

RESULTATEN NEA 2018

Eind 2018 voerden TNO en het CBS de veertiende Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) uit. In deze tabel presenteren we de proportioneel gewogen frequentieverdeling van alle variabelen in de NEA, uitgesplitst naar geslacht, leeftijd (vier klassen) en bedrijfstak (dertien klassen). Tevens geven we de gemiddelde schaalscores en de scores op enkele afgeleide variabelen en indicatoren, zoals het verzuim- en ongevalpercentage. De NEA-gegevens kunnen ook naar andere en meer gedetailleerde leeftijdscategorieën en SBI-indelingen worden uitgesplitst, of naar geheel andere factoren, zoals bijvoorbeeld opleiding, bedrijfsgrootte of geografische regio. Vanwege de ruimte die additionele uitsplitsing op papier inneemt is daarvoor in dit rapport niet gekozen. Deze informatie is deels wel direct toegankelijk via de benchmarktool van TNO op www.monitorarbeid.nl en via StatLine, de elektronische databank van het CBS.

Een gedeelte van de variabelen in de NEA zijn opgenomen als achtergrondkenmerken, namelijk de modules persoonskenmerken, onderwijsniveau, dienstverband (deels), bedrijf (deels), beroep, regio en stedelijkheid. In dit hoofdstuk worden ook deze achtergrondkenmerken beschreven, om inzicht te geven in de samenstelling van de NEA-respons en bovendien een indruk te geven van de onderzoeksmogelijkheden van de NEA. Om de verdeling van werknemers in Nederland te beschrijven naar achtergrondkenmerken zoals geslacht, leeftijd, behaald onderwijsniveau, arbeidsduur en de aard van de arbeidsrelatie, kan echter beter gebruik gemaakt worden van de Enquête Beroepsbevolking. Zie hiervoor StatLine.

In de resultatentabel op de volgende pagina's is elk verschil tussen een onderscheiden groep enerzijds (bijvoorbeeld 'mannen' of de leeftijdscategorie '55-64 jaar') en alle andere cases anderzijds, getoetst op significantie. Een gemarkeerde groep is op het betrokken gegeven significant verschillend van alle andere cases op dezelfde regel. We gebruiken het teken '▲' (of '△') wanneer een groep significant *hoger* scoort dan het totaal, en het teken '▼' (of '▽') voor een significant *lager* scorende groep ($p < 0,05$). Percentages zijn getoetst met de Pearson χ^2 toets; gemiddelden met de t-test.

Of er een gesloten ('▲') of een open (of '△') symbool wordt gebruikt, hangt af van de grootte van het corresponderende verschil, herberekend naar Cohen's d (Cohen, 1977). Bij verhoudingsgewijs grote verschillen tussen groepen (Cohen's $d \geq 0,20$) gebruiken we een gesloten symbool ('▲'); bij verhoudingsgewijs kleine verschillen (Cohen's $d < 0,20$) gebruiken we een open symbool ('△'). Er is daarmee náást het significantiecriterium ook een grootte-criterium in acht genomen. Cohen's d is namelijk de grootte van het verschil tussen groepen in verhouding tot de standaarddeviatie in de gemeten variabele. Dit extra criterium wordt toegepast, omdat door het grote aantal respondenten in de NEA ook relatief kleine verschillen al snel een p -waarde hebben die kleiner is dan 0,05. Door naast de p -waarde ook naar de effectgrootte te kijken, en dat weer te geven in het al dan niet gesloten zijn van het significantiesymbool, ontstaat een gedifferentieerder beeld.

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
N:	62.602	32.843	29.759	9.853	40.034	11.211	1.504	685	7.742	2.748	10.573	3.390	3.059	2.166	2.279	8.746	4.432	4.313	10.466	2.002
%:	100%	52,5%	47,5%	15,7%	64,0%	17,9%	2,4%	1,1%	12,4%	4,4%	16,9%	5,4%	4,9%	3,5%	3,6%	14,0%	7,1%	6,9%	16,7%	3,2%
1. PERSOONSGEGEVENS*																				
Geslacht [N=62.602]																				
- 1 Man	52,5%	100%	--	49,9▽	51,6▽	55,5△	68,5▲	62,5▲	76,2▲	87,7▲	54,6△	76,0▲	47,4▽	73,7▲	59,0△	54,1△	57,7△	35,4▼	16,5▼	41,3▼
- 2 Vrouw	47,5%	--	100%	50,1△	48,4△	44,5▽	31,5▼	37,5▼	23,8▼	12,3▼	45,4▽	24,0▼	52,6△	26,3▼	41,0▽	45,9▽	42,3▽	64,6▲	83,5▲	58,7▲
Leeftijd [N=62.602] [Range: 15–74]																				
- Gemiddelde	40,8	41,5△	40,1▽	19,7▼	39,9▽	59,1▲	67,0▲	37,4▼	43,8▲	43,6▲	35,5▼	45,0▲	29,6▼	39,2▽	43,4△	39,7▽	45,6▲	43,7▲	42,9△	41,0
Leeftijd [N=62.602]																				
- 15 t/m 24 [1]	15,7%	15,0%▽	16,6%△	100%	--	--	--	31,5%▲	8,5%▼	8,2%▼	33,3%▲	9,3%▽	53,1%▲	8,9%▽	3,8%▼	14,4%▽	3,5%▼	6,9%▼	9,2%▼	17,1%
- 25 t/m 54 [2]	64,0%	63,0%▽	65,0%△	--	100%	--	--	52,0%▼	67,9%△	67,4%△	53,5%▼	61,0%▽	38,3%▼	79,4%▲	78,0%▲	69,1%△	69,0%△	66,9%△	66,8%△	59,7%▽
- 55 t/m 74 [3]	20,3%	22,1%△	18,4%▽	--	--	100%	100%	16,5%▽	23,6%△	24,4%△	13,2%▼	29,7%▲	8,6%▼	11,8%▼	18,3%▽	16,5%▽	27,5%△	26,2%△	24,0%△	23,2%△
Provincie [N=62.602]																				
- 1 Groningen	3,2%	3,2%	3,2%	3,5%	3,2%	3,2%	2,5%	1,38%▽	3,4%	3,4%	2,6%▽	2,5%▽	2,6%	3,2%	2,2%▽	2,7%▽	3,7%△	4,1%△	4,4%△	2,4%▽
- 2 Friesland	3,5%	3,5%	3,5%	3,8%	3,3%▽	4,0%△	3,0%	3,1%	4,3%△	4,3%△	3,4%	2,8%▽	3,4%	1,49%▽	3,0%	3,1%▽	3,9%	3,3%	3,9%△	4,0%
- 3 Drenthe	2,7%	2,6%	2,8%	2,5%	2,7%	2,9%	2,8%	2,4%	3,1%△	3,2%	2,3%▽	2,2%	2,6%	1,59%▽	1,68%▽	2,5%	2,8%	2,5%	3,6%△	1,79%▽
- 4 Overijssel	6,8%	6,9%	6,6%	7,1%	6,8%	6,5%	6,7%	5,8%	8,9%△	8,6%△	6,6%	5,7%▽	6,3%	3,7%▽	4,3%▽	6,1%▽	6,0%▽	7,0%	7,6%△	5,3%▽
- 5 Gelderland	12,0%	12,2%	11,8%	12,9%△	11,7%▽	12,3%	11,0%	10,2%	12,6%	14,4%△	12,9%△	10,2%▽	12,0%	10,0%▽	10,3%▽	10,8%▽	11,0%▽	12,4%	12,8%△	11,8%
- 6 Utrecht	8,1%	7,9%	8,2%	7,8%	8,4%△	7,2%▽	6,7%▽	2,7%▽	5,5%▽	7,1%	7,7%	6,3%▽	8,1%	12,7%△	12,8%△	8,7%△	8,3%	9,1%△	8,2%	9,5%△
- 7 Noord-Holland	16,6%	16,4%	16,9%	15,6%▽	17,1%△	15,9%▽	17,4%	14,2%	11,1%▽	12,2%▽	16,1%	18,1%△	20,4%△	25,8%▲	23,6%△	19,3%△	16,3%	16,4%	14,7%▽	21,3%△
- 8 Zuid-Holland	21,1%	20,9%	21,2%	20,2%▽	21,4%△	20,6%	21,5%	28,2%△	15,7%▽	20,8%	21,1%	24,4%△	17,6%▽	22,1%	20,2%	23,0%△	27,2%△	22,6%△	19,6%▽	21,6%
- 9 Zeeland	2,1%	2,1%	2,0%	2,6%△	1,95%▽	2,1%	2,2%	3,8%△	2,7%△	2,4%	1,95%	2,3%	3,5%△	0,84%▽	1,25%▽	1,57%▽	1,58%▽	1,88%	2,4%△	0,99%▽
- 10 Noord-Brabant	15,2%	15,3%	15,1%	15,5%	14,9%▽	15,8%△	16,8%	16,8%	21,7%▲	16,2%	16,0%△	15,0%	14,0%	11,5%▽	13,6%▽	14,3%▽	11,1%▽	13,8%▽	14,3%▽	13,6%▽
- 11 Limburg	6,3%	6,4%	6,1%	6,1%	6,0%▽	7,3%△	6,9%	9,2%△	8,9%△	5,2%▽	6,5%	7,2%△	6,8%	3,4%▽	4,6%▽	5,8%▽	5,3%▽	4,8%▽	6,1%	5,7%
- 12 Flevoland	2,5%	2,5%	2,4%	2,5%	2,6%	2,2%	2,4%	2,3%	2,1%▽	2,2%	2,8%△	3,2%△	2,7%	3,6%△	2,6%	2,1%▽	2,8%	2,1%	2,4%	1,96%
Stedelijkheid [N=62.602]																				
- 1 Niet stedelijk	7,7%	7,9%	7,5%	9,0%△	7,2%▽	8,5%△	8,2%	16,4%▲	9,1%△	13,0%▲	7,9%	8,2%	8,0%	3,6%▽	5,4%▽	6,3%▽	6,3%▽	5,9%▽	8,6%△	6,2%▽
- 2 Weinig stedelijk	21,5%	21,9%△	21,1%▽	23,2%△	20,5%▽	23,2%△	25,3%△	36,6%▲	27,8%▲	28,7%△	23,1%△	20,4%	19,8%▽	14,2%▽	15,3%▽	18,4%▽	17,7%▽	18,2%▽	22,6%△	17,1%▽
- 3 Matig stedelijk	16,1%	16,1%	16,1%	16,4%	15,7%▽	17,3%△	16,8%	20,1%△	17,2%△	17,6%△	17,9%△	15,2%	14,2%▽	14,0%▽	16,5%	15,2%▽	15,0%▽	14,9%▽	16,0%	15,3%
- 4 Sterk stedelijk	30,6%	30,4%	30,9%	29,0%▽	30,7%	31,5%△	30,5%	18,6%▼	29,9%	26,7%▽	31,0%	33,2%△	31,4%	29,4%	33,1%△	29,9%	31,1%	31,4%	31,4%	29,7%
- 5 Zeer sterk stedelijk	24,0%	23,7%▽	24,4%△	22,4%▽	25,8%△	19,6%▽	19,3%▽	8,4%▼	16,0%▼	14,0%▼	20,1%▽	23,1%	26,7%△	38,9%▲	29,8%△	30,2%△	30,0%△	29,6%△	21,4%▽	31,7%△
- Gemiddelde	3,42	3,40▽	3,44△	3,33▽	3,47△	3,31▽	3,27▽	2,66▼	3,16▼	3,00▼	3,32▽	3,43	3,49△	3,86▲	3,67▲	3,59△	3,61△	3,61△	3,34▽	3,64△
Herkomstgroep [N=62.602]																				
- 1 Nederlandse achtergrond	79,3%	79,5%	79,2%	78,5%▽	77,4%▽	86,1%▲	86,8%△	85,7%△	77,1%▽	89,0%▲	79,2%	78,6%	72,8%▽	72,3%▽	80,2%	72,8%▽	81,5%△	81,9%△	84,7%△	81,4%△
- 2 Westerse migratieachtergrond	9,8%	9,4%▽	10,2%△	7,0%▽	10,8%△	8,4%▽	9,7%	9,7%	11,3%△	5,6%▽	9,2%▽	11,0%△	9,4%	13,3%△	9,8%	13,2%△	8,4%▽	9,8%	7,2%▽	9,8%
- 3 Niet-westerse migratieachtergrond	10,9%	11,1%	10,7%	14,5%△	11,8%△	5,5%▼	3,6%▼	4,6%▼	11,6%△	5,4%▽	11,6%△	10,5%	17,8%▲	14,3%△	10,0%	14,1%△	10,1%	8,3%▽	8,1%▽	8,8%▽

* Een gedeelte van de variabelen in de NEA zijn opgenomen als achtergrondkenmerken, namelijk de modules persoonskenmerken, onderwijsniveau, dienstverband (deels), bedrijf (deels), beroep, regio en stedelijkheid. In dit hoofdstuk worden ook deze achtergrondkenmerken beschreven, om inzicht te geven in de samenstelling van de NEA-respons en bovendien een indruk te geven van de onderzoeksmogelijkheden van de NEA. Om de verdeling van werknemers in Nederland te beschrijven naar achtergrondkenmerken zoals geslacht, leeftijd, behaald onderwijsniveau, arbeidsduur en de aard van de arbeidsrelatie, kan echter beter gebruik gemaakt worden van de Enquête Beroepsbevolking. Zie hiervoor [StatLine](#).

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
Samenstelling huishouden [N=62.183]																				
• 1 Eénpersoonshuishouden	14,9%	15,5%△	14,2%▽	10,7%▽	15,6%△	15,6%△	17,9%△	10,4%▽	16,4%△	10,4%▽	11,6%▽	15,5%	14,6%	19,9%△	14,8%	16,9%△	16,1%△	16,6%△	14,2%▽	17,2%△
• 2 Ongehuwd stel zonder kind(eren)	11,4%	10,9%▽	12,0%△	6,9%▽	13,8%▲	7,3%▽	6,8%▽	7,7%▽	10,8%	10,7%	9,5%▽	11,2%	9,4%▽	16,5%△	13,6%△	13,8%△	11,0%	11,5%	11,5%	11,0%
• 3 Gehuwd stel zonder kind(eren)	16,2%	16,6%△	15,8%▽	1,18%▼	9,9%▼	45,3%▲	64,6%▲	14,1%	18,0%△	17,8%△	12,3%▽	22,5%△	8,1%▼	13,2%▽	15,9%	14,5%▽	20,5%△	18,6%△	18,2%△	17,1%
• 4 Ongehuwd stel met kind(eren)	9,5%	9,2%▽	9,8%△	7,3%▽	12,2%▲	3,0%▼	0,62%▼	7,5%	9,1%	9,7%	10,0%△	8,9%	9,2%	9,5%	11,6%△	9,9%	9,4%	8,8%	9,1%	9,8%
• 5 Gehuwd stel met kind(eren)	41,5%	43,2%△	39,8%▽	60,4%▲	42,9%△	24,6%▼	9,3%▼	55,7%▲	40,9%	47,6%△	48,6%△	36,5%▽	46,8%△	36,9%▽	39,6%	38,4%▽	37,3%▽	39,1%▽	39,9%▽	38,1%▽
• 6 Eénouder huishouden	6,4%	4,6%▽	8,5%△	13,6%▲	5,5%▽	4,2%▽	0,81%▼	4,6%	4,7%▽	3,8%▽	8,0%△	5,4%▽	11,9%▲	4,1%▽	4,6%▽	6,5%	5,7%▽	5,3%▽	7,1%△	6,9%
Positie in huishouden [N=62.602]																				
• 1 Kind	15,3%	16,1%△	14,3%▽	79,3%▲	4,2%▼	0,53%▼	0,06%▼	32,2%▲	10,2%▽	10,5%▽	32,7%▲	11,3%▽	47,5%▲	8,3%▼	4,4%▼	13,1%▽	4,3%▼	5,3%▼	7,9%▼	14,8%
• 2 Alleenstaande	14,8%	15,4%△	14,1%▽	10,5%▽	15,6%△	15,5%△	17,8%△	10,4%▽	16,3%△	10,3%▽	11,5%▽	15,4%	14,5%	19,8%△	14,6%	16,8%△	16,0%△	16,5%△	14,1%▽	17,1%△
• 3 Partner in ongehuwd stel zonder kind(eren)	11,3%	10,8%▽	11,9%△	6,8%▽	13,7%▲	7,2%▽	6,7%▽	7,6%▽	10,7%	10,6%	9,4%▽	11,1%	9,3%▽	16,3%△	13,4%△	13,7%△	10,9%	11,5%	11,4%	10,9%
• 4 Partner in gehuwd stel zonder kind(eren)	16,0%	16,4%△	15,6%▽	0,96%▼	9,8%▼	45,0%▲	64,2%▲	13,7%	17,8%△	17,5%△	12,1%▽	22,3%△	7,8%▼	13,0%▽	15,7%	14,3%▽	20,3%△	18,5%△	18,0%△	16,9%
• 5 Partner in ongehuwd stel met kind(eren)	8,2%	7,9%▽	8,5%△	0,22%▼	11,9%▲	2,9%▼	0,55%▼	6,2%	8,5%	9,2%	6,9%▽	7,7%	4,0%▽	8,7%	11,2%△	8,7%	9,0%△	8,5%	8,7%	9,1%
• 6 Partner in gehuwd stel met kind(eren)	29,9%	30,7%△	28,9%▽	0,37%▼	39,5%▲	24,1%▽	8,8%▼	27,4%	32,5%△	39,2%▲	24,2%▽	28,0%▽	12,9%▼	30,1%	35,8%△	28,6%▽	34,0%△	34,9%△	33,3%△	26,6%▽
• 7 Ouder in éénouder huishouden	3,4%	1,45%▼	5,6%▲	0,07%▼	4,3%△	3,7%	0,75%▽	1,76%▽	2,7%▽	1,53%▽	2,1%▽	3,1%	2,3%▽	2,6%▽	3,6%	3,5%	4,5%△	4,1%△	5,6%△	3,4%
• 9 Overig lid huishouden	1,13%	1,19%	1,08%	1,73%△	0,99%▽	1,11%	1,13%	0,75%	1,32%	1,11%	1,07%	1,11%	1,74%△	1,11%	1,31%	1,27%	1,04%	0,88%	0,92%▽	1,15%
ONDERWIJS																				
Volgt u op dit moment, of heeft u in de afgelopen 4 weken een opleiding gevolgd of beëindigd met een duur van ten minste 6 maanden? [N=62.602]																				
• % Ja	19,5%	18,2%▽	21,0%△	71,3%▲	11,7%▼	4,4%▼	1,21%▼	27,4%▲	11,2%▼	9,7%▼	31,8%▲	9,8%▼	46,7%▲	11,6%▼	13,6%▽	17,7%▽	12,1%▼	21,4%△	17,8%▽	17,8%▽
Hoogst behaalde opleidingsniveau [N=61.681]		7,6%	7,4%	7,8%	0,2%	11,0%	2,3%	0,8%	6,1%	7,5%	9,2%	6,4%	7,8%	3,9%	9,0%	9,5%	8,6%	8,3%	7,7%	8,2%
• 1 Laag (<=VBO)	21,3%	22,9%△	19,5%▽	41,5%▲	14,0%▼	27,0%△	38,3%▲	40,6%▲	27,1%△	27,9%△	34,6%▲	31,3%▲	41,1%▲	7,9%▼	6,4%▼	18,5%▽	8,6%▼	5,2%▼	12,7%▼	17,0%▽
• 2 Midden (HAVO-MBO)	42,7%	42,7%	42,8%	46,2%△	42,4%▽	41,9%	35,5%▽	44,3%	46,4%△	53,3%▲	48,0%△	51,1%△	47,4%△	32,7%▼	35,4%▽	38,5%▽	39,7%▽	18,1%▼	46,6%△	43,2%
• 3 Hoog (HBO-WO)	36,0%	34,4%▽	37,8%△	12,3%▼	43,6%▲	31,0%▽	26,2%▼	15,1%▼	26,5%▼	18,8%▼	17,4%▼	17,6%▼	11,5%▼	59,4%▲	58,2%▲	43,0%△	51,7%▲	76,7%▲	40,7%△	39,9%△
DIENSTVERBAND*																				
2a. Hebben uw betaalde werkzaamheden als werknemer betrekking op één baan? [N=62.602]																				
• 1 Eén baan als werknemer	93,5%	94,1%△	92,9%▽	86,4%▼	95,0%△	94,9%△	91,4%▽	90,8%▽	95,7%△	96,9%△	94,1%△	94,4%△	88,7%▼	96,1%△	95,7%△	93,0%▽	96,2%△	91,8%▽	91,8%▽	89,1%▽
• 2 Meerdere banen als werknemer	6,5%	5,9%▽	7,1%△	13,6%▲	5,0%▽	5,1%▽	8,6%△	9,2%△	4,3%▽	3,1%▽	5,9%▽	5,6%▽	11,3%▲	3,9%▽	4,3%▽	7,0%△	3,8%▽	8,2%△	8,2%△	10,9%△
2b. Bent u naast uw werk als werknemer ook werkzaam als zelfstandige? [N=60.264]																				
• % Ja	5,1%	5,8%△	4,5%▽	2,6%▽	5,6%△	5,5%	8,0%△	5,2%	3,3%▽	3,7%▽	3,8%▽	4,7%	3,9%▽	8,0%△	6,1%△	5,9%△	5,6%	7,7%△	5,0%	10,5%▲

* Een gedeelte van de variabelen in de NEA zijn opgenomen als achtergrondkenmerken, namelijk de modules persoonskenmerken, onderwijsniveau, dienstverband (deels), bedrijf (deels), beroep, regio en stedelijkheid. In dit hoofdstuk worden ook deze achtergrondkenmerken beschreven, om inzicht te geven in de samenstelling van de NEA-respons en bovendien een indruk te geven van de onderzoeksmogelijkheden van de NEA. Om de verdeling van werknemers in Nederland te beschrijven naar achtergrondkenmerken zoals geslacht, leeftijd, behaald onderwijsniveau, arbeidsduur en de aard van de arbeidsrelatie, kan echter beter gebruik gemaakt worden van de Enquête Beroepsbevolking. Zie hiervoor [StatLine](#).

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
2c. Wat is de belangrijkste reden dat u meerdere banen heeft? [Subgroep met meerdere banen óf ook werkzaam als zelfstandige] [N=6.592]																				
- 1 De afwisseling in werkzaamheden of contacten	22,3%	22,7%	21,9%	11,9%▼	23,6%△	30,7%▲	31,3%▲	17,8%	19,5%	26,0%	14,1%▼	20,8%	13,8%▼	24,4%	23,4%	20,2%	32,6%▲	30,6%▲	26,6%△	23,2%
- 2 Meer uren kunnen maken om financieel rond te kunnen komen	16,1%	12,3%▼	20,2%▲	16,6%	15,7%	17,6%	13,4%	9,6%	12,3%▽	4,9%▼	13,6%▽	20,3%△	21,1%△	11,1%▽	6,8%▼	20,7%△	7,0%▼	12,8%▽	20,8%△	18,9%
- 3 Geld verdienen voor iets extra's	17,5%	18,4%△	16,5%▽	35,1%▲	13,2%▼	8,3%▼	12,8%	29,0%▲	20,2%	20,0%	27,0%▲	14,2%	31,2%▲	12,8%	12,7%	15,9%	17,0%	10,2%▼	11,2%▼	15,6%
- 4 Mezelf kunnen ontwikkelen op meerdere gebieden	22,4%	23,3%	21,3%	22,7%	24,5%△	15,8%▽	14,0%▼	18,7%	19,9%	21,8%	23,8%	15,1%▽	19,2%	28,6%△	28,3%△	19,1%▽	24,4%	26,6%△	23,6%	22,0%
- 5 Op de lange termijn aan het werk kunnen blijven	3,8%	3,9%	3,6%	1,80%▽	3,7%	6,2%△	7,5%▲	3,3%	5,6%△	7,6%▲	3,3%	3,9%	1,77%▽	5,8%	3,7%	4,0%	3,3%	3,2%	3,8%	2,5%
- 6 Om de zekerheid van inkomen (uit loondienst) te behouden	8,4%	8,6%	8,1%	4,2%▽	9,4%△	10,8%△	7,4%	6,9%	9,0%	5,4%	9,1%	15,4%▲	6,6%	8,9%	6,7%	10,1%△	5,3%▽	8,3%	6,8%▽	7,9%
- 7 Anders	9,6%	10,8%△	8,4%▽	7,7%▽	9,9%	10,7%	13,6%△	14,8%	13,5%△	14,2%△	9,1%	10,2%	6,3%▽	8,4%	18,5%▲	10,1%	10,4%	8,2%	7,3%▽	9,9%
Aard dienstverband [N=61.780]																				
- 1 Vast	75,8%	76,6%△	74,8%▽	31,8%▼	83,0%▲	89,5%▲	60,4%▼	60,4%▼	82,2%▲	84,2%▲	66,5%▼	73,3%▽	42,8%▼	81,4%△	82,8%△	71,3%▽	89,2%▲	81,4%△	83,0%▲	72,3%▽
- 2 Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	15,7%	14,5%▽	16,9%△	42,5%▲	11,9%▼	6,1%▼	16,5%	23,3%▲	9,3%▼	9,2%▽	23,7%▲	12,7%▽	35,1%▲	14,6%	11,9%▽	18,7%△	6,4%▼	13,9%▽	11,6%▽	19,4%△
- 3 Uitzendkracht	3,9%	4,5%△	3,3%▽	6,2%△	3,6%▽	2,8%▽	7,3%△	8,2%△	7,2%△	5,8%△	1,96%▽	9,5%▲	3,9%	2,0%▽	4,6%	5,2%△	4,1%	2,1%▽	1,29%▽	1,77%▼
- 4 Oproep- of invalkracht	4,6%	4,3%▽	4,9%△	19,6%▲	1,46%▼	1,55%▽	15,8%▲	8,1%△	1,31%▽	0,83%▽	7,8%△	4,5%	18,2%▲	2,0%▽	0,75%▽	4,8%	0,37%▼	2,6%▽	4,1%▽	6,6%△
2g. Wat is de belangrijkste reden waarom u op dit moment geen vast dienstverband heeft? [Subgroep: Geen vast dienstverband óf werkzaam als oproep-, inval- of uitzendkracht] [N=11.855]																				
- 1 Ik heb behoefte aan flexibiliteit	32,2%	34,2%△	30,3%▽	52,6%▲	13,8%▼	20,3%▼	60,6%▲	45,3%▲	18,6%▼	18,6%▼	41,0%▲	29,8%	54,9%▲	24,2%▽	25,5%▽	30,5%	12,2%▼	19,1%▼	28,0%▽	32,8%
- 2 Ik heb geen behoefte aan zekerheid	5,4%	6,7%△	4,3%▽	7,6%△	2,2%▼	4,9%	25,2%▲	11,2%▲	4,3%	3,2%	7,8%△	5,1%	7,5%△	3,3%	7,2%	4,6%	3,8%	4,9%	2,3%▽	5,7%
- 3 Ik ben nieuw bij mijn huidige werkgever	43,6%	40,6%▽	46,4%△	30,1%▼	59,5%▲	35,5%▽	4,4%▼	23,1%▼	48,3%△	51,1%△	38,5%▽	39,4%▽	25,5%▼	57,6%▲	48,5%	42,6%	52,0%△	54,5%▲	55,1%▲	47,0%
- 4 Het lukt niet om een vaste baan te krijgen	18,8%	18,6%	19,0%	9,6%▼	24,5%▲	39,2%▲	9,8%▼	20,3%	28,8%▲	27,1%▲	12,7%▼	25,7%△	12,1%▽	14,9%	18,7%	22,3%△	32,0%▲	21,4%	14,6%▽	14,5%▽
2h. Arbeidsduur in uren per week in huidige baan [N=61.285] [Range: 0-95]																				
- Gemiddelde	29,1	32,9▲	25,0▼	18,0▼	31,7▲	30,4△	21,6▼	26,7▼	33,6▲	36,5▲	25,9▼	31,6▲	21,3▼	34,2▲	33,9▲	30,5△	32,7▲	28,2▽	24,9▼	26,7▼
2i. Op hoeveel dagen per week werkt u doorgaans? [N=59.889]																				
- 0	0,06%	0,06%	0,06%	0,25%△	0,02%▽	0,03%	0,07%	0,15%	0,04%	0%	0,07%	0,06%	0,23%△	0,06%	0%	0,08%	0,02%	0,01%	0,06%	0,04%
- 1	3,8%	3,3%▽	4,3%△	18,6%▲	0,74%▼	1,00%▽	8,9%▲	14,6%▲	2,3%▽	1,19%▽	6,6%△	2,6%▽	13,8%▲	1,49%▽	1,22%▽	3,9%	0,36%▽	2,0%▽	2,4%▽	5,0%△
- 2	7,1%	4,8%▽	9,6%△	25,1%▲	3,0%▼	4,5%▽	17,9%▲	10,6%△	2,5%▽	1,78%▼	14,1%▲	5,0%▽	20,2%▲	2,0%▼	1,97%▼	5,6%▽	1,76%▼	7,2%	6,9%	8,5%△
- 3	14,1%	5,2%▼	23,8%▲	18,1%△	12,9%▽	14,1%	20,0%△	9,1%▽	5,5%▼	3,6%▼	17,1%△	8,4%▽	17,1%△	5,0%▼	7,0%▼	10,1%▽	8,8%▽	22,8%▲	26,1%▲	17,3%△
- 4	23,6%	15,8%▼	32,0%▲	13,8%▼	24,9%△	28,2%△	19,6%▽	11,8%▼	15,0%▼	10,3%▼	15,7%▼	16,3%▽	16,2%▽	16,7%▽	30,5%△	19,0%▽	40,0%▲	29,8%△	39,3%▲	30,8%△
- 5	48,3%	66,8%▲	28,2%▼	21,8%▼	55,4%▲	48,6%	28,0%▼	44,7%	71,5%▲	81,3%▲	43,8%▼	62,0%▲	29,1%▼	72,9%▲	56,2%△	58,0%▲	48,2%	36,8%▼	21,7%▼	32,0%▼
- 6	1,86%	2,6%△	1,03%▽	1,58%▽	1,86%	1,94%	3,5%△	5,9%▲	2,3%△	1,27%▽	2,0%	3,1%△	2,5%△	1,14%▽	2,2%	2,4%△	0,43%▽	0,91%▽	1,09%▽	3,4%△
- 7	1,23%	1,38%△	1,07%▽	0,72%▽	1,21%	1,63%△	2,1%△	3,2%△	0,94%▽	0,60%▽	0,67%▽	2,6%△	0,91%	0,71%▽	0,87%	1,04%	0,50%▽	0,42%▽	2,4%△	3,0%△
- Gemiddelde	4,16	4,51▲	3,77▼	3,02▼	4,41▲	4,31△	3,59▼	3,91▼	4,61▲	4,75▲	3,84▼	4,50▲	3,37▼	4,64▲	4,49▲	4,33△	4,37△	3,96▽	3,84▼	3,98▼

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK													
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie	
2j. Werkt u in ploegendienst of wisseldienst? [N=61.705]																					
· 1 Ja, gewoonlijk	14,5%	13,9%▽	15,2%△	22,7%▲	13,2%▽	13,3%▽	5,9%▼	5,5%▼	18,7%△	2,3%▼	13,2%▽	26,1%▲	20,5%△	3,5%▼	2,5%▼	8,2%▼	9,8%▽	0,97%▼	29,5%▲	9,9%▽	
· 2 Ja, soms	4,8%	4,8%	4,9%	10,3%▲	4,1%▽	3,1%▽	2,3%▽	5,5%	3,7%▽	3,2%▽	6,1%△	6,1%△	12,5%▲	1,84%▽	1,22%▽	4,1%▽	4,3%	0,89%▽	5,9%△	5,7%	
· 3 Nee	80,7%	81,4%△	80,0%▽	67,1%▼	82,7%△	83,6%△	91,7%▲	89,0%▲	77,6%▽	94,5%▲	80,7%	67,8%▼	67,0%▼	94,6%▲	96,3%▲	87,7%▲	85,8%△	98,1%▲	64,6%▼	84,4%△	
2k. Heeft u wel eens diensten waarbij u bereikbaar, beschikbaar of oproepbaar moet zijn? [N=62.219]																					
· 1 Ja, regelmatig	12,5%	14,9%△	9,8%▽	10,3%▽	13,2%△	11,8%▽	11,2%	13,7%	11,5%▽	13,7%△	9,3%▽	17,3%△	11,0%▽	15,6%△	11,6%	11,4%▽	16,1%△	5,1%▼	16,2%△	15,8%△	
· 2 Ja, soms	18,3%	19,6%△	16,8%▽	23,1%△	17,8%▽	16,3%▽	14,1%▽	15,6%	15,9%▽	18,0%	16,3%▽	20,6%△	28,7%▲	22,5%△	14,5%▽	17,4%▽	22,6%△	10,7%▼	20,2%△	18,5%	
· 3 Nee	69,3%	65,5%▽	73,4%△	66,6%▽	69,0%▽	71,9%△	74,7%△	70,7%	72,6%△	68,3%	74,4%△	62,1%▽	60,3%▼	61,9%▽	73,9%△	71,1%△	61,3%▽	84,2%▲	63,7%▽	65,7%▽	
2l. Werkt u wel eens 's avonds, dat wil zeggen tussen 7 uur 's avonds en 12 uur 's nachts? [N=62.413]																					
· 1 Ja, regelmatig	25,5%	25,9%△	25,0%▽	43,7%▲	22,7%▽	20,9%▽	14,7%▼	11,6%▼	20,7%▽	6,7%▼	26,3%△	36,7%▲	59,3%▲	14,6%▼	15,1%▼	18,9%▽	17,1%▼	15,6%▼	36,8%▲	32,5%△	
· 2 Ja, soms	28,1%	31,1%△	24,9%▽	22,7%▽	30,2%△	26,3%▽	22,7%▽	22,6%▽	22,1%▽	28,4%	26,7%▽	25,3%▽	20,5%▽	40,6%▲	36,7%△	28,4%	36,9%▲	42,8%▲	22,2%▽	32,2%△	
· 3 Nee	46,4%	43,1%▽	50,1%△	33,5%▼	47,2%△	52,7%△	62,6%▲	65,8%▲	57,2%▲	64,9%▲	47,0%	38,0%▽	20,2%▼	44,8%	48,2%	52,7%△	45,9%	41,6%▽	41,0%▽	35,3%▼	
2m. Werkt u wel eens 's nachts, dat wil zeggen tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens? [N=62.416]																					
· 1 Ja, regelmatig	7,3%	9,0%△	5,5%▽	6,2%▽	8,0%△	6,4%▽	3,7%▽	4,5%▽	12,3%▲	2,9%▽	2,5%▼	23,1%▲	8,3%△	1,67%▼	1,20%▼	4,5%▽	7,3%	0,79%▼	12,3%▲	5,0%▽	
· 2 Ja, soms	9,2%	12,1%▲	6,0%▼	9,5%	9,7%△	7,4%▽	6,7%▽	10,3%	8,2%▽	11,9%△	4,6%▽	16,7%▲	16,3%▲	12,4%△	6,6%▽	8,0%▽	12,4%△	3,5%▼	11,2%△	9,9%	
· 3 Nee	83,5%	78,9%▼	88,5%▲	84,2%△	82,3%▽	86,2%△	89,6%△	85,2%	79,5%▽	85,2%△	92,9%▲	60,1%▼	75,5%▼	86,0%△	92,1%▲	87,5%△	80,3%▽	95,7%▲	76,5%▼	85,1%△	
2n. Werkt u wel eens op zaterdag? [N=62.414]																					
· 1 Ja, regelmatig	26,5%	24,0%▽	29,4%△	54,6%▲	21,4%▼	21,5%▽	18,4%▽	38,2%▲	16,2%▼	7,1%▼	39,3%▲	38,9%▲	62,9%▲	9,3%▼	8,4%▼	16,0%▼	12,6%▼	7,1%▼	39,0%▲	38,0%▲	
· 2 Ja, soms	28,4%	34,4%▲	21,7%▼	22,6%▽	29,9%△	28,1%	27,1%	31,1%	30,3%△	36,7%△	28,3%	27,6%	23,0%▽	34,8%△	35,5%△	30,9%△	30,7%△	32,2%△	18,1%▼	32,2%△	
· 3 Nee	45,1%	41,6%▽	48,9%△	22,8%▼	48,7%▲	50,4%△	54,5%△	30,7%▼	53,5%△	56,2%▲	32,4%▼	33,5%▼	14,1%▼	55,9%▲	56,1%▲	53,0%△	56,7%▲	60,7%▲	42,8%▽	29,8%▼	
2o. Werkt u wel eens op zondag? [N=62.384]																					
· 1 Ja, regelmatig	18,9%	16,0%▽	22,1%△	34,1%▲	16,0%▼	17,0%▽	11,6%▽	10,3%▼	10,4%▼	3,6%▼	17,2%▽	25,4%△	55,3%▲	7,2%▼	4,7%▼	10,9%▼	11,9%▽	7,3%▼	37,5%▲	26,3%△	
· 2 Ja, soms	21,5%	25,4%△	17,3%▽	22,4%△	22,0%△	19,6%▽	17,9%▽	18,0%▽	17,5%▽	18,5%▽	24,7%△	19,3%▽	23,4%△	30,6%▲	27,2%△	23,3%△	26,3%△	21,6%	14,9%▽	26,5%△	
· 3 Nee	59,5%	58,6%▽	60,6%△	43,5%▼	62,0%△	63,4%△	70,6%▲	71,7%▲	72,1%▲	78,0%▲	58,1%▽	55,2%▽	21,3%▼	62,2%△	68,1%△	65,9%△	61,7%△	71,1%▲	47,6%▼	47,2%▼	
2p. Werkt u regelmatig of soms over? [N=61.800]																					
· 1 Ja, regelmatig	28,1%	30,1%△	25,8%▽	22,3%▽	30,8%△	25,1%▽	14,5%▼	29,2%	25,2%▽	24,6%▽	26,8%▽	38,6%▲	28,1%	25,1%▽	25,2%▽	27,2%	20,5%▽	36,7%▲	30,7%△	27,4%	
· 2 Ja, soms	38,9%	37,9%▽	39,9%△	36,2%▽	40,7%△	36,4%▽	24,2%▼	29,2%▼	37,9%	40,6%	38,0%▽	29,4%▼	34,9%▽	44,0%△	45,1%△	38,4%	44,4%△	36,1%▽	41,9%△	36,8%	
· 3 Nee	33,1%	32,0%▽	34,3%△	41,5%▲	28,5%▼	38,5%△	61,3%▲	41,6%△	36,9%△	34,8%	35,2%△	32,0%	37,0%△	31,0%▽	29,7%▽	34,4%△	35,2%△	27,2%▽	27,5%▽	35,8%△	
2q. Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week? [Betaald en onbetaald; geen overwerk = 0 uur] [N=60.651] [Range: 0-84]																					
- Gemiddelde	3,29	3,87▲	2,64▼	2,17▼	3,62△	3,18▽	2,30▽	3,47	3,24	3,55△	2,93▽	5,33▲	3,10▽	3,58△	3,57△	3,47△	2,48▽	3,79△	2,91▽	2,99▽	
2r. Waar werkt u doorgaans voor uw werkgever? [N=61.869]																					
· 1 Op mijn eigen woonadres	2,5%	2,8%△	2,1%▽	1,79%▽	2,4%▽	2,9%△	6,9%▲	4,0%△	1,92%▽	1,56%▽	2,2%▽	2,4%	1,60%▽	5,4%△	5,1%△	3,4%△	1,75%▽	3,8%△	1,40%▽	2,6%	
· 2 Op een vast adres van uw werkgever	73,3%	67,3%▼	79,9%▲	84,5%▲	72,2%▽	69,2%▽	61,5%▼	76,0%	81,1%▲	37,3%▼	85,4%▲	55,0%▼	90,7%▲	63,9%▼	69,6%▽	67,7%▽	68,2%▽	79,0%△	72,5%▽	75,5%△	
· 3 Op verschillende plaatsen	24,2%	29,9%▲	17,9%▼	13,7%▼	25,4%△	27,9%△	31,6%△	20,1%▽	17,0%▽	61,2%▲	12,4%▼	42,7%▲	7,7%▼	30,6%△	25,4%	28,9%△	30,0%△	17,3%▽	26,1%△	21,9%▽	

