

# beslisschema 1

## Werknemers hebben gezondheidsklachten

**verkenning omvang en kern van de klachten**

gaan we het arbo-probleem aanpakken?

*nee* →

uitleg aan de achterban

*ja*  
↓

**inbrengen in werkoverleg**

levert dit een gerichte aanpak op?

*ja* →

einde

*nee*  
↓

**verdere onderbouwing**

levert dit voldoende gegevens op om met de werkgever in discussie te gaan?

*nee* →

zie schema 3

*ja*  
↓

**overleg met de werkgever**

zijn er afspraken te maken over een plan van aanpak?

*ja* →

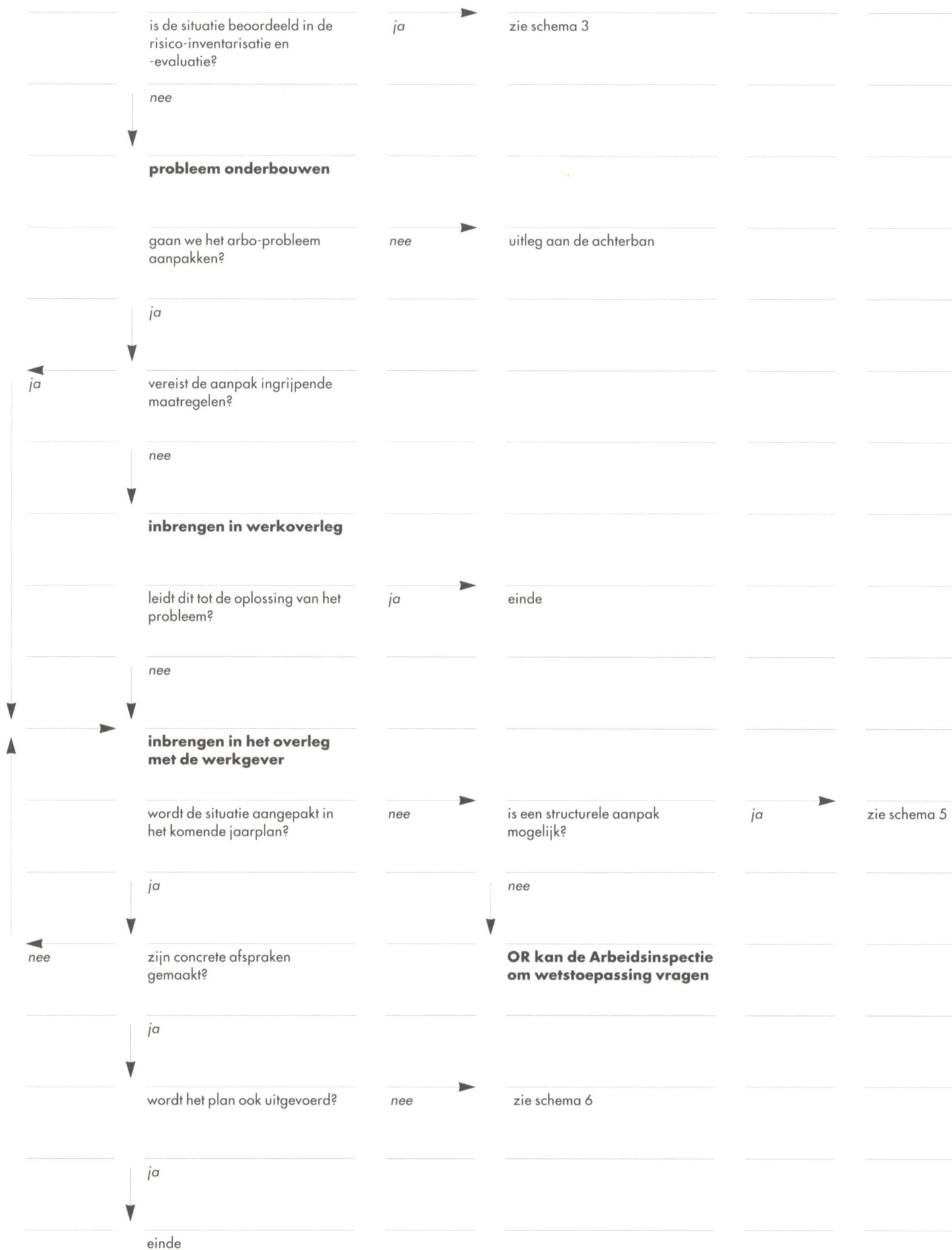
einde

*nee*  
↓

zie schema 3 voor vervolgacties

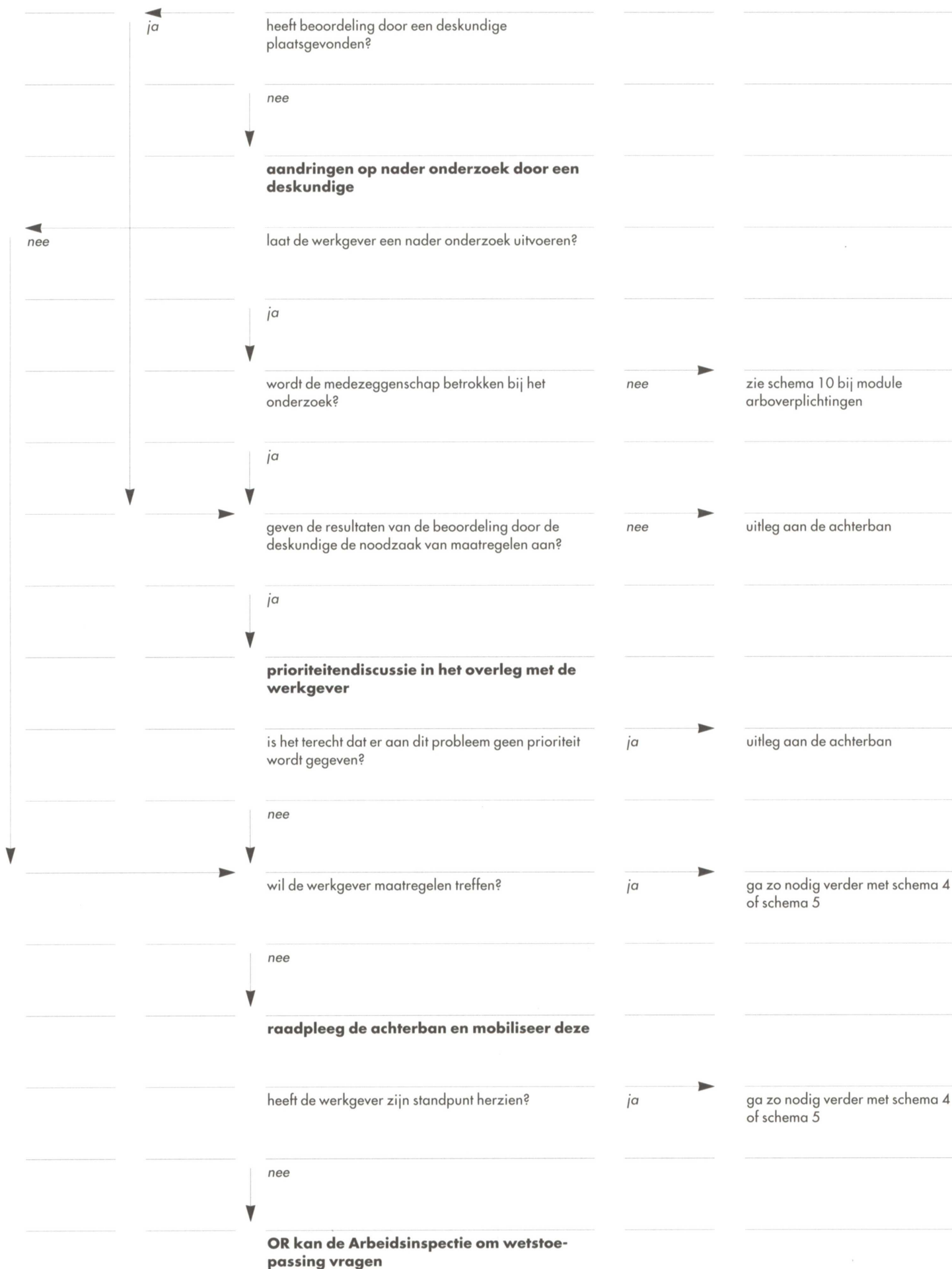
## beslisschema 2

### Er is een belastende werksituatie



## beslisschema 3

### Het arbo-probleem wordt herkend maar het bedrijf treft geen maatregelen



# beslisschema 4

## Er worden verkeerde maatregelen getroffen

### evaluatie van de maatregelen

gaan we de voorgestelde maatregelen aanpakken?

nee

uitleg aan de achterban

ja

### verdere onderbouwing

kunnen we betere oplossingen aandragen?

nee

uitleg aan de achterban

ja

### inbrengen in werkoverleg of overleg met de werkgever

wil de werkgever tot betere oplossingen komen?

nee

raadpleeg de achterban en mobiliseer deze

ja

