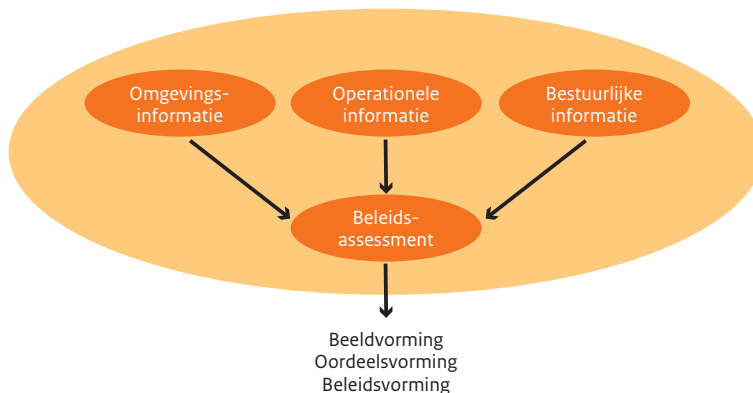


Voor het beleidsteam betekent netcentrisch werken dat zij eerder dan voorheen een goed beeld kan vormen van de situatie doordat alle teams in de keten hun informatie met elkaar delen. In de ontwikkeling van de netcentrische werkwijze ligt nu de focus op het opbouwen van een gedeeld totaalbeeld. Naast de operationele informatie heeft het beleidsteam, om haar taak goed te kunnen uitvoeren, ook nog andere informatie nodig, namelijk omgevingsinformatie en bestuurlijke informatie.

Bestuurders en Netcentrisch Werken

Josine van de Ven, Landelijk project netcentrisch Werken, TNO; Dirk Stolk, TNO en Leo Kooijman, Landelijk project netcentrisch Werken



Welke informatie heeft beleidsteam nodig voor haar taakuitvoering?

Voor een antwoord op deze vraag is het belangrijk te kijken naar de rol van het beleidsteam. We onderscheiden voor het beleidsteam de volgende rollen¹; boegbeeld, burgervader, beslisser en bestuurder. Het beleidsteam heeft behoefte aan informatie waarmee zij deze rollen kan uitvoeren. Het gaat om informatie vanuit de omgeving, media en bevolking (omgevingsinformatie); informatie over de operationele situatie (operationele informatie) en informatie over de mogelijke ontwikkelingen en bestuurlijke dilemma's (bestuurlijke informatie). Deze laatste vorm van informatie brengt bijvoorbeeld de bevoegdheden van de burgemeester en

gemeente in beeld. De omgevingsinformatie in het beleidsteam is meer dan alleen de mediawatching die op operationeel niveau gebeurt. De omgevingsanalyse gaat onder andere ook in op de emoties en gevoelens die leven bij de bevolking en de maatschappelijke impact. Dit heeft te maken met de steeds grotere nadruk die er wordt gelegd op de rol van de burgemeester in het geven van duiding aan een incident.

Deze drie informatiestromen worden gecombineerd tot één beleidsassessment. De opbouw van het beleidsassessment gebeurt niet alleen in geval van 'klassieke rampen', maar ook in geval van sociale onrust en maatschappelijke impact.

Wie heeft het overzicht in deze informatiestromen?

Het opzetten van het beleidsassessment zal zich in de komende jaren geleidelijk ontwikkelen. Door de complexe combinatie van informatie zal het beleidsassessment niet door één persoon opgesteld worden, maar door een combinatie van deskundigen. Het is wel belangrijk dat er één persoon de coördinatie voert op de samenstelling. Het ligt voor de hand dat de informatiemanager in het beleidsteam dit proces van informatievergaring begeleidt en zorgt voor een goede sturing om te komen tot een goede invulling van het beleidsassessment. Het is van belang dat de informatiemanager bekend is met de organisatie rond crisisbeheersing, rampenbestrijding en de organisaties die hierin participeren en de nodige kennis en ervaring heeft op bestuurlijk niveau. De rol van informatiemanager in het beleidsteam is een volledige taak, die nauwelijks te combineren valt met andere werkzaamheden, zeker bij incidenten die veel bestuurlijke aandacht vragen.

Voor meer informatie zie ook het document "Bestuurders en Netcentrisch werken" via www.crisisplein.nl. Hieraan is meegewerkt door het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid en het Nederlands Genootschap van Burgemeesters.

¹ De rollen voor het beleidsteam zijn gecategoriseerd aan die van de burgemeester. Categorisatie van het Nederlands Genootschap van Burgemeesters.