

# Het Nieuwe Werken bij deelnemers van een ReN bijeenkomst

P. Vink, M. Blok, T. Brugman, L. Groenesteijn, TNO

## Conclusie

Meer dan 80% van de bezoekers heeft nieuwe ICT ingevoerd om onderweg en thuis te werken. Het percentage mensen waarbij de thuiswerkplek goed gefaciliteerd is, is veel lager. Dit bleek uit een onderzoekje bij de bezoekers van de dag “de mens in het nieuwe werken” georganiseerd door de RegisterErgonomen Nederland (ReN) op 22 juni 2010.

## Bijeenkomst

Tijdens de bijeenkomst waren er presentaties en workshops over “het nieuwe werken” (HNW) waarbij als uitgangspunt “de mens” was genomen. In meerdere discussies kwam naar voren dat er een behoefte is aan een goede definitie van HNW. Het werd ook duidelijk dat het meer is dan een hype. Wellicht is het zelfs een overgang naar een nieuw tijdperk met een andere wijze van werken. Het zou kunnen zijn dat we minder hiërarchisch georganiseerd gaan worden, waarbij de duidelijke toename van controle die er nu is weer afneemt, zodat sneller gereageerd kan worden op klantbehoeftes. Overigens werd ook gesteld dat het plaats en tijd onafhankelijk werken niet voor iedereen die werkt is weggelegd. Sommige taken zijn nu eenmaal werkgebonden en verrassenderwijs bleken sommige jongeren, die net van school zijn het prettiger te vinden onder de collega’s te zijn om veel te kunnen leren. Zij zijn liever niet een groot deel van de tijd thuis aan het werk. Er waren onder andere presentaties over effecten van een nieuwe kantoorinrichting, noodzaak van goede communicatie, werkbeleving, ervaringen met ICT en de keerzijde van het nieuwe werken.

## Onderzoekje

Aan alle deelnemers van deze bijeenkomst (113) is een vragenlijst uitgedeeld (zie bijlage) en 98 hebben deze vragenlijst ingevuld. Daaruit blijkt (zie fig. 1) dat de ICT voor thuis en onderweg werken het meest is ingevoerd.

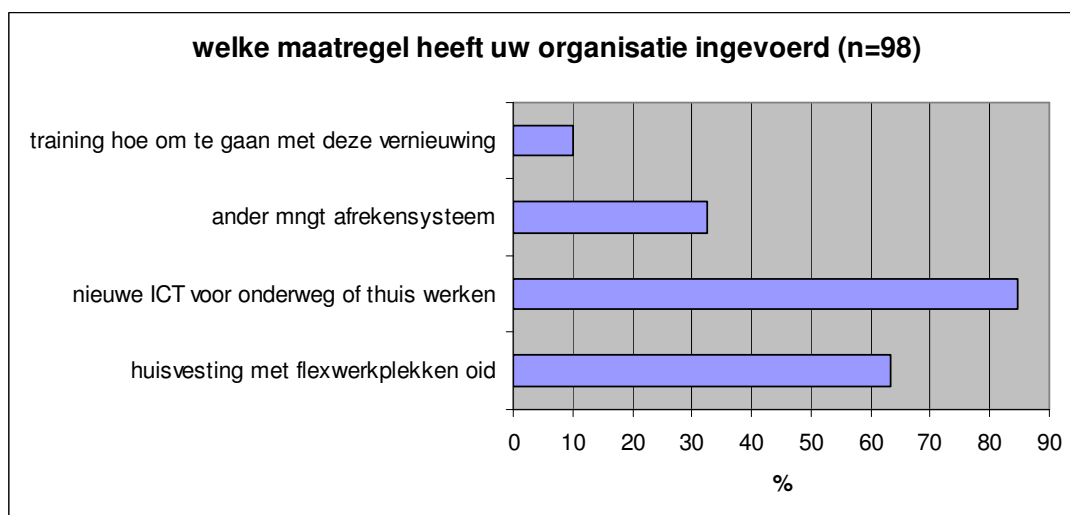


Fig. 1. Percentage van de respondenten dat de maatregel heeft ingevoerd

Het aanpassen van de huisvesting is bij tweederde gerealiseerd. Bij een derde is het management afrekenstysteem aangepast en 10% heeft een training gehad.

In figuur 2 is te zien dat het faciliteren van de thuiswerkplek beperkt gebeurt. In figuur 3 is te zien dat er nieuwe vraagstukken opkomen. Vooral de onderwerpen “werk-privé” balans en managen op basis van vertrouwen en verantwoordelijkheid nemen en geven gaan aandacht vergen. Ook bereikbaarheid van collega’s wordt een kwestie van belang volgens meer dan de helft van de respondenten.