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
2s. Thuiswerk [N=61.568]																				
• 1 Werkt doorgaans op eigen woonadres	2,5%	2,8%△	2,2%▽	1,80%▽	2,4%▽	2,9%△	6,9%▲	4,0%△	1,93%▽	1,56%▽	2,2%▽	2,4%	1,60%▽	5,5%△	5,1%△	3,5%△	1,75%▽	3,8%△	1,41%▽	2,6%
• 2 Werkt doorgaans op vast adres van werkgever en ook thuis	21,8%	21,0%▽	22,7%△	5,2%▼	26,4%▲	21,1%▽	13,1%▼	9,2%▼	15,9%▽	12,7%▼	10,7%▼	10,4%▼	7,0%▼	39,2%▲	42,5%▲	23,7%△	38,0%▲	51,5%▲	19,0%▽	24,3%△
• 3 Werkt doorgaans op verschillende plaatsen en ook thuis	11,7%	13,6%△	9,6%▽	2,9%▼	13,6%△	12,5%△	10,1%	4,5%▼	7,5%▽	12,3%	6,4%▽	7,2%▽	1,98%▼	26,7%▲	22,6%▲	14,1%△	21,1%▲	12,7%△	12,2%	14,0%△
• 4 Werkt doorgaans op vast adres van werkgever en niet thuis	51,5%	46,3%▼	57,2%▲	79,2%▲	45,8%▼	48,1%▽	48,2%▽	66,7%▲	65,1%▲	24,5%▼	74,7%▲	44,4%▽	83,7%▲	24,7%▼	27,2%▼	43,9%▽	30,2%▼	27,4%▼	53,4%△	51,2%
• 5 Werkt doorgaans op verschillende plaatsen en niet thuis	12,5%	16,3%▲	8,3%▼	10,8%▽	11,8%▽	15,4%△	21,6%▲	15,6%△	9,4%▽	49,0%▲	6,0%▼	35,5%▲	5,6%▼	3,9%▼	2,6%▼	14,8%△	8,9%▽	4,6%▼	14,0%△	7,9%▽
2s. Thuiswerk [N=61.568]																				
• 1 Ja, werkt ook op doorgaans thuis	36,0%	37,4%△	34,5%▽	10,0%▼	42,4%▲	36,5%	30,1%▽	17,6%▼	25,4%▼	26,6%▼	19,3%▼	20,0%▼	10,6%▼	71,3%▲	70,2%▲	41,2%△	60,9%▲	68,0%▲	32,6%▽	40,9%△
• 2 Nee	64,0%	62,6%▽	65,5%△	90,0%▲	57,6%▼	63,5%	69,9%△	82,4%▲	74,6%▲	73,4%▲	80,7%▲	80,0%▲	89,4%▲	28,7%▼	29,8%▼	58,8%▽	39,1%▼	32,0%▼	67,4%△	59,1%▽
2t. Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis voor uw werkgever? [Subgroep die (ook) thuis werkt] [N=20.268] [Range: 0–70]																				
- Gemiddelde	6,29	7,03▲	5,39▼	4,43▼	6,20▽	6,96△	7,43△	6,66	5,89▽	5,27▽	7,13△	5,94	4,81▼	8,73▲	8,00▲	6,91△	6,27	5,83▽	4,18▼	6,87△
2u. Telewerker (werkt ten minste een halve dag per week buiten de bedrijfsvestiging met toegang tot het ICT-systeem van het bedrijf) [N=61.505]																				
• % Ja	17,5%	20,2%△	14,6%▽	3,0%▼	21,0%▲	18,9%△	10,7%▽	5,1%▼	12,4%▽	15,9%▽	9,6%▼	10,8%▽	2,4%▼	43,8%▲	42,7%▲	22,0%△	36,4%▲	21,2%△	13,0%▽	18,0%
2v. Aantal jaren werkzaam bij huidige werkgever [N=61.008] [Range: 0–55]																				
- Gemiddelde	9,69	10,3△	9,03▽	1,75▼	8,82▼	18,8▲	17,5▲	9,17	12,1▲	11,6△	7,75▼	10,5△	4,42▼	7,58▼	11,2△	7,37▼	14,4▲	11,0△	10,4△	8,42▽
2w. Aantal jaren werkzaam in huidige functie [N=60.064] [Range: 0–54]																				
- Gemiddelde	7,50	7,66△	7,33▽	1,46▼	6,71▼	14,5▲	15,6▲	8,04	8,62△	10,9▲	6,34▽	9,11△	4,06▼	4,86▼	6,62▽	5,99▼	7,26	9,42▲	8,81△	6,68▽
UW BEDRIJF*																				
Bedrijfstak [SBI 2008] [N=62.602]																				
• 1 A. Landbouw, bosbouw en visserij	1,09%	1,30%△	0,86%▽	2,2%△	0,89%▽	0,81%▽	1,43%	100%	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
• 2 B-E. Industrie (incl. delfstoffen/nuts/afval)	12,4%	18,0%▲	6,2%▼	6,7%▼	13,1%△	14,7%△	11,5%	--	100%	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
• 3 F. Bouwnijverheid	4,4%	7,3%▲	1,13%▼	2,3%▽	4,6%△	5,4%△	4,4%	--	--	100%	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
• 4 G. Groot- en detailhandel	16,9%	17,6%△	16,1%▽	35,7%▲	14,1%▼	10,5%▼	14,6%▽	--	--	--	100%	--	--	--	--	--	--	--	--	--
• 5 H. Vervoer en opslag	5,4%	7,8%▲	2,7%▼	3,2%▽	5,2%▽	7,2%△	13,3%▲	--	--	--	--	100%	--	--	--	--	--	--	--	--
• 6 I. Horeca	4,9%	4,4%▽	5,4%△	16,5%▲	2,9%▼	1,99%▽	2,7%▽	--	--	--	--	--	100%	--	--	--	--	--	--	--
• 7 J. Informatie en communicatie	3,5%	4,9%△	1,91%▽	1,95%▽	4,3%△	2,1%▽	1,37%▽	--	--	--	--	--	--	100%	--	--	--	--	--	--
• 8 K. Financiële instellingen	3,6%	4,1%△	3,1%▽	0,87%▽	4,4%△	3,2%▽	3,6%	--	--	--	--	--	--	--	100%	--	--	--	--	--
• 9 L-N. Zakelijke dienstverlening/onroerend goed	14,0%	14,4%△	13,5%▽	12,8%▽	15,1%△	10,7%▽	16,0%△	--	--	--	--	--	--	--	--	100%	--	--	--	--
• 10 O/U. Openbaar bestuur	7,1%	7,8%△	6,3%▽	1,57%▼	7,6%△	10,1%△	5,7%▽	--	--	--	--	--	--	--	--	--	100%	--	--	--

* Een gedeelte van de variabelen in de NEA zijn opgenomen als achtergrondkenmerken, namelijk de modules persoonskenmerken, onderwijsniveau, dienstverband (deels), bedrijf (deels), beroep, regio en stedelijkheid. In dit hoofdstuk worden ook deze achtergrondkenmerken beschreven, om inzicht te geven in de samenstelling van de NEA-respons en bovendien een indruk te geven van de onderzoeksmogelijkheden van de NEA. Om de verdeling van werknemers in Nederland te beschrijven naar achtergrondkenmerken zoals geslacht, leeftijd, behaald onderwijsniveau, arbeidsduur en de aard van de arbeidsrelatie, kan echter beter gebruik gemaakt worden van de Enquête Beroepsbevolking. Zie hiervoor [StatLine](#).

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
- 11 P. Onderwijs	6,9%	4,6%▽	9,4%△	3,0%▽	7,2%△	9,0%△	7,8%	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	100%	--	--
- 12 Q. Gezondheids- en welzijnszorg	16,7%	5,2%▼	29,4%▲	9,8%▼	17,5%△	20,7%△	12,5%▽	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	100%	--
- 13 R-T. Cultuur, sport en recreatie/overige dienstverlening	3,2%	2,5%▽	4,0%△	3,5%	3,0%▽	3,5%	5,0%△	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	100%
3c. Hoeveel personen werken er ongeveer in uw bedrijf of instelling? [N=62.370]																				
- 1 t/m 4 [1]	5,1%	5,1%	5,0%	4,9%	4,6%▽	5,4%△	14,2%▲	12,2%▲	3,1%▽	7,1%△	6,7%△	2,6%▽	6,4%△	3,7%▽	7,0%△	9,3%▲	0,76%▼	1,11%▽	2,6%▽	11,8%▲
- 5 t/m 9 [2]	7,6%	6,8%▽	8,5%△	10,6%△	7,2%▽	6,0%▽	10,2%△	14,8%▲	4,7%▽	7,7%	12,5%▲	4,9%▽	13,8%▲	6,2%▽	6,0%▽	9,3%△	1,03%▼	3,1%▽	5,9%▽	14,7%▲
- 10 t/m 19 [3]	11,2%	10,2%▽	12,4%△	17,0%▲	10,3%▽	9,6%▽	11,7%	18,4%▲	7,9%▽	12,5%△	14,9%△	6,5%▽	23,0%▲	10,3%	7,5%▽	12,2%△	1,53%▼	11,5%	11,0%	13,9%△
- 20 t/m 49 [4]	15,7%	15,5%	16,0%	22,6%▲	14,7%▽	13,6%▽	14,1%	24,3%▲	14,3%▽	19,1%△	19,3%△	13,1%▽	27,1%▲	16,1%	8,4%▼	16,6%△	4,0%▼	23,3%▲	11,8%▽	16,8%
- 50 t/m 99 [5]	12,3%	13,0%△	11,5%▽	15,3%△	11,9%▽	11,3%▽	11,7%	12,2%	13,8%△	15,2%△	16,3%△	13,5%△	13,0%	13,1%	6,3%▽	12,1%	5,4%▼	13,0%	9,3%▽	14,6%△
- 100 t/m 249 [6]	14,1%	15,1%△	13,0%▽	14,1%	13,8%▽	15,2%△	12,5%	7,2%▽	18,5%△	16,2%△	15,5%△	16,8%△	8,8%▽	14,0%	9,3%▽	12,8%▽	14,7%	17,4%△	10,4%▽	13,6%
- 250 t/m 499 [7]	8,6%	8,4%	8,8%	5,5%▽	9,2%△	9,6%△	6,6%▽	2,9%▽	12,3%△	7,1%▽	6,3%▽	9,9%△	3,1%▼	7,8%	8,2%	7,6%▽	15,5%▲	6,8%▽	9,5%△	5,6%▽
- 500 t/m 999 [8]	6,1%	5,8%▽	6,5%△	2,5%▽	6,6%△	7,8%△	4,6%▽	4,8%	7,1%△	3,3%▽	2,7%▽	6,5%	1,61%▽	6,1%	8,0%△	4,9%▽	13,6%▲	5,2%▽	9,5%△	3,0%▽
- 1.000 of meer [9]	19,3%	20,1%△	18,3%▽	7,6%▼	21,7%△	21,6%△	14,4%▽	3,3%▼	18,3%▽	11,9%▽	5,6%▼	26,2%△	3,1%▼	22,7%△	39,2%▲	15,2%▽	43,5%▲	18,6%	30,1%▲	6,1%▼
- Gemiddelde	5,45	5,53△	5,37▽	4,55▼	5,63▲	5,72△	4,72▼	3,86▼	5,81△	4,92▼	4,45▼	6,10	3,92▼	5,68△	6,37▲	4,97▼	7,47▲	5,61△	6,16▲	4,23▼
3c. Hoeveel personen werken er ongeveer in uw bedrijf of instelling? [N=62.370]																				
- 1 t/m 4 [1]	5,1%	5,1%	5,0%	4,9%	4,6%▽	5,4%△	14,2%▲	12,2%▲	3,1%▽	7,1%△	6,7%△	2,6%▽	6,4%△	3,7%▽	7,0%△	9,3%▲	0,76%▼	1,11%▽	2,6%▽	11,8%▲
- 5 t/m 9 [2]	7,6%	6,8%▽	8,5%△	10,6%△	7,2%▽	6,0%▽	10,2%△	14,8%▲	4,7%▽	7,7%	12,5%▲	4,9%▽	13,8%▲	6,2%▽	6,0%▽	9,3%△	1,03%▼	3,1%▽	5,9%▽	14,7%▲
- 10 t/m 49 [3]	27,0%	25,7%▽	28,4%△	39,5%▲	25,0%▽	23,2%▽	25,7%	42,7%▲	22,2%▽	31,5%△	34,3%△	19,6%▽	50,0%▲	26,5%	15,9%▼	28,8%△	5,5%▼	34,7%△	22,8%▽	30,7%△
- 50 t/m 99 [4]	12,3%	13,0%△	11,5%▽	15,3%△	11,9%▽	11,3%▽	11,7%	12,2%	13,8%△	15,2%△	16,3%△	13,5%△	13,0%	13,1%	6,3%▽	12,1%	5,4%▼	13,0%	9,3%▽	14,6%△
- 100 t/m 499 [5]	22,7%	23,5%△	21,8%▽	19,6%▽	23,0%△	24,7%△	19,1%▽	10,1%▼	30,8%▲	23,3%	21,9%▽	26,7%△	11,9%▼	21,8%	17,6%▽	20,4%▽	30,3%△	24,3%△	19,9%▽	19,2%▽
- 500 t/m 999 [6]	6,1%	5,8%▽	6,5%△	2,5%▽	6,6%△	7,8%△	4,6%▽	4,8%	7,1%△	3,3%▽	2,7%▽	6,5%	1,61%▽	6,1%	8,0%△	4,9%▽	13,6%▲	5,2%▽	9,5%△	3,0%▽
- 1.000 of meer [7]	19,3%	20,1%△	18,3%▽	7,6%▼	21,7%△	21,6%△	14,4%▽	3,3%▼	18,3%▽	11,9%▽	5,6%▼	26,2%△	3,1%▼	22,7%△	39,2%▲	15,2%▽	43,5%▲	18,6%	30,1%▲	6,1%▼
- Gemiddelde	4,35	4,41△	4,29▽	3,72▼	4,48△	4,54△	3,83▼	3,21▼	4,59△	3,97▼	3,65▼	4,81▲	3,27▼	4,52△	5,02▲	4,01▼	5,78▲	4,46△	4,87▲	3,48▼
3d. Vonden in de afgelopen 12 maanden één of meer van de volgende veranderingen plaats in uw bedrijf (vestiging/locatie)? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=61.774]																				
- 1. Een grote reorganisatie	12,1%	12,9%△	11,2%▽	7,2%▽	13,3%△	12,5%	7,0%▽	3,6%▼	11,8%	4,6%▼	7,2%▽	11,6%	4,8%▼	17,7%△	32,6%▲	9,4%▽	29,5%▲	7,2%▽	13,6%△	9,7%▽
- 2. Overname door een andere organisatie	4,2%	4,8%△	3,5%▽	3,2%▽	4,4%△	4,4%	4,1%	3,0%	7,4%△	4,2%	5,2%△	4,7%	4,4%	8,0%△	5,2%△	4,8%△	0,88%▽	1,06%▽	2,3%▽	2,4%▽
- 3. Overname van een andere organisatie	4,3%	5,3%△	3,2%▽	1,95%▽	5,1%△	3,6%▽	3,5%	2,1%▽	5,2%△	5,6%△	4,5%	5,0%△	1,43%▽	13,3%▲	8,7%▲	6,0%△	0,66%▽	0,77%▽	2,9%▽	2,2%▽
- 4. Inkrimping zonder gedwongen ontslagen	6,9%	6,3%▽	7,4%△	4,8%▽	7,1%△	8,1%△	5,0%▽	2,1%▽	6,1%▽	3,5%▽	4,8%▽	6,7%	5,1%▽	6,7%	10,7%△	5,0%▽	11,8%▲	9,0%△	9,2%△	6,0%
- 5. Inkrimping met gedwongen ontslagen	5,1%	5,4%△	4,7%▽	2,2%▽	5,6%△	6,1%△	2,6%▽	0,93%▽	6,2%△	3,5%▽	3,6%▽	3,7%▽	1,54%▽	11,6%▲	20,8%▲	4,8%	2,5%▽	3,7%▽	5,1%	4,5%
- 6. Fusie met een ander bedrijf	4,0%	3,6%▽	4,4%△	1,75%▽	4,5%△	4,1%	3,4%	2,4%▽	4,4%	2,8%▽	2,0%▽	2,5%▽	0,70%▽	7,2%△	4,1%	3,2%▽	1,66%▽	4,3%	8,7%▲	2,4%▽
- 7. Uitbesteding van ondersteunende diensten	7,0%	8,0%△	5,9%▽	3,5%▽	7,7%△	8,0%△	4,2%▽	1,91%▼	8,4%△	5,4%▽	4,0%▽	7,4%	2,2%▽	10,8%△	19,3%▲	6,6%	11,0%△	4,1%▽	7,5%△	6,0%
- 8. Verplaatsing van bedrijfsactiviteiten naar het buitenland	2,3%	3,2%△	1,28%▽	0,84%▽	2,8%△	1,90%▽	0,70%▽	0,81%▼	5,5%▲	0,94%▽	1,98%▽	3,3%△	0,27%▽	9,0%	7,7%▲	2,7%△	0,53%▽	0,14%▽	0,06%▽	0,48%▽
- 9. Automatisering van bedrijfsactiviteiten	10,1%	12,0%△	8,0%▽	4,6%▼	11,4%△	10,7%△	6,4%▽	9,2%	12,4%△	7,4%▽	7,8%▽	11,9%△	2,5%▼	16,0%▲	33,0%▲	10,2%	13,4%△	4,6%▽	8,2%▽	6,4%▽
- 10. Geen van deze	65,1%	63,5%▽	66,9%△	77,6%▲	62,5%▽	62,3%▽	73,9%△	80,0%▲	59,4%▽	74,9%▲	72,1%△	65,2%	81,8%▲	51,3%▼	38,3%▼	67,7%△	51,5%▼	73,7%△	61,1%▽	72,5%△

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
UW BEROEP*																				
Beroep (ISCO-08 major group) [N=62.175]																				
• 0 Beroepen bij de strijdkrachten	0,38%	0,65%△	0,09%▽	0,49%	0,43%△	0,15%▽	0,10%	0%	0%▽	0%▽	0,02%▽	0,21%	0%▽	0,10%▽	0%▽	0,06%▽	4,9%▲	0,01%▽	0,04%▽	0%▽
• 1 Leidinggevende functies	5,6%	7,8%▲	3,1%▼	0,77%▼	6,7%△	5,9%	5,6%	4,1%	6,4%△	7,2%△	5,8%	3,9%▽	6,3%	8,3%△	11,5%▲	6,7%△	5,0%	4,0%▽	2,7%▽	7,4%△
• 2 Intellectuele, wetenschappelijke en artistieke beroepen	26,4%	26,2%	26,7%	9,9%▼	31,5%▲	24,1%▽	18,2%▽	6,7%▼	18,4%▼	11,1%▼	9,6%▼	7,4%▼	3,1%▼	63,3%▲	41,3%▲	29,7%△	36,7%▲	75,0%▲	29,9%△	24,8%
• 3 Technici en vakspecialisten	17,5%	15,3%▽	19,9%△	10,8%▼	19,0%△	18,5%△	14,1%▽	8,0%▼	15,5%▽	16,7%	11,5%▽	9,1%▼	7,8%▼	14,3%▽	26,6%△	18,2%	25,3%▲	5,2%▼	30,8%▲	19,9%△
• 4 Administratief personeel	10,6%	8,2%▽	13,3%△	6,6%▽	10,9%△	12,8%△	11,1%	6,2%▽	11,4%△	13,4%△	10,2%	25,2%▲	4,6%▼	7,8%▽	14,7%△	13,7%△	12,1%△	5,9%▽	5,3%▼	11,4%
• 5 Dienstverlenend personeel en verkopers	18,1%	11,2%▼	25,8%▲	37,6%▲	14,2%▼	15,5%▽	16,4%	5,9%▼	6,0%▼	1,77%▼	35,0%▲	6,5%▼	55,4%▲	2,9%▼	3,6%▼	11,1%▼	11,6%▽	7,7%▼	26,0%▲	25,6%▲
• 6 Geschoolde landbouwers, bosbouwers en vissers	1,00%	1,53%△	0,42%▽	1,40%△	0,89%▽	0,96%	1,73%△	35,5%▲	1,17%	0,15%▽	0,31%▽	0,09%▽	0,16%▽	0,11%▽	0,03%▽	2,1%△	0,97%	0,02%▽	0,06%▽	0,97%
• 7 Ambachtslieden	6,9%	12,2%▲	1,22%▼	6,3%▽	6,8%	8,0%△	7,5%	4,6%▽	20,6%▲	40,3%▲	8,3%△	3,1%▽	1,43%▼	1,45%▼	1,09%▼	4,0%▽	1,34%▼	0,81%▼	0,35%▼	3,0%▽
• 8 Bedieningspersoneel van machines en installaties, assembleurs	5,0%	8,5%▲	1,21%▼	3,0%▽	4,6%▽	7,0%△	16,1%▲	9,0%△	12,1%▲	6,1%△	3,1%▽	36,6%▲	1,06%▽	0,33%▼	0,46%▼	3,2%▽	0,75%▼	0,11%▼	0,16%▼	2,2%▽
• 9 Elementaire beroepen	8,3%	8,4%	8,2%	23,2%▲	5,0%▼	7,2%▽	9,1%	20,0%▲	8,4%	3,4%▽	16,2%▲	7,9%	20,2%▲	1,26%▼	0,77%▼	11,3%△	1,45%▼	1,18%▼	4,7%▽	4,6%▽
Beroepsniveau (complexiteit en omvang van taken) [N=62.107]																				
• 1 Beroepsniveau 1: beroepen met eenvoudig en routinematig lichamelijk en handmatig werk met gebruik van handgereedschap	8,5%	8,8%△	8,2%▽	23,5%▲	5,2%▼	7,3%▽	9,2%	20,0%▲	8,4%	3,4%▽	16,3%▲	8,1%	20,2%▲	1,37%▼	0,77%▼	11,4%△	3,9%▽	1,19%▼	4,7%▽	4,6%▽
• 2 Beroepsniveau 2: beroepen met taken als het bedienen van machines en elektronische apparaten	41,9%	41,8%	42,0%	54,9%▲	37,6%▼	44,3%△	52,9%▲	61,2%▲	51,4%▲	61,6%▲	56,8%▲	71,4%▲	62,7%▲	12,7%▼	19,9%▼	34,1%▽	28,1%▼	14,5%▼	31,8%▼	43,3%
• 3 Beroepsniveau 3: beroepen met taken als het uitvoeren van complexe technische en praktische taken	18,3%	16,3%▽	20,5%△	11,2%▼	19,9%△	19,0%△	14,7%▽	8,2%▼	15,7%▽	16,7%▽	13,5%▽	9,2%▼	12,6%▽	14,5%▽	26,8%▲	18,7%	25,4%△	5,3%▼	30,9%▲	21,0%△
• 4 Beroepsniveau 4: beroepen met taken als het oplossen van ingewikkelde problemen en nemen van beslissingen	31,3%	33,2%△	29,3%▽	10,4%▼	37,3%▲	29,5%▽	23,2%▽	10,6%▼	24,5%▽	18,2%▼	13,4%▼	11,3%▼	4,5%▼	71,4%▲	52,5%▲	35,8%△	42,7%▲	79,0%▲	32,6%△	31,1%
Beroepindeling (ROA-CBS 2014, 2 digits: beroepsklasse) [N=62.602]																				
• 1 Pedagogische beroepen	6,6%	3,7%▼	9,8%▲	4,2%▽	6,9%△	7,5%△	5,7%	0,45%▼	0,42%▼	0,31%▼	0,32%▼	0,49%▼	1,00%▼	0,56%▼	0,23%▼	1,14%▼	1,16%▼	68,6%▲	6,4%	9,3%△
• 2 Creatieve en taalkundige beroepen	1,16%	1,05%▽	1,29%△	0,97%	1,28%△	0,86%▽	1,44%	0%▽	1,25%	0,08%▽	1,10%	0,15%▽	0,52%▽	6,7%▲	0,90%	1,70%△	1,14%	0,80%▽	0,09%▽	4,1%▲
• 3 Commerciële beroepen	11,5%	9,4%▽	13,8%△	21,4%▲	10,2%▽	7,7%▽	8,6%▽	5,5%▽	8,3%▽	3,4%▼	40,3%▲	2,4%▼	11,3%	11,3%	14,5%△	8,0%▽	2,7%▼	1,48%▼	1,05%▼	7,6%▽
• 4 Bedrijfseconomische en administratieve beroepen	20,3%	17,4%▽	23,6%△	9,6%▼	22,4%△	22,4%△	19,6%	10,2%▽	17,8%▽	18,4%▽	14,4%▽	31,6%△	7,3%▼	19,3%	49,0%△	32,7%▲	33,7%▲	11,4%▼	10,4%▼	24,0%△
• 5 Managers	5,4%	7,5%▲	3,0%▼	0,75%▼	6,5%△	5,5%	5,3%	4,0%	6,3%△	7,2%△	5,8%△	3,9%▽	6,3%△	8,3%△	11,4%▲	6,5%△	2,8%▽	4,0%▽	2,6%▽	6,1%
• 6 Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	3,5%	4,2%△	2,6%▽	1,18%▽	3,9%△	4,0%△	4,0%	0%▽	0,81%▽	0,51%▽	0,25%▼	1,58%▼	0,29%▽	0,62%▽	3,3%	4,7%△	30,4%▲	0,61%▽	0,56%▽	4,0%
• 7 Technische beroepen	13,9%	22,8%▲	4,2%▼	9,8%▽	14,6%△	15,4%△	13,6%	13,1%	45,6%▲	57,4%▲	11,1%▽	5,8%▼	2,0%▼	4,0%▼	3,2%▼	13,9%	7,6%▽	3,1%▼	1,26%▼	6,1%▼
• 8 ICT beroepen	5,0%	7,9%▲	1,85%▼	2,00%▽	6,3%△	3,7%▽	1,27%▽	0,85%▽	4,1%▽	2,0%▽	2,3%▽	2,7%▽	0,49%▼	46,0%▲	13,2%▲	5,4%	7,5%△	2,3%▽	1,31%▼	4,0%▽
• 9 Agrarische beroepen	1,24%	1,77%△	0,65%▽	2,1%△	1,05%▽	1,08%	1,77%	47,0%▲	1,37%	0,22%▽	0,40%▽	0,12%▽	0,16%▽	0,11%▽	0,03%▽	2,4%△	0,99%	0,02%▽	0,08%▽	1,35%
• 10 Zorg en welzijn beroepen	14,5%	5,1%▼	24,8%▲	9,8%▽	15,4%△	15,9%△	9,8%▽	2,7%▼	2,2%▼	0,94%▼	4,0%▼	0,83%▼	1,57%▼	0,53%▼	1,92%▼	4,6%▼	8,4%▽	3,8%▼	68,8%▲	7,3%▼
• 11 Dienstverlenende beroepen	8,5%	6,0%▽	11,2%△	19,7%▲	5,8%▼	8,0%	10,1%△	3,9%▽	3,6%▽	1,12%▼	2,5%▼	4,9%▽	63,4%▲	1,03%▼	1,38%▼	12,9%△	1,48%▼	3,5%▽	6,9%▽	23,2%▲
• 12 Transport en logistiek beroepen	7,5%	11,8%▲	2,6%▼	16,9%▲	4,9%▼	6,9%▽	18,0%▲	10,4%△	6,1%▽	6,9%	16,5%△	45,0%▲	4,2%▼	0,95%▼	0,66%▼	4,2%▽	1,50%▼	0,24%▼	0,24%▼	2,0%▼
• 13 Overig	1,05%	1,41%△	0,66%▽	1,52%△	0,98%▽	0,91%	0,86%	1,87%△	2,2%△	1,45%△	1,00%	0,58%▽	1,35%	0,51%▽	0,40%▽	1,85%△	0,62%▽	0,17%▽	0,31%▽	0,95%

* Een gedeelte van de variabelen in de NEA zijn opgenomen als achtergrondkenmerken, namelijk de modules persoonskenmerken, onderwijsniveau, dienstverband (deels), bedrijf (deels), beroep, regio en stedelijkheid. In dit hoofdstuk worden ook deze achtergrondkenmerken beschreven, om inzicht te geven in de samenstelling van de NEA-respons en bovendien een indruk te geven van de onderzoeksmogelijkheden van de NEA. Om de verdeling van werknemers in Nederland te beschrijven naar achtergrondkenmerken zoals geslacht, leeftijd, behaald onderwijsniveau, arbeidsduur en de aard van de arbeidsrelatie, kan echter beter gebruik gemaakt worden van de Enquête Beroepsbevolking. Zie hiervoor [StatLine](#).

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
4b1. Geeft u in uw beroep of functie leiding aan medewerkers of personeel? [N=61.345]																				
- % Ja	26,7%	34,6%▲	18,0%▼	17,2%▼	29,8%△	24,6%▽	19,6%▽	31,3%△	30,2%△	45,4%▲	28,7%△	21,4%▽	33,6%△	31,5%△	26,6%	30,6%△	22,4%▽	18,9%▽	16,4%▼	31,0%△
4b2. Aan hoeveel personen geeft u leiding? [Subgroep leidinggevenden] [N=16.200]																				
- 1 t/m 4 [1]	41,0%	39,9%▽	43,2%△	55,1%▲	40,2%▽	35,5%▽	45,4%	40,1%	41,4%	49,8%△	43,7%△	34,3%▽	44,6%△	39,3%	31,3%▼	49,2%▲	27,5%▼	36,3%▽	30,3%▼	44,0%
- 5 t/m 9 [2]	24,3%	24,7%	23,5%	23,6%	24,4%	24,6%	22,0%	22,8%	26,2%△	21,9%▽	24,6%	23,2%	22,4%	31,8%△	24,4%	22,9%	25,6%	22,2%	24,3%	23,8%
- 10 t/m 49 [3]	28,7%	29,1%△	27,6%▽	19,1%▼	29,2%△	32,2%△	28,3%	31,5%	27,0%	24,3%▽	25,8%▽	32,9%△	27,0%	25,8%	37,5%▲	23,7%▽	38,7%▲	35,8%△	34,9%△	26,4%
- 50 t/m 99 [4]	3,5%	3,5%	3,4%	1,28%▽	3,7%△	4,0%	2,7%	3,8%	3,6%	2,6%	3,1%	5,6%△	4,1%	1,12%▽	4,0%	2,3%▽	3,7%	2,4%	6,4%△	3,3%
- 100 of meer [5]	2,6%	2,7%	2,3%	0,92%▽	2,6%	3,7%△	1,63%	1,81%	1,82%▽	1,48%▽	2,7%	4,0%△	1,96%	1,96%	2,8%	1,84%▽	4,5%△	3,2%	4,1%△	2,5%
- Gemiddelde	2,02	2,04△	1,98▽	1,69▼	2,04△	2,16△	1,93	2,05	1,98▽	1,84▽	1,97▽	2,22△	1,96	1,95▽	2,23▲	1,85▼	2,32▲	2,14△	2,30▲	1,96
UW WERKOMSTANDIGHEDEN																				
- Gevaarlijk werk index [10 items; ten minste één 'vaak' of 'altijd'] [N=61.602]																				
- % Ten minste één gevaar 'vaak' of 'altijd'**	15,5%	20,5%▲	9,9%▼	18,1%△	15,2%▽	14,5%▽	12,4%▽	20,6%△	21,7%△	26,5%▲	13,9%▽	34,6%▲	27,3%▲	2,6%▼	1,45%▼	11,6%▽	14,4%	4,1%▼	14,6%▽	10,2%▽
5a. Moet u gevaarlijk werk doen? En zo ja, wat is of zijn dan de belangrijkste gevaren van uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=61.602]																				
- 1. N.v.t.: Geen gevaarlijk werk	69,0%	62,4%▼	76,4%▲	63,2%▽	69,9%△	70,1%△	76,1%△	57,0%▼	60,0%▼	47,9%▼	72,8%△	49,1%▼	54,2%▼	93,9%▲	95,3%▲	76,9%△	72,1%△	87,6%▲	60,7%▼	78,6%▲
- 2. Vallen van hoogte	6,8%	11,7%▲	1,36%▼	5,3%▽	7,3%△	6,5%	4,1%▽	10,7%△	12,8%▲	37,7%▲	4,5%▽	12,3%▲	2,2%▽	1,24%▼	0,98%▼	6,5%	6,7%	1,32%▼	1,13%▼	4,7%▽
- 3. Struikelen, uitglijden	13,8%	19,3%▲	7,6%▼	16,8%△	13,2%▽	13,5%	10,0%▽	26,1%	22,8%▲	39,6%▲	12,7%▽	24,9%▲	24,6%▲	2,1%▼	1,55%▼	11,2%▽	9,8%▽	2,9%▼	7,5%▼	11,1%▽
- 4. Bekneld raken	5,8%	10,0%▲	1,10%▼	4,6%▽	6,2%△	5,6%	3,6%▽	13,4%▲	14,5%▲	19,9%▲	5,3%▽	13,2%▲	1,37%▽	0,63%▼	0,73%▼	4,2%▽	4,9%▽	0,55%▼	0,98%▼	3,4%▽
- 5. Snijden, steken	10,4%	13,8%▲	6,6%▼	16,2%▲	9,9%▽	8,0%▽	4,3%▼	19,6%▲	18,3%▲	22,9%▲	12,7%△	7,1%▽	26,0%▲	1,26%▼	0,82%▼	7,3%▽	7,3%▽	1,92%▼	7,1%▽	6,0%▽
- 6. Botsen, aanrijdingen	7,6%	12,9%▲	1,79%▼	6,3%▽	7,8%	8,1%	9,9%△	11,7%△	11,2%△	13,1%	8,2%△	35,0%▲	3,8%▽	1,64%▼	1,31%▼	6,1%▽	9,1%△	1,22%▼	1,69%▼	3,7%▽
- 7. Ongeluk met gevaarlijke stoffen	6,2%	9,3%▲	2,9%▼	4,9%▽	6,9%△	5,5%▽	3,1%▽	9,5%△	14,3%▲	10,3%△	4,4%▽	11,7%▲	3,7%▽	0,38%▼	0,46%▼	5,7%▽	6,8%	2,3%▽	4,8%▽	2,9%▽
- 8. Confrontatie met geweld	8,6%	7,6%▽	9,8%△	6,5%▽	9,3%△	8,7%	4,9%▽	1,95%▼	1,89%▼	2,5%▼	3,6%▼	12,7%△	5,5%▽	1,36%▼	1,22%▼	4,3%▽	20,0%▲	5,7%▽	24,1%▲	6,3%▽
- 9. Verbranden	5,3%	7,2%△	3,2%▽	9,4%▲	4,9%▽	3,7%▽	1,59%▽	2,3%▽	11,4%▲	9,1%△	4,3%▽	4,0%▽	26,0%▲	0,41%▼	0,64%▼	3,6%▽	3,7%▽	1,49%▽	1,52%▼	3,3%▽
- 10. Verstikking	1,87%	3,2%▲	0,39%▼	1,34%▽	2,1%△	1,59%▽	0,60%▽	1,44%	5,5%▲	5,1%▲	0,81%▽	3,0%△	0,56%▽	0,05%▼	0,04%▼	1,56%▽	3,2%△	0,56%▽	0,71%▽	0,53%▽
- 11. Een ander gevaar	7,0%	8,1%△	5,7%▽	6,0%▽	7,5%△	6,3%▽	3,7%▽	6,2%	8,6%△	11,3%△	4,5%▽	9,1%△	3,8%▽	2,1%▽	1,21%▼	5,5%▽	9,3%△	2,8%▽	11,7%▲	6,2%
5b. Hoe vaak moet u de volgende soorten van gevaarlijk werk doen? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=61.602]																				
- 5b2. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u kunt vallen van hoogte? [% 'vaak' of 'altijd']**	1,94%	3,4%▲	0,32%▼	1,31%▽	2,11%△	2,06%	0,76%▽	2,09%	3,3%△	12,4%▲	1,15%▽	5,6%▲	0,46%▽	0,25%▽	0,08%▽	1,85%	1,41%▽	0,19%▽	0,23%▽	0,80%▽
- 5b3. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u kunt struikelen of uitglijden? [% 'vaak' of 'altijd']**	5,7%	8,3%▲	2,9%▼	6,2%△	5,7%	5,8%	4,0%▽	10,3%▲	9,6%△	16,7%▲	4,4%▽	13,5%▲	10,8%▲	0,66%▼	0,26%▼	4,9%▽	4,4%▽	0,87%▼	2,7%▽	4,6%▽
- 5b4. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u bekneld kunt raken? [% 'vaak' of 'altijd']**	1,84%	3,2%▲	0,36%▼	1,40%▽	2,01%△	1,82%	0,31%▽	3,7%△	4,9%▲	4,9%▲	1,60%▽	6,3%▲	0,54%▽	0,09%▽	0,05%▽	1,34%▽	1,15%▽	0,11%▽	0,22%▽	0,58%▽
- 5b5. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u zich kunt snijden of steken? [% 'vaak' of 'altijd']**	5,2%	6,7%△	3,6%▽	8,0%△	5,1%▽	3,8%▽	1,93%▽	8,9%△	9,3%▲	10,6%▲	6,5%△	3,3%▽	15,3%▲	0,62%▼	0,15%▼	3,4%▽	2,8%▽	0,74%▼	4,0%▽	2,48%▽
- 5b6. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij botsingen of aanrijdingen kunnen voorkomen? [% 'vaak' of 'altijd']**	4,5%	7,7%▲	1,01%▼	3,4%▽	4,6%	5,0%△	6,0%△	4,6%	5,8%△	6,7%△	4,6%	25,5%▲	2,00%▽	1,04%▽	0,84%▽	3,5%▽	5,4%△	0,73%▽	0,93%▼	1,80%▽

** Dit cijfer is aangepast ten opzichte van een eerdere versie van de publicatie: het volledige erratum vindt u hier: www.monitorarbeid.nl/NEA en www.cbs.nl/nl-nl/publicatie/2019/15/nationale-enquete-arbeidssomstandigheden-2018

