

Begeleiders van de actieonderzoeken Lerend Transformeren over het uitvoeren van actieonderzoek.

Project Lerend Transformeren

Het project Lerend Transformeren nadert de eindfase. Vijftien aanbieders van hulp voor kinderen en jongeren hebben het afgelopen jaar actieonderzoek uitgevoerd. Om op die manier een verandering op gang te brengen in de organisatie.

Het project is gefinancierd door ZonMw en wordt begeleid door TNO. Het Nederlands Jeugdinstituut en vijf academische werkplaatsen zijn betrokken bij dit project.



Mascha Kamphuis heeft de actieonderzoeken begeleid binnen het thema 'Demedicaliseren'. Ze werkte destijds als jeugdarts/ onderzoeker bij Jeugd Gezondheidszorg Zuid Holland West (Zoetermeer).

In dit interview drie vragen aan de begeleiders die actieonderzoeken Lerend Transformeren hebben begeleid.

Wat betekent Lerend Transformeren voor jou?

'Echt transformeren staat voor mij voor een zoektocht én mooie uitdaging.'

Mascha Kamphuis

'Transformeren doe je gaandeweg. Steeds kijk je goed naar wat je doet en reflecteer je hierop. Levert dat op wat je wilde? Draagt het bij aan het behalen van de transformatiedoelen?'

Eva Mulder

'Wat ik mooi vind aan dit project is dat het ruimte geeft aan verandering, de transformatie. Als we niet oppassen gaan we in de jeugdhulp doen wat we al deden. Terwijl het juist een kans is om met elkaar (out-of-the-box) na te denken, te sparren, te onderzoeken en te verbeteren.'

Ella Tacq



Eva Mulder heeft de actieonderzoeken binnen het thema 'Integrale jeugdhulp' begeleid. Ze werkt als programmaleider bij de Academische Werkplaats Forensische Zorg voor Jeugd (AWFZJ).

Wat spreekt jou aan in actieonderzoek?

'Actieonderzoek is dynamisch, met een snelle actie- reactie cyclus en directe verbinding tussen onderzoek en reflectie. Dat maakt dat ik hiermee aan de slag wil.'

Mascha Kamphuis

'Actieonderzoek past goed bij wat er allemaal speelt in organisaties die jeugdhulp bieden. Leren, ontwikkelen, transformeren. Wat mij heel erg aanspreekt is dat je eigenlijk tegelijkertijd aan het ontwikkelen, onderzoeken en implementeren bent. Het is een hele goede manier om de lessen die je leert gelijk in praktijk te brengen.'

Eva Mulder



Ella Tacq heeft de actieonderzoeken binnen het thema 'Juiste hulp op maat' begeleid. Ze werkt als Senior trainer en coach bij PiResearch.

'Samen al lerende met elkaar onderzoeken en verbeteren. En ook dat de professionals uit de uitvoering een actieve rol hebben binnen het actieonderzoek.'

Ella Tacq

Wat wil je meegeven aan actieonderzoekers (in spé)?

'Houd het klein. Denk aan kleine activiteiten en focus bijvoorbeeld op één of twee doelstellingen in het veranderplan. Houd als actieonderzoeker blijvend aandacht voor het meenemen van de organisatie, de motivatie voor de verandering. Deze randvoorwaarde is ontzettend belangrijk voor het slagen van het actieonderzoek en het bereiken van de gewenste verandering.'

Mascha Kamphuis



“Reflecteer regelmatig op de stappen die je neemt. Welke effecten zie je? Wat zijn hieruit logische stappen voor het vervolg?”

‘Wat mij opvalt is dat veel mensen bij het woord ‘onderzoek’ denken aan traditioneel onderzoek, met een al vastgesteld en meetbaar eindresultaat. Actieonderzoek is anders, je evalueert regelmatig en stelt bij. Het uitvoeren van actieonderzoek vraagt veel meer een open mind en flexibiliteit. Natuurlijk heb je bij actieonderzoek wel voor ogen wat je wilt bereiken, hoe en wat je gaat evalueren. Maar het staat niet allemaal vast, het kan gedurende het actieonderzoek bijgesteld worden. Met elkaar leer je al gaandeweg. Ik vind het belangrijk om na te denken over hoe je feedback bij ouders en jongeren ophaalt in actieonderzoek. Mijn ervaring is dat in gesprek gaan met ouders en jongeren over hun ervaringen vaak veel meer oplevert dan alleen het afnemen van een tevredenheidsvragenlijst. Een gesprek geeft meer concrete informatie over wat ouders en jongeren nou echt vinden van wat je doet.’

Eva Mulder

‘Reflecteer regelmatig op de stappen die je neemt. Welke effecten zie je? Wat zijn hieruit logische stappen voor het vervolg? Het bijhouden van een logboek helpt hierbij. Zie het bijhouden van een logboek niet als verplichting, het levert juist belangrijke inzichten voor jou als actieonderzoeker en voor de professionals in de organisatie. Het actieonderzoek is onderdeel van je dagelijkse werk. Het staat er niet los van. Voer het actieonderzoek dan ook uit met de mensen waarover het gaat: de professionals en de ouders en gezinnen. Zorg dat het actieonderzoek bij hen gaat leven.’

Ella Tacq

Benieuwd naar de resultaten van het project **Lerend Transformeren**?

[Klik hier](#) voor meer informatie over het slotsymposium op 8 april 2019.

