene vragenlijst ontvangen aangevuld met voor hen specifieke belangrijke indicatoren (Tabel 1). Verder is in de tweede meting een vraag opgenomen of het werken op locatie noodzakelijk is (het werk kan niet thuis uitgevoerd worden) of dat mensen liever zelf op locatie werken of dat de werkgever dit van de werknemer vraagt. Deze vraag is ontwikkeld voor de NEA-COVID-19.

Daarnaast wordt de invloed van COVID-19 op het werk uitgevraagd met drie vragen. Met deze vragen kijken we of het werk van mensen veranderd is (andere werkomstandigheden of werkzaamheden die stil liggen) of het aantal werkuren van mensen veranderd is en/of mensen als gevolg van COVID-19 hun baan zijn verloren.

De vragen naar overwerk zijn identiek aan de vraag gesteld in de NEA 2019.

3.1.3 Module: Bedrijf en beroep

- Verandering van baan
- Verandering van baan door COVID-19 maatregelen
- Beroep in nieuwe baan
- Sector in nieuwe baan
- Vestigingsgrootte in nieuwe baan

De gegevens over beroep, sector en bedrijfsgrootte worden overgenomen uit de NEA-2019, tenzij een deelnemer is gewisseld van baan tussen de NEA 2019 en de NEA-COVID-19. Indien mensen van baan zijn veranderd, wordt vastgesteld of dit het gevolg is van COVID-19. Daarnaast wordt het nieuwe

beroep en de sector van dit beroep vastgesteld en wordt de bedrijfsgrootte gemeten van het bedrijf waar de respondent is gaan werken. Deze vragen zijn gebaseerd op de NEA 2013 (zie van Zwieten e.a., 2014). De vraag over vestigingsgrootte is identiek als de vraag gesteld in de NEA 2019.

3.1.4 Module: Thuiswerken

Ten aanzien van de werkomstandigheden van mensen die (deels) thuis werken, worden de volgende aspecten bevraagd:

- Aantal uren thuiswerken
- Aantal uren beeldschermwerk
- Werkplek thuis
- Behoeftte aan (ICT) middelen
- Pauze
- Sedentair gedrag op het werk (alleen opgenomen in de eerste meting)
- Sedentair gedrag in de vrije tijd
- Beweging (alleen opgenomen in de tweede meting)

De vragen over thuiswerken, aantal uren beeldschermwerk op een dag en sedentair gedrag zijn identiek als gemeten in de NEA 2019.

De vraag over het aantal uren thuiswerken wordt uitgevraagd met een open vraag met het aantal uren per week dat iemand thuiswerkt voor zijn werkgever.

Beeldschermwerk wordt door middel van één vraag uitgevraagd. De vraag betreft de gemiddelde duur per dag van werkgerelateerd beeldschermwerk.

De vragen over de werkomstandigheden thuis, de behoefte aan werkmiddelen en pauzes is nieuw opgenomen in de NEA-COVID-19. Ten aanzien van

de werkomstandigheden thuis wordt gevraagd naar de ergonomie van verschillende aspecten van de werkplek. Daarbij wordt ook gevraagd of de werkgever een rol heeft gespeeld bij het inrichten van de werkplek. Daarnaast wordt ook de behoefte aan extra hulpmiddelen voor een goede thuiswerk plek uitgevraagd.

De vraag over pauzes omvat of deelnemers, behalve een lunchpauze, andere (korte) pauzes op een werkdag nemen.

In de eerste meting hebben we onderscheid gemaakt tussen sedentair gedrag op het werk en in de vrije tijd. Daarin is met behulp van twee vragen in kaart gebracht hoeveel uur werknemers zittend doorbrengen op het werk en in hun vrije tijd. In de tweede meting is dit construct aangepast en alleen sedentair gedrag in de vrije tijd uitgevraagd.

Er zijn twee vragen gesteld over bewegen. Een vraag gaat over het aantal dagen per week dat men ten minste 30 minuten per dag aan lichaamsbeweging doet en de tweede vraag gaat over het aantal dagen per week dat men gemiddeld 20 minuten intensief beweegt. Deze vragen zijn overgenomen uit STREAM.

3.1.5 Module: Blootstellingsrisico's

Deze module is alleen relevant voor mensen die op locatie werken. In deze module wordt gekeken naar de risicofactoren die de kans op een besmetting met COVID-19 vergroten. Er wordt onderscheid gemaakt tussen werken met patiënten, met klanten (o.a. leerlingen, passagiers) en/of met collega's. De volgende aspecten zijn onderdeel van deze module:

- Werken met patiënten
- Fysiek contact met patiënten

- Werken met patiënten met COVID-19
- Contact met klanten (leerlingen, passagiers etc.).
- Locatie contact (binnen/buiten)
- Werkzaam met producten of oppervlakten die zijn aangeraakt door klant
- Samenwerken met collega's
- Locatie werken met collega's (binnen/buiten)
- Fysiek contact met collega's
- Gezamenlijk gebruik van voorwerpen en producten
- Gebruik van Openbaar vervoer
- Openbaar vervoer – 1,5 meter
- Openbaar vervoer – reistijd (alleen in tweede meting)

De vragen zijn ontleend aan een vragenlijst opgesteld door een internationale werkgroep binnen het [OMEGA-netwerk](#).

De vragen over werken met patiënten omvat vragen over het aantal contacten met patiënten of deze contacten fysiek zijn en of de patiënt mogelijk met COVID-19 besmet is.

Bij contact met klanten (o.a. passagiers, leerlingen) is uitgevraagd naar het aantal directe contacten, locatie van de contacten (binnen of buiten) en of er voorwerpen (o.a. goederen) en materialen (o.a. balies) worden gebruikt die ook door de klant worden gebruikt.

Samenwerken met collega's bevat vragen over het aantal collega's en/of leidinggevende waar men mee samenwerkt op een dag, de locatie van werken (binnen of buiten) of er ook fysiek contact is met collega's en of men gezamenlijk gebruik maakt van voorwerpen (o.a. gereedschap) en materialen.

Ten slotte zijn er twee vragen opgenomen over het gebruik van het openbaar vervoer en of het mogelijk was om binnen het openbaar vervoer 1,5 meter toe te passen. In de tweede meting is ook gevraagd naar het aantal uur per week dat men gebruik maakt van het openbaar vervoer om op het werk te komen. Deze vraag is ontwikkeld voor de NEA-COVID-19.

3.1.6 Module: Werkomstandigheden

In deze module zijn vragen gesteld over de volgende fysieke en psychosociale werkomstandigheden:

- Gevaarlijk werk
- Fysiek zwaar werk
- Autonomie
- Werkdruk
- Emotioneel zwaar werk
- Sociale steun van collega's
- Sociale steun van leidinggevende
- Mate van contact met collega's (alleen opgenomen in de tweede meting)
- Mate van contact met leidinggevende (alleen opgenomen in de tweede meting)
- Samenwerking (alleen opgenomen in de tweede meting)
- Concentratie
- Ongewenst gedrag (alleen opgenomen in de tweede meting)

De constructen gevaarlijk werk, fysiek zwaar werk, autonomie, werkdruk, emotioneel zwaar werk, sociale steun van collega's en leidinggevende zijn op dezelfde manier uitgevraagd als in de NEA 2019.

Met twee vragen wordt vastgesteld hoe vaak een werknemer, naar eigen zeggen, diverse soorten gevaarlijk werk verricht. De eerste vraag brengt in

kaart aan welke gevaren een werknemer, naar eigen zeggen, wordt blootgesteld. Deze vraag is vrijwel identiek aan de NEA-2019 behalve dat ook contact met COVID-19 besmette personen of materialen als gevaarsituatie is opgenomen. De tweede vraag gaat in op de frequentie van de blootstelling.

Er zijn verschillende aspecten van fysiek belastend werk die onderscheiden en bevroegd worden. De vragen gaan over kracht zetten, trillingen, werkhouding en herhalende bewegingen. Blootstelling aan geluid is gemeten met de vraag of de werknemer zijn stem moet verheffen om zich verstaanbaar te maken op het werk. Daarnaast is uitgevraagd of het werk lichamelijk zwaarder is geworden als gevolg van de COVID-19 maatregelen. Deze vraag is ontwikkeld voor de NEA-COVID-19.

Meerdere constructen van psychosociale arbeidsomstandigheden zijn bevroegd. Autonomie – oftewel zelfstandigheid – verwijst naar de mate waarin een werknemer in staat is zijn eigen werk te reguleren. Het gaat om zowel de keuzevrijheid ten aanzien van de manier van werken als de planning en volgorde van werkzaamheden. Er zijn drie vragen opgenomen over kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') en drie items die emotionele belasting beogen te meten. Daarnaast zijn vier vragen rond sociale steun door de leidinggevende en collega's opgenomen. Aanvullend zijn in de tweede meting een drietal items opgenomen over samenwerking. Hierbij is gevraagd hoe men de verandering in contact en samenwerking met collega's en/of leidinggevende ervaart.

Er zijn twee vragen opgenomen om de mate van concentratie te meten. Deze vragen zijn ontwikkeld voor de NEA-COVID-19 en zijn ontleend aan Meijman (1991). De moeite om te concentreren en de aandacht vast te houden worden hier uitgevraagd.

In de tweede meting zijn acht items over ongewenst gedrag opgenomen afkomstig uit de NEA 2019. Het gaat daarbij om ongewenste seksuele aandacht, intimidatie, lichamelijk geweld en pesten. Er wordt bij elke vorm een onderscheid gemaakt tussen interne agressie (door leidinggevenden of collega's) en externe agressie (door klanten, patiënten, leerlingen, e.d.).

3.1.7 Module: Werk en thuis

- Werk-privé balans
- Werk-privé verwaarlozing (alleen opgenomen in de eerste meting)
- Verwevenheid werk en privé (alleen opgenomen in de tweede meting)

De werk-privé balans is gemeten met een tweetal vragen afkomstig uit de NEA 2019 over de wederzijdse beïnvloeding van de werk- en thuissituatie.

De drie vragen die werk-privé verwaarlozing beogen te meten, gaan over zorgen maken over werk buiten werktijden, te moe zijn om huishoudelijke taken te verrichten door het werk en werken in vrije tijd om het werk af te krijgen. De vragen zijn afkomstig uit de European Working Conditions Survey (EWCS) van Eurofound 2015 (Parent-Thirion e.a., 2015).

Voor de tweede meting is een vraag ontwikkeld over in hoeverre werk- en privéleven door elkaar heenlopen.

3.1.8 Module: COVID-19 Maatregelen

De module over COVID-19 maatregelen bevat de volgende aspecten:

- Algemene maatregelen
- Maatregelen op locatie
- Invloed van maatregelen op productiviteit (alleen opgenomen in de eerste meting)

Deze module bestaat uit 3 vragen die gaan over algemene maatregelen die een bedrijf getroffen heeft naar aanleiding van COVID-19. Daarnaast worden de specifieke maatregelen voor het werken op locatie uitgevraagd. Ten slotte wordt in de eerste meting gevraagd naar de invloed van de maatregelen op de productiviteit. Deze vragen zijn ontwikkeld voor de NEA-COVID-19.

3.1.9 Module: Copingstijl

Om veerkracht bij niet-werkenden te meten, wordt hun copingstijl (de manier van omgaan met problemen of onplezierige gebeurtenissen) gemeten met 9 vragen uit de Utrechtse Copinglijst (Schreurs e.a., 1988). Werkenden krijgen deze vragen niet.

3.1.10 Module: Welbevinden

Om de effecten van werk op het welbevinden te kunnen vaststellen, zijn diverse gezondheidsindicatoren opgenomen. Deze indicatoren zijn:

- Algemene gezondheid
- Burn-outklachten
- Mentale gezondheid (alleen opgenomen in de tweede meting)
- Depressie
- Bewegingsapparaat klachten
- Eenzaamheid (alleen opgenomen in de tweede meting)
- Tevredenheid (alleen opgenomen in de tweede meting)
- Geluk (alleen opgenomen in de tweede meting)

De vragen voor het meten van algemene gezondheid, burn-outklachten en bewegingsapparaat klachten zijn identiek aan de vragen gesteld in de NEA-2019.

De algemene gezondheidstoestand van werknemers wordt in kaart gebracht met één vraag. Deze vraag is ontleend aan de Gezondheidsenquête van het CBS.

Burn-outklachten, oftewel ‘werkgerelateerde psychische vermoeidheid’, worden gemeten met vijf vragen. Deze vragen worden alleen gesteld aan mensen die werkzaam zijn. Voor mensen die (tijdelijk) geen werk of geen werkzaamheden hebben is mentale gezondheid uitgevraagd met de RAND-36 (Van der Zee & Sanderman, 2012). Deze vraag bevat vijf items over gevoelens van depressie en nervositeit (bijvoorbeeld: “Hoe vaak gedurende de afgelopen vier weken voelde u zich somber en neerslachtig?”).

Depressie wordt uitgevraagd met de CES-D10 (Center for Epidemiologic Studies Short Depression Scale, Andresen e.a., 1994; Roberts e.a., 1983). Deze vragenlijst is alleen gesteld aan niet-werkenden.

Klachten aan het bewegingsapparaat worden uitgevraagd met behulp van vier vragen. De eerste twee vragen geven inzicht in het voorkomen van RSI-gerelateerde gezondheidsklachten in de voorafgaande drie maanden. De overige twee vragen gaan over klachten aan de rug en heupen/benen/knieën/voeten.

Het welbevinden is verder gemeten met eenzaamheid, tevredenheid en geluk. Dit zijn vragen die gaan over het algemene welbevinden buiten het werk. Ervaren eenzaamheid is gemeten met zes stellingen die ingaan op het wel of niet ervaren van een gemis aan sociale contacten, intimiteit of steun in sociale relaties, afkomstig van Van Tilburg en De Jong-Gierveld (2007). Eenzaamheid is niet uitgevraagd aan werknemers die op locatie werken. Tevredenheid en geluk zijn gemeten met twee aparte vragen, in

hoeverre iemand – alles bij elkaar genomen – op dit moment gelukkig/tevreden met het leven is.

3.1.11 Module: Inzetbaarheid

Inzetbaarheid wordt gemeten aan de hand van:

- Werkvermogen
- Productiviteit
- Ziekteverzuim
- Minder werken gerelateerd aan de COVID-19 crisis.

De vraag over werkvermogen om te werken is ontleend aan de Work Ability Index (WAI, Tuomi e.a., 1998) en geeft de mate aan waarin iemand in staat is om zijn werk naar tevredenheid uit te voeren.

Productiviteit op het werk wordt gemeten met een vraag over de hoeveelheid werk verricht in de afgelopen vier weken in vergelijking met de gebruikelijke hoeveelheid en, als dit minder dan normaal was, een vraag naar redenen daarvoor. Deze vraag wordt ook gesteld in STREAM (Van den Heuvel e.a., 2016).

