

> TNO verkenning

# Platformarbeid in kaart brengen

*Een verkennend onderzoek uitgevoerd binnen het  
Kennisinvesteringsprogramma Future of Work  
2019-2020*

**TNO** innovation  
for life

Datum 13 oktober 2020 >

# > Platformarbeid in kaart brengen

*Een verkennend onderzoek uitgevoerd binnen het Kennisin-  
vesteringsprogramma Future of Work 2019-2020*

Datum	13 oktober 2020
Auteur(s)	S.E. Verbiest H.A. van de Ven R.E.C. van den Bergh
Projectnummer	060.42457
Rapportnummer	TNO 2020 P11442
Contact TNO	Sarika Verbiest
Telefoon	06 52 80 35 53
E-mail	sarika.verbiest@tno.nl

## **Gezond Leven**

Schipholweg 77-89  
2316 ZL LEIDEN  
Postbus 3005  
2301 DA LEIDEN  
[www.tno.nl](http://www.tno.nl)

T 088 866 61 00  
info@tno.nl

© 2020 TNO

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande toestemming van TNO.

Indien dit rapport in opdracht werd uitgebracht, wordt voor de rechten en verplichtingen van opdrachtgever en opdrachtnemer verwezen naar de Algemene Voorwaarden voor opdrachten aan TNO, dan wel de betreffende terzake tussen de partijen gesloten overeenkomst.

Het ter inzage geven van het TNO-rapport aan direct belanghebbenden is toegestaan.

Handelsregisternummer 27376655

# Inhoudsopgave

1	Inleiding .....	1
1.1	Platformarbeid .....	1
1.2	Platformwerkers .....	1
1.3	Kwaliteit van arbeid .....	1
1.4	Onderzoeksvraag .....	2
1.5	Leeswijzer .....	2
2	Typen platformbedrijven.....	3
2.1	Uitvoering van het werk op locatie .....	3
2.2	Verdeling naar sector/beroep .....	4
2.3	Verdeling naar skills-niveau .....	4
2.4	On demand versus geplande taken .....	5
2.5	Verhouding tot de traditionele markt .....	6
2.6	Verdeling naar arbeidsrelatie .....	8
2.7	Overige kenmerken voor de kwaliteit van de arbeid .....	9
3	Typen platformwerkers.....	11
3.1	Beschrijving van de steekproef .....	11
3.2	Motivaties voor het platformwerk .....	12
3.2.1	Dagbesteding naast het platformwerk .....	12
3.2.2	Redenen voor het werken via een platform .....	13
3.2.3	Afhankelijkheid van het platformwerk .....	13
3.2.4	Typen platformwerkers.....	14
4	Basisvragenlijst .....	18
4.1	Onderzoeksmodel .....	18
4.2	Basisvragenlijst platformwerk.....	19
5	Inzichten en vervolgonderzoek .....	24
	Referenties .....	25
	Bijlage 1 Overzicht van platformbedrijven en hun kenmerken .....	28



# 1 Inleiding

Dit rapport biedt een beschrijving van het verkennende onderzoek dat in 2019 en 2020 door TNO is uitgevoerd naar de ontwikkeling van een meetinstrument om de kwaliteit van arbeid van platformwerkers in Nederland in kaart te kunnen brengen. Dit verkennende onderzoek is een vervolg op de eerste verkenning in 2018 (Verbiest et al., 2019) en heeft plaatsgevonden binnen het TNO Kennisinvesteringsprogramma Future of Work. We lichten hieronder eerst toe wat we verstaan onder de drie begrippen platformarbeid, platformwerkers en kwaliteit van arbeid.

## 1.1 Platformarbeid

Platforms kunnen worden beschouwd als marktplaatsen die transacties tussen kopers en verkopers faciliteren (SER, 2015). Er zijn altijd minstens drie partijen betrokken: de aanbieder/verkoper, de gebruiker/koper en het platform. Online platforms brengen vraag en aanbod op efficiënte wijze samen (meestal aan de hand van een algoritme) en handelen ook vaak de betaling af (Frenken et al., 2017), maar niet altijd. Frenken en collega's (2018) maken onderscheid tussen vijf soorten platforms, te weten: e-commerce, de handel in tweedehands goederen, social media, de deeleconomie en de kluseconomie. Wij focussen ons onderzoek op de arbeid die wordt verricht in de kluseconomie. Dit noemen wij platformarbeid. Er vindt matching plaats tussen mensen die op zoek zijn naar iemand die een dienst kan verlenen (zoals een taxirit of het schoonmaken van een huis) en mensen die die dienst zouden kunnen verlenen (zoals een chauffeur of een schoonmaker). De mensen die de dienst in kwestie verlenen, noemen we platformwerkers.

## 1.2 Platformwerkers

Van de platformwerker bestaat geen eenduidige definitie (Florisson & Mandl, 2018; Ter Weel, 2018). Onze definitie van platformwerkers is breed: personen die met enige regelmaat betaalde werkzaamheden via een digitaal platform verrichten. Er bestaan platformwerkers die het platform gebruiken als manier om hun netwerk uit te breiden, vanuit werkloosheid weer de arbeidsmarkt te betreden, bij te klussen, of om er hun volledige inkomen uit te halen. De redenen voor platformwerkers om platformwerk te doen, zullen naar verwachting van invloed zijn op de ervaren kwaliteit van arbeid. Ook werken platformwerkers in een grote verscheidenheid aan sectoren en beroepen. Platforms verschillen in hun essentie onderling sterk. In hoofdstuk 2 geven we een overzicht van platformbedrijven die actief zijn in Nederland met verschillende kenmerken waarop deze van elkaar kunnen verschillen. Deze kenmerken zijn naar verwachting van invloed op de kwaliteit van arbeid van platformwerkers.

## 1.3 Kwaliteit van arbeid

We hanteren een brede definitie van 'kwaliteit van arbeid', namelijk die van de OESO<sup>1</sup> (Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling): inkomenskwaliteit, arbeidsmarkt-zekerheid en kwaliteit van de arbeidsomstandigheden.

- **Inkomenskwaliteit** betreft de mate waarin het inkomen bijdraagt aan het welzijn van de werkers in termen van gemiddeld inkomen en de verdeling over de beroepsbevolking.

---

<sup>1</sup> Zie: <http://www.oecd.org/statistics/job-quality.htm>.

- › **Arbeidsmarktzekerheid** betreft die aspecten van economische zekerheid die gerelateerd zijn aan het risico op baanverlies en de economische kosten daarvan voor de werkers. Het wordt gedefinieerd door het risico op werkloosheid en de te ontvangen uitkeringen in het geval van werkloosheid. Wat wij zelf toevoegen aan deze economische kostenkant is de psychosociale component van potentieel baanverlies (zorgen, angst) (Jiang & Lavaysse).
- › **Kwaliteit van de arbeidsomstandigheden** betreft niet-economische aspecten van banen inclusief het type werk, de inhoud van het werk, werktijdenregelingen en arbeidsverhoudingen. Hier wordt gemeten in welke mate er sprake is van werkdruk: hoge *job demands* gecombineerd met *low job resources*.

## 1.4 Onderzoeksvraag

Hoewel de kwaliteit van arbeid van platformwerkers onderwerp is van het publieke debat over platformarbeid, is er nog nauwelijks breed empirisch onderzoek verricht naar dit thema. Breed in meerdere opzichten; in de verscheidenheid die er tussen platformbedrijven (b.v. sectoren, beroepen) en typen platformwerkers bestaat, maar ook in slechts een klein aantal publicaties is de kwaliteit van de arbeid als thema breed onderzocht (Florisson & Mandl, 2018). Op basis van voorgaande hebben we in 2018 de volgende, overkoepelende onderzoeksvraag geformuleerd:

*Hoe is het gesteld met de kwaliteit van arbeid (inkomenskwaliteit, arbeidsmarktzekerheid en kwaliteit van de arbeidsomstandigheden) van platformwerkers die in diverse sectoren en beroepen en om verschillende redenen via online platforms werk uitvoeren?*

Om deze overkoepelende onderzoeksvraag te kunnen beantwoorden, wordt in dit rapport een verkenning beschreven naar typen platforms en typen platformwerkers als input voor de ontwikkeling van een geschikt meetinstrument om de kwaliteit van arbeid van platformwerkers te kunnen monitoren. Het doel is om uiteindelijk toe te werken naar een universeel meetinstrument om zodoende een representatieve monitor van de kwaliteit van arbeid van platformwerkers in Nederland op te kunnen zetten.

## 1.5 Leeswijzer

In voorliggende verkenning hebben we een basisversie van een vragenlijst ontwikkeld om de kwaliteit van de arbeid van platformwerkers in Nederland te kunnen bevragen. Daarvoor hebben we een inventarisatie gemaakt van platformbedrijven die actief zijn in Nederland (hoofdstuk 2). Door kenmerken van platformbedrijven in beeld te hebben, kan de werkcontext waarbinnen platformwerkers werken worden geduid. Hiermee zouden de antwoorden die platformwerkers zelf op de vragenlijst geven, kunnen worden verrijkt. Daarnaast hebben we een pilotversie van een vragenlijst afgenomen bij een kleine steekproef van platformwerkers om te verkennen of we verschillende typen platformwerkers kunnen onderscheiden (hoofdstuk 3). Dit heeft input opgeleverd voor de ontwikkeling van een nieuwe basisvragenlijst (hoofdstuk 4) en voor vervolgonderzoek waarin we het meetinstrumentarium willen door ontwikkelen (hoofdstuk 5).

## 2 Typen platformbedrijven

Door het landschap van platformbedrijven in Nederland in kaart te brengen, krijgen we inzicht in de verschillen die er bestaan in het type platformwerk. Denk aan sector, skills-niveau van de werkzaamheden en het type arbeidsrelatie. Deze verschillen zullen naar verwachting van invloed zijn op de kwaliteit van arbeid van platformwerkers. Analyses op de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) van TNO en CBS laten dit namelijk zien voor werknemers in Nederland (zie [monitorarbeid.tno.nl](http://monitorarbeid.tno.nl)). Dit vormt relevante input voor de ontwikkeling van het monitorinstrument; welke kenmerken van de platforms moeten in kaart worden gebracht om de werkcontext van de responderende platformwerkers als verrijking op de antwoorden in de vragenlijst mee te kunnen nemen? Wanneer een respondent heeft aangegeven via welk platform hij of zij werk verricht, kunnen we de kenmerken van dat platform toevoegen aan de antwoorden van de respondent op de vragenlijst. Hiermee kunnen we de relatie (samenhang) tussen de kenmerken van het platform en de ervaren kwaliteit van de arbeid van de platformwerker analyseren. Het is dan bijvoorbeeld mogelijk om vragen te beantwoorden zoals “hangt de sector/het beroep waarbinnen de platformwerker actief is samen met de mate van autonomie die hij of zij ervaart?”.

Om het landschap van platformbedrijven in Nederland in kaart te brengen, hebben we een overzicht gemaakt van actieve platformbedrijven en hun kenmerken. De keuze voor kenmerken hebben we gebaseerd op interviews met een drietal platformbedrijven en een viertal experts en op basis van literatuur over platformarbeid (zie de geraadpleegde bronnen in de bijlage). Daaruit kwamen 16 kenmerken (zoals sector, type arbeidsrelatie en skills niveau etc.) waarop platforms kunnen verschillen en die mogelijk van invloed zijn op de kwaliteit van de arbeid van de platformwerkers.

De lijst met namen van platformbedrijven hebben we verkregen via een internet search en een internationaal platform expert (zie [martijnarets.com](http://martijnarets.com)). De lijst is niet uitputtend aangezien er haast iedere week wel een nieuw platform wordt opgericht. Sommige platforms uit de lijst zullen omgekeerd bij het lezen van dit rapport ook weer van de markt zijn verdwenen. We weten niet in hoeverre de gevonden platforms een representatief beeld van het platformlandschap in Nederland geven. In totaal hebben we data verzameld van 69 platforms. We hebben voor elk platform het jaar van oprichting opgezocht. Twee platforms bestaan reeds 20 jaar, 14 platforms tien jaar of langer, 27 platforms vijf jaar of langer, 20 platforms twee jaar of langer en zes platforms zijn een jaar geleden of korter opgericht. De kenmerken van de platformbedrijven hebben we opgezocht op de websites van de platformbedrijven, bedrijfsgegevens op LinkedIn, in artikelen over het betreffende platform en in de algemene voorwaarden van de platformbedrijven. Platformbedrijven zijn dynamisch en veranderen regelmatig hun wijze van werken. Daarmee vormt het overzicht met kenmerken een momentopname. Het overzicht zou regelmatig geüpdatet moeten worden om het landschap van platformbedrijven goed te kunnen blijven volgen.

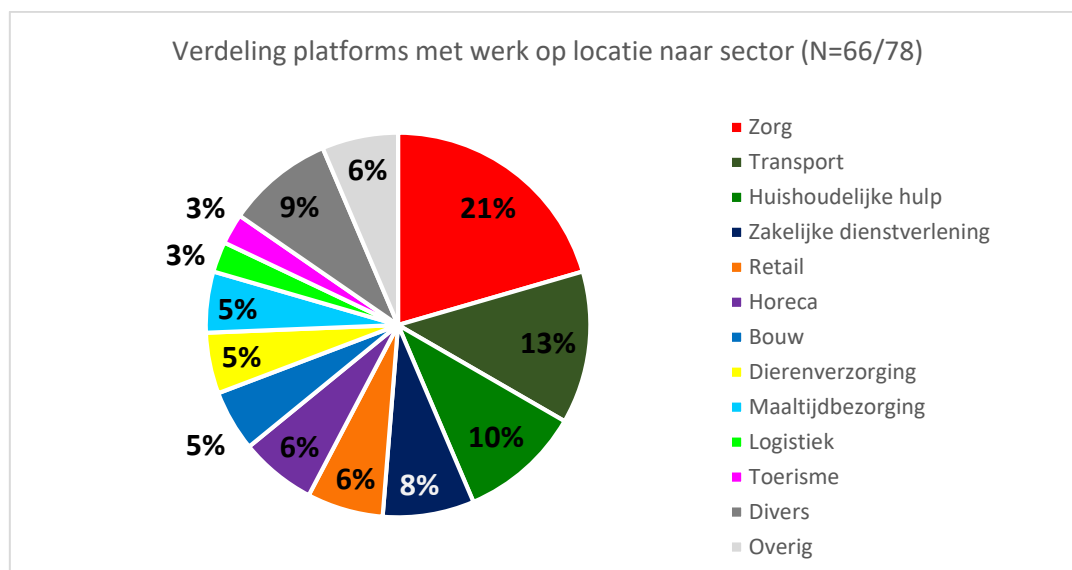
### 2.1 Uitvoering van het werk op locatie

Er bestaan verschillende manieren om een verdeling te maken in typen platforms om het platformlandschap in Nederland in beeld te brengen. Ten eerste kan er een verdeling worden gemaakt naar de plek waar het werk wordt uitgevoerd: op locatie of online (gebaseerd op de expertinterviews). Via Temper werkt men bijvoorbeeld op een horecalocatie en via Clickworker kan men het werk (vanaf een afstand/thuis) zonder contact met de klant online uitvoeren. De analyses die we hier laten zien betreffen alleen de platforms die zich richten op werk op locatie

of een combinatie met online werk. We hebben daarvoor gekozen omdat deze vorm lokaal gebonden is en dus heel specifiek voor Nederland in kaart te brengen is. In de bijlage staan ook enkele platforms opgenomen met alleen online werk, maar dit is bij lange na geen uitputtende lijst.

