

KENNISOPBOUWPROGRAMMA DJI-TNO



TNO innovation
for life

De Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) voert namens de minister van Justitie en Veiligheid straffen en vrijheidsbenemende maatregelen uit die de rechter heeft opgelegd. Kerntaken van DJI zijn: insluiten, voorkomen en herstellen.

De veiligheid van justitiabelen (mensen die zijn ingesloten bij DJI), medewerkers en de samenleving staat centraal in alles wat DJI doet. Dit kennisopbouwprogramma is bedoeld om DJI te versterken met de nieuwste technologische en wetenschappelijke inzichten.

INTRODUCTIE

DJI is verantwoordelijk voor de dagelijkse verzorging van justitiabelen en werkt op vele manieren met hen samen aan voorbereiding op terugkeer in de maatschappij. Daarnaast draagt DJI bij aan het herstellen van de rechtsorde en het voorkomen van recidive. De samenleving moet hierbij kunnen vertrouwen op een veilige en ongestoorde uitvoering van opgelegde straffen.

In een veilig detentieklimaat kunnen justitiabelen werken aan re-integratie, gestimuleerd door medewerkers en gefaciliteerd door ketenpartners van DJI. Werken met justitiabelen is op de eerste plaats mensenwerk. Goed opgeleid personeel dat wordt ondersteund met de juiste informatie en technologische middelen is essentieel. Informatiegestuurd werken ligt ten grondslag aan goede besluitvorming.

Verskillende externe en interne ontwikkelingen hebben invloed op DJI.

Voorbeelden daarvan zijn veranderingen in (de vraag naar) detentiecapaciteit, toenemende complexiteit van de doelgroepen, een nieuwe visie op gevangenisstraffen, intensivering van de samenwerking met ketenpartners, invloed van technologie op het werk en vergrijzing van het personeelsbestand. Dit kennisopbouwprogramma helpt DJI om ook onder wijzigende omstandigheden bij te dragen aan veiligheid.

DOELEN

De doelstelling van dit kennisopbouwprogramma is DJI te versterken met kennis van de nieuwste technologische en wetenschappelijke inzichten, zodat de dienst in staat is om zijn kernactiviteiten – justitiabelen insluiten, de rechtsorde herstellen en recidive voorkomen – duurzaam te ontplooiën. Daartoe onderzoekt dit programma welke wetenschappelijke ontwikkelingen en technologische innovaties een bijdrage kunnen leveren of ontwikkeld kunnen worden. De hoofdlijn van dit programma is het ontwikkelen,

verdiepen, beproeven, valideren en delen van wetenschappelijke kennis en technologische innovaties via theoretische én toegepaste kennisontwikkeling.

WERKZAAMHEDEN

Dit programma is gericht op toepassingsgerichte kennisopbouw bij TNO op voor DJI relevante thema's. We zetten een mix van onderzoekstypen in; enerzijds voeren we verkenningen en verdiepende studies uit, anderzijds ontwikkelen we op experimentele wijze innovatieve methodieken, werkwijzen en instrumenten, die we vervolgens in de praktijk beproeven.

Dit kennisopbouwprogramma richt zich op onder andere deze onderzoeksgebieden:

Maatschappelijke veiligheid

Veiligheid is een breed begrip met vele facetten en verschillende definities en afbakeningen. In deze studie wordt een conceptueel model ontwikkeld voor het begrip *maatschappelijke veiligheid*. Dit pragmatische en praktisch toepasbare conceptuele model geeft de relevante factoren aan voor een integrale benadering van maatschappelijke veiligheid voor DJI en de ketenpartners.

Sensingtechnologie

Veiligheid binnen de muren is van groot belang voor zowel justitiabelen en personeel als voor een goede tenuitvoerlegging van straffen. DJI hanteert verschillende maatregelen om de invoer van verboden goederen zoals telefoons en drugs tegen te gaan. Daarnaast is camera-toezicht belangrijk voor de interne veiligheid. Operators kunnen echter slechts een klein deel van de beschikbare camera-beelden bekijken. Deze verkenning gaat de mogelijkheden na van sensing-technologieën om contrabande op te sporen en van technieken voor automatische videoanalyse.