De vragen over ziekteverzuim bevatten de volgende aspecten:

- Ziekteverzuim
- Dagen verzuim
- Klachten verzuim
- Verzuim door COVID-19

De vragen voor het meten van ziekteverzuim, dagen verzuim en klachten verzuim zijn gebaseerd op de NEA 2019.

Met een tweetal vragen wordt het verzuimverleden van de werknemer in de drie maanden voorafgaand aan de enquête nagegaan. Daarbij wordt voorafgaand aan deze vragen een definitie van verzuim gegeven. In de eerste plaats wordt nagegaan of er sprake was van verzuim. Indien sprake was van verzuim wordt ook gevraagd naar de totale verzuimduur (in werkdagen). Deze vragen worden ook gesteld in de NEA 2019, maar dan met een referentieperiode van 12 maanden. Vervolgens wordt gevraagd naar het soort klachten waarmee men de laatste keer heeft verzuimd. Indien de klachten mogelijk duiden op COVID-19 wordt gevraagd of de klachten veroorzaakt zijn door, al dan niet vastgesteld met een test, het COVID-19 virus.

Ten slotte wordt aan iedereen de vraag voorgelegd of het niet mogelijk was om te werken als gevolg van COVID-19 en de bijbehorende maatregelen. Voorbeelden hiervan zijn dat deelnemers niet hebben gewerkt vanwege lichte griepklachten of uitgestelde zorg, een COVID-19 besmetting binnen het huishouden of niet schoolgaande kinderen. Een vervolg vraag is gesteld hoe de deelnemers het minder werken hebben geregeld: ziek melding, een vrije dag of bijzonder verlof. Deze vragen zijn ontwikkeld voor de NEA-COVID-19.

3.1.12 Module: Mantelzorg

- Mantelzorg verlenen (alleen opgenomen in de tweede meting)

Mantelzorg is in de tweede meting opgenomen met twee vragen, afkomstig uit de NEA 2014 (Hooftman e.a., 2015). Er is gevraagd of men in de afgelopen drie maanden mantelzorg heeft verleend en naar het aantal uur mantelzorg per week.

3.1.13 Module: Verdere loopbaan

Ten aanzien van de verdere loopbaan zijn vragen over de volgende onderwerpen opgenomen:

- Werkzekerheid
- Baanwens (alleen opgenomen in de tweede meting)
- Aansluiting kennis en vaardigheden (alleen opgenomen in de tweede meting)
- Skills (alleen opgenomen in de tweede meting)
- Behoeftte aan opleiding (alleen opgenomen in de tweede meting)
- Vinden van een nieuwe baan
- Bereidheid om van type baan te wisselen
- Bereidheid om van sector te wisselen (alleen opgenomen in de tweede meting)
- Werken post-COVID-19 voor thuiswerkers (alleen opgenomen in de tweede meting)

Werkzekerheid, het vinden van een nieuwe baan en de aansluiting van kennis en vaardigheden (deels) zijn constructen die zijn overgenomen vanuit de NEA 2019.

Over werkzekerheid zijn twee vragen opgenomen naar het risico om de huidige baan te verliezen en naar de bezorgdheid over het behoud van de huidige baan. In de tweede meting is opgenomen of mensen actief op zoek zijn naar een baan. De deelnemers die aangeven een nieuwe baan te zoeken, krijgen een vijftal vragen over de aansluiting van kennis en vaardigheden. De vragen zijn gebaseerd op de NEA 2019, aangevuld met vragen specifiek ontwikkeld voor de NEA-COVID-19. Een laatste vraag over de behoefte aan een aanvullende opleiding is hieraan toegevoegd, ontleend aan de NEA 2019.

Mensen zonder baan wordt gevraagd in hoeverre ze positief zijn over het vinden van een nieuwe baan en hoe hoog ze de kans inschatten op het vinden van een gewenste baan binnen 3 maanden. Deze vragen zijn ontwikkeld voor de NEA-COVID-19. Tenslotte zijn twee vragen opgenomen naar de bereidheid om van type baan of sector te wisselen als dat de kans op de arbeidsmarkt vergroot. Deze vragen zijn ontwikkeld voor de NEA-COVID-19.

Tenslotte is in de tweede meting aan de mensen die thuiswerken de vraag gesteld hoe men – als de maatregelen zijn opgeheven – het liefst zelf het werk zou indelen tussen werken op locatie en thuiswerken.

3.1.14 Module: Financiële situatie

- Financiële situatie van het huishouden
- Verandering financiële situatie van het huishouden

De financiële situatie van het huishouden wordt gemeten met twee vragen. Eerst wordt uitgevraagd in hoeverre het huishouden geld te kort komt of geld overhoudt. Deze vraag is eerder gesteld in de NEA (zie Zwieten e.a., 2014).

Tenslotte is een vraag toegevoegd over de financiële situatie van het huishouden in vergelijking met 3 maanden voor het invullen van de vragenlijst. Deze vraag is ontwikkeld voor de NEA-COVID-19 en is geïnspireerd op vragen afkomstig uit het cohort onderzoek Globe (van Lenthe, 2014).

VERANTWOORDING VAN DE VRAGENLIJST**TABEL 1.** Modules en constructen van de vragenlijst

	ITEMS	OPGENOMEN IN:			CONSTRUCTEN OPGENOMEN IN VRAGENLIJST VOOR:		
		NEA 2019	METING 1 COVID-19	METING 2 COVID-19	WERKENDE OP LOCATIE	THUISWERKERS	GEEN WERK (ZAAMHEDEN)
Demografische gegevens							
Geslacht	1	x	x	x	x	x	x
Leeftijd	1	x	x	x	x	x	x
Samenstelling huishouden	1	x	x		x	x	x
Baan partner	1		x	x	x	x	x
Dienstverband							
Arbeidssituatie	1		x	x	x	x	x
Contracturen	1	x		x	x	x	
Invloed van COVID-19 op de werklocatie	1		x	x	x	x	x
Keuze van werklocatie	1			x	x		
Invloed van COVID-19 op het werk	1		x	x	x	x	x
Invloed van COVID-19 op het hebben van werk	1		x	x	x	x	x
Invloed van COVID-19 op het aantal werkuren	1		x	x	x	x	
Overwerken	1	x	x	x	x	x	
Aantal uren overwerken	1	x	x	x	x	x	x
Bedrijf en beroep							
Verandering in baan t.o.v. 2019	1		x	x	x	x	x
COVID-19 oorzaak voor verandering in baan	1		x	x	x	x	x
Sector van de huidige baan	1	x	x	x	x	x	x
Beroep van de huidige baan	1	x	x	x	x	x	x
Bedrijfsgrootte van het huidige bedrijf	1	x	x	x	x	x	x

VERANTWOORDING VAN DE VRAGENLIJST

	ITEMS	OPGENOMEN IN:			CONSTRUCTEN OPGENOMEN IN VRAGENLIJST VOOR:		
		NEA 2019	METING 1 COVID-19	METING 2 COVID-19	WERKENDE OP LOCATIE	THUISWERKERS	GEEN WERK (ZAAMHEDEN)
Thuiswerken							
Aantal uren thuiswerken	1	x	x	x		x	
Aantal uren beeldschermwerk	1	x	x	x		x	
Werkplek thuiswerken	4		x	x		x	
Behoefte (ICT) middelen	1		x	x		x	
Pauze	1		x	x		x	
Sedentair gedrag op het werk	1	x	x			x	
Sedentair gedrag in de vrije tijd	1	x	x	x		x	
Beweging	2			x		x	
Blootstellingsrisico's							
Werken met patiënten	1		x	x	x		
Fysiek contact met patiënten	1		x	x	x		
Werken met patiënten met COVID-19	1		x	x	x		
Contact met klanten (leerlingen, passagiers etc).	1		x	x	x		
Locatie contact (binnen/buiten)	1		x	x	x		
Werkzaam met producten of oppervlakten die zijn aangeraakt door klant	1		x	x	x		
Samenwerken met collega's	1		x	x	x		
Locatie werken met collega's (binnen/buiten)	1		x	x	x		
Fysiek contact met collega's	1		x	x	x		
Gezamenlijk gebruik van voorwerpen en producten	1		x	x	x		
Gebruik van Openbaar vervoer	1		x	x	x		
Openbaar vervoer – reistijd	1			x	x		
Openbaar vervoer – 1,5 meter	1		x	x	x		

VERANTWOORDING VAN DE VRAGENLIJST

	ITEMS	OPGENOMEN IN:			CONSTRUCTEN OPGENOMEN IN VRAGENLIJST VOOR:		
		NEA 2019	METING 1 COVID-19	METING 2 COVID-19	WERKENDEN OP LOCATIE	THUISWERKERS	GEEN WERK (ZAAMHEDEN)
Werkomstandigheden							
Gevaarlijk werk	12	x	x	x	x		
Fysiek zwaar werk	6	x	x	x	x	x	
Autonomie	6	x	x	x	x	x	
Werkdruk	3	x	x	x	x	x	
Emotioneel zwaar werk	3	x	x	x	x	x	
Sociale steun van collega's	2	x	x	x	x	x	
Sociale steun van leidinggevende	2	x	x	x	x	x	
Mate van contact met collega's	1			x		x	
Mate van contact met leidinggevende	1			x		x	
Samenwerking	1			x		x	
Concentratie	2		x	x	x	x	
Ongewenst gedrag	8	x		x	x	x	
Werk en thuis							
Werk-privé balans	2	x	x	x	x	x	
Werk-privé verwaarlozing	3		x		x	x	
Verwevenheid werk en privé	1			x	x	x	
COVID-19 maatregelen							
Algemene maatregelen	1		x	x	x	x	
Maatregelen op locatie	5		x	x	x		
Invloed van maatregelen op productiviteit	1		x		x	x	

VERANTWOORDING VAN DE VRAGENLIJST

	ITEMS	OPGENOMEN IN:			CONSTRUCTEN OPGENOMEN IN VRAGENLIJST VOOR:		
		NEA 2019	METING 1 COVID-19	METING 2 COVID-19	WERKENDE OP LOCATIE	THUISWERKERS	GEEN WERK (ZAAMHEDEN)
Coping							
Coping (omgaan met veranderingen)	9		x	x			x
Gezondheid							
Algemene gezondheid	1	x	x	x	x	x	x
Burn-outklachten	5	x	x	x	x	x	
Mentale gezondheid	5			x			x
Depressie	10		x	x			x
Bewegingsapparaat klachten	4	x	x	x	x	x	x
Eenzaamheid	6			x		x	x
Geluk	1			x	x	x	x
Tevredenheid	1			x	x	x	x
Inzetbaarheid							
Productiviteit	2		x	x	x	x	
Werkvermogen	1		x	x	x	x	x
Ziekteverzuim1	1	x	x	x	x	x	x
Dagen verzuim1	1	x	x	x	x	x	x
Klachten verzuim	1	x ¹	x	x	x	x	x
Verzuim door COVID-19	1		x	x	x	x	x
Niet werkend door COVID-19	2		x	x	x	x	x
Mantelzorg							
Mantelzorg verlenen	2			x	x	x	

VERANTWOORDING VAN DE VRAGENLIJST

	ITEMS	OPGENOMEN IN:			CONSTRUCTEN OPGENOMEN IN VRAGENLIJST VOOR:		
		NEA 2019	METING 1 COVID-19	METING 2 COVID-19	WERKENDEN OP LOCATIE	THUISWERKERS	GEEN WERK (ZAAMHEDEN)
Verdere loopbaan							
Werkzekerheid	2	x	x	x	x	x	
Baanwens	1			x			x
Aansluiting vaardigheden	1			x			x
Skills	5	x		x			x
Behoeftte aan opleiding	1	x		x			x
Nieuwe baan in toekomst	2		x	x			x
Bereidheid om van type baan te wisselen	1		x	x			x
Bereid om van sector te wisselen	1			x			x
Werken post-COVID-19	1			x		x	
Financiële situatie							
Financiële situatie van het huishouden	1		x	x	x	x	x
Verandering financiële situatie van het huishouden	1		x	x	x	x	x

1 De vragen over ziekteverzuim worden in de NEA 2019 gesteld met een referentieperiode van 12 maanden en in de twee vervolgmetingen in de NEA-COVID-19 met een referentieperiode van 3 maanden.

4. RESULTATEN

Dit hoofdstuk geeft een weergave van de resultaten van de tweede vervolgmeting van het NEA-COVID-19 cohort onderzoek. Voor gedetailleerde gegevens uit de eerste vervolgmeting (juli 2020) verwijzen we graag naar Bouwens e.a. (2020).

De eerste tabel geeft de demografische gegevens van de totale groep weer, als ook uitgesplitst naar doelgroep. De overige variabelen zijn opgenomen in tabel 3, waarbij gegevens uit de tweede vervolgmeting (november 2020) en de NEA 2019 zijn opgenomen.

