

WEA 2010

ARBEIDSBELEID IN NEDERLANDSE BEDRIJVEN EN INSTELLINGEN



JULI 2011

John Klein Hesselink
Karolus Kraan
Peter Oeij
Ernest de Vroome
Marianne van Zwieten
Anneke Goudswaard

TNO innovation
for life

De Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) is een periodiek onderzoek naar het arbeidsbeleid van Nederlandse bedrijven en instellingen. De informatie is bedoeld voor beleidsmakers bij de overheid, bij werkgevers-, werknemers-, sectororganisaties en afzonderlijke bedrijven, voor de wetenschap en voor HRM- en Arbo-professionals. De WEA geeft niet alleen een algemeen beeld van de Nederlandse situatie, maar stelt sectoren en bedrijven ook in staat zich met elkaar te vergelijken. De WEA wordt mede gefinancierd door het Ministerie van SZW.

Dit is de tweede meting van de WEA (2010); de eerste vond plaats in 2008. Op basis van de metingen is het mogelijk ontwikkelingen te signaleren, voor zover de vragen in beide jaren op dezelfde wijze gesteld zijn.

INHOUD

De WEA	2
Kerncijfers WEA 2010	3
TIEN HIGHLIGHTS	
1. Arbeidsrisico's	4
2. Nieuwe arbo- en verzuimmaatregelen	4
3. Flexibilisering en Het Nieuwe Werken	5
4. Institutionele arbeidsverhoudingen	6
5. Doorwerken tot 65 jaar en maatregelen om dat te stimuleren	7
6. Participatiemaatregelen voor ouderen en arbeidsongeschikten	8
7. Maatwerk in de arbeidsrelatie	8
8. Competent personeel en kwalificatieveroudering	9
9. Vacatures	10
10. Sociale innovatie	11
Responsverdeling WEA 2010 naar bedrijfstak en naar grootteklasse	12
Vragenlijst	13
Resultaten in tabelvorm	23

DE WEA

De WEA volgt het arbeidsbeleid van Nederlandse bedrijven en instellingen. Deze brochure geeft een overzicht van kerngegevens en belicht tien thema's uit het onderzoek. Daarnaast wordt ingegaan op het onderzoek zelf en op de responsverdeling naar bedrijfstak. De antwoorden op de vragen uit de enquête worden gepresenteerd in tabelvorm, uitgesplitst naar grootteklasse, profit/non-profit en 12 bedrijfstakken.

HET WEA-ONDERZOEK

Deze brochure betreft de tweede meting van de WEA die is uitgevoerd in de periode oktober-december 2010. De steekproef is getrokken uit het LISA vestigingenregister en is gestratificeerd naar sector en grootteklasse. Hoewel het altijd gaat om 'vestigingen' worden deze in de brochure afwisselend ook aangeduid als organisaties, bedrijven en instellingen. De vestigingen zijn schriftelijk en telefonisch benaderd. Zij konden een schriftelijke of een digitale vragenlijst invullen. De netto respons van deze meting bestaat uit 5.518 vestigingen van bedrijven en instellingen (37%). De respondenten zijn directieleden of HR-managers. Door een wegingprocedure is de responsgroep te beschouwen als representatief voor de Nederlandse populatie van vestigingen zoals opgenomen in de LISA registratie. De methodologie wordt beschreven in het rapport *Werkgevers Enquête Arbeid 2010: Methodologie en beschrijvende resultaten*, te downloaden van www.tno.nl/wea.

INHOUD VAN DE WEA

In de WEA komen de volgende thema's aan de orde: arbeidsomstandigheden, arbeidsverhoudingen, arbeidsvoorwaarden en arbeidsrelaties, sociale zekerheid, bedrijfsbeleid (sociale innovatie, hiërarchie, flexibilisering, ICT-beleid) en personeelsbeleid (arbeidsmarktbeleid, sociaal ondernemerschap, kwalificaties, gezondheidsbeleid). Ook wordt gevraagd naar organisatiekenmerken (hoofdactiviteit, omvang, personeelsopbouw, jaar van oprichting, etc.) en bedrijfsresultaten (productiviteit, omzet en winst, ziekteverzuim). De tien highlights in deze brochure zijn een selectie daaruit.

MEER WEA-RESULTATEN

De bevindingen uit de WEA worden op verschillende manieren verspreid. Door middel van deze brochure, maar ook via de 'Arbobalans' van het Ministerie van SZW en andere publicaties, rapporten, artikelen, persberichten en presentaties. Publicaties komen ook beschikbaar via de website www.tno.nl/wea. Onder bepaalde voorwaarden kunnen derden gebruik maken van de gegevens voor onderzoeksdoeleinden.

MOGELIJKHEDEN MET DE WEA

Door het omvangrijke aantal waarnemingen zijn analyses mogelijk die de samenhang tussen diverse aspecten inzichtelijk maken. De WEA-gegevens kunnen worden uitgesplitst naar bedrijfstak, naar de grootte van organisaties en een groot aantal andere kenmerken. Daarmee vormt de WEA een belangrijk referentiebestand dat ingezet kan worden als benchmark instrument. Het doel is om door middel van periodieke (in beginsel tweejaarlijkse) cross-sectionele steekproefonderzoeken een databestand

op te bouwen bestaande uit opeenvolgende metingen. Daarmee kunnen trends in de tijd worden weergegeven.

NAAST WEA OOK NEA

Naast het werkgeversonderzoek WEA wordt met de NEA, de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden, ook periodiek onderzoek onder werknemers uitgevoerd. De NEA gaat over de kwaliteit van de arbeid, de blootstelling aan arbeidsrisico's en de gevolgen daarvan, arbeidsvoorwaarden, arbeidsverhoudingen, etc. Van de NEA (2010) is een vergelijkbare brochure, met de titel *Vinger aan de pols van werkend Nederland*, beschikbaar via de website www.tno.nl/nea.

KERNCIJFERS WEA 2010

Hieronder staat een selectie van resultaten uit de WEA 2010. Ze geven een beeld van de werksituatie in de Nederlandse bedrijven en instellingen. In de bijlage van deze brochure worden deze en meer indicatoren gepresenteerd voor bedrijfsgrootte, profit/non-profit en twaalf bedrijfssectoren.

Kenmerken Nederlandse vestigingen (bedrijven en instellingen)		
Totaal aantal vestigingen met 2 of meer werkzame personen in dienst		419.437
VAN DE VESTIGINGEN IN DE WEA 2010:		
Profit bedrijven		79%
Bedrijven met zowel een profit als non-profit onderdeel		10%
Non-profit bedrijven		10%
Bedrijfsgrootte: 2-9 werknemers		76%
Bedrijfsgrootte: 10 – 99 werknemers		23%
Bedrijfsgrootte: 100 of meer werknemers		2%
GEMIDDELD PER VESTIGING:		
Personeel in vaste dienst		79%
Personeel in tijdelijke dienst		10%
Overige flexibel personeel (o.a. uitzendkrachten, zzp-ers, gedetacheerden, oproepkrachten)		11%

Kenmerken van arbeid en organisatie	Percentage vestigingen
TOP 3 VAN ARBEIDSRISICO'S:	
Werkdruk	44%
Lichamelijke belasting	35%
Beeldschermarbeid	27%
Gemiddeld ziekteverzuimpercentage	2,2%
ORGANISATIEGRAAD:	
CAO van toepassing	67%
OR ingesteld in 50+ organisaties	68%
Lid werkgeversvereniging	49%
Organisaties met werknemers uit kwetsbare groepen in afgelopen 2 jaar bewust in dienst genomen	16%
Doorwerken van personeel tot 65 jaar is belangrijk	23%

Kenmerken van bedrijfsbeleid over arbeidsomstandigheden	Percentage vestigingen
ARBO-MAATREGELEN IN AFGELOPEN 2 JAAR:	
Persoonlijke beschermingsmiddelen	23%
Organisatorische verbeteringen	19%
Technische verbeteringen	19%
Verzuimbegeleiding en re-integratie	19%
Bedrijf heeft een RI&E	49%
Bedrijf heeft een Plan van Aanpak	39%
Preventiemedewerker(s) aangesteld	63%
Bekend met sectorale arbocatalogus	13%
Arbodienstverlening geregeld	82%

Effecten van kenmerken van arbeid, organisatie en bedrijfsbeleid	Percentage vestigingen:
Bedrijfsresultaat: omzet in afgelopen 2 jaar (sterk) toegenomen	37%
Bedrijfsresultaat: winst in afgelopen 2 jaar (sterk) toegenomen	33%
Arbeidsproductiviteit ruim boven gemiddelde arbeidsproductiviteit van concurrentie	11%
Had in afgelopen twee jaar een innovatie van een product-/dienst	58%
PERSENELE INZET:	
Tevredenheid werkgever met betrokkenheid werknemers	82%
Tevredenheid werkgever met kwaliteit geleverd werk door werknemers	80%
Vindt werknemers voldoende toegerust voor het werk	86%
% Personele uitstroom in afgelopen 12 maanden	13%

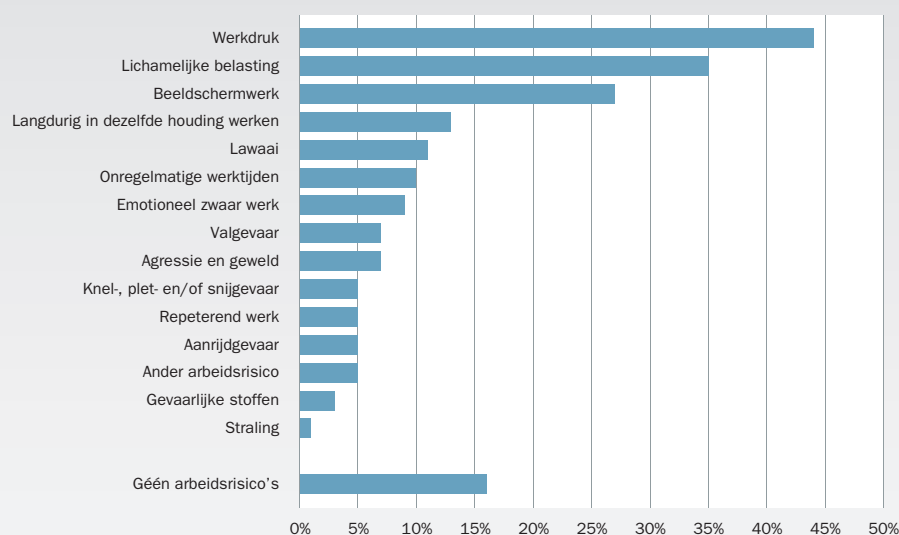
1. ARBEIDSRISICO'S

Arbeidsrisico's zijn bedreigingen voor gezond en veilig werken. De meeste organisaties hebben, volgens de geïnterviewde werkgevers, wel één of meer arbeidsrisico's waaraan hun werknemers blootstaan. In de WEA is aan organisaties gevraagd wat de belangrijkste arbeidsrisico's zijn, zoals risico's voor psychische belasting en lichamelijke belasting, omgevingsfactoren en werk- en rusttijden. Het zijn vooral de grotere organisaties waar (één of meer) risico's vaak voorkomen. Figuur 1 biedt een weergave van het vóórkomen van verschillende risico's bij organisaties. Werkdruk komt volgens de werkgevers als risico het vaakst voor, namelijk bij 44% van de organisaties. In 2008 was werkdruk ook het belangrijkste risico, namelijk in 46% van de organisaties. Na werkdruk zijn vooral lichamelijke belasting en beeldschermwerk risico's in veel organisaties. De rangorde van arbeidsrisico's naar de mate van vóórkomen verschilt in 2010 nauwelijks van de rangorde van 2008. Veel voorkomende arbeidsrisico's, naast de eerdergenoemde

drie zijn: langdurig in dezelfde houding werken (13%), lawaai (11%) en onregelmatige werktijden (10%). Werkdruk,

emotioneel zwaar werk, beeldschermwerk en onregelmatige werktijden komen relatief vaak voor in non-profit

FIGUUR 1 Percentage organisaties met arbeidsrisico's



BRON: WEA 2010

2. NIEUWE ARBO- EN VERZUIMMAATREGELEN

In Nederland voeren veel organisaties een arbo- of verzuimbeleid. In de WEA is gevraagd of organisaties in de afgelopen twee jaar nieuwe maatregelen invoerden op dit terrein. Het kan onder meer gaan om maatregelen op organisatorisch vlak, technisch vlak, persoonlijke bescherming en de bevordering van gezond en veilig gedrag. Gemiddeld namen organisaties 1,7 maatregelen in genoemde periode. Grotere organisaties troffen vaker maatregelen dan kleinere. De meest vóórkomende was de invoering van persoonlijke beschermingsmiddelen,

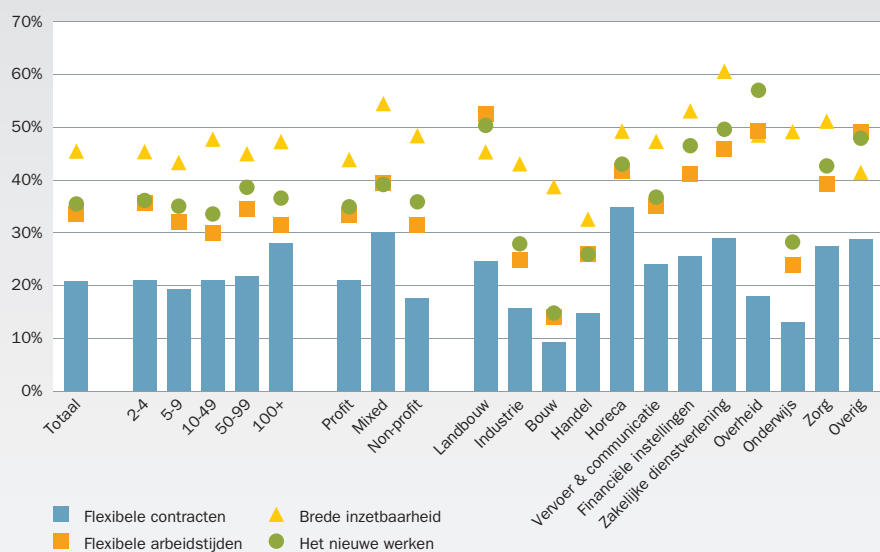
zoals een helm of handschoenen. Deze maatregel werd door 23% van de organisaties getroffen. Dit gebeurt vooral in de bouw (66%), de agrarische ondernemingen (55%) en de industrie (36%). Organisatorische verbeteringen werden in 19% van de ondernemingen ingevoerd, vooral in organisaties in de non-profit sectoren zoals de overheid (48%), het onderwijs (36%) en de zorg (29%), maar ook in organisaties in een profit sector zoals de industrie (26%). Technische verbeteringen zoals afscherming van machineonderdelen

waren er vaak in profit bedrijven in de agrarische sector (61%), de industrie (41%) en de bouwnijverheid (28%). Opvallend is dat dit ook vaak gebeurde in organisaties bij de overheid (32%). Gedacht kan worden aan onderdelen waar veel met techniek wordt gewerkt zoals de politie, de brandweer, gemeentewerken of de waterschappen.

3. FLEXIBILISERING EN HET NIEUWE WERKEN

organisaties. Lichamelijke belasting, lawaai en gevaar op het gebied van knellen, snijden, pletten, vallen en aanrijden komen vaker voor in profit bedrijven. Naar sector, komt werkdruk vaak voor in organisaties in het onderwijs (83%), bij de overheid (71%) en in de zorg (66%). Lichamelijke belasting komt, niet onverwacht, het meest voor in organisaties in de bouw (77%). Van alle organisaties heeft volgens de werkgevers 16% geen arbeidsrisico's (18% in 2008). In de horeca (20%) en handel (27%), maar ook in de profit sectoren (18%), zijn relatief veel organisaties zonder risico's. Uit de NEA, het onderzoek onder werknemers, blijkt dat werkdruk en emotioneel zwaar werk (werken onder hoge tijdsdruk, emotioneel veeleisend werk) de meest genoemde arbeidsrisico's zijn.

FIGUUR 3 percentage organisaties met flexibele contracten en drie andere vormen van flexibele personeelsinzet

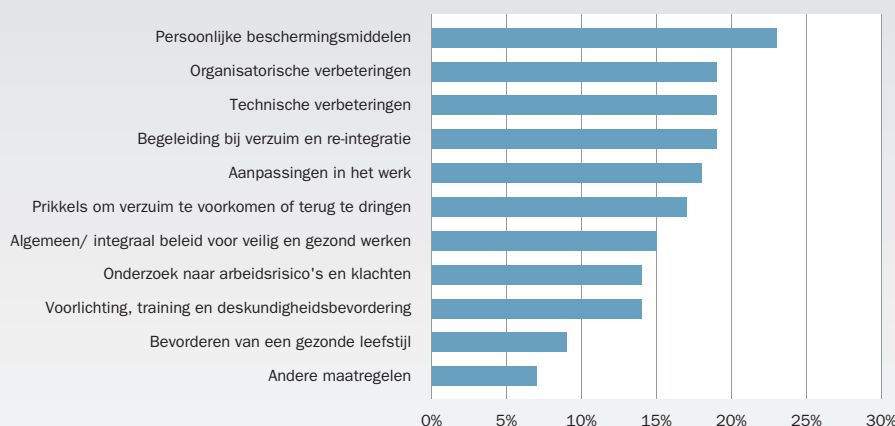


BRON: WEA 2010

Flexibele inzet van de arbeid is een belangrijk instrument voor werkgevers om met variatie in het werkaanbod om te gaan. Drie vormen van flexibele arbeid

zijn: (1) brede inzetbaarheid van personeel op taken en functies, (2) flexibele werktijden en (3) flexibele arbeidscontracten. Er blijkt weinig veranderd te zijn in de toepassing hiervan door bedrijven sinds de meting in 2008: 46% van de bedrijven past brede inzetbaarheid toe, 34% past flexibele werktijden toe en 21% flexibele contracten. De sector die op de eerste plaats staat op het punt van brede inzetbaarheid is de landbouw (67% van de bedrijven past deze vorm van flexibilisering toe), gevolgd door de financiële instellingen (52%). De horeca is gedaald als het gaat om brede inzetbaarheid, maar staat bovenaan op het punt van flexibele contracten (35% van de bedrijven past deze vorm van flexibilisering toe), gevolgd door de zakelijke dienstverlening (29%). Het gemiddelde personeelsbestand van de bedrijven bestaat voor 79% uit werknemers in vaste dienst, 9,8% personeel in tijdelijke dienst, 1,6% uitzendkrachten, 4,5 % zzp-ers en/of

FIGUUR 2 Percentage organisaties met nieuw ingevoerde arbo- en verzuimmaatregelen in de afgelopen 2 jaar



BRON: WEA 2010

4. INSTITUTIONELE ARBEIDSVERHOUDINGEN

freelancers, en 5,2% 'overige flexibele werknemers' zoals gedetacheerden en oproepkrachten. Dit komt overeen met wat werknemers aangeven in de NEA: 80% heeft een vast dienstverband en 20% heeft een tijdelijke baan, flexibele baan (uitzend-, oproep, invalkracht) of werkt via de Wet Sociale Werkvoorziening).

Uit werknemersdata (NEA) komt naar voren dat flexkrachten minder ontwikkelmogelijkheden hebben. Daarom is de bedrijven hier expliciet naar gevraagd. Van de bedrijven die gebruik maken van flexibele contracten zegt 48% dat ze hun flexibele werknemers ontwikkelmogelijkheden bieden en 46% zegt een uitdagende functie te bieden. In de zakelijke dienstverlening zeggen de meeste bedrijven dat hun flexibele werknemers ontwikkelmogelijkheden hebben (58%), in de handel de minste bedrijven (41%).

Naast deze meer 'klassieke' vormen van flexibele arbeid kunnen bedrijven vormen van 'Het Nieuwe Werken (HNW)' toepassen. Het gaat dan om een combinatie van flexibele werktijden, keuzemogelijkheden in de werktijden en thuis- en telewerken. Deze combinatie van maatregelen wordt in 35% van de organisaties toegepast, en vooral bij de overheid (57%), de financiële (47%), zakelijke (50%) en overige dienstverlening (48%) en in de agrarische sector (50%). Figuur 3 laat zien hoeveel organisaties de vier flexibiliseringsvormen toepassen (brede inzetbaarheid, flexibele werktijden, flexibele contracten en het nieuwe werken).

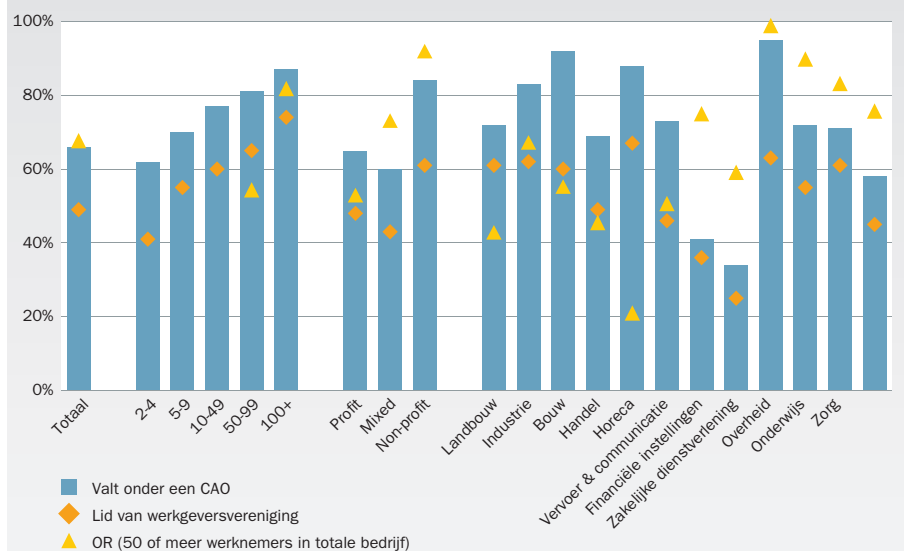
Werkgevers en werknemers laten hun collectieve belangen vaak vertegenwoordigen door belangenorganisaties. Werkgevers zijn daartoe vaak lid van een werkgeversvereniging. Op sectorniveau sluiten die verenigingen en de vakbonden met elkaar vaak een collectieve arbeidsovereenkomst (CAO) af voor de bedrijfstak waarin zij actief zijn.

Figuur 4 laat zien dat nagenoeg de helft van de werkgevers (49%) lid is van een werkgeversvereniging, waarbij de lidmaatschapsgraad van de horeca het hoogst is (67%). Tweederde van de arbeidsorganisaties (67%) valt onder een CAO. Meestal is dit een bedrijfstak-CAO (43%). Maar het kan ook een ondernemings-CAO (7%) zijn, of een arbeidsvoorwaardenregeling voor overheidspersoneel (2%), dan wel een andere CAO-vorm (5%). Ongeveer 6% van de organisaties valt niet onder een CAO, maar volgt een bepaalde CAO geheel of gedeeltelijk. De dekkinggraad van 67% is dezelfde als die in 2008.

Op het niveau van de onderneming (= vestiging plus eventuele overige

vestigingen in Nederland) is er in ondernemingen met 50 of meer werknemers in dienst overleg in ondernemingsraden (OR). In ondernemingen waar 10 tot 50 mensen werken en waar geen ondernemingsraad is, kan een personeelsvertegenwoordiging (PVT) in het leven worden geroepen. De werkgever is verplicht een PVT in te stellen als meer dan de helft van het personeel aangeeft behoefte aan een PVT te hebben. Van de organisaties met 50 of meer werknemers in dienst heeft 68% een OR. 50+ organisaties zijn verplicht een OR in te stellen. In de categorie 50-99 werknemers heeft 54% een OR en van de 100+ organisaties heeft 82% een OR. Vooral grote organisaties en organisaties in de non-profit sectoren hebben een OR. Ongeveer 8% van de organisaties met 10 tot en met 49 werknemers in dienst heeft een PVT. In organisaties in de industrie (15%), bouwnijverheid (14%) en overige dienstverlening (16%) is dit vaker het geval. In organisaties in de horeca (1%), de financiële dienstverlening (4%) en het onderwijs (2%) is dit minder vaak het geval.

FIGUUR 4 percentage organisaties met drie typen arbeidsverhoudingen



BRON: WEA 2010

5. DOORWERKEN TOT 65 JAAR EN MAATREGELEN OM DAT TE STIMULEREN

Verhoging van de arbeidsparticipatie is een prioriteit van overheid, werkgevers en vakbonden. Het doorwerken tot en na het 65e levensjaar is daarvoor een belangrijk instrument.

Figuur 5 toont dat 23% van de werkgevers het belangrijk vindt voor de personele bezetting dat werknemers tot hun 65e jaar doorwerken; in 2008 was dat 22%. Vooral grote organisaties vinden dit van belang (36%), als ook organisaties in de sectoren vervoer & communicatie, industrie, bouw en financiële en zakelijke dienstverlening. In de zakelijke dienstverlening is in 2010 het percentage met 5 procentpunt toegenomen ten opzichte van 2008, terwijl er een opvallende sterke daling was van het percentage bij de overheid (13 procentpunt), in de bouw (9 procentpunt) en in het onderwijs (8 procentpunt). Doorwerken tot ná het 65e levensjaar (niet in figuur 5) vindt 7% van de werkgevers belangrijk voor de personele bezetting; dit was 8% in 2008. Vooral werkgevers in de sector vervoer & communicatie vinden dit belangrijk (11%).

Het is goed denkbaar dat de geringe groei in de 'sense of urgency' op het punt van doorwerken tot of na 65 jaar te maken heeft met de gevolgen van de economische crisis, die in de meetperiode 2008-2010 duidelijk merkbaar waren. Het lijkt niet onaannemelijk dat de aantrekkende economie en de massale pensionering van de babyboomers, zal leiden tot een omslag in het denken van werkgevers over het belang van langer doorwerken.

