

NEA COHORTONDERZOEK 2007 – 2009

Methoden en eerste resultaten



TNO innovation
for life

TNO - cohort onderzoek

14 november 2011

NEA COHORTONDERZOEK 2007 – 2009

Methoden en eerste resultaten

Auteurs	Lando L.J. Koppes Ernest M.M. de Vroome Seth N.J. van den Bossche
Datum	14 november 2011
Projectnummer	031.20481/01.01.02

Inhoudsopgave

1	Inleiding	2
2	Verantwoording van de vragen uit de NEA vervolgmetingen 2008 en 2009	3
2.1	Herkomst van de vragen in de NEA vervolgvragenlijst 2008	3
2.2	Herkomst van de vragen in de NEA vervolgvragenlijst 2009	7
2.3	Verrijking van het NEA cohortonderzoek met registerdata	8
3	Dataverzameling	9
3.1	Steekproeftrekking	9
3.2	Veldwerk	9
3.2.1	Wijze van dataverzameling	9
3.2.2	Bescherming persoonsgegevens	10
3.2.3	Dataverwerking en schoning	10
3.2.4	Responsverhogende maatregelen	11
3.3	Respons	14
3.4	Non-responsanalyse	16
4	Resultaten 2007, 2008 en 2009 en verandering	19
	Literatuur	80
A	NEA 2007-vragen niet opgenomen in de 2008- en 2009-vervolgvragenlijsten	81
B	Materialen voor respondenten	83
B.1	Vervolgvragenlijst 2008	83
B.2	Vervolgvragenlijst 2009	100
B.3	Begeleidende brief met achtergrondinformatie 2008	117
B.4	Begeleidende brief met achtergrondinformatie 2009	120
B.5	Schermafdrucken webenquête	123
B.6	Reminderbrief 2008	131
B.7	Reminderbrief 2009	132
B.8	Schermafdrucken informatiewebsite voor respondenten	134
C	Vergelijking respondenten met non- respondenten	140
C.1	Vergelijking respons 2008 en 2009 met 2007 op variabelen 2007	141
C.2	Vergelijking respons 2009 met 2008 op variabelen 2008	158

1 Inleiding

Een NEA cohortonderzoek

De Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) is een grootschalige enquête onder werknemers in Nederland. In 2007 voerden TNO en CBS de vierde NEA uit (Van den Bossche e.a., 2008). In deze enquête hebben ruim 19.000 respondenten (85%) aangegeven dat ze in de toekomst opnieuw benaderd mogen worden voor vergelijkbaar onderzoek. Deze grote groep werknemers vormt de basis voor het NEA cohortonderzoek.

Inbedding en doel

Het NEA cohortonderzoek maakt deel uit van het Meerjarenprogramma Innovatie van Arbeid (2007-2010) van TNO. Dit overheidsgefinancierde programma richt zich op kennisontwikkeling op middellange termijn. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) is regievoerder van het programma.

Het doel van dit unieke longitudinale onderzoek is om beter inzicht te verkrijgen in de onderlinge relaties tussen de verschillende elementen van de arbeidssituatie, en in relaties die de arbeidssituatie heeft met de gezondheid en het functioneren van werknemers. Dit onderzoek heeft een brede focus op arbeid. Arbeidsomstandigheden, arbeidsinhoud, arbeidsverhoudingen en arbeidsvoorwaarden zijn de vier hoofdelementen van de arbeidssituatie van werknemers die in de NEA worden bevraagd.

Openbaarmaking resultaten

De NEA resultaten worden via verschillende media publiekelijk gemaakt. In de eerste plaats zullen de belangrijkste gegevens van het NEA cohortonderzoek toegankelijk worden via de TNO-website www.tno.nl/nea. Ten tweede zal TNO diverse publicaties uitgeven op basis van het NEA cohortonderzoek, zoals wetenschappelijke artikelen, pers- en nieuwsberichten, rapporten naar aanleiding van secundaire analyses, etc.

Gebruik van de data door derden

De data van het NEA cohortonderzoek worden -onder voorwaarden- aan onderzoekers beschikbaar gesteld. TNO beoogt met externe onderzoekers samenwerking aan te gaan zodat met het NEA cohortonderzoek veel kennis ontwikkeld wordt over allerhande arbeidsthema's.

Doel en inhoud van dit rapport

Dit rapport is bedoeld als methodologische verantwoording van de twee vervolgmetingen van het NEA cohortonderzoek. De methodologische verantwoording van de baselinemeting is beschreven door Van den Bossche e.a. (2008). De twee rapporten vormen samen de verantwoording van het gehele NEA cohortonderzoek.

In hoofdstuk 2 van het huidige rapport beschrijven we de herkomst van de verschillende vragen. In hoofdstuk 3 wordt verslag gedaan van de dataverzameling. Hoofdstuk 4 gaat in op de kwaliteit en betrouwbaarheid van de NEA 2008-gegevens. Hoofdstuk 5 geeft ten slotte de globale resultaten van de NEA 2008 in tabelvorm. De bijlagen bevatten onder meer de vragenlijst en andere materialen voor respondenten.

2 Verantwoording van de vragen uit de NEA vervolgmetingen 2008 en 2009

Het doel van het NEA cohortonderzoek is inzicht te verkrijgen in de onderlinge relaties tussen de verschillende elementen van de arbeidssituatie, en in relaties die de arbeidssituatie heeft met de gezondheid en het functioneren van werknemers. Om daarbij ook zicht te kunnen krijgen op de causaliteit van die relaties is het van belang om deze aspecten van arbeid bij een afgebakende groep werknemers herhaald na te vragen. Het merendeel van de vragen die in de NEA vervolgmetingen 2008 en 2009 zijn opgenomen is daarom onveranderd afkomstig van de NEA 2007-vragenlijst, die de basis vormt van dit cohortonderzoek. Voor een beschrijving van de herkomst van de vragen die ook reeds in de NEA 2007-vragenlijst waren opgenomen verwijzen wij naar Hoofdstuk 2 van betreffend methodologisch rapport (Van den Bossche e.a. 2008). Dit rapport is te downloaden via www.tno.nl/nea.

Naast de vragen die ook al in de NEA 2007-vragenlijst opgenomen waren zijn in de NEA 2008- en 2009-vervolgvragenlijsten enkele nieuwe vragen opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor de personen die in de periode tussen het invullen van twee vragenlijsten van baan zijn gewisseld of die zijn gestopt met werken als werknemer. Ook zijn enkele nieuwe onderwerpen in de NEA 2008- en 2009-vervolgvragenlijsten opgenomen vanwege ontwikkelingen in de samenleving of omdat die onderwerpen gezien worden als mogelijk belangrijke effectindicator van bepaalde arbeidssituaties.

In dit hoofdstuk geven we een beknopt overzicht van de herkomst en operationalisatie van onderwerpen die zijn opgenomen in de NEA vervolgvragenlijsten 2008 en 2009. De keuze van onderwerpen is bepaald door TNO, na overleg met CBS, het ministerie van SZW en enkele Nederlandse universiteiten.

2.1 Herkomst van de vragen in de NEA vervolgvragenlijst 2008

In tabel 2.1 geven we een overzicht van de onderwerpen die in de 2008-vervolgvragenlijst zijn opgenomen. Per module laten we zien hoeveel vragen deze omvat. In de tabel is te zien dat de NEA 2008-vervolgvragenlijst uit 204 vragen bestaat. Dit is 23 vragen meer dan de 2007-basisvragenlijst.

In tabel 2.1 staat ook vermeld wat de herkomst van de vragen is. Ten opzichte van de NEA 2007-vragenlijst zijn 20 vragen verwijderd, 43 vragen nieuw toegevoegd, 17 vragen gewijzigd en 144 vragen gelijk gebleven. In deze paragraaf bespreken we in detail de herkomst van de 43 nieuw toegevoegde vragen en de veranderingen in de 17 gewijzigde vragen. We hanteren hierbij de volgorde van de 2008-vervolgvragenlijst. Bijlage A geeft een overzicht van de 20 NEA 2007-vragen die niet in de 2008-vervolgvragenlijst zijn opgenomen.

In de module 1. *Persoonsgegevens* betreft de wijziging in de vraag of men een betaalde baan heeft de toevoeging 'als werknemer'. De reden van deze toevoeging is expliciet onderscheid te maken tussen personen die werknemer zijn en personen die werken zonder dienstverband, maar bijvoorbeeld als zelfstandige of als vrijwilliger.

De twee in deze module nieuw toegevoegde vragen zijn specifiek bedoeld voor de personen die na het invullen van de NEA 2007-vragenlijst gestopt zijn met werken als werknemer. Met de nieuwe vragen wordt inzicht verkregen in de situatie waarin men nu verkeert en of ontslag

een rol heeft gespeeld bij de overgang van werknemer in 2007 naar de andere situatie in 2008. Beide vragen zijn nieuw ontwikkeld voor het NEA cohortonderzoek.

De drie nieuw opgenomen vragen in module 2. *Uw dienstverband* (naar uitbetaling overwerkuren en verandering van werkgever en van functie) zijn nieuw ontwikkeld voor het NEA cohortonderzoek.

De twee in module 4. *Uw beroep* nieuw opgenomen vragen over ontslag zijn specifiek bedoeld voor de personen die na het invullen van de NEA 2007-vragenlijst van werkgever zijn gewisseld. Beide vragen zijn nieuw ontwikkeld voor het NEA cohortonderzoek. De aanpassing in de NEA 2007-vraag naar belangrijkste aspecten bij baankeuze betreft uitsluitend het vervangen van het woord 'huidige' door 'nieuwe' in de vraagformulering.

In module 5. *Uw werkomstandigheden* zijn twee nieuwe vragen opgenomen. Deze vragen over tegenstrijdige opdrachten en –verwachtingen zijn ontwikkeld door Goudswaard e.a. (1998) en zijn ook gebruikt in de TNO Arbeidsituatie Survey (TAS; Smulders e.a., 2001).

In module 9. *Arbo-maatregelen* zijn de vraagformulering en de antwoordcategorieën aangepast. Ten aanzien van de vraagformulering is de wenselijkheid van het nemen van (aanvullende) maatregelen vervangen door het in de afgelopen 12 maanden hebben plaatsgevonden van nieuwe maatregelen. Het aantal antwoordcategorieën is uitgebreid van drie naar vier zodat naast een inschatting van de wenselijkheid van maatregelen ook inzicht wordt verkregen in het al dan niet hebben plaatsgevonden van nieuwe maatregelen. De formulering van de tien afzonderlijke items is wel ongewijzigd gebleven.

Binnen module 10. *Bedrijfsveiligheid* wordt met vijf vragen een beeld verkregen van de veiligheidscultuur binnen bedrijven. De eerste vier vragen waren opgenomen in NEA's 2005 en 2006 en zijn ontleend (vertaald en ingekort) aan Zohar & Luria (2005). De vijfde vraag, over het houden aan regels over veilig werken is in 2008 opgesteld ten bate van de NEA.

Binnen module 11. *Uw gezondheid* is aan de eerste vier NEA 2007-vragen naar klachten aan het bewegingsapparaat een tweetal vragen toegevoegd. Het betreft vragen naar klachten aan de rug en aan heupen/benen/knieën/voeten. Deze vragen zijn opgesteld ten bate van de NEA en het NEA cohortonderzoek. Van de zeven nieuw opgenomen indicatoren van een depressie zijn de eerste vijf items afkomstig van de CES-D10-vragenlijst (Center for Epidemiologic Studies Short Depression Scale; Radloff, 1997; Andresen et al., 1994). De twee laatste items, over slaapkwaliteit en vermoeidheid zijn voor het NEA cohortonderzoek nieuw ontwikkeld. De formulering van de vier antwoordcategorieën is aangepast ten opzichte van de CES-D-vragenlijst zodat deze meer in lijn is met andere vragen in de NEA. Ten slotte zijn de vragen naar lengte en gewicht in 2008 nieuw geformuleerd voor de NEA en het NEA cohortonderzoek.

De drie nieuw opgenomen vragen in module 12. *Uw arbeidsgeschiktheid* zijn afkomstig van het onderzoek Stress Impact (Van den Bossche & Houtman, 2006).

In module 13. *Uw werkbeleving* zijn vier nieuwe vragen over bevoegenheid opgenomen. Deze vier vragen waren eerder ook opgenomen in de Cohortstudie Arbeid Verzuim en Gezondheid (Ybema e.a., 2006) en zijn afgeleid van de bevoegenheidsschaal van Schaufeli e.a. (2002). De oorspronkelijke schaal bevat 17 items in 3 subschalen, die vitaliteit (vigor), toewijding (dedication) en absorptie (absorption) worden genoemd. In de TAS 2002 is een uitgebreidere selectie van 10 items gebruikt. Op basis van analyses op de TAS is deze 10 item-schaal voor de AVG ingedikt tot 4 items. De items zijn alle 4 afkomstig uit de subschaal toewijding. De formulering van de vier antwoordcategorieën is aangepast ten opzichte van de oorspronkelijke vragenlijst zodat deze meer in lijn is met andere vragen in de NEA.

Binnen module 14. *Ziekteverzuim* zijn twee nieuw ten bate van het NEA cohortonderzoek geformuleerde vragen opgenomen. Het betreft vragen over werken ten tijde van ziekte en over het ziekmelden terwijl van ziekte geen sprake is.

Uit de eerste vraag van module 15. *De laatste keer dat u heeft verzuimd* is de laatste antwoordcategorie verwijderd. Deze laatste antwoordcategorie "N.v.t., nog nooit verzuimd" is bij de NEA 2008- vervolgvragenlijst niet relevant aangezien deze module uitsluitend wordt ingevuld door werknemers die hebben aangegeven dat ze in de afgelopen 12 maanden verzuimd hebben.

Aan module 18. *Arbeidsvoorwaarden* is één nieuwe vraag toegevoegd. Deze vraag naar de balans tussen investering en beloning is nieuw ontwikkeld voor het NEA cohortonderzoek.

De wijziging in vier vragen van module 19. *Opleiding en ontwikkeling* betreft de verandering in de terugvraagperiode van de afgelopen twee jaar naar het afgelopen jaar. Daarmee zijn deze vragen gericht op de periode tussen het invullen van de basis- en vervolgvragenlijst. De in deze module nieuw toegevoegde vraag naar het zelf betaald hebben van een opleiding is in 2008 nieuw geformuleerd voor het NEA cohortonderzoek.

Module 20. *Uw leefstijl* omvat vijf nieuwe vragen. De eerste twee vragen betreft het aantal dagen per week waarop ten minste 30 minuten per dag bewogen wordt op ten minste matige intensiteit. De eerste vraag betreft zowel het bewegen tijdens vrije tijd als tijdens werktijd en kan gebruikt worden om te bepalen welke werknemers aan de Nederlandse Norm Gezond Bewegen voldoen (Kemper e.a., 2000).¹ De tweede vraag gaat uitsluitend over het bewegen tijdens werktijd. De vragen zijn afgeleid van de Monitor Ongevallen en Bewegen in Nederland (OBiN). Vervolgens worden in deze module nog vragen gesteld over het gebruik van een ontbijt op dagen waarop wordt gewerkt, over het gebruik van alcohol en over roken. Deze vragen zijn in 2008 nieuw geformuleerd voor de NEA en het NEA cohortonderzoek.

Ten slotte zijn in module 22. *Uw verdere loopbaan* twee nieuwe vragen opgenomen over de leeftijd waarop men verwacht en wil doorwerken. Deze vragen zijn in 2008 nieuw geformuleerd ten bate van het NEA cohortonderzoek en bieden meer informatie dan de verwijderde NEA-vraag "Wilt u tot uw 65^e levensjaar werkzaam blijven?".

Tabel 2.1 Overzicht herkomst vragen NEA-vervolgvragenlijst 2008

Module 2008 (aantal items)	Vraag (aantal deelvragen)	Herkomst *
01 Persoonsgegevens (9)	Geslacht (1)	NEA 2007
	Geboortjaar (1)	NEA 2007
	Opleiding (1)	NEA 2007
	Samenstelling huishouden (1)	NEA 2007
	Uren huishouden (1)	NEA 2007
	Partner betaalde baan (1)	NEA 2007
	Aantal betaalde banen (1)	NEA 2007 met aanpassing
	Huidige situatie (1)	Nieuw
	Ontslag (1)	Nieuw

¹ Iemand voldoet aan de Norm Gezond Bewegen indien minimaal 5 dagen per week minimaal 30 minuten per dag ten minste matig inspannende lichamelijke activiteit wordt verricht.

Module 2008 (aantal items)	Vraag (aantal deelvragen)	Herkomst *
02 Uw dienstverband (15)	Aard dienstverband (1) Omvang dienstverband (1) Gewenste omvang dienstverband (1) Dagen werk in de week (1) Afwijkende werktijden (3) Overwerk (1) Overwerkuren per week (1) Uitbetaling overwerkuren (1) Tijd besteed aan pauze (1) Tijd besteed aan woon-werkverkeer (1) Thuiswerkuren per week (1) Van werkgever veranderd (1) Van functie veranderd (1)	NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 Nieuw NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 Nieuw Nieuw
03 Uw Beroep (1)	Beroepsgroep (1)	NEA 2007
04 Uw Bedrijf (7)	Soort bedrijf (1) Ontslag (1) Reden ontslagname (1) Belangrijkste aspecten bij baankeuze (1) Bedrijfsomvang (1) Leidinggeven (1) Veranderingen in het bedrijf (1)	NEA 2007 Nieuw Nieuw NEA 2007 (module 15) met aanpassing NEA 2007 (module 2) NEA 2007 (module 2) NEA 2007 (module 2)
05 Uw werkomstandigheden (34)	Gevaarlijk werk (1) Kracht zetten (1) Trillingen (1) Ongemakkelijke werkhouding (1) Herhalende bewegingen (1) Gevaarlijke stoffen (1) Geluid (1) Gebruik gehoorbeschermers (1) Besmettelijke personen, dieren of materiaal (1) Autonomie (5) Werktempo en tijdsdruk (6) Emotionele belasting (3) Cognitieve belasting (3) Innovatief klimaat en innovatief gedrag (4) Ontwikkelingsmogelijkheden/gevarieerd werk (3) Tegenstrijdige opdrachten/verwachtingen (2)	NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 Nieuw
06 Klanten en collega's (27)	Contacten (4) Sociale steun door leidinggevende (4) Sociale steun door collega's (4) Conflict (3) Ongewenst gedrag (8) Gevolgen van agressie en geweld (4)	NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007
07 Computergebruik (2)	Beeldschermwerk (1) Telewerk (1)	NEA 2007 NEA 2007
08 Arbeidsongevallen (5)	Arbeidsongeval (5)	NEA 2007
09 Arbo-maatregelen (10)	Benodigde Arbo-maatregelen (10)	NEA 2007 met aanpassing
10 Bedrijfsveiligheid (5)	Bedrijfsveiligheid (5)	Nieuw

Module 2008 (aantal items)	Vraag (aantal deelvragen)	Herkomst *
11 Uw gezondheid (16)	Algemene gezondheidstoestand (1) Klachten bewegingsapparaat (6) Indicatoren van depressie (7) Lengte en gewicht (2)	NEA 2007 NEA 2007 (vraag 1-4); Nieuw (vr. 5-6) Nieuw Nieuw
12 Uw arbeidsgeschiktheid (3)	Arbeidsgeschiktheid (3)	Nieuw
13 Uw werkbeleving (9)	Bevlogenheid (4) Burnout (5)	Nieuw NEA 2007 (module 10)
14 Ziekteverzuim (5)	Ziekteverzuim (3) Presenteïsme (1) Absentieïsme (1)	NEA 2007 Nieuw Nieuw
15 Laatste verzuimgeval (4)	Laatste verzuimgeval (4)	NEA 2007 met aanpassing (vraag 1); NEA 2007 (vraag 2-4)
16 Chronische ziekte of aandoening (5)	Chronische aandoening (5)	NEA 2007
17 Functioneren en inzetbaarheid (5)	Werkprestatie volgens leidinggevende (1) Productiviteit (3) Inzetbaarheid (1)	NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007
18 Arbeidsvoorwaarden (19)	Tevredenheid baanaspecten (13) Balans tussen investering en beloning (1) Lid vakbond (1) Tevredenheid belangenvertegenwoordiging (4)	NEA 2007 Nieuw NEA 2007 NEA 2007
19 Opleiding en ontwikkeling (5)	Opleiding (3) Functie-uitbreiding (1) Promotie (1)	NEA 2007 met aanpassing (vraag 1-2); Nieuw (vraag 3) NEA 2007 met aanpassing NEA 2007 met aanpassing
20 Uw leefstijl (5)	Bewegen (2) Ontbijt (1) Alcoholgebruik (1) Roken (1)	Nieuw Nieuw Nieuw Nieuw
21 Werk en thuis (2)	Werk-thuisrelatie (2)	NEA 2007
22 Uw verdere loopbaan (9)	Werkzekerheid (2) Vertrekwens (3) Mogelijkheid doorwerken tot 65 jaar (2) Verwachte en gewenste doorwerkleeftijd (2)	NEA 2007 NEA 2007 NEA 2007 Nieuw
23 Tevredenheid (2)	Tevredenheid arbeidsomstandigheden (1) Tevredenheid werk (1)	NEA 2007 NEA 2007
TOTAAL	204 vragen	

* De Herkomst 'Nieuw' betreft vragen die niet in NEA 2007 zaten. Het kunnen vragen zijn die wel al in eerdere NEA's zijn gesteld.

* Indien een vraag afkomstig is van de NEA 2007-vragenlijst, maar daar in een module was opgenomen met een andere naam dan de betreffende module in de 2008-sequentievragenlijst, dan is het modulenummer van de NEA 2007-vragenlijst in deze kolom toegevoegd.

2.2 Herkomst van de vragen in de NEA vervolgvragenlijst 2009

Alle 204 vragen uit de NEA vervolgvragenlijst 2008 zijn overgenomen in de 2009-sequentievragenlijst. Daar zijn nog vier nieuwe vragen aan toegevoegd, zodat de NEA 2009-

vervolgvragenlijst uit 208 vragen bestaat. Deze vier vragen zijn door TNO nieuw voor het NEA cohortonderzoek ontwikkeld.

De eerste nieuwe vraag staat in module 1. *Persoonsgegevens* en is uitsluitend bedoeld voor de personen die na het invullen van de NEA 2007-vragenlijst gestopt zijn met werken als werknemer en op het moment van invullen van de 2009-vervolgvragenlijst geen werknemer zijn. Met de nieuwe vraag wordt inzicht verkregen in de redenen die een rol gespeeld hebben bij de overgang van werknemerschap naar de andere situatie.

In module 6. *Klanten en collega's* zijn twee nieuwe vragen opgenomen over het voorkomen van een conflict in de voorafgaande 12 maanden. In de 2008-vervolgvragenlijst waren hierover al drie vragen opgenomen ten aanzien van collega's, de direct leidinggevende en de werkgever. In de 2009-vervolgvragenlijst zijn daar 1) *Klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)* en 2) *Toeleveranciers, onderaannemers* aan toegevoegd.

Aan module 19. *Opleiding en ontwikkeling* is één nieuwe vraag toegevoegd. Deze vraag betreft het onderwerp demotie, het teruggaan van een hogere functie naar een lagere. De nieuwe vraag is toegevoegd aan het eind van de module, direct na de vraag over promotie.

2.3 Verrijking van het NEA cohortonderzoek met registerdata

Doordat het CBS bij de steekproeftrekking aan iedere respondent een uniek volgnummer toekent is het mogelijk om in een later stadium gegevens over deze respondenten uit CBS-registraties te koppelen aan data uit de NEA. Het databestand van de NEA 2007 is bij oplevering verrijkt met enkele variabelen die bij de weging zijn gebruikt (zie ook het rapport NEA 2007; Van den Bossche e.a. 2008). Deze informatie is afkomstig uit de Polisadministratie, het steekproefkader voor de NEA. Het gaat om 1) geslacht, 2) leeftijd, 3) bedrijfstak, 4) herkomst/generatie 5) regio/provincie en 6) stedelijkheid.

Naast verrijking met bovengenoemde factoren heeft verrijking met CBS-registratiegegevens van burgerlijke staat en arbeidsongeschiktheid plaatsgevonden. Van de maand november van de jaren 2007, 2008 en 2009 zijn de type regeling arbeidsongeschiktheid en de mate van arbeidsongeschiktheid in het databestand van het NEA cohortonderzoek opgenomen. De maand november is gekozen aangezien daarin de meeste basis- en vervolgvragenlijsten zijn ingevuld.

3 Dataverzameling

3.1 Steekproeftrekking

In de NEA 2007-vragenlijst was de volgende vraag opgenomen: 'Mogelijk willen we u in de toekomst nog eens benaderen voor vergelijkbaar onderzoek. Vindt u dat goed?' Van de 22.759 NEA 2007-respondenten hebben 3.286 'Nee' geantwoord op deze vraag, en 213 respondenten hebben deze vraag niet beantwoord. De overige 19.260 personen (84,6% van 22.759) vormen de doelpopulatie van de eerste vervolgmeting van het NEA cohortonderzoek.

Het CBS beschikt over een koppelnummer (het zogenaamde RIN-nummer) van de NEA-respondenten. Hierdoor kan het CBS andere informatie van deze personen aan het NEA-bestand toevoegen. Het CBS heeft tussen 28 oktober en 3 november 2008 de op dat moment actuele adresgegevens van deze respondenten bepaald vanuit de Gemeentelijke Basis Administratie. Van 99 personen heeft het CBS geen adresgegevens geleverd. Redenen hiervoor zijn dat deze personen in het voorafgaande jaar zijn verhuisd naar het buitenland, in een institutioneel huis zijn gaan wonen of zijn overleden.

De doelpopulatie voor de 2^{de} vervolgmeting betreft alle 10.395 personen die hebben deelgenomen aan de basismeting en 1^{ste} vervolgmeting. Het CBS heeft actuele adressgegevens kunnen bepalen vanuit de Gemeentelijke Basis Administratie van 10.328 personen (99,4%). Dit adressenbestand is op 25 september 2009 geleverd aan Intomart GfK, het veldwerkbureau in 2009.

In vergelijking met de doelpopulatie van de basismeting betreft de doelpopulatie van de vervolgmetingen niet uitsluitend werknemers. Ook de personen die op het moment van invullen van de vervolgvragenlijst geen werknemer meer waren zijn aangeschreven en gevraagd te responderen. Uiteraard verschilt ook de leeftijd van de doelpopulatie bij de vervolgmetingen iets van de leeftijd bij de basismeting. Bij de basismeting gaat het om personen van 15 tot en met 64 jaar. Bij de eerste en tweede vervolgmeting zijn de personen 16 tot en met 65, respectievelijk 17 tot en met 66 jaar.

3.2 Veldwerk

3.2.1 Wijze van dataverzameling

Bij de NEA wordt gebruik gemaakt van twee methoden van dataverzameling, namelijk met een schriftelijke vragenlijst (PAper and Pencil Interviewing, PAPI) en met een internetvragenlijst (Computer Assisted Web Interviewing, CAWI). Bovendien bestaat de mogelijkheid tot telefonische afname. Dit is van toepassing op de personen die op eigen initiatief naar de helpdesk mailden en aangaven problemen te hebben met het invullen van de vragenlijst. Van deze laatste mogelijkheid is echter geen gebruik gemaakt.

Alle 19.161 personen van wie naam- en adresgegevens door CBS aan TNS NIPO zijn geleverd zijn schriftelijk benaderd op hun woonadres. Iedere persoon uit het bestand ontving een vragenlijst met daarbij een brief waarin men werd uitgenodigd om deel te nemen aan het vervolgonderzoek (zie bijlage B). Op de achterzijde van de brief werd nadere toelichting over het onderzoek gegeven. Ingevulde schriftelijke vragenlijsten konden kosteloos worden teruggezonden naar TNS NIPO. Op de voor- en achterzijde van de vragenlijst stond een inlogcode vermeld, waarmee men de vragenlijst via internet kon invullen. Enkele schermafdrukken van de internetversie van de vragenlijst staan in bijlage B.5.

Het veldwerk van de 2009- vervolgmeting is niet uitgevoerd door TNS NIPO, maar door Intomart GfK. De in 2009 gevolgde procedure is vergelijkbaar aan die in 2008.

3.2.2 Bescherming persoonsgegevens

De gegevens die uit het NEA cohortonderzoek voortvloeien, worden volstrekt vertrouwelijk behandeld door TNO, CBS, TNS NIPO en Intomart GfK. Het onderzoek voldoet volledig aan de voorschriften uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

De dataverzameling van de vervolgmeting in 2008 is uitgevoerd door TNS NIPO, in 2009 door Intomart GfK. Deze veldwerkbureaus ontvingen daartoe een adressenbestand van het CBS. Alle personen in het adressenbestand zijn vervolgens voorzien van een unieke, random aangemaakte, code. Deze code is op de voor- en achterzijde van iedere vragenlijst geprint in de vorm van een inlogcode voor de webenquête en een barcode. Het werken met de code dient drie doelen. Ten eerste is de code nodig om de beloning te kunnen versturen (zie paragraaf 3.2.4). Zonder code is de link tussen de adressen en ingevulde vragenlijsten immers niet te leggen. Ten tweede maakt de code het mogelijk om gerichte herinneringen te versturen. Zodoende hoeven niet alle personen uit het steekproefkader opnieuw benaderd te worden, maar alleen zij die de vragenlijst op een bepaald moment nog niet hebben geretourneerd. Ten slotte is de code nodig om de respondenten van 2008 en 2009 in een later stadium te kunnen koppelen aan hun eigen respons op de NEA 2007-vragenlijst. Na afronding van het veldwerk en de verzending van de beloningen aan de respondenten zijn de adressenbestanden door TNS NIPO en Intomart GfK vernietigd. De resterende databestanden zijn volledig geanonimiseerd en samengevoegd. TNO is eigenaar van het bestand voor zover het de variabelen uit de vragenlijst betreft. CBS is eigenaar van de variabelen die afkomstig zijn uit de registraties. De informatie die op basis van het NEA cohortonderzoek, al dan niet in combinatie met andere bronnen, naar buiten wordt gebracht is nooit herleidbaar naar individuele personen.

In de begeleidende brief bij vragenlijst (zie bijlage B.3 en B.4) zijn potentiële respondenten uitgebreid geïnformeerd over de waarborging van hun privacy.

3.2.3 Dataverwerking en schoning

Bij elke (vervolg)meting zijn de schriftelijke vragenlijsten optisch ingelezen (gescand). Wanneer de scansoftware velden in de vragenlijsten niet herkende zijn de betreffende enquêtes ter controle bij een data-entry afdeling terechtgekomen. De gescande gegevens zijn elk jaar verwerkt tot een SPSS-bestand waaraan ook het bestand met de internetrespons werd gekoppeld. Vervolgens zijn dubbele cases door de veldwerkbureaus uit de bestanden verwijderd, waarbij telkens de respons met het kleinste aantal missende waarden werd behouden.

TNO heeft in eerste instantie het SPSS-bestand van de eerste vervolgmeting samengevoegd met het SPSS-bestand van de basismeting. Op dit longitudinale bestand (2007-2008) heeft TNO diverse plausibiliteitschecks uitgevoerd. Bij 353 van de 10.532 respondenten is een inconsistentie gevonden in geslacht en/of geboortjaar (twee of meer jaar verschil) tussen de basis en vervolgvragenlijst. Een aantal stappen is doorlopen om deze inconsistenties op te lossen. Pdf-bestanden van de schriftelijke vragenlijsten van deze respondenten zijn op het oog herbeoordeeld. Uit deze herbeoordeling bleek dat 'scanfouten' (bijvoorbeeld als gevolg van onduidelijk handschrift of gedeeltelijk buiten de invulhokjes schrijven) de verklaring vormen voor 144 inconsistenties. Deze inconsistenties zijn handmatig gecorrigeerd. Van de 353 respondenten met inconsistente data zijn er 137 uit het bestand verwijderd, waardoor 2008-data van 10.395 respondenten resteren. Respondenten

zijn verwijderd indien het handschrift waarmee de 2007- en 2008-vragenlijsten zijn ingevuld zodanig verschilden dat er vanuit wordt gegaan dat ze door verschillende personen zijn ingevuld. Bij personen die één of beide jaren via internet hebben gerespondeerd is handschriftvergelijking niet mogelijk. Deze respondenten met inconsistente data op geslacht of geboortejaar zijn verwijderd indien ook de open vraag naar het soort bedrijf of instelling waar men werkzaam is inconsistent is beantwoord. Bij de overige 72 cases met inconsistentie op geslacht of geboortejaar is over het algemeen de 2008-respons van leeftijd of geslacht overschreven door de 2007-waarde. In een enkel geval is gekozen voor de 2008-respons, bijvoorbeeld wanneer het in 2007 gerapporteerde geboortejaar onwaarschijnlijk is gezien de rapportage van het aantal gewerkte jaren.

Na afloop van de tweede vervolgmeting heeft TNO het 2009-responsbestand toegevoegd aan het longitudinale bestand van de basis en eerste vervolgmeting. Wederom heeft TNO diverse plausibiliteitschecks uitgevoerd. Bij 116 van de 7.953 respondenten is een inconsistentie gevonden in geslacht en/of geboortejaar tussen de 2009-meting en de twee voorgaande vragenlijsten. Vergelijkbare stappen als in 2008 zijn doorlopen om deze inconsistenties op te lossen. Pdf-bestanden van de schriftelijke vragenlijsten van deze respondenten zijn op het oog herbeoordeeld. Uit deze herbeoordeling bleek dat 'scanfouten' de verklaring vormen voor 25 inconsistenties. Deze inconsistenties zijn handmatig gecorrigeerd. Van de 116 respondenten met inconsistente data is de 2009-respons van 44 personen uit het bestand verwijderd, waardoor 2009-data van 7.909 respondenten resteren. De 2009-respons is verwijderd indien het handschrift waarmee de 2009-vragenlijst is ingevuld zodanig verschilde van de twee voorgaande jaren dat er vanuit wordt gegaan dat de 2009-vragenlijst door een andere persoon is ingevuld. Bij personen die via internet hebben gerespondeerd is handschriftvergelijking niet mogelijk. Van deze respondenten met inconsistente data op geslacht of geboortejaar is de 2009-respons verwijderd indien ook de open vraag naar het soort bedrijf of instelling waar men werkzaam is inconsistent is beantwoord of wanneer het antwoord op de vraag naar lichaamslengte aanzienlijk anders is. Bij twee van deze 44 respondenten is niet alleen de 2009-respons, maar ook de 2008-respons uit het bestand verwijderd aangezien de 2009-respons leidde tot twijfel over de vraag of de 2007- en 2008-vragenlijsten wel door dezelfde persoon waren ingevuld. De definitieve 2008-data betreffen daarom geen 10.395, maar 'slechts' 10.393 personen. Bij dertien van de resterende 39 cases met inconsistentie op geslacht of geboortejaar is de 2009-respons van leeftijd of geslacht overschreven door de 2007- en 2008-waarde. In de overige 26 gevallen is op basis van de extra informatie die de 2009-respons heeft opgeleverd gekozen voor een aanpassing van de keuze die in 2008 is gemaakt.

Ten slotte zijn door TNO enkele afgeleide variabelen toegevoegd en heeft TNO de door CBS geleverde 2007-, 2008- en 2009-gegevens over arbeidsongeschiktheid aan het databestand toegevoegd.

3.2.4 Responsverhogende maatregelen

De volgende maatregelen zijn getroffen om een zo hoog mogelijke respons te realiseren:

1. *Waarborging privacy*

Het onderzoek voldoet volledig aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Er zijn diverse maatregelen getroffen om respondenten maximaal te beschermen tegen schendingen van de privacy. Via de begeleidende brief (bijlage B.3 en B.4) zijn de respondenten hierover geïnformeerd.

2. *Lengte, inhoud en lay-out van de vragenlijst en informatiefolder*

Om de aantrekkelijkheid van het invullen zo groot mogelijk te maken, is veel aandacht besteed aan de inhoud en lay-out van de vragenlijst en begeleidende brief. Een professioneel DTP-bureau ontwikkelde in 2005 een herkenbare NEA-huisstijl die ook in de vervolgvragenlijsten is toegepast. Deze huisstijl is ook gebruikt voor de lay-out van de webenquête. De verwachte invultijd (circa 25 minuten) is op de begeleidende brief en in de vragenlijst vermeld.

Hiernaast zijn interviewtechnische controles uitgevoerd op de schriftelijke- en internetversie van de vragenlijst door medewerkers van TNO en TNS NIPO. Hierbij is gelet op duidelijkheid, begrijpelijkheid, formulering, spelling, grammatica, lay-out en volgorde van de vragen en antwoordcategorieën.

De vragen in de enquête zijn helder en eenduidig geformuleerd en er is gebruik gemaakt van elkaar uitsluitende antwoordcategorieën. In de enquête komt slechts één open vraag voor. Het aantal doorverwijzingen is zoveel mogelijk beperkt.

De lengte, inhoud en lay-out van de vervolgvragenlijsten is sterk gelijkend gemaakt aan de NEA 2007-vragenlijst. De vragenlijsten omvatten wederom acht dubbelzijdig bedrukte pagina's A4. Het merendeel van de vragen in de vervolgvragenlijsten was ook reeds opgenomen in de 2007-vragenlijst, en de foto op de voorpagina is niet gewijzigd.

Respondenten die op het moment van het invullen van een vervolgvragenlijst geen werknemer meer zijn hoefden niet de gehele vragenlijst in te vullen. Aangezien het merendeel van de modules voor hen niet relevant zijn werden zij aan het einde van de eerste module gevraagd om uitsluitend nog een drietal modules in te vullen. Indien zij via het internet responderden werden de niet-relevante modules 'automatisch' overgeslagen.

3. *Mixed-mode aanpak*

Zoals hierboven reeds is toegelicht, heeft iedere respondent de keuze uit een schriftelijke- en internetvariant van de enquête. Bovendien kon de enquête, indien noodzakelijk, telefonisch worden afgenomen. Het invullen van de webenquête kon, indien gewenst, tussentijds worden afgesloten en op een later moment worden voortgezet.

4. *Helpdesk*

Gedurende de volledige periode van dataverzameling konden respondenten mailen naar het speciale mailadres nea2@tns-nipo.com. In totaal zijn 130 e-mails binnengekomen en beantwoord voor zowel de NEA 2008 als voor het NEA cohortonderzoek 2008. TNS NIPO verwacht dat minimaal 90% van deze emails de reguliere NEA 2008 betrof en dat dus maximaal 13 emails in het kader van het NEA cohortonderzoek zijn ontvangen. Voor de vervolgmeting in 2009 is de telefonische helpdesk van Intomart GfK door 27 personen gebeld. Daarnaast zijn 37 emails bij de helpdesk binnengekomen en afgehandeld.

Tevens was tijdens beide vervolgmetingen een website beschikbaar (zie bijlage B.8). Deze website bestond uit diverse pagina's. Onder meer was er een pagina met informatie over privacy en anonimiteit, een pagina met informatie over de uitvoerders van de NEA en een pagina met antwoorden op veelgestelde vragen. Voor deze laatste pagina is gebruik gemaakt van veel voorkomende vragen in voorgaande NEA's.

5. *Periode van aanschrijving*

De beoogde start van het veldwerk van de vervolgmetingen was exact een en twee jaar na de start van het veldwerk van NEA 2007, zijnde eind oktober. Echter door problemen bij het CBS en de Gemeentelijke Basis Administratie is vertraging opgelopen in de aanlevering van het adressenbestand waardoor het veldwerk van de eerste vervolgmeting pas op 17 november 2008 is gestart.

6. *Reminders*

In 2008 is 32 dagen na de start van het veldwerk een schriftelijke reminder in de vorm van een brief verstuurd. De brief was voorzien van de inlogcode voor de web enquête. In 2009 is na 22 dagen een remindervragenlijst verstuurd, en 28 dagen daarna is nog een reminderbrief verstuurd.

De reminders zijn alleen naar die personen verstuurd, waarvan op het moment van het drukken van de reminder nog geen respons was ontvangen. De reminders zijn te vinden in bijlagen B.

7. *Beloning*

Als tegemoetkoming voor deelname aan de 2008-vervolgmeting zijn 125 Staatsloten en 125 cadeaubonnen (Irischeques) ter waarde van €25,- verloot. In de vragenlijst konden de deelnemers aangeven waar hun keuze naar uitging. In plaats van deelname aan de verloting konden de respondenten ook kiezen voor een goed doel. Voor iedere ingevulde vragenlijst werd in dat geval €2,50 overgemaakt naar het goede doel van de keuze van de respondent. Er kon gekozen worden uit vier goede doelen, namelijk: KWF Kankerbestrijding, Amnesty International, War Child en Wereld Natuur Fonds. Op 6 januari 2009 zijn de prijzen verloot. De prijswinnaars hebben hun prijs thuisgestuurd gekregen en de winnende codes zijn op de website bekendgemaakt. De volgende bedragen zijn begin 2009 overgemaakt naar de goede doelen: KWF Kankerbestrijding: €4.885,-, Amnesty International: €877,50, War Child: €2.695,-, en Wereld Natuur Fonds: €1.452,50.

Als tegemoetkoming voor deelname aan de 2009-vervolgmeting zijn 100 Staatsloten en 100 cadeaubonnen (Irischeques) ter waarde van €26,-, respectievelijk, €25,- verloot. In de vragenlijst konden de deelnemers aangeven waar hun keuze naar uitging. In plaats van deelname aan de verloting konden de respondenten ook kiezen voor een goed doel. Voor iedere ingevulde vragenlijst werd in dat geval €2,50 overgemaakt naar het goede doel van de keuze van de respondent. Er kon gekozen worden uit vier goede doelen, namelijk: KWF Kankerbestrijding, Amnesty International, War Child en Wereld Natuur Fonds. Op 12 januari 2009 zijn de prijzen verloot. De prijswinnaars hebben hun prijs thuisgestuurd gekregen en de winnende codes zijn op de website bekendgemaakt. De volgende bedragen zijn begin 2010 overgemaakt naar de goede doelen: KWF Kankerbestrijding: €4.382,50, Amnesty International: €762,50, War Child: €1.480,-, en Wereld Natuur Fonds: €1.2550,-.

8. *Terugkoppeling resultaten*

Op de website www.tno.nl/nea wordt een overzicht gegeven van alle publicaties die zijn verschenen op basis van de NEA. Via de internethelpdesk en via de webenquête worden respondenten op het bestaan van deze site geattendeerd. In de begeleidende brief wordt aangegeven dat de resultaten publiekelijk worden gemaakt middels o.a. rapporten en persberichten.

3.3 Respons

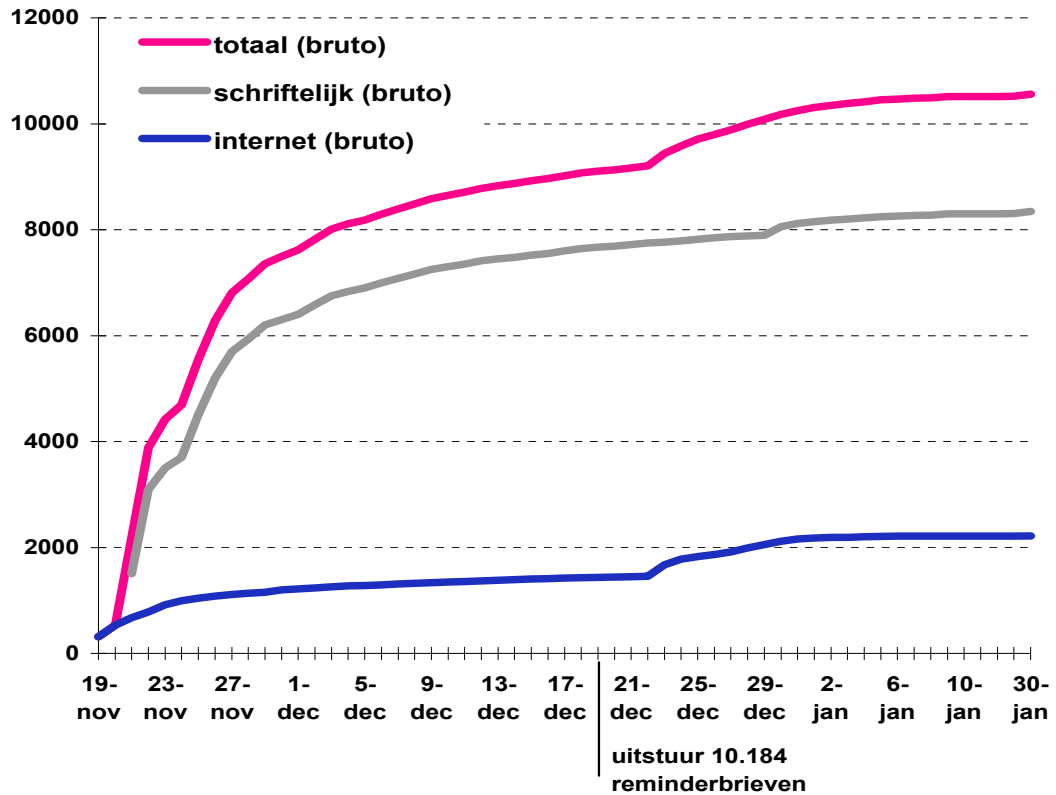
Op 17 november 2008 zijn 19.161 vragenlijsten uitgestuurd. Voor alle personen die op 16 december nog niet hadden gerespondeerd is een reminderbrief gedrukt. Op 19 december zijn deze 10.184 reminderbrieven verstuurd. Op de vragenlijst stond vermeld dat deze tot 1 januari 2009 ingestuurd kon worden. Vragenlijsten die voor 31 januari zijn binnengekomen zijn gescand en opgenomen in het databestand.

Een overzicht van de totale respons is weergegeven in tabel 3.2 en figuur 3.1. In tabel 3.2 is te zien dat van de 19.161 personen die een uitnodiging tot deelname aan de 2008-ervolgenquête hebben ontvangen, 10.562 vragenlijsten terug zijn ontvangen. Daarvan waren er 30 niet bruikbaar doordat de inlogcode niet leesbaar was. Daarnaast waren er 139 niet bruikbaar doordat deze waarschijnlijk door een andere persoon zijn ingevuld dan bij de NEA 2007. Uiteindelijk zijn daardoor 10.393 bruikbare vragenlijsten retour ontvangen. Dit komt neer op een netto respons van 54,2%.

Het merendeel van de respondenten (79,1%) vulde de vragenlijst schriftelijk in, terwijl 20,9% de internetvariant verkoos. De redenen waarom de meeste respondenten voor de schriftelijke variant hebben gekozen, zijn niet bekend. Mogelijk ervaren de meeste werknemers het invullen van een schriftelijke vragenlijst als minder omslachtig. Een andere reden kan zijn dat men het ook makkelijker vindt om tussentijds te stoppen en later weer verder te gaan met de schriftelijke vragenlijst, dan met de webenquête. Het aandeel internetrespondenten is wel hoger dan bij de basisvragenlijst NEA 2007, toen 19,1% via internet respondeerde.

Tabel 3.2 Responsoverzicht NEA cohortonderzoek vervolgmetering 2008

	N	%
Bruto steekproef	19.161	100,0
Bruto respons	10.562	55,1
Non-respons	8.599	44,9
Niet bruikbare respons:	169	0,9
Netto respons:		
Schriftelijk	8.216 (79,1%)	
Internet	2.177 (20,9%)	
Totaal	10.393	54,2



Figuur 3.1 Responsverloop NEA cohortonderzoek vervolgmeting 2008

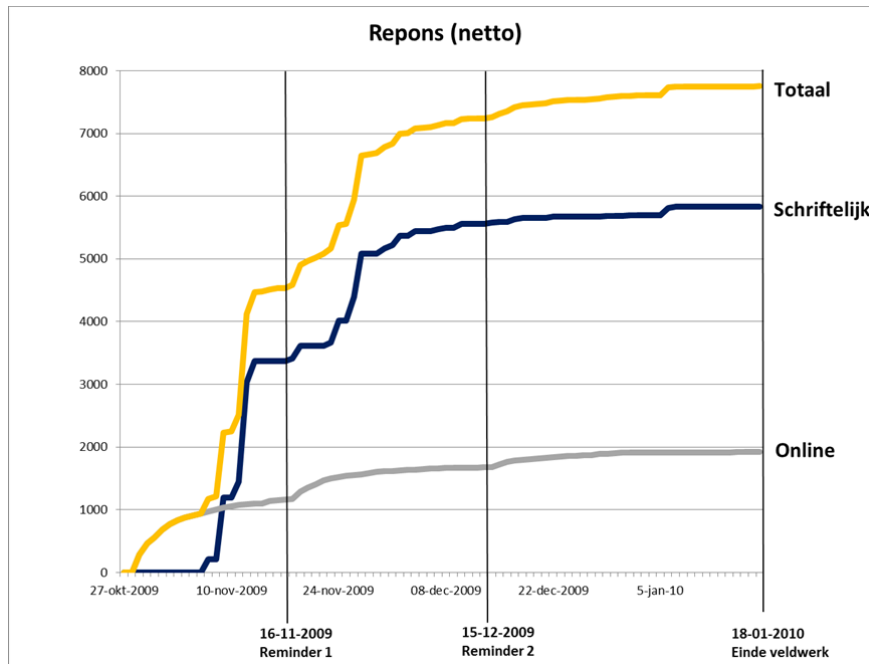
Van 27 tot en met 29 oktober 2009 zijn 10.532 vragenlijsten uitgestuurd. Voor alle personen die op 10 november nog niet hadden gerespondeerd is een remindervragenlijst gedrukt. Van 17 tot 19 november zijn deze 7.987 remindervragenlijsten verstuurd. Op de voorkant van de vragenlijst is het woord 'Herinnering' ingeprint en de mededeling: "Heeft u de enquête al ingevuld? Hartelijk dank! Waarschijnlijk hebben uw deelname en deze herinnering elkaar gekruist. U kunt deze herinnering negeren.". Vervolgens is een tweede reminder verstuurd naar alle personen die op 8 december 2009 nog niet hadden gereageerd. Deze reminder bestond uit een gepersonaliseerde brief in NEA lay out. De tweede reminder is van 15 tot 17 december 2009 verspreid. Vragenlijsten die voor 18 januari 2010 zijn binnengekomen zijn gescand en opgenomen in het databestand.

Een overzicht van de totale respons is weergegeven in tabel 3.3 en figuur 3.2. In tabel 3.3 is te zien dat van de 10.532 personen die een uitnodiging tot deelname aan de 2009-ervolgenquête hebben ontvangen, 8.555 vragenlijsten terug zijn ontvangen. Daarvan waren er 646 niet bruikbaar doordat de inlogcode niet leesbaar was, doordat geen of (nauwelijks) vragen waren beantwoord of doordat de vragenlijst waarschijnlijk door een andere persoon was ingevuld dan bij de NEA 2007 en NEA 2008. Uiteindelijk zijn daardoor 7.909 bruikbare vragenlijsten retour ontvangen. Dit komt neer op een netto respons van 75,1%.

Het merendeel van de respondenten (75,4%) vulde de vragenlijst schriftelijk in, terwijl 24,6% de internetvariant verkoos. Het aandeel internetrespondenten is daarmee hoger dan bij de basisvragenlijst NEA 2007 en de eerste vervolgvragenlijst in 2008.

Tabel 3.3 Responsoverzicht NEA cohortonderzoek vervolgmeting 2009

	N	%
Bruto steekproef	10.532	100,0
Bruto respons	8.555	81,2
Non-respons	1.977	18,8
Niet bruikbare respons:	646	6,1
Netto respons:		
Schriftelijk	5.963 (75,4%)	
Internet	1.946 (24,6%)	
Totaal	7.909	75,1



Figuur 3.2 Responsverloop (netto) NEA cohortonderzoek vervolgmeting 2009

3.4 Non-responsanalyse

In deze paragraaf wordt de selectiviteit van de non-respons beschreven. We beantwoorden hier dus de vraag in hoeverre de NEA 2007-respondenten die de vervolgvragenlijsten niet

hebben ingevuld andere kenmerken hebben dan de NEA 2007-respondenten die de vervolgvragenlijsten wel hebben ingevuld. Voor alle variabelen die in 2007 zijn gemeten staat de selectiviteit van de 2008- en 2009-respons beschreven in de tabel van Bijlage C1. Voor alle variabelen die in 2008 zijn gemeten staat de selectiviteit van de 2009-respons beschreven in de tabel van Bijlage C2. In de beschrijving hieronder richten we ons op de selectiviteit van de 2008-respons doordat de uitval tussen 2008 en 2009 relatief klein is en de factoren waarop de uitval selectief is vergelijkbaar zijn aan die tussen 2007 en 2008.

- Demografische kenmerken

De personen die zowel in 2007 als in 2008 hebben gerespondeerd hebben gemiddeld een anderhalf jaar hogere leeftijd. In Bijlage C is te zien dat 15- tot 45-jarigen iets minder, en de 45- tot 65-jarigen iets meer geneigd zijn om aan de 2008-vervolgmeting deel te nemen. Tussen mannen en vrouwen is geen significant verschil in uitval gevonden. Ten aanzien van herkomst is sprake van selectiviteit van non-respons. Allochtonen, en dan met name de niet-westerse allochtonen hebben minder goed gerespondeerd op de vervolgmeting dan autochtonen. Bij de 2008-vervolgmeting is slechts 3,1% niet-westerse allochtoon ten opzichte van 5,2% in 2007. Selectieve uitval heeft niet plaatsgevonden onder HAVO/VWO-opgeleiden. Ten aanzien van de overige opleidingsniveaus is wel sprake van selectieve uitval. Werknemers met een HBO of WO-opleiding laten minder non-respons zien dan de lager opgeleide werknemers.

- Beroep en kenmerken van de werkorganisatie

Ten aanzien van bedrijfstak zien we weinig selectiviteit van de respons. Ten opzichte van de 2007-meting zijn werknemers van financiële instellingen iets vaker en werknemers uit de gezondheids- en welzijnzorg iets minder vaak vertegenwoordigd bij de vervolgmeting in 2008. Ten aanzien van het type beroep of functie zien we grotere verschillen in responsiviteit. Deze is laag bij werknemers met een ambachtelijk, industrieel, transport, commercieel of dienstverlenend beroep en is hoog bij leidinggevenden, leerkrachten en werknemers met een gezondheidszorg of hulpverleningsberoep. Bij werknemers van grote bedrijven of instellingen is minder sprake van uitval dan bij werknemers die minder collega's hebben. Ook is het zo dat werknemers die in 2007 een reorganisatie hebben meegemaakt iets minder vaak uitvallen dan werknemers die geen reorganisatie rapporteerden en is uitval relatief laag bij werknemers die reeds lang bij dezelfde werkgever of in een bepaalde functie werken.

- Arbeidsomstandigheden

Als we naar arbeidsomstandigheden kijken dan zien we over het algemeen dat nadelige fysieke werkkenmerken samengaan met meer uitval en dat nadelige psychische werkkenmerken samengaan met minder uitval. Autonomie is hierop een uitzondering. Veel autonomie gaat samen met minder uitval. Sociale steun van de leidinggevende hangt niet samen met uitval terwijl sociale steun van collega's invers samenhangt met uitval. Werknemers die in 2007 ongewenst gedrag van klanten of collega's rapporteren zijn meer geneigd om ook in 2008 te responderen, wat ook het geval is voor werknemers die aanvullende maatregelen wenselijk achten ten aanzien van verschillende arbeidsomstandigheden.

- *Ongevallen, gezondheid en verzuim*

Ten aanzien van ongevallen zijn er nauwelijks verschillen tussen 2008-respondenten en – non-respondenten. Zij die in 2008 responderen zijn over het algemeen wel iets gezonder, hebben in 2007 iets minder verzuimd, maar rapporteren wel iets vaker een chronische aandoening.

- *Arbeidsvoorwaarden, opleiding, werk-thuisafstemming, werkzekerheid, doorwerken tot 65 jaar en werktevredenheid*

Werknemers die meer tevreden zijn over hun werk, hun arbeidsvoorwaarden of een opleiding hebben gevolgd hebben vaker ook in 2008 gerespondeerd. Ook werknemers die bij hun bedrijf willen blijven of denken tot hun 65e levensjaar door te kunnen werken zijn minder vaak uitgevallen. Selectieve uitval is echter niet opgetreden ten aanzien van werk-thuisafstemming en werkzekerheid.

- *Verloting*

Werknemers die in 2007 hebben gekozen kans te maken op een Staatslot zijn relatief vaak uitgevallen terwijl minder uitval is geconstateerd bij werknemers die hebben gekozen kans te maken op een Irscheque of die een donatie aan Amnesty International hebben gedaan.

We concluderen dat de personen die aan de 2008-vervolgmeting hebben deelgenomen niet volledig representatief zijn voor alle NEA 2007-respondenten. De NEA 2007-respondenten zijn na weging representatief voor de gehele Nederlandse werknemerspopulatie. Aangezien de data van het NEA cohortonderzoek niet worden gewogen naar populatie-aantallen en – zoals we hier gezien hebben– enige mate van selectieve uitval heeft plaatsgevonden zijn de gegevens van het NEA cohortonderzoek niet representatief voor de gehele Nederlandse werknemerspopulatie.

In tegenstelling tot bij de reguliere NEA heeft bij het NEA cohortonderzoek geen telefonische enquêtering plaatsgevonden onder non-respondenten naar de redenen van non-respons op de vervolgmeting.

4 Resultaten 2007, 2008 en 2009 en verandering

In dit hoofdstuk presenteren we de frequentieverdeling en/of het gemiddelde van alle vragen in de drie metingen van het NEA cohortonderzoek, uitgesplitst naar geslacht, en de baselinewaarde van leeftijd en opleidingsniveau. Voor de opleidingscategorieën geldt dat Laag is \leq VBO, Midden is HAVO-MBO, en Hoog is HBO-WO. Tevens geven we de gemiddelde schaalscores en de scores op enkele afgeleide variabelen en indicatoren, zoals het verzuimpercentage en de Body Mass Index.

Elk verschil tussen een onderscheiden groep enerzijds (bijvoorbeeld 'mannen' of de leeftijdscategorie '55-64') en alle andere cases anderzijds, is getoetst op significantie. Een gemarkeerde groep is op het betrokken gegeven significant verschillend van de andere groep(en) op dezelfde regel. We gebruiken het teken '▲' wanneer een groep significant hoger scoort dan het totaal, en het teken '▼' voor een significant lager scorende groep, waarbij geldt ▲ of ▼: $p < 0,05$, ▲▲ of ▼▼: $p < 0,01$, ▲▲▲ of ▼▼▼: $p < 0,001$. Percentages zijn getoetst met de Pearson χ^2 toets; gemiddelden met een t -test.

Tabel 4.1. Alle variabelen van meetjaren 2007, 2008 en 2009 van het NEA-cohortonderzoek naar geslacht, leeftijd, en opleiding in 2007.

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
	22.759	11.134	11.625	2.334	16.961	3.464	5.046	9.198	8.341
		49%	51%	10%	75%	15%	22%	41%	37%
2007: Autochtoon (%) [N=22.759]	87,6	88,2▲	87,1▼	90,3▲▲▲	87,1▼▼▼	88,5	86,8▼	88,1	87,6
2007: Westerse allochtoon (%) [N=22.759]	7,17	6,50▼▼▼	7,81▲▲▲	4,28▼▼▼	7,24	8,78▲▲▲	6,40▼	6,69▼	8,12▲▲▲
2007: Niet-westerse allochtoon (%) [N=22.759]	5,22	5,33	5,12	5,40	5,70▲▲▲	2,77▼▼▼	6,80▲▲▲	5,19	4,27▼▼▼
2007: Autochtoon (%) [N=22.759]	87,6	88,2▲	87,1▼	90,3▲▲▲	87,1▼▼▼	88,5	86,8▼	88,1	87,6
2007: Eerste generatie allochtonen (%) [N=22.759]	6,21	6,17	6,25	2,23▼▼▼	6,73▲▲▲	6,35	8,07▲▲▲	5,65▼▼▼	5,65▼▼▼
2007: Tweede generatie allochtonen, één ouder geboren in buitenland (%) [N=22.759]	4,66	4,26▼▼	5,05▲▲	4,63	4,66	4,68	3,98▼	4,47	5,26▲▲▲
2007: Tweede generatie allochtonen, beide ouders geboren in buitenland (%) [N=22.759]	1,52	1,40	1,63	2,83▲▲▲	1,54	0,52▼▼▼	1,15▼	1,75▲	1,47
2007: Zeer sterk stedelijk (%) [N=22.759]	15,2	13,9▼▼▼	16,4▲▲▲	14,8	15,8▲▲▲	12,7▼▼▼	11,7▼▼▼	11,9▼▼▼	21,0▲▲▲
2007: Sterk stedelijk (%) [N=22.759]	28,6	28,0▼	29,2▲	28,1	28,8	27,9	27,2▼▼	27,9	30,3▲▲▲
2007: Matig stedelijk (%) [N=22.759]	21,8	22,2	21,4	20,4	21,7	22,9	22,2	22,2	21,1▼
2007: Weinig stedelijk (%) [N=22.759]	22,1	23,4▲▲▲	20,9▼▼▼	23,6	21,6▼▼	23,6▲	24,8▲▲▲	24,2▲▲▲	18,2▼▼▼
2007: Niet stedelijk (%) [N=22.759]	12,3	12,5	12,1	13,2	12,0▼	12,9	14,1▲▲▲	13,7▲▲▲	9,45▼▼▼
2007: Mogen wij u in de toekomst benaderen voor vergelijkbaar onderzoek? (% ja) [N=22.546]	85,4	85,3	85,6	81,7▼▼▼	86,5▲▲▲	82,7▼▼▼	79,4▼▼▼	85,2	89,4▲▲▲
2007: Methode van afname [TNS] (%) internet [N=22.759]	19,1	24,2▲▲▲	14,2▼▼▼	21,9▲▲▲	19,3	16,2▼▼▼	15,2▼▼▼	19,9	21,0▲▲▲
2008: [N=10.393]	20,9	27,6▲▲▲	14,7▼▼▼	22,2	21,2	19,5	17,6▼▼▼	21,0	22,5▲▲
2009: [N=7.909]	24,6	32,0▲▲▲	17,5▼▼▼	23,8	25,3▲	22,2▼	19,5▼▼▼	24,9	26,7▲▲▲
2007: Groningen (%) [N=22.759]	3,53	3,22▼	3,83▲	3,56	3,48	3,72	3,11	3,58	3,73
2008: [N=10.393]	3,42	3,09	3,73	3,33	3,30	3,94	2,96	3,44	3,65
2007: Friesland (%) [N=22.759]	3,77	3,66	3,88	3,81	3,78	3,72	4,02	4,04	3,31▼▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: [N=10.393]	3,68	3,66	3,69	3,71	3,57	4,10	4,18	3,81	3,35
2007: Drenthe (%)									
[N=22.759]	2,70	2,66	2,74	2,19	2,77	2,74	2,56	3,14▲▲▲	2,30▼▼
2008: [N=10.393]	2,89	2,87	2,91	2,18	2,96	2,90	2,96	2,97	2,77
2007: Overijssel (%)									
[N=22.759]	6,81	7,06	6,58	7,54	6,75	6,64	6,46	7,44▲▲	6,39▼
2008: [N=10.393]	6,40	6,49	6,31	6,15	6,41	6,45	5,91	6,78	6,28
2007: Gelderland (%)									
[N=22.759]	12,5	12,6	12,3	13,3	12,2▼	13,3	11,8	12,9	12,4
2008: [N=10.393]	11,7	12,1	11,4	12,7	11,8	11,2	9,84▼▼	12,6▲	11,7
2007: Utrecht (%)									
[N=22.759]	7,66	7,35	7,97	7,84	7,65	7,62	6,56▼▼▼	6,46▼▼▼	9,65▲▲▲
2008: [N=10.393]	8,75	8,52	8,96	9,73	8,75	8,31	7,54▼	7,10▼▼▼	10,8▲▲▲
2007: Noord-Holland (%)									
[N=22.759]	15,0	14,5▼	15,6▲	12,6▼▼▼	15,4▲	15,1	13,2▼▼▼	14,5	16,7▲▲▲
2008: [N=10.393]	15,2	14,5▼	15,9▲	13,1	15,8▲▲	13,8	13,1▼▼	14,7	16,6▲▲▲
2007: Zuid-Holland (%)									
[N=22.759]	20,5	20,5	20,5	21,0	20,5	20,4	21,3	20,2	20,4
2008: [N=10.393]	20,2	20,2	20,2	21,0	20,1	20,2	20,8	20,2	20,0
2007: Zeeland (%)									
[N=22.759]	2,22	2,22	2,22	3,04▲▲	2,15	2,02	2,73▲▲	2,38	1,73▼▼▼
2008: [N=10.393]	2,16	2,19	2,12	3,46▲▲	2,07	1,97	2,75▲	2,38	1,63▼▼
2007: Noord-Brabant (%)									
[N=22.759]	15,6	16,2▲	15,0▼	16,3	15,6	15,3	17,2▲▲▲	15,1	15,3
2008: [N=10.393]	15,4	15,8	15,0	14,9	15,1	16,5	18,2▲▲▲	14,5▼	14,9
2007: Limburg (%)									
[N=22.759]	7,32	7,79▲▲	6,87▼▼	6,81	7,37	7,42	8,72▲▲▲	7,62	6,13▼▼▼
2008: [N=10.393]	7,85	8,60▲▲	7,15▼▼	7,55	7,73	8,47	9,38▲▲	8,62▲	6,44▼▼▼
2007: Flevoland (%)									
[N=22.759]	2,34	2,16	2,51	1,97	2,45▲	2,02	2,34	2,64▲▲	1,95▼▼
2008: [N=10.393]	2,36	2,09	2,61	2,30	2,39	2,24	2,29	2,90▲▲	1,81▼▼
2007: Geslacht (%)									
vrouw [N=22.759]	51,1	0	100,0	59,2▲▲▲	52,5▲▲▲	38,5▼▼▼	46,2▼▼▼	52,6▲▲▲	52,2▲▲
2008: [N=10.342]	51,7	0	100,0	63,4▲▲▲	53,5▲▲▲	38,8▼▼▼	47,1▼▼▼	52,5	52,9▲
2009: [N=7.816]	51,0	0	100,0	62,6▲▲▲	53,1▲▲▲	38,6▼▼▼	46,9▼▼▼	51,6	52,2
2007: Leeftijd									
[N=22.759]	41,4	42,9▲▲▲	40,0▼▼▼	21,4▼▼▼	40,8▼▼▼	57,9▲▲▲	44,8▲▲▲	39,6▼▼▼	41,4
2008: [N=10.293]	43,8	45,6▲▲▲	42,2▼▼▼	22,6▼▼▼	42,5▼▼▼	58,8▲▲▲	48,1▲▲▲	42,3▼▼▼	43,4▼▼▼
2009: [N=7.765]	45,8	47,5▲▲▲	44,2▼▼▼	23,9▼▼▼	44,1▼▼▼	60,0▲▲▲	50,1▲▲▲	44,3▼▼▼	45,3▼▼▼
2007: 1c. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt? [schaal: 1=geen - 8=wetenschappelijk]									
[N=22.585]	5,74	5,70▼▼▼	5,78▲▲▲	5,44▼▼▼	5,87▲▲▲	5,34▼▼▼	3,10▼▼▼	5,79▲▲▲	7,29▲▲▲
2008: 1c. [N=10.323]	5,96	5,92▼	5,99▲	5,95	6,05▲▲▲	5,56▼▼▼	3,63▼▼▼	5,71▼▼▼	7,25▲▲▲
2009: 1c. [N=7.805]	6,01	5,99	6,03	6,19▲	6,10▲▲▲	5,61▼▼▼	3,65▼▼▼	5,74▼▼▼	7,27▲▲▲
2007: 1c. Opleiding: laag (<=VBO) (%)									
[N=22.585]	22,3	24,5▲▲▲	20,2▼▼▼	20,9	20,1▼▼▼	34,5▲▲▲	100,0	0▼▼▼	0▼▼▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 1c. [N=10.323]	18,3	20,3▲▲▲	16,5▼▼▼	10,4▼▼▼	16,4▼▼▼	29,9▲▲▲	82,3▲▲▲	6,62▼▼▼	0,30▼▼▼
2009: 1c. [N=7.805]	17,6	19,1▲▲	16,3▼▼	7,10▼▼▼	15,8▼▼▼	28,3▲▲▲	81,4▲▲▲	6,39▼▼▼	0,03▼▼▼
2007: 1c. Opleiding: midden (HAVO-MBO) (%) [N=22.585]	40,7	39,4▼▼▼	42,0▲▲▲	58,6▲▲▲	40,3▼	30,7▼▼▼	0▼▼▼	100,0	0▼▼▼
2008: 1c. [N=10.323]	38,8	37,9	39,7	56,2▲▲▲	38,8	31,4▼▼▼	17,2▼▼▼	87,5▲▲▲	2,66▼▼▼
2009: 1c. [N=7.805]	37,4	37,0	37,7	51,9▲▲▲	37,4	32,2▼▼▼	18,0▼▼▼	85,7▲▲▲	2,52▼▼▼
2007: 1c. Opleiding: hoog (HBO-WO) (%) [N=22.585]	36,9	36,0▼▼	37,8▲▲	20,5▼▼▼	39,6▲▲▲	34,8▼▼	0▼▼▼	0▼▼▼	100,0
2008: 1c. [N=10.323]	42,8	41,8▼	43,8▲	33,3▼▼▼	44,8▲▲▲	38,7▼▼▼	0,57▼▼▼	5,90▼▼▼	97,0▲▲▲
2009: 1c. [N=7.805]	45,0	43,9	46,0	41,0	46,7▲▲▲	39,5▼▼▼	0,56▼▼▼	7,86▼▼▼	97,5▲▲▲
2007: 1d. Gehuwd of samenwonend zonder thuiswonende kinderen (%) [N=22.650]	30,1	30,3	30,0	22,1▼▼▼	24,7▼▼▼	62,0▲▲▲	31,8▲▲	26,9▼▼▼	32,7▲▲▲
2008: 1d. [N=10.348]	34,1	35,1▲	33,1▼	33,8	26,4▼▼▼	67,1▲▲▲	39,3▲▲▲	30,9▼▼▼	34,7
2009: 1d. [N=7.824]	35,8	36,9	34,8	38,3	27,2▼▼▼	69,0▲▲▲	43,0▲▲▲	33,2▼▼▼	35,0
2007: 1d. Gehuwd of samenwonend met thuiswonende kinderen (%) [N=22.650]	45,4	47,0▲▲▲	43,8▼▼▼	5,57▼▼▼	55,6▲▲▲	21,7▼▼▼	43,3▼▼▼	46,2▲	45,8
2008: 1d. [N=10.348]	44,2	45,3▲	43,2▼	7,47▼▼▼	54,6▲▲▲	15,7▼▼▼	39,9▼▼▼	46,1▲▲	44,6
2009: 1d. [N=7.824]	43,7	44,4	43,1	11,2▼▼▼	54,2▲▲▲	13,1▼▼▼	36,1▼▼▼	45,1	45,9▲▲▲
2007: 1d. Eénouderhuishouden (%) [N=22.650]	3,44	1,88▼▼▼	4,94▲▲▲	2,29▼▼	3,90▲▲▲	2,01▼▼▼	3,42	3,67	3,24
2008: 1d. [N=10.348]	3,06	2,10▼▼▼	3,96▲▲▲	1,42▼▼	3,51▲▲▲	1,87▼▼	2,92	3,06	3,13
2009: 1d. [N=7.824]	3,16	2,03▼▼▼	4,24▲▲▲	1,01▼▼	3,74▲▲▲	1,55▼▼▼	3,59	3,18	2,93
2007: 1d. Alleenstaand (%) [N=22.650]	14,5	14,4	14,5	23,4▲▲▲	13,4▼▼▼	13,6	13,8	14,1	15,3▲▲
2008: 1d. [N=10.348]	14,9	13,9▼▼	15,9▲▲	26,2▲▲▲	13,8▼▼▼	14,9	14,4	14,3	15,8▲
2009: 1d. [N=7.824]	14,7	13,7▼	15,6▲	26,2▲▲▲	13,5▼▼▼	15,6	14,7	14,4	14,9
2007: 1d. Andere samenlevingsvorm (%) [N=22.650]	6,62	6,49	6,74	46,7▲▲▲	2,30▼▼▼	0,81▼▼▼	7,73▲▲▲	9,24▲▲▲	3,04▼▼▼
2008: 1d. [N=10.348]	3,66	3,58	3,74	31,2▲▲▲	1,66▼▼▼	0,44▼▼▼	3,38	5,67▲▲▲	1,82▼▼▼
2009: 1d. [N=7.824]	2,63	3,00▲	2,28▼	23,3▲▲▲	1,39▼▼▼	0,67▼▼▼	2,62	4,11▲▲▲	1,29▼▼▼
2007: 1g. Ja, partner heeft betaalde baan (%) [N=21.932]	66,6	60,3▼▼▼	72,6▲▲▲	40,5▼▼▼	73,1▲▲▲	51,8▼▼▼	60,3▼▼▼	66,4	70,6▲▲▲
2008: 1e. [N=10.263]	68,5	62,5▼▼▼	74,2▲▲▲	50,6▼▼▼	74,4▲▲▲	50,8▼▼▼	61,2▼▼▼	68,8	71,7▲▲▲
2009: 1e. [N=7.756]	67,3	62,1▼▼▼	72,3▲▲▲	55,4▼▼▼	73,1▲▲▲	48,0▼▼▼	59,1▼▼▼	67,4	70,9▲▲▲
2007: 1g. Nee, partner heeft geen betaalde baan (%) [N=21.932]	13,3	20,8▲▲▲	6,12▼▼▼	5,79▼▼▼	10,3▼▼▼	33,2▲▲▲	18,5▲▲▲	12,0▼▼▼	11,5▼▼▼
2008: 1e. [N=10.263]	13,8	21,2▲▲▲	6,79▼▼▼	6,35▼▼▼	9,79▼▼▼	34,2▲▲▲	20,7▲▲▲	12,2▼▼▼	11,9▼▼▼
2009: 1e. [N=7.756]	15,7	22,2▲▲▲	9,38▼▼▼	7,33▼▼▼	11,1▼▼▼	36,7▲▲▲	22,7▲▲▲	14,7	13,4▼▼▼
2007: 1g. Geen partner (%) [N=21.932]	20,2	19,0▼▼▼	21,3▲▲▲	53,8▲▲▲	16,6▼▼▼	14,9▼▼▼	21,2▲	21,6▲▲▲	17,9▼▼▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 1e. [N=10.263]	17,7	16,4▼▼▼	19,0▲▲▲	43,0▲▲▲	15,8▼▼▼	14,9▼▼▼	18,1	18,9▲▲	16,3▼▼
2009: 1e. [N=7.756]	17,0	15,7▼▼	18,3▲▲	37,3▲▲▲	15,8▼▼▼	15,2▼	18,2	17,9	15,8▼▼
2007: 1e. Hoeveel uur per dag besteedt u gemiddeld aan huishoudelijke taken en zorgtaken? [N=21.827]	2,86	2,07▼▼▼	3,62▲▲▲	1,97▼▼▼	3,07▲▲▲	2,43▼▼▼	3,03▲▲▲	2,96▲▲▲	2,65▼▼▼
2008: 1f. [N=10.239]	2,79	2,03▼▼▼	3,49▲▲▲	2,01▼▼▼	2,96▲▲▲	2,40▼▼▼	2,90▲	2,88▲▲▲	2,65▼▼▼
2009: 1f. [N=7.673]	2,79	2,05▼▼▼	3,48▲▲▲	2,18▼▼▼	2,93▲▲▲	2,40▼▼▼	2,94▲▲	2,89▲▲	2,62▼▼▼
2007: 1f. Respondent heeft géén betaalde baan (%) [N=22.656]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2008: 1g. [N=10.381]	3,59	3,57	3,62	6,67▲▲▲	2,16▼▼▼	8,39▲▲▲	3,83	3,74	3,23
2009: 1g. [N=7.893]	6,71	7,71▲▲▲	5,76▼▼▼	7,65	3,63▼▼▼	18,6▲▲▲	8,85▲▲▲	6,34	6,05
2007: 1f. Respondent heeft één betaalde baan (%) [N=22.656]	95,0	95,9▲▲▲	94,1▼▼▼	89,3▼▼▼	95,5▲▲▲	96,6▲▲▲	96,2▲▲▲	94,9	94,4▼▼
2008: 1g. [N=10.381]	91,8	92,5▲	91,2▼	84,6▼▼▼	93,3▲▲▲	88,5▼▼▼	92,7	91,7	91,7
2009: 1g. [N=7.893]	88,9	88,7	89,2	83,9▼▼▼	92,0▲▲▲	78,3▼▼▼	87,6	89,3	89,2
2007: 1f. Respondent heeft meerdere betaalde banen (%) [N=22.656]	5,00	4,05▼▼▼	5,90▲▲▲	10,7▲▲▲	4,53▼▼▼	3,40▼▼▼	3,83▼▼▼	5,13	5,57▲▲
2008: 1g. [N=10.381]	4,58	3,93▼▼	5,18▲▲	8,72▲▲▲	4,50	3,13▼▼	3,47▼	4,53	5,07▲
2009: 1g. [N=7.893]	4,36	3,60▼▼	5,09▲▲	8,45▲▲▲	4,34	3,07▼▼	3,54	4,32	4,75
2008: 1h_a. Momenteel: Werkzaam als zelfstandige (% aangekruist) [N=369]	17,9	21,8	14,2	11,5	30,3▲▲▲	6,58▼▼▼	6,76▼▼	12,5▼	30,1▲▲▲
2009: 1h_a. [N=537]	13,2	17,0▲▲	8,44▼▼	10,5	25,8▲▲▲	3,90▼▼▼	3,76▼▼▼	9,28▼	22,9▲▲▲
2008: 1h_b. Momenteel: Schoolgaand/opleiding aan het volgen (% aangekruist) [N=369]	13,3	10,6	15,8	69,2▲▲▲	7,88▼▼	0▼▼▼	5,41▼	21,1▲▲▲	8,82
2009: 1h_b. [N=537]	5,96	4,67	7,59	52,6▲▲▲	5,07	0,35▼▼▼	3,01	9,28▲	4,88
2008: 1h_c. Momenteel: Pensioen/functioneel leeftijdsontslag (% aangekruist) [N=369]	7,59	10,1	5,26	0▼	0▼▼▼	18,4▲▲▲	10,8	6,58	7,35
2009: 1h_c. [N=537]	8,75	10,7	6,33	0▼	0,92▼▼▼	16,0▲▲▲	8,27	6,70	10,7
2008: 1h_d. Momenteel: VUT/prepensioen (% aangekruist) [N=369]	23,8	29,1▲	18,9▼	0▼▼▼	0,61▼▼▼	57,2▲▲▲	31,1	19,7	24,3
2009: 1h_d. [N=537]	32,4	37,7▲▲	25,7▼▼	0▼▼▼	0,92▼▼▼	61,0▲▲▲	39,8▲	32,0	27,8
2008: 1h_e. Momenteel: WIA/WAO (% aangekruist) [N=369]	7,32	7,26	7,37	0▼	9,70	7,24	5,41	9,87	5,15
2009: 1h_e. [N=537]	5,59	5,67	5,49	0	7,37	4,96	3,01	7,22	5,85
2008: 1h_f. Momenteel: WAJONG (% aangekruist) [N=369]	0,27	0	0,53	0	0,61	0	0	0,66	0