TABEL 2: Demografische gegevens naar doelgroep

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?		
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [56,4%]	WERKT (OOK) THUIS [41,4%]	NIET WERKEND [13,9%]
Leeftijd				
· 15 t/m 24	12,1%	7,7%▼	3,5%▼	49,6%▲
· 25 t/m 54	65,6%	70,0%▲	76,4%▲	21,9%▼
· 55 t/m 75	22,2%	22,3%	20,1%▽	28,6%△
·N	9.705	5.469	4.017	1.349
Geslacht				
· Man	52,3%	51,3%▽	54,0%△	51,2%
· Vrouw	47,7%	48,7%△	46,0%▽	48,8%
·N	9.705	5.469	4.017	1.349
Hoogst behaalde opleidingsniveau				
· Laag (<=VBO)	14,8%	16,2%△	5,8%▼	29,7%▲
· Midden (HAVO-MBO)	47,7%	54,0%▲	34,6%▼	54,0%△
· Hoog (HBO-WO)	37,5%	29,8%▼	59,6%▲	16,3%▼
·N	9.642	5.428	3.991	1.348

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?		
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [56,4%]	WERKT (OOK) THUIS [41,4%]	NIET WERKEND [13,9%]
Herkomstgroep				
· Nederlandse achtergrond	85,4%	87,9%△	83,0%▽	83,7%
· Westerse migratieachtergrond	8,3%	7,1%▽	10,1%△	7,2%
· Niet-westerse migratieachtergrond	6,3%	4,9%▽	6,9%	9,1%△
·N	9.705	5.469	4.017	1.349
Sector [SBI 2008]				
· Landbouw	1,1%	1,2%	0,4%▽	2,7%△
· Industrie	12,0%	14,0%△	11,3%	7,4%▽
· Bouw	4,4%	5,6%△	4,4%	1,9%▽
· Handel	16,7%	17,2%	11,3%▼	27,1%▲
· Vervoer	5,3%	6,7%△	3,1%▽	4,8%
· Horeca	5,0%	3,9%▽	1,4%▼	18,4%▲
· ICT	3,5%	1,2%▼	7,4%▲	1,0%▽
· Financieel	3,6%	1,0%▼	7,2%▲	1,8%▽
· Zakelijk	14,1%	10,1%▼	19,4%▲	13,9%
· Bestuur	7,2%	4,1%▼	13,3%▲	2,6%▼
· Onderwijs	6,9%	8,2%△	7,0%	3,9%▽
· Zorg	17,0%	24,3%▲	10,4%▼	9,4%▼
· Recreatie	3,2%	2,5%▽	3,6%	5,1%△
·N	9.705	5.469	4.017	1.349
Hoeveel personen werken er ongeveer in uw bedrijf of instelling?				
· 1 t/m 4	3,9%	4,4%△	3,1%▽	3,9%
· 5 t/m 9	6,7%	7,7%△	3,8%▽	10,7%△
· 10 t/m 19	9,7%	10,9%△	6,5%▽	13,2%△
· 20 t/m 49	15,2%	17,0%△	10,6%▼	20,9%△
· 50 t/m 99	12,2%	12,9%△	10,3%▽	16,0%△
· 100 t/m 249	14,7%	15,2%	14,4%	14,4%

RESULTATEN

KOLOMPERCENTAGES	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?		
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [56,4%]	WERKT (OOK) THUIS [41,4%]	NIET WERKEND [13,9%]
· 250 t/m 499	9,4%	8,5%▽	11,4%△	6,7%▽
· 500 t/m 999	6,4%	5,7%▽	8,3%△	4,0%▽
· 1.000 of meer	21,8%	17,8%▼	31,7%▲	10,3%▼
·N	9.695	5.463	4.012	1.348
Heeft uw partner ook inkomen? [meerdere antwoorden mogelijk]				
· Ja, uit baan als werknemer	55,9%	59,6%△	63,3%▲	26,2%▼
· Ja, uit eigen onderneming	7,9%	8,4%	9,4%△	3,8%▽
· Ja, (pre)pensioen	3,4%	2,7%▽	2,3%▽	9,2%▲
· Ja, uitkering (anders dan (pre)pensioen)	3,3%	3,2%	3,0%	3,9%
· Ja, uit andere bron	1,1%	1,1%	0,7%▽	1,7%△
· Nee, mijn partner heeft geen inkomen	5,3%	4,4%▽	5,9%△	6,3%
· Ik heb geen partner	25,6%	23,2%▽	17,8%▼	52,3%▲
·N	9.705	5.469	4.017	1.349
In welke situatie zit u momenteel?				
· Eén betaalde baan als werknemer (in loondienst, ook uitzendkracht of oproepkracht)	82,4%	93,5%▲	92,8%▲	13,2%▼
· Meerdere betaalde banen als werknemer	3,5%	4,5%△	3,5%	0,8%▽
· Werkzaam als zelfstandige of ondernemer	2,3%	2,0%▽	3,7%△	1,2%▽
· Werkloos	2,2%	0%▼	0%▼	16,0%▲
· Volledig arbeidsongeschikt	0,5%	0%▽	0%▽	3,5%▲
· Prepensioen	0,7%	0%▽	0%▽	4,9%▲
· Pensioen / functioneel leeftijdsontslag	1,8%	0%▼	0%▼	12,7%▲
· Schoolgaand / opleiding aan het volgen	6,3%	0%▼	0%▼	45,2%▲
· Huisvrouw / huisman	0,2%	0%▽	0%▽	1,6%▲
· Gedeeltelijk arbeidsongeschikt	0,1%	0%▽	0%▽	1,0%▲
·N	9.705	5.469	4.017	1.349

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep vs 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes △ en ▽: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum.

RESULTATEN

TABEL 3: Tweede vervolgmeting NEA-COVID-19 uitgesplitst naar doelgroep en in vergelijking met NEA 2019

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Hebben COVID-19 maatregelen op dit moment invloed op het uitoefenen van uw werk?							
· Ja, mijn werkomstandigheden zijn veranderd (bijv. thuiswerken, minder werk, andere taken, ander werk)	61,5%	–	48,0%	–	87,2%	–	14,9%
· Ja, ik werk momenteel niet omdat ik (of iemand in mijn gezin) tot een risicogroep voor COVID-19 behoor	0,4%	–	0%	–	0%	–	17,2%
· Ja, mijn werk ligt stil/mag niet worden uitgevoerd	1,4%	–	0%	–	0%	–	54,5%
· Nee	36,6%	–	52,0%	–	12,8%	–	13,3%
·N	8.574	–	5.469	–	4.017	–	218
Arbeidsduur in uren per week in huidige baan [Gemiddelde] [Range: 0–95]	31,3	30,5▽	32,1△	33,0▽	34,6△	19,7	–
·N	17.683	5.450	5.259	4.011	3.848	1.322	–
Door de COVID-19-pandemie zijn mijn werkuren...							
· Sterk toegenomen	5,8%	–	5,5%	–	6,4%	–	#
· Iets toegenomen	20,8%	–	19,4%	–	23,3%	–	#
· Gelijk gebleven	61,3%	–	63,0%	–	58,6%	–	#
· Iets verminderd	8,9%	–	8,9%	–	9,2%	–	#
· Sterk verminderd	3,2%	–	3,1%	–	2,5%	–	#
·N	8.367	–	5.429	–	4.002	–	61
Werk u regelmatig of soms over?							
· Ja, regelmatig	31,7%	33,3%	32,3%	28,7%▽	31,6%△	28,7%	–
· Ja, soms	40,0%	43,3%△	35,8%▽	47,7%▲	35,8%▼	38,7%	–
· Nee	28,3%	23,4%▽	31,9%△	23,6%▼	32,6%▲	32,6%	–
·N	16.874	5.408	5.424	3.998	3.991	299	–
Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week? [Gemiddelde] [Range: 0–40]	4,77	3,52▼	6,17▲	3,36▼	6,31▲	2,67	–
·N	16.653	5.323	5.360	3.952	3.946	294	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Bent u van baan veranderd sinds het najaar van 2019?							
· Ja	6,3%	–	6,5%	–	5,9%	–	8,8%
· Nee	93,7%	–	93,5%	–	94,1%	–	91,2%
·N	8.501	–	5.412	–	3.992	–	215
Is dit als gevolg van COVID-19 pandemie of de COVID-19 maatregelen?							
· Ja	25,0%	–	28,0%	–	18,9%	–	#
· Nee	75,0%	–	72,0%	–	81,1%	–	#
·N	539	–	349	–	234	–	19
Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis voor uw werkgever? [Waarbij géén thuiswerk wordt gerekend als 0 uur] [Gemiddelde] [Range: 0–70]	8,14	1,21▼	3,48▲	4,68▼	28,9▲	1,51	–
·N	16.637	5.310	5.439	3.804	3.947	307	–
Meer dan 6 uur beelschermwerk per dag	48,9%	30,9%▽	36,9%△	71,3%▼	88,7%▲	20,0%	–
·N	17.770	5.435	5.273	4.013	3.941	1.336	–
Een bureau of tafel met een comfortabele werkhoogte?							
· Nee	30,7%	–	39,6%	–	30,7%	–	–
· Ja, deze had ik al voor de COVID-19 pandemie	44,2%	–	40,8%	–	44,2%	–	–
· Ja, zelf aangeschaft/geregeld	21,9%	–	17,8%	–	21,9%	–	–
· Ja, door de werkgever verstrekt	3,2%	–	1,8%	–	3,2%	–	–
·N	3.935	–	1.102	–	3.935	–	–
Een stoel die op uw lichaamsmaten instelbaar is?							
· Nee	46,5%	–	58,8%	–	46,5%	–	–
· Ja, deze had ik al voor de COVID-19 pandemie	25,1%	–	22,0%	–	25,1%	–	–
· Ja, zelf aangeschaft/geregeld	14,1%	–	13,0%	–	14,1%	–	–
· Ja, door de werkgever verstrekt	14,2%	–	6,2%	–	14,2%	–	–
·N	3.925	–	1.101	–	3.925	–	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Een apart beeldscherm? (los van het toetsenbord)							
· Nee	32,6%	–	44,7%	–	32,6%	–	–
· Ja, deze had ik al voor de COVID-19 pandemie	26,3%	–	24,5%	–	26,3%	–	–
· Ja, zelf aangeschaft/geregeld	16,4%	–	11,3%	–	16,4%	–	–
· Ja, door de werkgever verstrekt	24,7%	–	19,6%	–	24,7%	–	–
·N	3.923	–	1.100	–	3.923	–	–
Een losse muis?							
· Nee	12,5%	–	16,1%	–	12,5%	–	–
· Ja, deze had ik al voor de COVID-19 pandemie	45,4%	–	47,6%	–	45,4%	–	–
· Ja, zelf aangeschaft/geregeld	16,9%	–	14,1%	–	16,9%	–	–
· Ja, door de werkgever verstrekt	25,3%	–	22,2%	–	25,3%	–	–
·N	3.922	–	1.100	–	3.922	–	–
Heeft u behoefte aan extra middelen voor een goede thuis-werkplek?							
· Ja	44,6%	–	44,2%	–	44,6%	–	–
· Nee	55,4%	–	55,8%	–	55,4%	–	–
·N	3.930	–	1.095	–	3.930	–	–
Neemt u, behalve lunchpauze, (korte) pauzes op een werkdag?							
· Ja, regelmatig	34,1%	–	34,8%	–	34,1%	–	–
· Ja, soms	46,6%	–	46,4%	–	46,6%	–	–
· Nee	19,3%	–	18,8%	–	19,3%	–	–
·N	3.933	–	1.100	–	3.933	–	–
Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw vrije tijd [excl. woon-werkverkeer]? [Gemiddelde] [Range: 0–24]	4,13	3,30▼	4,81▲	3,28▼	5,00▲	#	–
·N	8.035	1.292	1.092	3.795	3.922	75	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Alle lichaamsbeweging die ten minste net zo inspannend is als stevig doorlopen (dagen/week) [Gemiddelde] [Range: 0–7]	4,44	–	4,54	–	4,44	–	–
·N	3.948	–	1.101	–	3.948	–	–
Hoeveel dagen per week beoefent u in uw vrije tijd inspannende sporten of zware lichamelijke activiteiten die lang genoeg duren om bezweet te raken? [Gemiddelde] [Range: 0–7]	1,81	–	1,80	–	1,81	–	–
·N	3.948	–	1.101	–	3.948	–	–
Werk u met, zorgt u op dit moment voor, of ondersteunt u patiënten als onderdeel van uw baan?							
· Ja	18,9%	–	18,9%	–	10,4%	–	–
· Nee	81,1%	–	81,1%	–	89,6%	–	–
·N	5.363	–	5.363	–	1.095	–	–
Specificatie aantal patiënten op een gemiddelde werkdag (zorgen voor of ondersteuning van) [Gemiddelde] [Range: 1–80]	13,0	–	13,0	–	7,80	–	–
·N	1.003	–	1.003	–	114	–	–
Heeft u direct fysiek contact met patiënten?							
· Ja	83,7%	–	83,7%	–	60,1%	–	–
· Nee	16,3%	–	16,3%	–	39,9%	–	–
·N	991	–	991	–	111	–	–
Specificatie aantal patiënten op een gemiddelde werkdag (fysiek contact) [Gemiddelde] [Range: 1–75]	10,7	–	10,7	–	#	–	–
·N	832	–	832	–	67	–	–
Werk u met patiënten die COVID-19 hebben?							
· Ja	26,5%	–	26,5%	–	14,8%	–	–
· Nee	36,5%	–	36,5%	–	55,8%	–	–
· Mogelijk / weet ik niet	36,9%	–	36,9%	–	29,3%	–	–
·N	1.007	–	1.007	–	112	–	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Komt u als onderdeel van uw werk in direct contact met klanten (of leerlingen of passagiers, e.d.)?							
· Ja, aantal klanten/leerlingen op een gemiddelde werkdag	56,0%	–	56,0%	–	40,7%	–	–
· Nee	44,0%	–	44,0%	–	59,3%	–	–
·N	5.342	–	5.342	–	1.094	–	–
Waar vindt dit contact voornamelijk plaats?							
· Binnen	89,0%	–	89,0%	–	87,9%	–	–
· Buiten	11,0%	–	11,0%	–	12,1%	–	–
·N	2.949	–	2.949	–	441	–	–
Gebruikt u tijdens uw werk voorwerpen (gereedschap, goederen) die ook worden aangeraakt door klanten (of leerlingen of passagiers, e.d.)?							
· Ja	48,4%	–	48,4%	–	24,1%	–	–
· Nee	51,6%	–	51,6%	–	75,9%	–	–
·N	5.315	–	5.315	–	1.087	–	–
Bent u tijdens uw werk in contact met oppervlaktes (bv. balies) die ook worden aangeraakt door klanten?							
· Ja	63,6%	–	63,6%	–	43,8%	–	–
· Nee	36,4%	–	36,4%	–	56,2%	–	–
·N	5.320	–	5.320	–	1.092	–	–
Komt u als onderdeel van uw werk in contact met collega's en leidinggevenden op dezelfde (niet digitale) werklocatie?							
· Ja	92,4%	–	92,4%	–	92,0%	–	–
· Nee	7,6%	–	7,6%	–	8,0%	–	–
·N	5.326	–	5.326	–	1.080	–	–
Contact met collega's en leidinggevenden op dezelfde (niet digitale) werklocatie? (Aantal) [Gemiddelde] [Range: 1–99]	11,5	–	11,5	–	7,80	–	–
·N	4.924	–	4.924	–	993	–	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Werkt u voornamelijk binnen of voornamelijk buiten?							
· Binnen	91,3%	-	91,3%	-	96,5%	-	-
· Buiten	8,7%	-	8,7%	-	3,5%	-	-
·N	5.322	-	5.322	-	1.083	-	-
Komt u tijdens uw werkzaamheden in direct fysiek contact met collega's?							
· Ja	32,2%	-	32,2%	-	16,5%	-	-
· Nee	67,8%	-	67,8%	-	83,5%	-	-
·N	5.317	-	5.317	-	1.081	-	-
Gebruikt u tijdens uw werk voorwerpen (gereedschap, goederen etc.) die ook worden gebruikt door collega's?							
· Ja	72,2%	-	72,2%	-	46,0%	-	-
· Nee	27,8%	-	27,8%	-	54,0%	-	-
·N	5.320	-	5.320	-	1.081	-	-
Bent u tijdens uw werk in contact met oppervlaktes (bv. balies, gedeelde bureaus) die ook worden aangeraakt door andere collega's?							
· Ja	82,7%	-	82,7%	-	71,3%	-	-
· Nee	17,3%	-	17,3%	-	28,7%	-	-
·N	5.326	-	5.326	-	1.080	-	-
Maakt u nu gebruik van het openbaar vervoer om op uw werk te komen?							
· Ja	5,1%	-	5,1%	-	5,6%	-	-
· Nee	94,9%	-	94,9%	-	94,4%	-	-
·N	5.331	-	5.331	-	1.082	-	-