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
• 5b7. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u een ongeluk kunt krijgen met gevaarlijke stoffen? [% 'vaak' of 'altijd']**	2,21%	3,3%△	0,95%▽	1,75%▽	2,50%△	1,77%▽	0,97%▽	2,7%	5,7%▲	3,1%△	1,46%▽	5,1%▲	1,16%▽	0,13%▽	0%▽	2,00%	1,88%	0,72%▽	1,64%▽	0,64%▽
• 5b8. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij er een confrontatie kan ontstaan met geweld? [% 'vaak' of 'altijd']**	2,6%	2,6%	2,5%	1,86%▽	2,9%△	2,24%▽	1,20%▽	0,35%▽	0,51%▽	0,49%▽	1,02%▽	5,6%△	1,73%▽	0,18%▽	0,17%▽	1,32%▽	8,5%▲	1,15%▽	6,0%▲	1,50%▽
• 5b9. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u zich kunt verbranden? [% 'vaak' of 'altijd']**	2,6%	3,2%△	1,82%▽	5,1%△	2,27%▽	1,62%▽	0,66%▽	0,80%▽	5,1%△	3,4%△	1,97%▽	1,89%▽	16,6%▲	0,10%▽	0,04%▽	1,55%▽	1,36%▽	0,49%▽	0,62%▽	1,62%▽
• 5b10. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij verstikking kan voorkomen? [% 'vaak' of 'altijd']**	0,45%	0,75%△	0,12%▽	0,43%	0,50%△	0,36%	0%▽	0%	1,32%△	1,04%△	0,21%▽	1,03%△	0,13%▽	0,05%▽	0%▽	0,33%	0,75%△	0,19%▽	0,16%▽	0,16%▽
• 5b11. Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij er een ander gevaar speelt? [% 'vaak' of 'altijd']**	2,6%	3,2%△	1,84%▽	1,81%▽	3,0%△	2,05%▽	1,01%▽	2,02%	3,3%△	4,7%△	1,27%▽	4,2%△	1,31%▽	0,90%▽	0,24%▽	2,20%▽	3,9%△	0,88%▽	4,1%△	2,37%
• Geen van bovenstaande**	84,5%	79,5%▼	90,1%▲	81,9%▽	84,8%△	85,5%△	87,6%△	79,4%▽	78,3%▽	73,5%▼	86,1%△	65,4%▼	72,7%▼	97,4%▲	98,6%▲	88,4%△	85,6%	95,9%▲	85,4%△	89,8%△
• Fysiek belastend/zwaar werk ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling'] [N=62.573]																				
• % Ten minste één 'ja, regelmatig'	41,4%	42,1%△	40,6%▽	55,7%▲	38,1%▽	42,0%	31,5%▼	60,2%▲	48,5%△	51,8%▲	50,7%▲	56,3%▲	54,7%▲	22,5%▼	21,1%▼	34,3%▽	27,3%▼	15,8%▼	45,8%△	37,6%▽
5c1. Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten? [N=61.946]																				
• 1 Ja, regelmatig	20,1%	22,2%△	17,9%▽	28,9%▲	18,7%▽	18,5%▽	12,5%▽	31,9%▲	24,8%△	33,8%▲	27,3%▲	28,0%▲	24,7%△	2,4%▼	1,28%▼	13,3%▽	6,8%▼	4,0%▼	28,0%▲	14,7%▽
• 2 Ja, soms	20,3%	21,1%△	19,4%▽	33,3%▲	17,2%▼	19,7%	21,4%	34,3%▲	24,7%△	21,2%	28,6%▲	21,8%△	37,6%▲	6,4%▼	4,0%▼	14,6%▽	9,3%▼	11,6%▼	21,4%△	21,0%
• 3 Nee	59,5%	56,7%▽	62,7%△	37,8%▼	64,0%▲	61,8%△	66,2%△	33,8%▼	50,5%▼	45,0%▼	44,2%▼	50,2%▼	37,7%▼	91,3%▲	94,7%▲	72,0%▲	83,9%▲	84,3%▲	50,6%▼	64,3%△
5c2. Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt? [N=62.166]																				
• 1 Ja, regelmatig	8,6%	13,7%▲	3,0%▼	9,3%△	8,5%	8,8%	6,6%▽	17,9%▲	15,6%▲	27,6%▲	9,7%△	21,8%▲	6,2%▽	0,80%▼	1,01%▼	6,6%▽	5,0%▽	1,62%▼	3,2%▼	5,4%▽
• 2 Ja, soms	8,5%	12,8%▲	3,8%▼	11,2%△	7,8%▽	8,9%	8,5%	21,7%▲	16,5%▲	22,4%▲	9,9%△	11,4%△	8,3%	1,64%▼	1,43%▼	6,8%▽	4,8%▽	3,2%▼	4,2%▽	7,6%
• 3 Nee	82,8%	73,5%▼	93,2%▲	79,6%▽	83,7%△	82,3%	84,9%△	60,4%▼	67,9%▼	50,0%▼	80,4%▼	66,9%▼	85,4%△	97,6%▲	97,6%▲	86,6%△	90,2%▲	95,1%▲	92,5%▲	87,0%△
5c3. Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding? [N=62.164]																				
• 1 Ja, regelmatig	10,7%	11,3%△	10,1%▽	9,5%▽	10,9%△	11,5%△	6,6%▽	17,1%▲	13,6%△	22,0%▲	10,0%▽	10,9%	9,2%▽	2,9%▼	1,65%▼	7,6%▽	5,4%▽	3,8%▼	17,8%▲	10,0%
• 2 Ja, soms	25,8%	25,4%▽	26,2%△	29,3%△	24,8%▽	27,0%△	20,1%▽	36,4%▲	28,6%△	31,0%△	27,4%△	29,1%△	27,4%△	11,6%▼	7,8%▼	18,7%▽	17,0%▼	20,2%▽	37,3%▲	25,5%
• 3 Nee	63,5%	63,3%	63,7%	61,2%▽	64,3%△	61,5%▽	73,3%▲	46,5%▼	57,9%▽	47,0%▼	62,6%▽	60,0%▽	63,5%	85,5%▲	90,6%▲	73,7%▲	77,5%▲	76,0%▲	44,9%▼	64,6%
5c4. Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken? [N=62.223]																				
• 1 Ja, regelmatig	33,1%	32,7%▽	33,6%△	44,8%▲	30,0%▽	34,7%△	26,2%▽	52,3%▲	39,0%△	39,2%△	41,0%▲	44,3%▲	46,7%▲	20,4%▼	20,0%▼	29,4%▽	22,6%▼	11,9%▼	32,5%	31,0%▽
• 2 Ja, soms	21,2%	22,7%△	19,6%▽	26,5%△	20,2%▽	20,6%	18,3%▽	25,6%△	23,5%△	26,2%△	23,0%△	22,6%△	27,6%△	15,4%▽	14,1%▽	19,0%▽	17,4%▽	16,1%▽	22,1%△	21,9%
• 3 Nee	45,7%	44,6%▽	46,8%△	28,7%▼	49,8%▲	44,7%▽	55,5%▲	22,1%▼	37,5%▽	34,7%▼	36,0%▼	33,2%▼	25,7%▼	64,2%▲	65,9%▲	51,6%△	60,0%▲	72,0%▲	45,3%	47,1%
5c5. Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken? [N=62.282]																				
• 1 Ja, regelmatig	7,5%	10,8%▲	4,0%▼	7,1%	7,6%	8,1%△	4,6%▽	12,6%△	20,4%▲	15,7%▲	5,6%▽	11,5%△	8,5%△	1,77%▼	1,74%▼	5,5%▽	3,7%▽	5,6%▽	2,5%▼	7,3%
• 2 Ja, soms	18,4%	21,9%△	14,6%▽	20,7%△	17,7%▽	19,5%△	14,9%▽	30,0%▲	25,7%▲	35,7%▲	16,5%▽	24,7%△	26,0%▲	8,6%▼	8,0%▼	14,9%▽	16,2%▽	21,4%△	12,2%▽	19,9%
• 3 Nee	74,0%	67,3%▼	81,4%▲	72,1%▽	74,7%△	72,4%▽	80,5%△	57,5%▼	53,9%▼	48,5%▼	77,8%△	63,7%▼	65,6%▼	89,7%▲	90,3%▲	79,6%△	80,1%△	73,0%	85,3%▲	72,7%

** Dit cijfer is aangepast ten opzichte van een eerdere versie van de publicatie: het volledige erratum vindt u hier: www.monitorarbeid.nl/NEA en www.cbs.nl/nlnl/publicatie/2019/15/nationale-enquete-arbeidsomstandigheden-2018

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK													
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie	
5d1. Werkt u met water of waterige oplossingen? [N=61.784]																					
- 1 Nooit	69,8%	70,8%△	68,8%▽	58,0%▼	72,4%△	70,7%△	73,2%△	44,1%▼	65,0%▽	60,7%▼	72,7%△	83,9%▲	32,1%▼	95,2%▲	94,1%▲	74,5%△	88,5%▲	85,2%▲	52,7%▼	66,5%▽	
- 2 Soms	14,6%	16,3%△	12,8%▽	21,1%▲	13,3%▽	13,7%▽	12,9%	34,9%▲	19,2%△	24,0%▲	17,6%△	10,0%▽	25,1%▲	1,50%▼	2,3%▼	9,5%▽	6,5%▼	9,0%▽	18,6%△	12,5%▽	
- 3 Vaak	8,8%	7,4%▽	10,2%△	11,2%△	8,2%▽	8,8%	7,5%	13,0%△	8,8%	10,7%△	6,0%▽	3,1%▼	22,3%▲	0,75%▼	0,86%▼	6,4%▽	2,3%▼	3,1%▼	18,7%▲	10,9%△	
- 4 Altijd	6,8%	5,5%▽	8,2%△	9,6%△	6,1%▽	6,9%	6,3%	7,9%	6,9%	4,6%▽	3,7%▽	3,0%▽	20,6%▲	2,5%▽	2,7%▽	9,6%△	2,7%▽	2,7%▽	9,9%△	10,0%△	
- Gemiddelde	1,53	1,48▽	1,58△	1,72▲	1,48▽	1,52	1,47▽	1,85▲	1,58△	1,59△	1,41▽	1,25▼	2,31▲	1,11▼	1,12▼	1,51	1,19▼	1,23▼	1,86▲	1,64△	
- Stoffen ['stoffen op huid', 'ademt stoffen in' en/of 'contact besmettelijke stoffen'] [N=62.434]																					
- % Ten minste één 'vaak' of 'altijd'	16,2%	16,6%△	15,8%▽	18,8%△	16,1%	15,1%▽	11,4%▽	19,1%△	21,8%△	22,1%△	13,0%▽	17,6%△	23,7%▲	3,2%▼	3,3%▼	13,6%▽	7,4%▼	9,7%▽	25,2%▲	16,3%	
5d2. Krijgt u tijdens uw werk stoffen op uw huid? [N=62.077]																					
- 1 Nooit	70,8%	70,4%▽	71,3%△	61,4%▼	72,3%△	72,9%△	78,0%△	53,9%▼	61,8%▼	55,6%▼	70,9%	82,3%▲	51,9%▼	95,4%▲	94,7%▲	76,5%△	87,9%▲	82,4%▲	57,0%▼	72,1%	
- 2 Soms	20,2%	20,8%△	19,4%▽	26,7%△	18,9%▽	19,1%▽	17,0%▽	36,0%▲	25,9%△	31,4%▲	21,4%△	13,5%▽	28,5%▲	2,1%▼	2,7%▼	14,2%▽	9,2%▼	13,8%▼	30,8%▲	17,0%▽	
- 3 Vaak	5,4%	5,4%	5,4%	7,6%△	5,1%▽	4,8%▽	1,76%▽	6,5%	7,4%△	9,9%▲	5,2%	2,5%▽	12,1%▲	0,26%▼	0,39%▼	4,2%▽	1,16%▼	1,81%▼	8,0%△	6,7%△	
- 4 Altijd	3,6%	3,4%▽	3,9%△	4,2%△	3,6%	3,2%▽	3,2%	3,5%	4,9%△	3,0%	2,6%▽	1,71%▽	7,4%▲	2,3%▽	2,2%▽	5,0%△	1,68%▽	2,0%▽	4,2%△	4,2%	
- Gemiddelde	1,42	1,42	1,42	1,55▲	1,40▽	1,38▽	1,30▽	1,60▲	1,55▲	1,60▲	1,39▽	1,24▼	1,75▲	1,10▼	1,10▼	1,38▽	1,17▼	1,23▼	1,59▲	1,43	
5d3. Ademt u tijdens het werk stoffen in? [N=62.173]																					
- 1 Nooit	75,0%	65,9%▼	85,1%▲	78,4%△	74,6%▽	73,4%▽	75,7%	54,1%▼	53,6%▼	43,5%▼	77,3%△	60,0%▼	77,9%△	94,1%▲	94,0%▲	77,7%△	81,8%△	88,9%▲	82,5%▲	79,1%△	
- 2 Soms	16,8%	22,7%▲	10,3%▼	14,3%▽	16,9%	18,6%△	17,1%	34,3%▲	29,2%▲	38,6%▲	15,5%▽	25,5%▲	15,4%▽	3,1%▼	3,2%▼	14,6%▽	13,8%▽	7,9%▼	13,1%▽	13,0%▽	
- 3 Vaak	4,6%	6,8%▲	2,3%▼	4,0%▽	4,8%△	4,7%	3,2%▽	7,4%△	9,9%▲	13,8%▲	4,2%▽	8,5%△	3,8%▽	0,38%▼	0,63%▽	3,7%▽	2,3%▽	1,09%▽	2,6%▽	4,8%	
- 4 Altijd	3,5%	4,6%△	2,3%▽	3,2%	3,6%△	3,3%	4,1%	4,3%	7,3%▲	4,1%	3,0%▽	6,0%△	2,9%	2,4%▽	2,2%▽	4,0%△	2,1%▽	2,1%▽	1,88%▽	3,1%	
- Gemiddelde	1,37	1,50▲	1,22▼	1,32▽	1,38△	1,38	1,36	1,62▲	1,71▲	1,78▲	1,33▽	1,61▲	1,32▽	1,11▼	1,11▼	1,34▽	1,25▽	1,16▼	1,24▼	1,32▽	
5d4. Komt u in contact met mogelijk besmettelijke personen, dieren of materiaal? [N=62.206]																					
- 1 Nooit	73,9%	80,9%▲	66,0%▼	73,9%	74,4%△	71,1%▽	80,1%△	77,8%△	86,6%▲	86,1%▲	83,1%▲	78,6%△	77,2%△	93,9%▲	93,8%▲	84,6%▲	77,1%△	67,2%▽	32,6%▼	75,3%	
- 2 Soms	19,9%	14,5%▼	25,7%▲	19,2%	19,2%▽	23,5%△	15,3%▽	16,8%▽	10,6%▼	11,9%▼	13,1%▼	17,1%▽	18,2%▽	3,7%▼	4,0%▼	10,9%▼	18,4%▽	26,1%△	49,8%▲	19,5%	
- 3 Vaak	3,9%	2,5%▽	5,5%△	4,2%	4,0%△	3,5%▽	2,2%▽	2,8%	1,30%▽	1,26%▽	2,2%▽	2,5%▽	2,7%▽	0,14%▼	0,19%▽	2,00%▽	2,4%▽	3,6%	13,2%▲	3,3%	
- 4 Altijd	2,4%	2,1%▽	2,7%△	2,7%△	2,4%	1,97%▽	2,4%	2,6%	1,49%▽	0,80%▽	1,64%▽	1,84%▽	1,98%	2,2%	2,0%	2,5%	2,1%	3,1%△	4,4%△	1,97%	
- Gemiddelde	1,35	1,26▼	1,45▲	1,36	1,34	1,36△	1,27▽	1,30	1,18▼	1,17▼	1,22▼	1,28▽	1,29▽	1,11▼	1,10▼	1,22▼	1,29▽	1,43△	1,89▲	1,32	
- Autonomie [schaal: 1=nee - 3=regelmatic; 6 items; incl. 'Werktijden bepalen'] [N=62.220] [Range: 1-3]																					
- Gemiddelde	2,35	2,42▲	2,27▼	2,12▼	2,39▲	2,39△	2,46▲	2,27▽	2,38△	2,47▲	2,27▽	2,19▼	2,16▼	2,62▲	2,60▲	2,43△	2,59▲	2,22▼	2,23▼	2,41△	
- Autonomie [schaal: 1=nee - 3=regelmatic; 5 items; excl. 'Werktijden bepalen'] [N=62.221] [Range: 1-3]																					
- Gemiddelde	2,46	2,53▲	2,38▼	2,19▼	2,51▲	2,52△	2,55△	2,38▽	2,52△	2,65▲	2,39▽	2,31▼	2,24▼	2,71▲	2,67▲	2,53△	2,66▲	2,35▼	2,36▼	2,52△	
- Autonomie [>=2,5 op schaal 1=nee - 3=regelmatic; 5 items; excl. 'Werktijden bepalen'] [N=62.221]																					
- % Regelmatic	55,9%	62,1%▲	49,1%▼	30,1%▼	60,3%▲	61,8%△	65,9%▲	48,2%▽	61,8%△	71,8%▲	49,9%▽	44,5%▼	36,6%▼	77,1%▲	75,0%▲	62,2%△	72,8%▲	46,3%▼	45,2%▼	61,4%△	

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
5e1. Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert? [N=62.131]																				
• 1 Ja, regelmatig	60,1%	65,6%▲	54,1%▼	34,3%▼	64,0%▲	67,7%△	70,6%▲	52,6%▼	63,6%△	73,1%▲	52,6%▼	53,4%▼	41,7%▼	75,3%▲	72,9%▲	64,0%△	72,5%▲	64,8%△	52,4%▼	66,1%△
• 2 Ja, soms	27,3%	24,6%▼	30,3%△	43,8%▲	25,7%▼	19,8%▼	16,2%▼	30,3%	24,4%▼	21,1%▼	30,8%△	26,1%	37,3%▲	20,2%▼	19,8%▼	24,2%▼	21,0%▼	27,9%	33,5%△	24,3%▼
• 3 Nee	12,5%	9,8%▼	15,6%△	21,9%▲	10,2%▼	12,5%	13,2%	17,1%△	12,0%	5,8%▼	16,6%△	20,5%▲	21,0%▲	4,5%▼	7,3%▼	11,8%▼	6,5%▼	7,3%▼	14,1%△	9,5%▼
5e2. Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden? [N=62.062]																				
• 1 Ja, regelmatig	61,2%	64,0%△	58,1%▼	35,0%▼	65,6%▲	67,8%△	66,8%△	46,5%▼	63,7%△	71,7%▲	55,6%▼	46,4%▼	44,3%▼	75,8%▲	78,2%▲	66,8%△	75,8%▲	60,9%	54,8%▼	65,3%△
• 2 Ja, soms	24,1%	22,7%▼	25,7%△	36,9%▲	22,8%▼	18,7%▼	15,8%▼	24,2%	22,0%▼	20,9%▼	26,1%△	24,0%	32,6%▲	18,1%▼	15,1%▼	21,1%▼	17,6%▼	26,4%△	30,3%△	21,4%▼
• 3 Nee	14,7%	13,3%▼	16,2%△	28,1%▲	11,6%▼	13,4%▼	17,4%△	29,3%▲	14,3%	7,5%▼	18,3%△	29,7%▲	23,1%▲	6,1%▼	6,7%▼	12,1%▼	6,7%▼	12,7%▼	14,8%	13,3%
5e3. Kunt u zelf uw werktempo regelen? [N=61.921]																				
• 1 Ja, regelmatig	56,1%	61,1%▲	50,6%▼	37,3%▼	58,3%△	63,2%△	70,2%▲	60,8%△	62,6%△	65,9%▲	53,9%▼	51,2%▼	40,3%▼	71,6%▲	69,9%▲	61,7%△	67,6%▲	48,4%▼	43,8%▼	58,7%△
• 2 Ja, soms	29,0%	27,3%▼	30,9%△	39,8%▲	28,6%▼	22,3%▼	16,9%▼	26,0%	26,7%▼	26,8%▼	30,0%△	29,3%	35,2%△	21,9%▼	21,9%▼	26,3%▼	24,5%▼	31,8%△	35,0%△	26,6%▼
• 3 Nee	14,9%	11,6%▼	18,5%△	22,9%▲	13,1%▼	14,5%	12,8%▼	13,1%	10,7%▼	7,3%▼	16,1%△	19,5%△	24,5%▲	6,5%▼	8,3%▼	12,0%▼	7,9%▼	19,8%△	21,1%▲	14,7%
5e4. Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen? [N=61.993]																				
• 1 Ja, regelmatig	67,5%	71,6%△	62,9%▼	42,6%▼	73,0%▲	70,2%△	64,5%▼	52,3%▼	67,5%	79,5%▲	57,3%▼	56,8%▼	48,1%▼	85,6%▲	78,3%▲	68,7%△	79,9%▲	77,0%▲	67,5%	71,9%△
• 2 Ja, soms	27,6%	24,1%▼	31,5%△	46,1%▲	23,6%▼	25,7%▼	27,4%	33,3%△	25,9%▼	19,2%▼	35,1%▲	35,5%△	43,3%▲	13,2%▼	19,6%▼	25,7%▼	18,6%▼	21,2%▼	29,5%△	24,5%▼
• 3 Nee	4,9%	4,3%▼	5,6%△	11,3%▲	3,4%▼	4,1%▼	8,1%△	14,4%▲	6,6%△	1,32%▼	7,6%△	7,7%△	8,6%△	1,27%▼	2,0%▼	5,6%△	1,51%▼	1,78%▼	3,0%▼	3,6%▼
5e5. Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt? [N=62.104]																				
• 1 Ja, regelmatig	50,4%	56,4%▲	43,8%▼	43,9%▼	50,7%△	53,1%△	65,0%▲	60,2%△	59,2%▲	61,6%▲	49,3%▼	44,4%▼	42,9%▼	69,4%▲	66,5%▲	57,7%△	66,6%▲	21,2%▼	36,7%▼	53,3%△
• 2 Ja, soms	32,4%	30,9%▼	34,1%△	40,2%△	32,1%▼	28,0%▼	21,9%▼	29,2%	30,2%▼	32,1%	36,0%△	36,0%△	39,0%△	24,2%▼	25,4%▼	30,7%▼	24,6%▼	23,3%▼	39,6%△	31,7%
• 3 Nee	17,1%	12,7%▼	22,1%▲	15,9%▼	17,1%	18,9%△	13,0%▼	10,6%▼	10,6%▼	6,3%▼	14,7%▼	19,6%△	18,0%	6,4%▼	8,1%▼	11,5%▼	8,8%▼	55,5%▲	23,7%▲	15,0%▼
5e6. Kunt u zelf bepalen op welke tijden u werkt? [N=62.128]																				
• 1 Ja, regelmatig	26,0%	28,8%△	22,9%▼	24,0%▼	25,8%	26,4%	40,8%▲	26,3%	22,7%▼	19,8%▼	21,1%▼	20,2%▼	22,1%▼	43,7%▲	49,1%▲	32,7%△	46,9%▲	16,0%▼	18,3%▼	29,2%△
• 2 Ja, soms	25,7%	25,9%	25,4%	29,7%△	26,2%△	20,9%▼	19,7%▼	24,0%	23,0%▼	21,4%▼	27,0%△	21,3%▼	30,0%△	32,5%△	28,4%△	27,4%△	28,7%△	23,2%▼	23,2%▼	29,2%△
• 3 Nee	48,3%	45,3%▼	51,7%△	46,3%▼	48,0%▼	52,6%△	39,5%▼	49,8%	54,3%△	58,8%▲	51,8%△	58,4%▲	47,9%	23,8%▼	22,6%▼	40,0%▼	24,4%▼	60,8%▲	58,4%▲	41,6%▼
• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [N=62.374] [Range: 1–4]																				
- Gemiddelde	2,37	2,34▼	2,40△	2,24▼	2,42▲	2,35▼	1,96▼	2,27▼	2,30▼	2,37	2,35▼	2,26▼	2,51▲	2,34▼	2,44△	2,39△	2,32▼	2,45△	2,43△	2,29▼
• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [N=62.374]																				
• % Vaak of altijd	38,1%	35,9%▼	40,6%△	29,4%▼	41,3%△	37,1%▼	19,6%▼	31,6%▼	33,7%▼	38,5%	36,0%▼	32,1%▼	45,7%△	35,4%▼	41,3%△	39,0%	33,7%▼	44,3%△	43,0%△	33,3%▼

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
5f1. Moet u erg snel werken? [N=62.330]																				
• 1 Nooit	8,0%	8,0%	8,0%	8,4%	7,1%▽	9,1%	22,5%▲	10,6%	10,2%	6,7%▽	7,7%	10,9%	3,6%▽	7,9%	6,3%▽	8,3%	6,4%▽	9,9%	6,9%▽	10,1%
• 2 Soms	55,6%	57,3%	53,8%▽	57,6%	55,0%▽	56,3%	56,3%	55,5%	58,2%	57,1%	54,7%▽	56,2%	44,6%▼	58,3%	52,8%▽	54,1%▽	63,6%	57,4%	53,9%▽	59,5%
• 3 Vaak	29,1%	27,6%▽	30,7%	27,4%▽	30,4%	27,5%▽	16,9%▼	24,2%▽	25,0%▽	29,7%	29,7%	25,3%▽	36,9%	27,2%▽	32,8%	29,0%	26,1%▽	27,3%▽	33,1%	24,8%▽
• 4 Altijd	7,3%	7,1%▽	7,5%	6,6%▽	7,6%	7,2%	4,3%▽	9,7%	6,6%▽	6,4%	7,9%	7,6%	14,8%▲	6,7%	8,1%	8,7%	3,9%▽	5,4%▽	6,1%▽	5,5%▽
- Gemiddelde	2,36	2,34▽	2,38	2,32▽	2,38	2,33▽	2,03▼	2,33	2,28▽	2,36	2,38	2,30▽	2,63▲	2,33	2,43	2,38	2,28▽	2,28▽	2,39	2,26▽
5f2. Moet u heel veel werk doen? [N=62.224]																				
• 1 Nooit	6,2%	6,5%	5,8%	9,8%	4,5%▽	6,5%	22,6%▲	10,4%	7,0%	5,7%	7,2%	9,9%	5,4%	6,5%	5,4%	6,4%	4,7%▽	4,3%▽	4,3%▽	7,9%
• 2 Soms	47,5%	49,2%	45,7%▽	56,6%	45,1%▽	47,3%	52,1%	51,6%	49,9%	46,1%	50,4%	51,3%	47,2%	50,8%	44,8%▽	46,4%▽	50,9%	39,4%▽	43,6%▽	51,8%
• 3 Vaak	35,2%	33,7%▽	36,9%	27,5%▽	37,8%	34,7%	20,0%▼	26,5%▽	32,4%▽	37,7%	32,4%▽	30,0%▽	35,5%	31,9%▽	37,3%	34,8%	36,0%	39,6%	41,3%	30,4%▽
• 4 Altijd	11,1%	10,7%▽	11,6%	6,1%▽	12,5%	11,4%	5,3%▽	11,4%	10,7%	10,4%	10,1%▽	8,8%▽	11,8%	10,9%	12,5%	12,4%	8,5%▽	16,7%	10,8%	9,9%
- Gemiddelde	2,51	2,49▽	2,54	2,30▼	2,58	2,51	2,08▼	2,39▽	2,47▽	2,53	2,45▽	2,38▽	2,54	2,47▽	2,57	2,53	2,48▽	2,69▲	2,59	2,42▽
5f3. Moet u extra hard werken? [N=61.938]																				
• 1 Nooit	13,3%	13,8%	12,7%▽	18,5%	10,7%▼	14,5%	39,7%▲	21,1%	16,6%	12,3%	14,9%	18,6%	10,6%▽	13,0%	10,2%▽	14,0%	11,7%▽	10,0%▽	10,0%▽	14,2%
• 2 Soms	56,2%	57,8%	54,3%▽	58,5%	55,9%▽	56,6%	46,0%▼	55,2%	57,9%	58,3%	56,6%	56,5%	52,7%▽	57,5%	56,3%	55,3%	62,6%	50,7%▽	54,3%▽	59,0%
• 3 Vaak	23,7%	22,0%▽	25,6%	18,9%▽	25,8%	22,4%▽	11,2%▼	16,8%▽	19,9%▽	23,1%	21,8%▽	19,3%▽	27,2%	23,3%	25,7%	23,2%	20,9%▽	29,2%△	29,2%△	20,8%▽
• 4 Altijd	6,8%	6,4%▽	7,3%	4,2%▽	7,7%	6,5%	3,1%▽	6,9%	5,6%▽	6,3%	6,8%	5,6%▽	9,5%	6,2%	7,8%	7,6%	4,8%▽	10,0%	6,5%	6,0%
- Gemiddelde	2,24	2,21▽	2,27	2,09▼	2,30	2,21▽	1,78▼	2,10▽	2,15▽	2,23	2,20▽	2,12▽	2,36	2,23	2,31	2,24	2,19▽	2,39▲	2,32	2,18▽
• Emotioneel zwaar werk [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [N=62.382] [Range: 1-4]																				
- Gemiddelde	1,71	1,64▼	1,79	1,42▼	1,78	1,76	1,53▼	1,48▼	1,58▼	1,51▼	1,51▼	1,59▼	1,53▼	1,66▽	1,70	1,64▽	1,78	2,03	2,08	1,73
• Emotioneel zwaar werk [≥=2,5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [N=62.382]																				
• % Vaak of altijd	10,5%	8,8%▽	12,5%	5,5%▽	11,9%	10,6%	5,9%▽	6,6%▽	7,3%▽	4,7%▽	5,8%▽	7,0%▽	7,1%▽	7,9%▽	8,3%▽	7,9%▽	10,6%	20,0%	21,0%	10,8%
5g1. Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties? [N=62.203]																				
• 1 Nooit	46,0%	51,8%	39,6%▼	68,6%	41,2%▼	41,1%▽	61,2%	66,7%	55,6%	60,3%	61,4%	51,9%	60,9%	52,7%	45,6%	50,5%	37,1%▽	25,4%▼	19,1%▼	44,9%
• 2 Soms	45,4%	41,0%▽	50,3%	26,5%▼	49,0%	50,8%	35,1%▼	28,0%▼	38,4%▽	35,4%▼	33,9%▼	42,3%▽	33,3%▼	40,7%▽	47,8%	42,3%▽	52,6%	62,2%	63,2%	47,6%
• 3 Vaak	7,5%	6,3%▽	8,8%	4,1%▽	8,5%	7,3%	3,4%▽	3,8%▽	4,8%▽	3,8%▽	3,8%▽	5,0%▽	4,3%▽	5,7%▽	6,2%▽	6,0%▽	9,6%	11,0%	15,8%	6,6%
• 4 Altijd	1,14%	1,05%▽	1,25%	0,79%▽	1,34%	0,86%▽	0,37%▽	1,49%	1,21%	0,55%▽	0,87%▽	0,81%	1,44%	0,97%	0,47%▽	1,16%	0,74%▽	1,40%	1,80%	0,90%
- Gemiddelde	1,64	1,57▼	1,72	1,37▼	1,70	1,68	1,43▼	1,40▽	1,52▼	1,45▼	1,44▼	1,55▽	1,46▼	1,55▽	1,62	1,58▽	1,74	1,88	2,00	1,64
5g2. Is uw werk emotioneel veeleisend? [N=62.294]																				
• 1 Nooit	46,8%	52,1%	40,8%▼	69,3%	42,1%▼	41,8%▽	60,2%	68,6%	57,7%	61,2%	63,3%	54,0%	61,3%	52,5%	45,7%	51,9%	39,0%▽	23,8%▼	17,8%▼	45,6%
• 2 Soms	40,3%	37,4%▽	43,6%	23,6%▼	43,6%	44,5%△	32,5%▽	26,5%▼	34,7%▽	33,5%▽	30,4%▼	37,7%▽	31,3%▽	38,4%	45,5%	38,5%▽	47,6%	52,5%	53,2%	41,9%
• 3 Vaak	10,6%	8,7%▽	12,8%	5,6%▽	11,8%	11,4%△	6,3%▽	3,8%▼	6,3%▽	4,6%▼	5,2%▼	7,1%▽	5,5%▽	7,7%▽	7,7%▽	7,7%▽	11,1%	19,7%	23,9%	10,4%
• 4 Altijd	2,3%	1,79%▽	2,8%	1,52%▽	2,5%	2,2%	1,00%▽	1,17%	1,35%▽	0,70%▽	1,11%▽	1,19%▽	1,89%	1,39%▽	1,09%▽	1,87%▽	2,3%	4,0%	5,1%	2,1%
- Gemiddelde	1,68	1,60▼	1,78	1,39▼	1,75	1,74	1,48▼	1,38▼	1,51▼	1,45▼	1,44▼	1,55▽	1,48▼	1,58▽	1,64▽	1,60▽	1,77	2,04	2,16	1,69

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
5g3. Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk? [N=62.282]																				
• 1 Nooit	36,7%	41,3%▲	31,6%▼	62,4%▲	31,4%▼	31,6%▼	47,4%▲	50,8%▲	44,3%△	48,2%▲	50,1%▲	45,3%△	51,5%▲	34,6%▼	33,1%▼	41,4%△	30,9%▼	16,0%▼	15,4%▼	33,7%▼
• 2 Soms	48,6%	44,9%▼	52,7%△	28,7%▼	52,1%△	54,5%△	42,3%▼	35,3%▼	42,0%▼	41,4%▼	38,7%▼	44,4%▼	36,3%▼	49,2%	52,0%△	45,5%▼	57,7%△	56,5%△	65,8%▲	49,1%
• 3 Vaak	11,9%	11,0%▼	12,8%△	6,9%▼	13,5%△	11,1%▼	6,6%▼	9,8%	10,8%▼	8,2%▼	8,7%▼	8,2%▼	9,2%▼	13,8%△	12,5%	10,6%▼	10,1%▼	21,5%▲	16,1%△	13,0%
• 4 Altijd	2,8%	2,7%	2,9%	1,95%▼	3,0%△	2,7%	3,7%△	4,2%△	2,9%	2,2%▼	2,6%	2,1%▼	3,0%	2,4%	2,4%	2,5%▼	1,32%▼	6,1%▲	2,7%	4,2%△
- Gemiddelde	1,81	1,75▼	1,87△	1,48▼	1,88▲	1,85△	1,67▼	1,67▼	1,72▼	1,64▼	1,64▼	1,67▼	1,64▼	1,84	1,84△	1,74▼	1,82	2,18▲	2,06▲	1,88△
• Moelijkheidsgraad [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [N=62.530] [Range: 1–4]																				
- Gemiddelde	2,96	2,99△	2,92▼	2,48▼	3,04▲	3,08▲	2,95	2,60▼	2,95	3,03△	2,69▼	3,01△	2,53▼	3,17▲	3,21▲	2,96	3,12▲	3,21▲	3,09▲	2,86▼
• Moelijkheidsgraad >=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items [N=62.530]																				
• % Vaak of altijd	76,5%	78,4%△	74,5%▼	49,7%▼	81,4%▲	82,9%△	75,4%	55,6%▼	76,4%	81,6%△	61,7%▼	79,0%△	53,8%▼	86,4%▲	88,8%▲	75,8%	87,5%▲	89,3%▲	84,4%▲	72,4%▼
5h1. Vereist uw werk intensief nadenken? [N=62.466]																				
• 1 Nooit	9,6%	8,1%▼	11,2%△	30,7%▲	5,3%▼	5,8%▼	13,1%△	20,5%▲	8,1%▼	3,2%▼	18,6%▲	12,1%△	28,4%▲	2,2%▼	1,76%▼	10,2%△	1,76%▼	2,4%▼	5,0%▼	9,8%
• 2 Soms	34,3%	31,7%▼	37,2%△	43,2%▲	32,0%▼	34,1%	38,2%△	45,9%▲	35,8%△	34,7%	40,7%△	40,1%△	47,4%▲	20,5%▼	19,6%▼	31,3%▼	24,8%▼	27,3%▼	33,7%	44,7%▲
• 3 Vaak	37,5%	39,1%△	35,8%▼	18,9%▼	41,6%▲	40,2%△	30,3%▼	23,2%▼	37,9%	42,2%△	28,9%▼	30,3%▼	18,2%▼	45,1%△	48,9%▲	36,9%	50,5%▲	47,1%▲	41,5%△	32,0%▼
• 4 Altijd	18,6%	21,1%△	15,9%▼	7,2%▼	21,1%△	19,9%△	18,4%	10,3%▼	18,1%	19,9%	11,8%▼	17,5%	6,0%▼	32,3%▲	29,7%▲	21,7%△	22,9%△	23,2%△	19,7%△	13,5%▼
- Gemiddelde	2,65	2,73△	2,56▼	2,03▼	2,79▲	2,74△	2,54▼	2,23▼	2,66	2,79△	2,34▼	2,53▼	2,02▼	3,07▲	3,07▲	2,70△	2,95▲	2,91▲	2,76△	2,49▼
5h2. Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt? [N=62.389]																				
• 1 Nooit	3,5%	3,1%▼	3,9%△	10,1%▲	2,3%▼	2,0%▼	3,5%	7,9%▲	3,2%	1,49%▼	6,6%▲	2,5%▼	8,5%▲	1,52%▼	1,13%▼	4,5%△	0,60%▼	1,03%▼	1,96%▼	3,3%
• 2 Soms	13,2%	12,4%▼	14,2%△	23,9%▲	11,5%▼	10,3%▼	12,8%	21,5%▲	14,2%△	10,6%▼	20,4%▲	10,1%▼	22,7%▲	9,5%▼	7,0%▼	14,0%△	8,3%▼	7,2%▼	9,3%▼	15,6%△
• 3 Vaak	40,1%	41,3%△	38,7%▼	35,4%▼	42,3%△	37,6%▼	31,7%▼	38,4%	40,3%	45,2%△	39,5%	29,2%▼	36,9%▼	47,3%△	45,1%△	40,1%	48,4%△	40,3%	36,7%▼	44,1%△
• 4 Altijd	43,2%	43,2%	43,2%	30,7%▼	44,0%△	50,1%△	52,1%△	32,1%▼	42,3%	42,7%	33,5%▼	58,2%▲	31,9%▼	41,7%	46,8%△	41,3%▼	42,7%	51,4%△	52,0%▲	37,0%▼
- Gemiddelde	3,23	3,25△	3,21▼	2,87▼	3,28△	3,36△	3,32△	2,95▼	3,22	3,29△	3,00▼	3,43	2,92▼	3,29△	3,38△	3,18▼	3,33△	3,42▲	3,39▲	3,15▼
5h3. Vergt uw werk veel aandacht van u? [N=61.920]																				
• 1 Nooit	4,4%	3,9%▼	5,0%△	13,6%▲	2,6%▼	2,5%▼	5,9%△	10,2%▲	3,8%▼	2,3%▼	9,4%▲	4,4%	10,4%▲	1,45%▼	1,07%▼	4,5%	1,30%▼	1,14%▼	2,3%▼	4,0%
• 2 Soms	21,7%	21,2%▼	22,1%△	35,7%▲	19,3%▼	17,5%▼	23,8%△	34,9%▲	23,5%△	21,4%	30,1%▲	21,9%	33,0%▲	15,0%▼	14,1%▼	21,7%	16,6%▼	11,0%▼	16,4%▼	24,4%△
• 3 Vaak	44,6%	45,7%△	43,3%▼	34,3%▼	47,4%△	44,5%	36,3%▼	36,6%▼	45,1%	49,8%△	39,3%▼	36,5%▼	37,5%▼	51,1%△	50,4%△	44,0%	54,1%▲	44,8%	47,0%△	44,7%
• 4 Altijd	29,4%	29,2%	29,5%	16,5%▼	30,7%△	35,4%△	34,1%△	18,2%▼	27,6%▼	26,5%▼	21,2%▼	37,2%△	19,1%▼	32,5%△	34,4%△	29,7%	27,9%▼	43,0%▲	34,3%△	26,8%▼
- Gemiddelde	2,99	3,00△	2,97▼	2,54▼	3,06▲	3,13▲	2,98	2,63▼	2,97▼	3,00	2,72▼	3,07△	2,65▼	3,15△	3,18▲	2,99	3,09△	3,30▲	3,13▲	2,94▼
5h4. Hoe vaak krijgt u op een werkdag zo veel informatie, dat u moeite heeft om dit snel genoeg te verwerken? [N=62.301]																				
• 1 Nooit	27,4%	27,6%	27,2%	58,7%▲	20,6%▼	22,4%▼	42,2%▲	53,9%▲	31,3%△	23,6%▼	41,6%▲	37,0%▲	55,7%▲	14,5%▼	11,7%▼	26,7%	11,4%▼	13,1%▼	17,0%▼	29,6%△
• 2 Soms	44,2%	44,6%	43,8%	31,5%▼	46,9%△	46,1%△	42,5%	32,7%▼	44,0%	49,7%△	38,4%▼	43,2%	32,5%▼	48,0%△	46,2%△	43,1%▼	49,5%△	48,0%△	48,8%△	45,6%
• 3 Vaak	22,0%	21,3%▼	22,8%△	7,8%▼	24,8%△	25,6%△	12,9%▼	11,4%▼	19,2%▼	21,2%	15,5%▼	14,6%▼	9,5%▼	26,5%△	31,4%▲	23,1%△	30,1%▲	30,4%▲	27,3%△	19,5%▼
• 4 Altijd	6,4%	6,5%	6,2%	2,0%▼	7,7%△	6,0%	2,5%▼	1,98%▼	5,5%▼	5,6%	4,5%▼	5,3%▼	2,3%▼	11,0%△	10,7%△	7,1%△	9,0%△	8,4%△	6,8%△	5,2%▼
- Gemiddelde	2,07	2,07	2,08	1,53▼	2,20▲	2,15△	1,76▼	1,61▼	1,99▼	2,09	1,83▼	1,88▼	1,58▼	2,34▲	2,41▲	2,10△	2,37▲	2,34▲	2,24▲	2,00▼

