Nationale Enquête Arbeids-omstandigheden voor Werknemers 2016



TNO innovation for life

Deze vragenlijst is niet geschikt om mee deel te nemen aan het onderzoek. Bent u per brief door CBS uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek en heeft u vragen hierover, dan kunt u mailen naar contactcenter@cbs.nl onder vermelding van 'NEA'. U kunt CBS ook telefonisch bereiken via (045) 570 64 00. CBS is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Als u wilt, bellen de medewerkers u natuurlijk graag terug.

doc405

Algemene informatie

- Invultijd: circa 25 minuten
- Gegevens blijven anoniem
- Gebruik een balpen
- Zet in het hokje van uw keuze een kruis [X]
- Corrigeren: maak het foute hokje 'zwart' ■
  en zet een kruis in het goede hokje [X]
- Bij het invullen van getallen s.v.p. binnen de hokjes schrijven
- Gebruik bijgevoegde antwoordenvelop om de vragenlijst terug te sturen (postzegel niet nodig)

1 Persoonsgegevens

Bedankt dat u mee wilt werken aan de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden.
Voor dit onderzoek is het belangrijk dat u zelf de vragen invult.

a Wat is uw geslacht?

- ☐ Man
- ☐ Vrouw

b Wat is uw leeftijd?

☐☐ jaar

c Heeft u op dit moment betaald werk als werknemer?
Ook 1 uur per week of een korte periode telt al mee.

- ☐ Ja
- ☐ Nee → **Ga naar 19; Afsluiting**

d Volgt u op dit moment een opleiding met een duur van 6 maanden of langer?

- ☐ Ja → **Ga naar 1f**
- ☐ Nee

e Heeft u in de afgelopen 4 weken een opleiding met een duur van 6 maanden of langer gevolgd of beëindigd?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

f Welke van de volgende opleidingen heeft u na de basisschool gevolgd?
Als u op dit moment een opleiding volgt die langer duurt dan 6 maanden, deze ook meetellen.
Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Geen opleiding gevolgd → **Ga naar 2; Uw dienstverband**
- ☐ Voortgezet gewoon lager onderwijs
- ☐ Lbo of vso (lts, leao, vbo, huishoudschool, ambachtsschool)
- ☐ Vmbo of lwoo (inclusief theoretische leerweg)
- ☐ Mavo (ulo, mulo)
- ☐ Havo (mms)
- ☐ Vwo, gymnasium of atheneum (hbs, lyceum)
- ☐ Een mbo-opleiding op niveau 1
- ☐ Een andere mbo-opleiding (mts, meao, middenstandsdiploma, pdb, mba)
- ☐ Een hbo-opleiding (hts, heao, kweekschool)
- ☐ Een verkorte hbo-opleiding
- ☐ Een post-hbo of associate degree
- ☐ Een universitaire propedeuse
- ☐ Een universitaire bachelor
- ☐ Master, doctoraal, postdoctoraal of promotieonderzoek

g Welke van de volgende opleidingen heeft u afgerond met een diploma?
Een diploma kan ook een akte, graad of getuigschrift zijn.
Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Geen van deze opleidingen met een diploma afgerond
- ☐ Voortgezet gewoon lager onderwijs
- ☐ Lbo of vso (lts, leao, vbo, huishoudschool, ambachtsschool)
- ☐ Vmbo of lwoo (inclusief theoretische leerweg)
- ☐ Mavo (ulo, mulo)
- ☐ Havo (mms)
- ☐ Vwo, gymnasium of atheneum (hbs, lyceum)
- ☐ Een mbo-opleiding op niveau 1
- ☐ Een andere mbo-opleiding (mts, meao, middenstandsdiploma, pdb, mba)
- ☐ Een hbo-opleiding (hts, heao, kweekschool)
- ☐ Een verkorte hbo-opleiding
- ☐ Een post-hbo of associate degree
- ☐ Een universitaire propedeuse
- ☐ Een universitaire bachelor
- ☐ Master, doctoraal, postdoctoraal of promotieonderzoek

2 Dienstverband

a Hebben uw betaalde werkzaamheden als werknemer betrekking op één baan of op meer dan één baan?

Ook banen met een klein aantal uren tellen mee.

- ☐ Eén baan als werknemer
- ☐ Meerdere banen als werknemer

b Bent u naast uw werk als werknemer ook werkzaam als zelfstandige?

Bijvoorbeeld in een eigen bedrijf of als ZZP'er.
Indien u bij uw eigen bedrijf op de loonlijst staat, vul dan 'nee' in.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Let op:
De volgende vraag (2c) alleen invullen als u meerdere banen als werknemer heeft óf ook werkzaam bent als zelfstandige.

c Wat is de belangrijkste reden dat u meerdere banen heeft?

- ☐ De afwisseling in werkzaamheden of contacten
- ☐ Meer uren kunnen maken om financieel rond te kunnen komen
- ☐ Geld verdienen voor iets extra's
- ☐ Mezelf kunnen ontwikkelen op meerdere gebieden
- ☐ Op de lange termijn aan het werk kunnen blijven
- ☐ Om de zekerheid van inkomen (uit loondienst) te behouden
- ☐ Anders, namelijk:

Deze vragenlijst gaat over uw baan als werknemer. Heeft u meer dan één betaalde baan als werknemer?
Vul dan de vragenlijst in voor de baan waaraan u gemiddeld de meeste tijd besteedt!

d Bent u op dit moment in vaste dienst?

- ☐ Ja → Ga naar 2g
- ☐ Nee
- ☐ Deels vast, deels tijdelijk → Ga naar 2g

e Is met u afgesproken dat u bij goed functioneren in vaste dienst komt?

- ☐ Ja → Ga naar 2g
- ☐ Nee/niet van toepassing

f Bent u aangenomen voor een bepaalde, vooraf vastgestelde periode?

- ☐ Ja, voor korter dan 1 maand
- ☐ Ja, voor 1 tot 3 maanden
- ☐ Ja, voor 3 tot 6 maanden
- ☐ Ja, voor 6 maanden tot 1 jaar
- ☐ Ja, voor 1 jaar of langer
- ☐ Nee

g Bent u werkzaam als oproepkracht of invalkracht, als uitzendkracht, via de WSW (Wet Sociale Werkvoorziening) of Participatiewet of geen van deze?

