

Stoffenmanager

Veilig werken met gevaarlijke stoffen

Landelijke Stoffendag



Informatie over stoffen

Hoe komt u eraan?
Wat heeft u eraan?
Wat doet u ermee?

workshop

28 september 2010

Hester Dekker

Niek Steijger



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid



Arbo Unie

BECO
RETURN ON SUSTAINABILITY

Programma

Kader: deelprojecten stoffenmanager

Toelichting gebruikersonderzoek STM

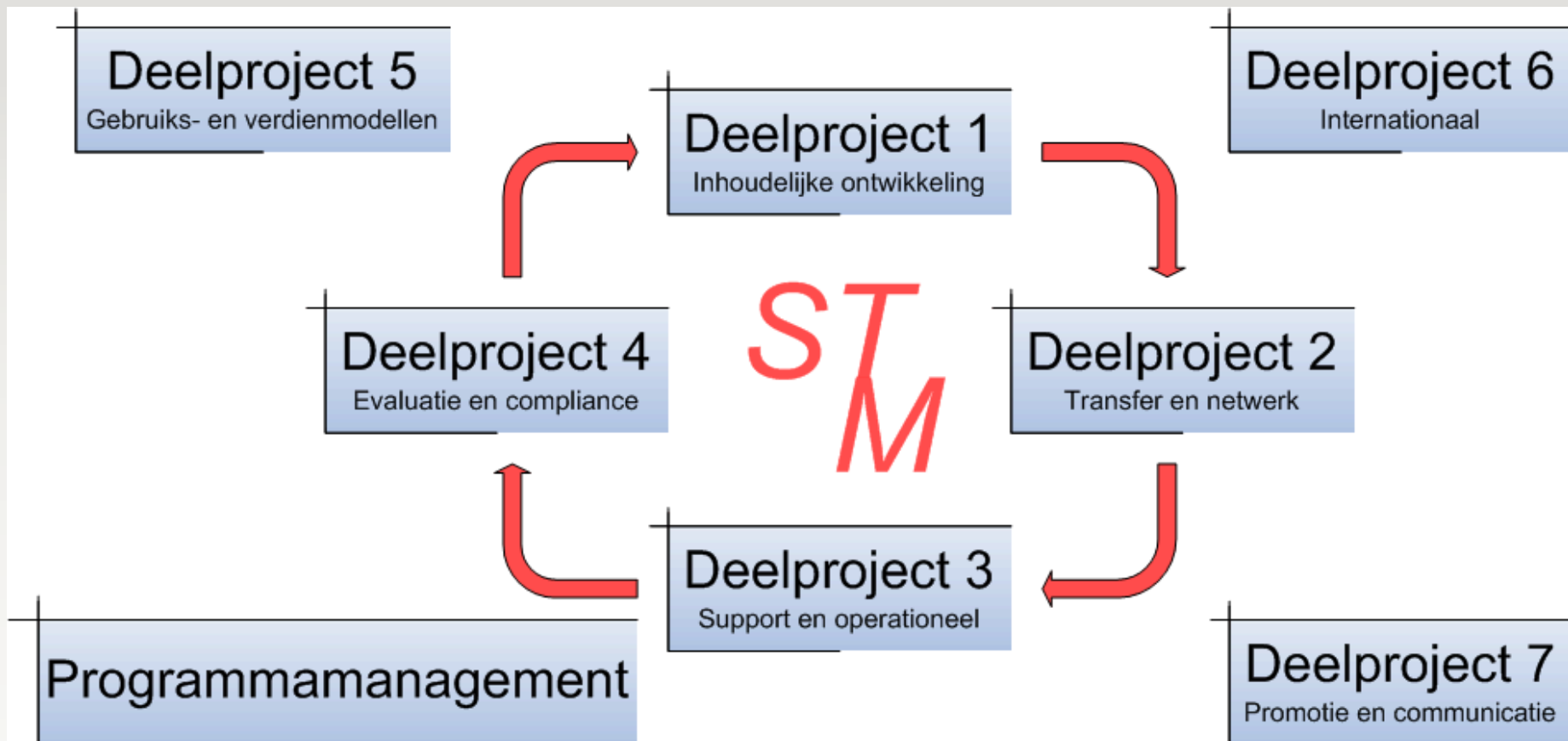
Eerste resultaten

Vandaag kijken we breder

Waar haalt u als professional uw informatie
vandaan?