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
• Gevarieerd werk [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [N=62.561] [Range: 1–4]																				
- Gemiddelde	2,68	2,71△	2,66▽	2,37▼	2,76▲	2,70△	2,59▽	2,38▼	2,61▽	2,81△	2,45▼	2,47▼	2,38▼	2,93▲	2,83▲	2,64▽	2,80△	3,04▲	2,86▲	2,73△
• Gevarieerd werk [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [N=62.561]																				
• % Vaak of altijd	60,6%	62,2%△	58,8%▽	41,8%▼	65,0%▲	61,8%△	56,1%▽	41,0%▼	55,2%▽	69,1%△	46,3%▼	46,9%▼	41,9%▼	76,7%▲	69,6%△	58,1%▽	68,2%△	81,1%▲	72,2%▲	63,9%△
5i1. Is uw werk gevarieerd? [N=62.408]																				
• 1 Nooit	5,1%	5,1%	5,2%	11,6%▲	3,8%▽	4,1%▽	5,7%	7,3%△	5,6%	1,85%▽	9,0%▲	8,8%△	9,7%▲	2,4%▽	2,2%▽	6,7%△	1,90%▽	1,39%▽	2,4%▽	3,3%▽
• 2 Soms	28,5%	28,4%	28,6%	40,3%▲	26,5%▽	25,8%▽	25,0%▽	36,6%△	31,7%△	20,8%▽	36,5%▲	33,9%△	37,8%▲	27,2%	25,0%▽	30,5%△	23,6%▽	16,4%▼	21,8%▽	26,6%
• 3 Vaak	44,1%	44,8%△	43,3%▽	32,3%▼	46,7%△	46,2%△	37,9%▽	36,4%▽	42,8%▽	49,8%△	36,8%▽	34,9%▽	34,4%▼	52,8%△	51,8%△	42,8%▽	52,5%△	50,1%△	48,9%△	43,8%
• 4 Altijd	22,3%	21,7%▽	22,9%△	15,8%▽	23,0%△	24,0%△	31,5%▲	19,7%	20,0%▽	27,6%△	17,7%▽	22,3%	18,1%▽	17,6%▽	21,0%	20,0%▽	21,9%	32,0%▲	26,9%△	26,3%△
- Gemiddelde	2,83	2,83	2,84	2,52▼	2,89△	2,90△	2,95△	2,69▽	2,77▽	3,03▲	2,63▼	2,71▽	2,61▼	2,86	2,92△	2,76▽	2,94△	3,13▲	3,00▲	2,93△
5i2. Vereist uw baan dat u nieuwe dingen leert? [N=62.488]																				
• 1 Nooit	8,1%	7,6%▽	8,8%△	17,0%▲	5,8%▼	7,5%▽	17,5%▲	17,6%▲	8,9%△	4,8%▽	14,3%▲	12,9%△	16,3%▲	1,87%▼	2,6%▼	8,8%△	2,1%▼	2,0%▼	4,6%▽	8,4%
• 2 Soms	44,2%	44,1%	44,4%	44,3%	42,0%▽	50,9%△	53,4%△	54,7%▲	50,1%△	51,0%△	50,6%△	55,1%▲	52,8%△	28,9%▼	32,4%▼	42,9%▽	40,1%▽	32,1%▼	37,7%▽	48,2%△
• 3 Vaak	32,0%	32,2%	31,7%	25,2%▽	34,9%△	29,3%▽	19,1%▼	19,1%▼	27,8%▽	31,3%	24,4%▽	22,2%▼	22,5%▼	40,9%△	41,3%▲	32,6%	42,1%▲	41,8%▲	37,5%△	29,4%▽
• 4 Altijd	15,7%	16,1%△	15,1%▽	13,4%▽	17,4%△	12,3%▽	10,0%▽	8,7%▽	13,3%▽	12,9%▽	10,7%▽	9,7%▽	8,4%▼	28,3%▲	23,7%▲	15,6%	15,7%	24,1%▲	20,2%△	14,0%▽
- Gemiddelde	2,55	2,57△	2,53▽	2,35▼	2,64▲	2,46▽	2,22▼	2,19▼	2,45▽	2,52	2,32▼	2,29▼	2,23▼	2,96▲	2,86▲	2,55	2,71▲	2,88▲	2,73▲	2,49▽
5i3. Vereist uw baan creativiteit? [N=62.421]																				
• 1 Nooit	9,2%	8,0%▽	10,5%△	24,3%▲	6,2%▼	6,1%▽	11,5%△	22,0%▲	9,9%△	2,8%▼	17,0%▲	14,2%△	19,5%▲	3,4%▼	4,1%▽	11,0%△	3,7%▼	1,79%▼	3,6%▼	6,1%▽
• 2 Soms	34,9%	32,7%▽	37,4%△	39,8%△	33,7%▽	34,6%	37,2%	41,0%△	36,8%△	30,8%▽	40,2%△	42,9%△	43,2%△	24,8%▼	37,3%△	36,8%△	35,7%	18,9%▼	30,5%▽	34,4%
• 3 Vaak	35,9%	38,0%△	33,6%▽	23,3%▼	38,5%△	38,6%△	29,7%▽	25,7%▼	35,0%	42,0%△	27,5%▼	29,1%▽	23,9%▼	42,7%△	40,8%△	33,9%▽	43,4%△	44,1%△	42,9%△	34,6%
• 4 Altijd	19,9%	21,3%△	18,4%▽	12,5%▼	21,5%△	20,7%△	12,6%	11,4%▼	18,3%▽	24,4%△	15,3%▽	13,9%▽	13,4%▽	29,1%▲	17,8%▽	18,2%▽	17,2%▽	35,2%▲	23,0%△	24,9%△
- Gemiddelde	2,67	2,73△	2,60▽	2,24▼	2,75▲	2,74△	2,61▽	2,26▼	2,62▽	2,88▲	2,41▼	2,43▼	2,31▼	2,97▲	2,72△	2,59▽	2,74△	3,13▲	2,85▲	2,78△
• Innovatief vermogen [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 4 items] [N=62.541] [Range: 1–4]																				
- Gemiddelde	2,25	2,31△	2,19▽	2,01▼	2,33▲	2,21▽	2,14▽	2,03▼	2,25	2,27	2,09▼	1,97▼	2,06▼	2,60▲	2,52▲	2,29△	2,34△	2,49▲	2,26△	2,32△
• Innovatief vermogen [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 4 items] [N=62.541]																				
• % Vaak of altijd	40,5%	44,3%△	36,3%▽	28,6%▼	44,6%▲	36,9%▽	36,0%▽	29,2%▼	41,4%	40,4%	31,3%▼	25,9%▼	30,2%▼	61,3%▲	56,3%▲	43,3%△	44,4%△	54,6%▲	39,3%▽	44,8%△
5j1. Op mijn werk worden werknemers aangemoedigd om na te denken over manieren om het werk beter te doen [N=62.474]																				
• 1 Nooit	10,4%	10,8%△	10,1%▽	16,3%▲	8,6%▽	10,6%	19,7%▲	19,8%▲	11,9%△	8,9%▽	15,2%△	19,3%▲	16,2%△	4,6%▽	4,7%▽	11,8%△	5,6%▽	4,4%▼	5,5%▽	11,2%
• 2 Soms	38,6%	38,7%	38,6%	40,7%△	37,5%▽	40,9%△	36,7%	47,2%△	38,5%	38,4%	44,4%△	44,2%△	44,9%△	28,5%▼	26,2%▼	35,9%▽	40,4%△	32,0%▽	36,8%▽	43,9%△
• 3 Vaak	37,2%	36,4%▽	38,1%△	31,6%▽	39,2%△	35,8%▽	31,4%▽	23,5%▼	34,0%▽	39,1%△	30,2%▽	26,5%▼	28,7%▽	43,7%△	46,5%▲	36,6%	43,2%△	46,1%△	44,5%△	34,2%▽
• 4 Altijd	13,7%	14,2%△	13,3%▽	11,4%▽	14,6%△	12,7%▽	12,3%	9,5%▽	15,6%△	13,6%	10,2%▽	10,0%▽	10,3%▽	23,2%▲	22,7%▲	15,7%△	10,8%▽	17,5%△	13,1%▽	10,7%▽
- Gemiddelde	2,54	2,54	2,55	2,38▼	2,60△	2,51▽	2,36▼	2,23▼	2,53	2,57△	2,35▼	2,27▼	2,33▼	2,86▲	2,87▲	2,56△	2,59△	2,77▲	2,65△	2,44▽

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
5j2. In mijn werk krijg ik tijd om nieuwe ideeën te ontwikkelen [N=62.407]																				
- 1 Nooit	18,6%	17,5%▽	19,9%△	32,5%▲	15,0%▼	18,4%	25,1%△	29,4%▲	19,4%	14,3%▽	27,7%▲	32,5%▲	30,0%▲	8,1%▼	8,1%▼	19,7%△	10,1%▼	8,7%▼	13,6%▽	15,0%▽
- 2 Soms	47,3%	45,6%▽	49,2%△	39,4%▽	48,3%△	51,2%△	42,0%▽	43,5%▽	46,4%	50,7%△	44,7%▽	46,0%	45,0%▽	40,8%▽	44,5%▽	43,4%▽	52,4%△	48,6%	54,0%△	45,1%▽
- 3 Vaak	25,9%	27,6%△	23,9%▽	20,9%▽	28,1%△	22,8%▽	21,8%▽	19,2%▽	25,1%	26,9%	20,3%▽	16,8%▼	19,0%▽	37,4%▲	35,2%▲	27,1%△	30,2%△	33,0%△	26,2%	29,6%△
- 4 Altijd	8,2%	9,3%△	7,1%▽	7,2%▽	8,5%△	7,5%▽	11,1%△	7,9%	9,0%△	8,2%	7,3%▽	4,7%▽	6,0%▽	13,6%▲	12,2%△	9,9%△	7,3%▽	9,7%△	6,3%▽	10,3%△
- Gemiddelde	2,24	2,29△	2,18▽	2,03▼	2,30▲	2,19▽	2,19▽	2,06▼	2,24	2,29△	2,07▼	1,94▼	2,01▼	2,57▲	2,51▲	2,27△	2,35△	2,44▲	2,25△	2,35△
5j3. In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het bedenken van nieuwe producten/diensten van mijn bedrijf [N=62.408]																				
- 1 Nooit	31,3%	28,7%▽	34,1%△	50,3%▲	26,5%▼	30,5%	38,4%△	42,4%▲	33,6%△	29,5%▽	41,4%▲	47,9%▲	41,1%▲	17,1%▼	24,1%▽	31,9%	22,1%▼	14,2%▼	26,8%▽	24,9%▽
- 2 Soms	42,9%	41,6%▽	44,4%△	33,6%▼	44,4%△	46,5%△	38,9%▽	41,3%	40,4%▽	46,5%△	37,3%▽	36,3%▽	38,5%▽	41,7%	40,7%▽	39,8%▽	50,1%△	48,2%△	51,3%▲	42,8%
- 3 Vaak	19,7%	22,1%△	17,0%▽	12,2%▼	22,1%△	17,9%▽	16,8%▽	12,0%▽	19,4%	18,1%▽	15,8%▽	12,5%▽	15,1%▽	28,8%▲	24,8%△	20,6%△	22,9%△	30,2%▲	18,0%▽	24,2%△
- 4 Altijd	6,1%	7,7%△	4,4%▽	3,9%▽	7,0%△	5,1%▽	5,8%	4,3%▽	6,7%△	5,9%	5,4%▽	3,3%▽	5,2%▽	12,4%▲	10,4%△	7,8%△	5,0%▽	7,3%△	3,9%▽	8,1%△
- Gemiddelde	2,01	2,09△	1,92▽	1,70▼	2,10▲	1,98▽	1,90▽	1,78▼	1,99	2,00	1,85▼	1,71▼	1,84▽	2,37▲	2,21▲	2,04△	2,11△	2,31▲	1,99▽	2,15△
5j4. In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het verbeteren van producten/diensten van mijn bedrijf [N=62.380]																				
- 1 Nooit	21,0%	18,4%▽	23,8%△	36,5%▲	16,9%▼	20,9%	26,9%△	30,3%▲	22,0%△	19,2%▽	29,3%▲	33,2%▲	31,1%▲	9,7%▼	12,5%▼	21,2%	13,7%▽	8,6%▼	18,0%▽	15,4%▽
- 2 Soms	44,5%	41,8%▽	47,5%△	40,8%▽	44,6%	47,6%△	42,9%	43,0%	41,8%▽	49,0%△	41,8%▽	42,4%▽	40,9%▽	35,6%▽	40,2%▽	41,6%▽	48,9%△	45,7%	52,7%△	45,4%
- 3 Vaak	26,2%	29,2%△	22,9%▽	17,4%▼	29,1%△	24,2%▽	21,7%▽	19,6%▽	26,6%	24,2%▽	21,8%▽	17,9%▼	21,0%▽	37,7%▲	34,1%△	26,9%	30,2%△	36,5%▲	24,2%▽	30,0%△
- 4 Altijd	8,3%	10,6%△	5,8%▽	5,3%▽	9,3%△	7,4%▽	8,4%	7,0%	9,7%△	7,6%	7,1%▽	6,5%▽	7,0%▽	17,0%▲	13,2%△	10,4%△	7,3%▽	9,2%△	5,1%▽	9,3%
- Gemiddelde	2,22	2,32▲	2,11▼	1,91▼	2,31▲	2,18▽	2,12▽	2,03▼	2,24△	2,20	2,07▼	1,98▼	2,04▼	2,62▲	2,48▲	2,26△	2,31△	2,46▲	2,17▽	2,33△
5k. Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk? (Desktop, laptop, notebook, tablet en/of smartphone) [N=61.984] [Range: 0–13]																				
- Gemiddelde	4,01	3,97▽	4,04△	2,07▼	4,56▲	3,90▽	2,58▼	1,76▼	3,77▽	3,38▼	3,31▼	3,39▼	1,66▼	6,87▲	6,48▲	4,89▲	5,66▲	4,19△	3,45▼	3,73▽
- Beeldschermwerk [N=61.984]																				
- % 6 uur per dag of meer	38,4%	38,3%	38,5%	16,3%▼	45,5%▲	34,8%▽	18,3%▼	14,5%▼	36,4%▽	32,9%▽	30,0%▼	32,8%▽	12,1%▼	84,4%▲	76,0%▲	54,1%▲	60,6%▲	30,2%▽	24,3%▼	34,4%▽
5l1. Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van elektronische communicatie via de computer of mobiele telefoon [N=62.512]																				
- 1 Nooit	12,3%	11,8%▽	12,9%△	33,3%▲	7,6%▼	9,9%▽	17,3%△	33,9%▲	19,4%▲	8,7%▽	22,2%▲	10,1%▽	36,9%▲	2,0%▼	0,79%▼	11,9%	0,98%▼	1,88%▼	4,4%▼	11,7%
- 2 Eén keer per dag of minder	8,8%	8,1%▽	9,5%△	18,1%▲	6,5%▼	8,2%▽	12,4%△	15,6%▲	9,0%	10,1%△	11,9%△	9,7%△	18,6%▲	1,31%▼	0,98%▼	8,0%▽	2,1%▼	4,3%▽	9,7%△	10,3%△
- 3 Een paar keer per dag	19,4%	19,6%	19,1%	22,4%△	18,3%▽	19,7%	26,1%△	21,7%	18,7%	25,8%△	20,5%△	26,5%△	21,5%△	6,1%▼	5,1%▼	12,8%▽	11,3%▼	25,6%△	26,0%▲	19,9%
- 4 Een groot aantal keer per dag	28,5%	29,4%△	27,4%▽	14,2%▼	30,9%△	32,5%△	26,9%	17,2%▼	26,0%▽	28,5%	20,7%▽	24,6%▽	13,8%▼	25,7%▽	30,1%	24,8%▽	37,5%▲	43,5%▲	37,7%▲	28,3%
- 5 De hele dag	31,1%	31,0%	31,2%	12,0%▼	36,7%▲	29,6%▽	17,3%▼	11,7%▼	26,9%▽	26,9%▽	24,7%▽	29,0%▽	9,2%▼	64,9%▲	63,1%▲	42,6%▲	48,2%▲	24,8%▽	22,2%▼	29,8%
- Gemiddelde	3,57	3,60△	3,55▽	2,54▼	3,83▲	3,64△	3,15▼	2,57▼	3,32▼	3,55	3,14▼	3,53▽	2,40▼	4,50▲	4,54▲	3,78△	4,30▲	3,85▲	3,64△	3,54

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK													
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie	
512. Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een digitaal systeem om informatie te krijgen of op te zoeken [N=62.460]																					
- 1 Nooit	17,3%	19,1%△	15,3%▽	34,6%▲	12,6%▼	16,7%	31,7%▲	51,5%▲	25,9%▲	31,7%▲	19,7%△	25,7%▲	45,4%▲	3,7%▼	2,7%▼	18,8%△	3,0%▼	5,2%▼	7,2%▼	16,6%	
- 2 Een keer per dag of minder	10,1%	9,6%▽	10,6%△	15,5%▲	8,5%▽	10,4%	14,6%△	12,1%	8,6%▽	11,3%△	11,2%△	12,1%△	17,0%▲	4,4%▽	4,2%▼	8,0%▽	5,8%▽	10,0%	12,3%△	13,6%△	
- 3 Een paar keer per dag	20,7%	20,8%	20,6%	20,0%	20,3%▽	22,0%△	23,3%△	14,9%▽	20,0%	17,4%▽	20,9%	20,4%	16,0%▽	14,0%▽	13,8%▽	16,3%▽	20,8%	31,1%▲	25,3%△	22,9%△	
- 4 Een groot aantal keer per dag	27,9%	28,5%△	27,2%▽	15,8%▼	30,7%△	29,7%△	19,4%▽	13,4%▼	25,9%▽	23,2%▽	24,6%▽	20,9%▽	12,7%▼	32,1%△	31,2%△	26,3%▽	37,5%▲	37,3%▲	33,3%△	28,1%	
- 5 De hele dag	24,1%	22,1%▽	26,3%△	14,0%▼	27,9%▲	21,2%▽	11,1%▼	8,1%▼	19,6%▽	16,4%▽	23,5%	20,9%▽	8,9%▼	45,9%▲	48,3%▲	30,5%△	32,9%▲	16,4%▽	22,0%▽	18,8%▽	
- Gemiddelde	3,32	3,25▽	3,39△	2,59▼	3,53△	3,28▽	2,64▽	2,15▼	3,05▼	2,81▼	3,21▽	2,99▼	2,23▼	4,12▲	4,18▲	3,42△	3,91▲	3,50△	3,51△	3,19▽	
513. Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van een geavanceerd technisch hulpmiddel [N=62.488]																					
- 1 Nooit	93,0%	91,0%▽	95,2%△	90,2%▽	93,0%	95,0%△	96,4%△	79,5%▼	87,0%▼	94,7%△	93,3%	92,2%	96,2%△	95,2%△	97,9%▲	94,1%△	96,6%△	95,4%△	91,2%▽	96,7%△	
- 2 Een keer per dag of minder	2,8%	3,6%△	1,88%▽	4,1%△	2,8%	1,75%▽	1,23%▽	7,4%▲	4,2%△	2,9%	2,8%	1,92%▽	1,42%▽	2,4%	0,85%▽	2,5%	2,1%▽	2,2%▽	3,5%△	1,77%▽	
- 3 Een paar keer per dag	1,88%	2,3%△	1,40%▽	3,0%△	1,75%▽	1,52%▽	1,06%▽	6,4%▲	3,5%△	1,12%▽	1,87%	1,92%	1,07%▽	0,71%▽	0,23%▽	1,43%▽	0,63%▽	1,00%▽	2,9%△	0,67%▽	
- 4 Een groot aantal keer per dag	1,27%	1,60%△	0,90%▽	1,26%	1,33%	1,14%	0,66%▽	3,2%△	2,8%△	0,51%▽	1,10%	1,88%△	0,61%▽	0,46%▽	0,44%▽	0,98%▽	0,36%▽	1,04%	1,62%△	0,47%▽	
- 5 De hele dag	1,07%	1,45%△	0,64%▽	1,55%△	1,09%	0,60%▽	0,67%	3,6%▲	2,5%△	0,79%	0,95%	2,0%△	0,65%▽	1,19%	0,55%▽	0,98%	0,33%▽	0,35%▽	0,72%▽	0,39%▽	
- Gemiddelde	1,15	1,19△	1,10▽	1,20△	1,15	1,11▽	1,08▽	1,44▲	1,30▲	1,10▽	1,14	1,20△	1,08▽	1,10▽	1,05▽	1,12▽	1,06▽	1,09▽	1,17△	1,06▽	
5m. De snelheid waarmee mensen werken kan van verschillende zaken afhangen. Is uw werktempo afhankelijk van één of meer van onderstaande zaken? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=58.922]																					
- 1. Werktempo afhankelijk van de ingestelde snelheid van de machine of transportband waarmee u werkt	7,3%	9,2%△	5,1%▽	12,0%▲	6,7%▽	5,7%▽	4,1%▽	29,3%▲	20,1%▲	5,5%▽	7,1%	10,6%△	9,4%△	3,2%▽	3,3%▽	6,1%▽	3,0%▽	1,72%▼	2,8%▼	4,8%▽	
- 2. Werktempo afhankelijk van de targets, doelen of deadlines die u moet halen	42,1%	48,6%▲	34,9%▼	33,9%▽	46,5%▲	36,1%▽	20,9%▼	36,9%▽	50,9%▲	47,6%△	41,4%	42,8%	23,0%▼	66,3%▲	61,0%▲	50,7%▲	47,7%△	37,0%▽	24,8%▼	37,1%▽	
- 3. Werktempo afhankelijk van het aantal klanten dat vragen stelt, bestellingen plaatst of contact opneemt	46,9%	38,4%▼	56,5%▲	59,2%▲	46,6%▽	40,1%▽	27,3%▼	22,5%▼	25,9%▼	24,0%▼	56,3%▲	32,5%▼	70,6%▲	39,6%▽	44,3%▽	39,7%▽	36,7%▼	56,3%▲	67,0%▲	49,4%△	
- 4. Werktempo afhankelijk van het werk dat uw collega's verrichten	40,2%	40,8%△	39,6%▽	48,4%△	42,1%△	29,8%▼	16,2%▼	34,4%▽	38,8%▽	39,1%	43,2%△	30,2%▼	50,7%▲	47,4%△	42,3%△	39,5%	41,6%	33,3%▽	40,8%	37,3%▽	
- 5. Werktempo afhankelijk van toezicht door een leidinggevende	11,8%	12,7%△	10,8%▽	20,7%▲	11,1%▽	8,0%▽	4,7%▼	15,2%△	13,6%△	10,9%	16,5%△	9,3%▽	15,7%△	14,6%△	10,6%	12,8%△	9,8%▽	10,3%▽	6,3%▼	10,3%▽	
- 6. Werktempo afhankelijk van geen van deze	21,0%	21,4%△	20,6%▽	13,3%▼	19,6%▽	28,7%▲	50,3%▲	25,5%△	20,5%	27,4%△	16,4%▽	29,1%▲	13,4%▽	17,0%▽	18,1%▽	22,2%△	26,1%△	25,2%△	19,2%▽	25,7%△	
KLANTEN EN COLLEGA'S																					
- Sociale steun leidinggevende [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items] [N=58.906] [Range: 1-4]																					
- Gemiddelde	3,02	3,02	3,02	3,13△	3,01▽	2,95▽	3,04	3,02	2,97▽	3,02	2,99▽	2,88▼	3,08△	3,14△	3,15△	3,03△	3,05△	3,09△	2,99▽	3,08△	
- Sociale steun leidinggevende [≥=2,5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [N=58.906]																					
- % (Zeer) veel	85,6%	86,0%△	85,2%▽	90,4%△	85,2%▽	82,8%▽	86,3%	83,7%	83,5%▽	86,6%	85,2%	80,1%▽	87,4%△	89,9%△	90,4%△	85,9%	87,0%△	87,9%△	84,8%▽	87,3%△	

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
6a1. Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers [N=59.575]																				
- 1 Helemaal mee oneens	4,8%	4,9%	4,7%	3,0%▽	5,0%△	5,7%△	5,2%	5,7%	6,2%△	4,1%	5,3%△	7,5%△	4,6%	3,3%▽	3,4%▽	5,1%	3,9%▽	3,6%▽	4,1%▽	4,0%
- 2 Mee oneens	14,4%	14,0%▽	14,9%△	10,2%▽	15,1%△	16,0%△	12,4%▽	14,9%	14,9%	13,1%	14,5%	17,5%△	12,6%▽	12,6%▽	10,6%▽	14,5%	12,9%▽	14,1%	15,9%△	13,3%
- 3 Mee eens	55,7%	56,1%△	55,2%▽	54,4%▽	55,6%	56,9%△	56,9%	52,8%	55,4%	58,9%△	55,9%	55,7%	51,6%▽	54,2%	56,2%	54,0%▽	58,2%△	54,2%	57,5%△	53,7%
- 4 Helemaal mee eens	25,1%	25,0%	25,2%	32,4%▲	24,3%▽	21,4%▽	25,5%	26,7%	23,5%▽	23,9%	24,3%▽	19,3%▽	31,2%△	29,9%△	29,8%△	26,4%△	25,0%	28,1%△	22,5%▽	28,9%△
- Gemiddelde	3,01	3,01	3,01	3,16▲	2,99▽	2,94▽	3,03	3,00	2,96▽	3,03	2,99▽	2,87▽	3,09△	3,11△	3,12△	3,02	3,04△	3,07△	2,98▽	3,08△
6a2. Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg [N=59.551]																				
- 1 Helemaal mee oneens	4,1%	4,2%	4,0%	3,1%▽	4,1%	4,7%△	4,5%	4,0%	5,0%△	3,7%	4,7%△	6,5%△	4,1%	2,4%▽	2,5%▽	4,2%	2,9%▽	3,0%▽	3,7%▽	3,7%
- 2 Mee oneens	14,0%	13,9%	14,1%	11,4%▽	14,2%	16,0%△	11,6%▽	14,9%	15,3%△	13,9%	14,5%	17,4%△	13,2%	10,9%▽	9,4%▽	13,6%	14,0%	11,8%▽	15,1%△	12,2%▽
- 3 Mee eens	57,3%	57,6%	57,1%	57,7%	56,9%▽	58,4%△	58,4%	56,4%	57,2%	60,7%△	58,3%△	57,8%	56,0%	53,8%▽	56,3%	55,7%▽	58,0%	55,8%▽	58,9%△	56,0%
- 4 Helemaal mee eens	24,5%	24,3%	24,8%	27,7%△	24,7%	20,9%▽	25,4%	24,8%	22,4%▽	21,8%▽	22,5%▽	18,4%▽	26,8%△	32,8%△	31,8%△	26,5%△	25,2%	29,4%△	22,4%▽	28,1%△
- Gemiddelde	3,02	3,02	3,03	3,10△	3,02	2,95▽	3,05	3,02	2,97▽	3,01	2,99▽	2,88▼	3,05△	3,17▲	3,17▲	3,04△	3,05△	3,12△	3,00▽	3,09△
- Sociale steun collega's [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items] [N=59.846] [Range: 1-4]																				
- Gemiddelde	3,31	3,27▽	3,36△	3,38△	3,32△	3,24▽	3,30	3,25▽	3,20▼	3,25▽	3,29▽	3,14▼	3,34△	3,35△	3,39△	3,32	3,36△	3,41△	3,39△	3,41△
- Sociale steun collega's [≥2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [N=59.846]																				
- % (Zeer) veel	96,3%	96,1%▽	96,5%△	96,3%	96,4%	95,9%▽	96,7%	94,3%▽	94,7%▽	96,6%	95,8%▽	94,5%▽	96,0%	97,2%△	97,9%△	95,6%▽	98,2%△	97,7%△	97,1%△	97,5%△
6b1. Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me [N=60.136]																				
- 1 Helemaal mee oneens	2,00%	2,1%△	1,86%▽	2,1%	1,87%▽	2,4%△	1,49%	3,1%△	2,7%△	1,79%	2,3%△	3,7%△	2,4%	1,91%	0,80%▽	2,5%△	0,79%▽	1,25%▽	1,35%▽	0,99%▽
- 2 Mee oneens	7,3%	8,1%△	6,4%▽	7,1%	7,2%	8,1%△	6,3%	7,6%	10,1%△	7,2%	7,9%△	11,1%△	7,3%	7,0%	5,3%▽	7,7%	5,9%▽	5,1%▽	5,6%▽	5,6%▽
- 3 Mee eens	58,2%	61,7%△	54,3%▽	54,8%▽	57,6%▽	62,9%△	61,1%△	60,5%	62,4%△	65,2%△	59,9%△	64,8%△	56,7%	57,8%	57,9%	56,5%▽	58,1%	54,6%▽	53,6%▽	54,4%▽
- 4 Helemaal mee eens	32,5%	28,1%▼	37,4%▲	36,0%△	33,3%△	26,6%▽	31,1%	28,8%▽	24,8%▽	25,8%▽	29,9%▽	20,4%▼	33,7%	33,3%	36,0%△	33,3%	35,2%△	39,1%△	39,5%△	39,0%△
- Gemiddelde	3,21	3,16▽	3,27△	3,25△	3,22△	3,14▽	3,22	3,15▽	3,09▼	3,15▽	3,17▽	3,02▼	3,22	3,23	3,29△	3,20	3,28△	3,31△	3,31△	3,31△
6b2. Mijn collega's zijn vriendelijk [N=61.022]																				
- 1 Helemaal mee oneens	1,17%	1,17%	1,18%	1,43%△	1,09%▽	1,21%	1,22%	1,88%	1,39%	0,93%	1,34%	2,0%△	1,79%△	1,12%	0,74%	1,42%△	0,42%▽	0,69%▽	0,93%▽	0,68%▽
- 2 Mee oneens	2,7%	2,8%	2,7%	2,2%▽	2,8%	2,9%	2,5%	4,4%△	4,2%△	2,3%	2,9%	3,5%△	2,2%	1,55%▽	1,73%▽	3,0%	2,0%▽	1,64%▽	2,4%▽	2,1%
- 3 Mee eens	50,1%	52,4%△	47,6%▽	41,3%▼	50,0%	57,8%△	54,8%△	52,1%	56,9%△	56,9%△	50,8%	61,1%▲	43,7%▽	46,5%▽	45,8%▽	48,3%▽	50,9%	45,2%▽	47,0%▽	44,6%▽
- 4 Helemaal mee eens	46,0%	43,6%▽	48,5%△	55,0%▲	46,0%	38,1%▽	41,5%▽	41,6%▽	37,5%▽	39,9%▽	44,9%▽	33,4%▼	52,3%△	50,8%△	51,7%△	47,3%△	46,6%	52,5%△	49,6%△	52,6%△
- Gemiddelde	3,41	3,38▽	3,44△	3,50△	3,41	3,33▽	3,37▽	3,33▽	3,31▽	3,36▽	3,39▽	3,26▼	3,46△	3,47△	3,48△	3,41	3,44△	3,49△	3,45△	3,49△

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
6c1. Hoe vaak heeft u tijdens uw werk contact met mensen waarbij u elkaar daadwerkelijk ontmoet? [N=62.476]																				
• 1 Nooit	2,9%	3,0%	2,7%	5,1%△	2,3%▽	2,3%▽	6,0%△	7,4%▲	4,0%△	2,0%▽	3,4%△	3,8%△	4,7%△	3,1%	3,6%△	4,2%△	0,88%▽	0,72%▽	1,24%▽	1,70%▽
• 2 Eén keer per dag of minder	6,9%	7,2%△	6,6%▽	7,6%△	6,4%▽	7,5%△	12,6%▲	8,8%△	6,0%▽	9,4%△	6,5%▽	10,4%△	6,9%	8,7%△	7,2%	10,0%△	5,1%▽	5,4%▽	4,4%▽	7,1%
• 3 Een paar keer per dag	20,9%	23,4%△	18,2%▽	16,6%▽	21,0%	23,4%△	27,2%△	20,8%	23,7%△	27,3%△	17,8%▽	25,9%△	12,8%▼	25,2%△	25,0%△	23,6%△	24,6%△	23,4%△	14,6%▽	20,5%
• 4 Een groot aantal keer per dag	30,6%	33,6%△	27,4%▽	23,7%▽	31,9%△	32,5%△	28,4%	31,5%	33,3%△	33,4%△	27,8%▽	28,6%▽	21,8%▼	32,3%	33,2%△	31,0%	40,8%▲	29,0%▽	29,2%▽	30,8%
• 5 De hele dag	38,7%	32,8%▼	45,1%▲	46,9%▲	38,3%▽	34,3%▽	25,8%▼	31,4%▽	33,0%▽	27,9%▼	44,6%△	31,3%▽	53,8%▲	30,7%▽	31,0%▽	31,1%▽	28,6%▼	41,4%△	50,6%▲	39,9%
- Gemiddelde	3,95	3,86▽	4,06△	4,00△	3,98△	3,89▽	3,55▼	3,71▼	3,85▽	3,76▽	4,04△	3,73▼	4,13△	3,79▽	3,81▽	3,75▼	3,91▽	4,05△	4,23▲	4,00△
6c2. Hoe vaak heeft u tijdens uw werk contact met mensen waarbij u alleen telefonisch of digitaal contact heeft? [N=62.481]																				
• 1 Nooit	15,7%	16,0%△	15,3%▽	38,8%▲	10,2%▼	13,9%▽	23,2%▲	37,6%▲	23,5%▲	11,5%▽	25,7%▲	18,2%△	38,3%▲	3,1%▼	2,5%▼	15,0%	2,8%▼	6,1%▼	7,8%▼	14,0%▽
• 2 Eén keer per dag of minder	15,3%	15,2%	15,4%	21,4%▲	13,5%▽	15,3%	21,1%△	20,3%△	15,1%	19,5%△	15,1%	18,7%△	20,5%△	8,3%▼	6,2%▼	13,5%▽	9,7%▽	21,3%△	16,3%△	14,8%
• 3 Een paar keer per dag	32,7%	33,1%	32,4%	24,7%▼	34,0%△	35,2%△	33,4%	24,7%▽	29,3%▽	34,5%△	28,1%▽	31,5%	25,5%▽	33,3%	29,4%▽	28,8%▽	36,6%△	42,0%▲	40,7%▲	34,2%
• 4 Een groot aantal keer per dag	26,9%	27,3%△	26,5%▽	10,2%▼	31,0%▲	28,2%△	18,2%▼	13,1%▼	24,4%▽	27,4%	21,8%▽	21,1%▽	11,3%▼	36,0%▲	41,5%▲	29,5%△	40,7%▲	25,6%▽	28,2%△	29,0%△
• 5 De hele dag	9,4%	8,5%▽	10,4%△	4,8%▽	11,3%△	7,4%▽	4,1%▽	4,1%▽	7,7%▽	7,2%▽	9,3%	10,5%△	4,4%▽	19,3%▲	20,4%▲	13,2%△	10,3%△	5,1%▽	7,0%▽	8,0%▽
- Gemiddelde	2,99	2,97▽	3,01△	2,21▼	3,20▲	3,00	2,59▼	2,26▼	2,78▼	2,99	2,74▼	2,87▽	2,23▼	3,60▲	3,71▲	3,12△	3,46▲	3,02	3,10△	3,02
6c3. Bent u buiten werktijd bereikbaar voor collega's of klanten (via telefoon, mail, app, etc.)? [N=62.526]																				
• 1 Bijna nooit	14,5%	14,0%▽	15,0%△	16,9%△	13,4%▽	16,0%△	16,8%△	18,4%△	23,3%▲	9,7%▽	16,0%△	19,2%△	15,5%	8,8%▽	13,6%	15,0%	12,9%▽	5,0%▼	11,6%▽	11,4%▽
• 2 Soms	38,2%	36,2%▽	40,4%△	32,4%▽	39,7%△	38,1%	35,7%▽	32,1%▽	38,2%	36,6%	34,9%▽	37,2%	29,8%▽	41,0%△	35,8%▽	37,2%▽	42,4%△	35,5%▽	45,8%△	34,6%▽
• 3 Vaak	23,9%	24,1%	23,8%	26,6%△	24,6%△	20,3%▽	15,5%▼	21,3%	17,4%▽	24,3%	22,8%▽	17,8%▽	24,0%	28,5%△	25,5%	24,5%	25,3%△	35,9%▲	24,1%	26,8%△
• 4 Altijd	23,4%	25,7%△	20,9%▽	24,0%	22,3%▽	25,6%△	32,0%▲	28,1%△	21,0%▽	29,4%△	26,2%△	25,8%△	30,7%△	21,7%	25,1%△	23,2%	19,5%▽	23,6%	18,4%▽	27,2%△
- Gemiddelde	2,56	2,61△	2,50▽	2,58	2,56	2,56	2,63△	2,59	2,36▼	2,73△	2,59△	2,50▽	2,70△	2,63△	2,62△	2,56	2,51▽	2,78▲	2,49▽	2,70△
• Kort- en/of langdurig conflict met collega's, leidinggevende en/of werkgever [N=62.567]																				
• % Ten minste één kort- of langdurig conflict	30,2%	32,1%△	28,1%▽	22,4%▼	32,5%△	30,5%	16,7%▼	28,4%	34,4%△	29,0%	30,4%	31,8%△	31,2%	29,7%	27,3%▽	29,6%	31,6%△	29,0%	27,8%▽	30,1%
6d1. Conflict met één of meer directe collega's [N=62.393]																				
• 1 Nee	78,1%	76,5%▽	79,9%△	84,2%△	75,6%▽	80,0%△	90,0%▲	83,2%△	74,2%▽	79,3%	78,4%	77,7%	77,6%	76,4%	79,2%	78,9%△	75,9%▽	79,6%△	79,9%△	79,2%
• 2 Ja, kortdurend	19,5%	21,2%△	17,7%▽	13,8%▽	21,8%△	17,8%▽	9,4%▼	14,2%▽	22,8%△	19,3%	19,4%	20,0%	20,3%	21,3%△	18,6%	18,6%▽	21,0%△	18,0%▽	18,0%▽	18,4%
• 3 Ja, langdurig	2,4%	2,4%	2,4%	2,0%▽	2,6%△	2,2%	0,63%▽	2,6%	3,0%△	1,43%▽	2,2%	2,2%	2,2%	2,3%	2,2%	2,4%	3,1%△	2,4%	2,1%	2,4%
6d2. Conflict met uw direct leidinggevende [N=62.326]																				
• 1 Nee	86,0%	84,6%▽	87,5%△	89,1%△	85,4%▽	84,4%▽	91,8%△	87,7%	83,5%▽	86,6%	85,0%▽	82,8%▽	86,1%	86,3%	89,9%△	86,0%	86,8%	86,8%	87,8%△	86,5%
• 2 Ja, kortdurend	11,7%	13,1%△	10,2%▽	9,3%▽	12,2%△	13,0%△	7,1%▽	10,6%	13,7%△	11,8%	13,0%△	14,7%△	11,9%	11,4%	8,2%▽	11,7%	10,9%	10,8%▽	10,0%▽	10,4%
• 3 Ja, langdurig	2,3%	2,3%	2,2%	1,65%▽	2,4%△	2,6%△	1,06%▽	1,75%	2,8%△	1,57%▽	2,0%	2,6%	2,1%	2,3%	1,83%	2,3%	2,3%	2,5%	2,1%	3,0%△
6d3. Conflict met uw werkgever [N=62.201]																				
• 1 Nee	91,5%	90,2%▽	93,0%△	92,9%△	91,2%▽	91,0%▽	94,2%△	86,8%▽	90,3%▽	89,4%▽	90,5%▽	90,0%▽	88,0%▽	92,0%	95,7%△	90,2%▽	94,6%△	93,2%△	94,3%△	89,6%▽
• 2 Ja, kortdurend	6,7%	7,8%△	5,5%▽	5,9%▽	7,0%△	6,8%	4,7%▽	12,3%▲	7,2%	8,8%△	7,9%△	7,7%△	10,1%△	6,2%	3,5%▽	7,9%△	3,9%▽	5,1%▽	4,3%▽	8,3%△
• 3 Ja, langdurig	1,76%	2,0%△	1,49%▽	1,26%▽	1,80%	2,2%△	1,11%	0,98%	2,5%△	1,80%	1,58%	2,3%△	1,89%	1,87%	0,80%▽	1,91%	1,53%	1,70%	1,35%▽	2,1%