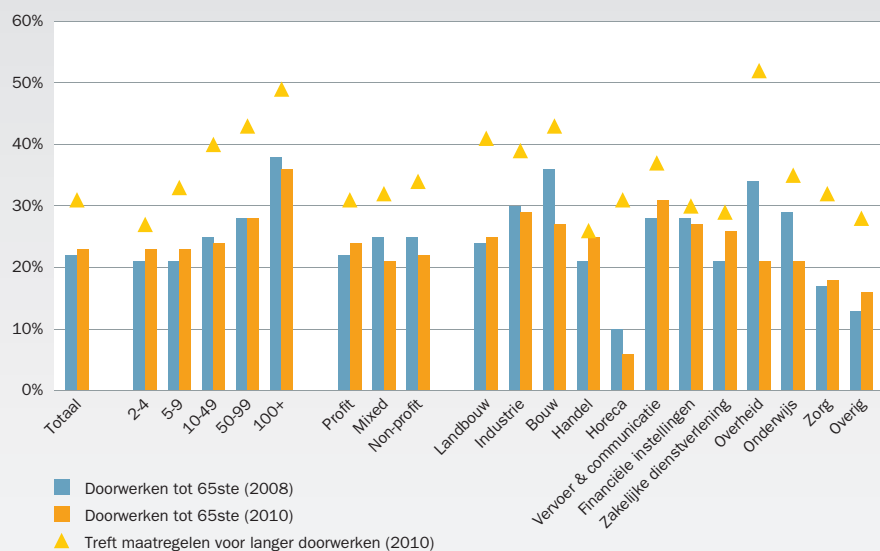
Zoals figuur 5 toont, geeft iets minder dan een derde (31%) van de werkgevers aan maatregelen te treffen om langer doorwerken mogelijk te maken. Vooral de zogenoemde 'ontziemaatregelen' zijn populair: maatregelen om (oudere) werknemers te ontzien in werktijd en werklast. Een kwart van de werkgevers geeft oudere werknemers extra vrije dagen. Een kortere werkweek en/of aanpassing van de werktijden op individuele basis wordt door 16% toegepast. Deeltijd vervroegde uittreding (deeltijd-VUT), taakverlichting of

aanpassing takenpakket, en loopbaan- en/of functioneringsgesprekken zijn verder nog maatregelen die 10 tot 11% van de werkgevers toepast.

In (aanzienlijk) mindere mate worden de volgende maatregelen genoemd: aanpassen van de werkplek (8%), stimuleren van scholings- en/of cursusdeelname (7%), oudere werknemers vrijstellen van onregelmatige en ploegdienst (6%), taakverbreding en/of taakroulatie (4%), invoeren van gezondheidsbeleid en/of stimuleren van gezondheid (4%), teruggang in salaris en/of in functie ('demotie') (2%), en omscholen naar een andere baan/functie (2%).

Ter vergelijking: in de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) 2010 zijn aan werknemers ook vragen over langer doorwerken gesteld. Daaruit blijkt dat 44% van de werknemers wil doorwerken tot het 65e levensjaar en 14% tot na het 65e levensjaar.

FIGUUR 5 percentage organisaties dat doorwerken tot 65 jaar belangrijk vindt en maatregelen treft voor langer doorwerken



BRON: WEA 2008 en 2010

6. PARTICIPATIEMAATREGELLEN VOOR OUDEREN EN ARBEIDSONGESCHIKTEN

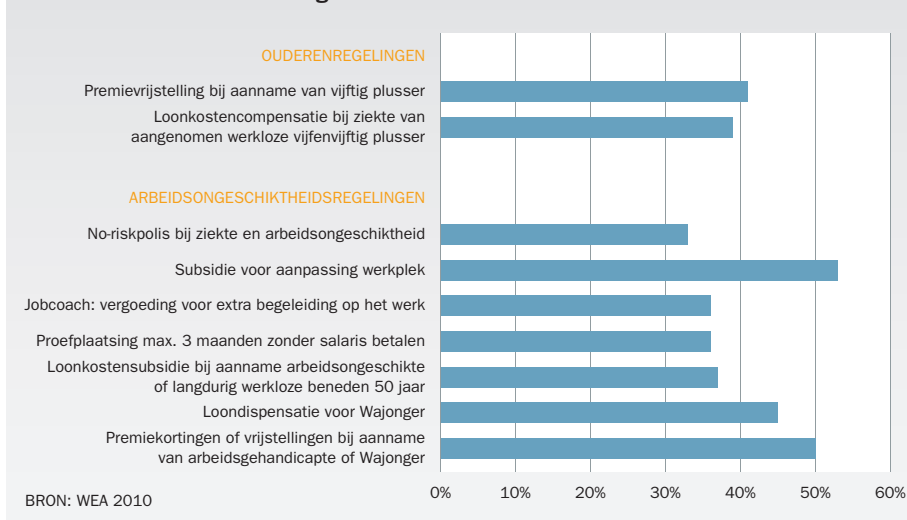
Ouderen en arbeidsongeschikten hebben gemiddeld genomen een wat moeilijker positie op de arbeidsmarkt. De overheid heeft daarom verschillende regelingen

getroffen om het voor werkgevers aantrekkelijk te maken om deze werknemers aan te nemen. Figuur 6 geeft aan dat ongeveer vier op de tien werk-

gevers de ouderenregelingen van de overheid kent, namelijk: de regeling premievrijstelling bij aanname van een 50-plusser (41%) en de loonkostencompensatieregeling bij ziekte van een aangenomen werkloze 55-plusser (39%). Vooral grote organisaties kennen deze regelingen en de regelingen zijn vooral bekend bij organisaties in de industrie, de bouw en de zakelijke en financiële dienstverlening. Bij de arbeidsongeschiktheidsregelingen varieert de bekendheid tussen de 33% en de 53%. Er is eenzelfde soort verdeling naar bedrijfsgrootte en sector. Vooral grote organisaties kennen de regelingen. Ze zijn vooral bekend bij organisaties in de industrie en de financiële en zakelijke dienstverlening. In de sectoren overheid en onderwijs zijn ook de regelingen voor aanpassing van de werkplek en de inzet van een jobcoach bij veel organisaties bekend.

Het blijkt dat ongeveer een kwart van de organisaties één of meer van de

FIGUUR 6 percentage organisaties dat bekend is met participatie-maatregelen voor ouderen en arbeidsongeschikten



7. MAATWERK IN DE ARBEIDSRELATIE

Maatwerk in de arbeidsrelatie betreft de mogelijkheid dat werkgevers afspraken kunnen maken met individuele medewerkers over de arbeidsvoorwaarden. Dit maatwerk komt tegemoet aan de toenemende behoefte aan 'individualisering' die niet kan worden gerealiseerd in het kader van veel collectieve afspraken. In de WEA-vragenlijst zijn vragen gesteld over de ruimte die in de organisatie aanwezig is voor het maken van individuele afspraken en, indien aanwezig, in hoeverre de leidinggevenden in de organisatie daar daadwerkelijk gebruik van maken. Figuur 7 laat zien dat de ruimte voor

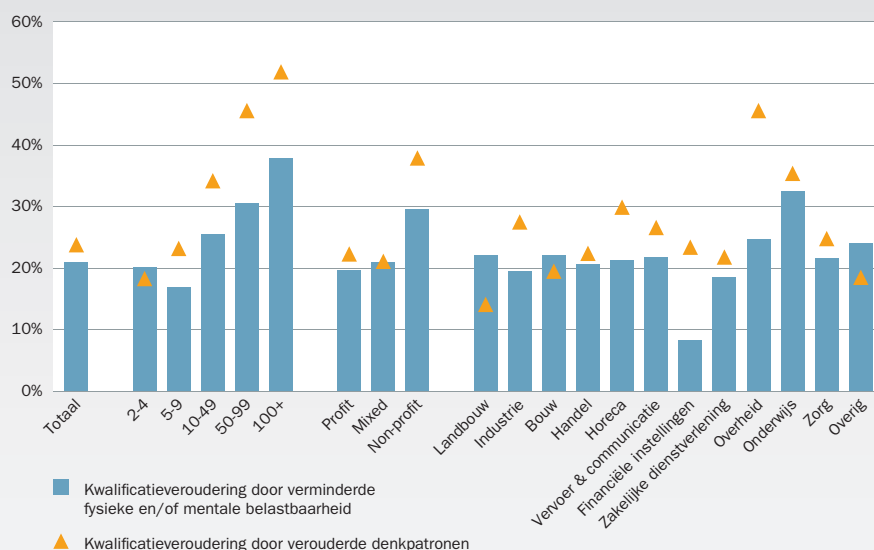
maatwerk het grootst is op het vlak van de flexibele inzet en ontwikkeling en opleiding van medewerkers, namelijk bij bijna 60% van de organisaties. Over salaris vallen het minst maatwerkafspraken te maken (36%). De ruimte voor maatwerk is de afgelopen twee jaar licht afgenomen. Alleen bij 'flexibele inzet van medewerkers' is er geen (significante) daling. Dat kan een gevolg zijn van de neergaande economische ontwikkeling tussen eind 2008 en eind 2010. In tijden van economische teruggang zijn werkgevers mogelijk eerder geneigd voor flexibilisering te kiezen dan voor investeren in opleiding en training.

Het gebruik van de ruimte voor maatwerk door leidinggevenden (indien deze ruimte in de organisatie aanwezig is) laat geen verschillen zien tussen 2008 en 2010. Indien organisaties die ruimte daarvoor wel hebben (tussen 36% en 59% van de organisaties), komt het daadwerkelijk gebruik maken van de ruimte voor maatwerkafspraken door leidinggevenden voor bij 28% tot 44% van de organisaties. De ruimte voor maatwerk is dus enigszins afgenomen over de hele linie, maar het gebruik van die ruimte is gelijk gebleven. Klaarblijkelijk is er op de werkvloer behoefte aan maatwerk die onvoldoende wordt geboden door de werkgever.

8. COMPETENT PERSONEEL EN KWALIFICATIEVEROUDERING

arbeidsongeschiktheidsregelingen daadwerkelijk heeft gebruikt (niet in figuur 6 opgenomen; n.b. er is bovendien niet naar het gebruik van ouderenregelingen gevraagd). Ook hier zijn het weer de grote organisaties die de regelingen vaak toepassen. Vele geven aan dat het gebruik van de regeling niet doorslaggevend was voor het in dienst nemen van de (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte medewerker(s). Vooral in de industrie, de horeca en bij de overheid, het onderwijs en de zorg worden deze arbeidsongeschiktheidsregelingen door veel organisaties gebruikt.

FIGUUR 8 percentage organisaties dat twee typen van kwalificatieveroudering van werknemers aangeeft

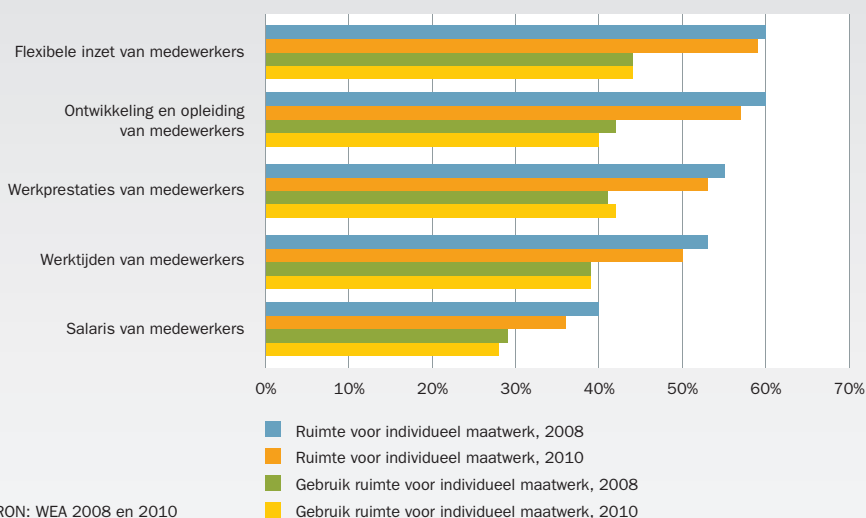


BRON: WEA 2010

Werkgevers hebben nu en in de toekomst goed gekwalificeerd personeel nodig. In de WEA is aan werkgevers gevraagd hoeveel procent van het totale personeel

wat betreft kwalificatie en ervaring voldoende is toegerust voor hun werk. Deze inschatting betreft de ervaren 'match' tussen de gevraagde en beschikbare competenties. Het blijkt dat volgens werkgevers gemiddeld 86% van hun werknemers voldoende is toegerust (85% in 2008). Een goede match is er relatief vaak bij organisaties in de gezondheids- en welzijnszorg en bij de financiële instellingen (beide 90%). Er is een relatief geringe match bij organisaties in de horeca (80%) en industrie (83%). De WEA 2010-vragenlijst bevat tevens vragen over vormen van kwalificatie- of kennisveroudering. Kwalificatieveroudering is onder andere bevraagd als: 'werknemers kunnen hun taken niet meer optimaal uitvoeren door verminderde fysieke of mentale belastbaarheid'. Met deze stelling is 21% van de werkgevers het in enige tot zeer sterke mate eens (figuur 8). Dit speelt vooral naarmate de organisatie groter is, in de non-profit sector (30%) en in het bijzonder in de onderwijssector (33%). Een tweede vorm van kwalificatie-

FIGUUR 7 percentage organisaties met ruimte voor individueel maatwerk en het gebruik ervan door leidinggevenden



BRON: WEA 2008 en 2010

9. VACATURES

veroudering is voorgelegd als: 'werknemers zitten vast in verouderde denkpatronen over hun werk en/of omgang met klanten'. Over de hele linie is iets minder dan een kwart van de werkgevers het met deze stelling eens, maar bij de organisaties met 100 of meer werknemers stemt 52% met deze stelling in. In de non-profitsector onderschrijft 38% van de werkgevers deze stelling; bij de overheid 46% en in het onderwijs 35%.

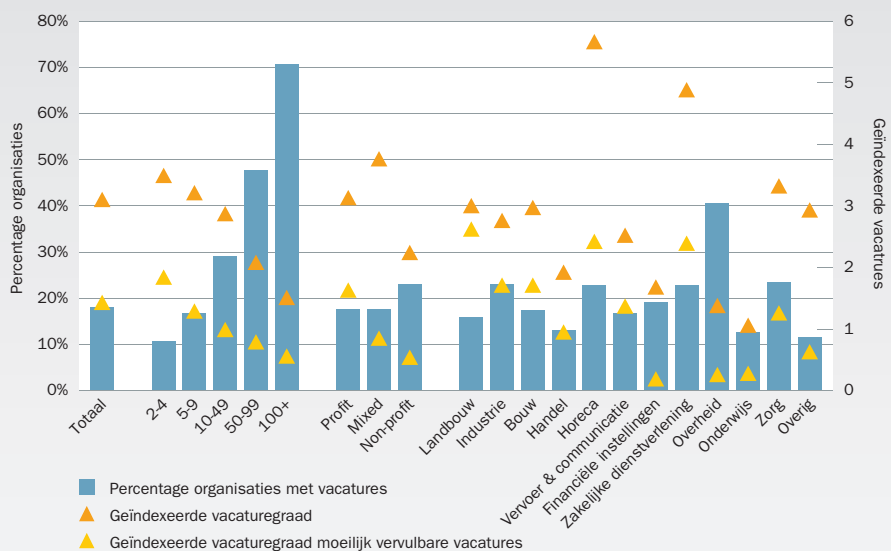
Maatregelen die deze vormen van kwalificatieveroudering kunnen tegen gaan, zoals scholings- of cursusdeelname, omscholing naar een andere baan of taakverbreding en taakroulatie, worden daarentegen maar beperkt gebruikt door werkgevers (zoals bij highlight 5 is besproken, bij de maatregelen gericht op langer doorwerken).

Op de vraag of de organisatie vacatures had op het moment van bevraging met de WEA (tussen oktober en eind december 2010), antwoordt 18% van de werkgevers bevestigend (figuur 9). Lang niet alle organisaties hadden dus vacatures. Bij de overheid is sprake van de meeste organisaties met vacatures (41%). Werkgevers met vacatures hebben gemiddeld 3,7 vacatures, waarvan 1,4 als moeilijk vervulbaar wordt gezien. Grote organisaties hebben doorgaans relatief vaker dan kleine organisaties één of meer openstaande vacatures. Voor alle organisaties in de WEA hebben we daarom het aantal (moeilijk vervulbare) vacatures 'geïndexeerd' voor de organisatieomvang (daarmee wordt het effect van omvang onderdrukt). Deze resultaten zijn weergegeven in figuur 9.

Te zien is dat vooral kleine organisaties en organisaties in de profitsector relatief veel vacatures hebben en dat zij kampen met relatief veel moeilijk vervulbare vacatures. Het zijn vooral de horeca en zakelijke dienstverlening die veel vacatures en

moeilijk vervulbare vacatures rapporteren. Op zoek naar mogelijke verklaringen blijkt dat organisaties die in sterkere mate hun personeel momenteel voldoende gekwalificeerd en ervaren vinden voor het werk, minder (moeilijk vervulbare) vacatures hebben. Deze organisaties ervaren door het competente personeel dat ze al in huis hebben, dus minder nood aan nieuw en/of ander personeel - vergeleken met organisaties die zich kenmerken door een personeelsbestand dat in sterkere mate over onvoldoende en verouderde kennis en ervaring beschikt (vergelijk highlight 8).

FIGUUR 9 percentage organisaties met vacatures en gemiddeld aantal geïndexeerde vacatures



BRON: WEA 2010

10. SOCIALE INNOVATIE

Sociale innovatie is in de WEA gemeten met vragen over vier 'bronnen' waarover een organisatie kan beschikken. Deze bronnen zijn (1) strategische oriëntatie: openstaan voor ontwikkelingen in de omgeving, (2) flexibel werken: een optimaal flexibele inzet van personeel, (3) slimmer organiseren: werkprocessen vernieuwen, en (4) product-markt-verbetering: zoeken naar nieuwe markten en verbetering van producten en diensten. Bij elkaar vormen ze de score voor sociale innovatie.

Gemiddeld is de score voor sociale innovatie voor alle Nederlandse bedrijven en instellingen 3,40 (figuur 10). Dit betekent dat organisaties 'vaker wel dan niet' actief zijn met sociale innovatie. Het zijn vooral grote organisaties (3,44), gemixte organisaties met profit en non-profit activiteiten (3,43) en organisaties in de zakelijke (3,60) en financiële dienstverlening (3,52) die actief zijn op het gebied van sociale innovatie.

Voor de economische ontwikkeling van Nederland en het innovatievermogen van

bedrijven en instellingen is sociale innovatie van grote betekenis. Dit kan namelijk een versterkende invloed hebben op de arbeidsproductiviteit. Sociale innovatie kan tevens de leerbereidheid van personeel stimuleren. Dit is op te vatten als een vorm van personele motivatie, die mogelijk wordt versterkt door sociale innovatie. Figuur 10 maakt dit zichtbaar voor de verschillende sectoren.

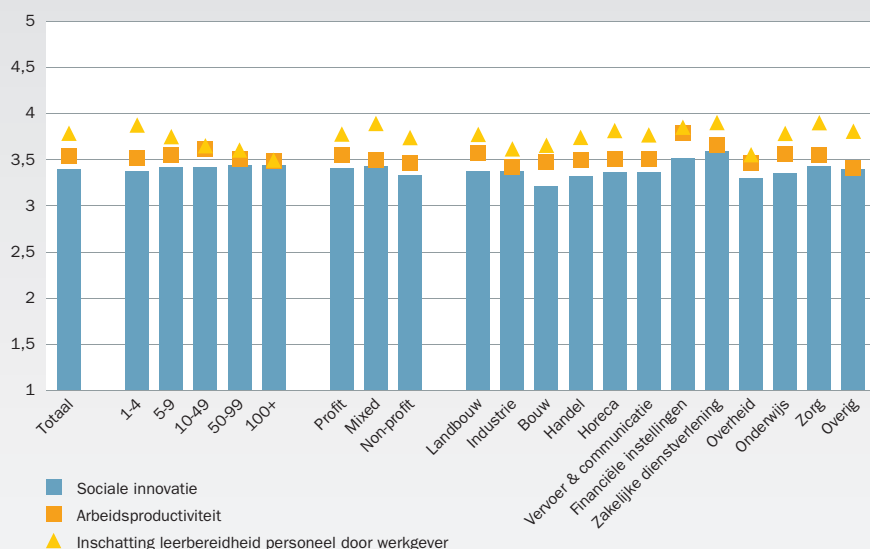
Economen en bedrijfskundigen veronderstellen dat sociale innovatie gunstig is voor de arbeidsproductiviteit. In figuur 10 is te zien dat in de financiële dienstverlening de arbeidsproductiviteit als positief wordt beoordeeld (3,79), vergeleken met bijvoorbeeld de beoordeling in de industrie (3,42). Voor de industrie is er op dit punt nog meer voordeel te behalen met sociale innovatie.

Sociale innovatie richt zich ook op verbeteringen in de organisatie en op het vlak van personeelsbeleid. Dat zou tot uitdrukking kunnen komen in een

gunstige score voor leerbereidheid onder personeel zoals die wordt ingeschat door de werkgever. Dat is niet altijd het geval. Kleine organisaties zijn minder actief op het vlak van sociale innovatie, maar daar is de leerbereidheid van werknemers groter. In de industrie en bij de overheid is de mate van sociale innovatie gemiddeld en de leerbereidheid zoals ingeschat door de werkgever laag (3,62 en 3,56). In de zorg echter is de sociale innovatie gemiddeld, maar de leerbereidheid van de werknemers zoals geschat door de werkgever hoog (3,90). Het lijkt er dus op dat de leerbereidheid van werknemers, zoals die wordt gezien door werkgevers, niet zonder meer afhankelijk is van de mate van sociale innovatie.

FIGUUR 10 gemiddelde score van organisaties voor sociale innovatie, arbeidsproductiviteit en leerbereidheid

Score van 1 (=minimaal) t/m 5 (=maximaal)



BRON: WEA 2010

RESPONSVERDELING WEA 2010 NAAR BEDRIJFSTAK EN NAAR GROOTTEKLASSE*

HOOFDSECTOR	LISA vestigingenbestand (populatie)	Bruto steekproef	Netto steekproef **	Aantal deelname (databestand)	Netto responspercentage
1. Landbouw, bosbouw en visserij	3.536	524	287	95	33%
2. Industrie	30.941	3.459	2.508	931	37%
3. Bouwnijverheid	33.116	1.869	1.189	432	36%
4. Handel	126.337	3.906	2.569	801	31%
5. Horeca	31.456	1.404	797	268	34%
6. Wegvervoer en communicatie	18.650	2.096	1.154	444	38%
7. Financiële instellingen	10.521	1.105	655	211	32%
8. Zakelijke dienstverlening	77.690	3.541	2.228	865	39%
9. Overheid	2.976	927	451	200	44%
10. Onderwijs	16.570	1.797	1.068	445	42%
11. Gezondheids en welzijnszorg	40.782	2.087	1.287	509	40%
12. Overige dienstverlening	26.862	1.195	750	317	42%
TOTAAL	419.437	23.910	14.943	5.518	37%

GROOTTEKLASSE	LISA vestigingenbestand (populatie)	Bruto steekproef	Netto steekproef **	Aantal deelname (databestand)	Netto responspercentage
2-4	234.309	8.383	3.809	1.179	31%
5-9	86.844	4.531	3.270	1.107	34%
10-49	79.165	4.908	3.652	1.383	38%
50-99	10.258	3.107	2.213	935	42%
100+	8.861	2.981	1.999	914	46%
TOTAAL	419.437	23.910	14.943	5.518	37%

* Vestigingen met minimaal twee werkende personen.

** Netto steekproef: Exclusief de bedrijven/organisaties buiten de inclusiecriteria (o.a.: minimaal twee werkende personen). Zie voor de responsverantwoording: *Werkgevers Enquête Arbeid 2010: Methodologie en beschrijvende resultaten*. Hoofddorp: TNO Arbeid (www.tno.nl/wea).

Werkgevers Enquête Arbeid (WEA)

Bij voorbaat danken wij u zeer voor uw toezegging om de WEA-vragenlijst in te vullen!

De Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) is een regelmatig terugkerend vragenlijstonderzoek onder bedrijven en instellingen. Het onderzoek wordt uitgevoerd door TNO in samenwerking met het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Status BV.

De volgende thema's komen aan de orde:

- ▶ Algemene kenmerken van de organisatie
- ▶ Arbeidsomstandigheden en Arbeidstijden
- ▶ Arbeidsverhoudingen en Arbeidsvoorwaarden
- ▶ Bedrijfsbeleid
- ▶ Personeel

Wij gaan zeer zorgvuldig om met de gegevens die u ons ter beschikking stelt. Wij zijn gehouden aan de privacywetgeving. Verslagen en publicaties naar aanleiding van dit onderzoek zijn altijd anoniem en niet herleidbaar tot concrete bedrijven en individuen.

Invulinstructie

- ▶ Vult u alstublieft alle vragen in.
- ▶ Bij vragen waar u een keuze kunt maken is het niet nodig lang na te denken. Vaak is uw eerste gedachte het juiste antwoord. Het invullen duurt ongeveer 25 minuten.
- ▶ Indien u uw antwoord wilt corrigeren: maak het hokje zwart ■ en zet een kruisje in het goede hokje ☒
- ▶ Bij het invullen van getallen s.v.p. binnen de hokjes blijven.

Als dank voor uw medewerking ontvangt u na het onderzoek een samenvatting van hoofdbevindingen.

Heeft u vragen over het invullen van de vragenlijst, dan kunt u bellen met Paco Lim op het telefoonnummer: 079 322 26 14.

Indien u vragen heeft over de inhoud van dit onderzoek, kunt u de onderzoekers van TNO bereiken op het telefoonnummer: 023 554 93 93 (Peter Oeij of Anneke Goudswaard).

Veel succes bij het invullen!