## 2.2 Verdeling naar sector/beroep

Er kan tevens een verdeling worden gemaakt naar sector/beroepen waarin het platform actief is (gebaseerd op de expertinterviews). Bijvoorbeeld het platform Temper in de Horeca of het platform Helping in de Schoonmaakbranche. Onderstaand taartdiagram (figuur 1) geeft de verdeling naar sector/beroep weer voor de platforms die werk matchen dat op locatie wordt uitgevoerd. Het gaat in totaal om 66 platforms waarvan er tien in twee of meerdere sectoren tegelijkertijd actief zijn (daarmee komen we voor figuur 1 op N = 66/78). De meeste platforms (16 stuks) matchen werk in de sector Zorg (kinderopvang, ouderenzorg en kraamzorg). In de transportsector (goederen- en personenvervoer) bevinden zich tien platforms. Acht platforms matchen op het vlak van huishoudelijke hulp (schoonmaak, klusjes in en rond het huis). Zeven platforms richten zich niet op één of enkele specifieke sectoren, maar matchen voor een grote diversiteit aan werkzaamheden. Kortom, digitale platforms in Nederland bevinden zich in veel en verschillende sectoren. Het is daarmee geen sectorspecifieke ontwikkeling maar een organisatievorm die arbeidsmarkt-breed voorkomt.



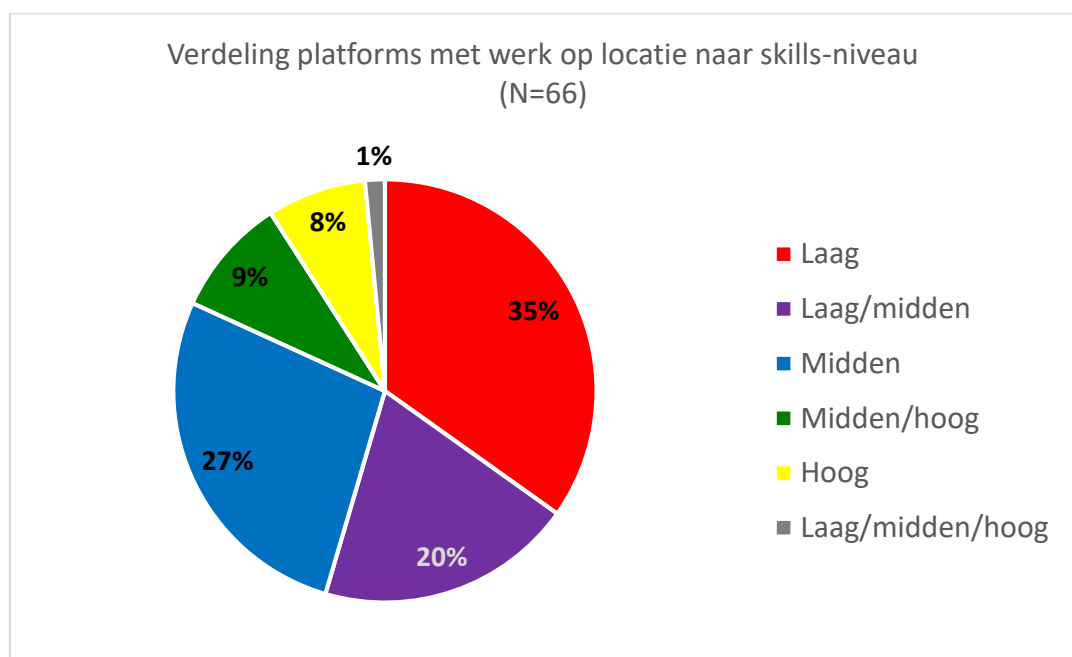
Figuur 1: Verdeling naar sector/beroepssegment van platforms die werk op locatie matchen.

## 2.3 Verdeling naar skills-niveau

Er kan ook een verdeling op basis van skills-niveau voor de uitvoering van het werk worden gemaakt (Pesole et al., 2018). Wij maken hier gebruik van de ISCO 2008 indeling<sup>2</sup> naar beroepsniveau. Een laag skills-niveau stellen we gelijk aan beroepsniveau 1 (eenvoudige routinematige taken; elementair of lager onderwijsniveau vereist), *midden* aan beroepsniveau 2

<sup>2</sup> Zie: International Labour Office (2012). International Standard Classification of Occupations. Geneva: ILO. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms\\_172572.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_172572.pdf)

(weinig tot middelmatig complexe taken; lager of middelbaar onderwijsniveau vereist) en *hoog* aan beroepsniveau 3 en 4 (complexe taken; middelbaar of hoger onderwijsniveau vereist/ zeer complexe gespecialiseerde taken; hoger of wetenschappelijk onderwijsniveau vereist). Ook hier zien we diversiteit; op alle skills-niveaus bestaan er platforms. Bijvoorbeeld een laag skills-niveau voor het bezorgen van maaltijden via Uber Eats versus een hoog skills-niveau voor het geven van aan taalles via Italki. Onderstaand taartdiagram (figuur 2) geeft de verdeling naar skills-niveau weer voor de platforms die werk matchen dat op locatie wordt uitgevoerd. De meeste platforms (23 van de 66) richten zich op werk met een laag skills-niveau, zoals maaltijdbezorging, schoonmaak, goederenvervoer of honden uitlaten. 18 platforms richten zich op het middenniveau (bijvoorbeeld bouw, toerisme en zorg) en 13 richten zich zowel op laag als midden. Vijf platforms richten zich op werk met een hoog skills-niveau (IT, zakelijke dienstverlening, onderwijs, advocatuur) en zes op zowel midden als hoog. Er is één platform dat aanbod en vraag van werk van alle skills-niveaus matcht.



Figuur 2: Verdeling naar skills-niveau van platforms die werk op locatie matchen

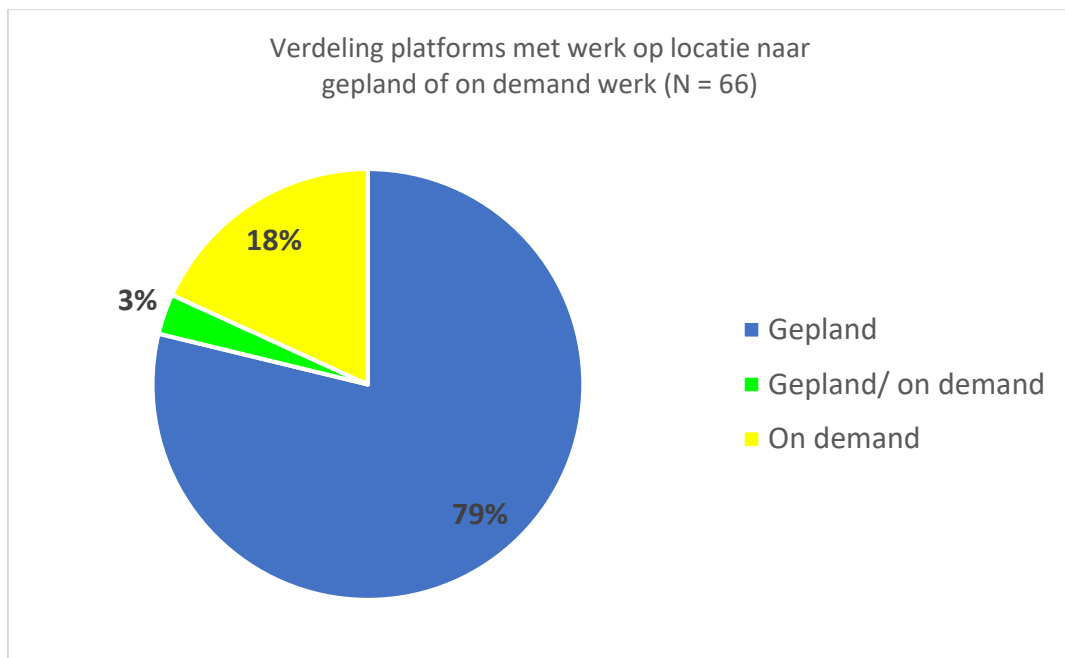
## 2.4 On demand versus geplande taken

Platformarbeid onderscheidt zich van ‘reguliere’ arbeid doordat platformwerkers vaak individuele taken op ad-hoc-basis uitvoeren (Houwerzijl, 2017). De daarmee gepaarde werkonzekerheid voor platformwerkers is een thema dat vaak aan de orde komt in de maatschappelijke discussie rondom platformwerk (zie bijvoorbeeld Europees Comité van de Regio’s, 2019). Er kan een verdeling worden gemaakt in platforms op basis van ‘on demand’ versus geplande taken (geven verschillende experts tijdens interviews aan<sup>3</sup>). Dit onderscheid is relevant om te maken als we willen kijken naar de kwaliteit van de arbeid van platformwerkers en specifiek hun mate van werkonzekerheid. Via Deliveroo ontvangen bezorgers bijvoorbeeld ad-hoc-orders om op te reageren en via Temper kunnen werkers een paar dagen van tevoren reageren op ingeplande diensten. Van de 66 platforms die zich richten op werk op locatie, gaat het in de meeste gevallen (52) om geplande taken/klussen (zie figuur 3). Hierin zit wel een variatie

<sup>3</sup> Zie bijlage voor een overzicht van geraadpleegde experts.



in hoever van te voren het werk wordt gepland (van dagen tot weken). Bij 12 platforms gaat het om taken die on demand worden gematcht en uitgevoerd. Het gaat daar om maaltijdbezorging (zoals bij Deliveroo en Uber Eats), goederen- en personenvervoer (bijvoorbeeld Justcargo en Uber) en om mysteryshopping (Smartspotter en Roamlr). Het mysteryshoppen betreft bijvoorbeeld het maken van een foto van een schap in de supermarkt zodat een producent kan zien of haar producten volgens afspraak in de schappen gepresenteerd worden. De platformwerkers kunnen een opdracht accepteren en dienen die dan binnen beperkte tijd uit te voeren. Twee platforms hanteren een combinatie van geplande en on demand taken. De platformwerkers kunnen van tevoren taken inplannen of op het laatste moment een opdracht aannemen. Bijvoorbeeld bij Sjauf, waar klanten enkele dagen/weken vooraf een privéchauffeur voor hun eigen auto kunnen boeken of on demand/last minute.



Figuur 3: Verdeling naar gepland of on demand werk van platforms die werk op locatie matchen.

## 2.5 Verhouding tot de traditionele markt

Er is ook een verdeling te maken op basis van verhouding tot de traditionele markt (gebaseerd op expertinterviews). Lijkt het platform op vormen die al enige tijd op de arbeidsmarkt bestaan of is er sprake van een nieuwe organisatievorm? Daarbij kijken we vooral hoe het aanbod en de vraag worden gematcht. De varianten die we onderscheiden bij deze verdeling zijn: klussenbank / marktplaats, uitzendbureau, matching aan de hand van een algoritme en overig.

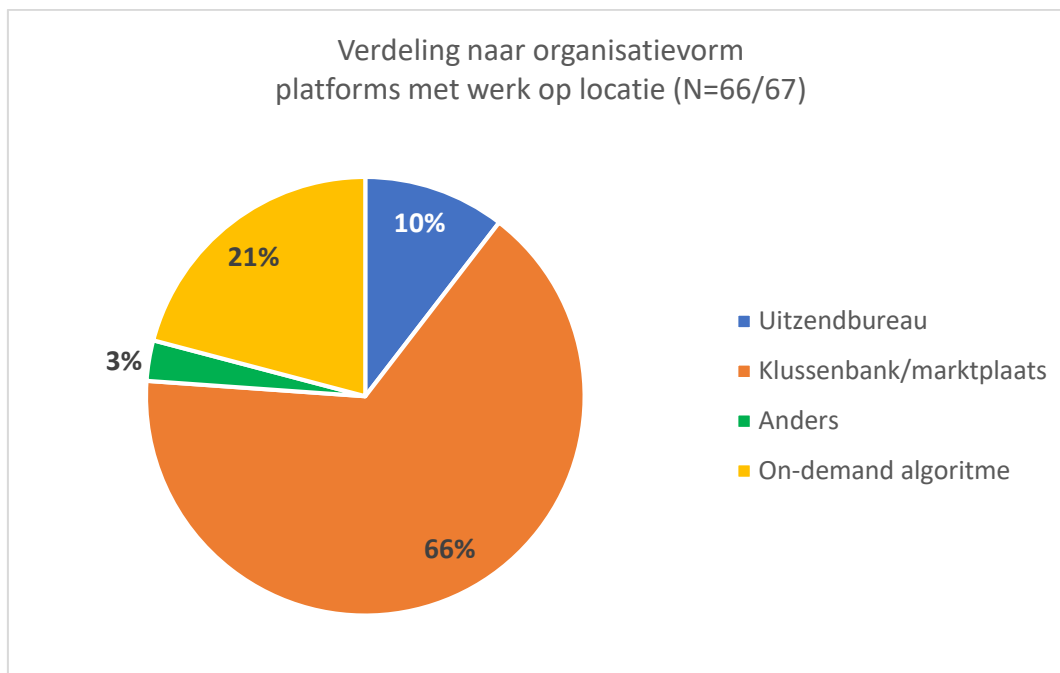
Van de 66 platforms met werk op locatie, is het merendeel (66%) te beschouwen als een variant van een klussenbank of marktplaats waar aanbieders en vragers van arbeid elkaar kunnen vinden (zie figuur 4). Aanbieders maken een profiel aan en vragers plaatsen opdrachten op het platform. Voorbeelden hiervan zijn Freelancer.nl en Planet Interim waarop zzp'ers meestal wat langer lopende opdrachten kunnen vinden. Ook Werkspot, voor verbouw- of reparatieklussen aan het huis, is een voorbeeld. Maar ook Temper (voor horecaklussen), Helping (voor schoonmaakklussen) en Charly Cares (voor oppasklussen) zijn hiervan voorbeelden. De wijze waarop de match op dit type platforms plaatsvindt, verschilt per platform. Op sommige platforms kunnen de platformwerkers reageren op opdrachten die klanten plaatsen.

De klanten hebben in sommige gevallen vooraf een prijs/tarief voor de opdracht aangegeven. Bij Any Jobby kunnen jobplaatsers klussen op het platform posten met een voorstel voor welke prijs zij de klus willen laten uitvoeren. De platformwerkers kunnen daarop bieden. De jobplaatser kiest vervolgens één van de platformwerkers die een bod hebben gedaan. Op andere van dit soort type platforms kunnen opdrachtgevers eerst de profielen van platformwerkers bekijken wanneer zij op zoek zijn naar iemand om een opdracht uit te voeren zonder dat zij de opdracht eerst moeten posten. De platformwerkers hebben dan in de meeste gevallen een uurtarief aangegeven op hun profiel. Een voorbeeld is Care.com waar ouders bijvoorbeeld de profielen van oppassers kunnen bekijken. De uiteindelijke match tussen opdrachtgever en platformwerker komt op dit type platforms in de meeste gevallen tot stand op basis van onderling overleg (online interactie).

Zeven platforms werken volgens de uitzendconstructie en zijn te beschouwen als een online variant van het traditionele uitzendbureau. Voorbeelden hiervan zijn Youbahn en Nowjobs. Eén platform biedt haar diensten aan aan zowel uitzendkrachten als zzp'ers (Staffyou) en is daarmee een combinatie van een uitzendbureau en een klussenbank.

14 platforms maken gebruik van een app waarmee klanten en platformwerkers on-demand met elkaar worden gematcht aan de hand van een algoritme. Daarmee valt deze indeling samen met de eerdere verdeling naar gepland en on-demand werk. Het betreffen allemaal platforms die zich richten op werk met een laag skills-niveau (maaltijdbezorging, goederen- en personenvervoer en mysteryshopping). De bekendste platforms zijn Uber en Deliveroo. Minder bekende zijn Brenger, Packaly en TringTring. Klanten van webwinkels kunnen bijvoorbeeld wanneer zij een product bestellen, kiezen voor Packaly in de verzendopties. De platformwerkers zijn fietskoeriers en kunnen zich opgeven voor shifts. Tijdens de shift ontvangen ze via de app orders van winkels bij hen in de buurt die een pakketje bij een klant bezorgd willen hebben. Deze orders kunnen ze accepteren of afwijzen. Op de app zien ze de locatie waar het pakket opgehaald moet worden en waar ze het naartoe moeten brengen. Met Google Maps wordt de route op de app aangegeven. Ze krijgen een vast bedrag betaald per bezorging dat wordt berekend op basis van een prijs voor het ophalen, het afleveren en de afstand.