- ☐ Oproepkracht of invalkracht → Ga naar 2i
- ☐ Uitzendkracht → Ga naar 2i
- ☐ WSW (Wet Sociale Werkvoorziening) of Participatiewet → Ga naar blauwe balk pag 5
- ☐ Geen van deze

h Bent u door uw werkgever gedetacheerd naar één of meer andere bedrijven?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Let op: de volgende vraag (2i) alleen invullen als u op dit moment *geen* vast dienstverband heeft óf als u werkzaam bent als *oproepkracht, invalkracht of uitzendkracht*.

i Wat is de belangrijkste reden waarom u op dit moment geen vast dienstverband heeft of werkzaam bent als oproep-/inval-/uitzendkracht?

- ☐ Ik heb behoefte aan flexibiliteit
- ☐ Ik heb geen behoefte aan zekerheid
- ☐ Ik ben nieuw bij mijn huidige werkgever
- ☐ Het lukt niet om een vaste baan te krijgen

j Bent u in dienst voor een vast aantal uren?

Als u het antwoord niet precies weet, wilt u dan schatten.
S.v.p. afronden op hele uren.

- ☐ Ja voor ☐☐ uur per week → **Ga naar 2l**
- ☐ Nee
- ☐ N.v.t., niet in dienst

k Hoeveel uur werkt u gemiddeld?

U kunt zelf kiezen of u dit per week, per maand, per jaar of in lesuren per week wil opgeven.
Als u het antwoord niet precies weet, wilt u dan schatten.
S.v.p. afronden op hele uren.

- ☐☐☐☐ uur
- ☐ Per week
- ☐ Per maand
- ☐ Per jaar
- ☐ Lesuren per week

l Op hoeveel dagen per week werkt u doorgaans?

M.a.w.: over hoeveel dagen worden de gewerkte uren per week verspreid?

- ☐ dagen per week

m Werkt u in ploegendienst of wisseldienst?

Met ploegendienst bedoelen we dat er gewerkt wordt in 2 of meer verschillende ploegen.

- ☐ Ja, gewoonlijk
- ☐ Ja, soms
- ☐ Nee

n Heeft u wel eens diensten waarbij u bereikbaar, beschikbaar of oproepbaar moet zijn?

- ☐ Ja, regelmatig
- ☐ Ja, soms
- ☐ Nee

De volgende 4 vragen gaan over uw normale werktijden.
Overuren niet meerekenen.

		Ja, regelmatig	Ja, soms	Nee
o1	Werkt u wel eens 's avonds, dat wil zeggen tussen 7 uur 's avonds en 12 uur 's nachts?	☐	☐	☐
o2	Werkt u wel eens 's nachts, dat wil zeggen tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens?	☐	☐	☐
o3	Werkt u wel eens op zaterdag?	☐	☐	☐
o4	Werkt u wel eens op zondag?	☐	☐	☐

p	Werkt u regelmatig of soms over?	☐ Ja, regelmatig ☐ Ja, soms ☐ Nee → **Ga naar 2r**
q	Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week? Het gaat zowel om betaald als onbetaald overwerk. Reistijd niet meetellen, overwerk thuis wel meetellen. S.v.p. afronden op hele uren.	☐☐ uur per week
r	Waar werkt u doorgaans voor uw werkgever?	☐ Op mijn eigen woonadres → **Ga naar 2t** ☐ Op een vast adres van uw werkgever ☐ Op verschillende plaatsen
s	Werkt u ook thuis voor uw werkgever?	☐ Ja ☐ Nee → **Ga naar 2u** ☐ Niet van toepassing, kan niet thuiswerken → **Ga naar 2u**
t	Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis voor uw werkgever? S.v.p. afronden op hele uren.	☐☐ uur per week
u	Werkt u wel eens vanuit huis of een andere locatie buiten uw bedrijf, via een verbinding met het netwerk van uw bedrijf?	☐ Nee ☐ Ja, minder dan 4 uur per week ☐ Ja, 4 uur per week of meer
v	Sinds wanneer werkt u bij uw huidige werkgever? Als u het niet precies weet, wilt u dan schatten.	☐☐ maand ☐☐☐☐ jaar
w	Sinds wanneer werkt u in uw huidige functie? Als u het niet precies weet, wilt u dan schatten.	☐☐ maand ☐☐☐☐ jaar

3 Uw bedrijf

a Bij wat voor soort bedrijf of instelling werkt u?

Als u op dit moment gedetacheerd of uitgezonden bent, gaat het om het bedrijf waar u naar gedetacheerd of uitgezonden bent.
Bij meerdere bedrijven/instellingen gaat het om het bedrijf/de instelling waarvoor u de meeste uren werkt.

- ☐ Productiebedrijf / Fabriek
- ☐ Bouwbedrijf
- ☐ Transport- of vervoersbedrijf
- ☐ (Web)Winkel / Groothandel / Marktkraam
- ☐ Horecagelegenheid
- ☐ Gezondheids- of zorginstelling
- ☐ Onderwijsinstelling
- ☐ Overheidsinstelling
- ☐ Financiële instelling
- ☐ ICT-bedrijf
- ☐ Particulier huishouden
- ☐ Anders

b Wat zijn de belangrijkste activiteiten van dit bedrijf/deze instelling?

Probeer in de omschrijving zo specifiek mogelijk te zijn.

Dus niet:	**Maar liever:**
Adviseren	Adviseren in schoolloopbaan, advies geven op het gebied van public relations, juridisch advies geven op het gebied van arbeidsrecht
Onderhoud	Onderhoud van computers, tuinonderhoud, onderhoud van CV ketels
Verhuren	Verhuren van personenauto's, verhuren van bedrijfspanden, verhuren van machines en werktuigen

c Hoeveel personen werken er ongeveer in uw bedrijf of instelling?

Als uw bedrijf meer dan één vestiging heeft, geef dan alleen het aantal werknemers aan van de vestiging waar u werkt.