2010

Werkgevers Enquête Arbeid (WEA)



1 Algemene kenmerken	
1.	<p>Wat is uw functie ?</p> <p> <input type="checkbox"/> Directeur / eigenaar <input type="checkbox"/> Hoofd / medewerker P&O / HRM <input type="checkbox"/> Bedrijfsleider / vestigingsmanager <input type="checkbox"/> Anders, namelijk: <input type="text"/> </p>
2.	<p>Hoe zou u de 'structuur' van uw bedrijf kort kunnen omschrijven? Wij bedoelen met 'bedrijf' de vestiging ofwel de locatie van de organisatie waar u werkzaam bent, ook als deze onderdeel uitmaakt van een groter geheel.</p> <p> <input type="checkbox"/> Zelfstandig (zonder bijkomende vestigingen) <input type="checkbox"/> Hoofdkantoor van een Nederlands bedrijf met meerdere vestigingen <input type="checkbox"/> Hoofdkantoor van een buitenlands bedrijf met meerdere vestigingen <input type="checkbox"/> Vestiging van een Nederlands bedrijf <input type="checkbox"/> Vestiging van een buitenlands bedrijf <input type="checkbox"/> Anders, namelijk: <input type="text"/> </p>
3.	<p>Heeft uw bedrijf vooral een 'profit'- of vooral een 'non-profit'-karakter?</p> <p> <input type="checkbox"/> Vooral een Profit-karakter (streeft winst na) <input type="checkbox"/> Zowel profit- als non-profit-karakter (afhankelijk van de situatie) <input type="checkbox"/> Vooral een Non-profit-karakter (streeft geen winst na) </p>
4.	<p>In deze vragenlijst wordt de term 'bedrijf' gebruikt. Ook (vestigingen van) 'organisaties' en 'overheids'-instellingen' noemen we in deze vragenlijst in het kort 'bedrijf'.</p> <p>Met hoofdactiviteit wordt bedoeld de producten die worden geproduceerd of de diensten die worden verleend.</p> <p>Wat is de belangrijkste hoofdactiviteit van dit bedrijf?</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
5.	<p>In (ongeveer) welk jaar is uw bedrijf opgericht?</p> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> </div> <p><input type="checkbox"/> Weet niet</p>
6.	<p>Ongeveer hoeveel werknemers zijn er in uw bedrijf in vaste dienst werkzaam en hoeveel FTE vertegenwoordigen zij? (FTE [Full Time Equivalent] is het omrekenen van het totaal aantal [leeftijd en voltijd] werknemers naar voltijdse arbeidsplaatsen) (peildatum: 1/1/2010; graag aantallen en FTE's, exclusief tijdelijke contracten, uitzendkrachten/gedetacheerden, oproepkrachten, studenten en stagiairs)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>Totaal werknemers:</p> <div style="display: flex;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> </div> </div> <div> <p>FTE</p> <div style="display: flex;"> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin-right: 5px;"></div> </div> </div> </div>

2 Arbeidsomstandigheden	
7.	<p>Wat zijn de belangrijkste arbeidsrisico's in uw bedrijf? (meerdere antwoorden mogelijk)</p> <p> <input type="checkbox"/> Werkdruk <input type="checkbox"/> Emotioneel zwaar werk <input type="checkbox"/> Agresie en geweld <input type="checkbox"/> Lichamelijke belasting (tilen, duwen en/of trekken) <input type="checkbox"/> Beeldschermwerk <input type="checkbox"/> Langdurig in dezelfde (ongemakkelijke) houding werken <input type="checkbox"/> Lawaai <input type="checkbox"/> Knel-/plet-/snijgevaar <input type="checkbox"/> Valgevaar <input type="checkbox"/> Aanrijdgevaar <input type="checkbox"/> Gevaarlijke (chemische of biologische) stoffen <input type="checkbox"/> Straling <input type="checkbox"/> Onregelmatige werktijden (biv. nachtarbeid, ploegendienst) <input type="checkbox"/> Repeterend werk <input type="checkbox"/> Andere arbeidsrisico's <input type="checkbox"/> Geen arbeidsrisico's <input type="checkbox"/> Weet niet </p>
8.	<p>Welke nieuwe maatregelen heeft uw bedrijf in de afgelopen twee jaar ingevoerd op het gebied van arbo en verzuim? (maatregelen die uw bedrijf langer geleiden nam, vallen hierbuiten) (meerdere antwoorden mogelijk)</p> <p> <input type="checkbox"/> Organisatorische verbeteringen (bijvoorbeeld aanstelling preventiemedewerker) <input type="checkbox"/> Technische verbeteringen (bijvoorbeeld afscherming van machineonderdelen) <input type="checkbox"/> Persoonlijke beschermingsmiddelen (bijvoorbeeld een helm of handschoenen) <input type="checkbox"/> Onderzoek naar arbeidsrisico's en klachten <input type="checkbox"/> Bevorderen van een gezonde leefstijl (bijvoorbeeld bedrijfsfitness) <input type="checkbox"/> Algemeen/integraal beleid voor veilig en gezond werken <input type="checkbox"/> Prikkels om verzuim te voorkomen of terug te dringen <input type="checkbox"/> Begeleiding bij verzuim en re-integratie (bijvoorbeeld aanstelling verzuimcoördinator) <input type="checkbox"/> Voorlichting, training en deskundighedsbevordering <input type="checkbox"/> Aanpassingen in het werk (bijvoorbeeld in functies of roosters) <input type="checkbox"/> Andere maatregelen <input type="checkbox"/> Geen maatregelen <input type="checkbox"/> Weet niet </p>
9.	<p>Heeft u maatregelen getroffen die specifiek zijn gericht op de arbeidsomstandigheden en / of het verzuim van medewerkers die niet in loondienst zijn van uw organisatie? (meerdere antwoorden mogelijk)</p> <p> <input type="checkbox"/> Ja, voor ZZP-ers / freelancers <input type="checkbox"/> Ja, voor uitzendkrachten en / of gedetacheerden <input type="checkbox"/> Ja, voor vrijwilligers <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Weet niet </p>
10.	<p>Heeft uw bedrijf een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)?</p> <p> <input type="checkbox"/> Ja ▶ ga door naar vraag 11 <input type="checkbox"/> Nee ▶ ga door naar vraag 12 <input type="checkbox"/> Weet niet ▶ ga door naar vraag 12 </p>

26. Heeft uw bedrijf wel eens gebruik gemaakt van de mogelijkheid om het loon van zieke werknemers (gedeeltelijk) in te houden of hen te ontslaan, indien zij onvoldoende meewerken aan hun re-integratie?

- ☐ Ja, wel eens loon ingehouden
☐ Ja, wel eens ontslag
☐ Ja, zowel wel eens loon ingehouden als wel eens ontslag
☐ Nee, maar dat sluiten wij niet uit
☐ Nee, vinden wij niet nodig
☐ Weet niet

Nu volgt een aantal regelingen die het aannemen van ouderen en gedeeltelijk arbeidsongeschikten laagdrempeliger kunnen maken.

27. Bent u bekend met de volgende regelingen voor ouderen met een uitkering?

	Ja	Nee
Premievrijstelling bij aanname van 50-plusser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Loonkostencompensatie bij ziekte van aangenomen werkloze 55-plusser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Bent u bekend met de volgende regelingen voor gedeeltelijk arbeidsongeschikten?

	Ja	Nee
No-riskpolis bij ziekte en arbeidsongeschiktheid (in de eerste 5 jaar na aanname)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Subsidie voor aanpassing van de werkplek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jobcoach: vergoeding voor extra begeleiding op het werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proefplaatsing van max. 3 maanden zonder salaris te hoeven betalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Loonkostensubsidie van 50% minimumloon bij aanname van arbeidsongeschikte of langdurig werkloze beneden 50 jaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Loondispensatie voor Wajonger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Premiekortingen of vrijstellingen bij aanname van arbeidsgehandicapte of Wajonger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien u in vraag 28 bij elke regeling 'nee' heeft ingevuld: ► door naar vraag 30; anders verder met vraag 29.

29. Heeft uw bedrijf een of meer van deze regelingen gebruikt bij het in dienst nemen van (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte medewerkers?

- ☐ Ja, en regeling was doorslaggevend
☐ Ja, maar regeling was niet doorslaggevend
☐ Nee
☐ Weet niet

30. Hoe groot of klein acht u de kans dat de Arbeidsinspectie uw bedrijf controleert?

- ☐ Zeer groot
☐ Groot
☐ Groot noch klein
☐ Klein
☐ Zeer klein

21. Van welke diensten van uw branche-organisatie maakt u gebruik? (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Branche-RI&E
☐ Verzuimmelding via brancheloket
☐ Collectief contract met verzekeraar
☐ Collectief contract met arbodienst
☐ Cursusaanbod over arbo en verzuim
☐ Informatie en advies over arbo, verzuim en/of re-integratie
☐ Geen van deze
☐ Anders

► ga door naar vraag 22

► ga door naar vraag 23

► ga door naar vraag 22

22. Hoe beoordeelt u de rol van de brancheorganisatie bij het ondersteunen van uw bedrijf rondom arbobeleid?

- ☐ Goed
☐ Voldoende
☐ Matig
☐ Slecht
☐ Weet niet/geen mening

23. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

	Helemaal eens	Eens	Eens noch oneens	Oneens	Helemaal oneens
a. Brancheafspraken in CAO's of arbocatalogi leiden tot veranderingen die werknemers echt merken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Werkgevers kunnen zelf het ziekteverzuim beperken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Door de Arbeidwet- en regelgeving wordt in ons bedrijf extra aandacht aan arbeidsomstandigheden besteed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. De werknemers zijn alles bij elkaar tevreden over het arbo- en verzuimbeleid binnen ons bedrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. In ons bedrijf wordt een medewerker met een ongezonde leefstijl en werkstijl daarop aangesproken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. In ons bedrijf treffen we maatregelen zodat werknemers langer kunnen doorwerken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Door de Arbeidsinstanzenwet- en regelgeving wordt in ons bedrijf extra aandacht gegeven aan de werk- en rusttijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. De werknemers zijn alles bij elkaar tevreden over het werktijdenbeleid in ons bedrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. Stelt uw verzekeraar uw bedrijf (extra) premiekorting in het vooruitzicht bij het aantoonbaar verbeteren van arbeidsomstandigheden en verzuim?

- ☐ Ja, onze zorgverzekeraar doet dat
☐ Ja, onze verzuimverzekeraar doet dat
☐ Ja, onze zorgverzekeraar en verzuimverzekeraar doen dat
☐ Nee
☐ Weet niet

25. Stelt uw bedrijf bij de inkoop van producten of diensten als eis dat er veilig en gezond mee kan worden gewerkt?

- ☐ Ja, altijd
☐ Ja, soms
☐ Nee
☐ Weet niet

Arbeidsverhoudingen en Arbeidsvoorwaarden

31. Is er in uw bedrijf een ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging?

- ☐ Ja, een ondernemingsraad of medezeggenschapsraad (OR of MR) **► ga door naar vraag 32**
- ☐ Ja, een personeelsvertegenwoordiging (PVT) **► ga door naar vraag 32**
- ☐ Nee **► ga door naar vraag 33**
- ☐ Weet niet **► ga door naar vraag 33**

32. Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de OR, MR en / of PVT? (geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)

[illegible]

33. Is uw bedrijf lid van een werkgeversvereniging (ook wel: branchevereniging)? Een werkgeversvereniging is een organisatie die doet aan belangenbehartiging voor en dienstverlening aan de aangesloten werkgevers. Een belangrijke activiteit is het voeren van CAO-onderhandelingen namens de werkgevers.

- ☐ Ja **► ga door naar vraag 34**
- ☐ Nee **► ga door naar vraag 35**
- ☐ Weet niet **► ga door naar vraag 35**

34. Hoe tevreden of ontevreden bent u met de behartiging van uw belangen door de werkgeversorganisatie? (geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)

[illegible]

35. Valt uw bedrijf onder een Collectieve Arbeids Overeenkomst (CAO)?

- | | |
|--|--|
| Ja, bedrijf valt onder ondernemings-CAO | Ja, bedrijf valt onder ondernemings-CAO |
| Ja, bedrijf valt onder bedrijfstak-CAO | Ja, bedrijf valt onder bedrijfstak-CAO |
| Ja, bedrijf valt onder arbeidsvoorwaardenregeling voor overheidspersoneel | Ja, bedrijf valt onder arbeidsvoorwaardenregeling voor overheidspersoneel |
| Ja, bedrijf valt onder andere CAO-vorm | Ja, bedrijf valt onder andere CAO-vorm |
| Nee, bedrijf valt niet onder een CAO, maar volgt een bepaalde CAO wel geheel | Nee, bedrijf valt niet onder een CAO, maar volgt een bepaalde CAO wel geheel |
| Nee, bedrijf valt niet onder een CAO, maar volgt een bepaalde CAO wel gedeeltelijk | Nee, bedrijf valt niet onder een CAO, maar volgt een bepaalde CAO wel gedeeltelijk |
| Nee, bedrijf valt niet onder een CAO | Nee, bedrijf valt niet onder een CAO |
| Weet niet | Weet niet |

36. Hoe tevreden of ontevreden bent u met de CAO of arbeidsvoorwaardenregeling? (geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)

[illegible]

- ☐ Ik geef geen rapportcijfer, want ik heb daarover geen mening

Heeft u het afgelopen jaar gebruik gemaakt van één of meerdere van onderstaande faciliteiten van het O&O fonds in uw sector (O&O fonds betekent opleiding- en ontwikkelingsfonds)?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Bekostiging van functiegerichte scholing voor één of meerdere werknemers |
| <input type="checkbox"/> | Bekostiging van algemene scholing voor één of meerdere werknemers |
| <input type="checkbox"/> | Bekostiging van beroepsopleidingen van leerlingen |
| <input type="checkbox"/> | Advies en/of ondersteuning bij EVC trajecten (EVC betekent ervaringscertificaat voor Eerder Verworven Competenties) |
| <input type="checkbox"/> | Advies en/of ondersteuning op het gebied van arbeidsloos |
| <input type="checkbox"/> | Advies en/of ondersteuning bij het terugdringen van ziekteverzuim |
| <input type="checkbox"/> | Advies en/of ondersteuning op het gebied van personeelsbeleid (zoals loopbaanontwikkeling of functioneringsgesprekken) |
| <input type="checkbox"/> | Advies en/of ondersteuning ten behoeve van mobiliteit van werknemers (zoals opzetten mobiliteitsfonds of sociale plannen) |
| <input type="checkbox"/> | Advies en/of ondersteuning op het terrein van re-integratie van werknemers |
| <input type="checkbox"/> | Advies en/of ondersteuning bij het in dienst nemen van werknemers met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt |
| <input type="checkbox"/> | Advies en/of ondersteuning in het kader van werkervaringsplaatsen of stageplaatsen |
| <input type="checkbox"/> | Advies en/of ondersteuning in het kader van duurzame inzetbaarheid |
| <input type="checkbox"/> | Er is wel een O&O fonds, maar wij maken geen gebruik van genoemde faciliteiten. |
| <input type="checkbox"/> | Anders |
| <input type="checkbox"/> | Mijn sector heeft geen O&O fonds |
| <input type="checkbox"/> | Weet niet |
- [ga door naar vraag 39](#)

► [ga door naar vraag 39](#)

Hoe tevreden bent u met het functioneren van het O&O fonds?
(geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)

[illegible]

- ☐ Ik geef geen rapportcijfer, want ik heb daarover geen mening

Is er in uw bedrijf werkoverleg met medewerkers?

- ☐ Nee, nooit
- ☐ Ja, eens in de paar jaar
- ☐ Ja, jaarlijks
- ☐ Ja, meerdere keren per jaar
- ☐ Ja, meerdere keren per maand
- ☐ Ja, meerdere keren per week
- ☐ Ja, maar weet niet hoe vaak

Is er in uw bedrijf een klachtenregeling voor het personeel?

- ☐ Ja
☐ Nee
☐ Weet niet

44. In hoeverre is er veel of weinig ruimte in uw situatie voor individueel maatwerk over de volgende onderwerpen? (Maatwerk is het kunnen maken van verschillende afspraken met individuele medewerkers)

	Heel veel ruimte	Veel ruimte	Veel noch weinig ruimte	Weinig ruimte	Heel weinig / geen ruimte	Weet niet
a. Salaris van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Werktijden van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Werkprestaties van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Ontwikkeling/opleiding van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Flexibele inzet van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien u bij vraag 44 bij een onderwerp 'heel weinig/geen ruimte' of 'weinig' heeft geantwoord, dan kunt u het betreffende onderwerp in vraag 45 overslaan.

45. In welke mate gebruiken leidinggevenden de bestaande ruimte voor individueel maatwerk bij onderstaande onderwerpen op het gebied van arbeidsverhoudingen?

	In zeer sterke mate	In sterke mate	In enige mate	In geringe mate	Helemaal niet	Weet niet
a. Salaris van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Werktijden van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Werkprestaties van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Ontwikkeling/ opleiding van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Flexibele inzet van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

46. Kunt u aangeven hoeveel arbeidsovereenkomsten er in de afgelopen 12 maanden in uw bedrijf zijn beëindigd?

Aantal arbeidsovereenkomsten: (mag een schatting zijn) ▶ ga door naar vraag 47

☐ Geen, niet van toepassing ▶ ga door naar vraag 49

47. Kunt u schatten hoeveel keer de volgende manieren van beëindiging in de afgelopen 12 maanden zijn toegepast?

Aantal (mag schatting zijn)

Beëindiging door werknemer:	<input type="text"/>
Beëindiging door werkgever op grond van:	<input type="text"/>
Opzegging met toestemming van het UWV WERKbedrijf:	<input type="text"/>
Ontbinding door de rechter:	<input type="text"/>
Met wederzijds goedvinden:	<input type="text"/>
Pensioenontslag:	<input type="text"/>
Ontslag op staande voet:	<input type="text"/>
Niet verlengen arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd:	<input type="text"/>
Ontslag tijdens proeftijd:	<input type="text"/>
Overig/niet bekend:	<input type="text"/>

12

41. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de wijze waarop de volgende arbeidsvoorwaarden in uw organisatie geregeld zijn? (Gedeneerd vanuit het belang van uw bedrijf)

	1 = zeer ontevreden										10 = zeer tevreden										Weet niet / N.v.t.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet niet / N.v.t.
Salarissysteem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Resultaatgerichte beloning/prestatiebeloning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pensioenregeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiskostenvergoeding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Functionerings- en/of beoordelingsgesprekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promotie- en loopbaanmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scholings- en opleidingsmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mogelijkheden om in deeltijd te werken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flexibele werktijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Thuiswerkregeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verlof- en vakantiemogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overlegmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>




42. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe belangrijk of onbelangrijk u de volgende onderwerpen vindt voor uw bedrijf?




	1 = zeer onbelangrijk										10 = zeer belangrijk										Weet niet / N.v.t.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet niet / N.v.t.
Het bestaan van vakbonden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het bestaan van personeelsvertegenwoordigingen (zoals een OR)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het bestaan van CAO's (collectieve arbeidsovereenkomsten)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het bestaan van werkgeversorganisaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het bestaan van PBO's (publiekrechtelijke bedrijfsorganisatie), zoals productschappen en bedrijfschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

43. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de behartiging van werknemersbelangen door de onderstaande personen of partijen? (Gedeneerd vanuit het belang van uw bedrijf)

	1 = zeer ontevreden										10 = zeer tevreden										Weet niet / N.v.t.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Weet niet / N.v.t.
Personeelszaken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Direct leidinggevers van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ondernemingsraad (OR), medezeggenschapsraad (MR) of personeelsvertegenwoordiging (PVT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De vakbond	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11

  																															
58.	<p>Indien u bij vraag 57-a 'in (zeer) sterke/enigste/geringe mate' heeft geantwoord: Uw bedrijf heeft werk op onregelmatige werktijden buiten kantooruren. Hoe groot schat u het percentage werknemers werkzaam:</p> <p>- buiten kantooruren: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %</p> <p>- in de nacht: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %</p>																														
59.	<p>Indien u bij vraag 56-c 'in (zeer) sterke/enigste/geringe mate' heeft geantwoord: Uw bedrijf maakt gebruik van flexibele contracten. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Helemaal eens</th> <th>Eens</th> <th>Eens noch oneens</th> <th>Oneens</th> <th>Helemaal oneens</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Wij bieden onze flexibele werknemers uitdagende functies</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b. Wij bieden heldere werkinstructies voor nieuwe flexibele werknemers</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c. Wij bieden flexibele werknemers ontwikkelmogelijkheden</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d. Wij nemen onze flexibele werknemers makkelijk op in onze bedrijfscultuur</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Helemaal eens	Eens	Eens noch oneens	Oneens	Helemaal oneens	a. Wij bieden onze flexibele werknemers uitdagende functies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	b. Wij bieden heldere werkinstructies voor nieuwe flexibele werknemers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c. Wij bieden flexibele werknemers ontwikkelmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	d. Wij nemen onze flexibele werknemers makkelijk op in onze bedrijfscultuur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Helemaal eens	Eens	Eens noch oneens	Oneens	Helemaal oneens																										
a. Wij bieden onze flexibele werknemers uitdagende functies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
b. Wij bieden heldere werkinstructies voor nieuwe flexibele werknemers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
c. Wij bieden flexibele werknemers ontwikkelmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
d. Wij nemen onze flexibele werknemers makkelijk op in onze bedrijfscultuur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																										
60.	<p>Kunt u aangeven welke automatiseringssituatie voor uw bedrijf van toepassing is?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ja</th> <th>Nee</th> <th>Weet niet</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. In mijn bedrijf zijn computers aanwezig</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b. In mijn bedrijf zijn computers aanwezig, en die zijn met elkaar verbonden in een computer-netwerk</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c. In mijn bedrijf hebben we een computernetwerk met minstens de volgende software-functies: email, internet, LAN (lokaal netwerk van computers)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d. In mijn bedrijf worden de bedrijfsprocessen (ook) door computers aangestuurd (bijv. door workflow software, ERP, groupware, sociale media/socialware-toepassingen)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>e. In mijn bedrijf worden (ook) e-commerce toepassingen gebruikt, voornamelijk internet of webgedreven sales of dienstverlening</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		Ja	Nee	Weet niet	a. In mijn bedrijf zijn computers aanwezig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	b. In mijn bedrijf zijn computers aanwezig, en die zijn met elkaar verbonden in een computer-netwerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c. In mijn bedrijf hebben we een computernetwerk met minstens de volgende software-functies: email, internet, LAN (lokaal netwerk van computers)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	d. In mijn bedrijf worden de bedrijfsprocessen (ook) door computers aangestuurd (bijv. door workflow software, ERP, groupware, sociale media/socialware-toepassingen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	e. In mijn bedrijf worden (ook) e-commerce toepassingen gebruikt, voornamelijk internet of webgedreven sales of dienstverlening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
	Ja	Nee	Weet niet																												
a. In mijn bedrijf zijn computers aanwezig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																												
b. In mijn bedrijf zijn computers aanwezig, en die zijn met elkaar verbonden in een computer-netwerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																												
c. In mijn bedrijf hebben we een computernetwerk met minstens de volgende software-functies: email, internet, LAN (lokaal netwerk van computers)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																												
d. In mijn bedrijf worden de bedrijfsprocessen (ook) door computers aangestuurd (bijv. door workflow software, ERP, groupware, sociale media/socialware-toepassingen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																												
e. In mijn bedrijf worden (ook) e-commerce toepassingen gebruikt, voornamelijk internet of webgedreven sales of dienstverlening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																												
<h2>5 Personeel</h2>																															
61.	<p>Heeft uw bedrijf op dit moment vacatures?</p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> ga door naar vraag 62</p> <p><input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> ga door naar vraag 64</p> <p><input type="checkbox"/> Weet niet <input type="checkbox"/> ga door naar vraag 64</p>																														
62.	<p>Hoewel vacatures?</p> <p>Aantal vacatures: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p>																														
63.	<p>Hoewel van deze vacatures acht u moeilijk vervulbaar?</p> <p>Moelijk vervulbaar: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Weet niet</p>																														
64.	<p>Ongeveer hoeveel procent van het totale personeel vindt u wat betreft kwalificatie en ervaring momenteel voldoende toegerust voor hun werk?</p> <p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> %</p>																														

  																																				
65.	<p>In hoeverre zijn onderstaande stellingen van toepassing op uw bedrijf?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>In zeer sterke mate</th> <th>In sterke mate</th> <th>In enige mate</th> <th>In geringe mate</th> <th>Helemaal niet</th> <th>Weet niet</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Werknemers kunnen hun taken niet meer optimaal uitvoeren door verminderde fysieke of mentale belastbaarheid</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>b. Werknemers verliezen kennis en vaardigheden omdat zij deze niet of onvoldoende gebruiken</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>c. Werknemers beschikken over kennis en vaardigheden die door veranderingen in het werk niet meer nodig zijn</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>d. Werknemers zitten vast in verouderde denkpatronen over hun werk en/of omgang met klanten</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>		In zeer sterke mate	In sterke mate	In enige mate	In geringe mate	Helemaal niet	Weet niet	a. Werknemers kunnen hun taken niet meer optimaal uitvoeren door verminderde fysieke of mentale belastbaarheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	b. Werknemers verliezen kennis en vaardigheden omdat zij deze niet of onvoldoende gebruiken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	c. Werknemers beschikken over kennis en vaardigheden die door veranderingen in het werk niet meer nodig zijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	d. Werknemers zitten vast in verouderde denkpatronen over hun werk en/of omgang met klanten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	In zeer sterke mate	In sterke mate	In enige mate	In geringe mate	Helemaal niet	Weet niet																														
a. Werknemers kunnen hun taken niet meer optimaal uitvoeren door verminderde fysieke of mentale belastbaarheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
b. Werknemers verliezen kennis en vaardigheden omdat zij deze niet of onvoldoende gebruiken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
c. Werknemers beschikken over kennis en vaardigheden die door veranderingen in het werk niet meer nodig zijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
d. Werknemers zitten vast in verouderde denkpatronen over hun werk en/of omgang met klanten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																														
66.	<p>De volgende vragen gaan over bedrijfsbeleid gericht op mensen die willen werken, maar langdurig werkloos of arbeidsgehandicapt zijn. In het kort: 'kwetsbare groepen'. Is het inzetten van kwetsbare groepen expliciet onderdeel van de missie van uw bedrijf?</p> <p><input type="checkbox"/> Ja</p> <p><input type="checkbox"/> Nee</p> <p><input type="checkbox"/> Weet niet</p>																																			
67.	<p>Heeft uw bedrijf in de afgelopen twee jaar bewust personen in dienst genomen afkomstig uit een of meer kwetsbare groepen, zoals langdurig werklozen, voortijdig schoolverlaters en jong- of gedeeltelijk gehandicapten?</p> <p><input type="checkbox"/> Ja</p> <p><input type="checkbox"/> Nee</p> <p><input type="checkbox"/> Weet niet</p>																																			
68.	<p>Ongeveer hoeveel werknemers in uw bedrijf zijn afkomstig uit 'kwetsbare groepen'?</p> <p>Het opgegeven aantal mag niet groter zijn dan in vraag 6.</p> <p>Aantal kwetsbare werknemers: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Weet niet</p>																																			
69.	<p>Welke belemmeringen zijn er voor uw bedrijf om (meer) personen uit kwetsbare groepen in dienst te nemen? (meerdere antwoorden mogelijk)</p> <p><input type="checkbox"/> De verwachte kosten van begeleiding</p> <p><input type="checkbox"/> Financiële risico's door productiviteitsverlies</p> <p><input type="checkbox"/> De verwachte organisatorische rompslomp</p> <p><input type="checkbox"/> Het werk in ons bedrijf leent zich er niet voor</p> <p><input type="checkbox"/> Onbekendheid met waar kwetsbare werknemers kunnen worden gevonden</p> <p><input type="checkbox"/> Kwetsbare werknemers solliciteren niet bij ons bedrijf</p> <p><input type="checkbox"/> Er zijn geen belemmeringen</p> <p><input type="checkbox"/> Anders</p> <p><input type="checkbox"/> Weet niet</p>																																			
70.	<p>Is het voor de personele bezetting in uw bedrijf belangrijk dat werknemers tot hun 65ste doorwerken?</p> <p><input type="checkbox"/> Ja</p> <p><input type="checkbox"/> Nee</p> <p><input type="checkbox"/> Weet niet</p>																																			

71. Is het voor de personele bezetting in uw bedrijf belangrijk dat werknemers ook ná hun 65^{ste} doorwerken?

- | | |
|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | Ja |
| <input type="checkbox"/> | Nee |
| <input type="checkbox"/> | Weet niet |

72. Welke voorzieningen/maatregelen zijn er in uw bedrijf getroffen, zodat alle werknemers langer kunnen doorwerken?
(meerdere antwoorden mogelijk)

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Deeltijd vervoegde uitdrukking (<i>deel/tijd-VU7</i>) |
| <input type="checkbox"/> | Oudere werknemers vrijstellen van onregelmatige- en ploegendienst |
| <input type="checkbox"/> | Kortere werkweek/aanpassing werktijden op individuele basis |
| <input type="checkbox"/> | Extra vrije dagen bij oudere werknemers |
| <input type="checkbox"/> | Stimuleren scholings- en/of cursusdeelname |
| <input type="checkbox"/> | Taakverbreding/taakrotatie |
| <input type="checkbox"/> | Taakverlichting of aanpassing takenpakket |
| <input type="checkbox"/> | Loopbaan- en/of functioneringsgesprekken |
| <input type="checkbox"/> | Omscholen naar een andere baan/functie |
| <input type="checkbox"/> | Teruggang in salaris/in functie ('demotie') |
| <input type="checkbox"/> | Aanpassing van de werkplek |
| <input type="checkbox"/> | Gezondheidsbeleid/stimuleren van gezondheidsvervoer |
| <input type="checkbox"/> | Er zijn geen voorzieningen/maatregelen getroffen |

73. Wat was binnen uw bedrijf het ziekteverzuim in 2009, exclusief zwangerschap- en bevallingsverlof?

□ Weet niet

74. Alles bij elkaar genomen, hoe tevreden bent u over uw personeel wat betreft hun:

[illegible]

75. Eerder in dit onderzoek vroegen wij u hoeveel werknemers er in uw bedrijf in vaste dienst werkzaam zijn. Nu volgen enkele vragen over verdelingen van uw personeel.