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
• Extern ongewenst gedrag [4 items] [N=62.561]																				
• % Ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker	23,0%	16,9%▼	29,9%▲	26,8%△	22,6%▽	22,7%	14,0%▼	4,9%▼	9,1%▼	10,1%▼	22,3%	23,4%	26,5%△	9,2%▼	15,9%▽	16,7%▽	23,6%	27,7%△	45,3%▲	21,8%
• Intern ongewenst gedrag [4 items] [N=62.579]																				
• % Ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker	15,6%	15,2%▽	16,1%△	12,0%▽	16,5%△	16,7%△	9,4%▽	12,8%▽	19,8%△	11,7%▽	14,9%▽	18,3%△	15,9%	13,8%▽	11,9%▽	14,7%▽	16,9%△	15,4%	15,4%	14,5%
6e1. Ongewenste seksuele aandacht van klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [N=62.478]																				
• 1 Nee, nooit	94,7%	98,3%▲	90,8%▼	89,9%▼	95,2%△	96,9%△	99,0%△	99,4%▲	98,4%△	99,2%▲	94,9%	97,3%△	89,7%▼	98,9%△	98,1%△	96,6%△	98,0%△	97,9%△	85,0%▼	95,1%
• 2 Ja, een enkele keer	4,8%	1,52%▼	8,4%▲	9,0%▲	4,4%▽	3,0%▽	0,94%▽	0,64%▽	1,27%▽	0,73%▽	4,5%	2,3%▽	8,9%▲	1,05%▽	1,81%▽	3,1%▽	1,95%▽	2,1%▽	13,9%▲	4,6%
• 3 Ja, vaak	0,39%	0,14%▽	0,66%△	0,95%△	0,34%▽	0,10%▽	0,08%	0%	0,18%▽	0,05%▽	0,52%△	0,28%	1,18%△	0,07%▽	0%▽	0,22%▽	0,06%▽	0,02%▽	0,95%△	0,17%
• 4 Ja, zeer vaak	0,08%	0,07%	0,09%	0,23%△	0,06%▽	0,03%▽	0%	0%	0,13%	0%	0,08%	0,05%	0,22%△	0%	0,04%	0,07%	0,03%	0,01%	0,12%	0,12%
- Gemiddelde	1,06	1,02▼	1,10▲	1,12▲	1,05▽	1,03▽	1,01▽	1,01▼	1,02▽	1,01▼	1,06	1,03▽	1,12▲	1,01▽	1,02▽	1,04▽	1,02▽	1,02▽	1,16▲	1,05
6e2. Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevenden of collega's [N=62.402]																				
• 1 Nee, nooit	97,8%	98,9%△	96,5%▽	96,6%▽	97,6%▽	99,2%△	99,2%△	99,5%△	97,5%	99,0%△	97,7%	97,7%	95,7%▽	98,0%	98,2%	97,5%▽	97,5%	97,9%	98,4%△	97,4%
• 2 Ja, een enkele keer	1,99%	0,88%▽	3,2%△	2,9%△	2,2%△	0,71%▽	0,53%▽	0,35%▽	2,1%	1,00%▽	1,93%	2,2%	3,8%△	1,91%	1,59%	2,1%	2,4%△	1,97%	1,51%▽	2,3%
• 3 Ja, vaak	0,18%	0,15%▽	0,22%△	0,41%△	0,17%	0,04%▽	0%	0,17%	0,25%	0,04%	0,28%△	0,14%	0,42%△	0,05%	0,20%	0,34%△	0%▽	0,11%	0,02%▽	0,20%
• 4 Ja, zeer vaak	0,07%	0,07%	0,06%	0,08%	0,06%	0,03%	0,23%△	0%	0,14%△	0%	0,07%	0%	0,15%	0%	0,06%	0,08%	0,03%	0,02%	0,06%	0,07%
- Gemiddelde	1,03	1,01▽	1,04△	1,04△	1,03△	1,01▽	1,01▽	1,01▽	1,03△	1,01▽	1,03	1,02	1,05△	1,02	1,02	1,03△	1,03	1,02	1,02▽	1,03
6e3. Intimidatie door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [N=62.458]																				
• 1 Nee, nooit	81,3%	85,6%▲	76,6%▼	79,7%▽	81,6%△	80,8%	88,4%△	97,0%▲	93,4%▲	91,5%▲	81,0%	79,5%▽	79,4%▽	92,3%▲	85,3%△	86,2%△	78,7%▽	77,7%▽	65,5%▼	81,7%
• 2 Ja, een enkele keer	16,5%	12,7%▼	20,8%▲	18,2%△	16,1%▽	17,3%△	10,8%▽	3,0%▼	5,9%▼	8,0%▼	17,3%△	18,1%△	18,1%△	7,3%▼	13,4%▽	12,2%▽	18,0%△	20,5%△	29,7%▲	16,5%
• 3 Ja, vaak	1,79%	1,36%▽	2,3%△	1,75%	1,90%△	1,56%▽	0,58%▽	0%▽	0,51%▽	0,57%▽	1,48%▽	2,0%	2,2%	0,19%▽	1,06%▽	1,26%▽	2,6%△	1,55%	4,0%▲	1,64%
• 4 Ja, zeer vaak	0,36%	0,35%	0,38%	0,35%	0,39%	0,28%	0,28%	0%	0,17%▽	0%▽	0,24%▽	0,36%	0,32%	0,23%	0,26%	0,30%	0,75%△	0,19%	0,82%△	0,14%
- Gemiddelde	1,21	1,16▼	1,26▲	1,23△	1,21	1,21	1,13▽	1,03▼	1,07▼	1,09▼	1,21	1,23△	1,23△	1,08▼	1,16▽	1,16▽	1,25△	1,24△	1,40▲	1,20
6e4. Intimidatie door leidinggevenden of collega's [N=62.434]																				
• 1 Nee, nooit	89,3%	89,0%▽	89,7%△	93,3%△	89,0%▽	86,6%▽	92,5%△	92,7%△	86,5%▽	92,0%△	90,0%△	86,9%▽	91,3%△	91,7%△	92,6%△	90,3%△	88,0%▽	88,6%	88,5%▽	90,6%
• 2 Ja, een enkele keer	9,1%	9,5%△	8,6%▽	5,8%▽	9,3%△	11,7%△	6,4%▽	5,4%▽	11,1%△	7,3%▽	8,6%▽	11,2%△	7,7%▽	7,1%▽	6,3%▽	8,2%▽	10,5%△	9,5%	9,9%△	7,4%▽
• 3 Ja, vaak	1,16%	1,09%	1,24%	0,64%▽	1,26%△	1,30%	0,96%	1,13%	1,66%△	0,62%▽	1,08%	1,30%	0,84%	0,89%	0,89%	1,05%	1,04%	1,20%	1,25%	1,46%
• 4 Ja, zeer vaak	0,42%	0,39%	0,46%	0,24%▽	0,48%△	0,41%	0,17%	0,84%	0,69%△	0,08%▽	0,31%▽	0,57%	0,23%	0,35%	0,27%	0,37%	0,43%	0,73%△	0,37%	0,49%
- Gemiddelde	1,13	1,13	1,12	1,08▽	1,13△	1,15△	1,09▽	1,10	1,17△	1,09▽	1,12▽	1,15△	1,10▽	1,10▽	1,09▽	1,11▽	1,14△	1,14△	1,14△	1,12
6e5. Lichamelijk geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [N=62.363]																				
• 1 Nee, nooit	94,2%	96,3%△	91,9%▽	94,7%△	94,0%▽	93,9%	96,6%△	99,2%▲	99,0%▲	99,4%▲	97,8%△	95,5%△	97,0%△	99,4%▲	99,5%▲	98,0%△	93,7%	92,9%▽	78,7%▼	97,2%△
• 2 Ja, een enkele keer	4,9%	3,1%▽	6,8%△	4,2%▽	4,9%	5,5%△	3,1%▽	0,75%▽	0,74%▼	0,49%▼	2,0%▽	4,0%▽	2,5%▽	0,64%▼	0,46%▼	1,66%▽	4,8%	6,4%△	17,5%▲	2,7%▽
• 3 Ja, vaak	0,77%	0,49%▽	1,07%△	0,80%	0,84%△	0,51%▽	0,37%	0%▽	0,13%▽	0,09%▽	0,16%▽	0,44%▽	0,40%▽	0%▽	0%▽	0,23%▽	1,32%△	0,55%	3,0%▲	0,13%▽
• 4 Ja, zeer vaak	0,20%	0,15%▽	0,25%△	0,27%	0,21%	0,12%▽	0%	0%	0,11%	0,05%	0,01%▽	0,03%▽	0,08%	0%▽	0%▽	0,15%	0,10%	0,15%	0,81%△	0%▽
- Gemiddelde	1,07	1,05▽	1,10△	1,07	1,07△	1,07	1,04▽	1,01▼	1,01▼	1,01▼	1,02▽	1,05▽	1,04▽	1,01▼	1,00▼	1,03▽	1,08	1,08△	1,26▲	1,03▽

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
6e6. Lichamelijk geweld door leidinggevend en/of collega's [N=62.401]																				
- 1 Nee, nooit	99,4%	99,2%▽	99,6%△	98,8%▽	99,5%△	99,7%△	99,9%△	99,8%	99,0%▽	99,5%	99,3%	99,4%	98,7%▽	99,4%	99,7%	99,1%▽	99,8%△	99,8%△	99,7%△	99,5%
- 2 Ja, een enkele keer	0,48%	0,64%△	0,32%▽	0,95%△	0,44%▽	0,30%▽	0,11%▽	0,18%	0,65%△	0,42%	0,65%△	0,40%	1,02%△	0,36%	0,30%	0,70%△	0,23%▽	0,17%▽	0,24%▽	0,38%
- 3 Ja, vaak	0,08%	0,11%△	0,05%▽	0,20%△	0,07%	0,02%▽	0%	0%	0,16%△	0%	0,06%	0,24%△	0,27%△	0,05%	0%	0,10%	0%	0,01%	0,03%▽	0,06%
- 4 Ja, zeer vaak	0,04%	0,06%△	0,02%▽	0,10%△	0,04%	0,01%	0%	0%	0,17%△	0,05%	0,01%	0%	0%	0,16%△	0%	0,06%	0%	0,01%	0,02%	0,06%
- Gemiddelde	1,01	1,01△	1,00▽	1,02△	1,01▽	1,00▽	1,00▽	1,00	1,01△	1,01	1,01	1,01	1,02△	1,01	1,00▽	1,01△	1,00▽	1,00▽	1,00▽	1,01
6e7. Pesten door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [N=62.397]																				
- 1 Nee, nooit	94,2%	94,7%△	93,7%▽	93,3%▽	94,5%△	94,0%	96,3%△	98,4%△	96,8%△	97,7%△	94,1%	91,2%▽	92,2%▽	97,4%△	97,1%△	95,6%△	93,4%▽	91,8%▽	91,9%▽	94,1%
- 2 Ja, een enkele keer	5,0%	4,6%▽	5,4%△	5,8%△	4,7%▽	5,4%△	3,4%▽	1,29%▽	2,7%▽	1,99%▽	5,2%	7,6%△	6,5%△	2,3%▽	2,6%▽	3,7%▽	5,6%	7,3%△	6,9%△	5,4%
- 3 Ja, vaak	0,60%	0,53%▽	0,67%△	0,78%△	0,59%	0,51%	0,25%	0%▽	0,28%▽	0,28%▽	0,57%	1,03%△	0,97%△	0,17%▽	0,24%▽	0,52%	0,81%	0,69%	0,86%△	0,50%
- 4 Ja, zeer vaak	0,19%	0,18%	0,19%	0,16%	0,22%△	0,11%▽	0%	0,33%	0,19%	0%▽	0,12%	0,22%	0,24%	0,07%	0,08%	0,24%	0,21%	0,16%	0,30%△	0%
- Gemiddelde	1,07	1,06▽	1,07△	1,08△	1,07▽	1,07	1,04▽	1,02▽	1,04▽	1,03▽	1,07	1,10△	1,09△	1,03▽	1,03▽	1,05▽	1,08△	1,09△	1,10△	1,06
6e8. Pesten door leidinggevend en/of collega's [N=62.378]																				
- 1 Nee, nooit	92,0%	91,9%	92,1%	94,4%△	91,2%▽	92,1%	95,8%△	91,5%	88,3%▽	93,8%△	91,9%	90,3%▽	92,5%	92,8%	94,4%△	92,0%	92,0%	93,7%△	93,3%△	92,4%
- 2 Ja, een enkele keer	6,6%	6,8%△	6,4%▽	4,7%▽	7,2%△	6,5%	3,5%▽	6,7%	9,5%△	5,5%▽	6,7%	7,7%△	6,2%	6,0%	4,6%▽	6,6%	6,7%	5,2%▽	5,5%▽	6,3%
- 3 Ja, vaak	0,97%	0,89%▽	1,05%△	0,65%▽	1,06%△	0,98%	0,58%	0,99%	1,45%△	0,64%	0,98%	1,40%△	1,12%	0,89%	0,76%	0,90%	0,82%	0,58%▽	0,81%	1,06%
- 4 Ja, zeer vaak	0,44%	0,41%	0,47%	0,25%▽	0,49%△	0,45%	0,09%▽	0,78%	0,69%△	0,08%▽	0,38%	0,58%	0,17%▽	0,33%	0,23%	0,53%	0,48%	0,46%	0,43%	0,19%
- Gemiddelde	1,10	1,10	1,10	1,07▽	1,11△	1,10	1,05▽	1,11	1,14△	1,07▽	1,10	1,12△	1,09	1,09	1,07▽	1,10	1,10	1,08▽	1,08▽	1,09
ARBEIDSONGEVALLEN																				
7a. Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval? [N=61.617]																				
- 1 Slachtoffer geworden van een arbeidsongeval	3,1%	3,4%△	2,8%▽	3,8%△	3,1%	2,9%	1,64%▽	5,0%△	3,6%△	3,5%	2,6%▽	5,2%△	5,4%△	1,01%▽	0,62%▽	2,6%▽	2,5%▽	1,77%▽	4,1%△	2,9%
- 2 Geen slachtoffer geworden van een arbeidsongeval	96,9%	96,6%▽	97,2%△	96,2%▽	96,9%	97,1%	98,4%△	95,0%▽	96,4%▽	96,5%	97,4%△	94,8%▽	94,6%▽	99,0%△	99,4%△	97,4%△	97,5%△	98,2%△	95,9%▽	97,1%
7b. Om hoeveel ongevallen ging het? [Subgroep 'Slachtoffer geweest van een arbeidsongeval'] [N=1.776] [Range: 1–50]																				
- Gemiddelde	1,82	1,83	1,81	1,91	1,85	1,67	1,30	1,25	1,78	1,45	1,37▽	1,39	2,77▲	2,25	1,69	1,84	1,42	1,39	2,32▲	1,26
7c. Verzuimduren in drie categorieën van het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden [Subgroep 'Slachtoffer geweest van een arbeidsongeval'] [N=1.850]																				
- 0 dagen verzuim [1]	52,3%	49,6%▽	55,8%△	57,2%△	51,3%	49,8%	59,2%	49,0%	42,6%▼	46,1%	48,7%	37,3%▼	50,4%	61,3%	46,3%	57,9%	41,7%▼	49,4%	68,7%▲	53,1%
- 1, 2 of 3 dagen verzuim [2]	12,7%	14,3%△	10,5%▽	20,1%▲	11,4%▽	9,3%▽	7,0%	4,2%	10,1%	8,1%	21,0%▲	19,6%▲	18,4%△	0%	7,1%	13,6%	9,1%	14,6%	6,7%▼	13,1%
- 4 of meer dagen verzuim [3]	35,0%	36,0%	33,7%	22,8%▼	37,3%▲	40,9%△	33,9%	46,9%	47,3%▲	45,8%▲	30,3%	43,1%△	31,2%	38,7%	46,6%	28,5%▽	49,2%▲	36,0%	24,5%▼	33,8%

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
7d. In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim? [N=61.550]																				
· 1 Slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim	1,48%	1,71%△	1,22%▽	1,68%	1,47%	1,45%	0,58%▽	2,5%△	2,0%△	1,89%	1,30%	3,1%△	2,7%△	0,35%▽	0,35%▽	1,09%▽	1,45%	0,93%▽	1,29%	1,24%
· 2 Geen arbeidsongeval gehad met één of meer dagen verzuim	98,5%	98,3%▽	98,8%△	98,3%	98,5%	98,6%	99,4%△	97,5%▽	98,0%▽	98,1%	98,7%	96,9%▽	97,3%▽	99,7%△	99,6%△	98,9%△	98,5%	99,1%△	98,7%	98,8%
7d. In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met vier of meer dagen verzuim? [N=61.550]																				
· 1 Slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met vier of meer dagen verzuim	1,08%	1,22%△	0,92%▽	0,91%	1,12%	1,18%	0,48%▽	2,3%△	1,67%△	1,62%△	0,77%▽	2,2%△	1,68%△	0,35%▽	0,27%▽	0,73%▽	1,24%	0,64%▽	0,99%	0,90%
· 2 Geen arbeidsongeval gehad met vier of meer dagen verzuim	98,9%	98,8%▽	99,1%△	99,1%	98,9%	98,8%	99,5%△	97,7%▽	98,3%▽	98,4%▽	99,2%△	97,8%▽	98,3%▽	99,7%△	99,7%△	99,3%△	98,8%	99,4%△	99,0%	99,1%
7e. Het soort letsel dat het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden tot gevolg heeft gehad [Subgroep 'Slachtoffer geweest van een arbeidsongeval'] [N=1.845]																				
· 1 Een open wond of oppervlakkige verwonding, zoals snij-, prik-, steek- of schaafwonden	29,0%	31,1%△	26,2%▽	41,2%▲	26,4%▽	24,7%	29,9%	42,7%	27,2%	27,1%	34,2%	19,1%▼	34,3%	13,4%	6,8%	36,8%△	20,8%	20,4%	28,9%	31,0%
· 2 Brandwonden of letsel door chemische verbranding	6,0%	5,7%	6,3%	12,7%▲	5,0%▽	2,4%▽	0%	13,8%	6,1%	1,05%▼	6,9%	2,3%▽	19,8%▲	0%	0%	8,2%	2,3%	6,7%	2,8%▽	1,49%
· 3 Botbreuk(en)	5,2%	6,7%△	3,3%▽	5,5%	5,3%	4,9%	1,12%	9,1%	6,9%	8,8%	9,0%△	6,0%	4,2%	0%	0%	5,5%	1,26%	4,6%	2,7%▽	2,4%
· 4 Het uit de kom schieten van gewrichten of lichaamsdelen	1,36%	1,56%	1,10%	0,64%	1,33%	1,79%	8,8%▲	4,0%	1,46%	1,07%	1,00%	0,58%	0%	0%	0%	2,6%	3,4%	3,4%	0,97%	0%
· 5 Verstuiking of verrekking van spieren, banden of lichaamsdelen	22,4%	22,1%	22,7%	16,9%▽	23,2%	25,6%	21,3%	18,3%	20,6%	33,2%▲	22,6%	32,5%▲	18,0%	25,6%	21,6%	17,2%	22,0%	20,0%	19,8%	38,9%▲
· 6 Verlies van één of meerdere lichaamsdelen, ogen of oren	0,53%	0,80%	0,16%	0,28%	0,63%	0%	7,0%▲	0%	1,70%△	0%	0,58%	1,76%△	0%	0%	0%	0,46%	0%	0%	0%	0%
· 7 Vergiftiging of infectie	1,04%	1,65%△	0,21%▽	2,2%△	0,78%	0,79%	0%	0%	2,4%△	0,99%	0%	2,5%	1,01%	0%	0%	1,20%	2,4%	0%	0,37%	0%
· 8 Een inwendige verwonding of hersenschudding	2,3%	2,00%	2,7%	1,22%	2,6%	1,47%	17,6%▲	0%	3,4%	0%	3,2%	1,36%	1,46%	11,2%▲	0%	0,98%	1,07%	3,7%	2,8%	2,0%
· 9 Letsel door een tijdelijk tekort aan lucht, verstikking	0,32%	0,33%	0,31%	0,30%	0,42%	0%	0%	0%	0%	0%	0,86%	0,83%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,60%	0%
· 11 Letsel door lawaai, trillingen of verschillen in druk	0,15%	0,18%	0,11%	0%	0,13%	0,41%	0%	0%	0%	0%	0,76%△	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1,17%▲	0%	0%
· 12 Letsel door te hoge of te lage temperaturen, bijvoorbeeld zonnestek, bevriezing of onderkoeling	0,27%	0,27%	0,28%	0,52%	0,18%	0,35%	0%	0%	0%	1,13%	0%	0%	0,71%	0%	0%	0,85%	0%	0%	0,27%	0%
· 13 Letsel door een elektrische schok	0,11%	0,19%	0%	0%	0,17%	0%	0%	0%	0,76%▲	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
· 15 In shock raken door een verwonding of letsel	0,07%	0,12%	0%	0%	0,11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,82%▲	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
· 16 In shock raken door een traumatische ervaring	0,79%	0,56%	1,09%	1,76%△	0,51%	0,76%	0%	0%	0%	1,72%	1,14%	2,5%▲	1,20%	0%	0%	1,09%	0%	0%	0,48%	0%
· 17 Psychische schade	17,5%	12,9%▼	23,8%▲	5,2%▼	19,8%△	24,1%▲	2,5%	4,2%▼	12,7%▽	7,7%▼	7,9%▼	12,4%	8,7%▼	34,9%▲	66,3%▲	12,0%▽	39,5%▲	30,5%▲	28,6%▲	9,7%
· 18 Meerdere even ernstige letsels	0,90%	1,28%△	0,40%▽	0,56%	1,11%	0,61%	0%	0%	1,64%	0%	1,10%	3,4%▲	0%	0%	0%	0,90%	0%	0%	0,55%	0%
· 19 Anders	12,0%	12,4%	11,4%	11,1%	12,2%	12,2%	11,6%	7,8%	15,1%	17,2%	10,8%	13,9%	10,6%	14,8%	5,4%	12,1%	7,3%	9,6%	11,1%	14,5%

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
7e. Het soort letsel (lichamelijk of geestelijk) dat het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden tot gevolg heeft gehad [Subgroep 'Slachtoffer geweest van een arbeidsongeval'] [N=1.845]																				
· 1 Lichamelijk	68,8%	72,8%▲	63,3%▼	81,3%▲	66,3%▽	62,3%▽	85,8%	87,9%▲	70,5%	73,4%	79,1%▲	67,8%	79,5%▲	50,3%	28,4%▼	73,9%	53,2%▼	59,9%	59,3%▼	75,8%
· 2 Geestelijk	18,3%	13,5%▼	24,9%▲	7,0%▼	20,3%△	24,9%▲	2,5%	4,2%▼	12,7%▽	9,4%▼	9,1%▼	14,9%	9,9%▼	34,9%	66,3%▲	13,1%▽	39,5%▲	30,5%▲	29,1%▲	9,7%
· 3 Ongeval gehad, maar onderscheid lichamelijk of geestelijk is niet te maken	12,9%	13,7%	11,8%	11,7%	13,3%	12,9%	11,6%	7,8%	16,8%△	17,2%	11,9%	17,3%	10,6%	14,8%	5,4%	13,0%	7,3%	9,6%	11,6%	14,5%
7f. Hoe ontstond het letsel; belangrijkste oorzaak van het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden [Subgroep 'Slachtoffer geweest van een arbeidsongeval'] [N=1.842]																				
· 1 Ergens aan gesneden, gestoten	13,6%	15,9%△	10,6%▽	23,3%▲	11,7%▽	10,0%▽	16,5%	23,5%	15,3%	24,7%▲	14,3%	7,4%▽	23,2%▲	5,8%	0%	18,6%△	7,1%	10,7%	8,1%▼	14,9%
· 2 Door een voorwerp geraakt	10,1%	13,1%▲	6,2%▼	13,5%△	9,5%	8,9%	6,4%	4,0%	11,2%	18,8%▲	15,6%▲	10,7%	9,5%	0%	5,4%	12,9%	8,3%	6,3%	5,5%▽	6,8%
· 3 Een beknelling	6,1%	8,8%▲	2,4%▼	6,5%	5,4%	7,9%	10,1%	13,1%	9,0%△	8,2%	11,5%▲	11,7%▲	0,67%▼	0%	0%	4,7%	1,62%	3,6%	1,47%▼	13,6%▲
· 4 Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.)	3,4%	3,0%	3,9%	3,4%	3,4%	3,7%	0%	11,6%▲	3,5%	10,2%▲	5,1%	3,1%	1,99%	0%	0%	2,8%	1,09%	3,3%	1,34%▽	8,0%
· 5 Uitglijden, struikelen of andere val	11,6%	10,3%▽	13,4%△	7,0%▽	10,7%	17,9%▲	45,9%▲	11,2%	15,1%	12,5%	9,1%	13,8%	8,7%	26,9%▲	21,6%	12,3%	7,9%	15,7%	8,8%▽	19,6%
· 6 Bedreigd, gebeten, geschopt door mens of dier	8,7%	4,0%▼	14,9%▲	6,3%	9,8%△	7,7%	0%	3,0%	1,04%▼	0%▼	1,77%▼	3,9%▽	3,3%▼	0%	0%	3,0%▼	11,8%	12,4%	27,5%▲	0%▼
· 7 Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai	5,9%	6,6%	5,0%	10,3%▲	5,3%	3,3%▽	4,2%	13,8%	9,8%△	0%▼	6,8%	4,0%	13,3%▲	0%	0%	7,4%	5,3%	5,3%	2,1%▼	1,51%
· 8 Fysieke overbelasting, bijv. zwaar tillen, verkeerde beweging	10,3%	10,5%	10,2%	9,3%	11,3%	8,0%	11,8%	7,7%	10,8%	11,4%	12,3%	14,9%△	12,1%	0%	0%	11,6%	5,8%	5,0%	8,5%	11,0%
· 9 Psychische overbelasting, bijv. door intimidatie of stress	14,8%	10,2%▼	21,1%▲	5,8%▼	17,0%△	17,8%	1,41%	9,3%	14,0%	5,6%▼	10,0%▽	4,3%▼	9,0%▽	40,1%▲	27,0%	11,7%	29,7%▲	29,2%▲	21,4%▲	10,7%
· 10 Verkeersongeval op de openbare weg	3,5%	4,7%△	1,77%▽	6,5%▲	2,9%	2,5%	0%	0%	0,72%▽	1,06%	4,3%	8,3%▲	8,9%▲	7,6%	6,8%	2,2%	8,7%▲	1,66%	1,15%▽	2,3%
· 11 Anders	11,9%	12,9%	10,5%	8,1%▽	13,0%△	12,3%	3,7%	2,8%	9,5%	7,5%	9,3%	17,9%▲	9,2%	19,7%	39,3%▲	12,9%	12,8%	6,9%	14,0%	11,6%
7g. Medische hulp als gevolg van het meest recente arbeidsongeval? [Subgroep 'slachtoffer geweest bij een arbeidsongeval'] [meerdere antwoorden mogelijk] [N=1.845]																				
· 1. Medische hulp op het werk	22,1%	24,0%△	19,4%▽	32,9%▲	19,6%▽	19,0%	24,1%	22,7%	27,3%△	10,2%▼	21,5%	17,1%	29,9%▲	11,1%	15,0%	27,5%△	26,7%	14,5%	18,3%▽	24,8%
· 2. Medische hulp op de (spoedeisende) eerstehulpafdeling van het ziekenhuis	14,4%	16,7%△	11,2%▽	13,3%	14,3%	14,4%	37,5%▲	15,4%	21,0%▲	24,6%▲	15,7%	15,6%	15,3%	10,6%	0%	12,6%	14,7%	9,2%	7,9%▼	20,1%
· 3. Medische hulp in een ziekenhuis of andere kliniek, maar hoefde niet een nacht te blijven	12,6%	14,5%△	10,2%▽	10,5%	13,5%	11,9%	14,5%	24,3%	14,2%	16,4%	13,7%	18,8%▲	10,8%	0%	7,3%	12,1%	16,0%	9,4%	8,8%▽	10,6%
· 4. Medische hulp in een ziekenhuis of andere kliniek, waar ik minstens één nacht verbleef	2,3%	3,2%△	1,05%▽	0,54%▽	2,8%	1,30%	16,1%▲	9,3%▲	4,4%△	1,18%	2,8%	4,4%	0,68%	9,1%▲	0%	0,45%	2,3%	3,1%	0,61%▽	1,95%
· 5. Ergens anders medische hulp gehad	20,3%	18,1%▽	23,2%△	12,1%▼	21,2%	27,5%▲	0%▼	18,6%	18,5%	24,5%	22,1%	20,7%	11,6%▼	34,4%	40,4%	18,3%	17,3%	33,6%▲	19,6%	26,8%
· 6. Geen medische hulp gehad	37,8%	34,3%▽	42,5%△	40,1%	37,6%	36,3%	30,5%	23,8%	28,6%▼	26,8%▼	36,0%	36,3%	37,4%	34,8%	45,5%	37,1%	35,2%	39,6%	50,0%▲	34,5%

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
ARBO MAATREGELEN																				
8a. Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van werkdruk, werkstress? [N=62.157]																				
• 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	20,1%	21,3%Δ	18,6%▽	37,0%▲	15,3%▼	18,9%▽	43,8%▲	39,5%▲	21,3%Δ	21,6%Δ	30,4%▲	21,0%	33,3%▲	16,4%▽	13,8%▽	23,1%Δ	10,0%▼	9,2%▼	9,8%▼	27,4%Δ
• 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	34,9%	37,7%Δ	31,9%▽	35,3%	35,0%	34,7%	33,8%	35,6%	37,4%Δ	41,5%Δ	32,1%▽	36,6%Δ	34,7%	39,9%Δ	42,8%Δ	36,0%Δ	37,9%Δ	26,6%▽	32,9%▽	32,2%▽
• 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	33,5%	30,1%▽	37,3%Δ	20,7%▼	36,9%Δ	35,3%Δ	17,0%▼	15,9%▼	29,9%▽	26,4%▽	26,4%▽	31,6%▽	21,8%▼	30,6%▽	32,9%	29,5%▽	40,9%Δ	51,0%▲	45,3%▲	29,0%▽
• 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	11,5%	10,9%▽	12,1%Δ	7,0%▽	12,8%Δ	11,2%	5,4%▽	8,9%▽	11,4%	10,6%	11,2%	10,7%	10,2%▽	13,1%Δ	10,5%	11,4%	11,2%	13,1%Δ	12,1%Δ	11,5%
8b. Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van emotioneel zwaar werk? [N=61.896]																				
• 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	48,9%	51,7%Δ	45,6%▽	68,8%▲	44,6%▼	44,5%▽	63,6%▲	69,3%▲	55,1%Δ	55,7%Δ	66,7%▲	52,5%Δ	67,1%▲	58,2%Δ	51,0%Δ	57,3%Δ	37,1%▼	27,9%▼	19,4%▼	54,8%Δ
• 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	32,9%	32,2%▽	33,7%Δ	22,3%▼	35,2%Δ	35,1%Δ	26,5%▽	22,5%▼	29,5%▽	32,7%	21,4%▼	30,7%▽	20,7%▼	27,8%▽	36,2%Δ	28,1%▽	41,8%▲	41,5%Δ	49,8%▲	31,0%
• 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	14,1%	12,5%▽	16,0%Δ	7,0%▼	15,5%Δ	16,4%Δ	8,1%▽	5,6%▼	11,1%▽	9,4%▽	8,6%▽	12,8%▽	8,7%▽	11,0%▽	10,2%▽	11,0%▽	17,5%Δ	24,6%▲	25,1%▲	10,4%▽
• 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	4,1%	3,6%▽	4,6%Δ	1,93%▽	4,7%Δ	4,0%	1,89%▽	2,6%▽	4,3%	2,2%▽	3,3%▽	4,0%	3,5%	3,0%▽	2,5%▽	3,6%▽	3,6%	6,1%Δ	5,8%Δ	3,9%
8c. Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van langdurig beeldschermwerk (desktop, laptop, tablet en/of smartphone)? [N=62.130]																				
• 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	41,4%	41,2%	41,6%	68,9%▲	34,0%▼	40,8%	62,0%▲	74,5%▲	42,8%Δ	49,4%Δ	55,0%▲	55,5%▲	78,5%▲	10,1%▼	11,3%▼	34,0%▽	12,3%▼	36,8%▽	39,4%▽	47,9%Δ
• 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	33,8%	35,4%Δ	32,1%▽	18,5%▼	36,4%Δ	38,6%Δ	28,6%▽	18,4%▼	36,0%Δ	31,6%▽	27,0%▽	26,4%▽	13,8%▼	45,0%▲	46,0%▲	33,4%	47,5%▲	38,2%Δ	37,4%Δ	29,1%▽
• 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	16,2%	15,8%▽	16,5%Δ	7,7%▼	19,0%▲	14,7%▽	7,6%▼	4,3%▼	14,1%▽	12,3%▽	11,0%▽	11,2%▽	5,1%▼	26,4%▲	29,2%▲	20,0%Δ	28,8%▲	16,5%	16,0%	14,6%
• 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	8,6%	7,6%▽	9,8%Δ	4,8%▽	10,6%Δ	5,9%▽	1,87%▼	2,8%▼	7,1%▽	6,7%▽	6,9%▽	6,8%▽	2,6%▼	18,5%▲	13,5%Δ	12,7%Δ	11,3%Δ	8,5%	7,1%▽	8,5%
8d. Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van lichamelijk zwaar werk? [N=62.297]																				
• 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	53,8%	50,8%▽	57,0%Δ	44,1%▼	55,6%Δ	54,2%	64,8%▲	31,0%▼	38,6%▼	32,0%▼	47,6%▽	43,9%▼	42,7%▼	87,8%▲	87,8%▲	67,8%▲	71,8%▲	78,0%▲	39,8%▼	59,4%Δ
• 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	29,9%	32,9%Δ	26,6%▽	36,1%Δ	28,7%▽	29,2%	26,0%▽	46,1%▲	39,5%▲	47,4%▲	33,5%Δ	33,4%Δ	34,3%Δ	9,2%▼	10,8%▼	20,5%▼	21,6%▽	16,9%▼	36,7%Δ	27,5%▽
• 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	12,7%	12,7%	12,8%	15,3%Δ	12,2%▽	13,1%	7,8%▽	15,6%Δ	17,1%Δ	15,8%Δ	14,3%Δ	17,0%Δ	16,6%Δ	2,2%▼	0,99%▼	8,5%▽	5,6%▼	4,2%▼	19,8%▲	10,2%▽
• 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	3,6%	3,6%	3,6%	4,4%Δ	3,5%	3,5%	1,50%▽	7,3%Δ	4,7%Δ	4,9%Δ	4,7%Δ	5,7%Δ	6,4%Δ	0,77%▽	0,44%▽	3,1%▽	0,93%▽	0,91%▽	3,8%	2,9%
8e. Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van geluid? [N=62.068]																				
• 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	60,9%	52,4%▼	70,4%▲	67,7%Δ	59,7%▽	58,2%▽	69,4%Δ	46,7%▼	35,4%▼	32,6%▼	67,4%Δ	53,4%▽	66,7%Δ	71,0%▲	70,1%Δ	67,8%Δ	57,4%▽	66,9%Δ	70,9%▲	64,4%Δ
• 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	27,3%	34,3%▲	19,6%▼	24,9%▽	27,8%Δ	28,1%Δ	23,8%▽	39,1%▲	46,6%▲	55,2%▲	23,9%▽	30,3%Δ	24,6%▽	17,4%▼	17,6%▼	21,6%▽	25,2%▽	20,6%▽	21,6%▽	23,3%▽
• 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	9,1%	10,4%Δ	7,7%▽	5,6%▽	9,5%Δ	11,0%Δ	5,6%▽	10,1%	14,1%Δ	9,4%	6,5%▽	12,1%Δ	6,1%▽	8,6%	10,5%Δ	8,1%▽	14,1%Δ	9,4%	6,0%▽	9,6%
• 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	2,7%	3,0%Δ	2,4%▽	1,75%▽	3,0%Δ	2,8%	1,18%▽	4,1%Δ	3,9%Δ	2,8%	2,2%▽	4,2%Δ	2,6%	3,0%	1,84%▽	2,5%	3,3%Δ	3,1%	1,49%▽	2,7%
8f. Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van intimidatie, agressie of geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)? [N=62.130]																				
• 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	64,8%	70,3%▲	58,8%▼	68,0%Δ	64,3%▽	62,7%▽	74,7%▲	87,2%▲	76,9%▲	79,4%▲	71,2%Δ	65,5%	70,4%Δ	83,0%▲	73,4%Δ	76,4%▲	50,7%▼	52,8%▼	37,2%▼	68,4%Δ
• 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	27,5%	24,1%▽	31,3%Δ	25,0%▽	27,8%Δ	29,6%Δ	21,0%▽	11,5%▼	19,6%▼	18,0%▼	22,8%▽	24,6%▽	23,3%▽	14,9%▼	24,4%▽	19,0%▼	39,4%▲	35,8%▲	46,4%▲	25,2%▽
• 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	6,3%	4,5%▽	8,2%Δ	5,5%▽	6,5%Δ	6,5%	4,0%▽	1,00%▼	2,6%▽	1,97%▽	4,4%▽	8,4%Δ	4,4%▽	1,52%▼	1,44%▼	3,6%▽	8,5%Δ	9,8%Δ	14,4%▲	4,8%▽
• 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,38%	1,04%▽	1,76%Δ	1,62%Δ	1,41%	1,20%	0,33%▽	0,24%▽	0,90%▽	0,58%▽	1,55%	1,53%	1,92%Δ	0,66%▽	0,82%▽	1,06%▽	1,40%	1,60%	2,0%Δ	1,68%