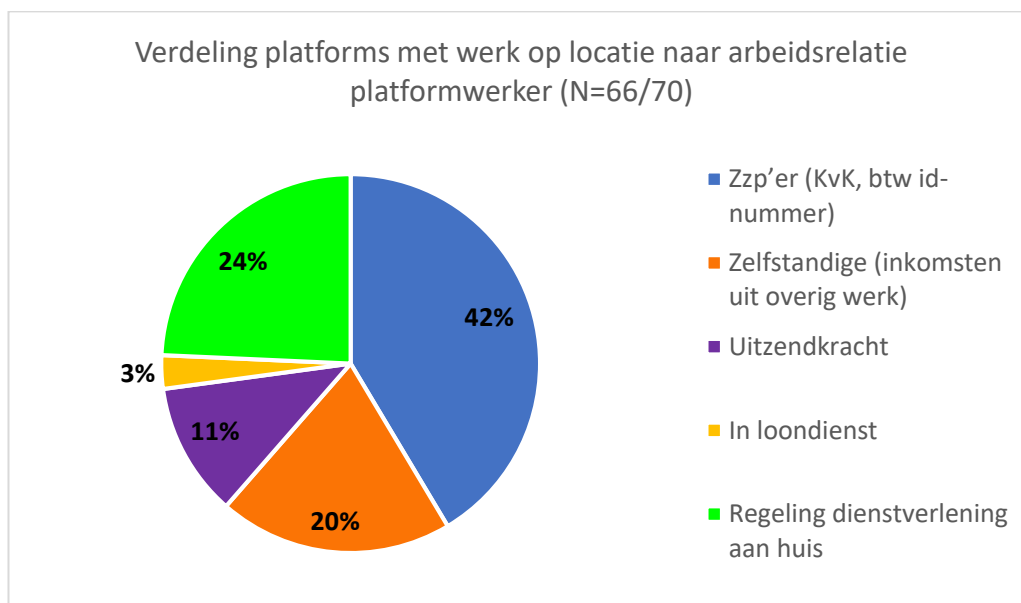
Twee platforms maken gebruik van nog een andere vorm: Tisser en Thuisbezorgd. Bij Tisser zijn de platformwerkers in loondienst bij het platformbedrijf en voeren vanuit die constructie taken (schoonmaak, onderhoudsklus, leveren kantoorartikelen) uit bij een klant (een MKB bedrijf). Bij Thuisbezorgd hebben de platformwerkers een uitzendcontract bij een uitzendbureau (bijvoorbeeld Randstad). Via Thuisbezorgd kunnen de platformwerkers diensten plannen waarop zij voor verschillende restaurants maaltijden bezorgen bij particulieren, met een fiets, kleding en rugzak van Thuisbezorgd. Ze krijgen via het uitzendbureau per uur uitbetaald.



Figuur 4: Verdeling naar verhouding tot traditionele markt van platforms die werk op locatie matchen.

## 2.6 Verdeling naar arbeidsrelatie

Tot slot, is er een verdeling te maken op basis van de arbeidsrelatie (gebaseerd op de expert-interviews). Dit betreft feitelijk een juridisch vraagstuk waar voor sommige platforms al verscheidenen rechtszaken over zijn gevoerd. Wij hebben hier echter de informatie die de platforms daar zelf over geven op hun website geraadpleegd voor onze dataverzameling. Wij hebben de informatie van de platforms over de arbeidsrelatie met de platformwerkers niet juridisch getoetst. Onderstaande indeling (figuur 5) naar arbeidsrelatie geeft dus alleen weer wat de platforms hier zelf over vermelden.



Figuur 5: Verdeling van platforms met werk op locatie naar arbeidsrelatie platformwerker.

De meeste platforms (29) stellen dat de mensen die werk via hen vinden, te beschouwen zijn als zzp'er. Ze geven op hun websites aan dat de werkers ingeschreven moeten staan bij de Kamer van Koophandel en/of een btw identificatienummer moeten hebben. Andere platforms (14) stellen dat het werk via hun app/website te beschouwen is als bijbaan en door de werkers moet worden opgegeven bij de belastingdienst als 'inkomsten uit overig werk'. Sommige platforms combineren deze twee typen arbeidsrelaties.

17 platforms stellen dat het werk valt onder de Regeling dienstverlening aan huis. De werkers worden door de platforms beschouwd als zelfstandig, maar het is een andere categorie dan de zzp-relatie of de bijbaan (inkomsten uit overig werk). Het gaat hier om schoonmaakwerk voor maximaal 4 dagen per week bij particulieren, oppaswerk en bijvoorbeeld huisdierenverzorging.

Via acht platforms hebben de platformwerkers een uitzendcontract en via twee platforms werken zij in loondienst (bij het platform zelf of bij een andere werkgever).

## 2.7 Overige kenmerken voor de kwaliteit van de arbeid

Bovenstaande indeling in typen platforms betreft een indeling om het globale platformlandschap in Nederland in kaart te brengen. Maar er zijn meer kenmerken waarop de platforms van elkaar kunnen worden onderscheiden die mogelijk relevant zijn voor de kwaliteit van de arbeid van de platformwerkers (inkomenskwaliteit, arbeidsmarktzekerheid en kwaliteit van de arbeidsomstandigheden, volgens de indeling van de OESO). In de tabel in de bijlage hebben we de volgende aanvullende kenmerken van de verschillende platforms opgenomen. Deze kenmerken zijn tevens gebaseerd op de interviews met platforms en experts en op literatuur over platformarbeid.

- › **Geografische indeling.** Opereert het platform lokaal/regionaal, nationaal of internationaal: sommige platforms richten zich bijvoorbeeld op specifieke steden en anderen opereren in diverse landen.
- › **Aantal platformwerkers.** Wat met het bovenstaande samenhangt, is hoeveel eigen medewerkers het platform heeft: sommige platforms hebben zelf over de duizend medewerkers in dienst, anderen bestaan uit minder dan tien medewerkers.
- › **Doelgroep werkers.** Op welke doelgroep richt het platform zich als het gaat om de platformwerkers: sommige platforms richten zich specifiek op studenten die op zoek zijn naar een bijbaan, anderen richten zich op fulltime zzp'ers.
- › **Beoordelingssysteem.** Hanteert het platform een ratingsysteem en zo ja, wat houdt dit in (Houwerzijl, 2017; Rogers, 2016): veel platforms werken met een vijf-sterren-systeem waarmee klanten de platformwerkers beoordelen. Daarnaast is het vaak mogelijk een review te schrijven. Op sommige platforms kunnen de platformwerkers ook de klanten beoordelen. Andere platforms hanteren helemaal geen ratingsysteem. Het wel of niet hebben van een ratingsysteem en de wijze waarop dit is vormgegeven, kan van invloed zijn op de kwaliteit van de arbeid. Denk bijvoorbeeld aan de ervaren druk voor goede ratings om de kans op opdrachten te vergroten.
- › **Toetredingscriteria.** Wat zijn de toetredingscriteria voor platformwerkers: de meeste platforms vragen identiteitsgegevens bij de inschrijving en hanteren een leeftijdsgrens, soms vindt er een kennismakingsgesprek plaats en een toetredingstest, sommige platforms vragen een inschrijving bij de KvK en bepaalde diploma's en bij sommige platforms is het bezit van bijvoorbeeld een auto of fiets een vereiste. Toetredingscriteria zijn van

invloed op de arbeidsmarktzekerheid van de werkers in de zin dat het hun kans op werk kan bepalen.

- › **Verzekering.** Zijn de platformwerkers verzekerd via het platform: de meeste platforms stellen dat de platformwerkers zelf verantwoordelijk zijn voor het regelen van een verzekering voor arbeidsongeschiktheid. Verzekering tegen schade is vaak wel geregeld. Dit hangt samen met de economische zekerheid van de platformwerkers.
- › **Voordelen/ondersteuning.** Biedt het platform de platformwerkers bepaalde voordelen zoals trainingen, assessments of kortingen op producten: enkele platforms bieden dit. Dergelijke voordelen kunnen de ontwikkelmogelijkheden van de platformwerkers vergroten of zijn te beschouwen als aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden.
- › **Verdienmodel.** Wat is het verdienmodel van het platform (Parker et al., 2016): de platformwerker en/of de opdrachtgever betalen vaak een fee of een lidmaatschap om gebruik te mogen maken van het platform. Voor de platformwerkers kan dit van invloed zijn op hun inkomenskwaliiteit.
- › **Community.** Is er sprake van een community voor de platformwerkers (Florisson & Mandl, 2018): soms is er sprake van een forum waarop de platformwerkers vragen aan elkaar kunnen stellen en tips uit kunnen wisselen en van een chatfunctie op de app om contact te leggen met andere werkers. Dit kan van invloed zijn op de ervaren sociale steun van de platformwerkers.
- › **Beloning.** Hoe gaat de beloning in zijn werk (ter Weel et al., 2018): op sommige platforms bepaalt de klant de prijs, op andere de platformwerker en soms is het een onderhandeling. Op sommige platforms worden de platformwerkers per uur betaald en op andere per klus. Enkele platforms betalen alleen wanneer de klus is goedgekeurd door het platform of door de klant. Dit is van invloed op de inkomenskwaliiteit van de platformwerkers, alsmede ook de autonomie van platformwerkers.
- › **Werktijden.** Is er sprake van vaste werktijden of niet (Florisson & Mandl, 2018): op de meeste platforms kunnen de platformwerkers hun werktijden in overleg met de opdrachtgever bepalen, zelf diensten kiezen of zelf bepalen op welke momenten zij een klus aannemen. Hierin zit de mate van autonomie in werktijden voor de platformwerkers besloten.
- › **Verwijdering van platform.** Wat gebeurt er als de platformwerkers hun doelen niet halen (Houwerzijl, 2017; Rogers, 2016): sommige platforms verwijderen de platformwerker van het platform op het moment dat deze zijn/haar doelen niet haalt, bijvoorbeeld bij een slechte rating, klachten van een klant of niet komen opdagen. Andere platforms stellen dat dit iets is tussen de platformwerker en de opdrachtgever en geven aan zich daar niet in te mengen. Dit kan ook de mate van arbeidsmarktzekerheid bepalen.

Bovenstaande kenmerken kunnen de werkcontext van platformwerkers die in een vragenlijst aangeven via een specifiek platform te werken objectief in kaart brengen. Dit kan een verrijking vormen op de subjectieve antwoorden die de platformwerkers op een vragenlijst geven. De respondenten hoeven op die kenmerken dan zelf geen antwoord te geven en dit scheelt in de omvang/duur van de vragenlijst. Bovendien kunnen de kenmerken van de platforms bij analyses in verband worden gebracht met de ervaren kwaliteit van de arbeid. De ervaren kwaliteit van de arbeid is per definitie subjectief: het gaat immers over hoe platformwerkers het werk zelf ervaren. Dit zal verschillen per persoon en per persoonlijke situatie. In het volgende hoofdstuk gaan we in op het perspectief van de platformwerker.

## 3 Typen platformwerkers

Op basis van ons rapport uit 2019 (Verbiest et al., 2019), met daarin een literatuuronderzoek naar de relevante kennisvragen om te stellen in het kader van de kwaliteit van arbeid van platformwerkers, de interviews met experts en de interviews met de platformbedrijven, is een pilotvragenlijst bij een kleine groep platformwerkers afgenomen. Het doel hiervan was om te verkennen welke kenmerken van platformwerkers relevant zijn om met een monitorinstrument breed in beeld te brengen. In juni 2019 is deze vragenlijst afgenomen onder 70 platformwerkers<sup>4</sup>. De resultaten hiervan zijn gepresenteerd op het congres *Reshaping Work* (Verbiest, Boons, Meijerink & Sonneveld, 2019).

Het doel van deze pilotvragenlijst was om te verkennen of bepaalde kenmerken van platformwerkers relevant zijn om de kwaliteit van de arbeid goed in beeld te kunnen brengen. Onze verwachtingen waren:

- 1) Platformwerkers verschillen in hun motivaties voor het platformwerk.
- 2) Deze verschillen zijn van invloed op hoe platformwerkers het platformwerk (hun kwaliteit van de arbeid) ervaren.

Het nader onderzoeken van deze verwachtingen is van belang omdat in het maatschappelijk debat vrij zwart-wit wordt gesproken over platformwerkers, als ware het één type werker. Om feitelijke input te leveren voor eventuele maatregelen voor beleid, is het verkrijgen van inzicht in de diversiteit onder platformwerkers van belang. Het gaat er niet om vast te stellen of platformwerk in zijn algemeenheid 'goed' of 'slecht' is. Het gaat erom voor welke groepen deze vorm van arbeid een risico vormt voor het welzijn en of die risico's beperkt zouden moeten en kunnen worden. Aan de hand van de motivatie en redenen waarom mensen voor platformwerk kiezen, willen we verschillende typen platformwerkers onderscheiden die relevant zijn als het gaat om de kwaliteit van arbeid. Deze verkenning levert dus nadrukkelijk geen representatief beeld van de kwaliteit van arbeid van platformwerkers. Dat is een vervolgstap in onze programmering en daarvoor zouden we een representatieve steekproef moeten (kunnen) trekken. Uiteraard is het dan van belang om die representatieve steekproef de relevante vragen voor te leggen en daar levert deze verkenning input voor.

### 3.1 Beschrijving van de steekproef

De steekproef betreft een zogenaamd convenience sample en is zoals gezegd niet representatief voor de platformwerker in Nederland of een specifieke niche daarvan. De respondenten zijn geworven via social media (online communities op Facebook en Reddit, LinkedIn), QR-codes in restaurants waar veel maaltijdbezorgers komen, een Thuisbezorgd verzamelplaats in Rotterdam, het aanspreken van maaltijdbezorgers op straat en aan de deur en via een taxibufferzone bij Schiphol waar veel Uber-chauffeurs wachten op een rit. De vragenlijst was beschikbaar in het Nederlands en in het Engels.

Het werven van respondenten vormde een uitdaging. Er zijn niet heel veel plekken waar platformwerkers (online) samenkomen en platformbedrijven zelf waren weinig geneigd mee te werken in het uitzetten van een (door ons ontwikkelde) vragenlijst onder de platformwerkers die via hun platform werken. Bovendien was het de vraag of platformwerkers een vragenlijst vanuit het platform niet sociaal wenselijk zouden beantwoorden. De platformwerkers die we

---

<sup>4</sup> De afname van deze vragenlijst was onderdeel van het stageonderzoek van Nikki Sonneveld bij TNO voor haar master aan de Rotterdam School of Management (RSM) van de Erasmus Universiteit. Het onderzoek is uitgevoerd in samenwerking met de begeleider vanuit RSM, Mark Boons.

benaderden om mee te werken aan het onderzoek, reageerden vaak terughoudend en achterdochtig. Veel platformwerkers hadden ook geen tijd omdat ze aan het werk waren. Sommige werkers leken het doel en de vragen van het onderzoek ook niet goed te begrijpen (ondanks dat we de vragen ook in het Engels beschikbaar hadden) en wilden daarom niet meewerken. Dit levert ook lessen op voor de manier van werven wanneer we platformwerkers in Nederland grootschaliger willen monitoren. Deze lessen nemen we mee in ons vervolgonderzoek (zie hoofdstuk 5).

In totaal hebben 70 platformwerkers de digitale pilotvragenlijst ingevuld. Daarvan was:

- › 83% man;
- › 43% Nederlands;
- › het merendeel onder de 35 jaar:
  - 37% tussen de 18 en 24 jaar,
  - 34% tussen de 25 en 34 jaar,
  - 16% tussen de 35 en 44 jaar,
  - 10% tussen de 45 en 54 jaar,
  - 0% tussen de 55 en 64 jaar en
  - 3% was 65+ jaar;
- › 44% hoger opgeleid, 26% middelbaar opgeleid en 30% lager opgeleid;
- › 59% maaltijdbezorger, 33% taxichauffeur, 6% werkzaam in de horeca, 2% werkzaam in overige sectoren/beroepen;
- › 18% actief op meer dan één platform;
- › het merendeel langere tijd werkzaam via het platform:
  - 41% langer dan 1 jaar,
  - 21% 6 maanden tot 1 jaar,
  - 21% 3 tot 6 maanden,
  - 10% 1 tot 3 maanden,
  - 6% korter dan 1 maand.

## 3.2 Motivaties voor het platformwerk

We hebben verschillende vragen gesteld om de motivaties voor het platformwerk te achterhalen en op die manier verschillende typen platformwerkers te onderscheiden.