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2009: 1h_f. [N=537]	0,74	0▼	1,69▲	5,26▲▲▲	0,92	0▼	1,50	1,03	0
2008: 1h_g. Momenteel: WW (% aangekruist) [N=369]	17,1	14,5	19,5	5,77▼	27,9▲▲▲	9,21▼▼▼	20,3	19,1	13,2
2009: 1h_g. [N=537]	22,0	24,0	19,4	7,89▼	37,3▲▲▲	12,1▼▼▼	27,1	21,1	20,0
2008: 1h_h. Momenteel: Bijstand (% aangekruist) [N=369]	0,27	0	0,53	0	0,61	0	0	0	0,74
2009: 1h_h. [N=537]	0,56	1,00	0	0	1,38▲	0	1,50▲	0	0
2008: 1h_i. Momenteel: Andere sociale uitkering (% aangekruist) [N=369]	2,98	2,23	3,68	3,85	4,24	1,32	2,70	2,63	3,68
2009: 1h_i. [N=537]	2,61	1,00▼▼	4,64▲▲	2,63	3,69	1,77	3,01	4,64▲	0,49▼
2008: 1h_j. Momenteel: Andere inkomenssituatie (% aangekruist) [N=369]	15,2	8,38▼▼▼	21,6▲▲▲	9,62	26,1▲▲▲	5,26▼▼▼	20,3	13,2	14,7
2009: 1h_j. [N=537]	14,5	5,33▼▼▼	26,2▲▲▲	21,1	24,4▲▲▲	6,03▼▼▼	13,5	17,0	13,2
2008: 1i. Ontslag heeft geen rol gespeeld [N=364]	56,3	62,5▲	50,5▼	66,0	40,0▼▼▼	71,1▲▲▲	52,7	58,1	55,6
2009: 1i. [N=519]	57,2	60,5	52,9	66,7	33,2▼▼▼	74,6▲▲▲	56,6	58,7	55,2
2008: 1i. Ik ben het afgelopen jaar ontslagen [N=364]	24,5	23,3	25,5	12,0▼	37,0▲▲▲	14,8▼▼▼	29,7	23,6	22,2
2009: 1i. [N=519]	30,6	31,8	29,1	16,7	51,2▲▲▲	16,5▼▼▼	31,8	32,1	29,4
2008: 1i. Ik heb het afgelopen jaar ontslag genomen [N=364]	19,2	14,2▼	23,9▲	22,0	23,0	14,1▼	17,6	18,2	22,2
2009: 1i. [N=519]	12,1	7,77▼▼▼	17,9▲▲▲	16,7	15,6▲	8,82▼	11,6	9,24	15,4
2009: 1j_a. Geen werknemer meer vanwege: Pensioenleeftijd bereikt (% aangekruist) [N=530]	25,7	29,6▲	20,8▼	0▼▼▼	0▼▼▼	48,6▲▲▲	33,1▲	20,9	24,9
2009: 1j_b. ...Financiële redenen (% aangekruist) [N=530]	4,53	4,42	4,66	0	9,91▲▲▲	1,07▼▼▼	2,26	5,24	5,47
2009: 1j_c. ...Gezondheidsredenen (% aangekruist) [N=530]	13,2	12,2	14,4	15,8	17,5▲	9,64▼	9,02	16,8	12,4
2009: 1j_d. ...Mijn werk was lichamelijk te zwaar (% aangekruist) [N=530]	5,09	3,40▼	7,20▲	5,26	5,66	4,64	6,02	5,76	3,98
2009: 1j_e. ...Mijn werk was geestelijk te zwaar (% aangekruist) [N=530]	5,09	3,74	6,78	2,63	6,60	4,29	2,26	2,62▼	9,45▲▲▲
2009: 1j_f. ...Mijn werk gaf geen voldoening meer (% aangekruist) [N=530]	10,6	9,18	12,3	5,26	16,5▲▲▲	6,79▼▼	3,01▼▼▼	8,38	17,9▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2009: 1j_g. ...Druk vanuit werkgever om te stoppen (% aangekruist) [N=530]	14,7	18,0▲	10,6▼	5,26	16,5	14,6	16,5	12,0	16,4
2009: 1j_h. ...Ik wilde meer tijd voor opleiding/scholing (% aangekruist) [N=530]	5,28	4,08	6,78	39,5▲▲▲	5,19	0,71▼▼▼	1,50▼	8,90▲▲	4,48
2009: 1j_i. ...Ik wilde meer tijd voor gezin/familie (% aangekruist) [N=530]	11,3	5,10▼▼▼	19,1▲▲▲	2,63	17,5▲▲▲	7,86▼▼	9,02	8,90	15,4▲
2009: 1j_j. ...Ik wilde meer tijd voor mantelzorg (% aangekruist) [N=530]	1,89	1,36	2,54	0	1,42	2,50	2,26	0,52	2,99
2009: 1j_k. ...Ik wilde meer tijd voor hobby's (% aangekruist) [N=530]	9,43	10,9	7,63	2,63	6,13▼	12,9▲▲	8,27	7,33	12,4
2009: 1j_l. ...Andere redenen (% aangekruist) [N=530]	33,4	32,3	34,7	52,6▲▲▲	46,7▲▲▲	20,7▼▼▼	33,8	37,2	29,4
2007: 2a. Werknemer met vast dienstverband (voor onbepaalde tijd) (%) [N=22.556]	84,6	86,2▲▲▲	83,1▼▼▼	47,0▼▼▼	88,1▲▲▲	92,9▲▲▲	84,0	83,5▼▼▼	86,3▲▲▲
2008: 2a. [N=9.977]	88,4	90,2▲▲▲	86,8▼▼▼	57,3▼▼▼	90,3▲▲▲	93,3▲▲▲	87,6	88,4	88,8
2009: 2a. [N=7.334]	89,9	91,4▲▲▲	88,5▼▼▼	64,2▼▼▼	91,3▲▲▲	92,9▲▲▲	89,2	89,0	90,9▲
2007: 2a. Werknemer met tijdelijk dienstverband met uitzicht op een vaste aanstelling (%) [N=22.556]	7,31	6,56▼▼▼	8,03▲▲▲	21,3▲▲▲	6,65▼▼▼	1,14▼▼▼	6,05▼▼▼	7,38	8,02▲▲
2008: 2a. [N=9.977]	5,98	4,89▼▼▼	7,01▲▲▲	22,3▲▲▲	5,58▼▼▼	0,66▼▼▼	4,86▼	6,25	6,24
2009: 2a. [N=7.334]	4,76	4,08▼▼	5,39▲▲	17,2▲▲▲	4,59	0,83▼▼▼	4,22	5,73▲▲	4,18▼
2007: 2a. Werknemer met tijdelijk dienstverband voor bepaalde tijd (%) [N=22.556]	3,99	3,52▼▼▼	4,44▲▲▲	15,2▲▲▲	2,80▼▼▼	2,25▼▼▼	3,64	4,29	3,88
2008: 2a. [N=9.977]	3,18	2,72▼	3,61▲	11,8▲▲▲	2,38▼▼▼	3,02	2,51	2,74▼	3,93▲▲▲
2009: 2a. [N=7.334]	3,26	2,62▼▼	3,86▲▲	11,6▲▲▲	2,68▼▼▼	2,81	2,33▼	3,02	3,89▲▲
2007: 2a. Uitzendkracht (%) [N=22.556]	1,56	1,52	1,60	5,64▲▲▲	1,13▼▼▼	0,94▼▼	2,33▲▲▲	1,86▲▲	0,80▼▼▼
2008: 2a. [N=9.977]	0,78	0,73	0,83	2,34▲▲▲	0,62▼▼▼	0,85	1,23▲	0,92	0,46▼▼▼
2009: 2a. [N=7.334]	0,67	0,65	0,69	1,97▲▲▲	0,48▼▼▼	1,08	0,75	0,78	0,54
2007: 2a. Oproepkracht/invalkracht (%) [N=22.556]	1,80	1,12▼▼▼	2,45▲▲▲	10,2▲▲▲	0,67▼▼▼	1,70	1,69	2,64▲▲▲	0,95▼▼▼
2008: 2a. [N=9.977]	1,06	0,68▼▼▼	1,42▲▲▲	6,06▲▲▲	0,49▼▼▼	1,51	1,49▲	1,41▲▲	0,53▼▼▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2009: 2a. [N=7.334]	0,97	0,68▼	1,24▲	5,02▲▲▲	0,51▼▼▼	1,57▲	1,73▲▲	1,21	0,41▼▼▼
2007: 2a. Werkzaam via Wet Sociale Werkvoorziening (bijv. in sociale werkplaats) (%) [N=22.556]	0,70	1,04▲▲▲	0,38▼▼▼	0,65	0,64	1,05▲▲	2,31▲▲▲	0,37▼▼▼	0,07▼▼▼
2008: 2a. [N=9.977]	0,57	0,81▲▲	0,35▼▼	0,14	0,59	0,66	2,29▲▲▲	0,31▼▼	0,05▼▼▼
2009: 2a. [N=7.334]	0,45	0,59	0,32	0	0,41	0,83▲	1,81▲▲▲	0,21▼	0,09▼▼▼
2007: 2b. Wat is de omvang van uw dienstverband (uur/week, volgens contract)? [N=22.456]	31,2	36,6▲▲▲	26,1▼▼▼	25,9▼▼▼	31,9▲▲▲	31,6▲	30,7▼▼▼	30,3▼▼▼	32,7▲▲▲
2008: 2b. [N=9.953]	31,6	36,6▲▲▲	26,9▼▼▼	29,0▼▼▼	31,9▲▲▲	31,3	30,6▼▼▼	30,8▼▼▼	32,8▲▲▲
2009: 2b. [N=7.273]	31,7	36,6▲▲▲	27,1▼▼▼	30,3▼▼▼	31,9▲▲▲	31,0▼▼	30,6▼▼▼	31,1▼▼▼	32,6▲▲▲
2007: 2c. Hoeveel uur per week zou u willen werken? (uur/week, volgens contract)? [N=21.648]	30,4	35,0▲▲▲	26,0▼▼▼	28,1▼▼▼	30,9▲▲▲	29,3▼▼▼	29,9▼▼▼	29,6▼▼▼	31,5▲▲▲
2008: 2c. [N=9.672]	30,6	34,9▲▲▲	26,5▼▼▼	29,9▼	30,9▲▲▲	29,4▼▼▼	30,0▼▼	29,9▼▼▼	31,5▲▲▲
2009: 2c. [N=6.982]	30,7	35,0▲▲▲	26,7▼▼▼	31,4	30,9▲▲▲	29,2▼▼▼	30,0▼▼	30,1▼▼▼	31,5▲▲▲
2007: 2d. Op hoeveel dagen per week werkt u doorgaans? [N=22.500]	4,29	4,77▲▲▲	3,84▼▼▼	3,82▼▼▼	4,35▲▲▲	4,34▲▲	4,39▲▲▲	4,21▼▼▼	4,33▲▲▲
2008: 2d. [N=9.951]	4,31	4,76▲▲▲	3,88▼▼▼	4,07▼▼▼	4,33▲▲▲	4,30	4,37▲▲	4,25▼▼▼	4,33▲
2009: 2d. [N=7.259]	4,31	4,76▲▲▲	3,89▼▼▼	4,25	4,33▲▲▲	4,23▼▼	4,40▲▲▲	4,27▼	4,31
2007: 2e_a. Werkt u in ploegdienst? (% ja, regelmatig) [N=21.938]	12,1	11,4▼▼▼	12,8▲▲▲	18,8▲▲▲	12,0	8,05▼▼▼	15,0▲▲▲	16,7▲▲▲	5,45▼▼▼
2008: 2e. [N=9.690]	11,7	10,5▼▼▼	12,9▲▲▲	18,3▲▲▲	12,0	7,38▼▼▼	14,0▲▲▲	17,2▲▲▲	5,49▼▼▼
2009: 2e. [N=7.140]	11,8	10,6▼▼	12,9▲▲	18,2▲▲▲	12,0	8,09▼▼▼	16,5▲▲▲	16,7▲▲▲	5,50▼▼▼
2007: 2e_b. Heeft u het afgelopen jaar 's avonds of 's nachts gewerkt? (% ja, regelmatig) [N=21.321]	22,7	22,3	23,1	34,8▲▲▲	22,3▼	15,5▼▼▼	24,2▲▲	27,3▲▲▲	16,8▼▼▼
2008: 2f. [N=9.686]	22,0	20,9▼	23,0▲	34,4▲▲▲	22,5	14,2▼▼▼	22,4	27,4▲▲▲	16,8▼▼▼
2009: 2f. [N=7.148]	21,4	20,6	22,1	33,8▲▲▲	21,7	15,1▼▼▼	24,4▲▲	25,5▲▲▲	16,5▼▼▼
2007: 2e_c. Heeft u het afgelopen jaar in het weekend gewerkt? (% ja, regelmatig) [N=21.399]	26,4	23,7▼▼▼	29,0▲▲▲	52,3▲▲▲	24,4▼▼▼	17,6▼▼▼	28,2▲▲	33,8▲▲▲	17,1▼▼▼
2008: 2g. [N=9.706]	24,2	21,7▼▼▼	26,5▲▲▲	46,5▲▲▲	23,9	15,4▼▼▼	26,3▲	31,5▲▲▲	16,2▼▼▼
2009: 2g. [N=7.146]	22,8	20,6▼▼▼	24,9▲▲▲	41,4▲▲▲	22,6	16,1▼▼▼	26,3▲▲▲	29,6▲▲▲	15,2▼▼▼
2007: 2f. Werkt u over (meer uren dan contractueel is vastgelegd)? (% ja) [N=22.441]	73,7	76,5▲▲▲	71,0▼▼▼	67,8▼▼▼	76,6▲▲▲	63,2▼▼▼	62,2▼▼▼	73,0▼	81,6▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 2h. [N=9.962]	76,7	78,5▲▲▲	75,0▼▼▼	74,3	79,2▲▲▲	66,3▼▼▼	64,7▼▼▼	76,8	82,0▲▲▲
2009: 2h. [N=7.309]	77,5	78,7▲	76,3▼	77,5	79,9▲▲▲	66,0▼▼▼	66,5▼▼▼	76,8	82,7▲▲▲
2007: 2g. Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week (zowel betaald als onbetaald)? [N=21.706]	5,70	7,39▲▲▲	4,04▼▼▼	4,89▼▼▼	5,94▲▲▲	5,07▼▼▼	5,09▼▼▼	5,31▼▼▼	6,48▲▲▲
2008: 2i. [N=9.755]	5,31	6,73▲▲▲	3,96▼▼▼	4,33▼▼	5,46▲▲	5,00	4,58▼▼▼	4,88▼▼	6,00▲▲▲
2009: 2i. [N=7.074]	5,39	7,04▲▲▲	3,82▼▼▼	4,21▼	5,54▲	5,13	5,27	4,83▼▼▼	5,93▲▲▲
2007: 2gg Gecorrigeerd voor extreme waarden: Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week? (Zowel betaald als onbetaald overwerk; Werkt nooit over = 0 uur) [N=21.706]	3,47	4,17▲▲▲	2,79▼▼▼	3,27▼	3,56▲▲▲	3,17▼▼▼	3,24▼▼▼	3,26▼▼▼	3,82▲▲▲
2008: 2ig. [N=9.755]	3,34	3,92▲▲▲	2,79▼▼▼	3,02▼	3,43▲▲▲	3,04▼▼	3,00▼▼▼	3,03▼▼▼	3,76▲▲▲
2009: 2ig. [N=7.111]	3,17	3,79▲▲▲	2,58▼▼▼	2,74▼	3,27▲▲▲	2,86▼	2,95	2,79▼▼▼	3,58▲▲▲
2008: 2j. Overuren worden volledig uitbetaald [N=7.606]	34,7	34,3	35,1	50,8▲▲▲	33,9▼▼	31,5▼	57,4▲▲▲	46,2▲▲▲	16,6▼▼▼
2009: 2j. [N=5.640]	31,7	32,6	30,9	44,7▲▲▲	31,1▼	29,5	53,9▲▲▲	42,1▲▲▲	15,8▼▼▼
2008: 2j. Overuren worden deels uitbetaald [N=7.606]	13,7	14,1	13,3	15,6	14,0	10,9▼▼	16,7▲▲▲	15,9▲▲▲	10,7▼▼▼
2009: 2j. [N=5.640]	13,1	12,9	13,4	17,7▲▲	13,6	8,59▼▼▼	14,5	16,7▲▲▲	9,64▼▼▼
2008: 2j. Overuren worden niet uitbetaald [N=7.606]	51,6	51,6	51,6	33,6▼▼▼	52,1	57,6▲▲▲	25,9▼▼▼	38,0▼▼▼	72,7▲▲▲
2009: 2j. [N=5.640]	55,1	54,5	55,7	37,6▼▼▼	55,3	61,9▲▲▲	31,6▼▼▼	41,3▼▼▼	74,5▲▲▲
2007: 2h. Hoe lang pauzeert u in totaal op een gemiddelde werkdag? (minuten) [N=21.900]	40,6	43,6▲▲▲	37,8▼▼▼	45,8▲▲▲	40,1▼▼▼	39,7▼	45,3▲▲▲	41,6▲▲▲	36,9▼▼▼
2008: 2k. [N=9.864]	39,4	42,3▲▲▲	36,7▼▼▼	43,8▲▲▲	38,9▼▼▼	39,8	43,2▲▲▲	41,2▲▲▲	36,1▼▼▼
2009: 2k. [N=7.171]	39,1	41,9▲▲▲	36,3▼▼▼	43,2▲▲▲	38,8	38,6	43,3▲▲▲	40,9▲▲▲	35,6▼▼▼
2007: 2i. Hoeveel tijd besteedt u op een gemiddelde werkdag aan woon-werkverkeer (retour, minuten per dag)? [N=22.165]	55,3	62,3▲▲▲	48,5▼▼▼	47,7▼▼▼	55,8▲▲	57,7▲▲▲	47,1▼▼▼	51,5▼▼▼	64,2▲▲▲
2008: 2l. [N=9.942]	56,6	64,1▲▲▲	49,7▼▼▼	52,3▼▼	56,6	59,0▲	47,6▼▼▼	52,2▼▼▼	64,8▲▲▲
2009: 2l. [N=7.250]	55,4	62,8▲▲▲	48,5▼▼▼	49,7▼▼	55,3	58,2▲	46,9▼▼▼	50,5▼▼▼	63,4▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 2j. Hoeveel van uw normale betaalde arbeid verricht u gemiddeld thuis (uur/week excl. overwerk) [N=20.159]	1,54	1,93▲▲▲	1,14▼▼▼	0,66▼▼▼	1,56	2,09▲▲▲	0,94▼▼▼	1,05▼▼▼	2,36▲▲▲
2008: 2m. [N=9.267]	1,53	1,86▲▲▲	1,22▼▼▼	0,64▼▼▼	1,54	1,94▲▲▲	0,74▼▼▼	0,96▼▼▼	2,38▲▲▲
2009: 2m. [N=6.284]	1,79	2,20▲▲▲	1,39▼▼▼	1,01▼▼▼	1,76	2,21▲▲▲	0,81▼▼▼	1,18▼▼▼	2,64▲▲▲
2007: 4c. VOOR OKTOBER 2005 werkzaam bij ander bedrijf? [Afgeleid CBS] (% ja) [N=22.168]	20,6	19,6▼▼▼	21,6▲▲▲	59,0▲▲▲	18,4▼▼▼	5,59▼▼▼	17,1▼▼▼	21,0	22,3▲▲▲
2008: 2n. Bent u in de AFGELOPEN 12 MAANDEN van werkgever veranderd? (% ja) [N=9.969]	8,97	7,84▼▼▼	10,0▲▲▲	25,1▲▲▲	8,84	2,48▼▼▼	6,90▼▼▼	9,04	9,84▲
2009: 2n. [N=7.317]	7,09	5,86▼▼▼	8,26▲▲▲	19,1▲▲▲	7,03	2,89▼▼▼	5,53▼	7,55	7,39
2007: 16_c. Bent u in uw bedrijf DE LAATSTE TWEE JAAR van functie veranderd? (% ja) [N=22.562]	20,8	22,4▲▲▲	19,3▼▼▼	22,5▲	22,2▲▲▲	12,7▼▼▼	15,3▼▼▼	20,5	24,5▲▲▲
2008: 2o. Bent u in de AFGELOPEN 12 MAANDEN van functie veranderd? (% ja) [N=8.720]	11,6	12,4▲	10,8▼	20,1▲▲▲	12,2▲▲	6,13▼▼▼	8,11▼▼▼	12,5▲	12,4
2009: 2o. [N=6.445]	11,8	11,4	12,1	16,6▲▲	12,4▲▲	7,14▼▼▼	7,46▼▼▼	12,4	13,1▲▲▲
2007: 3. Ambachtelijk, industrieel (%) [N=22.457]	13,8	24,6▲▲▲	3,37▼▼▼	13,9	13,2▼▼▼	16,5▲▲▲	27,0▲▲▲	16,8▲▲▲	2,41▼▼▼
2008: 3. [N=22.435]	13,6	24,4▲▲▲	3,28▼▼▼	13,6	13,0▼▼▼	16,4▲▲▲	27,0▲▲▲	16,5▲▲▲	2,27▼▼▼
2009: 3. [N=22.313]	13,5	24,3▲▲▲	3,25▼▼▼	13,6	13,0▼▼▼	16,3▲▲▲	26,9▲▲▲	16,4▲▲▲	2,22▼▼▼
2007: 3. Transport (%) [N=22.457]	4,15	7,36▲▲▲	1,08▼▼▼	3,72	3,93▼▼▼	5,50▲▲▲	10,4▲▲▲	3,79▼	0,73▼▼▼
2008: 3. [N=22.435]	4,12	7,36▲▲▲	1,04▼▼▼	3,76	3,91▼▼▼	5,41▲▲▲	10,5▲▲▲	3,77▼	0,64▼▼▼
2009: 3. [N=22.313]	4,16	7,44▲▲▲	1,04▼▼▼	3,73	3,96▼	5,44▲▲▲	10,5▲▲▲	3,82▼	0,67▼▼▼
2007: 3. Administratief (%) [N=22.457]	12,8	6,93▼▼▼	18,5▲▲▲	8,74▼▼▼	13,4▲▲▲	13,0	13,2	16,6▲▲▲	8,42▼▼▼
2008: 3. [N=22.435]	12,8	6,85▼▼▼	18,5▲▲▲	8,74▼▼▼	13,4▲▲▲	13,0	13,3	16,7▲▲▲	8,28▼▼▼
2009: 3. [N=22.313]	13,0	6,91▼▼▼	18,7▲▲▲	9,02▼▼▼	13,5▲▲▲	13,1	13,4	16,9▲▲▲	8,36▼▼▼
2007: 3. Commercieel (%) [N=22.457]	10,5	8,98▼▼▼	12,0▲▲▲	20,3▲▲▲	9,93▼▼▼	7,03▼▼▼	10,8	12,9▲▲▲	7,74▼▼▼
2008: 3. [N=22.435]	10,4	8,95▼▼▼	11,8▲▲▲	19,5▲▲▲	9,82▼▼▼	7,15▼▼▼	10,9	12,7▲▲▲	7,59▼▼▼
2009: 3. [N=22.313]	10,4	9,01▼▼▼	11,7▲▲▲	19,2▲▲▲	9,82▼▼▼	7,30▼▼▼	11,0	12,6▲▲▲	7,62▼▼▼
2007: 3. Dienstverlenend (%) [N=22.457]	10,0	9,78	10,3	15,1▲▲▲	9,42▼▼▼	9,52	13,9▲▲▲	11,3▲▲▲	6,25▼▼▼
2008: 3. [N=22.435]	9,94	9,65	10,2	15,0▲▲▲	9,32▼▼▼	9,59	13,6▲▲▲	11,2▲▲▲	6,32▼▼▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2009: 3. [N=22.313]	9,89	9,56	10,2	14,8▲▲▲	9,26▼▼▼	9,63	13,5▲▲▲	11,1▲▲▲	6,37▼▼▼
2007: 3. Gezondheidszorg, hulpverlening (%) [N=22.457]	17,6	4,37▼▼▼	30,3▲▲▲	19,0	17,9▲	15,1▼▼▼	11,2▼▼▼	20,6▲▲▲	18,2
2008: 3. [N=22.435]	17,6	4,32▼▼▼	30,2▲▲▲	19,2▲	17,8	15,1▼▼▼	11,3▼▼▼	20,6▲▲▲	17,9
2009: 3. [N=22.313]	17,6	4,36▼▼▼	30,2▲▲▲	19,3▲	17,9	15,1▼▼▼	11,4▼▼▼	20,6▲▲▲	18,0
2007: 3. Leerkracht, docent (%) [N=22.457]	7,57	5,60▼▼▼	9,46▲▲▲	3,46▼▼▼	7,31▼	11,7▲▲▲	1,05▼▼▼	1,68▼▼▼	18,0▲▲▲
2008: 3. [N=22.435]	7,63	5,60▼▼▼	9,56▲▲▲	3,89▼▼▼	7,33▼▼	11,6▲▲▲	1,05▼▼▼	1,76▼▼▼	18,1▲▲▲
2009: 3. [N=22.313]	7,73	5,67▼▼▼	9,69▲▲▲	4,12▼▼▼	7,42▼▼	11,7▲▲▲	1,05▼▼▼	1,86▼▼▼	18,3▲▲▲
2007: 3. (Vak-)specialist (%) [N=22.457]	8,95	14,2▲▲▲	3,96▼▼▼	4,07▼▼▼	9,81▲▲▲	8,08	1,35▼▼▼	5,74▼▼▼	17,2▲▲▲
2008: 3. [N=22.435]	8,96	14,3▲▲▲	3,83▼▼▼	4,20▼▼▼	9,81▲▲▲	8,03▼	1,34▼▼▼	5,75▼▼▼	17,2▲▲▲
2009: 3. [N=22.313]	8,99	14,4▲▲▲	3,85▼▼▼	4,25▼▼▼	9,82▲▲▲	8,15	1,36▼▼▼	5,80▼▼▼	17,2▲▲▲
2007: 3. Agrarisch (%) [N=22.457]	1,30	1,93▲▲▲	0,70▼▼▼	2,86▲▲▲	1,09▼▼▼	1,29	2,67▲▲▲	1,46	0,29▼▼▼
2008: 3. [N=22.435]	1,28	1,91▲▲▲	0,68▼▼▼	2,85▲▲▲	1,07▼▼▼	1,24	2,57▲▲▲	1,47▲	0,28▼▼▼
2009: 3. [N=22.313]	1,30	1,95▲▲▲	0,68▼▼▼	2,77▲▲▲	1,11▼▼▼	1,24	2,58▲▲▲	1,49▲	0,29▼▼▼
2007: 3. Leidinggevend (%) [N=22.457]	5,13	7,69▲▲▲	2,70▼▼▼	1,00▼▼▼	5,67▲▲▲	5,32	1,62▼▼▼	3,09▼▼▼	9,55▲▲▲
2008: 3. [N=22.435]	5,55	8,21▲▲▲	3,01▼▼▼	1,21▼▼▼	6,16▲▲▲	5,50	1,74▼▼▼	3,43▼▼▼	10,2▲▲▲
2009: 3. [N=22.313]	5,28	7,88▲▲▲	2,82▼▼▼	1,30▼▼▼	5,87▲▲▲	5,11	1,66▼▼▼	3,39▼▼▼	9,63▲▲▲
2007: 3. Overige beroepen (%) [N=22.457]	8,10	8,54▲	7,68▼	7,88	8,36▲	7,00▼	6,79▼▼▼	5,98▼▼▼	11,2▲▲▲
2008: 3. [N=22.435]	8,14	8,45	7,85	8,09	8,39▲	6,97▼▼	6,72▼▼▼	6,14▼▼▼	11,2▲▲▲
2009: 3. [N=22.313]	8,14	8,51▲	7,79▼	7,93	8,42▲▲	6,88▼▼	6,65▼▼▼	6,07▼▼▼	11,3▲▲▲
2007: 4a. Landbouw, bosbouw & visserij (SBI: 01-05) (%) [N=22.288]	1,30	1,80▲▲▲	0,82▼▼▼	2,48▲▲▲	1,20▼	0,95	2,24▲▲▲	1,57▲▲	0,43▼▼▼
2008: 4a. [N=22.289]	1,42	1,91▲▲▲	0,96▼▼▼	2,70▲▲▲	1,34	0,98▼	2,17▲▲▲	1,73▲▲	0,62▼▼▼
2009: 4a. [N=22.234]	1,40	1,89▲▲▲	0,94▼▼▼	2,61▲▲▲	1,32	1,01▼	2,18▲▲▲	1,71▲▲	0,59▼▼▼
2007: 4a. Industrie (SBI: 10-41) (%) [N=22.288]	13,6	21,0▲▲▲	6,64▼▼▼	8,75▼▼▼	14,0▲▲	15,0▲	18,2▲▲▲	14,8▲▲▲	9,67▼▼▼
2008: 4a. [N=22.289]	13,4	20,6▲▲▲	6,41▼▼▼	8,70▼▼▼	13,7▲▲	14,7▲	17,9▲▲▲	14,4▲▲▲	9,51▼▼▼
2009: 4a. [N=22.234]	13,4	20,7▲▲▲	6,35▼▼▼	8,80▼▼▼	13,7▲	14,8▲▲	17,9▲▲▲	14,4▲▲▲	9,50▼▼▼
2007: 4a. Bouwnijverheid (SBI: 45) (%) [N=22.288]	4,92	9,15▲▲▲	0,89▼▼▼	5,40	4,61▼▼▼	6,13▲▲▲	9,59▲▲▲	5,38▲▲	1,61▼▼▼
2008: 4a. [N=22.289]	4,95	9,24▲▲▲	0,87▼▼▼	5,39	4,65▼▼▼	6,13▲▲▲	9,65▲▲▲	5,42▲▲	1,61▼▼▼
2009: 4a. [N=22.234]	4,98	9,26▲▲▲	0,90▼▼▼	5,53	4,69▼▼▼	6,03▲▲	9,60▲▲▲	5,47▲▲	1,66▼▼▼
2007: 4a. Handel (SBI: 50-52) (%) [N=22.288]	11,3	10,2▼▼▼	12,4▲▲▲	22,2▲▲▲	10,3▼▼▼	8,65▼▼▼	16,8▲▲▲	14,6▲▲▲	4,25▼▼▼
2008: 4a. [N=22.289]	11,3	10,2▼▼▼	12,3▲▲▲	21,7▲▲▲	10,4▼▼▼	8,74▼▼▼	17,1▲▲▲	14,6▲▲▲	4,15▼▼▼
2009: 4a. [N=22.234]	11,2	10,2▼▼▼	12,2▲▲▲	21,3▲▲▲	10,3▼▼▼	8,79▼▼▼	17,1▲▲▲	14,4▲▲▲	4,10▼▼▼
2007: 4a. Horeca (SBI: 55) (%) [N=22.288]	2,36	2,00▼▼▼	2,70▲▲▲	7,75▲▲▲	1,85▼▼▼	1,21▼▼▼	3,19▲▲▲	3,44▲▲▲	0,63▼▼▼
2008: 4a. [N=22.289]	2,28	1,93▼▼▼	2,62▲▲▲	7,26▲▲▲	1,81▼▼▼	1,21▼▼▼	3,17▲▲▲	3,32▲▲▲	0,57▼▼▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2009: 4a. [N=22.234]	2,27	1,92▼▼▼	2,61▲▲▲	7,06▲▲▲	1,82▼▼▼	1,22▼▼▼	3,18▲▲▲	3,29▲▲▲	0,56▼▼▼
2007: 4a. Vervoer & communicatie (SBI: 60-64) (%) [N=22.288]	6,36	9,10▲▲▲	3,75▼▼▼	5,92	6,32	6,87	11,6▲▲▲	6,41	3,11▼▼▼
2008: 4a. [N=22.289]	6,36	9,12▲▲▲	3,73▼▼▼	5,61	6,34	6,93	11,6▲▲▲	6,40	3,12▼▼▼
2009: 4a. [N=22.234]	6,27	9,04▲▲▲	3,64▼▼▼	5,45	6,27	6,86	11,4▲▲▲	6,38	3,07▼▼▼
2007: 4a. Financiële instellingen (SBI: 65-67) (%) [N=22.288]	3,73	3,98	3,49	2,00▼▼▼	4,19▲▲▲	2,61▼▼▼	1,83▼▼▼	4,08▲	4,51▲▲▲
2008: 4a. [N=22.289]	3,74	4,02▲	3,47▼	2,17▼▼▼	4,17▲▲▲	2,67▼▼▼	1,83▼▼▼	4,11▲	4,50▲▲▲
2009: 4a. [N=22.234]	3,79	4,08▲	3,51▼	2,27▼▼▼	4,23▲▲▲	2,64▼▼▼	1,88▼▼▼	4,13▲	4,59▲▲▲
2007: 4a. Zakelijke dienstverlening (SBI: 70-74) (%) [N=22.288]	12,6	14,8▲▲▲	10,5▼▼▼	11,8	13,5▲▲▲	8,53▼▼▼	8,82▼▼▼	10,9▼▼▼	16,8▲▲▲
2008: 4a. [N=22.289]	12,7	14,9▲▲▲	10,6▼▼▼	12,2	13,6▲▲▲	8,59▼▼▼	8,84▼▼▼	11,0▼▼▼	17,0▲▲▲
2009: 4a. [N=22.234]	12,6	14,8▲▲▲	10,6▼▼▼	12,1	13,5▲▲▲	8,52▼▼▼	8,87▼▼▼	10,9▼▼▼	16,9▲▲▲
2007: 4a. Overheid (SBI: 75) (%) [N=22.288]	9,64	11,5▲▲▲	7,88▼▼▼	4,40▼▼▼	9,91▲	11,9▲▲▲	6,32▼▼▼	8,85▼▼▼	12,5▲▲▲
2008: 4a. [N=22.289]	9,70	11,5▲▲▲	8,04▼▼▼	4,74▼▼▼	9,94▲	11,9▲▲▲	6,32▼▼▼	8,98▼▼▼	12,5▲▲▲
2009: 4a. [N=22.234]	9,69	11,4▲▲▲	8,02▼▼▼	4,88▼▼▼	9,90	11,9▲▲▲	6,28▼▼▼	8,98▼▼▼	12,5▲▲▲
2007: 4a. Onderwijs (SBI: 80) (%) [N=22.288]	9,11	6,81▼▼▼	11,3▲▲▲	3,96▼▼▼	8,80▼▼▼	14,2▲▲▲	2,26▼▼▼	3,05▼▼▼	19,9▲▲▲
2008: 4a. [N=22.289]	9,13	6,82▼▼▼	11,3▲▲▲	4,39▼▼▼	8,76▼▼▼	14,2▲▲▲	2,30▼▼▼	3,15▼▼▼	19,9▲▲▲
2009: 4a. [N=22.234]	9,17	6,85▼▼▼	11,4▲▲▲	4,58▼▼▼	8,79▼▼▼	14,2▲▲▲	2,26▼▼▼	3,24▼▼▼	19,9▲▲▲
2007: 4a. Gezondheids- & welzijnszorg (SBI: 85) (%) [N=22.288]	21,3	6,72▼▼▼	35,3▲▲▲	20,2	21,7▲	20,1	15,0▼▼▼	23,5▲▲▲	22,8▲▲▲
2008: 4a. [N=22.289]	21,3	6,63▼▼▼	35,3▲▲▲	20,0	21,7▲▲	20,1	15,1▼▼▼	23,4▲▲▲	22,7▲▲▲
2009: 4a. [N=22.234]	21,3	6,63▼▼▼	35,2▲▲▲	20,1	21,7▲▲	20,0	15,2▼▼▼	23,4▲▲▲	22,5▲▲▲
2007: 4a. Overige dienstverlening (SBI: 90-99) (%) [N=22.288]	3,73	3,03▼▼▼	4,39▲▲▲	5,22▲▲▲	3,49▼▼▼	3,88	4,13	3,43	3,81
2008: 4a. [N=22.289]	3,76	3,12▼▼▼	4,38▲▲▲	5,09▲▲▲	3,56▼▼▼	3,85	4,11	3,49	3,85
2009: 4a. [N=22.234]	3,94	3,19▼▼▼	4,66▲▲▲	5,32▲▲▲	3,74▼▼▼	4,01	4,24	3,66	4,06
2008: 4b. Ontslag heeft geen rol gespeeld [N=2.149]	77,8	78,5	77,2	71,4▼▼▼	77,6	90,1▲▲▲	73,6	78,9	78,3
2009: 4b. [N=1.535]	79,4	80,8	78,4	72,0▼	79,6	85,2	78,4	78,4	80,5
2008: 4b. Ik ben het afgelopen jaar ontslagen [N=2.149]	4,37	5,34▲	3,51▼	3,37	4,67	3,30	8,79▲▲▲	4,24	3,01▼▼▼
2009: 4b. [N=1.535]	7,82	9,37▲	6,64▼	5,73	8,09	7,74	12,2▲▲	8,04	6,32▼
2008: 4b. Ik heb het afgelopen jaar ontslag genomen [N=2.149]	17,8	16,1	19,3	25,3▲▲▲	17,7	6,59▼▼▼	17,6	16,9	18,7
2009: 4b. [N=1.535]	12,8	9,82▼▼▼	15,0▲▲	22,3▲▲▲	12,3	7,10▼	9,46	13,6	13,2

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 4c_a. Ontslag genomen wegens: Toe aan een nieuwe uitdaging (% aangekruist) [N=396]	47,0	51,2	43,8	42,1	50,0▲	12,5▼▼	30,5▼▼	44,4	54,4▲▲
2009: 4c_a. [N=212]	45,3	48,0	43,8	34,3	48,8	30,8	19,2▼▼	42,9	53,9▲
2008: 4c_b. Ontslag genomen wegens: Conflict met leidinggevende/werkgever (% aangekruist) [N=396]	17,2	18,8	15,9	10,5	17,8	37,5▲	20,3	16,3	16,5
2009: 4c_b. [N=212]	18,9	16,0	20,4	14,3	20,7	7,69	30,8	19,0	15,7
2008: 4c_c. Ontslag genomen wegens: Slechte werksfeer (% aangekruist) [N=396]	26,5	20,0▼	31,4▲	23,7	28,0	12,5	28,8	26,8	25,3
2009: 4c_c. [N=212]	24,5	14,7▼	29,9▲	22,9	25,0	23,1	38,5	25,0	20,6
2008: 4c_d. Ontslag genomen wegens: Slechte arbeidsomstandigheden (% aangekruist) [N=396]	15,2	14,1	15,9	21,1	14,5	0	23,7▲	15,7	12,1
2009: 4c_d. [N=212]	13,2	12,0	13,9	20,0	12,2	7,69	19,2	15,5	9,80
2008: 4c_e. Ontslag genomen wegens: Slechte promotie- en loopbaanmogelijkheden (% aangekruist) [N=396]	23,0	25,9	20,8	15,8	25,7▲	6,25	15,3	24,8	24,2
2009: 4c_e. [N=212]	18,4	25,3	14,6	17,1	19,5	7,69	3,85▼	20,2	20,6
2008: 4c_f. Ontslag genomen wegens: Lange reistijd naar het werk (% aangekruist) [N=396]	11,9	12,4	11,5	9,21	12,5	12,5	6,78	6,54▼▼	18,1▲▲▲
2009: 4c_f. [N=212]	12,7	12,0	13,1	14,3	13,4	0	3,85	13,1	14,7
2008: 4c_g. Ontslag genomen wegens: Werk en privé niet goed te combineren (% aangekruist) [N=396]	6,82	5,29	7,96	5,26	7,57	0	6,78	3,92	9,34
2009: 4c_g. [N=212]	7,08	4,00	8,76	14,3	6,10	0	7,69	7,14	6,86
2008: 4c_h. Ontslag genomen wegens: Aanbod van een betere baan (% aangekruist) [N=396]	28,3	32,9	24,8	32,9	27,6	18,8	28,8	24,2	31,9
2009: 4c_h. [N=212]	27,4	33,3	24,1	37,1	26,8	7,69	11,5	32,1	27,5

