

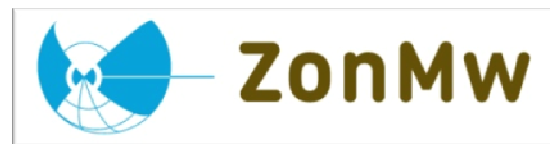
Where innovation starts

TU/e

# De *DISCOVERY* methodiek:

Een participatieve actieonderzoeksbenadering voor het diagnosticeren, implementeren en evalueren van innovatieve werkplekinterventies

*Jan de Jonge, Irene Niks, Josette Gevers & Irene Houtman (TNO)*



TU/e

Technische Universiteit  
Eindhoven  
University of Technology

NCVGZ 2012  
Amsterdam  
12 april 2012

# Opbouw

- *DISCOVERY*: achtergrond en methodiek
- Theoretische uitgangspunten
- Onderzoeksmethoden
- Brainstorm-sessie volgens *DISCOVERY* methodiek
- Afgesloten en lopende projecten



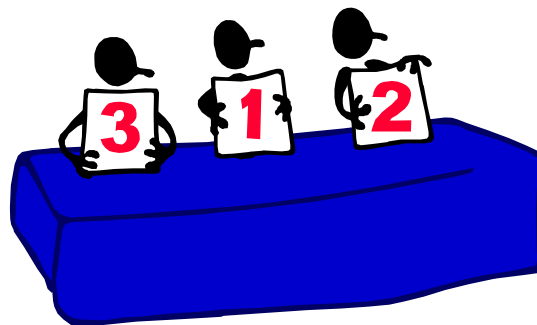
The logo for DISCOVERY, featuring the word "DISCOVERY" in a bold, blue, sans-serif font. The letter "I" is replaced by a stylized red and blue target symbol.

# DIScovery methodiek

1) Digitale - psychosociale - risicoanalyse om inzicht te krijgen in taakeisen, hulpbronnen en herstel

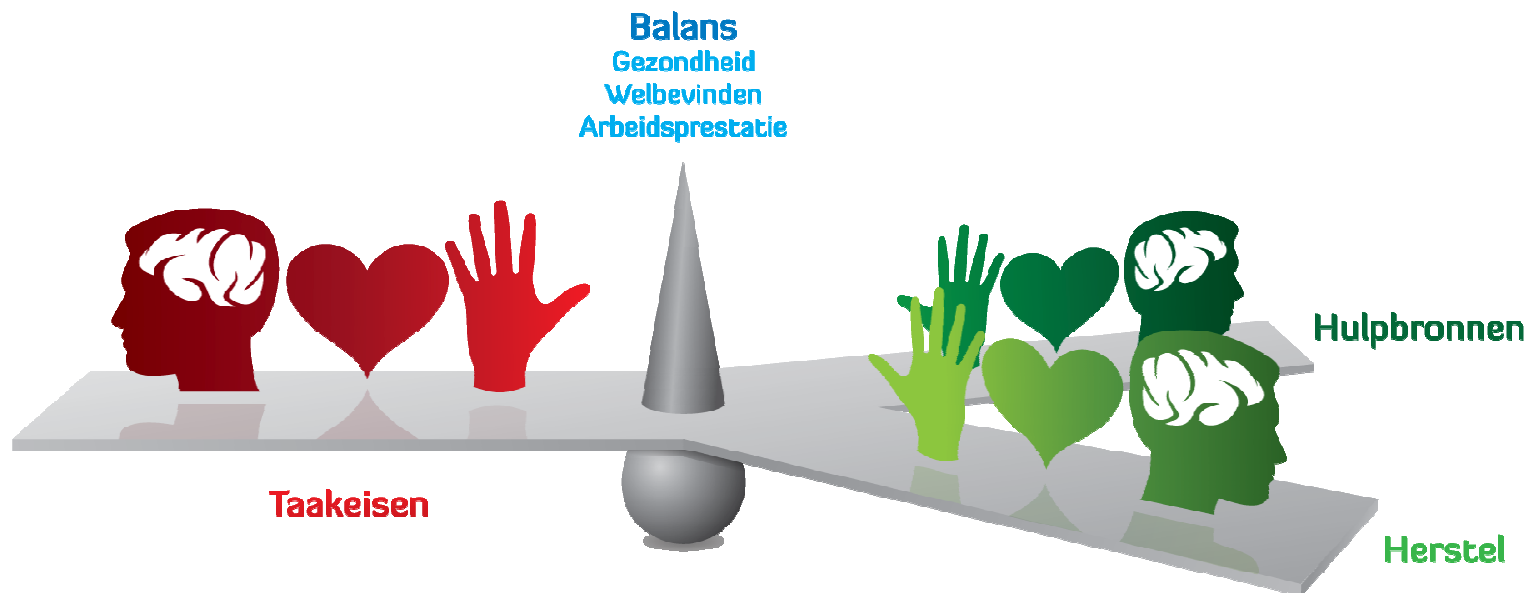
2) Participatieve - democratische methode  
en brains - expertise medewerkers staat centraal aan feedback-