### 3.2.1 *Dagbesteding naast het platformwerk*

We hebben de respondenten allereerst gevraagd of ze naast het werken via het platform nog een andere dagbesteding hadden, zoals een studie of een andere baan (tabel 1). 26% gaf aan naast het werken via het platform niets anders te doen (dit duiden we in het vervolg aan met 'fulltime platformwerkers'). 39% studeerde ernaast ('student platformwerkers'). 13% gaf aan naast het platformwerk elders werknemer te zijn ('multi-jobbers'). 20% gaf aan naast het werken voor een online platform zzp'er te zijn, maar veel daarvan bleken het grootste deel van het werk en het inkomen wel via het platform te verkrijgen (meer dan 80%). Die respondenten hebben we daarom ook geschaard onder de categorie 'fulltime platformwerkers'. De 'zzp'ers' die minder dan 80% van hun werk en inkomen uit het platform haalden, hebben we geschaard onder een vierde categorie: 'gatenvullers'. Gatenvullers gebruiken platforms om de gaten in hun werkagenda op te vullen. Op basis van deze eerste vraag hebben we dus grofweg vier typen platformwerkers onderscheiden: fulltime platformwerkers, student platformwerkers, multi-jobbers en gatenvullers.



Tabel 1: Dagbesteding naast platformwerk

Wat doe je naast het werken voor een online platform?	N=70
Niets, ik werk alleen voor het online platform	26%
Ik werk als werknemer	13%
Ik werk als zzp'er	20%
Ik ben student	39%
Ik ben scholier	0%
Ik ben huisvrouw/huisman	0%
Anders	3%

### 3.2.2 Redenen voor het werken via een platform

We hebben ook direct gevraagd naar de reden voor het werken via een platform (tabel 2). 44% van de respondenten gaf aan dat de belangrijkste reden voor het werken via het platform het verwerven van een inkomen was ("het is mijn inkomen"). Met name de fulltime platformwerkers gaven dit aan als belangrijkste reden. 34% gaf aan het te doen om iets extra's te verdienen. Met name de student platformwerkers en de multi-jobbers gaven dit als belangrijkste reden. 13% zag het voornamelijk als een tijdelijk inkomen totdat ze iets anders hadden gevonden. Dit werd zowel door student platformwerkers aangegeven als door fulltime platformwerkers. 4% zag het vooral als manier om als zzp'er aan extra klussen te komen. Aangezien 20% van de respondenten eerder aangaf zichzelf te beschouwen als zzp'er en niet zozeer als iemand die naast het werken via het platform niets anders doet, is deze 4% opmerkelijk laag. We zouden verwachten dat de respondenten die zichzelf beschouwen als zelfstandige vooral voor de reden 'extra klussen verwerven' zouden hebben gekozen, maar zij kozen het vaakst voor 'het is mijn inkomen'. De overige respondenten zagen het als enige manier om aan werk te komen gezien hun opleidingsniveau of omdat ze bij een 'traditionele werkgever' niet werden aangenomen.

Tabel 2: Redenen voor het werken via een platform

Wat is de belangrijkste rol die platformwerk voor jou vervult?	N=70
Het is mijn inkomen	44%
Het is tijdelijk inkomen tot ik iets anders heb	13%
Het is een manier om extra te verdienen	34%
Het is als zzp'er een manier om extra klussen binnen te halen	4%
Het is een manier om bezig te blijven	0%
Het is mijn enige optie om te kunnen werken met mijn opleidingsniveau	3%
Ik kan geen werk vinden bij traditionele werkgevers	1%

### 3.2.3 Afhankelijkheid van het platformwerk

Gemiddeld werkten de respondenten 25,5 uur per week via het platform. Dit varieerde sterk. Zo werkten de student platformwerkers gemiddeld 15,4 uur per week en de fulltime platformwerkers 43,7 uur. We hebben tevens gevraagd welk deel van hun totale werktijd de respondenten werkten via het platform (tabel 3). Dit varieerde ook: 54% werkte tussen de 81 en 100% van de totale werktijd via het platform. Uiteraard gaven bijna alle fulltime platformwerkers dit aan, maar ook een flink deel van de student platformwerkers liet dit weten. 17% werkte 20% of minder van de werktijd via het platform. Dat waren voornamelijk student platformwerkers. Wellicht beschouwen zij de tijd dat ze studeren ook als werktijd. Om deze reden is het dus van belang ook in kaart te hebben hoeveel platformwerkers ernaast studeren.



Tabel 3: Aandeel van de werktijd

Welk percentage van je totale werktijd per week werk je via het platform?	N=70
Tot 20%	17%
21% t/m 40%	9%
41% t/m 60%	7%
61% t/m 80%	13%
81% t/m 100%	54%

Vervolgens hebben we gevraagd welk deel van hun totale inkomen de respondenten uit hun werk via het platform haalden (tabel 4). Ook hier zien we weer variatie: 49% haalde 81 tot 100% van hun inkomen uit het platformwerk. De meeste fulltime platformwerkers gaven dit aan, maar ook een aanzienlijk deel van de student platformwerkers. 16% haalde er 20% of minder van hun inkomen uit. Dit waren voornamelijk student platformwerkers. Wellicht beschouwen zij hun studiefinanciering of steun van hun ouders ook als inkomen. Om deze reden is het dus van belang ook in kaart te hebben hoeveel platformwerkers ernaast studeren.

Tabel 4: Aandeel van het inkomen

Welk percentage van je inkomen verdien je via het platform?	N=70
Tot en met 20%	16%
21% t/m 40%	14%
41% t/m 60%	11%
61% t/m 80%	10%
81% t/m 100%	49%

Om de mate van afhankelijkheid van het platformwerk nog meer in kaart te brengen, hebben we tevens gevraagd wie er van het inkomen via het platformwerk afhankelijk was (tabel 5). Ook daarin zien we verschillen. 70% liet weten alleen zichzelf ervan te moeten onderhouden. Dit waren met name de student platformwerkers, maar 'gatenvullers', fulltime platformwerkers en multi-jobbers gaven dit ook aan. De meeste fulltime platformwerkers gaven echter aan dat er ook anderen afhankelijk waren van hun inkomen via het platform. 9% van alle respondenten moest ook de partner ervan onderhouden, 19% moest partner én kinderen ervan onderhouden en 3% moest zelfs de hele familie ervan onderhouden (inclusief broers, zussen en/of ouders).

Tabel 5: Wie zijn er afhankelijk van het inkomen

Wie is er afhankelijk van het inkomen dat je via het platform verdient?	N=70
Alleen ik	70%
Ik en mijn partner	9%
Ik en mijn gezin (partner en kinderen)	19%
Ik en mijn familie (partner, kinderen, broers of zussen, ouders)	3%

### 3.2.4 Typen platformwerkers

In de verkenning kwamen enkele combinaties van bovenstaande elementen regelmatig terug. Hieronder hebben we enkele voorbeeldcases beschreven om meer duiding te geven aan de cijfers/types (deze combinaties betreffen individuele cases):

- › Fulltime platformwerker: Een maaltijdbezorger die via Deliveroo en Uber Eats 40 uur per week werkt, 100% van zijn inkomen uit het platformwerk haalt en zijn partner en kinderen ervan moet onderhouden.

- › Student platformwerker: een student die 10 uur taxi rijdt via Uber, dit is zijn enige baan en hij hoeft alleen zichzelf ervan te onderhouden.
- › Multi-jobber: een maaltijdbezorger die werkt via Deliveroo en ook elders als werknemer werkt (niet in platformwerk), hij werkt 15 uur per week en haalt 50% van zijn inkomen uit het platformwerk.
- › Gatenvuller: Een privé chauffeur die 10 uur per week taxi rijdt via Uber om de gaten in zijn werkweek te vullen.

We hebben in de volgende paragraaf de twee grootste groepen typen platformwerkers uit onze dataset (fulltime platformwerkers en student platformwerkers) met elkaar vergeleken op de mate waarin ze belang hechten aan bepaalde aspecten in het werk en in hoeverre ze dit in de praktijk ervaren. Dit hebben we gedaan om te verkennen of het type platformwerker verschil maakt in de wijze waarop het werk wordt ervaren en dit dus relevante informatie is om te bevragen in het uiteindelijke monitorinstrument.

### Verschillen in ervaren baankenmerken

We hebben verschillende kenmerken van de baan aan de respondenten voorgelegd en gevraagd in hoeverre ze daar belang aan hechten. Daarna hebben we gevraagd in hoeverre ze dit in het platformwerk daadwerkelijk ervaren. We hebben hier drie kenmerken bevestigd over de *kwaliteit van de arbeidsomstandigheden* en één over *inkomenskwaliteit* uit het OECD kader van de kwaliteit van de arbeid. *Arbeidsmarktzekerheid* in de vorm van het risico op baanverlies is door de arbeidsrelatie (zelfstandige) waarschijnlijk nagenoeg gelijk voor beiden typen (wel afhankelijk van het beroep/de sector waarin ze werkzaam zijn). De eventuele zorgen die platformwerkers ervaren met betrekking tot baanverlies, zal ook afhankelijk zijn van de persoonlijke situatie waarin zij zich bevinden.

#### Kwaliteit van de arbeidsomstandigheden:

- › *Kwaliteit van de werkinhoud*. Dit kenmerk bestaat uit zinvol werk, taakvariatie, ontwikkelmogelijkheden, past bij kennis en vaardigheden en een plezierige werkomgeving ( $\alpha = .83$ )<sup>5</sup>
- › *Autonomie*. Dit kenmerk bestaat uit vrijheid om te bepalen wanneer te werken, hoe vaak te werken, welke klussen aan te nemen en hoe het werk uit te voeren ( $\alpha = .80$ )
- › *Arbeidsverhoudingen*. Dit kenmerk bestaat uit feedback ontvangen van het platform, feedback geven aan het platform en een gevoel van betrokkenheid vanuit het platform ( $\alpha = .81$ )

#### Inkomenskwaliteit:

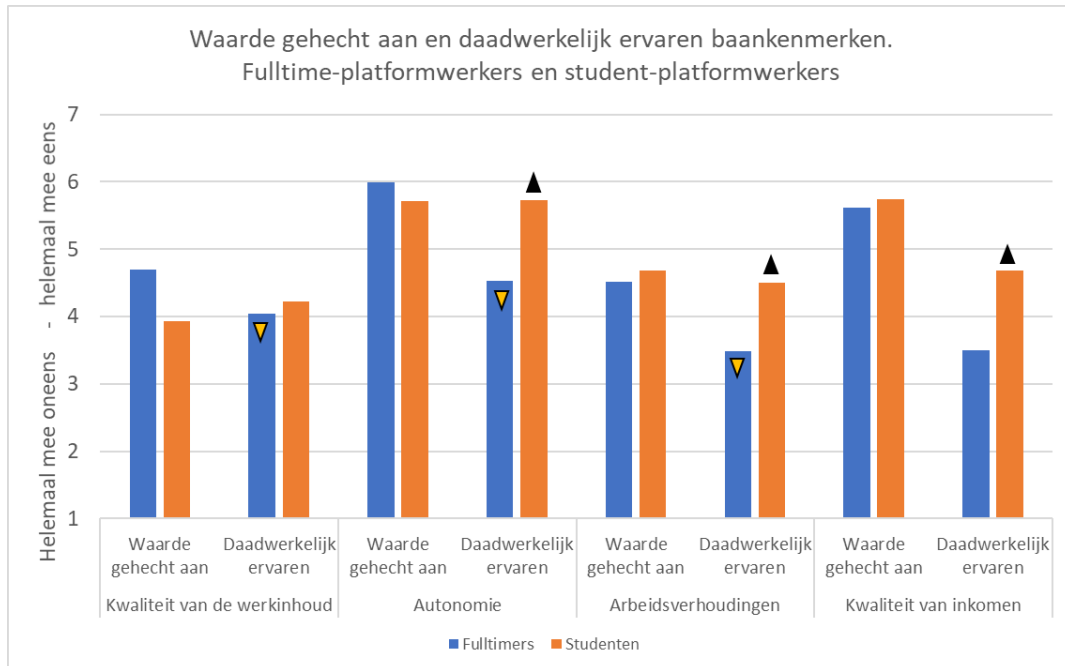
- › *Kwaliteit van inkomen*. Dit kenmerk bestaat uit een ervaren 'eerlijke' beloning per taak en het verdienen van een stabiel inkomen ( $\alpha = .82$ )

De kenmerken zijn gemeten op een schaal van 1 tot 7 (helemaal oneens – helemaal eens).

Figuur 6 laat de verschillen zien tussen de 'fulltime-platformwerkers' (N=23) en 'student-platformwerkers' (N=27). We zien dat de twee typen werkers de kwaliteit van werkinhoud ongeveer hetzelfde ervaren. Dat wil zeggen dat ze het als ongeveer even zinvol, gevarieerd, ontwikkelrijk, passend bij de kennis en vaardigheden en plezierig ervaren. Ze scoren hier vrij 'neutraal' op. Maar de fulltimers ervaren wel een lagere kwaliteit dan ze zouden willen en de studenten juist een hogere. Hierin verschillen de types significant van elkaar. Het is niet zo dat

<sup>5</sup> De  $\alpha$  (Cronbach's alpha) is een manier om vast te stellen of meerdere items (vragen) samen één schaal mogen vormen. Een  $\alpha$  hoger dan .70 wordt over het algemeen als betrouwbaar beschouwd.

de fulltimers significant meer waarde hechten aan de kwaliteit van de werkinhoud dan de studenten (4,7 versus 3,9 op een schaal van 1 tot 7), maar ze ervaren wel significant meer en ook een negatief verschil tussen wat ze zouden willen en wat ze daadwerkelijk ervaren (de gele driehoek). Mogelijk komt dat omdat ze het werk ook meer uren per week doen. Wat de rol van leeftijd, opleiding en bijvoorbeeld beroepssegment hierin is, hebben we niet onderzocht. Dat zou met een representatieve monitor nader onderzocht moeten worden.



Gemiddelden zijn getoetst met de t-test. Het contrast is type platformwerker vs 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲/▼:  $p < 0,05$ , significant hoge (lage) gemiddelden (tweezijdig), én Cohen's  $d$  is ten minste 0,20. Zwart (▲) betreft het verschil tussen de types binnen 'waarde gehecht aan' en 'daadwerkelijk ervaren'. Geel (▼) betreft het verschil tussen de types tussen 'waarde gehecht aan' en 'daadwerkelijk ervaren'.

Figuur 6: Verschillen tussen fulltime (N=23) en student platformwerkers (N=27) op verschillende baankenmerken.

De studenten ervaren significant meer autonomie dan de fulltimers (5,7 versus 4,5, zie zwarte driehoek), maar beide types verschillen niet significant in hoeveel waarde ze aan autonomie hechten (5,7 versus 6). De fulltimers ervaren minder autonomie dan ze zouden willen en de studenten ervaren precies wat ze zouden willen. Hierin verschillen de types weer significant van elkaar (zie gele driehoek). Dit zou verklaard kunnen worden door het feit dat als de werker meer uren per week werkt er automatisch minder ruimte ontstaat om de eigen werktijd in te delen en te bepalen welke klussen aan te nemen. Ook de mate van afhankelijkheid van het platforminkomen speelt hier mogelijk mee. Bij een hogere afhankelijkheid, ontstaat er minder ruimte om 'nee' te zeggen tegen klussen.

Hetzelfde verschil geldt voor de arbeidsverhoudingen. De studenten ervaren meer feedback over en weer en meer betrokkenheid dan dat de fulltimers dat ervaren (4,5 versus 3,5, zie zwarte driehoek). De fulltimers ervaren dit ook minder dan ze zouden willen (3,5 versus 4,5) en de studenten ervaren ongeveer wat ze zouden willen (4,5 versus 4,7). Hierin verschillen de types ook weer significant van elkaar (zie gele driehoek). Ook hier kan het aantal uren dat men werkt via het platform van invloed zijn. Hoe meer tijd de werker in zijn/haar leven bezig is met het platformwerk, hoe meer het opvalt als het niet voldoet aan de verwachtingen. Een andere mogelijke verklaring is dat de fulltime platformwerkers minder mondig zijn dan de student platformwerkers en daardoor minder feedback geven en vragen en actie ondernemen

om meer betrokken te worden bij het platform. Afhankelijkheid van het platform kan hier een rol spelen. Wellicht dat platformwerkers die afhankelijk zijn van het platform voor hun inkomen geen (negatieve) feedback durven geven omdat ze bang zijn van het platform te worden uitgesloten en daarmee hun enige inkomstenbron te verliezen. Bij het werven van de respondenten leek dit tevens een reden voor sommige platformwerkers om niet mee te willen werken aan het onderzoek. Deze verklaring zou echter nader onderzocht moeten worden.