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 4c_i. Ontslag genomen wegens: Persoonlijke reden (verhuizing, gezinssituatie, e.d.) (% aangekruist) [N=396]	9,09	9,41	8,85	14,5	7,57	12,5	8,47	10,5	8,24
2009: 4c_i. [N=212]	8,02	1,33▼▼	11,7▲▲	11,4	7,32	7,69	7,69	7,14	8,82
2008: 4c_j. Ontslag genomen wegens: Andere reden (% aangekruist) [N=396]	13,6	12,4	14,6	13,2	13,5	18,8	15,3	13,7	13,2
2009: 4c_j. [N=212]	15,6	21,3	12,4	17,1	13,4	38,5▲	23,1	13,1	15,7
2007: 15a_a. Huidige baan vanwege: Salaris (% aangekruist) [N=22.588]	32,0	40,3▲▲▲	24,0▼▼▼	39,8▲▲▲	31,3▼▼▼	30,1▼	36,0▲▲▲	32,5	28,9▼▼▼
2008: 4d_a. Idem - nieuwe baan [N=2.010]	32,6	39,1▲▲▲	26,8▼▼▼	42,0▲▲▲	32,1	20,3▼▼▼	35,1	35,0	29,7▼
2009: 4d_a. [N=1.368]	29,8	36,3▲▲▲	24,5▼▼▼	39,7▲▲	28,8	26,1	32,0	30,5	28,5
2007: 15a_b. Huidige baan vanwege: (Lease)auto (% aangekruist) [N=22.588]	1,73	3,03▲▲▲	0,48▼▼▼	1,34	1,83	1,52	0,90▼▼▼	1,80	2,14▲▲▲
2008: 4d_b. Idem - nieuwe baan [N=2.010]	1,69	2,63▲▲	0,85▼▼	1,75	1,59	2,61	0,35	2,33	1,54
2009: 4d_b. [N=1.368]	1,32	2,63▲▲▲	0,26▼▼▼	0,66	1,46	0,84	0	1,49	1,53
2007: 15a_c. Huidige baan vanwege: Pensioenregeling (% aangekruist) [N=22.588]	4,69	6,96▲▲▲	2,52▼▼▼	0,91▼▼▼	3,83▼▼▼	11,5▲▲▲	7,21▲▲▲	4,79	2,96▼▼▼
2008: 4d_c. Idem - nieuwe baan [N=2.010]	2,74	3,79▲▲	1,79▼▼	1,05	2,55	7,84▲▲▲	2,84	3,19	2,31
2009: 4d_c. [N=1.368]	3,44	5,43▲▲▲	1,84▼▼▼	1,99	3,01	9,24▲▲▲	3,93	3,72	3,07
2007: 15a_d. Huidige baan vanwege: Promotie- en loopbaanmogelijkheden (% aangekruist) [N=22.588]	12,7	16,7▲▲▲	8,81▼▼▼	11,9	14,0▲▲▲	6,33▼▼▼	5,18▼▼▼	10,8▼▼▼	19,3▲▲▲
2008: 4d_d. Idem - nieuwe baan [N=2.010]	30,8	34,7▲▲▲	27,3▼▼▼	33,2	32,8▲▲▲	5,23▼▼▼	16,3▼▼▼	28,1▼	37,7▲▲▲
2009: 4d_d. [N=1.368]	26,0	28,0	24,3	28,5	27,4▲	9,24▼▼▼	11,2▼▼▼	23,1	32,4▲▲▲
2007: 15a_e. Huidige baan vanwege: Scholings- en opleidingsmogelijkheden (% aangekruist) [N=22.588]	10,9	10,9	11,0	21,2▲▲▲	10,7▼	5,40▼▼▼	7,89▼▼▼	11,4▲	12,2▲▲▲
2008: 4d_e. Idem - nieuwe baan [N=2.010]	15,5	13,9	16,9	28,0▲▲▲	14,3▼▼	4,58▼▼▼	12,4	17,8▲	14,4
2009: 4d_e. [N=1.368]	13,7	12,2	15,0	25,2▲▲▲	13,2	4,20▼▼	12,9	16,6▲	11,7▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 15a_f. Huidige baan vanwege: Mogelijkheden om in deeltijd te werken (% aangekruist) [N=22.588]	15,2	4,29▼▼▼	25,7▲▲▲	10,1▼▼▼	15,9▲▲▲	15,5	14,1▼▼	15,8	15,4
2008: 4d_f. Idem - nieuwe baan [N=2.010]	8,26	3,68▼▼▼	12,4▲▲▲	7,34	8,21	10,5	6,03	8,97	8,26
2009: 4d_f. [N=1.368]	9,43	4,77▼▼▼	13,2▲▲▲	10,6	9,11	10,9	12,4	8,75	9,20
2007: 15a_g. Huidige baan vanwege: Flexibele werktijden (% aangekruist) [N=22.588]	16,6	12,4▼▼▼	20,7▲▲▲	26,0▲▲▲	16,4	11,3▼▼▼	16,3	19,1▲▲▲	14,0▼▼▼
2008: 4d_g. Idem - nieuwe baan [N=2.010]	12,0	9,05▼▼▼	14,6▲▲▲	17,8▲▲	11,1▼	9,80	12,1	14,0▲	10,0▼
2009: 4d_g. [N=1.368]	12,2	11,3	12,9	13,2	12,7	6,72	8,43	13,4	12,3
2007: 15a_h. Huidige baan vanwege: Thuiswerkregeling (% aangekruist) [N=22.588]	1,31	1,33	1,29	0,69▼▼	1,44▲▲	1,11	0,52▼▼▼	1,18	1,94▲▲▲
2008: 4d_h. Idem - nieuwe baan [N=2.010]	1,64	0,95▼	2,26▲	1,05	1,78	1,31	0,71	0,74▼▼	2,75▲▲▲
2009: 4d_h. [N=1.368]	1,83	1,32	2,24	0,66	1,91	2,52	0,56	1,12	2,76▲
2007: 15a_i. Huidige baan vanwege: Reistijd/afstand naar het werk (% aangekruist) [N=22.588]	30,3	26,2▼▼▼	34,2▲▲▲	32,9▲▲	31,3▲▲▲	23,5▼▼▼	31,5▲	32,7▲▲▲	27,0▼▼▼
2008: 4d_i. Idem - nieuwe baan [N=2.010]	23,7	20,9▼▼	26,1▲▲	26,2	23,7	19,0	22,3	26,2▲	21,9
2009: 4d_i. [N=1.368]	26,6	25,0	27,9	27,8	27,0	21,8	27,0	25,9	27,0
2007: 15a_j. Huidige baan vanwege: Verlofen vakantiemogelijkheden (% aangekruist) [N=22.588]	7,08	7,56▲▲	6,62▼▼	5,05▼▼▼	7,16	8,05▲	6,99	5,92▼▼▼	8,31▲▲▲
2008: 4d_j. Idem - nieuwe baan [N=2.010]	4,18	4,74	3,68	2,10	4,52	4,58	6,38▲	3,44	4,19
2009: 4d_j. [N=1.368]	3,73	4,93▲	2,76▼	3,31	3,73	4,20	3,37	4,28	3,37
2007: 15a_k. Huidige baan vanwege: Niet te zwaar werk (lichamelijk of geestelijk) (% aangekruist) [N=22.588]	6,44	6,06▼	6,80▲	6,00	5,87▼▼▼	9,51▲▲▲	11,5▲▲▲	6,49	3,26▼▼▼
2008: 4d_k. Idem - nieuwe baan [N=2.010]	8,01	6,74▼	9,15▲	6,29	7,83	13,1▲	13,8▲▲▲	9,58▲	4,85▼▼▼
2009: 4d_k. [N=1.368]	7,16	4,61▼▼	9,21▲▲	5,96	6,74	12,6▲	12,4▲▲	9,31▲	3,99▼▼▼
2007: 15a_l. Huidige baan vanwege: Interessant werk (% aangekruist) [N=22.588]	60,2	61,8▲▲▲	58,8▼▼▼	49,7▼▼▼	61,9▲▲▲	59,4	41,2▼▼▼	56,0▼▼▼	76,6▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 4d_l. Idem - nieuwe baan [N=2.010]	55,8	56,3	55,4	53,5	57,2▲	45,8▼▼	34,4▼▼▼	48,6▼▼▼	69,2▲▲▲
2009: 4d_l. [N=1.368]	57,2	58,2	56,4	55,6	58,0	52,1	34,3▼▼▼	54,2	66,1▲▲▲
2007: 15a_m. Huidige baan vanwege: Overlegmogelijkheden (% aangekruist) [N=22.588]	2,93	2,83	3,01	2,46	2,89	3,44	3,39▲	2,81	2,75
2008: 4d_m. Idem - nieuwe baan [N=2.010]	3,48	3,79	3,21	3,15	3,44	4,58	5,67▲	2,70	3,52
2009: 4d_m. [N=1.368]	3,29	3,78	2,89	6,62▲	3,10	0,84	2,81	4,28	2,61
2007: 15a_n. Huidige baan vanwege: Werksfeer (% aangekruist) [N=22.588]	33,9	30,2▼▼▼	37,5▲▲▲	42,2▲▲▲	33,5▼	30,3▼▼▼	32,2▼▼	34,8▲	34,0
2008: 4d_n. Idem - nieuwe baan [N=2.010]	27,6	26,3	28,7	29,0	27,9	20,9	30,1	27,8	26,5
2009: 4d_n. [N=1.368]	26,2	22,9▼	28,8▲	32,5	25,7	22,7	31,5	25,9	25,0
2007: 15a_o. Huidige baan vanwege: Werkzekerheid (% aangekruist) [N=22.588]	24,3	28,5▲▲▲	20,4▼▼▼	20,0▼▼▼	24,0▼	28,9▲▲▲	29,8▲▲▲	26,1▲▲▲	19,1▼▼▼
2008: 4d_o. Idem - nieuwe baan [N=2.010]	13,9	16,1▲▲	11,9▼▼	16,4	13,5	13,1	19,5▲▲	14,6	11,5▼▼
2009: 4d_o. [N=1.368]	17,5	20,9▲▲	14,9▼▼	15,2	18,3	13,4	23,6▲	19,0	14,7▼▼
2007: 15a_p. Huidige baan vanwege: Andere factor (% aangekruist) [N=22.588]	17,9	18,8▲▲	17,1▼▼	18,0	17,6▼	19,5▲▲	20,6▲▲▲	18,4	15,8▼▼▼
2008: 4d_p. Idem - nieuwe baan [N=2.010]	19,6	20,4	18,9	17,1	19,3	27,5▲	24,5▲	19,8	17,7
2009: 4d_p. [N=1.368]	20,0	19,4	20,5	18,5	19,6	26,1	23,0	18,4	20,6
2007: 2m. Hoeveel personen werken er ongeveer in uw bedrijf of instelling? [vestigingsniveau, schaal: 1=één t/m vier - 7=duizend of meer] [N=22.244]	4,23	4,33▲▲▲	4,13▼▼▼	3,74▼▼▼	4,29▲▲▲	4,29▲	3,86▼▼▼	4,11▼▼▼	4,59▲▲▲
2008: 4e. [N=9.815]	4,38	4,49▲▲▲	4,28▼▼▼	3,89▼▼▼	4,42▲▲▲	4,44	3,98▼▼▼	4,25▼▼▼	4,68▲▲▲
2009: 4e. [N=7.189]	4,46	4,58▲▲▲	4,35▼▼▼	3,97▼▼▼	4,49▲▲	4,51	4,05▼▼▼	4,32▼▼▼	4,75▲▲▲
2007: 2n. Aan hoeveel medewerkers geeft u in uw huidige functie leiding? [incl. personeel waaraan men via anderen leidinggeeft, schaal: 1=geen - 6=aan honderd of meer] [N=22.447]	1,55	1,77▲▲▲	1,34▼▼▼	1,27▼▼▼	1,59▲▲▲	1,59▲	1,37▼▼▼	1,47▼▼▼	1,76▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 4f. [N=9.867]	1,61	1,82▲▲▲	1,41▼▼▼	1,31▼▼▼	1,63▲▲▲	1,62	1,40▼▼▼	1,50▼▼▼	1,80▲▲▲
2009: 4f. [N=7.212]	1,60	1,80▲▲▲	1,41▼▼▼	1,30▼▼▼	1,63▲▲▲	1,60	1,41▼▼▼	1,49▼▼▼	1,79▲▲▲
2007: 2o_a. Een grote reorganisatie (% aangekruist) [N=21.996]	17,4	17,9▲	16,9▼	10,7▼▼▼	17,9▲▲▲	19,3▲▲	13,5▼▼▼	16,7▼	20,6▲▲▲
2008: 4g_a. [N=9.709]	16,2	17,0▲	15,5▼	11,8▼▼	16,4	17,2	12,1▼▼▼	15,5	18,6▲▲▲
2009: 4g_a. [N=7.109]	17,7	19,5▲▲▲	15,9▼▼▼	11,5▼▼▼	18,2▲	17,4	15,3▼	15,5▼▼▼	20,5▲▲▲
2007: 2o_b. Overname door een andere organisatie (% aangekruist) [N=21.996]	6,11	7,18▲▲▲	5,09▼▼▼	3,77▼▼▼	6,26	7,00▲	7,82▲▲▲	6,44	4,75▼▼▼
2008: 4g_b. [N=9.709]	4,28	5,10▲▲▲	3,52▼▼▼	3,39	4,26	4,79	6,03▲▲▲	4,49	3,29▼▼▼
2009: 4g_b. [N=7.109]	3,70	4,37▲▲	3,07▼▼	2,22	3,57	4,91▲	4,35	4,51▲▲	2,69▼▼▼
2007: 2o_c. Overname van een andere organisatie (% aangekruist) [N=21.996]	4,73	5,95▲▲▲	3,56▼▼▼	3,50▼▼▼	5,10▲▲▲	3,71▼▼	3,53▼▼▼	4,51	5,65▲▲▲
2008: 4g_c. [N=9.709]	4,19	5,46▲▲▲	3,00▼▼▼	3,53	4,45▲	3,30	3,57	3,97	4,72▲
2009: 4g_c. [N=7.109]	3,88	4,89▲▲▲	2,93▼▼▼	4,88	3,93	3,24	3,32	3,66	4,35
2007: 2o_d. Inkrimping zonder gedwongen ontslagen (% aangekruist) [N=21.996]	8,69	8,33	9,03	4,83▼▼▼	9,17▲▲▲	8,93	7,99▼	8,68	9,12
2008: 4g_d. [N=9.709]	9,74	9,74	9,75	6,06▼▼▼	9,93	10,5	7,98▼▼	9,91	10,4
2009: 4g_d. [N=7.109]	13,6	14,4	12,8	10,4▼	13,7	14,0	13,1	13,2	14,0
2007: 2o_e. Inkrimping met gedwongen ontslagen (% aangekruist) [N=21.996]	4,61	4,85	4,37	2,53▼▼▼	4,79▲	5,13	3,69▼▼▼	4,54	5,16▲▲
2008: 4g_e. [N=9.709]	4,83	4,95	4,72	3,53	5,02	4,54	4,24	5,12	4,84
2009: 4g_e. [N=7.109]	11,1	13,3▲▲▲	9,07▼▼▼	8,65	11,6▲	9,73	9,49▼	11,1	11,7
2007: 2o_f. Fusie met een ander bedrijf (% aangekruist) [N=21.996]	8,61	6,20▼▼▼	10,9▲▲▲	5,68▼▼▼	9,00▲▲▲	8,66	7,01▼▼▼	9,72▲▲▲	8,28
2008: 4g_f. [N=9.709]	8,02	5,70▼▼▼	10,2▲▲▲	6,63	8,24	7,65	6,31▼▼	8,28	8,51
2009: 4g_f. [N=7.109]	6,67	5,81▼▼	7,48▲▲	7,10	6,76	6,05	4,67▼▼	6,82	7,33▲
2007: 2o_g. Uitbesteding van ondersteunende diensten (% aangekruist) [N=21.996]	8,60	10,3▲▲▲	7,01▼▼▼	5,10▼▼▼	9,12▲▲▲	8,41	6,06▼▼▼	8,61	10,1▲▲▲
2008: 4g_g. [N=9.709]	7,40	8,42▲▲▲	6,43▼▼▼	5,08▼	7,60	7,47	5,58▼▼	7,15	8,41▲▲
2009: 4g_g. [N=7.109]	8,06	9,22▲▲▲	6,96▼▼▼	6,21	8,03	8,94	5,93▼▼	7,84	9,12▲▲
2007: 2o_h. Verplaatsing van bedrijfsactiviteiten naar het buitenland (% aangekruist) [N=21.996]	2,66	4,03▲▲▲	1,34▼▼▼	1,69▼▼	2,81▲	2,56	1,83▼▼▼	2,75	3,08▲▲
2008: 4g_h. [N=9.709]	2,21	3,38▲▲▲	1,12▼▼▼	0,99▼	2,38▲	1,99	1,45▼	2,63▲	2,16
2009: 4g_h. [N=7.109]	2,50	3,99▲▲▲	1,10▼▼▼	1,55	2,57	2,54	1,19▼▼▼	2,49	3,05▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 2o_i. Automatisering van bedrijfsactiviteiten (% aangekruist) [N=21.996]	9,32	11,1▲▲▲	7,65▼▼▼	6,61▼▼▼	9,77▲▲▲	8,99	6,10▼▼▼	9,33	11,2▲▲▲
2008: 4g_i. [N=9.709]	7,71	8,89▲▲▲	6,61▼▼▼	7,48	7,79	7,47	5,14▼▼▼	7,93	8,61▲▲▲
2009: 4g_i. [N=7.109]	8,10	8,88▲	7,37▼	7,54	8,17	7,98	4,75▼▼▼	8,43	9,21▲▲▲
2007: 2o_j. Geen van bovenstaande veranderingen (% aangekruist) [N=21.996]	55,5	54,7▼	56,3▲	68,2▲▲▲	54,1▼▼▼	54,0	61,1▲▲▲	54,6▼	53,2▼▼▼
2008: 4g_j. [N=9.709]	57,4	57,0	57,8	66,6▲▲▲	56,9	55,7	63,1▲▲▲	57,1	55,3▼▼▼
2009: 4g_j. [N=7.109]	51,9	49,2▼▼▼	54,4▲▲▲	60,5▲▲▲	51,2	51,4	57,4▲▲▲	51,9	49,7▼▼▼
2007: 5a. Moet u gevaarlijk werk doen? (% ja, regelmatig) [N=22.466]	3,35	5,27▲▲▲	1,50▼▼▼	4,12▲	3,43	2,44▼▼▼	5,02▲▲▲	4,11▲▲▲	1,52▼▼▼
2008: 5a. [N=9.931]	3,79	5,78▲▲▲	1,91▼▼▼	5,15▲	3,95	2,43▼▼▼	5,67▲▲▲	5,17▲▲▲	1,62▼▼▼
2009: 5a. [N=7.307]	3,49	5,25▲▲▲	1,83▼▼▼	5,47▲	3,54	2,50▼	5,75▲▲▲	4,64▲▲▲	1,52▼▼▼
2007: 5b. Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten, bijvoorbeeld bij tillen, duwen etc.? (% ja, regelmatig) [N=22.371]	16,9	17,5▲	16,4▼	27,6▲▲▲	16,4▼▼▼	12,0▼▼▼	26,9▲▲▲	21,5▲▲▲	5,63▼▼▼
2008: 5b. [N=9.840]	15,8	15,9	15,8	25,7▲▲▲	15,7	11,8▼▼▼	28,3▲▲▲	21,3▲▲▲	5,04▼▼▼
2009: 5b. [N=7.212]	14,7	13,7▼	15,7▲	24,7▲▲▲	14,8	10,5▼▼▼	26,7▲▲▲	20,1▲▲▲	5,04▼▼▼
2007: 5c_a. Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt? (% ja, regelmatig) [N=21.893]	8,19	13,8▲▲▲	2,69▼▼▼	11,4▲▲▲	7,87▼▼▼	7,52	17,6▲▲▲	9,23▲▲▲	1,64▼▼▼
2008: 5c_a. [N=9.810]	7,19	12,5▲▲▲	2,17▼▼▼	9,02▲	7,14	6,58	17,3▲▲▲	8,49▲▲▲	1,46▼▼▼
2009: 5c_a. [N=7.221]	7,05	11,9▲▲▲	2,43▼▼▼	6,78	7,14	6,70	17,0▲▲▲	9,01▲▲▲	1,24▼▼▼
2007: 5c_b. Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding? (% ja, regelmatig) [N=21.720]	10,3	10,9▲▲	9,75▼▼	12,2▲▲	10,3	8,99▼▼	15,7▲▲▲	12,4▲▲▲	4,89▼▼▼
2008: 5c_b. [N=9.700]	9,57	9,08	10,0	13,1▲▲▲	9,53	8,12▼	14,9▲▲▲	12,3▲▲▲	4,76▼▼▼
2009: 5c_b. [N=7.134]	9,38	9,17	9,57	12,1▲	9,33	8,54	14,8▲▲▲	12,4▲▲▲	4,43▼▼▼
2007: 5c_c. Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken? (% ja, regelmatig) [N=21.915]	33,4	32,6▼	34,2▲	43,0▲▲▲	32,9▼▼	29,7▼▼▼	47,9▲▲▲	37,3▲▲▲	20,6▼▼▼
2008: 5c_c. [N=9.756]	30,5	28,8▼▼▼	32,0▲▲▲	34,1▲	31,0▲	26,3▼▼▼	45,3▲▲▲	35,3▲▲▲	19,1▼▼▼
2009: 5c_c. [N=7.163]	29,4	27,9▼▼	30,9▲▲	32,3	29,7	26,9▼	45,1▲▲▲	34,3▲▲▲	18,6▼▼▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 5d. Wordt u op uw werk blootgesteld aan chemicaliën, stof, dampen, gassen of rook? (% ja, regelmatig) [N=22.518]	9,09	13,0▲▲▲	5,32▼▼▼	9,83	9,05	8,81	14,5▲▲▲	10,6▲▲▲	4,02▼▼▼
2008: 5d. [N=9.948]	8,17	11,3▲▲▲	5,20▼▼▼	8,41	8,28	7,56	13,6▲▲▲	10,1▲▲▲	3,89▼▼▼
2009: 5d. [N=7.297]	7,52	10,5▲▲▲	4,68▼▼▼	7,24	7,55	7,49	13,5▲▲▲	9,62▲▲▲	3,09▼▼▼
2007: 5e. Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken? (% ja, regelmatig) [N=22.475]	6,23	10,0▲▲▲	2,60▼▼▼	6,55	6,13	6,55	10,8▲▲▲	7,14▲▲▲	2,52▼▼▼
2008: 5e. [N=9.918]	5,50	8,86▲▲▲	2,34▼▼▼	5,28	5,41	6,00	9,52▲▲▲	6,63▲▲▲	2,54▼▼▼
2009: 5e. [N=7.275]	5,61	8,70▲▲▲	2,70▼▼▼	4,81	5,58	6,03	10,7▲▲▲	6,47▲	2,67▼▼▼
2007: 5f. Wanneer u werkt in lawaai, gebruikt u dan gehoorbeschermers, zoals oorkappen of oordopjes? (% ja, regelmatig) [N=6.398]	36,9	47,2▲▲▲	8,72▼▼▼	36,5	37,2	36,1	42,7▲▲▲	40,5▲▲▲	20,6▼▼▼
2008: 5f. [N=2.718]	36,9	47,8▲▲▲	7,24▼▼▼	31,6	37,9	34,7	44,4▲▲▲	42,0▲▲▲	19,3▼▼▼
2009: 5f. [N=1.921]	37,1	47,8▲▲▲	7,45▼▼▼	31,5	38,4▲	32,9	42,9▲▲▲	42,0▲▲▲	22,9▼▼▼
2007: • 5g a-e. Zelfstandigheid/autonomie (schaal: 1=nee - 3=meestal; 5 items) [N=22.521]	2,53	2,60▲▲▲	2,46▼▼▼	2,33▼▼▼	2,55▲▲▲	2,56▲▲▲	2,41▼▼▼	2,50▼▼▼	2,63▲▲▲
2008: [N=9.964]	2,58	2,67▲▲▲	2,50▼▼▼	2,42▼▼▼	2,59▲▲▲	2,60	2,49▼▼▼	2,55▼▼▼	2,66▲▲▲
2009: [N=7.321]	2,60	2,68▲▲▲	2,52▼▼▼	2,50▼▼▼	2,60	2,61	2,49▼▼▼	2,56▼▼▼	2,67▲▲▲
2007: 5g_a. Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert? (% ja, meestal) [N=22.506]	66,8	72,0▲▲▲	61,7▼▼▼	46,9▼▼▼	68,5▲▲▲	71,7▲▲▲	57,7▼▼▼	62,6▼▼▼	76,9▲▲▲
2008: 5g_a. [N=9.962]	70,9	76,6▲▲▲	65,5▼▼▼	54,8▼▼▼	71,8▲▲▲	73,8▲▲	61,8▼▼▼	66,8▼▼▼	78,9▲▲▲
2009: 5g_a. [N=7.314]	71,0	76,8▲▲▲	65,6▼▼▼	57,0▼▼▼	71,8▲	72,9	61,5▼▼▼	66,7▼▼▼	78,9▲▲▲
2007: 5g_b. Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden? (% ja, meestal) [N=22.468]	68,1	71,0▲▲▲	65,3▼▼▼	48,5▼▼▼	70,2▲▲▲	71,2▲▲▲	57,8▼▼▼	64,8▼▼▼	78,0▲▲▲
2008: 5g_b. [N=9.953]	71,8	75,0▲▲▲	68,7▼▼▼	55,8▼▼▼	72,9▲▲▲	73,5	62,8▼▼▼	68,1▼▼▼	79,3▲▲▲
2009: 5g_b. [N=7.315]	72,3	75,7▲▲▲	69,0▼▼▼	62,0▼▼▼	72,7	73,9	62,5▼▼▼	68,4▼▼▼	79,9▲▲▲
2007: 5g_c. Kunt u zelf uw werktempo regelen? (% ja, meestal) [N=22.377]	64,0	68,6▲▲▲	59,5▼▼▼	50,5▼▼▼	64,9▲▲▲	68,6▲▲▲	60,9▼▼▼	61,9▼▼▼	68,0▲▲▲
2008: 5g_c. [N=9.920]	66,7	71,9▲▲▲	61,8▼▼▼	53,7▼▼▼	67,1	70,3▲▲▲	64,6▼	64,4▼▼▼	69,8▲▲▲
2009: 5g_c. [N=7.280]	67,1	72,6▲▲▲	61,9▼▼▼	55,7▼▼▼	66,9	72,5▲▲▲	63,6▼▼	65,7▼	69,9▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 5g_d. Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen? (% ja, meestal) [N=22.347]	67,2	73,0▲▲▲	61,7▼▼▼	50,2▼▼▼	69,1▲▲▲	69,3▲▲	51,9▼▼▼	62,6▼▼▼	81,7▲▲▲
2008: 5g_d. [N=9.904]	71,6	76,8▲▲▲	66,8▼▼▼	59,9▼▼▼	72,8▲▲▲	71,5	55,1▼▼▼	66,4▼▼▼	84,1▲▲▲
2009: 5g_d. [N=7.272]	73,1	77,8▲▲▲	68,7▼▼▼	68,1▼	73,8▲	72,0	53,6▼▼▼	67,7▼▼▼	86,1▲▲▲
2007: 5g_e. Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt? (% ja, meestal) [N=22.452]	55,4	61,5▲▲▲	49,6▼▼▼	44,5▼▼▼	56,2▲▲▲	59,3▲▲▲	55,2	53,8▼▼▼	57,4▲▲▲
2008: 5g_e. [N=9.936]	58,5	66,3▲▲▲	51,1▼▼▼	46,9▼▼▼	58,7	62,5▲▲▲	59,8	57,0▼	59,4
2009: 5g_e. [N=7.303]	60,6	68,9▲▲▲	52,7▼▼▼	48,5▼▼▼	60,7	64,6▲▲	62,8	59,6	60,6
2007: • 5h a/b. Tijdsdruk: hoog tempo, hoge tijdsdruk (schaal: 1=nee - 3=ja, regelmatig; 2 items) [N=22.371]	2,21	2,22▲▲▲	2,20▼▼▼	2,05▼▼▼	2,25▲▲▲	2,11▼▼▼	2,02▼▼▼	2,16▼▼▼	2,37▲▲▲
2008: [N=9.933]	2,23	2,22	2,24	2,10▼▼▼	2,27▲▲▲	2,13▼▼▼	2,00▼▼▼	2,18▼▼▼	2,38▲▲▲
2009: [N=7.291]	2,23	2,22	2,25	2,16▼▼	2,27▲▲▲	2,11▼▼▼	2,01▼▼▼	2,19▼▼▼	2,37▲▲▲
2007: 5h_a. Moet u in een hoog tempo werken? (% ja, regelmatig) [N=22.516]	41,7	40,1▼▼▼	43,3▲▲▲	34,4▼▼▼	44,0▲▲▲	35,3▼▼▼	32,1▼▼▼	38,5▼▼▼	51,4▲▲▲
2008: 5h_a. [N=9.966]	42,4	39,7▼▼▼	44,8▲▲▲	33,9▼▼▼	44,2▲▲▲	37,8▼▼▼	30,1▼▼▼	38,9▼▼▼	51,3▲▲▲
2009: 5h_a. [N=7.315]	41,9	38,5▼▼▼	45,2▲▲▲	35,4▼▼	44,2▲▲▲	33,9▼▼▼	29,1▼▼▼	38,5▼▼▼	50,6▲▲▲
2007: 5h_b. Moet u onder hoge tijdsdruk werken? (% ja, regelmatig) [N=22.419]	34,3	35,7▲▲▲	33,0▼▼▼	22,4▼▼▼	36,9▲▲▲	29,8▼▼▼	24,9▼▼▼	30,5▼▼▼	44,1▲▲▲
2008: 5h_b. [N=9.949]	34,5	33,8	35,1	24,9▼▼▼	36,3▲▲▲	30,7▼▼▼	22,9▼▼▼	30,7▼▼▼	43,3▲▲▲
2009: 5h_b. [N=7.300]	33,1	31,9▼	34,2▲	25,4▼▼▼	34,9▲▲▲	27,3▼▼▼	22,8▼▼▼	29,2▼▼▼	40,9▲▲▲
2007: • 5i a-d. Taakeisen (schaal: 1=nooit - 4=altijd; 4 items) [N=22.513]	2,33	2,34	2,33	2,17▼▼▼	2,37▲▲▲	2,26▼▼▼	2,20▼▼▼	2,29▼▼▼	2,46▲▲▲
2008: [N=9.968]	2,34	2,33▼▼	2,36▲▲	2,24▼▼▼	2,37▲▲▲	2,26▼▼▼	2,16▼▼▼	2,30▼▼▼	2,47▲▲▲
2009: [N=7.318]	2,34	2,31▼▼	2,36▲▲	2,26▼▼	2,36▲▲▲	2,24▼▼▼	2,16▼▼▼	2,29▼▼▼	2,45▲▲▲
2007: 5i_a. Moet u erg snel werken? (% vaak/altijd) [N=22.524]	33,8	33,3	34,3	28,8▼▼▼	35,2▲▲▲	30,5▼▼▼	30,5▼▼▼	32,3▼▼▼	37,6▲▲▲
2008: 5i_a. [N=9.970]	32,3	31,1▼	33,5▲	26,9▼▼▼	33,4▲▲▲	29,7▼	27,3▼▼▼	31,2▼	35,8▲▲▲
2009: 5i_a. [N=7.315]	31,7	30,2▼▼	33,1▲▲	24,7▼▼▼	32,9▲▲▲	28,8▼	27,9▼▼▼	30,7	34,4▲▲▲
2007: 5i_b. Moet u heel veel werk doen? (% vaak/altijd) [N=22.514]	44,0	44,1	43,9	32,1▼▼▼	46,3▲▲▲	41,0▼▼▼	36,0▼▼▼	40,2▼▼▼	53,4▲▲▲
2008: 5i_b. [N=9.963]	44,8	43,1▼▼▼	46,5▲▲▲	34,5▼▼▼	46,5▲▲▲	41,9▼▼	35,0▼▼▼	40,4▼▼▼	53,6▲▲▲
2009: 5i_b. [N=7.312]	43,6	40,9▼▼▼	46,2▲▲▲	37,9▼	45,0▲▲▲	39,6▼▼	32,1▼▼▼	40,3▼▼▼	51,5▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 5i_c. Moet u extra hard werken? (% vaak/altijd) [N=22.484]	26,4	26,5	26,3	20,0▼▼▼	27,9▲▲▲	23,2▼▼▼	20,4▼▼▼	23,7▼▼▼	32,9▲▲▲
2008: 5i_c. [N=9.957]	27,3	26,0▼▼	28,6▲▲	21,5▼▼▼	28,7▲▲▲	23,7▼▼▼	20,0▼▼▼	24,7▼▼▼	33,1▲▲▲
2009: 5i_c. [N=7.309]	26,2	24,3▼▼▼	27,9▲▲▲	24,7	27,1▲▲▲	22,4▼▼▼	18,1▼▼▼	22,8▼▼▼	32,7▲▲▲
2007: 5i_d. Is uw werk hectisch? (% vaak/altijd) [N=22.493]	39,4	40,4▲▲	38,5▼▼	27,2▼▼▼	42,2▲▲▲	34,3▼▼▼	27,8▼▼▼	35,9▼▼▼	50,5▲▲▲
2008: 5i_d. [N=9.960]	40,8	40,8	40,8	34,4▼▼▼	43,1▲▲▲	33,1▼▼▼	26,7▼▼▼	37,2▼▼▼	50,6▲▲▲
2009: 5i_d. [N=7.311]	41,1	40,4	41,7	37,9	42,9▲▲▲	33,6▼▼▼	26,4▼▼▼	38,2▼▼▼	50,0▲▲▲
2007: • 5j a/b/c. Emotioneel zwaar werk (schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items) [N=22.536]	1,76	1,70▼▼▼	1,81▲▲▲	1,54▼▼▼	1,78▲▲▲	1,79▲▲	1,58▼▼▼	1,69▼▼▼	1,94▲▲▲
2008: [N=9.965]	1,81	1,74▼▼▼	1,87▲▲▲	1,67▼▼▼	1,82▲▲	1,81	1,63▼▼▼	1,73▼▼▼	1,96▲▲▲
2009: [N=7.312]	1,83	1,75▼▼▼	1,90▲▲▲	1,77	1,83	1,84	1,64▼▼▼	1,75▼▼▼	1,97▲▲▲
2007: 5j_a. Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties? (% vaak/altijd) [N=22.534]	8,16	7,31▼▼▼	8,97▲▲▲	4,93▼▼▼	8,63▲▲▲	7,99	5,27▼▼▼	6,99▼▼▼	11,2▲▲▲
2008: 5j_a. [N=9.967]	9,62	8,23▼▼▼	10,9▲▲▲	8,00	9,83	9,37	6,78▼▼▼	7,77▼▼▼	12,7▲▲▲
2009: 5j_a. [N=7.302]	9,71	8,04▼▼▼	11,3▲▲▲	11,4	9,51	10,0	6,29▼▼▼	7,83▼▼▼	12,9▲▲▲
2007: 5j_b. Is uw werk emotioneel veeleisend? (% vaak/altijd) [N=22.508]	14,2	12,1▼▼▼	16,2▲▲▲	8,74▼▼▼	14,7▲▲▲	15,6▲	7,99▼▼▼	11,4▼▼▼	21,0▲▲▲
2008: 5j_b. [N=9.962]	16,4	13,8▼▼▼	18,8▲▲▲	14,1	16,5	16,9	10,6▼▼▼	12,8▼▼▼	22,3▲▲▲
2009: 5j_b. [N=7.307]	16,7	13,3▼▼▼	19,9▲▲▲	18,2	16,4	17,8	9,18▼▼▼	13,1▼▼▼	23,1▲▲▲
2007: 5j_c. Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk? (% vaak/altijd) [N=22.500]	14,7	15,0	14,4	9,87▼▼▼	14,9	17,2▲▲▲	10,9▼▼▼	12,3▼▼▼	19,6▲▲▲
2008: 5j_c. [N=9.946]	15,4	15,1	15,6	13,0	15,5	15,7	11,4▼▼▼	13,4▼▼▼	19,0▲▲▲
2009: 5j_c. [N=7.302]	15,6	15,5	15,7	12,7	15,6	16,8	12,3▼▼▼	13,6▼▼▼	18,9▲▲▲
2007: • 5k a/b/c. Moeilijkheidsgraad (schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items) [N=22.539]	3,08	3,14▲▲▲	3,02▼▼▼	2,79▼▼▼	3,10▲▲▲	3,16▲▲▲	2,89▼▼▼	3,01▼▼▼	3,27▲▲▲
2008: [N=9.974]	3,09	3,13▲▲▲	3,05▼▼▼	2,91▼▼▼	3,10▲▲▲	3,11	2,90▼▼▼	3,02▼▼▼	3,23▲▲▲
2009: [N=7.319]	3,10	3,12▲▲▲	3,07▼▼▼	2,96▼▼▼	3,10	3,13	2,92▼▼▼	3,03▼▼▼	3,23▲▲▲
2007: 5k_a. Vereist uw werk intensief nadenken? (% vaak/altijd) [N=22.539]	62,6	69,1▲▲▲	56,3▼▼▼	42,8▼▼▼	64,8▲▲▲	65,0▲▲	45,0▼▼▼	56,6▼▼▼	80,0▲▲▲
2008: 5k_a. [N=9.975]	66,1	71,3▲▲▲	61,1▼▼▼	53,4▼▼▼	67,4▲▲▲	65,4	47,2▼▼▼	60,4▼▼▼	80,0▲▲▲
2009: 5k_a. [N=7.311]	66,4	71,3▲▲▲	61,9▼▼▼	54,5▼▼▼	67,6▲▲▲	65,6	48,6▼▼▼	60,8▼▼▼	79,1▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 5k_b. Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt? (% vaak/altijd) [N=22.530]	88,4	90,2▲▲▲	86,7▼▼▼	78,9▼▼▼	89,6▲▲▲	89,5▲	80,4▼▼▼	87,5▼▼▼	94,6▲▲▲
2008: 5k_b. [N=9.971]	89,2	91,1▲▲▲	87,5▼▼▼	83,4▼▼▼	90,0▲▲▲	88,2	81,8▼▼▼	87,9▼▼▼	93,9▲▲▲
2009: 5k_b. [N=7.314]	89,6	90,4▲	89,0▼	88,0	90,1▲	88,4	82,8▼▼▼	88,2▼▼	93,8▲▲▲
2007: 5k_c. Vergt uw werk veel aandacht van u? (% vaak/altijd) [N=22.490]	80,7	82,8▲▲▲	78,7▼▼▼	65,8▼▼▼	82,1▲▲▲	83,6▲▲▲	70,6▼▼▼	77,7▼▼▼	90,3▲▲▲
2008: 5k_c. [N=9.966]	81,4	82,7▲▲	80,2▼▼	68,8▼▼▼	82,4▲▲▲	82,0	70,6▼▼▼	78,2▼▼▼	89,3▲▲▲
2009: 5k_c. [N=7.314]	81,9	81,6	82,2	73,5▼▼▼	82,2	83,6	72,4▼▼▼	78,6▼▼▼	88,8▲▲▲
2007: • 5l a-d. Innovatief vermogen (schaal: 1=nooit - 4=altijd; 4 items) [N=22.461]	2,27	2,34▲▲▲	2,20▼▼▼	2,10▼▼▼	2,30▲▲▲	2,24▼▼	2,00▼▼▼	2,21▼▼▼	2,50▲▲▲
2008: [N=9.954]	2,30	2,36▲▲▲	2,25▼▼▼	2,24▼▼	2,32▲▲▲	2,26▼▼	2,04▼▼▼	2,23▼▼▼	2,49▲▲▲
2009: [N=7.305]	2,31	2,38▲▲▲	2,25▼▼▼	2,29	2,32▲	2,27▼	2,05▼▼▼	2,24▼▼▼	2,48▲▲▲
2007: 5l_a. Op mijn werk worden werknemers aangemoedigd om na te denken over manieren om het werk beter te doen (% vaak/altijd) [N=22.480]	52,1	51,7	52,5	48,3▼▼▼	53,5▲▲▲	48,1▼▼▼	39,4▼▼▼	50,6▼▼▼	61,5▲▲▲
2008: 5l_a. [N=9.934]	54,2	52,6▼▼	55,8▲▲	56,0	54,6	51,6▼	41,0▼▼▼	52,7▼	61,7▲▲▲
2009: 5l_a. [N=7.298]	54,2	53,0▼	55,4▲	56,0	55,4▲▲▲	48,2▼▼▼	41,8▼▼▼	52,4▼▼	61,2▲▲▲
2007: 5l_b. In mijn werk krijg ik tijd om nieuwe ideeën te ontwikkelen (% vaak/altijd) [N=22.451]	35,7	38,5▲▲▲	33,1▼▼▼	33,6▼	36,5▲▲▲	33,2▼▼▼	24,4▼▼▼	33,0▼▼▼	45,6▲▲▲
2008: 5l_b. [N=9.944]	36,4	40,2▲▲▲	32,8▼▼▼	37,5	36,6	35,0	24,7▼▼▼	33,1▼▼▼	44,7▲▲▲
2009: 5l_b. [N=7.292]	36,8	40,4▲▲▲	33,4▼▼▼	40,5	36,9	34,7	24,6▼▼▼	33,0▼▼▼	45,3▲▲▲
2007: 5l_c. In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het bedenken van nieuwe producten/diensten van mijn bedrijf (% vaak/altijd) [N=22.418]	26,2	30,8▲▲▲	21,9▼▼▼	17,6▼▼▼	27,5▲▲▲	26,0	14,6▼▼▼	21,5▼▼▼	38,6▲▲▲
2008: 5l_c. [N=9.934]	27,0	31,5▲▲▲	22,8▼▼▼	22,5▼▼	27,5▲	26,5	15,6▼▼▼	21,4▼▼▼	37,4▲▲▲
2009: 5l_c. [N=7.291]	27,3	31,5▲▲▲	23,2▼▼▼	26,4	27,6	25,8	15,6▼▼▼	22,3▼▼▼	36,5▲▲▲
2007: 5l_d. In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het verbeteren van producten/diensten van mijn bedrijf (% vaak/altijd) [N=22.378]	34,1	40,1▲▲▲	28,4▼▼▼	23,5▼▼▼	35,7▲▲▲	33,5	20,8▼▼▼	29,4▼▼▼	47,4▲▲▲
2008: 5l_d. [N=9.906]	35,8	41,3▲▲▲	30,6▼▼▼	29,9▼▼▼	36,9▲▲▲	33,0▼	23,6▼▼▼	29,6▼▼▼	47,1▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2009: 5l_d. [N=7.273]	35,9	41,5▲▲▲	30,6▼▼▼	34,8	36,6▲	32,7▼	22,5▼▼▼	30,2▼▼▼	46,5▲▲▲
2007: • 5m a/b/c. Gevarieerd werk (schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items) [N=22.561]	2,75	2,80▲▲▲	2,71▼▼▼	2,62▼▼▼	2,77▲▲▲	2,74	2,50▼▼▼	2,69▼▼▼	2,97▲▲▲
2008: [N=9.964]	2,78	2,80▲▲▲	2,75▼▼▼	2,74	2,79▲▲	2,75	2,55▼▼▼	2,71▼▼▼	2,95▲▲▲
2009: [N=7.314]	2,77	2,79▲	2,76▼	2,79	2,77	2,77	2,55▼▼▼	2,70▼▼▼	2,93▲▲▲
2007: 5m_a. Is uw werk gevarieerd? (% vaak/altijd) [N=22.510]	72,5	74,1▲▲▲	71,0▼▼▼	61,2▼▼▼	74,2▲▲▲	72,2	60,4▼▼▼	69,6▼▼▼	83,4▲▲▲
2008: 5m_a. [N=9.921]	75,9	76,8▲	75,0▼	70,7▼▼▼	76,5▲	75,4	65,2▼▼▼	71,6▼▼▼	84,8▲▲▲
2009: 5m_a. [N=7.295]	76,5	76,8	76,2	73,1	76,7	76,6	66,7▼▼▼	72,7▼▼▼	84,0▲▲▲
2007: 5m_b. Vereist uw baan dat u nieuwe dingen leert? (% vaak/altijd) [N=22.486]	47,7	50,0▲▲▲	45,4▼▼▼	47,2	48,6▲▲▲	43,4▼▼▼	30,6▼▼▼	43,2▼▼▼	63,0▲▲▲
2008: 5m_b. [N=9.952]	47,6	48,9▲	46,3▼	52,7▲▲	48,2▲	42,6▼▼▼	31,0▼▼▼	42,2▼▼▼	60,1▲▲▲
2009: 5m_b. [N=7.297]	47,2	47,2	47,2	54,4▲▲	47,6	42,6▼▼▼	31,2▼▼▼	42,1▼▼▼	58,5▲▲▲
2007: 5m_c. Vereist uw baan creativiteit? (% vaak/altijd) [N=22.512]	61,7	66,8▲▲▲	56,8▼▼▼	51,4▼▼▼	62,9▲▲▲	62,7	46,7▼▼▼	57,6▼▼▼	75,4▲▲▲
2008: 5m_c. [N=9.921]	63,8	67,7▲▲▲	60,1▼▼▼	58,5▼▼	64,3	64,0	50,7▼▼▼	59,1▼▼▼	74,2▲▲▲
2009: 5m_c. [N=7.295]	63,7	67,0▲▲▲	60,6▼▼▼	60,2	63,9	64,3	50,2▼▼▼	58,6▼▼▼	74,0▲▲▲
2008: 5n_a. Krijgt u in uw werk tegenstrijdige opdrachten? (% vaak/altijd) [N=9.919]	10,1	11,4▲▲▲	8,81▼▼▼	11,5	10,6▲▲	7,16▼▼▼	8,41▼▼	9,34▼	11,5▲▲▲
2009: 5n_a. [N=7.271]	9,61	10,8▲▲	8,51▼▼	9,89	10,0▲	7,62▼	7,09▼▼▼	9,48	10,7▲▲
2008: 5n_b. Wordt u in uw werk geconfronteerd met tegenstrijdige verwachtingen? (% vaak/altijd) [N=9.907]	14,8	16,6▲▲▲	13,2▼▼▼	14,3	15,5▲▲	12,2▼▼▼	9,80▼▼▼	12,1▼▼▼	19,7▲▲▲
2009: 5n_b. [N=7.270]	14,5	16,8▲▲▲	12,3▼▼▼	12,8	15,1▲▲	12,1▼	8,14▼▼▼	12,6▼▼▼	18,8▲▲▲
2007: 6a_a. Hoe vaak contact met collega's van eigen team (% paar keer per week/dagelijks) [N=22.516]	93,5	94,5▲▲▲	92,5▼▼▼	93,6	94,0▲▲▲	90,7▼▼▼	90,8▼▼▼	93,6	95,0▲▲▲
2008: 6a_a. [N=9.967]	93,7	94,3▲	93,2▼	95,0	94,5▲▲▲	89,8▼▼▼	90,4▼▼▼	93,9	95,2▲▲▲
2009: 6a_a. [N=7.320]	94,0	95,0▲▲▲	93,0▼▼▼	96,5▲	94,4▲▲	91,1▼▼▼	90,8▼▼▼	94,3	95,0▲▲
2007: 6a_b. Hoe vaak contact met collega's van andere teams, afdelingen of vestigingen (% paar keer per week/dagelijks) [N=22.299]	69,9	73,9▲▲▲	66,0▼▼▼	63,3▼▼▼	71,5▲▲▲	66,0▼▼▼	62,7▼▼▼	71,6▲▲▲	72,4▲▲▲
2008: 6a_b. [N=9.903]	71,8	76,1▲▲▲	67,8▼▼▼	66,8▼▼	73,6▲▲▲	65,9▼▼▼	64,2▼▼▼	74,3▲▲▲	73,1▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2009: 6a_b. [N=7.280]	71,4	76,4▲▲▲	66,6▼▼▼	70,2	72,7▲▲▲	65,7▼▼▼	65,3▼▼▼	74,1▲▲▲	71,5
2007: 6a_c. Hoe vaak contact met klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers e.d.) (% paar keer per week/dagelijks) [N=22.351]	75,6	68,5▼▼▼	82,4▲▲▲	79,5▲▲▲	75,5	72,9▼▼▼	68,6▼▼▼	78,5▲▲▲	76,5▲
2008: 6a_c. [N=9.925]	75,6	67,8▼▼▼	83,0▲▲▲	82,6▲▲▲	75,7	72,3▼▼▼	71,1▼▼▼	78,7▲▲▲	74,8
2009: 6a_c. [N=7.302]	75,3	67,1▼▼▼	82,9▲▲▲	85,9▲▲▲	74,8	73,3	72,4▼▼	77,9▲▲▲	74,1▼
2007: 6a_d. Hoe vaak contact met toeleveranciers, onderaannemers (% paar keer per week/dagelijks) [N=22.147]	32,9	39,6▲▲▲	26,4▼▼▼	33,8	33,5▲▲	29,6▼▼▼	36,3▲▲▲	37,8▲▲▲	25,6▼▼▼
2008: 6a_d. [N=9.885]	32,0	37,7▲▲▲	26,6▼▼▼	32,7	32,9▲▲▲	27,5▼▼▼	36,0▲▲▲	38,9▲▲▲	23,5▼▼▼
2009: 6a_d. [N=7.275]	30,7	36,0▲▲▲	25,7▼▼▼	33,6	31,1	27,6▼	35,8▲▲▲	37,2▲▲▲	22,5▼▼▼
2007: • 6b a-d. Sociale steun leidinggevende (schaal: 1=weinig - 4=veel steun; 4 items) [N=21.487]	2,84	2,83▼	2,85▲	2,99▲▲▲	2,83▼▼	2,78▼▼▼	2,78▼▼▼	2,84	2,89▲▲▲
2008: [N=9.600]	2,85	2,84▼	2,87▲	2,97▲▲▲	2,85	2,81▼▼	2,80▼▼▼	2,84	2,89▲▲▲
2009: [N=7.062]	2,86	2,86	2,86	3,01▲▲▲	2,86	2,81▼▼	2,79▼▼▼	2,85	2,90▲▲▲
2007: 6b_a. Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers (% (helemaal) mee eens) [N=21.809]	78,6	78,4	78,7	83,8▲▲▲	78,3	76,4▼▼	74,5▼▼▼	78,7	80,9▲▲▲
2008: 6b_a. [N=9.735]	80,4	80,7	80,1	83,9▲	80,3	79,3	77,6▼▼▼	79,4▼	82,7▲▲▲
2009: 6b_a. [N=7.146]	80,0	80,0	80,0	84,8▲▲	80,1	77,7▼	76,4▼▼▼	79,3	82,1▲▲▲
2007: 6b_b. Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg (% (helemaal) mee eens) [N=21.843]	80,8	79,9▼▼	81,6▲▲	84,4▲▲▲	80,7	78,9▼▼	75,5▼▼▼	80,3	84,4▲▲▲
2008: 6b_b. [N=9.760]	82,7	82,0	83,3	83,0	83,0	80,9▼	78,6▼▼▼	81,5▼	85,6▲▲▲
2009: 6b_b. [N=7.159]	82,5	82,7	82,3	87,7▲▲	82,5	80,6	76,8▼▼▼	81,4	85,8▲▲▲
2007: 6b_c. Mijn leidinggevende helpt het werk gedaan te krijgen (% (helemaal) mee eens) [N=21.026]	64,8	65,8▲▲	63,9▼▼	75,0▲▲▲	64,2▼▼▼	61,0▼▼▼	65,7	65,6▲	63,3▼▼▼
2008: 6b_c. [N=9.367]	63,7	64,3	63,0	74,2▲▲▲	63,6	59,2▼▼▼	66,3▲	63,3	62,9
2009: 6b_c. [N=6.902]	64,3	66,1▲▲	62,7▼▼	73,0▲▲▲	64,5	60,3▼▼	65,0	64,1	64,3

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 6b_d. Mijn leidinggevende kan mensen goed laten samenwerken (% (helemaal) mee eens) [N=20.889]	65,7	64,8▼	66,5▲	76,9▲▲▲	64,6▼▼▼	63,1▼▼	65,1	66,3	65,1
2008: 6b_d. [N=9.369]	65,0	64,5	65,4	71,6▲▲▲	64,4▼	64,9	65,8	64,9	64,8
2009: 6b_d. [N=6.908]	66,6	66,2	67,0	75,2▲▲▲	66,1	65,7	65,6	67,1	66,4
2007: • 6c a-d. Sociale steun collega's (schaal: 1=weinig - 4=veel steun; 4 items) [N=21.876]	3,25	3,21▼▼▼	3,30▲▲▲	3,37▲▲▲	3,25	3,18▼▼▼	3,17▼▼▼	3,25	3,30▲▲▲
2008: [N=9.756]	3,27	3,22▼▼▼	3,31▲▲▲	3,41▲▲▲	3,27	3,20▼▼▼	3,18▼▼▼	3,27	3,30▲▲▲
2009: [N=7.160]	3,28	3,23▼▼▼	3,32▲▲▲	3,42▲▲▲	3,28	3,22▼▼▼	3,18▼▼▼	3,28	3,31▲▲▲
2007: 6c_a. Mijn collega's helpen om het werk gedaan te krijgen (% (helemaal) mee eens) [N=21.502]	91,0	90,8	91,2	94,8▲▲▲	90,9	89,0▼▼▼	89,6▼▼▼	91,9▲▲▲	90,9
2008: 6c_a. [N=9.600]	90,8	90,6	91,0	94,5▲▲▲	91,1	87,9▼▼▼	90,1	91,7▲	90,3
2009: 6c_a. [N=7.056]	90,8	90,7	91,0	92,5	91,2▲	88,4▼▼	88,1▼▼▼	92,6▲▲▲	90,4
2007: 6c_b. Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me (% (helemaal) mee eens) [N=21.802]	90,7	88,6▼▼▼	92,8▲▲▲	92,7▲▲▲	90,8	88,7▼▼▼	86,3▼▼▼	90,4	93,6▲▲▲
2008: 6c_b. [N=9.747]	91,6	89,3▼▼▼	93,7▲▲▲	93,8▲	91,6	90,5	87,0▼▼▼	91,8	93,5▲▲▲
2009: 6c_b. [N=7.150]	92,2	90,4▼▼▼	93,9▲▲▲	95,9▲▲	92,2	90,8▼	87,4▼▼▼	92,5	93,9▲▲▲
2007: 6c_c. Mijn collega's zijn vriendelijk (% (helemaal) mee eens) [N=21.998]	97,2	96,8▼▼▼	97,7▲▲▲	97,6	97,3	96,5▼▼	95,1▼▼▼	97,1	98,6▲▲▲
2008: 6c_c. [N=9.801]	97,8	97,3▼▼	98,2▲▲	97,8	97,9	97,1	95,5▼▼▼	97,6	98,9▲▲▲
2009: 6c_c. [N=7.185]	97,7	97,0▼▼▼	98,4▲▲▲	98,9	97,8	96,8▼	94,8▼▼▼	97,8	98,9▲▲▲
2007: 6c_d. Mijn collega's zijn goed in hun werk (% (helemaal) mee eens) [N=21.852]	92,7	91,2▼▼▼	94,2▲▲▲	94,3▲▲	92,6	92,3	90,7▼▼▼	92,4	94,4▲▲▲
2008: 6c_d. [N=9.747]	93,0	91,7▼▼▼	94,2▲▲▲	93,2	93,1	92,5	90,8▼▼▼	92,2▼	94,7▲▲▲
2009: 6c_d. [N=7.172]	94,2	93,1▼▼▼	95,1▲▲▲	95,0	94,3	93,3	91,6▼▼▼	94,3	95,1▲▲
2007: 6d_a. Afgelopen 12 maanden conflict gehad met een of meer directe collega's? (% ja) [N=22.497]	26,3	29,6▲▲▲	23,2▼▼▼	25,6	27,6▲▲▲	20,8▼▼▼	24,7▼▼	27,7▲▲▲	25,9
2008: 6d_a. [N=9.947]	26,8	29,6▲▲▲	24,1▼▼▼	28,0	27,8▲▲▲	21,4▼▼▼	25,0	28,2▲▲	26,1
2009: 6d_a. [N=7.315]	24,5	26,2▲▲	22,9▼▼	23,3	25,8▲▲▲	18,8▼▼▼	21,8▼	26,7▲▲▲	23,7

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 6d_b. Afgelopen 12 maanden conflict gehad met direct leidinggevende? (% ja) [N=22.465]	19,9	22,8▲▲▲	17,0▼▼▼	14,1▼▼▼	20,4▲▲▲	21,2▲	21,3▲▲	19,9	18,9▼▼
2008: 6d_b. [N=9.945]	19,5	22,6▲▲▲	16,6▼▼▼	16,0▼	19,8	19,8	20,9	19,9	18,5▼
2009: 6d_b. [N=7.307]	18,9	20,4▲▲	17,4▼▼	13,4▼▼	19,3	18,7	20,2	19,0	18,1
2007: 6d_c. Afgelopen 12 maanden conflict gehad met werkgever? (% ja) [N=22.436]	10,4	12,9▲▲▲	7,97▼▼▼	8,85▼	10,4	11,4▲	12,1▲▲▲	11,1▲▲	8,49▼▼▼
2008: 6d_c. [N=9.932]	10,1	12,8▲▲▲	7,68▼▼▼	9,38	10,1	10,9	11,9▲▲	10,9	8,69▼▼▼
2009: 6d_c. [N=7.299]	9,82	11,1▲▲▲	8,60▼▼▼	8,37	9,92	9,90	11,6▲	10,5	8,55▼▼▼
2009: 6d_d. Afgelopen 12 maanden conflict gehad met klanten? (% ja) [N=7.293]	21,1	22,3▲	19,9▼	25,1▲	21,1	19,4	16,4▼▼▼	20,2	23,8▲▲▲
2009: 6d_d. Afgelopen 12 maanden conflict gehad met toeleveranciers, onderaannemers? (% ja) [N=7.261]	6,89	10,5▲▲▲	3,48▼▼▼	3,96▼	7,21▲	6,47	4,94▼▼	6,63	7,91▲▲
2007: • 6e_b/d/f/h. Intern ongewenst gedrag (incl. pesten) (% enkele keer t/m zeer vaak) [N=22.590]	16,5	17,6▲▲▲	15,4▼▼▼	12,3▼▼▼	17,1▲▲▲	16,3	17,4▲	16,8	15,5▼▼
2008: [N=9.983]	16,2	17,0	15,6	12,5▼▼	16,9▲▲	15,1	17,1	16,6	15,6
2009: [N=7.332]	15,2	15,6	14,8	10,1▼▼	15,9▲▲	14,0	15,7	15,6	14,7
2007: • 6e_a/c/e/g. Extern ongewenst gedrag (incl. pesten) (% enkele keer t/m zeer vaak) [N=22.586]	26,0	20,3▼▼▼	31,5▲▲▲	30,2▲▲▲	26,3	21,7▼▼▼	20,3▼▼▼	28,0▲▲▲	27,2▲▲
2008: [N=9.983]	26,7	20,5▼▼▼	32,4▲▲▲	33,4▲▲▲	26,7	23,6▼▼	22,5▼▼▼	28,8▲▲▲	26,6
2009: [N=7.331]	23,6	18,3▼▼▼	28,5▲▲▲	29,8▲▲	23,6	21,4▼	20,6▼▼	24,9▲	23,7
2007: 6e_a. Ongewenste seksuele aandacht van klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers e.d.)? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=22.546]	4,97	1,50▼▼▼	8,30▲▲▲	8,56▲▲▲	5,05	2,14▼▼▼	3,38▼▼▼	6,11▲▲▲	4,70
2008: 6e_a. [N=9.971]	4,82	1,62▼▼▼	7,83▲▲▲	11,6▲▲▲	4,69	2,48▼▼▼	3,84▼	5,81▲▲▲	4,34
2009: 6e_a. [N=7.324]	4,48	1,52▼▼▼	7,25▲▲▲	9,65▲▲▲	4,38	2,98▼▼	4,29	4,71	4,34

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 6e_b. Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevenden of collega's? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=22.541]	1,88	0,90▼▼▼	2,82▲▲▲	2,64▲▲	1,99▲	0,85▼▼▼	1,46▼	1,86	2,13▲
2008: 6e_b. [N=9.968]	1,77	0,79▼▼▼	2,68▲▲▲	2,89▲	1,82	1,03▼	1,12▼	2,05	1,81
2009: 6e_b. [N=7.318]	1,57	0,73▼▼▼	2,36▲▲▲	2,63	1,63	0,91▼	1,88	1,36	1,62
2007: 6e_c. Intimidatie door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers e.d.)? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=22.508]	21,1	17,4▼▼▼	24,6▲▲▲	20,6	21,7▲▲▲	18,3▼▼▼	16,5▼▼▼	22,1▲▲	22,8▲▲▲
2008: 6e_c. [N=9.953]	22,2	17,6▼▼▼	26,5▲▲▲	23,7	22,5	20,1▼	18,5▼▼▼	23,1	23,0
2009: 6e_c. [N=7.315]	19,6	15,8▼▼▼	23,1▲▲▲	22,6	19,7	17,6	17,3▼	20,1	20,1
2007: 6e_d. Intimidatie door leidinggevenden of collega's? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=22.521]	11,6	12,7▲▲▲	10,5▼▼▼	6,10▼▼▼	12,2▲▲▲	12,1	11,3	11,6	11,6
2008: 6e_d. [N=9.947]	11,6	12,3▲	10,9▼	7,71▼▼▼	12,1▲▲	10,8	11,8	11,5	11,5
2009: 6e_d. [N=7.312]	11,0	11,9▲	10,1▼	4,17▼▼▼	11,6▲▲	10,8	10,1	11,2	11,2
2007: 6e_e. Lichamelijk geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers e.d.)? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=22.452]	6,80	4,30▼▼▼	9,19▲▲▲	9,41▲▲▲	6,90	4,53▼▼▼	4,34▼▼▼	8,37▲▲▲	6,60
2008: 6e_e. [N=9.946]	6,79	4,41▼▼▼	9,01▲▲▲	11,4▲▲▲	6,72	5,07▼▼	4,65▼▼▼	8,74▲▲▲	5,93▼▼
2009: 6e_e. [N=7.304]	5,97	3,74▼▼▼	8,06▲▲▲	9,85▲▲▲	6,05	4,14▼▼	4,46▼	7,54▲▲▲	5,18▼
2007: 6e_f. Lichamelijk geweld door leidinggevenden of collega's? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=22.490]	0,44	0,69▲▲▲	0,20▼▼▼	0,61	0,44	0,32	0,56	0,54	0,27▼▼
2008: 6e_f. [N=9.944]	0,39	0,56▲▲	0,23▼▼	0,41	0,40	0,36	0,64	0,44	0,24▼
2009: 6e_f. [N=7.314]	0,26	0,39▲	0,13▼	0,44	0,28	0,08	0,53▲	0,32	0,10▼
2007: 6e_g. Pesten door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers e.d.)? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=22.461]	7,03	6,85	7,20	8,67▲▲	6,80▼	7,03	6,59	7,52▲	6,73
2008: 6e_g. [N=9.939]	7,37	7,40	7,35	9,07	7,09	7,92	7,61	8,01	6,72▼
2009: 6e_g. [N=7.303]	6,61	6,78	6,45	7,02	6,53	6,87	6,35	6,90	6,42

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 6e_h. Pesten door leidinggevenden of collega's? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=22.481]	7,84	8,90▲▲▲	6,83▼▼▼	6,81	7,97	7,90	10,0▲▲▲	8,29▲	5,99▼▼▼
2008: 6e_h. [N=9.956]	7,74	8,97▲▲▲	6,60▼▼▼	6,89	7,84	7,68	10,2▲▲▲	8,29	6,16▼▼▼
2009: 6e_h. [N=7.289]	6,78	7,45▲	6,15▼	5,04	7,08	6,00	8,50▲▲	7,42	5,53▼▼▼
2007: 6f_a. Laatste jaar door agressie in werk: Wel eens verzuimd van uw werk (% ja) [N=22.555]	2,46	2,68▲	2,25▼	2,85	2,39	2,55	2,86▲	2,59	2,09▼▼▼
2008: 6f_a. [N=9.956]	2,78	2,55	3,00	5,23▲▲▲	2,68	2,17	2,62	2,95	2,71
2009: 6f_a. [N=7.313]	3,36	3,61	3,13	2,86	3,42	3,31	3,09	3,11	3,71
2007: 6f_b. Laatste jaar door agressie in werk: Wel eens langer dan vier weken verzuimd van uw werk (% ja) [N=22.517]	1,02	1,00	1,04	0,47▼▼▼	1,04	1,32	1,62▲▲▲	1,01	0,68▼▼▼
2008: 6f_b. [N=9.941]	0,97	1,06	0,88	0,28▼	0,91	1,51▲	1,61▲▲	0,95	0,70▼
2009: 6f_b. [N=7.304]	1,04	1,05	1,04	0,22	0,90▼	1,98▲▲▲	1,13	1,00	1,05
2007: 6f_c. Laatste jaar door agressie in werk: Wel eens minder goed gefunctioneerd in uw werk (% ja) [N=22.518]	11,2	10,9	11,6	14,1▲▲▲	10,7▼▼▼	11,7	11,8	12,0▲▲	10,0▼▼▼
2008: 6f_c. [N=9.938]	11,4	11,0	11,7	14,2▲	11,2	10,9	12,9▲	11,3	10,7
2009: 6f_c. [N=7.300]	11,8	11,6	11,9	15,2▲	11,6	11,2	11,4	12,4	11,3
2007: 6f_d. Laatste jaar door agressie in werk: Wel eens langer dan vier weken minder goed gefunctioneerd (% ja) [N=22.471]	2,50	2,69	2,32	1,34▼▼▼	2,50	3,30▲▲	3,12▲▲	2,54	2,11▼▼▼
2008: 6f_d. [N=9.920]	2,50	2,65	2,36	1,38▼	2,64	2,36	3,44▲▲	2,57	2,01▼▼▼
2009: 6f_d. [N=7.282]	2,43	2,38	2,48	1,10	2,42	3,00	2,81	2,19	2,51
2007: 7a. Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk? (inclusief laptop, notebook en thuiswerk) [N=21.420]	3,73	3,76	3,70	2,55▼▼▼	3,96▲▲▲	3,38▼▼▼	2,36▼▼▼	3,61▼▼▼	4,62▲▲▲
2008: 7a. [N=9.741]	3,97	4,05▲▲	3,89▼▼	3,29▼▼▼	4,14▲▲▲	3,51▼▼▼	2,56▼▼▼	3,86▼▼	4,67▲▲▲
2009: 7a. [N=6.976]	4,13	4,27▲▲▲	4,01▼▼▼	3,63▼▼▼	4,27▲▲▲	3,67▼▼▼	2,81▼▼▼	4,01▼▼	4,74▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 7b. Bent u telewerker (doet u, met behulp van een computer, thuis of elders werk dat u ook op uw bedrijf of bij uw opdrachtgever uitvoert)? (% ja) [N=22.406]	11,4	13,9▲▲▲	8,95▼▼▼	7,59▼▼▼	12,0▲▲▲	10,7	5,38▼▼▼	8,02▼▼▼	18,6▲▲▲
2008: 7b. [N=9.927]	13,0	16,1▲▲▲	10,0▼▼▼	8,54▼▼▼	13,5▲▲	12,7	5,02▼▼▼	8,45▼▼▼	20,9▲▲▲
2009: 7b. [N=7.295]	14,2	17,3▲▲▲	11,2▼▼▼	9,21▼▼	14,8▲	13,4	4,55▼▼▼	9,41▼▼▼	22,6▲▲▲
2007: 8. Arbeidsongeval (definitie monitor arbeidsongevallen) [Exclusief woon-werkverkeer] (%) [N=22.558]	2,86	3,58▲▲▲	2,16▼▼▼	2,89	2,83	2,99	4,73▲▲▲	3,16▲	1,36▼▼▼
2008: 8. [N=9.976]	2,21	2,78▲▲▲	1,67▼▼▼	2,07	2,13	2,59	4,22▲▲▲	2,33	1,16▼▼▼
2009: 8. [N=7.316]	1,76	2,17▲▲	1,38▼▼	0,88	1,75	2,14	3,32▲▲▲	1,72	1,11▼▼▼
2007: 8. Arbeidsongeval (definitie Eurostat) [Exclusief woon-werkverkeer] (%) [N=22.558]	2,42	3,01▲▲▲	1,84▼▼▼	2,07	2,39	2,78	4,15▲▲▲	2,63	1,10▼▼▼
2008: 8. [N=9.976]	1,86	2,34▲▲▲	1,42▼▼▼	1,38	1,83	2,23	3,68▲▲▲	1,95	0,94▼▼▼
2009: 8. [N=7.316]	1,45	1,86▲▲	1,06▼▼	0,44	1,47	1,73	2,79▲▲▲	1,57	0,73▼▼▼
2007: 8. Arbeidsongeval met lichamelijk letsel en/of geestelijke schade met verzuim (definitie monitor arbeidsongevallen) [Inclusief woon-werkverkeer] (%) [N=22.558]	2,93	3,66▲▲▲	2,23▼▼▼	3,02	2,89	3,05	4,81▲▲▲	3,26▲	1,40▼▼▼
2008: 8. [N=9.976]	2,29	2,82▲▲▲	1,79▼▼▼	2,20	2,21	2,65	4,32▲▲▲	2,43	1,21▼▼▼
2009: 8. [N=7.316]	1,83	2,28▲▲	1,41▼▼	0,88	1,82	2,23	3,47▲▲▲	1,75	1,17▼▼▼
2007: 8. Arbeidsongeval met lichamelijk letsel en/of geestelijke schade, én minimaal 4 dagen verzuim (definitie Eurostat) [Inclusief woon-werkverkeer] (%) [N=22.558]	2,47	3,07▲▲▲	1,90▼▼▼	2,16	2,44	2,84	4,21▲▲▲	2,71▲	1,13▼▼▼
2008: 8. [N=9.976]	1,93	2,38▲▲	1,51▼▼	1,52	1,90	2,29	3,79▲▲▲	2,05	0,96▼▼▼
2009: 8. [N=7.316]	1,52	1,97▲▲	1,09▼▼	0,44	1,54	1,81	2,94▲▲▲	1,61	0,79▼▼▼
2007: 8a. Arbeidsongeval: Ja, één keer (%) [N=22.585]	5,02	5,70▲▲▲	4,36▼▼▼	6,73▲▲▲	4,84▼	4,71	7,16▲▲▲	5,83▲▲▲	2,81▼▼▼
2008: 8a. [N=9.986]	4,30	4,66	3,96	7,69▲▲▲	3,91▼▼▼	4,56	6,76▲▲▲	5,25▲▲▲	2,31▼▼▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2009: 8a. [N=7.325]	3,80	4,26▲	3,36▼	3,94	3,82	3,62	5,34▲▲	4,32	2,66▼▼▼
2007: 8a.									
Arbeidsongeval: Ja, meerdere keren (%) [N=22.585]	1,35	1,56▲▲	1,15▼▼	1,94▲▲	1,31	1,20	1,60	1,55▲	1,00▼▼▼
2008: 8a. [N=9.986]	0,96	1,08	0,85	0,96	1,04	0,60	1,33	0,97	0,77
2009: 8a. [N=7.325]	0,76	0,85	0,69	0,88	0,80	0,58	1,05	0,68	0,70
2007: 8a.									
Arbeidsongeval: Nee (%) [N=22.585]	93,6	92,7▼▼▼	94,5▲▲▲	91,3▼▼▼	93,9▲	94,1	91,2▼▼▼	92,6▼▼▼	96,2▲▲▲
2008: 8a. [N=9.986]	94,7	94,3▼	95,2▲	91,3▼▼▼	95,0▲	94,8	91,9▼▼▼	93,8▼▼▼	96,9▲▲▲
2009: 8a. [N=7.325]	95,4	94,9▼	96,0▲	95,2	95,4	95,8	93,6▼▼▼	95,0	96,6▲▲▲
2007: 8an. Specificatie aantal arbeidsongevallen in de afgelopen 12 maanden [N=266]	5,30	5,35	5,24	4,28	5,69	4,28	5,99	5,03	5,17
2008: 8an. [N=83]	5,34	5,47	5,17	11,9▲	4,82	4,20	6,86	5,36	4,15
2009: 8an. [N=12]	3,58	3,44	4,00	--	3,73	2,00	4,50	3,00	3,83
2007: 8b.									
Arbeidsongeval: Lichamelijk letsel (%) [N=1.421]	69,3	73,8▲▲▲	63,6▼▼▼	82,9▲▲▲	68,4	60,5▼▼	75,1▲▲	73,2▲▲	53,4▼▼▼
2008: 8b. [N=511]	65,9	73,4▲▲▲	57,8▼▼▼	74,2	65,2	63,0	74,8▲▲	66,7	54,4▼▼
2009: 8b. [N=326]	61,7	71,3▲▲▲	50,0▼▼▼	71,4	61,1	60,4	75,3▲▲	69,6▲	40,4▼▼▼
2007: 8b.									
Arbeidsongeval: Geestelijke schade (%) [N=1.421]	23,0	19,5▼▼▼	27,5▲▲▲	12,6▼▼▼	23,6	30,5▲▲	18,9▼	18,6▼▼▼	37,7▲▲▲
2008: 8b. [N=511]	25,6	19,9▼▼	32,0▲▲	19,4	25,5	30,9	19,7▼	23,2	37,6▲▲▲
2009: 8b. [N=326]	31,9	24,2▼▼▼	41,2▲▲▲	23,8	32,3	33,3	17,3▼▼	25,4▼	51,9▲▲▲
2007: 8b.									
Arbeidsongeval: Lichamelijk letsel en geestelijke schade (%) [N=1.421]	7,67	6,67	8,95	4,52	8,02	9,00	6,06	8,25	8,95
2008: 8b. [N=511]	8,41	6,74	10,2	6,45	9,24	6,17	5,44	10,1	8,00
2009: 8b. [N=326]	6,44	4,49	8,78	4,76	6,61	6,25	7,41	5,07	7,69
2007: 8c. Heeft u verzuimd als gevolg van dit ongeval/voorval? (% ja) [N=1.419]	48,6	53,1▲▲▲	42,9▼▼▼	38,7▼▼	49,7	53,3	57,9▲▲▲	46,7	38,9▼▼▼
2008: 8c. [N=521]	46,4	52,9▲▲	39,4▼▼	27,4▼▼	47,1	57,8▲	57,7▲▲▲	41,7	41,4
2009: 8c. [N=333]	43,8	45,9	41,4	22,7▼	43,7	54,0	57,8▲▲	41,1	35,8▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 8d. Hoe lang heeft u verzuimd als gevolg van dit ongeval/voorval? [alle dagen van begin tot eind, incl. tussenliggende vrije dagen/weekend, schaal: 1=niet - 7=langer dan zes maanden] [N=684]	4,42	4,27▼▼	4,66▲▲	3,53▼▼▼	4,44	5,02▲▲▲	4,61▲	4,25▼	4,50
2008: 8d. [N=236]	4,42	4,41	4,45	3,63	4,40	4,80	4,55	4,17	4,67
2009: 8d. [N=138]	4,49	4,68	4,21	3,50	4,51	4,56	4,61	4,75	4,00▼
2007: 8f. Arbeidsongeval: Ergens aan gesneden, gestoten (% aangekruist) [N=1.396]	18,5	22,6▲▲▲	13,2▼▼▼	31,1▲▲▲	17,1▼	13,3▼	17,9	21,4▲▲	13,1▼▼
2008: 8e. [N=502]	13,7	17,6▲▲	9,58▼▼	24,6▲▲	12,7	10,3	15,4	15,3	9,09
2009: 8e. [N=315]	13,7	18,1▲▲	7,97▼▼	30,0▲	14,2	4,17▼	13,9	18,0	8,00▼
2007: 8f. Arbeidsongeval: Door een voorwerp geraakt (% aangekruist) [N=1.396]	6,38	8,43▲▲▲	3,75▼▼▼	9,33	6,05	5,13	8,49▲	6,13	3,92▼
2008: 8e. [N=502]	6,57	8,02	5,00	11,5	5,79	6,41	9,09	6,36	4,13
2009: 8e. [N=315]	6,03	7,91	3,62	10,0	6,88	0	7,59	6,77	4,00
2007: 8f. Arbeidsongeval: Een beknelling (% aangekruist) [N=1.396]	4,87	5,87▲	3,59▼	5,18	5,36	2,05▼	7,78▲▲	4,29	2,29▼
2008: 8e. [N=502]	5,38	8,02▲▲	2,50▼▼	6,56	4,96	6,41	4,20	7,20	3,31
2009: 8e. [N=315]	5,40	6,21	4,35	0	4,45	12,5▲	10,1▲	4,51	3,00
2007: 8f. Arbeidsongeval: Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.) (% aangekruist) [N=1.396]	4,08	5,11▲	2,77▼	2,59	3,67	7,69▲▲	5,19	4,29	2,29
2008: 8e. [N=502]	3,39	4,20	2,50	3,28	3,58	2,56	4,90	3,39	1,65
2009: 8e. [N=315]	4,76	6,78	2,17	5,00	4,86	4,17	6,33	6,77	1,00▼
2007: 8f. Arbeidsongeval: Uitglijden, struikelen of andere val (% aangekruist) [N=1.396]	9,89	10,2	9,46	7,25	9,52	14,4▲	11,8	9,80	7,52
2008: 8e. [N=502]	12,2	12,2	12,1	6,56	12,4	15,4	16,8▲	10,6	9,09
2009: 8e. [N=315]	8,57	8,47	8,70	0	7,29	18,8▲▲	10,1	9,77	5,00
2007: 8f. Arbeidsongeval: Door iemand bedreigd, gebeten, geschopt (% aangekruist) [N=1.396]	11,5	6,00▼▼▼	18,6▲▲▲	10,9	12,1	9,23	4,25▼▼▼	11,8	20,9▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 8e. [N=502]	14,9	6,49▼▼▼	24,2▲▲▲	21,3	14,6	11,5	6,29▼▼▼	16,1	23,1▲▲
2009: 8e. [N=315]	12,1	5,65▼▼▼	20,3▲▲▲	20,0	12,1	8,33	6,33	12,0	16,0
2007: 8f. Arbeidsongeval: Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai (% aangekruist) [N=1.396]	4,01	4,60	3,26	7,25▲	3,87	1,54	2,59	5,05	3,92
2008: 8e. [N=502]	2,79	3,44	2,08	0	3,58	1,28	0▼	5,08▲▲	1,65
2009: 8e. [N=315]	2,86	3,95	1,45	0	3,24	2,08	2,53	4,51	1,00
2007: 8f. Arbeidsongeval: Verkeersongeval op de openbare weg, tijdens werktijd (% aangekruist) [N=1.396]	2,44	3,70▲▲▲	0,82▼▼▼	3,11	2,28	2,56	4,01▲▲	1,99	0,98
2008: 8e. [N=502]	2,19	3,05	1,25	0	2,20	3,85	3,50	0,85	2,48
2009: 8e. [N=315]	2,54	3,39	1,45	5,00	2,02	4,17	2,53	1,50	3,00
2007: 8f. Arbeidsongeval: Verkeersongeval op de openbare weg, tijdens woon-werkverkeer (% aangekruist) [N=1.396]	1,58	1,53	1,63	3,11	1,29	1,54	0,94	2,14	1,31
2008: 8e. [N=502]	1,79	1,15	2,50	1,64	1,93	1,28	2,10	1,69	1,65
2009: 8e. [N=315]	2,22	3,39	0,72	0	2,02	4,17	3,80	0,75	3,00
2007: 8f. Arbeidsongeval: Letsel is op andere manier ontstaan (% aangekruist) [N=1.396]	36,7	31,9▼▼▼	42,9▲▲▲	20,2▼▼▼	38,8▲	42,6	37,0	33,1▼▼	43,8▲▲
2008: 8e. [N=502]	37,1	35,9	38,3	24,6▼	38,3	41,0	37,8	33,5	43,8
2009: 8e. [N=315]	41,9	36,2▼	49,3▲	30,0	42,9	41,7	36,7	35,3▼	56,0▲▲▲
2008: 9a. Werkdruk, werkstress: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.884]	44,1	48,4▲▲▲	40,1▼▼▼	50,4▲▲▲	42,4▼▼▼	49,0▲▲▲	54,8▲▲▲	45,7▲▲	37,6▼▼▼
2009: 9a. [N=7.266]	44,8	49,8▲▲▲	40,0▼▼▼	48,1	43,3▼▼▼	50,5▲▲▲	56,2▲▲▲	46,8▲▲	38,0▼▼▼
2008: 9a. Werkdruk, werkstress: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.884]	34,3	32,9▼▼	35,6▲▲	30,0▼	35,2▲▲▲	32,0▼	27,4▼▼▼	31,2▼▼▼	40,4▲▲▲
2009: 9a. [N=7.266]	34,4	31,9▼▼▼	36,7▲▲▲	27,6▼▼	35,5▲▲▲	31,6▼	26,6▼▼▼	31,7▼▼▼	40,1▲▲▲
2008: 9a. Werkdruk, werkstress: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.884]	10,8	9,42▼▼▼	12,1▲▲▲	8,84	11,2▲	9,65	8,06▼▼▼	11,8▲	11,1
2009: 9a. [N=7.266]	10,2	9,15▼▼	11,2▲▲	8,83	10,6▲	8,79	8,52▼	10,5	10,6

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 9a. Werkdruk, werkstress: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.884]	10,8	9,33▼▼▼	12,2▲▲▲	10,8	11,2	9,35▼	9,74	11,4	10,9
2009: 9a. [N=7.266]	10,7	9,18▼▼▼	12,1▲▲▲	15,5▲▲▲	10,7	9,04▼	8,67▼▼	11,0	11,3
2008: 9b. Emotioneel zwaar werk: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.834]	76,1	78,6▲▲▲	73,7▼▼▼	79,0	75,9	75,8	79,4▲▲▲	77,0	73,8▼▼▼
2009: 9b. [N=7.235]	76,1	78,4▲▲▲	74,0▼▼▼	79,8	76,3	73,8▼	77,9	77,9▲▲	73,7▼▼▼
2008: 9b. Emotioneel zwaar werk: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.834]	13,8	13,0▼	14,5▲	9,52▼▼▼	14,1	14,1	11,7▼▼	12,0▼▼▼	16,5▲▲▲
2009: 9b. [N=7.235]	13,9	13,1▼	14,7▲	9,89▼▼	13,7	16,8▲▲	12,2▼	12,2▼▼▼	16,3▲▲▲
2008: 9b. Emotioneel zwaar werk: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.834]	4,24	3,60▼▼	4,84▲▲	4,28	4,07	4,99	3,78	4,56	4,02
2009: 9b. [N=7.235]	3,87	3,55	4,17	2,20	4,01	3,88	3,53	3,99	3,95
2008: 9b. Emotioneel zwaar werk: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.834]	5,90	4,80▼▼▼	6,94▲▲▲	7,17	5,94	5,12	5,15	6,46	5,71
2009: 9b. [N=7.235]	6,04	4,97▼▼▼	7,05▲▲▲	8,13	5,99	5,48	6,37	5,93	6,00
2008: 9c. RSI: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.762]	70,3	68,9▼▼	71,6▲▲	72,8	69,4▼▼▼	73,5▲▲	78,8▲▲▲	71,2	65,7▼▼▼
2009: 9c. [N=7.196]	72,1	71,3	72,8	75,8	71,1▼▼▼	75,4▲▲	79,4▲▲▲	73,3	67,9▼▼▼
2008: 9c. RSI: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.762]	13,3	13,6	12,9	14,1	13,8▲▲	10,5▼▼▼	10,3▼▼▼	12,9	15,0▲▲▲
2009: 9c. [N=7.196]	13,6	13,4	13,7	11,8	14,1▲▲	11,6▼	10,7▼▼▼	13,0	15,3▲▲▲
2008: 9c. RSI: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.762]	3,80	4,39▲▲	3,25▼▼	2,92	3,86	3,93	2,88▼	3,19▼	4,75▲▲▲
2009: 9c. [N=7.196]	2,89	3,09	2,70	2,00	2,97	2,88	2,17	3,15	2,90
2008: 9c. RSI: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.762]	12,6	13,1	12,2	10,2▼	13,0	12,0	8,09▼▼▼	12,7	14,5▲▲▲
2009: 9c. [N=7.196]	11,5	12,2	10,8	10,4	11,8	10,2	7,75▼▼▼	10,5▼	13,9▲▲▲
2008: 9d. Lichamelijk zwaar werk: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.817]	76,9	75,8▼	77,9▲	73,4▼	76,8	78,7	66,7▼▼▼	70,4▼▼▼	87,5▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2009: 9d. [N=7.228]	77,5	76,7	78,3	76,0	77,1	80,0▲	67,3▼▼▼	71,4▼▼▼	87,2▲▲▲
2008: 9d. Lichamelijk zwaar werk: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.817]	10,1	10,7	9,49	13,0▲▲	10,2	8,33▼	16,9▲▲▲	12,5▲▲▲	4,74▼▼▼
2009: 9d. [N=7.228]	9,82	10,3	9,37	11,5	9,91	8,82	16,6▲▲▲	12,3▲▲▲	4,85▼▼▼
2008: 9d. Lichamelijk zwaar werk: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.817]	3,86	3,95	3,78	3,61	3,84	4,07	5,64▲▲▲	4,91▲▲▲	2,03▼▼▼
2009: 9d. [N=7.228]	3,79	4,04	3,55	3,08	4,07▲	2,77▼	5,93▲▲▲	5,29▲▲▲	1,54▼▼▼
2008: 9d. Lichamelijk zwaar werk: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.817]	9,22	9,60	8,86	9,99	9,22	8,89	10,8▲▲	12,2▲▲▲	5,72▼▼▼
2009: 9d. [N=7.228]	8,90	8,99	8,80	9,47	8,96	8,40	10,2	11,0▲▲▲	6,39▼▼▼
2008: 9e. Geluid: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.792]	81,1	75,1▼▼▼	86,8▲▲▲	82,9	81,3	79,9	76,1▼▼▼	79,8▼▼	84,8▲▲▲
2009: 9e. [N=7.214]	81,3	75,9▼▼▼	86,5▲▲▲	87,4▲▲▲	81,0	80,7	75,8▼▼▼	80,4	84,6▲▲▲
2008: 9e. Geluid: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.792]	8,03	9,67▲▲▲	6,48▼▼▼	6,40	8,07	8,54	9,60▲▲	8,07	7,31▼
2009: 9e. [N=7.214]	8,15	9,91▲▲▲	6,48▼▼▼	5,73	8,24	8,66	10,1▲▲	7,73	7,71
2008: 9e. Geluid: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.792]	2,32	3,14▲▲▲	1,55▼▼▼	1,95	2,33	2,41	2,98▲	2,29	2,05
2009: 9e. [N=7.214]	2,54	3,39▲▲▲	1,73▼▼▼	1,54	2,58	2,69	3,39▲	2,78	1,93▼▼▼
2008: 9e. Geluid: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.792]	8,51	12,1▲▲▲	5,16▼▼▼	8,76	8,34	9,16	11,3▲▲▲	9,87▲▲▲	5,84▼▼▼
2009: 9e. [N=7.214]	7,98	10,8▲▲▲	5,29▼▼▼	5,29▼	8,22	7,91	10,7▲▲▲	9,11▲▲	5,72▼▼▼
2008: 9f. Roken door collega's of klanten: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.839]	68,8	65,6▼▼▼	71,8▲▲▲	68,7	69,1	67,5	64,0▼▼▼	65,3▼▼▼	74,3▲▲▲
2009: 9f. [N=7.243]	73,8	70,4▼▼▼	77,0▲▲▲	75,6	73,4	74,9	68,1▼▼▼	70,7▼▼▼	78,9▲▲▲
2008: 9f. Roken door collega's of klanten: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.839]	4,43	4,99▲▲	3,91▼▼	4,57	4,43	4,36	6,51▲▲▲	5,21▲▲	2,78▼▼▼
2009: 9f. [N=7.243]	4,35	4,98▲	3,76▼	6,00	4,41	3,45	6,73▲▲▲	4,59	3,11▼▼▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 9f. Roken door collega's of klanten: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.839]	4,41	5,18▲▲▲	3,69▼▼▼	2,91▼	4,45	4,92	5,08	5,63▲▲▲	2,95▼▼▼
2009: 9f. [N=7.243]	3,80	4,55▲▲	3,09▼▼	1,33▼▼	3,91	4,21	5,12▲▲	4,81▲▲▲	2,34▼▼▼
2008: 9f. Roken door collega's of klanten: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.839]	22,3	24,2▲▲▲	20,6▼▼▼	23,8	22,0	23,2	24,4▲	23,8▲▲	20,0▼▼▼
2009: 9f. [N=7.243]	18,1	20,1▲▲▲	16,2▼▼▼	17,1	18,3	17,4	20,0▲	19,8▲▲	15,7▼▼▼
2008: 9g. Intimidatie, agressie of geweld door klanten: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.780]	82,5	86,3▲▲▲	78,8▼▼▼	80,6	82,5	82,9	86,2▲▲▲	82,5	80,7▼▼▼
2009: 9g. [N=7.219]	81,9	85,4▲▲▲	78,7▼▼▼	80,6	82,0	82,0	85,7▲▲▲	82,6	79,8▼▼▼
2008: 9g. Intimidatie, agressie of geweld door klanten: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.780]	4,66	3,85▼▼▼	5,43▲▲▲	7,20▲▲▲	4,57	3,96	4,02	4,83	4,83
2009: 9g. [N=7.219]	4,90	3,96▼▼▼	5,80▲▲▲	6,84▲	4,79	4,71	4,54	5,09	4,91
2008: 9g. Intimidatie, agressie of geweld door klanten: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.780]	3,45	2,86▼▼	4,00▲▲	3,60	3,48	3,21	2,26▼▼	3,34	4,09▲▲
2009: 9g. [N=7.219]	3,78	3,05▼▼	4,47▲▲	2,87	4,00	3,11	3,69	3,61	3,92
2008: 9g. Intimidatie, agressie of geweld door klanten: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.780]	9,44	7,02▼▼▼	11,7▲▲▲	8,59	9,42	9,89	7,48▼▼	9,32	10,4▲▲
2009: 9g. [N=7.219]	9,39	7,64▼▼▼	11,1▲▲▲	9,71	9,20	10,2	6,08▼▼▼	8,66	11,3▲▲▲
2008: 9h. Intimidatie, agressie of geweld door leiding of collega's: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.788]	90,2	90,1	90,2	92,2	90,1	89,9	89,3	90,1	90,7
2009: 9h. [N=7.214]	90,1	89,8	90,5	94,7▲▲▲	89,9	89,6	89,9	89,9	90,5
2008: 9h. Intimidatie, agressie of geweld door leiding of collega's: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.788]	3,86	4,05	3,68	2,92	3,99	3,71	4,63	3,95	3,43
2009: 9h. [N=7.214]	3,62	3,88	3,37	1,54▼	3,72	3,96	4,03	3,78	3,31