Wilt u bij het beantwoorden van de vragen 1/1/2010 als peildatum gebruiken.
U kunt ervoor kiezen om de antwoorden of in absolute aantallen te geven of in procenten op basis van uw eerder opgegeven totaalcijfer.

Graag antwoorden exclusief uitzendkrachten, gedetacheerden, oproepkrachten, studenten en stagiairs.

Aantal		Indien geen aantal: percentage
Totaal werknemers in vaste dienst (neem het aantal over uit vraag 6):		
Kunt u de werknemers in aantallen of percentages onderverdelen in:		
Mannen:		%
Vrouwen:		%
Jonger dan 25 jaar:		%
25 tot en met 44 jaar:		%
45 tot en met 54 jaar:		%
55 jaar of ouder:		%
Laaggeschoolden (<i>maximaal LBO, MAVO, VMBO</i>):		%
Middelbaar geschoolden (<i>maximaal MBO, HAVO, VWO</i>):		%
Hooggeschoolden (<i>hoger onderwijs of universiteit</i>):		%
Aallothone (niet-Nederlandse en niet-westerse) medewerkers:		%
Deeltijders (<i>arbeidsovereenkomst van minder dan 36 uur per week</i>):		%

76. Hoeveel flexibele werknemers waren er in uw bedrijf werkzaam op 1 januari 2010?

Kunt u de flexibele werknemers onderverdelen in:

Personnel in tijdelijke dienst (arbeidsovereenkomst voor bepaalde duur):				
Uitzendkrachten:				
Zelfstandigen Zonder Personeel (ZZP-ers) en/of freelancers:				
Overige flexibele werknemers (o.a. gedetacheerden, oproepkrachten):				

Indien u bij vraag 2 heeft geantwoord dat 'uw hoofdkantoor/vestiging/organisatie onderdeel is van een grotere organisatie':

Wat is het totaal aantal werknemers van deze totale organisatie in Nederland?

werknemers (mag een schatting zijn)

☐ Weet niet

78. Indien u opmerkingen heeft over dit onderzoek, of onderwerpen heeft gemist, kunt u dit hier aangeven.

79. U bent in dit onderzoek terechtgekomen op basis van een steekproef uit een groot vestigingsbestand. Mogen wij u benaderen voor eventueel vervolgonderzoek op het gebied van arbeid en organisatie?

- ☐ Ja ☐ Nee
- ga door naar vraag 80
- ga door naar vraag 81. Wij zullen u in het kader van de huidige steekproef niet benaderen voor vervolgonderzoek. Wij kunnen echter niet uitsluiten dat uw vestiging geselecteerd kan worden in andere steekproeven, omdat dergelijke selecties 'asselect' zijn. Dat wil zeggen dat deze zijn gebaseerd op een zekere mate van beval.

80. Graag verzoeken wij u om hieronder uw gegevens te noteren.

☐ De heer ☐ Mevrouw

Naam

Telefoonnummer

E-mailadres

81. Wilt u erop geattendeerd worden dat de WEA 2010 brochure (een brochure met de resultaten van dit onderzoek) beschikbaar is voor download op de TNO website?

- ☐ Ja ☐ Nee
- Wilt u dan uw e-mailadres achterlaten als u dat nog niet hierboven heeft aangegeven (dit e-mailadres wordt door ons losgekoppeld van de antwoorden die u heeft gegeven)
- E-mailadres

☐ Nee ☐ Einde vragenlijst

Hartelijk dank voor uw medewerking!

		VESTIGINGSGROOTTE (zelfgerapporteerd)					PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd)		SECTOR												
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Vervoer & communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Overheid	Onderwijs	Zorg	Overig
	Totaal	54%	22%	20%	2,6%	116	4.374	556	575	47	407	436	1.662	414	245	138	1.022	39	218	537	353
N:		2.818	1.127	1.037	135	116	4.374	556	575	47	407	436	1.662	414	245	138	1.022	39	218	537	353
%:		54%	22%	20%	2,6%	2,2%	79%	10%	10%	0,9%	7,4%	7,9%	30%	7,5%	4,4%	2,5%	19%	0,7%	4,0%	9,7%	6,4%
MODULE 0. DATAVERZAMELINGSENKENMERKEN																					
Provincie [N=5.518]																					
· 1 Groningen																					
· 2 Friesland																					
· 3 Drenthe																					
· 4 Overijssel																					
· 5 Gelderland																					
· 6 Utrecht																					
· 7 Noord-Holland																					
· 8 Zuid-Holland																					
· 9 Zeeland																					
· 10 Noord-Brabant																					
· 11 Limburg																					
· 12 Flevoland																					
Methode van afname [N=5.518]																					
· 1 Internet																					
· 2 Schriftelijk																					

1. Functie van respondent in dit bedrijf [N=5.507]																						
· 1: Directeur / eigenaar																						
68%	78%▲	70%△	48%▼	17%▼	6%▼	72%▲	70%	38%▼	72%	64%	75%△	69%	86%▲	58%▼	65%	69%	8%▼	70%	56%	64%		
· 2: Hoofd / medewerker P&O / HRM																						
9%	3%	5%▽	17%▲	55%▲	77%▲	9%▽	4%▼	19%▲	10%	17%▲	10%	5%	4%	12%	16%	13%▲	52%▲	8%	7%▽	12%		
· 3: Bedrijfsleider / vestigingsmanager																						
13%	11%▽	14%	19%▲	16%	8%	12%▽	18%△	15%	7%	8%▽	4%	20%▲	5%▼	23%▲	12%	7%▽	17%	5%▲	18%▲	9%▽		
· 4: Anders																						
10%	8%▽	11%	16%▲	12%	9%	8%▼	9%	28%▲	11%	11%	11%	6%	5%▽	7%	10%	23%▲	17%▲	20%▲	15%▲			
2. 'Structuur' van dit bedrijf [N=5.512]																						
· 1: Zelfstandig																						
71%	81%▲	74%△	52%▼	29%▼	19%▼	76%▲	71%	39%▼	86%▲	72%	87%▲	70%	82%▲	62%▼	63%▽	80%▲	28%▼	43%▼	59%▼	73%		
· 2: Hoofdkantoor Nederlands bedrijf met meerdere vestigingen																						
5%	2%▼	4%	9%▲	17%▲	29%▲	5%	4%	6%	1%	5%	2%▽	5%	5%	7%	7%	6%	7%	3%	7%	5%		
· 3: Hoofdkantoor buitenlands bedrijf met meerdere vestigingen																						
0.4%	0.1%▽	1%	1%	2%	2%	0.5%	0.1%	0.1%	0.1%	1%	0%	1%△	0.1%	0.4%	1%	0.4%	0%	0%	0%	0.4%		
· 4: Vestiging Nederlands bedrijf																						
14%	11%▼	14%	25%▲	31%▲	26%▲	14%▽	14%	20%△	9%	15%	8%▼	19%△	7%▼	16%	18%	11%▽	23%	16%	19%△	8%▽		
· 5: Vestiging buitenlands bedrijf																						
2%	1%▽	2%	4%△	11%	10%	3%△	3%	0.1%▽	3%	5%△	1%▽	4%△	0.4%▽	9%▲	4%	1%▽	0%	0%▽	0.0%▽	1%		
· 6: Anders																						
6%	5%▽	5%▽	10%△	11%▲	13%▲	2%	7%	34%▲	0%	3%▽	2%▽	2%▼	5%	5%	7%	2%	43%▲	38%▲	16%▲	12%▲		
3. Bedrijf vooral een 'profit'- of 'non-profit'-karakter? [N=5.505]																						
· 1: Vooral profit-karakter																						
79%	83%△	84%△	71%▼	65%▼	51%▼	100%	0%▼	0%▼	88%	91%▲	90%▲	94%▲	86%△	87%△	93%▲	88%▲	3%▼	26%▼	29%▼	59%▼		
· 2: Zowel profit- als non-profit karakter																						
10%	11%△	8%▽	9%	4%▽	6%	0%	100%	0%▼	11%	9%	10%	5%	12%	11%	3%	3%▼	9%	2%	6%▽	10%		
· 3: Vooral non-profit karakter																						
10%	6%▼	8%▽	21%▲	31%▲	43%▲	0%	0%▼	0.1%▼	0.1%▼	0.1%▼	0.1%▼	0.5%▼	2%▼	2%▼	3%▼	95%▲	3%	95%▲	41%▲	31%▲		
5. In (ongeveer) welk jaar is bedrijf opgericht [N=5.149] [M]																						
1.984	1.988▲	1.993	1.977▼	1.963▼	1.953▼	1.985△	1.980▼	1.970▼	1.977▼	1.976▼	1.983▼	1.981▽	1.988△	1.980▼	1.966▼	1.993▲	1.948▼	1.969▼	1.989▲	1.993▲		
- Minimum																						
1.400	1.833	1.798	1.534	1.400	1.400	1.465	1.400	1.400	1.899	1.593	1.846	1.590	1.810	1.798	1.614	1.850	1.400	1.400	1.400	1.400		
- Maximum																						
2.010	2.010	2.010	2.010	2.010	2.010	2.010	2.010	2.010	2.007	2.010	2.010	2.010	2.010	2.010	2.010	2.010	2.010	2.010	2.010	2.009		
6a. Vestigingsgrootte (totale aantal werknemers, zelfgerapporteerd) [N=5.234]																						
· 1: 2-4																						
54%	100%	0%▼	0%▼	0%▼	0%▼	56%▲	62%△	29%▲	56%	39%▼	54%	59%△	62%△	49%	54%	60%△	7%▼	21%▼	45%▼	64%▲		
· 2: 5-9																						
22%	0%▼	100%	0%▼	0%▼	0%▼	23%△	18%▽	16%▽	26%	22%	20%	24%△	24%	19%	22%	19%▽	8%▼	17%	23%	21%		
· 3: 10-49																						
20%	0%▼	0%▼	100%	0%▼	0%▼	18%▼	17%	38%▲	17%	29%▲	22%	16%▽	13%▽	23%	17%	17%▽	28%	50%▲	24%△	13%▽		
· 4: 50-99																						
3%	0%▼	0%▼	0%▼	100%	0%	2%▽	1%▽	7%▲	1%	5%△	3%	1%▽	1%▽	5%△	3%	2%	19%▲	6%▲	4%	1%		
· 5: 100+																						
2%	0%▼	0%▼	0%▼	0%	100%	1%▼	1%	9%▲	0.5%▼	5%▲	1%	1%▽	0.3%▽	4%	4%	2%	37%▲	5%▲	4%△	1%		
- Gemiddelde																						
22	2.9▼	6.5▼	22	70▲	583▲	15▼	17	83▲	9.1	35	15	9.0▼	7.3	35	23	22	282▲	45	46▲	11		
6b. Totale aantal FTE's [N=4.842] [M]																						
18	2.3▼	4.7▼	16	56▲	453▲	12▼	13	62▲	7.1	32	15	7.1▼	5.9	30	23	18	221▲	32	29	7.9		

	VESTIGINGSROOTTE (zelfgerapporteerd)						PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd)							SECTOR							
	Totaal	2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Vervoer & communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Overheid	Onderwijs	Zorg	Overig

MODULE 2. ARBEIDSMOMSTANDIGHEDEN

7. Wat zijn de belangrijkste arbeidsrisico's in uw bedrijf? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=5.516]	44%	36%▼	45%	59%▲	69%▲	74%▲	40%▼	44%	73%▲	37%	35%▽	31%▽	31%▼	41%	47%	59%▲	53%▲	71%▲	83%▲	66%▲	33%▼
• a. Werkdruk	9%	7%▽	8%	13%▲	18%▲	23%▲	4%▼	16%▲	40%▲	0,4%▼	1%▼	0,4%▼	2%▼	5%▽	5%▽	6%	7%▽	26%▲	38%▲	43%▲	9%
• b. Emotioneel zwaar werk	7%	6%▽	5%▽	10%▲	14%	27%▲	5%▼	7%	20%▲	0,1%	1%▼	0,1%▼	8%▲	12%▲	7%	3%	3%▽	47%▲	8%	16%▲	4%▽
• c. Agressie en geweld	35%	34%▽	33%▽	40%▲	49%▲	51%▲	36%	40%▲	27%	55%▲	45%▲	77%	39%▲	39%	32%	3%	16%▼	32%	8%	42%▲	32%
• d. Lichamelijke belasting	27%	23%▼	27%	33%▲	49%▲	52%▲	27%	21%▽	32%▲	10%	24%	12%	20%▼	5%	31%	59%▲	56%▲	69%▲	23%	20%▽	22%▽
• e. Beeldschermwerk	13%	12%	13%	13%	15%	14%	13%	12%	11%	20%	14%	20%	9%▼	5%	19%	15%	9%	13%	7%▽	13%	23%▲
• f. Langdurig in dezelfde (ongemakkelijke) houding werken	11%	10%▽	11%	13%▲	18%▲	15%	11%▲	12%	6%▽	3%	27%▲	37%	8%▽	5%▽	7%▽	1%	6%▽	10%	5%▽	6%▽	7%▽
• g. Lawaai	5%	5%	5%	6%	9%	9%	6%▲	3%▽	1%▼	7%	18%▲	8%▲	7%▲	6%	2%▽	0%	1%	7%	0,1%▼	1%	3%▽
• h. Kriel-/plet-/snijgevaar	7%	7%	5%▽	8%	11%	8%	7%▲	7%	2%▽	5%	6%	37%	4%▽	3%▽	9%	1%	5%▽	8%	2%	0,3%▼	4%▽
• i. Valgevaar	5%	5%▽	5%	7%▲	10%▲	11%▲	6%▲	5%	2%▽	15%▲	4%	7%▲	6%▲	0,1%▼	26%▲	5%	3%▽	17%▲	6%	0,3%▼	2%▽
• j. Aanrijdgevaar	3%	3%	3%	4%	6%	9%▲	4%	3%	3%	4%	5%	7%	4%	0,1%▼	4%	0%	1%	14%	0,4%▽	5%	6%▲
• k. Gevaarlijke stoffen	1%	1%	0,3%	1%	0,3%	1%	0,4%▽	2%▲	1%	0%	0,1%	0,2%	0,3%▽	0%	0,0%	0%	0,1%▽	5%▲	1%	4%▲	0%
• l. Straling	10%	8%▽	8%▽	12%▲	23%▲	28%▲	9%▼	15%▲	17%▲	11%	2%	5%▼	29%▲	35%▲	4%	13%	4%▼	25%▲	4%	16%▲	17%▲
• m. Onregelmatige werktijden	5%	4%▽	5%	9%▲	11%	14%▲	6%▲	4%	3%▽	9%	11%▲	8%▲	5%	3%▽	4%	7%	5%	8%	3%	3%▽	6%
• n. Repeterend werk	5%	5%	5%	4%	4%	4%	5%	6%	4%	4%	3%▽	5%	5%	6%	3%	1%	2%▽	7%	5%	7%▲	9%▲
• o. Andere arbeidsrisico's	16%	21%▲	15%	8%▼	2%▼	1%▼	18%▲	11%▽	7%▼	11%	18%	5%▼	27%▲	20%▲	6%▼	15%	13%▽	2%▼	6%▼	7%▼	18%
• p. Geen arbeidsrisico's	4%	5%▲	4%	2%▽	1%	1%	4%▲	3%	0,2%▼	5%	6%	3%	6%▲	8%▲	3%	1%	2%▽	0,5%	1%	1%▽	3%
• q. Weet niet																					
8. Welke nieuwe maatregelen heeft uw bedrijf in de afgelopen 2 jaar ingevoerd op het gebied van arbo en veiligheid? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=5.518]	19%	10%▼	20%	35%▲	55%▲	58%▲	17%▼	19%	36%▲	15%	26%▲	17%	15%▽	13%▽	18%	10%▼	18%	48%▲	36%▲	29%▲	18%
• a. Organisatorische verbeteringen (bijvoorbeeld aanstelling preventiemedewerker)	19%	16%▽	19%	24%▲	32%▲	36%▲	19%▲	17%	16%▽	61%▲	41%▲	28%▲	18%	15%	18%	9%▼	14%▽	32%▲	12%▽	12%▽	16%
• b. Technische verbeteringen (bijvoorbeeld afscherming van machineonderdelen)	23%	21%▽	23%	27%▲	33%▲	35%▲	24%▲	23%	9%▼	55%▲	36%▲	66%▲	22%	13%▼	25%	4%	15%▲	34%	4%	11%▼	18%▽
• c. Persoonlijke beschermingsmiddelen (bijvoorbeeld een helm of handschoenen)	14%	8%▼	12%▽	25%▲	45%▲	57%▲	11%▼	14%	33%▲	10%▲	18%▲	14%	11%▲	4%	11%	9%	11%▼	58%▲	25%▲	24%▲	13%
• d. Onderzoek naar arbeidsrisico's en klachten	9%	7%▽	7%▽	12%▲	27%▲	44%▲	8%▽	11%	16%▲	3%	9%	5%▼	5%▼	6%▽	9%	13%	14%▲	45%▲	17%▲	12%▲	12%
• e. Bevorderen van een gezonde leefstijl (bijvoorbeeld bedrijfsfitness)	15%	11%▼	16%	19%▲	29%▲	39%▲	14%▽	16%	20%▲	19%	15%	23%	13%▽	13%	13%	9%	11%▽	32%▲	17%	18%▲	16%
• f. Algemeen/ integraal beleid voor veilig en gezond werken	17%	11%▼	17%	27%▲	36%▲	43%▲	15%▼	20%▲	26%▲	5%	19%	19%	13%▽	19%	17%	16%	13%▽	35%▲	28%▲	26%▲	15%
• g. Prikkels om verzuim te voorkomen of terug te dringen	19%	10%▼	18%	37%▲	53%▲	61%▲	16%▼	17%	41%▲	7%▼	20%	16%	17%▽	10%▼	26%▲	11%▼	16%▽	48%▲	37%▲	29%▲	18%
• h. Begleiding bij verzuim en re-integratie (bijvoorbeeld aanstelling verzuimcoördinator)	14%	8%▼	14%	23%▲	34%▲	49%▲	12%▼	12%	32%▲	13%	14%	15%	10%▽	12%	14%	5%▼	11%▽	45%▲	26%▲	26%▲	13%
• i. Voorlichting, training en deskundigheidsbevordering	13%	14%▼	20%	25%▲	27%	31%▲	16%▼	23%▲	32%▲	13%	15%	9%	15%▽	31%▲	18%	15%	12%▽	29%	26%	31%▲	25%▲
• j. Aanpassingen in het werk (bijvoorbeeld in functies of roosters)	7%	6%▽	10%▲	7%	8%	10%	7%	5%▼	9%▲	9%	5%	8%	5%▽	6%	8%	12%▲	8%	7%	9%	10%▲	7%
• k. Andere maatregelen	31%	39%▲	25%▽	16%▼	5%▼	2%▼	34%▲	25%▽	16%▼	10%▼	25%▽	15%▼	36%▲	35%	25%▽	49%▲	38%▲	5%	21%▼	21%▼	30%
• l. Geen maatregelen	4%	4%▲	3%	2%▽	1%	1%	4%	6%▲	0,5%▽	2%	1%▽	2%	6%▲	6%▲	6%	2%	2%▽	0,5%	1%	0%▼	4%
• m. Weet niet																					
9. Heeft u maatregelen getroffen die specifiek zijn gericht op de arbeidsomstandigheden en / of het verzuim van medewerkers die niet in bondenst zijn van uw organisatie? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=5.518]	6%	6%	7%	6%	9%	8%	6%	11%▲	2%▽	12%	8%	19%▲	3%▽	4%	7%	3%	6%	5%	5%	5%	4%
• a. Ja, voor ZZP-ers / freelancers	5%	4%▽	4%▽	8%▲	17%▲	19%▲	6%	5%	5%	11%	9%▲	11%▲	3%▽	6%	6%	4%	6%	17%▲	4%	3%▽	3%▽
• b. Ja, voor uitzendkrachten en / of gedetacheerden	2%	1%▽	2%	3%▲	4%	6%	1%	4%▲	10%▲	5%	1%▼	0,0%▼	1%▽	3%	1%	0,1%	0,1%▽	19%▲	7%	6%▲	3%▲
• c. Ja, voor vrijwilligers	84%	85%▲	85%	82%	73%▼	70%▼	85%▲	75%▼	82%	74%	82%	71%▼	87%▲	85%	84%	93%▲	86%▼	83%	83%	86%	86%
• d. Nee	5%	5%▲	4%	4%	5%	5%	4%▽	9%▲	4%	6%	3%	4%	6%▲	5%	5%	1%▽	4%▽	6%	3%	4%	5%
• e. Weet niet																					
10. Heeft uw bedrijf een RI&E? [N=5.518]	49%	35%▼	55%▲	76%▲	92%▲	95%▲	47%▽	41%▽	67%▲	67%▲	68%▲	69%▲	40%▼	46%	48%	42%	38%▼	88%▲	65%▲	60%▲	48%
• 1 Ja	41%	53%▲	33%▽	17%▼	5%▼	3%▼	42%▲	49%▲	22%▼	32%	27%▼	25%▼	44%▲	41%	43%	53%▲	53%▲	5%▼	28%▼	35%▽	41%
• 2 Nee	10%	12%▲	12%	7%▽	3%▼	3%▼	10%	9%	10%	1%▼	6%▽	5%▽	16%▲	13%	10%	5%▽	9%	7%	7%	5%▼	11%
• 3 Weet niet																					
11. Heeft uw bedrijf naar aanleiding van de RI&E een plan van aanpak gemaakt? [N=2.687]	81%	77%▽	77%▽	87%▲	92%▲	94%▲	79%▽	82%	90%▲	86%	88%▲	77%	82%	68%▼	81%	66%▼	80%	88%	90%▲	85%	81%
• 1 Ja	15%	18%▲	19%▲	10%▽	5%▼	3%▼	17%▲	12%	6%▼	8%	9%▽	18%	15%	32%▲	13%	31%▲	15%	8%	7%▼	9%▼	16%
• 2 Nee	4%	5%▲	3%	3%	3%	3%	4%	6%	4%	5%	3%	5%	4%	0,2%▼	6%	3%	5%	4%	3%	7%▲	2%
• 3 Weet niet																					