De types verschillen niet significant van elkaar in de waarde die ze hechten aan kwaliteit van inkomen. Maar de studenten ervaren wel significant meer kwaliteit van inkomen dan de fulltimers (4,7 versus 3,5; zie zwarte driehoek). Voor de fulltimers zal dat mogelijk verklaard worden door het feit dat zij afhankelijker zijn van het platforminkomen en meer uren werken. Hoe meer uren de werker 'nodig' heeft hoe groter de kans dat het inkomen niet stabiel zal zijn en hoe vaker de werker een klus aan moet nemen waarvoor hij/zij de beloning niet eerlijk vindt. Daarnaast is het mogelijk dat studenten ook over andere inkomstenbronnen beschikken (bijvoorbeeld een ouderlijke bijdrage of studiefinanciering) waardoor zij niet alleen afhankelijk zijn van het inkomen uit hun platformbijbaan.

De resultaten van deze verkenning ondersteunen onze verwachting dat 1) platformwerkers verschillen in hun motivaties voor het doen van platformwerk en 2) dat deze verschillen lijken uit te maken voor de wijze waarop de werkers het platformwerk ervaren. Dergelijke vragen zijn daarom zinvol om mee te nemen in het uiteindelijke monitorinstrument om de kwaliteit van de arbeid van platformwerkers in kaart te brengen. Zodoende krijgen we beter inzicht welke groepen platformwerkers welke voordelen, belemmeringen en risico's ervaren. In het volgende hoofdstuk presenteren we een basisvragenlijst voor de monitor.

## 4 Basisvragenlijst

In dit hoofdstuk beschrijven we de uitkomsten van de ontwikkeling van een basisvragenlijst om de verscheidenheid onder platformwerkers en hun kwaliteit van arbeid in kaart te brengen. Deze basisvragenlijst is samengesteld op basis van ons eerdere onderzoek (Verbiest et al., 2019) en de verkenning met de pilotvragenlijst onder een kleine groep platformwerkers (hoofdstuk 3). Data die met deze basisvragenlijst verzameld zou kunnen worden, zou verrijkt kunnen worden met de kernmerken van de platforms uit hoofdstuk 2. Omdat we gedurende ons onderzoek er steeds meer achter zijn gekomen dat een klassieke (dat wil zeggen vaak lange en qua taalniveau soms vrij ingewikkelde) vragenlijst niet voor alle typen platformwerkers het optimale meetinstrument is, zullen we deze basisversie benutten als overzicht om een passend monitorinstrument te vullen.

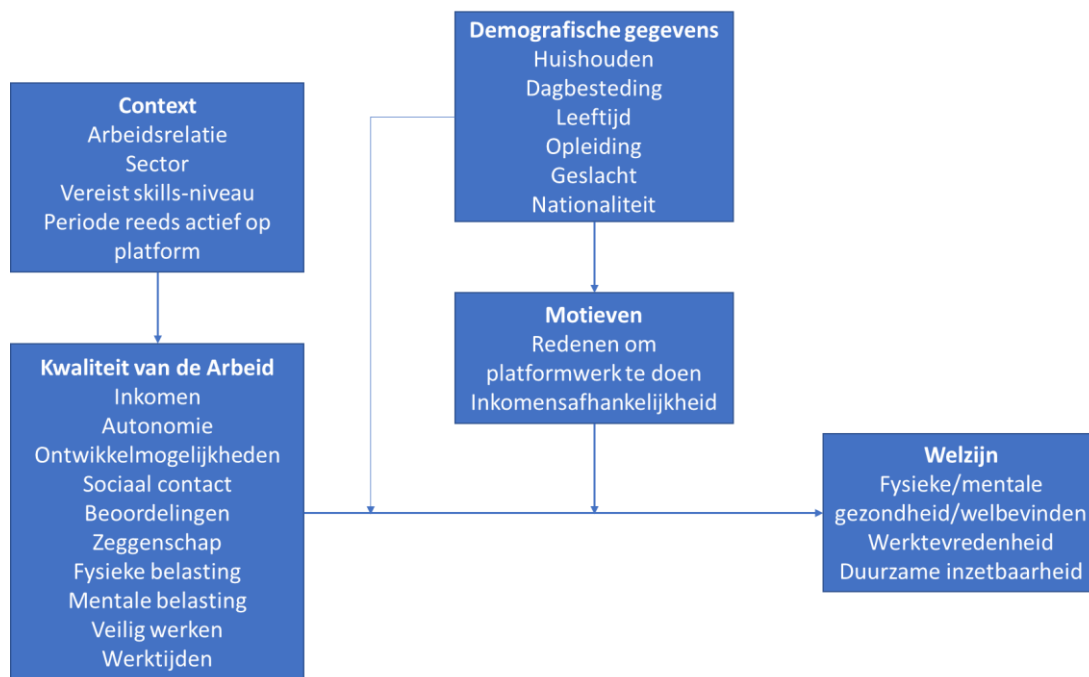
### 4.1 Onderzoeksmodel

Op basis van alle verkenningen hebben we een onderzoeksmodel opgesteld met relevante variabelen die idealiter terug zouden moeten komen in een meetinstrument waarmee de kwaliteit van arbeid van platformwerkers gemonitord kan worden.

Onderstaand model (figuur 7) geeft weer welke factoren van platformarbeid we in kaart willen brengen en hoe wij verwachten dat die van invloed zijn op elkaar. Ten eerste verwachten we op basis van onze verkenning dat de **context** van het platformwerk verschilt wat betreft arbeidsrelatie, sector en typen taken die worden verricht op welk skills-niveau. Daarnaast verwachten we dat er verschillen bestaan in de duur in ervaring die de werkers hebben in het platformwerk: hoe lang doen ze het al. Deze context heeft mogelijk direct invloed op de ervaren **kwaliteit van de arbeid**. Bijvoorbeeld als het type taak een hoge fysieke belasting met zich meebrengt of als het skills-niveau van de taken weinig uitdaging/ontwikkelmogelijkheden biedt aan de betreffende platformwerker.

We verwachten vervolgens dat de verschillende elementen in de kwaliteit van de arbeid rechtstreeks van invloed zijn op het **welzijn** van de platformwerkers: hun fysieke en mentale welbevinden (inclusief de zorgen die zij ervaren om eventueel baanverlies), hun werktevredenheid en hun duurzame inzetbaarheid. Dit is eerder voor werknemers (in het algemeen) gebleken uit diverse analyses op de NEA (zie [monitorarbeid.tno.nl](http://monitorarbeid.tno.nl)). Daarom verwachten we dit ook voor platformwerkers. We verwachten op basis van onze verkenning in hoofdstuk 3 echter ook dat die relatie wordt beïnvloed door de motieven die platformwerkers hebben om het platformwerk te doen. Een voorbeeld: de werktevredenheid van een platformwerker die voornamelijk als dagbesteding een studie volgt en het platformwerk doet om wat bij te verdienen, zal naar verwachting minder negatief worden beïnvloed door het ontbreken van ontwikkelmogelijkheden dan de werktevredenheid van een platformwerker die het platformwerk doet om een volledig inkomen te verwerven.

Op hun beurt worden de motieven naar verwachting weer beïnvloed door **demografische gegevens**. Bijvoorbeeld: jongere platformwerkers hebben het platformwerk wellicht vaker als bijbaan dan oudere.



Figuur 7: Onderzoeksmodel kwaliteit van de arbeid en welzijn platformwerkers

In de volgende vragenlijst geven we met **1** aan welke elementen uit ons model we met welke vraag in kaart willen brengen.

## 4.2 Basisvragenlijst platformwerk

Hieronder tonen we de items in de basisvragenlijst. Deze items zijn tot stand gekomen op basis van onze literatuurverkenning in 2018 (Verbiest et al., 2019), bestaande vragen in de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (aangegeven in cursief met NEA), de Vragenlijst Beleving en Beoordeling van de Arbeid (VBBA) en consultatie van onderzoekers bij TNO.

Allereerst hebben we ervoor gekozen om respondenten te vragen of ze wel eens actief zijn via specifieke platforms. Uit eerder onderzoek (Koistinen-Jokiniemi et al., 2017) blijkt namelijk dat dit de beste manier is om de juiste respondenten te selecteren. Het bleek erg lastig om een concrete en eenduidige definitie te geven van digitale platforms die niet te lang was voor een enquête. Respondenten herkennen de term platformwerk niet, maar wel het platform waar ze voor werken. Dit werd geïllustreerd op een congres over platformarbeid (Reshaping Work, 24-25 oktober 2019, Amsterdam): twee onderzoekers stonden op het congres met elkaar te praten aan de bar over platformwerkers. De barkeeper luisterde geïnteresseerd met het gesprek mee. Hij vroeg “Waar hebben jullie het over? Wat zijn platformwerkers?”. Later bleek dat hij zelf die dag via Temper (een platformbedrijf actief in de sector Horeca) achter de bar stond. Hij was dus zelf een platformwerker, maar herkende zich niet in die term. Het is uiteraard van belang in de vragenlijst goed aan te sluiten op wat de doelgroep zelf herkent.

### Introductie

Deze vragenlijst gaat over het uitvoeren van taken, klussen en opdrachten via een digitaal platform. Voorbeelden zijn Uber, Deliveroo, Freelancer.nl, Helpling, Care.com en Werkspot. Het gaat niet om websites zoals LinkedIn, Facebook en Google.

- 1) Via welk platform doe jij (wel eens) klussen/taken/werk? Meerdere antwoorden mogelijk.  
**[arbeidsrelatie, sector en vereist skills-niveau: dit leiden we af van het type platform]**
- Any Jobby
  - .....
  - Zoofy
  - Anders, namelijk: .....
  - Geen → einde vragenlijst

*<In de rest van de vragenlijst wordt de naam van het platform/de platforms getoond om het herkenbaar te maken voor de respondent>*

- 2) Wat doe je naast het werken via {naam van het platform/platforms}? Meerdere antwoorden mogelijk.

**[dagbesteding]**

- Ik ben student
- Ik ben werknemer (naast dat ik aan werk kom via het platform)
- Ik ben zelfstandig ondernemer (naast dat ik aan werk kom via het platform)
- Ik zoek werk
- Ik ben met pensioen
- Ik ben huisvrouw/-man
- Ik ben scholier
- Niets van bovenstaande

- 3) Hoeveel uur werk je gemiddeld per week?

**[afhankelijkheid]**

- ..... uur

- 4) Hoeveel uur werk je gemiddeld per week via {naam van het platform}?  
*<indien meerdere platforms, wordt deze vraag meerdere malen gesteld. De vragen vanaf vraag 6 gaan over het platform waarvoor de respondent de meeste uren werkt>*

**[werktijden]**

- ..... uur

- 5) Welk deel van je inkomen haal je uit het werk via {naam van het platform/platforms}?

**[afhankelijkheid]**

Schuif van 0 tot 100%

- 6) Hoeveel euro verdien je (naar schatting) gemiddeld per uur via {naam van het platform}?

**[inkomen]**

- ..... euro (bruto)

- 7) Wie is er afhankelijk van jouw inkomen?

**[huishouden]**

- Alleen ik
- Ik en mijn partner
- Ik en mijn gezin (partner en kinderen)
- Ik en mijn familie (gezin, ouders, broers, zussen, ooms, tantes etc.)

- 8) Sinds wanneer werk je via {naam van het platform}?

**[periode reeds actief op het platform]**

- sinds korter dan 1 maand
- sinds 1 tot 3 maanden
- sinds 4 tot 6 maanden
- sinds 7 tot 12 maanden
- sinds langer dan een jaar

9) Hoe blij ben je met je werk via {naam van het platform}?

**[werktevredenheid]**

Rapportcijfer van 1 tot en met 10

10) Waarom werk je via {naam van het platform} (kies maximaal 3 redenen):

**[redenen om platformwerk te doen]**

- het biedt de flexibiliteit die ik zoek
- ik kan elders (nog) geen werk vinden
- ik vind het leuk
- ik wil wat bijverdienen
- ik heb er geen diploma's voor nodig
- ik hoef er niet voor te solliciteren (brief en cv)
- het is een makkelijke manier om aan (extra) opdrachten te komen
- Anders, namelijk:....

**[autonomie 4x]** Bron: Gebaseerd op de NEA

Hoe vaak komt het volgende voor in het werk dat je doet via {naam van het platform}?

Ik kan zelf bepalen	Ja, regelmatig	Ja, soms	Nee
11) Wanneer ik werk			
12) Hoe vaak ik werk			
13) Welke klussen ik aanneem			
14) Hoe ik mijn werk uitvoer			

**[ontwikkeling 2x]**

15) {naam van het platformwerk} biedt mij de mogelijkheid om iets nieuws te leren.

- o 5 puntschaal: Helemaal eens tot Helemaal oneens

16) Hoe sluiten je kennis en vaardigheden aan bij het platformwerk? Bron: NEA

- o Ik heb minder kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor het werk
- o Het sluit goed aan
- o Ik heb meer kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor het werk

**[sociaal contact 2x]**

17) Ik heb persoonlijk contact met {naam van het platform}

18) Ik heb persoonlijk contact met 'collega's' die ook via {naam van het platform} werken  
Altijd, Vaak, Soms, Zelden, Nooit

**[beoordelingen 3x]**

19) Ik ontvang feedback van {naam van het platform} over of ik mijn werk goed doe

20) Ik ontvang feedback/ratings van klanten via {naam van het platform}

Altijd, Vaak, Soms, Zelden, Nooit



- 21) Hoe belangrijk zijn ratings/beoordelingen via {naam van het platform} voor de kans op een klus?
- 5 puntschaal: Niet belangrijk – Zeer belangrijk

**[zeggenschap 2x]**

- 22) Ik word door {naam van het platform} gevraagd om ze feedback te geven
- 23) Ik word betrokken bij besluiten van {naam van het platform}?
- Altijd, Vaak, Soms, Zelden, Nooit

- 24) Het werk dat ik via {naam van het platform} doe is:

- a. Gevaarlijk **[fysieke belasting]**
- b. Zwaar **[fysieke/mentale belasting]**
- c. Moeilijk **[mentale belasting]**

Altijd, Vaak, Soms, Zelden, Nooit

**[veilig werken 3x]** Bron: gebaseerd op de NEA

- 25) Ik krijg instructies van {naam van het platform} hoe ik veilig en gezond kan werken
- 26) Ik krijg beschermende middelen van {naam van het platform} (bijvoorbeeld een helm, veiligheidsschoenen, handschoenen, mondkapje)
- 27) Heb je het afgelopen jaar een ongeval gehad tijdens het werk via {naam van het platform}?
- Ja/nee + niet van toepassing

**[werktijden 4x]** Bron: gebaseerd op de NEA

- 28) Werk je wel eens 's-nachts (tussen 24:00 en 6:00 uur) via {naam van het platform}?
- 29) Werk je wel eens in het weekend via {naam van het platform}?
- Altijd, Vaak, Soms, Zelden, Nooit

- 30) Hoe lang moet je gemiddeld wachten op een nieuwe order/klus via {naam van het platform} wanneer je een nieuwe order/klus zoekt? <afhankelijk van platform, welke optie de respondent krijgt>

- ... minuten
- ... uur
- ... dagen

- 31) Wat is je geslacht?

**[geslacht]**

- Man
- Vrouw
- Anders

- 32) Wat is je leeftijd?

**[leeftijd]**

- ...jaar

- 33) Wat is de door jou hoogst behaalde opleiding?

**[opleiding]**

- geen
- basisschool
- mavo/vmbo
- havo/vwo
- mbo 1

- mbo 2, 3 of 4
- hbo
- wo

34) Wat is je nationaliteit?