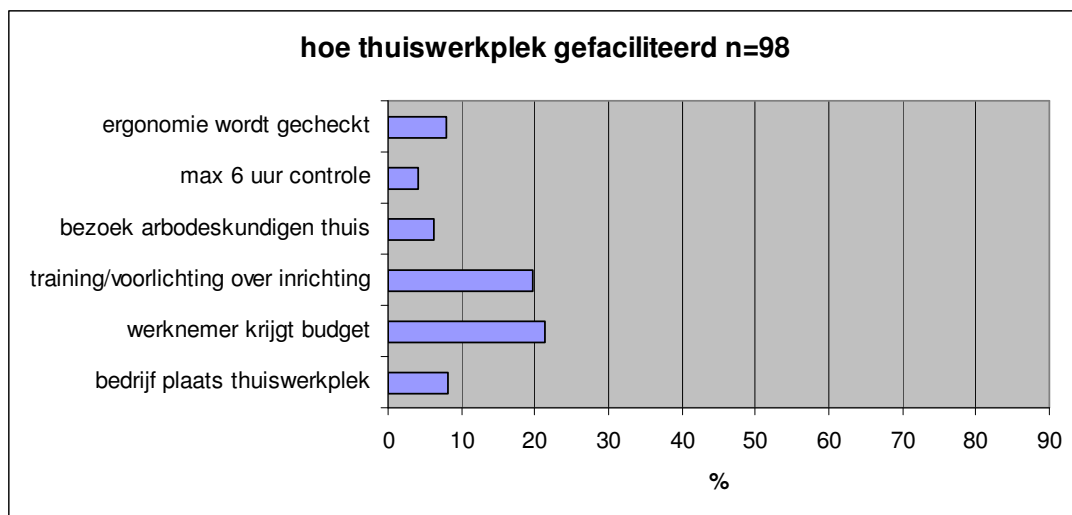


Fig. 2. Percentage van de respondenten dat vindt dat de thuiswerkplek gefaciliteerd wordt

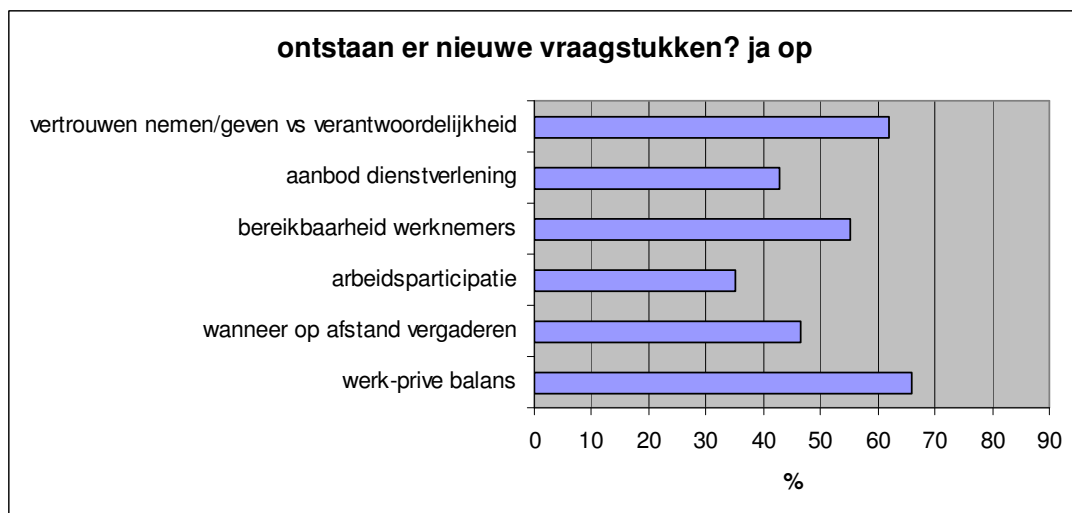


Fig. 3. Percentage van de respondenten dat denkt dat er nieuwe vraagstukken ontstaan.

## Bijlage: Vragenlijst Maatregelen op het gebied van Het Nieuwe Werken

Welke maatregel op het terrein van “het nieuwe werken” heeft uw organisatie (wanneer u als adviseur werkt, neemt u de laatste organisatie waar u een opdracht heeft uitgevoerd op het terrein van “het nieuwe werken”) ingevoerd de laatste 5 jaren. *S.v.p. het antwoord aankruisen.*

	ja	nee
• Andere huisvesting (met flexwerkplekken of iets dergelijks).	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
• Nieuwe ICT, die onderweg of thuis werken mogelijk maakt.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
• Ander management afrekenstelsel (niet meer aanwezigheid).	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>
• Training hoe om te gaan met deze vernieuwing.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>

Hoe wordt de thuiswerkplek gefaciliteerd?

	ja	nee	weet niet
• Het bedrijf plaatst de thuiswerkplek bij de werknemers.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
• Er is een budget om zelf de thuiswerkplek in te richten.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
• Er is training/voorlichting over de inrichting van de thuiswerkplek.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
• De thuiswerkplek wordt bezocht door arbodeskundigen.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
• Maximaal 6 uur beeldschermwerk wordt gecontroleerd.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
• De ergonomie van de thuiswerkplek wordt gecontroleerd.	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>

Ontstaan er nieuwe vraagstukken:

	ja	nee	weet niet
• op het terrein van werkprivé balans?	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
• op het terrein van wanneer op afstand vergaderen en wanneer niet?	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
• op het terrein van meer mogelijkheden voor werk voor gehandicapten/vrouwen?	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
• op het terrein van bereikbaarheid van werknemers?	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
• inzake het aanbod van de dienstverlening?	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>
• op het gebied van vertrouwen geven en verantwoordelijkheid nemen?	<input type="checkbox"/> <sub>1</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>2</sub>	<input type="checkbox"/> <sub>3</sub>