Gebruikers + niet-gebruikers STM

Deelprojecten



Opzet gebruikersonderzoek stoffenmanager

Doelen:

Wie zijn gebruikers?

Waarvoor gebruiken zij stoffenmanager?

Aansluiting stoffenmanager op gebruiker?

Fase 1 – gebruikers:

Gebruik

Aard en omvang bedrijf

Functies en opleidingsniveau

Intensiteit gebruik stoffenmanager

Resultaten fase 1 - gebruik

Onderzoeksgroep: lezers nieuwsbrief stoffenmanager

Webenquête

757 respondenten

Gebruik:

30%: bezoekt home-page stoffenmanager

10%: idem + inlogcode aangevraagd

60%: gebruiker

Gebruikers: raadplegen of invoeren

Resultaten fase 1 - bedrijven

Branches:

grote variatie!

industrie en delfstoffenwinning (27%)

zakelijke dienstverlening (16%)

gezondheid en welzijnszorg (10%)

gebruikers: idem

Groote bedrijven:

loopt sterk uiteen (vestigingen en mw per vestiging)

meerdere vestigingen, > 100 op eigen vestiging

één vestiging, < 50 medewerkers

gebruikers: idem

Resultaten fase 1 – functie en opleiding

Functies:

arbo/kwaliteits/milieucoördinator (15%)

directeur (10%), interne veiligheidskundige (10%)

arbo/kwaliteits/milieumanager (10%)

en verder: analist, productiemedewerker,
systeembeheerder, technisch onderwijsassistent, ...

Opleidingsniveau:

MBO/HBO/WO: > 90%

Accent: HBO (47%)

Resultaten fase 1 – intensiteit gebruik

Gebruikers:

Laatste inlog: 1 maand tot 1 jaar geleden (56%)

Frequentie: minimaal 1 keer per kwartaal of 1 keer per jaar

Tijdsduur inlog per keer: 10 tot 30 minuten

Verschillen raadplegers en invoerders:

Invoerders gebruiken intensiever dan raadplegers

D.w.z.: recenter, vaker en langer per keer

Brug naar vandaag

Fase 1: globaal beeld van gebruiker

Vervolgonderzoek – meer inzicht in:

Persoon

Context (bedrijf)

Gebruik stoffenmanager

Persoon: waar haalt de (niet-) gebruiker **informatie** over stoffen vandaan? Hoe wordt deze informatie gewogen en toegepast?

Vandaag: Waar haalt u als professional uw informatie vandaan?

Gebruikers én niet-gebruikers STM

Inventarisatie: Wie heeft meegedaan aan fase 1 gebruikersonderzoek?

Wat is voor u van toepassing?

- o Ik heb nog nooit de homepage STM bezocht
- o Ik heb alleen de homepage bezocht, maar nog nooit ingelogd
- o Ik heb al eens ingelogd om de STM te **raadplegen**
- o Idem, raadplegen én gegevens **invoeren**

Uw vragen als professional over stoffen

Wat voor soort vragen heeft u gewoonlijk?

Waar haalt u die kennis? Welke bronnen gebruikt u?

Uw vragen als professional over stoffen

Hoe weegt u informatie ? Aan welke bronnen hecht u de meeste waarde?

Hoe past u de informatie toe? Hoe praktisch toepasbaar is de informatie?

Uw vragen over stoffen als professional

In welke netwerken beweegt u zich intern/extern? Welke rol hebben deze netwerken in het verzamelen / wegen van informatie over stoffen?

In welke digitale sociale netwerken beweegt u zich? Welke rol hebben deze netwerken in verzamelen / wegen van de informatie?