**[nationaliteit]**

- Nederlandse
- Anders....

35) Hoe gezond ben je? Zeer ongezond – zeer gezond. Bron: gebaseerd op de NEA

**[fysieke gezondheid/mentaal welbevinden]**

36) Hoeveel dagen voelde jij je het afgelopen jaar ziek? X dagen

**[fysieke gezondheid/mentaal welbevinden]**

37) Schuifbalk: Ik voel mij fit – ik voel mij uitgeput. Bron: gebaseerd op de VBBA en de NEA

**[fysieke/mentale gezondheid]**

38) Ik zit lekker in mijn vel. Bron: gebaseerd op VBBA

**[mentaal/fysiek welbevinden]**

39) Maak je je zorgen over verlies van je baan? Bron: gebaseerd op de NEA

**[mentaal welbevinden]**

40) Tot welke leeftijd *wil* je doorgaan met werken? X jaar. Bron: NEA

**[duurzame inzetbaarheid]**

41) Tot welke leeftijd *kan* je doorgaan met werken (lichamelijk en geestelijk)? X jaar. Bron: gebaseerd op de NEA

**[duurzame inzetbaarheid]**

## 5 Inzichten en vervolgonderzoek

Op basis van ons eerdere onderzoek (Verbiest et al., 2019), interviews met experts en platformbedrijven, de verkenning van platformbedrijven in hoofdstuk 2 en een pilotvragenlijstonderzoek onder 70 platformwerkers in hoofdstuk 3, hebben we een onderzoeksmodel ontwikkeld om de kwaliteit van arbeid van platformwerkers te kunnen gaan monitoren. Al onze verkenningen hebben onder meer duidelijk gemaakt dat de platformwerker niet bestaat. Platformwerk en platformwerkers zijn zeer divers van aard en dit zal goed in kaart moeten worden gebracht om daar bij eventuele beleidsmaatregelen onderscheid in te maken.

Uit de verkenning in hoofdstuk 3 kwam naar voren dat de reden voor het werken via een platform lijkt samen te hangen met hoe de kwaliteit van arbeid wordt ervaren. Het verkrijgen van een representatief beeld is nodig om te achterhalen waar risico's bestaan als input voor eventuele gerichte beleidsmaatregelen. Een representatief beeld ontbreekt momenteel in Nederland. Platformwerkers werken veelal niet als werknemer (de doelgroep van de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden van TNO en CBS). Als ze werken als zelfstandige behoren ze slechts voor een beperkt deel tot de doelgroep van de Zelfstandige Enquête Arbeid van TNO en CBS (ZEA), aangezien veel platformwerkers (zoals bijklussende studenten) naar verwachting geen winstaangifte doen (de doelgroep van de ZEA zijn zelfstandig ondernemers die winstaangifte doen). Mede omdat platformwerkers nog niet door al bestaande monitoren worden omvat, vormt het bereiken van platformwerkers daarbij een grote uitdaging. Daarnaast bleek uit de afname van een pilotvragenlijst onder een kleine groep platformwerkers (hoofdstuk 3) dat niet alle platformwerkers Nederlands lezen en schrijven (arbeidsmigranten) en/of moeite hebben met of niet gemotiveerd zijn voor het invullen van een lange schriftelijke vragenlijst. Bovendien bleek dat bepaalde typen platformwerkers erg lastig te bereiken zijn en weinig bereidwillig om mee te werken.

Voor de verdere ontwikkeling van het beoogde monitorinstrument is het een uitdaging om toe te werken naar een generiek instrument, welke recht doet aan de diversiteit van platformwerkers. Mogelijke manieren om hieraan te voldoen zijn het aanbieden van de vragenlijst in verschillende vormen (bv. naast online ook via een app), verschillende talen en eenvoudig taalgebruik. Om daarnaast ook de lengte van de vragenlijst te beperken, kan onderzocht worden welke informatie al voorhanden is in bestaande registers (denk aan demografische gegevens en inkomenspositie), zodat deze niet uitgevraagd hoeven te worden. Ook relatieve nieuwe technieken zoals 'textmining' kunnen worden ingezet om het platformlandschap periodiek te genereren en te koppelen aan de vragenlijst. TNO werkt momenteel aan een manier van werken en een monitorinstrument waarmee platformwerkers beter bereikt zouden moeten worden.

## Referenties

- Europees Comité van de Regio's (2019). Platformeconomie: EU-regels nodig om eerlijke concurrentie en werknemersrechten te waarborgen. Press release, 5 december 2019. <https://cor.europa.eu/nl/news/Pages/platform-economy.aspx>
- Florisson R. & Mandl, I. (2018). Platform work: Types and implications for work and employment - Literature review. Dublin: Eurofound.
- Frenken, K., Van Waes, A., Smink, M. & Van Est, R. (2017). Eerlijk delen. Waarborgen van publieke belangen in de deeleconomie en de kluseconomie. Den Haag: Rathenau Instituut.
- Frenken, K., Van Waes, A., Smink, M., & Van Est, R. (2018). Publieke belangen in de deel-en kluseconomie1. *Mens en maatschappij*, 93(3), 211-230.
- Houwerzijl, M. S. (2017). Arbeid en arbeidsrecht in de digitale samenleving: een verkenning. *Tijdschrift Recht en Arbeid*, 2017(2), 3-8.
- Jiang, L. & Lavaysse, L.M. (2018). Cognitive and Affective Job Insecurity: A Meta-Aanalysis and a Primary Study. *Journal of Management*, 44(6): 2307-2342.
- Koistinen-Jokiniemi, P., Koskiniemi, T., Lehtinen, I., Lindroos, V., Martikainen, J., Montonen, S., Savela, O., & Tuomaala, E. (2017). Digitalisation and gdp. How digitalization is visible in economic statistics, Helsinki: Statistics Finland.
- Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden, <https://www.monitorarbeid.tno.nl/nea>
- Parker, G.G., Van Alstyne, M.W., & Choudary, S.P. (2016). Platform Revolution: How Networked Markets Are Transforming the Economy - and How to Make Them Work for You. New York: Norton.
- Pesole, A., Urzì Brancati, M.C., Fernández-Macías, E., Biagi, F., & González Vázquez, I. (2018). Platform Workers in Europe. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- Rogers, B. (2016). Employment Rights in the Platform Economy: Getting Back to Basics. *Harvard Law & Policy Review*, 10, 479-520.
- SER (2015). Wat is de deeleconomie en hoe ontwikkelt deze zich? 28 oktober 2015.
- Ter Weel, B., Van der Werff, S., Bennaars, H., Scholte, R., Fijnje, J., Westerveld, M., & Mertens, T. (2018). De opkomst en groei van de kluseconomie in Nederland. Amsterdam: SEO Economisch Onderzoek.
- Veldhoven, M., Prins, J., Laken, P. van der, & Dijkstra, L. (2014). VBBA2.0: Update van de standaard voor vragenlijstonderzoek naar werk, welbevinden en prestaties. Amsterdam: SKB.
- Verbiest, S. E., Tooren, M. van den, Torre, W. van der, & Ven, H.A. van de, (2019). De kwaliteit van arbeid van platformwerkers. Een eerste verkenning. Leiden: TNO.
- Verbiest, S., Boons, M., Meijerink, J., & Sonneveld, N. (2019). Differences that make a difference: platform workers types. Results from an exploratory study. Presentatie op Reshaping Work, 25 oktober 2019, Amsterdam.

Zelfstandige Enquête Arbeidsomstandigheden, <https://www.monitorarbeid.tno.nl/databronnen/zea>

### Geraadpleegde bronnen

Interviews met experts:

- Dr. J. G. Meijerink, Assistant Professor Human Resource Management aan de Universiteit Twente, 10 mei 2019
- Dr. G. Jansen, Assistant Professor bij het departement Bestuurskunde aan de Universiteit Twente, 10 mei 2019
- Prof. dr. K. Frenken, Professor Innovation Studies aan de Universiteit Utrecht, 23 mei 2019
- Drs. M. Arets, internationaal platform expert (martijnarets.com), 29 mei 2019

Interviews met platformbedrijven:

- Roamlr, 22 mei 2019
- Temper, 29 mei 2019
- Helping, 29 mei 2019

Lijst met de websites van platformbedrijven:

- <http://www.anyjobby.nl/>
- <https://bsit.com/nl/>
- <https://careibu.com/>
- <https://deliveroo.nl/nl/>
- <https://elanza.nl/>
- <https://en.pawshake.nl/>
- <https://freelancer.nl/>
- <https://gengo.com/>
- <https://hihiguide.com/>
- <https://hlprs.nl/>
- <https://holiday-sitters.com/>
- <https://jobner.nl/>
- <https://justcargo.com/>
- <https://kolibrie-next.nl/>
- <https://matchab.nl/>
- <https://nannynina.nl/>
- <https://nowjobs.nl/nl/>
- <https://packaly.com/nl/>
- <https://planetinterim.nl/>
- <https://rapidworkers.com/>
- <https://temper.works/>
- <https://topsitters.nl/>
- <https://tringtring.nl/>
- <https://viavan.amsterdam/>
- <https://www.brenger.nl/nl/>
- <https://www.care.com/nl-nl/>
- <https://www.casius.nl/>
- <https://www.charlycares.com/>
- <https://www.clickworker.com/clickworker/>
- <https://www.croqger.com/pak-eeen-klus-op/>
- <https://www.dropper.nl/>

- <https://www.duobus.nl/>
- <https://www.fiverr.com/>
- <https://www.fooddrop.nl/>
- <https://www.freelance.nl/>
- <https://www.gignow.com/>
- <https://www.handigehelden.nl/>
- <https://www.helping.nl/>
- <https://www.hondenoppas.nl/>
- <https://www.hulp.nl/>
- <https://www.italki.com/>
- <https://www.jellow.nl/>
- <https://www.jellowzorg.nl/>
- <https://www.jongerenarbeidsmarkt.nl/>
- <https://www.klusup.nl/>
- <https://www.kraamzorg1op1.nl/>
- <https://www.legaldutch.nl/>
- <https://www.mturk.com/>
- <https://www.oppasland.nl/>
- <https://www.peopleperhour.com/>
- <https://www.petbacker.nl/>
- <https://www.petbnb.nl/>
- <https://www.pickthisup.nl/>
- <https://www.prolific.co/>
- <https://www.randstad.nl/werknemers/vacatures/bijbanen/randstad-go>
- <https://www.roamler.com/nl/care>
- <https://www.roamler.com/nl/retail>
- <https://www.roamler.com/nl/tech>
- <https://www.sitly.nl/>
- <https://www.sjauf.nl/>
- <https://www.smartspotter.com/nl-nl>
- <https://www.staffyou.nl/nl/>
- <https://www.takeaway.com/drivers/nl/>
- <https://www.tisser.nl/werken-bij>
- <https://www.toursbylocals.com/>
- <https://www.uber.com/nl/nl/deliver/>
- <https://www.uber.com/nl/nl/drive/>
- <https://www.uber.com/nl/nl/freight/carrier/>
- <https://www.upwork.com/>
- <https://www.werkspot.nl/>
- <https://www.youbahn.nl/>
- <https://youngones.works/>
- <https://zoofy.nl/>

linkedin.com

## Bijlage 1 Overzicht van platformbedrijven en hun kenmerken

We hebben via een internet search en een internationaal platform expert (zie [martijnarets.com](http://martijnarets.com)) een lijst met namen van platformbedrijven verkregen. De lijst is niet uitputtend aangezien er haast iedere week wel een nieuw platform wordt opgericht. Sommige platforms uit de lijst zullen omgekeerd bij het lezen van dit rapport ook weer van de markt zijn verdwenen. De kenmerken van de platformbedrijven hebben we opgezocht op de websites van de platformbedrijven, bedrijfsgegevens op LinkedIn, in artikelen over het betreffende platform en in de algemene voorwaarden van de platformbedrijven in de periode november 2019 – juni 2020. Platformbedrijven zijn dynamisch en veranderen regelmatig hun wijze van werken. Daarmee vormt het overzicht met kenmerken een momentopname. Het overzicht zou regelmatig geüpdatet moeten worden om het landschap van platformbedrijven goed te kunnen blijven volgen.

Naam platform	Beschrijving	Lokaal/ Nationaal/ Internationaal	Sector	Jaar oprichting	Aantal eigen medewerkers	Specialisme	Arbeidsrelatie platformwerker*	Skill niveau (laag/midden/hoog)	Doelgroep
Any Jobby	Op dit platform kunnen particulieren karweitjes uitbesteden aan anderen particulieren die de tijd en kennis voor deze 'jobby's' hebben.	Nationaal	Divers	2015	2-10	Klusjes in en rond het huis: praktisch, maar ook belastingaangifte of installeren pc.	Zelfstandige (inkomsten uit overig werk)	Laag/Midden	Iedereen met klusvaardigheden die wat bij wil verdienen.
	<b>Ratingsysteem</b> Review door de Jobplaatser.	<b>Toetredingscriteria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registratie verplicht</li> <li>• AnyJobby mag Jobber weigeren</li> <li>• Alle jobbers gescreend en geverifieerd.</li> <li>• minimaal 18 jaar</li> <li>• woonachtig in NL</li> <li>• NL paspoort</li> <li>• W.A. verzekering</li> </ul>	<b>Verzekering</b> Eigen verzekering verplicht	<b>Benefits/services</b> Nee	<b>Verdienmodel</b> Bemiddelingskosten. De Jobfee wordt door de Jobber afgedragen aan AnyJobby.	<b>Community</b> Nee	<b>Beloning</b> Bedrag per klus. Prijs wordt gesteld door de jobber zelf.	<b>Vaste tijden of niet</b> In overleg met de Jobplaatser.	<b>Bij niet halen doelen</b> Jobber krijgt pas betaald als aanbieder tevreden is.

\* De arbeidsrelatie betreft feitelijk een juridisch vraagstuk waar voor sommige platforms al verscheidene rechtszaken over zijn gevoerd. Wij hebben hier echter de informatie die de platforms daar zelf over geven op hun website geraadpleegd voor onze dataverzameling. Wij hebben de informatie van de platforms over de arbeidsrelatie met de platformwerkers niet juridisch getoetst.