- ☐ 1 tot en met 4
- ☐ 5 tot en met 9
- ☐ 10 tot en met 19
- ☐ 20 tot en met 49
- ☐ 50 tot en met 99
- ☐ 100 tot en met 249
- ☐ 250 tot en met 499
- ☐ 500 tot en met 999
- ☐ 1 000 of meer

d Vonden in de afgelopen 12 maanden één of meer van de volgende veranderingen plaats in uw bedrijf (vestiging/locatie)?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Een grote reorganisatie
- ☐ Overname door een andere organisatie
- ☐ Overname van een andere organisatie
- ☐ Inkrimping zonder gedwongen ontslagen
- ☐ Inkrimping met gedwongen ontslagen
- ☐ Fusie met een ander bedrijf
- ☐ Uitbesteding van ondersteunende diensten
- ☐ Verplaatsing van bedrijfsactiviteiten naar het buitenland
- ☐ Automatisering van bedrijfsactiviteiten
- ☐ Geen van deze

4 Uw beroep

a Welk beroep of welke functie oefent u uit?

Probeer in de omschrijving zo specifiek mogelijk te zijn, bijvoorbeeld door een specialisme of niveau op te geven.

Dus niet:	**Maar liever:**
Manager	Manager automatisering, manager zorg, financieel manager
Verpleegkundige	Psychiatrisch verpleegkundige, verpleegkundige niveau 4, verpleegkundige op de spoedeisende hulp
Monteur	Automonteur, monteur elektrotechniek, machinemonteur

b Geeft u in uw beroep of functie leiding aan medewerkers of personeel?

- ☐ Ja, aan 1 – 4 medewerkers
- ☐ Ja, aan 5 – 9 medewerkers
- ☐ Ja, aan 10 – 19 medewerkers
- ☐ Ja, aan 20 – 49 medewerkers
- ☐ Ja, aan 50 – 99 medewerkers
- ☐ Ja, aan 100 of meer medewerkers
- ☐ Nee → **Ga naar 4g**

c Geeft u uitsluitend leiding of verricht u daarnaast ook dezelfde werkzaamheden als het personeel of de medewerkers waaraan u leiding geeft?

- ☐ Geef uitsluitend leiding → **Ga naar 4e**
- ☐ Naast leiding geven dezelfde werkzaamheden als personeel/ medewerkers

d Waaruit bestaat het grootste deel van uw werkzaamheden?

- ☐ Leiding geven
- ☐ Andere werkzaamheden → **Ga naar 4g**

e Heeft u de bevoegdheid om beslissingen te nemen over persoonele zaken zoals het aannemen van personeel of het geven van een loonsverhoging?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

f Heeft u de bevoegdheid om beslissingen te nemen met betrekking tot het financieel of strategisch beleid van de organisatie, zoals het budget of het meerjarenplan?

- ☐ Ja → **Ga naar 5; Uw werkomstandigheden**
- ☐ Nee → **Ga naar 5; Uw werkomstandigheden**

g Wat zijn (eventueel naast leidinggeven) de belangrijkste werkzaamheden die u verricht?

Probeer in de omschrijving zo specifiek mogelijk te zijn.

Dus niet:	**Maar liever:**
Adviseren	Particulieren adviseren over hypotheek, scholieren adviseren bij vervolgstudie, bedrijven juridisch advies geven
Administratie	Boekhouden, leerlingenadministratie bijhouden, factureren, gegevens invoeren
Verzorgen	Verzorgen van kinderen, verzorgen van ouderen in thuiszorg, verzorgen van gehandicapten

5 Uw werkomstandigheden

a Moet u gevaarlijk werk doen?

- ☐ Ja, regelmatig
- ☐ Ja, soms
- ☐ Nee → **Ga naar 5c1**

b Wat is het belangrijkste gevaar dat u loopt tijdens uw werk?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Vallen van hoogte
- ☐ Struikelen, uitglijden
- ☐ Bekneld raken
- ☐ Snijden, steken
- ☐ Botsen, aanrijdingen
- ☐ Ongeluk met gevaarlijke stoffen
- ☐ Confrontatie met geweld
- ☐ Verbranden
- ☐ Verstikking
- ☐ Anders

		Ja, regelmatig	Ja, soms	Nee
c1	Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten, bijvoorbeeld bij tillen, duwen, trekken of sjouwen of gebruikt u in uw werk gereedschappen of apparaten waarbij u veel kracht moet zetten?	☐	☐	☐
c2	Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt?	☐	☐	☐
c3	Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding?	☐	☐	☐
c4	Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken?	☐	☐	☐
c5	Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken?	☐	☐	☐

		Nooit	Soms	Vaak	Altijd
d1	Werkt u met water of waterige oplossingen?	☐	☐	☐	☐
d2	Krijgt u tijdens uw werk stoffen op uw huid? Zoals lijm, verf, schoonmaakmiddelen, geneesmiddelen of bestrijdingsmiddelen.	☐	☐	☐	☐
d3	Ademt u tijdens het werk stoffen in? Zoals damp van oplosmiddel, uitlaatgas, lasrook, graanstof of stof van steen en beton.	☐	☐	☐	☐
d4	Komt u in contact met mogelijk besmettelijke personen, dieren of materiaal?	☐	☐	☐	☐

		Ja, regelmatig	Ja, soms	Nee
e1	Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert?	☐	☐	☐
e2	Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden?	☐	☐	☐
e3	Kunt u zelf uw werktempo regelen?	☐	☐	☐
e4	Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen?	☐	☐	☐
e5	Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt?	☐	☐	☐
e6	Kunt u zelf bepalen op welke tijden u werkt?	☐	☐	☐

		Nooit	Soms	Vaak	Altijd
f1	Moet u erg snel werken?	☐	☐	☐	☐
f2	Moet u heel veel werk doen?	☐	☐	☐	☐
f3	Moet u extra hard werken?	☐	☐	☐	☐

		Nooit	Soms	Vaak	Altijd
g1	Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties?	☐	☐	☐	☐
g2	Is uw werk emotioneel veeleisend?	☐	☐	☐	☐
g3	Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk?	☐	☐	☐	☐

		Nooit	Soms	Vaak	Altijd
h1	Vereist uw werk intensief nadenken?	☐	☐	☐	☐
h2	Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt?	☐	☐	☐	☐
h3	Vergt uw werk veel aandacht van u?	☐	☐	☐	☐

		Nooit	Soms	Vaak	Altijd
i1	Is uw werk gevarieerd?	☐	☐	☐	☐
i2	Vereist uw baan dat u nieuwe dingen leert?	☐	☐	☐	☐
i3	Vereist uw baan creativiteit?	☐	☐	☐	☐

		Nooit	Soms	Vaak	Altijd
j1	Op mijn werk worden werknemers aangemoedigd om na te denken over manieren om het werk beter te doen	☐	☐	☐	☐
j2	In mijn werk krijg ik tijd om nieuwe ideeën te ontwikkelen	☐	☐	☐	☐
j3	In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het bedenken van nieuwe producten/diensten van mijn bedrijf	☐	☐	☐	☐
j4	In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het verbeteren van producten/diensten van mijn bedrijf	☐	☐	☐	☐

k Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk?