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 9h. Intimidatie, agressie of geweld door leiding of collega's: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.788]	1,28	1,47	1,09	1,11	1,32	1,18	1,43	1,27	1,23
2009: 9h. [N=7.214]	1,21	1,34	1,08	0,44	1,38▲	0,67	1,63	1,37	0,90▼
2008: 9h. Intimidatie, agressie of geweld door leiding of collega's: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.788]	4,68	4,35	4,99	3,75	4,64	5,26	4,63	4,65	4,69
2009: 9h. [N=7.214]	5,05	5,02	5,07	3,29	5,03	5,81	4,42	4,93	5,34
2008: 9i. Gevaarlijke stoffen: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.836]	85,1	80,7▼▼▼▼	89,2▲▲▲▲	88,4▲▲	85,0	83,8	80,8▼▼▼▼	82,7▼▼▼▼	89,2▲▲▲▲
2009: 9i. [N=7.238]	86,1	81,2▼▼▼▼	90,7▲▲▲▲	89,9▲	85,7	86,2	82,4▼▼▼▼	84,3▼▼▼▼	89,4▲▲▲▲
2008: 9i. Gevaarlijke stoffen: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.836]	3,34	4,42▲▲▲▲	2,33▼▼▼▼	3,87	3,26	3,51	5,03▲▲▲▲	4,33▲▲▲▲	1,68▼▼▼▼
2009: 9i. [N=7.238]	3,01	4,01▲▲▲▲	2,07▼▼▼▼	3,07	3,09	2,61	4,62▲▲▲▲	3,52▲	1,86▼▼▼▼
2008: 9i. Gevaarlijke stoffen: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.836]	1,48	2,14▲▲▲▲	0,87▼▼▼▼	0,69	1,58	1,42	1,97▲	1,81▲	0,93▼▼▼▼
2009: 9i. [N=7.238]	1,41	2,22▲▲▲▲	0,64▼▼▼▼	0,44	1,45	1,60	2,38▲▲	1,47	0,96▼▼▼▼
2008: 9i. Gevaarlijke stoffen: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.836]	10,1	12,8▲▲▲▲	7,55▼▼▼▼	7,04▼▼	10,1	11,3	12,2▲▲▲▲	11,1▲▲	8,15▼▼▼▼
2009: 9i. [N=7.238]	9,51	12,6▲▲▲▲	6,61▼▼▼▼	6,58▼	9,73	9,58	10,6	10,7▲▲	7,82▼▼▼▼
2008: 9j. Veiligheid, bedrijfsongevallen: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.821]	70,0	65,2▼▼▼▼	74,6▲▲▲▲	71,8	69,7	70,7	65,6▼▼▼▼	66,8▼▼▼▼	75,0▲▲▲▲
2009: 9j. [N=7.221]	70,6	65,7▼▼▼▼	75,2▲▲▲▲	73,0	69,8▼	72,9▲	67,5▼▼▼▼	67,0▼▼▼▼	75,0▲▲▲▲
2008: 9j. Veiligheid, bedrijfsongevallen: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.821]	5,96	6,89▲▲▲▲	5,07▼▼▼▼	6,36	6,18	4,73▼	7,65▲▲▲▲	6,91▲▲	4,28▼▼▼▼
2009: 9j. [N=7.221]	5,69	6,46▲▲	4,96▼▼	6,80	5,87	4,44▼	8,46▲▲▲▲	6,78▲▲	3,60▼▼▼▼
2008: 9j. Veiligheid, bedrijfsongevallen: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.821]	3,75	4,75▲▲▲▲	2,79▼▼▼▼	3,46	3,68	4,18	4,64▲	4,42▲▲	2,71▼▼▼▼
2009: 9j. [N=7.221]	3,59	4,55▲▲▲▲	2,67▼▼▼▼	2,85	3,75	3,10	4,15	4,33▲▲	2,67▼▼▼▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 9j. Veiligheid, bedrijfsongevallen: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.821]	20,3	23,2▲▲▲	17,5▼▼▼	18,4	20,4	20,4	22,1▲	21,8▲▲	18,0▼▼▼
2009: 9j. [N=7.221]	20,2	23,3▲▲▲	17,2▼▼▼	17,3	20,5	19,5	19,9	21,9▲▲	18,7▼▼
2008: 10a. Op mijn werk wordt er goed geluisterd naar suggesties van medewerkers om de veiligheid te verbeteren (%) grotendeels/helemaal mee eens) [N=9.902]	66,3	67,3▲	65,4▼	69,4	65,5▼▼	69,0▲	67,7	68,3▲▲	64,0▼▼▼
2009: 10a. [N=7.272]	64,8	67,5▲▲▲	62,2▼▼▼	63,4	64,3	67,7▲	66,1	66,1	63,0▼▼
2008: 10b. Op mijn werk krijgen de medewerkers veel informatie over veilig werken (%) grotendeels/helemaal mee eens) [N=9.889]	54,4	58,2▲▲▲	50,9▼▼▼	49,2▼▼	53,3▼▼▼	62,2▲▲▲	63,1▲▲▲	57,2▲▲▲	48,0▼▼▼
2009: 10b. [N=7.263]	55,3	59,2▲▲▲	51,6▼▼▼	48,7▼▼	54,8	60,1▲▲▲	61,4▲▲▲	57,3▲▲	50,8▼▼▼
2008: 10c. Op mijn werk worden veiligheidsproblemen snel aangepakt (%) grotendeels/helemaal mee eens) [N=9.869]	54,5	58,1▲▲▲	51,1▼▼▼	51,9	53,1▼▼▼	62,0▲▲▲	61,1▲▲▲	56,8▲▲▲	49,2▼▼▼
2009: 10c. [N=7.260]	54,4	58,1▲▲▲	51,0▼▼▼	49,6▼	53,8	59,1▲▲▲	59,5▲▲▲	56,4▲▲	50,6▼▼▼
2008: 10d. Op mijn werk wordt veilig werken gestimuleerd (%) grotendeels/helemaal mee eens) [N=9.889]	64,1	67,0▲▲▲	61,4▼▼▼	62,7	63,2▼▼	68,7▲▲▲	69,9▲▲▲	67,8▲▲▲	57,9▼▼▼
2009: 10d. [N=7.267]	64,2	67,0▲▲▲	61,6▼▼▼	62,6	63,6	67,5▲▲	70,2▲▲▲	66,7▲▲▲	59,4▼▼▼
2008: 10e. Op mijn werk houdt men zich aan de regels over veilig werken (%) grotendeels/helemaal mee eens) [N=9.875]	61,4	63,7▲▲▲	59,3▼▼▼	61,2	60,0▼▼▼	68,0▲▲▲	66,7▲▲▲	63,8▲▲▲	56,8▼▼▼
2009: 10e. [N=7.262]	61,4	64,1▲▲▲	58,9▼▼▼	61,1	60,4▼▼▼	66,6▲▲▲	67,2▲▲▲	63,3▲▲	57,2▼▼▼
2007: 10a. Wat vindt u, over het algemeen genomen, van uw gezondheid? [schaal: 1=slecht - 5=uitstekend] [N=22.695]	3,44	3,45	3,43	3,60▲▲▲	3,45▲	3,30▼▼▼	3,30▼▼▼	3,42▼▼	3,55▲▲▲
2008: 11a. [N=10.333]	3,43	3,45▲▲	3,41▼▼	3,57▲▲▲	3,44	3,33▼▼▼	3,31▼▼▼	3,40▼▼	3,51▲▲▲
2009: 11a. [N=7.836]	3,43	3,44	3,42	3,56▲▲▲	3,44▲	3,34▼▼▼	3,30▼▼▼	3,39▼▼	3,52▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 10b_a. Afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw nek? (% meerdere keren en/of langdurig) [N=22.306]	25,5	19,5▼▼▼	31,4▲▲▲	23,4▼	26,1▲▲▲	24,2	26,6	26,0	24,5▼▼
2008: 11b_a. [N=9.929]	23,3	17,8▼▼▼	28,6▲▲▲	26,1	23,5	21,2▼	25,1	23,7	22,2▼
2009: 11b_a. [N=7.558]	22,3	17,0▼▼▼	27,4▲▲▲	23,6	22,6	20,5	24,3	23,1	20,8▼▼
2007: 10b_b. Afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw schouders? (% meerdere keren en/of langdurig) [N=22.302]	26,8	21,0▼▼▼	32,4▲▲▲	22,9▼▼▼	27,3▲▲	26,8	28,9▲▲▲	27,6▲	24,7▼▼▼
2008: 11b_b. [N=9.916]	25,1	18,8▼▼▼	31,0▲▲▲	25,8	25,3	23,8	27,6▲▲	26,0	23,2▼▼▼
2009: 11b_b. [N=7.550]	24,6	19,1▼▼▼	29,9▲▲▲	21,1	25,4▲▲	22,2▼	28,4▲▲▲	25,6	22,2▼▼▼
2007: 10b_c. Afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw armen/ellebogen? (% meerdere keren en/of langdurig) [N=21.971]	14,9	13,7▼▼▼	16,1▲▲▲	8,20▼▼▼	15,2▲	18,2▲▲▲	19,3▲▲▲	15,2	12,0▼▼▼
2008: 11b_c. [N=9.700]	14,4	13,2▼▼	15,5▲▲	9,27▼▼▼	14,3	17,2▲▲▲	19,1▲▲▲	15,4▲	11,6▼▼▼
2009: 11b_c. [N=7.391]	13,9	12,5▼▼▼	15,3▲▲▲	7,02▼▼▼	14,3	14,7	18,6▲▲▲	15,1▲	10,8▼▼▼
2007: 10b_d. Afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw polsen/handen? (% meerdere keren en/of langdurig) [N=21.967]	14,9	12,6▼▼▼	17,1▲▲▲	12,2▼▼▼	15,0	16,0	18,3▲▲▲	15,1	12,6▼▼▼
2008: 11b_d. [N=9.688]	13,8	11,4▼▼▼	16,2▲▲▲	11,7	13,4▼	16,7▲▲▲	17,1▲▲▲	14,7▲	11,5▼▼▼
2009: 11b_d. [N=7.418]	14,1	10,8▼▼▼	17,3▲▲▲	10,9▼	14,1	15,2	18,2▲▲▲	14,6	12,1▼▼▼
2008: 11b_e. Afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw rug? (% meerdere keren en/of langdurig) [N=9.974]	28,3	26,1▼▼▼	30,5▲▲▲	35,6▲▲▲	28,0	26,6	33,7▲▲▲	29,7▲	24,7▼▼▼
2009: 11b_e. [N=7.599]	28,1	26,0▼▼▼	30,1▲▲▲	29,8	28,1	27,4	32,8▲▲▲	29,9▲▲	24,5▼▼▼
2008: 11b_f. Afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw heupen/benen/knieën/v oeten? (% meerdere keren en/of langdurig) [N=9.932]	23,4	22,1▼▼	24,6▲▲	21,2	22,3▼▼▼	29,2▲▲▲	31,4▲▲▲	24,9▲▲	18,3▼▼▼
2009: 11b_f. [N=7.614]	23,7	22,0▼▼▼	25,3▲▲▲	18,0▼▼	22,5▼▼▼	30,4▲▲▲	30,7▲▲▲	24,7	19,6▼▼▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 11c_a. Ik stoorde me aan dingen die me gewoonlijk niet storen [afgelopen week] (% vaak/altijd) [N=10.230]	6,11	5,29▼▼▼	6,88▲▲▲	6,36	6,47▲▲	4,41▼▼	6,33	6,58	5,53▼
2009: 11c_a. [N=7.777]	6,52	5,72▼▼	7,29▲▲	4,90	6,96▲▲	5,28▼	7,63	6,31	6,28
2008: 11c_b. Ik had moeite mijn gedachten bij mijn bezigheden te houden [afgelopen week] (% vaak/altijd) [N=10.227]	7,07	6,35▼▼	7,75▲▲	8,03	7,48▲▲	4,86▼▼▼	6,06	6,49	8,09▲▲▲
2009: 11c_b. [N=7.778]	7,11	6,64	7,56	7,57	7,49▲	5,41▼▼	6,18	7,09	7,53
2008: 11c_c. Ik voelde me gedeprimeerd [afgelopen week] (% vaak/altijd) [N=10.230]	4,31	4,05	4,55	5,20	4,42	3,44▼	4,12	4,22	4,44
2009: 11c_c. [N=7.770]	3,86	3,39▼	4,31▲	3,88	4,13▲	2,77▼	4,72	3,55	3,76
2008: 11c_d. Ik voelde me angstig [afgelopen week] (% vaak/altijd) [N=10.228]	1,65	1,31▼▼	1,97▲▲	1,30	1,76	1,36	1,62	1,65	1,67
2009: 11c_d. [N=7.772]	1,74	1,18▼▼▼	2,27▲▲▲	2,04	1,68	1,87	1,87	1,49	1,89
2008: 11c_e. Ik was gelukkig [afgelopen week] (% vaak/altijd) [N=10.197]	67,7	66,5▼▼	68,9▲▲	72,9▲▲	67,3	67,3	64,4▼▼▼	67,8	69,0▲
2009: 11c_e. [N=7.744]	68,9	67,3▼▼	70,3▲▲	73,2▲	68,5	69,0	64,4▼▼▼	69,6	70,2▲
2008: 11c_f. Ik sliep slecht [afgelopen week] (% vaak/altijd) [N=10.242]	10,6	8,89▼▼▼	12,2▲▲▲	9,72	10,3	12,2▲	12,5▲▲	10,3	9,96
2009: 11c_f. [N=7.778]	10,9	9,18▼▼▼	12,6▲▲▲	8,76	11,1	11,1	12,7▲	10,5	10,6
2008: 11c_g. Ik voelde me vermoeid [afgelopen week] (% vaak/altijd) [N=10.253]	24,8	21,4▼▼▼	28,0▲▲▲	27,6	26,0▲▲▲	18,6▼▼▼	22,7▼	23,0▼▼▼	27,5▲▲▲
2009: 11c_g. [N=7.778]	22,8	19,7▼▼▼	25,7▲▲▲	24,3	24,0▲▲▲	17,3▼▼▼	21,6	21,4▼	24,5▲▲
2008: 11d_a. Wat is uw lengte? [cm] [N=10.186]	175,4	181,8▲▲▲	169,5▼▼▼	175,4	175,6▲▲▲	174,5▼▼▼	174,4▼▼▼	175,4	175,9▲▲▲
2009: 11d_a. [N=7.668]	175,5	181,9▲▲▲	169,4▼▼▼	175,6	175,7▲▲▲	174,7▼▼▼	174,6▼▼▼	175,4	176,0▲▲▲
2008: 11d_b. Wat is uw gewicht? [kg] [N=10.133]	77,4	85,0▲▲▲	70,2▼▼▼	71,1▼▼▼	77,5▲	79,2▲▲▲	79,4▲▲▲	78,1▲▲▲	75,7▼▼▼
2009: 11d_b. [N=7.650]	77,8	85,2▲▲▲	70,7▼▼▼	71,4▼▼▼	78,0	79,4▲▲▲	80,0▲▲▲	78,8▲▲▲	76,0▼▼▼
2008: Body Mass Index (kg/m ²) [N=10.098]	25,1	25,7▲▲▲	24,4▼▼▼	23,1▼▼▼	25,0	26,0▲▲▲	26,0▲▲▲	25,3▲▲▲	24,4▼▼▼
2009: [N=7.624]	25,2	25,8▲▲▲	24,6▼▼▼	23,1▼▼▼	25,2	26,0▲▲▲	26,2▲▲▲	25,6▲▲▲	24,5▼▼▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: BMI <18.5 - ondergewicht (%) [N=10.098]	1,49	0,68▼▼▼	2,24▲▲▲	4,19▲▲▲	1,37	0,80▼▼	1,38	1,47	1,54
2009: [N=7.624]	1,22	0,67▼▼▼	1,75▲▲▲	3,30▲▲▲	1,10	0,98	1,00	1,34	1,19
2008: BMI 18.5-25 - normaal gewicht (%) [N=10.098]	54,1	46,1▼▼▼	61,5▲▲▲	74,1▲▲▲	54,7▲	42,5▼▼▼	43,4▼▼▼	50,6▼▼▼	62,1▲▲▲
2009: [N=7.624]	52,8	45,3▼▼▼	60,1▲▲▲	74,2▲▲▲	53,5▲	42,9▼▼▼	42,9▼▼▼	48,2▼▼▼	61,2▲▲▲
2008: BMI 25-30 - overgewicht (%) [N=10.098]	34,6	42,8▲▲▲	27,0▼▼▼	18,3▼▼▼	34,1	43,8▲▲▲	40,0▲▲▲	37,2▲▲▲	29,8▼▼▼
2009: [N=7.624]	35,3	43,2▲▲▲	27,6▼▼▼	18,6▼▼▼	34,9	42,2▲▲▲	38,9▲▲	38,2▲▲▲	31,1▼▼▼
2008: BMI >=30 - obesitas (%) [N=10.098]	9,84	10,5▲	9,28▼	3,40▼▼▼	9,79	12,9▲▲▲	15,2▲▲▲	10,7▲	6,59▼▼▼
2009: [N=7.624]	10,7	10,8	10,5	3,92▼▼▼	10,4	13,9▲▲▲	17,1▲▲▲	12,2▲▲▲	6,56▼▼▼
2008: 12a. Hoe is uw arbeidsgeschiktheid in het algemeen? (% redelijk/heel goed) [N=9.956]	90,2	89,6	90,8	92,0	91,0▲▲▲	86,1▼▼▼	85,1▼▼▼	89,6	93,2▲▲▲
2009: 12a. [N=7.307]	89,7	88,9▼	90,5▲	93,6▲▲	90,5▲▲▲	84,6▼▼▼	83,5▼▼▼	89,1	92,9▲▲▲
2008: 12b. Hoe is uw arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de fysieke eisen van uw werk? (% redelijk/heel goed) [N=9.946]	88,3	88,6	88,0	89,4	89,2▲▲▲	83,7▼▼▼	81,7▼▼▼	86,5▼▼▼	92,9▲▲▲
2009: 12b. [N=7.301]	87,7	88,2	87,1	91,0▲	88,4▲▲▲	82,8▼▼▼	80,2▼▼▼	86,0▼▼▼	92,3▲▲▲
2008: 12c. Hoe is uw arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de psychische eisen van uw werk? (% redelijk/heel goed) [N=9.926]	89,0	88,7	89,2	89,4	89,6▲▲	86,2▼▼▼	85,3▼▼▼	88,7	90,9▲▲▲
2009: 12c. [N=7.301]	88,7	88,3	89,1	90,5	89,1▲	86,2▼▼	84,4▼▼▼	89,0	90,4▲▲▲
2008: • 13a a-d. Dedication/engagement (schaal: 1=nooit-4=altijd) [N=9.963]	3,13	3,12	3,14	3,04▼▼▼	3,12▼▼	3,22▲▲▲	3,13	3,10▼▼▼	3,16▲▲▲
2009: [N=7.322]	3,14	3,12▼	3,16▲	3,08	3,13▼▼▼	3,23▲▲▲	3,13	3,14	3,14
2008: 13a_a. Ik vind het werk dat ik doe nuttig en zinvol (% vaak/altijd) [N=9.958]	89,2	89,4	89,1	81,2▼▼▼	89,5	91,6▲▲▲	86,0▼▼▼	87,9▼▼▼	91,9▲▲▲
2009: 13a_a. [N=7.313]	89,3	89,5	89,1	83,1▼▼▼	89,2	92,2▲▲▲	86,4▼▼▼	89,3	90,5▲▲▲
2008: 13a_b. Ik ben enthousiast over mijn baan (% vaak/altijd) [N=9.967]	82,5	81,8	83,2	80,3	82,7	82,5	79,9▼▼	82,2	83,9▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2009: 13a_b. [N=7.315]	83,3	82,5	84,1	81,4	83,5	83,1	80,3▼▼	83,7	84,1
2008: 13a_c. Mijn werk inspireert me (% vaak/altijd) [N=9.956]	70,1	70,3	70,0	62,5▼▼▼	70,3	72,8▲▲	65,8▼▼▼	67,6▼▼▼	74,5▲▲▲
2009: 13a_c. [N=7.319]	70,7	70,3	71,2	65,1▼▼	70,6	73,2▲	65,8▼▼▼	69,1▼	74,1▲▲▲
2008: 13a_d. Ik ben trots op het werk dat ik doe (% vaak/altijd) [N=9.957]	79,8	79,3	80,3	75,7▼▼	80,1	80,4	78,0▼	78,4▼▼	82,0▲▲▲
2009: 13a_d. [N=7.313]	81,0	79,4▼▼	82,4▲▲	78,8	80,7	82,7	79,2	80,8	81,7
2007: • 10d a-e. Burnout (schaal: 1=nooit - 7=elke dag; 5 items) [N=22.678]	1,95	1,97▲▲▲	1,92▼▼▼	1,78▼▼▼	1,97▲▲▲	1,95	1,88▼▼▼	1,87▼▼▼	2,06▲▲▲
2008: [N=9.965]	1,97	1,97	1,97	1,86▼▼	1,99▲▲▲	1,92▼	1,88▼▼▼	1,88▼▼▼	2,09▲▲▲
2009: [N=7.323]	1,97	1,96	1,98	1,87▼	1,98▲	1,93	1,87▼▼▼	1,89▼▼▼	2,08▲▲▲
2007: 10d_a. Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk (% enkele keren per maand/elke dag) [N=22.658]	11,9	11,7	12,2	8,19▼▼▼	12,4▲▲▲	12,2	10,7▼▼	10,7▼▼▼	14,1▲▲▲
2008: 13b_a. [N=9.963]	13,9	13,1▼	14,5▲	8,95▼▼▼	14,5▲▲	13,2	11,8▼▼	11,8▼▼▼	16,8▲▲▲
2009: 13b_a. [N=7.317]	14,9	14,0▼	15,8▲	11,6▼	15,4	14,2	11,8▼▼▼	13,2▼▼▼	17,9▲▲▲
2007: 10d_b. Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg (% enkele keren per maand/elke dag) [N=22.626]	27,6	30,0▲▲▲	25,4▼▼▼	19,2▼▼▼	28,4▲▲▲	29,9▲▲	26,8	25,0▼▼▼	31,1▲▲▲
2008: 13b_b. [N=9.939]	26,0	27,2▲▲	24,9▼▼	18,6▼▼▼	26,5▲	26,9	24,1▼	23,8▼▼▼	29,0▲▲▲
2009: 13b_b. [N=7.320]	26,5	27,5	25,6	19,3▼▼▼	26,9	27,6	26,3	24,0▼▼▼	28,9▲▲▲
2007: 10d_c. Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk (% enkele keren per maand/elke dag) [N=22.638]	13,3	14,1▲▲▲	12,5▼▼▼	13,4	13,4	12,6	13,5	12,5▼▼	14,2▲▲▲
2008: 13b_c. [N=9.941]	12,6	12,9	12,3	13,4	12,9	11,0▼	12,9	11,4▼▼	13,7▲▲
2009: 13b_c. [N=7.298]	11,7	11,8	11,6	11,2	12,0	10,6	11,4	10,6▼	12,9▲▲
2007: 10d_d. Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken (% enkele keren per maand/elke dag) [N=22.580]	8,38	8,85▲	7,94▼	6,12▼▼▼	8,46	9,55▲▲	7,66▼	6,87▼▼▼	10,5▲▲▲
2008: 13b_d. [N=9.935]	9,26	9,19	9,33	7,18▼	9,16	10,6▲	8,15	6,85▼▼▼	12,0▲▲▲
2009: 13b_d. [N=7.307]	9,37	9,35	9,39	7,22	9,32	10,5	7,87▼	7,99▼▼	11,3▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 10d_e. Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk (% enkele keren per maand/elke dag) [N=22.623]	10,5	11,3▲▲▲	9,80▼▼▼	9,12▼	10,5	11,6▲	12,4▲▲▲	10,4	9,52▼▼▼
2008: 13b_e. [N=9.948]	9,21	9,48	8,95	8,71	9,09	9,94	11,3▲▲▲	8,36▼	9,07
2009: 13b_e. [N=7.308]	9,47	9,41	9,53	9,21	9,26	10,5	11,7▲▲	8,78	9,18
2007: • Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdgecorrigeerd) [N=22.263]	4,30	3,59▼▼▼	4,99▲▲▲	2,51▼▼▼	4,32	5,45▲▲▲	5,57▲▲▲	4,40	3,42▼▼▼
2008: [N=9.848]	4,43	3,77▼▼▼	5,06▲▲▲	2,43▼▼▼	4,40	5,44▲▲▲	5,84▲▲▲	4,58	3,66▼▼▼
2009: [N=7.151]	4,17	3,58▼▼▼	4,73▲▲▲	3,47	4,01▼	5,24▲▲	5,14▲▲	4,32	3,63▼▼▼
2007: 11a. Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens verzuimd (excl. zwangerschapsverlof?) (% ja) [N=22.737]	50,0	46,0▼▼▼	53,8▲▲▲	45,1▼▼▼	51,9▲▲▲	43,8▼▼▼	47,4▼▼▼	50,5	50,9▲
2008: 14a. [N=9.961]	51,8	47,1▼▼▼	56,2▲▲▲	48,9	53,3▲▲▲	46,0▼▼▼	48,1▼▼▼	52,1	53,2▲
2009: 14a. [N=7.261]	49,1	44,8▼▼▼	53,1▲▲▲	50,7	50,1▲▲	43,9▼▼▼	46,6▼	49,1	50,1
2007: 11b. Hoe vaak heeft u gedurende de afgelopen 12 maanden verzuimd? (Niet verzuimd is 0 keer.) [N=22.241]	1,12	0,98▼▼▼	1,25▲▲▲	1,07	1,13	1,09	1,15	1,11	1,11
2008: 14b. [N=9.810]	1,23	1,02▼▼▼	1,42▲▲▲	1,27	1,25	1,10	1,29	1,24	1,20
2009: 14b. [N=7.130]	1,06	0,88▼▼▼	1,22▲▲▲	1,18	1,06	0,99	1,02	1,04	1,09
2007: 11c. Hoeveel werkdagen heeft u de afgelopen 12 maanden verzuimd (Alleen dagen waarop u normaal gesproken zou werken) (Niet verzuimd is 0 dagen.) [N=22.321]	7,77	7,30▼▼	8,23▲▲	4,19▼▼▼	7,80	10,1▲▲▲	10,4▲▲▲	7,89	5,97▼▼▼
2008: 14c. [N=9.851]	7,97	7,58	8,34	4,31▼▼▼	7,92	9,84▲▲▲	11,0▲▲▲	8,22	6,36▼▼▼
2009: 14c. [N=7.154]	7,40	7,22	7,57	5,99	7,09▼	9,39▲▲▲	9,50▲▲▲	7,61	6,28▼▼▼
2008: 14d. Niet gewerkt terwijl men eigenlijk ziek was (afgelopen 12 maanden) (%) [N=5.089]	23,7	26,2▲▲▲	21,8▼▼▼	20,2	23,5	26,7▲	25,5	23,6	23,2
2009: 14d. [N=3.503]	26,1	29,1▲▲▲	23,7▼▼▼	18,8▼	25,8	30,9▲▲	28,3	28,2▲	23,3▼▼▼
2008: 14d. Hooguit één dag gewerkt terwijl men eigenlijk ziek was (afgelopen 12 maanden) (%) [N=5.089]	34,0	32,3▼	35,4▲	41,6▲▲	34,2	29,7▼▼	26,4▼▼▼	33,4	37,7▲▲▲
2009: 14d. [N=3.503]	36,1	34,3	37,5	45,7▲▲	36,0	32,4	31,0▼▼	33,4▼▼	40,4▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 14d. Meer dan één dag gewerkt terwijl men eigenlijk ziek was (afgelopen 12 maanden) (%) [N=5.089]	42,2	41,5	42,8	38,2	42,3	43,6	48,1▲▲▲	43,0	39,1▼▼▼
2009: 14d. [N=3.503]	37,8	36,6	38,8	35,4	38,2	36,7	40,7	38,4	36,3
2008: 14e. Nooit wel ziek gemeld, terwijl men eigenlijk niet ziek was (afgelopen 12 maanden) (%) [N=5.076]	94,1	93,4▼	94,8▲	90,9▼▼	94,0	96,7▲▲	94,3	95,4▲▲	92,9▼▼
2009: 14e. [N=3.490]	94,9	94,7	95,0	92,0▼	94,8	96,4	96,0	95,5	93,9▼
2008: 14e. Hooguit één dag wel ziek gemeld, terwijl men eigenlijk niet ziek was (afgelopen 12 maanden) (%) [N=5.076]	4,59	5,01	4,26	6,82▲	4,93▲	1,74▼▼▼	3,75	3,36▼▼▼	6,11▲▲▲
2009: 14e. [N=3.490]	3,67	3,57	3,75	5,78	3,77	2,18	2,36	2,99	4,80▲▲
2008: 14e. Meer dan één dag wel ziek gemeld, terwijl men eigenlijk niet ziek was (afgelopen 12 maanden) (%) [N=5.076]	1,26	1,61▲	0,99▼	2,27	1,11	1,61	1,93	1,25	1,01
2009: 14e. [N=3.490]	1,46	1,69	1,28	2,22	1,41	1,39	1,69	1,50	1,30
2007: 12a. Laatste verzuim: Rugklachten (% aangekruist) [N=11.350]	10,2	12,6▲▲▲	8,14▼▼▼	7,41▼▼	9,77▼▼	14,4▲▲▲	16,4▲▲▲	10,4	6,32▼▼▼
2008: 15a. [N=5.110]	8,30	10,7▲▲▲	6,41▼▼▼	6,25	7,61▼▼▼	12,9▲▲▲	13,8▲▲▲	8,45	5,94▼▼▼
2009: 15a. [N=3.521]	7,98	9,26▲	6,97▼	6,22	7,73	10,1	13,9▲▲▲	8,09	5,33▼▼▼
2007: 12a. Laatste verzuim: Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen (% aangekruist) [N=11.350]	6,89	6,73	7,02	4,46▼▼	6,74	9,46▲▲▲	10,4▲▲▲	7,58▲	4,08▼▼▼
2008: 15a. [N=5.110]	5,62	5,55	5,67	4,83	5,52	6,52	10,2▲▲▲	6,32	3,20▼▼▼
2009: 15a. [N=3.521]	6,73	6,37	7,02	2,67▼	6,87	7,77	12,0▲▲▲	7,34	4,17▼▼▼
2007: 12a. Laatste verzuim: Klachten heup, benen, knieën, voeten (% aangekruist) [N=11.350]	5,05	6,16▲▲▲	4,14▼▼▼	5,32	4,46▼▼▼	8,27▲▲▲	8,18▲▲▲	5,32	2,93▼▼▼
2008: 15a. [N=5.110]	5,73	7,14▲▲▲	4,62▼▼▼	4,26	5,12▼▼▼	9,72▲▲▲	10,6▲▲▲	6,56▲	2,97▼▼▼
2009: 15a. [N=3.521]	5,42	6,56▲▲	4,53▼▼	4,44	4,71▼▼▼	9,71▲▲▲	8,86▲▲▲	6,90▲▲	2,76▼▼▼
2007: 12a. Laatste verzuim: Klachten harten vaatstelsel (% aangekruist) [N=11.350]	1,32	1,99▲▲▲	0,77▼▼▼	0,38▼▼	0,98▼▼▼	3,97▲▲▲	2,10▲▲▲	1,01▼	1,09
2008: 15a. [N=5.110]	1,41	2,17▲▲▲	0,81▼▼▼	0▼	1,12▼▼▼	3,60▲▲▲	2,03	1,24	1,33
2009: 15a. [N=3.521]	1,22	2,19▲▲▲	0,46▼▼▼	0,89	1,01▼	2,52▲▲	2,01	0,82	1,28

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 12a. Laatste verzuim: Psychische klachten, overspannenheid, burn-out (% aangekruist) [N=11.350]	5,47	5,05	5,82	3,23▼▼▼	5,68	5,82	5,20	5,41	5,76
2008: 15a. [N=5.110]	5,19	4,75	5,53	5,11	5,22	5,06	5,42	4,97	5,30
2009: 15a. [N=3.521]	4,57	3,47▼▼	5,44▲▲	5,33	4,64	3,88	3,51	4,38	5,14
2007: 12a. Laatste verzuim: Vermoeidheid of concentratieproblemen (% aangekruist) [N=11.350]	2,93	2,48▼	3,29▲	3,51	3,07	1,65▼▼	2,14▼	2,59	3,70▲▲▲
2008: 15a. [N=5.110]	2,68	2,26	3,01	3,98	2,75	1,73	1,69	2,24	3,43▲▲
2009: 15a. [N=3.521]	2,36	1,99	2,64	2,22	2,62▲	0,97▼	1,17▼	2,08	3,08▲
2007: 12a. Laatste verzuim: Conflict op het werk (% aangekruist) [N=11.350]	0,74	0,88	0,63	0,09▼	0,69	1,46▲▲▲	0,84	0,82	0,59
2008: 15a. [N=5.110]	0,82	0,93	0,74	0	0,87	0,93	0,34	0,80	1,01
2009: 15a. [N=3.521]	0,68	0,77	0,61	0	0,61	1,36▲	0,67	0,82	0,58
2007: 12a. Laatste verzuim: Klachten luchtwegen (% aangekruist) [N=11.350]	3,67	3,25▼	4,01▲	2,37▼	3,67	4,56▲	3,86	3,30	3,99
2008: 15a. [N=5.110]	3,72	2,97▼	4,31▲	2,27	3,54	5,33▲	3,62	3,23	4,21
2009: 15a. [N=3.521]	4,06	3,73	4,32	2,67	3,85	5,83▲	4,01	2,97▼	4,88▲
2007: 12a. Laatste verzuim: Klachten buik, maag of darmen (% aangekruist) [N=11.350]	10,2	8,57▼▼▼	11,5▲▲▲	13,8▲▲▲	10,2	7,94▼▼	8,13▼▼▼	10,5	11,0▲
2008: 15a. [N=5.110]	11,1	8,70▼▼▼	13,0▲▲▲	14,5▲	11,2	9,05	8,47▼▼	11,4	12,0
2009: 15a. [N=3.521]	10,2	8,17▼▼▼	11,7▲▲▲	9,78	10,8▲	7,18▼	7,19▼▼	10,8	10,8
2007: 12a. Laatste verzuim: Huidklachten (% aangekruist) [N=11.350]	0,71	0,76	0,67	1,33▲	0,68	0,46	0,84	0,67	0,71
2008: 15a. [N=5.110]	0,43	0,40	0,46	0,57	0,45	0,27	0,45	0,45	0,37
2009: 15a. [N=3.521]	0,51	0,58	0,46	0,89	0,40	0,97	0,50	0,37	0,64
2007: 12a. Laatste verzuim: Klachten oren of ogen (% aangekruist) [N=11.350]	0,99	1,10	0,90	1,14	0,96	1,06	1,01	0,97	0,99
2008: 15a. [N=5.110]	1,19	1,29	1,12	1,70	1,12	1,33	1,13	1,34	1,05
2009: 15a. [N=3.521]	1,19	0,77▼	1,53▲	1,78	1,11	1,36	1,34	1,34	0,96
2007: 12a. Laatste verzuim: Griep of verkoudheid (% aangekruist) [N=11.350]	35,9	37,6▲▲▲	34,5▼▼▼	40,8▲▲▲	36,9▲▲▲	26,6▼▼▼	25,6▼▼▼	35,2	42,7▲▲▲
2008: 15a. [N=5.110]	37,6	40,2▲▲▲	35,5▼▼▼	40,6	38,9▲▲▲	29,0▼▼▼	25,8▼▼▼	36,5	43,3▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2009: 15a. [N=3.521]	39,8	44,6▲▲▲	36,1▼▼▼	42,7	40,6	34,8▼	31,9▼▼▼	37,2▼▼	45,4▲▲▲
2007: 12a. Laatste verzuim: Hoofdpijn (% aangekruist) [N=11.350]	4,60	3,46▼▼▼	5,53▲▲▲	4,37	4,96▲▲▲	2,65▼▼▼	3,77▼	4,52	5,21▲
2008: 15a. [N=5.110]	4,89	3,68▼▼▼	5,85▲▲▲	5,40	5,09	3,60	3,73	4,53	5,76▲
2009: 15a. [N=3.521]	5,42	3,67▼▼▼	6,82▲▲▲	5,78	5,75	3,50▼	4,18	5,49	5,91
2007: 12a. Laatste verzuim: Klachten in verband met zwangerschap (% aangekruist) [N=11.350]	1,42	0,04▼▼▼	2,55▲▲▲	0,85	1,73▲▲▲	0▼▼▼	0,34▼▼▼	1,34	2,15▲▲▲
2008: 15a. [N=5.110]	1,23	0▼▼▼	2,21▲▲▲	1,42	1,45▲▲	0▼▼▼	0,11▼▼▼	1,19	1,69▲▲
2009: 15a. [N=3.521]	1,22	0,13▼▼▼	2,09▲▲▲	2,67▲	1,29	0,19▼	0,50	1,11	1,61
2007: 12a. Laatste verzuim: Overige klachten (% aangekruist) [N=11.350]	9,36	8,53▼▼	10,0▲▲	9,97	9,07	10,6	10,2	9,91	8,28▼▼
2008: 15a. [N=5.110]	10,1	9,23	10,7	9,09	10,0	10,9	12,7▲▲	10,8	8,41▼▼▼
2009: 15a. [N=3.521]	8,61	7,78	9,26	12,0	8,09▼	9,90	8,19	10,2▲▲	7,45▼
2007: 12b. Hoeveel werkdagen heeft u in uw laatste verzuimepisode verzuimd? [N=11.098]	14,8	15,6	14,2	5,45▼▼▼	14,3▼	24,8▲▲▲	21,3▲▲▲	14,9	11,0▼▼▼
2008: 15b. [N=5.050]	12,5	13,2	11,9	5,03▼▼▼	12,3	17,2▲▲▲	18,6▲▲▲	13,6	9,02▼▼▼
2009: 15b. [N=3.461]	12,2	12,8	11,6	7,50▼	11,2▼▼▼	19,8▲▲▲	17,0▲▲▲	13,1	9,44▼▼▼
2007: 12c. Klachten laatste verzuim: Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk (% aangekruist) [N=11.272]	9,32	11,5▲▲▲	7,57▼▼▼	6,52▼▼	9,25	11,7▲▲▲	14,0▲▲▲	8,92	7,19▼▼▼
2008: 15c. [N=5.108]	8,05	10,2▲▲▲	6,34▼▼▼	5,97	7,92	9,72	12,3▲▲▲	7,86	6,49▼▼▼
2009: 15c. [N=3.520]	7,53	8,94▲▲	6,41▼▼	4,44	7,45	9,32	10,9▲▲▲	8,23	5,53▼▼▼
2007: 12c. Klachten laatste verzuim: Ja, voor een deel gevolg van mijn werk (% aangekruist) [N=11.272]	16,2	17,0▲	15,6▼	13,0▼▼	16,3	18,3▲	18,1▲▲	15,9	15,6
2008: 15c. [N=5.108]	14,4	15,2	13,9	14,5	14,6	13,4	15,7	15,4	13,1▼
2009: 15c. [N=3.520]	14,1	13,2	14,8	12,4	14,0	15,1	17,9▲▲	13,9	13,0
2007: 12c. Klachten laatste verzuim: Nee, geen gevolg van mijn werk (% aangekruist) [N=11.272]	69,8	66,9▼▼▼	72,2▲▲▲	75,2▲▲▲	70,2	63,8▼▼▼	61,5▼▼▼	70,3	74,0▲▲▲
2008: 15c. [N=5.108]	73,4	69,5▼▼▼	76,5▲▲▲	77,3	73,7	70,2▼	65,6▼▼▼	72,7	77,1▲▲▲
2009: 15c. [N=3.520]	75,1	74,1	75,9	80,0	75,3	72,0	67,1▼▼▼	73,8	79,4▲▲▲
2007: 12c. Klachten laatste verzuim: Weet niet (% aangekruist) [N=11.272]	4,63	4,66	4,61	5,27	4,29▼▼	6,17▲▲	6,41▲▲▲	4,87	3,23▼▼▼
2008: 15c. [N=5.108]	4,09	5,14▲▲▲	3,26▼▼▼	2,27	3,77▼	6,66▲▲▲	6,33▲▲▲	4,03	3,29▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2009: 15c. [N=3.520]	3,27	3,73	2,90	3,11	3,24	3,50	4,17	4,15▲	2,06▼▼▼
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Werkdruk, werkstress (% aangekruist) [N=2.830]	38,9	37,3	40,5	33,3	40,1▲	35,6	25,7▼▼▼	32,8▼▼▼	56,5▲▲▲
2008: 15d. [N=1.143]	38,6	34,6▼▼	42,5▲▲	35,2	39,6	34,9	23,0▼▼▼	31,5▼▼▼	54,9▲▲▲
2009: 15d. [N=762]	37,8	33,7▼	41,1▲	46,2	38,1	33,9	23,3▼▼▼	27,3▼▼▼	57,3▲▲▲
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Emotioneel te zwaar (% aangekruist) [N=2.830]	3,36	2,47▼▼	4,24▲▲	1,01	3,60	3,22	1,90▼	2,94	4,94▲▲▲
2008: 15d. [N=1.143]	3,32	3,00	3,64	7,04	3,12	2,86	1,64	2,79	4,91▲
2009: 15d. [N=762]	3,02	3,49	2,63	7,69	2,85	2,36	0,57▼	3,70	3,85
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Lichamelijk te zwaar (% aangekruist) [N=2.830]	17,7	19,4▲	16,0▼	18,2	16,9▼	21,6▲	27,8▲▲▲	21,4▲▲▲	5,57▼▼▼
2008: 15d. [N=1.143]	15,8	17,5	14,2	14,1	14,9	21,1▲	28,3▲▲▲	20,2▲▲	4,21▼▼▼
2009: 15d. [N=762]	15,9	16,6	15,3	17,9	14,8	20,5	27,3▲▲▲	20,5▲▲	3,85▼▼▼
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Langdurig dezelfde handelingen verrichten, langdurig achter computer werken (% aangekruist) [N=2.830]	10,00	9,75	10,2	12,6	9,88	9,43	13,1▲▲▲	11,2	6,10▼▼▼
2008: 15d. [N=1.143]	9,01	9,01	9,01	5,63	9,03	10,3	13,9▲▲	9,44	5,61▼▼▼
2009: 15d. [N=762]	10,6	11,0	10,3	2,56	11,2	10,2	20,5▲▲▲	9,43	5,94▼▼▼
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Te moeilijk werk (% aangekruist) [N=2.830]	0,25	0,21	0,28	0	0,18	0,69▲	0,41	0,18	0,21
2008: 15d. [N=1.143]	0,09	0,18	0	0	0,11	0	0	0,21	0
2009: 15d. [N=762]	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Problemen met leiding, werkgever (% aangekruist) [N=2.830]	7,77	7,49	8,06	3,54▼	7,78	9,66	5,69▼	7,03	10,2▲▲▲
2008: 15d. [N=1.143]	6,82	7,60	6,07	1,41	6,58	10,3▲	4,51	5,15	9,81▲▲
2009: 15d. [N=762]	8,27	8,72	7,89	5,13	8,39	8,66	4,55▼	10,4	8,39

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Problemen met collega's of ondergeschikten (% aangekruist) [N=2.830]	1,73	1,48	1,98	0	2,00▲	1,15	2,17	1,96	1,16
2008: 15d. [N=1.143]	2,36	1,41▼	3,29▲	1,41	2,79	0,57	1,64	3,22	1,87
2009: 15d. [N=762]	1,57	1,16	1,91	0	1,68	1,57	0,57	1,68	2,10
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Problemen met klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) (% aangekruist) [N=2.830]	0,71	0,35▼	1,06▲	0	0,77	0,69	0,41	0,80	0,84
2008: 15d. [N=1.143]	0,87	0,18▼	1,56▲	2,82	0,78	0,57	0,41	0,86	1,17
2009: 15d. [N=762]	0,39	0,29	0,48	0	0,17	1,57▲	0,57	0	0,70
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Gevaarlijk werk/bedrijfsongeval (% aangekruist) [N=2.830]	1,66	2,69▲▲▲	0,64▼▼▼	3,03	1,55	1,61	2,57▲	2,22	0,32▼▼▼
2008: 15d. [N=1.143]	2,71	4,77▲▲▲	0,69▼▼▼	4,23	2,68	2,29	5,33▲▲	3,22	0,70▼▼▼
2009: 15d. [N=762]	3,02	5,23▲▲	1,20▼▼	0	3,19	3,15	4,55	4,04	1,05▼
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Gevaarlijke stoffen (% aangekruist) [N=2.830]	0,46	0,57	0,35	0,51	0,55	0	0,41	0,80▲	0,11▼
2008: 15d. [N=1.143]	0,17	0,35	0	0	0,22	0	0,41	0,21	0
2009: 15d. [N=762]	0,26	0,29	0,24	0	0,34	0	0,57	0,34	0
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Anders (% aangekruist) [N=2.830]	17,5	18,3	16,6	27,8▲▲▲	16,8	16,3	19,8▲	18,6	14,1▼▼▼
2008: 15d. [N=1.143]	20,2	21,4	19,1	28,2	20,2	17,1	20,9	23,2▲	16,8▼
2009: 15d. [N=762]	19,2	19,5	18,9	20,5	19,3	18,1	17,6	22,6	16,8
2007: 13a/b. Arbeidsgehandicapt (% aangekruist) [N=22.029]	18,4	16,9▼▼▼	19,9▲▲▲	13,4▼▼▼	17,6▼▼▼	26,1▲▲▲	22,8▲▲▲	19,2▲	15,0▼▼▼
2008: 16a/b. [N=10.189]	20,7	19,1▼▼▼	22,1▲▲▲	15,9▼▼▼	19,6▼▼▼	27,7▲▲▲	25,8▲▲▲	22,3▲▲	16,9▼▼▼
2009: 16a/b. [N=7.755]	21,7	20,1▼▼	23,2▲▲	15,3▼▼▼	20,5▼▼▼	28,4▲▲▲	26,2▲▲▲	23,1▲	18,3▼▼▼
2007: 13a_a. Geen chronische ziekte/aandoening (% aangekruist) [N=22.009]	63,8	65,5▲▲▲	62,1▼▼▼	72,8▲▲▲	65,1▲▲▲	50,7▼▼▼	57,5▼▼▼	63,7	67,6▲▲▲
2008: 16a_a. [N=10.179]	58,9	60,2▲▲	57,6▼▼	70,1▲▲▲	60,8▲▲▲	45,7▼▼▼	51,6▼▼▼	57,8	63,1▲▲▲
2009: 16a_a. [N=7.848]	56,5	57,1	55,9	71,8▲▲▲	57,9▲▲▲	45,9▼▼▼	49,7▼▼▼	55,8	60,2▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 13a_b. Problemen met armen of handen (ook artritis, reuma, RSI) (% aangekruist)									
[N=22.009]	5,69	4,66▼▼▼	6,68▲▲▲	2,68▼▼▼	5,46▼	8,93▲▲▲	7,35▲▲▲	5,76	4,66▼▼▼
2008: 16a_b. [N=10.179]	6,98	6,11▼▼▼	7,81▲▲▲	3,25▼▼▼	6,46▼▼▼	10,9▲▲▲	9,54▲▲▲	7,37	5,48▼▼▼
2009: 16a_b. [N=7.848]	8,07	6,82▼▼▼	9,26▲▲▲	3,45▼▼▼	7,64▼	11,3▲▲▲	10,6▲▲▲	7,99	7,05▼▼▼
2007: 13a_c. Problemen met benen of voeten (ook artritis, reuma) (% aangekruist)									
[N=22.009]	4,57	4,56	4,58	1,98▼▼▼	4,01▼▼▼	9,21▲▲▲	6,70▲▲▲	4,56	3,27▼▼▼
2008: 16a_c. [N=10.179]	6,94	6,90	6,97	3,77▼▼▼	5,72▼▼▼	13,6▲▲▲	11,1▲▲▲	7,02	4,93▼▼▼
2009: 16a_c. [N=7.848]	7,94	7,76	8,11	4,87▼▼▼	6,70▼▼▼	13,8▲▲▲	11,3▲▲▲	8,22	6,18▼▼▼
2007: 13a_d. Problemen met rug en nek (ook artritis, reuma, RSI) (% aangekruist)									
[N=22.009]	10,3	9,53▼▼▼	11,0▲▲▲	5,71▼▼▼	9,86▼▼▼	15,5▲▲▲	12,9▲▲▲	10,7	8,37▼▼▼
2008: 16a_d. [N=10.179]	13,0	12,7	13,3	8,57▼▼▼	12,4▼▼▼	17,5▲▲▲	16,6▲▲▲	14,1▲▲	10,4▼▼▼
2009: 16a_d. [N=7.848]	13,9	13,3	14,4	7,91▼▼▼	13,5	17,4▲▲▲	17,7▲▲▲	15,0▲	11,2▼▼▼
2007: 13a_e. Migraine of ernstige hoofdpijn (% aangekruist)									
[N=22.009]	5,66	3,56▼▼▼	7,66▲▲▲	5,76	6,02▲▲▲	3,81▼▼▼	5,59	6,26▲▲	5,00▼▼
2008: 16a_e. [N=10.179]	6,30	3,58▼▼▼	8,83▲▲▲	7,14	6,74▲▲	4,02▼▼▼	6,48	6,87	5,71▼
2009: 16a_e. [N=7.848]	5,73	3,23▼▼▼	8,13▲▲▲	6,69	6,38▲▲▲	2,89▼▼▼	5,73	5,98	5,53
2007: 13a_f. Hart- of vaatziekten (% aangekruist)									
[N=22.009]	2,70	3,97▲▲▲	1,49▼▼▼	0,44▼▼▼	1,91▼▼▼	8,23▲▲▲	4,03▲▲▲	2,19▼▼▼	2,43
2008: 16a_f. [N=10.179]	3,47	4,92▲▲▲	2,11▼▼▼	0,26▼▼▼	2,35▼▼▼	9,69▲▲▲	4,22	3,21	3,40
2009: 16a_f. [N=7.848]	4,10	5,70▲▲▲	2,57▼▼▼	0,61▼▼▼	2,92▼▼▼	9,94▲▲▲	5,53▲▲	3,78	3,79
2007: 13a_g. Astma, bronchitis, emfyseem (% aangekruist)									
[N=22.009]	5,25	4,70▼▼▼	5,78▲▲▲	5,45	5,20	5,40	5,30	5,23	5,27
2008: 16a_g. [N=10.179]	5,58	5,33	5,81	5,97	5,32	6,52	6,38	5,06	5,74
2009: 16a_g. [N=7.848]	5,82	5,55	6,09	5,88	5,64	6,51	7,09▲	5,05▼	5,94
2007: 13a_h. Maag- of darmstoornissen (% aangekruist)									
[N=22.009]	3,48	3,23▼	3,73▲	3,21	3,31▼	4,54▲▲▲	3,96▲	3,60	3,01▼▼▼
2008: 16a_h. [N=10.179]	3,63	3,19▼	4,03▲	2,73	3,47	4,70▲▲	4,43▲	3,61	3,26
2009: 16a_h. [N=7.848]	3,72	3,67	3,77	3,25	3,46▼	4,90▲▲	4,37	3,44	3,67
2007: 13a_i. Suikerziekte (% aangekruist)									
[N=22.009]	2,13	2,76▲▲▲	1,53▼▼▼	0,26▼▼▼	1,75▼▼▼	5,34▲▲▲	3,44▲▲▲	1,95	1,56▼▼▼
2008: 16a_i. [N=10.179]	2,52	3,38▲▲▲	1,73▼▼▼	0,39▼▼▼	1,87▼▼▼	6,29▲▲▲	4,11▲▲▲	2,53	1,72▼▼▼
2009: 16a_i. [N=7.848]	3,02	3,96▲▲▲	2,12▼▼▼	0,41▼▼▼	2,27▼▼▼	6,85▲▲▲	5,05▲▲▲	3,04	2,09▼▼▼
2007: 13a_j. Ernstige huidziekten (% aangekruist)									
[N=22.009]	0,85	0,90	0,80	0,88	0,86	0,76	0,96	0,92	0,70
2008: 16a_j. [N=10.179]	0,88	0,85	0,91	0,65	0,86	1,08	1,21	0,90	0,73
2009: 16a_j. [N=7.848]	1,19	1,30	1,07	0,61	1,19	1,34	1,16	1,17	1,19

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 13a_k. Psychische klachten/aandoeningen (% aangekruist) [N=22.009]	2,46	2,18▼▼	2,73▲▲	1,67▼	2,58▲	2,41	2,86▲	2,28	2,45
2008: 16a_k. [N=10.179]	2,92	2,50▼	3,30▲	2,60	3,01	2,66	2,74	3,48▲▲	2,50▼
2009: 16a_k. [N=7.848]	2,98	2,37▼▼	3,57▲▲	1,62	3,15	2,75	3,00	3,14	2,87
2007: 13a_l. Gehoorproblemen (% aangekruist) [N=22.009]	2,21	2,88▲▲▲	1,57▼▼▼	0,75▼▼▼	1,81▼▼▼	5,21▲▲▲	3,05▲▲▲	2,16	1,78▼▼▼
2008: 16a_l. [N=10.179]	2,85	4,29▲▲▲	1,50▼▼▼	1,04▼▼	2,24▼▼▼	6,29▲▲▲	4,27▲▲▲	2,73	2,34▼▼
2009: 16a_l. [N=7.848]	3,98	5,16▲▲▲	2,84▼▼▼	1,01▼▼▼	3,32▼▼▼	7,52▲▲▲	5,18▲▲	3,78	3,67
2007: 13a_m. Epilepsie (% aangekruist) [N=22.009]	0,36	0,42	0,30	0,13	0,39	0,37	0,56▲▲	0,30	0,30
2008: 16a_m. [N=10.179]	0,40	0,51	0,30	0	0,47	0,28	0,58	0,35	0,38
2009: 16a_m. [N=7.848]	0,64	0,73	0,55	0,61	0,66	0,54	0,75	0,67	0,57
2007: 13a_n. Levensbedreigende ziekten (bijv. kanker, aids) (% aangekruist) [N=22.009]	0,80	0,70	0,90	0,13▼▼▼	0,69▼▼	1,83▲▲▲	0,75	0,72	0,89
2008: 16a_n. [N=10.179]	0,96	0,83	1,08	0,13▼	0,76▼▼▼	2,21▲▲▲	1,27	0,80	0,97
2009: 16a_n. [N=7.848]	1,11	1,04	1,17	0,20▼	0,95▼	2,01▲▲▲	1,16	1,04	1,14
2007: 13a_o. Problemen met zien (% aangekruist) [N=22.009]	2,04	2,41▲▲▲	1,68▼▼▼	2,20	1,91▼	2,56▲	2,25	1,84	2,16
2008: 16a_o. [N=10.179]	2,54	3,01▲▲	2,11▼▼	2,08	2,28▼▼	3,91▲▲▲	3,11	2,48	2,34
2009: 16a_o. [N=7.848]	2,75	3,10	2,42	2,23	2,39▼▼▼	4,37▲▲▲	3,14	2,44	2,87
2007: 13a_p. Andere chronische ziekte/aandoening (% aangekruist) [N=22.009]	5,54	4,80▼▼▼	6,24▲▲▲	4,97	5,39	6,68▲▲	6,62▲▲▲	5,82	4,60▼▼▼
2008: 16a_p. [N=10.179]	6,13	4,82▼▼▼	7,35▲▲▲	4,16▼	6,07	7,25▲	7,27▲	6,44	5,31▼▼▼
2009: 16a_p. [N=7.848]	6,54	5,99	7,06	3,04▼▼	6,67	7,19	6,89	7,42▲▲	5,50▼▼▼
2007: 13b. Wordt u door uw ziekte, aandoening of handicap belemmerd bij het uitvoeren van uw werk? (% ja) [N=8.013]	50,9	48,7▼▼▼	52,8▲▲▲	49,4	50,5	52,9	53,7▲▲	52,8▲▲	46,2▼▼▼
2008: 16b. [N=4.199]	50,3	48,0▼▼	52,3▲▲	53,3	49,8	50,9	53,2▲	52,8▲▲	45,7▼▼▼
2009: 16b. [N=3.321]	50,6	47,6▼▼▼	53,3▲▲▲	55,6	49,4▼	53,3	52,8	53,2▲	46,6▼▼▼
2007: 13c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Het werk (% aangekruist) [N=7.893]	15,2	18,6▲▲▲	12,3▼▼▼	5,50▼▼▼	15,7	17,3▲▲	18,8▲▲▲	15,3	12,4▼▼▼
2008: 16c. [N=4.146]	14,7	18,7▲▲▲	11,1▼▼▼	9,29▼	14,7	16,0	19,4▲▲▲	15,4	11,2▼▼▼
2009: 16c. [N=3.310]	13,8	16,4▲▲▲	11,4▼▼▼	8,82	13,4	15,8	16,5▲	15,2	11,1▼▼▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 13c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Een ongeval op het werk (% aangekruist) [N=7.893]	1,27	2,06▲▲▲	0,57▼▼▼	0,67	1,30	1,36	2,23▲▲▲	1,22	0,61▼▼▼
2008: 16c. [N=4.146]	1,23	1,90▲▲▲	0,64▼▼▼	0,44	1,48▲	0,63	1,97▲	1,44	0,58▼▼▼
2009: 16c. [N=3.310]	1,09	1,51▲	0,70▼	0	1,13	1,16	1,82▲	1,40	0,39▼▼▼
2007: 13c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Een verkeersongeval (% aangekruist) [N=7.893]	3,24	3,06	3,41	4,17	3,33	2,60	3,17	3,78▲	2,71▼
2008: 16c. [N=4.146]	2,63	2,67	2,59	2,65	2,82	2,01	2,30	3,12	2,32
2009: 16c. [N=3.310]	2,69	2,45	2,91	2,94	2,92	1,93	2,52	3,27	2,24
2007: 13c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Een ongeval thuis, in de vrije tijd of tijdens het sporten (% aangekruist) [N=7.893]	3,15	3,11	3,19	4,33	3,01	3,22	3,13	3,53	2,71
2008: 16c. [N=4.146]	3,98	3,91	4,05	5,31	3,93	3,81	3,40	3,66	4,71
2009: 16c. [N=3.310]	4,20	4,83	3,61	4,41	4,42	3,47	5,05	3,50	4,48
2007: 13c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Aangeboren (% aangekruist) [N=7.893]	29,8	29,1	30,5	52,0▲▲▲	30,1	20,7▼▼▼	24,8▼▼▼	30,4	33,4▲▲▲
2008: 16c. [N=4.146]	29,8	29,1	30,5	44,2▲▲▲	30,8▲	23,3▼▼▼	23,5▼▼▼	29,6	34,0▲▲▲
2009: 16c. [N=3.310]	29,9	29,3	30,4	47,8▲▲▲	30,5	24,7▼▼▼	27,2	27,4▼▼	34,1▲▲▲
2007: 13c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Anders (% aangekruist) [N=7.893]	47,3	44,1▼▼▼	50,1▲▲▲	33,3▼▼▼	46,6	54,8▲▲▲	47,9	45,8	48,2
2008: 16c. [N=4.146]	47,7	43,8▼▼▼	51,1▲▲▲	38,1▼▼	46,3▼▼	54,3▲▲▲	49,5	46,8	47,1
2009: 16c. [N=3.310]	48,3	45,5▼▼	51,0▲▲	36,0▼▼	47,6	52,9▲▲	46,8	49,3	47,8
2007: 13d_a. Geen aanpassingen verricht in werkplek of werkzaamheden (afgelopen 12 maanden) (% aangekruist) [N=22.011]	86,0	87,8▲▲▲	84,3▼▼▼	88,8▲▲▲	86,1	83,6▼▼▼	85,1▼	85,5	87,1▲▲▲
2008: 16d_a. [N=10.199]	87,3	89,1▲▲▲	85,7▼▼▼	87,3	87,4	87,1	87,4	86,3▼	88,1▲
2009: 16d_a. [N=7.677]	87,5	89,6▲▲▲	85,5▼▼▼	89,3	87,3	87,8	85,4▼▼	87,6	88,3
2007: 13d_b. Aanpassingen verricht in hulpmiddelen of meubilair (% aangekruist) [N=22.011]	7,15	6,00▼▼▼	8,26▲▲▲	5,63▼▼	7,48▲▲	6,57	5,39▼▼▼	7,69▲▲	7,58
2008: 16d_b. [N=10.199]	5,99	5,32▼▼	6,62▲▲	6,23	6,35▲▲	4,35▼▼	4,39▼▼▼	6,49	6,30
2009: 16d_b. [N=7.677]	5,72	4,86▼▼	6,55▲▲	4,32	6,01	5,01	4,97	5,60	6,12

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 13d_c.									
Aanpassingen verricht in werktijden (% aangekruist) [N=22.011]	3,13	2,19▼▼▼	4,03▲▲▲	2,35▼	2,89▼▼▼	4,85▲▲▲	4,15▲▲▲	3,09	2,49▼▼▼
2008: 16d_c. [N=10.199]	2,89	1,91▼▼▼	3,81▲▲▲	2,46	2,64▼▼	4,18▲▲▲	3,29	2,71	2,88
2009: 16d_c. [N=7.677]	2,77	1,59▼▼▼	3,91▲▲▲	2,88	2,62	3,39	3,41	2,70	2,57
2007: 13d_d.									
Aanpassingen verricht in hoeveelheid werk (% aangekruist) [N=22.011]	2,12	1,83▼▼	2,39▲▲	1,60	1,97▼▼	3,19▲▲▲	2,78▲▲▲	1,86▼	2,02
2008: 16d_d. [N=10.199]	1,87	1,32▼▼▼	2,39▲▲▲	2,20	1,87	1,75	1,78	2,05	1,75
2009: 16d_d. [N=7.677]	1,90	1,30▼▼▼	2,48▲▲▲	1,65	1,96	1,76	1,99	2,08	1,73
2007: 13d_e.									
Aanpassingen verricht in functie of takenpakket (% aangekruist) [N=22.011]	2,66	2,55	2,76	1,55▼▼▼	2,51▼	4,16▲▲▲	3,52▲▲▲	2,45	2,35▼
2008: 16d_e. [N=10.199]	2,69	2,64	2,73	1,95	2,56	3,56▲	2,88	3,13▲	2,19▼▼
2009: 16d_e. [N=7.677]	2,75	2,42	3,07	1,85	2,84	2,68	3,13	2,87	2,48
2007: 13d_f.									
Aanpassingen verricht in opleiding of omscholing (% aangekruist) [N=22.011]	0,59	0,63	0,55	0,71	0,57	0,63	0,56	0,65	0,54
2008: 16d_f. [N=10.199]	0,58	0,45	0,70	1,17▲	0,51	0,62	0,73	0,63	0,47
2009: 16d_f. [N=7.677]	0,68	0,64	0,72	0,62	0,68	0,71	0,78	0,79	0,55
2007: 13d_g.									
Aanpassingen verricht in toegankelijkheid tot het gebouw (% aangekruist) [N=22.011]	0,13	0,18	0,09	0,27	0,12	0,09	0,12	0,16	0,11
2008: 16d_g. [N=10.199]	0,17	0,20	0,13	0	0,16	0,28	0,37▲	0,13	0,12
2009: 16d_g. [N=7.677]	0,22	0,29	0,15	0	0,26	0,14	0,21	0,27	0,18
2007: 13d_h.									
Andere aanpassingen verricht in werkplek of werkzaamheden (% aangekruist) [N=22.011]	2,01	1,99	2,04	2,17	2,01	1,90	2,86▲▲▲	2,35▲▲	1,17▼▼▼
2008: 16d_h. [N=10.199]	1,87	1,66	2,07	2,20	1,83	1,92	2,72▲▲	1,90	1,49▼
2009: 16d_h. [N=7.677]	1,72	1,54	1,89	1,44	1,78	1,55	2,98▲▲▲	1,67	1,24▼▼
2007: 13e_a.									
Geen aanpassingen nodig in werkplek of werkzaamheden (% aangekruist) [N=21.868]	75,5	76,0	75,0	79,9▲▲▲	74,7▼▼▼	76,6	76,4	75,2	75,4
2008: 16e_a. [N=9.805]	77,4	78,6▲▲	76,3▼▼	77,2	77,2	78,5	77,8	76,6	78,0
2009: 16e_a. [N=7.156]	78,0	78,1	77,8	82,0▲	77,5	78,6	77,2	77,7	78,7

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 13e_b.									
Aanpassingen nodig in hulpmiddelen of meubilair (% aangekruist) [N=21.868]	9,53	8,96▼▼	10,1▲▲	10,00	10,0▲▲▲	6,76▼▼▼	8,22▼▼▼	9,90	9,91
2008: 16e_b. [N=9.805]	9,03	8,67	9,36	13,6▲▲▲	9,17	6,36▼▼▼	7,87	9,92▲▲	8,62
2009: 16e_b. [N=7.156]	7,90	7,79	8,00	9,56	8,19	5,83▼▼	7,35	8,43	7,58
2007: 13e_c.									
Aanpassingen nodig in werktijden (% aangekruist) [N=21.868]	3,89	4,03	3,76	3,51	3,65▼▼	5,37▲▲▲	4,68▲▲	4,31▲▲	2,94▼▼▼
2008: 16e_c. [N=9.805]	3,78	4,01	3,57	3,23	3,63	4,71▲	3,80	3,97	3,55
2009: 16e_c. [N=7.156]	3,84	3,82	3,86	1,78▼	3,66	5,49▲▲	5,10▲▲	3,83	3,34
2007: 13e_d.									
Aanpassingen nodig in hoeveelheid werk (% aangekruist) [N=21.868]	7,39	6,91▼▼	7,85▲▲	4,31▼▼▼	7,79▲▲▲	7,52	6,00▼▼▼	6,53▼▼▼	9,16▲▲▲
2008: 16e_d. [N=9.805]	7,01	6,20▼▼	7,76▲▲	6,05	7,14	6,79	5,91▼	6,55	8,01▲▲
2009: 16e_d. [N=7.156]	6,79	6,23	7,32	4,00▼	7,18▲	6,00	5,65	6,17	7,71▲▲
2007: 13e_e.									
Aanpassingen nodig in functie of takenpakket (% aangekruist) [N=21.868]	3,79	3,97	3,61	1,38▼▼▼	3,79	5,43▲▲▲	3,00▼▼	3,77	4,29▲▲
2008: 16e_e. [N=9.805]	3,89	3,80	3,97	2,25▼	4,01	4,04	3,09	3,99	4,14
2009: 16e_e. [N=7.156]	3,90	3,85	3,95	2,67	3,99	3,95	4,02	3,50	4,15
2007: 13e_f.									
Aanpassingen nodig in opleiding of omscholing (% aangekruist) [N=21.868]	1,91	2,06	1,76	1,47	2,13▲▲▲	1,12▼▼▼	1,94	2,03	1,78
2008: 16e_f. [N=9.805]	1,95	2,17	1,74	2,81	2,04	1,16▼	2,17	2,17	1,64
2009: 16e_f. [N=7.156]	1,70	1,84	1,58	1,78	1,86	0,94▼	1,47	2,30▲▲	1,30▼
2007: 13e_g.									
Aanpassingen nodig in toegankelijkheid tot het gebouw (% aangekruist) [N=21.868]	0,35	0,44▲	0,26▼	0,31	0,34	0,39	0,31	0,39	0,32
2008: 16e_g. [N=9.805]	0,42	0,46	0,38	0,42	0,36	0,67	0,60	0,44	0,32
2009: 16e_g. [N=7.156]	0,50	0,49	0,52	0,44	0,45	0,77	0,46	0,51	0,52
2007: 13e_h. Andere aanpassingen nodig in werkplek of werkzaamheden (% aangekruist) [N=21.868]	5,35	5,62	5,08	4,84	5,53▲	4,76	5,83	5,87▲▲	4,47▼▼▼
2008: 16e_h. [N=9.805]	4,91	4,93	4,88	3,80	5,11	4,47	6,08▲▲	4,88	4,38▼
2009: 16e_h. [N=7.156]	4,95	5,54▲	4,38▼	2,67▼	5,04	5,40	5,80	5,33	4,28▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 14b. Hoe denkt u dat uw leidinggevende uw algehele werkprestatie over de afgelopen 4 weken beoordeelt? (% iets/veel beter) [N=20.917]	37,7	42,0▲▲▲	33,5▼▼▼	35,8	39,0▲▲▲	31,9▼▼▼	30,9▼▼▼	37,1	42,4▲▲▲
2008: 17a. [N=9.378]	37,8	42,7▲▲▲	33,2▼▼▼	36,8	39,0▲▲▲	32,6▼▼▼	29,9▼▼▼	36,1▼▼	42,8▲▲▲
2009: 17a. [N=6.906]	37,1	41,7▲▲▲	32,8▼▼▼	39,3	38,2▲▲▲	30,8▼▼▼	30,3▼▼▼	35,8	41,1▲▲▲
2007: • 14c a/b/c. In-role performance / functioneren (schaal: 1=minimaal - 5=optimaal; 3 items) [N=22.476]	4,41	4,39▼▼▼	4,42▲▲▲	4,41	4,40▼▼▼	4,44▲▲▲	4,51▲▲▲	4,45▲▲▲	4,29▼▼▼
2008: [N=9.898]	4,38	4,36▼▼▼	4,40▲▲	4,38	4,37▼▼▼	4,45▲▲▲	4,52▲▲▲	4,43▲▲▲	4,28▼▼▼
2009: [N=7.262]	4,37	4,35▼▼▼	4,39▲▲	4,38	4,36▼▼▼	4,43▲▲▲	4,50▲▲▲	4,42▲▲▲	4,27▼▼▼
2007: 14c_a. Ik behaal alle doelen (werkopdrachten) die bij mijn werk horen (% grotendeels/helemaal mee eens) [N=22.482]	90,6	90,5	90,8	92,5▲▲	90,3▼▼	90,9	91,7▲▲	91,3▲▲	89,3▼▼▼
2008: 17b_a. [N=9.895]	91,5	90,9▼	92,1▲	92,8	91,2▼	92,3	92,7▲	91,6	90,7▼
2009: 17b_a. [N=7.261]	92,1	91,4▼	92,7▲	95,8▲▲	91,5▼▼	93,3	92,6	92,3	91,6
2007: 14c_b. De taken die bij mijn werk horen, gaan me goed af (% grotendeels/helemaal mee eens) [N=22.470]	95,6	95,5	95,7	96,0	95,6	95,2	95,5	96,3▲▲▲	95,0▼▼▼
2008: 17b_b. [N=9.893]	95,6	95,1▼	96,0▲	95,7	95,5	95,7	95,9	95,8	95,2
2009: 17b_b. [N=7.260]	95,4	95,4	95,4	97,1	95,4	94,9	96,6▲	95,8	94,6▼▼
2007: 14c_c. Ik presteer goed in mijn werk (% grotendeels/helemaal mee eens) [N=22.473]	95,6	95,4	95,8	95,4	95,6	95,8	96,1	95,9	95,0▼▼▼
2008: 17b_c. [N=9.885]	95,7	95,4	95,9	96,4	95,5	96,1	96,3	96,0	95,1▼
2009: 17b_c. [N=7.260]	95,2	94,9	95,4	96,3	95,1	95,1	96,7▲▲	95,9▲	93,8▼▼▼
2007: 14d. Als u uzelf vergelijkt met uw collega's, bent u dan breder inzetbaar in uw bedrijf dan uw collega's? (% ja) [N=22.309]	50,4	58,5▲▲▲	42,6▼▼▼	41,7▼▼▼	52,3▲▲▲	46,5▼▼▼	41,6▼▼▼	50,0	56,1▲▲▲
2008: 17c. [N=9.794]	52,1	61,2▲▲▲	43,6▼▼▼	43,8▼▼▼	54,0▲▲▲	47,3▼▼▼	44,0▼▼▼	51,9	56,0▲▲▲
2009: 17c. [N=7.198]	51,6	60,7▲▲▲	43,1▼▼▼	51,3	53,0▲▲▲	45,3▼▼▼	41,6▼▼▼	52,1	55,5▲▲▲
2007: 15b_a. Salaris (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=22.521]	6,37	6,43▲▲▲	6,32▼▼▼	6,36	6,37	6,41	6,15▼▼▼	6,33▼▼▼	6,55▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 18a_a. [N=9.863]	6,54	6,65▲▲▲	6,45▼▼▼	6,39▼	6,53	6,70▲▲▲	6,34▼▼▼	6,39▼▼▼	6,78▲▲▲
2009: 18a_a. [N=7.247]	6,63	6,70▲▲▲	6,56▼▼▼	6,43▼	6,61	6,78▲▲	6,35▼▼▼	6,50▼▼▼	6,86▲▲▲
2007: 15b_b. Resultaatgerichte beloning/prestatiebeloni ng (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=17.341]	5,25	5,35▲▲▲	5,14▼▼▼	5,35	5,20▼▼▼	5,41▲▲▲	5,19	5,25	5,29
2008: 18a_b. [N=7.492]	5,41	5,53▲▲▲	5,29▼▼▼	5,21▼	5,38▼	5,65▲▲▲	5,38	5,36	5,49▲
2009: 18a_b. [N=5.321]	5,47	5,60▲▲▲	5,33▼▼▼	5,34	5,43▼▼	5,72▲▲▲	5,46	5,42	5,53
2007: 15b_c. Pensioenregeling (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=19.718]	6,64	6,65	6,63	6,37▼▼▼	6,65	6,73▲▲	6,38▼▼▼	6,61	6,82▲▲▲
2008: 18a_c. [N=8.934]	6,76	6,80	6,72	6,74	6,75	6,82	6,45▼▼▼	6,69▼▼	6,97▲▲▲
2009: 18a_c. [N=6.614]	6,71	6,74	6,69	6,65	6,69	6,82▲	6,39▼▼▼	6,68	6,87▲▲▲
2007: 15b_d. Reiskostenvergoeding (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=15.988]	5,84	5,92▲▲▲	5,76▼▼▼	5,80	5,87▲▲	5,72▼	5,49▼▼▼	5,88	5,99▲▲▲
2008: 18a_d. [N=7.357]	6,05	6,19▲▲▲	5,91▼▼▼	5,94	6,06	6,04	5,71▼▼▼	6,04	6,20▲▲▲
2009: 18a_d. [N=5.487]	6,23	6,41▲▲▲	6,05▼▼▼	6,06	6,24	6,25	5,90▼▼▼	6,17	6,39▲▲▲
2007: 15b_e. Mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=15.225]	5,20	5,22	5,18	5,13	5,18	5,34▲▲	4,93▼▼▼	5,14▼▼	5,40▲▲▲
2008: 18a_e. [N=7.016]	5,46	5,57▲▲▲	5,35▼▼▼	5,17▼▼	5,45	5,64▲▲	5,12▼▼▼	5,33▼▼▼	5,71▲▲▲
2009: 18a_e. [N=5.090]	5,51	5,60▲▲	5,41▼▼	5,33	5,47▼	5,73▲▲	5,05▼▼▼	5,32▼▼▼	5,79▲▲▲
2007: 15b_f. Functioneringsgesprekk en (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=19.739]	5,74	5,64▼▼▼	5,84▲▲▲	5,95▲▲▲	5,72▼	5,72	5,43▼▼▼	5,75	5,90▲▲▲
2008: 18a_f. [N=8.861]	5,82	5,76▼	5,88▲	5,89	5,81	5,85	5,62▼▼▼	5,75▼▼	5,98▲▲▲
2009: 18a_f. [N=6.595]	5,84	5,79▼	5,89▲	6,01	5,81▼	5,95	5,53▼▼▼	5,80	5,99▲▲▲
2007: 15b_g. Promotie- en loopbaanmogelijkheden (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=18.748]	5,59	5,61	5,58	6,03▲▲▲	5,59	5,33▼▼▼	5,20▼▼▼	5,59	5,78▲▲▲
2008: 18a_g. [N=8.446]	5,62	5,67	5,57	6,02▲▲▲	5,61	5,47▼	5,38▼▼▼	5,59	5,73▲▲▲
2009: 18a_g. [N=6.132]	5,56	5,58	5,53	6,09▲▲▲	5,55	5,34▼▼	5,23▼▼▼	5,51	5,70▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 15b_h. Scholings- opleidingsmogelijkheden (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=19.706]	6,40	6,42	6,38	6,63▲▲▲	6,38▼	6,37	5,91▼▼▼	6,34▼▼▼	6,70▲▲▲
2008: 18a_h. [N=8.967]	6,48	6,53▲	6,43▼	6,61	6,46	6,52	6,09▼▼▼	6,37▼▼▼	6,72▲▲▲
2009: 18a_h. [N=6.557]	6,40	6,46▲	6,34▼	6,58	6,37	6,45	5,96▼▼▼	6,30▼▼▼	6,63▲▲▲
2007: 15b_i. Mogelijkheden om in deeltijd te werken (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=17.762]	6,87	6,09▼▼▼	7,48▲▲▲	7,06▲▲▲	6,85▼	6,87	6,40▼▼▼	6,78▼▼▼	7,19▲▲▲
2008: 18a_i. [N=8.054]	6,92	6,23▼▼▼	7,48▲▲▲	7,07	6,91	6,94	6,44▼▼▼	6,81▼▼▼	7,21▲▲▲
2009: 18a_i. [N=5.932]	6,95	6,28▼▼▼	7,49▲▲▲	7,16	6,93	6,99	6,41▼▼▼	6,81▼▼▼	7,24▲▲▲
2007: 15b_j. Flexibele werktijden (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=18.144]	6,73	6,53▼▼▼	6,91▲▲▲	7,05▲▲▲	6,69▼▼	6,65	6,42▼▼▼	6,69	6,92▲▲▲
2008: 18a_j. [N=8.083]	6,73	6,61▼▼▼	6,84▲▲▲	6,96▲	6,73	6,62	6,33▼▼▼	6,61▼▼▼	6,98▲▲▲
2009: 18a_j. [N=5.929]	6,75	6,62▼▼▼	6,86▲▲▲	7,04▲	6,73	6,72	6,27▼▼▼	6,62▼▼	7,01▲▲▲
2007: 15b_k. Thuiswerkregeling (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=10.063]	5,19	5,26▲▲	5,09▼▼	4,76▼▼▼	5,21	5,27	4,40▼▼▼	4,78▼▼▼	5,73▲▲▲
2008: 18a_k. [N=5.002]	5,43	5,49	5,36	5,26	5,40	5,62▲	4,65▼▼▼	5,00▼▼▼	5,89▲▲▲
2009: 18a_k. [N=3.683]	5,57	5,60	5,53	5,30	5,55	5,76	4,69▼▼▼	5,05▼▼▼	6,05▲▲▲
2007: 15b_l. Verlof- en vakantiemogelijkheden (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=21.572]	7,22	7,28▲▲▲	7,15▼▼▼	7,19	7,18▼▼▼	7,43▲▲▲	7,15▼▼	7,17▼▼	7,31▲▲▲
2008: 18a_l. [N=9.576]	7,28	7,44▲▲▲	7,14▼▼▼	7,19	7,25▼▼	7,48▲▲▲	7,27	7,21▼▼	7,36▲▲▲
2009: 18a_l. [N=7.036]	7,31	7,49▲▲▲	7,15▼▼▼	7,35	7,25▼▼▼	7,61▲▲▲	7,33	7,23▼▼	7,38▲▲
2007: 15b_m. Overlegmogelijkheden (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=21.476]	7,07	7,02▼▼▼	7,12▲▲▲	7,30▲▲▲	7,06	6,95▼▼▼	6,83▼▼▼	7,04▼	7,24▲▲▲
2008: 18a_m. [N=9.641]	7,14	7,18▲	7,10▼	7,23	7,12	7,18	6,93▼▼▼	7,06▼▼▼	7,30▲▲▲
2009: 18a_m. [N=7.120]	7,10	7,14	7,07	7,40▲▲▲	7,08▼	7,11	6,87▼▼▼	7,02▼▼	7,27▲▲▲
2008: 18b. Investeer MINDER tijd, kennis, moeite e.d. dan ik ontvang aan salaris, zekerheid, promotiekansen e.d. (%) [N=9.864]	2,55	3,21▲▲▲	1,94▼▼▼	4,02▲▲	2,54	1,96	2,95	2,33	2,57
2009: 18b. [N=7.244]	2,18	2,65▲▲	1,74▼▼	2,65	2,19	1,94	1,77	2,42	2,17

