

# Leren van incidenten

## Leren in uw organisatie?

**TNO | Kennis voor zaken**



niek steijger, linda drupsteen, jop groeneweg, jakko van kampen, gerard zwetsloot

# Programma

- Introductie;
- Presentatie vereenvoudigd model leercyclus;
- Toelichting op vragen workshop;
- Aan de slag: hoe is leren in uw organisatie?
- Discussie casuïstiek;
- Korte pauze
- Resultaten;
- Reflectie op resultaten
- Afsluiting, inventarisatie interesse.

# TNO KvL Thema ‘Leren van incidenten’

- VP-project Leren van incidenten; ‘moeder project’ voor kennisontwikkeling;
- Gerelateerde marktprojecten die gebruik maken van de ontwikkelde kennis, maar ook kennis en ervaringen kunnen leveren aan ‘moederproject’;

## Voorbeelden

- Twee uitgaven TNO/ PHOV/ SDU: “Ongevallenanalyse” & “Leren van ongevallen, een overzicht van analysemethodieken”
- Uitvoeren ongevalsonderzoeken n.a.v. ernstige incidenten bij bedrijven;
- .....

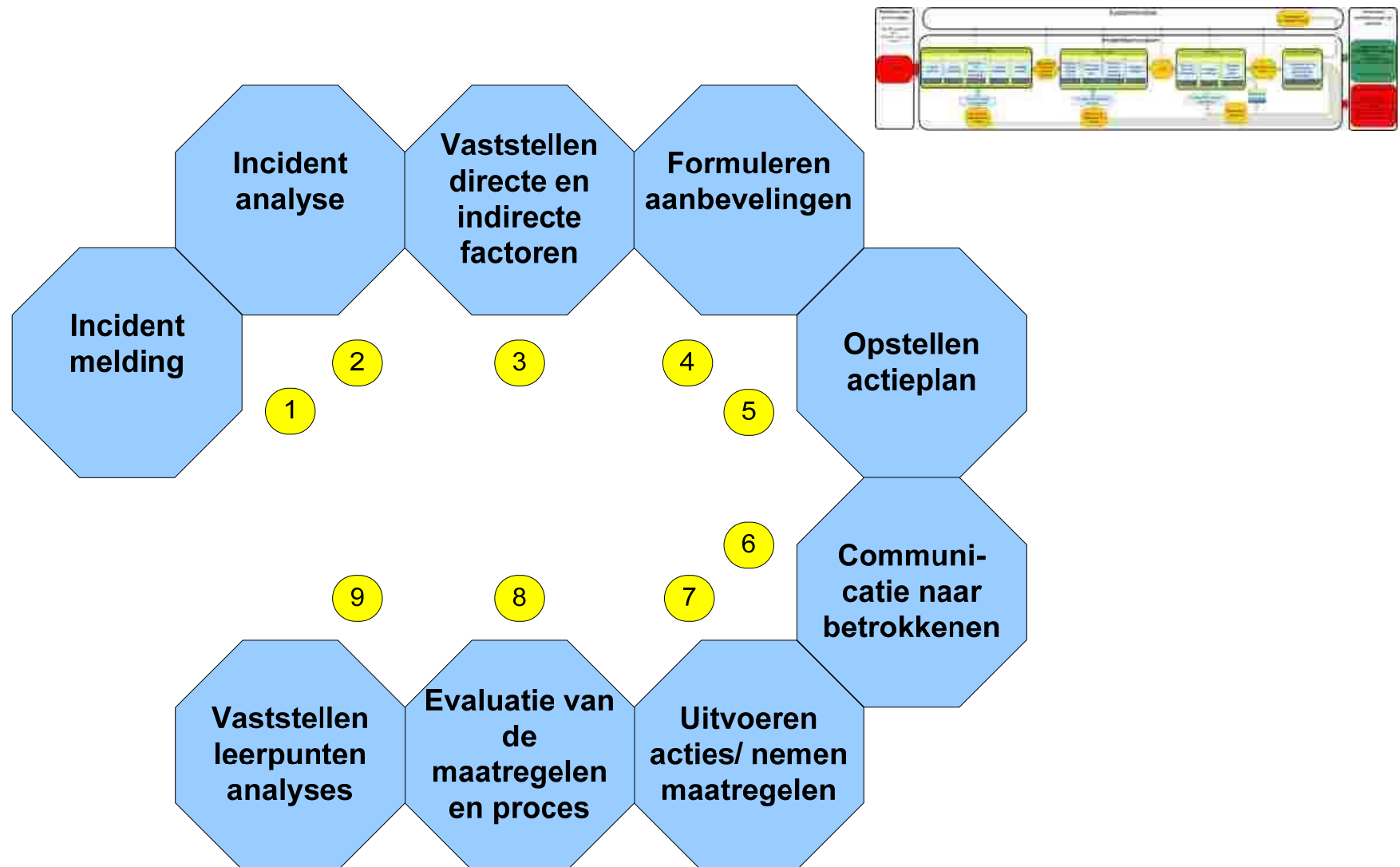
# Doelstelling

- Methoden ontwikkelen waarmee het leren van incidenten in bedrijven kan worden verbeterd.

Hoe:

- Onderzoek in/met bedrijven met uitgebreid model als analysekader
- Onderzoeken in welke mate incidenten het leerproces doorlopen, welke stappen wel / niet werken en leiden tot bottlenecks in het leerproces.
- Wat zijn oorzaken van deze bottlenecks?
- Hoe zijn deze bottlenecks te verhelpen?

# Leren van incidenten



# Resultaten

- Worden tijdens deze sessie gepresenteerd

# Dank voor uw bijdrage

Voor meer informatie:

[Niek.steijger@tno.nl](mailto:Niek.steijger@tno.nl)

[Linda.drupsteen@tno.nl](mailto:Linda.drupsteen@tno.nl)

[Jop.groeneweg@tno.nl](mailto:Jop.groeneweg@tno.nl)

[Jakko.vankampen@tno.nl](mailto:Jakko.vankampen@tno.nl)

[Gerard.zwetsloot@tno.nl](mailto:Gerard.zwetsloot@tno.nl)