	VESTIGINGSGROOTTE (zelfgerapporteerd)					PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd)			SECTOR												
	2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Vervoer & communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Overheid	Onderwijs	Zorg	Overig	
Totaal																					
12. Zijn er in uw bedrijf één of meer medewerkers als preventiemedewerker aangesteld? [N=5.517]																					
• 1 Ja, een werknemer	26%	18%▼	30%△	41%▲	55%▲	47%▲	25%	20%▽	34%▲	37%	43%▲	33%△	22%▽	21%▽	29%	20%	24%	42%▲	39%▲	17%▼	26%
• 2 Ja, meerdere werknemers	7%	3%▼	7%	15%▲	20%▲	34%▲	6%▽	9%△	13%▼	7%	9%	6%	7%	9%	6%	7%	4%△	27%▲	13%▲	9%	7%
• 3 Nee, de werkgever vervult zelf de taken van de preventiemedewerker	28%	30%▲	33%▲	20%▲	8%▼	6%▼	30%▲	26%	16%▼	36%	27%	38%▲	29%	37%▲	23%	24%	25%▽	11%▲	14%▼	28%	23%▽
• 4 Nee, alleen op een andere vestiging/ de hoofvestiging	3%	2%▽	3%	6%▲	8%▲	3%	3%▲	4%	5%△	2%	2%	1%▽	4%△	0,3%▽	4%	1%	3%	9%	5%	4%	2%
• 5 Nee, er is/ zijn geen preventiemedewerkers aangesteld	33%	42%▲	24%▽	16%▼	7%▼	7%▼	33%	35%	27%▽	19%▼	17%▼	21%▼	33%	26%▽	36%	45%▲	41%▲	6%▼	27%	38%△	39%△
• 6 Weet niet	4%	4%△	3%	2%▽	2%	3%	3%▽	6%△	5%	0%	2%▽	1%▽	5%△	7%△	3%	3%	3%▽	6%	3%	3%	3%
13. Hoe heeft u de verplichting tot inschakeling van een bedrijfsarts of arboadviseur geregeld? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=5.518]																					
• a. Ik heb dit geregeld in mijn contract met een externe arboadviseur	46%	34%▼	53%△	68%▲	83%▲	81%▲	45%▽	34%▼	64%▲	35%	63%▲	57%▲	38%▼	29%▼	44%	49%	47%	76%▲	57%▲	54%△	43%
• b. Ik heb dit geregeld via de interne arboadviseur	3%	2%▽	3%	4%△	5%	6%▲	2%▽	2%	6%▲	4%	1%▽	1%▽	3%	1%▽	5%△	11%▲	1%▽	10%▲	7%▲	3%	3%
• c. Ik heb dit geregeld via mijn verzekeringsmaatschappij/ zorgverzekeraar	21%	23%△	26%△	18%▽	6%▼	3%▼	23%△	23%	11%▼	36%▲	20%	23%	24%△	21%	24%	34%▲	21%	1%▲	4%▼	17%▽	24%
• d. Ik heb dit geregeld via mijn assurantieverschepers/ arboadviseur	7%	7%	10%△	4%▽	1%▼	0,1%▼	7%△	9%	1%▼	11%	4%▽	8%	9%△	11%△	8%	3%▲	5%▽	3%	2%▽	6%	5%
• e. Ik huur zelf een bedrijfsarts in	4%	3%	4%	3%	7%	12%▲	4%	3%	4%	2%	3%	2%▽	4%	7%▲	2%	1%	3%	7%	2%	7%▲	1%▽
• f. Ik huur zelf een andere gecertificeerde arboadviseur in	2%	1%	2%	2%	2%	3%	2%	2%	1%	3%	1%	1%	1%▽	5%▲	1%	1%	3%△	2%	2%	1%	1%
• g. Ik heb hierover niets geregeld	14%	22%▲	6%▼	2%▼	0,3%▼	0,3%▼	15%△	19%△	9%▼	16%	9%▽	11%▽	14%	17%	14%	12%	19%△	1%▼	14%	12%	17%
• h. Anders	5%	6%△	3%▽	4%	3%	1%	4%▽	7%△	9%△	0%	1%▽	1%▽	6%	12%▲	5%	1%▽	3%▽	5%	12%▲	4%	9%▲
• i. Weet niet	4%	5%△	3%	3%▽	1%	1%	4%	6%△	3%	1%	3%	3%	6%△	2%	4%	2%	4%	2%	3%	2%▽	2%▽
14. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden met de volgende diensten van uw aanbieder van arbodiensten?																					
• a. Adviesgeving over uw Ri&E [N=2.320] [% (heel) tevreden]	62%	57%▽	59%	68%△	76%▲	76%▲	61%▽	57%	72%▲	82%▲	65%	63%	61%	65%	75%▲	66%	58%	74%	72%▲	49%▼	55%
• b. Toetsing van uw Ri&E [N=2.196] [% (heel) tevreden]	61%	56%▽	59%	65%△	72%▲	76%▲	61%	53%▽	66%△	77%	63%	62%	61%	58%	72%▲	66%	59%	71%	69%	44%▼	59%
• c. Begeleiding van zieke werknemers bij terugkeer naar werk [N=3.049] [% (heel) tevreden]	63%	55%▼	65%△	66%△	72%▲	76%▲	61%▽	63%	71%△	80%	65%	61%	60%▽	56%	74%▲	60%	61%	78%	75%▲	63%	62%
• d. Uitvoeren van PACO [N=1.581] [% (heel) tevreden]	57%	53%▽	58%	59%	70%▲	71%▲	57%	57%	62%	74%	59%	66%▲	55%	53%	71%▲	72%	51%▽	65%	57%	41%▼	53%
• e. Uitvoeren van aanstellingskeuring(en) [N=1.055] [% (heel) tevreden]	55%	48%▼	58%	59%	63%	75%▲	53%▽	60%	65%▲	73%	56%	55%	56%	60%	70%▲	38%	48%	78%	61%	32%▼	44%
15. Bent u op de hoogte van de onderstaande wijzigingen in de Arboret- en regelgeving?																					
• a. Deskundigenoets Ri&E voor bedrijven met minder dan 25 werknemers is niet meer altijd nodig [N=5.482] [% ja]	53%	49%▽	61%△	54%	62%△	69%▲	55%△	45%▽	51%	72%▲	63%▲	56%	50%▽	50%	53%	68%▲	54%	55%	47%	51%	54%
• b. De wettelijke verplichting tot het aanbieden van een arbo-spreekuur is vervallen [N=5.464] [% ja]	41%	37%▽	46%△	44%△	54%▲	60%▲	42%	38%▽	41%	52%	44%	40%	41%	42%	42%	58%▲	43%	46%	37%	37%▽	36%▽
• c. Werkgevers zijn verplicht om beleid te voeren tegen werkdruk, agressie en intimidatie [N=5.479] [% ja]	66%	60%▼	70%△	76%▲	85%▲	92%▲	66%▽	62%▽	78%▲	73%	71%	67%	63%▽	75%△	69%	82%▲	62%▽	91%▲	77%▲	68%	62%
• d. Sociale partners kunnen een arbo-catalogus opstellen waarin ze concrete afspraken maken ter verbetering van de arbeidsomstandigheden [N=5.462] [% ja]	38%	36%▽	38%	39%	56%▲	73%▲	39%△	32%▽	38%	58%▲	44%△	45%△	37%	41%	46%△	40%	36%	54%▲	32%	26%▼	40%
16. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de Arboret?																					
• a. Ons bedrijf is over de wijzigingen in de Arboret van de afgelopen jaren goed geïnformeerd [N=5.482]																					
• 1. (Helemaal) oneens	29%	33%△	27%	24%▽	16%▼	9%▼	29%	33%△	23%▽	16%	23%▽	22%▽	29%	35%△	24%	26%	34%△	12%▼	25%	35%△	22%▽
• 2. Neutraal	41%	41%	43%	40%	37%	29%▼	42%△	37%▽	40%	36%	42%	42%	44%△	40%	34%▽	42%	37%▽	35%	44%	37%▽	50%△
• 3. (Helemaal) eens	30%	25%▼	30%	36%△	47%	61%▲	29%▽	31%	37%△	48%▲	36%△	36%△	26%▽	25%▽	42%▲	31%	29%	53%▲	31%	28%	28%
b. De wijzigingen in de Arboret hebben in de afgelopen jaren tot wijzigingen geleid in het bedrijfsbeleid [N=5.467]																					
• 1. (Helemaal) oneens	37%	42%▲	35%	28%▼	20%▼	16%▼	38%△	37%	32%▽	31%	31%▽	32%▽	35%▽	42%△	36%	38%	44%△	21%▼	28%▽	44%△	36%
• 2. Neutraal	38%	41%△	40%	33%▽	29%▼	24%▼	39%	40%	34%▽	42%	39%	39%	43%△	41%	35%	31%	34%▽	31%	35%	31%▽	44%△
• 3. (Helemaal) eens	24%	17%▼	25%	38%▲	51%▲	59%▲	23%▽	23%	34%▲	27%	30%△	29%△	23%	16%▼	29%	30%	22%▽	49%▲	36%▲	25%	20%
c. De Arboret- en regelgeving is binnen ons bedrijf goed uitvoerbaar [N=5.460]																					
• 1. (Helemaal) oneens	13%	17%▲	9%▽	7%▽	5%▼	4%▼	13%	17%△	11%	14%	11%	16%	14%	13%	11%	13%	13%	8%	12%	14%	15%
• 2. Neutraal	40%	44%△	42%	34%▽	25%▼	24%▼	40%	46%△	37%	39%	35%▽	37%	42%	45%△	39%	38%	36%▽	23%▼	41%	45%△	44%
• 3. (Helemaal) eens	47%	40%▼	48%	59%▲	70%▲	72%▲	47%	37%▲	52%△	47%	55%△	47%	44%▽	41%▽	50%	49%	51%△	69%▲	46%	41%▽	42%
d. In ons bedrijf vindt overleg plaats met werknemers over arbo en verzuim [N=5.475]																					
• 1. (Helemaal) oneens	19%	23%▲	14%▽	12%▽	8%▼	3%▼	19%△	22%△	11%▼	23%	12%▽	13%▼	21%△	30%▲	13%▽	10%▼	21%△	6%▼	9%▼	21%	12%▽
• 2. Neutraal	28%	31%△	27%	20%▽	17%▼	9%▼	29%△	31%	16%▼	37%	24%	22%▽	32%△	28%	32%	36%△	28%	9%▼	24%	21%▽	29%
• 3. (Helemaal) eens	53%	45%▼	59%△	68%▲	75%▲	88%▲	52%▽	47%▽	73%▲	40%	64%▲	64%▲	47%▽	42%▼	55%	54%	51%	85%▲	67%▲	58%△	59%△

	VESTIGINGSGROOTTE (zelfgerapporteerd)					PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd)			SECTOR											
						Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Vervoer & communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Overheid	Onderwijs	Zorg	Overig
Totaal																				
e. De administratie rond de Arbowet kost veel tijd [N=5.458]	19%	21%△	17%	15%▽	15%	11%▽	18%▽	19%	8%	19%	16%	18%	21%	16%	15%	21%△	15%	13%▽	19%	27%▲
	49%	51%△	50%	42%▽	44%	40%	49%△	46%	66%▲	43%▽	44%	52%△	36%▼	50%	53%	50%	46%	51%	51%	45%
	32%	28%▼	32%	43%▲	41%△	49%▲	32%	28%▽	26%	38%△	40%△	30%▽	43%▲	34%	32%	28%▽	39%	36%	30%	28%
f. De Arbowet- en regelgeving is onduidelijk [N=5.462]																				
	16%	16%	14%▽	18%△	28%▲	30%▲	16%▽	16%	19%	20%	18%	13%▽	17%	20%	10%▽	20%△	27%	19%	11%▽	19%
	56%	56%	56%	55%	54%	52%	56%▽	61%△	57%	52%	55%	56%	49%▽	54%	62%	56%	61%	61%	62%△	61%
g. Het aantal wettelijke verplichtingen in de Arbowet is groot [N=5.471]	28%	28%	30%	27%	17%▼	18%▼	29%△	23%▽	30%	29%	27%	32%△	34%△	26%	28%	24%▽	12%▼	21%▽	26%	20%▽
	5%	5%△	3%▽	4%	6%	7%	4%	7%△	4%	4%	7%△	4%	6%	6%	4%	5%	9%	2%	2%▽	4%
	45%	46%△	46%	40%▽	38%	37%	44%	51%△	44%	34%	39%▽	32%▼	47%	44%	40%	44%	47%	47%	52%△	48%
h. Ons bedrijf ervaart regelmatig obstakels om te voldoen aan de Arbowet- en regelgeving [N=5.455]	51%	48%▽	51%	57%△	56%	57%	51%△	42%▽	53%	58%	57%△	61%▲	49%	51%	53%	52%	48%	51%	46%▽	47%
	30%	29%	31%	28%	30%	34%	29%▽	38%▲	27%	12%▼	31%	18%▼	29%	29%	32%	30%	36%△	35%	24%	27%
i. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de Arbeidsijdenwet (ATW)?	52%	53%△	51%	49%	47%	42%▽	52%△	47%▽	49%	52%	48%	55%△	52%	46%	56%	50%	36%	55%	51%	50%
	19%	18%▽	18%	23%△	24%	24%	19%	15%▽	24%△	36%▲	22%	34%▲	16%▽	20%	23%	14%	13%▽	28%	22%	18%
17. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de Arbeidsijdenwet (ATW)?																				
	29%	32%△	30%	22%▽	11%▼	8%▼	29%	32%△	25%▽	11%▼	24%▽	28%	25%	18%▼	32%	35%△	14%▼	27%	38%▲	30%
	37%	39%△	38%	34%▽	30%	20%▼	38%△	34%	34%	40%	36%	35%	40%△	37%	37%	31%	27%	46%△	32%▽	37%
a. Ons bedrijf is goed op de hoogte van de in 2007 gewijzigde Arbeidsijdenwet (ATW) [N=5.473]	34%	29%▼	32%	44%▲	59%▲	72%▲	34%▽	33%	41%△	49%▲	41%△	41%△	33%	39%	45%▲	37%	30%▽	27%▽	30%▽	33%
	50%	48%▽	54%△	51%	52%	49%	51%	44%▽	51%	39%	56%△	50%	47%▽	43%▽	35%▼	56%	58%▲	46%	48%	51%
b. De wijzigingen in de ATW hebben geleid tot wijzigingen in de door ons bedrijf gehanteerde arbeids- en rusttijden [N=5.454]	37%	41%△	36%	31%▽	29%▽	24%▼	37%	43%△	32%▽	42%	35%	37%	41%△	39%	37%	26%▼	34%▽	26%	40%	31%▽
	13%	10%▽	11%▽	18%▲	20%▲	26%▲	12%▽	13%	17%△	19%	9%▽	13%	12%	18%△	28%▲	19%△	8%▽	28%▲	11%	18%△
c. In ons bedrijf vindt overleg plaats met werknemers over arbeids- en rusttijden [N=5.467]	18%	19%△	17%	17%	17%	13%	19%△	17%	15%▽	11%	14%▽	20%	19%	19%	13%▽	25%△	24%△	11%	20%	13%▽
	27%	29%△	22%▽	23%▽	22%	20%	27%△	26%	22%▽	31%	25%	25%	28%△	32%△	27%	22%	26%	19%	28%	20%▽
	55%	52%▽	60%△	60%△	61%	67%▲	54%▽	57%	63%△	58%	61%△	55%	53%▽	49%▽	60%	53%	51%▽	70%	53%	67%▲
d. Ons bedrijf ervaart regelmatig obstakels om aan de ATW te voldoen [N=5.455]																				
	45%	43%▽	47%	45%	49%	47%	45%	49%	42%	34%	53%△	41%	43%▽	34%▼	34%▼	59%▲	53%△	44%	31%▼	47%
	43%	46%△	43%	41%▽	35%▽	33%▼	45%△	38%▽	38%▽	44%	39%	45%	47%△	46%	39%	33%▼	41%	28%▼	50%△	41%
18. Is er in uw branche een branche-organisatie actief op het gebied van arbo? [N=5.496]	12%	11%▽	11%	15%△	16%	20%▲	11%▽	14%	20%▲	23%▲	8%▽	14%	10%▽	20%▲	27%▲	8%	6%▼	28%▲	19%▲	12%
	36%	31%▼	41%△	42%△	46%▲	51%▲	37%△	30%▽	33%	63%▲	53%▲	56%▲	36%	37%	33%	18%▼	21%▼	37%	32%	40%
19. Hebben sociale partners in uw branche een arbocatalogus opgesteld? [N=5.501]	25%	29%△	22%▽	22%▽	23%	23%	25%	28%	26%	14%	18%▽	19%▽	21%▽	17%▼	25%	36%▲	40%▲	27%	26%	25%
	39%	40%△	36%	36%	31%	26%▼	38%	42%	40%	24%▼	29%▼	25%▼	43%△	45%△	41%	46%	38%	35%	42%	34%▽
20. Wordt deze arbocatalogus door uw bedrijf gebruikt? [N=720]																				
	13%	11%▽	14%	16%△	23%▲	37%▲	13%	11%	16%△	25%▲	23%▲	27%▲	12%▽	6%▼	11%	7%▽	8%▽	25%▲	13%	15%
	24%	28%△	21%▽	19%▽	21%	22%	24%	29%△	19%▽	27%	20%	20%▽	21%▽	21%	27%	28%	34%▲	20%	19%	22%
21. Wordt deze arbocatalogus door uw bedrijf gebruikt? [N=720]	63%	61%	65%△	65%△	56%	42%▼	63%	59%	65%	48%▼	57%▼	53%▼	67%△	72%▲	62%	65%	58%▽	68%	63%	62%
	64%	62%	64%	65%	64%	73%	62%▽	74%	69%	48%	58%	65%	63%	71%	44%▼	93%▲	64%	73%	66%	76%
22. Wordt deze arbocatalogus door uw bedrijf gebruikt? [N=720]	28%	33%△	27%	24%	24%	17%	31%▲	21%	14%▼	49%	34%	31%	30%	29%	42%	4%	34%	14%	21%	8%▼
	8%	5%▽	9%	10%	13%	10%	7%▼	5%	17%▲	3%	8%	4%	7%	0.1%	14%	2%	3%	13%	13%	22%▲

	VESTIGINGSGROOTTE (zelfgerapporteerd)						PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd)		SECTOR												
	2-4	5-9	10-49	50-99	100+		Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Vervoer & communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Overheid	Onderwijs	Zorg	Overig
21. Van welke diensten van uw branche-organisatie maakt u gebruik? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=5.518]																					
• a. Branche-R&E	13%	8%▼	18%△	20%▲	17%	24%▲	13%	10%▽	19%▲	27%▲	18%△	19%△	10%▽	10%	14%	7%	7%▼	16%	21%▲	18%△	17%△
• b. Verzuimmelding via brancheloket	6%	5%▽	8%△	6%	5%	2%	6%	5%	6%	23%▲	8%	7%	7%	5%	6%	2%	4%▽	4%	8%	4%	6%
• c. Collectief contract met verzekeraar	16%	14%▽	21%△	18%	16%	19%	17%△	11%▽	32%▲	22%△	23%▲	23%▲	19%△	14%	14%	10%▽	12%▽	13%	10%▽	8%▼	17%
• d. Collectief contract met arbodienst	15%	11%▼	19%△	24%▲	19%	17%	14%	14%	26%▲	17%	20%△	17%	16%	10%▽	18%	6%	9%▼	21%	35%▲	16%	14%
• e. Cursusaanbod over arbo en verzuim	5%	3%▼	5%	10%▲	13%▲	18%▲	4%▼	4%	16%▲	12%	7%	9%△	4%▽	1%	5%	2%	2%▼	15%▲	17%▲	9%△	7%
• f. Informatie en advies over arbo, verzuim en/of re-integratie	12%	8%▼	14%△	17%△	24%▲	31%▲	10%▼	8%▽	28%▲	14%	17%△	17%△	9%▽	4%	15%	3%	6%▼	28%▲	27%▲	19%▲	13%
• g. Geen van deze diensten	26%	29%△	23%▽	20%▽	21%	17%▽	28%▲	24%	12%▼	14%	29%	23%	25%	34%▲	24%	32%	27%	11%▼	16%▼	23%	29%
• h. Andere dienst van branche-organisatie	2%	2%	1%▽	2%	3%	3%	2%	1%	4%△	0.4%	1%	1%	2%	6%▲	2%	3%	1%▽	1%	2%	3%△	1%
• i. Geen branche-organisatie aanwezig	17%	20%△	14%▽	14%▽	12%	12%	17%	18%	16%	4%▼	11%▽	11%▽	16%▽	12%▽	15%	17%	29%▲	17%	17%	15%	16%
• j. Weet niet	18%	19%△	16%	15%▽	19%	14%	17%▽	26%▲	21%	16%	10%▼	15%	22%△	18%	19%	28%▲	15%▽	20%	15%	19%	18%
22. Hoe beoordeelt u de rol van de brancheorganisatie bij het ondersteunen van uw bedrijf rondom arbo-beleid? [N=2.143]																					
• 1 Slecht	8%	10%△	6%	5%▽	6%	4%	9%△	6%	2%▼	4%	7%	6%	9%△	7%	6%	4%	8%	1%	4%	12%△	2%▼
• 2 Matig	20%	21%	19%	21%	18%	18%	19%	27%△	20%	7%	18%	14%▽	21%	26%△	23%	29%	17%	13%	9%▼	34%▲	15%
• 3 Voldoende	53%	48%▽	58%△	57%	60%	56%	52%	49%	64%▲	54%	52%	62%▲	48%▼	58%	56%	58%	59%	68%	73%▲	43%▼	55%
• 4 Goed	19%	21%△	17%	17%	16%	22%	20%△	18%	14%▽	34%▲	23%	18%	23%△	8%▼	15%	8%	16%	18%	14%	11%▼	29%▲
• Gemiddelde	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	3.0	2.8	2.8	2.9	3.2▲	2.9	2.9	2.8	2.7▼	2.8	2.7	2.8	3.0	3.0	2.5▼	3.1▲
23. In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?																					
a. Brancheafspraken in CAO's of arbocatalogi leiden tot veranderingen die werknemers echt merken [N=5.447]																					
• 1 (Helemaal) oneens	16%	15%	16%	16%	16%	18%	16%	19%△	11%▽	19%	16%	15%	15%	17%	19%	14%	18%△	13%	15%	14%	12%▽
• 2 Neutraal	61%	63%△	63%	56%▽	54%	53%	62%	58%	61%	57%	60%	55%▽	59%	66%△	53%▽	65%	67%△	53%	61%	62%	61%
• 3 (Helemaal) eens	23%	21%▽	22%	28%△	31%△	30%	23%▽	23%	28%△	24%	24%	30%△	25%△	17%▽	27%	21%	15%▼	34%	24%	24%	27%
b. Werkgevers kunnen zelf het ziekteverzuim beperken [N=5.472]																					
• 1 (Helemaal) oneens	7%	8%△	8%	6%	2%▼	2%▼	8%△	8%	4%▽	7%	10%△	9%	8%	8%	12%△	3%▽	7%	2%	4%	4%▽	6%
• 2 Neutraal	26%	29%△	21%▽	23%▽	16%▼	10%▼	26%	29%	22%▽	36%	23%	28%	25%	35%▲	31%	18%▽	24%	9%▼	27%	23%	33%△
• 3 (Helemaal) eens	67%	63%▼	71%△	71%△	81%▲	88%▲	66%▽	63%	75%△	57%	67%	62%	67%	57%▼	57%▼	80%▲	69%△	88%	69%	73%△	62%
c. Door de Arbowet- en regelgeving wordt in ons bedrijf extra aandacht aan arbeidsomstandigheden besteed [N=5.458]																					
• 1 (Helemaal) oneens	19%	22%△	18%	15%▽	11%▼	10%▼	20%△	19%	15%▽	12%	16%	11%▼	21%	21%	16%	27%▲	24%△	6%▼	13%▽	22%	14%▽
• 2 Neutraal	46%	48%△	46%	38%▽	31%▼	30%▼	46%△	50%△	35%▼	47%	39%▽	42%	48%△	52%△	50%	43%	48%	23%▼	40%	43%	47%
• 3 (Helemaal) eens	35%	30%▼	37%	47%▲	58%▲	60%▲	34%▽	31%▽	49%▲	42%	45%▲	47%▲	32%▽	27%▽	34%	29%	30%▽	72%▲	47%▲	35%	39%
d. De werknemers zijn alles bij elkaar tevreden over het arbo- en verzuimbeleid binnen ons bedrijf [N=5.464]																					
• 1 (Helemaal) oneens	3%	3%△	2%	2%	2%	3%	3%	4%	3%	0%	1%	1%▽	3%	3%	4%	3%	4%△	1%	5%	1%▽	3%
• 2 Neutraal	40%	46%▲	34%▽	32%▽	26%▼	31%	40%	41%	40%	41%	33%▽	37%	41%	48%△	39%	36%	41%	29%	42%	40%	42%
• 3 (Helemaal) eens	57%	51%▼	64%△	66%▲	72%▲	66%	57%	55%	57%	59%	65%△	62%△	56%	49%▽	57%	61%	55%	69%	53%	59%	55%
e. In ons bedrijf wordt een medewerker met een ongezonde leefstijl en werkstijl daarop aangesproken [N=5.460]																					
• 1 (Helemaal) oneens	17%	18%	14%▽	19%	21%	24%△	17%	16%	21%△	19%	17%	13%▽	21%△	10%▽	16%	15%	17%	21%	21%	15%	14%
• 2 Neutraal	36%	39%△	30%▽	32%▽	27%	33%	35%▽	37%	41%△	27%	34%	35%	35%	28%▽	37%	37%	37%	40%	41%	39%	41%△
• 3 (Helemaal) eens	47%	44%▽	56%▲	49%	51%	42%	48%△	47%	38%▼	54%	49%	52%△	43%▽	61%▲	47%	48%	48%	39%	38%▽	46%	45%
f. In ons bedrijf treffen we maatregelen zodat werknemers langer kunnen doorwerken [N=5.451]																					
• 1 (Helemaal) oneens	18%	19%	18%	16%	20%	14%	18%▽	20%	21%△	11%	14%▽	15%	20%△	17%	16%	19%	16%	13%	21%	21%	21%
• 2 Neutraal	51%	54%△	49%	43%▽	37%▼	37%▼	52%△	48%	45%▽	48%	47%	42%▽	54%△	52%△	47%	51%	54%△	35%	44%▽	47%	51%
• 3 (Helemaal) eens	31%	27%▼	33%	40%▲	43%▲	49%▲	31%	32%	34%	41%	39%△	43%▲	26%▽	31%	37%	30%	29%	52%▲	35%	32%	28%