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 18b. Investeer EVENVEEL tijd, kennis, moeite e.d. dan ik ontvang aan salaris, zekerheid, promotiekansen e.d. (%) [N=9.864]	35,2	34,9	35,6	39,9▲▲▲	34,3▼▼▼	37,7▲	39,1▲▲▲	35,3	33,4▼▼▼
2009: 18b. [N=7.244]	36,9	37,1	36,7	38,6	36,1▼	39,9▲	41,7▲▲▲	37,4	34,3▼▼▼
2008: 18b. Investeer MEER tijd, kennis, moeite e.d. dan ik ontvang aan salaris, zekerheid, promotiekansen e.d. (%) [N=9.864]	62,2	61,9	62,5	56,0▼▼▼	63,2▲▲▲	60,3	58,0▼▼▼	62,3	64,0▲▲▲
2009: 18b. [N=7.244]	60,9	60,2	61,6	58,7	61,7▲	58,1▼	56,5▼▼▼	60,1	63,5▲▲▲
2007: 15d. Bent u lid van een vakbond? (% ja) [N=22.645]	27,2	32,8▲▲▲	21,9▼▼▼	11,1▼▼▼	26,5▼▼▼	41,6▲▲▲	28,9▲▲	26,0▼▼▼	27,5
2008: 18c. [N=9.816]	30,8	36,4▲▲▲	25,6▼▼▼	14,6▼▼▼	29,7▼▼▼	43,2▲▲▲	31,6	30,1	31,1
2009: 18c. [N=7.261]	32,5	38,1▲▲▲	27,4▼▼▼	16,4▼▼▼	31,0▼▼▼	45,8▲▲▲	33,5	31,8	32,8
2007: 15i_a. Personeelszaken (P&O) (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden over vertegenwoordiging van mijn belangen) [N=17.473]	6,04	5,89▼▼▼	6,19▲▲▲	6,50▲▲▲	5,99▼▼▼	6,03	6,12▲▲	6,10▲▲▲	5,94▼▼▼
2008: 18d_a. [N=7.813]	5,89	5,81▼▼▼	5,98▲▲▲	6,33▲▲▲	5,83▼▼▼	6,00▲	6,05▲▲▲	5,95▲	5,78▼▼▼
2009: 18d_a. [N=5.787]	5,91	5,78▼▼▼	6,04▲▲▲	6,39▲▲▲	5,85▼▼▼	6,04▲	5,98	5,98▲	5,83▼▼▼
2007: 15i_b. Uw direct leidinggevende (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden over vertegenwoordiging van mijn belangen) [N=20.896]	6,61	6,53▼▼▼	6,68▲▲▲	7,01▲▲▲	6,58▼▼▼	6,47▼▼▼	6,55▼	6,64	6,61
2008: 18d_b. [N=9.416]	6,59	6,54▼▼	6,64▲▲	6,87▲▲▲	6,57	6,56	6,59	6,57	6,61
2009: 18d_b. [N=6.923]	6,57	6,54	6,60	6,90▲▲▲	6,54▼▼	6,59	6,50	6,57	6,60
2007: 15i_c. Ondernemingsraad (OR), medezeggenschapsraad (MR), of andere personeelsvertegenwo rdiging (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden over vertegenwoordiging van mijn belangen) [N=15.029]	6,32	6,13▼▼▼	6,50▲▲▲	6,53▲▲▲	6,29▼▼▼	6,36	6,26	6,36▲▲	6,29

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 18d_c. [N=6.836]	6,16	6,03▼▼▼	6,29▲▲▲	6,52▲▲▲	6,12▼▼▼	6,23	6,06▼	6,16	6,20
2009: 18d_c. [N=5.078]	6,18	6,05▼▼▼	6,32▲▲▲	6,37	6,16	6,23	5,98▼▼▼	6,19	6,25▲
2007: 15i_d. De vakbond (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden over vertegenwoordiging van mijn belangen) [N=11.223]	6,18	6,03▼▼▼	6,38▲▲▲	6,51▲▲▲	6,12▼▼▼	6,33▲▲▲	6,35▲▲▲	6,28▲▲▲	5,99▼▼▼
2008: 18d_d. [N=4.177]	6,14	5,97▼▼▼	6,37▲▲▲	6,62▲▲▲	6,06▼▼▼	6,36▲▲▲	6,24	6,20	6,06▼
2009: 18d_d. [N=3.068]	6,10	5,93▼▼▼	6,32▲▲▲	6,63▲▲▲	6,01▼▼▼	6,31▲▲	6,15	6,20▲	5,99▼▼▼
2007: 16_a. Heeft u in uw bedrijf de LAATSTE TWEE JAAR aan een interne opleiding of cursus meegedaan? (% ja) [N=22.641]	58,9	59,6▲	58,2▼	47,1▼▼▼	61,6▲▲▲	53,6▼▼▼	43,5▼▼▼	58,2	69,0▲▲▲
2008: 19a. Heeft u in uw bedrijf IN HET AFGELOPEN JAAR aan een interne opleiding of cursus meegedaan? (% ja) [N=9.902]	52,6	52,5	52,8	50,3	54,0▲▲▲	47,6▼▼▼	37,5▼▼▼	51,8	60,1▲▲▲
2009: 19a. [N=7.279]	52,4	52,1	52,6	53,3	53,2▲▲	48,2▼▼	38,4▼▼▼	51,2	59,1▲▲▲
2007: 16_b. Heeft uw bedrijf de LAATSTE TWEE JAAR een externe opleiding of cursus voor u betaald? (% ja) [N=22.575]	44,3	49,0▲▲▲	39,7▼▼▼	32,7▼▼▼	47,2▲▲▲	37,4▼▼▼	30,8▼▼▼	41,4▼▼▼	55,6▲▲▲
2008: 19b. Heeft uw bedrijf IN HET AFGELOPEN JAAR een externe opleiding of cursus voor u betaald? (% ja) [N=9.888]	36,8	40,3▲▲▲	33,4▼▼▼	37,1	38,5▲▲▲	28,8▼▼▼	25,4▼▼▼	34,1▼▼▼	44,4▲▲▲
2009: 19b. [N=7.277]	36,3	39,3▲▲▲	33,5▼▼▼	38,2	38,2▲▲▲	26,8▼▼▼	26,0▼▼▼	33,5▼▼▼	43,0▲▲▲
2008: 19c. Heeft u in het afgelopen jaar zelf een opleiding of cursus betaald die gericht is op uw (toekomstig) werk? (% ja) [N=9.873]	9,73	8,06▼▼▼	11,3▲▲▲	19,6▲▲▲	9,40▼	6,92▼▼▼	5,37▼▼▼	9,55	11,9▲▲▲
2009: 19c. [N=7.270]	10,2	8,65▼▼▼	11,6▲▲▲	21,6▲▲▲	9,89	7,24▼▼▼	5,89▼▼▼	9,43	12,7▲▲▲
2007: 16_d. Is uw functie de LAATSTE TWEE JAAR uitgebreid? (% ja) [N=22.569]	44,8	48,1▲▲▲	41,6▼▼▼	40,6▼▼▼	47,5▲▲▲	34,4▼▼▼	33,2▼▼▼	46,2▲▲	50,5▲▲▲
2008: 19d. Is uw functie IN HET AFGELOPEN JAAR uitgebreid? (% ja) [N=9.886]	37,4	39,5▲▲▲	35,5▼▼▼	40,4	39,9▲▲▲	24,8▼▼▼	26,9▼▼▼	38,5	41,3▲▲▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2009: 19d. [N=7.259]	35,6	36,6	34,7	41,2▲▲▲	37,8▲▲▲	23,3▼▼▼	25,0▼▼▼	36,0	39,8▲▲▲
2007: 16_e. Heeft u in uw bedrijf de LAATSTE TWEE JAAR promotie gemaakt? (% ja) [N=22.535]	15,3	17,6▲▲▲	13,1▼▼▼	20,9▲▲▲	16,4▲▲▲	6,42▼▼▼	10,1▼▼▼	15,3	18,5▲▲▲
2008: 19e. Heeft u in uw bedrijf IN HET AFGELOPEN JAAR promotie gemaakt? (% ja) [N=9.875]	10,0	11,3▲▲▲	8,78▼▼▼	17,5▲▲▲	10,8▲▲▲	3,31▼▼▼	7,16▼▼▼	9,94	11,3▲▲▲
2009: 19e. [N=7.269]	9,46	10,0	8,96	17,7▲▲▲	9,85▲	4,57▼▼▼	6,51▼▼▼	9,04	11,0▲▲▲
2009: 19f. Bent u in de afgelopen twee jaar teruggegaan van een hogere functie naar een lagere? (% ja) [N=7.273]	4,80	4,69	4,90	4,43	4,43▼▼	6,64▲▲	4,31	4,75	4,98
2008: 20a_a. Tijdens uw vrije tijd en uw werk samen: Hoeveel dagen per week beweegt u gewoonlijk ten minste 30 minuten per dag? [N=10.171]	4,46	4,36▼▼▼	4,56▲▲▲	4,45	4,42▼▼▼	4,65▲▲▲	4,69▲▲▲	4,55▲▲▲	4,28▼▼▼
2009: 20a_a. [N=7.731]	4,56	4,46▼▼▼	4,65▲▲▲	4,40	4,52▼▼	4,77▲▲▲	4,79▲▲▲	4,64▲▲	4,39▼▼▼
2008: 20a_b. Alleen tijdens uw werk: Hoeveel dagen per week beweegt u gewoonlijk ten minste 30 minuten per dag? [N=9.159]	2,57	2,70▲▲▲	2,45▼▼▼	2,74▲	2,50▼▼▼	2,83▲▲▲	3,32▲▲▲	2,83▲▲▲	2,01▼▼▼
2009: 20a_b. [N=6.813]	2,63	2,74▲▲▲	2,51▼▼▼	2,75	2,56▼▼▼	2,92▲▲▲	3,40▲▲▲	2,87▲▲▲	2,09▼▼▼
2008: 20b. Gebruikt u een ontbijt op de dagen waarop u werkt? [schaal: 1=nooit - 4=altijd] [N=9.901]	3,59	3,52▼▼▼	3,66▲▲▲	3,46▼▼▼	3,58▼▼	3,72▲▲▲	3,49▼▼▼	3,56▼▼▼	3,68▲▲▲
2009: 20b. [N=7.283]	3,63	3,56▼▼▼	3,70▲▲▲	3,45▼▼▼	3,62▼	3,76▲▲▲	3,54▼▼▼	3,59▼▼▼	3,72▲▲▲
2008: 20c. Consumeert u alcohol? (% ja) [N=10.085]	76,3	84,8▲▲▲	68,3▼▼▼	71,0▼▼▼	75,2▼▼▼	83,6▲▲▲	72,5▼▼▼	73,3▼▼▼	80,9▲▲▲
2009: 20c. [N=7.397]	79,0	86,9▲▲▲	71,1▼▼▼	72,4▼▼▼	77,5▼▼▼	86,8▲▲▲	76,3▼▼	76,8▼▼▼	82,0▲▲▲
2008: 20c. Hoeveel alcoholische consumpties drinkt u gewoonlijk per week? [glazen bier, wijn en sterke drank bij elkaar opgeteld] [N=10.085]	6,10	8,37▲▲▲	3,95▼▼▼	4,87▼▼▼	5,75▼▼▼	8,11▲▲▲	6,61▲▲	5,80▼▼	6,14
2009: 20c. [N=7.397]	6,23	8,39▲▲▲	4,07▼▼▼	5,22▼▼	5,80▼▼▼	8,25▲▲▲	6,74▲▲	5,93▼▼	6,25

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2008: 12c. Onder de alcoholgebruikers: Aantal glazen alcoholische consumpties per week [N=7.698]	8,04	9,93▲▲▲	5,81▼▼▼	6,87▼▼▼	7,70▼▼▼	9,77▲▲▲	9,11▲▲▲	8,00	7,64▼▼▼
2009: 20c. [N=5.841]	7,89	9,66▲▲▲	5,73▼▼▼	7,22	7,48▼▼▼	9,51▲▲▲	8,84▲▲▲	7,72	7,63▼
2008: 20d. Rookt u? (% ja) [N=9.409]	22,4	24,3▲▲▲	20,6▼▼▼	23,2	22,9▲	19,8▼▼	33,0▲▲▲	25,3▲▲▲	15,2▼▼▼
2009: 20d. [N=6.452]	22,1	23,3▲	20,9▼	24,9	22,3	19,9▼	32,8▲▲▲	24,8▲▲▲	15,2▼▼▼
2008: 20d. Hoeveel rookt u gewoonlijk per week? [sigaren, sigaretten, shag en andere rookwaar bij elkaar opgeteld] [N=9.409]	14,6	16,0▲▲▲	13,2▼▼▼	14,9	15,0▲	12,4▼▼	25,0▲▲▲	16,9▲▲▲	7,92▼▼▼
2009: 20d. [N=6.452]	14,1	15,2▲	13,0▼	16,5	14,5	11,6▼▼	24,4▲▲▲	15,9▲▲	8,21▼▼▼
2008: 12d. Onder de rokers: Aantal sigaretten (of andere rookwaar) per week [N=2.109]	65,1	65,8	64,2	64,5	65,7	62,3	76,0▲▲▲	67,0	52,1▼▼▼
2009: 20d. [N=1.424]	63,9	65,4	62,2	66,5	64,8	58,4	74,6▲▲▲	64,2	53,9▼▼▼
2007: 17_a. Mist of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk? (% (zeer) vaak) [N=22.654]	9,79	11,3▲▲▲	8,31▼▼▼	6,29▼▼▼	10,6▲▲▲	8,26▼▼	7,98▼▼▼	8,86▼▼▼	11,9▲▲▲
2008: 21a. [N=9.910]	8,07	8,89▲▲	7,31▼▼	5,55▼▼	8,84▲▲▲	5,66▼▼▼	7,11	7,72	8,86▲
2009: 21a. [N=7.277]	6,99	7,52	6,50	5,71	7,49▲▲	5,17▼▼	6,51	6,53	7,67
2007: 17_b. Mist of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijk heden? (% (zeer) vaak) [N=22.564]	1,76	2,14▲▲▲	1,40▼▼▼	0,82▼▼▼	1,90▲▲	1,69	2,27▲▲	1,48▼	1,73
2008: 21b. [N=9.894]	1,58	1,74	1,43	0,83	1,80▲▲	0,85▼	1,35	1,65	1,62
2009: 21b. [N=7.276]	1,46	1,56	1,36	0,88	1,62▲	0,91	1,36	1,65	1,34
2007: 18a_a. Loopt u het risico om uw baan te verliezen? (% ja) [N=22.567]	16,4	18,6▲▲▲	14,4▼▼▼	14,6▼	16,6	16,7	17,8▲▲	15,8▼	16,4
2008: 22a_a. [N=9.949]	16,0	18,6▲▲▲	13,6▼▼▼	13,9	16,4	15,4	16,5	15,3	16,4
2009: 22a_a. [N=7.294]	18,4	21,2▲▲▲	15,8▼▼▼	14,5▼	19,4▲▲▲	15,3▼▼	19,8	18,8	17,5
2007: 18a_b. Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan? (% ja) [N=22.614]	16,1	16,8▲▲	15,4▼▼	10,8▼▼▼	16,6▲▲▲	17,0	21,0▲▲▲	15,8	13,3▼▼▼
2008: 22a_b. [N=9.956]	17,0	18,1▲▲	15,9▼▼	12,3▼▼▼	17,8▲▲▲	15,4	20,9▲▲▲	17,2	15,0▼▼▼

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2009: 22a_b. [N=7.306]	19,4	20,8▲▲	18,1▼▼	12,9▼▼▼	20,8▲▲▲	15,3▼▼▼	24,3▲▲▲	20,3	16,4▼▼▼
2007: 18a_c. Heeft u er in het afgelopen jaar over nagedacht om ander werk te zoeken dan het werk bij uw huidige werkgever? (% ja) [N=22.628]	49,9	49,6	50,2	52,1▲	54,8▲▲▲	24,5▼▼▼	40,2▼▼▼	50,5	55,4▲▲▲
2008: 22a_c. [N=9.968]	47,2	46,0▼	48,4▲	54,1▲▲▲	52,4▲▲▲	20,5▼▼▼	35,4▼▼▼	47,2	52,8▲▲▲
2009: 22a_c. [N=7.313]	41,3	40,5	42,0	53,3▲▲▲	45,8▲▲▲	15,8▼▼▼	28,7▼▼▼	39,8▼	48,1▲▲▲
2007: 18a_d. Heeft u in het afgelopen jaar ook daadwerkelijk iets ondernomen om ander werk te vinden? (% ja) [N=22.587]	25,4	25,6	25,1	26,3	27,8▲▲▲	12,5▼▼▼	19,6▼▼▼	24,6▼	29,7▲▲▲
2008: 22a_d. [N=9.930]	24,4	23,9	24,9	27,5▲	27,3▲▲▲	9,90▼▼▼	18,3▼▼▼	24,3	27,3▲▲▲
2009: 22a_d. [N=7.269]	20,6	19,2▼▼	21,9▲▲	26,3▲▲	23,0▲▲▲	6,88▼▼▼	14,7▼▼▼	20,1	23,6▲▲▲
2007: 18a_e. Zou u, als het aan u lag, over 5 jaar nog bij dit bedrijf werken? (% ja) [N=22.252]	62,7	63,8▲▲▲	61,7▼▼▼	46,1▼▼▼	66,4▲▲▲	56,4▼▼▼	67,4▲▲▲	64,1▲▲▲	58,4▼▼▼
2008: 22a_e. [N=9.826]	64,9	65,9▲	63,9▼	51,3▼▼▼	68,4▲▲▲	54,5▼▼▼	69,3▲▲▲	67,0▲▲▲	60,7▼▼▼
2009: 22a_e. [N=7.236]	67,3	67,9	66,8	58,4▼▼▼	71,5▲▲▲	51,1▼▼▼	70,8▲▲	70,8▲▲▲	62,8▼▼▼
2007: 18b_b. Denkt u in staat te zijn uw huidige werk tot uw 65e levensjaar voort te zetten? (% ja) [N=22.574]	41,9	46,1▲▲▲	37,9▼▼▼	26,6▼▼▼	42,5▲▲▲	49,0▲▲▲	36,3▼▼▼	39,9▼▼▼	47,5▲▲▲
2008: 22b_a. [N=9.943]	44,3	49,0▲▲▲	39,9▼▼▼	26,2▼▼▼	43,7▼	54,9▲▲▲	42,8	42,1▼▼▼	46,9▲▲▲
2009: 22b_a. [N=7.316]	46,2	51,4▲▲▲	41,3▼▼▼	30,0▼▼▼	45,5▼	55,2▲▲▲	40,3▼▼▼	43,8▼▼	50,7▲▲▲
2007: 18b_c. Zou lichter werk (lichamelijk en/of geestelijk) ertoe kunnen bijdragen dat u uw werk langer voortzet? (% ja) [N=22.604]	39,9	39,3	40,4	37,4▼▼	41,4▲▲▲	33,9▼▼▼	41,2▲	40,9▲▲	37,8▼▼▼
2008: 22b_b. [N=9.879]	35,7	35,9	35,5	31,0▼▼	36,9▲▲▲	32,2▼▼	36,4	37,3▲▲	33,8▼▼▼
2009: 22b_b. [N=7.252]	37,6	36,4▼	38,7▲	35,2	39,3▲▲▲	30,5▼▼▼	37,9	38,9	36,2▼
2008: 22c_a. Tot welke leeftijd verwacht u door te gaan met werken? [N=7.812]	63,7	63,9▲▲▲	63,5▼▼▼	62,9▼▼▼	63,8▲	63,7	63,4▼▼	63,4▼▼▼	64,0▲▲▲
2009: 22c_a [N=5.452]	64,1	64,3▲▲▲	63,9▼▼▼	64,3	64,2	63,9▼▼	63,7▼▼▼	64,0	64,4▲▲▲
2008: 22c_b. Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken? [N=7.818]	61,9	62,1▲▲▲	61,6▼▼▼	61,0▼▼▼	61,5▼▼▼	63,5▲▲▲	62,2▲	61,5▼▼▼	62,0▲
2009: 22c_b [N=5.511]	61,9	62,2▲▲▲	61,5▼▼▼	60,7▼▼▼	61,6▼▼▼	63,6▲▲▲	62,2▲	61,6▼▼▼	62,1▲

	Totaal	Man	Vrouw	15-24	25-54	55+	Laag	Midden	Hoog
2007: 19a. In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden? (% (zeer) tevreden) [N=22.731]	73,2	73,0	73,4	74,8	73,1	72,5	69,0▼▼▼	72,7	76,2▲▲▲
2008: 23a. [N=9.987]	74,4	74,6	74,2	74,7	74,3	74,5	71,1▼▼▼	74,0	76,2▲▲▲
2009: 23a. [N=7.321]	76,3	76,6	75,9	79,2	75,9	76,7	72,0▼▼▼	75,4	78,7▲▲▲
2007: 19b. In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk? (% (zeer) tevreden) [N=22.669]	78,2	77,6▼	78,8▲	78,7	78,0	78,7	75,1▼▼▼	77,4▼	81,1▲▲▲
2008: 23b. [N=9.981]	78,7	77,9▼	79,6▲	79,2	78,4	80,1	76,2▼▼	78,4	80,3▲▲
2009: 23b. [N=7.294]	79,2	78,7	79,6	81,4	78,8	80,4	77,8	78,7	80,2
2007: Ik wil kans maken op een Staatslot (% aangekruist) [N=22.530]	31,5	40,7▲▲▲	22,8▼▼▼	26,6▼▼▼	31,6	34,8▲▲▲	37,8▲▲▲	31,4	28,1▼▼▼
2008: [N=10.282]	30,3	38,0▲▲▲	23,0▼▼▼	23,8▼▼▼	30,5	32,1	36,5▲▲▲	31,5▲	26,2▼▼▼
2009: [N=7.758]	29,0	37,2▲▲▲	21,2▼▼▼	24,2▼	29,1	30,4	34,1▲▲▲	29,4	26,4▼▼▼
2007: Ik wil kans maken op een Irscheque (% aangekruist) [N=22.530]	30,5	20,5▼▼▼	40,0▲▲▲	41,5▲▲▲	30,3	24,0▼▼▼	29,5	33,1▲▲▲	28,1▼▼▼
2008: [N=10.282]	29,3	20,3▼▼▼	37,7▲▲▲	38,6▲▲▲	29,2	25,4▼▼▼	28,8	32,3▲▲▲	26,5▼▼▼
2009: [N=7.758]	28,7	19,2▼▼▼	37,8▲▲▲	38,4▲▲▲	28,6	25,7▼▼	29,6	31,2▲▲▲	26,0▼▼▼
2007: Maak 2.50 Euro over naar Amnesty International (% aangekruist) [N=22.530]	3,43	3,53	3,33	1,91▼▼▼	3,45	4,35▲▲	2,08▼▼▼	2,26▼▼▼	5,52▲▲▲
2008: [N=10.282]	3,58	4,16▲▲	3,04▼▼	2,60	3,63	3,78	1,50▼▼▼	2,16▼▼▼	5,87▲▲▲
2009: [N=7.758]	4,01	4,58▲	3,46▼	1,83▼	3,93	5,05▲	1,80▼▼▼	2,64▼▼▼	6,20▲▲▲
2007: Maak 2.50 Euro over naar KWF Kankerbestrijding (% aangekruist) [N=22.530]	19,5	20,6▲▲▲	18,4▼▼▼	15,1▼▼▼	19,6	21,5▲▲▲	19,7	20,0	18,7▼
2008: [N=10.282]	20,1	21,7▲▲▲	18,6▼▼▼	17,4	19,8	22,5▲▲	22,4▲▲	19,6	19,7
2009: [N=7.758]	23,6	25,2▲▲▲	22,0▼▼▼	22,8	23,2	25,2	26,0▲	24,4	21,9▼▼
2007: Maak 2.50 Euro over naar War Child (% aangekruist) [N=22.530]	9,41	8,19▼▼▼	10,6▲▲▲	8,92	9,28	10,4▲	6,08▼▼▼	8,02▼▼▼	12,9▲▲▲
2008: [N=10.282]	10,9	9,17▼▼▼	12,4▲▲▲	9,88	10,7	11,9	6,21▼▼▼	9,50▼▼▼	14,2▲▲▲
2009: [N=7.758]	8,12	6,64▼▼▼	9,54▲▲▲	4,67▼▼	8,11	9,34	4,42▼▼▼	6,44▼▼▼	11,3▲▲▲
2007: Maak 2.50 Euro over naar het Wereld Natuur Fonds (% aangekruist) [N=22.530]	5,69	6,46▲▲▲	4,95▼▼▼	5,96	5,80	4,93▼	4,81▼▼	5,17▼▼	6,77▲▲▲
2008: [N=10.282]	5,93	6,65▲▲	5,26▼▼	7,67▲	6,16	4,22▼▼▼	4,61▼▼	4,95▼▼▼	7,49▲▲▲
2009: [N=7.758]	6,57	7,19▲	5,98▼	8,13	6,99▲	4,36▼▼▼	4,14▼▼▼	5,90	8,25▲▲▲

Literatuur

- Andresen EM, Malmgren JA, Carter WB, Patrick DL. Screening for depression in well older adults: evaluation of a short form of the CES-D (Center for Epidemiologic Studies Depression Scale). *American Journal of Preventative Medicine* 1994;10:77-84.
- Bossche, S.N.J. van den & Houtman, I.L.D. (2006). *Stress Impact: longitudinal quantitative study on long-term absent employees: The Netherlands*. Hoofddorp: TNO.
- Bossche, S.N.J. van den, Koppes L.L.J., Granzier J.J.M., Vroome E.E.M. de & P.G.W. Smulders (2008). *Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2007: Methodologie en globale resultaten*. Hoofddorp: TNO.
- Goudswaard, A., Dhondt S. & K. Kraan (1998). *Flexibilisering en Arbeid in de Informatie-maatschappij; werknemersvragenlijst, bestemd voor werknemers van organisaties die deelnemen aan het SZW-Werkgeverspanel 1998*, Hoofddorp: TNO Arbeid.
- Kemper, H.G.C., Ooijendijk W.T.M., Stiggelbout M. Consensus over de Nederlandse Norm voor Gezond Bewegen. *Tijdschr Soc Gezondheidsz* 2000; 78: 180-183.
- Radloff L. The CES-D scale: A self-report depression scale for research in the general population. *Applied Psychology Measurement* 1977;1:385-401.
- Schaufeli, W.B., Salanova, M., González-Romá, V., & Bakker, A.B. (2002). The measurement of engagement and burnout: A two sample confirmatory factor analytic approach. *Journal of Happiness Studies*, 3, 71-92.
- Smulders, P.G.W., Andries, F. & F. Otten (2001). *Hoe denken Nederlanders over hun werk? Opzet, kwaliteit en eerste resultaten van de TNO Arbeidssituatie Survey*. Hoofddorp: TNO Arbeid.
- Ybema, J.F., Sanders, J. & E. de Vroome (2006). *Cohortstudie Arbeid, Verzuim en Gezondheid (AVG); Methodologie en eerste resultaten 2004-2006*. Hoofddorp: TNO Arbeid.
- Zohar, D. & Luria, G. A multilevel model of safety climate: Cross-level relationships between organization and group-levelclimates. *Journal of Applied Psychology*, 90, 616–628, 2005.

A NEA 2007-vragen niet opgenomen in de 2008- en 2009- vervolgvragenlijsten

In deze bijlage geven we een overzicht van de 20 NEA 2007-vragen die niet zijn opgenomen in de vervolgvragenlijsten. In dit overzicht van verwijderde vragen volgen we de volgorde van de NEA 2007-vragenlijst. De vragen uit de 2008- en 2009-vervolgvragenlijst die ten opzichte van NEA 2007 in gewijzigde vorm zijn opgenomen staan beschreven in hoofdstuk 2, evenals de vragen die in de 2008- en 2009-vervolgvragenlijst nieuw zijn opgenomen.

Uit 2007-module 1, 3, 5, 6, 7, 9, 13, 17 en 19 zijn geen vragen verwijderd.

Wel verwijderd zijn de vragen uit 2007-module:

2 *Uw dienstverband:*

- Hoe lang bent u werkzaam bij uw huidige werkgever?
- Hoe lang bent u werkzaam in uw huidige functie?

4 *Uw bedrijf:*

- Kunt u aangeven in welke categorie uw beroep of functie het beste past?

8 *Arbeidsongevallen:*

- e) Waar of door wie bent u voor dit ongeval/voorval behandeld? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

10 *Uw gezondheid:*

Hingen de klachten die u hierboven noemde samen met uw werk?

- Nek
- Schouders
- Armen/ellebogen
- Polsen/handen

11 *Ziekteverzuim:*

- Heeft u *de afgelopen 12 maanden* in verband met uw ziekteverzuim contact gehad met een medewerker van de arbodienst of een andere organisatie voor verzuimbegeleiding? *(bijvoorbeeld een bedrijfsarts/arbo-arts of een verpleegkundige)*

12 *De laatste keer dat u heeft verzuimd:*


- e) Heeft er, de laatste keer dat u verzuimde, verzuimcontrole plaatsgevonden door uw werkgever, arbodienst of andere organisatie? *(bijvoorbeeld: huisbezoek, oproep, telefonisch contact of schriftelijk contact, zoals een formulier 'eigen verklaring')*

14 *Functioneren en inzetbaarheid:*

- Hoe wordt de kwaliteit van uw werk gecontroleerd? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

15 *Arbeidsvoorwaarden:*

- c) Hoe belangrijk vindt u het dat er vakbonden bestaan?
- c) Hoe belangrijk vindt u het dat er personeelsvertegenwoordigingen (zoals een OR) bestaan?
- c) Hoe belangrijk vindt u het dat er CAO's (collectieve arbeidsovereenkomsten) bestaan?
- e) Waarom bent u geen lid van een vakbond?
- f) Heeft uw bedrijf een OR (ondernemingsraad), MR (mede-zeggenschapsraad), of andere personeelsvertegenwoordiging?
- g) Heeft uw bedrijf een CAO (collectieve arbeidsovereenkomst)?

- 
- h) Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over deze CAO?
- 16 *Opleiding en ontwikkeling:*
- Bent u in uw bedrijf de laatste 2 jaar van functie veranderd?
- 18 *Uw verdere loopbaan:*
- Wilt u *tot uw 65e levensjaar* werkzaam blijven?

B Materialen voor respondenten

B.1 Vervolg vragenlijst 2008

2008
VERVOLGVRAGENLIJST

Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden



Beloning voor uw deelname

U kunt een goed doel steunen of kans maken op een Staatslot of Irischeque ter waarde van € 25,-. Geef uw keuze aan op de achterzijde van deze vragenlijst.

Invullen via internet is ook mogelijk: www.nea2008.tno.nl

Uw inlogcode:





Algemene informatie

- Invultijd: circa 25 minuten
- Gegevens blijven anoniem
- Meedoen kan tot 1 januari 2009

Invullen via internet?

- Ga naar www.nea2008.tno.nl
- Voer uw inlogcode in (zie voor- of achterzijde vragenlijst)

Schriftelijk invullen?

- Gebruik een balpen
- Zet in het hokje van uw keuze een kruisje
- Corrigeren: maak het foute hokje 'zwart' en zet een kruisje in het goede hokje
- Bij invullen van getallen s.v.p. niet buiten de hokjes schrijven
- Verwijder dit voorvel voordat u de vragenlijst aan ons terugstuurt
- Retourneer de vragenlijst in de bijgevoegde antwoordenvolp (postzegel niet nodig)

1 Persoonsgegevens

Wat is uw geslacht?

- Man
 Vrouw

Wat is uw geboortejaar?

19

Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt?

- Geen opleiding gevolgd/afgemaakt
 Basisonderwijs
 MAVO
 Voorbereidend beroepsonderwijs
 HAVO/VWO
 Middelbaar beroepsonderwijs
 Hoger beroepsonderwijs
 Wetenschappelijk onderwijs

Hoe is uw huishouden samengesteld?

- Gehuwd of samenwonend zonder thuiswonende kinderen
 Gehuwd of samenwonend met thuiswonende kinderen
 Eénouder-huishouden
 Alleenstaand
 Anders

Heeft uw partner een betaalde baan?

- Ja, heeft betaalde baan
 Nee, heeft geen betaalde baan
 Geen partner

Hoeveel uren per dag besteedt u gemiddeld aan huishoudelijke taken en zorgtaken?

uur per dag

Heeft u momenteel een betaalde baan als werknemer?
 Zo ja, heeft u één of meerdere betaalde banen?

- Nee, géén betaalde baan
 Ja, één betaalde baan [Ga naar 2. Uw dienstverband](#)
 Ja, meerdere betaalde banen [Ga naar 2. Uw dienstverband](#)

In welke situatie zit u momenteel? (meer antwoorden mogelijk)

- Werkzaam als zelfstandige
 Schoolgaand/opleiding aan het volgen
 Pensioen/functioneel leeftijdsontslag
 VUT/prepensioen
 WIA/WAO
 WAJONG
 WW
 Bijstand
 Andere sociale uitkering
 Anders

Heeft ontslag in uw situatie een rol gespeeld?

- Nee
 Ja, ik ben in het afgelopen jaar ontslagen
 Ja, ik heb in het afgelopen jaar ontslag genomen

Momenteel geen baan als werknemer? Vul dan uitsluitend nog de onderdelen 11 (Uw gezondheid), 16 (Chronische ziekte) en 20 (Leefstijl) in. Alvast bedankt.

Heeft u meer dan één betaalde baan? Vul dan de vragenlijst in voor de baan waaraan u gemiddeld de meeste tijd besteedt!

- a) Wat is de aard van uw dienstverband?
- Werknemer met vast dienstverband (voor onbepaalde tijd)
- Werknemer met tijdelijk dienstverband met uitzicht op een vaste aanstelling
- Werknemer met tijdelijk dienstverband voor bepaalde tijd
- Uitzendkracht
- Oproepkracht/invalkracht
- Werkzaam via Wet Sociale Werkvoorziening (bijv. in sociale werkplaats)
-
- b) Wat is de omvang van uw dienstverband?
- uren per week (volgens contract)
-
- c) Hoeveel uur per week zou u willen werken?
- uren per week (volgens contract)
-
- d) Op hoeveel dagen per week werkt u doorgaans? (Dus: over hoeveel dagen worden de gewerkte uren per week verspreid?)
- dagen per week
-
- | | Ja, regelmatig | Ja, soms | Nee |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| e) Werkt u in ploegdienst? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Heeft u het afgelopen jaar 's avonds of 's nachts gewerkt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g) Heeft u het afgelopen jaar in het weekend gewerkt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
-
- h) Werkt u over, dat wil zeggen meer uren dan contractueel is vastgelegd?
- Ja, structureel
- Ja, incidenteel
- Nee, nooit *Ga naar 2k*
-
- i) Zo ja, hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week? (Het gaat zowel om betaald als onbetaald overwerk. Reistijd niet meetellen, overwerk thuis wel meetellen)
- uren per week
-
- j) Worden uw overuren uitbetaald?
- Ja, volledig
- Ja, deels
- Nee
-
- k) Hoe lang pauzeert u in totaal op een gemiddelde werkdag?
- minuten per dag
-
- l) Hoeveel tijd besteedt u op een gemiddelde werkdag aan woon-werkverkeer? (s.v.p. heen- en terugreis optellen)
- minuten per dag
-
- m) Hoeveel van uw normale betaalde arbeid verricht u gemiddeld thuis? (overwerk niet meetellen)
- uren per week
-
- n) Bent u in de afgelopen 12 maanden van werkgever veranderd?
- Ja *Ga naar 3. Uw beroep*
- Nee
-
- o) Bent u in de afgelopen 12 maanden van functie veranderd?
- Ja
- Nee *Ga naar 4e*

3 Uw beroep

Kunt u aangeven in welke categorie uw beroep of functie het beste past?

Ambachtelijke en industriële beroepen, namelijk:

- Schilders
- Loodgieters, fitters, lassers, plaat- en constructiewerkers, e.d.
- Metselaars, timmerlieden en andere bouwvakkers
- Drukkers en verwante functies
- Voedingsmiddelen- en drankenbereiders
- Kleermakers, kostuumnaaisters, stoffeerdere, confectie-medewerkers, e.d.
- Elektromonteurs, reparateurs van elektrische apparaten
- Machinebankwerkers, monteurs, instrumentmakers, reparateurs van machines, e.d.
- Overige ambachtelijke en industriële beroepen

Transportberoepen, namelijk:

- Buschauffeurs, treinbestuurders, zeelieden, e.d.
- Vrachtwagenchauffeurs
- Laders, lossers, inpakkers, grondwerk- en kraanmachinisten, e.d.
- Overige transportberoepen

Administratieve beroepen, namelijk:

- Secretaressen, typisten, e.d.
- Boekhouders, kassiers, e.d.
- Postdistributiepersoneel
- Overige administratieve beroepen

Commerciële beroepen, namelijk:

- Vertegenwoordigers, handelsagenten
- Winkeliers, winkelbedienden en andere verkopers
- Verzekeringsagenten, makelaars, tussenpersonen, e.d.
- Overige commerciële beroepen

Dienstverlenende beroepen, namelijk:

- Koks, kelners, buffetbedienden
- Huisbewaarders, schoonmaakpersoneel (in gebouwen, e.d.)
- Politiepersoneel, brandweer, bewakers, e.d.
- Kappers, schoonheidsspecialisten
- Overige dienstverlenende functies

Gezondheidszorg- en hulpverleningsberoepen, namelijk:

- Geneeskundigen, tandartsen, dierenartsen
- Verpleegkundigen, ziekenverzorgenden
- Bejaardenverzorgers, kinderverzorgers, gezinshulpen, alphahulpen, e.d.
- Overige gezondheidszorgberoepen

Leerkrachten/docenten, namelijk:

- Docenten basisonderwijs
- Docenten voortgezet onderwijs
- Docenten hoger onderwijs
- Overige onderwijsberoepen

(Vak-)specialisten, namelijk:

- Architecten, ingenieurs en verwante technici, tekenaars, e.d.
- Statistici, wiskundigen, systeemanalisten, ICT-functies en verwante vakspecialisten
- Kunstenaars
- Overige vakspecialisten

Agrarische beroepen, namelijk:

- Akkerbouwers
- Veehouders, pluimveehouders
- Tuinbouwers, bollenkwekers, boomkwekers, hoveniers, e.d.
- Vissers, viskwekers, jagers, e.d.
- Overige agrarische beroepen

Leidinggevende functies

Overige beroepen

4 Uw bedrijf

a) Bij wat voor soort bedrijf of instelling bent u werkzaam?
(max. 40 letters)

.....

.....

b) Heeft ontslag in uw situatie een rol gespeeld?

- Nee *Ga naar 4d*
- Ja, ik ben in het afgelopen jaar ontslagen *Ga naar 4d*
- Ja, ik heb in het afgelopen jaar ontslag genomen

c) Waarom heeft u ontslag genomen? *(meer antwoorden mogelijk)*

- Toe aan een nieuwe uitdaging
- Conflict met leidinggevende/werkgever
- Slechte werksfeer
- Slechte arbeidsomstandigheden
- Slechte promotie- en loopbaanmogelijkheden
- Lange reistijd naar het werk
- Werk en privé niet goed te combineren
- Aanbod van een betere baan
- Persoonlijke reden (verhuizing, gezinssituatie, e.d.)
- Anders

d) Wat waren voor u de drie belangrijkste aspecten bij de keuze voor uw nieuwe baan? *(kruis de 3 belangrijkste aspecten aan)*

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Salaris | <input type="checkbox"/> Reistijd/afstand naar het werk |
| <input type="checkbox"/> (Lease)auto | <input type="checkbox"/> Verlof- en vakantiemogelijkheden |
| <input type="checkbox"/> Pensioenregeling | <input type="checkbox"/> Niet te zwaar werk (lichamelijk of geestelijk) |
| <input type="checkbox"/> Promotie- en loopbaanmogelijkheden | <input type="checkbox"/> Interessant werk |
| <input type="checkbox"/> Scholings- en opleidingsmogelijkheden | <input type="checkbox"/> Overlegmogelijkheden |
| <input type="checkbox"/> Mogelijkheden om in deeltijd te werken | <input type="checkbox"/> Werksfeer |
| <input type="checkbox"/> Flexibele werktijden | <input type="checkbox"/> Werkzekerheid |
| <input type="checkbox"/> Thuiswerkregeling | <input type="checkbox"/> Anders |

e) Hoeveel personen werken er ongeveer in uw bedrijf of instelling? *(Als uw bedrijf meer dan één vestiging heeft, geef dan alleen het aantal werknemers aan van de vestiging waar u werkt)*

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 tot en met 4 | <input type="checkbox"/> 100 tot en met 499 |
| <input type="checkbox"/> 5 tot en met 9 | <input type="checkbox"/> 500 tot en met 999 |
| <input type="checkbox"/> 10 tot en met 49 | <input type="checkbox"/> 1.000 of meer |
| <input type="checkbox"/> 50 tot en met 99 | |

f) Geeft u in uw huidige functie leiding? *(personeel waaraan u via anderen leidinggeeft ook meetellen)*

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Nee | <input type="checkbox"/> Ja, aan 10 – 49 medewerkers |
| <input type="checkbox"/> Ja, aan 1 – 4 medewerkers | <input type="checkbox"/> Ja, aan 50 – 99 medewerkers |
| <input type="checkbox"/> Ja, aan 5 – 9 medewerkers | <input type="checkbox"/> Ja, aan 100 of meer medewerkers |

g) Vonden in de afgelopen 12 maanden één of meer van de volgende veranderingen plaats in uw bedrijf (vestiging/locatie)? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Een grote reorganisatie | <input type="checkbox"/> Fusie met een ander bedrijf |
| <input type="checkbox"/> Overname door een andere organisatie | <input type="checkbox"/> Uitbesteding van ondersteunende diensten |
| <input type="checkbox"/> Overname van een andere organisatie | <input type="checkbox"/> Verplaatsing van bedrijfsactiviteiten naar het buitenland |
| <input type="checkbox"/> Inkrimping zonder gedwongen ontslagen | <input type="checkbox"/> Automatisering van bedrijfsactiviteiten |
| <input type="checkbox"/> Inkrimping met gedwongen ontslagen | <input type="checkbox"/> Geen van bovenstaande veranderingen |

5 Uw werkomstandigheden

Moet u gevaarlijk werk doen?	Ja, regelmatig <input type="checkbox"/>	Ja, soms <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	
Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten, bijvoorbeeld bij tillen, duwen, trekken, sjouwen, of gebruikt u in uw werk gereedschappen en apparaten waarbij u veel kracht moet zetten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wordt u op uw werk blootgesteld aan chemicaliën, stof, dampen, gassen of rook?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wanneer u werkt in lawaai, gebruikt u dan gehoorbeschermers, zoals oorkappen of oordopjes?	Ja, regelmatig <input type="checkbox"/>	Ja, soms <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	N.v.t. <input type="checkbox"/>
Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert?	Ja, meestal <input type="checkbox"/>	Ja, soms <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	
Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kunt u zelf uw werktempo regelen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Moet u in een hoog tempo werken?	Ja, regelmatig <input type="checkbox"/>	Ja, soms <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	
Moet u onder hoge tijdsdruk werken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Moet u erg snel werken?	Nooit <input type="checkbox"/>	Soms <input type="checkbox"/>	Vaak <input type="checkbox"/>	Altijd <input type="checkbox"/>
Moet u heel veel werk doen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moet u extra hard werken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is uw werk hectisch?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is uw werk emotioneel veeleisend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vereist uw werk intensief nadenken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vergt uw werk veel aandacht van u?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Op mijn werk worden werknemers aangemoedigd om na te denken over manieren om het werk beter te doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In mijn werk krijg ik tijd om nieuwe ideeën te ontwikkelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het <i>bedenken</i> van nieuwe producten/diensten van mijn bedrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het <i>verbeteren</i> van producten/diensten van mijn bedrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....				
Is uw werk gevarieerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vereist uw baan dat u nieuwe dingen leert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vereist uw baan creativiteit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....				
Krijgt u in uw werk tegenstrijdige opdrachten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wordt u in uw werk geconfronteerd met tegenstrijdige verwachtingen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6 Klanten en collega's

Hoe vaak heeft u bij het uitvoeren van uw functie contact met de volgende personen en bedrijven?	Nooit	Een paar keer per jaar	Een paar keer per maand	Een paar keer per week	Dagelijks
• Collega's van uw eigen team	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Collega's van <i>andere</i> teams, afdelingen of vestigingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Toeleveranciers, onderaannemers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....					
Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de onderstaande uitspraken?	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
• Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mijn leidinggevende helpt het werk gedaan te krijgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mijn leidinggevende kan mensen goed laten samenwerken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....					
• Mijn collega's helpen om het werk gedaan te krijgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mijn collega's zijn vriendelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mijn collega's zijn goed in hun werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.....					
Heeft u in de afgelopen 12 maanden een conflict gehad met:	Nee	Ja, kortdurend		Ja, langdurig	
• Een of meer directe collega's?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Uw direct leidinggevende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
• Uw werkgever?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Kunt u aangeven in welke mate u *de afgelopen 12 maanden* persoonlijk te maken heeft gehad met:

- Ongewenste seksuele aandacht van klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?
- Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevenden of collega's?
- Intimidatie door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?
- Intimidatie door leidinggevenden of collega's?
- Lichamelijk geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?
- Lichamelijk geweld door leidinggevenden of collega's?
- Pesten door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?
- Pesten door leidinggevenden of collega's?

Nee, nooit	Ja, een enkele keer	Ja, vaak	Ja, zeer vaak
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Heeft u *de afgelopen 12 maanden* ten gevolge van agressie en geweld in uw werk:

- Wel eens verzuimd van uw werk?
- Langer dan 4 weken verzuimd van uw werk?
- Wel eens minder goed gefunctioneerd in uw werk?
- Langer dan 4 weken minder goed gefunctioneerd in uw werk?

Nee	Ja
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 Computergebruik

Hoeveel uur *per dag* werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk? (inclusief laptop, notebook en thuiswerk)

 uur per dag

Bent u telewerker? (dat wil zeggen: doet u, met behulp van een computer, thuis of elders werk dat u ook op uw bedrijf of bij uw opdrachtgever uitvoert)

- Ja
 Nee

8 Arbeidsongevallen

a) Bent u in *de afgelopen 12 maanden* tijdens het werk betrokken geweest bij een ongeval of voorval, waardoor u lichamelijk letsel of geestelijke schade heeft opgelopen?

- Ja, één keer
 Ja, meerdere keren, namelijk: keer
 Nee [Ga naar 9](#)

Onderstaande vragen hebben betrekking op uw **meest recente** arbeidsongeval/voorval in de afgelopen 12 maanden.

b) Welk soort letsel heeft u hierbij opgelopen?

- Lichamelijk letsel
 Geestelijke schade
 Beide

c) Heeft u verzuimd als gevolg van dit ongeval/voorval?

- Ja, en ik ben nog steeds niet aan het werk
 Ja, maar ik ben inmiddels weer aan het werk
 Nee [Ga naar 8e](#)

d) Hoe lang heeft u verzuimd als gevolg van dit ongeval/voorval? (tel alle dagen van begin tot eind van het verzuim: ook tussenliggende vrije dagen en weekenddagen)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 0 dagen (minder dan 1 volledige dag) | <input type="checkbox"/> 2 weken tot 1 maand |
| <input type="checkbox"/> 1, 2 of 3 dagen | <input type="checkbox"/> 1 maand tot 6 maanden |
| <input type="checkbox"/> 4, 5 of 6 dagen | <input type="checkbox"/> Langer dan 6 maanden |
| <input type="checkbox"/> 1 tot 2 weken | |

e) Hoe ontstond het letsel? (kruis alléén de belangrijkste oorzaak aan)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ergens aan gesneden, gestoten | <input type="checkbox"/> Door iemand bedreigd, gebeten, geschopt |
| <input type="checkbox"/> Door een voorwerp geraakt | <input type="checkbox"/> Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai |
| <input type="checkbox"/> Een beknelling | <input type="checkbox"/> Verkeersongeval op de openbare weg, tijdens werktijd |
| <input type="checkbox"/> Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.) | <input type="checkbox"/> Verkeersongeval op de openbare weg, tijdens woon-werkverkeer |
| <input type="checkbox"/> Uitglijden, struikelen of andere val | <input type="checkbox"/> Anders |

9 Arbo-maatregelen

Zijn er in de afgelopen 12 maanden in uw bedrijf of instelling **nieuwe** maatregelen genomen ten aanzien van:

- Werkdruk, werkstress
- Emotioneel zwaar werk
- RSI
- Lichamelijk zwaar werk
- Geluid
- Roken door collega's of klanten
- Intimidatie, agressie of geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)
- Intimidatie, agressie of geweld door leidinggevende(n) of collega's
- Gevaarlijke stoffen
- Veiligheid, bedrijfsongevallen

Geen maatregelen, niet nodig	Geen maatregelen, wel nodig	Maatregelen die onvoldoende werken	Maatregelen die voldoende werken
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10 Bedrijfsveiligheid

Wilt u s.v.p. aangeven of u het eens of oneens bent met onderstaande stellingen:

- Op mijn werk wordt er goed geluisterd naar suggesties van medewerkers om de veiligheid te verbeteren
- Op mijn werk krijgen de medewerkers veel informatie over veilig werken
- Op mijn werk worden veiligheidsproblemen snel aangepakt
- Op mijn werk wordt veilig werken gestimuleerd
- Op mijn werk houdt men zich aan de regels over veilig werken

Helemaal mee eens	Grotendeels mee eens	Niet mee eens, niet mee oneens	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11 Uw gezondheid

Wat vindt u, over het algemeen genomen, van uw gezondheid?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

Heeft u *de afgelopen 12 maanden* last (pijn, ongemak) gehad van uw:

- Nek
- Schouders
- Armen/ellebogen
- Polsen/handen
- Rug
- Heupen/benen/knieën/voeten

Nee, nooit	Een enkele keer, maar van korte duur	Een enkele keer, langdurig	Meerdere keren, maar steeds van korte duur	Meerdere keren, langdurig
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hoe vaak *in de afgelopen week* waren de volgende uitspraken op u van toepassing?

- Ik stoorde me aan dingen die me gewoonlijk niet storen
- Ik had moeite mijn gedachten bij mijn bezigheden te houden
- Ik voelde me gedeprimeerd
- Ik voelde me angstig
- Ik was gelukkig
- Ik sliep slecht
- Ik voelde me vermoeid

Nooit	Soms	Vaak	Altijd
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wat is uw lengte?

 cm

Wat is uw gewicht?

 kg

12 Uw arbeidsgeschiktheid

Hoe is uw arbeidsgeschiktheid in het algemeen?

Hoe is uw arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de *fysieke* eisen van uw werk?

Hoe is uw arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de *psychische* eisen van uw werk?

Heel slecht	Redelijk slecht	Gemiddeld	Redelijk goed	Heel goed
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13 Uw werkbeleving

Hoe vaak zijn de volgende uitspraken op u van toepassing?

- Ik vind het werk dat ik doe nuttig en zinvol
- Ik ben enthousiast over mijn baan
- Mijn werk inspireert me
- Ik ben trots op het werk dat ik doe

Nooit	Soms	Vaak	Altijd
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wilt u aangeven hoe vaak iedere uitspraak op u van toepassing is?

- Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk
- Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg
- Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk
- Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken
- Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk

Nooit	Enkele keren per jaar	Maandelijks	Enkele keren per maand	Elke week	Enkele keren per week	Elke dag
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14 Ziekteverzuim

Onder verzuim wordt verstaan: minder uren of dagen werken dan normaal vanwege ziekte, ongeval of een andere gezondheidsreden. Normaal zwangerschapsverlof wordt niet als ziekteverzuim opgevat.

Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens verzuimd?

- Ja
 Nee *Ga naar 16*

Hoe vaak heeft u gedurende de afgelopen 12 maanden verzuimd?

keer

Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd? (Tel alleen de dagen waarop u normaal gesproken zou werken. Ook gedeeltelijk ziekteverzuim en therapeutisch werken telt als verzuim)

dagen

Heeft u in de afgelopen 12 maanden ooit gewerkt terwijl u eigenlijk ziek was?

- Nee
 Ja, hooguit een dag
 Ja, meer dan een dag

Heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ooit ziek gemeld terwijl u eigenlijk niet ziek was?

- Nee
 Ja, hooguit een dag
 Ja, meer dan een dag

15 De laatste keer dat u heeft verzuimd

a) Met wat voor soort klachten heeft u de laatste keer verzuimd? (kruis alléén de belangrijkste klacht aan)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Rugklachten | <input type="checkbox"/> Klachten buik, maag of darmen |
| <input type="checkbox"/> Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen | <input type="checkbox"/> Huidklachten |
| <input type="checkbox"/> Klachten heup, benen, knieën, voeten | <input type="checkbox"/> Klachten oren of ogen |
| <input type="checkbox"/> Klachten hart- en vaatstelsel | <input type="checkbox"/> Griep of verkoudheid |
| <input type="checkbox"/> Psychische klachten, overspannenheid, burn-out | <input type="checkbox"/> Hoofdpijn |
| <input type="checkbox"/> Vermoeidheid of concentratieproblemen | <input type="checkbox"/> Klachten in verband met zwangerschap |
| <input type="checkbox"/> Conflict op het werk | <input type="checkbox"/> Overige klachten |
| <input type="checkbox"/> Klachten luchtwegen | |

b) Hoeveel werkdagen heeft u deze laatste keer verzuimd? (Tel alleen de dagen waarop u normaal gesproken zou werken. Ook gedeeltelijk ziekteverzuim en therapeutisch werken telt als verzuim)

dagen

c) Heeft u de indruk dat deze klachten het gevolg waren van het werk dat u deed?

- Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk
 Ja, voor een deel gevolg van mijn werk
 Nee, geen gevolg van mijn werk *Ga naar 16*
 Weet niet *Ga naar 16*

d) Zo ja, wat was naar uw mening de belangrijkste reden in het werk die (geheel of voor een deel) leidde tot het ontstaan van deze klachten? (kruis alléén de belangrijkste reden aan)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Werkdruk, werkstress | <input type="checkbox"/> Problemen met leiding, werkgever |
| <input type="checkbox"/> Emotioneel te zwaar | <input type="checkbox"/> Problemen met collega's of ondergeschikten |
| <input type="checkbox"/> Lichamelijk te zwaar | <input type="checkbox"/> Problemen met klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) |
| <input type="checkbox"/> Langdurig dezelfde handelingen verrichten, langdurig achter computer werken | <input type="checkbox"/> Gevaarlijk werk/bedrijfsongeval |
| <input type="checkbox"/> Te moeilijk werk | <input type="checkbox"/> Gevaarlijke stoffen |
| | <input type="checkbox"/> Anders |

16 Chronische ziekte of aandoening

a) Heeft u één of meer van de volgende langdurige ziekten, aandoeningen of handicaps, en zo ja kunt u aangeven welke? (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nee <i>Ga naar 16d</i> | <input type="checkbox"/> Suikerziekte |
| <input type="checkbox"/> Problemen met armen of handen (ook artritis, reuma, RSI) | <input type="checkbox"/> Ernstige huidziekten |
| <input type="checkbox"/> Problemen met benen of voeten (ook artritis, reuma) | <input type="checkbox"/> Psychische klachten/aandoeningen |
| <input type="checkbox"/> Problemen met rug en nek (ook artritis, reuma, RSI) | <input type="checkbox"/> Gehoorproblemen |
| <input type="checkbox"/> Migraine of ernstige hoofdpijn | <input type="checkbox"/> Epilepsie |
| <input type="checkbox"/> Hart- of vaatziekten | <input type="checkbox"/> Levensbedreigende ziekten (bijv. kanker, aids) |
| <input type="checkbox"/> Astma, bronchitis, emfyseem | <input type="checkbox"/> Problemen met zien |
| <input type="checkbox"/> Maag- of darmstoornissen | <input type="checkbox"/> Anders |

b) Wordt u door uw ziekte, aandoening of handicap belemmerd bij het uitvoeren van uw werk?

- Niet belemmerd
 Licht belemmerd
 Sterk belemmerd

c) Waardoor is de ziekte of aandoening veroorzaakt?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Het werk | <input type="checkbox"/> Een ongeval thuis, in de vrije tijd of tijdens het sporten |
| <input type="checkbox"/> Een ongeval op het werk | <input type="checkbox"/> Aangeboren |
| <input type="checkbox"/> Een verkeersongeval | <input type="checkbox"/> Anders |

d) Zijn er – in verband met uw gezondheid – de afgelopen 12 maanden aanpassingen verricht in uw werkplek of uw werkzaamheden? (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nee | <input type="checkbox"/> Ja, in functie of takenpakket |
| <input type="checkbox"/> Ja, in hulpmiddelen of meubilair | <input type="checkbox"/> Ja, in opleiding of omscholing |
| <input type="checkbox"/> Ja, in werktijden | <input type="checkbox"/> Ja, in toegankelijkheid tot het gebouw |
| <input type="checkbox"/> Ja, in hoeveelheid werk | <input type="checkbox"/> Ja, andere aanpassingen |

e) Zijn er volgens u (verdere) aanpassingen nodig in uw werkplek of uw werkzaamheden in verband met uw gezondheid? (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nee | <input type="checkbox"/> Ja, in functie of takenpakket |
| <input type="checkbox"/> Ja, in hulpmiddelen of meubilair | <input type="checkbox"/> Ja, in opleiding of omscholing |
| <input type="checkbox"/> Ja, in werktijden | <input type="checkbox"/> Ja, in toegankelijkheid tot het gebouw |
| <input type="checkbox"/> Ja, in hoeveelheid werk | <input type="checkbox"/> Ja, andere aanpassingen |

17 Functioneren en inzetbaarheid

Hoe denkt u dat uw leidinggevende uw algehele werkprestatie over de afgelopen 4 weken beoordeelt? (in vergelijking met de prestatie van de meeste andere werknemers met dezelfde soort functie)

- Veel beter dan de prestatie van anderen
- Iets beter dan de prestatie van anderen
- Niet beter/niet slechter dan de prestatie van anderen
- Iets slechter dan de prestatie van anderen
- Veel slechter dan de prestatie van anderen
- Niet van toepassing (bijvoorbeeld vanwege vakantie)

In welke mate bent u het eens met de volgende uitspraken?

- Ik behaal alle doelen (werkopdrachten) die bij mijn werk horen
- De taken die bij mijn werk horen, gaan me goed af
- Ik presteer goed in mijn werk

Helemaal mee eens	Grotendeels mee eens	Niet mee eens, noch mee oneens	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Als u zelf vergelijkt met uw collega's, bent u dan breder inzetbaar in uw bedrijf dan uw collega's?

- Ja, breder inzetbaar
- Nee, vergelijkbaar met anderen
- Nee, minder breed inzetbaar

18 Arbeidsvoorwaarden

Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de volgende zaken?

- Salaris
- Resultaatgerichte beloning/prestatiebeloning
- Pensioenregeling
- Reiskostenvergoeding
- Mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen
- Functioneringsgesprekken
- Promotie- en loopbaanmogelijkheden
- Scholings- en opleidingsmogelijkheden
- Mogelijkheden om in deeltijd te werken
- Flexibele werktijden
- Thuiswerkregeling
- Verlof- en vakantiemogelijkheden
- Overlegmogelijkheden

1=zeer ontevreden					10=zeer tevreden					Weet niet/ N.v.t.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Investeert u in uw werk meer of minder (tijd, kennis, moeite, e.d.) dan u ontvangt (aan salaris, zekerheid, promotiekansen, e.d.)?

- Ik investeer veel meer dan ik ontvang
- Ik investeer iets meer dan ik ontvang
- Ik investeer evenveel als ik ontvang
- Ik investeer iets minder dan ik ontvang
- Ik investeer veel minder dan ik ontvang

Bent u lid van een vakbond?

- Ja
- Nee

Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de vertegenwoordiging van uw belangen door de onderstaande personen of partijen?

- Personeelszaken (P&O)
- Uw direct leidinggevende
- Ondernemingsraad (OR), medezeggenschapsraad (MR), of andere personeelsvertegenwoordiging
- De vakbond

1=zeer ontevreden					10=zeer tevreden					Weet niet/ N.v.t.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19 Opleiding en ontwikkeling

Heeft u in uw bedrijf in het *afgelopen jaar* aan een interne opleiding of cursus meegedaan?

Heeft uw bedrijf in het *afgelopen jaar* een externe opleiding of cursus voor u betaald?

Heeft u in het *afgelopen jaar* zelf een opleiding of cursus betaald die gericht is op uw (toekomstig) werk?

Is uw functie in het *afgelopen jaar* uitgebreid?

Heeft u in uw bedrijf in het *afgelopen jaar* promotie gemaakt?

Ja	Nee
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20 Uw leefstijl

Hoeveel dagen per week beweegt u gewoonlijk ten minste 30 minuten per dag? (tel alleen lichamelijke activiteiten mee die ten minste even zwaar zijn als stevig doorwandelen of fietsen. Activiteiten die korter duren dan 5 minuten tellen niet mee)

- Tijdens uw vrije tijd en uw werk samen
- Alleen tijdens uw werk

Aantal dagen per week							
0	1	2	3	4	5	6	7
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gebruikt u een ontbijt op dagen waarop u werkt? (vergelijkbaar met minimaal 1 snee brood en een glas drinken)

Nooit	Soms	Vaak	Altijd
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hoeveel alcoholische consumpties drinkt u gewoonlijk per week? (tel glazen bier, wijn en sterke drank bij elkaar op)

glazen per week

Hoeveel rookt u gewoonlijk per week? (tel sigaren, sigaretten, shag en andere rookwaren bij elkaar op)

sigaretten (of andere rookwaar) per week

21 Werk en thuis

Mist of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk?

Mist of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden?

Nee, nooit	Ja, een enkele keer	Ja, vaak	Ja, zeer vaak
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22 Uw verdere loopbaan

	Ja	Nee	
Loopt u het risico om uw baan te verliezen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Heeft u er in <i>het afgelopen jaar</i> over nagedacht om ander werk te zoeken dan het werk bij uw huidige werkgever?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Heeft u in <i>het afgelopen jaar</i> ook daadwerkelijk iets ondernomen om ander werk te vinden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Zou u, als het aan u lag, <i>over 5 jaar</i> nog bij dit bedrijf werken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<hr/>			
Denkt u in staat te zijn uw huidige werk <i>tot uw 65^e levensjaar</i> voort te zetten?	Ja <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	Weet niet <input type="checkbox"/>
Zou lichter werk (lichamelijk en/of geestelijk) ertoe kunnen bijdragen dat u uw werk langer voortzet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>			
Tot welke leeftijd <i>verwacht u</i> door te gaan met werken?	Tot mijn <input type="text"/> <input type="text"/> ste jaar	<input type="checkbox"/>	Weet niet
Tot welke leeftijd <i>wilt u</i> doorgaan met werken?	Tot mijn <input type="text"/> <input type="text"/> ste jaar	<input type="checkbox"/>	Weet niet

23 Tevredenheid

In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden?	<input type="checkbox"/> Zeer ontevreden <input type="checkbox"/> Ontevreden <input type="checkbox"/> Niet ontevreden/niet tevreden <input type="checkbox"/> Tevreden <input type="checkbox"/> Zeer tevreden
<hr/>	
In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk?	<input type="checkbox"/> Zeer ontevreden <input type="checkbox"/> Ontevreden <input type="checkbox"/> Niet ontevreden/niet tevreden <input type="checkbox"/> Tevreden <input type="checkbox"/> Zeer tevreden

Onder de deelnemers aan deze vervolgvragenlijst worden 250 prijzen verloot.

In plaats van deelname aan de verloting kunt u er ook voor kiezen om ons een bijdrage te laten doen aan een goed doel.

Wilt u meedoen aan de verloting? (<i>Kruis alstublieft één hokje aan</i>)	<input type="checkbox"/> Ja, ik wil kans maken op 1 van de 125 Staatsloten van € 25,- <input type="checkbox"/> Ja, ik wil kans maken op 1 van de 125 Irischeques van € 25,- <input type="checkbox"/> Nee, maak € 2,50 over naar Amnesty International <input type="checkbox"/> Nee, maak € 2,50 over naar KWF Kankerbestrijding <input type="checkbox"/> Nee, maak € 2,50 over naar War Child <input type="checkbox"/> Nee, maak € 2,50 over naar het Wereld Natuur Fonds
---	--

Hartelijk dank voor uw medewerking!

Uw inlogcode voor het invullen via internet:



B.2 Vervolg vragenlijst 2009



2009

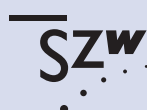
VERVOLGVRAGENLIJST

Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden



Beloning voor uw deelname

U kunt een goed doel steunen of kans maken op een Staatslot of Irscheque ter waarde van € 25,-. Geef uw keuze aan op de achterzijde van deze vragenlijst.



Invullen via internet is ook mogelijk: www.nea2009.tno.nl

Uw inlogcode:



Algemene informatie

- Invultijd: circa 25 minuten
- Gegevens blijven anoniem
- Meedoen kan tot 1 januari 2010

Invullen via internet?

- Ga naar www.nea2009.tno.nl
- Voer uw inlogcode in (zie voor- of achterzijde vragenlijst)

Schriftelijk invullen?

- Gebruik een balpen
- Zet in het hokje van uw keuze een kruisje
- Corrigeren: maak het foute hokje 'zwart' en zet een kruisje in het goede hokje
- Bij invullen van getallen s.v.p. niet buiten de hokjes schrijven
- Verwijder dit voorvel voordat u de vragenlijst aan ons terugstuurt
- Retourneer de vragenlijst in de bijgevoegde antwoordenvolp (postzegel niet nodig)

1 Persoonsgegevens

Wat is uw geslacht?

- Man
 Vrouw

Wat is uw geboortejaar?

19

Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt?

- Geen opleiding gevolgd/afgemaakt
 Basisonderwijs
 MAVO
 Voorbereidend beroepsonderwijs
 HAVO/VWO
 Middelbaar beroepsonderwijs
 Hoger beroepsonderwijs
 Wetenschappelijk onderwijs

Hoe is uw huishouden samengesteld?

- Gehuwd of samenwonend *zonder* thuiswonende kinderen
 Gehuwd of samenwonend *met* thuiswonende kinderen
 Eénouder-huishouden
 Alleenstaand
 Anders

Heeft uw partner een betaalde baan?

