

2
Drs. Machiel van der Kuijl,
directeur EVO:

'TNO brengt mensen met elkaar in contact'

Een twee jaar durende samenwerking tussen verladersorganisatie EVO en TNO met talloze workshops mondde uit in de publicatie van het praktijkboek *Logistiek tussen de bedrijven door*. Het boek biedt een keur aan praktijkvoorbeelden over dé logistieke thema's van nu: samenwerking binnen de logistiek, duurzame logistiek en risicomangement. 'Als EVO ontsluiten wij het enorme kennisarsenaal in het collectief van onze leden en het is fantastisch als je daar ook de kennis van een erkend kennisinstituut als TNO aan kunt koppelen', zegt drs. Machiel van der Kuijl, directeur van de verladersorganisatie.



'We hebben als EVO onlangs een top tien van oplossingen aan de Tweede Kamer aangeboden om het goederenvervoer efficiënter te maken en daarmee duurzamer. Meer efficiency betekent namelijk dat je minder transportkilometers rijdt en dus minder CO₂ uitstoot. Dat kun je bereiken door bepaalde regels af te schaffen of te veranderen. Een bekend voorbeeld zijn de venstertijden in binnensteden. Daar is een reden voor, maar het leidt er wel toe dat je meer voertuigen moet inzetten dan nodig is. De politiek vraagt aan iedereen een bijdrage aan de vermindering van het broeikaseffect, en wij vinden dat je méér zou kunnen bijdragen. Daarvoor hebben we ook TNO ingeschakeld. TNO heeft voor ons een objectieve inventarisatie gemaakt van welke maatregelen leiden tot minder CO₂-uitstoot. Op basis van die berekeningen en bevindingen kunnen wij onze voorstellen richting overheid onderbouwen of tegenwerpingen opstellen tegen bepaalde wet- en regelgeving. Want juist allerlei regelgeving zit een optimaal duurzaam transport en logistiek in de weg.'

VERTAALSLAG

'Ik wil absoluut niet suggereren dat TNO verantwoordelijk is voor onze stellingnames, maar TNO levert de kennis die wij nodig hebben. Bovendien weet TNO theoretische kennis heel praktisch te maken. Die vertaalslag naar de praktijk is heel belangrijk voor ons, want wij kunnen dan in onze lobby naar Den Haag of Brussel meteen inzichtelijk maken wat bepaalde wet- en regelgeving betekent voor de praktijk.'

Die inventarisatie van CO₂-maatregelen was een aparte opdracht naast een twee jaar durende samenwerking met TNO in 2008 en 2009 die we net hebben afgesloten met de publicatie van een geweldig ideeënboek, een echt praktijkboek. *Logistiek tussen de bedrijven door* gaat over samenwerking binnen de logistiek. Ook daarin is duurzame logistiek een belangrijk thema. Net als ketenmanagement en risicomanagement. Dit boek is de inhoudelijke resultante van twee jaar samenwerking. Alle highlights en verdieping van al die projecten die we in die twee jaar hebben georganiseerd, staan er in tastbare vorm in. Nu komt al die kennis voor nog veel meer bedrijven beschikbaar, ook voor kleinere bedrijven. Kennisoverdracht is tenslotte een van onze kerndoelen. Dat is ook het bestaansrecht van onze

organisatie. Leden profiteren van de inhoudelijke kennis en kunde en ervaring van anderen. Als EVO ontsluiten wij het enorme kennisarsenaal dat in het collectief van onze leden zit. En het is fantastisch als je daar ook de kennis van een kennisinstituut aan kunt koppelen, zeker van een erkend kennisinstituut als TNO.'

CONTACTMOMENTEN

'En TNO houdt het dan niet bij het maken van een mooi boekje, nee, TNO brengt mensen echt met elkaar in contact. Bart Lammers en zijn medewerkers gaan echt tussen onze mensen staan. Talloze leden hebben in al die workshops en themabijeenkomsten verspreid over het land herhaaldelijk contactmomenten gehad met mensen van TNO en met elkaar. Dat waren uiteraard heel verschillende soorten contacten. Soms is passieve overdracht nuttig en vaak gaat het er ook heel intensief aan toe. In drie workshops over duurzame logistiek voor zo'n veertig tot vijftig bedrijven hebben we bijvoorbeeld een *game* ingezet, waarin mensen in een rollenspel in de huid kruipen van de financieel directeur of de salesmanager. Mensen worden zich dan heel bewust hoe verschillend iedereen tegen kwesties aan kan kijken.

Het project met TNO was een zogeheten branche-innovatiecontract, een regeling voor mkb-ondernemingen waarbij het grootste deel wordt betaald vanuit een regeling van EZ. Maar wij hebben al jaren brede contacten met TNO. In onze raad van logistieke kennis zitten mensen van TNO. Bart Lammers schrijft een column in ons maandblad *EVO Logistiek*. De samenwerking met TNO *an sich* was ook erg succesvol. We hebben weinig uitleg naar elkaar toe nodig.

In de beleving werken bij TNO allemaal hoge voorhoofden en biedt TNO *highbrow*-kennis waarvan niet duidelijk is wat het nou precies oplevert. Maar dat klopt niet. Ze hebben juist een enorme drang om hun kennis praktisch te maken. Ze slagen erin om kennis *hands-on* naar bedrijven te brengen. Daarom is dat boek ook een geweldige afsluiter. Het is heel praktisch, heel *down to earth*. Het bevat geen theoretische modellen, het is ook geen managementboek. Het zijn uitgewerkte voorbeelden over samenwerking. Het bevat ook zeker niet alleen *best practices*. Voorbeelden van dingen die werken hoeven namelijk niet voor iedereen toepasbaar te zijn. Maar wel kan iedereen er kennis van nemen.'



De TNO-expertise

Drs. Bart Lammers, senior adviseur logistiek

'Wij richten ons op het optimaal inrichten van logistieke ketens en netwerken. De logistiek tussen toeleveranciers, fabrieken, handelsbedrijven en klanten moet bijdragen aan de realisatie van de bedrijfsstrategie. Belangrijk daarbij is de vraag wie de regie heeft. Wij hebben verstand van het slim organiseren van logistieke processen en van de kwantitatieve onderbouwing daarvan. Actuele thema's zijn de CO₂-*footprint* van logistieke activiteiten en de vraag hoe je kunt anticiperen op verstoringen (resilience). Met EVO hebben we net een tweejarig kennisoverdrachtproject afgesloten. Centraal daarin stonden samenwerking, risicomanagement en duurzaamheid in de logistiek. EVO-leden bleken betrokken en er was dan ook veel interactie en uitwisseling van ideeën. We hebben niet alleen kennis overgedragen van TNO naar bedrijven, de deelnemers hebben ook veel over elkaars praktijk geleerd en kunnen nu echt innovaties doorvoeren.'

Info: bart.lammers@tno.nl

De relatie

Verladersorganisatie EVO behartigt de logistieke belangen van de Nederlandse handel en industrie. De EVO, waar 150 mensen werken, telt ruim 30.000 leden. Dat zijn verladers en eigen vervoerders in de groot- en detailhandel, bouw, industrie, agrarische sector en zakelijke dienstverlening, samen zo'n 300 branches. EVO zet zich in om het rendement van de leden te verbeteren door de bereikbaarheid te bevorderen en het beheer van goederenstromen doelmatiger te laten verlopen. De EVO-leden, die werk bieden aan 1,3 miljoen mensen, representeren 70 procent van alle lading naar, in en vanuit Nederland.

Drs. Machiel van der Kuijl is directeur van de EVO.