	VESTIGINGSROOTTE (zelfgeporteeerd)					PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgeporteeerd)			SECTOR													
	Totaal	2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Vervoer & communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Overheid	Onderwijs	Zorg	Overig	
g. Door de Arbeidslijdenwet- en regelgeving wordt in ons bedrijf extra aandacht gegeven aan de werkn- en rusttijden [N=5.452]																						
	24%	24%	25%	26%	24%	26%	24%	23%	25%	13%	22%	18%▽	24%	21%	18%▽	29%	30%△	26%	25%	25%	23%	
	54%	56%△	53%	49%▽	48%	42%▼	54%	51%	54%	56%	54%	54%	54%	55%	41%▼	53%	55%	43%	60%	54%	53%	
	22%	20%▽	22%	26%△	28%	33%▲	22%	27%△	21%	30%	25%	28%△	22%	24%	41%▲	18%	15%▼	31%	15%▽	21%	24%	
	3%	3%	3%	2%	5%	3%	3%▽	3%	4%△	1%	1%▽	1%▽	3%	3%	6%△	1%	4%	5%	9%▲	2%	2%	
	26%	28%△	19%▽	23%	21%	29%	25%▽	27%	29%△	31%	22%	22%▽	24%	30%△	27%	26%	27%	21%	37%▲	25%	23%	
	71%	69%▽	78%△	74%	75%	67%	72%△	70%	66%▽	68%	77%△	77%△	73%	67%	67%	73%	70%	74%	54%▼	73%	69%	
	24. Stelt uw verzekeraar uw bedrijf (extra) premiekorting in het vooruitzicht bij het aantoonbaar verbeteren van arbeidsomstandigheden en verzuim? [N=5.505]																					
	3%	4%	2%▽	4%	2%	3%	3%	4%	3%	7%	5%△	4%	4%	3%	5%	6%	6%	3%	0.2%	2%	1%▽	2%
5%	5%	5%	6%	3%	2%	6%△	2%▽	2%▽	9%	4%	8%△	5%	5%	7%	11%▲	5%	2%	1%	3%	3%▽	3%	
2%	3%	3%	2%	2%	1%	2%	3%△	1%▽	2%	1%	2%	3%△	5%▲	2%	4%	2%	1%	1%	0.0%▽	2%	2%	
42%	41%	43%	41%	49%	53%▲	41%	41%	45%	47%	44%	44%	37%▽	31%▼	42%	43%	46%△	49%	37%	55%▲	41%	41%	
48%	48%	47%	47%	43%	40%	47%	49%	49%	35%	46%	41%▽	52%△	56%△	44%	37%▼	45%▽	48%	57%△	41%▽	52%	52%	
25. Stelt uw bedrijf bij de inkoop van producten of diensten als eis dat er veilig en gezond mee gewerkt kan worden? [N=5.505]																						
45%	42%▽	47%	50%△	56%▲	56%▲	43%▽	55%▲	47%	52%	51%△	53%△	39%▽	55%▲	50%	35%▽	40%▽	53%	45%	50%△	49%	49%	
26%	26%	28%	27%	24%	24%	28%△	19%▽	22%▽	37%	32%△	31%△	28%	28%	25%	13%▼	28%	27%	23%	16%▼	23%	23%	
17%	21%▲	15%	11%▼	7%▼	5%▼	18%△	15%	12%▽	6%	11%▽	11%▽	20%△	8%▼	16%	34%▲	23%△	6%	10%▽	20%△	13%▽	13%▽	
11%	12%	10%	12%	13%	15%	10%▽	12%	18%▲	4%	5%▼	6%▽	13%△	8%	9%	18%▲	10%	14%	22%▲	14%	14%	14%	
26. Heeft uw bedrijf wel eens gebruik gemaakt van de mogelijkheid om het loon van zieke werknemers (gedeeltelijk) in te houden of hen te ontslaan, indien zij onvoldoende meewerken aan hun re-integratie? [N=5.502]																						
4%	1%▼	4%	8%▲	15%▲	25%▲	4%	4%	5%	2%	5%	4%	4%	3%	7%△	8%△	4%	12%▲	3%	4%	2%▽	2%▽	
2%	2%	1%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	1%	5%▲	2%	2%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	3%	
2%	2%▽	2%	2%	8%▲	17%▲	2%	3%	4%	0%	3%	3%	1%▽	4%△	3%	4%	3%	8%▲	2%	4%	1%▽	1%▽	
47%	39%▼	57%▲	60%▲	58%▲	46%	49%▲	30%▼	44%	44%	54%△	51%△	48%	43%	41%	54%	46%	46%	43%	40%▽	40%▽	40%▽	
31%	40%▲	25%▽	18%▼	8%▼	4%	31%	41%	25%▽	32%	31%	25%▽	32%	36%△	34%	21%▼	33%	34%	10%▼	22%▼	30%	39%△	
13%	15%△	11%▽	9%▽	8%	5%▼	12%▼	21%▲	20%▲	12%	6%▼	12%	13%	12%	17%	12%	12%	12%	25%	25%▲	17%△	15%	
41%	37%▼	42%	48%△	64%▲	70%▲	43%△	34%▽	35%▽	31%	49%△	47%△	39%▽	42%	39%	56%▲	50%▲	37%	26%▼	30%▼	37%	37%	
39%	33%▼	38%	47%▲	60%▲	68%▲	40%△	35%	33%▽	29%	42%	47%▲	35%▽	40%	37%	49%▲	47%▲	39%	25%▼	29%▼	34%	34%	
28. Bent u bekend met de volgende regelingen voor gedeeltelijk arbeidsongeschikten?																						
33%	26%▼	36%△	42%▲	61%▲	71%▲	35%△	28%▽	29%▽	22%	41%△	39%△	31%▽	28%▽	35%	51%▲	41%△	41%	23%▼	28%▽	21%▼	21%▼	
53%	44%▼	59%△	65%▲	81%▲	89%▲	53%	51%	60%△	49%	57%	48%▽	51%▽	48%▽	56%	64%▲	58%△	75%▲	61%△	52%	51%	51%	
36%	29%▼	39%	47%▲	62%▲	70%▲	35%▽	41%△	47%▲	31%	38%	31%▽	34%▽	33%	37%	45%▲	41%△	53%▲	45%△	36%	33%	33%	
36%	29%▼	36%	47%▲	65%▲	76%▲	37%△	31%▽	35%	18%▼	43%△	35%	33%▽	38%	36%	49%▲	42%△	48%	27%▽	30%▽	31%▽	31%▽	
37%	30%▼	41%△	47%▲	60%▲	69%▲	38%△	30%▽	37%	29%	45%△	36%	34%▽	36%	37%	52%▲	45%▲	47%	29%▽	32%▽	30%▽	30%▽	
45%	36%▼	50%△	59%▲	75%▲	83%▲	45%	41%	50%△	38%	53%△	44%	40%▽	43%	45%	61%▲	49%△	54%	43%	47%	42%	42%	
50%	40%▼	57%△	63%▲	80%▲	86%▲	51%	46%▽	51%	45%	59%△	49%	46%▽	48%	51%	65%▲	54%△	58%	43%▽	53%	44%▽	44%▽	
29. Heeft uw bedrijf één of meer van deze regelingen gebruikt bij het in dienst nemen van (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte medewerkers? [N=3.785]																						
9%	7%▽	8%	12%△	15%▲	14%	9%	10%	10%	4%	11%	10%	9%	17%▲	10%	1%▼	6%▽	7%	8%	11%	7%	7%	
16%	11%▼	15%	22%△	29%▲	42%▲	15%	11%▽	23%▲	20%	23%▲	18%	15%	11%▽	16%	10%	16%	33%▲	16%	16%	13%	13%	
70%	77%▲	72%	58%▼	47%▼	36%▼	72%▲	69%	52%▼	75%	62%▽	69%	71%	63%▽	66%	89%▲	75%△	37%▼	58%▼	63%▼	77%▲	77%▲	
6%	5%▽	5%	8%△	9%	8%	4%▼	10%△	15%▲	0%	4%	3%▽	5%	9%△	7%	0.4%▼	3%▽	23%▲	18%▲	10%△	4%	4%	

	VESTIGINGSGROOTTE (zelfgerapporteerd)						PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd)		SECTOR												
	2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Vervoer & communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Overheid	Onderwijs	Zorg	Overig	
Totaal																					
30. Hoe groot of klein acht u de kans dat de Arbeidsinspectie uw bedrijf controleert? [N=5.502]																					
• 1 Zeer klein	22%	28%▲	15%▼	11%▼	7%▼	4%▼	21%	24%	20%	12%	10%▼	6%▼	20%	18%	16%▼	42%▲	35%▲	10%	24%	22%	22%
• 2 Klein	22%	23%	24%	20%	14%▼	15%	22%	21%	18%	16%▼	19%	25%▲	20%	27%▲	16%	22%	37%▲	18%	27%	19%	19%
• 3 Groot noch klein	46%	42%▼	52%▲	53%▲	55%	48%	46%	46%	59%	51%	56%	47%	46%	48%	39%	37%▲	33%	42%	52%▲	49%	49%
• 4 Groot	9%	7%▼	8%	13%▲	20%	23%	9%	7%	11%	10%	19%	16%	7%	13%▲	7%	2%	5%▼	24%▲	7%	8%	7%
• 5 Zeer groot	2%	1%▼	1%	3%▲	4%	9%▲	1%▼	3%▲	2%	1%	5%▲	3%	1%▼	3%▲	2%	1%	1%▼	9%▲	0,3%	1%	2%
- Gemiddelde	2,5	2,3▼	2,6▲	2,8▲	3,0▲	3,2▲	2,5	2,4	2,6▲	2,7	2,9▲	2,9▲	2,4	2,6▲	2,5	2,0▼	2,1▼	3,0▲	2,3▼	2,5	2,5
MODULE 3. ARBEIDSVERHOUDINGEN EN ARBEIDSVOORWAARDEN																					
31. Is er in uw bedrijf een OR of PVT? [N=1.257]																					
• 1 Ja, een ondernemingsraad of medezeggenschapsraad (OR of MR)	38%	33%	22%	25%▼	66%▲	90%▲	22%▼	33%	81%▲	14%	30%▼	13%▼	25%▼	7%▼	27%▼	48%	24%▼	94%	88%▲	59%▲	43%
• 2 Ja, een personeelsvertegenwoordiging (PVT)	10%	0%	0%	12%	13%	3%▼	12%▲	9%	7%▼	11%	17%▲	17%▲	8%	3%	13%	5%	13%	2%	4%▼	10%	16%
• 3 Nee	51%	67%	78%	62%▲	20%▼	6%▼	65%▲	58%	11%▼	75%	53%	68%▲	65%▲	90%▲	60%	46%	63%▲	4%	7%▼	31%▼	40%
• 4 Weet niet	1%	0%	0%	1%	1%	1%	1%	0,2%	1%	0%	1%	3%	2%	0,1%	0,1%	1%	0,5%	0%	1%	0,3%	0,3%
32. Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de OR, MR of PVT? (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=607] [M]	6,6	8,0	10▲	6,7	6,5	6,5	6,6	6,8	6,6	6,3	6,5	6,3	6,8	6,7	6,4	6,6	6,7	6,6	6,8	6,4	6,6
33. Is uw bedrijf lid van een werkgereversvereniging? [N=5.515]																					
• 1 Ja	49%	41%▼	55%▲	60%▲	65%▲	74%▲	48%▼	43%▼	61%▲	61%	62%▲	60%▲	49%	67%▲	46%	36%▼	25%▼	63%	55%	61%▲	45%
• 2 Nee	42%	49%▲	37%▼	31%▼	26%▼	18%▼	44%▲	46%▲	23%▼	33%	30%▼	36%▼	39%▼	22%▼	48%	52%▲	70%▲	21%▼	29%▼	29%▼	46%
• 3 Weet niet	9%	10%▲	8%	9%	9%	9%	8%▼	11%	15%▲	7%	8%	5%▼	12%▲	11%	7%	11%	5%▼	15%	16%▲	10%	9%
34. Hoe tevreden of ontevreden bent u met de behanding van uw belangen door de werkgereversorganisatie? (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=2.685] [M]	6,6	6,6▼	6,6	6,7	6,8	6,7	6,6	6,6	6,5	7,1▲	6,8▲	6,7	6,4▼	6,6	6,7	7,4▲	6,7	6,8	6,8	6,3▼	6,9▲
35. Valt uw bedrijf onder een CAO? [N=5.513]																					
• 1 Ja, ondernemings-CAO	7%	7%▼	8%	8%	7%	13%▲	7%	11%▲	5%▼	7%	10%▲	9%	7%	10%▲	9%	10%	4%▼	6%	5%	6%	9%
• 2 Ja, bedrijfsstak-CAO	43%	39%▼	49%▲	48%▲	55%	53%▲	46%▼	29%▼	35%▼	54%	63%▲	73%▲	48%▲	61%▲	51%▲	11%	22%	10%	20%▼	37%▼	32%▼
• 3 Ja, arbeidsvoorwaardenregeling overheidspersoneel	2%	1%▼	2%	5%▲	8%	12%▲	0,3%▼	3%	19%▲	1%	0,1%▼	0,0%▼	0,3%▼	4%▲	0,2%▼	0,2%	0,2%▼	68%▲	27%▲	1%▼	6%▲
• 4 Ja, andere CAO-voorn	5%	5%	4%	8%▲	6%	6%	4%	4%	7%▲	15%▲	3%▼	5%	5%	6%	4%	11%▲	1%▼	8%	17%▲	11%▲	4%
• 5 Nee, maar volgt een bepaalde CAO geheel	3%	4%▲	2%	2%▼	1%	1%	3%	2%	3%	0,4%	2%	3%	3%	5%▲	3%	2%	2%	3%	0%▼	6%▲	1%▼
• 6 Nee, maar volgt een bepaalde CAO gedeeltelijk	6%	6%	5%	6%	4%	2%	5%▼	8%▲	7%	3%	5%	2%▼	6%	2%▼	6%	7%	5%	0%	3%	10%▲	6%
• 7 Nee, valt niet onder een CAO	28%	31%▲	26%	21%▼	19%▼	13%▼	30%▲	31%	13%▼	19%	15%▼	8%▼	19%▼	6%▼	24%	57%▲	62%▲	4%	24%	26%	34%▲
• 8 Weet niet	5%	7%▲	4%▼	2%▼	0,1%▼	0,4%▼	5%	9%▲	3%▼	3%	2%▼	1%	10%▲	5%	2%▼	2%	3%▼	1%	4%	3%▼	8%
36. Hoe tevreden of ontevreden bent u met de CAO of arbeidsvoorwaardenregeling? (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=2.291] [M]	6,7	6,6▼	6,7	6,7	6,8	6,9	6,6▼	6,7	6,9▲	6,7	6,8	6,4▼	6,5▼	6,7	6,4▼	7,6▲	7,0▲	7,0	6,9	6,7	7,1▲
37. Heeft u het afgelopen jaar gebruik gemaakt van één of meerdere van onderstaande faciliteiten van het O&O fonds in uw sector? (meerdere antwoorden mogelijk) [N=5.518]																					
• a. (Belasting van) functioneerichte scholing voor één of meerdere werknemers	12%	7%▼	14%▲	21%▲	27%	27%▲	12%	9%▼	13%	11%	22%▲	30%▲	9%▼	8%▼	19%▲	3%	8%▼	14%	13%	6%▼	9%
• b. (Belasting van) algemene scholing voor één of meerdere werknemers	6%	3%▼	6%	11%▲	16%▲	21%▲	5%	5%	8%▲	2%	10%▲	15%▲	3%▼	3%▼	8%	7%	4%▼	13%▲	8%	4%	6%
• c. (Belasting van) beroepsopleidingen van leerlingen	6%	3%▼	8%▲	10%▲	13%	17%▲	7%▲	3%▼	4%▼	4%	12%▲	18%▲	5%▼	9%▲	5%	2%▼	3%▼	3%	2%▼	4%▼	4%
• d. Advies en/ of ondersteuning bij EVC-trajecten	2%	1%▼	1%▼	4%▲	6%	11%▲	2%▼	3%	4%▲	0%	5%▲	5%▲	1%▼	0,0%▼	1%	3%	1%	3%	2%	4%▲	2%
• e. Advies en/ of ondersteuning op het gebied van arbeidsmarkt	2%	0,5%▼	2%	3%▲	5%	8%▲	1%▼	1%	5%▲	4%	3%	2%	1%▼	1%	2%	0,1%	1%▼	10%▲	6%▲	2%	1%
• f. Advies en/ of ondersteuning op het gebied van personeelsbeleid	1%	0,3%▼	1%	4%▲	5%	7%▲	1%▼	1%	6%▲	1%	2%	2%	1%▼	1%	2%	0%	1%	11%▲	7%▲	2%	1%
• g. Advies en/ of ondersteuning op het gebied van personeelsbeleid	2%	1%▼	2%	4%▲	4%	7%▲	1%▼	2%	5%▲	1%	2%	3%▲	1%	1%	1%	1%	1%▼	11%▲	5%▲	2%	2%
• h. Advies en/ of ondersteuning ten behoeve van mobiliteit van werknemers	0,4%	0%▼	1%	1%▲	1%▲	3%	0,2%▼	0,4%	3%▲	0%	0,4%	0,2%	0,2%	0,0%	0,3%	0%	0,1%	5%▲	3%▲	1%▲	1%
• i. Advies en/ of ondersteuning op het terrein van re-integratie van werknemers	2%	1%▼	1%	4%▲	5%▲	6%▲	1%▼	1%	6%▲	2%	2%	2%	1%▼	1%	2%	1%	1%▼	6%▲	6%▲	3%▲	3%
• j. Advies en/ of ondersteuning bij het in dienst nemen van werknemers met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt	1%	1%	0,1%▼	0,4%	1%	2%	0,4%	1%▲	0,4%	1%	1%	1%	0,3%	0%	1%	0%	0,3%	2%	0,3%	1%▲	1%
• k. Advies en/ of ondersteuning in het kader van werkervaringsplaatsen of stageplaatsen	2%	1%▼	3%▲	3%▲	4%	4%	2%▼	3%	3%▲	1%	2%	5%▲	1%	2%	2%	0%	1%▼	4%	1%	3%	4%▲
• l. Advies en/ of ondersteuning in het kader van duurzame inzetbaarheid	0,2%	0,1%	0,1%	0,3%	1%	3%▲	0,0%▼	1%▲	1%▲	0%	0,1%	1%▲	0,0%▼	0%	0%	0,0%	0,0%	4%▲	1%▲	0,5%	0,2%
• m. Anders	3%	4%▲	1%▼	3%	2%	2%	3%	3%	2%	3%	2%	1%	3%	5%▲	1%	1%	3%	2%	3%	1%▼	3%
• n. Er is wel een O&O fonds, maar wij maken geen gebruik van genoemde faciliteiten	8%	8%	8%	7%	7%	7%	8%▲	4%▼	7%	10%	15%▲	15%▲	7%▼	7%	10%	8%	5%▼	10%	3%▼	6%	11%▲
• o. Mijn sector heeft geen O&O fonds	33%	38%▲	32%	25%▼	23%▼	20%▼	33%▼	44%▲	29%▼	32%	21%▼	11%▼	29%▼	22%▼	31%	43%▲	51%▲	25%	33%	49%▲	38%
• p. Weet niet	38%	40%▲	35%▼	36%	35%	32%	38%	34%▼	41%	38%	32%▼	30%▼	47%▲	54%▲	33%	37%	30%▼	37%	40%	32%▼	32%▼

	VESTIGINGSGROOTTE (zelfgerapporteerd)					PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd)		SECTOR														
	2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Vervoer & communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Overheid	Onderwijs	Zorg	Overig		
Totaal	6,5	6,3▼	6,6	6,5	6,6	6,7	6,5	6,4	6,7	6,6	6,7▲	6,3	6,0	6,1▼	7,0	6,4	7,3	6,5	6,7		6,3	
38. Hoe tevreden of ontevreden bent u met het functioneren van het O&O-fonds? (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=558] [M]																						
39. Is er in uw bedrijf wettelijke verplichting met medewerkers [N=5.516]																						
• 1 Nee, nooit																						
• 2 Ja, eens in de paar jaar	6%	7%▲	1%▼	2%▼	1%▼	0,4%▼	6%▲	1%▼	8%	2%▼	3%▼	8%▲	9%▲	6%	3%	6%	0%	2%▼	2%▼	6%		
• 3 Ja, jaarlijks	2%	1%▼	3%▲	2%	2%	1%	3%	1%	1%	2%	2%	2%▲	0,4%▼	4%▲	2%	1%▼	0%	1%	1%	1%		
• 4 Ja, meerdere keren per jaar	5%	4%▼	6%▲	6%	5%	3%	5%	6%	4%	10%	5%	6%▲	6%	10%▲	1%▼	3%▼	0%	2%▼	4%	5%		
• 5 Ja, meerdere keren per maand	40%	33%▼	45%▲	55%▲	57%▲	56%▲	40%	40%	29%	37%	44%	39%	44%	40%	46%	36%▼	45%	36%	50%▲	40%		
• 6 Ja, meerdere keren per week	23%	21%▼	22%	26%▲	28%	32%	20%▲	22%	41%▲	21%	15%▼	16%▼	26%	14%▼	25%	24%	50%	43%	34%	27%		
• 7 Ja, maar weet niet hoe vaak	16%	20%▲	16%	7%▼	5%▼	2%▼	17%▲	10%▼	19%	19%	21%▲	16%	5%▼	14%	12%	23%▲	5%	14%	7%▼	13%		
9%	13%▲	7%▼	2%▼	2%▼	5%	10%▲	12%▲	2%▼	12%	10%	10%	13%▲	9%	11%	10%	8%	1%	3%▼	2%▼	8%		
40. Is er in uw bedrijf een klachtenregeling voor het personeel? [N=5.510]																						
• 1 Ja	39%	30%▼	40%	55%▲	75%▲	87%▲	35%▼	38%	69%▲	51%	36%	30%▼	32%▼	36%	46%▲	45%	37%	85%▲	71%▲	49%▲	39%	
• 2 Nee	57%	66%▲	56%	41%▼	22%▼	10%▼	61%▲	60%	26%▼	47%	59%	66%▲	64%▲	62%▲	50%▼	47%▼	59%	7%▼	26%▼	47%▼	56%	
• 3 Weet niet	4%	4%	4%	4%	3%	4%	4%	3%	5%	2%	4%	4%	2%	2%	4%	8%▲	5%	8%	3%	3%	5%	
41. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de wijze waarop de volgende arbeidsvoorwaarden in uw organisatie geregeld zijn? (geredeneerd vanuit het belang van uw bedrijf)																						
• a. Salarissysteem (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=4.459] [M]	7,2	7,2▲	7,1	7,2	7,1	7,1	7,2▼	7,2	7,3▲	6,9	7,1	7,0▼	7,0▼	7,4▲	6,9▼	7,6▲	7,4▲	7,3	7,2	7,2	7,2	
• b. Resultaatgerichte beloning/ prestatiebeloning [N=3.197] [M]	6,6	6,7▲	6,7▲	6,3▼	6,2▼	6,1▼	6,7▲	6,4	5,6▼	6,5	6,7	6,7	6,6	6,4	6,6	7,4▲	7,1▲	6,0	5,4▼	5,9▼	6,5	
• c. Pensioenregeling [N=4.278] [M]	7,1	6,9▼	7,0	7,4▲	7,5▲	7,0▼	6,9▼	7,4▲	7,2	7,2	7,1	7,0	6,8▼	7,0	7,5▲	7,1	7,5	7,5▲	6,9▼	7,0	7,0	
• d. Reiskostenvergoeding [N=3.944] [M]	7,1	7,1▼	7,2	7,3▲	7,2	7,0	7,2▲	6,9▼	6,9▼	7,3	6,8▼	7,1	6,7▼	7,0	7,6▲	7,5▲	7,1	7,1	6,7▼	7,0▼	7,3▲	
• e. Mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen [N=2.902] [M]	6,4	6,7▲	6,3	5,9▼	5,7▼	5,8▼	6,4	6,8▲	5,9▼	6,4	6,3	6,0▼	6,1▼	6,4	6,1	7,1▲	6,9▲	6,3	5,2▼	6,4	6,6	
• f. Functionerings- en/of beoordelingsgesprekken [N=4.170] [M]	7,0	7,0	6,9	7,0	6,9	6,9	7,0▼	7,0	7,2▲	6,6	6,7▼	6,7▼	6,8▼	7,1	6,8	7,3▲	7,1	7,2▲	7,1	7,2▲	7,1	
• g. Promotie- en loopbaanmogelijkheden [N=3.542] [M]	6,5	6,5	6,5	6,4	6,4	6,4	6,6▲	6,7▲	6,0▼	6,1	6,4	6,2▼	6,5	6,6	6,4	7,0▲	6,9▲	6,4	5,9▼	6,1▼	6,4	
• h. Scholings- en opleidingsmogelijkheden [N=4.246] [M]	7,1	7,0▼	7,2	7,2▲	7,3	7,4	7,1	7,0▼	7,3▲	7,0	7,1	6,9▼	7,0	7,0	7,9▲	7,5▲	7,4	7,4▲	7,0	7,3	7,3	
• i. Mogelijkheden om in deeltijd te werken [N=4.124] [M]	7,4	7,3	7,4	7,4	7,4	7,5	7,2▼	7,6▲	8,1▲	6,5▼	7,0▼	6,2▼	6,9▼	7,6▲	7,8▲	7,9▲	8,3▲	8,2▲	7,6▲	7,6▲	7,6▲	
• j. Flexibele werktijden [N=3.994] [M]	7,2	7,3▲	7,2	6,8▼	6,9	7,0	7,2	7,4▲	7,0▼	7,0	6,9▼	6,2▼	6,8▼	7,8▲	6,5▼	7,5	7,8▲	7,8	6,0▼	7,4▲	7,6▲	
• k. Thuiswerkregeling [N=2.335] [M]	5,9	6,1▲	5,7	5,6▼	5,7	5,8	5,8	5,8	6,0	5,6	5,6	4,7▼	5,1▼	5,8	5,3▼	6,1▲	6,9▲	6,2	5,4▼	5,6	6,6▲	
• l. Verlof- en vakantiemogelijkheden [N=4.850] [M]	7,6	7,7▲	7,6	7,3▼	7,5	7,5	7,6▲	7,5	7,5	7,3	7,6	7,3▼	7,5▼	7,7	7,3▼	8,0▲	8,0▲	7,9	7,1▼	7,6	7,8▲	
• m. Overlegmogelijkheden [N=4.800] [M]	7,8	7,9▲	7,8	7,8	7,7	7,7	7,8	7,8	7,9	7,4	7,7▼	7,7▼	7,8	7,6▼	8,1▲	8,1▲	7,9	7,9	7,9	8,0▲	8,0▲	
42. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe belangrijk of onbelangrijk u de volgende onderwerpen vindt voor uw bedrijf?																						
• a. Het bestaan van vakbonden (1=zeer onbelangrijk - 10=zeer belangrijk) [N=4.166] [M]	5,2	5,0▼	5,1	5,5▲	5,9▲	6,1▲	4,9▼	5,8▲	6,8▲	5,1	5,0	5,1	4,8▼	5,6▲	5,5	5,2	4,5▼	6,8▲	6,9▲	6,0▲	5,8▲	
• b. Het bestaan van PVT's [N=3.426] [M]	5,3	4,7▼	5,1▼	5,9▲	7,0▲	7,3▲	4,9▼	5,7▲	6,9▲	5,5	5,1	5,0	4,8▼	5,2	5,6	5,4	5,0▼	7,5▲	6,9▲	5,8▲	5,8▲	
• c. Het bestaan van CAO's [N=4.490] [M]	6,5	6,3▼	6,5	6,8▲	7,2▲	7,3▲	6,3▼	6,8▲	7,4▲	6,5	6,6	6,6	6,5	7,0▲	6,7	6,1	5,6▼	7,7▲	7,4▲	7,0▲	6,8	
• d. Het bestaan van werkgeversorganisaties [N=4.249] [M]	6,4	6,1▼	6,4	6,7▲	7,0▲	7,1▲	6,2▼	6,7▲	7,2▲	6,7	6,5	6,8▲	6,2▼	6,7▲	6,5	6,3	5,4▼	7,2▲	7,0▲	6,9▲	6,8▲	
• e. Het bestaan van PBO's zoals productieschappen en bedrijfsschappen [N=3.171] [M]	5,2	5,0▼	5,3	5,3▲	5,7▲	5,6	5,0▼	5,8▲	5,9▲	6,0	5,3	5,4	5,1	5,5▲	5,5	4,7	4,6▼	6,4▲	5,5	5,5▲	5,5▲	
43. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de behartiging van werknemersbelangen door de onderstaande personen of partijen? (geredeneerd vanuit het belang van uw bedrijf)																						
• a. Personeelszaken (1=zeer ontevreden - 10=zeer tevreden) [N=2.820] [M]	7,1	7,0▼	7,0▼	7,3▲	7,4▲	7,5▲	7,2	6,8▼	7,3	6,2▼	7,2	7,0▼	7,1	7,2	7,2	7,1	7,3▲	7,1	7,3	7,0▼	7,4▲	
• b. Direct leidinggevenden van medewerkers [N=3.602] [M]	7,3	7,3	7,2	7,3	7,3	7,2	7,3	7,3	7,4▲	6,8	7,2	7,1▼	7,1▼	7,4	7,3	7,5	7,4▲	7,2	7,5▲	7,4	7,4	
• c. OR, MR of PVT [N=1.607] [M]	6,3	5,9▼	6,2	6,6▲	6,8▲	6,8▲	6,1▼	6,4	6,8▲	5,7	6,3	6,0▼	6,1▼	6,9▲	6,4	6,7	6,1▼	6,8	7,0▲	6,3	6,4	
• d. De vakbond [N=1.863] [M]	5,6	5,4▼	5,5	5,7	5,9	5,9	5,3▼	5,9▲	6,4▲	5,6	5,6	5,4	5,2▼	5,4	5,3	6,3▲	5,0▼	6,4▲	6,5	6,0▲	6,3▲	
44. In hoeverre is er veel of weinig ruimte in uw situatie voor individueel maatwerk over de volgende onderwerpen?																						
• a. Salaris van medewerkers [N=5.055] [% (heel) veel ruimte]	36%	38%▲	41%▲	31%▼	23%▼	16%▼	40%▲	34%	13%▼	41%	41%▲	33%	32%▼	37%	27%▼	57%▲	52%▲	9%▼	18%▼	28%▼	26%▼	
• b. Werktijden van medewerkers [N=5.129] [% (heel) veel ruimte]	50%	54%▲	50%	44%▼	40%▼	42%	51%	53%	47%	44%	51%	29%▼	44%▼	61%▲	33%▼	67%▲	63%▲	35%▼	62%▲	56%▲	56%▲	
• c. Werkprestaties van medewerkers [N=5.024] [% (heel) veel ruimte]	53%	53%	56%▲	52%	46%	48%	53%	55%	47%▼	48%	54%	41%▼	49%▼	53%	44%▼	68%▲	64%▲	48%	49%	53%	52%	
• d. Ontwikkeling/ opleiding van medewerkers [N=5.002] [% (heel) veel ruimte]	57%	50%▼	65%▲	64%▲	60%▲	72%▲	56%▼	57%	66%▲	49%	59%	49%▼	50%▼	44%▼	50%▼	80%▲	68%▲	69%	75%▲	69%▲	54%	
• e. Flexibele inzet van medewerkers [N=5.083] [% (heel) veel ruimte]	59%	61%▲	61%	55%▼	52%	50%▼	60%▲	62%	49%▼	63%	60%	44%▼	56%▼	67%▲	49%▼	66%	69%▲	49%	40%▼	62%	66%▲	