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Met welk openbaarvervoersmiddel reist u naar het werk? [meerdere antwoorden mogelijk]							
· Trein	58,0%	-	58,0%	-	#	-	-
· Bus	43,3%	-	43,3%	-	#	-	-
· Metro/tram	33,9%	-	33,9%	-	#	-	-
· Overig	4,5%	-	4,5%	-	#	-	-
·N	273	-	273	-	60	-	-
Kunt u 1,5 meter afstand bewaren tijdens het gebruik van het openbaar vervoer?							
· Nooit	2,7%	-	2,7%	-	#	-	-
· Soms	30,1%	-	30,1%	-	#	-	-
· Vaak	50,0%	-	50,0%	-	#	-	-
· Altijd	17,2%	-	17,2%	-	#	-	-
·N	273	-	273	-	60	-	-
Hoeveel uur per week maakt u gebruik van het openbaar vervoer om op uw werk te komen (heen- en terugreis opgeteld)? [Gemiddelde] [Range: 0–30]	4,80	-	4,80	-	#	-	-
·N	273	-	273	-	60	-	-
Waarom werkt u (deels) op locatie?							
· Ik kan mijn werk niet helemaal thuis doen	85,8%	-	85,8%	-	66,1%	-	-
· Ik kan mijn werk helemaal thuis doen, maar het bedrijf wil dat ik (deels) op locatie werk	6,8%	-	6,8%	-	14,8%	-	-
· Ik kan mijn werk helemaal thuis doen, maar ik werk liever (deels) op locatie	7,4%	-	7,4%	-	19,1%	-	-
·N	5.292	-	5.292	-	1.125	-	-
Gevaarlijk werk index [10 items; ten minste één 'vaak' of 'altijd']							
· Alle gevaren 'nooit' t/m 'soms'	77,8%	76,0%▽	78,2%△	92,2%▽	95,0%△	73,3%	-
· Ten minste één gevaar 'vaak' of 'altijd'	22,2%	24,0%△	21,8%▽	7,8%△	5,0%▽	26,7%	-
·N	11.407	5.317	5.329	1.619	1.084	238	-

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Moet u gevaarlijk werk doen? Zo ja, wat is of zijn dan de belangrijkste gevaren van uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk]							
· 1. N.v.t.: Geen gevaarlijk werk	62,1%	57,7%▼	64,2%▲	80,7%▼	86,0%▲	58,5%	–
· 2. Vallen van hoogte	8,6%	10,0%▲	7,6%▼	3,9%▲	2,2%▼	10,2%	–
· 3. Struikelen, uitglijden	17,2%	20,0%▲	15,2%▼	7,7%▲	3,9%▼	20,3%	–
· 4. Bekneld raken	7,7%	9,0%▲	6,8%▼	3,4%▲	2,1%▼	4,9%	–
· 5. Snijden, steken	13,6%	15,3%▲	12,6%▼	4,6%	3,4%	18,8%	–
· 6. Botsen, aanrijdingen	9,4%	11,1%▲	8,2%▼	3,8%	2,8%	10,2%	–
· 7. Ongeluk met gevaarlijke stoffen	8,5%	9,9%▲	7,4%▼	6,0%▲	3,1%▼	9,4%	–
· 8. Confrontatie met geweld	11,2%	14,9%▲	8,2%▼	7,7%▲	3,5%▼	9,9%	–
· 9. Verbranden	6,6%	7,6%▲	5,9%▼	2,5%	2,0%	10,7%	–
· 10. Verstikking	2,4%	2,9%▲	1,9%▼	1,7%▲	0,3%▼	1,3%	–
· Contact met COVID-19 besmette personen of materialen	8,2%	0%▼	17,5%▲	0%▼	6,0%▲	0%	–
· 11. Een ander gevaar	7,3%	9,9%▲	5,1%▼	4,4%	3,8%	5,2%	–
·N	11.407	5.317	5.329	1.619	1.084	238	–
Fysiek belastend/zwaar werk ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling']							
· Alleen 'nee' of 'ja, soms'	57,9%	54,2%▼	60,5%▲	78,4%	80,9%	40,7%	–
· Ten minste één 'ja, regelmatig'	42,1%	45,8%▲	39,5%▼	21,6%	19,1%	59,3%	–
·N	11.440	5.366	5.309	1.625	1.082	240	–
Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten?							
· Ja, regelmatig	20,3%	26,7%▲	15,0%▼	5,0%▲	1,2%▼	28,8%	–
· Ja, soms	25,3%	22,2%▼	30,1%▲	8,6%▼	12,4%▲	31,7%	–
· Nee	54,4%	51,1%▼	54,9%▲	86,4%	86,4%	39,6%	–
·N	11.373	5.312	5.301	1.612	1.082	237	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt?							
· Ja, regelmatig	10,1%	10,9%	10,1%	1,6%	1,0%	8,7%	–
· Ja, soms	10,3%	9,4%▽	11,8%△	4,0%	3,8%	9,6%	–
· Nee	79,6%	79,7%△	78,0%▽	94,3%	95,2%	81,7%	–
·N	11.370	5.320	5.291	1.611	1.081	239	–
Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding?							
· Ja, regelmatig	12,6%	14,5%△	11,6%▽	3,0%	2,5%	10,1%	–
· Ja, soms	31,3%	30,1%▽	33,8%△	13,3%	15,4%	40,9%	–
· Nee	56,2%	55,4%	54,6%	83,8%	82,1%	49,0%	–
·N	11.395	5.339	5.299	1.617	1.080	235	–
Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken?							
· Ja, regelmatig	32,5%	34,2%△	30,5%▽	19,4%▼	36,7%▲	41,9%	–
· Ja, soms	21,7%	21,7%▽	26,7%△	14,8%▽	20,2%△	22,5%	–
· Nee	45,8%	44,1%	42,8%	65,8%▲	43,1%▼	35,6%	–
·N	16.637	5.342	5.299	3.951	3.931	295	–
Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken?							
· Ja, regelmatig	9,3%	10,4%△	8,9%▽	2,5%	1,7%	9,2%	–
· Ja, soms	20,7%	20,8%	21,5%	11,6%	10,5%	23,9%	–
· Nee	70,0%	68,8%	69,6%	85,9%	87,8%	66,9%	–
·N	11.392	5.339	5.293	1.616	1.076	238	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Is uw werk lichamelijk zwaarder dan normaal als gevolg van de COVID-19 maatregelen?							
· Ja, regelmatig	6,0%	-	6,0%	-	2,9%	-	-
· Ja, soms	12,5%	-	12,5%	-	5,6%	-	-
· Nee	81,6%	-	81,6%	-	91,5%	-	-
·N	5.298	-	5.298	-	1.077	-	-
• Autonomie [schaal: 1=nee - 3=regelmatig; 6 items; incl. 'Werktijden bepalen'] [Gemiddelde] [Range: 1–3]	2,42	2,33△	2,25▽	2,66△	2,64▽	2,29	-
·N	16.585	5.320	5.291	3.939	3.924	289	-
• Autonomie [≥2.5 op schaal 1=nee - 3=regelmatig; 5 items; excl. 'Werktijden bepalen']							
· Nee of soms	37,5%	43,1%▽	51,7%△	17,9%▽	22,1%△	52,6%	-
· Regelmatig	62,5%	56,9%△	48,3%▽	82,1%△	77,9%▽	47,4%	-
·N	16.585	5.320	5.291	3.939	3.924	289	-
Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert?							
· Ja, regelmatig	65,3%	62,2%△	53,1%▽	81,5%△	77,5%▽	52,8%	-
· Ja, soms	24,3%	26,7%▽	30,9%△	15,2%▽	17,7%△	34,4%	-
· Nee	10,3%	11,2%▽	15,9%△	3,2%▽	4,8%△	12,8%	-
·N	16.565	5.312	5.288	3.934	3.919	288	-
Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden?							
· Ja, regelmatig	67,6%	62,8%△	55,8%▽	83,8%△	82,1%▽	53,3%	-
· Ja, soms	21,4%	24,1%▽	27,8%△	12,6%▽	14,3%△	27,9%	-
· Nee	11,0%	13,1%▽	16,4%△	3,7%	3,7%	18,7%	-
·N	16.563	5.307	5.289	3.935	3.920	289	-

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Kunt u zelf uw werktempo regelen?							
· Ja, regelmatig	60,2%	54,5% Δ	51,2% ∇	74,4%	72,6%	52,2%	–
· Ja, soms	27,7%	30,1% ∇	32,9% Δ	20,3% ∇	22,6% Δ	27,4%	–
· Nee	12,0%	15,4%	15,8%	5,3%	4,9%	20,4%	–
·N	16.524	5.289	5.281	3.916	3.918	288	–
Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen?							
· Ja, regelmatig	72,7%	71,3% Δ	63,9% ∇	84,6% Δ	80,3% ∇	61,0%	–
· Ja, soms	24,3%	25,5% ∇	32,0% Δ	14,4% ∇	17,8% Δ	33,8%	–
· Nee	2,9%	3,2% ∇	4,0% Δ	1,1% ∇	1,9% Δ	5,2%	–
·N	16.546	5.303	5.283	3.925	3.920	289	–
Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt?							
· Ja, regelmatig	53,8%	47,2% Δ	43,3% ∇	69,2% Δ	65,3% ∇	46,1%	–
· Ja, soms	30,0%	32,3%	33,7%	23,5% ∇	27,0% Δ	37,8%	–
· Nee	16,2%	20,5% ∇	23,0% Δ	7,3%	7,8%	16,1%	–
·N	16.564	5.308	5.287	3.935	3.921	288	–
Kunt u zelf bepalen op welke tijden u werkt?							
· Ja, regelmatig	28,8%	18,5% Δ	16,7% ∇	45,3%	46,9%	25,9%	–
· Ja, soms	27,4%	23,8%	23,2%	34,2%	35,0%	29,1%	–
· Nee	43,8%	57,7% ∇	60,2% Δ	20,5% Δ	18,2% ∇	45,0%	–
·N	16.561	5.312	5.284	3.934	3.919	289	–
· Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [Gemiddelde] [Range: 1–4]	2,34	2,38 Δ	2,28 ∇	2,40 Δ	2,33 ∇	2,31	–
·N	16.638	5.355	5.290	3.961	3.922	294	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [≥ 2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items]							
· Nooit of soms	64,7%	61,7% ∇	69,1% Δ	60,0% ∇	65,9% Δ	62,9%	–
· Vaak of altijd	35,3%	38,3% Δ	30,9% ∇	40,0% Δ	34,1% ∇	37,1%	–
·N	16.638	5.355	5.290	3.961	3.922	294	–
Moet u erg snel werken?							
· Nooit	7,0%	7,4%	7,6%	6,3%	5,7%	10,8%	–
· Soms	59,8%	56,7% ∇	61,2% Δ	59,0% ∇	63,2% Δ	51,6%	–
· Vaak	27,9%	29,7% Δ	26,8% ∇	29,1% Δ	26,7% ∇	29,9%	–
· Altijd	5,3%	6,2% Δ	4,4% ∇	5,6% Δ	4,5% ∇	7,7%	–
·N	16.625	5.351	5.286	3.957	3.917	293	–
Moet u heel veel werk doen?							
· Nooit	5,0%	5,0%	5,5%	4,3%	3,9%	8,1%	–
· Soms	50,4%	47,3% ∇	55,1% Δ	45,6% ∇	51,2% Δ	50,8%	–
· Vaak	34,9%	36,5% Δ	32,1% ∇	37,5%	36,1%	34,2%	–
· Altijd	9,7%	11,2% Δ	7,4% ∇	12,5% Δ	8,9% ∇	6,8%	–
·N	16.614	5.343	5.284	3.954	3.919	292	–
Moet u extra hard werken?							
· Nooit	12,3%	12,0% ∇	13,6% Δ	11,1%	11,0%	17,0%	–
· Soms	59,8%	56,4% ∇	63,0% Δ	56,5% ∇	63,2% Δ	53,0%	–
· Vaak	22,8%	25,2% Δ	19,9% ∇	25,9% Δ	22,0% ∇	24,3%	–
· Altijd	5,1%	6,4% Δ	3,5% ∇	6,6% Δ	3,8% ∇	5,6%	–
·N	16.593	5.337	5.289	3.937	3.917	290	–
• Emotioneel zwaar werk [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [Gemiddelde] [Range: 1–4]	1,78	1,83 Δ	1,80 ∇	1,76	1,75	1,68	–
·N	16.638	5.354	5.291	3.958	3.920	294	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
· Emotioneel zwaar werk [≥ 2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items]							
· Nooit of soms	89,2%	86,5%▽	88,3%△	90,2%▽	92,3%△	92,0%	–
· Vaak of altijd	10,8%	13,5%△	11,7%▽	9,8%△	7,7%▽	8,0%	–
·N	16.638	5.354	5.291	3.958	3.920	294	–
Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties?							
· Nooit	40,3%	36,5%▽	38,8%△	42,2%	42,1%	49,6%	–
· Soms	51,2%	53,1%	52,1%	49,9%	51,5%	42,8%	–
· Vaak	7,8%	9,7%△	8,5%▽	7,2%△	5,9%▽	6,4%	–
· Altijd	0,7%	0,7%	0,6%	0,7%	0,5%	1,2%	–
·N	16.626	5.348	5.290	3.954	3.920	292	–
Is uw werk emotioneel veeleisend?							
· Nooit	40,7%	38,9%	37,9%	43,3%△	41,1%▽	47,4%	–
· Soms	46,2%	44,5%▽	47,6%△	45,1%▽	49,9%△	41,7%	–
· Vaak	11,1%	13,8%△	12,4%▽	9,7%△	7,7%▽	8,6%	–
· Altijd	2,1%	2,8%△	2,1%▽	1,9%△	1,3%▽	2,2%	–
·N	16.629	5.350	5.289	3.956	3.918	294	–
Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk?							
· Nooit	29,2%	28,0%	29,1%	29,4%	27,7%	36,8%	–
· Soms	54,1%	53,6%	53,7%	54,0%▽	57,1%△	48,9%	–
· Vaak	14,0%	14,8%	14,7%	13,9%	13,1%	12,8%	–
· Altijd	2,8%	3,7%△	2,5%▽	2,7%	2,1%	1,5%	–
·N	16.619	5.348	5.285	3.954	3.914	293	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
• Moeite met concentratie/aandacht vasthouden tijdens het werk [schaal: 1=nooit - 4 = altijd; 2 items] [Gemiddelde] [Range: 1-4]	1,79	-	1,69	-	1,93	-	-
·N	8.137	-	5.295	-	3.924	-	-
Heeft u moeite zich te concentreren tijdens het werk?							
· Nee	91,6%	-	94,5%	-	88,3%	-	-
· Ja	8,4%	-	5,5%	-	11,7%	-	-
·N	8.134	-	5.292	-	3.923	-	-
Heeft u moeite om aandacht vast te houden tijdens het werk?							
· Nee	90,9%	-	94,4%	-	86,4%	-	-
· Ja	9,1%	-	5,6%	-	13,6%	-	-
·N	8.132	-	5.291	-	3.922	-	-
Heeft u moeite zich te concentreren tijdens het werk?							
· Nooit	30,9%	-	36,8%	-	21,4%	-	-
· Soms	60,7%	-	57,7%	-	66,9%	-	-
· Vaak	7,5%	-	4,9%	-	10,6%	-	-
· Altijd	0,9%	-	0,7%	-	1,2%	-	-
·N	8.134	-	5.292	-	3.923	-	-
Heeft u moeite om aandacht vast te houden tijdens het werk?							
· Nooit	31,1%	-	37,6%	-	20,8%	-	-
· Soms	59,8%	-	56,9%	-	65,6%	-	-
· Vaak	8,3%	-	5,1%	-	12,5%	-	-
· Altijd	0,8%	-	0,5%	-	1,1%	-	-
·N	8.132	-	5.291	-	3.922	-	-