### maatregelen uittesten en evalueren

werkt de oplossing volgens de betrokken werknemers?

ja

heeft de werkgever zijn standpunt herzien?

nee

nee

ja

komt het treffen van verkeerde maatregelen regelmatig voor bij het aanpakken van problemen in het bedrijf?

nee

OR kan de Arbeidsinspectie om wetstoepassing vragen

einde

ja

zie schema 5 voor een structurele aanpak

## beslisschema 5

### Het bedrijf besteedt geen structurele aandacht aan het arbo-onderwerp

zijn er voldoende voorbeelden voorhanden om dit aan te kaarten bij de werkgever?

*nee* →

uitleg aan de achterban  
aanleggen dossiers

*ja*  
↓

**inbrengen in het overleg met de werkgever**

is het mogelijk met de werkgever tot een structurele aanpak te komen?

*ja* →

einde  
achterban informeren

*nee*  
↓

**letten op het arbo-onderwerp bij advies-  
plichtige veranderingen**

kan de werkgever redelijkerwijs het arbo-onderwerp structureel aanpakken?

*nee* →

uitleg aan de achterban

*ja*  
↓

is de werkgever van plan het arbo-onderwerp aan te pakken bij de aankomende veranderingen in het bedrijf?

*ja* →

einde

*nee*  
↓

**informeer de achterban en mobiliseer deze**

is de werkgever van gedachten veranderd?

*ja* →

einde  
informeer de achterban

*nee*  
↓

**OR kan de Arbeidsinspectie om  
wetstoepassing vragen**