Een beeldscherm kan bijvoorbeeld zijn een desktop, laptop, notebook, tablet of smartphone.
S.v.p. afronden op hele uren.

☐☐ uur per dag

6 Klanten en collega's

	Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de onderstaande uitspraken?	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Mee eens	Helemaal mee eens	Niet van toepassing
a1	Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers	☐	☐	☐	☐	☐
a2	Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg	☐	☐	☐	☐	☐
a3	Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me	☐	☐	☐	☐	☐
a4	Mijn collega's zijn vriendelijk	☐	☐	☐	☐	☐

	Heeft u in de afgelopen 12 maanden een conflict gehad met:	Nee	Ja, kortdurend	Ja, langdurig
b1	Eén of meer directe collega's?	☐	☐	☐
b2	Uw direct leidinggevende?	☐	☐	☐
b3	Uw werkgever?	☐	☐	☐

	Kunt u aangeven in welke mate u de afgelopen 12 maanden persoonlijk te maken heeft gehad met:	Nee, nooit	Ja, een enkele keer	Ja, vaak	Ja, zeer vaak
c1	Ongewenste seksuele aandacht van klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?	☐	☐	☐	☐
c2	Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevenden of collega's?	☐	☐	☐	☐
c3	Intimidatie door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?	☐	☐	☐	☐
c4	Intimidatie door leidinggevenden of collega's?	☐	☐	☐	☐
c5	Lichamelijk geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?	☐	☐	☐	☐
c6	Lichamelijk geweld door leidinggevenden of collega's?	☐	☐	☐	☐
c7	Pesten door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?	☐	☐	☐	☐
c8	Pesten door leidinggevenden of collega's?	☐	☐	☐	☐

7 Arbeidsongevallen

a Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval? Dat wil zeggen een voorval tijdens het werk waardoor u lichamelijk letsel of geestelijke schade heeft opgelopen.

Arbeidsongevallen tijdens woon-werk verkeer tellen niet mee.
Arbeidsongevallen met uitsluitend een natuurlijke oorzaak, zoals een hartaanval of beroerte, tellen niet mee.

- ☐ Ja
- ☐ Nee → **Ga naar 8; Arbo-maatregelen**

De volgende vragen gaan over het verzuim dat u heeft gehad als gevolg van de arbeidsongevallen in de afgelopen 12 maanden.

Onder verzuim verstaan we alle volledige dagen van het begin tot het einde van het verzuim, ook tussenliggende vrije dagen en weekenddagen. De dag van het ongeval telt niet mee.

b Heeft u in de afgelopen 12 maanden arbeidsongevallen gehad waarbij u geen verzuim heeft gehad of minder dan 1 dag?

- ☐ Ja namelijk ☐☐ aantal ongeval(len)
- ☐ Nee

c Heeft u in de afgelopen 12 maanden arbeidsongevallen gehad waarbij u 1, 2 of 3 dagen heeft verzuimd?

- ☐ Ja namelijk ☐☐ aantal ongeval(len)
- ☐ Nee

d Heeft u in de afgelopen 12 maanden arbeidsongevallen gehad waarbij u 4 dagen of meer heeft verzuimd?

- ☐ Ja namelijk ☐☐ aantal ongeval(len)
- ☐ Nee → **Ga naar 7p**

e De volgende vragen gaan over het meest recente arbeidsongeval dat heeft geleid tot een verzuim van minstens 4 dagen.

Hoeveel volledige dagen heeft u verzuimd als gevolg van dit ongeval?

Tel alle volledige dagen van begin tot eind van het verzuim: ook tussenliggende vrije dagen en weekenddagen.
De dag van het ongeval telt niet mee.

- ☐ 4, 5 of 6 dagen
- ☐ 7 t/m 13 dagen
- ☐ 14 t/m 20 dagen
- ☐ 21 dagen tot 1 maand
- ☐ 1 of 2 maanden
- ☐ 3, 4 of 5 maanden
- ☐ 6 maanden of langer

f Op welke datum vond dit ongeval plaats?

Als u het antwoord niet precies weet, wilt u dan schatten.

☐☐ dag ☐☐ maand ☐☐☐☐ jaar

g In welke Nederlandse plaats gebeurde het ongeval?

Bijv. Amsterdam, Eindhoven of Utrecht.

☐ Het ongeval vond plaats in het buitenland

h Bevond u zich tijdens het ongeval op uw vaste werkadres/ standplaats of op een tijdelijke of mobiele werkplek?

Denk bij uw vaste werkadres/standplaats aan een kantoor, winkel of terrein van uw werkgever waar u zich doorgaans bevindt voor het werk.
Denk bij tijdelijke of mobiele werkplek bijvoorbeeld aan:
- Een tijdelijke werklocatie, zoals een bouwplaats
- Onderweg zijn voor het werk
- Het werken op een andere plaats dan uw gebruikelijke werklocatie, werkadres of standplaats

- ☐ Vaste werkadres/standplaats
- ☐ Tijdelijke of mobiele werkplek
- ☐ Anders

i Waar gebeurde het ongeval?