3) Interventieprogramma gericht op 't werk zélf, en grotendeels bepaald door medewerkers



# DISC Model en *DISCOVERY*

- *DISCOVERY* methodiek kent een leidend theoretisch raamwerk: DISC Model alias Hoofd-Hart-Hand Model



# Onderzoeksmethoden

- Online vragenlijstonderzoek aan de hand van het DISQ-R instrument (28 items)
  - cross-sectioneel
  - longitudinaal (idealiter 3 metingen)
- Dagboekonderzoek met behulp van iPods (verkorte DISQ-R; 18 items)
  - 3 metingen gedurende 8-10 dagen
- Diverse aanvullende modules over gezondheid, welbevinden en arbeidsprestaties
- Econometrische analyses (kosten/baten)



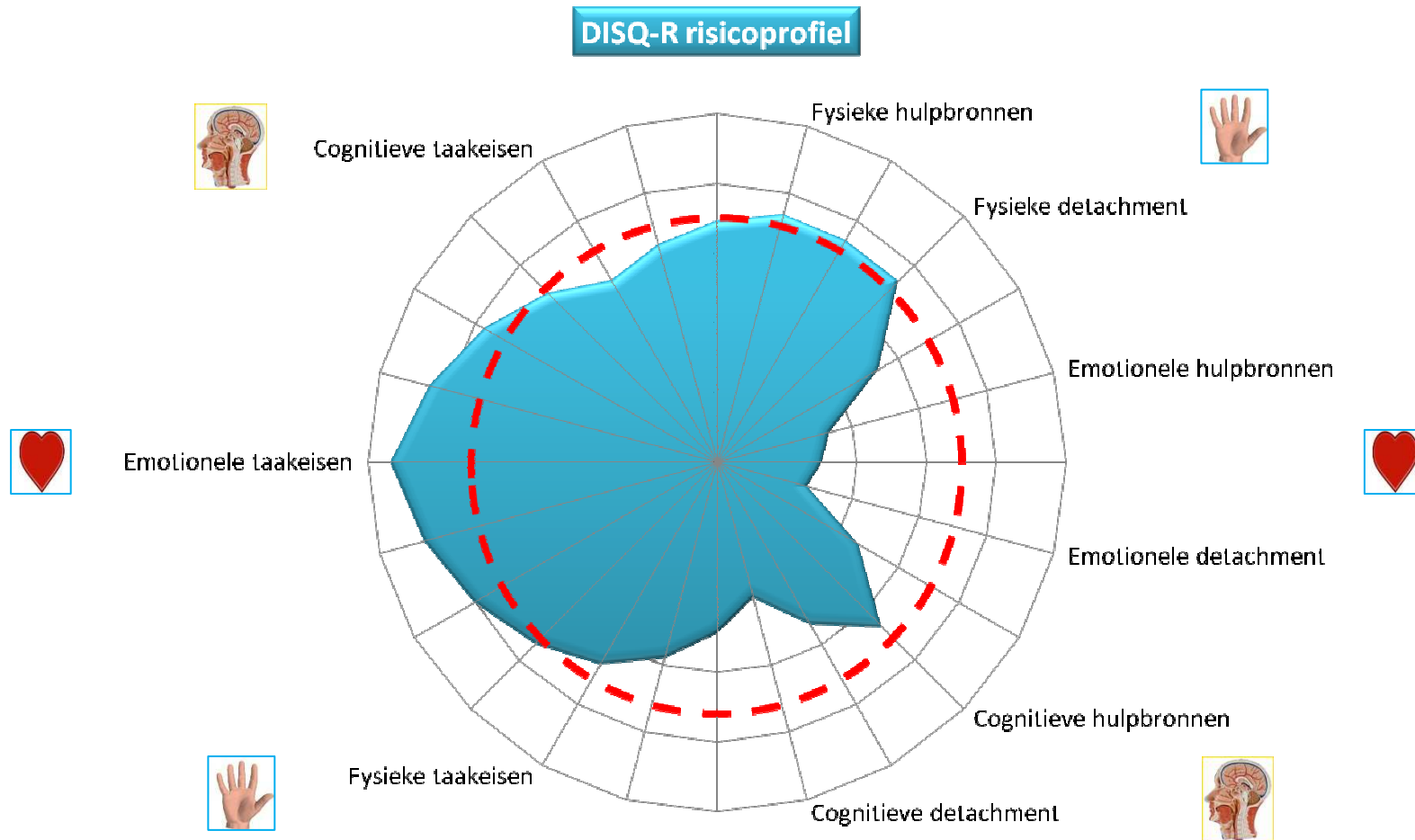
# Hoofd-Hart-Hand: DISQ-R instrument en scoring (item-omschrijvingen)