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
8g. Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van intimidatie, agressie of geweld door leidinggevende(n) of collega's? [N=62.248]																				
· 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	75,2%	74,7%▽	75,8%△	82,2%△	73,9%▽	73,0%▽	83,0%△	84,0%▲	71,0%▽	80,0%△	79,8%△	74,6%	81,7%△	82,0%△	76,3%	80,3%△	62,0%▼	73,6%▽	70,0%▽	78,6%△
· 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	19,0%	20,0%△	17,9%▽	14,3%▽	19,8%△	21,1%△	14,5%▽	10,5%▼	21,2%△	16,8%▽	15,1%▽	18,8%	14,0%▽	14,0%▽	19,7%	14,7%▽	29,5%▲	20,6%△	24,1%△	15,7%▽
· 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	4,1%	3,8%▽	4,5%△	2,4%▽	4,6%△	4,3%	1,76%▽	3,3%	5,5%△	2,3%▽	3,6%▽	4,8%△	2,9%▽	2,6%▽	2,7%▽	3,6%▽	6,9%△	3,9%	4,4%	4,0%
· 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,59%	1,42%▽	1,78%△	1,06%▽	1,75%△	1,63%	0,70%▽	2,2%	2,2%△	0,89%▽	1,54%	1,77%	1,38%	1,33%	1,27%	1,37%	1,58%	1,83%	1,52%	1,72%
8h. Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van gevaarlijke stoffen? [N=62.251]																				
· 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	73,2%	66,6%▼	80,6%▲	78,7%△	72,0%▽	72,0%▽	79,1%△	57,2%▼	48,8%▼	54,3%▼	77,8%△	67,1%▽	78,1%△	94,0%▲	93,5%▲	78,4%△	77,7%△	88,2%▲	70,9%▽	80,0%△
· 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	22,2%	27,1%▲	16,7%▼	17,4%▽	23,1%△	23,5%△	17,9%▽	34,6%▲	40,6%▲	37,8%▲	18,1%▽	27,3%△	18,4%▽	5,3%▼	5,9%▼	17,3%▽	17,7%▽	10,4%▼	26,1%△	16,1%▽
· 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	3,7%	5,1%△	2,2%▽	2,9%▽	3,9%△	3,8%	2,5%▽	6,3%△	8,7%▲	6,4%△	3,1%▽	4,4%△	2,6%▽	0,35%▽	0,37%▽	3,2%▽	4,0%	1,11%▽	2,5%▽	3,2%
· 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	0,93%	1,25%△	0,58%▽	0,96%	1,01%△	0,67%▽	0,55%	1,92%△	1,89%△	1,52%△	0,99%	1,20%	0,89%	0,34%▽	0,23%▽	1,02%	0,58%▽	0,36%▽	0,51%▽	0,66%
8i. Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van veiligheid, bedrijfsongevallen? [N=62.224]																				
· 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	54,4%	47,6%▼	61,9%▲	54,9%	53,9%▽	54,4%	64,8%▲	41,3%▼	32,7%▼	30,1%▼	54,3%	43,4%▼	53,6%	81,3%▲	76,6%▲	64,4%▲	59,9%△	72,4%▲	51,4%▽	62,8%△
· 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	37,5%	42,7%▲	31,7%▼	37,1%	37,6%	38,2%	30,6%▽	46,9%△	53,7%▲	57,9%▲	36,9%	44,9%△	36,2%	16,3%▼	21,8%▼	28,6%▼	33,4%▽	23,8%▼	41,9%△	30,4%▽
· 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	6,7%	8,0%△	5,1%▽	6,3%	7,0%△	6,2%▽	4,1%▽	9,7%△	11,4%▲	10,2%△	6,9%	10,0%△	7,7%△	1,64%▼	1,33%▼	5,3%▽	5,6%▽	3,0%▽	5,8%▽	5,9%
· 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,46%	1,65%△	1,24%▽	1,71%△	1,52%	1,16%▽	0,54%▽	2,1%	2,1%△	1,84%	1,78%△	1,71%	2,4%△	0,79%▽	0,31%▽	1,65%	1,00%▽	0,77%▽	0,94%▽	0,89%▽
8j. Arbo-maatregelen nodig ten aanzien van virussen, bacteriën, schimmels? [N=62.070]																				
· 1 Niet nodig, want het speelt hier niet	65,6%	69,7%△	61,0%▽	67,8%△	65,7%	62,2%▽	73,5%△	56,6%▽	64,3%▽	74,1%△	76,3%▲	71,5%△	62,0%▽	88,4%▲	87,2%▲	76,1%▲	68,4%△	68,9%△	31,0%▼	71,5%△
· 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	26,9%	24,1%▽	30,1%△	25,4%▽	26,7%	29,7%△	21,9%▽	36,7%▲	28,5%△	21,1%▽	18,6%▼	20,1%▽	30,9%△	8,0%▼	10,2%▼	17,4%▼	22,8%▽	22,7%▽	56,2%▲	22,0%▽
· 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	5,8%	4,9%▽	6,9%△	5,3%▽	5,9%	6,4%△	3,9%▽	5,9%	5,7%	3,6%▽	3,6%▽	6,5%	5,4%	2,8%▽	1,97%▽	4,8%▽	6,8%△	6,5%△	10,5%▲	5,0%
· 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen	1,66%	1,37%▽	1,98%△	1,43%	1,73%	1,73%	0,75%▽	0,76%	1,48%	1,18%▽	1,50%	1,91%	1,72%	0,87%▽	0,61%▽	1,70%	1,91%	1,86%	2,2%△	1,48%
UW GEZONDHEID																				
9a. Hoe is over het algemeen uw gezondheid? [N=62.350]																				
· 1 Zeer goed	23,7%	25,3%△	22,0%▽	36,0%▲	22,9%▽	16,0%▼	21,3%▽	31,3%△	20,9%▽	20,2%▽	27,0%△	21,6%▽	30,0%△	25,9%△	25,5%△	25,4%△	22,3%▽	21,1%▽	20,5%▽	26,9%△
· 2 Goed	57,2%	56,3%▽	58,2%△	51,1%▽	58,4%△	57,9%	61,1%△	54,2%	55,9%▽	60,6%△	56,2%▽	56,7%	52,7%▽	56,3%	58,9%	55,8%▽	58,3%	58,1%	60,4%△	55,7%
· 3 Gaat wel	16,8%	16,2%▽	17,5%△	11,6%▽	16,7%	22,4%△	14,8%▽	12,1%▽	19,9%△	17,3%	14,8%▽	19,2%△	15,3%▽	15,5%	14,2%▽	16,3%	17,1%	18,4%△	17,4%	15,1%▽
· 4 Slecht	1,89%	1,85%	1,93%	1,20%▽	1,73%▽	3,0%△	2,3%	2,2%	2,8%△	1,68%	1,61%▽	2,0%	1,65%	1,86%	1,22%▽	2,1%	2,0%	2,2%	1,37%▽	1,79%
· 5 Zeer slecht	0,35%	0,36%	0,33%	0,11%▽	0,32%	0,65%△	0,45%	0,13%	0,54%△	0,23%	0,35%	0,39%	0,33%	0,39%	0,21%	0,36%	0,26%	0,24%	0,31%	0,47%
- Gemiddelde	1,98	1,96▽	2,00△	1,78▼	1,98	2,14▲	1,99	1,86▽	2,06△	2,01△	1,92▽	2,03△	1,90▽	1,94▽	1,92▽	1,96▽	2,00	2,02△	2,01△	1,93▽
9a. Algemene gezondheidstoestand [N=62.350]																				
· % Goed of zeer goed	80,9%	81,6%△	80,2%▽	87,1%△	81,3%△	73,9%▼	82,4%	85,5%△	76,8%▽	80,8%	83,2%△	78,4%▽	82,7%△	82,2%	84,4%△	81,3%	80,6%	79,2%▽	80,9%	82,6%△
· Burn-outklachten [schaal: 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [N=62.550] [Range: 1-7]																				
- Gemiddelde	2,20	2,16▽	2,25△	1,99▽	2,29△	2,18▽	1,53▼	1,90▼	2,22	2,09▽	2,08▽	2,11▽	2,12▽	2,31△	2,23	2,24△	2,20	2,49▲	2,27△	2,07▽

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
• Burn-outklachten [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [N=62.550]																				
• % Ja	17,3%	16,4%▽	18,1%△	13,4%▽	18,6%△	17,4%	6,3%▼	11,2%▽	18,4%△	15,4%▽	15,0%▽	15,8%▽	16,1%	19,1%△	17,2%	18,4%△	16,2%	23,0%△	17,8%	14,0%▽
9b1. Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk [N=62.449]																				
• 1 Nooit	41,4%	45,7%△	36,7%▽	59,6%▲	35,6%▼	42,7%△	69,6%▲	61,2%▲	46,6%△	51,0%▲	51,0%▲	50,6%△	51,2%▲	33,6%▽	36,8%▽	41,3%	35,6%▽	25,6%▼	29,7%▼	42,9%
• 2 Enkele keren per jaar	36,0%	33,9%▽	38,4%△	23,8%▼	39,6%▲	35,9%	22,4%▼	25,0%▼	32,3%▽	31,6%▽	30,8%▽	30,6%▽	29,4%▽	39,8%△	39,3%△	34,9%▽	41,9%△	43,0%△	43,7%△	37,4%
• 3 Maandelijks	4,9%	4,4%▽	5,5%△	4,9%	5,5%△	3,1%▽	1,17%▽	3,7%	3,6%▽	3,4%▽	4,1%▽	3,5%▽	5,2%	6,3%△	5,3%	5,2%	4,9%	6,6%△	6,1%△	5,2%
• 4 Enkele keren per maand	8,9%	8,3%▽	9,6%△	6,4%▽	9,6%△	9,3%	3,7%▽	5,2%▽	8,1%▽	6,9%▽	6,8%▽	8,1%	6,4%▽	10,2%△	9,0%	9,2%	9,4%	12,4%△	11,6%△	7,6%▽
• 5 Elke week	3,4%	3,1%▽	3,8%△	2,2%▽	3,9%△	3,0%▽	0,93%▽	2,1%	3,4%	3,0%	2,8%▽	2,4%▽	2,6%▽	3,7%	3,4%	3,8%△	3,3%	5,1%△	3,7%△	3,2%
• 6 Enkele keren per week	3,5%	3,3%▽	3,8%△	2,2%▽	3,8%△	3,9%△	1,31%▽	1,23%▽	3,9%	2,7%▽	3,0%▽	3,3%	3,0%	4,6%△	4,3%△	3,8%	3,2%	5,0%△	3,5%	2,2%▽
• 7 Elke dag	1,81%	1,51%▽	2,1%△	0,90%▽	2,00%△	2,1%△	0,77%▽	1,49%	2,2%△	1,40%	1,50%▽	1,56%	2,1%	1,84%	1,86%	1,91%	1,86%	2,3%△	1,68%	1,58%
- Gemiddelde	2,15	2,05▽	2,25△	1,78▼	2,26▲	2,14	1,51▼	1,72▼	2,10▽	1,93▽	1,95▽	1,97▽	1,97▽	2,32△	2,23△	2,18△	2,20△	2,53▲	2,33△	2,04▽
9b2. Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg [N=62.403]																				
• 1 Nooit	27,3%	27,0%▽	27,7%△	41,9%▲	22,9%▼	26,7%	54,5%▲	37,1%▲	28,2%	25,8%	33,9%△	32,2%△	38,0%▲	21,2%▽	21,2%▽	27,5%	20,9%▽	17,2%▼	23,7%▽	30,3%△
• 2 Enkele keren per jaar	33,2%	33,4%	32,9%	25,6%▽	35,1%△	33,8%	28,5%▽	32,5%	31,2%▽	36,5%△	31,0%▽	31,7%	27,5%▽	35,3%△	36,7%△	32,3%	39,3%△	33,0%	34,8%△	35,7%△
• 3 Maandelijks	7,6%	7,5%	7,7%	7,8%	8,3%△	5,2%▽	3,2%▽	6,9%	6,3%▽	7,1%	6,6%▽	5,5%▽	6,4%▽	10,2%△	9,5%△	8,0%	7,7%	9,3%△	8,5%△	7,9%
• 4 Enkele keren per maand	14,1%	14,3%	14,0%	11,1%▽	15,0%△	14,7%	6,1%▼	9,5%▽	14,3%	12,9%	12,4%▽	12,8%▽	11,1%▽	15,2%	14,9%	13,8%	15,6%△	17,1%△	16,0%△	13,6%
• 5 Elke week	6,2%	6,1%	6,3%	5,7%▽	6,7%△	5,4%▽	2,0%▽	3,8%▽	6,4%	6,0%	5,6%▽	5,8%	5,6%	6,9%	6,3%	6,2%	6,0%	8,8%△	6,4%	4,7%▽
• 6 Enkele keren per week	7,2%	7,6%△	6,7%▽	4,6%▽	7,6%△	8,5%△	3,3%▽	5,7%	8,2%△	7,4%	6,5%▽	7,2%	6,4%	7,8%	7,7%	7,4%	7,2%	9,6%△	6,4%▽	4,6%▽
• 7 Elke dag	4,4%	4,2%▽	4,7%△	3,4%▽	4,4%	5,7%△	2,4%▽	4,4%	5,4%△	4,3%	4,1%	4,7%	5,0%	3,4%▽	3,7%	4,7%	3,3%▽	5,1%△	4,2%	3,2%▽
- Gemiddelde	2,78	2,79	2,77	2,40▼	2,88△	2,86△	1,92▼	2,45▽	2,86△	2,76	2,61▽	2,69▽	2,58▽	2,88△	2,86△	2,80	2,81	3,16▲	2,83△	2,53▽
9b3. Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk [N=62.415]																				
• 1 Nooit	44,5%	45,6%△	43,3%▽	50,9%△	39,7%▼	51,2%△	78,5%▲	53,5%△	46,6%△	47,4%△	48,4%△	49,1%△	51,6%△	37,4%▽	39,7%▽	43,5%▽	40,6%▽	36,0%▽	42,0%▽	47,0%△
• 2 Enkele keren per jaar	29,5%	28,9%▽	30,2%△	22,2%▽	32,5%△	27,4%▽	13,7%▼	26,9%	26,8%▽	29,4%	26,7%▽	26,0%▽	23,8%▽	32,0%△	33,0%△	28,6%	34,4%△	34,3%△	32,4%△	31,2%
• 3 Maandelijks	5,6%	5,6%	5,6%	6,9%△	6,1%△	3,4%▽	1,48%▽	4,0%	4,5%▽	5,1%	5,3%	4,6%▽	5,2%	8,2%△	5,7%	6,2%△	6,0%	6,5%△	6,0%	5,2%
• 4 Enkele keren per maand	8,9%	8,8%	9,0%	8,1%▽	9,5%△	8,0%▽	3,0%▼	6,3%▽	9,2%	7,3%▽	7,8%▽	8,4%	8,3%	10,1%△	9,1%	9,0%	9,6%	10,8%△	9,3%	7,2%▽
• 5 Elke week	3,9%	3,8%	4,0%	4,8%△	4,0%△	2,9%▽	1,01%▽	2,8%	3,7%	3,5%	3,9%	3,6%	3,6%	4,9%△	5,3%△	4,3%△	3,3%▽	4,2%	3,6%	3,4%
• 6 Enkele keren per week	4,4%	4,4%	4,4%	3,8%▽	4,7%△	4,2%	1,58%▽	3,6%	4,9%△	4,3%	4,3%	4,8%	4,0%	4,7%	4,6%	4,8%△	3,2%▽	5,1%△	4,0%▽	3,5%▽
• 7 Elke dag	3,3%	3,1%▽	3,6%△	3,4%	3,5%△	3,0%▽	0,72%▽	2,9%	4,3%△	3,0%	3,5%	3,6%	3,5%	2,8%	2,7%	3,7%△	3,0%	3,2%	2,6%▽	2,4%▽
- Gemiddelde	2,25	2,22▽	2,28△	2,19▽	2,34△	2,08▽	1,42▼	2,00▽	2,29△	2,15▽	2,19▽	2,20	2,15▽	2,39△	2,32△	2,31△	2,22	2,41△	2,23	2,09▽

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
9b4. Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken [N=62.417]																				
• 1 Nooit	60,3%	62,9%Δ	57,4%▽	66,4%Δ	57,1%▽	63,6%Δ	81,8%▲	72,9%▲	66,0%Δ	69,6%Δ	65,9%Δ	68,9%Δ	63,9%Δ	55,3%▽	59,6%	61,5%Δ	57,5%▽	45,8%▼	50,9%▼	58,9%
• 2 Enkele keren per jaar	21,9%	20,6%▽	23,3%Δ	17,8%▽	23,8%Δ	19,8%▽	11,9%▼	16,7%▽	18,4%▽	17,3%▽	18,8%▽	17,8%▽	19,4%▽	23,6%	22,6%	20,6%▽	24,9%Δ	26,8%Δ	28,1%Δ	22,7%
• 3 Maandelijks	4,4%	4,3%	4,4%	4,8%Δ	4,8%Δ	2,8%▽	1,47%▽	2,7%▽	3,6%▽	2,9%▽	3,7%▽	2,5%▽	4,3%	6,8%Δ	4,7%	4,2%	3,8%	6,9%Δ	5,3%Δ	4,8%
• 4 Enkele keren per maand	5,9%	5,4%▽	6,4%Δ	5,0%▽	6,2%Δ	5,9%	1,55%▽	2,9%▽	4,7%▽	4,4%▽	5,1%▽	4,7%▽	5,3%	7,5%Δ	6,1%	5,8%	6,9%Δ	7,8%Δ	7,0%Δ	6,1%
• 5 Elke week	2,9%	2,7%▽	3,2%Δ	2,7%	3,1%Δ	2,7%	0,98%▽	1,49%▽	2,4%▽	2,6%	2,5%▽	2,1%▽	2,3%▽	3,2%	3,1%	2,8%	2,8%	5,5%Δ	3,4%Δ	3,2%
• 6 Enkele keren per week	2,6%	2,3%▽	3,0%Δ	1,78%▽	2,8%Δ	2,9%Δ	1,11%▽	1,69%	2,4%	1,55%▽	2,3%▽	2,1%	2,2%	1,63%▽	2,5%	3,0%Δ	2,4%	4,2%Δ	3,2%Δ	2,0%
• 7 Elke dag	2,1%	1,82%▽	2,3%Δ	1,55%▽	2,2%Δ	2,3%	1,16%▽	1,55%	2,5%Δ	1,63%	1,75%▽	1,82%	2,7%Δ	2,1%	1,49%▽	2,1%	1,68%	3,0%Δ	2,0%	2,2%
- Gemiddelde	1,85	1,78▽	1,93Δ	1,72▽	1,92Δ	1,82▽	1,36▼	1,55▼	1,76▽	1,64▽	1,73▽	1,67▽	1,80▽	1,93Δ	1,84	1,85	1,86	2,25▲	2,01Δ	1,87
9b5. Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk [N=62.409]																				
• 1 Nooit	51,8%	52,6%Δ	51,0%▽	56,6%Δ	48,6%▽	55,5%Δ	79,0%▲	61,4%Δ	51,4%	51,9%	54,5%Δ	53,5%Δ	49,9%▽	47,8%▽	53,1%	51,9%	54,3%Δ	44,9%▽	50,3%▽	56,7%Δ
• 2 Enkele keren per jaar	28,5%	28,1%▽	29,0%Δ	24,4%▽	30,8%Δ	25,9%▽	13,5%▼	24,1%▽	26,6%▽	29,6%	26,4%▽	26,4%▽	28,1%	31,6%Δ	29,0%	27,1%▽	29,4%	33,7%Δ	30,9%Δ	27,6%
• 3 Maandelijks	4,4%	4,5%	4,4%	5,9%Δ	4,6%Δ	2,8%▽	0,90%▽	3,1%	4,2%	3,3%▽	4,5%	4,1%	5,2%Δ	5,1%	4,2%	4,9%Δ	3,7%▽	4,7%	4,5%	4,3%
• 4 Enkele keren per maand	6,9%	6,9%	6,9%	6,4%	7,2%Δ	6,9%	2,4%▽	4,3%▽	7,1%	6,9%	6,9%	7,1%	7,1%	7,6%	7,1%	6,8%	5,6%▽	7,9%Δ	6,9%	5,6%▽
• 5 Elke week	2,9%	2,9%	2,9%	2,8%	3,1%Δ	2,4%▽	1,40%▽	2,7%	3,2%Δ	2,8%	2,6%	2,7%	3,3%	2,5%	2,4%	3,6%Δ	2,4%	3,0%	2,7%	1,87%▽
• 6 Enkele keren per week	3,1%	3,0%	3,1%	2,2%▽	3,2%Δ	3,6%Δ	1,20%▽	1,91%	4,2%Δ	3,4%	2,8%▽	3,7%Δ	3,2%	3,3%	2,5%	2,9%	2,6%▽	3,3%	2,8%	2,3%▽
• 7 Elke dag	2,4%	2,1%▽	2,7%Δ	1,83%▽	2,5%	2,8%Δ	1,56%▽	2,4%	3,2%Δ	2,1%	2,3%	2,4%	3,2%Δ	2,1%	1,83%	2,9%Δ	1,99%	2,5%	1,90%▽	1,75%▽
- Gemiddelde	1,99	1,97▽	2,02Δ	1,88▽	2,05Δ	1,97▽	1,44▼	1,78▽	2,10Δ	1,98	1,94▽	2,00	2,08Δ	2,04	1,91▽	2,03Δ	1,88▽	2,10Δ	1,97	1,82▽
9c. Heeft uw werkgever u in de afgelopen 12 maanden in de gelegenheid gesteld mee te doen aan een preventief onderzoek naar uw gezondheid of uw vitaliteit? [N=62.443]																				
• 1 Nee	80,7%	76,8%▼	85,0%▲	92,6%▲	78,5%▽	77,5%▽	85,5%Δ	83,7%Δ	71,3%▼	62,0%▼	89,0%▲	79,7%	94,2%▲	81,7%	61,2%▼	83,8%Δ	67,7%▼	81,3%	85,9%Δ	87,6%Δ
• 2 Ja, maar ik heb daaraan niet meegedaan	9,1%	10,8%Δ	7,2%▽	4,3%▽	10,0%Δ	10,2%Δ	6,9%▽	9,8%	11,2%Δ	15,9%▲	5,3%▽	10,1%Δ	3,1%▼	9,1%	17,5%▲	7,7%▽	15,8%▲	10,4%Δ	7,4%▽	5,4%▽
• 3 Ja, en ik heb daaraan meegedaan	10,2%	12,4%Δ	7,8%▽	3,1%▼	11,4%Δ	12,3%Δ	7,6%▽	6,5%▽	17,5%Δ	22,1%▲	5,7%▽	10,2%	2,8%▼	9,2%	21,3%▲	8,5%▽	16,5%▲	8,3%▽	6,6%▽	6,9%▽
9d. Heeft u de mogelijkheid om een bedrijfsarts te raadplegen? [N=62.333]																				
• 1 Ja	61,5%	60,9%▽	62,1%Δ	30,1%▼	66,9%▲	71,3%▲	50,7%▼	41,4%▼	67,1%Δ	66,9%Δ	43,6%▼	63,4%Δ	28,8%▼	53,3%▽	70,5%Δ	51,3%▼	88,8%▲	73,9%▲	76,9%▲	55,2%▽
• 2 Nee	11,8%	13,3%Δ	10,2%▽	21,2%▲	9,6%▽	10,1%▽	23,1%▲	20,6%▲	10,7%▽	10,5%▽	17,0%Δ	10,8%▽	27,4%▲	16,1%Δ	10,8%	17,2%Δ	2,6%▼	4,7%▼	4,5%▼	13,6%Δ
• 3 Weet ik niet	26,7%	25,8%▽	27,7%Δ	48,7%▲	23,5%▼	18,6%▼	26,2%	38,0%▲	22,3%▽	22,6%▽	39,4%▲	25,8%	43,8%▲	30,6%Δ	18,7%▽	31,5%Δ	8,6%▼	21,3%▽	18,6%▼	31,2%Δ
9e. Kunt u zelf beslissen of u de bedrijfsarts raadpleegt? [Subgroep 'Mogelijkheid bedrijfsarts' = 'Ja'] [N=38.153]																				
• 1 Ja	62,7%	70,0%▲	54,8%▼	52,0%▼	61,1%▽	70,9%▲	74,1%▲	65,6%	71,4%▲	72,7%▲	56,8%▽	64,3%	53,4%▽	65,1%	73,6%▲	61,9%	71,8%▲	58,2%▽	54,4%▼	58,4%▽
• 2 Nee, dat beslist mijn leidinggevende of werkgever	11,9%	9,6%▽	14,3%Δ	12,5%	12,0%	11,2%▽	13,1%	9,1%	10,6%▽	8,7%▽	14,4%Δ	13,7%Δ	17,5%Δ	9,4%▽	6,2%▽	11,1%	8,4%▽	10,0%▽	14,9%Δ	14,8%Δ
• 3 Weet ik niet	25,5%	20,4%▼	30,9%▲	35,5%▲	26,9%Δ	17,9%▼	12,8%▼	25,3%	18,0%▽	18,6%▽	28,8%Δ	22,0%▽	29,1%Δ	25,5%	20,2%▽	27,0%Δ	19,8%▽	31,8%Δ	30,7%Δ	26,8%

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
9f. Heeft u ooit vanwege uw gezondheid contact gehad met een bedrijfsarts? [N=62.257]																				
• 1 Ja, in de afgelopen 12 maanden	10,4%	9,2%▽	11,8%△	3,1%▼	10,9%△	15,6%▲	9,0%	8,0%▽	13,5%△	9,6%	7,1%▽	12,9%△	5,4%▽	6,8%▽	8,4%▽	9,1%▽	15,4%△	11,7%△	12,2%△	10,7%
• 2 Ja, langer dan een jaar geleden	23,9%	21,6%▽	26,5%△	2,1%▼	25,7%△	36,4%▲	29,2%△	15,0%▼	26,2%△	25,8%△	16,5%▼	25,9%△	9,5%▼	19,2%▽	23,4%	18,5%▽	35,4%▲	30,4%△	31,9%▲	22,3%
• 3 Nee	65,6%	69,2%△	61,7%▽	94,7%▲	63,5%▽	48,0%▼	61,8%▽	77,0%▲	60,3%▽	64,6%	76,4%▲	61,2%▽	85,2%▲	74,0%△	68,2%△	72,4%△	49,2%▼	57,9%▽	55,9%▼	67,0%
9g. Heeft u de mogelijkheid om een vertrouwenspersoon te raadplegen? [N=62.467]																				
• 1 Ja	61,6%	60,2%▽	63,2%△	43,2%▼	65,2%▲	66,9%△	47,8%▼	40,8%▼	63,4%△	52,7%▽	45,7%▼	56,9%▽	43,1%▼	57,7%▽	72,9%▲	52,7%▼	89,7%▲	78,2%▲	75,0%▲	56,8%▽
• 2 Nee	12,8%	14,4%△	11,1%▽	15,0%△	11,9%▽	12,7%	23,8%▲	21,2%▲	12,9%	16,6%△	17,8%△	12,7%	22,6%▲	15,3%△	11,7%	18,6%▲	2,1%▼	4,7%▼	5,5%▼	16,8%△
• 3 Weet ik niet	25,6%	25,5%	25,6%	41,7%▲	22,9%▽	20,4%▽	28,4%△	38,0%▲	23,7%▽	30,8%△	36,5%▲	30,4%△	34,3%▲	27,0%	15,4%▼	28,6%△	8,3%▼	17,1%▼	19,5%▽	26,4%
9h. Is de vertrouwenspersoon een medewerker van het bedrijf zelf of iemand van buiten? [Subgroep 'Mogelijkheid vertrouwenspersoon' = 'Ja'] [N=38.260]																				
• 1 Van het bedrijf zelf (intern)	58,5%	61,2%△	55,6%▽	57,2%	58,2%	60,1%△	62,4%△	61,9%	60,6%△	64,9%△	59,1%	61,7%△	65,2%△	59,2%	57,1%	59,9%△	66,1%△	57,2%	50,3%▼	54,3%▽
• 2 Van buiten (extern)	11,2%	11,0%	11,4%	8,7%▽	11,0%	13,0%△	15,2%△	14,6%	11,5%	11,0%	13,6%△	7,8%▽	10,2%	11,7%	8,1%▽	11,1%	7,4%▽	8,6%▽	12,8%△	19,8%▲
• 3 Beide	14,1%	14,0%	14,2%	14,6%	14,5%△	12,7%▽	10,9%▽	13,2%	14,8%	13,1%	13,7%	15,2%	12,1%▽	11,8%△	14,9%	14,9%	13,4%	18,7%△	12,3%▽	14,2%
• 4 Weet ik niet	16,2%	13,8%▽	18,8%△	19,5%△	16,4%	14,2%▽	11,4%▽	10,3%▽	13,1%▽	10,9%▽	13,6%▽	15,2%	12,5%▽	17,3%	19,9%△	14,1%▽	13,1%▽	15,5%	24,6%▲	11,7%▽

ZIEKTEVERZUIM

10a. Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens verzuimd? [N=62.475]																				
• % Ja	47,9%	45,2%▽	50,9%△	42,6%▽	50,2%△	47,2%	28,5%▼	37,2%▼	49,5%△	44,4%▽	44,6%▽	43,9%▽	39,6%▽	52,9%△	46,2%	46,1%▽	55,6%△	52,6%△	51,8%△	45,3%▽
10b. Hoe vaak heeft u gedurende de afgelopen 12 maanden verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 keer] [N=60.623] [Range: 0–40]																				
- Gemiddelde	1,24	1,09▽	1,40△	1,16▽	1,27△	1,23	0,91▽	1,11	1,32△	1,05▽	1,14▽	1,06▽	1,07▽	1,17	1,11	1,16▽	1,28	1,58△	1,39△	1,22
10c. Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd? [Waarbij niet verzuimd = 0 dagen] [N=61.167] [Range: 0–215]																				
- Gemiddelde	7,57	6,78▽	8,45△	2,61▼	7,66	11,7▲	7,54	4,83▽	8,77△	7,61	5,89▽	9,32△	4,56▽	5,93▽	6,73	6,52▽	9,53△	7,81	9,31△	7,85
• Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdecorrectie) [N=61.054] [Range: 0–100]																				
- Gemiddelde	4,36	3,54▽	5,26△	2,24▽	4,27▽	6,52△	4,64	3,35	4,53	3,75▽	3,60▽	5,00△	3,21▽	2,95▽	3,67▽	3,53▽	5,36△	4,70	5,86△	4,61

DE LAATSTE KEER DAT U HEEFT VERZUIMD

11a. Met wat voor soort klachten heeft u de laatste keer verzuimd, eventueel langer dan een jaar geleden? [N=62.247]																				
• 1 Rugklachten	5,4%	6,6%△	3,9%▽	3,5%▽	5,3%	7,1%△	5,2%	6,5%	7,0%△	7,9%△	5,5%	8,0%△	4,6%	4,1%▽	4,5%	4,6%▽	4,8%	3,5%▽	4,8%▽	4,6%
• 2 Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen	4,3%	4,1%▽	4,5%△	2,3%▽	4,2%	6,2%△	4,3%	7,2%△	5,4%△	6,0%△	3,8%▽	6,4%△	4,2%	2,3%▽	2,7%▽	4,2%	3,4%▽	2,1%▽	4,8%△	3,4%
• 3 Klachten heup, benen, knieën, voeten	3,9%	4,4%△	3,4%▽	2,7%▽	3,4%▽	6,4%△	6,5%△	3,7%	5,0%△	6,5%△	4,3%△	6,1%△	4,3%	1,34%▽	2,4%▽	3,0%▽	2,9%▽	2,7%▽	3,9%	4,1%
• 4 Klachten hart- en vaatstelsel	1,21%	1,70%△	0,67%▽	0,14%▽	0,74%▽	3,4%▲	4,3%▲	1,47%	1,56%△	2,5%△	0,90%▽	2,1%△	0,60%▽	0,78%	1,11%	0,91%▽	1,91%△	0,94%	1,05%	0,90%
• 5 Psychische klachten, overspannenheid, burn-out	5,1%	4,1%▽	6,2%△	1,97%▽	5,9%△	5,1%	3,0%▽	3,3%▽	4,5%▽	3,7%▽	3,8%▽	4,6%	3,9%▽	5,0%	5,5%	4,7%	6,3%△	7,0%△	6,5%△	5,6%

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
- 6 Vermoeidheid of concentratieproblemen	1,66%	1,53%▽	1,81%△	1,52%	1,72%	1,71%	0,86%▽	1,06%	1,48%	1,45%	1,25%▽	1,46%	1,32%	2,00%	1,38%	1,80%	2,2%△	2,9%△	1,75%	1,18%
- 7 Conflict op het werk	0,51%	0,51%	0,52%	0,21%▽	0,50%	0,81%△	0,64%	0,48%	0,53%	0,27%	0,35%▽	0,60%	0,77%△	0,45%	0,46%	0,60%	0,73%△	0,68%	0,45%	0,26%
- 8 Klachten luchtwegen	1,64%	1,53%▽	1,76%△	0,75%▽	1,59%	2,5%△	2,5%△	1,39%	1,65%	1,94%	1,10%▽	1,74%	0,84%▽	1,60%	1,17%	1,45%	2,1%△	2,3%△	2,2%△	1,24%
- 9 Klachten buik, maag of darmen	5,9%	5,3%▽	6,6%△	5,7%	6,3%△	5,3%▽	3,0%▽	5,4%	5,4%▽	5,1%	5,6%	5,4%	5,5%	5,8%	5,7%	5,4%▽	5,8%	5,9%	7,8%△	6,0%
- 10 Huidklachten	0,46%	0,54%△	0,38%▽	0,38%	0,43%	0,60%△	0,68%	0,30%	0,61%△	0,66%	0,39%	0,68%△	0,60%	0,28%	0,27%	0,47%	0,34%	0,40%	0,42%	0,46%
- 11 Klachten oren of ogen	0,86%	0,90%	0,81%	0,42%▽	0,85%	1,22%△	1,34%△	0,75%	0,98%	0,83%	0,79%	1,12%	0,46%▽	0,89%	0,75%	0,76%	1,37%△	0,69%	0,83%	0,90%
- 12 Griep of verkoudheid	35,2%	36,7%△	33,5%▽	29,1%▽	38,9%▲	29,3%▽	19,2%▼	26,0%▽	35,8%	32,9%▽	33,2%▽	28,3%▽	26,0%▼	46,6%▲	42,9%△	36,3%△	43,2%△	39,9%△	32,9%▽	32,6%▽
- 13 Hoofdpijn	3,6%	2,8%▽	4,4%△	5,2%△	3,6%	2,3%▽	1,08%▽	4,3%	2,8%▽	2,8%▽	4,1%△	2,0%▽	3,3%	4,0%	4,1%	3,8%	3,7%	4,5%△	3,3%	4,2%
- 14 Klachten in verband met zwangerschap	1,19%	0%▼	2,5%▲	0,33%▽	1,77%△	0,01%▽	0,10%▽	0,70%	0,53%▽	0,10%▽	1,02%	0,50%▽	0,80%▽	0,67%▽	0,93%	0,84%▽	0,96%	1,83%△	2,6%△	2,3%△
- 15 Overige klachten	8,3%	7,1%▽	9,7%△	5,6%▽	8,1%▽	11,5%△	9,8%△	5,1%▽	8,7%	7,9%	7,6%▽	8,3%	6,8%▽	7,3%	6,9%▽	7,7%▽	8,8%	8,7%	10,3%△	8,1%
- 16 N.v.t., nog nooit verzuimd	20,8%	22,2%△	19,3%▽	40,1%▲	16,7%▼	16,5%▽	37,6%▲	32,3%▲	18,0%▽	19,5%	26,3%△	22,7%△	36,0%▲	16,7%▽	19,3%	23,5%△	11,7%▼	15,9%▽	16,3%▽	24,2%△
11b. Hoeveel werkdagen heeft u deze laatste keer verzuimd? Alleen de dagen waarop u normaal gesproken zou werken [Exclusief subgroep 'Nog nooit verzuimd'] [N=44.802] [Range: 1–999]																				
- Gemiddelde	14,1	13,0▽	15,1△	3,37▼	13,4▽	23,3▲	22,2△	12,0	14,4	16,2△	11,6▽	20,4△	11,7▽	8,49▽	12,8	11,8▽	15,1	12,9	17,4△	13,4
11c. Heeft u de indruk dat de klachten waarmee u de laatste keer heeft verzuimd het gevolg waren van het werk dat u deed? [Exclusief subgroep 'Nog nooit verzuimd'] [N=48.932]																				
- 1 Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	9,4%	9,9%△	8,8%▽	5,4%▽	9,6%△	11,4%△	8,0%	11,2%	10,8%△	13,7%△	8,3%▽	13,0%△	10,2%	7,2%▽	6,9%▽	8,5%▽	7,9%▽	8,6%	9,4%	10,0%
- 2 Ja, voor een deel gevolg van mijn werk	15,0%	14,3%▽	15,7%△	12,3%▽	15,3%△	15,6%	11,8%▽	15,8%	14,4%	15,4%	13,2%▽	18,1%△	15,0%	12,4%▽	11,9%▽	14,8%	11,9%▽	18,2%△	17,3%△	14,4%
- 3 Nee, geen gevolg van mijn werk	70,2%	69,8%▽	70,7%△	75,6%△	70,1%	67,1%▽	72,3%	65,9%▽	68,4%▽	65,6%▽	72,6%△	61,9%▽	67,9%▽	76,8%△	77,2%△	71,0%	76,0%△	68,4%▽	68,5%▽	69,9%
- 4 Weet niet	5,5%	6,1%△	4,8%▽	6,8%△	5,0%▽	6,0%△	7,8%△	7,0%	6,4%△	5,3%	6,0%△	7,0%△	6,9%△	3,6%▽	4,0%▽	5,8%	4,2%▽	4,8%	4,8%▽	5,7%
11d. Wat was naar uw mening de belangrijkste reden in het werk die (geheel of voor een deel) leidde tot het ontstaan van deze klachten? [Subgroep: 'Ooit verzuimd én deels of hoofdzakelijk gevolg van werk'] [N=11.891]																				
- 1 Werkdruk, werkstress	35,3%	33,8%▽	36,9%△	24,2%▼	38,1%△	31,3%▽	24,8%▼	21,9%▼	28,6%▽	23,4%▼	31,7%▽	26,0%▼	26,1%▼	57,4%▲	51,6%▲	39,2%△	41,4%△	51,6%▲	33,3%▽	41,0%△
- 2 Emotioneel te zwaar	3,0%	2,2%▽	3,8%△	4,3%△	3,0%	2,4%	1,60%	1,60%	2,3%	0,85%▽	1,60%▽	1,58%▽	3,1%	0,77%▽	3,9%	2,9%	5,4%△	4,9%△	4,2%△	2,0%
- 3 Lichamelijk te zwaar	18,6%	20,7%△	16,4%▽	24,0%△	16,6%▽	22,9%△	23,3%	25,4%	22,2%△	34,9%▲	22,9%△	24,6%△	26,6%▲	3,3%▼	1,18%▼	15,4%▽	6,5%▼	4,4%▼	21,7%△	18,6%
- 4 Langdurig dezelfde handelingen verrichten, langdurig achter computer werken	11,3%	11,2%	11,4%	9,5%	11,4%	11,2%	15,9%△	20,1%▲	14,2%△	7,9%▽	13,8%△	11,3%	7,8%▽	17,9%▲	19,5%▲	13,2%△	14,9%△	5,1%▼	6,7%▽	10,6%
- 5 Te moeilijk werk	0,42%	0,46%	0,38%	1,01%△	0,42%	0,18%▽	0%	0%	0,56%	0,33%	0,40%	0%	0,50%	0,35%	0,39%	1,05%△	0,42%	0,23%	0,24%	0%
- 6 Problemen met leiding, werkgever	6,2%	5,8%	6,6%	2,4%▽	6,3%	7,2%△	7,8%	2,8%	5,6%	3,0%▽	6,0%	5,7%	8,9%△	5,6%	8,2%	6,7%	7,0%	8,7%△	5,4%	7,6%
- 7 Problemen met collega's of ondergeschikten	1,94%	1,78%	2,1%	0,93%▽	2,0%	2,2%	1,50%	4,5%△	2,8%△	1,14%	1,82%	1,15%	1,30%	0,64%	2,9%	1,88%	3,7%△	1,45%	1,80%	0,76%
- 8 Problemen met klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)	0,84%	0,58%▽	1,11%△	0,71%	0,85%	0,82%	1,27%	0%	0,23%▽	0%▽	0,60%	0,47%	0,25%	0%	0%	0,55%	1,27%	2,2%△	1,78%△	0,34%
- 9 Gevaarlijk werk/bedrijfsongeval	1,99%	3,0%△	0,91%▽	3,9%△	1,68%▽	2,1%	3,6%	2,8%	2,8%△	5,1%▲	1,87%	4,5%△	3,5%△	0%▽	0,26%▽	1,14%▽	3,1%△	0,70%▽	0,81%▽	1,70%
- 10 Gevaarlijke stoffen	0,62%	0,88%△	0,35%▽	1,42%△	0,51%▽	0,61%	1,00%	1,24%	1,43%△	0,79%	1,07%△	0,26%	0,19%	0,55%	0%	0,44%	0%▽	0,56%	0,39%	0,29%
- 11 Iets anders	19,8%	19,5%	20,1%	27,6%▲	19,1%▽	19,2%	19,3%	19,6%	19,1%	22,6%	18,2%	24,4%△	21,9%	13,4%▽	12,1%▼	17,5%▽	16,4%▽	20,3%	23,7%△	17,0%