- ☐ Op of in een ruimte voor productie, onderhoud of reparatie of locatie voor opslag of laden/lossen
- ☐ Op of in een bouwterrein, bouwwerk, steengroeve of bovengrondse mijn
- ☐ Op of in een locatie voor landbouw, veeteelt, visteelt of een bosgebied, tuin of dierentuin
- ☐ Op of in een kantoor, onderwijsinstelling, bibliotheek, winkel of restaurant
- ☐ Op of in een zorginstelling, kliniek, ziekenhuis of verpleeghuis
- ☐ Op of in een woning
- ☐ Op of in een vervoermiddel of op straat, op het spoor of op een vliegveld
- ☐ Op of in een sportlocatie, zoals een sporthal, zwembad of stadion
- ☐ In de lucht of op hoogte (bouwterreinen niet meetellen)
- ☐ Ondergronds (bouwterreinen niet meetellen)
- ☐ Op het water (bouwterreinen niet meetellen)
- ☐ Onder water of onder overdruk
- ☐ Anders

j Wat voor soort letsel of verwonding heeft u als gevolg van dit ongeval opgelopen?

Kruis bij meerdere letsels alleen het meest ernstige letsel aan.

- ☐ Een open wond of oppervlakkige verwonding, zoals snij-, prik-, steek- of schaafwonden
- ☐ Brandwonden of letsel door chemische verbranding
- ☐ Botbreuk(en)
- ☐ Het 'uit de kom' schieten van gewrichten of lichaamsdelen
- ☐ Verstuiking of verrekking van spieren, banden of lichaamsdelen
- ☐ Verlies van één of meerdere lichaamsdelen, ogen of oren
- ☐ Vergiftiging of infectie
- ☐ Een inwendige verwonding of hersenschudding
- ☐ Letsel door een tijdelijk tekort aan lucht, verstikking
- ☐ Letsel door onderdompeling of ergens onder worden bedolven
- ☐ Letsel door lawaai, trillingen of verschillen in druk
- ☐ Letsel door te hoge of te lage temperaturen, bijvoorbeeld zonnesteek, bevriezing of onderkoeling
- ☐ Letsel door een elektrische schok
- ☐ Letsel door straling
- ☐ In shock raken door een verwonding of letsel
- ☐ In shock raken door een traumatische ervaring
- ☐ Psychische schade
- ☐ Meerdere even ernstige letsels
- ☐ Anders, namelijk _____

k Aan welk lichaamsdeel heeft u het meest ernstige letsel opgelopen als gevolg van het ongeval?

- ☐ Hoofd of gezicht
- ☐ Hersenen
- ☐ Hals of nekwervels
- ☐ Rug of rugwervels
- ☐ Sleutelbeen
- ☐ Schouder
- ☐ Arm of elleboog
- ☐ Pols
- ☐ Eén of meerdere vingers
- ☐ Hand
- ☐ Romp, ribben, buik of organen
- ☐ Knie
- ☐ Been
- ☐ Enkel
- ☐ Eén of meerdere tenen
- ☐ Voet
- ☐ Heup of bekken
- ☐ Het gehele lichaam of meerdere plaatsen van het lichaam
- ☐ Anders

l Wat was u aan het doen op het moment dat het ongeval gebeurde?

- ☐ Ik bevond me op of in een voertuig of transportwerktuig
- ☐ Ik werkte met een machine (bijv. bedienen, starten, uitzetten, vullen, leeghalen of controleren)
- ☐ Ik werkte met handgereedschap (bijv. koken of schoonmaken)
- ☐ Ik werkte met een voorwerp zonder handgereedschap (bijv. iets of iemand vastmaken, vastbinden, ophangen of gooien)
- ☐ Ik was met de hand iets of iemand aan het optillen, trekken, duwen of verplaatsen
- ☐ Ik was aan het bewegen zonder daarbij machines, voertuigen, gereedschap of voorwerpen te gebruiken (bijv. lopen of rennen)
- ☐ Ik stond of zat stil zonder daarbij machines, voertuigen, gereedschap of voorwerpen te gebruiken (bijv. op een stoel, ladder of verhoging)
- ☐ Anders

m Hoe ontstond het letsel?

Kruis alleen de belangrijkste oorzaak aan.

- ☐ Ergens aan gesneden, gestoten
- ☐ Door een voorwerp geraakt
- ☐ Een beknelling
- ☐ Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.)
- ☐ Uitglijden, struikelen of andere val
- ☐ Door iemand bedreigd, gebeten, geschopt
- ☐ Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai
- ☐ Verkeersongeval op de openbare weg
- ☐ Anders, namelijk

n Heeft u medische hulp gehad als gevolg van het ongeval?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Ja, op het werk
- ☐ Ja, op de (spoedeisende) eerstehulpafdeling van het ziekenhuis
- ☐ Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, maar hoefde niet een nacht te blijven
- ☐ Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, waar ik minstens één nacht verbleef
- ☐ Ja, ergens anders
- ☐ Nee, geen medische hulp gehad

o Heeft u ná dit ongeval nog een ander ongeval gehad?

Het gaat dan om een ongeval waarbij u 0, 1, 2 of 3 dagen heeft verzuimd.

- ☐ Ja
- ☐ Nee → **Ga naar 8; Arbo-maatregelen**

p De volgende vragen gaan over het meest recente ongeval dat u heeft gehad dat heeft geleid tot een verzuim van 0, 1, 2 of 3 dagen.

Hoeveel volledige dagen heeft u verzuimd als gevolg van dit ongeval?

Tel alle volledige dagen van begin tot eind van het verzuim: ook tussenliggende vrije dagen en weekenddagen.
De dag van het ongeval telt niet mee.

- ☐ 0 dagen of minder dan 1 dag
- ☐ 1, 2 of 3 dagen

q Op welke datum vond dit ongeval plaats?

Als u het antwoord niet precies weet, wilt u dan schatten.

☐☐ dag ☐☐ maand ☐☐☐☐ jaar

r Wat voor soort letsel of verwonding heeft u als gevolg van dit ongeval opgelopen?

Kruis bij meerdere letsels alleen het meest ernstige letsel aan.