<b>Taakeisen</b>	
Veel geestelijk inspannend werk verrichten	3
Veel emotioneel inspannend werk verrichten	5
Veel lichamelijk inspannende taken verrichten om mijn werk te doen	3
<b>Hulpbronnen</b>	
Mentale rustpauze nemen wanneer taken veel concentratie vragen	3
Steun van anderen ontvangen wanneer zich een ingrijpende situatie voordoet	1
Geschikte technische hulpmiddelen gebruiken om lichamelijk inspannende taken te vervullen	4
<b>Detachment</b>	
Geestelijk afstand nemen van mijn werk	2
Emotioneel afstand nemen van mijn werk	1
Mijn fysieke werkhouding speelt me geen parten meer	4

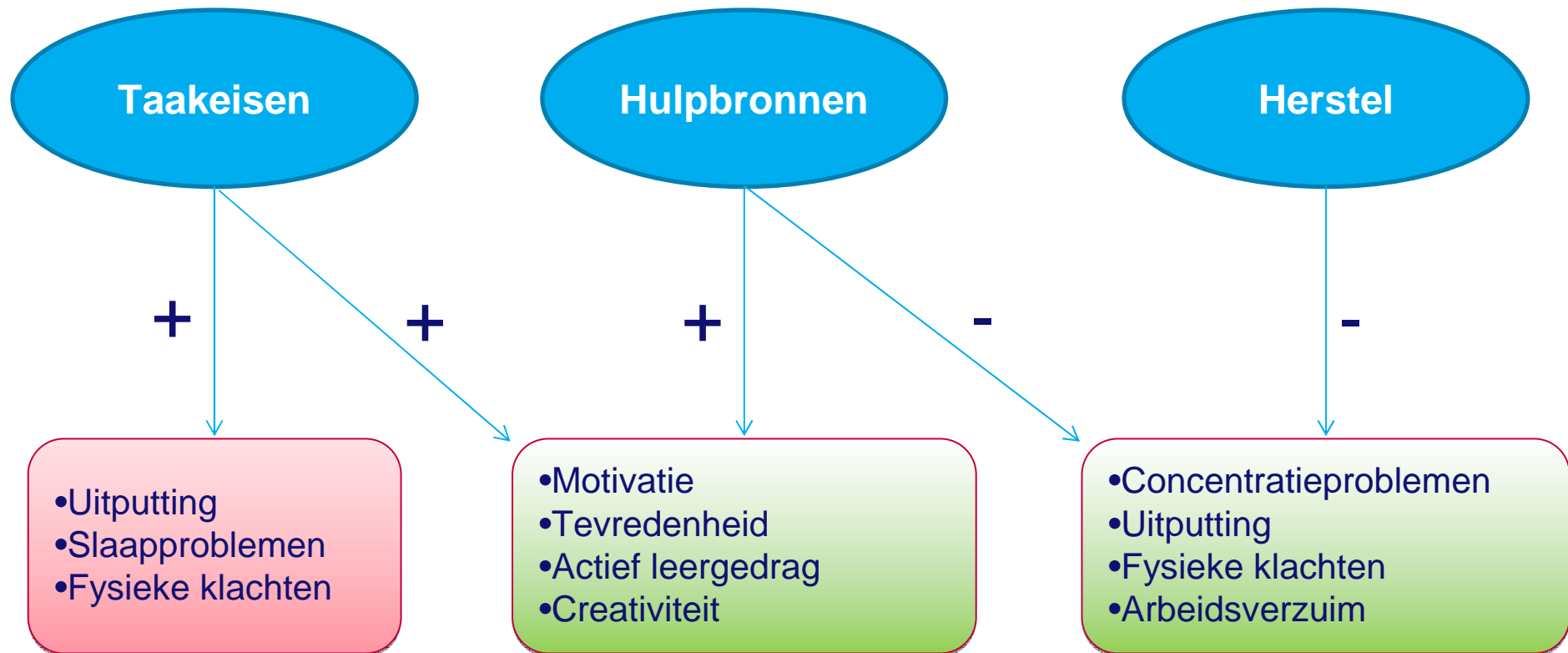
Schaalankers: 1=(bijna) nooit; 2=zelden; 3=soms ; 4=vaak; 5=(bijna) altijd