## beslisschema 6

### De opgestelde plannen worden niet uitgevoerd



# beslisschema 7

## Er is geen goedlopende beleidscyclus

**nagaan of belangen van het personeel of de mogelijkheden tot medezeggenschap hierdoor geschaad worden**

gaan we het probleem aanpakken?

*nee* →

uitleg aan achterban

nadere onderbouwing

**inbrengen in de overlegvergadering**

leidt dit tot een verbetering van de beleidscyclus?

*ja* →

einde

*nee*



geeft de werkgever invulling aan de wettelijke verplichtingen ?

*nee* →

ga verder met beslisschema 8

*ja*



**raadplegen/mobiliseren achterban**

heeft de werkgever zijn standpunt herzien ?

*nee*



**zoek hulp bij overkoepelende organisaties**

## beslisschema 8

### De werkgever voldoet niet aan de (wettelijke) verplichtingen

**nagaan of de belangen van het personeel  
hierdoor geschaad worden**

gaan we het probleem aanpakken?

*nee* →

uitleg aan achterban

*ja*  
↓

nadere onderbouwing : oorzaken, hoe structureel,  
status verplichtingen

**inbrengen in de overlegvergadering**

leidt dit tot een oplossing?

*ja* →

einde

*nee*  
↓

**raadplegen/mobiliseren achterban**

heeft de werkgever zijn standpunt herzien?

*ja* →

einde

*nee*  
↓

**kies een externe weg om de druk op te  
voeren**

leidt dit op korte termijn tot oplossing?