- ☐ Een open wond of oppervlakkige verwonding, zoals snij-, prik-, steek- of schaafwonden
- ☐ Brandwonden of letsel door chemische verbranding
- ☐ Botbreuk(en)
- ☐ Het 'uit de kom' schieten van gewrichten of lichaamsdelen
- ☐ Verstuiking of verrekking van spieren, banden of lichaamsdelen
- ☐ Verlies van één of meerdere lichaamsdelen, ogen of oren
- ☐ Vergiftiging of infectie
- ☐ Een inwendige verwonding of hersenschudding
- ☐ Letsel door een tijdelijk tekort aan lucht, verstikking
- ☐ Letsel door onderdompeling of ergens onder worden bedolven
- ☐ Letsel door lawaai, trillingen of verschillen in druk
- ☐ Letsel door te hoge of te lage temperaturen, bijvoorbeeld zonnesteek, bevriezing of onderkoeling
- ☐ Letsel door een elektrische schok
- ☐ Letsel door straling
- ☐ In shock raken door een verwonding of letsel
- ☐ In shock raken door een traumatische ervaring
- ☐ Psychische schade
- ☐ Meerdere even ernstige letsels
- ☐ Anders, namelijk

s Hoe ontstond het letsel?

Kruis alleen de belangrijkste oorzaak aan.

- ☐ Ergens aan gesneden, gestoten
- ☐ Door een voorwerp geraakt
- ☐ Een beknelling
- ☐ Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.)
- ☐ Uitglijden, struikelen of andere val
- ☐ Door iemand bedreigd, gebeten, geschopt
- ☐ Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai
- ☐ Verkeersongeval op de openbare weg
- ☐ Anders, namelijk

t Heeft u medische hulp gehad als gevolg van het ongeval?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Ja, op het werk
- ☐ Ja, op de (spoedeisende) eerstehulpafdeling van het ziekenhuis
- ☐ Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, maar hoefde niet een nacht te blijven
- ☐ Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, waar ik minstens één nacht verbleef
- ☐ Ja, ergens anders
- ☐ Nee, geen medische hulp gehad

8 Arbo-maatregelen

	Vindt u het nodig dat uw bedrijf of instelling (aanvullende) maatregelen neemt ten aanzien van de volgende zaken:	Niet nodig, want het speelt hier niet	Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen	Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende	Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen
a1	Werkdruk, werkstress	☐	☐	☐	☐
a2	Emotioneel zwaar werk	☐	☐	☐	☐
a3	Langdurig beeldschermwerk Een beeldscherm kan bijvoorbeeld zijn een desktop, laptop, tablet of smartphone.	☐	☐	☐	☐
a4	Lichamelijk zwaar werk	☐	☐	☐	☐
a5	Geluid	☐	☐	☐	☐
a6	Intimidatie, agressie of geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)	☐	☐	☐	☐
a7	Intimidatie, agressie of geweld door leidinggevende(n) of collega's	☐	☐	☐	☐
a8	Gevaarlijke stoffen	☐	☐	☐	☐
a9	Veiligheid, bedrijfsongevallen	☐	☐	☐	☐
a10	Virussen, bacteriën, schimmels	☐	☐	☐	☐

9 Uw gezondheid

a Hoe is over het algemeen uw gezondheid?

- ☐ Zeer goed
- ☐ Goed
- ☐ Gaat wel
- ☐ Slecht
- ☐ Zeer slecht

	Wilt u aangeven hoe vaak iedere uitspraak op u van toepassing is?	Nooit	Enkele keren per jaar	Maandelijks	Enkele keren per maand	Elke week	Enkele keren per week	Elke dag
b1	Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b2	Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b3	Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b4	Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b5	Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

c Heeft uw werkgever u in de afgelopen 12 maanden in de gelegenheid gesteld mee te doen aan een preventief onderzoek naar uw gezondheid of uw vitaliteit?

- ☐ Nee
- ☐ Ja, maar ik heb daaraan niet meegedaan
- ☐ Ja, en ik heb daaraan meegedaan

d	Heeft u de mogelijkheid om een bedrijfsarts te raadplegen?	☐ Ja ☐ Nee → **Ga naar 9f** ☐ Weet ik niet → **Ga naar 9f**
e	Kunt u zelf beslissen of u de bedrijfsarts raadpleegt? Als u dit zelf beslist, maar iemand anders de afspraak voor u maakt, kunt u 'ja' invullen.	☐ Ja ☐ Nee, dat beslist mijn leidinggevende of werkgever ☐ Weet ik niet
f	Heeft u ooit vanwege uw gezondheid contact gehad met een bedrijfsarts?	☐ Ja, in de afgelopen 12 maanden ☐ Ja, langer dan een jaar geleden ☐ Nee

10 Ziekteverzuim

Onder verzuim wordt verstaan: minder uren of dagen werken dan normaal vanwege ziekte, ongeval of een andere gezondheidsreden. Normaal zwangerschapsverlof wordt niet als ziekteverzuim opgevat.

a	Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens verzuimd?	☐ Ja ☐ Nee → **Ga naar 11; De laatste keer dat u heeft verzuimd (eventueel langer dan een jaar geleden)**
b	Hoe vaak heeft u gedurende de afgelopen 12 maanden verzuimd?	☐☐ keer
c	Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd? Tel alleen de dagen waarop u normaal gesproken zou werken. Ook gedeeltelijk ziekteverzuim en therapeutisch werken tellen als verzuim.	☐☐☐ dagen

11 De laatste keer dat u heeft verzuimd (eventueel langer dan een jaar geleden)

a Met wat voor soort klachten heeft u de laatste keer verzuimd?

Kruis alléén de belangrijkste klacht aan.

- ☐ Rugklachten
- ☐ Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen
- ☐ Klachten heup, benen, knieën, voeten
- ☐ Klachten hart- en vaatstelsel
- ☐ Psychische klachten, overspannenheid, burn-out
- ☐ Vermoeidheid of concentratieproblemen
- ☐ Conflict op het werk
- ☐ Klachten luchtwegen
- ☐ Klachten buik, maag of darmen
- ☐ Huidklachten
- ☐ Klachten oren of ogen
- ☐ Griep of verkoudheid
- ☐ Hoofdpijn
- ☐ Klachten in verband met zwangerschap
- ☐ Overige klachten
- ☐ N.v.t., nog nooit verzuimd → **Ga naar 12; Beroepsziekten**

b Hoeveel werkdagen heeft u deze laatste keer verzuimd?