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
• Sociale steun collega's [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items] [Gemiddelde] [Range: 1–4]	3,38	3,36▽	3,38△	3,41	3,41	3,37	–
·N	16.110	5.163	5.128	3.872	3.825	273	–
• Sociale steun collega's [≥2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items]							
· (Zeer) weinig	2,4%	2,4%	2,9%	2,0%	1,8%	2,8%	–
· (Zeer) veel	97,6%	97,6%	97,1%	98,0%	98,2%	97,2%	–
·N	16.110	5.163	5.128	3.872	3.825	273	–
Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me							
· Helemaal mee oneens	1,4%	1,3%	1,4%	1,1%	1,1%	2,3%	–
· Mee oneens	6,9%	7,0%	6,8%	5,6%▽	7,7%△	4,1%	–
· Mee eens	55,2%	56,3%△	54,1%▽	54,6%	54,2%	58,3%	–
· Helemaal mee eens	36,6%	35,4%▽	37,7%△	38,6%	37,0%	35,4%	–
·N	16.160	5.186	5.141	3.882	3.834	273	–
Mijn collega's zijn vriendelijk							
· Helemaal mee oneens	0,7%	0,7%	0,9%	0,5%	0,6%	0,7%	–
· Mee oneens	1,9%	2,2%	2,1%	1,7%	1,3%	2,3%	–
· Mee eens	46,1%	48,7%△	46,0%▽	45,2%△	42,1%▽	47,7%	–
· Helemaal mee eens	51,3%	48,4%▽	51,0%△	52,6%▽	56,1%△	49,3%	–
·N	16.338	5.256	5.208	3.901	3.859	281	–
• Sociale steun leidinggevende [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items] [Gemiddelde] [Range: 1–4]	3,09	3,01▽	3,08△	3,15▽	3,20△	3,14	–
·N	15.775	5.080	5.028	3.763	3.701	266	–
• Sociale steun leidinggevende [≥2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items]							
· (Zeer) weinig	12,6%	14,8%△	13,4%▽	10,4%	9,9%	10,2%	–
· (Zeer) veel	87,4%	85,2%▽	86,6%△	89,6%	90,1%	89,8%	–
·N	15.775	5.080	5.028	3.763	3.701	266	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers							
· Helemaal mee oneens	3,4%	4,0%	3,3%	2,7%	3,1%	2,7%	–
· Mee oneens	14,5%	16,2%	15,4%	13,0%	11,5%	13,0%	–
· Mee eens	53,1%	56,0% Δ	51,0% ∇	54,6% Δ	50,2% ∇	49,9%	–
· Helemaal mee eens	29,0%	23,8% ∇	30,2% Δ	29,7% ∇	35,2% Δ	34,5%	–
·N	15.923	5.134	5.072	3.785	3.729	275	–
Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg							
· Helemaal mee oneens	2,9%	3,3%	3,3%	1,9%	2,2%	2,8%	–
· Mee oneens	13,1%	15,7% Δ	14,0% ∇	11,2%	10,4%	11,8%	–
· Mee eens	54,8%	56,8%	55,0%	54,0% Δ	50,8% ∇	56,9%	–
· Helemaal mee eens	29,2%	24,2% ∇	27,8% Δ	32,9% ∇	36,6% Δ	28,6%	–
·N	15.864	5.122	5.051	3.785	3.711	268	–
Contact met collega's door thuiswerken veranderd? [Gemiddelde] [Range: 1–3]	1,18	–	1,21	–	1,18	–	–
·N	3.895	–	1.077	–	3.895	–	–
Contact met leidinggevende door thuiswerken veranderd? [Gemiddelde] [Range: 1–3]	1,40	–	1,44	–	1,40	–	–
·N	3.887	–	1.075	–	3.887	–	–
Samenwerking met collega's / klanten / leidinggevende door thuiswerken veranderd? [Gemiddelde] [Range: 1–3]	1,41	–	1,37	–	1,41	–	–
·N	3.892	–	1.076	–	3.892	–	–
· Extern ongewenst gedrag [4 items] [% ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker]	25,8%	37,9% \blacktriangle	28,3% \blacktriangledown	20,4% \blacktriangle	9,3% \blacktriangledown		
·N	16.132	5.239	5.239	3.899	3.899	–	–
· Intern ongewenst gedrag [4 items] [% ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker]	16,7%	22,1% Δ	14,5% ∇	19,6% \blacktriangle	8,5% \blacktriangledown		
·N	16.132	5.239	5.239	3.899	3.899	–	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Ongewenste seksuele aandacht van klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)							
· Nee, nooit	94,0%	89,3%▽	94,0%△	96,0%▽	98,9%△	–	–
· Ja, een enkele keer	5,7%	10,1%△	5,6%▽	4,0%△	1,0%▽	–	–
· Ja, vaak	0,3%	0,5%	0,4%	0,0%	0,0%	–	–
· Ja, zeer vaak	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%	0%	–	–
·N	16.109	5.231	5.237	3.887	3.895	–	–
Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevendenden of collega's							
· Nee, nooit	97,9%	96,9%▽	98,4%△	97,3%▽	99,5%△	–	–
· Ja, een enkele keer	2,0%	3,0%△	1,5%▽	2,7%△	0,5%▽	–	–
· Ja, vaak	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	–	–
· Ja, zeer vaak	0,0%	0%▽	0,1%△	0%	0%	–	–
·N	16.102	5.227	5.231	3.891	3.897	–	–
Intimidatie door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)							
· Nee, nooit	78,2%	68,0%▽	76,5%△	82,0%▼	91,8%▲	–	–
· Ja, een enkele keer	19,7%	28,4%△	21,5%▽	16,4%▲	7,7%▼	–	–
· Ja, vaak	2,0%	3,3%△	2,0%▽	1,5%△	0,4%▽	–	–
· Ja, zeer vaak	0,2%	0,3%△	0,1%▽	0,2%△	0,0%▽	–	–
·N	16.089	5.224	5.232	3.884	3.893	–	–
Intimidatie door leidinggevendenden of collega's							
· Nee, nooit	88,2%	84,4%▽	89,4%△	86,5%▼	93,6%▲	–	–
· Ja, een enkele keer	10,7%	14,0%△	9,7%▽	12,5%▲	5,7%▼	–	–
· Ja, vaak	0,9%	1,3%△	0,6%▽	0,9%	0,6%	–	–
· Ja, zeer vaak	0,2%	0,3%	0,3%	0,1%	0,1%	–	–
·N	16.074	5.214	5.219	3.884	3.887	–	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Lichamelijk geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)							
· Nee, nooit	93,2%	88,5%▽	91,8%△	97,3%▽	98,7%△	–	–
· Ja, een enkele keer	5,8%	9,7%△	7,0%▽	2,4%△	1,2%▽	–	–
· Ja, vaak	0,8%	1,4%	1,1%	0,3%	0,2%	–	–
· Ja, zeer vaak	0,2%	0,4%△	0,1%▽	0,1%	0%	–	–
·N	16.092	5.224	5.234	3.880	3.891	–	–
Lichamelijk geweld door leidinggevenden of collega's							
· Nee, nooit	99,5%	99,3%	99,5%	99,8%	99,8%	–	–
· Ja, een enkele keer	0,4%	0,7%	0,4%	0,2%	0,2%	–	–
· Ja, vaak	0,0%	0,0%	0,0%	0%	0,0%	–	–
· Ja, zeer vaak	0,0%	0%	0,0%	0%	0%	–	–
·N	16.102	5.228	5.231	3.887	3.894	–	–
Pesten door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)							
· Nee, nooit	93,0%	89,4%▽	92,6%△	95,0%▽	98,0%△	–	–
· Ja, een enkele keer	6,4%	9,6%△	6,9%▽	4,5%△	1,9%▽	–	–
· Ja, vaak	0,5%	0,8%△	0,4%▽	0,4%△	0,1%▽	–	–
· Ja, zeer vaak	0,1%	0,2%	0,1%	0,0%	0%	–	–
·N	16.076	5.222	5.236	3.871	3.887	–	–
Pesten door leidinggevenden of collega's							
· Nee, nooit	91,7%	88,7%▽	92,9%△	90,5%▼	95,9%▲	–	–
· Ja, een enkele keer	7,6%	10,1%△	6,4%▽	8,8%▲	3,7%▼	–	–
· Ja, vaak	0,7%	1,0%△	0,6%▽	0,6%	0,3%	–	–
· Ja, zeer vaak	0,1%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	–	–
·N	16.090	5.214	5.228	3.889	3.896	–	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
• Werk-privé verwaarlozen [schaal 1=nooit - 4= zeer vaak; 2 items] [Gemiddelde] [Range: 1–4]	1,50	1,50	1,49	1,50▽	1,54△	1,53	–
·N	16.395	5.290	5.201	3.916	3.867	287	–
• Werk-privé verwaarlozen [2 items; ten minste één 'ja (zeer) vaak']							
· Nooit of enkele keer	90,7%	89,0%▽	91,4%△	92,2%	91,4%	87,1%	–
· (Zeer) vaak	9,3%	11,0%△	8,6%▽	7,8%	8,6%	12,9%	–
·N	16.453	5.314	5.208	3.932	3.880	288	–
Mist u of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk?							
· Nee, nooit	45,4%	45,1%	46,0%	45,8%	44,7%	40,6%	–
· Ja, een enkele keer	45,9%	44,3%	46,0%	47,1%	47,8%	46,5%	–
· Ja, vaak	7,2%	8,8%△	6,6%▽	5,9%	6,5%	11,5%	–
· Ja, zeer vaak	1,4%	1,8%	1,4%	1,2%	0,9%	1,4%	–
·N	16.437	5.305	5.206	3.928	3.878	288	–
Mist u of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden?							
· Nee, nooit	66,2%	70,1%△	67,8%▽	65,2%△	58,3%▽	68,5%	–
· Ja, een enkele keer	31,7%	28,2%	29,9%	33,2%▽	38,9%△	30,6%	–
· Ja, vaak	1,8%	1,4%▽	1,9%△	1,4%▽	2,4%△	0,9%	–
· Ja, zeer vaak	0,3%	0,4%	0,3%	0,2%	0,3%	0%	–
·N	16.411	5.298	5.203	3.920	3.868	287	–
Welke maatregelen heeft uw bedrijf genomen als reactie op de COVID-19 pandemie? [meerdere antwoorden mogelijk]							
Thuiswerken mogelijk maken	61,3%	–	44,2%	–	94,6%	–	24,6%
(Deeltijd) ontslag	4,7%	–	3,8%	–	5,2%	–	18,8%
Maximaal aantal mensen tegelijk in het bedrijf aanwezig	48,2%	–	41,4%	–	63,7%	–	25,3%
Aanpassen werktijden	14,5%	–	15,6%	–	12,9%	–	29,0%
Verplicht opnemen verlofdagen?	8,5%	–	7,3%	–	10,1%	–	15,7%

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Intrekken verlof of vakantie?	3,3%	-	4,1%	-	2,0%	-	2,7%
Algemene COVID-19 maatregelen op de werkplek (handen wassen, afstand houden)?	84,3%	-	90,1%	-	79,2%	-	62,2%
Scheiden van groepen werknemers (bijvoorbeeld werken in ploegen)?	25,0%	-	25,7%	-	26,0%	-	19,5%
Geen COVID-19 maatregelen in uw bedrijf?	3,0%	-	3,9%	-	1,1%	-	6,6%
Andere COVID-19 maatregelen in uw bedrijf?	11,5%	-	12,8%	-	8,0%	-	34,8%
·N	8.221	-	5.201	-	3.879	-	211
Stelt uw werkgever of uw bedrijf persoonlijke beschermingsmiddelen beschikbaar om u/uw collega's of uzelf te beschermen tegen COVID-19?							
· Nooit	6,4%	-	6,4%	-	9,1%	-	#
· Soms	16,6%	-	16,4%	-	18,7%	-	#
· Vaak	23,3%	-	23,2%	-	23,3%	-	#
· Altijd	53,7%	-	53,9%	-	48,9%	-	#
·N	5.254	-	5.187	-	1.070	-	66
Draagt u persoonlijke beschermingsmiddelen om u te beschermen tegen COVID-19?							
· Nooit	24,3%	-	24,4%	-	34,1%	-	#
· Soms	18,7%	-	18,9%	-	21,0%	-	#
· Vaak	21,8%	-	21,7%	-	19,9%	-	#
· Altijd	35,1%	-	35,1%	-	25,0%	-	#
·N	5.251	-	5.187	-	1.067	-	64
Draagt u niet medische mondkapjes op de werkplek?							
· Nooit	32,6%	-	32,5%	-	37,6%	-	#
· Soms	18,0%	-	18,0%	-	19,9%	-	#
· Vaak	19,9%	-	20,0%	-	21,5%	-	#
· Altijd	29,5%	-	29,4%	-	21,0%	-	#
·N	5.250	-	5.188	-	1.068	-	62

