



TNO-rapport

01830118/R028899

**Werkdruk in het Rijksmuseum
Rapportage van de onderzoeksuitkomsten**

Polarisavenue 151
Postbus 718
2130 AS Hoofddorp

www.arbeid.tno.nl

T 023 554 93 93
F 023 554 93 94

Datum 27 juni 2002

Auteurs F.M.M. van den Heuvel
P.R.A. Oeij
I.L.D. Houtman
R. van den Berg

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit rapport mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TNO.

Indien dit rapport in opdracht werd uitgebracht, wordt voor de rechten en verplichtingen van opdrachtgever en opdrachtnemer verwezen naar de Algemene Voorwaarden voor Onderzoekopdrachten aan TNO, dan wel de betreffende terzake tussen partijen gesloten overeenkomst. Het ter inzage geven van het TNO-rapport aan direct belanghebbenden is toegestaan.

© 2002 TNO

TNO ARBEID
BIBLIOTHEEK
POSTBUS 718
2130 AS HOOFDDORP
TEL. 023-5549 468

NR. 49283
plaats 68-181

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Definities en onderzoeksopzet	5
2.1	Definities van werkdruk en werkstress.....	5
2.2	Opzet van het onderzoek	7
2.3	De inhoud van de vragenlijst.....	7
2.4	Verantwoording van de analyses.....	9
3	Resultaten.....	11
3.1	Inleiding	11
3.2	Respons en representativiteit.....	11
3.3	Achtergrondgegevens van de respondenten	11
3.4	Risicofactoren voor werkstress binnen het Rijksmuseum.....	12
3.5	Verschillen naar sector en naar afdeling	16
3.6	Verschillen naar functie.....	20
3.7	Verschillen naar roosterdienst en leiding geven.....	24
3.8	Welzijns- en gezondheidsrisico's	25
4	Conclusies.....	29
	Literatuur.....	33
	Bijlage 1	35
	Bijlage 2	37
	Bijlage 3	39
	Bijlage 4	43
	Bijlage 5	47
	Bijlage 6	53