	VESTIGINGSGROOTTE (zelfgerapporteerd)						PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd)		SECTOR												
	2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Vervoer & communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Overheid	Onderwijs	Zorg	Overig	
Totaal																					
45. In welke mate gebruiken leidinggevend ^{en} de bestaande ruimte voor individueel maatwerk bij onderstaande onderwerpen op het gebied van arbeidsverhoudingen?	28%	31%Δ	28%	24%▽	17%▼	14%▼	30%▲	28%	12%▼	30%	27%	22%▽	25%▽	24%	29%	50%▲	38%▲	7%▼	22%	22%▽	24%
	39%	42%Δ	37%	35%▽	34%	31%	38%	52%▲	32%▽	40%	34%▽	18%▼	33%▽	53%▲	37%	42%	49%▲	31%	34%	45%Δ	50%▲
	42%	44%	40%	42%	40%	35%	42%	52%▲	33%▼	35%	36%▽	30%▼	38%▽	44%	39%	50%	54%▲	31%	40%	40%	41%
	40%	39%	39%	43%	49%Δ	49%	38%▼	53%▲	47%Δ	26%	34%▽	31%▼	34%▽	36%	30%▼	51%▲	50%	51%	60%▲	50%▲	36%
	44%	46%	45%	41%▽	43%	38%	44%	55%▲	38%▽	47%	42%	28%▼	39%▽	58%▲	39%	46%	52%▲	32%	38%	53%Δ	45%
46. Kunt u aangeven hoeveel arbeidsovereenkomsten er in de afgelopen 12 maanden in uw bedrijf zijn beëindigd? [N=5.493] [M]	2.9	0.86▽	1.4▽	2.9	6.8▲	43▲	2.5▽	2.5	6.3Δ	0.83	2.2	1.5	2.3	2.7	4.9	6.7Δ	3.1	13▲	3.3	4.7	1.7
47. Kunt u schatten hoeveel keer de volgende manieren van beëindiging in de afgelopen 12 maanden zijn toegepast?																					
	2.3	0.96▽	0.92▽	1.6	2.9	17▲	2.0▽	2.5	4.0Δ	1.2	1.4	0.72	1.9	1.6	3.5	6.2▲	2.7	6.1	1.9	4.2Δ	1.9
	0.27	0.11▽	0.30	0.17	0.51	1.6▲	0.25	0.11	0.50Δ	0.12	0.58Δ	0.36	0.20	0.08	0.23	0.27	0.25	0.22	0.15	0.57Δ	0.02
	0.11	0.03▽	0.03	0.09	0.17	1.0▲	0.10	0.12	0.16	0.03	0.19	0.14	0.07	0.02	0.15	0.42▲	0.11	0.19	0.09	0.13	0.07
	0.77	0.35▽	0.40	0.52	1.0	5.4▲	0.72	0.69	1.1	0.21	0.77	0.63	0.51	0.42	1.5	3.7▲	0.88	1.5	0.68	0.92	0.46
	0.29	0.03▽	0.07	0.12	0.42	3.7▲	0.17▽	0.36	0.97▲	0.05	0.47	0.23	0.13	0.07	0.35	0.83	0.16	2.5▲	0.84▲	0.59	0.14
	0.08	0.04▽	0.04	0.09	0.09	0.34▲	0.09	0.07	0.06	0.01	0.05	0.03	0.13Δ	0.08	0.23▲	0.16	0.06	0.16	0.05	0.04	0.02
	1.7	0.76▽	0.63	1.1	1.8	11▲	1.6	1.6	2.4	0.76	0.93	0.70	2.3	0.97	2.3	3.8	1.6	3.5	2.1	2.1	1.2
	0.24	0.07	0.14	0.14	0.29	1.3▲	0.24	0.13	0.30	0.04	0.07	0.01	0.28	0.19	0.30	0.04	0.41	0.61	0.13	0.29	0.09
	0.33	0.19	0.10	0.09	0.10	3.8▲	0.20	0.27	1.2Δ	0.05	0.09	0.11	0.05	0.52	0.62	0.41	0.20	3.6▲	0.31	0.99	0.28
	48. Wat was de voornaamste reden voor beëindiging als werkgever bij de meest recente beëindiging? [N=2.275]																				
49. In welke mate kunnen medewerkers zelf beslissen over de volgende onderwerpen?	21%	22%	23%	21%	20%	18%	23%▲	15%▽	13%▼	17%	32%▲	32%▲	20%	10%▼	24%	20%	26%Δ	5%▼	15%	11%▼	26%
	30%	27%▽	28%	35%Δ	36%	36%	31%	27%	27%	29%	25%	18%▼	32%	28%	30%	31%	38%▲	28%	25%	33%	26%
	5%	4%	8%Δ	4%	4%	7%	4%▽	12%▲	5%	1%	5%	6%	4%	7%	10%▲	8%	4%	6%	2%	7%	5%
	3%	2%	3%	3%	4%	4%	3%	1%	3%	3%	3%	5%	4%	0.0%▽	1%	2%	3%	3%	3%	3%	
	25%	28%Δ	24%	22%	18%	16%	25%	29%	24%	33%	21%	17%▼	25%	44%	26%	14%	19%▽	25%	27%	31%	22%
	5%	3%▽	2%▽	7%Δ	10%▲	12%▲	3%▼	2%	16%▲	5%	7%	8%Δ	3%▽	2%▽	4%	2%	3%▽	22%▲	18%▲	5%	3%
	11%	13%Δ	12%	9%	8%	7%	10%	13%	13%	13%	7%	14%	13%	9%	4%▼	23%▲	9%	11%	10%	11%	15%
MODULE 4. BEDRIJFSBELEID																					
50. Is teamwork een belangrijk kenmerk van de werkorganisatie in uw bedrijf? [N=5.510]																					
	41%	47%▲	41%	34%▽	30%▼	26%▼	41%	45%	43%	44%	45%	47%Δ	38%▽	29%▼	27%▼	46%	46%Δ	29%	50%Δ	46%Δ	41%
	42%	47%Δ	43%	35%▼	34%▽	34%	42%	44%	44%	24%▼	38%	39%	39%▽	36%▽	30%▼	47%	51%▲	39%	48%	52%▲	39%
	37%	43%▲	36%	24%▼	26%▼	26%▼	37%	39%	31%▽	33%	30%▽	31%▽	31%▽	31%▽	35%	53%▲	52%▲	45%	23%▼	42%Δ	34%
	55%	57%	58%	56%	51%	46%▼	55%	58%	54%	56%	56%	60%Δ	52%▽	47%▽	47%▽	59%	61%Δ	50%	61%	60%Δ	50%
51. Beslissen de teamleden onderling hoe en door wie de taken moeten worden uitgevoerd of is er gewoonlijk een leidinggevende die de taken onder de teamleden verdeelt? [N=4.864]																					
	89%	87%▽	92%Δ	92%Δ	93%	92%	88%	86%▽	94%Δ	90%	91%	93%Δ	86%▽	96%▲	84%▽	83%▽	86%▽	93%	92%	90%	89%
	10%	11%Δ	7%▽	7%▽	6%	6%	10%Δ	11%	5%▽	7%	7%	5%▽	12%Δ	2%▼	15%Δ	15%Δ	13%Δ	6%	6%	8%	8%
2 De taken worden verdeeld door een leidinggevende	2%	2%	1%	1%	1%	2%	2%	3%	1%	3%	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	1%	2%	1%	3%Δ
	53%	58%Δ	54%	45%▼	42%▼	43%▼	51%▽	55%	65%▲	53%	45%▽	45%▽	50%▽	48%▽	41%▼	60%	55%	43%	70%▲	72%▲	50%
	47%	42%▽	46%	55%▲	58%▲	57%▲	49%Δ	45%	35%▼	47%	55%Δ	55%Δ	50%Δ	52%Δ	59%▲	40%	45%	57%	30%▼	28%▼	50%

	VESTIGINGSGROOTTE (zelfgerapporteerd)					PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd)			SECTOR													
	2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Vervoer & communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Overheid	Onderwijs	Zorg	Overig		
Totaal	67%Δ	63%	61%▽	61%	53%▼	66%▲	59%▽	53%▼	59%	64%	53%▼	66%Δ	59%▽	61%	61%	73%▲	41%▼	50%▼	64%	63%		
52. Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over het beleid van uw bedrijf?	52%▽	58%	61%Δ	62%	62%	55%▽	58%	61%Δ	55%	53%	47%▽	50%▽	48%▽	48%▽	51%	66%▲	58%	77%▲	58%	65%Δ		
	51%▼	59%	65%▲	75%▲	81%▲	53%▼	57%	82%▲	58%	54%	55%	42%▼	37%▼	56%	67%▲	73%▲	86%▲	80%▲	75%▲	49%▽		
	27%▽	31%	36%Δ	39%▲	43%▲	28%▽	30%	39%▲	32%	30%	22%▽	24%▽	21%▼	28%	23%	43%▲	40%	37%Δ	35%Δ	28%		
	72%▽	80%Δ	75%	66%▽	57%▼	75%Δ	69%▽	68%▽	81%	75%	79%Δ	69%▽	70%	63%▼	71%	80%Δ	54%▼	75%	76%	74%		
	37%▽	42%	47%Δ	54%▲	52%▲	40%	37%	48%Δ	35%	41%	35%▽	36%▽	34%▽	44%	46%	49%Δ	46%	53%▲	42%	38%		
	64%	67%	66%	68%	60%	69%▲	60%▽	38%▼	53%	64%	67%	67%Δ	59%▽	69%	73%Δ	75%▲	26%▼	43%▼	49%▼	63%		
	70%▽	75%Δ	74%	76%	74%	73%Δ	71%	68%▽	61%	71%	70%	71%	70%	63%▼	72%	78%Δ	52%▼	76%	71%	74%		
	54%▽	63%Δ	62%Δ	68%Δ	70%▲	58%	57%	58%	55%	60%	45%▼	60%Δ	57%	45%▼	54%	59%	58%	60%	67%Δ	56%		
	40%Δ	32%▽	32%▽	27%▽	22%▼	36%	33%	36%	44%	35%	49%▲	34%▽	37%	49%▲	43%	35%	32%	33%	29%▽	33%		
	6%	5%	6%	6%	8%	5%▽	10%Δ	6%	1%	5%	6%	6%	6%	6%	6%	3%	6%	10%	6%	4%	11%▲	
53 a. ...een nieuw of in belangrijke mate verbeterd proces ingevoerd voor het produceren van goederen of het leveren van diensten? [N=5.508]	46%▼	55%Δ	57%Δ	66%▲	71%▲	50%	53%	54%	42%	60%Δ	43%▽	46%▽	51%	41%▼	63%▲	56%Δ	69%▲	54%	58%Δ	46%		
	46%▲	38%▽	34%▽	26%▼	20%▼	43%Δ	34%▽	38%	53%	34%▽	49%Δ	47%Δ	43%	48%Δ	33%▽	36%▽	24%▼	37%	35%▽	41%		
	8%	6%	9%	8%	9%	7%▽	13%▲	8%	5%	7%	8%	7%	6%	11%	4%	8%	7%	9%	7%	13%▲		
	31%▽	38%Δ	34%	35%	35%	35%Δ	33%	22%▼	15%▼	28%▼	24%▼	39%Δ	35%	27%▽	38%	36%	19%▼	23%▼	30%▽	34%		
	59%Δ	53%▽	55%	53%	47%▼	56%	51%▽	63%Δ	75%▲	61%	69%▲	52%▽	53%	62%	53%	55%	65%	67%▲	58%	50%▽		
	9%	9%	11%	12%	18%▲	8%▼	16%▲	15%Δ	10%	11%	8%	8%▽	11%	10%	10%	9%	16%	10%	13%Δ	16%▲		
	33%▼	46%Δ	59%Δ	73%▲	76%▲	40%▼	45%	60%▲	19%▼	43%	39%	36%▽	43%	40%	48%	45%	69%▲	62%▲	58%▲	34%▽		
	60%▲	48%Δ	36%▼	24%▼	21%▼	54%Δ	43%▽	37%▼	76%▲	52%	56%	57%Δ	50%	53%	49%	49%	26%▼	34%▼	39%▼	55%		
	7%Δ	6%	5%	3%	3%	6%▽	12%▲	3%▽	5%	5%	6%	6%	7%	8%	3%	6%	4%	4%	4%	12%▲		
	53 c. ...een nieuwe of in belangrijke mate verbeterde marketingmethode ingevoerd? [N=5.498]	16%Δ	12%▽	12%▽	12%	7%▼	15%Δ	16%	5%▼	8%	22%▲	22%▲	14%	12%	20%Δ	11%	15%	4%	5%▼	5%▼	15%	
49%Δ		43%▽	42%▽	40%	42%	47%	41%▽	47%	60%	42%	50%	48%	51%Δ	46%	44%	43%▽	50%	47%	40%▽	48%		
35%▼		45%Δ	46%Δ	48%	52%▲	38%▽	43%	48%Δ	32%	36%	28%▼	38%	37%	34%▽	45%	42%	46%	48%Δ	55%▲	37%		
33%▼		46%Δ	59%Δ	73%▲	76%▲	40%▼	45%	60%▲	19%▼	43%	39%	36%▽	43%	40%	48%	45%	69%▲	62%▲	58%▲	34%▽		
60%▲		48%Δ	36%▼	24%▼	21%▼	54%Δ	43%▽	37%▼	76%▲	52%	56%	57%Δ	50%	53%	49%	49%	26%▼	34%▼	39%▼	55%		
7%Δ		6%	5%	3%	3%	6%▽	12%▲	3%▽	5%	5%	6%	6%	7%	8%	3%	6%	4%	4%	4%	12%▲		
54. De volgende stellingen gaan over bedrijfsprestaties in de afgelopen 2 jaar.		14%	16%Δ	12%▽	12%	7%▼	15%Δ	16%	5%▼	8%	22%▲	22%▲	14%	12%	20%Δ	11%	15%	4%	5%▼	5%▼	15%	
		46%	49%Δ	43%▽	42%▽	40%	42%	47%	41%▽	47%	60%	42%	50%	48%	51%Δ	46%	44%	43%▽	50%	47%	40%▽	48%
		40%	35%▼	45%Δ	46%Δ	48%	52%▲	38%▽	43%	48%Δ	32%	36%	28%▼	38%	37%	34%▽	45%	42%	46%	48%Δ	55%▲	37%
		2%	3%Δ	1%▽	2%	3%	2%▽	4%Δ	3%	1%	2%	4%Δ	2%	4%Δ	3%	0.0%	2%	5%	2%	1%	2%	
	43%	43%	43%	42%	40%	42%	45%Δ	38%▽	37%▽	54%	46%	59%▲	46%Δ	38%▽	52%Δ	47%	36%▽	35%	29%▼	35%▽	46%	
	55%	55%	56%	56%	59%	55%	53%▽	58%	60%Δ	45%	51%	38%▼	52%▽	58%	45%▼	53%	63%Δ	60%	69%▲	64%▲	52%	
	c. De tevredenheid van de klanten van ons bedrijf is in de afgelopen 2 jaar... [N=5.499]	2%	2%	1%	4%	3%	2%	3%	3%	0%	3%	3%	3%	3%	2%	1%	2%	4%	3%	1%▽	2%	
		51%	49%▽	52%	54%Δ	49%	54%	51%	46%▽	54%	70%▲	56%Δ	58%Δ	50%	42%▽	54%	56%	48%	54%	49%	48%	55%
		47%	49%Δ	46%	45%	47%	42%	47%	52%Δ	43%	30%▼	41%▽	38%▽	47%	54%Δ	44%	43%	50%Δ	42%	49%	51%Δ	43%
		30%	32%Δ	30%	29%	27%	24%	33%▲	22%▼	13%▼	27%	37%Δ	42%▲	34%Δ	30%	39%▲	30%	31%	9%▼	16%▼	8%▼	24%▽
33%		33%	29%▽	33%	37%	39%	29%▼	35%	61%▲	32%	31%	25%▽	26%▼	35%	26%▽	36%	30%	68%▲	63%▲	41%Δ	48%▲	
37%		35%▽	41%Δ	38%	36%	37%	38%	44%Δ	27%▼	41%	32%▽	33%	40%Δ	34%	34%	34%	39%	23%	20%▼	51%▲	28%▽	
d. De omzet van ons bedrijf is in de afgelopen 2 jaar... [N=5.492]		1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	1 (Sterk) afgenomen	
		2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	2 Gelijk gebleven	
		3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	3 (Sterk) toegenomen	

	VESTIGINGSROOTTE (zelfgerapporteerd)					PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd)			SECTOR												
	Totaal	2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Vervoer & communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Overheid	Onderwijs	Zorg	Overig
e. De winst van ons bedrijf is in de afgelopen 2 jaar...																					
55. Hoe zou u de arbeidsproductiviteit inschatten t.o.v. de arbeidsproductiviteit van uw concurrenten in de markt/ andere organisaties die een vergelijkbare dienst verlenen? [N=5.499]	34%	35%	33%	34%	35%	34%	37%▲	27%▽	24%▼	34%	44%▲	45%▲	36%	33%	48%▲	35%	34%	24%	29%	16%▼	28%▽
	33%	33%	29%▽	33%	38%	35%	29%▼	36%	56%▲	36%	29%	26%▽	29%▽	34%	23%▼	30%	32%	66%▲	55%▲	41%▲	42%▲
	33%	31%▽	38%▲	33%	28%	31%	34%▲	37%▲	20%▼	30%	28%▽	28%▽	35%▲	33%	28%	35%	35%	10%▼	16%▼	44%▲	30%
	0.4%	0.5%▲	0.1%	0.0%	0.3%	0%	0.4%	1%▲	0.1%	0%	0.1%	0%	0%	1%	1%▲	0.4%	0%	0.3%	0%	0.2%	0%
56. Past uw bedrijf in sterke of geringe mate de volgende vormen van flexibilisering van de arbeid toe?	4%	5%▲	2%▽	3%	4%	2%	4%	6%▲	4%	2%	8%▲	3%	4%	1%▽	1%▽	1%	4%	4%	2%	4%	6%▲
	48%	48%	49%	43%▽	47%	54%	48%	48%	51%	48%	52%	51%	50%	56%▲	56%▲	41%	39%▼	53%	46%	47%	51%
	37%	34%▽	40%▲	42%▲	42%	37%	37%	33%	39%	42%	30%▽	40%	35%	27%▼	33%	37%	42%▲	37%	45%▲	39%	35%
	11%	12%▲	8%▽	11%	7%	7%	11%▲	12%	6%▽	9%	10%	6%▽	10%	14%▲	10%	22%	15%▲	7%	7%	10%	7%▽
	3.5	3.5▽	3.5	3.6▲	3.5	3.5	3.5▲	3.5	3.5▽	3.6	3.4▽	3.5	3.5▽	3.5	3.5	3.8▲	3.7▲	3.5	3.6	3.5	3.4▽
57. Uw bedrijf heeft flexibele werktijden. Is er sprake van...	46%	49%▲	45%	45%	40%	30%▼	47%▲	47%	40%▽	67%▲	47%	42%	48%	42%	43%	52%	50%▲	31%	51%	44%	47%
	34%	36%▲	32%	30%▽	35%	32%	33%	40%▲	32%	52%	25%▼	14%	26%▼	42%▲	35%	41%	46%	49%	24%	39%▲	49%▲
	21%	21%	19%	21%	22%	28%	21%	30%▲	18%▽	25%	16%▽	9%	15%	35%▲	24%	26%	29%▲	18%	13%	27%▲	29%▲
	18%	22%	16%	10%▽	9%	10%▼	16%▼	27%▲	21%▲	9%	9%	4%	11%▼	16%	14%	22%	28%	24%	16%	31%	26%▲
	10%	12%▲	7%▽	6%▽	7%	8%	9%▽	14%▲	9%	1%	5%▽	2%	4%▼	2%	8%	17%▲	24%▲	9%	11%	8%	16%▲
58. Kunt u aangeven welke automatiseringssituatie voor uw bedrijf van toepassing is?																					
	25%	26%	21%▽	25%	28%	32%	23%▼	34%▲	32%▲	43%▲	15%▼	7%	14%▼	72%▲	49%▲	22%	21%▽	23%	24%	35%▲	33%▲
	20%	22%▲	19%	16%▽	18%	22%	19%▽	32%▲	19%	7%	13%▽	5%	12%▼	27%▲	13%▽	28%▲	29%▲	37%	26%	28%▲	23%
	29	31▲	26▽	26▽	25	28	27▼	36▲	33▲	38	19▼	16▼	22▼	57▲	38▲	24	23▼	23	34▲	36▲	36▲
	5.0	5.5▲	3.2▽	4.7	5.8	9.3▲	4.2▼	9.5▲	6.7▲	6.8	3.5	4.9	2.0▼	10▲	15▲	1.8▼	2.9▼	9.6	1.8▼	10▲	24▼
59. Uw bedrijf maakt gebruik van flexibele contracten. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?																					
	46%	45%	43%	48%	45%	47%	44%▽	55%▲	48%	45%	43%	39%▽	33%▼	49%	47%	53%	61%▲	49%	49%	51%▲	41%
	55%	53%▽	54%	60%▲	63%	62%	55%	58%	51%	52%	51%	56%	50%▽	57%	64%▲	55%	62%▲	48%	47%	57%	49%
	48%	44%▽	54%▲	52%▲	46%	49%	48%	50%	43%	56%	44%	43%	41%▽	44%	45%	54%	58%▲	48%	55%	54%▲	40%▽
	69%	66%▽	69%	74%▲	76%	74%	69%	65%	69%	85%	69%	67%	63%▽	76%▲	64%	62%	72%	69%	69%	76%▲	67%
60. Kunt u aangeven welke automatiseringssituatie voor uw bedrijf van toepassing is?																					
	95%	93%▼	95%	99%▲	99%▲	100%▲	95%	92%▽	100%▲	95%	99%▲	98%▲	94%	79%▼	96%	100%▲	99%▲	100%	100%▲	98%▲	89%▼
	4%	6%▲	4%	0.3%▽	0.2%▼	0%▼	5%▲	6%	0.0%▼	5%	1%▽	1%▽	5%	19%▲	4%	0%▼	1%▼	0.3%	0%▼	2%▽	10%▲
	1%	1%▲	0.4%	0.3%	0.3%	0.2%	1%▽	2%▲	0.3%	0%	0.4%	1%	1%	1%▲	0.1%	0%	1%	0%	0%	0%	1%
b. In mijn bedrijf zijn computers aanwezig, en die zijn met elkaar verbonden in een computernetwerk [N=5.465]																					
	70%	60%▼	73%	92%▲	99%▲	100%▲	68%▽	64%▽	89%▲	37%▼	76%▲	55%▼	67%▽	34%▼	63%▽	92%▲	88%▲	100%▲	89%▲	79%▲	58%▼
	29%	39%▲	26%	7%▼	1%▼	0.2%▼	31%▲	33%	11%▼	63%▲	23%▽	44%▲	32%▲	64%▲	36%▲	8%▼	13%▼	0.3%▼	11%▼	20%▼	41%▲
	1%	1%	1%	1%	0.3%	0.2%	1%▽	3%▲	0.3%	0%	1%	1%	1%	2%▲	1%	0%	1%	0%	0%	1%	1%
c. In mijn bedrijf hebben we een computernetwerk met minstens de volgende software-functies: email, internet, LAN [N=5.484]																					
	79%	72%▼	80%	93%▲	98%▲	99%▲	78%▽	73%▽	91%▲	57%▼	86%▲	74%▼	75%▽	55%▼	75%	99%▲	91%▲	100%▲	93%▲	82%▲	67%▼
	19%	26%▲	18%	6%▼	1%▼	0.3%▼	21%▲	22%	7%▼	42%▲	13%▽	25%▲	22%▲	43%▲	23%	1%▼	8%▼	0%▼	5%▼	16%▽	31%▲
	2%	2%▲	2%	1%▽	1%	1%	1%▽	5%▲	2%	1%	1%	1%	3%▲	3%	2%	0.1%	1%▽	0.5%	2%	2%	1%
d. In mijn bedrijf worden de bedrijfsprocessen (ook) door computers aangestuurd [N=5.463]																					
	34%	25%▼	33%	51%▲	75%▲	77%▲	34%	32%	37%	17%▼	45%▲	17%▼	33%	17%▼	35%	50%▲	44%▲	67%▲	33%	35%	27%▽
	58%	67%▲	58%	39%▼	17%▼	13%▼	59%▲	57%	47%▼	78%▲	48%▼	75%▲	60%▲	78%▲	55%	34%▼	48%▼	20%▼	54%	53%▽	64%▲
	8%	7%▽	9%	10%▲	7%	10%	7%▼	12%▲	15%▲	5%	7%	7%	7%▽	5%▽	10%	16%▲	8%	14%	13%▲	12%▲	9%