Tel alleen de dagen waarop u normaal gesproken zou werken. Ook gedeeltelijk ziekteverzuim en therapeutisch werken tellen als verzuim.

☐☐☐ dagen

c Heeft u de indruk dat deze klachten het gevolg waren van het werk dat u deed?

- ☐ Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk
- ☐ Ja, voor een deel gevolg van mijn werk
- ☐ Nee, geen gevolg van mijn werk → **Ga naar 11e**
- ☐ Weet niet → **Ga naar 11e**

d Wat was naar uw mening de belangrijkste reden in het werk die (geheel of voor een deel) leidde tot het ontstaan van deze klachten?

Kruis alléén de belangrijkste reden aan.

- ☐ Werkdruk, werkstress
- ☐ Emotioneel te zwaar
- ☐ Lichamelijk te zwaar
- ☐ Langdurig dezelfde handelingen verrichten, langdurig achter computer werken
- ☐ Te moeilijk werk
- ☐ Problemen met leiding, werkgever
- ☐ Problemen met collega's of ondergeschikten
- ☐ Problemen met klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)
- ☐ Gevaarlijk werk/bedrijfsongeval
- ☐ Gevaarlijke stoffen
- ☐ Iets anders

e Heeft er, de laatste keer dat u verzuimde, verzuimcontrole plaatsgevonden door uw werkgever, arbodienst of andere organisatie?

Bijvoorbeeld: huisbezoek, oproep, telefonisch contact of schriftelijk contact, zoals een formulier 'eigen verklaring'.

- ☐ Ja
- ☐ Nee

f Heeft u, tijdens uw laatste verzuim, contact gehad met uw huisarts of een specialist?

- ☐ Ja
- ☐ Nee → **Ga naar 12; Beroepsziekten**

g Vroeg de huisarts of specialist of uw verzuim misschien te maken had met uw werk?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

12 Beroepsziekten

Heeft u één of meer van de volgende beroepsziekten?

Onder een beroepsziekte verstaan we een ziekte die volgens u is ontstaan door uw werk.

		Nee	Ja en de klachten zijn langer dan 12 maanden geleden begonnen	Ja en de klachten zijn in de afgelopen 12 maanden begonnen
a1	Gehoorproblemen	☐	☐	☐
a2	Overspannenheid/burn-out	☐	☐	☐
a3	Depressie	☐	☐	☐
a4	Posttraumatische stress stoornis (PTSS)	☐	☐	☐
a5	RSI (nek, schouder, arm, pols, hand)	☐	☐	☐
a6	Lage rug aandoening	☐	☐	☐
a7	Heupartrose	☐	☐	☐
a8	Knieartrose	☐	☐	☐
a9	Contacteczeem	☐	☐	☐
a10	Astma	☐	☐	☐
a11	COPD	☐	☐	☐
a12	Beroepsgebonden infectieziekte	☐	☐	☐
a13	Anders, namelijk:	☐	☐	☐

b Is er één of meer van deze beroepsziekten vastgesteld door een arts?

- ☐ Nee
- ☐ Ja, één beroepsziekte
- ☐ Ja, meer dan één beroepsziekte

13 Functioneren en inzetbaarheid

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken:

		Helemaal niet mee eens	Niet mee eens	Mee eens	Helemaal mee eens
a1	Ik kan gemakkelijk voldoen aan de fysieke eisen die mijn werk aan mij stelt	☐	☐	☐	☐
a2	Ik kan gemakkelijk voldoen aan de psychische eisen die mijn werk aan mij stelt	☐	☐	☐	☐
a3	Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen krijgen bij mijn huidige werkgever	☐	☐	☐	☐
a4	Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen krijgen bij een andere werkgever	☐	☐	☐	☐
a5	Ik zou bij mijn huidige werkgever blijven werken, ook als ik ergens anders hetzelfde werk voor hetzelfde salaris zou kunnen gaan doen	☐	☐	☐	☐

	In welke mate bent u het eens met de volgende uitspraken?	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens, niet mee oneens	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens
b1	Ik behaal alle doelen (werkopdrachten) die bij mijn werk horen	☐	☐	☐	☐	☐
b2	De taken die bij mijn werk horen, gaan me goed af	☐	☐	☐	☐	☐
b3	Ik presteer goed in mijn werk	☐	☐	☐	☐	☐

c Heeft u de afgelopen 12 maanden te maken gehad met één of of meer van de volgende veranderingen?
Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Veranderingen in de technologie, zoals machines of ICT, die u gebruikt
- ☐ Veranderingen in de manier waarop u uw werk uitvoert of hoe u leiding krijgt
- ☐ Veranderingen in de producten/diensten die u helpt te maken of te leveren
- ☐ Veranderingen in de hoeveelheid contact die u heeft met klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)
- ☐ Geen van deze veranderingen **→ Ga naar 14; Arbeidsvoorwaarden**

d Wat heeft u nodig om u aan deze veranderingen aan te kunnen passen?
Meerdere antwoorden mogelijk.

- ☐ Opleiding of cursus
- ☐ Begeleiding of coaching
- ☐ Aanpassing van mijn werkplek
- ☐ Aanpassing van mijn werkinhoud
- ☐ Tijd om me aan te passen
- ☐ Iets anders, namelijk _____
- ☐ Geen maatregelen nodig

14 Arbeidsvoorwaarden

	Hoe belangrijk vindt u de volgende aspecten van een baan?	Niet belangrijk	Belangrijk	Heel belangrijk
a1	Interessant werk	☐	☐	☐
a2	Mogelijkheid om te leren	☐	☐	☐
a3	Goede leidinggevenden	☐	☐	☐
a4	Goed salaris	☐	☐	☐
a5	Goede werkzekerheid	☐	☐	☐
a6	Mogelijkheid om in deeltijd te werken	☐	☐	☐
a7	Mogelijkheid om zelf uw werktijden te bepalen	☐	☐	☐
a8	Mogelijkheid om thuis te werken	☐	☐	☐
a9	Reistijd/afstand naar het werk	☐	☐	☐
a10	Een vast contract	☐	☐	☐
a11	Het bestaan van vakbonden	☐	☐	☐
a12	Het bestaan van cao's (collectieve arbeidsovereenkomsten)	☐	☐	☐
a13	Het bestaan van personeelsvertegenwoordigingen (zoals ondernemingsraad (OR) of medezeggenschapsraad (MR))	☐	☐	☐
a14	Het bestaan van een pensioenregeling	☐	☐	☐