- Ja, heeft betaalde baan
 Nee, heeft geen betaalde baan
 Geen partner

Hoeveel uren per dag besteedt u gemiddeld aan huishoudelijke taken en zorgtaken?

uur per dag

Heeft u momenteel een betaalde baan als werknemer?
Zo ja, heeft u één of meerdere betaalde banen?

- Nee, géén betaalde baan
 Ja, één betaalde baan [Ga naar 2. Uw dienstverband](#)
 Ja, meerdere betaalde banen [Ga naar 2. Uw dienstverband](#)

In welke situatie zit u momenteel? (*meer antwoorden mogelijk*)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Werkzaam als zelfstandige | <input type="checkbox"/> WIA/WAO |
| <input type="checkbox"/> Schoolgaand/opleiding aan het volgen | <input type="checkbox"/> WAJONG |
| <input type="checkbox"/> Pensioen/functioneel leeftijdsontslag | <input type="checkbox"/> WW |
| <input type="checkbox"/> VUT/prepensioen | <input type="checkbox"/> Bijstand |
| | <input type="checkbox"/> Andere sociale uitkering |
| | <input type="checkbox"/> Anders |

Heeft ontslag in uw situatie een rol gespeeld?

- Nee
 Ja, ik ben in het afgelopen jaar ontslagen
 Ja, ik heb in het afgelopen jaar ontslag genomen

Welke andere redenen hebben in uw situatie een rol gespeeld?
(*meer antwoorden mogelijk*)

- Pensioenleeftijd bereikt
 Financiële redenen
 Gezondheidsredenen
 Mijn werk was lichamelijk te zwaar
 Mijn werk was geestelijk te zwaar
 Mijn werk gaf geen voldoening meer
 Druk vanuit werkgever om te stoppen
 Ik wilde meer tijd voor opleiding/scholing
 Ik wilde meer tijd voor gezin/familie
 Ik wilde meer tijd voor mantelzorg
 Ik wilde meer tijd voor hobby's
 Anders

Momenteel geen baan als werknemer? Vul dan uitsluitend nog de onderdelen 11 (Uw gezondheid), 16 (Chronische ziekte) en 20 (Leefstijl) in. Alvast bedankt.

2 Uw dienstverband

Heeft u meer dan één betaalde baan? Vul dan de vragenlijst in voor de baan waaraan u gemiddeld de meeste tijd besteedt!

a) Wat is de aard van uw dienstverband?

- Werknemer met vast dienstverband (voor onbepaalde tijd)
 Werknemer met tijdelijk dienstverband met uitzicht op een vaste aanstelling
 Werknemer met tijdelijk dienstverband voor bepaalde tijd
 Uitzendkracht
 Oproepkracht/invakkracht
 Werkzaam via Wet Sociale Werkvoorziening (bijv. in sociale werkplaats)

b) Wat is de omvang van uw dienstverband?

uren per week (volgens contract)

c) Hoeveel uur per week zou u willen werken?

uren per week (volgens contract)

d) Op hoeveel dagen per week werkt u doorgaans? (Dus: over hoeveel dagen worden de gewerkte uren per week verspreid?)

dagen per week

e) Werkt u in ploegdienst?

Ja, regelmatig	Ja, soms	Nee
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

f) Heeft u het afgelopen jaar 's avonds of 's nachts gewerkt?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

g) Heeft u het afgelopen jaar in het weekend gewerkt?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

h) Werkt u over, dat wil zeggen meer uren dan contractueel is vastgelegd?

- Ja, structureel
 Ja, incidenteel
 Nee, nooit *Ga naar 2k*

i) Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week? (Het gaat zowel om betaald als onbetaald overwerk. Reistijd niet meetellen, overwerk thuis wel meetellen)

uren per week

j) Worden uw overuren uitbetaald?

- Ja, volledig
 Ja, deels
 Nee

k) Hoe lang pauzeert u in totaal op een gemiddelde werkdag?

minuten per dag

l) Hoeveel tijd besteedt u op een gemiddelde werkdag aan woon-werkverkeer? (s.v.p. heen- en terugreis optellen)

minuten per dag

m) Hoeveel van uw normale betaalde arbeid verricht u gemiddeld thuis? (overwerk niet meetellen)

uren per week

n) Bent u in de afgelopen 12 maanden van werkgever veranderd?

- Ja *Ga naar 3. Uw beroep*
 Nee

o) Bent u in de afgelopen 12 maanden van functie veranderd?

- Ja
 Nee *Ga naar 4e*

3 Uw beroep

Kunt u aangeven in welke categorie uw beroep of functie het beste past?

Ambachtelijke en industriële beroepen, namelijk:

- Schilders
- Loodgieters, fitters, lassers, plaat- en constructiewerkers, e.d.
- Metselaars, timmerlieden en andere bouwvakkers
- Drukkers en verwante functies
- Voedingsmiddelen- en drankenbereiders
- Kleermakers, kostuumnaaiers, stoffeerdere, confectie-medewerkers, e.d.
- Elektromonteurs, reparateurs van elektrische apparaten
- Machinebankwerkers, monteurs, instrumentmakers, reparateurs van machines, e.d.
- Overige ambachtelijke en industriële beroepen

Transportberoepen, namelijk:

- Buschauffeurs, treinbestuurders, zeelieden, e.d.
- Vrachtwagenchauffeurs
- Laders, lossers, inpakkers, grondwerk- en kraanmachinisten, e.d.
- Overige transportberoepen

Administratieve beroepen, namelijk:

- Secretariaessen, typisten, e.d.
- Boekhouders, kassiers, e.d.
- Postdistributiepersoneel
- Overige administratieve beroepen

Commerciële beroepen, namelijk:

- Vertegenwoordigers, handelsagenten
- Winkeliers, winkelbedienden en andere verkopers
- Verzekeringsagenten, makelaars, tussenpersonen, e.d.
- Overige commerciële beroepen

Dienstverlenende beroepen, namelijk:

- Koks, kelners, buffetbedienden
- Huisbewaarders, schoonmaakpersoneel (in gebouwen, e.d.)
- Politiepersoneel, brandweer, bewakers, e.d.
- Kappers, schoonheidsspecialisten
- Overige dienstverlenende functies

Gezondheidszorg- en hulpverleningsberoepen, namelijk:

- Geneeskundigen, tandartsen, dierenartsen
- Verpleegkundigen, ziekenverzorgenden
- Bejaardenverzorgers, kinderverzorgers, gezinshulpen, alphahulpen, e.d.
- Overige gezondheidszorgberoepen

Leerkrachten/docenten, namelijk:

- Docenten basisonderwijs
- Docenten voortgezet onderwijs
- Docenten hoger onderwijs
- Overige onderwijsberoepen

(Vak-)specialisten, namelijk:

- Architecten, ingenieurs en verwante technici, tekenaars, e.d.
- Statistici, wiskundigen, systeemanalisten, ICT-functies en verwante vakspecialisten
- Kunstenaars
- Overige vakspecialisten

Agrarische beroepen, namelijk:

- Akkerbouwers
- Veehouders, pluimveehouders
- Tuinbouwers, bollenkwekers, boomkwekers, hoveniers, e.d.
- Vissers, viskwekers, jagers, e.d.
- Overige agrarische beroepen

Leidinggevende functies

Overige beroepen

4 Uw bedrijf

Bij wat voor soort bedrijf of instelling bent u werkzaam?

.....

.....

b) Heeft ontslag in uw situatie een rol gespeeld?

- Nee *Ga naar 4d*
 Ja, ik ben in het afgelopen jaar ontslagen *Ga naar 4d*
 Ja, ik heb in het afgelopen jaar ontslag genomen

c) Waarom heeft u ontslag genomen? *(meer antwoorden mogelijk)*

- Toe aan een nieuwe uitdaging
 Conflict met leidinggevende/werkgever
 Slechte werksfeer
 Slechte arbeidsomstandigheden
 Slechte promotie- en loopbaanmogelijkheden
 Lange reistijd naar het werk
 Werk en privé niet goed te combineren
 Aanbod van een betere baan
 Persoonlijke redenen (verhuizing, gezinssituatie, e.d.)
 Anders

d) Wat waren voor u de drie belangrijkste aspecten bij de keuze voor uw nieuwe baan? *(kruis de 3 belangrijkste aspecten aan)*

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Salaris | <input type="checkbox"/> Reistijd/afstand naar het werk |
| <input type="checkbox"/> (Lease)auto | <input type="checkbox"/> Verlof- en vakantiemogelijkheden |
| <input type="checkbox"/> Pensioenregeling | <input type="checkbox"/> Niet te zwaar werk (lichamelijk of geestelijk) |
| <input type="checkbox"/> Promotie- en loopbaanmogelijkheden | <input type="checkbox"/> Interessant werk |
| <input type="checkbox"/> Scholings- en opleidingsmogelijkheden | <input type="checkbox"/> Overlegmogelijkheden |
| <input type="checkbox"/> Mogelijkheden om in deeltijd te werken | <input type="checkbox"/> Werksfeer |
| <input type="checkbox"/> Flexibele werktijden | <input type="checkbox"/> Werkzekerheid |
| <input type="checkbox"/> Thuiswerkregeling | <input type="checkbox"/> Anders |

e) Hoeveel personen werken er ongeveer in uw bedrijf of instelling? *(Als uw bedrijf meer dan één vestiging heeft, geef dan alleen het aantal werknemers aan van de vestiging waar u werkt)*

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 tot en met 4 | <input type="checkbox"/> 100 tot en met 499 |
| <input type="checkbox"/> 5 tot en met 9 | <input type="checkbox"/> 500 tot en met 999 |
| <input type="checkbox"/> 10 tot en met 49 | <input type="checkbox"/> 1.000 of meer |
| <input type="checkbox"/> 50 tot en met 99 | |

f) Geeft u in uw huidige functie leiding? *(personeel waaraan u via anderen leidinggeeft ook meetellen)*

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Nee | <input type="checkbox"/> Ja, aan 10 – 49 medewerkers |
| <input type="checkbox"/> Ja, aan 1 – 4 medewerkers | <input type="checkbox"/> Ja, aan 50 – 99 medewerkers |
| <input type="checkbox"/> Ja, aan 5 – 9 medewerkers | <input type="checkbox"/> Ja, aan 100 of meer medewerkers |

g) Vonden in de afgelopen 12 maanden één of meer van de volgende veranderingen plaats in uw bedrijf (vestiging/locatie)? *(meerdere antwoorden mogelijk)*

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Een grote reorganisatie | <input type="checkbox"/> Fusie met een ander bedrijf |
| <input type="checkbox"/> Overname door een andere organisatie | <input type="checkbox"/> Uitbesteding van ondersteunende diensten |
| <input type="checkbox"/> Overname van een andere organisatie | <input type="checkbox"/> Verplaatsing van bedrijfsactiviteiten naar het buitenland |
| <input type="checkbox"/> Inkrimping zonder gedwongen ontslagen | <input type="checkbox"/> Automatisering van bedrijfsactiviteiten |
| <input type="checkbox"/> Inkrimping met gedwongen ontslagen | <input type="checkbox"/> Geen van bovenstaande veranderingen |

5 Uw werkomstandigheden

Moet u gevaarlijk werk doen?	Ja, regelmatig <input type="checkbox"/>	Ja, soms <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	
Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten, bijvoorbeeld bij tillen, duwen, trekken, sjouwen, of gebruikt u in uw werk gereedschappen en apparaten waarbij u veel kracht moet zetten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wordt u op uw werk blootgesteld aan chemicaliën, stof, dampen, gasen of rook?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wanneer u werkt in lawaai, gebruikt u dan gehoorbeschermers, zoals oorkappen of oordopjes?	Ja, regelmatig <input type="checkbox"/>	Ja, soms <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	N.v.t. <input type="checkbox"/>
Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert?	Ja, meestal <input type="checkbox"/>	Ja, soms <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	
Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kunt u zelf uw werktempo regelen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Moet u in een hoog tempo werken?	Ja, regelmatig <input type="checkbox"/>	Ja, soms <input type="checkbox"/>	Nee <input type="checkbox"/>	
Moet u onder hoge tijdsdruk werken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Moet u erg snel werken?	Nooit <input type="checkbox"/>	Soms <input type="checkbox"/>	Vaak <input type="checkbox"/>	Altijd <input type="checkbox"/>
Moet u heel veel werk doen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moet u extra hard werken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is uw werk hectisch?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is uw werk emotioneel veeleisend?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vereist uw werk intensief nadenken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vergt uw werk veel aandacht van u?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Op mijn werk worden werknemers aangemoedigd om na te denken over manieren om het werk beter te doen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In mijn werk krijg ik tijd om nieuwe ideeën te ontwikkelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het <i>bedenken</i> van nieuwe producten/diensten van mijn bedrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het <i>verbeteren</i> van producten/diensten van mijn bedrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>				
Is uw werk gevarieerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vereist uw baan dat u nieuwe dingen leert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vereist uw baan creativiteit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>				
Krijgt u in uw werk tegenstrijdige opdrachten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wordt u in uw werk geconfronteerd met tegenstrijdige verwachtingen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6 Klanten en collega's

Hoe vaak heeft u bij het uitvoeren van uw functie contact met de volgende personen en bedrijven?	Nooit	Een paar keer per jaar	Een paar keer per maand	Een paar keer per week	Dagelijks
• Collega's van uw eigen team	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Collega's van <i>andere</i> teams, afdelingen of vestigingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Toeleveranciers, onderaannemers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>					
Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de onderstaande uitspraken?	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Mee eens	Helemaal mee eens	N.v.t.
• Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mijn leidinggevende helpt het werk gedaan te krijgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mijn leidinggevende kan mensen goed laten samenwerken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>					
• Mijn collega's helpen om het werk gedaan te krijgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mijn collega's zijn vriendelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mijn collega's zijn goed in hun werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>					
Heeft u in <i>de afgelopen 12 maanden</i> een conflict gehad met:	Nee	Ja, kortdurend	Ja, langdurig		
• Een of meer directe collega's?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
• Uw direct leidinggevende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
• Uw werkgever?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
• Klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
• Toeleveranciers, onderaannemers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Kunt u aangeven in welke mate u *de afgelopen 12 maanden* persoonlijk te maken heeft gehad met:

- Ongewenste seksuele aandacht van klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?
- Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevenden of collega's?
- Intimidatie door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?
- Intimidatie door leidinggevenden of collega's?
- Lichamelijk geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?
- Lichamelijk geweld door leidinggevenden of collega's?
- Pesten door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)?
- Pesten door leidinggevenden of collega's?

Nee, nooit	Ja, een enkele keer	Ja, vaak	Ja, zeer vaak
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Heeft u *de afgelopen 12 maanden* ten gevolge van agressie en geweld in uw werk:

- Wel eens verzuimd van uw werk?
- Langer dan 4 weken verzuimd van uw werk?
- Wel eens minder goed gefunctioneerd in uw werk?
- Langer dan 4 weken minder goed gefunctioneerd in uw werk?

Nee	Ja
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 Computergebruik

Hoeveel uur *per dag* werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk? (*inclusief laptop, notebook en thuiswerk*)

uur per dag

Bent u telewerker? (*dat wil zeggen: doet u, met behulp van een computer, thuis of elders werk dat u ook op uw bedrijf of bij uw opdrachtgever uitvoert*)

Ja
 Nee

8 Arbeidsongevallen

a) Bent u in *de afgelopen 12 maanden* tijdens het werk betrokken geweest bij een ongeval of voorval, waardoor u lichamelijk letsel of geestelijke schade heeft opgelopen?

Ja, één keer
 Ja, meerdere keren, namelijk: keer
 Nee [Ga naar 9](#)

Onderstaande vragen hebben betrekking op uw **meest recente** arbeidsongeval/voorval in de afgelopen 12 maanden.

b) Welk soort letsel heeft u hierbij opgelopen?

Lichamelijk letsel
 Geestelijke schade
 Beide

c) Heeft u verzuimd als gevolg van dit ongeval/voorval?

Ja, en ik ben nog steeds niet aan het werk
 Ja, maar ik ben inmiddels weer aan het werk
 Nee [Ga naar 8e](#)

d) Hoe lang heeft u verzuimd als gevolg van dit ongeval/voorval? (tel alle dagen van begin tot eind van het verzuim: ook tussenliggende vrije dagen en weekenddagen)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 0 dagen (minder dan 1 volledige dag) | <input type="checkbox"/> 2 weken tot 1 maand |
| <input type="checkbox"/> 1, 2 of 3 dagen | <input type="checkbox"/> 1 maand tot 6 maanden |
| <input type="checkbox"/> 4, 5 of 6 dagen | <input type="checkbox"/> Langer dan 6 maanden |
| <input type="checkbox"/> 1 tot 2 weken | |

e) Hoe ontstond het letsel? (kruis alléén de belangrijkste oorzaak aan)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ergens aan gesneden, gestoten | <input type="checkbox"/> Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai |
| <input type="checkbox"/> Door een voorwerp geraakt | <input type="checkbox"/> Verkeersongeval op de openbare weg, tijdens werktijd |
| <input type="checkbox"/> Een beknelling | <input type="checkbox"/> Verkeersongeval op de openbare weg, tijdens woon-werkverkeer |
| <input type="checkbox"/> Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.) | <input type="checkbox"/> Anders |
| <input type="checkbox"/> Uitglippen, struikelen of andere val | |
| <input type="checkbox"/> Door iemand bedreigd, gebeten, geschopt | |

9 Arbo-maatregelen

Zijn er in de afgelopen 12 maanden in uw bedrijf of instelling **nieuwe** maatregelen genomen ten aanzien van:

	Geen maatregelen, niet nodig	Geen maatregelen, wel nodig	Maatregelen die onvoldoende werken	Maatregelen die voldoende werken
• Werkdruk, werkstress	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Emotioneel zwaar werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• RSI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Lichamelijk zwaar werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Geluid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Roken door collega's of klanten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Intimidatie, agressie of geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Intimidatie, agressie of geweld door leidinggevende(n) of collega's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Gevaarlijke stoffen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Veiligheid, bedrijfsongevallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10 Bedrijfsveiligheid

Wilt u s.v.p. aangeven of u het eens of oneens bent met onderstaande stellingen:

	Helemaal mee eens	Grotendeels mee eens	Niet mee eens, niet mee oneens	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens
• Op mijn werk wordt er goed geluisterd naar suggesties van medewerkers om de veiligheid te verbeteren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Op mijn werk krijgen de medewerkers veel informatie over veilig werken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Op mijn werk worden veiligheidsproblemen snel aangepakt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Op mijn werk wordt veilig werken gestimuleerd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Op mijn werk houdt men zich aan de regels over veilig werken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11 Uw gezondheid

Wat vindt u, over het algemeen genomen, van uw gezondheid?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

Heeft u de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw:

- Nek
- Schouders
- Armen/ellebogen
- Polsen/handen
- Rug
- Heupen/benen/knieën/voeten

Nee, nooit	Een enkele keer, maar van korte duur	Een enkele keer, langdurig	Meerdere keren, maar steeds van korte duur	Meerdere keren, langdurig
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hoe vaak in de afgelopen week waren de volgende uitspraken op u van toepassing?

- Ik stoorde me aan dingen die me gewoonlijk niet storen
- Ik had moeite mijn gedachten bij mijn bezigheden te houden
- Ik voelde me gedeprimeerd
- Ik voelde me angstig
- Ik was gelukkig
- Ik sliep slecht
- Ik voelde me vermoeid

Nooit	Soms	Vaak	Altijd
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wat is uw lengte?

 cm

Wat is uw gewicht?

 kg

12 Uw arbeidsgeschiktheid

Hoe is uw arbeidsgeschiktheid in het algemeen?

Hoe is uw arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de fysieke eisen van uw werk?

Hoe is uw arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de psychische eisen van uw werk?

Heel slecht	Redelijk slecht	Gemiddeld	Redelijk goed	Heel goed
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13 Uw werkbeleving

Hoe vaak zijn de volgende uitspraken op u van toepassing?

- Ik vind het werk dat ik doe nuttig en zinvol
- Ik ben enthousiast over mijn baan
- Mijn werk inspireert me
- Ik ben trots op het werk dat ik doe

Nooit	Soms	Vaak	Altijd
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wilt u aangeven hoe vaak iedere uitspraak op u van toepassing is?

- Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk
- Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg
- Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk
- Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken
- Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk

Nooit	Enkele keren per jaar	Maandelijks	Enkele keren per maand	Elke week	Enkele keren per week	Elke dag
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14 Ziekteverzuim

Onder verzuim wordt verstaan: minder uren of dagen werken dan normaal vanwege ziekte, ongeval of een andere gezondheidsreden. Normaal zwangerschapsverlof wordt niet als ziekteverzuim opgevat.

Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens verzuimd?

- Ja
 Nee [Ga naar 16](#)

Hoe vaak heeft u gedurende de afgelopen 12 maanden verzuimd?

keer

Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd? (Tel alleen de dagen waarop u normaal gesproken zou werken. Ook gedeeltelijk ziekteverzuim en therapeutisch werken telt als verzuim)

dagen

Heeft u in de afgelopen 12 maanden ooit gewerkt terwijl u eigenlijk ziek was?

- Nee
 Ja, hooguit een dag
 Ja, meer dan een dag

Heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ooit ziek gemeld terwijl u eigenlijk niet ziek was?

- Nee
 Ja, hooguit een dag
 Ja, meer dan een dag

15 De laatste keer dat u heeft verzuimd

a) Met wat voor soort klachten heeft u de laatste keer verzuimd? (kruis alléén de belangrijkste klacht aan)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Rugklachten | <input type="checkbox"/> Klachten buik, maag of darmen |
| <input type="checkbox"/> Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen | <input type="checkbox"/> Huidklachten |
| <input type="checkbox"/> Klachten heup, benen, knieën, voeten | <input type="checkbox"/> Klachten oren of ogen |
| <input type="checkbox"/> Klachten hart- en vaatstelsel | <input type="checkbox"/> Griep of verkoudheid |
| <input type="checkbox"/> Psychische klachten, overspannenheid, burn-out | <input type="checkbox"/> Hoofdpijn |
| <input type="checkbox"/> Vermoeidheid of concentratieproblemen | <input type="checkbox"/> Klachten in verband met zwangerschap |
| <input type="checkbox"/> Conflict op het werk | <input type="checkbox"/> Overige klachten |
| <input type="checkbox"/> Klachten luchtwegen | |

b) Hoeveel werkdagen heeft u deze laatste keer verzuimd? (Tel alleen de dagen waarop u normaal gesproken zou werken. Ook gedeeltelijk ziekteverzuim en therapeutisch werken telt als verzuim)

dagen

c) Heeft u de indruk dat deze klachten het gevolg waren van het werk dat u deed?

- Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk
 Ja, voor een deel gevolg van mijn werk
 Nee, geen gevolg van mijn werk [Ga naar 16](#)
 Weet niet [Ga naar 16](#)

d) Zo ja, wat was naar uw mening de belangrijkste reden in het werk die (geheel of voor een deel) leidde tot het ontstaan van deze klachten? (kruis alléén de belangrijkste reden aan)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Werkdruk, werkstress | <input type="checkbox"/> Problemen met leiding, werkgever |
| <input type="checkbox"/> Emotioneel te zwaar | <input type="checkbox"/> Problemen met collega's of ondergeschikten |
| <input type="checkbox"/> Lichamelijk te zwaar | <input type="checkbox"/> Problemen met klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) |
| <input type="checkbox"/> Langdurig dezelfde handelingen verrichten, langdurig achter computer werken | <input type="checkbox"/> Gevaarlijk werk/bedrijfsongeval |
| <input type="checkbox"/> Te moeilijk werk | <input type="checkbox"/> Gevaarlijke stoffen |
| | <input type="checkbox"/> Anders |

16 Chronische ziekte of aandoening

a) Heeft u één of meer van de volgende langdurige ziekten, aandoeningen of handicaps, en zo ja kunt u aangeven welke? (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nee <i>Ga naar 16d</i> | <input type="checkbox"/> Suikerziekte |
| <input type="checkbox"/> Problemen met armen of handen (ook artritis, reuma, RSI) | <input type="checkbox"/> Ernstige huidziekten |
| <input type="checkbox"/> Problemen met benen of voeten (ook artritis, reuma) | <input type="checkbox"/> Psychische klachten/aandoeningen |
| <input type="checkbox"/> Problemen met rug en nek (ook artritis, reuma, RSI) | <input type="checkbox"/> Gehoorproblemen |
| <input type="checkbox"/> Migraine of ernstige hoofdpijn | <input type="checkbox"/> Epilepsie |
| <input type="checkbox"/> Hart- of vaatziekten | <input type="checkbox"/> Levensbedreigende ziekten (bijv. kanker, aids) |
| <input type="checkbox"/> Astma, bronchitis, emfyseem | <input type="checkbox"/> Problemen met zien |
| <input type="checkbox"/> Maag- of darmstoornissen | <input type="checkbox"/> Anders |

b) Wordt u door uw ziekte, aandoening of handicap belemmerd bij het uitvoeren van uw werk?

- Niet belemmerd
 Licht belemmerd
 Sterk belemmerd

c) Waardoor is de ziekte of aandoening veroorzaakt?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Het werk | <input type="checkbox"/> Een ongeval thuis, in de vrije tijd of tijdens het sporten |
| <input type="checkbox"/> Een ongeval op het werk | <input type="checkbox"/> Aangeboren |
| <input type="checkbox"/> Een verkeersongeval | <input type="checkbox"/> Anders |

d) Zijn er – in verband met uw gezondheid – de afgelopen 12 maanden aanpassingen verricht in uw werkplek of uw werkzaamheden? (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nee | <input type="checkbox"/> Ja, in functie of takenpakket |
| <input type="checkbox"/> Ja, in hulpmiddelen of meubilair | <input type="checkbox"/> Ja, in opleiding of omscholing |
| <input type="checkbox"/> Ja, in werktijden | <input type="checkbox"/> Ja, in toegankelijkheid tot het gebouw |
| <input type="checkbox"/> Ja, in hoeveelheid werk | <input type="checkbox"/> Ja, andere aanpassingen |

e) Zijn er volgens u (verdere) aanpassingen nodig in uw werkplek of uw werkzaamheden in verband met uw gezondheid? (meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Nee | <input type="checkbox"/> Ja, in functie of takenpakket |
| <input type="checkbox"/> Ja, in hulpmiddelen of meubilair | <input type="checkbox"/> Ja, in opleiding of omscholing |
| <input type="checkbox"/> Ja, in werktijden | <input type="checkbox"/> Ja, in toegankelijkheid tot het gebouw |
| <input type="checkbox"/> Ja, in hoeveelheid werk | <input type="checkbox"/> Ja, andere aanpassingen |

17 Functioneren en inzetbaarheid

Hoe denkt u dat uw leidinggevende uw algehele werkprestatie over de afgelopen 4 weken beoordeelt? (in vergelijking met de prestatie van de meeste andere werknemers met dezelfde soort functie)

- Veel beter dan de prestatie van anderen
- Iets beter dan de prestatie van anderen
- Niet beter/niet slechter dan de prestatie van anderen
- Iets slechter dan de prestatie van anderen
- Veel slechter dan de prestatie van anderen
- Niet van toepassing (bijvoorbeeld vanwege vakantie)

In welke mate bent u het eens met de volgende uitspraken?

- Ik behaal alle doelen (werkopdrachten) die bij mijn werk horen
- De taken die bij mijn werk horen, gaan me goed af
- Ik presteer goed in mijn werk

Helemaal mee eens	Grotendeels mee eens	Niet mee eens, noch mee oneens	Niet mee eens	Helemaal niet mee eens
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Als u uzelf vergelijkt met uw collega's, bent u dan breder inzetbaar in uw bedrijf dan uw collega's?

- Ja, breder inzetbaar
- Nee, vergelijkbaar met anderen
- Nee, minder breed inzetbaar

18 Arbeidsvoorwaarden

Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de volgende zaken?

- Salaris
- Resultaatgerichte beloning/prestatiebeloning
- Pensioenregeling
- Reiskostenvergoeding
- Mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen
- Functioneringsgesprekken
- Promotie- en loopbaanmogelijkheden
- Scholings- en opleidingsmogelijkheden
- Mogelijkheden om in deeltijd te werken
- Flexibele werktijden
- Thuiswerkregeling
- Verlof- en vakantiemogelijkheden
- Overlegmogelijkheden

	1=zeer ontevreden					10=zeer tevreden					Weet niet/ N.v.t.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
• Salaris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Resultaatgerichte beloning/prestatiebeloning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Pensioenregeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Reiskostenvergoeding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Functioneringsgesprekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Promotie- en loopbaanmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Scholings- en opleidingsmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Mogelijkheden om in deeltijd te werken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Flexibele werktijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Thuiswerkregeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Verlof- en vakantiemogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Overlegmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Investeert u in uw werk meer of minder (tijd, kennis, moeite, e.d.) dan u ontvangt (aan salaris, zekerheid, promotiekansen, e.d.)?

- Ik investeer veel meer dan ik ontvang
- Ik investeer iets meer dan ik ontvang
- Ik investeer evenveel als ik ontvang
- Ik investeer iets minder dan ik ontvang
- Ik investeer veel minder dan ik ontvang

Bent u lid van een vakbond?

- Ja
- Nee

Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden u bent over de vertegenwoordiging van uw belangen door de onderstaande personen of partijen?

- Personeelszaken (P&O)
- Uw direct leidinggevende
- Ondernemingsraad (OR), medezeggenschapsraad (MR), of andere personeelsvertegenwoordiging
- De vakbond

1=zeer ontevreden					10=zeer tevreden					Weet niet/
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N.v.t.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19 Opleiding en ontwikkeling

- Heeft u in uw bedrijf in het *afgelopen jaar* aan een interne opleiding of cursus meegedaan?
- Heeft uw bedrijf in het *afgelopen jaar* een externe opleiding of cursus voor u betaald?
- Heeft u in het *afgelopen jaar* zelf een opleiding of cursus betaald die gericht is op uw (toekomstig) werk?
- Is uw functie in het *afgelopen jaar* uitgebreid?
- Heeft u in uw bedrijf in het *afgelopen jaar* promotie gemaakt?
- Bent u in de *afgelopen twee jaar* teruggegaan van een hogere functie naar een lagere?

Ja	Nee
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20 Uw leefstijl

Hoeveel dagen per week beweegt u gewoonlijk ten minste 30 minuten per dag? *(tel alleen lichamelijke activiteiten mee die ten minste even zwaar zijn als stevig doorwandelen of fietsen. Activiteiten die korter duren dan 5 minuten tellen niet mee)*

- Tijdens uw vrije tijd en uw werk samen
- Alleen tijdens uw werk

Aantal dagen per week							
0	1	2	3	4	5	6	7
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gebruikt u een ontbijt op dagen waarop u werkt? *(vergelijkbaar met minimaal 1 snee brood en een glas drinken)*

Nooit	Soms	Vaak	Altijd
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hoeveel alcoholische consumpties drinkt u gewoonlijk per week? *(tel glazen bier, wijn en sterke drank bij elkaar op)*

glazen per week

Hoeveel rookt u gewoonlijk per week? *(tel sigaren, sigaretten, shag en andere rookwaren bij elkaar op)*

sigaretten (of andere rookwaar) per week

21 Werk en thuis

- Mist of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk?
- Mist of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden?

Nee, nooit	Ja, een enkele keer	Ja, vaak	Ja, zeer vaak
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22 Uw verdere loopbaan

Loopt u het risico om uw baan te verliezen?	Ja	Nee	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Heeft u er in <i>het afgelopen jaar</i> over nagedacht om ander werk te zoeken dan het werk bij uw huidige werkgever?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Heeft u in <i>het afgelopen jaar</i> ook daadwerkelijk iets ondernomen om ander werk te vinden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Zou u, als het aan u lag, <i>over 5 jaar</i> nog bij dit bedrijf werken?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<hr/>			
Denkt u in staat te zijn uw huidige werk <i>tot uw 65^e levensjaar</i> voort te zetten?	Ja	Nee	Weet niet
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zou lichter werk (lichamelijk en/of geestelijk) ertoe kunnen bijdragen dat u uw werk langer voortzet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<hr/>			
Tot welke leeftijd <i>verwacht u</i> door te gaan met werken?	Tot mijn	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		ste jaar	<input type="checkbox"/> Weet niet
<hr/>			
Tot welke leeftijd <i>wilt u</i> doorgaan met werken?	Tot mijn	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		ste jaar	<input type="checkbox"/> Weet niet

23 Tevredenheid

In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden?	<input type="checkbox"/> Zeer ontevreden <input type="checkbox"/> Ontevreden <input type="checkbox"/> Niet ontevreden/niet tevreden <input type="checkbox"/> Tevreden <input type="checkbox"/> Zeer tevreden
<hr/>	
In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk?	<input type="checkbox"/> Zeer ontevreden <input type="checkbox"/> Ontevreden <input type="checkbox"/> Niet ontevreden/niet tevreden <input type="checkbox"/> Tevreden <input type="checkbox"/> Zeer tevreden

Onder de deelnemers aan deze vervolgvragenlijst worden 200 prijzen verloot.

In plaats van deelname aan de verloting kunt u er ook voor kiezen om ons een bijdrage te laten doen aan een goed doel.

Wilt u meedoen aan de verloting? (*Kruis alstublieft één hokje aan*)

- Ja, ik wil kans maken op 1 van de 100 Staatsloten van € 26,-
 Ja, ik wil kans maken op 1 van de 100 Irischeques van € 25,-
 Nee, maak € 2,50 over naar Amnesty International
 Nee, maak € 2,50 over naar KWF Kankerbestrijding
 Nee, maak € 2,50 over naar War Child
 Nee, maak € 2,50 over naar het Wereld Natuur Fonds

Hartelijk dank voor uw medewerking!

Uw inlogcode voor het invullen via internet:

B.3 Begeleidende brief met achtergrondinformatie 2008



TNO Kwaliteit van Leven | Arbeid

Datum

4 november 2008

E-mail

Nea2@tns-nipo.com

Internet

www.tns-nipo.com/nea2

Vervolgonderzoek naar werkomstandigheden in Nederland

Geachte heer/mevrouw,

Eind vorig jaar ontvingen wij van u een ingevulde vragenlijst *Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2007*. Hartelijk dank daarvoor! U heeft daarop aangegeven dat wij u voor vervolgonderzoek mogen benaderen. Graag vragen wij u daarom nu om deze vervolgvragenlijst in te vullen.

Met deze vervolgvragenlijst verzamelt TNO informatie over veranderingen in werk en de gevolgen daarvan voor bijvoorbeeld de gezondheid en tevredenheid van werknemers. Deze informatie wordt gebruikt door de overheid, werkgevers en vakbonden om de werkomstandigheden in Nederland te verbeteren. TNO doet dit onderzoek in samenwerking met het CBS, het ministerie van SZW en diverse Nederlandse universiteiten.

Om de gevolgen van veranderde werkomstandigheden te kunnen bestuderen, is het noodzakelijk veranderingen te meten. Daarvoor zijn twee ingevulde vragenlijsten per deelnemer nodig. Ook als uw situatie niet of nauwelijks is veranderd hopen wij van harte dat u weer deelneemt en zo een bijdrage levert aan de belangrijke kennis over de werksituatie in Nederland.

Meer informatie vindt u op de achterkant van deze brief.

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Dr. Lando Koppes – onderzoeker TNO
Projectleider *Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden*



Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden VERVOLGMETING

Kenmerken van de vragenlijst

- Invultijd: circa 25 minuten
- Gegevens blijven anoniem
- Invullen via internet: www.nea2008.tno.nl
- Meedoen kan tot 1 januari 2009

Beloning voor deelname

- Kans op Staatslot of Irischeque t.w.v. € 25,-.
- Óf € 2,50 naar een goed doel van uw keuze.

Evenals vorig jaar verloten we Staatsloten en cadeaubonnen (Irischeques) ter waarde van € 25,-. De code op het afscheurbare voorblad van uw vragenlijst is uw lotnummer. Op 16 januari worden de **250 winnende codes** bekendgemaakt via www.tns-nipo.com/nea2. De winnaars krijgen hun prijs automatisch thuisgestuurd. In plaats van deelname aan de verloting kunt u ook weer kiezen voor een goed doel. Voor iedere ingevulde vragenlijst maken wij dan € 2,50 over naar het goede doel van uw keuze (KWF Kankerbestrijding, Amnesty International, War Child of Wereld Natuur Fonds).



Waarom is dit onderzoek nodig?

Het ministerie van SZW, TNO en CBS willen met deze enquête te weten komen hoe uw werkomstandigheden zijn en wat u daarvan vindt. Door uw antwoorden te vergelijken met de antwoorden die u vorig jaar gaf, krijgen wij zicht op wat er het afgelopen jaar is veranderd. Misschien heeft u nu ander of geen werk, of zijn er veranderingen in uw werkdruk, contacten met collega's of gezondheid. Met behulp van uw antwoorden brengen we in kaart wat de gevolgen van allerlei arbeidsomstandigheden zijn, bijvoorbeeld voor de gezondheid. De overheid, werkgeversorganisaties, vakbonden, bedrijven en instellingen gebruiken de resultaten om de arbeidsomstandigheden in Nederland te verbeteren.

Voor wie is de enquête bedoeld?

Deze vervolgvragenlijst is bedoeld voor alle deelnemers die vorig jaar op de vragenlijst hebben aangegeven opnieuw benaderd te mogen worden voor vergelijkbaar onderzoek. Ook u heeft aangegeven dat we u opnieuw mogen benaderen. De vragenlijst is zowel bedoeld voor werknemers als voor personen die nu geen werknemer zijn.

De enquête insturen of meedoen via internet

U kunt uw ingevulde vragenlijst in de bijgevoegde antwoord-envelop retourneren aan TNS NIPO, een postzegel is niet nodig. U kunt de vragenlijst ook invullen via internet. Ga dan naar www.nea2008.tno.nl. Vul uw inlogcode in die u vindt op de vragenlijst. De rest wijst zich vanzelf.

Wanneer worden de resultaten bekendgemaakt?

Vanaf mei 2009 worden de resultaten van de enquête bekendgemaakt door middel van rapporten, persberichten, web-publicaties en wetenschappelijke artikelen.

De rol van TNO, CBS, TNS NIPO, het ministerie van SZW en universiteiten

Onderzoeksinstituut TNO coördineert het onderzoek. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) selecteert de adressen. De inhoud van de enquête wordt bepaald door TNO, in overleg met CBS en het ministerie van SZW. Marktonderzoeksbureau TNS NIPO organiseert de verzending van enquêtes, de verloting en verzending van de prijzen. TNO ontvangt de anoniem gemaakte enquêtegegevens van TNS NIPO en zal de resultaten publiceren, veelal in samenwerking met het CBS en universiteiten.

Uw privacy is gewaarborgd

Waarborging van uw privacy is een verplichting die in de Wet bescherming persoonsgegevens is vastgelegd. Naam- en adresgegevens van deelnemers worden direct na verzending van de beloningen vernietigd. In publicaties over de enquête zijn de antwoorden van individuele deelnemers op geen enkele wijze herkenbaar. Om uw gegevens te beveiligen, zijn tal van maatregelen getroffen. De gegevens worden verwerkt met goed beveiligde computersystemen waartoe onbevoegden geen toegang hebben. Geen enkele instelling kan toegang opeisen tot de verzamelde gegevens.

Wilt u meer informatie?

Kijk dan op www.tns-nipo.com/nea2 of stuur een e-mail naar Nea2@tns-nipo.com.

Hartelijk dank voor uw deelname



B.4 Begeleidende brief met achtergrondinformatie 2009



TNO Kwaliteit van Leven | Arbeid

Datum

26 oktober 2009

E-mail

nea2009-intomart@gfk.com

Internet

www.nea2009.intomartgfk.nl

Vervolgonderzoek naar werkomstandigheden in Nederland

Geachte heer/mevrouw,

Twee jaar geleden ontvingen wij van u een ingevulde vragenlijst *Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2007*. Hartelijk dank daarvoor! U heeft op die enquête aangegeven dat wij u voor vervolgonderzoek mogen benaderen. Graag vragen wij u daarom nu om deze vervolgvragenlijst in te vullen.

Met deze vervolgvragenlijst verzamelt TNO informatie over veranderingen in werk en de gevolgen daarvan voor bijvoorbeeld de gezondheid en tevredenheid van werknemers en ex-werknemers. Deze informatie wordt gebruikt door overheid, werkgevers en vakbonden om de werkomstandigheden in Nederland te verbeteren. TNO doet dit onderzoek in samenwerking met het CBS, het ministerie van SZW en verschillende universiteiten.

Ook als uw situatie niet of nauwelijks is veranderd hopen wij van harte dat u weer deelneemt en zo een bijdrage levert aan de belangrijke kennis over de werksituatie in Nederland. Bent u op dit moment geen werknemer meer, dan vragen wij u om uitsluitend de onderdelen 1, 11, 16 en 20 in te vullen.

U kunt uw ingevulde vragenlijst terugsturen naar Intomart GfK met bijgevoegde antwoordervelop. De enquête is ook gemakkelijk in te vullen via het internet. Ga naar: **www.nea2009.tno.nl** en vul uw unieke inlogcode in, die u vindt op de vragenlijst. Voor meer informatie verwijst ik u naar de achterkant van deze brief.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

dr. Lando Koppes

Onderzoeksleider Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden



Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden VERVOLGMETING

Kenmerken van de vragenlijst

- Invultijd: circa 25 minuten
- Gegevens blijven anoniem
- Invullen via internet: www.nea2009.tno.nl
- Meedoen kan tot 1 januari 2010

Beloning voor deelname

- Kans op Staatslot of Irischeque t.w.v. € 25,-.
- Óf € 2,50 naar een goed doel van uw keuze.

Evenals bij de vorige vragenlijst verloten we Staatsloten en cadeaubonnen (Irischeques) ter waarde van € 25,-. De code op het afscheurbare voorblad van uw vragenlijst is uw lotnummer. Op 18 januari worden de **200 winnende codes** bekendgemaakt via www.nea2009.intomartgfk.nl. De winnaars krijgen hun prijs automatisch thuisgestuurd. In plaats van deelname aan de verloting kunt u ook weer kiezen voor een goed doel. Voor iedere ingevulde vragenlijst maken wij dan € 2,50 over naar het goede doel van uw keuze (KWF Kankerbestrijding, Amnesty International, War Child of Wereld Natuur Fonds).



Waarom is dit onderzoek nodig?

Het ministerie van SZW, TNO en CBS willen met deze enquête te weten komen hoe uw werkomstandigheden zijn en wat u daarvan vindt. Door uw antwoorden te vergelijken met de antwoorden die u vorig jaar gaf, krijgen wij zicht op wat er het afgelopen jaar is veranderd. Misschien heeft u nu ander of geen werk, of zijn er veranderingen in uw werkdruk, contacten met collega's of gezondheid. Met behulp van uw antwoorden brengen we in kaart wat de gevolgen van allerlei arbeidsomstandigheden zijn, bijvoorbeeld voor de gezondheid. De overheid, werkgeversorganisaties, vakbonden, bedrijven en instellingen gebruiken de resultaten om de arbeidsomstandigheden in Nederland te verbeteren.

Voor wie is de enquête bedoeld?

Deze vervolgvragenlijst is bedoeld voor alle deelnemers die in 2007 op de vragenlijst hebben aangegeven opnieuw benaderd te mogen worden voor vergelijkbaar onderzoek. Ook u heeft aangegeven dat we u opnieuw mogen benaderen. De vragenlijst is zowel bedoeld voor werknemers als voor personen die nu geen werknemer zijn.

De enquête insturen of meedoen via internet

U kunt uw ingevulde vragenlijst in de bijgevoegde antwoord-envelop retourneren aan Intomart GfK, een postzegel is niet nodig. U kunt de vragenlijst ook invullen via internet. Ga dan naar www.nea2009.tno.nl. Vul uw inlogcode in die u vindt op de vragenlijst. De rest wijst zich vanzelf.

Wanneer worden de resultaten bekendgemaakt?

Vanaf juni 2010 worden de resultaten van de enquête bekendgemaakt door middel van rapporten, persberichten, web-publicaties en wetenschappelijke artikelen.

De rol van TNO, CBS, Intomart GfK, het ministerie van SZW en universiteiten

Onderzoeksinstituut TNO coördineert het onderzoek. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) selecteert de adressen. De inhoud van de enquête wordt bepaald door TNO, in overleg met CBS en het ministerie van SZW. Marktonderzoeksbureau Intomart GfK organiseert de verzending van enquêtes, de verloting en verzending van de prijzen. TNO ontvangt de anoniem gemaakte enquêtegegevens van Intomart GfK en zal de resultaten publiceren, veelal in samenwerking met het CBS en universiteiten.

Uw privacy is gewaarborgd

Waarborging van uw privacy is een verplichting die in de Wet bescherming persoonsgegevens is vastgelegd. Naam- en adresgegevens van deelnemers worden direct na verzending van de beloningen vernietigd. In publicaties over de enquête zijn de antwoorden van individuele deelnemers op geen enkele wijze herkenbaar. Om uw gegevens te beveiligen, zijn tal van maatregelen getroffen. De gegevens worden verwerkt met goed beveiligde computersystemen waartoe onbevoegden geen toegang hebben. Geen enkele instelling kan toegang opeisen tot de verzamelde gegevens.

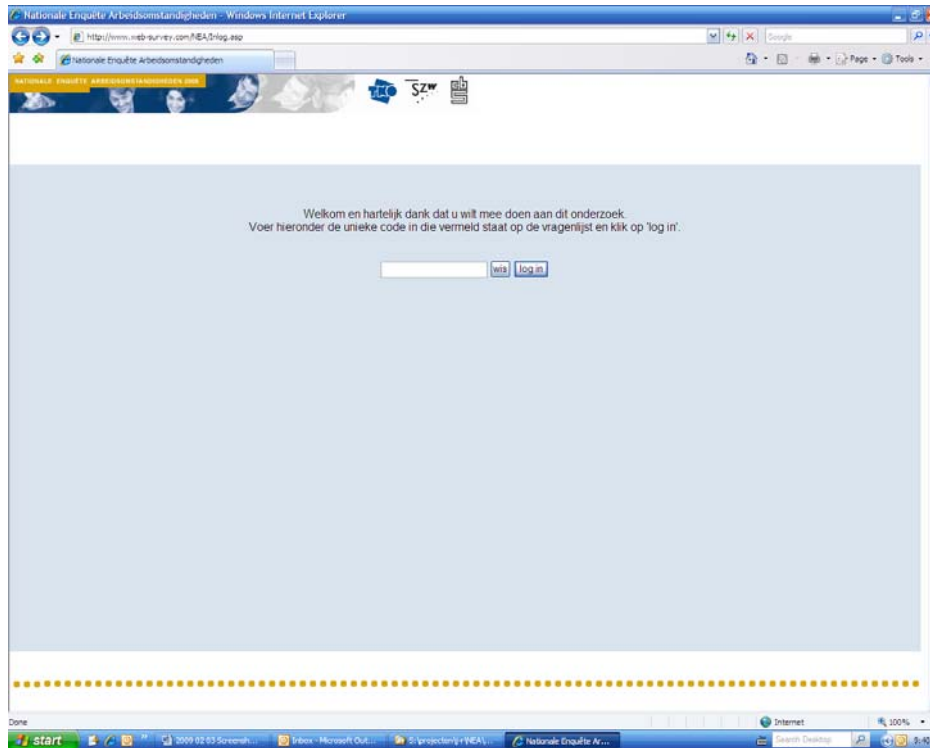
Wilt u meer informatie?

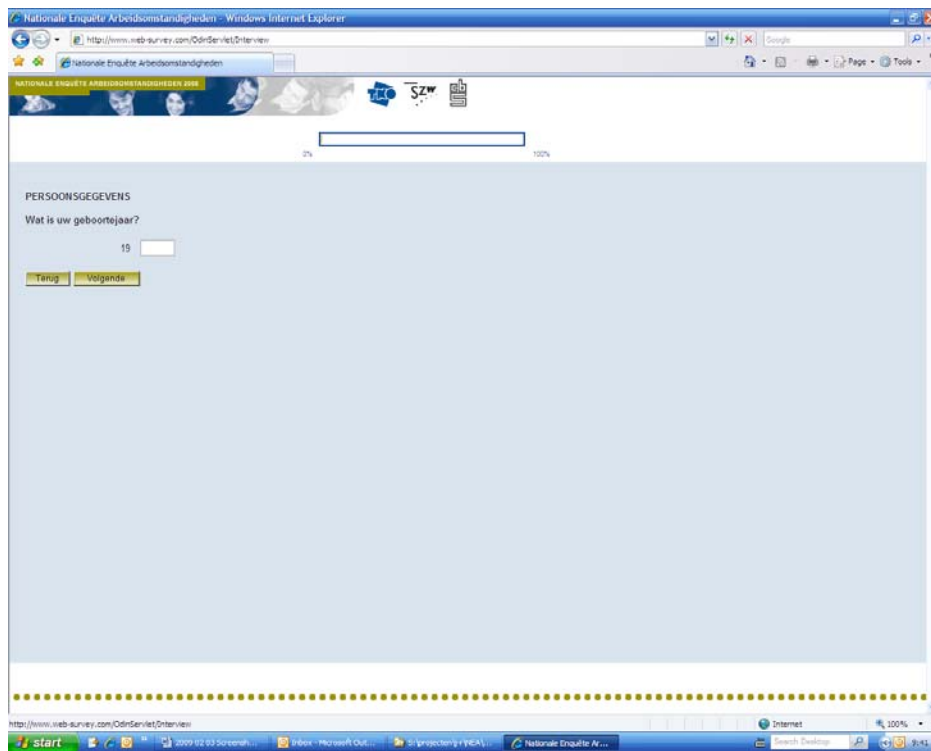
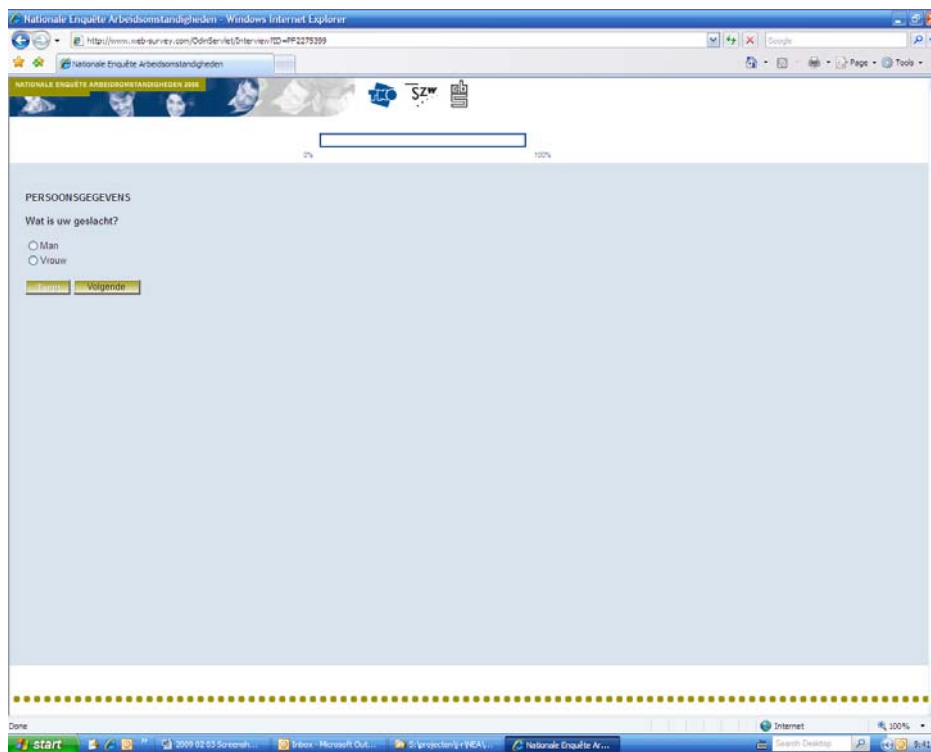
Kijk dan op www.nea2009.intomartgfk.nl of stuur een e-mail naar nea2009-intomart@gfk.com. U kunt tevens bellen naar het gratis informatienummer van Intomart GfK. Telefoonnummer: 0800 - 023 07 83, bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 10:00 - 17:00 uur en van 19:00 - 21:00 uur.

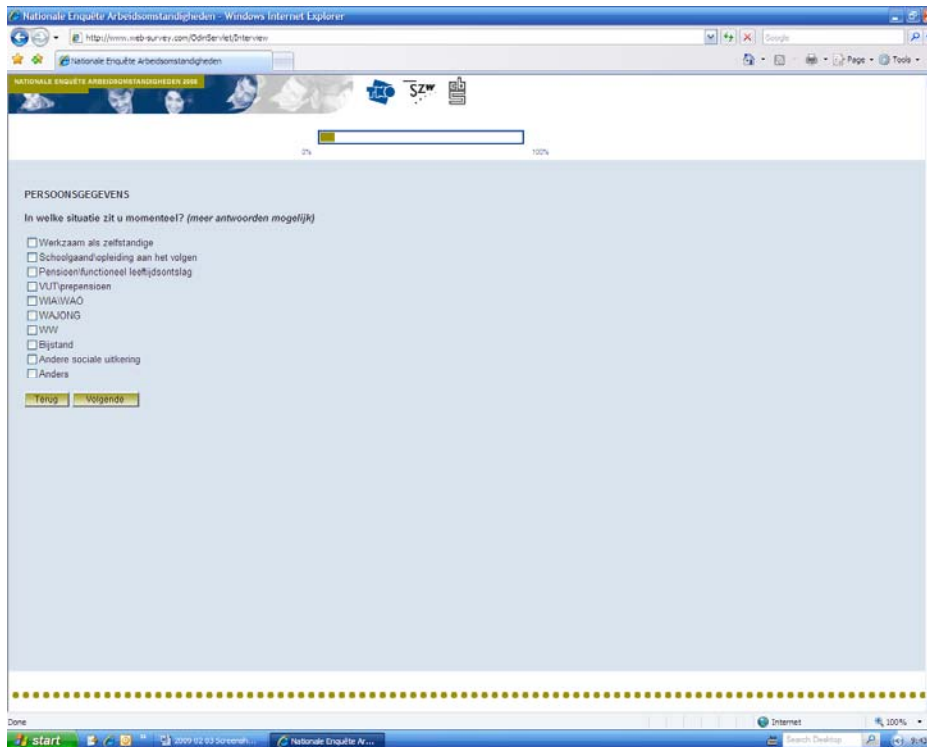
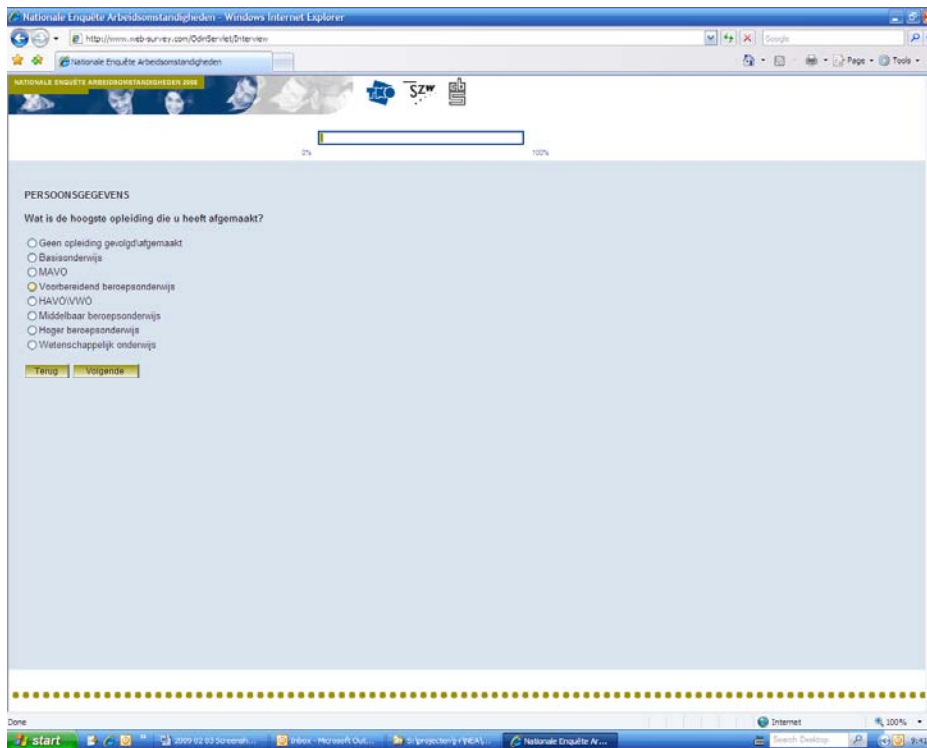
Hartelijk dank voor uw deelname

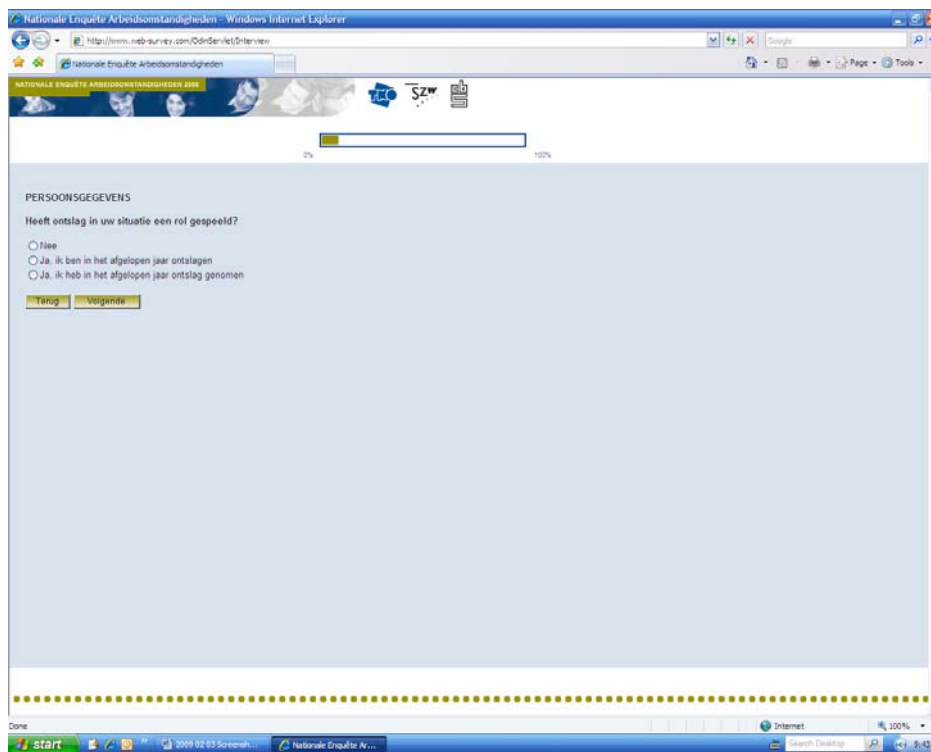
B.5 Schermafdrucken webenquête

Webenquête 2008:

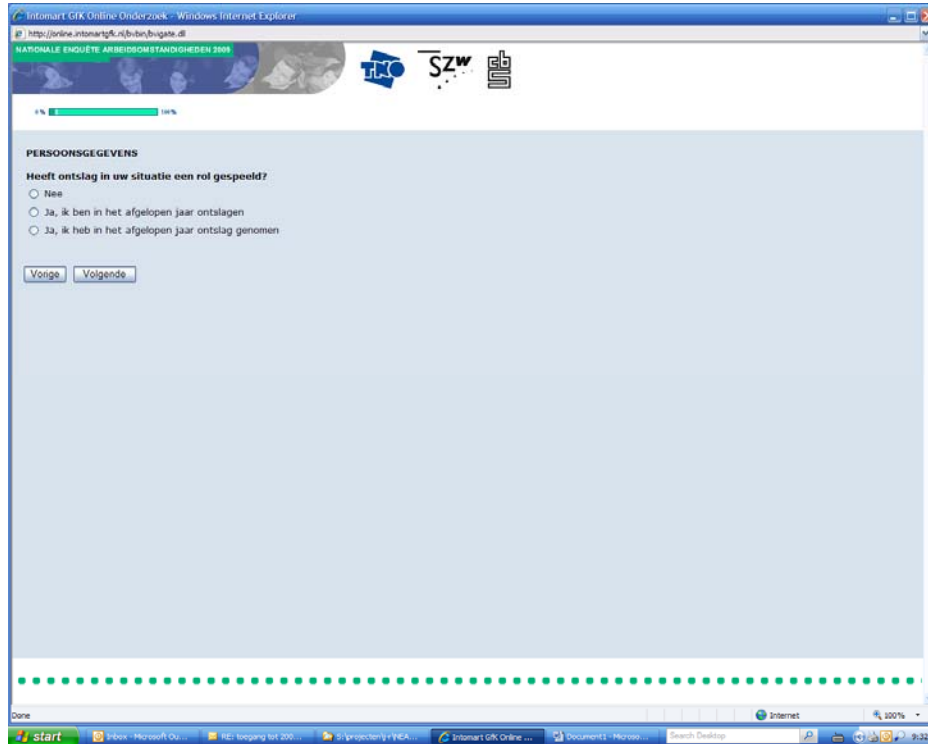


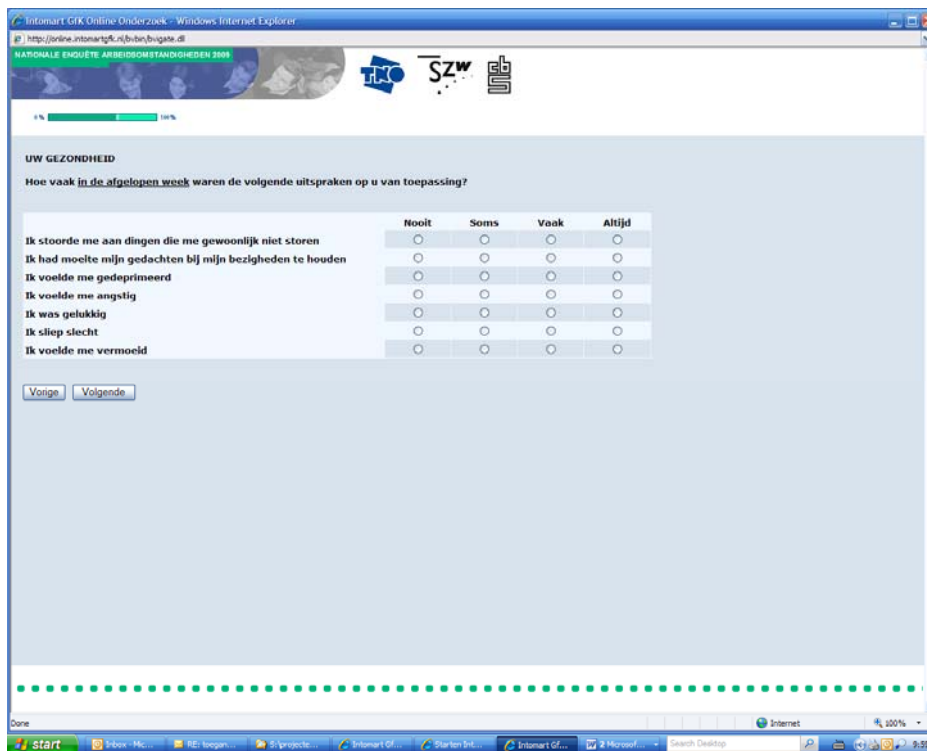
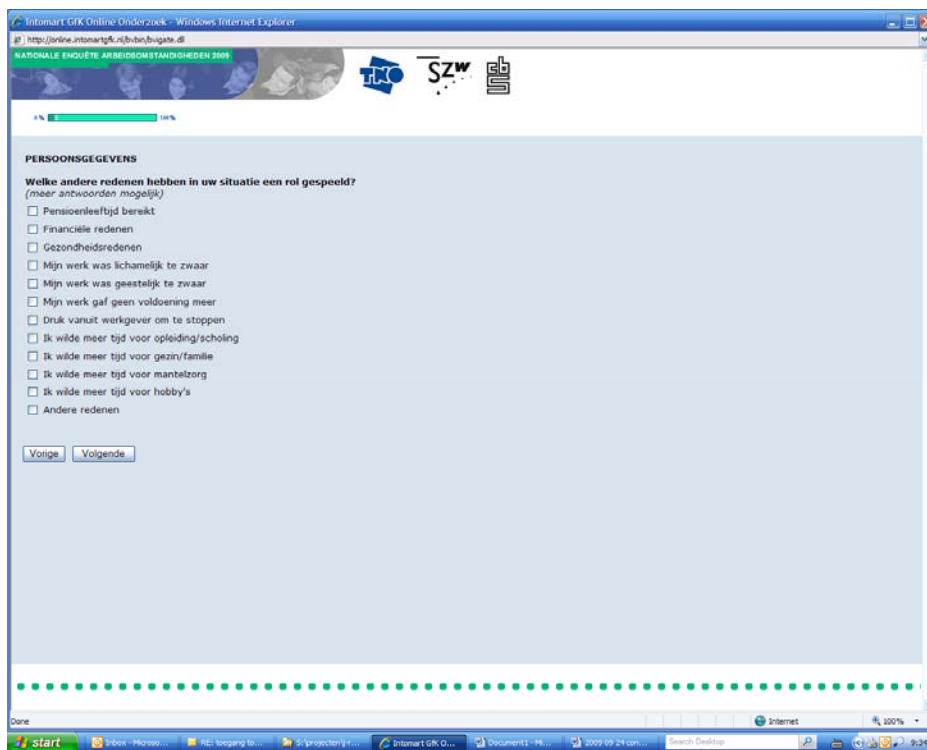


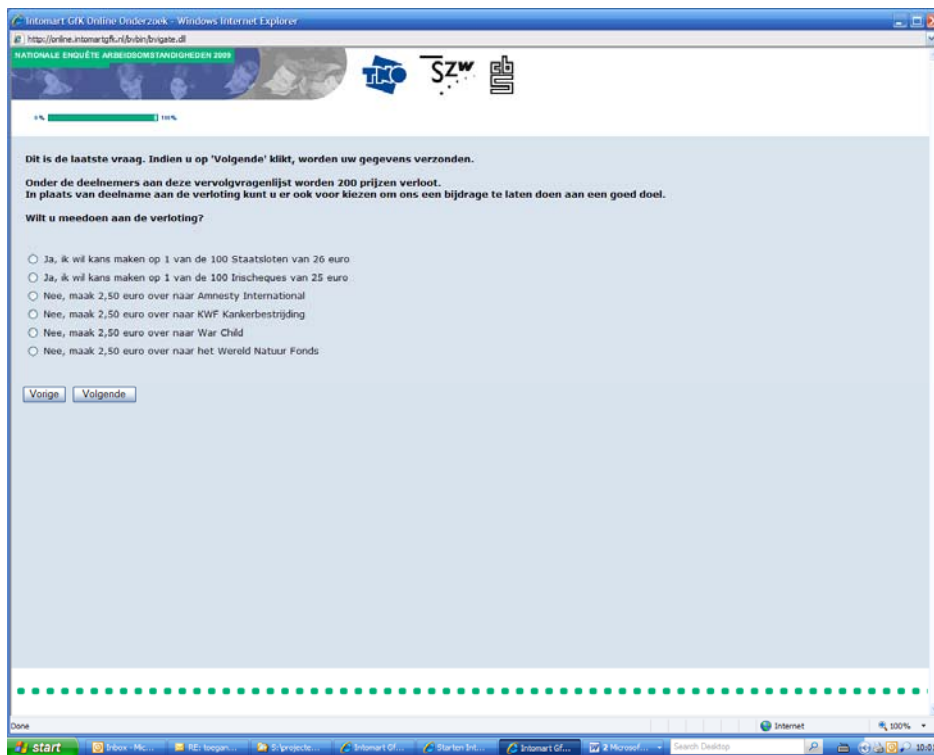
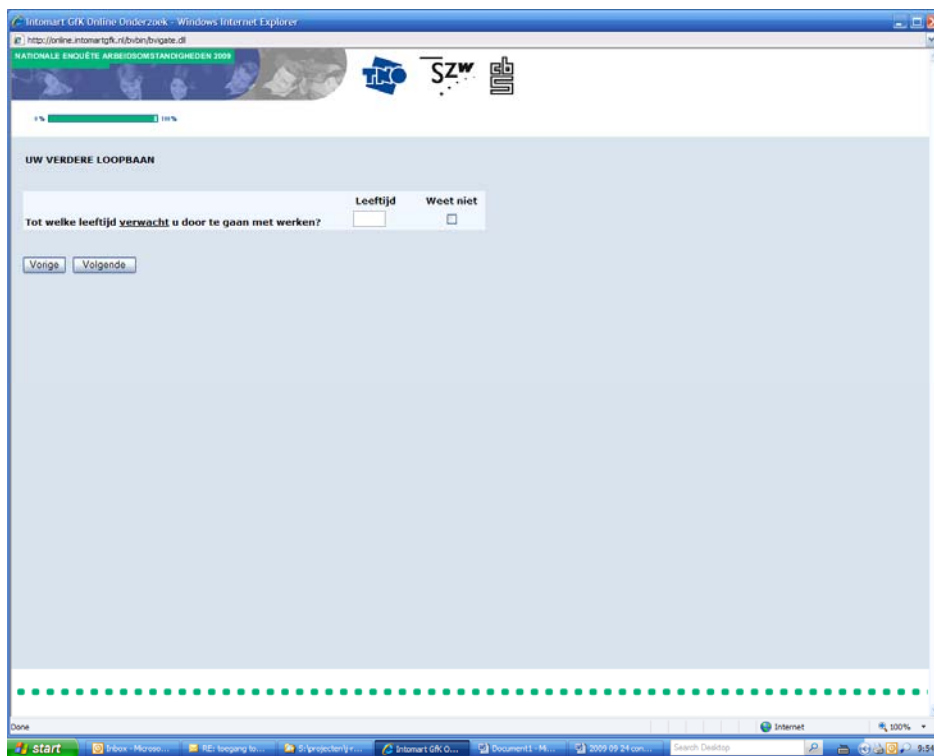


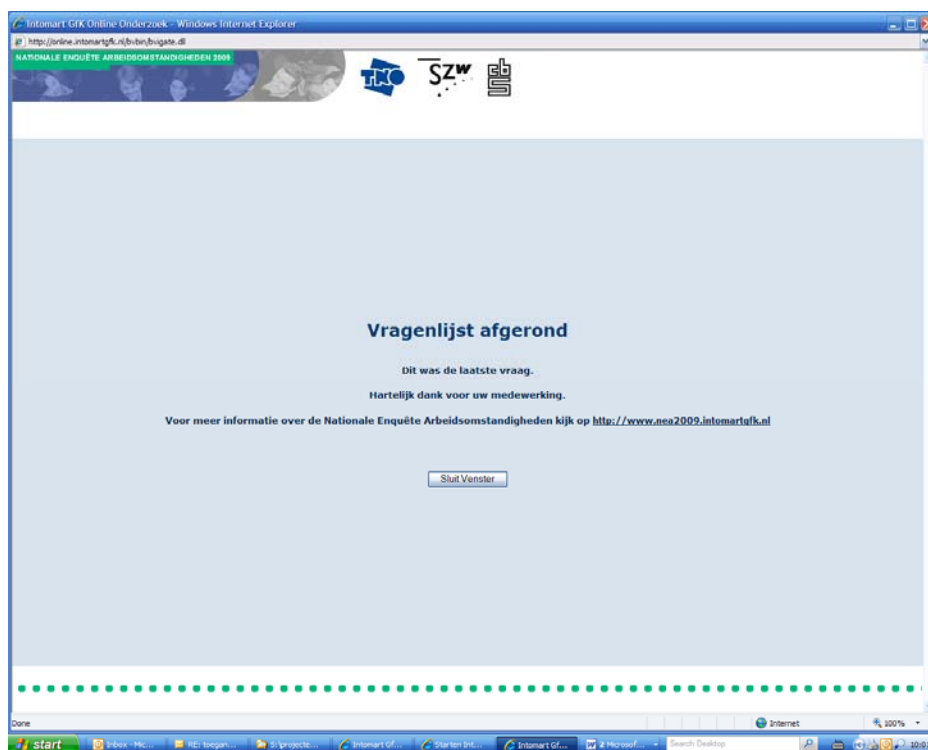


Webenquête 2009:









B.6 Reminderbrief 2008



Uw inlogcode:

Ons kenmerk NEA 2008

Datum 18 december 2008

E-mail nea2@tns-nipo.com

**Betreft Herinnering Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2008
Geef alsnog uw mening!**

Geachte heer/mevrouw,

Enige tijd geleden heeft u van ons de vervolgvragenlijst 'Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2008' ontvangen. Heeft u de vragenlijst al ingevuld en opgestuurd? Hartelijk dank! In dat geval hoeft u geen actie te ondernemen. De inzending van uw ingevulde vragenlijst en deze brief hebben elkaar gekruist.