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Bent u in staat de afstand van 1,5 toe te passen in het werk met uw collega's en leidinggevenden?							
· Nooit	6,4%	–	6,2%	–	1,4%	–	#
· Soms	27,9%	–	27,9%	–	12,5%	–	#
· Vaak	43,3%	–	43,4%	–	50,6%	–	#
· Altijd	22,4%	–	22,5%	–	35,5%	–	#
·N	5.238	–	5.173	–	1.068	–	65
Bent u in staat de afstand van 1,5 toe te passen in het werk met klanten (of leerlingen of passagiers, e.d.)?							
· Nooit	18,0%	–	18,0%	–	6,2%	–	#
· Soms	30,0%	–	30,3%	–	22,6%	–	#
· Vaak	35,8%	–	35,8%	–	47,2%	–	#
· Altijd	16,2%	–	15,9%	–	24,0%	–	#
·N	2.975	–	2.911	–	431	–	64
Bent u in staat de hygiëne voorschriften (bijv. regelmatig handen wassen) uit te voeren op uw werkplek?							
· Nooit	1,1%	–	1,1%	–	0,5%	–	#
· Soms	6,3%	–	6,2%	–	3,5%	–	#
· Vaak	24,9%	–	25,0%	–	21,9%	–	#
· Altijd	67,7%	–	67,7%	–	74,2%	–	#
·N	5.256	–	5.192	–	1.069	–	64
· Hoe is over het algemeen uw gezondheid?							
· Gaat wel, slecht of zeer slecht	18,9%	21,4%△	17,1%▽	18,1%△	14,4%▽	25,3%	23,3%
· Goed/zeer goed	81,1%	78,6%▽	82,9%△	81,9%▽	85,6%△	74,7%	76,7%
·N	18.803	5.319	5.195	3.938	3.873	1.329	1.318

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Hoe is over het algemeen uw gezondheid?							
· Zeer goed	23,3%	18,7%▽	24,2%△	22,9%▽	28,2%△	22,4%	24,7%
· Goed	57,8%	59,9%	58,7%	59,0%	57,4%	52,3%	51,9%
· Gaat wel	16,8%	19,4%△	15,6%▽	16,5%△	13,3%▽	19,5%	18,0%
· Slecht	2,0%	1,8%	1,5%	1,4%△	1,0%▽	5,0%	4,6%
· Zeer slecht	0,2%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,8%	0,7%
·N	18.803	5.319	5.195	3.938	3.873	1.329	1.318
· Burn-outklachten [schaal: 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [Gemiddelde] [Range: 1–7]	2,21	2,20	2,18	2,20▽	2,26△	2,17	–
·N	16.378	5.287	5.179	3.919	3.868	286	–
· Burn-outklachten [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items]							
· Nee	83,6%	83,2%	84,6%	84,0%	83,0%	84,9%	–
· Ja	16,4%	16,8%	15,4%	16,0%	17,0%	15,1%	–
·N	16.378	5.287	5.179	3.919	3.868	286	–
Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk							
· Nooit	34,7%	39,3%△	31,7%▽	35,8%△	27,0%▽	46,6%	–
· Enkele keren per jaar	42,7%	39,2%▽	45,1%△	42,4%▽	47,2%△	37,1%	–
· Maandelijks	5,8%	4,5%▽	6,4%△	5,6%▽	7,6%△	3,9%	–
· Enkele keren per maand	9,3%	9,5%	9,6%	8,8%	9,9%	4,6%	–
· Elke week	3,5%	2,7%▽	3,7%△	3,4%▽	4,8%△	3,4%	–
· Enkele keren per week	2,9%	3,2%	2,8%	2,8%	2,7%	2,9%	–
· Elke dag	1,2%	1,5%△	0,7%▽	1,2%	0,8%	1,4%	–
·N	16.352	5.274	5.170	3.917	3.865	286	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg							
· Nooit	21,2%	24,3% Δ	21,1% ∇	20,0% Δ	15,9% ∇	33,0%	–
· Enkele keren per jaar	39,1%	36,5% ∇	41,1% Δ	39,0% ∇	41,7% Δ	28,1%	–
· Maandelijks	8,6%	7,1% ∇	8,9% Δ	8,6% ∇	11,1% Δ	10,2%	–
· Enkele keren per maand	14,3%	14,0%	13,9%	15,4%	14,6%	10,5%	–
· Elke week	7,3%	6,6%	7,0%	7,3% ∇	8,8% Δ	8,0%	–
· Enkele keren per week	6,8%	8,0% Δ	5,5% ∇	7,1%	6,3%	6,0%	–
· Elke dag	2,8%	3,4% Δ	2,5% ∇	2,7% Δ	1,6% ∇	4,2%	–
·N	16.353	5.276	5.175	3.915	3.863	286	–
Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk							
· Nooit	39,2%	43,6% Δ	37,7% ∇	40,4% Δ	33,1% ∇	47,4%	–
· Enkele keren per jaar	35,0%	31,7% ∇	37,9% Δ	33,8% ∇	38,3% Δ	27,5%	–
· Maandelijks	6,4%	5,1% ∇	6,5% Δ	6,3% ∇	8,3% Δ	5,8%	–
· Enkele keren per maand	9,1%	9,3%	8,2%	9,3%	10,0%	8,3%	–
· Elke week	4,2%	3,7%	4,2%	4,0%	4,8%	4,4%	–
· Enkele keren per week	3,8%	4,3% Δ	3,4% ∇	4,0%	3,5%	2,6%	–
· Elke dag	2,3%	2,3%	2,1%	2,3%	1,9%	4,0%	–
·N	16.344	5.271	5.171	3.906	3.866	286	–
Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken							
· Nooit	54,1%	57,6% Δ	52,5% ∇	56,7% Δ	50,0% ∇	51,9%	–
· Enkele keren per jaar	27,4%	24,8% ∇	29,3% Δ	25,3% ∇	30,7% Δ	24,6%	–
· Maandelijks	4,9%	3,3% ∇	5,9% Δ	4,4% ∇	6,1% Δ	4,1%	–
· Enkele keren per maand	6,4%	6,5%	5,7%	5,9%	7,0%	9,8%	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
· Elke week	3,4%	3,6%	3,1%	3,6%	3,3%	4,1%	–
· Enkele keren per week	2,2%	2,3%	2,1%	2,5%	2,1%	2,2%	–
· Elke dag	1,6%	2,0% Δ	1,4% ∇	1,6% Δ	0,9% ∇	3,4%	–
·N	16.351	5.273	5.177	3.911	3.863	285	–
Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk							
· Nooit	49,9%	50,1%	49,2%	52,5% Δ	49,0% ∇	51,0%	–
· Enkele keren per jaar	32,4%	30,6% ∇	34,6% Δ	30,1% ∇	33,8% Δ	31,7%	–
· Maandelijks	4,4%	4,1%	4,1%	4,3% ∇	5,5% Δ	5,3%	–
· Enkele keren per maand	6,6%	7,7% Δ	6,3% ∇	6,4%	6,2%	2,2%	–
· Elke week	2,9%	2,9%	2,6%	2,7%	3,4%	4,8%	–
· Enkele keren per week	2,4%	2,9% Δ	1,8% ∇	2,8% Δ	1,4% ∇	3,0%	–
· Elke dag	1,4%	1,7%	1,4%	1,2% Δ	0,7% ∇	2,0%	–
·N	16.361	5.281	5.176	3.914	3.866	285	–
• Depressie							
· Geen depressieve klachten	49,6%	–	–	–	–	–	49,6%
· Wel depressieve klachten (10 of meer op depressieschaal)	50,4%	–	–	–	–	–	50,4%
·N	1.014	–	–	–	–	–	1.014
Stoorde ik me aan dingen, die me gewoonlijk niet storen							
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	37,1%	–	–	–	–	–	37,1%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	41,8%	–	–	–	–	–	41,8%
· Regelmatig (3-4 dagen)	17,0%	–	–	–	–	–	17,0%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	4,1%	–	–	–	–	–	4,1%
·N	1.012	–	–	–	–	–	1.012

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Had ik moeite mijn gedachten bij mijn bezigheden te houden							
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	22,1%	-	-	-	-	-	22,1%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	33,7%	-	-	-	-	-	33,7%
· Regelmatig (3-4 dagen)	32,3%	-	-	-	-	-	32,3%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	11,9%	-	-	-	-	-	11,9%
·N	1.013	-	-	-	-	-	1.013
Voelde ik me gedeprimeerd							
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	48,1%	-	-	-	-	-	48,1%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	33,2%	-	-	-	-	-	33,2%
· Regelmatig (3-4 dagen)	15,2%	-	-	-	-	-	15,2%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	3,6%	-	-	-	-	-	3,6%
·N	1.013	-	-	-	-	-	1.013
Had ik het gevoel dat alles wat ik deed me moeite kostte							
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	36,0%	-	-	-	-	-	36,0%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	33,8%	-	-	-	-	-	33,8%
· Regelmatig (3-4 dagen)	22,2%	-	-	-	-	-	22,2%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	7,9%	-	-	-	-	-	7,9%
·N	1.009	-	-	-	-	-	1.009
Had ik goede hoop voor de toekomst							
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	26,8%	-	-	-	-	-	26,8%
· Regelmatig (3-4 dagen)	35,9%	-	-	-	-	-	35,9%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	27,7%	-	-	-	-	-	27,7%
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	9,6%	-	-	-	-	-	9,6%
·N	1.013	-	-	-	-	-	1.013

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Voelde ik me bang							
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	66,9%	-	-	-	-	-	66,9%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	24,7%	-	-	-	-	-	24,7%
· Regelmatig (3-4 dagen)	6,4%	-	-	-	-	-	6,4%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	2,0%	-	-	-	-	-	2,0%
·N	1.012	-	-	-	-	-	1.012
Sliep ik onrustig							
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	37,8%	-	-	-	-	-	37,8%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	32,3%	-	-	-	-	-	32,3%
· Regelmatig (3-4 dagen)	21,1%	-	-	-	-	-	21,1%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	8,9%	-	-	-	-	-	8,9%
·N	1.009	-	-	-	-	-	1.009
Was ik gelukkig							
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	26,7%	-	-	-	-	-	26,7%
· Regelmatig (3-4 dagen)	40,3%	-	-	-	-	-	40,3%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	26,9%	-	-	-	-	-	26,9%
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	6,1%	-	-	-	-	-	6,1%
·N	1.014	-	-	-	-	-	1.014
Voelde ik me eenzaam							
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	39,6%	-	-	-	-	-	39,6%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	35,0%	-	-	-	-	-	35,0%
· Regelmatig (3-4 dagen)	18,1%	-	-	-	-	-	18,1%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	7,4%	-	-	-	-	-	7,4%
·N	1.012	-	-	-	-	-	1.012

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Kon ik maar niet op gang komen							
· Zelden of nooit (minder dan 1 dag)	24,5%	-	-	-	-	-	24,5%
· Soms of weinig (1-2 dagen)	35,6%	-	-	-	-	-	35,6%
· Regelmatig (3-4 dagen)	28,3%	-	-	-	-	-	28,3%
· Meestal of altijd (5-7 dagen)	11,7%	-	-	-	-	-	11,7%
·N	1.013	-	-	-	-	-	1.013
• Mentale gezondheid [Gemiddelde] [Range: 1–6]	4,17	-	-	-	-	-	4,17
·N	1.022	-	-	-	-	-	1.022
Hoe vaak gedurende de afgelopen 4 weken voelde u zich kalm en rustig?							
· Voortdurend	6,0%	-	-	-	-	-	6,0%
· Meestal	32,0%	-	-	-	-	-	32,0%
· Vaak	24,4%	-	-	-	-	-	24,4%
· Soms	26,9%	-	-	-	-	-	26,9%
· Zelden	10,0%	-	-	-	-	-	10,0%
· Nooit	0,7%	-	-	-	-	-	0,7%
·N	1.025	-	-	-	-	-	1.025
Hoe vaak gedurende de afgelopen 4 weken voelde u zich neerslachtig en somber?							
· Voortdurend	3,6%	-	-	-	-	-	3,6%
· Meestal	5,7%	-	-	-	-	-	5,7%
· Vaak	15,3%	-	-	-	-	-	15,3%
· Soms	38,8%	-	-	-	-	-	38,8%
· Zelden	24,1%	-	-	-	-	-	24,1%
· Nooit	12,5%	-	-	-	-	-	12,5%
·N	1.022	-	-	-	-	-	1.022

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Hoe vaak gedurende de afgelopen 4 weken voelde u zich gelukkig?							
· Voortdurend	6,2%	-	-	-	-	-	6,2%
· Meestal	29,3%	-	-	-	-	-	29,3%
· Vaak	24,5%	-	-	-	-	-	24,5%
· Soms	31,2%	-	-	-	-	-	31,2%
· Zelden	7,4%	-	-	-	-	-	7,4%
· Nooit	1,3%	-	-	-	-	-	1,3%
·N	1.022	-	-	-	-	-	1.022
Voelde u zich erg zenuwachtig?							
· Voortdurend	1,6%	-	-	-	-	-	1,6%
· Meestal	5,0%	-	-	-	-	-	5,0%
· Vaak	14,3%	-	-	-	-	-	14,3%
· Soms	39,7%	-	-	-	-	-	39,7%
· Zelden	30,1%	-	-	-	-	-	30,1%
· Nooit	9,2%	-	-	-	-	-	9,2%
·N	1.022	-	-	-	-	-	1.022
Zat u zo erg in de put dat niets u kon opvrolijken?							
· Voortdurend	2,4%	-	-	-	-	-	2,4%
· Meestal	3,9%	-	-	-	-	-	3,9%
· Vaak	6,4%	-	-	-	-	-	6,4%
· Soms	27,1%	-	-	-	-	-	27,1%
· Zelden	31,4%	-	-	-	-	-	31,4%
· Nooit	28,8%	-	-	-	-	-	28,8%
·N	1.021	-	-	-	-	-	1.021

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
• Algemene eenzaamheid							
· Niet eenzaam	37,6%	-	49,3%	-	40,0%	-	28,5%
· Enigszins eenzaam	47,0%	-	39,8%	-	45,8%	-	51,4%
· Sterk eenzaam	15,4%	-	10,9%	-	14,2%	-	20,2%
·N	4.850	-	1.058	-	3.838	-	1.012
• Sociale eenzaamheid							
· Niet eenzaam	68,2%	-	73,0%	-	68,6%	-	66,8%
· Enigszins eenzaam	12,8%	-	12,0%	-	13,0%	-	12,2%
· Sterk eenzaam	18,9%	-	15,0%	-	18,4%	-	20,9%
·N	4.870	-	1.063	-	3.857	-	1.013
• Emotionele eenzaamheid							
· Niet eenzaam	53,5%	-	64,8%	-	56,8%	-	41,2%
· Enigszins eenzaam	33,0%	-	26,1%	-	31,9%	-	37,0%
· Sterk eenzaam	13,5%	-	9,1%	-	11,3%	-	21,8%
·N	4.860	-	1.063	-	3.848	-	1.012
Ik voel me in de steek gelaten							
· Nee	82,7%	-	87,1%	-	85,7%	-	71,3%
· Ja	17,3%	-	12,9%	-	14,3%	-	28,7%
·N	4.875	-	1.066	-	3.862	-	1.013
Ik mis mensen om me heen							
· Nee	28,0%	-	39,0%	-	29,1%	-	23,4%
· Ja	72,0%	-	61,0%	-	70,9%	-	76,6%
·N	4.876	-	1.068	-	3.863	-	1.013