Bezorg-land	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	App waarmee mensen bij een restaurant een maaltijd kunnen bestellen. Restaurants kunnen zich aanmelden en regelen zelf de bezorging.	Nationaal	Horeca	2018	2-10	Maaltijden bestellen	Verschilt per restaurant. Bezorger heeft de arbeidsrelatie met het restaurant.	Laag	Restaurants (nog) geen bezorgers
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Geen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alle restaurants die bezorgen</li> </ul>	N.v.t.	Dashboard voor restaurants voor de bestellingen	commissie voor de restaurants	N.v.t.	Afhankelijk van restaurant	Afhankelijk van restaurant	Afhankelijk van restaurant	
Brenger	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Brenger koppelt via het platform mensen die meubels of andere grote spullen vervoerd willen hebben aan een lege plek in de bus van professionele koeriers die al de goede kant op gaat.	Nationaal	Transport	2016	11-50	Vervoer van grote spullen.	Zzp'er	Laag	Professionele koeriers die iets extra willen verdienen aan hun rit
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Beoordeling na het transport door de klant	<ul style="list-style-type: none"> <li>KvK registratie,</li> <li>identiteitsbewijs,</li> <li>telefoonnummer en IBAN checken.</li> <li>telefonisch een intake gesprek</li> </ul>	Spullen die via Brenger worden vervoerd zijn tijdens het transport standaard tot €1.000 verzekerd.	Facturen overzicht	20% marge op de prijs die de klant betaalt	Nee	Per bezorging	Koeriers kunnen zelf opdrachten accepteren die in hun schema passen	Geen betaling	



Bsit	Beschrijving	Lokaal/ Nationaal/ Internationaal	Sector	Jaar oprichting	Aantal eigen medewerkers	Specialisme	Arbeidsrelatie platformwerker	Skill niveau (laag/midden/hoog)	Doelgroep
	Bsit brengt ouders in contact met kinderverzorgers die worden aangeraden door hun vrienden, familie en collega's. Sporadisch, dagopvang, naschoolse opvang of tijdens vakanties.	Internationaal Nederland, België, Frankrijk en Luxemburg	Kinderopvang	2015	11-50	Oppassen Huishoudelijke hulp	Regeling dienstverlening aan huis	Midden	Babysitters
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
	Ouders en babysitters kunnen elkaar reviewen	<ul style="list-style-type: none"> <li>geüpload ID</li> <li>gecheckt e-mail adres,</li> <li>compleet profiel met 3 vaardigheden</li> </ul>	Ouders kunnen een aanvullende verzekering afsluiten voor sitter en kinderen.	Activiteiten op Bsit leveren spaarpunten op die de sitter kan inruilen voor cadeautjes	Lidmaatschapskosten ouders	Ja, "messaging" met andere sitters en ouders. Facebook community om ervaringen uit te wisselen.	Ouder bepaalt de prijs, vast tarief per uur, varieert per Bsit.	In overleg met de ouders.	Dat is iets tussen de werker en de klant
Care.com	Beschrijving	Lokaal/ Nationaal/ Internationaal	Sector	Jaar oprichting	Aantal eigen medewerkers	Specialisme	Arbeidsrelatie platformwerker	Skill niveau (laag/midden/hoog)	Doelgroep
	Platform voor het vinden van verzorgers voor: kinderopvang, speciale zorg, ouderenzorg, dierenzorg, huishouden.	Internationaal	(Huishoudelijke) Zorg Onderwijs	2007	500-1.000	Kinderopvang Speciale zorg Bijles Ouderenzorg Dierenzorg Huishoudelijke zorg	Regeling dienstverlening aan huis	Laag/Midden	Zorgverleners
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
	Reviews door klanten. Vijf sterrensysteem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificaten en diploma's</li> <li>CV</li> <li>Geen strafblad</li> <li>Meerderjarig</li> </ul>	Nee	Nee	De klant betaalt een lidmaatschap	Ja, contact maken met favorieten	Er kan een vacature geplaatst worden waarop een beloning wordt gezet, maar een zorgverlener kan ook een tarief aangeven.	In overleg met de klant	Dat is iets tussen de werker en de klant

Careibu	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform waarop studenten hun hulp aan kunnen bieden, zoals oppassen, schoonmaken, ouderenzorg. Het platform linkt studenten aan gezinnen, huishoudens en senioren.	Nationaal	Zorg Schoonmaak	2009	11-50	Oppassen Schoonmaken Ouderenzorg	Regeling dienstverlening aan huis	Laag/Midden	Studenten
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Klanten kunnen referenties schrijven die onder het profiel van de student komen te staan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collegekaart</li> <li>• Identiteitsbewijs</li> <li>• Intakegesprek</li> <li>• Positieve referentie</li> </ul>	Nee	Nee	Gezinnen, huishoudens en ouders betalen een lidmaatschap en voor de bemiddeling.	Nee	Werker vraagt een uurtarief en sluit een deal met de klant.	Werker bepaalt dit in overleg met de klant	Dat is iets tussen de klant en de werker	
Casius	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Een platform dat vakmannen en huiseigenaren die een klus willen laten doen aan elkaar koppelt.	Nationaal	Bouw	1999	11-50	Bouwen, verbouwen en renoveren CV-installaties Ontwerp-, reken en tekenwerk Tuin- en straatwerk	Zzp'er	Midden	Vakmannen
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Klanten schrijven reviews	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Screening</li> <li>• Minimaal 2 jaar ervaring</li> <li>• Minimaal 10 referenties</li> <li>• Beoordeling financiële gezondheid onderneming</li> </ul>	Nee	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Website laten bouwen voor de eigen onderneming</li> <li>• Netwerk van vakmannen om in te huren</li> <li>• Incasso service bij klanten die lang over betaling doen</li> </ul>	Vakmannen betalen een abonnement	Nee	De vakman maakt een offerte	In overleg tussen klant en vakman	De beoordelingen resulteren in een score. Vakmannen met een te lage score worden niet meer als Casius partner voorgesteld.	

Charly Cares	Beschrijving	Lokaal/ Nationaal/ Internationaal	Sector	Jaar oprichting	Aantal eigen medewerkers	Specialisme	Arbeidsrelatie platformwerker	Skill niveau (laag/midden/hoog)	Doelgroep
	App waar ouders een gescreende oppas kunnen vinden en boeken, die worden aanbevolen door hun sociale netwerk. Voor vast of ad hoc (en last minute).	Nationaal	Kinderopvang	2015	11-50	Kinderopvang	Regeling dienstverlening aan huis	Midden	Oppassen
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
	Ouders geven beoordeling met sterrenrating. Ook kunnen zij een review schrijven.	<ul style="list-style-type: none"> <li>CV (minimaal 2 jaar ervaring/au-pair opleiding)</li> <li>referentiecontrole (minimaal 2 jaar oppaservaring is opgedaan)</li> <li>een kennismakingsgesprek voorafgaand aan het oppassen</li> </ul>	Aansprakelijkheidsverzekering voor schade welke is ontstaan tijdens een oppas-dienst van Charly Cares	EHBO workshop	Charly Cares ontvangt 3% marge op het uurtarief.	Nee	Het uurtarief wordt bepaald op basis van leeftijd, ervaring en een EHBO diploma. Betaling via de app. Bij goede scores uurtarief te verhogen.	In overleg met de ouders	Wanneer een rating/ review onvoldoende is, wordt contact opgenomen met ouder en oppas. Nadat de Oppas gesproken is, krijgt deze een terugkoppeling.
Click-worker	Beschrijving	Lokaal/ Nationaal/ Internationaal	Sector	Jaar oprichting	Aantal eigen medewerkers	Specialisme	Arbeidsrelatie platformwerker	Skill niveau (laag/midden/hoog)	Doelgroep
	Complexe taken in data-georiënteerde projecten worden opgeknipt in micro taken. Deze taken worden vervolgens door click workers uitgevoerd. Daarna worden de losse taken weer in een complete project teruggebracht.	Internationaal	Zakelijke dienstverlening	2005	11-50	Schrijven, vertalen, internet searchen en dataverwerking	Zelfstandige (inkomsten uit overig werk)	Laag/midden/ hoog	Mensen die tijd over hebben en op zoek zijn naar een betaald klusje

	<b>Ratingsysteem</b> Een corrector geeft een evaluatie na elke klus. De laatste 25 klussen geven een gemiddelde rating.	<b>Toetredingscriteria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clickworkers moeten zich registreren en info aanleveren over hun skills, kennis en interesses.</li> <li>• Toetredingscursus, voorlichting en instructies</li> <li>• Beschikbare klussen worden alleen gegeven aan clickworkers die de kwalificaties hebben nodig om de taak uit kunnen voeren</li> <li>• Werkvergunning in woonland verplicht.</li> </ul>	<b>Verzekering</b> Onbekend	<b>Benefits/services</b> Nee	<b>Verdienmodel</b> Klanten betalen voor een account	<b>Community</b> Clickworker forum waar werkers elkaar vragen kunnen stellen.	<b>Beloning</b> De aanbieder van het werk stelt de prijs, vaste bedragen per woord en per type opdracht	<b>Vaste tijden of niet</b> Tijden zelf te bepalen door werker. Klussen moeten binnen een tijdslimiet worden afgerond. Als dit niet lukt, wordt er niet betaald.	<b>Bij niet halen doelen</b> De klussen worden beoordeeld door een corrector. Als de klus niet goed gedaan is, is er één kans om het te verbeteren. Bij de tweede afkeuring, ontvangt de werker geen beloning.
Croqqr	<b>Beschrijving</b> Croqqr matcht vraag en aanbod naar diensten en taken in en rond het huis (zoals tuinieren, schoonmaak, oppassen, meubels in elkaar zetten) en van een afstand (zoals website ontwerpen, vertalen, lessen en logo design).	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b> Internationaal	<b>Sector</b> Zakelijke en huishoudelijke dienstverlening	<b>Jaar oprichting</b> 2014	<b>Aantal eigen medewerkers</b> 11-50	<b>Specialisme</b> tuinieren, schoonmaak, oppassen, meubels in elkaar zetten, website ontwerpen, vertalen, lessen en logo design.	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b> Zelfstandige (inkomsten uit overig werk) of vrijwilligerswerk	<b>Skill niveau (laag/midden/hog)</b> Laag, midden en hoog	<b>Doelgroep</b> Iedereen met klusvaardigheden
	<b>Ratingsysteem</b> Klant beoordeelt de klusser. Klusser beoordeelt ook de klus.	<b>Toetredingscriteria</b> Geen	<b>Verzekering</b> Onbekend	<b>Benefits/services</b> Nee	<b>Verdienmodel</b> Bemiddelingskosten	<b>Community</b> Nee	<b>Beloning</b> De klant zet de prijs, 1 bedrag voor de hele klus.	<b>Vaste tijden of niet</b> In overleg met de klant	<b>Bij niet halen doelen</b> Betaling vindt pas plaats als de klant de klus naar tevredenheid als 'klaar' heeft gemeld.

Deliveroo	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Deliveroo is een app waarmee consumenten maaltijden kunnen bestellen bij een restaurant. Die maaltijd wordt vervolgens bezorgd door een bezorger van Deliveroo. De bezorgers kunnen met de app orders aannemen.	Internationaal	Maaltijdbezorging	2012	1000-5000	Maaltijdbezorging	Zzp'er	Laag	Mensen die willen werken in een stad en kunnen fietsen
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Nee	<ul style="list-style-type: none"> <li>Een veilige fiets</li> <li>smartphone</li> <li>16 jaar en ouder</li> <li>vanaf een inkomen van 603,92 euro</li> <li>KvK-nummer nodig</li> </ul>	Ongevallen en aansprakelijkheidsverzekering	Kortingen in fietswinkels, kledingwinkels en restaurants Events. Online cursussen, e-bikes huren.	Bemiddelingskosten	Community ROO en rider forums	Voor elke bezorging een fee gebaseerd op de afstand en duur van de order. Daarnaast fooi via de app of contant aan de deur.	Zelf te bepalen, maar rondom etenstijd meer orders. Bezorgers kunnen sessies (tijdsblokken) boeken.	Verwijdering uit de app	
Dropper	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform waarmee mensen verzendingen kunnen laten ophalen, inpakken en afleveren door iemand met een fiets in de buurt.	Lokaal Groningen	Transport	2019	2-10	Bezorging van kleine pakketten	Zzp'er	Laag	Mensen in Groningen met een fiets die iets bij willen verdienen
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Geen	<ul style="list-style-type: none"> <li>KvK-nummer</li> <li>Fiets</li> <li>Smartphone met gps en internet</li> </ul>	Nee	Nee	Bemiddelingskosten betaald door klant	Nee	Vast bedrag per bezorging	Dropper plant de orders in	Onbekend	

Duobus	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform waar zorgorganisaties en zzp'ers in de zorg elkaar kunnen vinden. Voor thuiszorgorganisaties en gemeenten, ziekenhuizen en verpleeghuizen.	Nationaal	Zorg	2014	2-10	Thuiszorg Verpleging	Zzp'er	Midden/hoog	Zzp'ers in de zorg
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
De zzp'ers hebben een profiel waarop ook klantbeoordelingen staan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>KvK-nummer</li> <li>IBAN</li> <li>ID-bewijs</li> <li>Diploma's</li> <li>(Bij)scholingscertificaten</li> </ul>	Onbekend	Geautomatiseerd sluiten van (model) overeenkomst en facturatie. Tevredenheidsenquêtes bij cliënten, opdrachtgevers en andere zzp'ers. Scholingsplatform	Vergoeding van de opdrachtgever per geplaatste opdracht, uitgevoerde opdracht of ingezette uren.	Nee	Onderhandeling tussen opdrachtgever en zzp'er	Afspraak tussen opdrachtgever en zzp'er	Dat is iets tussen de opdrachtgever en de zzp'er	
Elanza	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform die zzp verpleegkundigen en verzorgenden in de zorg en zorgorganisaties aan elkaar koppelt.	Nationaal	Zorg	2018	2-10	Verpleging Verzorging	Zzp'er	Midden/hoog	Zzp verpleegkundigen en verzorgenden
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
De zzp'ers kunnen hun klanten beoordelen met sterren.	Aantoonbaar en blijvend voldoen aan de wettelijke eisen voor zzp'ers en de AVG, de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.	Nee	Automatische facturatie	Onbekend of Elanza de kosten in rekening brengt bij de zorgorganisaties. Voor zzp'er is het gratis.	Nee	Uurtarief, zoals geboden door de opdrachtgever	In overleg tussen opdrachtgever en zzp'er	Klachten over de werker worden besproken. Elanza kan dan tijdelijk of definitief het account van de werker beperken, opschorten of beëindigen.	

Eten.com	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Initiatief voor een app waarmee mensen bij een restaurant een maaltijd kunnen bestellen. Restaurants kunnen zich aanmelden en regelen zelf de bezorging.	Nationaal	Horeca	Nog niet gestart	onbekend	Maaltijden bestellen	Verschildt per restaurant. Bezorger heeft de arbeidsrelatie met het restaurant.	Laag	Restaurants (nog) geen bezorgers
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Geen	Alle restaurants die bezorgen	N.v.t.	Gezamenlijk inkoopvoordeel. Bezorgers volgen	6% commissie aan de restaurants	N.v.t.	Afhankelijk van restaurant	Afhankelijk van restaurant	Afhankelijk van restaurant	
Fiverr	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Een digitale marktplaats voor het vinden van freelancers in grafisch ontwerp, digitale marketing, schrijven en vertalen, video en animatie, muziek en audio, programmeren en leefstijl.	Internationaal	Zakelijke dienstverlening	2010	200-500	grafisch ontwerp, digitale marketing, schrijven en vertalen, video en animatie, muziek en audio, dataentry, juridisch advies, marktonderzoek-programmeren, influencers + leefstijl.	Zzp'er	Hoog/midden	Media designers en ICT'ers, animators, adviseurs, social influencers
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Ja, met reviews en max 5 sterren	Geen, zolang de dienst die wordt aangeboden legaal is en voldoet aan de algemene voorwaarden. Er is wel een limiet aan aantal klussen dat werker mag aannemen, afhankelijk van de status/level die hij/zij heeft. Die status wordt bepaald door hoe lang de werker actief is en de ratings.	Onbekend	Bij goede ratings extra's. Gratis cursussen.	pro-services, fees die van inkomsten worden afgehaald	Nee	Door werker bepaald per klus. Werker krijgt betaald zodra klant tevreden is en het werk heeft goedgekeurd.	Door werker te bepalen	Zeer lage ratings kunnen ertoe leiden dat het account wordt verwijderd. Klant betaald pas als die de klus heeft goedgekeurd. Supportteam kan worden ingezet als werker + klant er niet uitkomen met elkaar.	