Heeft u de vragenlijst nog niet ingevuld, dan vragen wij u vriendelijk om dit alsnog te doen.
U kunt de vragenlijst nog insturen tot en met 1 januari 2009.

Beloning voor uw deelname

Met behulp van uw antwoorden wordt de kwaliteit van de arbeidsomstandigheden in Nederland onderzocht. Uw mening is dus van belang! Met uw deelname kunt u tevens een goed doel steunen of kans maken op een Staatslot of Irsischeque ter waarde van 25 euro.

Invullen via internet is mogelijk via www.nea2008.tno.nl

U kunt de vragenlijst via internet invullen, dit kan via de website: www.nea2008.tno.nl. Uw persoonlijke inlogcode staat boven aan deze brief vermeld. U kunt ook de vragenlijst die u eerder per post heeft ontvangen naar ons terugsturen. Het is helaas niet mogelijk om u op verzoek een nieuwe vragenlijst per post toe te sturen.

Vragen?

Mocht u verdere vragen hebben, dan kunt u een e-mail sturen naar nea2@tns-nipo.com. Meer informatie kunt u tevens vinden op de website www.tns-nipo.com/nea2.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking, namens TNO, het ministerie van SZW en CBS,

met vriendelijke groet,
TNS NIPO



B.7 Reminderbrief 2009

Datum
23 november 2009

E-mail
Nea2009-intomart@gfk.com

Telefoon
0800 0230783

Betref: Herinnering Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2009
Geef uw mening

Beste

Enige tijd geleden heeft u van ons de vervolgvragenlijst Nationale Enquete Arbeidsomstandigheden 2009 ontvangen. Heeft u de vragenlijst al ingevuld en opgestuurd? Hartelijk dank! In dat geval hoeft u geen actie te ondernemen. Heeft u de vragenlijst nog niet ingevuld, dan vragen wij u vriendelijk om dit alsnog te doen. U kunt de vragenlijst nog insturen tot en met **13 december 2009**

Beloning voor uw deelname

Met behulp van uw antwoorden wordt de kwaliteit van de arbeidsomstandigheden in Nederland onderzocht. Uw mening is dus van belang. Met uw deelname ondersteunt u een goed doel of maakt u kans op een Staatslot of Irischeque ter waarde van 25 euro.

Invullen via internet is ook mogelijk

Ga naar de website en vul uw unieke inlogcode in.

Website: **www.nea2009.tno.nl**

Uw unieke inlogcode:

Het is helaas niet mogelijk om u op verzoek een nieuwe vragenlijst per post toe te sturen.

Heeft u nog vragen?

Meer informatie over dit onderzoek kunt u vinden op de website www.nea2009.intomartgfk.nl of mail naar nea2009-intomart@gfk.com. U kunt tevens bellen naar het gratis informatienummer van Intomart GfK. Bereikbaar op 0800 0230783 van maandag t/m vrijdag van 10:00 – 17:00 uur en van 19:00 – 21:00 uur.

Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Namens TNO, CBS en het ministerie van SZW,

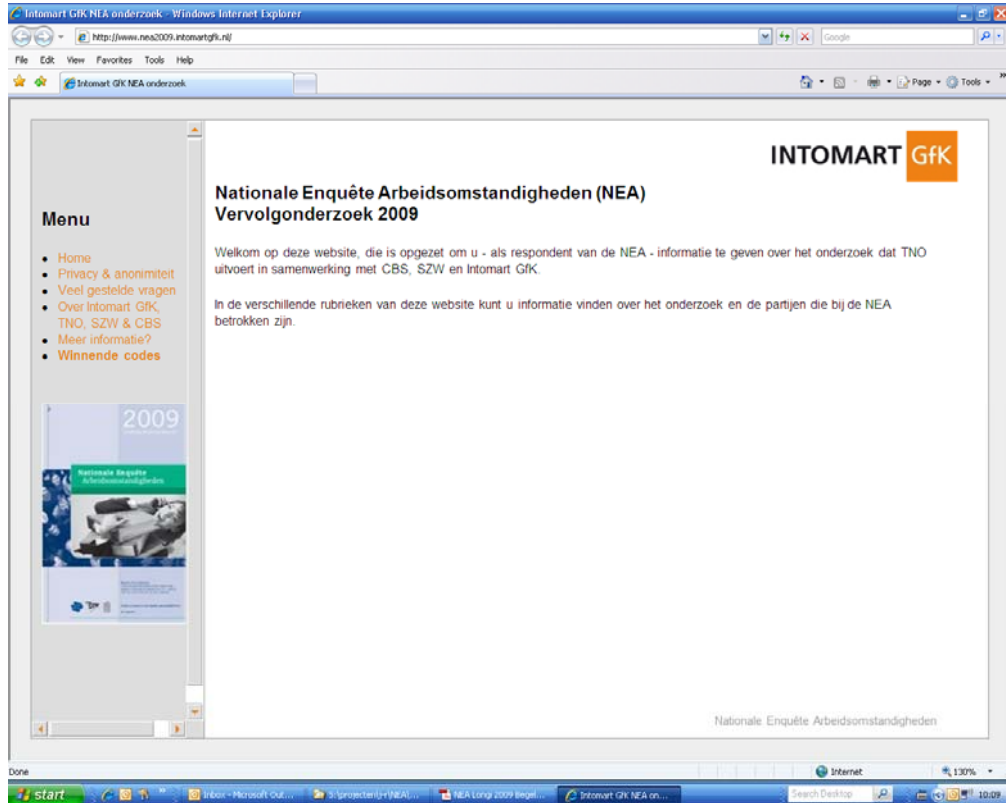
Met vriendelijke groet,



Dr. Lando Koppes (TNO)

Onderzoeksleider Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden

B.8 Schermafdrucken informatiewebsite voor respondenten



INTOMART GfK

Privacy & anonimiteit

Onlangs heeft u een vragenlijst ontvangen over uw arbeidssituatie. We kunnen ons voorstellen dat er vragen bij u zijn opgekomen over privacy, de Wet bescherming persoonsgegevens en anonimiteit. Waarborging van privacy is een verplichting voor TNO, CBS en Intomart GfK, die in de *Wet bescherming persoonsgegevens* is vastgelegd. Bovendien zijn de strenge gedragsregels van de *MarktOnderzoekAssociatie*, de vereniging van marktonderzoekbureaus, en *ESOMAR* van toepassing op de enquête. Dit betekent dat al uw antwoorden anoniem en vertrouwelijk behandeld worden.

CBS heeft naam- en adresgegevens van zo'n 10.500 personen aan Intomart GfK geleverd. Al deze personen hebben in 2007 deelgenomen aan de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden. Bij de deelname in 2007 hebben ze aangegeven in de toekomst nogmaals benaderd te mogen worden voor vergelijkbaar onderzoek. Intomart GfK heeft aan deze grote groep personen de vragenlijst verstuurd, en hen daarmee uitgenodigd voor deelname aan het vervolgonderzoek van de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden. Uw adresgegevens worden uitsluitend gebruikt om contact met u te leggen in verband met dit onderzoek, en voor het versturen van de beloningen (Staatloten en Irscheques). Intomart GfK vernietigt het adresbestand direct na het versturen van de beloningen. De onderzoeksgegevens, die Intomart GfK met het onderzoek verzamelt, worden geanonimiseerd aan TNO verstrekt. Er is daarbij absoluut geen verband te leggen tussen de antwoorden en de identiteit van individuele respondenten. Hierdoor zijn individuele personen op geen enkele wijze te herkennen in publicaties over de enquête.

Om uw gegevens te beveiligen, zijn tal van maatregelen getroffen. De gegevens worden verwerkt met goed beveiligde computersystemen waartoe onbevoegden geen toegang hebben.

Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden

Menu

- Home
- Privacy & anonimiteit
- Veel gestelde vragen
- Over Intomart GfK
- TNO, SZW & CBS
- Meer informatie?
- Winnende codes

Intomart GfK NEA onderzoek - Windows Internet Explorer

http://www.nsa2009.intomartgf.nl

File Edit View Favorites Tools Help

Intomart GfK NEA onderzoek

INTOMART GfK

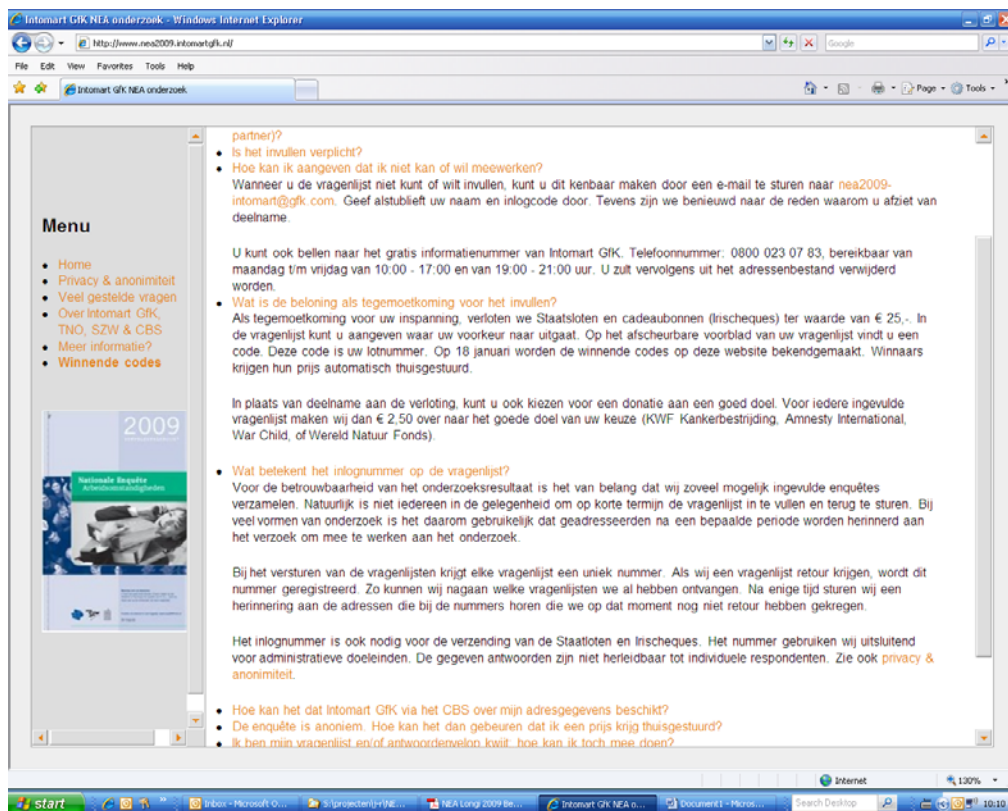
Veelgestelde vragen (FAQ)

- Voor wie is de enquête bedoeld?**
 Deze vervolgvragenlijst is bedoeld voor alle deelnemers die vorig jaar in de vragenlijst hebben aangegeven opnieuw benaderd te mogen worden voor vergelijkbaar onderzoek.

Ik ben:	Enquête voor mij bestemd?
Werknemer	Ja
Werknemer én zelfstandige/freelancer	Ja
Vrijwilliger	Ja
(gedeelte) Arbeidsongeschikt	Ja
Scholier/student	Ja
Zelfstandige/freelancer	Ja
Werkloos (WW)	Ja
Gepensioneerd (pensioen/VUT/prepensioen)	Ja
Meeverkend gezinslid	Ja
Jonger dan 15 of ouder dan 67 jaar	Nee
- Ik wil of kan niet meedoen. Mag ik de enquête laten invullen door iemand anders (bijvoorbeeld door mijn huisgenoot of partner)?**
 De enquête is strikt persoonsgebonden. De antwoorden van een andere persoon behoren niet op uw enquête te worden ingevuld. Indien u bijvoorbeeld slecht kan zien of moeite heeft met schrijven mag een andere persoon u wel helpen met het invullen van uw **antwoorden** op de vragen.
- Is het invullen verplicht?**
 Nee, het invullen van de vragenlijst geschiedt op vrijwillige basis. Echter, het is ook in uw belang de enquête in te vullen. Met behulp van uw antwoorden komen we meer te weten over de kwaliteit van arbeidsomstandigheden in Nederland en kan deze worden verbeterd. Hiernaast maakt u kans op een Staatslot of Irscheque (voorheen VVV-bon), of kunt u ons een bijdrage laten doen aan een goed doel.
- Hoe kan ik aangeven dat ik niet kan of wil meewerken?**

start

Microsoft Office, projecten11111, NEA Long 2009 Be..., Intomart GfK NEA o..., Document1 - Micro..., Search Desktop, 10:10



Intomart GK NEA onderzoek - Windows Internet Explorer


http://www.nea2009.intomartgk.nl

File Edit View Favorites Tools Help

Intomart GK NEA onderzoek

Menu

- Home
- Privacy & anonimiteit
- Veel gestelde vragen
- Over Intomart GK, TNO, SZW & CBS
- Meer informatie?
- **Winnende codes**



2009
Nationale Enquête
Arbeidsomstandigheden

- Ik ben mijn vragenlijst en/of antwoordervelop kwijt, hoe kan ik toch mee doen?
- Ik heb onlangs mijn vragenlijst opgestuurd en nu krijg ik een herinnering

Hoewel wij ons best doen om alle post te verwerken alvorens herinneringen te versturen, kan het een enkele keer voorkomen dat u onrecht een herinnering krijgt. Waarschijnlijk hebben uw vragenlijst en de herinnering elkaar gekruist. In principe kunt u de herinnering dan negeren. Twijfelt u echter of wij uw vragenlijst wel ontvangen hebben, stuurt u ons dan even een email (nea2009-intomart@gfk.com), of bel naar het gratis informatienummer van Intomart GK. Telefoonnummer: 0800 023 07 83, bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 10.00 - 17.00 en van 19.00 - 21.00 uur. Wij zullen dan voor u nagaan of de vragenlijst binnen is.

- Wat gebeurt er met de resultaten?

Met deze vervolgvragenlijst verzamelt TNO informatie over veranderingen in werk en de gevolgen daarvan voor bijvoorbeeld de gezondheid en tevredenheid van werknemers. Deze informatie wordt gebruikt door de overheid, werkgevers en vakbonden om de werkomstandigheden in Nederland te verbeteren. TNO doet dit onderzoek in samenwerking met het CBS, het ministerie van SZW en diverse Nederlandse universiteiten. Vanaf juni 2010 worden de resultaten van de enquête bekendgemaakt door middel van rapporten, persberichten, webpublicaties en wetenschappelijke artikelen. Meer informatie over publicaties naar aanleiding van de NEA is te vinden op www.tno.nl/nea.

Een greep uit de te beantwoorden onderzoeksvragen:

- o Waarom gaat iemand meer of juist minder uren werken, voor een andere werkgever werken, of juist stoppen met werken?
- o Wat zijn de oorzaken en gevolgen van agressie op het werk?
- o Welke maatregelen zijn effectief om werkomstandigheden te verbeteren?
- o Welke werkomstandigheden leiden tot betere of slechtere gezondheid van werknemers?
- o Wat zijn de positieve en negatieve effecten van flexibele arbeidscontracten?
- o Hoe is het om te werken met een chronische aandoening?
- o Welke gevolgen hebben reorganisaties voor werknemers?
- o Wat zijn de effecten van arbeidsconflicten op productiviteit?
- o Welke veranderingen in arbeidsvoorwaarden hangen samen met een toename in arbeidstevredenheid?
- o Wat zijn de gevolgen van veranderingen in de tijd die werknemers besteden aan woon-werkverkeer?
- o Leidt een toename in thuiswerk tot meer of tot minder werk-thuisconflicten?
- o Hangt een verbetering van de leefstijl van een werknemer samen met een verbetering van zijn gezondheid en productiviteit?
- o Leidt een toename van de werkdruk tot een hogere productiviteit en/of tot meer burn-outs, arbeidsongevallen en verzuim?
- o Et cetera.

Internet 130%

start InBox - Microsoft O... | |projecten|HVE... | NEA Long 2009 be... | Intomart GK NEA o... | Document1 - Micro... Search Desktop 10:11

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Winnende codes' page of the Intomart GfK NEA website. The page features a navigation menu on the left, a main content area with text and a list of codes, and a taskbar at the bottom.

Menu

- Home
- Privacy & anonimiteit
- Veel gestelde vragen
- Over Intomart GfK
- TNO, SZW & CBS
- Meer informatie?
- **Winnende codes**

Winnende codes

De winnende codes van de trekking zijn bekend. Hieronder kunt u zien of u in de prijzen bent gevallen. Als u tot de winnaars behoort wensen wij u veel plezier met uw Staatslot of Irischeque.

Alle winnaars krijgen hun prijs automatisch thuisgestuurd. U hoeft hiervoor dus geen contact met ons op te nemen. /


Een aantal respondenten hebben gekozen voor een bijdrage aan een goed doel. Wij schenken de volgende bedragen namens u aan de volgende goede doelen:

Amnesty International: € 762,50
 KWF Kankerbestrijding: € 4.382,50
 War Child: € 1.180,-
 Wereld Natuur Fonds: € 1.255,-

TNO, CBS, SZW en Intomart GfK danken u hartelijk voor uw medewerking aan NEA 2009.

Winnende codes :

Acigivas	Ibudireh	Aboxicif	Inofovav
Acocozem	Igevarerj	Acodidam	Iqadokev
Adigajew	Ihefevod	Adifemop	Iqajewod
Adowidap	Ihulojip	Adukibis	Iqisepoz
Afevocam	Ijopijem	Afoxafed	Inutadec
Akikosok	Ikehamad	Ahapadin	Iwafusuf
Akiqotuf	Imilitux	Ahicerai	Iweradil
Akisonoh	Iqubucos	Ahirefiq	Iwilonap
Alajacar	Isofeves	Ahuwotog	Iwudomop
Aludopuk	Ithewok	Ajuxapiq	Izafiqom
Anuqetef	Ivebabur	Akodiqej	Oducizof
Apedizix	Ixmaxud	Aloximeg	Ogahicog



C Vergelijking respondenten met non- respondenten

C.1 Vergelijking respons 2008 en 2009 met 2007 op variabelen 2007

Tabel C.1. Variabelen in 2007 naar uitval in 2008 en/of 2009

	Totaal	Uitval '07/'08		Uitval '07/'09	
		Alléén '07	'07&'08	Alléén '07	'07&'08&'09
N:	22.759	12.366	10.393	12.366	7.909
%:		54%	46%	61%	39%
2007: Autochtoon (%) [N=22.759]	87,6	85,4▼▼▼	90,2▲▲▲	85,4▼▼▼	90,8▲▲▲
2007: Westerse allochtoon (%) [N=22.759]	7,17	7,57▲	6,70▼	7,57▲▲	6,59▼▼
2007: Niet-westerse allochtoon (%) [N=22.759]	5,22	6,99▲▲▲	3,12▼▼▼	6,99▲▲▲	2,64▼▼▼
2007: Autochtoon (%) [N=22.759]	87,6	85,4▼▼▼	90,2▲▲▲	85,4▼▼▼	90,8▲▲▲
2007: Eerste generatie allochtonen (%) [N=22.759]	6,21	7,84▲▲▲	4,26▼▼▼	7,84▲▲▲	3,83▼▼▼
2007: Tweede generatie allochtonen, één ouder geboren in buitenland (%) [N=22.759]	4,66	4,80	4,50	4,80	4,48
2007: Tweede generatie allochtonen, beide ouders geboren in buitenland (%) [N=22.759]	1,52	1,92▲▲▲	1,05▼▼▼	1,92▲▲▲	0,92▼▼▼
2007: Zeer sterk stedelijk (%) [N=22.759]	15,2	15,4	15,0	15,4	14,6
2007: Sterk stedelijk (%) [N=22.759]	28,6	28,6	28,6	28,6	28,5
2007: Matig stedelijk (%) [N=22.759]	21,8	21,6	22,0	21,6	22,3
2007: Weinig stedelijk (%) [N=22.759]	22,1	22,5	21,7	22,5	21,7
2007: Niet stedelijk (%) [N=22.759]	12,3	11,9	12,7	11,9▼	12,9▲
2007: Mogen wij u in de toekomst benaderen voor vergelijkbaar onderzoek? (% ja) [N=22.546]	85,4	73,0▼▼▼	100,0▲▲▲	73,0▼▼▼	100,0▲▲▲
2007: Methode van afname [TNS] (% internet) [N=22.759]	19,1	19,2	19,0	19,2	19,3
2007: Groningen (%) [N=22.759]	3,53	3,73	3,29	3,73	3,29
2007: Friesland (%) [N=22.759]	3,77	3,78	3,77	3,78	3,86
2007: Drenthe (%) [N=22.759]	2,70	2,49▼	2,95▲	2,49▼	2,97▲
2007: Overijssel (%) [N=22.759]	6,81	7,14▲	6,43▼	7,14	6,44
2007: Gelderland (%) [N=22.759]	12,5	12,1	12,9	12,1	12,9
2007: Utrecht (%) [N=22.759]	7,66	7,48	7,88	7,48	8,02
2007: Noord-Holland (%) [N=22.759]	15,0	15,0	15,0	15,0	14,9
2007: Zuid-Holland (%) [N=22.759]	20,5	20,7	20,3	20,7	20,2
2007: Zeeland (%) [N=22.759]	2,22	2,30	2,13	2,30	2,14
2007: Noord-Brabant (%) [N=22.759]	15,6	15,8	15,4	15,8	15,5
2007: Limburg (%) [N=22.759]	7,32	7,11	7,57	7,11	7,50
2007: Flevoland (%) [N=22.759]	2,34	2,35	2,32	2,35	2,26
2007: Geslacht (% vrouw) [N=22.759]	51,1	50,6	51,7	50,6	51,0
2007: Leeftijd [N=22.759]	41,4	40,2▼▼▼	42,9▲▲▲	40,2▼▼▼	43,6▲▲▲
2007: 1c. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt? [schaal: 1=geen - 8=wetenschappelijk] [N=22.585]	5,74	5,60▼▼▼	5,92▲▲▲	5,60▼▼▼	5,95▲▲▲
2007: 1c. Opleiding: laag (<=VBO) (%) [N=22.585]	22,3	25,2▲▲▲	19,0▼▼▼	25,2▲▲▲	18,7▼▼▼
2007: 1c. Opleiding: midden (HAVO-MBO) (%) [N=22.585]	40,7	41,8▲▲▲	39,4▼▼▼	41,8▲▲▲	38,3▼▼▼
2007: 1c. Opleiding: hoog (HBO-WO) (%) [N=22.585]	36,9	33,0▼▼▼	41,6▲▲▲	33,0▼▼▼	42,9▲▲▲

	Totaal	Uitval '07/'08		Uitval '07/'09	
		Alléén '07	'07&'08	Alléén '07	'07&'08&'09
2007: 1d. Gehuwd of samenwonend zonder thuiswonende kinderen (%) [N=22.650]	30,1	28,0▼▼▼	32,7▲▲▲	28,0▼▼▼	33,3▲▲▲
2007: 1d. Gehuwd of samenwonend met thuiswonende kinderen (%) [N=22.650]	45,4	45,8	44,9	45,8	44,9
2007: 1d. Eénouder-huishouden (%) [N=22.650]	3,44	3,68▲	3,17▼	3,68	3,19
2007: 1d. Alleenstaand (%) [N=22.650]	14,5	14,4	14,5	14,4	14,6
2007: 1d. Andere samenlevingsvorm (%) [N=22.650]	6,62	8,12▲▲▲	4,83▼▼▼	8,12▲▲▲	4,04▼▼▼
2007: 1g. Ja, partner heeft betaalde baan (%) [N=21.932]	66,6	65,9▼	67,3▲	65,9▼	67,3▲
2007: 1g. Nee, partner heeft geen betaalde baan (%) [N=21.932]	13,3	12,5▼▼▼	14,1▲▲▲	12,5▼▼▼	14,4▲▲▲
2007: 1g. Geen partner (%) [N=21.932]	20,2	21,5▲▲▲	18,6▼▼▼	21,5▲▲▲	18,3▼▼▼
2007: 1e. Hoeveel uur per dag besteedt u gemiddeld aan huishoudelijke taken en zorgtaken? [N=21.827]	2,86	2,91▲▲	2,81▼▼	2,91▲▲	2,79▼▼
2007: 1f. Respondent heeft géén betaalde baan (%) [N=22.656]	0	0	0	0	0
2007: 1f. Respondent heeft één betaalde baan (%) [N=22.656]	95,0	95,0	95,1	95,0	95,3
2007: 1f. Respondent heeft meerdere betaalde banen (%) [N=22.656]	5,00	5,05	4,94	5,05	4,73
2007: 2a. Werknemer met vast dienstverband (voor onbepaalde tijd) (%) [N=22.556]	84,6	83,0▼▼▼	86,6▲▲▲	83,0▼▼▼	87,6▲▲▲
2007: 2a. Werknemer met tijdelijk dienstverband met uitzicht op een vaste aanstelling (%) [N=22.556]	7,31	7,76▲▲	6,77▼▼	7,76▲▲	6,47▼▼▼
2007: 2a. Werknemer met tijdelijk dienstverband voor bepaalde tijd (%) [N=22.556]	3,99	4,39▲▲▲	3,51▼▼▼	4,39▲▲▲	3,31▼▼▼
2007: 2a. Uitzendkracht (%) [N=22.556]	1,56	1,89▲▲▲	1,18▼▼▼	1,89▲▲▲	0,97▼▼▼
2007: 2a. Oproepkracht/invalkracht (%) [N=22.556]	1,80	2,14▲▲▲	1,40▼▼▼	2,14▲▲▲	1,13▼▼▼
2007: 2a. Werkzaam via Wet Sociale Werkvoorziening (bijv. in sociale werkplaats) (%) [N=22.556]	0,70	0,86▲▲	0,52▼▼	0,86▲	0,55▼
2007: 2b. Wat is de omvang van uw dienstverband (uur/week, volgens contract)? [N=22.456]	31,2	31,0▼▼	31,5▲▲	31,0▼▼▼	31,6▲▲▲
2007: 2c. Hoeveel uur per week zou u willen werken? (uur/week, volgens contract)? [N=21.648]	30,4	30,3	30,5	30,3	30,5
2007: 2d. Op hoeveel dagen per week werkt u doorgaans? [N=22.500]	4,29	4,28	4,30	4,28	4,32
2007: 2e_a. Werkt u in ploegendienst? (% ja, regelmatig) [N=21.938]	12,1	12,6▲	11,6▼	12,6	11,6
2007: 2e_b. Heeft u het afgelopen jaar 's avonds of 's nachts gewerkt? (% ja, regelmatig) [N=21.321]	22,7	23,6▲▲▲	21,6▼▼▼	23,6▲▲▲	21,4▼▼▼
2007: 2e_c. Heeft u het afgelopen jaar in het weekend gewerkt? (% ja, regelmatig) [N=21.399]	26,4	27,6▲▲▲	25,0▼▼▼	27,6▲▲▲	24,3▼▼▼
2007: 2f. Werkt u over (meer uren dan contractueel is vastgelegd)? (% ja) [N=22.441]	73,7	71,8▼▼▼	75,9▲▲▲	71,8▼▼▼	75,9▲▲▲

	Totaal	Uitval '07/'08		Uitval '07/'09	
		Alléén '07	'07&'08	Alléén '07	'07&'08&'09
2007: 2g. Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week (zowel betaald als onbetaald)? [N=21.706]	5,70	5,70	5,69	5,70	5,78
2007: 2gg Gecorrigeerd voor extreme waardes: Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week? (Zowel betaald als onbetaald overwerk; Werkt nooit over = 0 uur) [N=21.706]	3,47	3,51	3,43	3,51	3,43
2007: 2h. Hoe lang pauzeert u in totaal op een gemiddelde werkdag? (minuten) [N=21.900]	40,6	41,4▲▲▲	39,7▼▼▼	41,4▲▲▲	39,5▼▼▼
2007: 2i. Hoeveel tijd besteedt u op een gemiddelde werkdag aan woon-werkverkeer (retour, minuten per dag)? [N=22.165]	55,3	54,5▼▼	56,2▲▲	54,5▼▼	56,5▲▲
2007: 2j. Hoeveel van uw normale betaalde arbeid verricht u gemiddeld thuis (uur/week excl. overwerk) [N=20.159]	1,54	1,58	1,49	1,58	1,54
2007: 4c. VOOR OKTOBER 2005 werkzaam bij ander bedrijf? [Afgeleid CBS] (% ja) [N=22.168]	20,6	22,3▲▲▲	18,6▼▼▼	22,3▲▲▲	17,3▼▼▼
2007: 16_c. Bent u in uw bedrijf DE LAATSTE TWEE JAAR van functie veranderd? (% ja) [N=22.562]	20,8	21,0	20,6	21,0	20,5
2007: 3. Ambachtelijk, industrieel (%) [N=22.457]	13,8	15,3▲▲▲	11,9▼▼▼	15,3▲▲▲	11,7▼▼▼
2007: 3. Transport (%) [N=22.457]	4,15	4,77▲▲▲	3,41▼▼▼	4,77▲▲▲	3,37▼▼▼
2007: 3. Administratief (%) [N=22.457]	12,8	12,6	13,1	12,6	12,9
2007: 3. Commercieel (%) [N=22.457]	10,5	11,5▲▲▲	9,37▼▼▼	11,5▲▲▲	8,84▼▼▼
2007: 3. Dienstverlenend (%) [N=22.457]	10,0	10,6▲▲	9,40▼▼	10,6▲▲	9,18▼▼
2007: 3. Gezondheidszorg, hulpverlening (%) [N=22.457]	17,6	16,4▼▼▼	19,0▲▲▲	16,4▼▼▼	19,2▲▲▲
2007: 3. Leerkracht, docent (%) [N=22.457]	7,57	6,76▼▼▼	8,54▲▲▲	6,76▼▼▼	9,00▲▲▲
2007: 3. (Vak-)specialist (%) [N=22.457]	8,95	8,11▼▼▼	9,95▲▲▲	8,11▼▼▼	10,4▲▲▲
2007: 3. Agrarisch (%) [N=22.457]	1,30	1,32	1,29	1,32	1,36
2007: 3. Leidinggevend (%) [N=22.457]	5,13	4,72▼▼	5,63▲▲	4,72▼▼	5,61▲▲
2007: 3. Overige beroepen (%) [N=22.457]	8,10	7,89	8,36	7,89	8,49
2007: 4a. Landbouw, bosbouw & visserij (SBI: 01-05) (%) [N=22.288]	1,30	1,29	1,30	1,29	1,29
2007: 4a. Industrie (SBI: 10-41) (%) [N=22.288]	13,6	14,0	13,2	14,0	13,3
2007: 4a. Bouwnijverheid (SBI: 45) (%) [N=22.288]	4,92	5,55▲▲▲	4,18▼▼▼	5,55▲▲▲	4,03▼▼▼
2007: 4a. Handel (SBI: 50-52) (%) [N=22.288]	11,3	12,6▲▲▲	9,73▼▼▼	12,6▲▲▲	9,51▼▼▼
2007: 4a. Horeca (SBI: 55) (%) [N=22.288]	2,36	2,86▲▲▲	1,77▼▼▼	2,86▲▲▲	1,57▼▼▼
2007: 4a. Vervoer & communicatie (SBI: 60-64) (%) [N=22.288]	6,36	6,82▲▲	5,82▼▼	6,82▲▲	5,78▼▼
2007: 4a. Financiële instellingen (SBI: 65-67) (%) [N=22.288]	3,73	3,65	3,82	3,65	3,68
2007: 4a. Zakelijke dienstverlening (SBI: 70-74) (%) [N=22.288]	12,6	13,0	12,1	13,0	12,0
2007: 4a. Overheid (SBI: 75) (%) [N=22.288]	9,64	8,35▼▼▼	11,2▲▲▲	8,35▼▼▼	11,5▲▲▲
2007: 4a. Onderwijs (SBI: 80) (%) [N=22.288]	9,11	8,06▼▼▼	10,4▲▲▲	8,06▼▼▼	10,7▲▲▲
2007: 4a. Gezondheids- & welzijnszorg (SBI: 85) (%) [N=22.288]	21,3	19,9▼▼▼	23,0▲▲▲	19,9▼▼▼	23,2▲▲▲

	Totaal	Uitval '07/'08		Uitval '07/'09	
		Alléén '07	'07&'08	Alléén '07	'07&'08&'09
2007: 4a. Overige dienstverlening (SBI: 90-99) (%) [N=22.288]	3,73	3,93	3,49	3,93	3,42
2007: 15a_a. Huidige baan vanwege: Salaris (% aangekruist) [N=22.588]	32,0	33,5▲▲▲	30,1▼▼▼	33,5▲▲▲	29,4▼▼▼
2007: 15a_b. Huidige baan vanwege: (Lease)auto (% aangekruist) [N=22.588]	1,73	1,88	1,56	1,88	1,58
2007: 15a_c. Huidige baan vanwege: Pensioenregeling (% aangekruist) [N=22.588]	4,69	4,59	4,81	4,59	5,09
2007: 15a_d. Huidige baan vanwege: Promotie- en loopbaanmogelijkheden (% aangekruist) [N=22.588]	12,7	12,4	13,0	12,4	13,1
2007: 15a_e. Huidige baan vanwege: Scholings- en opleidingsmogelijkheden (% aangekruist) [N=22.588]	10,9	11,2	10,6	11,2	10,7
2007: 15a_f. Huidige baan vanwege: Mogelijkheden om in deeltijd te werken (% aangekruist) [N=22.588]	15,2	14,8	15,7	14,8	15,8
2007: 15a_g. Huidige baan vanwege: Flexibele werktijden (% aangekruist) [N=22.588]	16,6	17,1	16,1	17,1▲▲	15,5▼▼
2007: 15a_h. Huidige baan vanwege: Thuiswerkregeling (% aangekruist) [N=22.588]	1,31	1,29	1,34	1,29	1,45
2007: 15a_i. Huidige baan vanwege: Reistijd/afstand naar het werk (% aangekruist) [N=22.588]	30,3	29,8	30,9	29,8	30,9
2007: 15a_j. Huidige baan vanwege: Verlof- en vakantiemogelijkheden (% aangekruist) [N=22.588]	7,08	7,15	7,00	7,15	7,09
2007: 15a_k. Huidige baan vanwege: Niet te zwaar werk (lichamelijk of geestelijk) (% aangekruist) [N=22.588]	6,44	6,78▲	6,03▼	6,78▲	6,08▼
2007: 15a_l. Huidige baan vanwege: Interessant werk (% aangekruist) [N=22.588]	60,2	56,7▼▼▼	64,4▲▲▲	56,7▼▼▼	65,1▲▲▲
2007: 15a_m. Huidige baan vanwege: Overlegmogelijkheden (% aangekruist) [N=22.588]	2,93	3,14▲	2,67▼	3,14	2,75
2007: 15a_n. Huidige baan vanwege: Werksfeer (% aangekruist) [N=22.588]	33,9	33,5	34,5	33,5	34,0
2007: 15a_o. Huidige baan vanwege: Werkzekerheid (% aangekruist) [N=22.588]	24,3	23,4▼▼▼	25,4▲▲▲	23,4▼▼	25,4▲▲
2007: 15a_p. Huidige baan vanwege: Andere factor (% aangekruist) [N=22.588]	17,9	18,8▲▲▲	16,9▼▼▼	18,8▲▲	17,1▼▼
2007: 2m. Hoeveel personen werken er ongeveer in uw bedrijf of instelling? [vestigingsniveau, schaal: 1=één t/m vier - 7=duizend of meer] [N=22.244]	4,23	4,16▼▼▼	4,32▲▲▲	4,16▼▼▼	4,36▲▲▲
2007: 2n. Aan hoeveel medewerkers geeft u in uw huidige functie leiding? [incl. personeel waaraan men via anderen leidinggeeft, schaal: 1=geen - 6=aan honderd of meer] [N=22.447]	1,55	1,53▼▼▼	1,58▲▲▲	1,53▼▼▼	1,59▲▲▲

	Totaal	Uitval '07/'08		Uitval '07/'09	
		Alléén '07	'07&'08	Alléén '07	'07&'08&'09
2007: 2o_a. Een grote reorganisatie (% aangekruist) [N=21.996]	17,4	16,6▼▼	18,3▲▲	16,6▼▼▼	18,7▲▲▲
2007: 2o_b. Overname door een andere organisatie (% aangekruist) [N=21.996]	6,11	6,41▲	5,77▼	6,41	5,89
2007: 2o_c. Overname van een andere organisatie (% aangekruist) [N=21.996]	4,73	4,38▼▼	5,13▲▲	4,38▼	5,16▲
2007: 2o_d. Inkrimping zonder gedwongen ontslagen (% aangekruist) [N=21.996]	8,69	8,00▼▼▼	9,49▲▲▲	8,00▼▼▼	9,88▲▲▲
2007: 2o_e. Inkrimping met gedwongen ontslagen (% aangekruist) [N=21.996]	4,61	4,31▼	4,95▲	4,31▼	4,99▲
2007: 2o_f. Fusie met een ander bedrijf (% aangekruist) [N=21.996]	8,61	8,30	8,96	8,30	8,99
2007: 2o_g. Uitbesteding van ondersteunende diensten (% aangekruist) [N=21.996]	8,60	7,87▼▼▼	9,46▲▲▲	7,87▼▼▼	9,63▲▲▲
2007: 2o_h. Verplaatsing van bedrijfsactiviteiten naar het buitenland (% aangekruist) [N=21.996]	2,66	2,68	2,63	2,68	2,81
2007: 2o_i. Automatisering van bedrijfsactiviteiten (% aangekruist) [N=21.996]	9,32	8,45▼▼▼	10,4▲▲▲	8,45▼▼▼	10,3▲▲▲
2007: 2o_j. Geen van bovenstaande veranderingen (% aangekruist) [N=21.996]	55,5	56,8▲▲▲	54,0▼▼▼	56,8▲▲▲	53,4▼▼▼
2007: 5a. Moet u gevaarlijk werk doen? (% ja, regelmatig) [N=22.466]	3,35	3,31	3,39	3,31	3,12
2007: 5b. Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten, bijvoorbeeld bij tillen, duwen etc.? (% ja, regelmatig) [N=22.371]	16,9	18,2▲▲▲	15,3▼▼▼	18,2▲▲▲	14,9▼▼▼
2007: 5c_a. Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt? (% ja, regelmatig) [N=21.893]	8,19	9,36▲▲▲	6,81▼▼▼	9,36▲▲▲	6,56▼▼▼
2007: 5c_b. Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding? (% ja, regelmatig) [N=21.720]	10,3	10,6	10,0	10,6	9,70
2007: 5c_c. Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken? (% ja, regelmatig) [N=21.915]	33,4	35,0▲▲▲	31,6▼▼▼	35,0▲▲▲	31,2▼▼▼
2007: 5d. Wordt u op uw werk blootgesteld aan chemicaliën, stof, dampen, gassen of rook? (% ja, regelmatig) [N=22.518]	9,09	9,60▲▲	8,49▼▼	9,60▲▲▲	7,93▼▼▼
2007: 5e. Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken? (% ja, regelmatig) [N=22.475]	6,23	6,60▲	5,80▼	6,60▲▲▲	5,39▼▼▼
2007: 5f. Wanneer u werkt in lawaai, gebruikt u dan gehoorbeschermers, zoals oorkappen of oordopjes? (% ja, regelmatig) [N=6.398]	36,9	37,1	36,7	37,1	36,5
2007: • 5g a-e. Zelfstandigheid/autonomie (schaal: 1=nee - 3=meestal; 5 items) [N=22.521]	2,53	2,50▼▼▼	2,56▲▲▲	2,50▼▼▼	2,57▲▲▲
2007: 5g_a. Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert? (% ja, meestal) [N=22.506]	66,8	64,9▼▼▼	69,0▲▲▲	64,9▼▼▼	69,8▲▲▲
2007: 5g_b. Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden? (% ja, meestal) [N=22.468]	68,1	66,4▼▼▼	70,1▲▲▲	66,4▼▼▼	70,9▲▲▲

	Totaal	Uitval '07/'08		Uitval '07/'09	
		Alléén '07	'07&'08	Alléén '07	'07&'08&'09
2007: 5g_c. Kunt u zelf uw werktempo regelen? (% ja, meestal) [N=22.377]	64,0	62,7▼▼▼	65,5▲▲▲	62,7▼▼▼	65,7▲▲▲
2007: 5g_d. Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen? (% ja, meestal) [N=22.347]	67,2	64,8▼▼▼	70,1▲▲▲	64,8▼▼▼	71,2▲▲▲
2007: 5g_e. Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt? (% ja, meestal) [N=22.452]	55,4	53,7▼▼▼	57,5▲▲▲	53,7▼▼▼	57,9▲▲▲
2007: • 5h a/b. Tijdsdruk: hoog tempo, hoge tijdsdruk (schaal: 1=nee - 3=ja, regelmatig; 2 items) [N=22.371]	2,21	2,19▼▼▼	2,24▲▲▲	2,19▼▼▼	2,24▲▲▲
2007: 5h_a. Moet u in een hoog tempo werken? (% ja, regelmatig) [N=22.516]	41,7	40,7▼▼	42,9▲▲	40,7▼▼	42,7▲▲
2007: 5h_b. Moet u onder hoge tijdsdruk werken? (% ja, regelmatig) [N=22.419]	34,3	33,1▼▼▼	35,7▲▲▲	33,1▼▼▼	36,1▲▲▲
2007: • 5i a-d. Taakeisen (schaal: 1=nooit - 4=altijd; 4 items) [N=22.513]	2,33	2,32▼▼▼	2,35▲▲▲	2,32▼▼▼	2,35▲▲▲
2007: 5i_a. Moet u erg snel werken? (% vaak/altijd) [N=22.524]	33,8	33,7	34,0	33,7	33,6
2007: 5i_b. Moet u heel veel werk doen? (% vaak/altijd) [N=22.514]	44,0	42,8▼▼▼	45,4▲▲▲	42,8▼▼▼	45,5▲▲▲
2007: 5i_c. Moet u extra hard werken? (% vaak/altijd) [N=22.484]	26,4	26,1	26,7	26,1	26,8
2007: 5i_d. Is uw werk hectisch? (% vaak/altijd) [N=22.493]	39,4	38,1▼▼▼	41,1▲▲▲	38,1▼▼▼	41,3▲▲▲
2007: • 5j a/b/c. Emotioneel zwaar werk (schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items) [N=22.536]	1,76	1,72▼▼▼	1,80▲▲▲	1,72▼▼▼	1,81▲▲▲
2007: 5j_a. Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties? (% vaak/altijd) [N=22.534]	8,16	7,58▼▼▼	8,84▲▲▲	7,58▼▼▼	9,02▲▲▲
2007: 5j_b. Is uw werk emotioneel veeleisend? (% vaak/altijd) [N=22.508]	14,2	13,1▼▼▼	15,5▲▲▲	13,1▼▼▼	16,1▲▲▲
2007: 5j_c. Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk? (% vaak/altijd) [N=22.500]	14,7	13,8▼▼▼	15,8▲▲▲	13,8▼▼▼	16,0▲▲▲
2007: • 5k a/b/c. Moeilijkheidsgraad (schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items) [N=22.539]	3,08	3,04▼▼▼	3,13▲▲▲	3,04▼▼▼	3,14▲▲▲
2007: 5k_a. Vereist uw werk intensief nadenken? (% vaak/altijd) [N=22.539]	62,6	59,7▼▼▼	65,9▲▲▲	59,7▼▼▼	66,9▲▲▲
2007: 5k_b. Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt? (% vaak/altijd) [N=22.530]	88,4	86,5▼▼▼	90,7▲▲▲	86,5▼▼▼	91,1▲▲▲
2007: 5k_c. Vergt uw werk veel aandacht van u? (% vaak/altijd) [N=22.490]	80,7	78,6▼▼▼	83,2▲▲▲	78,6▼▼▼	83,7▲▲▲
2007: • 5l a-d. Innovatief vermogen (schaal: 1=nooit - 4=altijd; 4 items) [N=22.461]	2,27	2,24▼▼▼	2,30▲▲▲	2,24▼▼▼	2,31▲▲▲
2007: 5l_a. Op mijn werk worden werknemers aangemoedigd om na te denken over manieren om het werk beter te doen (% vaak/altijd) [N=22.480]	52,1	51,2▼▼	53,2▲▲	51,2▼▼	53,2▲▲
2007: 5l_b. In mijn werk krijg ik tijd om nieuwe ideeën te ontwikkelen (% vaak/altijd) [N=22.451]	35,7	34,6▼▼▼	37,0▲▲▲	34,6▼▼	36,9▲▲

	Totaal	Uitval '07/'08		Uitval '07/'09	
		Alléén '07	'07&'08	Alléén '07	'07&'08&'09
2007: 5l_c. In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het bedenken van nieuwe producten/diensten van mijn bedrijf (% vaak/altijd) [N=22.418]	26,2	25,1▼▼▼	27,6▲▲▲	25,1▼▼▼	27,7▲▲▲
2007: 5l_d. In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het verbeteren van producten/diensten van mijn bedrijf (% vaak/altijd) [N=22.378]	34,1	32,1▼▼▼	36,4▲▲▲	32,1▼▼▼	36,6▲▲▲
2007: • 5m a/b/c. Gevarieerd werk (schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items) [N=22.561]	2,75	2,71▼▼▼	2,80▲▲▲	2,71▼▼▼	2,81▲▲▲
2007: 5m_a. Is uw werk gevarieerd? (% vaak/altijd) [N=22.510]	72,5	69,7▼▼▼	75,9▲▲▲	69,7▼▼▼	76,5▲▲▲
2007: 5m_b. Vereist uw baan dat u nieuwe dingen leert? (% vaak/altijd) [N=22.486]	47,7	45,4▼▼▼	50,3▲▲▲	45,4▼▼▼	50,8▲▲▲
2007: 5m_c. Vereist uw baan creativiteit? (% vaak/altijd) [N=22.512]	61,7	59,7▼▼▼	64,0▲▲▲	59,7▼▼▼	64,4▲▲▲
2007: 6a_a. Hoe vaak contact met collega's van eigen team (% paar keer per week/dagelijks) [N=22.516]	93,5	93,0▼▼	94,0▲▲	93,0▼	93,8▲
2007: 6a_b. Hoe vaak contact met collega's van andere teams, afdelingen of vestigingen (% paar keer per week/dagelijks) [N=22.299]	69,9	68,7▼▼▼	71,3▲▲▲	68,7▼▼▼	71,3▲▲▲
2007: 6a_c. Hoe vaak contact met klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers e.d.) (% paar keer per week/dagelijks) [N=22.351]	75,6	74,7▼▼	76,5▲▲	74,7▼	76,1▲
2007: 6a_d. Hoe vaak contact met toeleveranciers, onderaannemers (% paar keer per week/dagelijks) [N=22.147]	32,9	34,0▲▲▲	31,6▼▼▼	34,0▲▲▲	30,8▼▼▼
2007: • 6b a-d. Sociale steun leidinggevende (schaal: 1=weinig - 4=veel steun; 4 items) [N=21.487]	2,84	2,84	2,84	2,84	2,84
2007: 6b_a. Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers (% (helemaal) mee eens) [N=21.809]	78,6	78,6	78,5	78,6	78,8
2007: 6b_b. Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg (% (helemaal) mee eens) [N=21.843]	80,8	80,2▼	81,5▲	80,2▼▼	81,8▲▲
2007: 6b_c. Mijn leidinggevende helpt het werk gedaan te krijgen (% (helemaal) mee eens) [N=21.026]	64,8	66,0▲▲▲	63,5▼▼▼	66,0▲▲▲	63,2▼▼▼
2007: 6b_d. Mijn leidinggevende kan mensen goed laten samenwerken (% (helemaal) mee eens) [N=20.889]	65,7	66,9▲▲▲	64,2▼▼▼	66,9▲▲▲	64,1▼▼▼
2007: • 6c a-d. Sociale steun collega's (schaal: 1=weinig - 4=veel steun; 4 items) [N=21.876]	3,25	3,24▼▼▼	3,27▲▲▲	3,24▼▼▼	3,27▲▲▲
2007: 6c_a. Mijn collega's helpen om het werk gedaan te krijgen (% (helemaal) mee eens) [N=21.502]	91,0	90,9	91,2	90,9	90,8

	Totaal	Uitval '07/'08		Uitval '07/'09	
		Alléén '07	'07&'08	Alléén '07	'07&'08&'09
2007: 6c_b. Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me (% (helemaal) mee eens) [N=21.802]	90,7	90,3▼	91,2▲	90,3▼	91,2▲
2007: 6c_c. Mijn collega's zijn vriendelijk (% (helemaal) mee eens) [N=21.998]	97,2	96,9▼▼▼	97,7▲▲▲	96,9▼▼▼	97,7▲▲▲
2007: 6c_d. Mijn collega's zijn goed in hun werk (% (helemaal) mee eens) [N=21.852]	92,7	92,6	92,9	92,6	92,9
2007: 6d_a. Afgelopen 12 maanden conflict gehad met een of meer directe collega's? (% ja) [N=22.497]	26,3	26,7	25,9	26,7	25,7
2007: 6d_b. Afgelopen 12 maanden conflict gehad met direct leidinggevende? (% ja) [N=22.465]	19,9	19,8	20,0	19,8	19,5
2007: 6d_c. Afgelopen 12 maanden conflict gehad met werkgever? (% ja) [N=22.436]	10,4	10,5	10,3	10,5	9,85
2007: • 6e_b/d/f/h. Intern ongewenst gedrag (incl. pesten) (% enkele keer t/m zeer vaak) [N=22.590]	16,5	16,0	17,0	16,0	16,8
2007: • 6e_a/c/e/g. Extern ongewenst gedrag (incl. pesten) (% enkele keer t/m zeer vaak) [N=22.586]	26,0	24,7▼▼▼	27,5▲▲▲	24,7▼▼▼	27,3▲▲▲
2007: 6e_a. Ongewenste seksuele aandacht van klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers e.d.)? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=22.546]	4,97	4,71▼	5,29▲	4,71	5,18
2007: 6e_b. Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevendenden of collega's? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=22.541]	1,88	1,92	1,84	1,92	1,71
2007: 6e_c. Intimidatie door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers e.d.)? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=22.508]	21,1	19,8▼▼▼	22,6▲▲▲	19,8▼▼▼	22,6▲▲▲
2007: 6e_d. Intimidatie door leidinggevendenden of collega's? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=22.521]	11,6	10,8▼▼▼	12,4▲▲▲	10,8▼▼▼	12,5▲▲▲
2007: 6e_e. Lichamelijk geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers e.d.)? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=22.452]	6,80	6,47▼	7,20▲	6,47	7,13
2007: 6e_f. Lichamelijk geweld door leidinggevendenden of collega's? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=22.490]	0,44	0,52	0,35	0,52▲	0,31▼
2007: 6e_g. Pesten door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers e.d.)? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=22.461]	7,03	6,84	7,25	6,84	7,43
2007: 6e_h. Pesten door leidinggevendenden of collega's? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=22.481]	7,84	7,98	7,68	7,98	7,62
2007: 6f_a. Laatste jaar door agressie in werk: Wel eens verzuimd van uw werk (% ja) [N=22.555]	2,46	2,73▲▲	2,14▼▼	2,73▲▲▲	1,93▼▼▼
2007: 6f_b. Laatste jaar door agressie in werk: Wel eens langer dan vier weken verzuimd van uw werk (% ja) [N=22.517]	1,02	1,19▲▲	0,83▼▼	1,19▲	0,83▼

	Totaal	Uitval '07/'08		Uitval '07/'09	
		Alléén '07	'07&'08	Alléén '07	'07&'08&'09
2007: 6f_c. Laatste jaar door agressie in werk: Wel eens minder goed gefunctioneerd in uw werk (% ja) [N=22.518]	11,2	11,5	10,9	11,5	10,7
2007: 6f_d. Laatste jaar door agressie in werk: Wel eens langer dan vier weken minder goed gefunctioneerd (% ja) [N=22.471]	2,50	2,75▲▲	2,20▼▼	2,75▲▲	2,15▼▼
2007: 7a. Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk? (inclusief laptop, notebook en thuiswerk) [N=21.420]	3,73	3,61▼▼▼	3,87▲▲▲	3,61▼▼▼	3,89▲▲▲
2007: 7b. Bent u telewerker (doet u, met behulp van een computer, thuis of elders werk dat u ook op uw bedrijf of bij uw opdrachtgever uitvoert)? (% ja) [N=22.406]	11,4	10,8▼▼	12,0▲▲	10,8▼▼	12,3▲▲
2007: 8. Arbeidsongeval (definitie monitor arbeidsongevallen) [Exclusief woon-werkverkeer] (%) [N=22.558]	2,86	3,07▲	2,61▼	3,07▲	2,49▼
2007: 8. Arbeidsongeval (definitie Eurostat) [Exclusief woon-werkverkeer] (%) [N=22.558]	2,42	2,59	2,21	2,59▲	2,13▼
2007: 8. Arbeidsongeval met lichamelijk letsel en/of geestelijke schade met verzuim (definitie monitor arbeidsongevallen) [Inclusief woon-werkverkeer] (%) [N=22.558]	2,93	3,13▲	2,69▼	3,13▲▲	2,50▼▼
2007: 8. Arbeidsongeval met lichamelijk letsel en/of geestelijke schade, én minimaal 4 dagen verzuim (definitie Eurostat) [Inclusief woon-werkverkeer] (%) [N=22.558]	2,47	2,65	2,26	2,65▲	2,14▼
2007: 8a. Arbeidsongeval: Ja, één keer (%) [N=22.585]	5,02	5,19	4,81	5,19	4,61
2007: 8a. Arbeidsongeval: Ja, meerdere keren (%) [N=22.585]	1,35	1,48	1,20	1,48	1,20
2007: 8a. Arbeidsongeval: Nee (%) [N=22.585]	93,6	93,3▼	94,0▲	93,3▼	94,2▲
2007: 8an. Specificatie aantal arbeidsongevallen in de afgelopen 12 maanden [N=266]	5,30	5,19	5,46	5,19	5,44
2007: 8b. Arbeidsongeval: Lichamelijk letsel (%) [N=1.421]	69,3	71,1	67,0	71,1▲	65,1▼
2007: 8b. Arbeidsongeval: Geestelijke schade (%) [N=1.421]	23,0	21,2	25,4	21,2	25,9
2007: 8b. Arbeidsongeval: Lichamelijk letsel en geestelijke schade (%) [N=1.421]	7,67	7,72	7,61	7,72	9,01
2007: 8c. Heeft u verzuimd als gevolg van dit ongeval/voorval? (% ja) [N=1.419]	48,6	49,9	47,0	49,9	45,9
2007: 8d. Hoe lang heeft u verzuimd als gevolg van dit ongeval/voorval? [alle dagen van begin tot eind, incl. tussenliggende vrije dagen/weekend, schaal: 1=niet - 7=langer dan zes maanden] [N=684]	4,42	4,41	4,44	4,41	4,48
2007: 8f. Arbeidsongeval: Ergens aan gesneden, gestoten (% aangekruist) [N=1.396]	18,5	18,5	18,4	18,5	18,4

	Totaal	Uitval '07/'08		Uitval '07/'09	
		Alléén '07	'07&'08	Alléén '07	'07&'08&'09
2007: 8f. Arbeidsongeval: Door een voorwerp geraakt (% aangekruist) [N=1.396]	6,38	6,35	6,41	6,35	6,05
2007: 8f. Arbeidsongeval: Een beknelling (% aangekruist) [N=1.396]	4,87	6,47▲▲	2,80▼▼	6,47▲▲	2,91▼▼
2007: 8f. Arbeidsongeval: Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.) (% aangekruist) [N=1.396]	4,08	4,44	3,62	4,44	4,48
2007: 8f. Arbeidsongeval: Uitglijden, struikelen of andere val (% aangekruist) [N=1.396]	9,89	10,2	9,54	10,2	11,2
2007: 8f. Arbeidsongeval: Door iemand bedreigd, gebeten, geschopt (% aangekruist) [N=1.396]	11,5	10,9	12,3	10,9	11,9
2007: 8f. Arbeidsongeval: Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai (% aangekruist) [N=1.396]	4,01	4,31	3,62	4,31	2,91
2007: 8f. Arbeidsongeval: Verkeersongeval op de openbare weg, tijdens werktijd (% aangekruist) [N=1.396]	2,44	2,79	1,97	2,79	1,57
2007: 8f. Arbeidsongeval: Verkeersongeval op de openbare weg, tijdens woon-werkverkeer (% aangekruist) [N=1.396]	1,58	1,52	1,64	1,52	0,45
2007: 8f. Arbeidsongeval: Letsel is op andere manier ontstaan (% aangekruist) [N=1.396]	36,7	34,5▼	39,6▲	34,5▼	40,1▲
2007: 10a. Wat vindt u, over het algemeen genomen, van uw gezondheid? [schaal: 1=slecht - 5=uitstekend] [N=22.695]	3,44	3,42▼▼▼	3,46▲▲▲	3,42▼▼▼	3,46▲▲▲
2007: 10b_a. Afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw nek? (% meerdere keren en/of langdurig) [N=22.306]	25,5	26,0	25,0	26,0▲	24,4▼
2007: 10b_b. Afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw schouders? (% meerdere keren en/of langdurig) [N=22.302]	26,8	27,2	26,3	27,2▲	25,9▼
2007: 10b_c. Afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw armen/ellebogen? (% meerdere keren en/of langdurig) [N=21.971]	14,9	14,8	15,0	14,8	15,2
2007: 10b_d. Afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw polsen/handen? (% meerdere keren en/of langdurig) [N=21.967]	14,9	15,0	14,7	15,0	14,5
2007: • 10d a-e. Burnout (schaal: 1=nooit - 7=elke dag; 5 items) [N=22.678]	1,95	1,95	1,94	1,95	1,95
2007: 10d_a. Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk (% enkele keren per maand/elke dag) [N=22.658]	11,9	11,9	12,0	11,9	12,3
2007: 10d_b. Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg (% enkele keren per maand/elke dag) [N=22.626]	27,6	27,5	27,8	27,5	28,3
2007: 10d_c. Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk (% enkele keren per maand/elke dag) [N=22.638]	13,3	14,0▲▲▲	12,5▼▼▼	14,0▲▲▲	12,4▼▼▼

	Totaal	Uitval '07/'08		Uitval '07/'09	
		Alléén '07	'07&'08	Alléén '07	'07&'08&'09
2007: 10d_d. Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken (% enkele keren per maand/elke dag) [N=22.580]	8,38	8,60	8,12	8,60	7,98
2007: 10d_e. Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk (% enkele keren per maand/elke dag) [N=22.623]	10,5	11,1▲▲	9,89▼▼	11,1▲	9,99▼
2007: • Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdgecorrigeerd) [N=22.263]	4,30	4,38	4,21	4,38	4,19
2007: 11a. Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens verzuimd (excl. zwangerschapsverlof)? (% ja) [N=22.737]	50,0	50,1	49,8	50,1	48,8
2007: 11b. Hoe vaak heeft u gedurende de afgelopen 12 maanden verzuimd? (Niet verzuimd is 0 keer.) [N=22.241]	1,12	1,16▲	1,07▼	1,16▲▲	1,05▼▼
2007: 11c. Hoeveel werkdagen heeft u de afgelopen 12 maanden verzuimd (Alleen dagen waarop u normaal gesproken zou werken) (Niet verzuimd is 0 dagen.) [N=22.321]	7,77	7,85	7,68	7,85	7,68
2007: 12a. Laatste verzuim: Rugklachten (% aangekruist) [N=11.350]	10,2	10,3	9,95	10,3	9,71
2007: 12a. Laatste verzuim: Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen (% aangekruist) [N=11.350]	6,89	7,32▲	6,37▼	7,32▲	6,23▼
2007: 12a. Laatste verzuim: Klachten heup, benen, knieën, voeten (% aangekruist) [N=11.350]	5,05	5,33	4,71	5,33	4,60
2007: 12a. Laatste verzuim: Klachten hart- en vaatstelsel (% aangekruist) [N=11.350]	1,32	1,26	1,39	1,26	1,38
2007: 12a. Laatste verzuim: Psychische klachten, overspannenheid, burn-out (% aangekruist) [N=11.350]	5,47	5,51	5,42	5,51	5,56
2007: 12a. Laatste verzuim: Vermoeidheid of concentratieproblemen (% aangekruist) [N=11.350]	2,93	2,75	3,14	2,75	3,09
2007: 12a. Laatste verzuim: Conflict op het werk (% aangekruist) [N=11.350]	0,74	0,68	0,81	0,68	0,78
2007: 12a. Laatste verzuim: Klachten luchtwegen (% aangekruist) [N=11.350]	3,67	3,27▼	4,14▲	3,27▼	4,18▲
2007: 12a. Laatste verzuim: Klachten buik, maag of darmen (% aangekruist) [N=11.350]	10,2	9,80	10,7	9,80	10,6
2007: 12a. Laatste verzuim: Huidklachten (% aangekruist) [N=11.350]	0,71	0,73	0,70	0,73	0,75
2007: 12a. Laatste verzuim: Klachten oren of ogen (% aangekruist) [N=11.350]	0,99	1,13	0,81	1,13	0,83
2007: 12a. Laatste verzuim: Griep of verkoudheid (% aangekruist) [N=11.350]	35,9	36,3	35,5	36,3	35,5
2007: 12a. Laatste verzuim: Hoofdpijn (% aangekruist) [N=11.350]	4,60	4,49	4,73	4,49	4,81
2007: 12a. Laatste verzuim: Klachten in verband met zwangerschap (% aangekruist) [N=11.350]	1,42	1,41	1,43	1,41	1,56

	Totaal	Uitval '07/'08		Uitval '07/'09	
		Alléén '07	'07&'08	Alléén '07	'07&'08&'09
2007: 12a. Laatste verzuim: Overige klachten (% aangekruist) [N=11.350]	9,36	9,00	9,78	9,00	10,0
2007: 12b. Hoeveel werkdagen heeft u in uw laatste verzuimepisode verzuimd? [N=11.098]	14,8	14,7	15,0	14,7	15,1
2007: 12c. Klachten laatste verzuim: Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk (% aangekruist) [N=11.272]	9,32	9,63	8,95	9,63	8,89
2007: 12c. Klachten laatste verzuim: Ja, voor een deel gevolg van mijn werk (% aangekruist) [N=11.272]	16,2	16,0	16,5	16,0	17,1
2007: 12c. Klachten laatste verzuim: Nee, geen gevolg van mijn werk (% aangekruist) [N=11.272]	69,8	69,3	70,4	69,3	69,8
2007: 12c. Klachten laatste verzuim: Weet niet (% aangekruist) [N=11.272]	4,63	5,04▲	4,15▼	5,04	4,23
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Werkdruk, werkstress (% aangekruist) [N=2.830]	38,9	38,3	39,7	38,3	41,0
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Emotioneel te zwaar (% aangekruist) [N=2.830]	3,36	3,57	3,11	3,57	2,75
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Lichamelijk te zwaar (% aangekruist) [N=2.830]	17,7	19,0▲	16,1▼	19,0▲	15,2▼
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Langdurig dezelfde handelingen verrichten, langdurig achter computer werken (% aangekruist) [N=2.830]	10,00	10,2	9,78	10,2	9,99
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Te moeilijk werk (% aangekruist) [N=2.830]	0,25	0,32	0,16	0,32	0,20
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Problemen met leiding, werkgever (% aangekruist) [N=2.830]	7,77	7,07	8,62	7,07	8,66
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Problemen met collega's of ondergeschikten (% aangekruist) [N=2.830]	1,73	2,01	1,40	2,01	1,33
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Problemen met klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) (% aangekruist) [N=2.830]	0,71	0,39▼	1,09▲	0,39▼	1,22▲
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Gevaarlijk werk/bedrijfsongeval (% aangekruist) [N=2.830]	1,66	1,62	1,71	1,62	1,94
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Gevaarlijke stoffen (% aangekruist) [N=2.830]	0,46	0,52	0,39	0,52	0,41
2007: 12d. Reden klachten laatste verzuim: Anders (% aangekruist) [N=2.830]	17,5	17,1	17,9	17,1	17,3
2007: 13a/b. Arbeidsgehandicapt (%) [N=22.029]	18,4	18,2	18,8	18,2	18,8
2007: 13a_a. Geen chronische ziekte/aandoening (% aangekruist) [N=22.009]	63,8	64,8▲▲▲	62,6▼▼▼	64,8▲▲▲	62,2▼▼▼
2007: 13a_b. Problemen met armen of handen (ook artritis, reuma, RSI) (% aangekruist) [N=22.009]	5,69	5,25▼▼	6,21▲▲	5,25▼▼	6,18▲▲

	Totaal	Uitval '07/'08		Uitval '07/'09	
		Alléén '07	'07&'08	Alléén '07	'07&'08&'09
2007: 13a_c. Problemen met benen of voeten (ook artritis, reuma) (% aangekruist) [N=22.009]	4,57	4,30▼	4,89▲	4,30▼	4,91▲
2007: 13a_d. Problemen met rug en nek (ook artritis, reuma, RSI) (% aangekruist) [N=22.009]	10,3	9,83▼	10,8▲	9,83▼	11,0▲
2007: 13a_e. Migraine of ernstige hoofdpijn (% aangekruist) [N=22.009]	5,66	5,80	5,50	5,80	5,50
2007: 13a_f. Hart- of vaatziekten (% aangekruist) [N=22.009]	2,70	2,46▼	2,99▲	2,46▼▼	3,12▲▲
2007: 13a_g. Astma, bronchitis, emfyseem (% aangekruist) [N=22.009]	5,25	5,18	5,34	5,18	5,23
2007: 13a_h. Maag- of darmstoornissen (% aangekruist) [N=22.009]	3,48	3,61	3,33	3,61	3,41
2007: 13a_i. Suikerziekte (% aangekruist) [N=22.009]	2,13	2,10	2,17	2,10	2,18
2007: 13a_j. Ernstige huidziekten (% aangekruist) [N=22.009]	0,85	0,85	0,85	0,85	0,78
2007: 13a_k. Psychische klachten/aandoeningen (% aangekruist) [N=22.009]	2,46	2,45	2,47	2,45	2,40
2007: 13a_l. Gehoorproblemen (% aangekruist) [N=22.009]	2,21	1,97▼▼	2,49▲▲	1,97▼▼	2,61▲▲
2007: 13a_m. Epilepsie (% aangekruist) [N=22.009]	0,36	0,35	0,37	0,35	0,40
2007: 13a_n. Levensbedreigende ziekten (bijv. kanker, aids) (% aangekruist) [N=22.009]	0,80	0,76	0,85	0,76	0,86
2007: 13a_o. Problemen met zien (% aangekruist) [N=22.009]	2,04	2,08	1,98	2,08	2,17
2007: 13a_p. Andere chronische ziekte/aandoening (% aangekruist) [N=22.009]	5,54	5,51	5,57	5,51	5,63
2007: 13b. Wordt u door uw ziekte, aandoening of handicap belemmerd bij het uitvoeren van uw werk? (% ja) [N=8.013]	50,9	51,5	50,2	51,5	49,9
2007: 13c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Het werk (% aangekruist) [N=7.893]	15,2	15,1	15,3	15,1	15,8
2007: 13c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Een ongeval op het werk (% aangekruist) [N=7.893]	1,27	1,35	1,17	1,35	1,10
2007: 13c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Een verkeersongeval (% aangekruist) [N=7.893]	3,24	3,63▲	2,82▼	3,63▲	2,76▼
2007: 13c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Een ongeval thuis, in de vrije tijd of tijdens het sporten (% aangekruist) [N=7.893]	3,15	3,24	3,06	3,24	2,97
2007: 13c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Aangeboren (% aangekruist) [N=7.893]	29,8	29,9	29,8	29,9	29,4
2007: 13c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Anders (% aangekruist) [N=7.893]	47,3	46,8	47,8	46,8	48,0
2007: 13d_a. Geen aanpassingen verricht in werkplek of werkzaamheden (afgelopen 12 maanden) (% aangekruist) [N=22.011]	86,0	86,3	85,7	86,3	85,7

	Totaal	Uitval '07/'08		Uitval '07/'09	
		Alléén '07	'07&'08	Alléén '07	'07&'08&'09
2007: 13d_b. Aanpassingen verricht in hulpmiddelen of meubilair (% aangekruist) [N=22.011]	7,15	6,58▼▼▼	7,82▲▲▲	6,58▼▼	7,75▲▲
2007: 13d_c. Aanpassingen verricht in werktijden (% aangekruist) [N=22.011]	3,13	3,10	3,17	3,10	3,21
2007: 13d_d. Aanpassingen verricht in hoeveelheid werk (% aangekruist) [N=22.011]	2,12	2,15	2,08	2,15	2,23
2007: 13d_e. Aanpassingen verricht in functie of takenpakket (% aangekruist) [N=22.011]	2,66	2,68	2,63	2,68	2,67
2007: 13d_f. Aanpassingen verricht in opleiding of omscholing (% aangekruist) [N=22.011]	0,59	0,58	0,60	0,58	0,56
2007: 13d_g. Aanpassingen verricht in toegankelijkheid tot het gebouw (% aangekruist) [N=22.011]	0,13	0,16	0,10	0,16	0,08
2007: 13d_h. Andere aanpassingen verricht in werkplek of werkzaamheden (% aangekruist) [N=22.011]	2,01	2,23▲	1,76▼	2,23▲▲	1,68▼▼
2007: 13e_a. Geen aanpassingen nodig in werkplek of werkzaamheden (% aangekruist) [N=21.868]	75,5	76,2▲▲	74,7▼▼	76,2▲	74,7▼
2007: 13e_b. Aanpassingen nodig in hulpmiddelen of meubilair (% aangekruist) [N=21.868]	9,53	9,20	9,91	9,20	9,62
2007: 13e_c. Aanpassingen nodig in werktijden (% aangekruist) [N=21.868]	3,89	3,83	3,96	3,83	3,95
2007: 13e_d. Aanpassingen nodig in hoeveelheid werk (% aangekruist) [N=21.868]	7,39	7,01▼	7,84▲	7,01▼▼	8,02▲▲
2007: 13e_e. Aanpassingen nodig in functie of takenpakket (% aangekruist) [N=21.868]	3,79	3,67	3,92	3,67	4,18
2007: 13e_f. Aanpassingen nodig in opleiding of omscholing (% aangekruist) [N=21.868]	1,91	1,88	1,94	1,88	1,98
2007: 13e_g. Aanpassingen nodig in toegankelijkheid tot het gebouw (% aangekruist) [N=21.868]	0,35	0,36	0,34	0,36	0,34
2007: 13e_h. Andere aanpassingen nodig in werkplek of werkzaamheden (% aangekruist) [N=21.868]	5,35	5,24	5,47	5,24	5,35
2007: 14b. Hoe denkt u dat uw leidinggevende uw algehele werkprestatie over de afgelopen 4 weken beoordeelt? (% iets/veel beter) [N=20.917]	37,7	37,7	37,6	37,7	37,2
2007: • 14c a/b/c. In-role performance / functioneren (schaal: 1=minimaal - 5=optimaal; 3 items) [N=22.476]	4,41	4,42▲▲▲	4,39▼▼▼	4,42▲▲▲	4,38▼▼▼
2007: 14c_a. Ik behaal alle doelen (werkopdrachten) die bij mijn werk horen (% grotendeels/helemaal mee eens) [N=22.482]	90,6	90,6	90,7	90,6	90,3
2007: 14c_b. De taken die bij mijn werk horen, gaan me goed af (% grotendeels/helemaal mee eens) [N=22.470]	95,6	95,6	95,6	95,6	95,4

	Totaal	Uitval '07/'08		Uitval '07/'09	
		Alléén '07	'07&'08	Alléén '07	'07&'08&'09
2007: 14c_c. Ik presteer goed in mijn werk (% grotendeels/helemaal mee eens) [N=22.473]	95,6	95,6	95,7	95,6	95,7
2007: 14d. Als u uzelf vergelijkt met uw collega's, bent u dan breder inzetbaar in uw bedrijf dan uw collega's? (% ja) [N=22.309]	50,4	49,5▼▼	51,4▲▲	49,5▼	51,4▲
2007: 15b_a. Salaris (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=22.521]	6,37	6,30▼▼▼	6,46▲▲▲	6,30▼▼▼	6,47▲▲▲
2007: 15b_b. Resultaatgerichte beloning/prestatiebeloning (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=17.341]	5,25	5,24	5,25	5,24	5,27
2007: 15b_c. Pensioenregeling (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=19.718]	6,64	6,55▼▼▼	6,75▲▲▲	6,55▼▼▼	6,79▲▲▲
2007: 15b_d. Reiskostenvergoeding (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=15.988]	5,84	5,77▼▼▼	5,93▲▲▲	5,77▼▼▼	5,93▲▲▲
2007: 15b_e. Mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=15.225]	5,20	5,17▼	5,25▲	5,17▼	5,27▲
2007: 15b_f. Functioneringsgesprekken (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=19.739]	5,74	5,72	5,76	5,72	5,78
2007: 15b_g. Promotie- en loopbaanmogelijkheden (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=18.748]	5,59	5,60	5,58	5,60	5,59
2007: 15b_h. Scholings- en opleidingsmogelijkheden (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=19.706]	6,40	6,34▼▼▼	6,46▲▲▲	6,34▼▼▼	6,49▲▲▲
2007: 15b_i. Mogelijkheden om in deeltijd te werken (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=17.762]	6,87	6,80▼▼▼	6,95▲▲▲	6,80▼▼▼	6,98▲▲▲
2007: 15b_j. Flexibele werktijden (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=18.144]	6,73	6,68▼▼	6,78▲▲	6,68▼▼▼	6,81▲▲▲
2007: 15b_k. Thuiswerkregeling (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=10.063]	5,19	5,13▼	5,26▲	5,13▼▼▼	5,35▲▲▲
2007: 15b_l. Verlof- en vakantiemogelijkheden (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=21.572]	7,22	7,18▼▼	7,26▲▲	7,18▼▼▼	7,28▲▲▲
2007: 15b_m. Overlegmogelijkheden (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=21.476]	7,07	7,04▼	7,10▲	7,04▼	7,10▲
2007: 15d. Bent u lid van een vakbond? (% ja) [N=22.645]	27,2	24,7▼▼▼	30,2▲▲▲	24,7▼▼▼	31,2▲▲▲
2007: 15i_a. Personeelszaken (P&O) (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden over vertegenwoordiging van mijn belangen) [N=17.473]	6,04	6,06	6,02	6,06	6,02
2007: 15i_b. Uw direct leidinggevende (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden over vertegenwoordiging van mijn belangen) [N=20.896]	6,61	6,61	6,61	6,61	6,62

	Totaal	Uitval '07/'08		Uitval '07/'09	
		Alléén '07	'07&'08	Alléén '07	'07&'08&'09
2007: 15i_c. Ondernemingsraad (OR), medezeggenschapsraad (MR), of andere personeelsvertegenwoordiging (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden over vertegenwoordiging van mijn belangen) [N=15.029]	6,32	6,30	6,34	6,30	6,34
2007: 15i_d. De vakbond (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden over vertegenwoordiging van mijn belangen) [N=11.223]	6,18	6,12▼▼	6,24▲▲	6,12▼▼▼	6,26▲▲▲
2007: 16_a. Heeft u in uw bedrijf de LAATSTE TWEE JAAR aan een interne opleiding of cursus meegedaan? (% ja) [N=22.641]	58,9	56,6▼▼▼	61,7▲▲▲	56,6▼▼▼	62,6▲▲▲
2007: 16_b. Heeft uw bedrijf de LAATSTE TWEE JAAR een externe opleiding of cursus voor u betaald? (% ja) [N=22.575]	44,3	42,4▼▼▼	46,4▲▲▲	42,4▼▼▼	47,0▲▲▲
2007: 16_d. Is uw functie de LAATSTE TWEE JAAR uitgebreid? (% ja) [N=22.569]	44,8	43,0▼▼▼	47,0▲▲▲	43,0▼▼▼	47,0▲▲▲
2007: 16_e. Heeft u in uw bedrijf de LAATSTE TWEE JAAR promotie gemaakt? (% ja) [N=22.535]	15,3	15,9▲▲	14,6▼▼	15,9▲	14,8▼
2007: 17_a. Mist of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk? (% (zeer) vaak) [N=22.654]	9,79	9,96	9,59	9,96	9,48
2007: 17_b. Mist of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden? (% (zeer) vaak) [N=22.564]	1,76	1,76	1,76	1,76	1,64
2007: 18a_a. Loopt u het risico om uw baan te verliezen? (% ja) [N=22.567]	16,4	16,2	16,8	16,2	16,9
2007: 18a_b. Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan? (% ja) [N=22.614]	16,1	16,0	16,2	16,0	16,2
2007: 18a_c. Heeft u er in het afgelopen jaar over nagedacht om ander werk te zoeken dan het werk bij uw huidige werkgever? (% ja) [N=22.628]	49,9	50,3	49,5	50,3▲	48,7▼
2007: 18a_d. Heeft u in het afgelopen jaar ook daadwerkelijk iets ondernomen om ander werk te vinden? (% ja) [N=22.587]	25,4	26,0▲	24,6▼	26,0▲▲	24,2▼▼
2007: 18a_e. Zou u, als het aan u lag, over 5 jaar nog bij dit bedrijf werken? (% ja) [N=22.252]	62,7	61,7▼▼▼	64,0▲▲▲	61,7▼▼▼	64,5▲▲▲
2007: 18b_b. Denkt u in staat te zijn uw huidige werk tot uw 65e levensjaar voort te zetten? (% ja) [N=22.574]	41,9	39,9▼▼▼	44,2▲▲▲	39,9▼▼▼	44,6▲▲▲
2007: 18b_c. Zou lichter werk (lichamelijk en/of geestelijk) ertoe kunnen bijdragen dat u uw werk langer voortzet? (% ja) [N=22.604]	39,9	39,2▼	40,7▲	39,2▼	40,9▲
2007: 19a. In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden? (% (zeer) tevreden) [N=22.731]	73,2	72,3▼▼▼	74,3▲▲▲	72,3▼▼▼	74,6▲▲▲

	Totaal	Uitval '07/'08		Uitval '07/'09	
		Alléén '07	'07&'08	Alléén '07	'07&'08&'09
2007: 19b. In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk? (% (zeer) tevreden) [N=22.669]	78,2	76,8▼▼▼	79,9▲▲▲	76,8▼▼▼	80,4▲▲▲
2007: Ik wil kans maken op een Staatslot (% aangekruist) [N=22.530]	31,5	32,5▲▲▲	30,4▼▼▼	32,5▲▲▲	30,2▼▼▼
2007: Ik wil kans maken op een Irscheque (% aangekruist) [N=22.530]	30,5	29,7▼▼	31,4▲▲	29,7▼	31,1▲
2007: Maak 2.50 Euro over naar Amnesty International (% aangekruist) [N=22.530]	3,43	3,14▼▼	3,78▲▲	3,14▼▼▼	4,03▲▲▲
2007: Maak 2.50 Euro over naar KWF Kankerbestrijding (% aangekruist) [N=22.530]	19,5	19,7	19,2	19,7	19,4
2007: Maak 2.50 Euro over naar War Child (% aangekruist) [N=22.530]	9,41	9,31	9,52	9,31	9,72
2007: Maak 2.50 Euro over naar het Wereld Natuur Fonds (% aangekruist) [N=22.530]	5,69	5,71	5,65	5,71	5,60

Gemiddelden zijn getoetst met de t-test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens: 'subgroep' vs 'overige cases'. ▲: p<0,05, ▲▲: p<0,01, ▲▲▲: p<0,001 (en ▼): significant hoge (lage) gemiddelden.