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Ik ervaar een leegte om me heen							
· Nee	53,8%	-	64,7%	-	57,1%	-	41,3%
· Ja	46,2%	-	35,3%	-	42,9%	-	58,7%
·N	4.868	-	1.064	-	3.855	-	1.012
Er zijn niet genoeg mensen op wie ik in geval van narigheid kan terugvallen							
· Nee	71,1%	-	76,5%	-	71,9%	-	67,9%
· Ja	28,9%	-	23,5%	-	28,1%	-	32,1%
·N	4.876	-	1.067	-	3.862	-	1.013
Ik heb niet veel mensen op wie ik volledig kan vertrouwen							
· Nee	62,2%	-	66,5%	-	62,7%	-	60,5%
· Ja	37,8%	-	33,5%	-	37,3%	-	39,5%
·N	4.879	-	1.067	-	3.866	-	1.013
Er zijn niet voldoende mensen met wie ik me nauw verbonden voel							
· Nee	67,6%	-	72,1%	-	68,5%	-	64,2%
· Ja	32,4%	-	27,9%	-	31,5%	-	35,8%
·N	4.874	-	1.064	-	3.861	-	1.013
Gelukkig in het leven							
· Zeer ongelukkig	0,9%	-	0,6%	-	0,8%	-	2,2%
· Ongelukkig	3,9%	-	3,4%	-	3,6%	-	5,9%
· Niet ongelukkig / niet gelukkig	23,8%	-	22,0%	-	23,0%	-	30,9%
· Gelukkig	60,0%	-	61,2%	-	61,1%	-	52,4%
· Zeer gelukkig	11,5%	-	12,8%	-	11,4%	-	8,6%
·N	9.255	-	5.172	-	3.859	-	1.287

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Tevredenheid met het leven							
· Zeer ontevreden	2,3%	–	2,5%	–	2,2%	–	2,0%
· Ontevreden	5,8%	–	4,5%	–	5,4%	–	12,0%
· Niet ontevreden / niet tevreden	19,3%	–	18,2%	–	17,3%	–	26,4%
· Tevreden	58,9%	–	59,8%	–	61,2%	–	50,3%
· Zeer tevreden	13,7%	–	14,9%	–	13,9%	–	9,3%
·N	9.264	–	5.178	–	3.859	–	1.293
· KANS [2 items; ten minste één klacht 'langdurig' en/of 'meerdere keren'; aan 'nek', 'schouders', 'armen/ellebogen' en/of 'polsen/handen']							
· Alle klachten 'nee, nooit' en/of 'een enkele keer, maar van korte duur'	59,8%	57,5%▽	63,6%△	58,1%▽	61,9%△	54,2%▽	58,6%△
· Ten minste één klacht 'langdurig' en/of 'meerdere keren'	40,2%	42,5%△	36,4%▽	41,9%△	38,1%▽	45,8%△	41,4%▽
·N	18.290	5.261	5.167	3.919	3.865	1.226	1.011
Armen / ellebogen, schouders. nek							
· Nee, nooit	26,5%	22,9%▽	30,9%△	23,3%▽	27,8%△	24,2%▼	34,4%▲
· Een enkele keer, maar van korte duur	37,4%	39,0%△	36,5%▽	38,8%	37,3%	35,3%△	28,4%▽
· Een enkele keer, langdurig	6,5%	7,6%△	5,4%▽	7,7%△	5,3%▽	7,2%△	4,4%▽
· Meerdere keren, maar steeds van korte duur	17,3%	17,3%△	15,3%▽	18,3%	17,7%	21,2%	19,6%
· Meerdere keren, langdurig	12,4%	13,3%△	11,8%▽	12,0%	11,9%	12,1%	13,3%
·N	18.248	5.252	5.150	3.910	3.861	1.223	1.007

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Polzen / handen							
· Nee, nooit	59,3%	59,0%	59,5%	61,9% Δ	58,5% ∇	55,9% ∇	63,9% Δ
· Een enkele keer, maar van korte duur	24,4%	24,3%	24,6%	23,3% ∇	25,3% Δ	24,1% Δ	20,3% ∇
· Een enkele keer, langdurig	3,2%	3,4%	2,7%	3,3%	2,9%	3,8%	3,3%
· Meerdere keren, maar steeds van korte duur	8,2%	7,9%	7,7%	7,5% ∇	9,2% Δ	10,5%	8,3%
· Meerdere keren, langdurig	4,9%	5,4%	5,5%	3,9%	4,0%	5,6%	4,2%
·N	17.952	5.123	5.101	3.840	3.822	1.192	1.002
Rug							
· Nee, nooit	27,6%	24,8% ∇	27,6% Δ	31,4%	29,9%	25,9%	27,2%
· Een enkele keer, maar van korte duur	38,1%	37,2% ∇	40,8% Δ	37,1% ∇	39,6% Δ	33,6%	31,8%
· Een enkele keer, langdurig	5,7%	6,0% Δ	5,1% ∇	5,5%	5,5%	6,7%	6,3%
· Meerdere keren, maar steeds van korte duur	17,3%	18,8% Δ	15,2% ∇	16,5%	15,3%	21,5%	23,1%
· Meerdere keren, langdurig	11,3%	13,2% Δ	11,2% ∇	9,4%	9,7%	12,3%	11,6%
·N	18.153	5.218	5.139	3.868	3.845	1.219	1.007
Heupen / benen / knieën / voeten							
· Nee, nooit	44,6%	40,0% ∇	44,5% Δ	51,5%	49,5%	35,5% ∇	43,4% Δ
· Een enkele keer, maar van korte duur	29,2%	30,1%	31,0%	25,6% ∇	29,1% Δ	29,7%	27,5%
· Een enkele keer, langdurig	5,1%	5,6% Δ	4,1% ∇	5,5%	4,5%	6,6%	5,5%
· Meerdere keren, maar steeds van korte duur	11,8%	13,1% Δ	11,4% ∇	10,0%	9,6%	16,7% Δ	13,2% ∇
· Meerdere keren, langdurig	9,4%	11,2% Δ	9,1% ∇	7,4%	7,3%	11,5%	10,4%
·N	18.151	5.219	5.132	3.868	3.835	1.227	1.008

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Heeft u de afgelopen 3 maanden wel eens verzuimd? [M1 en vervolg]							
· Ja	21,1%	–	24,2%	–	15,8%	–	–
· Nee	78,9%	–	75,8%	–	84,2%	–	–
·N	7.943	–	5.155	–	3.850	–	–
Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 3 maanden naar schatting verzuimd? [M1 en vervolg] [Gemiddelde] [Range: 0–92]	8,53	–	8,46	–	8,20	–	–
·N	1.666	–	1.242	–	603	–	–
Met wat voor soort klachten heeft u de laatste keer verzuimd, eventueel langer dan een jaar geleden?							
· Rugklachten	5,0%	6,5%△	4,7%▽	3,7%	2,1%	#	–
· Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen	4,2%	5,5%△	3,5%▽	3,0%	3,0%	#	–
· Klachten heup, benen, knieën, voeten	4,1%	5,3%△	3,5%▽	3,7%	2,4%	#	–
· Klachten hart- en vaatstelsel	1,1%	1,0%	1,4%	0,6%	1,3%	#	–
· Psychische klachten, overspannenheid, burn-out	8,5%	8,2%	8,1%	7,6%	10,7%	#	–
· Vermoeidheid of concentratieproblemen	3,1%	2,9%	2,7%	3,1%	4,7%	#	–
· Conflict op het werk	0,6%	0,5%	0,8%	0,5%	0,7%	#	–
· Klachten luchtwegen	3,9%	3,4%▽	5,7%△	3,1%	3,3%	#	–
· Klachten buik, maag of darmen	8,4%	8,8%	7,0%	8,3%	9,0%	#	–
· Huidklachten	0,4%	0,6%	0,5%	0,4%	0,6%	#	–
· Klachten oren of ogen	1,3%	1,2%	1,4%	1,2%	1,4%	#	–
· Griep of verkoudheid	37,6%	40,2%△	34,5%▽	45,7%▲	30,2%▼	#	–
· Hoofdpijn	5,6%	4,4%	5,2%	6,0%▽	9,5%△	#	–
· Klachten in verband met zwangerschap	1,7%	2,1%△	0,8%▽	2,0%	2,4%	#	–
· Overige klachten	14,6%	9,4%▼	20,2%▲	11,1%▼	18,8%▲	#	–
·N	3.733	1.484	1.233	774	601	47	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Werden deze klachten veroorzaakt door het COVID-19 virus?							
· Ja, dit is bevestigd met een test	15,3%	–	16,4%	–	13,3%	–	–
· Ik denk het wel, maar ik ben niet getest	3,1%	–	2,7%	–	4,3%	–	–
· Ik denk het niet, maar ik ben niet getest	26,6%	–	22,7%	–	34,6%	–	–
· Nee, dit is bevestigd met een test	54,9%	–	58,3%	–	47,8%	–	–
·N	1.073	–	826	–	365	–	–
Heeft u de afgelopen 3 maanden één of meerdere dagen niet gewerkt? Om welke reden? [meerdere antwoorden mogelijk]							
· Uw kind kon niet naar school of de opvang	5,7%	–	5,0%	–	7,1%	–	–
· U had zelf klachten (verkouden, hoesten) waarmee u normaal door zou werken	11,9%	–	15,5%	–	7,5%	–	–
· Door uitgestelde zorg	0,5%	–	0,4%	–	0,7%	–	–
· Uw partner of huisgenoot had COVID-19 of COVID-19 gerelateerde klachten	4,4%	–	5,6%	–	3,1%	–	–
· Uw werkgever heeft u gevraagd om u ziek te melden	0,8%	–	1,1%	–	0,4%	–	–
· Nee, geen van bovenstaande van toepassing	81,0%	–	77,6%	–	85,4%	–	–
·N	7.969	–	5.172	–	3.864	–	–
Afgelopen 3 maanden één of meerdere dagen niet gewerkt... Hoe heeft u dit geregeld?							
· Ik heb me ziek gemeld	45,2%	–	51,6%	–	29,1%	–	–
· Ik heb een vrije dag / vakantiedag genomen	12,6%	–	9,8%	–	16,5%	–	–
· Ik heb bijzonder verlof opgenomen	8,1%	–	8,4%	–	6,4%	–	–
· Ik heb het op een andere manier opgelost	15,7%	–	18,3%	–	11,9%	–	–
· Ik heb het werk ingehaald op andere tijdstippen ('s avonds / in het weekend)	18,4%	–	11,9%	–	36,1%	–	–
·N	1.489	–	1.138	–	564	–	–
Werkvermogen [Gemiddelde] [Range: 1–10]	7,91	–	7,96	–	7,86	–	–
·N	8.002	–	5.196	–	3.873	–	–

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Hoeveel werk heeft u de afgelopen 4 weken gedaan ten opzichte van normaal?							
· Veel minder dan normaal	1,2%	-	1,2%	-	1,0%	-	-
· 2	0,9%	-	0,9%	-	1,0%	-	-
· 3	2,2%	-	2,1%	-	2,4%	-	-
· 4	3,6%	-	2,9%	-	4,7%	-	-
· 5	4,4%	-	3,7%	-	5,8%	-	-
· Evenveel als normaal	39,1%	-	41,3%	-	35,9%	-	-
· 7	13,6%	-	12,5%	-	15,3%	-	-
· 8	15,5%	-	15,2%	-	16,4%	-	-
· 9	10,3%	-	10,5%	-	9,9%	-	-
· 10	5,5%	-	5,4%	-	4,9%	-	-
· Veel meer dan normaal	3,7%	-	4,4%	-	2,7%	-	-
·N	7.990	-	5.185	-	3.867	-	-
Afgelopen 4 weken minder gedaan door gezondheidsproblemen							
· Nee	85,4%	-	84,2%	-	86,2%	-	-
· Ja	14,6%	-	15,8%	-	13,8%	-	-
·N	988	-	556	-	573	-	-
Afgelopen 4 weken minder gedaan door problemen met werk (geen werk, geen materiaal, machine kapot, etc.)							
· Nee	82,7%	-	82,8%	-	85,2%	-	-
· Ja	17,3%	-	17,2%	-	14,8%	-	-
·N	988	-	556	-	573	-	-

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Afgelopen 4 weken minder gedaan door problemen met collega's of leidinggevende							
· Nee	98,4%	–	99,2%	–	98,0%	–	–
· Ja	1,6%	–	0,8%	–	2,0%	–	–
·N	988	–	556	–	573	–	–
Afgelopen 4 weken minder gedaan door maatregelen als gevolg van de COVID-19 pandemie							
· Nee	50,7%	–	42,1%	–	56,3%	–	–
· Ja	49,3%	–	57,9%	–	43,7%	–	–
·N	988	–	556	–	573	–	–
Afgelopen 4 weken minder gedaan door andere redenen							
· Nee	67,4%	–	74,7%	–	60,3%	–	–
· Ja	32,6%	–	25,3%	–	39,7%	–	–
·N	988	–	556	–	573	–	–
Heeft u in de afgelopen 3 maanden mantelzorg gegeven?							
· Ja	14,0%	–	14,1%	–	13,9%	–	–
· Nee	86,0%	–	85,9%	–	86,1%	–	–
·N	7.955	–	5.161	–	3.856	–	–
Hoeveel uur mantelzorg geeft u momenteel gemiddeld per week? (Reistijd meegerekend) [Gemiddelde] [Range: 0–168]	7,75	–	8,31	–	6,61	–	–
·N	1.110	–	726	–	536	–	–
· Expressie van emoties [schaal: 1=helemaal oneens - 5=helemaal eens; 3 items; c, f, i] [Gemiddelde] [Range: 1–4]	2,23	–	–	–	–	–	2,23
·N	992	–	–	–	–	–	992