*ja* →

einde

*nee*  
↓

**achterban periodiek informeren over  
(ontbreken van) voortgang**



# beslisschema 9

## Het bedrijf heeft wel beleidsinstrumenten maar ze werken niet

### onderzoek de oorzaken

kan de OR of de Commissie VGW zelfstandig actie ondernemen om het arbo-beleid levend te maken?

nee

ja

leidt dit tot voldoende verbetering van de situatie?

ja

einde

nee

### inbrengen in het relevante overleg

leidt dit tot een oplossing?

ja

einde

nee

### raadplegen/mobiliseren achterban

heeft de werkgever zijn standpunt herzien?

ja

einde

nee

kies een externe weg om de druk op te voeren

# beslisschema 10

## Werkgever negeert de rechten van de 'medezeggenschap'

**documenteer de gevallen dat de rechten van de medezeggenschap genegeerd zijn**

is er voldoende materiaal om een en ander aan te kaarten bij de werkgever?

nee

uitleg aan de achterban

ja

**overleg met de werkgever**

levert het overleg op dat de rechten wel geëerbiedigd gaan worden?

ja

einde terugkoppeling naar de achterban

nee

**informeer de achterban en mobiliseer deze**

levert deze actie op dat de rechten geëerbiedigd gaan worden?

ja

einde terugkoppeling naar de achterban

nee

gaat het om het negeren van rechten die staan in de WOR?

nee

gaat het om rechten die staan in de Arbowet of daarvan zijn afgeleid (bijvoorbeeld genoemd in P-bladen)?

ja

**overleg met de vakbond en schakel deze in**

levert deze actie het gewenste effect op?

ja

**bepaal of het zinvol is contact op te nemen met de arbodienst en deze in te schakelen**

einde terugkoppeling naar de achterban

nee

schakel de Arbeidsinspectie in



# beslisschema 12

## Gemaakte afspraken worden niet nagekomen

### onderzoek het probleem

ligt de oorzaak hoofdzakelijk in onduidelijke verantwoordelijkheden?

*ja* →

ga naar beslisschema 11

*nee*



is het probleem op te lossen in het overleg tussen inlener en uitlener?

*ja* →

einde

*nee*



bestaat er gevaar voor collega's of anderen?

*nee* →

einde

*ja*



### inbrengen in de overlegvergadering

leidt dit tot een goede, structurele oplossing?

*ja* →

einde

*nee*



### raadplegen/mobiliseren achterban

# beslisschema 13

## Gangbare normen voldoen niet



# beslisschema 14

## Er is geen aandacht voor bijzondere groepen in het bedrijf

documenteer om welke groepen het gaat

leeft het onderwerp bij de achterban?

nee

informeer de achterban

ja

**plaats het onderwerp op de agenda voor overleg met de werkgever**

levert het overleg op dat de werkgever het onderwerp oppakt en er beleid voor gaat maken?

ja

einde  
informeer de achterban

nee

**mobiliseer de achterban**

heeft de werkgever zijn standpunt herzien?

ja

einde  
informeer de achterban

nee

**zie schema 8 om de werkgever te wijzen op de wettelijke verplichtingen om beleid te voeren voor bijzondere groepen**

# beslisschema 15

## Vakbondsleden/OR hebben klachten over het functioneren van de arbodienst

### documenteer de klachten

is er voldoende materiaal om een en ander aan te kaarten bij de arbodienst?

*nee* →

uitleg aan de achterban

*ja*



### overleg met de arbodienst

levert het overleg op dat de rechten wel geëerbiedigd gaan worden c.q. de klachten serieus worden opgepakt?

*ja* →

einde terugkoppeling naar de achterban

*nee*



is er voldoende materiaal om een en ander aan te kaarten bij de werkgever?

*nee* →

uitleg aan de achterban

*ja*



### overleg met de werkgever

levert het overleg op dat de rechten wel geëerbiedigd gaan worden c.q. de klachten serieus worden opgepakt?

*ja* →

einde terugkoppeling naar de achterban

*nee*



**zie beslisschema 10 voor verdere acties**