C.2 Vergelijking respons 2009 met 2008 op variabelen 2008

Tabel C.2. Variabelen in 2008 naar uitval in 2009

	Totaal	Uitval '08/'09	
		'07 & '08 & '09	'07 & '08 & '09
N:	10.393	2.484	7.909
%:		24%	76%
2008: Methode van afname [TNS] (% internet) [N=10.393]	20,9	20,6	21,1
2008: Groningen (%) [N=10.393]	3,42	3,54	3,38
2008: Friesland (%) [N=10.393]	3,68	3,30	3,79
2008: Drenthe (%) [N=10.393]	2,89	2,78	2,92
2008: Overijssel (%) [N=10.393]	6,40	6,40	6,40
2008: Gelderland (%) [N=10.393]	11,7	11,8	11,7
2008: Utrecht (%) [N=10.393]	8,75	8,17	8,93
2008: Noord-Holland (%) [N=10.393]	15,2	15,7	15,0
2008: Zuid-Holland (%) [N=10.393]	20,2	20,7	20,1
2008: Zeeland (%) [N=10.393]	2,16	2,13	2,16
2008: Noord-Brabant (%) [N=10.393]	15,4	14,9	15,5
2008: Limburg (%) [N=10.393]	7,85	8,13	7,76
2008: Flevoland (%) [N=10.393]	2,36	2,46	2,33
2008: Geslacht (% vrouw) [N=10.342]	51,7	53,6▲	51,0▼
2008: Leeftijd [N=10.293]	43,8	41,5▼▼▼	44,6▲▲▲
2008: 1c. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt? [schaal: 1=geen - 8=wetenschappelijk] [N=10.323]	5,96	5,88▼▼	5,98▲▲
2008: 1c. Opleiding: laag (<=VBO) (%) [N=10.323]	18,3	18,6	18,2
2008: 1c. Opleiding: midden (HAVO-MBO) (%) [N=10.323]	38,8	42,4▲▲▲	37,7▼▼▼
2008: 1c. Opleiding: hoog (HBO-WO) (%) [N=10.323]	42,8	39,0▼▼▼	44,0▲▲▲
2008: 1d. Gehuwd of samenwonend zonder thuiswonende kinderen (%) [N=10.348]	34,1	32,2▼	34,7▲
2008: 1d. Gehuwd of samenwonend met thuiswonende kinderen (%) [N=10.348]	44,2	44,4	44,2
2008: 1d. Eénouder-huishouden (%) [N=10.348]	3,06	3,04	3,07
2008: 1d. Alleenstaand (%) [N=10.348]	14,9	15,5	14,8
2008: 1d. Andere samenlevingsvorm (%) [N=10.348]	3,66	4,87▲▲▲	3,29▼▼▼
2008: 1e. Ja, partner heeft betaalde baan (%) [N=10.263]	68,5	68,4	68,5
2008: 1e. Nee, partner heeft geen betaalde baan (%) [N=10.263]	13,8	13,1	14,0
2008: 1e. Geen partner (%) [N=10.263]	17,7	18,5	17,5
2008: 1f. Hoeveel uur per dag besteedt u gemiddeld aan huishoudelijke taken en zorgtaken? [N=10.239]	2,79	2,89▲	2,76▼
2008: 1g. Respondent heeft géén betaalde baan (%) [N=10.381]	3,59	3,88	3,50
2008: 1g. Respondent heeft één betaalde baan (%) [N=10.381]	91,8	91,2	92,0
2008: 1g. Respondent heeft meerdere betaalde banen (%) [N=10.381]	4,58	4,97	4,45
2008: 1h_a. Momenteel: Werkzaam als zelfstandige (% aangekruist) [N=369]	17,9	23,2	16,1
2008: 1h_b. Momenteel: Schoolgaand/opleiding aan het volgen (% aangekruist) [N=369]	13,3	12,6	13,5

	Totaal	Uitval '08/'09	
		'07 & '08	'08 & '09
2008: 1h_c. Momenteel: Pensioen/functioneel leeftijdsontslag (% aangekruist) [N=369]	7,59	4,21	8,76
2008: 1h_d. Momenteel: VUT/prepensioen (% aangekruist) [N=369]	23,8	16,8	26,3
2008: 1h_e. Momenteel: WIA/WAO (% aangekruist) [N=369]	7,32	7,37	7,30
2008: 1h_f. Momenteel: WAJONG (% aangekruist) [N=369]	0,27	0	0,36
2008: 1h_g. Momenteel: WW (% aangekruist) [N=369]	17,1	18,9	16,4
2008: 1h_h. Momenteel: Bijstand (% aangekruist) [N=369]	0,27	1,05	0
2008: 1h_i. Momenteel: Andere sociale uitkering (% aangekruist) [N=369]	2,98	3,16	2,92
2008: 1h_j. Momenteel: Andere inkomenssituatie (% aangekruist) [N=369]	15,2	17,9	14,2
2008: 1i. Ontslag heeft geen rol gespeeld [N=364]	56,3	51,1	58,1
2008: 1i. Ik ben het afgelopen jaar ontslagen [N=364]	24,5	26,6	23,7
2008: 1i. Ik heb het afgelopen jaar ontslag genomen [N=364]	19,2	22,3	18,1
2008: 2a. Werknemer met vast dienstverband (voor onbepaalde tijd) (%) [N=9.977]	88,4	85,9▼▼▼	89,2▲▲▲
2008: 2a. Werknemer met tijdelijk dienstverband met uitzicht op een vaste aanstelling (%) [N=9.977]	5,98	7,27▲▲	5,58▼▼
2008: 2a. Werknemer met tijdelijk dienstverband voor bepaalde tijd (%) [N=9.977]	3,18	3,59	3,05
2008: 2a. Uitzendkracht (%) [N=9.977]	0,78	1,10▲	0,68▼
2008: 2a. Oproepkracht/invalkracht (%) [N=9.977]	1,06	1,56▲▲	0,91▼▼
2008: 2a. Werkzaam via Wet Sociale Werkvoorziening (bijv. in sociale werkplaats) (%) [N=9.977]	0,57	0,55	0,58
2008: 2b. Wat is de omvang van uw dienstverband (uur/week, volgens contract)? [N=9.953]	31,6	31,2▼	31,7▲
2008: 2c. Hoeveel uur per week zou u willen werken? (uur/week, volgens contract)? [N=9.672]	30,6	30,4	30,6
2008: 2d. Op hoeveel dagen per week werkt u doorgaans? [N=9.951]	4,31	4,27▼	4,32▲
2008: 2e. Werkt u in ploegendienst? (% ja, regelmatig) [N=9.690]	11,7	12,2	11,6
2008: 2f. Heeft u het afgelopen jaar 's avonds of 's nachts gewerkt? (% ja, regelmatig) [N=9.686]	22,0	22,9	21,7
2008: 2g. Heeft u het afgelopen jaar in het weekend gewerkt? (% ja, regelmatig) [N=9.706]	24,2	26,6▲▲	23,4▼▼
2008: 2h. Werkt u over (meer uren dan contractueel is vastgelegd)? (% ja) [N=9.962]	76,7	76,4	76,8
2008: 2i. Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week (zowel betaald als onbetaald)? [N=9.755]	5,31	5,31	5,30
2008: 2ig Gecorrigeerd voor extreme waarden: Hoeveel overuren maakt u gemiddeld per week? (Zowel betaald als onbetaald overwerk; Werkt nooit over = 0 uur) [N=9.755]	3,34	3,38	3,32
2008: 2j. Overuren worden volledig uitbetaald [N=7.606]	34,7	37,1▲	34,0▼
2008: 2j. Overuren worden deels uitbetaald [N=7.606]	13,7	13,5	13,7
2008: 2j. Overuren worden niet uitbetaald [N=7.606]	51,6	49,4▼	52,3▲
2008: 2k. Hoe lang pauzeert u in totaal op een gemiddelde werkdag? (minuten) [N=9.864]	39,4	39,8	39,3
2008: 2l. Hoeveel tijd besteedt u op een gemiddelde werkdag aan woon-werkverkeer (retour, minuten per dag)? [N=9.942]	56,6	55,9	56,9

	Totaal	Uitval '08/'09	
		'07 & '08	'07 & '08 & '09
2008: 2m. Hoeveel van uw normale betaalde arbeid verricht u gemiddeld thuis (uur/week excl. overwerk) [N=9.267]	1,53	1,33▼▼	1,60▲▲
2008: 2n. Bent u in de AFGELOPEN 12 MAANDEN van werkgever veranderd? (% ja) [N=9.969]	8,97	11,2▲▲▲	8,29▼▼▼
2008: 2o. Bent u in de AFGELOPEN 12 MAANDEN van functie veranderd? (% ja) [N=8.720]	11,6	13,2▲▲	11,1▼▼
2008: 3. Ambachtelijk, industrieel (%) [N=10.248]	11,5	12,3	11,3
2008: 3. Transport (%) [N=10.248]	3,36	3,30	3,38
2008: 3. Administratief (%) [N=10.248]	13,1	13,8	12,8
2008: 3. Commercieel (%) [N=10.248]	9,07	10,7▲▲▲	8,55▼▼▼
2008: 3. Dienstverlenend (%) [N=10.248]	9,21	9,93	8,98
2008: 3. Gezondheidszorg, hulpverlening (%) [N=10.248]	18,9	18,6	19,0
2008: 3. Leerkracht, docent (%) [N=10.248]	8,66	7,25▼▼	9,10▲▲
2008: 3. (Vak-)specialist (%) [N=10.248]	9,97	8,59▼▼	10,4▲▲
2008: 3. Agrarisch (%) [N=10.248]	1,23	1,06	1,28
2008: 3. Leidinggevend (%) [N=10.248]	6,54	6,43	6,57
2008: 3. Overige beroepen (%) [N=10.248]	8,45	7,98	8,60
2008: 4a. Landbouw, bosbouw & visserij (SBI: 01-05) (%) [N=10.210]	1,58	1,76	1,52
2008: 4a. Industrie (SBI: 10-41) (%) [N=10.210]	12,6	12,3	12,7
2008: 4a. Bouwnijverheid (SBI: 45) (%) [N=10.210]	4,25	4,64	4,13
2008: 4a. Handel (SBI: 50-52) (%) [N=10.210]	9,70	10,5	9,43
2008: 4a. Horeca (SBI: 55) (%) [N=10.210]	1,61	2,05▲	1,47▼
2008: 4a. Vervoer & communicatie (SBI: 60-64) (%) [N=10.210]	5,81	5,83	5,80
2008: 4a. Financiële instellingen (SBI: 65-67) (%) [N=10.210]	3,84	4,27	3,71
2008: 4a. Zakelijke dienstverlening (SBI: 70-74) (%) [N=10.210]	12,4	12,9	12,2
2008: 4a. Overheid (SBI: 75) (%) [N=10.210]	11,3	10,3	11,6
2008: 4a. Onderwijs (SBI: 80) (%) [N=10.210]	10,4	9,31▼	10,7▲
2008: 4a. Gezondheids- & welzijnszorg (SBI: 85) (%) [N=10.210]	23,0	22,4	23,1
2008: 4a. Overige dienstverlening (SBI: 90-99) (%) [N=10.210]	3,57	3,61	3,55
2008: 4b. Ontslag heeft geen rol gespeeld [N=2.149]	77,8	77,4	78,0
2008: 4b. Ik ben het afgelopen jaar ontslagen [N=2.149]	4,37	4,49	4,33
2008: 4b. Ik heb het afgelopen jaar ontslag genomen [N=2.149]	17,8	18,1	17,7
2008: 4c_a. Ontslag genomen wegens: Toe aan een nieuwe uitdaging (% aangekruist) [N=396]	47,0	42,2	48,8
2008: 4c_b. Ontslag genomen wegens: Conflict met leidinggevende/werkgever (% aangekruist) [N=396]	17,2	18,3	16,7
2008: 4c_c. Ontslag genomen wegens: Slechte werksfeer (% aangekruist) [N=396]	26,5	31,2	24,7
2008: 4c_d. Ontslag genomen wegens: Slechte arbeidsomstandigheden (% aangekruist) [N=396]	15,2	19,3	13,6
2008: 4c_e. Ontslag genomen wegens: Slechte promotie- en loopbaanmogelijkheden (% aangekruist) [N=396]	23,0	22,0	23,3
2008: 4c_f. Ontslag genomen wegens: Lange reistijd naar het werk (% aangekruist) [N=396]	11,9	12,8	11,5
2008: 4c_g. Ontslag genomen wegens: Werk en privé niet goed te combineren (% aangekruist) [N=396]	6,82	3,67	8,01

	Totaal	Uitval '08/'09	
		'07 & '08	'08 & '09
2008: 4c_h. Ontslag genomen wegens: Aanbod van een betere baan (% aangekruist) [N=396]	28,3	33,0	26,5
2008: 4c_i. Ontslag genomen wegens: Persoonlijke reden (verhuizing, gezinssituatie, e.d.) (% aangekruist) [N=396]	9,09	6,42	10,1
2008: 4c_j. Ontslag genomen wegens: Andere reden (% aangekruist) [N=396]	13,6	11,0	14,6
2008: 4d_a. Nieuwe baan wegens salaris [N=2.010]	32,6	36,3▲	31,2▼
2008: 4d_b. Nieuwe baan wegens (lease) auto [N=2.010]	1,69	1,09	1,92
2008: 4d_c. Nieuwe baan wegens pensioenregeling [N=2.010]	2,74	3,63	2,40
2008: 4d_d. Nieuwe baan wegens promotie- en loopbaanmogelijkheden [N=2.010]	30,8	27,9	31,9
2008: 4d_e. Nieuwe baan wegens scholings- en opleidingsmogelijkheden [N=2.010]	15,5	18,5▲	14,3▼
2008: 4d_f. Nieuwe baan wegens mogelijkheden om in deeltijd te werken [N=2.010]	8,26	9,26	7,88
2008: 4d_g. Nieuwe baan wegens flexibele werktijden [N=2.010]	12,0	12,2	11,9
2008: 4d_h. Nieuwe baan wegens thuiswerkregeling [N=2.010]	1,64	1,09	1,85
2008: 4d_i. Nieuwe baan wegens reistijd/afstand naar het werk [N=2.010]	23,7	22,7	24,1
2008: 4d_j. Nieuwe baan wegens verlof- en vakantiemogelijkheden [N=2.010]	4,18	3,99	4,25
2008: 4d_k. Nieuwe baan wegens niet te zwaar werk (lichamelijk of geestelijk) [N=2.010]	8,01	9,62	7,40
2008: 4d_l. Nieuwe baan wegens interessant werk [N=2.010]	55,8	53,0	56,9
2008: 4d_m. Nieuwe baan wegens overlegmogelijkheden [N=2.010]	3,48	4,17	3,22
2008: 4d_n. Nieuwe baan wegens werksfeer [N=2.010]	27,6	29,4	26,9
2008: 4d_o. Nieuwe baan wegens werkzekerheid [N=2.010]	13,9	15,1	13,4
2008: 4d_p. Nieuwe baan wegens anders [N=2.010]	19,6	18,7	19,9
2008: 4e. Hoeveel personen werken er ongeveer in uw bedrijf of instelling? [vestigingsniveau, schaal: 1=één t/m vier - 7=duizend of meer] [N=9.815]	4,38	4,28▼▼	4,41▲▲
2008: 4f. Aan hoeveel medewerkers geeft u in uw huidige functie leiding? [incl. personeel waaraan men via anderen leidinggeeft, schaal: 1=geen - 6=aan honderd of meer] [N=9.867]	1,61	1,59	1,61
2008: 4g_a. Een grote reorganisatie (% aangekruist) [N=9.709]	16,2	15,1	16,5
2008: 4g_b. Overname door een andere organisatie (% aangekruist) [N=9.709]	4,28	3,97	4,38
2008: 4g_c. Overname van een andere organisatie (% aangekruist) [N=9.709]	4,19	3,62	4,37
2008: 4g_d. Inkrimping zonder gedwongen ontslagen (% aangekruist) [N=9.709]	9,74	8,76	10,0
2008: 4g_e. Inkrimping met gedwongen ontslagen (% aangekruist) [N=9.709]	4,83	5,14	4,73
2008: 4g_f. Fusie met een ander bedrijf (% aangekruist) [N=9.709]	8,02	8,24	7,96
2008: 4g_g. Uitbesteding van ondersteunende diensten (% aangekruist) [N=9.709]	7,40	6,67	7,62
2008: 4g_h. Verplaatsing van bedrijfsactiviteiten naar het buitenland (% aangekruist) [N=9.709]	2,21	2,05	2,27

	Totaal	Uitval '08/'09	
		'07 & '08	'08 & '09
2008: 4g_i. Automatisering van bedrijfsactiviteiten (% aangekruist) [N=9.709]	7,71	8,28	7,54
2008: 4g_j. Geen van bovenstaande veranderingen (% aangekruist) [N=9.709]	57,4	59,1	56,9
2008: 5a. Moet u gevaarlijk werk doen? (% ja, regelmatig) [N=9.931]	3,79	4,50▲	3,56▼
2008: 5b. Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten, bijvoorbeeld bij tillen, duwen etc.? (% ja, regelmatig) [N=9.840]	15,8	17,4▲	15,3▼
2008: 5c_a. Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt? (% ja, regelmatig) [N=9.810]	7,19	7,76	7,01
2008: 5c_b. Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding? (% ja, regelmatig) [N=9.700]	9,57	10,2	9,37
2008: 5c_c. Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken? (% ja, regelmatig) [N=9.756]	30,5	31,6	30,1
2008: 5d. Wordt u op uw werk blootgesteld aan chemicaliën, stof, dampen, gassen of rook? (% ja, regelmatig) [N=9.948]	8,17	9,28▲	7,83▼
2008: 5e. Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken? (% ja, regelmatig) [N=9.918]	5,50	6,38▲	5,22▼
2008: 5f. Wanneer u werkt in lawaai, gebruikt u dan gehoorbeschermers, zoals oorkappen of oordopjes? (% ja, regelmatig) [N=2.718]	36,9	37,6	36,6
2008: • 5g a-e. Zelfstandigheid/autonomie (schaal: 1=nee - 3=meestal; 5 items) [N=9.964]	2,58	2,55▼▼▼	2,59▲▲▲
2008: 5g_a. Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert? (% ja, meestal) [N=9.962]	70,9	69,2▼	71,4▲
2008: 5g_b. Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden? (% ja, meestal) [N=9.953]	71,8	69,2▼▼	72,6▲▲
2008: 5g_c. Kunt u zelf uw werktempo regelen? (% ja, meestal) [N=9.920]	66,7	64,5▼	67,3▲
2008: 5g_d. Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen? (% ja, meestal) [N=9.904]	71,6	68,2▼▼▼	72,7▲▲▲
2008: 5g_e. Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt? (% ja, meestal) [N=9.936]	58,5	56,3▼	59,2▲
2008: • 5h a/b. Tijdsdruk: hoog tempo, hoge tijdsdruk (schaal: 1=nee - 3=ja, regelmatig; 2 items) [N=9.933]	2,23	2,22	2,23
2008: 5h_a. Moet u in een hoog tempo werken? (% ja, regelmatig) [N=9.966]	42,4	43,4	42,0
2008: 5h_b. Moet u onder hoge tijdsdruk werken? (% ja, regelmatig) [N=9.949]	34,5	34,2	34,6
2008: • 5i a-d. Taakeisen (schaal: 1=nooit - 4=altijd; 4 items) [N=9.968]	2,34	2,35	2,34
2008: 5i_a. Moet u erg snel werken? (% vaak/altijd) [N=9.970]	32,3	32,6	32,3
2008: 5i_b. Moet u heel veel werk doen? (% vaak/altijd) [N=9.963]	44,8	43,7	45,2
2008: 5i_c. Moet u extra hard werken? (% vaak/altijd) [N=9.957]	27,3	28,2	27,1
2008: 5i_d. Is uw werk hectisch? (% vaak/altijd) [N=9.960]	40,8	39,8	41,1
2008: • 5j a/b/c. Emotioneel zwaar werk (schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items) [N=9.965]	1,81	1,79	1,81
2008: 5j_a. Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties? (% vaak/altijd) [N=9.967]	9,62	10,1	9,49
2008: 5j_b. Is uw werk emotioneel veeleisend? (% vaak/altijd) [N=9.962]	16,4	15,9	16,5

	Totaal	Uitval '08/'09	
		'07 & '08	'08 & '09
2008: 5j_c. Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk? (% vaak/altijd) [N=9.946]	15,4	15,0	15,5
2008: • 5k a/b/c. Moeilijkheidsgraad (schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items) [N=9.974]	3,09	3,06▼▼	3,10▲▲
2008: 5k_a. Vereist uw werk intensief nadenken? (% vaak/altijd) [N=9.975]	66,1	62,7▼▼▼	67,1▲▲▲
2008: 5k_b. Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt? (% vaak/altijd) [N=9.971]	89,2	87,7▼▼	89,7▲▲
2008: 5k_c. Vergt uw werk veel aandacht van u? (% vaak/altijd) [N=9.966]	81,4	80,1	81,8
2008: • 5l a-d. Innovatief vermogen (schaal: 1=nooit - 4=altijd; 4 items) [N=9.954]	2,30	2,29	2,30
2008: 5l_a. Op mijn werk worden werknemers aangemoedigd om na te denken over manieren om het werk beter te doen (% vaak/altijd) [N=9.934]	54,2	54,5	54,1
2008: 5l_b. In mijn werk krijg ik tijd om nieuwe ideeën te ontwikkelen (% vaak/altijd) [N=9.944]	36,4	37,1	36,2
2008: 5l_c. In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het bedenken van nieuwe producten/diensten van mijn bedrijf (% vaak/altijd) [N=9.934]	27,0	25,9	27,3
2008: 5l_d. In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het verbeteren van producten/diensten van mijn bedrijf (% vaak/altijd) [N=9.906]	35,8	36,2	35,6
2008: • 5m a/b/c. Gevarieerd werk (schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items) [N=9.964]	2,78	2,76	2,78
2008: 5m_a. Is uw werk gevarieerd? (% vaak/altijd) [N=9.921]	75,9	73,7▼▼	76,6▲▲
2008: 5m_b. Vereist uw baan dat u nieuwe dingen leert? (% vaak/altijd) [N=9.952]	47,6	46,8	47,8
2008: 5m_c. Vereist uw baan creativiteit? (% vaak/altijd) [N=9.921]	63,8	62,9	64,1
2008: 5n_a. Krijgt u in uw werk tegenstrijdige opdrachten? (% vaak/altijd) [N=9.919]	10,1	10,6	9,91
2008: 5n_b. Wordt u in uw werk geconfronteerd met tegenstrijdige verwachtingen? (% vaak/altijd) [N=9.907]	14,8	15,2	14,8
2008: 6a_a. Hoe vaak contact met collega's van eigen team (% paar keer per week/dagelijks) [N=9.967]	93,7	94,3	93,6
2008: 6a_b. Hoe vaak contact met collega's van andere teams, afdelingen of vestigingen (% paar keer per week/dagelijks) [N=9.903]	71,8	70,6	72,2
2008: 6a_c. Hoe vaak contact met klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers e.d.) (% paar keer per week/dagelijks) [N=9.925]	75,6	78,2▲▲▲	74,8▼▼▼
2008: 6a_d. Hoe vaak contact met toeleveranciers, onderaannemers (% paar keer per week/dagelijks) [N=9.885]	32,0	34,0▲	31,4▼
2008: • 6b a-d. Sociale steun leidinggevende (schaal: 1=weinig - 4=veel steun; 4 items) [N=9.600]	2,85	2,85	2,85
2008: 6b_a. Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers (% (helemaal) mee eens) [N=9.735]	80,4	79,3	80,8
2008: 6b_b. Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg (% (helemaal) mee eens) [N=9.760]	82,7	81,2▼	83,1▲
2008: 6b_c. Mijn leidinggevende helpt het werk gedaan te krijgen (% (helemaal) mee eens) [N=9.367]	63,7	64,9	63,3
2008: 6b_d. Mijn leidinggevende kan mensen goed laten samenwerken (% (helemaal) mee eens) [N=9.369]	65,0	64,7	65,1
2008: • 6c a-d. Sociale steun collega's (schaal: 1=weinig - 4=veel steun; 4 items) [N=9.756]	3,27	3,27	3,27

	Totaal	Uitval '08/'09	
		'07 & '08	'08 & '09
2008: 6c_a. Mijn collega's helpen om het werk gedaan te krijgen (% (helemaal) mee eens) [N=9.600]	90,8	92,1▲	90,4▼
2008: 6c_b. Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me (% (helemaal) mee eens) [N=9.747]	91,6	91,5	91,6
2008: 6c_c. Mijn collega's zijn vriendelijk (% (helemaal) mee eens) [N=9.801]	97,8	97,2▼	97,9▲
2008: 6c_d. Mijn collega's zijn goed in hun werk (% (helemaal) mee eens) [N=9.747]	93,0	92,5	93,2
2008: 6d_a. Afgelopen 12 maanden conflict gehad met een of meer directe collega's? (% ja) [N=9.947]	26,8	27,4	26,6
2008: 6d_b. Afgelopen 12 maanden conflict gehad met direct leidinggevende? (% ja) [N=9.945]	19,5	20,3	19,2
2008: 6d_c. Afgelopen 12 maanden conflict gehad met werkgever? (% ja) [N=9.932]	10,1	10,3	10,1
2008: • 6e_b/d/f/h. Intern ongewenst gedrag (incl. pesten) (% enkele keer t/m zeer vaak) [N=9.983]	16,2	16,4	16,2
2008: • 6e_a/c/e/g. Extern ongewenst gedrag (incl. pesten) (% enkele keer t/m zeer vaak) [N=9.983]	26,7	26,3	26,8
2008: 6e_a. Ongewenste seksuele aandacht van klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers e.d.)? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=9.971]	4,82	5,18	4,71
2008: 6e_b. Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevenden of collega's? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=9.968]	1,77	1,69	1,79
2008: 6e_c. Intimidatie door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers e.d.)? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=9.953]	22,2	21,6	22,4
2008: 6e_d. Intimidatie door leidinggevenden of collega's? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=9.947]	11,6	11,6	11,5
2008: 6e_e. Lichamelijk geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers e.d.)? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=9.946]	6,79	6,81	6,78
2008: 6e_f. Lichamelijk geweld door leidinggevenden of collega's? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=9.944]	0,39	0,38	0,40
2008: 6e_g. Pesten door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers e.d.)? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=9.939]	7,37	6,77	7,57
2008: 6e_h. Pesten door leidinggevenden of collega's? (% ja, enkele keer/zeer vaak) [N=9.956]	7,74	8,44	7,53
2008: 6f_a. Laatste jaar door agressie in werk: Wel eens verzuimd van uw werk (% ja) [N=9.956]	2,78	3,72▲▲	2,49▼▼
2008: 6f_b. Laatste jaar door agressie in werk: Wel eens langer dan vier weken verzuimd van uw werk (% ja) [N=9.941]	0,97	1,23	0,88
2008: 6f_c. Laatste jaar door agressie in werk: Wel eens minder goed gefunctioneerd in uw werk (% ja) [N=9.938]	11,4	11,9	11,2
2008: 6f_d. Laatste jaar door agressie in werk: Wel eens langer dan vier weken minder goed gefunctioneerd (% ja) [N=9.920]	2,50	2,42	2,53
2008: 7a. Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk? (inclusief laptop, notebook en thuiswerk) [N=9.741]	3,97	3,97	3,97
2008: 7b. Bent u telewerker (doet u, met behulp van een computer, thuis of elders werk dat u ook op uw bedrijf of bij uw opdrachtgever uitvoert)? (% ja) [N=9.927]	13,0	11,6▼	13,4▲

	Totaal	Uitval '08/'09	
		'07 & '08	'08 & '09
2008: 8. Arbeidsongeval (definitie monitor arbeidsongevallen) [Exclusief woon-werkverkeer] (%) [N=9.976]	2,21	2,11	2,24
2008: 8. Arbeidsongeval (definitie Eurostat) [Exclusief woon-werkverkeer] (%) [N=9.976]	1,86	1,81	1,88
2008: 8. Arbeidsongeval met lichamelijk letsel en/of geestelijke schade met verzuim (definitie monitor arbeidsongevallen) [Inclusief woon-werkverkeer] (%) [N=9.976]	2,29	2,24	2,30
2008: 8. Arbeidsongeval met lichamelijk letsel en/of geestelijke schade, én minimaal 4 dagen verzuim (definitie Eurostat) [Inclusief woon-werkverkeer] (%) [N=9.976]	1,93	1,94	1,93
2008: 8a. Arbeidsongeval: Ja, één keer (%) [N=9.986]	4,30	4,29	4,30
2008: 8a. Arbeidsongeval: Ja, meerdere keren (%) [N=9.986]	0,96	0,76	1,02
2008: 8a. Arbeidsongeval: Nee (%) [N=9.986]	94,7	94,9	94,7
2008: 8an. Specificatie aantal arbeidsongevallen in de afgelopen 12 maanden [N=83]	5,34	7,75	4,76
2008: 8b. Arbeidsongeval: Lichamelijk letsel (%) [N=511]	65,9	67,0	65,7
2008: 8b. Arbeidsongeval: Geestelijke schade (%) [N=511]	25,6	24,3	26,0
2008: 8b. Arbeidsongeval: Lichamelijk letsel en geestelijke schade (%) [N=511]	8,41	8,70	8,33
2008: 8c. Heeft u verzuimd als gevolg van dit ongeval/voorval? (% ja) [N=521]	46,4	50,4	45,3
2008: 8d. Hoe lang heeft u verzuimd als gevolg van dit ongeval/voorval? [alle dagen van begin tot eind, incl. tussenliggende vrije dagen/weekend, schaal: 1=niet - 7=langer dan zes maanden] [N=236]	4,42	4,21	4,49
2008: 8e. Arbeidsongeval: Ergens aan gesneden, gestoten (% aangekruist) [N=502]	13,7	13,3	13,9
2008: 8e. Arbeidsongeval: Door een voorwerp geraakt (% aangekruist) [N=502]	6,57	5,31	6,94
2008: 8e. Arbeidsongeval: Een beknelling (% aangekruist) [N=502]	5,38	7,08	4,88
2008: 8e. Arbeidsongeval: Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.) (% aangekruist) [N=502]	3,39	4,42	3,08
2008: 8e. Arbeidsongeval: Uitglijden, struikelen of andere val (% aangekruist) [N=502]	12,2	16,8	10,8
2008: 8e. Arbeidsongeval: Door iemand bedreigd, gebeten, geschopt (% aangekruist) [N=502]	14,9	12,4	15,7
2008: 8e. Arbeidsongeval: Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai (% aangekruist) [N=502]	2,79	2,65	2,83
2008: 8e. Arbeidsongeval: Verkeersongeval op de openbare weg, tijdens werktijd (% aangekruist) [N=502]	2,19	2,65	2,06
2008: 8e. Arbeidsongeval: Verkeersongeval op de openbare weg, tijdens woon-werkverkeer (% aangekruist) [N=502]	1,79	3,54	1,29
2008: 8e. Arbeidsongeval: Letsel is op andere manier ontstaan (% aangekruist) [N=502]	37,1	31,9	38,6
2008: 9a. Werkdruk, werkstress: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.884]	44,1	46,9▲▲	43,2▼▼
2008: 9a. Werkdruk, werkstress: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.884]	34,3	33,0	34,7

	Totaal	Uitval '08/'09	
		'07 & '08	'08 & '09
2008: 9a. Werkdruk, werkstress: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.884]	10,8	9,58▼	11,1▲
2008: 9a. Werkdruk, werkstress: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.884]	10,8	10,5	10,9
2008: 9b. Emotioneel zwaar werk: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.834]	76,1	76,7	75,9
2008: 9b. Emotioneel zwaar werk: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.834]	13,8	13,2	14,0
2008: 9b. Emotioneel zwaar werk: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.834]	4,24	4,18	4,26
2008: 9b. Emotioneel zwaar werk: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.834]	5,90	5,85	5,91
2008: 9c. RSI: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.762]	70,3	71,1	70,0
2008: 9c. RSI: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.762]	13,3	13,6	13,2
2008: 9c. RSI: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.762]	3,80	3,84	3,79
2008: 9c. RSI: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.762]	12,6	11,5	13,0
2008: 9d. Lichamelijk zwaar werk: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.817]	76,9	76,1	77,1
2008: 9d. Lichamelijk zwaar werk: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.817]	10,1	10,7	9,85
2008: 9d. Lichamelijk zwaar werk: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.817]	3,86	4,49	3,66
2008: 9d. Lichamelijk zwaar werk: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.817]	9,22	8,68	9,39
2008: 9e. Geluid: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.792]	81,1	81,3	81,1
2008: 9e. Geluid: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.792]	8,03	7,85	8,08
2008: 9e. Geluid: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.792]	2,32	2,27	2,33
2008: 9e. Geluid: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.792]	8,51	8,58	8,48
2008: 9f. Roken door collega's of klanten: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.839]	68,8	69,2	68,7
2008: 9f. Roken door collega's of klanten: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.839]	4,43	4,96	4,27
2008: 9f. Roken door collega's of klanten: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.839]	4,41	4,15	4,49
2008: 9f. Roken door collega's of klanten: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.839]	22,3	21,7	22,5
2008: 9g. Intimidatie, agressie of geweld door klanten: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.780]	82,5	82,7	82,4
2008: 9g. Intimidatie, agressie of geweld door klanten: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.780]	4,66	5,09	4,53
2008: 9g. Intimidatie, agressie of geweld door klanten: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.780]	3,45	2,93	3,60
2008: 9g. Intimidatie, agressie of geweld door klanten: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.780]	9,44	9,23	9,50
2008: 9h. Intimidatie, agressie of geweld door leiding of collega's: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.788]	90,2	89,7	90,3
2008: 9h. Intimidatie, agressie of geweld door leiding of collega's: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.788]	3,86	4,77▲▲	3,58▼▼

	Totaal	Uitval '08/'09	
		'07 & '08	'08 & '09
2008: 9h. Intimidatie, agressie of geweld door leiding of collega's: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.788]	1,28	0,99	1,37
2008: 9h. Intimidatie, agressie of geweld door leiding of collega's: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.788]	4,68	4,56	4,72
2008: 9i. Gevaarlijke stoffen: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.836]	85,1	85,0	85,1
2008: 9i. Gevaarlijke stoffen: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.836]	3,34	4,07▲	3,12▼
2008: 9i. Gevaarlijke stoffen: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.836]	1,48	1,84	1,37
2008: 9i. Gevaarlijke stoffen: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.836]	10,1	9,11	10,4
2008: 9j. Veiligheid, bedrijfsongevallen: Geen maatregelen, niet nodig (%) [N=9.821]	70,0	71,0	69,7
2008: 9j. Veiligheid, bedrijfsongevallen: Geen maatregelen, wel nodig (%) [N=9.821]	5,96	5,40	6,13
2008: 9j. Veiligheid, bedrijfsongevallen: Maatregelen, die onvoldoende werken (%) [N=9.821]	3,75	3,43	3,85
2008: 9j. Veiligheid, bedrijfsongevallen: Maatregelen, die voldoende werken (%) [N=9.821]	20,3	20,2	20,3
2008: 10a. Op mijn werk wordt er goed geluisterd naar suggesties van medewerkers om de veiligheid te verbeteren (% grotendeels/helemaal mee eens) [N=9.902]	66,3	67,5	66,0
2008: 10b. Op mijn werk krijgen de medewerkers veel informatie over veilig werken (% grotendeels/helemaal mee eens) [N=9.889]	54,4	54,6	54,4
2008: 10c. Op mijn werk worden veiligheidsproblemen snel aangepakt (% grotendeels/helemaal mee eens) [N=9.869]	54,5	56,0	54,0
2008: 10d. Op mijn werk wordt veilig werken gestimuleerd (% grotendeels/helemaal mee eens) [N=9.889]	64,1	63,3	64,4
2008: 10e. Op mijn werk houdt men zich aan de regels over veilig werken (% grotendeels/helemaal mee eens) [N=9.875]	61,4	61,2	61,5
2008: 11a. Wat vindt u, over het algemeen genomen, van uw gezondheid? [schaal: 1=slecht - 5=uitstekend] [N=10.333]	3,43	3,41	3,43
2008: 11b_a. Afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw nek? (% meerdere keren en/of langdurig) [N=9.929]	23,3	24,6	23,0
2008: 11b_b. Afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw schouders? (% meerdere keren en/of langdurig) [N=9.916]	25,1	25,7	24,9
2008: 11b_c. Afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw armen/ellebogen? (% meerdere keren en/of langdurig) [N=9.700]	14,4	14,1	14,5
2008: 11b_d. Afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw polsen/handen? (% meerdere keren en/of langdurig) [N=9.688]	13,8	15,0	13,4
2008: 11b_e. Afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw rug? (% meerdere keren en/of langdurig) [N=9.974]	28,3	29,5	28,0
2008: 11b_f. Afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van uw heupen/benen/knieën/voeten? (% meerdere keren en/of langdurig) [N=9.932]	23,4	23,0	23,5
2008: 11c_a. Ik stoorde me aan dingen die me gewoonlijk niet storen [afgelopen week] (% vaak/altijd) [N=10.230]	6,11	6,55	5,97
2008: 11c_b. Ik had moeite mijn gedachten bij mijn bezigheden te houden [afgelopen week] (% vaak/altijd) [N=10.227]	7,07	7,23	7,02

	Totaal	Uitval '08/'09	
		'07 & '08	'08 & '09
2008: 11c_c. Ik voelde me gedeprimeerd [afgelopen week] (% vaak/altijd) [N=10.230]	4,31	4,76	4,17
2008: 11c_d. Ik voelde me angstig [afgelopen week] (% vaak/altijd) [N=10.228]	1,65	1,89	1,58
2008: 11c_e. Ik was gelukkig [afgelopen week] (% vaak/altijd) [N=10.197]	67,7	67,3	67,8
2008: 11c_f. Ik sliep slecht [afgelopen week] (% vaak/altijd) [N=10.242]	10,6	10,6	10,6
2008: 11c_g. Ik voelde me vermoeid [afgelopen week] (% vaak/altijd) [N=10.253]	24,8	25,1	24,7
2008: 11d_a. Wat is uw lengte? [cm] [N=10.186]	175,4	175,3	175,5
2008: 11d_b. Wat is uw gewicht? [kg] [N=10.133]	77,4	77,2	77,4
2008: Body Mass Index (kg/m2) [N=10.098]	25,1	25,0	25,1
2008: BMI <18.5 - ondergewicht (%) [N=10.098]	1,49	1,70	1,42
2008: BMI 18.5-25 - normaal gewicht (%) [N=10.098]	54,1	53,8	54,1
2008: BMI 25-30 - overgewicht (%) [N=10.098]	34,6	34,7	34,6
2008: BMI >=30 - obesitas (%) [N=10.098]	9,84	9,72	9,88
2008: 12a. Hoe is uw arbeidsgeschiktheid in het algemeen? (% redelijk/heel goed) [N=9.956]	90,2	90,2	90,3
2008: 12b. Hoe is uw arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de fysieke eisen van uw werk? (% redelijk/heel goed) [N=9.946]	88,3	88,7	88,2
2008: 12c. Hoe is uw arbeidsgeschiktheid met betrekking tot de psychische eisen van uw werk? (% redelijk/heel goed) [N=9.926]	89,0	89,0	89,0
2008: • 13a a-d. Dedication/engagement (schaal: 1=nooit-4=altijd) [N=9.963]	3,13	3,11▼	3,14▲
2008: 13a_a. Ik vind het werk dat ik doe nuttig en zinvol (% vaak/altijd) [N=9.958]	89,2	88,2	89,6
2008: 13a_b. Ik ben enthousiast over mijn baan (% vaak/altijd) [N=9.967]	82,5	81,0▼	83,0▲
2008: 13a_c. Mijn werk inspireert me (% vaak/altijd) [N=9.956]	70,1	67,5▼▼	70,9▲▲
2008: 13a_d. Ik ben trots op het werk dat ik doe (% vaak/altijd) [N=9.957]	79,8	78,3▼	80,3▲
2008: • 13b a-e. Burnout (schaal: 1=nooit - 7=elke dag; 5 items) [N=9.965]	1,97	1,94	1,98
2008: 13b_a. Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk (% enkele keren per maand/elke dag) [N=9.963]	13,9	13,3	14,0
2008: 13b_b. Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg (% enkele keren per maand/elke dag) [N=9.939]	26,0	23,5▼▼	26,7▲▲
2008: 13b_c. Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk (% enkele keren per maand/elke dag) [N=9.941]	12,6	12,8	12,5
2008: 13b_d. Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken (% enkele keren per maand/elke dag) [N=9.935]	9,26	9,54	9,17
2008: 13b_e. Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk (% enkele keren per maand/elke dag) [N=9.948]	9,21	9,45	9,13
2008: • Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdgecorrigeerd) [N=9.848]	4,43	4,96▲	4,27▼
2008: 14a. Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens verzuimd (excl. zwangerschapsverlof)? (% ja) [N=9.961]	51,8	53,6▲	51,2▼
2008: 14b. Hoe vaak heeft u gedurende de afgelopen 12 maanden verzuimd? (Niet verzuimd is 0 keer.) [N=9.810]	1,23	1,35▲	1,19▼
2008: 14c. Hoeveel werkdagen heeft u de afgelopen 12 maanden verzuimd (Alleen dagen waarop u normaal gesproken zou werken) (Niet verzuimd is 0 dagen.) [N=9.851]	7,97	9,02▲	7,65▼

	Totaal	Uitval '08/'09	
		'07 & '08	'08 & '09
2008: 14d. Niet gewerkt terwijl men eigenlijk ziek was (afgelopen 12 maanden) (%) [N=5.089]	23,7	22,8	24,1
2008: 14d. Hooguit één dag gewerkt terwijl men eigenlijk ziek was (afgelopen 12 maanden) (%) [N=5.089]	34,0	32,9	34,4
2008: 14d. Meer dan één dag gewerkt terwijl men eigenlijk ziek was (afgelopen 12 maanden) (%) [N=5.089]	42,2	44,3	41,5
2008: 14e. Nooit wel ziek gemeld, terwijl men eigenlijk niet ziek was (afgelopen 12 maanden) (%) [N=5.076]	94,1	93,8	94,3
2008: 14e. Hooguit één dag wel ziek gemeld, terwijl men eigenlijk niet ziek was (afgelopen 12 maanden) (%) [N=5.076]	4,59	4,67	4,56
2008: 14e. Meer dan één dag wel ziek gemeld, terwijl men eigenlijk niet ziek was (afgelopen 12 maanden) (%) [N=5.076]	1,26	1,53	1,17
2008: 15a. Laatste verzuim: Rugklachten (% aangekruist) [N=5.110]	8,30	8,20	8,33
2008: 15a. Laatste verzuim: Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen (% aangekruist) [N=5.110]	5,62	5,10	5,79
2008: 15a. Laatste verzuim: Klachten heup, benen, knieën, voeten (% aangekruist) [N=5.110]	5,73	5,33	5,86
2008: 15a. Laatste verzuim: Klachten hart- en vaatstelsel (% aangekruist) [N=5.110]	1,41	0,72▼	1,63▲
2008: 15a. Laatste verzuim: Psychische klachten, overspannenheid, burn-out (% aangekruist) [N=5.110]	5,19	5,65	5,03
2008: 15a. Laatste verzuim: Vermoeidheid of concentratieproblemen (% aangekruist) [N=5.110]	2,68	2,71	2,67
2008: 15a. Laatste verzuim: Conflict op het werk (% aangekruist) [N=5.110]	0,82	0,80	0,83
2008: 15a. Laatste verzuim: Klachten luchtwegen (% aangekruist) [N=5.110]	3,72	4,30	3,53
2008: 15a. Laatste verzuim: Klachten buik, maag of darmen (% aangekruist) [N=5.110]	11,1	11,9	10,8
2008: 15a. Laatste verzuim: Huidklachten (% aangekruist) [N=5.110]	0,43	0,40	0,44
2008: 15a. Laatste verzuim: Klachten oren of ogen (% aangekruist) [N=5.110]	1,19	0,88	1,30
2008: 15a. Laatste verzuim: Griep of verkoudheid (% aangekruist) [N=5.110]	37,6	36,9	37,8
2008: 15a. Laatste verzuim: Hoofdpijn (% aangekruist) [N=5.110]	4,89	4,78	4,93
2008: 15a. Laatste verzuim: Klachten in verband met zwangerschap (% aangekruist) [N=5.110]	1,23	1,35	1,19
2008: 15a. Laatste verzuim: Overige klachten (% aangekruist) [N=5.110]	10,1	10,9	9,81
2008: 15b. Hoeveel werkdagen heeft u in uw laatste verzuimepisode verzuimd? [N=5.050]	12,5	13,3	12,2
2008: 15c. Klachten laatste verzuim: Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk (% aangekruist) [N=5.108]	8,05	7,42	8,25
2008: 15c. Klachten laatste verzuim: Ja, voor een deel gevolg van mijn werk (% aangekruist) [N=5.108]	14,4	14,2	14,5
2008: 15c. Klachten laatste verzuim: Nee, geen gevolg van mijn werk (% aangekruist) [N=5.108]	73,4	74,3	73,1
2008: 15c. Klachten laatste verzuim: Weet niet (% aangekruist) [N=5.108]	4,09	4,07	4,10
2008: 15d. Reden klachten laatste verzuim: Werkdruk, werkstress (% aangekruist) [N=1.143]	38,6	36,9	39,1

	Totaal	Uitval '08/'09	
		'07 & '08	'08 & '09
2008: 15d. Reden klachten laatste verzuim: Emotioneel te zwaar (% aangekruist) [N=1.143]	3,32	3,32	3,33
2008: 15d. Reden klachten laatste verzuim: Lichamelijk te zwaar (% aangekruist) [N=1.143]	15,8	15,1	16,1
2008: 15d. Reden klachten laatste verzuim: Langdurig dezelfde handelingen verrichten, langdurig achter computer werken (% aangekruist) [N=1.143]	9,01	8,49	9,17
2008: 15d. Reden klachten laatste verzuim: Te moeilijk werk (% aangekruist) [N=1.143]	0,09	0	0,11
2008: 15d. Reden klachten laatste verzuim: Problemen met leiding, werkgever (% aangekruist) [N=1.143]	6,82	6,64	6,88
2008: 15d. Reden klachten laatste verzuim: Problemen met collega's of ondergeschikten (% aangekruist) [N=1.143]	2,36	2,95	2,18
2008: 15d. Reden klachten laatste verzuim: Problemen met klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) (% aangekruist) [N=1.143]	0,87	1,48	0,69
2008: 15d. Reden klachten laatste verzuim: Gevaarlijk werk/bedrijfsongeval (% aangekruist) [N=1.143]	2,71	3,32	2,52
2008: 15d. Reden klachten laatste verzuim: Gevaarlijke stoffen (% aangekruist) [N=1.143]	0,17	0	0,23
2008: 15d. Reden klachten laatste verzuim: Anders (% aangekruist) [N=1.143]	20,2	21,8	19,7
2008: 16a/b. Arbeidsgehandicapt (%) [N=10.189]	20,7	20,4	20,8
2008: 16a_a. Geen chronische ziekte/aandoening (% aangekruist) [N=10.179]	58,9	59,4	58,7
2008: 16a_b. Problemen met armen of handen (ook artritis, reuma, RSI) (% aangekruist) [N=10.179]	6,98	6,73	7,06
2008: 16a_c. Problemen met benen of voeten (ook artritis, reuma) (% aangekruist) [N=10.179]	6,94	6,90	6,95
2008: 16a_d. Problemen met rug en nek (ook artritis, reuma, RSI) (% aangekruist) [N=10.179]	13,0	12,6	13,1
2008: 16a_e. Migraine of ernstige hoofdpijn (% aangekruist) [N=10.179]	6,30	6,86	6,12
2008: 16a_f. Hart- of vaatziekten (% aangekruist) [N=10.179]	3,47	2,81 ▼	3,67 ▲
2008: 16a_g. Astma, bronchitis, emfyseem (% aangekruist) [N=10.179]	5,58	5,62	5,57
2008: 16a_h. Maag- of darmstoornissen (% aangekruist) [N=10.179]	3,63	3,88	3,54
2008: 16a_i. Suikerziekte (% aangekruist) [N=10.179]	2,52	2,60	2,50
2008: 16a_j. Ernstige huidziekten (% aangekruist) [N=10.179]	0,88	0,83	0,90
2008: 16a_k. Psychische klachten/aandoeningen (% aangekruist) [N=10.179]	2,92	2,85	2,94
2008: 16a_l. Gehoorproblemen (% aangekruist) [N=10.179]	2,85	2,56	2,94
2008: 16a_m. Epilepsie (% aangekruist) [N=10.179]	0,40	0,29	0,44
2008: 16a_n. Levensbedreigende ziekten (bijv. kanker, aids) (% aangekruist) [N=10.179]	0,96	0,99	0,95
2008: 16a_o. Problemen met zien (% aangekruist) [N=10.179]	2,54	2,02	2,71
2008: 16a_p. Andere chronische ziekte/aandoening (% aangekruist) [N=10.179]	6,13	6,36	6,06
2008: 16b. Wordt u door uw ziekte, aandoening of handicap belemmerd bij het uitvoeren van uw werk? (% ja) [N=4.199]	50,3	50,5	50,2

	Totaal	Uitval '08/'09	
		'07 & '08	'08 & '09
2008: 16c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Het werk (% aangekruist) [N=4.146]	14,7	13,7	15,0
2008: 16c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Een ongeval op het werk (% aangekruist) [N=4.146]	1,23	1,34	1,20
2008: 16c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Een verkeersongeval (% aangekruist) [N=4.146]	2,63	2,68	2,61
2008: 16c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Een ongeval thuis, in de vrije tijd of tijdens het sporten (% aangekruist) [N=4.146]	3,98	4,63	3,78
2008: 16c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Aangeboren (% aangekruist) [N=4.146]	29,8	30,3	29,7
2008: 16c. Chronische ziekte veroorzaakt door: Anders (% aangekruist) [N=4.146]	47,7	47,4	47,7
2008: 16d_a. Geen aanpassingen verricht in werkplek of werkzaamheden (afgelopen 12 maanden) (% aangekruist) [N=10.199]	87,3	87,5	87,3
2008: 16d_b. Aanpassingen verricht in hulpmiddelen of meubilair (% aangekruist) [N=10.199]	5,99	6,09	5,96
2008: 16d_c. Aanpassingen verricht in werktijden (% aangekruist) [N=10.199]	2,89	2,88	2,90
2008: 16d_d. Aanpassingen verricht in hoeveelheid werk (% aangekruist) [N=10.199]	1,87	1,89	1,87
2008: 16d_e. Aanpassingen verricht in functie of takenpakket (% aangekruist) [N=10.199]	2,69	2,39	2,78
2008: 16d_f. Aanpassingen verricht in opleiding of omscholing (% aangekruist) [N=10.199]	0,58	0,58	0,58
2008: 16d_g. Aanpassingen verricht in toegankelijkheid tot het gebouw (% aangekruist) [N=10.199]	0,17	0,21	0,15
2008: 16d_h. Andere aanpassingen verricht in werkplek of werkzaamheden (% aangekruist) [N=10.199]	1,87	1,65	1,94
2008: 16e_a. Geen aanpassingen nodig in werkplek of werkzaamheden (% aangekruist) [N=9.805]	77,4	77,7	77,3
2008: 16e_b. Aanpassingen nodig in hulpmiddelen of meubilair (% aangekruist) [N=9.805]	9,03	9,64	8,84
2008: 16e_c. Aanpassingen nodig in werktijden (% aangekruist) [N=9.805]	3,78	3,36	3,92
2008: 16e_d. Aanpassingen nodig in hoeveelheid werk (% aangekruist) [N=9.805]	7,01	6,71	7,10
2008: 16e_e. Aanpassingen nodig in functie of takenpakket (% aangekruist) [N=9.805]	3,89	4,35	3,74
2008: 16e_f. Aanpassingen nodig in opleiding of omscholing (% aangekruist) [N=9.805]	1,95	2,41	1,80
2008: 16e_g. Aanpassingen nodig in toegankelijkheid tot het gebouw (% aangekruist) [N=9.805]	0,42	0,52	0,39
2008: 16e_h. Andere aanpassingen nodig in werkplek of werkzaamheden (% aangekruist) [N=9.805]	4,91	4,91	4,91
2008: 17a. Hoe denkt u dat uw leidinggevende uw algehele werkprestatie over de afgelopen 4 weken beoordeelt? (% iets/veel beter) [N=9.378]	37,8	37,7	37,8
2008: • 17b a/b/c. In-role performance / functioneren (schaal: 1=minimaal - 5=optimaal; 3 items) [N=9.898]	4,38	4,41 ▲	4,38 ▼

	Totaal	Uitval '08/'09	
		'07 & '08	'08 & '09
2008: 17b_a. Ik behaal alle doelen (werkopdrachten) die bij mijn werk horen (% grotendeels/helemaal mee eens) [N=9.895]	91,5	91,7	91,4
2008: 17b_b. De taken die bij mijn werk horen, gaan me goed af (% grotendeels/helemaal mee eens) [N=9.893]	95,6	95,5	95,6
2008: 17b_c. Ik presteer goed in mijn werk (% grotendeels/helemaal mee eens) [N=9.885]	95,7	95,6	95,7
2008: 17c. Als u uzelf vergelijkt met uw collega's, bent u dan breder inzetbaar in uw bedrijf dan uw collega's? (% ja) [N=9.794]	52,1	52,8	51,9
2008: 18a_a. Salaris (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=9.863]	6,54	6,47 ▼	6,57 ▲
2008: 18a_b. Resultaatgerichte beloning/prestatiebeloning (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=7.492]	5,41	5,39	5,42
2008: 18a_c. Pensioenregeling (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=8.934]	6,76	6,70	6,78
2008: 18a_d. Reiskostenvergoeding (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=7.357]	6,05	6,04	6,05
2008: 18a_e. Mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=7.016]	5,46	5,35 ▼	5,49 ▲
2008: 18a_f. Functioneringsgesprekken (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=8.861]	5,82	5,77	5,84
2008: 18a_g. Promotie- en loopbaanmogelijkheden (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=8.446]	5,62	5,60	5,63
2008: 18a_h. Scholings- en opleidingsmogelijkheden (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=8.967]	6,48	6,40 ▼	6,51 ▲
2008: 18a_i. Mogelijkheden om in deeltijd te werken (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=8.054]	6,92	6,81 ▼	6,96 ▲
2008: 18a_j. Flexibele werktijden (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=8.083]	6,73	6,65	6,76
2008: 18a_k. Thuiswerkregeling (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=5.002]	5,43	5,23 ▼▼	5,49 ▲▲
2008: 18a_l. Verlof- en vakantiemogelijkheden (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=9.576]	7,28	7,24	7,30
2008: 18a_m. Overlegmogelijkheden (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=9.641]	7,14	7,09	7,15
2008: 18b. Investeer MINDER tijd, kennis, moeite e.d. dan ik ontvang aan salaris, zekerheid, promotiekansen e.d. (%) [N=9.864]	2,55	2,74	2,50
2008: 18b. Investeer EVENVEEL tijd, kennis, moeite e.d. dan ik ontvang aan salaris, zekerheid, promotiekansen e.d. (%) [N=9.864]	35,2	35,7	35,1
2008: 18b. Investeer MEER tijd, kennis, moeite e.d. dan ik ontvang aan salaris, zekerheid, promotiekansen e.d. (%) [N=9.864]	62,2	61,5	62,4
2008: 18c. Bent u lid van een vakbond? (% ja) [N=9.816]	30,8	27,5 ▼▼▼	31,8 ▲▲▲
2008: 18d_a. Personeelszaken (P&O) (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden over vertegenwoordiging van mijn belangen) [N=7.813]	5,89	5,91	5,89
2008: 18d_b. Uw direct leidinggevende (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden over vertegenwoordiging van mijn belangen) [N=9.416]	6,59	6,56	6,60
2008: 18d_c. Ondernemingsraad (OR), medezeggenschapsraad (MR), of andere personeelsvertegenwoordiging (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden over vertegenwoordiging van mijn belangen) [N=6.836]	6,16	6,12	6,17

	Totaal	Uitval '08/'09	
		'07 & '08	'08 & '09
2008: 18d_d. De vakbond (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden over vertegenwoordiging van mijn belangen) [N=4.177]	6,14	6,08	6,16
2008: 19a. Heeft u in uw bedrijf IN HET AFGELOPEN JAAR aan een interne opleiding of cursus meegedaan? (% ja) [N=9.902]	52,6	52,3	52,7
2008: 19b. Heeft uw bedrijf IN HET AFGELOPEN JAAR een externe opleiding of cursus voor u betaald? (% ja) [N=9.888]	36,8	36,9	36,7
2008: 19c. Heeft u in het afgelopen jaar zelf een opleiding of cursus betaald die gericht is op uw (toekomstig) werk? (% ja) [N=9.873]	9,73	10,9▲	9,36▼
2008: 19d. Is uw functie IN HET AFGELOPEN JAAR uitgebreid? (% ja) [N=9.886]	37,4	37,8	37,3
2008: 19e. Heeft u in uw bedrijf IN HET AFGELOPEN JAAR promotie gemaakt? (% ja) [N=9.875]	10,0	11,3▲	9,61▼
2008: 20a_a. Tijdens uw vrije tijd en uw werk samen: Hoeveel dagen per week beweegt u gewoonlijk ten minste 30 minuten per dag? [N=10.171]	4,46	4,43	4,47
2008: 20a_b. Alleen tijdens uw werk: Hoeveel dagen per week beweegt u gewoonlijk ten minste 30 minuten per dag? [N=9.159]	2,57	2,57	2,57
2008: 20b. Gebruikt u een ontbijt op de dagen waarop u werkt? [schaal: 1=nooit - 4=altijd] [N=9.901]	3,59	3,54▼▼▼	3,61▲▲▲
2008: 20c. Consumeert u alcohol? (% ja) [N=10.085]	76,3	74,2▼▼	77,0▲▲
2008: 20c. Hoeveel alcoholische consumpties drinkt u gewoonlijk per week? [glazen bier, wijn en sterke drank bij elkaar opgeteld] [N=10.085]	6,10	5,93	6,15
2008: 12c. Onder de alcoholgebruikers: Aantal glazen alcoholische consumpties per week [N=7.698]	8,04	7,99	8,05
2008: 20d. Rookt u? (% ja) [N=9.409]	22,4	27,0▲▲▲	21,0▼▼▼
2008: 20d. Hoeveel rookt u gewoonlijk per week? [sigaren, sigaretten, shag en andere rookwaar bij elkaar opgeteld] [N=9.409]	14,6	18,0▲▲▲	13,5▼▼▼
2008: 12d. Onder de rokers: Aantal sigaretten (of andere rookwaar) per week [N=2.109]	65,1	66,9	64,3
2008: 21a. Mist of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk? (% (zeer) vaak) [N=9.910]	8,07	8,64	7,90
2008: 21b. Mist of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden? (% (zeer) vaak) [N=9.894]	1,58	1,57	1,58
2008: 22a_a. Loopt u het risico om uw baan te verliezen? (% ja) [N=9.949]	16,0	16,5	15,9
2008: 22a_b. Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan? (% ja) [N=9.956]	17,0	17,4	16,9
2008: 22a_c. Heeft u er in het afgelopen jaar over nagedacht om ander werk te zoeken dan het werk bij uw huidige werkgever? (% ja) [N=9.968]	47,2	49,0	46,7
2008: 22a_d. Heeft u in het afgelopen jaar ook daadwerkelijk iets ondernomen om ander werk te vinden? (% ja) [N=9.930]	24,4	27,1▲▲▲	23,6▼▼▼
2008: 22a_e. Zou u, als het aan u lag, over 5 jaar nog bij dit bedrijf werken? (% ja) [N=9.826]	64,9	62,4▼▼	65,6▲▲
2008: 22b_a. Denkt u in staat te zijn uw huidige werk tot uw 65e levensjaar voort te zetten? (% ja) [N=9.943]	44,3	41,1▼▼▼	45,3▲▲▲
2008: 22b_b. Zou lichter werk (lichamelijk en/of geestelijk) ertoe kunnen bijdragen dat u uw werk langer voortzet? (% ja) [N=9.879]	35,7	34,2	36,2
2008: 22c_a. Tot welke leeftijd verwacht u door te gaan met werken? [N=7.812]	63,7	63,5	63,7
2008: 22c_b. Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken? [N=7.818]	61,9	61,8	61,9

	Totaal	Uitval '08/'09	
		'07 & '08	'08 & '09
2008: 23a. In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden? (% (zeer) tevreden) [N=9.987]	74,4	72,9	74,9
2008: 23b. In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk? (% (zeer) tevreden) [N=9.981]	78,7	76,6 ▼▼	79,4 ▲▲
2008: Ik wil kans maken op een Staatslot (% aangekruist) [N=10.282]	30,3	31,7	29,8
2008: Ik wil kans maken op een Irscheque (% aangekruist) [N=10.282]	29,3	30,1	29,0
2008: Maak 2.50 Euro over naar Amnesty International (% aangekruist) [N=10.282]	3,58	2,45 ▼▼▼	3,93 ▲▲▲
2008: Maak 2.50 Euro over naar KWF Kankerbestrijding (% aangekruist) [N=10.282]	20,1	20,0	20,1
2008: Maak 2.50 Euro over naar War Child (% aangekruist) [N=10.282]	10,9	9,93	11,1
2008: Maak 2.50 Euro over naar het Wereld Natuur Fonds (% aangekruist) [N=10.282]	5,93	5,81	5,97

Gemiddelden zijn getoetst met de t-test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens: 'subgroep' vs 'overige cases'. ▲: p<0,05, ▲▲: p<0,01, ▲▲▲: p<0,001 (en ▼): significant hoge (lage) gemiddelden.

Gezond Leven

Polarisavenue 151
2132 JJ Hoofddorp
Postbus 718
2130 AS Hoofddorp

T +31 88 866 61 00
F +31 88 866 87 95

www.tno.nl
infodesk@tno.nl

Handelsregisternummer 27376655

TNO.NL