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
11e. Heeft er, de laatste keer dat u verzuimde, verzuimcontrole plaatsgevonden door uw werkgever, arbodienst of andere organisatie? [Exclusief subgroep 'Nog nooit verzuimd'] [N=48.911]																				
- % Ja	25,4%	22,9%▽	27,9%△	14,8%▼	24,6%▽	34,2%▲	31,2%△	25,0%	29,5%△	28,2%△	22,7%▽	32,3%△	24,0%	17,3%▽	17,4%▽	23,5%▽	22,2%▽	25,1%	28,9%△	22,8%▽
11f. Heeft u, tijdens uw laatste verzuim, contact gehad met uw huisarts of een specialist? [Exclusief subgroep 'Nog nooit verzuimd'] [N=48.946]																				
- % Ja	45,4%	43,8%▽	47,1%△	29,0%▼	43,6%▽	60,2%▲	66,9%▲	45,8%	50,6%△	50,9%△	42,7%▽	56,6%▲	41,7%▽	32,5%▼	36,4%▽	42,2%▽	42,8%▽	41,8%▽	50,0%△	45,1%
11g. Vroeg de huisarts of specialist of uw verzuim misschien te maken had met uw werk? [Subgroep: 'Ooit verzuimd én contact huisarts en/of specialist'] [N=22.172]																				
- % Ja	36,1%	38,4%△	33,7%▽	28,9%▽	38,1%△	34,0%▽	27,6%▽	38,8%	36,6%	44,8%△	34,4%▽	39,9%△	38,8%	37,2%	30,2%▽	35,8%	34,0%	36,9%	33,4%▽	40,9%△
BEROEPSZIEKTEN																				
- Ten minste één beroepsziekte; prevalentie; vastgesteld arts [N=59.803]																				
- % Ja **	11,6%	11,5%	11,8%	3,2%▼	11,4%▽	19,5%▲	14,5%△	10,1%	14,8%△	16,5%△	9,2%▽	14,4%△	8,4%▽	9,5%▽	9,0%▽	9,9%▽	12,8%△	11,1%	13,2%△	10,1%▽
- Ten minste één beroepsziekte; incidentie; vastgesteld arts [N=59.954]																				
- % Ja	3,7%	3,0%▽	4,6%△	1,42%▽	4,0%△	4,9%△	2,3%▽	2,5%	4,5%△	3,1%	2,9%▽	3,8%	3,6%	2,9%	2,4%▽	3,7%	3,4%	3,5%	4,9%△	3,6%
12a1. Gehoorproblemen [N=59.954]																				
- 1 Nee	96,8%	94,7%▼	99,1%▲	99,1%△	97,4%△	93,1%▼	94,0%▽	97,0%	92,4%▼	89,0%▼	97,7%△	94,0%▽	98,6%△	99,3%△	99,0%△	98,0%△	96,3%	97,7%△	99,3%△	97,8%△
- 2 Langer dan jaar geleden	2,9%	4,8%▲	0,73%▼	0,59%▽	2,3%▽	6,4%▲	5,7%△	2,2%	7,1%▲	10,4%▲	2,1%▽	5,3%△	1,15%▽	0,63%▽	0,79%▽	1,56%▽	3,2%	1,96%▽	0,64%▽	2,1%▽
- 3 Afgelopen jaar	0,34%	0,48%△	0,18%▽	0,33%	0,31%	0,44%△	0,33%	0,80%△	0,56%△	0,60%△	0,26%	0,68%△	0,22%	0,04%▽	0,22%	0,43%	0,42%	0,30%	0,11%▽	0,16%
12a2. Overspannenheid/burn-out [N=59.954]																				
- 1 Nee	93,8%	94,2%△	93,3%▽	97,7%△	92,8%▽	93,5%	96,8%△	96,2%△	93,5%	95,0%△	95,1%△	93,7%	94,8%△	92,8%	94,4%	94,3%△	92,7%▽	91,7%▽	93,0%▽	93,7%
- 2 Langer dan jaar geleden	3,4%	3,4%	3,3%	0,88%▽	3,9%△	4,0%△	2,5%	1,88%▽	3,6%	3,2%	2,6%▽	3,6%	2,7%▽	4,0%	3,2%	3,1%	4,1%△	4,8%△	3,6%	3,4%
- 3 Afgelopen jaar	2,8%	2,3%▽	3,3%△	1,41%▽	3,3%△	2,5%▽	0,66%▽	1,96%	2,9%	1,80%▽	2,4%▽	2,7%	2,5%	3,2%	2,5%	2,6%	3,2%	3,5%△	3,4%△	2,8%
12a3. Depressie [N=59.954]																				
- 1 Nee	97,8%	97,6%▽	98,1%△	98,6%△	97,6%▽	97,7%	99,2%△	97,9%	96,9%▽	98,0%	98,2%△	97,4%	97,4%	97,6%	98,2%	97,5%▽	98,1%	98,1%	98,3%△	97,9%
- 2 Langer dan jaar geleden	1,29%	1,51%△	1,04%▽	0,81%▽	1,38%△	1,45%	0,56%▽	0,90%	2,1%△	1,24%	1,05%▽	1,74%△	1,58%	1,10%	0,91%	1,50%	1,32%	0,92%▽	0,85%▽	1,27%
- 3 Afgelopen jaar	0,89%	0,88%	0,90%	0,58%▽	1,00%△	0,87%	0,24%▽	1,21%	1,01%	0,78%	0,80%	0,83%	1,03%	1,26%	0,86%	0,99%	0,62%	0,93%	0,82%	0,83%
12a4. PTSS [N=59.954]																				
- 1 Nee	99,5%	99,5%	99,6%	99,7%△	99,5%▽	99,5%	99,9%△	99,8%	99,3%▽	99,8%△	99,8%△	99,4%	99,4%	99,8%△	99,8%	99,6%	98,7%▽	99,7%	99,4%	99,7%
- 2 Langer dan jaar geleden	0,34%	0,40%△	0,28%▽	0,18%▽	0,38%△	0,38%	0,07%	0,24%	0,52%△	0,17%	0,11%▽	0,45%	0,40%	0,06%▽	0,14%	0,27%	1,06%△	0,19%	0,39%	0,15%
- 3 Afgelopen jaar	0,14%	0,11%	0,17%	0,13%	0,15%	0,13%	0%	0%	0,18%	0,04%	0,07%	0,16%	0,22%	0,10%	0,09%	0,12%	0,21%	0,12%	0,18%	0,15%

** Dit cijfer is aangepast ten opzichte van een eerdere versie van de publicatie; het volledige erratum vindt u hier: www.monitorarbeid.nl/NEA en www.cbs.nl/nl/nl/publicatie/2019/15/nationale-enquete-arbeidssomstandigheden-2018

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- create
12a5. RSI [N=59.954]																				
· 1 Nee	93,2%	93,8%Δ	92,6%▽	98,0%▲	93,1%	89,5%▽	93,4%	92,2%	91,5%▽	92,7%	94,7%Δ	91,3%▽	95,2%Δ	91,9%▽	92,5%	93,0%	92,5%▽	95,6%Δ	93,3%	93,8%
· 2 Langer dan jaar geleden	5,1%	4,8%▽	5,3%Δ	1,04%▼	5,0%	8,5%Δ	6,1%	6,2%	6,6%Δ	6,2%Δ	3,9%▽	6,3%Δ	3,1%▽	6,1%Δ	6,0%Δ	4,9%	6,3%Δ	3,3%▽	4,9%	4,6%
· 3 Afgelopen jaar	1,70%	1,41%▽	2,0%Δ	0,96%▽	1,83%Δ	2,1%Δ	0,46%▽	1,58%	1,97%	1,12%▽	1,39%▽	2,4%Δ	1,64%	2,0%	1,57%	2,2%Δ	1,22%▽	1,07%▽	1,78%	1,65%
12a6. Lage rug aandoening [N=59.954]																				
· 1 Nee	92,5%	91,2%▽	94,0%Δ	97,5%▲	92,6%	87,9%▼	91,7%	91,5%	89,9%▽	86,6%▼	93,0%Δ	88,3%▽	94,5%Δ	94,4%Δ	95,7%Δ	93,9%Δ	93,5%Δ	96,0%Δ	91,9%▽	94,5%Δ
· 2 Langer dan jaar geleden	6,0%	7,3%Δ	4,6%▽	1,38%▼	5,8%▽	10,5%▲	7,3%Δ	6,8%	8,3%Δ	11,8%▲	5,5%▽	9,7%Δ	3,8%▽	4,1%▽	3,4%▽	4,5%▽	5,5%	3,2%▽	6,5%Δ	4,5%▽
· 3 Afgelopen jaar	1,47%	1,51%	1,41%	1,08%▽	1,54%	1,62%	1,01%	1,70%	1,78%Δ	1,54%	1,46%	1,97%Δ	1,69%	1,54%	0,85%▽	1,57%	0,99%▽	0,70%▽	1,62%	1,00%
12a7. Heupartrose [N=59.954]																				
· 1 Nee	99,3%	99,2%	99,3%	99,9%Δ	99,6%Δ	97,7%▼	97,7%▽	99,6%	98,8%▽	98,4%▽	99,5%Δ	98,8%▽	99,6%Δ	99,9%Δ	99,8%Δ	99,3%	99,6%Δ	99,6%Δ	99,0%▽	99,3%
· 2 Langer dan jaar geleden	0,55%	0,56%	0,54%	0,04%▽	0,31%▽	1,71%Δ	1,69%Δ	0,26%	0,88%Δ	1,18%Δ	0,36%▽	0,84%Δ	0,36%	0,05%▽	0,15%▽	0,43%	0,38%	0,36%	0,77%Δ	0,44%
· 3 Afgelopen jaar	0,20%	0,23%Δ	0,16%▽	0,01%▽	0,13%▽	0,55%Δ	0,61%Δ	0,18%	0,30%Δ	0,46%Δ	0,15%	0,39%Δ	0,07%	0,04%	0,04%	0,25%	0,06%▽	0,05%▽	0,20%	0,26%
12a8. Knieartrose [N=59.954]																				
· 1 Nee	98,3%	97,9%▽	98,8%Δ	99,8%Δ	98,8%Δ	95,3%▼	96,4%▽	98,7%	97,1%▽	95,1%▼	98,6%Δ	97,3%▽	98,6%	99,3%Δ	99,8%Δ	98,8%Δ	98,9%Δ	99,0%Δ	98,2%	98,8%
· 2 Langer dan jaar geleden	1,36%	1,68%Δ	1,00%▽	0,18%▽	0,91%▽	3,8%▲	3,0%Δ	1,15%	2,2%Δ	4,1%▲	1,05%▽	2,0%Δ	0,97%	0,60%▽	0,23%▽	0,90%▽	0,94%▽	0,80%▽	1,52%	0,99%
· 3 Afgelopen jaar	0,35%	0,46%Δ	0,24%▽	0,06%▽	0,25%▽	0,94%Δ	0,65%	0,19%	0,73%Δ	0,73%Δ	0,33%	0,65%Δ	0,42%	0,15%	0%▽	0,26%	0,15%▽	0,20%	0,27%	0,20%
12a9. Contacteczeem [N=59.954]																				
· 1 Nee	99,4%	99,5%Δ	99,3%▽	99,4%	99,4%	99,4%	99,8%	99,3%	99,2%▽	99,2%	99,6%Δ	99,5%	98,9%▽	99,9%Δ	99,9%Δ	99,6%Δ	99,7%Δ	99,6%Δ	99,0%▽	99,0%▽
· 2 Langer dan jaar geleden	0,46%	0,42%	0,51%	0,34%	0,48%	0,53%	0,17%	0,31%	0,62%Δ	0,76%Δ	0,30%▽	0,44%	0,86%Δ	0,04%▽	0,12%▽	0,28%▽	0,23%▽	0,32%	0,78%Δ	0,58%
· 3 Afgelopen jaar	0,15%	0,11%▽	0,19%Δ	0,25%Δ	0,15%	0,07%▽	0,07%	0,44%	0,21%	0,06%	0,14%	0,10%	0,25%	0,09%	0%	0,13%	0,08%	0,05%	0,18%	0,43%Δ
12a10. Astma [N=59.954]																				
· 1 Nee	99,3%	99,3%	99,3%	99,3%	99,4%	99,2%	99,4%	99,6%	99,0%▽	99,2%	99,3%	99,0%▽	99,1%	99,7%	99,8%Δ	99,4%	99,4%	99,4%	99,6%Δ	98,7%▽
· 2 Langer dan jaar geleden	0,57%	0,60%	0,54%	0,68%	0,52%▽	0,66%	0,51%	0,44%	0,84%Δ	0,70%	0,63%	0,78%	0,77%	0,24%▽	0,18%▽	0,48%	0,51%	0,40%	0,40%▽	0,98%Δ
· 3 Afgelopen jaar	0,10%	0,08%	0,12%	0,04%▽	0,10%	0,13%	0,08%	0%	0,16%	0,07%	0,03%▽	0,18%	0,16%	0,09%	0,04%	0,11%	0,07%	0,18%	0,05%	0,29%Δ
12a11. COPD [N=59.954]																				
· 1 Nee	99,7%	99,5%▽	99,8%Δ	100,0%Δ	99,8%Δ	98,9%▽	99,0%▽	99,6%	99,2%▽	99,3%▽	99,8%Δ	99,4%▽	99,8%	99,9%	99,7%	99,8%Δ	99,7%	99,7%	99,7%	99,9%
· 2 Langer dan jaar geleden	0,29%	0,41%Δ	0,15%▽	0,02%▽	0,15%▽	0,92%Δ	0,85%Δ	0,42%	0,62%Δ	0,67%Δ	0,20%	0,49%Δ	0,16%	0,05%▽	0,25%	0,16%▽	0,24%	0,32%	0,20%	0,13%
· 3 Afgelopen jaar	0,05%	0,07%Δ	0,02%▽	0%▽	0,02%▽	0,15%Δ	0,13%	0%	0,14%Δ	0,03%	0,02%	0,08%	0,06%	0,06%	0%	0,02%	0,03%	0,01%	0,05%	0%
12a12. Beroepsgebonden infectieziekte [N=59.954]																				
· 1 Nee	99,7%	99,7%Δ	99,6%▽	99,6%	99,7%	99,6%	99,9%	100%	99,8%	99,7%	99,9%Δ	99,7%	99,7%	99,7%	100%Δ	99,8%Δ	99,7%	99,8%	99,1%▽	99,7%
· 2 Langer dan jaar geleden	0,16%	0,17%	0,16%	0,13%	0,15%	0,25%Δ	0,02%	0%	0,16%	0,29%	0,04%▽	0,23%	0,15%	0,09%	0%	0,07%▽	0,23%	0,11%	0,39%Δ	0,12%
· 3 Afgelopen jaar	0,15%	0,10%▽	0,20%Δ	0,27%Δ	0,13%	0,12%	0,05%	0%	0,09%	0%▽	0,07%▽	0,03%	0,19%	0,16%	0%	0,09%	0,03%▽	0,13%	0,48%Δ	0,19%
12a13. Andere beroepsziekte [N=59.954]																				
· 1 Nee	98,0%	98,3%Δ	97,7%▽	99,0%Δ	98,1%	96,9%▽	98,1%	98,3%	97,5%▽	97,9%	98,3%Δ	97,0%▽	97,8%	99,4%Δ	99,1%Δ	98,2%	98,0%	98,2%	97,6%▽	97,8%
· 2 Langer dan jaar geleden	1,37%	1,30%	1,44%	0,50%▽	1,29%▽	2,4%Δ	1,60%	1,14%	1,64%Δ	1,63%	1,11%▽	1,98%Δ	1,14%	0,60%▽	0,77%▽	1,21%	1,33%	1,37%	1,65%Δ	1,46%
· 3 Afgelopen jaar	0,64%	0,44%▽	0,85%Δ	0,50%	0,65%	0,75%	0,32%	0,59%	0,84%Δ	0,51%	0,56%	1,02%Δ	1,10%Δ	0,05%▽	0,09%▽	0,56%	0,62%	0,40%▽	0,73%	0,72%

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
12b. Is (er één of meer van) deze beroepsziekte(n) vastgesteld door een arts? [Subgroep ten minste één incident of prevalentie beroepsziekte] [N=12.886]																				
- % Ja **	54,0%	51,8%▽	56,7%△	36,3%▼	52,6%▽	61,2%△	61,6%△	46,4%	54,1%	58,0%△	50,2%▽	52,6%	48,5%▽	50,8%	54,6%	51,8%	57,2%△	60,6%△	57,6%△	48,1%▽
FUNCTIONEREN EN INZETBAARHEID																				
- Employability [schaal: 1=laag - 4=hoog; 4 items] [N=62.260] [Range: 1-4]																				
- Gemiddelde	2,98	3,02△	2,94▽	3,14▲	3,02▲	2,71▼	2,79▼	2,93▽	2,91▽	2,96	2,99△	2,91▽	3,04△	3,16▲	3,12▲	3,03△	3,03△	2,97	2,93▽	2,95▽
- Employability [≥2,5 op schaal 1=laag - 4=hoog; 4 items] [N=62.260]																				
- % (Zeer) hoog [≥2,5]	87,8%	88,3%△	87,1%▽	94,7%▲	90,0%△	74,8%▼	79,6%▼	84,4%▽	83,5%▽	88,2%	88,5%△	84,1%▽	89,7%△	92,5%△	91,9%△	88,5%△	90,1%△	87,7%	87,6%	87,1%
13a1. Ik kan gemakkelijk voldoen aan de fysieke eisen die mijn werk aan mij stelt [N=62.402]																				
- 1 Helemaal niet mee eens	2,3%	2,4%	2,3%	2,1%	2,1%▽	3,0%△	4,8%△	3,2%	3,2%△	2,7%	2,5%	2,9%△	3,1%△	1,24%▽	1,71%	2,5%	1,38%▽	1,41%▽	1,98%▽	2,0%
- 2 Niet mee eens	7,8%	7,0%▽	8,7%△	4,7%▽	7,0%▽	13,6%▲	6,6%	10,7%△	9,6%△	10,2%△	7,4%	9,6%△	8,1%	3,3%▽	3,1%▽	6,4%▽	5,1%▽	6,1%▽	10,6%△	6,1%▽
- 3 Mee eens	45,1%	42,4%▽	48,1%△	45,1%	43,8%▽	49,3%△	47,0%	46,7%	48,0%△	51,4%△	47,5%△	49,8%△	46,1%	32,4%▼	32,4%▼	40,3%▽	39,6%▽	41,2%▽	50,5%△	43,4%
- 4 Helemaal mee eens	44,8%	48,3%△	40,9%▽	48,0%△	47,1%△	34,1%▼	41,5%▽	39,4%▽	39,2%▽	35,7%▽	42,6%▽	37,6%▽	42,7%▽	63,1%▲	62,8%▲	50,8%△	53,9%△	51,3%△	36,9%▽	48,5%△
- Gemiddelde	3,32	3,37△	3,28▽	3,39△	3,36△	3,15▼	3,25▽	3,22▽	3,23▽	3,20▽	3,30▽	3,22▽	3,28▽	3,57▲	3,56▲	3,40△	3,46▲	3,42△	3,22▽	3,38△
13a2. Ik kan gemakkelijk voldoen aan de psychische eisen die mijn werk aan mij stelt [N=62.165]																				
- 1 Helemaal niet mee eens	2,1%	2,2%	2,1%	2,0%	2,0%▽	2,5%△	4,3%△	2,4%	2,8%△	2,5%	2,1%	2,6%	2,7%△	1,62%	1,65%	2,5%△	1,60%▽	1,67%▽	1,76%▽	1,78%
- 2 Niet mee eens	7,6%	6,9%▽	8,4%△	3,9%▽	8,1%△	9,8%△	3,5%▽	7,2%	8,4%△	7,2%	6,0%▽	6,5%▽	5,7%▽	6,2%▽	6,6%	7,2%	5,8%▽	11,8%△	9,8%△	6,7%
- 3 Mee eens	54,1%	51,6%▽	56,8%△	46,8%▽	54,9%△	58,3%△	50,2%▽	49,0%▽	55,5%△	59,4%△	51,3%▽	53,5%	49,1%▽	46,6%▽	48,0%▽	50,8%▽	53,3%	56,3%△	62,1%△	51,0%▽
- 4 Helemaal mee eens	36,1%	39,3%△	32,7%▽	47,3%▲	35,1%▽	29,4%▽	42,1%△	41,4%△	33,4%▽	30,9%▽	40,6%△	37,4%	42,5%△	45,6%▲	43,8%△	39,5%△	39,3%△	30,2%▽	26,3%▼	40,6%△
- Gemiddelde	3,24	3,28△	3,20▽	3,39▲	3,23▽	3,15▽	3,30△	3,29△	3,19▽	3,19▽	3,30△	3,26	3,31△	3,36△	3,34△	3,27△	3,30△	3,15▽	3,13▽	3,30△
13a3. Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen krijgen bij mijn huidige werkgever [N=61.982]																				
- 1 Helemaal niet mee eens	13,2%	12,9%▽	13,5%△	9,0%▽	12,2%▽	19,2%▲	23,2%▲	18,7%△	14,5%△	12,5%	14,5%△	15,7%△	13,6%	10,1%▽	10,4%▽	13,9%△	7,8%▽	13,5%	11,5%▽	18,6%△
- 2 Niet mee eens	34,1%	33,3%▽	35,1%△	29,9%▽	33,6%▽	40,3%△	30,7%▽	34,7%	35,5%△	34,1%	33,6%	37,3%△	31,8%▽	30,9%▽	29,2%▽	33,7%	30,0%▽	36,1%△	35,9%△	36,2%△
- 3 Mee eens	39,0%	38,8%	39,2%	44,3%△	39,9%△	32,3%▽	31,8%▽	33,2%▽	37,8%▽	41,5%△	38,3%	36,1%▽	39,0%	41,3%△	39,9%	36,9%▽	46,3%△	37,1%▽	41,2%△	33,0%▽
- 4 Helemaal mee eens	13,7%	15,0%△	12,2%▽	16,9%△	14,4%△	8,2%▽	14,3%	13,4%	12,2%▽	11,8%▽	13,5%	10,9%▽	15,6%△	17,7%△	20,5%▲	15,5%△	15,9%△	13,3%	11,3%▽	12,2%
- Gemiddelde	2,53	2,56△	2,50▽	2,69▲	2,56△	2,29▼	2,37▽	2,41▽	2,48▽	2,53	2,51▽	2,42▽	2,57△	2,67△	2,70▲	2,54	2,70▲	2,50▽	2,52	2,39▽
13a4. Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen krijgen bij een andere werkgever [N=62.011]																				
- 1 Helemaal niet mee eens	7,9%	8,1%△	7,6%▽	3,2%▼	4,9%▼	20,2%▲	27,4%▲	9,7%	10,9%△	7,1%	7,5%	11,3%△	6,1%▽	4,4%▽	6,3%▽	7,2%▽	9,1%△	7,3%	6,7%▽	8,6%
- 2 Niet mee eens	22,1%	20,7%▽	23,7%△	11,3%▼	19,1%▼	41,3%▲	32,8%▲	21,9%	24,8%△	17,7%▽	19,9%▽	24,1%△	14,1%▼	16,5%▽	22,0%	19,5%▽	31,5%▲	24,4%△	22,9%△	26,8%△
- 3 Mee eens	49,0%	46,9%▽	51,5%△	57,7%▲	52,8%▲	30,4%▼	29,6%▼	48,1%	45,4%▽	49,2%	51,3%△	44,7%▽	53,1%△	47,9%	48,4%	49,5%	45,1%▽	48,3%	51,8%△	48,3%
- 4 Helemaal mee eens	20,9%	24,4%△	17,2%▽	27,7%△	23,2%△	8,1%▼	10,2%▼	20,2%	19,0%▽	26,0%△	21,2%	19,9%	26,7%△	31,3%▲	23,2%△	23,8%△	14,3%▽	20,0%	18,6%▽	16,3%▽
- Gemiddelde	2,83	2,87△	2,78▽	3,10▲	2,94▲	2,26▼	2,23▼	2,79	2,72▽	2,94△	2,86△	2,73▽	3,00▲	3,06▲	2,89△	2,90△	2,65▼	2,81	2,82	2,72▽

** Dit cijfer is aangepast ten opzichte van een eerdere versie van de publicatie; het volledige erratum vindt u hier: www.monitorarbeid.nl/NEA en www.cbs.nl/nl-nl/publicatie/2019/15/nationale-enquete-arbeidsmomstandigheden-2018

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
13a5. Ik zou bij mijn huidige werkgever blijven werken, ook als ik ergens anders hetzelfde werk voor hetzelfde salaris zou kunnen gaan doen [N=62.194]																				
• 1 Helemaal niet mee eens	6,7%	6,7%	6,8%	6,0%▽	6,8%	6,9%	8,7%△	7,2%	8,2%△	5,9%	7,7%△	7,6%△	7,6%△	5,4%▽	6,3%	7,3%△	4,9%▽	5,5%▽	5,4%▽	6,8%
• 2 Niet mee eens	15,7%	14,8%▽	16,7%△	14,3%▽	16,8%△	13,8%▽	8,7%▽	16,0%	15,9%	10,0%▽	15,5%	15,3%	15,7%	15,8%	17,4%△	16,1%	16,4%	16,4%	16,0%	15,9%
• 3 Mee eens	45,1%	43,8%▽	46,5%△	43,0%▽	45,0%	47,8%△	40,4%▽	40,4%▽	45,8%	46,6%	43,5%▽	43,7%	42,4%▽	42,0%▽	40,1%▽	41,9%▽	47,7%△	46,0%	50,5%△	43,4%
• 4 Helemaal mee eens	32,5%	34,8%△	30,0%▽	36,7%△	31,4%▽	31,4%▽	42,3%▲	36,4%△	30,1%▽	37,5%△	33,2%	33,4%	34,3%△	36,9%△	36,2%△	34,7%△	31,1%▽	32,0%	28,1%▽	34,0%
- Gemiddelde	3,03	3,07△	3,00▽	3,10△	3,01▽	3,04	3,16△	3,06	2,98▽	3,16△	3,02	3,03	3,03	3,10△	3,06	3,04	3,05	3,05	3,01▽	3,04
• In-role performance [schaal: 1=laag - 5=hoog; 3 items] [N=62.509] [Range: 1–5]																				
- Gemiddelde	4,16	4,16	4,16	4,16	4,16▽	4,16	4,36▲	4,24△	4,15	4,14	4,18△	4,28△	4,23△	4,16	4,18	4,17	4,16	4,08▽	4,12▽	4,17
• In-role performance [≥3.5 op schaal 1=laag - 5=hoog; 3 items] [N=62.509]																				
• % (Zeer) hoog [≥3.5]	89,3%	89,3%	89,2%	90,1%△	89,2%	88,3%▽	93,3%△	90,8%	88,8%	89,9%	90,2%△	92,0%△	91,8%△	89,1%	89,5%	88,8%	89,5%	86,1%▽	88,4%▽	89,2%
13b1. Ik behaal alle doelen (werkopdrachten) die bij mijn werk horen [N=62.412]																				
• 1 Helemaal mee eens	30,3%	30,4%	30,3%	32,1%△	29,0%▽	31,2%△	47,8%▲	40,0%▲	29,4%	27,0%▽	31,5%△	39,7%▲	36,6%△	29,8%	30,0%	31,7%△	29,0%▽	26,7%▽	25,8%▽	33,0%△
• 2 Mee eens	50,9%	50,7%	51,0%	51,9%△	51,5%△	49,1%▽	41,6%▽	45,5%▽	51,1%	55,6%△	50,8%	46,9%▽	49,1%▽	51,1%	49,7%	50,0%	51,5%	51,0%	53,0%△	47,3%▽
• 3 Niet mee eens, niet mee oneens	11,8%	11,9%	11,7%	10,1%▽	12,2%△	12,4%△	6,4%▽	9,2%▽	12,2%	10,9%	11,2%▽	8,2%▽	8,7%▽	12,6%	12,6%	11,3%	12,5%	13,4%△	13,4%△	13,1%
• 4 Niet mee eens	4,9%	4,8%	4,9%	2,7%▽	5,3%△	5,5%△	1,58%▽	3,3%	5,2%	4,8%	4,1%▽	2,7%▽	2,8%▽	4,5%	5,6%	4,7%	5,2%	6,8%△	6,0%△	4,2%
• 5 Helemaal niet mee eens	2,2%	2,2%	2,1%	3,2%△	1,96%▽	1,86%▽	2,6%	2,0%	2,1%	1,74%	2,4%△	2,5%	2,8%△	2,0%	2,1%	2,3%	1,81%	2,1%	1,74%▽	2,4%
- Gemiddelde	1,98	1,98	1,97	1,93▽	2,00△	1,98	1,70▼	1,82▽	1,99	1,99	1,95▽	1,81▽	1,86▽	1,98	2,00	1,96	1,99	2,07△	2,05△	1,96
13b2. De taken die bij mijn werk horen, gaan me goed af [N=62.440]																				
• 1 Helemaal mee eens	35,3%	35,7%	34,9%	36,8%△	34,5%▽	34,9%	50,9%▲	42,3%△	33,8%▽	32,7%▽	37,6%△	43,0%△	41,1%△	34,7%	37,2%	36,0%	35,0%	31,1%▽	30,8%▽	37,3%
• 2 Mee eens	54,8%	54,6%	55,0%	53,0%▽	56,0%△	53,9%▽	42,2%▼	47,5%▽	55,9%△	58,2%△	53,3%▽	49,6%▽	50,0%▽	55,3%	54,0%	53,4%▽	56,1%	55,8%	58,9%△	52,9%
• 3 Niet mee eens, niet mee oneens	6,2%	5,9%▽	6,6%△	5,6%▽	6,2%	7,2%△	3,1%▽	5,1%	6,8%△	5,8%	5,3%▽	4,1%▽	4,7%▽	6,4%	5,3%	6,8%△	5,8%	9,0%△	7,0%△	5,8%
• 4 Niet mee eens	1,73%	1,77%	1,69%	1,67%	1,63%▽	2,2%△	1,25%	3,0%△	1,87%	1,65%	1,66%	1,22%▽	1,40%	1,53%	1,54%	1,81%	1,40%	2,1%△	1,92%	1,61%
• 5 Helemaal niet mee eens	1,89%	2,0%△	1,73%▽	3,0%△	1,66%▽	1,67%	2,6%△	2,0%	1,64%	1,62%	2,2%△	2,1%	2,8%△	2,0%	1,93%	2,0%	1,67%	2,0%	1,36%▽	2,3%
- Gemiddelde	1,80	1,80	1,80	1,81	1,80	1,82△	1,62▼	1,75	1,82	1,81	1,77▽	1,70▽	1,75▽	1,81	1,77	1,80	1,79	1,88△	1,84△	1,79
13b3. Ik presteer goed in mijn werk [N=62.369]																				
• 1 Helemaal mee eens	38,3%	39,1%△	37,5%▽	37,6%	38,1%	38,0%	50,6%▲	41,1%	37,8%	34,5%▽	40,1%△	45,6%△	44,2%△	39,2%	41,0%△	39,9%△	37,1%	33,8%▽	33,8%▽	39,8%
• 2 Mee eens	54,5%	53,5%▽	55,5%△	53,3%▽	55,1%△	54,9%	43,8%▼	51,6%	54,5%	58,5%△	52,9%▽	49,1%▽	48,4%▽	52,3%▽	52,7%	52,4%▽	56,2%△	57,8%△	59,6%△	52,7%
• 3 Niet mee eens, niet mee oneens	4,2%	4,1%	4,3%	4,7%△	4,1%▽	4,5%	2,6%▽	4,1%	4,6%	4,3%	3,9%	2,6%▽	3,3%▽	5,3%△	3,5%	4,6%	4,2%	5,0%△	4,4%	4,0%
• 4 Niet mee eens	1,11%	1,25%△	0,96%▽	1,57%△	1,05%▽	1,02%	0,47%▽	1,31%	1,23%	1,11%	1,12%	0,67%▽	1,49%△	1,31%	0,93%	1,07%	0,91%	1,48%△	0,99%	1,16%
• 5 Helemaal niet mee eens	1,85%	2,0%△	1,67%▽	2,8%△	1,67%▽	1,56%▽	2,6%△	1,87%	1,83%	1,63%	2,0%	1,99%	2,6%△	1,92%	1,87%	2,1%	1,60%	1,92%	1,24%▽	2,3%
- Gemiddelde	1,74	1,74	1,74	1,79△	1,73▽	1,73	1,61▽	1,71	1,75	1,77△	1,72▽	1,64▽	1,70▽	1,74	1,70▽	1,73	1,74	1,80△	1,76△	1,74

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
13c. Heeft u de afgelopen 12 maanden te maken gehad met één of meer van de volgende veranderingen? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=61.906]																				
• 1. Veranderingen in de technologie, zoals machines of ICT, die u gebruikt	35,6%	38,0%△	33,0%▽	20,8%▼	39,6%▲	35,9%	22,8%▼	21,8%▼	35,5%	29,5%▽	27,3%▼	29,2%▽	14,4%▼	55,2%▲	52,1%▲	33,1%▽	47,0%▲	43,5%△	42,6%△	27,8%▽
• 2. Veranderingen in de manier waarop u uw werk uitvoert of hoe u leiding krijgt	34,4%	34,7%△	33,9%▽	23,7%▼	37,9%▲	33,4%▽	16,8%▼	18,1%▼	34,6%	26,2%▽	30,5%▽	30,1%▽	22,3%▼	46,6%▲	48,4%▲	31,5%▽	45,2%▲	38,7%△	37,3%△	30,3%▽
• 3. Veranderingen in de producten/diensten die u helpt te maken of te leveren	20,9%	23,8%△	17,8%▽	16,4%▽	23,1%△	18,7%▽	10,3%▼	12,3%▼	22,9%△	15,3%▽	19,8%▽	18,1%▽	19,6%	41,7%▲	32,6%▲	20,1%▽	25,9%△	18,3%▽	17,3%▽	18,7%▽
• 4. Veranderingen in de hoeveelheid contact met klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)	16,5%	15,5%▽	17,6%△	10,2%▼	18,6%△	15,4%▽	8,8%▼	5,6%▼	10,8%▽	11,9%▽	12,0%▽	13,2%▽	9,3%▼	24,1%▲	20,0%△	16,3%	18,5%△	21,0%△	26,0%▲	13,8%▽
• 5. Geen van deze veranderingen	41,7%	40,9%▽	42,6%△	55,6%▲	37,5%▼	41,6%	63,6%▲	62,7%▲	42,1%	52,0%▲	48,1%△	48,6%△	58,7%▲	25,0%▼	28,0%▼	45,0%△	30,2%▼	34,5%▽	34,0%▽	48,9%△
13d. Wat heeft u nodig om u aan deze veranderingen aan te kunnen passen? [Excl. subgroep 'Geen van deze veranderingen']/ [meerdere antwoorden mogelijk] [N=35.970]																				
• 1. Opleiding of cursus	27,3%	29,3%△	24,9%▽	14,3%▼	29,9%△	26,6%	17,4%▼	12,2%▼	28,3%	29,6%	19,2%▼	21,6%▽	10,6%▼	33,4%△	35,8%▲	25,0%▽	36,5%▲	27,8%	32,0%△	22,2%▽
• 2. Begeleiding of coaching	31,6%	31,0%▽	32,3%△	22,2%▼	33,3%△	31,9%	22,3%▼	26,0%	32,8%	29,1%▽	27,4%▽	28,7%▽	21,2%▼	32,7%	35,9%△	33,0%△	30,8%	33,7%△	35,0%△	28,5%▽
• 3. Aanpassing van mijn werkplek	9,6%	10,2%△	8,8%▽	9,5%	9,9%△	8,6%▽	6,1%▽	5,8%▽	12,5%△	7,4%▽	9,7%	11,5%△	11,4%△	9,7%	7,1%▽	9,2%	8,8%	8,2%▽	9,2%	9,0%
• 4. Aanpassing van mijn werkinhoud	19,6%	20,5%△	18,5%▽	12,3%▼	20,8%△	20,3%	12,9%▽	11,8%▽	20,4%	18,5%	17,5%▽	20,4%	16,8%▽	24,3%△	24,1%△	18,8%	19,5%	19,5%	19,8%	19,8%
• 5. Tijd om me aan te passen	41,4%	41,8%	41,0%	33,6%▽	42,6%△	43,2%△	30,3%▼	29,1%▼	39,5%▽	38,0%▽	36,2%▽	35,8%▽	34,6%▽	46,0%△	46,4%△	40,7%	42,3%	50,8%▲	44,7%△	40,6%
• 6. Andere maatregel nodig	3,2%	2,8%▽	3,7%△	2,3%▽	3,3%	3,8%△	3,4%	3,9%	2,9%	2,6%	3,0%	2,4%▽	3,5%	2,5%	2,3%▽	2,9%	3,6%	3,4%	4,1%△	4,6%△
• 7. Geen maatregelen nodig	26,7%	26,6%	26,9%	39,7%▲	25,1%▽	23,6%▽	36,9%▲	37,9%▲	25,8%	27,2%	33,0%△	29,1%△	36,5%▲	26,1%	22,9%▽	27,9%	24,7%▽	23,6%▽	21,6%▽	28,5%
ARBEIDSVORWAARDEN																				
14a. Hoe tevreden bent u over: Interessant werk [N=62.197]																				
• 1 Niet tevreden	8,6%	8,4%▽	8,9%△	16,2%▲	7,9%▽	5,3%▽	3,1%▼	12,0%△	8,9%	4,6%▽	14,2%▲	10,6%△	13,1%△	7,1%▽	8,2%	10,2%△	5,4%▽	4,0%▽	4,6%▽	6,5%▽
• 2 Tevreden	59,7%	58,6%▽	60,9%△	60,8%△	58,2%▽	63,7%△	59,7%	63,5%△	63,1%△	64,3%△	63,1%△	64,0%△	66,9%△	52,6%▽	52,7%▽	58,1%▽	54,6%▽	53,0%▽	58,2%▽	57,6%
• 3 Heel tevreden	31,7%	33,0%△	30,3%▽	22,9%▼	33,9%△	30,9%	37,2%△	24,5%▽	28,0%▽	31,1%	22,7%▼	25,3%▽	20,1%▼	40,3%△	39,1%△	31,7%	40,0%△	43,0%▲	37,1%△	35,9%△
14b. Hoe tevreden bent u over: Mogelijkheid om te leren [N=62.044]																				
• 1 Niet tevreden	17,2%	16,9%▽	17,6%△	22,1%△	17,5%△	13,0%▽	8,8%▼	22,5%△	18,5%△	13,3%▽	24,6%▲	20,6%△	24,5%▲	14,4%▽	8,2%▼	19,2%△	11,6%▽	9,7%▼	12,7%▽	18,0%
• 2 Tevreden	59,3%	59,2%	59,5%	54,0%▽	57,3%▽	70,1%▲	70,6%▲	60,8%	61,1%△	64,4%△	58,6%	64,1%△	58,5%	51,8%▽	54,9%▽	55,8%▽	60,1%	57,0%▽	62,2%△	59,3%
• 3 Heel tevreden	23,4%	23,9%△	22,9%▽	23,9%	25,2%△	16,8%▽	20,6%▽	16,6%▽	20,4%▽	22,3%	16,8%▽	15,3%▼	17,0%▽	33,8%▲	36,9%▲	24,9%△	28,3%△	33,3%▲	25,1%△	22,7%
14c. Hoe tevreden bent u over: Goede leidinggevers [N=62.115]																				
• 1 Niet tevreden	19,9%	19,6%	20,2%	10,9%▼	21,5%△	22,9%△	13,3%▽	16,5%▽	22,1%△	16,8%▽	18,9%▽	22,4%△	15,7%▽	18,3%	17,1%▽	20,4%	22,4%△	19,5%	20,6%	19,1%
• 2 Tevreden	58,3%	58,1%	58,5%	57,5%	57,6%▽	60,8%△	63,1%△	59,1%	59,3%△	63,9%△	58,7%	60,9%△	58,4%	56,1%▽	55,2%▽	56,2%▽	58,2%	54,5%▽	59,5%△	56,7%
• 3 Heel tevreden	21,8%	22,2%△	21,3%▽	31,6%▲	20,8%▽	16,3%▽	23,6%	24,4%	18,6%▽	19,4%▽	22,4%	16,8%▽	25,9%△	25,6%△	27,7%△	23,4%△	19,4%▽	26,0%△	20,0%▽	24,3%△