	Hoe tevreden bent u over deze aspecten in uw huidige baan?	Niet tevreden	Tevreden	Heel tevreden
b1	Interessant werk	☐	☐	☐
b2	Mogelijkheid om te leren	☐	☐	☐
b3	Goede leidinggevenden	☐	☐	☐
b4	Goed salaris	☐	☐	☐
b5	Goede werkzekerheid	☐	☐	☐
b6	Mogelijkheid om in deeltijd te werken	☐	☐	☐
b7	Mogelijkheid om zelf uw werktijden te bepalen	☐	☐	☐
b8	Mogelijkheid om thuis te werken	☐	☐	☐
b9	Reistijd/afstand naar het werk	☐	☐	☐
b10	Uw dienstverband/contractvorm (vast, tijdelijk, uitzendkracht, e.d.)	☐	☐	☐
b11	Vertegenwoordiging van uw belangen door vakbonden	☐	☐	☐
b12	De cao (collectieve arbeidsovereenkomst) voor uw bedrijf	☐	☐	☐
b13	Vertegenwoordiging van uw belangen door personeelsvertegenwoordiging (zoals ondernemingsraad (OR) of medezeggenschapsraad (MR))	☐	☐	☐
b14	Uw pensioenregeling	☐	☐	☐

c	Heeft uw bedrijf een OR (ondernemingsraad), MR (medezeggenschapsraad) of andere personeelsvertegenwoordiging?	☐ Ja ☐ Nee ☐ Weet ik niet

15 Opleiding en ontwikkeling

		Ja	Nee
a1	Bent u in uw bedrijf de laatste 2 jaar van functie veranderd?	☐	☐
a2	Is uw functie de laatste 2 jaar uitgebreid?	☐	☐
a3	Heeft u in uw bedrijf de laatste 2 jaar promotie gemaakt?	☐	☐
a4	Bent u in de laatste 2 jaar teruggegaan van een hogere functie naar een lagere?	☐	☐

b	Hoe sluiten uw kennis en vaardigheden aan bij uw huidige werk?	☐ Ik heb minder kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk ☐ Het sluit goed aan ☐ Ik heb meer kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk
c	Stimuleert uw leidinggevende de ontwikkeling van uw kennis en vaardigheden?	☐ Nee ☐ Ja, in beperkte mate ☐ Ja, in grote mate
d	Heeft u in de afgelopen 2 jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk?	☐ Nee → **Ga naar 15f** ☐ Ja
e	Wat was het belangrijkste doel van deze opleiding of cursus?	☐ Mijn huidige werk beter kunnen doen ☐ Om kunnen gaan met toekomstige veranderingen in mijn huidige baan ☐ Mijn kansen op werk in de toekomst vergroten
f	Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus? Meerdere antwoorden mogelijk.	☐ Nee ☐ Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen ☐ Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige baan aan te kunnen ☐ Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten

	Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de onderstaande uitspraken?	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens, niet mee oneens	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens
g1	Ik gebruik bepaalde kennis of vaardigheden niet vaak genoeg waardoor ik ze vergeet of verlies	☐	☐	☐	☐	☐
g2	Ik mis 'nieuwe' kennis of vaardigheden die belangrijk zijn geworden door veranderingen in mijn werk	☐	☐	☐	☐	☐
g3	Ik beschik over kennis of vaardigheden die ik door verandering van werkgever/bedrijf niet meer nodig heb	☐	☐	☐	☐	☐

16 Werk en thuis

a	Hoeveel uur per dag besteedt u gemiddeld aan huishoudelijke taken en zorgtaken?	☐☐ uur per dag

		Nee, nooit	Ja, een enkele keer	Ja, vaak	Ja, zeer vaak
b1	Mist u of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk?	☐	☐	☐	☐
b2	Mist u of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden?	☐	☐	☐	☐

17 Uw verdere loopbaan

		Ja	Nee
a1	Loopt u het risico om uw baan te verliezen?	☐	☐
a2	Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan?	☐	☐
a3	Heeft u er in het afgelopen jaar over nagedacht om ander werk te zoeken dan het werk bij uw huidige werkgever?	☐	☐
a4	Heeft u in het afgelopen jaar ook daadwerkelijk iets ondernomen om ander werk te vinden?	☐	☐
a5	Zou u, als het aan u lag, over 5 jaar nog bij dit bedrijf werken?	☐	☐

b	Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken?	Tot mijn ☐☐ ste jaar ☐ Weet ik niet
c	Tot welke leeftijd denkt u – lichamelijk en geestelijk – in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten?	Tot mijn ☐☐ ste jaar ☐ Weet ik niet

18 Tevredenheid

a In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden?

- ☐ Zeer ontevreden
- ☐ Ontevreden
- ☐ Niet ontevreden/niet tevreden
- ☐ Tevreden
- ☐ Zeer tevreden

b In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk?

- ☐ Zeer ontevreden
- ☐ Ontevreden
- ☐ Niet ontevreden/niet tevreden
- ☐ Tevreden
- ☐ Zeer tevreden

19 Afsluiting

Dit is het einde van de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw medewerking.
Indien u nog opmerkingen heeft over de vragenlijst, kunt u die hier invullen.

a Dit onderzoek is uitgevoerd door CBS en TNO.

De mogelijkheid bestaat dat CBS of TNO u in de toekomst nog eens wil benaderen voor een vergelijkbaar onderzoek. Zou u dat goed vinden?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

b In de brief over deze vragenlijst staat dat u met het invullen en versturen van de vragenlijst VVV Cadeaubonnen ter waarde van 250 euro kunt winnen.
Sommige mensen ontvangen liever geen prijs. Als dit voor u het geval is, kunt u dat hiernaast aangeven.

- ☐ Ja, ik wil de VVV Cadeaubonnen ter waarde van 250 euro winnen
- ☐ Nee, ik wil geen prijs winnen

Hartelijk dank voor uw medewerking!