zie: [www.discoveryproject.nl](http://www.discoveryproject.nl)

# De DISC van Hoofd-Hart-Hand: Voorbeeld risicoprofiel (DISQ-R)



# Potentiële verbanden tussen arbeid, gezondheid, welbevinden & verzuim





# Samenvatting risicoprofiel

- **Risicoscores:**
  - Relatief hoge emotionele taakeisen
  - Relatief weinig emotionele hulpbronnen
  - Relatief weinig emotioneel en cognitief herstel
- **Ruimte voor verbetering (vanuit risicoprofiel):**
  - Emotionele inspanning
  - Emotionele steun leiding/collega's
  - Herstel (emotioneel/cognitief)
- **Deze factoren hangen nauw samen met individuele gezondheid, welbevinden & arbeidsverzuim!**



# Brainstormsessie volgens *DISCOVERY* methodiek

- **Doel:** komen tot een top 3 van mogelijke maatregelen, mede op basis van de terugkoppeling van resultaten
- Participatieve, groepsgewijze aanpak (post-its)
- Spelregel: generiek, werk-gerelateerd, vaag/concreet
- Prioriteren van maatregelen volgens beproefde stickermethode

- **Medewerkers worden mede-eigenaar van het probleem**
- **Beste besluitvorming door meerderheid van stemmen!**



# Implementatie-fase (1)

- Top 3 maatregelen wordt besproken met management (moet namelijk wel instemmen!)
- Uiteindelijk gekozen interventie(s) en concrete uitwerking worden meegedeeld aan de groep
- Inbreng & goedkeuring van de groep is substantieel bij keuze en ontwikkeling van interventie(s)
- Uitvoering interventie(s)



# Implementatie-fase (2)

	Hoofd	Hart	Hand
<b>Hulpbronnen in het werk</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• vergroten van autonomie en feedback</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• emotionele ondersteuning van leidinggevende of collega's</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• betere fysieke hulpmiddelen of een helpende hand van collega's</li></ul>
<b>Herstel tijdens of na het werk</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• workshop effectieve mentale detachment tijdens en na het werk</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• workshop effectieve emotionele detachment tijdens en na het werk</li><li>• anti-agressie- of antipestgedrag-trainingen</li><li>• workshop 'slimmer samenwerken'</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• fitnessprogramma's of andere sport en fysieke activiteiten, gericht op herstel</li><li>• workshop effectieve fysieke detachment tijdens en na het werk</li></ul>

# Projecten

- Afgerond project in twee verpleeghuisinstellingen:
  - 4 interventieafdelingen (n=151)
  - 4 vergelijkingsafdelingen (n=139)
  - Positieve bevindingen na 2 jaar (DIRECT project)
- Lopend project in een algemeen ziekenhuis:
  - ZonMW-financiering
  - 4 interventieafdelingen (n=200)
  - 4 vergelijkingsafdelingen (n=200)
  - Feedback- & brainstormsessies momenteel (DISCOVERY project)
  - Website: [www.discoveryproject.nl](http://www.discoveryproject.nl)



# Aanbevolen literatuur



**De Jonge e.a. (2012).**

***Scherp in Werk:  
5 routes naar optimale  
inzetbaarheid.***

**Assen: Van Gorcum.**

**Bedankt voor uw aandacht!**



**Contact informatie:**

**Jan de Jonge**

**j.d.jonge@tue.nl**

**040 247 2243**

**www.hpmtue.nl**

**zie ook: [www.discoveryproject.nl](http://www.discoveryproject.nl)**