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
14d. Hoe tevreden bent u over: Goed salaris [N=62.327]																				
• 1 Niet tevreden	27,9%	26,0%▽	30,0%△	26,3%▽	28,6%△	27,7%	20,0%▽	21,5%▽	24,4%▽	24,2%▽	30,4%△	29,6%△	36,7%▲	21,5%▽	14,4%▼	28,7%	20,4%▽	31,2%△	31,2%△	29,9%△
• 2 Tevreden	58,2%	58,6%△	57,8%▽	57,0%▽	58,0%	59,8%△	60,9%△	63,0%△	60,4%△	63,7%△	57,0%▽	57,5%	52,0%▽	59,6%	55,8%▽	56,0%▽	63,7%△	56,5%▽	58,8%	57,2%
• 3 Heel tevreden	13,9%	15,4%△	12,2%▽	16,7%△	13,4%▽	12,5%▽	19,1%△	15,5%	15,2%△	12,1%▽	12,6%▽	12,9%	11,3%▽	18,8%△	29,8%▲	15,4%△	15,9%△	12,2%▽	9,9%▽	12,8%
14e. Hoe tevreden bent u over: Goede werkzekerheid [N=62.271]																				
• 1 Niet tevreden	10,7%	10,2%▽	11,3%△	10,3%	10,8%	11,6%△	7,0%▽	7,8%▽	11,7%△	6,9%▽	9,8%▽	13,9%△	10,9%	12,7%△	16,9%▲	13,1%△	7,4%▽	9,2%▽	9,3%▽	12,1%
• 2 Tevreden	63,4%	62,1%▽	64,8%△	63,5%	62,2%▽	66,9%△	67,9%△	64,4%	64,7%△	66,1%△	67,6%△	64,1%	66,0%△	57,7%▽	57,1%▽	62,0%▽	56,0%▽	54,3%▼	66,7%△	65,7%△
• 3 Heel tevreden	25,8%	27,7%△	23,9%▽	26,2%	27,0%△	21,5%▽	25,1%	27,8%	23,7%▽	27,1%	22,6%▽	22,1%▽	23,1%▽	29,7%△	26,0%	24,9%▽	36,5%▲	36,5%▲	24,0%▽	22,2%▽
14f. Hoe tevreden bent u over: Mogelijkheid om in deeltijd te werken [N=61.733]																				
• 1 Niet tevreden	16,8%	22,4%▲	10,6%▼	11,0%▽	18,8%△	15,9%▽	6,7%▼	18,1%	27,5%▲	31,1%▲	20,5%△	21,3%△	13,4%▽	17,6%	13,6%▽	18,3%△	9,1%▼	7,1%▼	8,4%▼	12,0%▽
• 2 Tevreden	61,6%	59,9%▽	63,4%△	62,0%	60,6%▽	64,5%△	64,4%△	59,9%	59,5%▽	57,4%△	61,3%	62,1%	62,6%	59,5%▽	59,7%	59,9%▽	61,9%	59,3%▽	67,3%△	60,3%
• 3 Heel tevreden	21,6%	17,6%▼	26,0%▲	27,0%△	20,6%▽	19,6%▽	28,9%△	22,0%	13,0%▼	11,5%▼	18,2%▽	16,6%▽	24,0%△	22,9%	26,7%△	21,8%	29,0%△	33,6%▲	24,3%△	27,8%△
14g. Hoe tevreden bent u over: Mogelijkheid om zelf uw werktijden te bepalen [N=61.738]																				
• 1 Niet tevreden	25,5%	24,6%▽	26,5%△	21,7%▽	26,9%△	25,5%	14,2%▼	20,1%▽	29,7%△	27,7%△	27,9%△	33,8%▲	23,2%▽	13,8%▼	12,6%▼	22,3%▽	13,2%▼	31,7%△	29,8%△	18,9%▽
• 2 Tevreden	52,5%	51,9%▽	53,2%△	54,3%△	51,1%▽	55,4%△	56,9%△	56,4%△	52,2%	57,0%△	54,8%△	50,4%▽	54,7%△	48,9%▽	48,7%▽	50,7%▽	51,5%	50,3%▽	53,6%△	52,7%
• 3 Heel tevreden	21,9%	23,5%△	20,2%▽	24,1%△	21,9%	19,1%▽	28,8%△	23,5%	18,1%▽	15,3%▽	17,3%▽	15,7%▽	22,0%	37,3%▲	38,7%▲	27,0%△	35,3%▲	18,0%▽	16,6%▽	28,4%△
14h. Hoe tevreden bent u over: Mogelijkheid om thuis te werken [N=59.718]																				
• 1 Niet tevreden	36,3%	35,0%▽	37,7%△	48,0%▲	34,6%▽	32,8%▽	26,2%▼	36,2%	40,9%△	35,7%	46,3%▲	49,4%▲	49,8%▲	16,5%▼	17,0%▼	32,9%▽	19,3%▼	28,5%▽	38,0%△	31,2%▽
• 2 Tevreden	46,3%	45,9%▽	46,7%△	42,2%▽	46,1%	50,3%△	51,0%△	49,4%	45,9%	51,6%△	42,6%▽	39,7%▽	42,0%▽	45,5%	42,7%▽	44,7%▽	48,1%△	55,7%▲	49,5%△	46,8%
• 3 Heel tevreden	17,5%	19,2%△	15,6%▽	9,8%▼	19,4%△	16,9%	22,7%△	14,4%▽	13,2%▽	12,7%▽	11,2%▽	10,8%▽	8,2%▼	38,0%▲	40,3%▲	22,4%△	32,7%▲	15,8%▽	12,5%▽	22,0%△
14i. Hoe tevreden bent u over: Reistijd/afstand naar het werk [N=62.086]																				
• 1 Niet tevreden	12,4%	13,5%△	11,1%▽	7,4%▽	13,8%△	12,3%	6,4%▽	7,0%▽	12,4%	17,0%△	9,8%▽	13,1%	7,1%▽	19,6%▲	17,2%△	14,3%△	15,3%△	11,7%	10,1%▽	13,3%
• 2 Tevreden	53,0%	52,6%▽	53,5%△	48,8%▽	52,3%▽	58,3%△	62,2%△	52,1%	55,0%△	60,0%△	51,2%▽	60,2%△	53,1%	45,5%▽	44,3%▽	51,6%▽	49,9%▽	47,8%▽	57,9%△	50,2%▽
• 3 Heel tevreden	34,6%	33,9%▽	35,4%△	43,8%▲	33,9%▽	29,4%▽	31,4%▽	40,9%△	32,6%▽	22,9%▼	39,0%△	26,7%▽	39,8%△	34,9%	38,5%△	34,1%	34,8%	40,5%△	32,0%▽	36,5%
14j. Hoe tevreden bent u over: Uw dienstverband/ contractvorm (vast, tijdelijk, uitzendkracht, e.d.) [N=61.950]																				
• 1 Niet tevreden	8,1%	7,4%▽	8,8%△	9,9%△	8,4%△	5,9%▽	5,1%▽	7,8%	8,1%	6,0%▽	7,7%	10,1%△	9,7%△	6,4%▽	5,6%▽	10,1%△	6,4%▽	8,9%	7,2%▽	10,1%△
• 2 Tevreden	50,7%	49,8%▽	51,8%△	61,5%▲	46,9%▼	54,3%△	57,4%△	52,5%	50,6%	55,2%△	55,8%△	53,4%△	60,5%▲	41,9%▽	38,0%▼	49,0%▽	42,2%▽	42,0%▽	54,2%△	50,3%
• 3 Heel tevreden	41,2%	42,8%△	39,4%▽	28,6%▼	44,8%▲	39,8%▽	37,6%▽	39,7%	41,3%	38,8%▽	36,6%▽	36,5%▽	29,8%▼	51,6%▲	56,4%▲	40,9%	51,3%▲	49,2%△	38,7%▽	39,7%
14k. Hoe tevreden bent u over: Vertegenwoordiging van uw belangen door vakbonden [N=59.500]																				
• 1 Niet tevreden	24,7%	28,0%△	21,2%▽	18,2%▽	25,8%△	27,3%△	23,4%	20,1%▽	25,4%	22,9%▽	27,5%△	29,6%△	27,5%△	33,3%▲	24,6%	31,4%△	19,6%▽	17,8%▽	17,2%▼	28,4%△
• 2 Tevreden	66,6%	63,0%▽	70,6%△	72,1%△	66,1%▽	63,5%▽	63,0%▽	69,8%	66,3%	68,2%	64,7%▽	61,1%▽	64,9%▽	58,9%▽	64,9%	60,8%▽	68,9%△	70,8%△	75,2%▲	62,2%▽
• 3 Heel tevreden	8,7%	9,0%△	8,3%▽	9,7%△	8,1%▽	9,2%△	13,6%△	10,1%	8,3%	8,9%	7,8%▽	9,4%	7,6%▽	7,8%	10,5%△	7,9%▽	11,5%△	11,5%△	7,6%▽	9,4%

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
14l. Hoe tevreden bent u over: De CAO (collectieve arbeidsovereenkomst) voor uw bedrijf [N=60.797]																				
• 1 Niet tevreden	24,2%	26,1%Δ	22,0%▽	15,6%▼	26,1%Δ	25,6%Δ	16,7%▽	17,7%▽	23,3%	19,6%▽	25,3%Δ	25,8%Δ	30,0%Δ	30,1%Δ	19,6%▽	30,1%Δ	21,6%▽	21,5%▽	19,6%▽	27,5%Δ
• 2 Tevreden	64,9%	62,2%▽	68,0%Δ	71,3%Δ	63,6%▽	63,9%▽	67,4%	70,6%Δ	65,6%	69,0%Δ	65,2%	62,0%▽	61,3%▽	59,9%▽	62,8%▽	59,4%▽	63,7%	65,8%	71,8%Δ	60,6%▽
• 3 Heel tevreden	10,9%	11,7%Δ	10,0%▽	13,1%Δ	10,3%▽	10,5%	15,9%Δ	11,7%	11,0%	11,5%	9,5%▽	12,3%Δ	8,8%▽	9,9%	17,6%▲	10,5%	14,7%Δ	12,7%Δ	8,6%▽	11,9%
14m. Hoe tevreden bent u over: Vertegenwoordiging van uw belangen door personeelsvertegenwoordiging (zoals ondernemingsraad (OR) of medezeggenschapsraad (MR)) [N=59.666]																				
• 1 Niet tevreden	24,9%	27,3%Δ	22,2%▽	18,1%▽	26,0%Δ	27,6%Δ	20,2%▽	24,9%	27,3%Δ	25,6%	29,0%Δ	29,9%Δ	28,2%Δ	29,6%Δ	21,4%▽	30,7%Δ	16,9%▽	15,3%▼	18,2%▽	27,6%Δ
• 2 Tevreden	66,0%	62,9%▽	69,5%Δ	71,9%Δ	65,3%▽	63,1%▽	65,5%	65,7%	63,6%▽	66,0%	63,2%▽	61,5%▽	64,2%▽	59,9%▽	64,8%	60,3%▽	71,2%Δ	74,2%Δ	73,9%▲	61,2%▽
• 3 Heel tevreden	9,1%	9,8%Δ	8,4%▽	9,9%Δ	8,7%▽	9,2%	14,3%Δ	9,4%	9,1%	8,4%	7,7%▽	8,6%	7,5%▽	10,5%Δ	13,8%Δ	9,0%	11,9%Δ	10,5%Δ	7,9%▽	11,3%Δ
14n. Hoe tevreden bent u over: Uw pensioenregeling [N=60.818]																				
• 1 Niet tevreden	20,2%	22,6%Δ	17,5%▽	18,2%▽	19,8%▽	23,7%Δ	17,3%▽	14,1%▽	21,7%Δ	23,8%Δ	19,9%	22,0%Δ	25,9%Δ	24,2%Δ	17,0%▽	24,8%Δ	20,3%	15,7%▽	14,1%▽	22,3%Δ
• 2 Tevreden	69,0%	65,2%▽	73,3%Δ	72,4%Δ	69,8%Δ	63,9%▽	62,6%▽	75,5%Δ	67,1%▽	66,6%▽	70,7%Δ	66,6%▽	66,8%▽	63,1%▽	62,2%▽	64,5%▽	65,4%▽	73,5%Δ	77,0%▲	66,3%▽
• 3 Heel tevreden	10,8%	12,2%Δ	9,2%▽	9,4%▽	10,4%▽	12,3%Δ	20,1%▲	10,4%	11,2%	9,6%▽	9,4%▽	11,4%	7,3%▽	12,7%Δ	20,9%▲	10,7%	14,3%Δ	10,8%	8,9%▽	11,3%
14o. Heeft uw bedrijf een OR (ondernemingsraad), MR (medezeggenschapsraad) of andere personeels-vertegenwoordiging? [N=62.484]																				
• 1 Ja	56,2%	53,9%▽	58,6%Δ	22,4%▼	60,8%▲	70,4%▲	47,5%▽	24,2%▼	62,4%Δ	45,7%▼	32,0%▼	58,3%Δ	16,2%▼	49,9%▽	65,0%Δ	40,4%▼	92,9%▲	85,4%▲	78,7%▲	45,5%▼
• 2 Nee	24,4%	28,0%Δ	20,5%▽	22,2%▽	24,9%Δ	22,8%▽	37,6%▲	48,0%▲	21,6%▽	40,2%▲	34,2%▲	22,7%▽	39,2%▲	34,7%▲	26,8%Δ	36,0%▲	1,91%▼	5,5%▼	10,1%▼	35,9%▲
• 3 Weet ik niet	19,4%	18,1%▽	20,8%Δ	55,3%▲	14,3%▼	6,8%▼	14,9%▽	27,8%▲	16,0%▽	14,2%▽	33,8%▲	19,0%	44,6%▲	15,4%▽	8,1%▼	23,6%Δ	5,2%▼	9,2%▼	11,3%▼	18,6%
14p1. Bent u lid van een vakbond? [N=62.351]																				
• % Ja	18,4%	19,9%Δ	16,7%▽	6,3%▼	17,5%▽	31,5%▲	24,2%Δ	11,7%▽	22,0%Δ	25,4%Δ	9,2%▼	28,4%▲	9,4%▼	7,0%▼	8,6%▼	10,5%▼	33,5%▲	31,9%▲	22,4%Δ	16,3%▽
14p2. Waarom bent u geen lid van een vakbond? [Subgroep 'Geen lid van een vakbond'] [N=50.706]																				
• 1 Ik vind het lidmaatschap te duur	8,5%	7,3%▽	9,8%Δ	3,3%▼	9,2%Δ	11,8%Δ	7,8%	7,5%	9,7%Δ	10,1%Δ	6,4%▽	10,0%Δ	6,1%▽	2,6%▼	3,7%▽	6,0%▽	8,6%	13,0%Δ	13,6%▲	7,5%
• 2 Ik heb er nooit serieus over nagedacht om lid te worden	51,3%	46,5%▽	56,3%Δ	63,5%▲	52,0%Δ	37,3%▼	23,5%▼	55,5%Δ	46,9%▽	46,8%▽	53,8%Δ	43,6%▽	54,9%Δ	48,1%▽	48,6%▽	48,0%▽	51,0%	51,6%	58,0%Δ	51,1%
• 3 Vakbonden hebben geen invloed (meer) op mijn arbeidsvoorwaarden	13,0%	16,6%▲	9,2%▼	4,4%▼	13,9%Δ	17,2%Δ	28,4%▲	8,2%▽	14,1%Δ	14,9%Δ	12,4%	12,9%	8,4%▽	27,4%▲	18,9%Δ	18,8%▲	8,9%▽	7,2%▽	7,0%▼	14,1%
• 4 Vakbonden komen niet goed op voor mijn belangen	8,0%	11,0%▲	4,9%▼	2,1%▼	8,3%Δ	13,7%▲	10,8%Δ	3,6%▽	11,1%Δ	10,7%Δ	4,8%▽	14,1%▲	5,3%▽	6,8%▽	9,4%Δ	6,9%▽	15,6%▲	10,9%Δ	6,0%▽	6,9%
• 5 Anders	19,2%	18,6%▽	19,8%Δ	26,7%▲	16,6%▽	20,0%Δ	29,5%▲	25,3%Δ	18,1%▽	17,4%▽	22,5%Δ	19,4%	25,2%Δ	15,2%▽	19,3%	20,3%Δ	16,0%▽	17,3%▽	15,4%▽	20,4%
OPLEIDING EN ONTWIKKELING																				
15a1. Bent u in uw bedrijf de laatste 2 jaar van functie veranderd? [N=62.330]																				
• % Ja	20,8%	21,8%Δ	19,7%▽	22,4%Δ	23,2%Δ	12,8%▼	6,9%▼	14,3%▽	21,0%	16,2%▽	20,5%	16,6%▽	21,3%	29,9%▲	29,7%▲	21,7%Δ	27,5%Δ	16,8%▽	18,3%▽	19,6%
15a2. Is uw functie de laatste 2 jaar uitgebreid? [N=62.268]																				
• % Ja	42,0%	42,9%Δ	40,9%▽	35,8%▽	46,1%▲	35,9%▽	16,8%▼	38,1%▽	44,6%Δ	41,0%	39,9%▽	35,7%▽	36,5%▽	53,6%▲	48,7%Δ	42,4%	45,5%Δ	39,7%▽	41,6%	41,5%

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
15a3. Heeft u in uw bedrijf de laatste 2 jaar promotie gemaakt? [N=62.180]																				
· % Ja	16,9%	19,4%△	14,2%▽	20,8%△	19,6%△	5,8%▼	2,8%▼	15,8%	17,9%△	18,2%	18,0%△	13,4%▽	21,2%△	28,9%▲	22,1%△	20,3%△	16,2%	11,7%▽	10,9%▽	15,9%
15a4. Bent u in de laatste 2 jaar teruggegaan van een hogere functie naar een lagere? [N=62.116]																				
· % Ja	3,9%	3,8%	4,0%	2,4%▽	3,9%	5,3%△	3,8%	1,93%▽	4,3%	2,7%▽	3,8%	4,2%	3,6%	3,6%	4,0%	3,8%	3,8%	3,3%▽	4,7%△	3,8%
15b. Hoe sluiten uw kennis en vaardigheden aan bij uw huidige werk? [N=62.253]																				
· 1 Ik heb minder kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	5,6%	5,8%△	5,4%▽	6,3%△	5,8%△	4,7%▽	2,8%▽	6,2%	6,8%△	5,9%	5,2%	3,9%▽	5,2%	8,2%△	6,4%	6,1%△	5,8%	5,4%	4,6%▽	5,6%
· 2 Het sluit goed aan	61,8%	61,2%▽	62,5%△	48,4%▼	63,8%△	66,8%△	60,6%	55,6%▽	62,8%	70,2%△	54,7%▽	52,5%▼	49,6%▼	64,5%△	66,4%△	61,7%	63,9%△	66,6%△	69,3%△	59,1%▽
· 3 Ik heb meer kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	32,6%	33,0%△	32,1%▽	45,3%▲	30,4%▽	28,5%▽	36,7%△	38,1%△	30,4%▽	23,8%▽	40,1%△	43,5%▲	45,2%▲	27,3%▽	27,2%▽	32,2%	30,3%▽	28,0%▽	26,1%▽	35,4%△
15c. Stimuleert uw leidinggevende de ontwikkeling van uw kennis en vaardigheden? [N=62.036]																				
· 1 Nee	24,5%	25,0%△	23,9%▽	29,3%△	22,0%▽	27,4%△	38,7%▲	34,9%▲	27,4%△	22,5%▽	32,8%▲	38,2%▲	33,6%▲	16,9%▽	14,9%▼	26,5%△	14,8%▼	13,2%▼	17,3%▼	26,0%
· 2 Ja, in beperkte mate	50,4%	50,9%△	49,8%▽	45,4%▽	51,3%△	52,4%△	42,0%▽	45,3%▽	51,3%	53,8%△	47,6%▽	45,4%▽	47,4%▽	50,8%	47,7%▽	48,0%▽	56,2%△	53,0%△	53,5%△	49,2%
· 3 Ja, in grote mate	25,1%	24,1%▽	26,3%△	25,3%	26,6%△	20,3%▽	19,4%▽	19,8%▽	21,3%▽	23,7%	19,6%▽	16,4%▼	19,0%▽	32,3%△	37,4%▲	25,5%	29,0%△	33,8%▲	29,2%△	24,7%
15d. Heeft u in de afgelopen 2 jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk? [N=62.323]																				
· % Ja	51,2%	51,4%	51,0%	34,2%▼	57,0%▲	48,4%▽	27,0%▼	31,1%▼	44,6%▽	52,5%	36,2%▼	50,1%	23,8%▼	53,0%	70,5%▲	46,4%▽	67,5%▲	67,4%▲	67,6%▲	44,3%▽
15e. Wat was het belangrijkste doel van deze opleiding of cursus? [Subgroep 'Heeft opleiding of cursus voor werk gevolgd'] [N=31.491]																				
· 1 Mijn huidige werk beter kunnen doen	63,9%	61,0%▽	67,0%△	62,2%▽	63,9%	64,8%	63,9%	55,7%▽	62,3%▽	60,9%▽	65,5%△	60,4%▽	65,7%	52,1%▼	53,0%▼	63,0%	62,8%	64,6%	69,4%△	70,3%△
· 2 Om kunnen gaan met toekomstige veranderingen in mijn huidige baan	22,3%	24,4%△	19,9%▽	15,0%▽	21,9%▽	27,9%△	31,7%▲	23,1%	22,6%	24,7%△	21,7%	26,4%△	15,8%▽	29,3%△	28,8%△	22,0%	23,7%△	22,0%	19,2%▽	17,6%▽
· 3 Mijn kansen op werk in de toekomst vergroten	13,9%	14,5%△	13,1%▽	22,8%▲	14,3%△	7,3%▼	4,4%▼	21,2%▲	15,1%△	14,4%	12,9%	13,2%	18,5%△	18,6%△	18,2%△	15,0%△	13,4%	13,4%	11,3%▽	12,1%
15f. Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=62.267]																				
· 1. Nee, geen behoefte aan een opleiding of cursus	56,6%	56,0%▽	57,2%△	68,3%▲	48,1%▼	71,8%▲	92,8%▲	70,7%▲	58,1%△	59,7%△	64,2%△	64,6%△	68,0%▲	42,2%▼	47,2%▽	54,8%▽	46,6%▼	53,5%▽	52,6%▽	54,3%▽
· 2. Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen	16,8%	16,6%	16,9%	10,4%▼	19,8%▲	13,2%▽	3,6%▼	8,6%▼	15,8%▽	14,9%▽	11,7%▽	10,0%▽	8,8%▼	22,6%△	18,1%	17,2%	20,9%△	22,5%△	22,0%△	17,4%
· 3. Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige baan aan te kunnen	16,0%	18,2%△	13,6%▽	8,6%▼	19,5%▲	11,7%▽	3,1%▼	6,8%▼	15,3%	18,1%△	11,8%▽	12,4%▽	7,9%▼	28,1%▲	22,6%△	17,0%△	22,6%△	17,4%△	16,4%	14,4%▽
· 4. Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten	22,0%	22,3%	21,6%	19,9%▽	27,1%▲	8,1%▼	1,34%▼	17,4%▽	22,1%	17,5%▽	20,2%▽	21,3%	21,4%	30,5%▲	29,8%△	23,7%△	26,2%△	17,5%▽	20,2%▽	24,4%△
· Kwalificatieveroudering [schaal: 1=laag - 5=hoog; 3 items] [N=62.163] [Range: 1–5]																				
- Gemiddelde	2,79	2,80△	2,77▽	2,53▼	2,86▲	2,78	2,63▽	2,67▽	2,87△	2,79	2,72▽	2,80	2,61▼	2,89△	2,83△	2,80	2,90△	2,74▽	2,79	2,77
· Kwalificatieveroudering [≥=3.5 op schaal 1=laag - 5=hoog; 3 items] [N=62.163]																				
· % Hoog [≥=3.5]	19,4%	20,1%△	18,6%▽	12,4%▼	21,3%△	19,1%	16,1%▽	16,6%	22,3%△	18,2%	18,0%▽	20,3%	15,4%▽	23,3%△	20,0%	20,3%△	22,4%△	17,2%▽	18,1%▽	18,6%

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
15g1. Ik gebruik bepaalde kennis of vaardigheden niet vaak genoeg waardoor ik ze vergeet of verlies [N=62.146]																				
- 1 Helemaal mee eens	5,4%	5,4%	5,5%	4,5%▽	5,8%△	5,1%	3,9%▽	5,9%	6,8%△	3,9%▽	5,2%	7,1%△	5,5%	5,2%	5,6%	6,0%△	5,1%	4,0%▽	5,0%▽	4,6%
- 2 Mee eens	26,2%	25,9%	26,5%	17,9%▼	28,8%△	24,8%▽	19,0%▽	21,1%▽	26,2%	26,0%	23,2%▽	23,0%▽	18,4%▽	30,2%△	29,6%△	25,9%	32,2%△	27,4%	28,5%△	25,2%
- 3 Niet mee eens, niet mee oneens	27,7%	28,0%	27,4%	27,6%	28,0%△	27,4%	23,6%▽	23,5%▽	28,3%	28,2%	27,4%	29,1%	27,3%	28,0%	26,9%	27,6%	28,1%	27,0%	27,8%	28,7%
- 4 Niet mee eens	30,7%	30,5%	31,0%	33,1%△	29,4%▽	32,8%△	35,7%△	35,6%△	30,1%	33,5%△	31,5%	29,7%	32,0%	28,1%▽	29,6%	30,3%	27,9%▽	32,4%△	31,1%	30,9%
- 5 Helemaal niet mee eens	9,9%	10,2%△	9,6%▽	16,9%▲	7,9%▽	10,0%	17,9%▲	14,0%△	8,6%▽	8,3%▽	12,7%△	11,2%△	16,9%▲	8,5%▽	8,3%▽	10,3%	6,8%▽	9,2%	7,6%▽	10,7%
- Gemiddelde	3,14	3,14△	3,13▽	3,40▲	3,05▼	3,18△	3,45▲	3,31△	3,07▽	3,16	3,23△	3,15	3,36▲	3,04▽	3,05▽	3,13	2,99▽	3,15	3,08▽	3,18
15g2. Ik mis 'nieuwe' kennis of vaardigheden die belangrijk zijn geworden door veranderingen in mijn werk [N=61.996]																				
- 1 Helemaal mee eens	3,4%	3,4%	3,3%	3,0%▽	3,6%△	3,0%▽	1,44%▽	3,9%	4,6%△	3,1%	3,5%	3,8%	3,7%	3,6%	1,93%▽	3,7%	2,7%▽	2,4%▽	2,8%▽	3,2%
- 2 Mee eens	18,5%	18,8%	18,2%	11,8%▼	20,6%△	17,9%	12,6%▽	12,2%▽	19,5%△	20,3%△	16,8%▽	16,2%▽	14,5%▽	24,7%△	19,0%	18,6%	21,1%△	18,9%	18,7%	18,2%
- 3 Niet mee eens, niet mee oneens	27,2%	27,5%	27,0%	24,6%▽	27,7%△	28,3%△	24,9%▽	25,6%	28,3%△	28,6%	26,0%▽	28,1%	26,0%	25,5%	25,1%▽	27,0%	29,0%△	26,1%	28,2%△	27,4%
- 4 Niet mee eens	39,9%	39,0%▽	40,9%△	40,5%	39,2%▽	41,3%△	44,3%△	44,9%△	38,1%▽	39,8%	39,3%	38,8%	37,1%▽	36,1%▽	43,1%△	39,2%	40,1%	42,6%△	42,3%△	39,1%
- 5 Helemaal niet mee eens	11,0%	11,3%△	10,6%▽	20,0%▲	9,0%▽	9,6%▽	16,8%△	13,4%△	9,5%▽	8,1%▽	14,4%△	13,0%△	18,6%▲	10,1%	10,9%	11,5%	7,2%▽	10,0%▽	7,9%▽	12,2%
- Gemiddelde	3,37	3,36	3,37	3,63▲	3,29▼	3,36	3,62▲	3,52△	3,28▽	3,29▽	3,44△	3,41△	3,52△	3,24▽	3,42△	3,36	3,28▽	3,39	3,34▽	3,39
15g3. Ik beschik over kennis of vaardigheden die ik door verandering van werkgever/bedrijf niet meer nodig heb [N=61.845]																				
- 1 Helemaal mee eens	6,5%	7,0%△	5,9%▽	4,1%▽	6,7%△	7,2%△	11,4%▲	8,1%	8,1%△	5,5%▽	6,8%	8,8%△	5,8%	6,5%	6,2%	6,8%	6,1%	5,1%▽	5,3%▽	7,4%
- 2 Mee eens	24,6%	26,2%△	22,8%▽	17,5%▽	26,3%△	24,7%	26,1%	22,7%	27,1%△	23,4%	22,9%▽	26,4%△	20,4%▽	30,5%△	28,8%△	25,1%	29,5%△	22,0%▽	22,2%▽	23,6%
- 3 Niet mee eens, niet mee oneens	26,8%	26,9%	26,7%	29,6%△	26,4%▽	26,5%	21,7%▽	25,4%	26,8%	26,8%	28,0%△	27,5%	29,5%△	24,3%▽	26,2%	26,9%	26,0%	26,0%	25,8%▽	27,4%
- 4 Niet mee eens	32,8%	30,4%▽	35,4%△	32,8%	33,0%	32,6%	28,6%▽	32,8%	30,1%▽	35,6%△	31,2%▽	27,8%▽	29,5%▽	29,5%▽	31,4%	31,9%	31,8%	36,9%△	39,0%△	31,8%
- 5 Helemaal niet mee eens	9,3%	9,4%	9,1%	16,0%▲	7,6%▽	9,0%	12,3%△	11,0%	7,9%▽	8,6%	11,1%△	9,5%	14,8%▲	9,2%	7,3%▽	9,3%	6,6%▽	10,1%	7,7%▽	9,8%
- Gemiddelde	3,14	3,09▽	3,19△	3,39▲	3,08▽	3,11▽	3,04▽	3,16	3,03▽	3,18△	3,17△	3,03▽	3,27△	3,04▽	3,05▽	3,12	3,03▽	3,25△	3,22△	3,13
WERK EN THUIS																				
16a. Hoeveel uur per dag besteedt u gemiddeld aan huishoudelijke taken en zorgtaken? [N=59.628] [Range: 0-24]																				
- Gemiddelde	2,52	2,03▼	3,07▲	1,55▼	2,78▲	2,43▽	2,45	2,03▼	2,37▽	2,08▽	2,14▽	2,45	2,02▼	2,17▽	2,26▽	2,45▽	2,53	2,86△	3,37▲	2,51
- Werk-privé en/of privé-werk disbalans [schaal: 1=nooit - 4=zeer vaak; 2 items] [N=61.708] [Range: 1-4]																				
- Gemiddelde	1,47	1,47	1,47	1,31▼	1,53▲	1,43▽	1,26▼	1,37▽	1,44▽	1,41▽	1,39▽	1,53△	1,47	1,50△	1,51△	1,47	1,52△	1,54△	1,49△	1,48
- Werk-privé en/of privé-werk disbalans [2 items; ten minste één 'ja (zeer) vaak'] [N=62.095]																				
- % (Zeër) vaak	9,8%	10,2%△	9,4%▽	6,4%▽	11,4%△	8,1%▽	3,8%▼	7,9%	9,6%	7,7%▽	8,2%▽	15,5%▲	13,5%△	8,8%	7,9%▽	10,4%	9,6%	10,9%△	9,5%	8,7%

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
16b1. Mist u of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk? [N=61.917]																				
• 1 Nee, nooit	49,1%	49,9%Δ	48,3%▽	65,7%▲	43,6%▼	52,0%Δ	68,1%▲	60,0%▲	53,7%Δ	54,9%Δ	56,6%Δ	44,1%▽	50,8%	47,6%	44,3%▽	50,2%Δ	44,7%▽	40,3%▽	43,8%▽	45,6%▽
• 2 Ja, een enkele keer	41,6%	40,5%▽	42,9%Δ	28,4%▼	45,8%▲	40,2%▽	28,1%▼	32,4%▽	37,4%▽	38,0%▽	35,7%▽	40,7%	36,5%▽	44,3%Δ	48,4%Δ	40,1%▽	46,3%Δ	49,5%Δ	47,2%Δ	46,0%Δ
• 3 Ja, vaak	7,8%	8,1%Δ	7,5%▽	4,8%▽	9,0%Δ	6,8%▽	3,4%▽	6,3%	7,4%	5,9%▽	6,4%▽	12,2%Δ	10,2%Δ	6,9%	6,3%▽	8,2%	7,9%	8,7%Δ	8,0%	6,8%
• 4 Ja, zeer vaak	1,43%	1,56%Δ	1,30%▽	1,09%▽	1,68%Δ	0,99%▽	0,46%▽	1,26%	1,60%	1,23%	1,26%	3,0%Δ	2,6%Δ	1,19%	0,89%▽	1,50%	1,13%	1,46%	0,93%▽	1,53%
- Gemiddelde	1,62	1,61	1,62	1,41▼	1,69▲	1,57▽	1,36▼	1,49▽	1,57▽	1,53▽	1,52▽	1,74Δ	1,65Δ	1,62	1,64	1,61	1,65Δ	1,71Δ	1,66Δ	1,64
16b2. Mist u of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden? [N=61.887]																				
• 1 Nee, nooit	70,9%	70,1%▽	71,7%Δ	82,0%▲	66,8%▼	73,9%Δ	85,3%▲	75,9%Δ	72,1%Δ	73,7%Δ	76,1%Δ	72,0%	75,0%Δ	65,4%▽	63,7%▽	69,9%▽	65,0%▽	65,5%▽	70,6%	69,0%
• 2 Ja, een enkele keer	26,5%	27,2%Δ	25,7%▽	16,2%▼	30,1%▲	24,1%▽	13,9%▼	22,0%▽	24,9%▽	24,0%▽	21,7%▽	24,4%▽	21,5%▽	31,7%Δ	34,2%Δ	27,1%	32,7%Δ	32,0%Δ	26,8%	29,6%Δ
• 3 Ja, vaak	2,2%	2,3%	2,2%	1,47%▽	2,6%Δ	1,73%▽	0,66%▽	2,1%	2,6%	1,70%	1,87%▽	2,9%Δ	2,6%	2,7%	1,78%	2,6%Δ	2,1%	2,2%	2,3%	1,21%▽
• 4 Ja, zeer vaak	0,40%	0,39%	0,41%	0,34%	0,47%Δ	0,26%▽	0,16%	0%	0,41%	0,62%	0,40%	0,74%Δ	0,84%Δ	0,23%	0,32%	0,44%	0,24%	0,28%	0,30%	0,22%
- Gemiddelde	1,32	1,33Δ	1,31▽	1,20▼	1,37▲	1,28▽	1,16▼	1,26▽	1,31	1,29▽	1,27▽	1,32	1,29▽	1,38Δ	1,39Δ	1,34Δ	1,38Δ	1,37Δ	1,32	1,33
UW VERDERE LOOPBAAN																				
17a1. Loopt u het risico om uw baan te verliezen? [N=62.224]																				
• % Ja	16,2%	17,3%Δ	15,0%▽	12,9%▽	16,5%Δ	18,8%Δ	10,6%▽	9,4%▽	18,0%Δ	11,1%▽	15,7%	19,0%Δ	11,2%▽	21,6%Δ	33,2%▲	18,4%Δ	14,0%▽	12,4%▽	12,7%▽	20,0%Δ
17a2. Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan? [N=62.096]																				
• % Ja	16,3%	16,6%Δ	15,8%▽	9,3%▼	17,5%Δ	19,4%Δ	5,1%▼	10,1%▽	20,2%Δ	10,4%▽	14,9%▽	18,0%Δ	11,8%▽	20,9%Δ	25,4%▲	18,3%Δ	15,5%	13,1%▽	13,8%▽	19,3%Δ
17a3. Heeft u er in het afgelopen jaar over nagedacht om ander werk te zoeken dan het werk bij uw huidige werkgever? [N=62.239]																				
• % Ja	47,4%	47,2%	47,7%	47,6%	53,6%▲	30,7%▼	6,2%▼	40,6%▽	43,6%▽	39,6%▽	49,5%Δ	43,2%▽	53,6%Δ	54,0%Δ	52,8%Δ	51,3%Δ	47,0%	46,7%	44,8%▽	48,2%
17a4. Heeft u in het afgelopen jaar ook daadwerkelijk iets ondernomen om ander werk te vinden? [N=62.119]																				
• % Ja	25,3%	24,7%▽	26,0%Δ	22,6%▽	29,5%▲	15,6%▼	4,5%▼	17,2%▽	23,0%▽	19,2%▽	24,5%▽	24,1%	29,1%Δ	29,6%Δ	27,8%Δ	28,8%Δ	26,7%Δ	24,2%	24,8%	26,2%
17a5. Zou u, als het aan u lag, over 5 jaar nog bij dit bedrijf werken? [N=61.992]																				
• % Ja	59,8%	61,8%Δ	57,6%▽	34,3%▼	65,4%▲	63,7%Δ	46,7%▼	56,2%	68,0%Δ	72,0%▲	51,3%▼	66,3%Δ	36,8%▼	59,0%	63,3%Δ	55,9%▽	67,5%Δ	60,8%	63,9%Δ	54,9%▽
17b. Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken? [Subgroep: Alle leeftijden; excl. degenen die het (nog) niet weten] [N=37.720] [Range: 15–99]																				
- Gemiddelde	62,6	62,8Δ	62,3▽	55,3▼	63,0Δ	65,1▲	69,1▲	62,0	63,3Δ	62,9	60,2▼	63,5Δ	57,9▼	63,1Δ	63,7Δ	62,5	63,5Δ	64,2Δ	63,6Δ	63,3Δ
17b. Weet niet tot op welke leeftijd ik door wil gaan met werken [N=62.091]																				
• % Aangekruist	39,2%	31,8%▼	47,4%▲	50,2%▲	40,2%Δ	26,9%▼	32,2%▽	47,9%Δ	34,8%▽	30,7%▽	42,6%Δ	36,7%▽	49,2%▲	38,1%	30,8%▽	40,3%Δ	31,4%▽	39,9%	42,3%Δ	43,0%Δ

	TOTAAL	GESLACHT		LEEFTIJD				BEDRIJFSTAK												
		Man	Vrouw	15-24	25-54	55-64	65-74	Land- bouw	Industrie	Bouw	Handel	Vervoer	Horeca	ICT	Finan- cieel	Zakelijk	Bestuur	Onder- wijs	Zorg	Re- creatie
17c. Tot welke leeftijd denkt u lichamelijk en geestelijk in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten? [Subgroep: Alle leeftijden; excl. degenen die het (nog) niet weten] [N=36.730] [Range: 15–99]																				
Gemiddelde	62,4	63,2△	61,4▽	56,7▼	62,4	65,4▲	70,0▲	60,7▽	63,1△	62,4	61,1▽	63,1△	56,2▼	64,4▲	65,2▲	63,1△	64,2▲	63,7△	61,7▽	62,4
17c. Weet niet tot op welke leeftijd ik in staat ben het huidige werk voort te zetten [N=62.251]																				
- % Aangekruist	41,0%	34,7%▼	48,0%▲	53,1%▲	39,7%▽	35,1%▽	41,4%	47,9%△	38,5%▽	33,4%▽	45,8%△	41,3%	50,4%▲	37,7%▽	32,2%▽	41,6%	34,6%▽	39,5%▽	41,7%	43,1%△
TEVREDENHEID																				
18a. In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden? [N=62.407]																				
- 1 Zeer ontevreden	3,4%	3,7%△	3,1%▽	3,1%▽	3,3%▽	3,7%	7,4%▲	5,2%△	4,0%△	2,9%	3,4%	4,8%△	4,6%△	2,8%	3,0%	3,8%△	2,7%▽	2,7%▽	2,6%▽	4,3%△
- 2 Ontevreden	6,1%	5,8%▽	6,5%△	4,2%▽	6,8%△	6,1%	2,7%▽	5,8%	6,4%	4,2%▽	5,8%	6,6%	6,8%	5,2%	3,9%▽	6,4%	5,7%	7,2%△	6,9%△	5,5%
- 3 Niet ontevreden/niet tevreden	17,8%	17,2%▽	18,5%△	16,2%▽	18,1%△	19,3%△	10,3%▼	17,7%	18,6%	17,8%	18,8%△	20,9%△	20,4%△	14,0%▽	11,0%▽	17,3%	14,1%▽	17,8%	19,2%△	16,4%
- 4 Tevreden	58,6%	58,5%	58,7%	59,5%	58,7%	57,8%	55,5%▽	56,3%	57,6%	62,9%△	58,3%	56,5%▽	54,2%▽	60,2%	58,2%	56,0%▽	61,9%△	59,1%	61,2%△	57,7%
- 5 Zeer tevreden	14,0%	14,8%△	13,1%▽	17,0%△	13,1%▽	13,1%▽	24,1%▲	15,1%	13,3%	12,1%▽	13,8%	11,2%▽	14,1%	17,8%△	23,8%▲	16,5%△	15,6%△	13,1%	10,2%▽	16,1%△
- Gemiddelde	3,74	3,75△	3,72▽	3,83△	3,72▽	3,71▽	3,86△	3,70	3,70▽	3,77△	3,73	3,63▽	3,66▽	3,85△	3,96▲	3,75	3,82△	3,73	3,69▽	3,76
18b. In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk? [N=62.397]																				
- 1 Zeer ontevreden	2,9%	3,1%△	2,7%▽	3,1%	2,7%▽	3,0%	4,8%△	5,2%△	3,6%△	2,7%	3,0%	3,9%△	3,9%△	2,2%	2,4%	3,4%△	1,93%▽	2,1%▽	2,2%▽	3,3%
- 2 Ontevreden	4,8%	4,9%	4,8%	3,9%▽	5,5%△	3,9%▽	1,19%▽	4,7%	5,8%△	3,4%▽	5,0%	5,0%	5,1%	5,2%	5,4%	5,9%△	4,1%▽	4,0%▽	3,9%▽	4,0%
- 3 Niet ontevreden/niet tevreden	15,6%	15,4%	15,9%	15,6%	15,7%	16,3%△	7,7%▼	14,3%	17,1%△	14,3%▽	18,2%△	17,3%△	18,0%△	13,4%▽	14,1%▽	16,4%△	12,6%▽	13,5%▽	13,8%▽	13,9%▽
- 4 Tevreden	59,5%	59,2%	59,8%	57,1%▽	60,0%△	60,3%	57,0%▽	59,2%	58,4%▽	65,0%△	58,0%▽	58,7%	54,4%▽	59,5%	55,3%▽	55,9%▽	63,6%△	61,7%△	63,5%△	58,5%
- 5 Zeer tevreden	17,1%	17,4%	16,9%	20,3%△	16,1%▽	16,5%▽	29,3%▲	16,6%	15,2%▽	14,6%▽	15,8%▽	15,1%▽	18,6%△	19,6%△	22,8%△	18,4%△	17,7%	18,7%△	16,6%	20,3%△
- Gemiddelde	3,83	3,83	3,83	3,88△	3,81▽	3,83	4,05▲	3,77	3,76▽	3,85	3,79▽	3,76▽	3,79▽	3,89△	3,91△	3,80▽	3,91△	3,91△	3,89△	3,89△

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met de t-test. Het contrast is subgroep vs 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden (tweezijdig), en Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes △ en ▽: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum. #: $N < 10$.