	VESTIGINGSGROOTTE (zelfgerapporteerd)					PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd)			SECTOR												
		2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Vervoer & communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Overheid	Onderwijs	Zorg	Overig
Totaal																					
e. In mijn bedrijf worden (ook) e-commerce toepassingen gebruikt, voornamelijk internet of webgedreven sales of dienstverlening [N=5.462]																					
• 1 Ja	38%	35%▽	40%	41%△	53%▲	54%▲	40%▲	32%▽	28%▼	18%▼	38%	30%▽	44%△	22%▼	39%	64%▲	46%▲	44%	30%▽	23%▼	30%▽
• 2 Nee	54%	57%△	53%	49%▽	36%▼	33%▼	54%	53%	56%	75%▲	53%	60%△	49%▽	72%▲	53%	32%▼	47%▽	43%	59%	61%△	60%△
• 3 Weet niet	8%	8%	7%	10%	12%	13%	6%▼	15%▲	16%▲	6%	9%	10%	7%▽	6%	8%	4%	6%▽	13%	11%	16%▲	11%
MODULE 5. PERSONEEL																					
61. Heeft uw bedrijf op dit moment vacatures? [N=5.511]																					
• 1 Ja	18%	11%▼	17%	29%▲	48%▲	71%▲	18%▽	18%	23%△	16%	23%△	17%	13%▽	23%△	17%	19%	23%△	41%▲	13%▽	23%△	12%▽
• 2 Nee	81%	89%▲	82%	70%▼	52%▼	28%▼	82%△	81%	76%▽	84%	76%▽	81%	86%△	77%▽	81%	81%	77%▽	57%▼	86%	76%▼	88%▲
• 3 Weet niet	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	2%△	1%	0,0%	2%△	0,3%	1%	2%	1%	0,3%	0%
62. Hoeveel vacatures? [N=989] [M]	3,7	2,0▽	1,6▼	2,5	3,3	10,0▲	3,3▽	3,3	6,2▲	1,6	2,7	1,9	2,7	2,2	7,6▲	1,5▲	3,3	8,3▲	2,7	5,2△	4,3
63. Hoeveel van deze vacatures acht u moeilijk vervulbaar? [N=738] [M]	1,4	1,2	0,75▽	1,1	1,3	3,8▲	1,4	0,97	1,8	1,3	1,6	1,3	0,93	0,94	2,4	3,9▲	1,6	2,0	0,79	1,5	0,77
64. Ongeveer hoeveel procent van het totale personeel vindt u wat betreft kwalificatie en ervaring momenteel voldoende toegerust voor hun werk? [N=4.619] [M]	86	88△	85▽	84▽	84	84	86	87	87	83	83▽	88△	85▽	80▼	87	90▲	88△	86	87	90▲	88△
65. In hoeverre zijn onderstaande stellingen van toepassing op uw bedrijf?																					
a. Werknemers kunnen hun taken niet meer optimaal uitvoeren door verminderde fysieke of mentale belastbaarheid [N=5.017]																					
• 1 Helemaal niet	60%	67%▲	63%△	46%▼	32%▼	20%▼	63%▲	60%	42%▼	63%	59%	58%	63%△	60%	61%	67%	65%△	31%▼	37%▼	56%▽	63%
• 2 In geringe mate	19%	13%▼	20%	29%▲	37%▲	42%▲	17%▽	20%	29%▲	15%	22%	20%	17%▽	19%	18%	25%	16%▽	45%▲	30%▲	23%△	13%▽
• 3 In enige mate	17%	16%▽	14%▽	21%△	26%▲	31%▲	16%▽	17%	25%▲	17%	14%	19%	18%	15%	17%	58%▼	15%	22%	28%▲	16%	21%
• 4 In sterke mate	3%	3%	3%	3%	5%	6%	3%	3%	4%	5%	3%	3%	2%▽	4%	4%	3%	3%	3%	4%	6%△	3%
• 5 In zeer sterke mate	0,5%	1%	0,1%▽	1%	0,2%	1%	1%	0,1%	0,3%	0,4%	2%▲	0%	0,0%▽	2%▲	0,1%	0,3%	0,5%	0,2%	1%	0,0%	0%
- Gemiddelde	1,6	1,6▽	1,6▽	1,8▲	2,0▲	2,3▲	1,6▼	1,6	1,9▲	1,6	1,7	1,7	1,6▽	1,7	1,7	1,4▼	1,6▽	2,0▲	2,0▲	1,7△	1,6
b. Werknemers verliezen kennis en vaardigheden omdat zij deze niet of onvoldoende gebruiken [N=5.036]																					
• 1 Helemaal niet	65%	72%▲	66%	51%▼	42%▼	36%▼	66%△	69%	54%▼	68%	64%	64%	66%	60%▽	63%	65%	67%	34%▼	54%▼	68%	69%
• 2 In geringe mate	20%	15%▼	21%	28%▲	36%▲	40%▲	19%▽	18%	27%▲	19%	22%	23%	21%	17%	19%	24%	16%▽	47%▲	26%△	20%	16%
• 3 In enige mate	13%	11%▽	11%	18%△	17%	22%	12%	11%	17%△	8%	11%	11%	12%	19%▲	13%	10%	14%	19%	17%	10%▽	12%
• 4 In sterke mate	2%	2%	2%	3%	4%	2%	2%	2%	2%	5%	2%	2%	1%▽	4%△	4%△	1%	2%	1%	3%	2%	3%
• 5 In zeer sterke mate	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,4%	0,3%	0%	0,1%	0%	0%	0%	0%	0,2%	0%	0%	0,4%△
- Gemiddelde	1,5	1,4▼	1,5	1,7▲	1,8▲	1,9▲	1,5▽	1,5	1,7▲	1,5	1,5	1,5	1,5	1,7▲	1,6	1,5	1,5	1,9▲	1,7▲	1,4▽	1,5
c. Werknemers beschikken over kennis en vaardigheden die door veranderingen in het werk niet meer nodig zijn [N=4.928]																					
• 1 Helemaal niet	59%	62%△	64%△	48%▼	37%▼	29%▼	60%△	61%	48%▼	55%	60%	60%	62%△	56%	57%	43%▼	55%▽	22%▼	47%▼	67%▲	61%
• 2 In geringe mate	24%	23%▽	21%▽	30%▲	39%▲	41%▲	23%▽	24%	33%▲	27%	23%	26%	20%▽	22%	26%	24%▲	27%△	51%▲	26%	23%	22%
• 3 In enige mate	14%	13%▽	13%▽	20%△	21%△	27%▲	14%	12%	16%	10%	16%	12%	15%	15%	15%	12%	15%	26%	24%▲	9%▽	14%
• 4 In sterke mate	3%	3%	3%	3%	2%	3%	3%	2%	3%	8%▲	2%	2%	2%▽	8%▲	3%	1%	3%	2%	3%	1%▽	2%
• 5 In zeer sterke mate	0,2%	0,3%	0%	0,3%	0%	0,1%	0,2%	0,3%	0,1%	0,4%	0,0%	0%	0,4%△	0%	0,0%	0%	0%	0%	1%△	0,3%	0,2%
- Gemiddelde	1,6	1,6▽	1,5▽	1,8▲	1,9▲	2,0▲	1,6	1,6	1,7△	1,7	1,6	1,6	1,6	1,7△	1,6	1,7	1,7	2,1▲	1,8▲	1,5▼	1,6
d. Werknemers zitten vast in verouderde denkpatronen over hun werk en/of omgang met klanten [N=5.087]																					
• 1 Helemaal niet	49%	59%▲	47%	31%▼	21%▼	12%▼	52%▲	51%	30%▼	67%▲	48%	51%	49%	47%	48%	54%	56%△	15%▼	37%▼	49%	47%
• 2 In geringe mate	27%	22%▼	30%△	35%▲	33%	36%▲	26%▽	28%	32%△	19%	25%	29%	29%△	23%	25%	23%	22%▽	39%	28%	27%	35%△
• 3 In enige mate	18%	15%▼	19%	25%▲	32%▲	37%▲	18%▽	16%	26%▲	8%	21%	16%	19%	19%	20%	20%	16%▽	30%	25%△	20%	13%▽
• 4 In sterke mate	5%	3%▽	3%▽	8%▲	11%▲	13%▲	4%▽	5%	10%▲	5%	6%	4%	3%▽	10%▲	6%	3%	5%	13%▲	8%△	4%	5%
• 5 In zeer sterke mate	1%	0,4%▽	1%△	1%	2%	2%	1%	0,2%	2%△	1%	1%	0,3%	1%	1%	0,2%	0,1%	1%	2%	2%△	1%	0,3%
- Gemiddelde	1,8	1,6▼	1,8	2,1▲	2,4▲	2,6▲	1,8▼	1,8	2,2▲	1,5	1,9	1,7	1,8	1,9△	1,9	1,7	1,7▽	2,5▲	2,1▲	1,8	1,8
66. Is het inzetten van 'kwetsbare groepen' expliciet onderdeel van de missie van uw bedrijf? [N=5.498]																					
• 1 Ja	6%	4%▽	6%	9%△	12%▲	15%▲	4%▼	7%△	12%▲	4%	6%	3%▽	4%▽	9%△	5%	3%	6%	20%▲	6%	8%△	5%
• 2 Nee	88%	89%△	88%	85%▽	82%	79%▼	89%▲	79%▼	80%▼	90%	88%	86%	89%	78%▼	87%	93%△	90%△	70%▼	85%	87%	89%
• 3 Weet niet	7%	7%	7%	6%	6%	6%	6%▽	13%▲	8%	6%	7%	11%△	7%	13%▲	8%	4%	4%▽	9%	9%	5%	6%

	VESTIGINGSROOTTE (zelfgerapporteerd)						PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd)			SECTOR											
	2-4	5-9	10-49	50-99	100+		Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Vervoer & communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Overheid	Onderwijs	Zorg	Overig
Totaal																					
67. Heeft uw bedrijf in de afgelopen 2 jaar bewust personen in dienst genomen afkomstig uit één of meer 'kwetsbare groepen', zoals langdurig werklozen, voortijdig schoolverlaters en jong- of gedeeltelijk gehandicapten? [N=5.502]																					
	16%	11%▼	16%	24%▲	33%▲	40%▲	15%▼	16%	21%▲	8%	17%	17%	16%	22%▲	16%	6%▼	13%▼	31%▲	16%	17%	10%▼
	81%	87%▲	80%	72%▼	64%▼	55%▼	83%▲	81%	71%▼	91%	81%	82%	81%	74%▼	80%	86%	85%▲	59%▼	79%	78%▼	88%▲
	3%	2%▼	4%▲	4%	4%	5%	3%▼	2%	8%▲	0.4%	2%	1%▼	3%	4%	4%	7%▲	2%▼	11%▲	5%▲	5%▲	2%
68. Ongeveer hoeveel werknemers in uw bedrijf zijn afkomstig uit 'kwetsbare groepen'? [N=797] [M]	4.1	0.98	1.5	2.2	3.4	5.4	1.7▼	1.6▲	1.1	1.8	20.▲	1.5	1.3	1.6	2.8	1.8	6.3	2.0	2.3	3.2	1.4
69. Welke belemmeringen zijn er voor uw bedrijf om (meer) personen uit 'kwetsbare groepen' in dienst te nemen? (meerdere antwoorden mogelijk) [N=5.518]																					
	11%	9%▼	11%	17%▲	16%	20%▲	10%▼	13%	17%▲	5%	13%	16%▲	11%	8%	6%▼	9%	10%	13%	11%	11%	16%▲
	10%	8%▼	10%	13%▲	12%	14%	10%▲	8%	6%▼	3%	16%▲	13%▲	9%	12%	10%	8%	7%▼	6%	7%	7%▼	11%
	14%	13%▼	15%	16%▲	15%	16%	14%	16%	12%	10%	15%	19%▲	11%▼	14%	13%	18%	15%	10%	8%▼	14%	19%▲
70. Is het voor de personele bezetting in uw bedrijf belangrijk dat werknemers tot hun 65ste doorwerken? [N=5.506]																					
	53%	56%▲	54%	49%▼	46%	43%▼	54%▲	53%	44%▼	82%▲	51%	63%▲	53%	55%	58%	45%▼	42%	45%▼	59%▲	56%	
	4%	4%	5%	4%	5%	6%	4%	4%	5%	4%	4%	2%	4%	3%	2%	5%	5%	6%	3%	4%	4%
	12%	11%▼	14%	14%	18%▲	16%	12%	12%	14%	15%	10%	14%	11%	11%	10%	16%	12%	18%	12%	13%	17%▲
71. Is het voor de personele bezetting in uw bedrijf belangrijk dat werknemers ook ná hun 65ste doorwerken? [N=5.503]																					
	17%	16%	18%	17%	22%	19%	16%▼	18%	20%▲	6%	20%	11%▼	15%▼	16%	14%	24%▲	23%▲	24%	22%▲	12%▼	17%
	8%	8%▲	6%▼	6%	9%	11%	8%	8%	10%▲	2%	6%	6%	8%	5%▼	9%	8%	10%▲	6%	8%	8%	10%
	10%	11%▲	9%	9%	8%	8%	10%	7%▼	12%	4%	6%▼	8%	13%▲	12%	10%	14%	9%	11%	10%	8%	7%
72. Welke voorzieningen/maatregelen zijn er in uw bedrijf getroffen, zodat alle werknemers langer kunnen doorwerken? (meerdere antwoorden mogelijk) [N=5.518]																					
	23%	23%	23%	24%	28%	36%▲	24%	21%	22%	25%	29%▲	27%	25%▲	6%▼	31%▲	27%	26%▲	21%	21%	18%▼	16%▼
	65%	63%	65%	67%▲	63%	57%	64%▼	63%	71%▲	66%	58%▼	58%▼	61%▼	82%▲	59%	66%	62%	70%	72%▲	71%▲	71%▲
	12%	14%▲	13%	8%▼	8%	7%	13%	15%▲	6%▼	9%	12%	16%▲	14%▲	12%	10%	6%▼	12%	9%	7%▼	10%	14%
73. Wat was binnen u bedrijf het ziekteverzuim in 2009, excl. zwangerschap- en bevallingsverlof? [N=3.706] [M]																					
	7%	7%	7%	7%	6%	9%	7%	5%▼	10%▲	7%	8%	7%	8%	4%▼	11%▲	9%	6%	6%	8%	6%	8%
	80%	78%▼	81%	84%▲	85%	82%	80%	78%	85%▲	82%	77%	79%	78%▼	86%▲	77%	82%	79%	82%	84%	85%▲	84%
	13%	14%▲	12%	9%▼	9%	9%	13%	17%▲	6%▼	12%	14%	14%	14%▲	10%	12%	9%	15%▲	12%	9%	9%▼	9%▼
74. Alles bij elkaar genomen, hoe tevreden bent u over uw personeel wat betreft hun...																					
	11%	5%▼	11%	23%▲	38%▲	51%▲	8%▼	11%	33%▲	9%	16%▲	20%▲	8%▼	5%▼	11%	7%	6%▼	59%▲	41%▲	10%	11%
	6%	2%▼	3%▼	12%▲	24%▲	37%▲	4%▼	7%▲	13%▲	5%	11%▲	5%	4%▼	5%	10%▲	6%	3%▼	27%▲	3%	10%▲	5%
	16%	10%▼	16%	26%▲	39%▲	45%▲	13%▼	16%	34%▲	8%	16%	18%	13%▼	13%	12%	21%	13%▼	49%▲	31%▲	22%▲	16%
75. Het is belangrijk dat werknemers tot hun 65ste doorwerken? [N=5.503]																					
	25%	14%▼	25%	47%▲	62%▲	73%▲	23%▼	21%▼	45%▲	27%	37%▲	36%▲	23%▼	11%▼	25%	25%	20%▼	71%▲	37%▲	28%	23%
	7%	4%▼	8%	12%▲	17%▲	25%▲	6%▼	6%	18%▲	3%	7%	9%	6%▼	1%▼	5%	4%	8%	27%▲	19%▲	9%	9%
	4%	3%▼	4%	7%▲	14%▲	16%▲	4%▼	4%	10%▲	2%	7%▲	2%▼	3%▼	3%	2%	3%	6%▲	12%▲	9%	6%▲	5%
76. Het is belangrijk dat werknemers tot hun 65ste doorwerken? [N=5.503]																					
	11%	7%▼	10%	22%▲	29%▲	37%▲	10%▼	8%▼	30%▲	6%	15%▲	10%	11%	3%▼	7%▼	6%▼	8%▼	27%▲	37%▲	16%▲	10%
	10%	5%▼	8%▼	22%▲	35%▲	45%▲	8%▼	6%▼	35%▲	2%	10%	5%▼	8%▼	4%▼	7%	15%	9%	53%▲	42%▲	16%▲	8%
	2%	1%▼	1%▼	4%▲	10%▲	15%▲	2%▼	3%	5%▲	1%	2%	3%	2%▼	1%▼	3%	1%	2%	18%▲	4%▲	3%	2%
77. Het is belangrijk dat werknemers tot hun 65ste doorwerken? [N=5.503]																					
	2%	1%▼	1%▼	2%	5%▲	14%▲	2%▼	2%	4%▲	0.5%	2%	1%▼	2%	0.3%▼	3%	7%▲	2%	9%▲	3%	2%	1%
	8%	5%▼	7%	11%▲	22%▲	30%▲	7%▼	9%	14%▲	7%	13%▲	9%	6%▼	4%▼	5%	9%	8%	31%▲	11%	7%	11%▲
	4%	2%▼	3%▼	6%▲	11%▲	25%▲	3%▼	4%	8%▲	4%	6%▲	2%▼	1%▼	4%	3%	3%	21%▲	7%▲	6%▲	6%▲	6%▲
78. Het is belangrijk dat werknemers tot hun 65ste doorwerken? [N=5.503]																					
	62%	74%▲	60%	36%▼	19%▼	11%▼	65%▲	65%	35%▼	67%	53%▼	47%▼	66%▲	79%▲	63%	62%	65%▲	12%▼	32%▼	59%	65%
	2.2	1.7▼	2.0▼	3.6▲	4.5▲	5.1▲	2.1▼	1.5▼	4.1▲	1.1	2.5	2.6	2.1	1.7▼	2.2	1.7	2.1	4.5▲	2.6	2.0	
79. Het is belangrijk dat werknemers tot hun 65ste doorwerken? [N=5.503]																					
	77%	80%▲	83%▲	73%▼	60%▼	46%▼	78%	82%▲	71%▼	83%	73%▼	78%	76%	80%	71%▼	75%	81%▲	55%▼	72%▼	78%	82%▲
	82%	83%	84%▲	79%▼	80%	80%	81%▼	85%	91%▲	83%	74%▼	73%▼	82%	72%▼	75%▼	90%▲	85%▲	82%	90%▲	92%▲	87%▲
	70%	73%▲	70%	63%▼	56%▼	53%▼	70%	73%	65%▼	89%▲	63%▼	56%▼	68%	82%▲	70%	72%	75%▲	60%	57%▼	72%	76%▲
80. Het is belangrijk dat werknemers tot hun 65ste doorwerken? [N=5.503]																					
	69%	73%▲	70%	62%▼	62%	52%▼	69%	77%▲	66%	74%	62%▼	60%▼	67%▼	74%▲	66%	68%	77%▲	59%	69%	73%▲	71%
	80%	81%	84%▲	71%▼	80%	75%	79%	81%	82%	80%	78%	84%▲	75%▼	77%▼	78%	88%▲	83%▲	82%	81%	86%▲	85%▲
	73%	74%	76%	70%▼	71%	68%	72%▼	77%	78%▲	79%	66%▼	71%	70%▼	70%	75%	69%	76%▲	66%	82%▲	82%	74%

	VESTIGINGSGROOTTE (zelfgerapporteerd)					PROFIT OF NON-PROFIT (zelfgerapporteerd)		SECTOR												Overig	
	Totaal	2-4	5-9	10-49	50-99	100+	Profit	Mixed	Non-profit	Landbouw	Industrie	Bouw	Handel	Horeca	Vervoer & communicatie	Financiële instellingen	Zakelijke dienstverlening	Overheid	Onderwijs		Zorg
75. Nu volgen enkele vragen over verdelingen van uw personeel																					
• a2a. Percentage mannen [N=5.057] [M]	56	57	55	55	60	57	61▲	47▼	29▼	87▲	72▲	88▲	59△	57	69▲	57	58	63	31▼	17▼	39▼
• a2b. Percentage vrouwen [N=5.057] [M]	44	43	45	45	40	43	39▼	53▲	71▲	13▼	28▼	12▼	41▼	43	31▼	43	42	37	69▲	83▲	61▲
• b2a. Percentage <25 jaar [N=5.047] [M]	14	13▼	18△	15	11	10▼	19△	16	7,3	18	9,6▼	16	17△	28▲	12	8,0▼	11▼	6,3▼	7,2▼	13	15
• b2b. Percentage 25-44 jaar [N=5.047] [M]	49	49	49	49	50	46	41▼	51▲	45▼	41▼	56	49	49	48	46▼	50	53	56▲	40▼	49	41▼
• b2c. Percentage 45-54 jaar [N=5.047] [M]	23	23	22▼	24	30▲	32▲	22▼	22	33▲	19	29▲	22	22▼	17▼	25	30▲	20▼	36▲	31▲	25	26△
• b2d. Percentage 55 jaar of ouder [N=5.047] [M]	13	15△	11▼	11▼	13	17	12▼	17▲	19▲	6,6▼	13	12	13	9,2▼	12	9,1▼	13	18	22▲	13	18▲
• c2a. Percentage laaggeschoolden (maximaal LBO, MAVO, VMBO) [N=5.018] [M]	32	31	33	33	30	30	35▲	28▼	12▼	56▲	43▲	57▲	40▲	40▲	45▲	18▼	14▼	21	8,9▼	11▼	33
• c2b. Percentage middelbaar geschoolden (maximaal MBO, HAVO, VWO) [N=5.018] [M]	44	47△	44	40▼	38▼	37▼	45△	44	38▼	36	44	36▼	50▲	51▲	45	54▲	41▼	41	21▼	48△	38▼
• c2c. Percentage hogeschoolden (hoger onderwijs of universiteit) [N=5.018] [M]	24	22▼	23	28△	32▲	33▲	20▼	28△	50▲	7,9▼	14▼	7,1▼	9,9▼	8,7▼	10▼	28	45▲	38▲	70▲	41▲	29△
• d2. Percentage allochtone medewerkers [N=4.911] [M]	5,8	5,8	4,7▼	5,9	8,1	11▲	5,5▼	9,6▲	4,9	1,2	5,6	4,2▼	5,2	11▲	8,4△	6,8	5,7	4,7	4,6	6,7	2,6▼
• e2. Percentage deeltijders (<36 uur/week) [N=5.029] [M]	40	38▼	44△	41	35	40	35▼	45△	66▲	21▼	22▼	12▼	39	41	26▼	29▼	37▼	33	59▲	73▲	59▲
76. Hoeveel flexibele werknemers waren er in uw bedrijf werkzaam op 1 januari 2010?																					
• a. Aantal personeel in tijdelijke dienst [N=5.342] [M]	5,0	1,4▼	1,6▼	4,4	9,7▲	56▲	3,6▼	7,0	14▲	0,76	2,2	1,1	4,0	4,0	6,9	14▲	3,3	30▲	6,4	11△	7,4
• b. Aantal uitzendkrachten [N=5.342] [M]	1,2	0,43▼	0,22	0,95	2,6	22▲	1,1	1,2	2,1	0,46	2,4	0,79	0,54	0,38	2,0	5,7▲	1,6	11▲	0,82	0,77	1,1
• c. Aantal ZZP-ers en/ of freelancers [N=5.342] [M]	1,1	0,71	1,3	0,80	1,4	9,7▲	0,94	1,8	1,5	0,88	1,8	1,6	0,17▼	0,22	1,0	0,30	1,2	3,4	1,7	2,5	1,9
• d. Aantal overige flexibele werknemers [N=5.342] [M]	3,8	0,82▼	0,91	2,4	4,4	22▲	1,9▼	2,0	21▲	0,67	0,74	0,36	1,9	3,6	2,2	1,9	2,1	1,6	1,5	21▲	2,6
77. Wat is het totaal aantal werknemers van deze totale organisatie in Nederland? [Alleen de subgroep: 'vestiging is onderdeel van grotere organisatie'] [N=1.052] [M]	2.016	895	682	2.133	4.966▲	5.547▲	2.010	774	2.554	347	793	4.095	2.329	376	1.856	6.767▲	1.299	17.355▲	735	1.315	537
79. Mogen wij u in de toekomst benaderen voor eventueel vervolgonderzoek op het gebied van arbeid en organisatie? [N=5.467] [% ja]	36%	34%▼	35%	39%△	44%△	45%△	35%	37%	39%	26%	37%	32%	31%▼	41%△	36%	36%	43%△	43%	30%	42%△	29%▼
81. Wilt u erop geattendeerd worden dat de WEA 2010 brochure beschikbaar is voor download op de TNO website? [N=5.441] [% ja]	54%	50%▼	55%	62%△	71%▲	72%▲	54%	54%	57%	35%▼	55%	60%△	48%▼	56%	52%	54%	61%△	59%	59%	54%	50%

Percentages zijn kolom-percentages, en zijn getoetst met de Pearson Chi-kwadraat test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met de t-test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is telkens: 'subgroep' vs 'overige cases'. ▲(en ▼): p<0,05; significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden, en Cohen's d effectgrootte is ten minste 0,20. Open driehoekjes △: significant, maar Cohen's d effectgrootte is kleiner dan 0,20. Cohen (1977), *Statistical power analysis for the behavioral sciences*, NY: Academic Press.

TNO.NL

GEZOND LEVEN

TNO initieert technologische en sociale innovatie voor een gezonde inrichting van ons leven en voor een vitale samenleving.

TNO
Polarisavenue 151
Postbus 718
2130 AS Hoofddorp

info-arbeid@tno.nl
www.tno.nl/arbeid

T 088 866 61 00
F 088 866 87 95