Informatiepositie en informatie-gestuurd werken

Informatie delen, zowel binnen DJI als met ketenpartners, is essentieel voor de uitvoering van de kerntaken van DJI. Informatie delen betekent samenwerken. En in samenwerking kunnen verschillende factoren een versturende rol spelen. Er kan bijvoorbeeld onduidelijkheid bestaan over hoe het samenwerkingsproces eruit ziet en hoe de besturing van het samenwerkingsproces plaatsvindt. Pogingen om informatie te delen worden vaak organisatorisch van bovenaf benaderd, waardoor problemen en

oplossingen abstract en algemeen blijven. Deze verkenning benadert deze uitdaging van onderaf door op operationeel niveau heel specifieke doelstellingen van medewerkers en daaruit voortvloeiende informatiebehoeften te beschrijven.

Professionele fitheid

Het werk van DJI-medewerkers is uitdagend en aan verandering onderhevig. Ze hebben bijvoorbeeld te maken met een complexe populatie, digitalisering en verharding van de samenleving. Deze maatschappelijke ontwikkelingen in combinatie met technologische versnelling vragen veel van de onderliggende bedrijfsvoeringprocessen, maar bovenal heel veel van de professionals. In een verdiepende studie ontwikkelen we een visualisatiemodel en een conceptmonitoringmethode voor professionele fitheid om de medewerkers in staat te stellen om zelf de regie te nemen over hun professionele fitheid. Op basis van de recentste wetenschappelijke inzichten en de DJI-praktijk geeft dit model de factoren aan die van invloed zijn op professionele fitheid. Hierdoor kunnen professionals hun eigen professionele fitheid monitoren en bevorderen. Daarnaast beschrijft de studie bestaande interventies en wanneer professionals die kunnen inzetten, en geeft ze inzicht in welke nieuwe interventies eventueel ontwikkeld kunnen worden.

RESULTATEN

Het onderzoek resulteert onder andere in:

- een conceptueel model voor het begrip *maatschappelijke veiligheid*, dat te gebruiken is door DJI en ketenpartners;
- mogelijkheden om sensingtechnologieën in te zetten om contrabande op te sporen, en toepasbare technieken voor automatische videoanalyse in de rapportages 'Contrabandedetectie voor celinspectie' en '1000 camera's, 1 operator';
- een infographic van gewenste intelstromen, met een onderlegger waarin ook barrières voor informatie-deling en mogelijke interventies zijn beschreven;
- een visualisatiemodel en concept-monitoringsinstrumenten voor de fitheid van hoogerisicoprofessionals.

Dit programma draagt daarmee bij aan de veiligheid van justitiabelen, personeel en de maatschappij.

Wilt u meer weten? Neem dan contact met ons op.

OVER SAMENWERKING TNO – JUSTITIE EN VEILIGHEID

Veiligheid is een voorwaarde voor welzijn en economische ontwikkeling. Veiligheid is echter geen vanzelfsprekendheid. Dreigingen zijn divers en veranderen voortdurend. De snelheid waarmee dreigingen zich ontwikkelen maakt dat het veiligheidsdomein versneld moet innoveren in een krachtig samenspel tussen overheid, bedrijfsleven en kennisinstellingen.

Het is de doelstelling van het 'Vraaggestuurd Programma Veilige Maatschappij' (VPVM) om voor het justitie- en veiligheidsdomein nieuwe kennis en technologie te ontwikkelen en deze te vertalen naar innovatieve oplossingen voor de praktijk. Met VPVM verbindt TNO zich met de grote uitdagingen van het ministerie van Justitie en Veiligheid en de uitvoeringsorganisaties in het veiligheidsdomein en creëert TNO innovaties voor een Veilige Maatschappij.

TNO.NL



PROGRAMMA-INFORMATIE

Programmamanager TNO

Dr. R.M.E. (Rosemarie) Huver
E rosemarie.huver@tno.nl
T +31 (0)88 66 32 14

Programmabegeleider DJI

Drs. P. (Paul) Salimans
 Directie Personeels-, Management- en
 Organisatieontwikkeling
E p.salimans@dji.minjus.nl