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Je gevoelens tonen							
· Zelden / nooit	17,5%	-	-	-	-	-	17,5%
· Soms	41,3%	-	-	-	-	-	41,3%
· Vaak	32,2%	-	-	-	-	-	32,2%
· Zeer vaak	9,0%	-	-	-	-	-	9,0%
·N	992	-	-	-	-	-	992
Troost en begrip zoeken							
· Zelden / nooit	22,8%	-	-	-	-	-	22,8%
· Soms	42,8%	-	-	-	-	-	42,8%
· Vaak	28,6%	-	-	-	-	-	28,6%
· Zeer vaak	5,8%	-	-	-	-	-	5,8%
·N	989	-	-	-	-	-	989
Laten merken dat je ergens mee zit							
· Zelden / nooit	21,3%	-	-	-	-	-	21,3%
· Soms	46,2%	-	-	-	-	-	46,2%
· Vaak	26,1%	-	-	-	-	-	26,1%
· Zeer vaak	6,4%	-	-	-	-	-	6,4%
·N	992	-	-	-	-	-	992
• Vermijden, afwachten							
[schaal: 1=helemaal oneens - 5=helemaal eens; 3 items; a, d, g] [Gemiddelde] [Range: 1-4]	2,12	-	-	-	-	-	2,12
·N	992	-	-	-	-	-	992

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Toegeven om moeilijke situaties te vermijden							
· Zelden / nooit	18,7%	-	-	-	-	-	18,7%
· Soms	56,1%	-	-	-	-	-	56,1%
· Vaak	21,5%	-	-	-	-	-	21,5%
· Zeer vaak	3,6%	-	-	-	-	-	3,6%
·N	989	-	-	-	-	-	989
Moeilijke situaties zoveel mogelijk uit de weg gaan							
· Zelden / nooit	17,1%	-	-	-	-	-	17,1%
· Soms	52,3%	-	-	-	-	-	52,3%
· Vaak	24,6%	-	-	-	-	-	24,6%
· Zeer vaak	6,0%	-	-	-	-	-	6,0%
·N	991	-	-	-	-	-	991
Proberen je te onttrekken aan de situatie							
· Zelden / nooit	21,3%	-	-	-	-	-	21,3%
· Soms	55,4%	-	-	-	-	-	55,4%
· Vaak	19,8%	-	-	-	-	-	19,8%
· Zeer vaak	3,5%	-	-	-	-	-	3,5%
·N	989	-	-	-	-	-	989
· Actief aanpakken, confronteren	2,86	-	-	-	-	-	2,86
[schaal: 1=helemaal oneens - 5=helemaal eens; 3 items; b, e, h] [Gemiddelde] [Range: 1-4]							
·N	993	-	-	-	-	-	993

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Een probleem van alle kanten bekijken							
· Zelden / nooit	4,4%	-	-	-	-	-	4,4%
· Soms	21,6%	-	-	-	-	-	21,6%
· Vaak	56,9%	-	-	-	-	-	56,9%
· Zeer vaak	17,1%	-	-	-	-	-	17,1%
·N	990	-	-	-	-	-	990
Verschillende mogelijkheden bedenken om een probleem op te lossen							
· Zelden / nooit	2,5%	-	-	-	-	-	2,5%
· Soms	22,8%	-	-	-	-	-	22,8%
· Vaak	56,5%	-	-	-	-	-	56,5%
· Zeer vaak	18,2%	-	-	-	-	-	18,2%
·N	992	-	-	-	-	-	992
Doelgericht te werk gaan om een probleem op te lossen							
· Zelden / nooit	2,6%	-	-	-	-	-	2,6%
· Soms	29,7%	-	-	-	-	-	29,7%
· Vaak	51,2%	-	-	-	-	-	51,2%
· Zeer vaak	16,5%	-	-	-	-	-	16,5%
·N	990	-	-	-	-	-	990
Denkt u dat u gemakkelijk een nieuwe baan kunt vinden?							
· Ja	40,8%	-	-	-	-	-	40,8%
· Nee	59,2%	-	-	-	-	-	59,2%
·N	381	-	-	-	-	-	381

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Bent u op zoek naar een baan?							
· Ja	38,9%	-	-	-	-	-	38,9%
· Nee	61,1%	-	-	-	-	-	61,1%
·N	988	-	-	-	-	-	988
Hoe sluiten uw kennis en vaardigheden aan bij uw huidige werk?							
· Ik heb minder kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	5,7%	5,5%	-	5,5%	-	6,6%▽	10,0%△
· Het sluit goed aan	57,2%	58,8%	-	64,8%	-	40,2%	36,8%
· Ik heb meer kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	37,1%	35,7%	-	29,6%	-	53,3%	53,2%
·N	10.067	5.450	-	4.013	-	1.349	383
Ik gebruik bepaalde kennis of vaardigheden niet vaak genoeg waardoor ik ze vergeet of verlies							
· Helemaal oneens	6,1%	-	-	-	-	-	6,1%
· Oneens	18,8%	-	-	-	-	-	18,8%
· Niet eens, niet oneens	32,1%	-	-	-	-	-	32,1%
· Eens	38,3%	-	-	-	-	-	38,3%
· Helemaal eens	4,7%	-	-	-	-	-	4,7%
·N	383	-	-	-	-	-	383
Ik mis 'nieuwe' kennis of vaardigheden die belangrijk zijn geworden door veranderingen in mijn werk							
· Helemaal oneens	14,9%	-	-	-	-	-	14,9%
· Oneens	30,4%	-	-	-	-	-	30,4%
· Niet eens, niet oneens	25,3%	-	-	-	-	-	25,3%
· Eens	19,9%	-	-	-	-	-	19,9%
· Helemaal eens	9,4%	-	-	-	-	-	9,4%
·N	382	-	-	-	-	-	382

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Ik kan aan anderen duidelijk maken welke kennis en vaardigheden ik heb							
· Helemaal oneens	0,6%	-	-	-	-	-	0,6%
· Oneens	10,7%	-	-	-	-	-	10,7%
· Niet eens, niet oneens	23,3%	-	-	-	-	-	23,3%
· Eens	53,3%	-	-	-	-	-	53,3%
· Helemaal eens	12,0%	-	-	-	-	-	12,0%
·N	382	-	-	-	-	-	382
Ik weet welke functies of werk passen bij wat ik kan							
· Helemaal oneens	1,9%	-	-	-	-	-	1,9%
· Oneens	7,4%	-	-	-	-	-	7,4%
· Niet eens, niet oneens	26,0%	-	-	-	-	-	26,0%
· Eens	53,3%	-	-	-	-	-	53,3%
· Helemaal eens	11,5%	-	-	-	-	-	11,5%
·N	383	-	-	-	-	-	383
Ik weet welke kennis en vaardigheden ik moet ontwikkelen om mijn kansen op werk te vergroten							
· Helemaal oneens	2,5%	-	-	-	-	-	2,5%
· Oneens	12,3%	-	-	-	-	-	12,3%
· Niet eens, niet oneens	24,4%	-	-	-	-	-	24,4%
· Eens	50,3%	-	-	-	-	-	50,3%
· Helemaal eens	10,4%	-	-	-	-	-	10,4%
·N	383	-	-	-	-	-	383

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Heeft u op dit moment behoefte aan een werkgerelateerde opleiding of cursus?							
· Nee, geen behoefte aan een opleiding of cursus	40,9%	-	-	-	-	-	40,9%
· Ja, om kansen voor een baan in het zelfde type functie als ik heb/had te vergroten	12,1%	-	-	-	-	-	12,1%
· Ja, om mijn kansen op werk in een nieuwe functie in de toekomst te vergroten	47,0%	-	-	-	-	-	47,0%
·N	383	-	-	-	-	-	383
Hoe hoog schat u de kans in om binnen 3 maanden het soort baan te vinden waar u naar op zoek bent?							
· Zeer groot	8,7%	-	-	-	-	-	8,7%
· Groot	20,4%	-	-	-	-	-	20,4%
· Niet groot maar ook niet klein	39,5%	-	-	-	-	-	39,5%
· Klein	16,8%	-	-	-	-	-	16,8%
· Zeer klein	14,6%	-	-	-	-	-	14,6%
·N	382	-	-	-	-	-	382
Bent u bereid om van type baan te wisselen als dat uw kans op de arbeidsmarkt vergroot?							
· Ja	91,4%	-	-	-	-	-	91,4%
· Nee	8,6%	-	-	-	-	-	8,6%
·N	383	-	-	-	-	-	383
Loopt u het risico om uw baan te verliezen?							
· Ja	15,3%	14,3%△	12,9%▽	17,4%△	15,2%▽	20,7%▼	48,4%▲
· Nee	84,7%	85,7%▽	87,1%△	82,6%▽	84,8%△	79,3%▲	51,6%▼
·N	16.743	5.292	5.165	3.926	3.862	453	207
Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan?							
· Ja	16,1%	15,6%	14,5%	16,3%	16,3%	18,4%▼	43,4%▲
· Nee	83,9%	84,4%	85,5%	83,7%	83,7%	81,6%▲	56,6%▼
·N	16.702	5.274	5.161	3.903	3.859	453	207

RESULTATEN

	TOTAAL	WERKT U OP LOCATIE, THUIS OF NIET?					
		WERKT (OOK) OP LOCATIE [57,5%]		WERKT (OOK) THUIS [42,3%]		NIET WERKEND [14,0%]	
		Meting NEA 2019 [49,9%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,1%]	Meting NEA 2019 [50,0%]	2e Meting NEA COVID-19 [50,0%]	Meting NEA 2019 [50,6%]	2e Meting NEA COVID-19 [49,4%]
Bent u bereid om van sector te wisselen als dat uw kans op de arbeidsmarkt vergroot?							
· Ja	83,6%	-	-	-	-	-	83,6%
· Nee	16,4%	-	-	-	-	-	16,4%
·N	383	-	-	-	-	-	383
Hoe is op dit moment de financiële situatie van uw huishouden?							
· Komt veel geld tekort	1,9%	-	1,9%	-	0,8%	-	4,7%
· Komt een beetje geld tekort	7,6%	-	7,2%	-	4,7%	-	16,6%
· Komt precies rond	16,8%	-	17,5%	-	11,9%	-	24,7%
· Houdt een beetje geld over	52,0%	-	54,5%	-	52,9%	-	41,4%
· Houdt veel geld over	21,7%	-	19,0%	-	29,8%	-	12,5%
·N	9.223	-	5.167	-	3.857	-	1.264
Vergeleken met 3 maanden geleden, is de financiële situatie van mijn huishouden er nu...							
· Erg op vooruit gegaan	2,3%	-	1,8%	-	3,0%	-	2,2%
· Enigszins op vooruit gegaan	11,2%	-	10,7%	-	13,4%	-	6,9%
· Ongeveer hetzelfde gebleven	70,9%	-	74,6%	-	72,6%	-	52,9%
· Ietwat op achteruit gegaan	12,4%	-	10,7%	-	9,3%	-	27,0%
· Erg op achteruit gegaan	3,1%	-	2,1%	-	1,7%	-	11,0%
·N	9.221	-	5.165	-	3.855	-	1.264

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met de t-test. ▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes △ en ▽: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum. #: $N < 100$.

5. REFERENTIES

Andresen, E.M., Malmgren, J.A., Carter, W.B., Patrick, D.L. Screening for depression in well older adults: evaluation of a short form of the CES-D (Center for Epidemiologic Studies Depression Scale) (1994). *American Journal of Preventive medicine*, 10(2), 77-84.

Bouwens, L., Zoomer, T., Hooftman, W.E., & Oude Hengel, K. (2020). Leeswijzer Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden - COVID-19. TNO, Leiden.

Hooftman W.E., Mars G.M.J., Janssen, B.J.M, De Vroome, E.M.M. & Bossche, S.N.J. van den (2015). Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2014: Methodologie en globale resultaten. TNO/CBS, Leiden/Heerlen.

Hooftman, W.E., Mars G.M.J., Knops, J.C.M., van Dam, L.M.C., de Vroome, E.M.M., Janssen, B.J.M., Pleijers, A.J.S.F., van den Bossche, S.N.J. (2020). Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2019 Methodologie en globale resultaten. [The Netherlands Working Conditions Survey 2019: Methodology and overall results]. Centraal Bureau voor de Statistiek, Den Haag/Heerlen/Bonaire & TNO, Leiden.

Meijman, T. F. (1991). Over vermoeidheid, arbeidspsychologische studies naar de beleving van belastingseffecten [Fatigue: studies on the perception of workload effects] (Doctoral dissertation). Groningen: Rijksuniversiteit Groningen

Parent-Thirion, A., Vermeulen, G., Van Houten, G., Lyly-Yrjänäinen, M., Biletta, I., & Cabrita, J. (2015). Fifth European working conditions survey. Eurofound, Publications Office of the European Union, Luxembourg.

Roberts, R. E., Vernon, S. W. (1983). The center for Epidemiologic studies depression scale: It's use in a community sample. *American Journal of Psychiatry*, 140(1), 41-46.

Schreurs, P.J.G., van de Willige, G., Tellegen, B., & Brosschot, J.F. (1988). De Utrechtse Coping Lijst: UCL-handleiding. Swets & Zeitlinger, Lisse.

Tuomi, K., Ilmarinen, J., Jahkola, A., Katajarinne, L., & Tulkki, A. (1998). *Work ability index* (Vol. 19). Finnish Institute of Occupational Health, Helsinki.

Van Lenthe, F. J., Kamphuis, C. B., Beenackers, M. A., Jansen, T., Looman, C. W., Nusselder, W. J., & Mackenbach, J. P. (2014). Cohort Profile: Understanding socioeconomic inequalities in health and health behaviours: the GLOBE study. *Int J Epidemiol*, 43(3), 721-730

Van den Heuvel, S., Geuskens, G., Bouwhuis, S., & Petricheva, V. (2016). Study on transitions in employment, ability and motivation (STREAM): Technical report (2010-2015). TNO, Leiden.

REFERENTIES

Van der Zee, K. S. R., & Sanderman, R. (2012). Het meten van de algemene gezondheidstoestand met de RAND-36, een handleiding. Noordelijk Centrum voor Gezondheidsvraagstukken Research Institute SHARE, Groningen.

Van Tilburg, T., & de Jong Gierveld, J. (2007). Zicht op eenzaamheid: Achtergronden, oorzaken en aanpak. Van GorcumAssen.

Van Zwieten, M.H.J. , Vroome, E.M.M. de, Mol, M.E.M., Mars, G.M.J., Koppes, L.L.J. van & Bossche, S.N.J. van den (2014). Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2013: Methodologie en globale resultaten. TNO, Hoofddorp

The logo features the letters 'TNO' in a bold, black, sans-serif font. To the right of 'TNO', the words 'innovation' and 'for life' are stacked vertically in a smaller, black, sans-serif font. A horizontal bar spans the width of the image, with a blue segment in the center and black segments on either side. The 'TNO' text is positioned over the blue segment, and the tagline is positioned over the black segment to the right.

TNO innovation
for life