<b>Food-drop</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	FoodDrop bezorgt gezonde maaltijden, met de fiets, thuis en op locatie.	Lokaal Groningen	Maaltijdbezorging	2016	50-200	Maaltijdbezorging	Zzp'er	Laag	Mensen in en rond Groningen met een fiets die bij willen verdienen
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Geen	<ul style="list-style-type: none"> <li>KvK-nummer</li> <li>Fiets</li> <li>Smartphone met gps en internet</li> </ul>	Onbekend	Nee	Bemiddelingskosten betaald door restaurants	Nee	Vast bedrag per bezorging	Fooddrop plant de orders in	Onbekend	
<b>Free lance.nl</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Freelance.nl maakt een koppeling tussen ondernemingen en freelancers.	Nationaal	Zakelijke dienstverlening	2003	2-10	Organisatie & Management, ICT, communicatie, zorg, bouwadvies	Zzp'er	Midden/Hoog	Freelancers
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Reviews Op specifieke skills feedback te geven	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gratis of PRO-account betaald</li> <li>ID</li> </ul>	Nee	Nee	Opdrachtgevers betalen voor opdrachten die snel geplaatst moeten worden en als ze vaak gebruik maken van het platform. Freelancers kunnen een PRO-account nemen waar ze voor betalen.	Nee	Variabel per opdracht	In overleg tussen opdrachtgever en freelancer	Dat is tussen de opdrachtgever en de freelancer	



Free lancer.nl	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Freelancer.nl is een online bemiddelingsplatform dat opdrachtgever en opdrachtnemer bij elkaar brengt.	Nationaal	Zakelijke dienstverlening	2012	10-50	Breed Van Marketing tot zorg, van financieel tot bouw	Zzp'er	Midden/Hoog	Freelancers
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Reviews	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geldige persoons-, contact- en vestigingsadresgegevens</li> </ul>	Nee	Nee	Naast een gratis account bestaan er ook betaalde abonnementen. Adverteerders	Nee	Variabel per opdracht	In overleg tussen opdrachtgever en freelancer	Tussen opdrachtgever en freelancer	
Gengo	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Gengo is een crowdsourcing platform voor vertaalwerk. Gebruikers kunnen online vertaalverzoeken aan een netwerk van 20.000 vertalers voorleggen voor 35 verschillende talen.	Internationaal	Taalsector	2008	50-200	Vertalen	Zzp'er	Midden/hoog	Vertalers
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Ja, met een score tussen 1 en 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taal test (vertaling/grammatica)</li> </ul>	Nee	Nee	Klanten moeten Gengo credits aanschaffen	Ja, forum waarop vertalers met elkaar kunnen spreken	Beloning varieert op basis van taal, vraag en aanbod	Zelf door werkers te bepalen	Directe beëindiging van de opdracht	
Gignow (EY)	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Online marktplaats om zelfstandige professionals in de marketing, finance en cyber security te koppelen aan adviesopdrachten bij klanten.	Internationaal (42 landen)	Zakelijke dienstverlening	2018 (in NL)	11-50	Marketing Belasting Financiën; Audits; SAP; Projectmanagement; HRM Strategie Cyber security	Zzp'er	Hoog	Zzp'ers in de consultancy

	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
	Geen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gelegitimeerd om in het betreffende land te werken</li> </ul>	Nee	Zie community	Opdrachtgevers betalen waarschijnlijk voor de dienst. De zzp'ers niet.	De werkers ontmoeten elkaar een aantal keren per jaar om bij te praten, een training of presentatie te volgen, kennis uit te wisselen, voor intervisie.	Overeen te komen tussen werker en opdrachtgever	Overeen te komen tussen werker en opdrachtgever	Dat is iets tussen de opdrachtgever en de werker
<b>Handige helden</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Handige Helden brengt mensen die hulp zoeken mensen die hulp bieden bij elkaar.	Nationaal	Huishoudelijke hulp	2020	2-10	Huishoudelijke werkzaamheden, recreatieve activiteiten, administratieve hulp, hulp met kinderen, ICT hulp	Regeling dienstverlening aan huis. Of vrijwilligerswerk.	Laag/midden	Mensen die een ander willen helpen en handig zijn (en iets bij willen verdienen)
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Geen	Iedereen kan zich aanmelden. De hulpzoekenden kunnen voorkeuren opgeven: leeftijd, geslacht, opleidingsniveau, motivatie.	Nee	Toegang tot kortingen en acties	Held-zoekenden betalen een lidmaatschap.	Handige Helden facebook community	Sommige klussen zijn vrijwillig anderen tegen een uurtarief (met een maximum)	In overleg	Dat is iets tussen de helper en de hulpvragende. Men kan wel een klacht indienen bij HH.	
<b>Helping</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Op de website of via de Helping app, kunnen klanten een gescreende en verzekerde schoonmaker boeken. De schoonmakers kunnen via het platform nieuwe klanten vinden.	Internationaal	Schoonmaak	2014	50-200	Schoonmaak	Regeling Dienstverlening aan Huis	Laag	Schoonmakers

	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
	Ja met een sterren-rating en reviews van de klanten over de schoonmakers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geldig legitimatiebewijs</li> <li>E-mail en telefoonnummer</li> <li>Bankrekening</li> <li>Verblijfsvergunning indien van buiten de EU</li> </ul>	Tegen schade	Via Helping kunnen schoonmakers een VOG aanvragen.	Commissie over elke schoonmaak, aan de klant.	Nee	Werkers bepalen het uurtarief	In overleg met de klant	Verwijdering van de app
<b>Hih Guide</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform waarop toeristen een lokale gids kunnen boeken	Internationaal	Toerisme	2014	2-10	Gidsen	Zelfstandige (inkomsten uit overig werk)	Midden	Locals die het leuk vinden om toeristen de stad/omgeving te laten zien
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Geen	<ul style="list-style-type: none"> <li>18+</li> <li>Naam, e-mail, telefoonnr, bankgegevens.</li> </ul>	Nee	Nee	Commissie per boeking, betaald door klant	Nee	Uurtarief te bepalen door de werker binnen een range	Te bepalen door de werker	Gidsen die niet komen opdagen worden van het platform verwijderd.	
<b>Hlprs</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform waar particuliere huishoudens en hulpen (schoonmaak, klussen, tuin en oppas) worden samengebracht.	Nationaal	Schoonmaak Techniek Tuinonderhoud Kinderopvang	2004	onbekend	Huishoudelijke taken	Regeling Dienstverlening aan Huis	Laag	Schoonmakers Klusjesmannen Tuinklusers Oppassen
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Reviews en sterren-rating van de klanten over de helpers	<ul style="list-style-type: none"> <li>een ID-check</li> <li>vragenlijst (VOG-verklaring aanvragen en of ze een strafblad hebben).</li> </ul>	Tegen schade	Werk is automatisch wit	Hlprs fee voor het gebruik van het platform met bijbehorende faciliteiten	Nee	Te bepalen door de werker	In overleg met de klant	Dat is iets tussen de klant en de werker. Hlprs kan bij geschil bemiddelen.	

<b>Holiday sitters</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform om oppassers te vinden. Met name gericht op vakantie-gangers/ expats die oppassers zoeken in het buitenland.	Internationaal (Amsterdam, Rotterdam en Den Haag in NL)	Kinderopvang	2016	2	Oppassen op kinderen van alle leeftijden	Zelfstandige (inkomsten uit overig werk)	Midden	Lokale oppassers die goed hun talen spreken
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Oppassers worden beoordeeld met sterren en reviews.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Er wordt een background check gedaan bij de oppas (residence permit, werkervaring, referenties, opleidingen, credentials, crimineel verleden). Oppassers moeten een EHBO cursus hebben gedaan. Elke oppasser wordt ook uitgenodigd op gesprek met een of beiden van de oprichters.</li> </ul>	Families en oppassers moeten dit zelf regelen	Nee	Niet vermeld of een deel van de kosten naar het platform gaat. Er is geen inschrijfgeld.	Nee	Per klus/per uur (vast tarief).	Afhankelijk van oppas	Platformwerkers gaan akkoord met de algemene voorwaarden zich goed te gedragen. Platform mag ze elk moment van platform verwijderen.	
<b>Honden oppas.nl</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Het platform biedt baasjes een weg voor het vinden van een persoonlijke hondenuitlaatdienst, hondenuitlaatdienst of hondenuitlaatservice in de buurt.	Nationaal	Dierenzorg	2012	onbekend	Hondenopvang	Regeling dienstverlening aan huis	Laag	Hondenoppassers
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Beoordeling op het profiel van de werker door de klant	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouder dan 13 jaar</li> <li>Onder de 18 toestemming van ouders</li> </ul>	Nee	Nee	Oppaszoeker betaalt een fee en er zijn premium accounts	Nee	Zelf te bepalen door de werker	In overleg met de klant	Dat is iets tussen de werker en de klant	

Hulp.nl	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform dat particulieren in contact brengt met een oppas of een hulp in de huishouding.	Nationaal	Zorg Huishoudelijke hulp	onbekend	10-50	Oppassen Schoonmaken	Regeling dienstverlening aan huis	Laag/midden	Oppassers en schoonmakers
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Nee	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basisprofiel aanmaken met korte omschrijving van de werker, woonwijk, leeftijd, naam, optioneel foto, talen, opleiding en beschikbaarheid.</li> </ul>	Nee	Nee	Onbekend. Gebruik is voor werkzoekers en aanbieders gratis.	Nee	Af te spreken tussen werker en huishouden.	Onderlinge afspraak tussen werkers en huishoudens	Dat is iets tussen de werkers en het huishouden	
italki	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform dat taaldocenten linkt aan mensen die een taal willen leren	Internationaal	Onderwijs	2007	50-200	Taalles	Zelfstandige (inkomsten uit overig werk)	Hoog	Taaldocenten
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Feedback door studenten resulteren in 5 sterren rating	<ul style="list-style-type: none"> <li>18+</li> <li>Taal op C2 niveau</li> <li>Internetconnectie</li> <li>VOIP software</li> <li>Microfoon/webcam</li> <li>Aanmeldingsformulier en profiel</li> </ul>	Nee	Nee	Fee op een transactie tussen docent en leerling, te betalen door werker	Nee	Te bepalen door de werker	Te bepalen door de werker	In eerste instantie iets tussen docent en leerling	
JAM werkt	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Jongeren, studenten en starters helpen bij hun start op de arbeidsmarkt via online werkplatform.	Lokaal Noord-Brabant	Divers	2012	10-50	Logistiek, office, technisch, catering en events	Uitzendkracht	Midden	Jongeren, studenten en starters

	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
	Bedrijven kunnen reviews plaatsen	Screening waaronder een persoonlijk gesprek. Minimaal 15 jaar.	Werknemers schadeverzekering	Uitzendkrachten kunnen zich aanmelden voor een scholingsvoucher van 500 euro	Bedrijven betalen een all in uurtarief	Nee	Vast uurloon	In overleg met het bedrijf	Functioneringsgesprek met het inlenende bedrijf
<b>Jellow (Care)</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Online freelance netwerk om met bedrijven in contact te komen zonder tussenkomst van een intermediair	Internationaal	Zakelijke dienstverlening, Marketing, Sales, IT, Zorg	201	10-50	Finance & Administratie, Juridisch, Marketing, Sales & Communicatie, Zorg, Design & Multimedia, Web & app development-Systemen & Beheer, Industrie, Personeel & Arbeid, Management & Organisatie Zorg	Zzp'er	Midden en Hoog	Freelancers
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
	Beoordelingen door opdrachtgevers	Kwaliteitscontrole na inschrijving	Nee	een jellowscan van hard/softskills.	Opdrachtgevers betalen voor een abonnement	Nee	Uurtarief te bepalen door werker	In overleg met de opdrachtgever	Dat is iets tussen de werker en de opdrachtgever
<b>Jobner</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skillniveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Jobner is een digitaal platform dat opdrachtgevers en freelancers in staat stelt elkaar te bereiken.	Nationaal, vooral actief in zuiden van NL.	Horeca, retail, logistiek, hospitality	2019	2-10	Horeca, retail, logistiek, hospitality	Zzp'er (Eerste 3x zonder BTW/KvK nummer)	Laag/Midden	Freelancers
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
	Niet bekend	Minimaal 16 jaar.	Nee	Nee	Er wordt een platform fee gevraagd per gewerkt uur	Nee	Opdrachtgevers betalen per uur, er is een minimum per uur.	Bepaalt freelancer zelf.	Niet bekend.

<b>Just cargo</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Just Cargo is een netwerk van chauffeurs die pakketten of spoedzending door Nederland of daarbuiten vervoeren. Op basis van een systeem wordt de zending direct of in een combinatie met andere zendingen naar de bestemming gebracht. Door gebruik te maken van bestaande voertuigen.	Nationaal	Transport	2015	10-50	Bezorging	Zelfstandige (inkomsten uit overig werk)	Laag	Koeriers met een auto of een fiets
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Onbekend	<ul style="list-style-type: none"> <li>meer dan 2 jaar rijervaring,</li> <li>een geldig rijbewijs in het bezit is van een APK gekeurde auto met WA verzekering</li> <li>Of een deugdelijke fiets</li> <li>een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).</li> <li>Een mobiel</li> </ul>	Naast de reguliere autoverzekering van de bestuurder zijn alle Just Cargo ritten voor wat betreft de zending additioneel verzekerd.	Nee	Commissie op de ritprijs	Nee	Kilometerprijs. Voor de fietsers een vergoeding per rit/pakket.	Te bepalen door de werker. Wel minimaal 5 ritjes per week.	Onbekend	
<b>Klusup</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform waar mensen een klus kunnen plaatsen voor een bepaalde datum. Het platform koppelt ze aan een vakman.	Nationaal (18 steden)	Huishoudelijke hulp	2013	11-50	Tuinman Timmerman Klusjesman	Regeling dienstverlening aan huis	Midden	Zzp'ers (vakmannen) die op zoek zijn naar extra klussen

	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
	Ja, klanten beoordelen de vakman met sterren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relevante werkervaring</li> <li>• Eigen vervoer en gereedschap</li> <li>• Kennismakingsgesprek</li> <li>• Verzekering</li> </ul>	Nee	Marketing, planning en administratie wordt uit handen genomen	Klusup rekent een percentage van de verdiensten van de werker	Nee	Vast uurtarief plus voorrij-vergoeding	Werker bepaalt zelf wanneer hij/zij beschikbaar is	Klanten laten een beoordeling achter, als die negatief is, bestaat de kans dat de werker van het platform wordt geweerd.
<b>Kolibri Next</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Digitaal horeca uitzendbureau	Lokaal	Horeca	Onbekend	Tussen 50-200	Uitzenden horeca personeel	Uitzendkracht	Midden	Studenten
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Onbekend	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iedereen kan zich aanmelden</li> </ul>	Onbekend	Werkers krijgen horeca training. Extra's zoals diners, borrels en wijn- en bierproeverijen met collega's.	Opdrachtgevers betalen een marge	Kennismakingsborrels	De uitzendkracht vult na elke opdracht zijn uren in en deze worden elke vrijdag uitbetaald.	Bepaalt freelancer	Onbekend	
<b>Kraamzorg1op1</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Aanstaande moeders kunnen een kraamverzoek plaatsen op dit platform, hierop kunnen kraamverzorgenden reageren zodat er een match ontstaat.	Nationaal	Zorg	Niet bekend	4 eigen medewerkers	Kraamverzorging	Zzp'er	Midden	Zelfstandige kraamverzorgenden



	<b>Ratingsysteem</b> Na afloop van de kraamperiode wordt de moeder gevraagd om een beoordeling achter te laten.	<b>Toetredingscriteria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inschrijving bij de KvK</li> <li>• Bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering</li> <li>• Kopie geldig id.</li> <li>• Inschrijving in kwaliteitsregister kraamverzorgenden bij KCKZ.</li> <li>• kopie behaalde diploma's en aanvullende certificaten.</li> <li>• VOG</li> <li>• Niet vereist, wel geadviseerd: aov</li> </ul>	<b>Verzekering</b> Nee	<b>Benefits/services</b> Nee	<b>Verdienmodel</b> Kraamverzorgenden betalen voor een lidmaatschap.	<b>Community</b> Nee	<b>Beloning</b> Kosten worden betaald door zorgverzekeraar	<b>Vaste tijden of niet</b> Naar aanleiding van contract kraamverzorgers en moeders	<b>Bij niet halen doelen</b> Kan er een klacht worden ingediend bij klachten-functionaris, die handelt in overeenstemming met Wet Kwaliteit, klachten en geschillen in de gezondheidszorg.
<b>Legal Dutch</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	LegalDutch is een platform dat ondernemers en advocaten bij elkaar brengt.	Nationaal	Juridische dienstverlening	2012	2-10	Advocatuur	Aangesloten bij niche advocatenkantoor	Hoog	Advocaten
	<b>Ratingsysteem</b> Nee	<b>Toetredingscriteria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De advocaat moet uitgenodigd worden door het platform.</li> </ul>	<b>Verzekering</b> Nee	<b>Benefits/services</b> Formats voor contracten en verklaringen, korting op workshops Kennissplatform met nieuwsberichten	<b>Verdienmodel</b> Tot op heden kosteloos voor werkers en klanten. Verdienmodel onbekend	<b>Community</b> Nee	<b>Beloning</b> Te bepalen door werker per uur of fixed fee	<b>Vaste tijden of niet</b> In overleg met de klant	<b>Bij niet halen doelen</b> Dat is iets tussen de werker en de klant
<b>Oppas land</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform waarop ouders een oppas of gastouder kunnen vinden	Nationaal	Kinderopvang	2017	Onbekend	Oppassen Gastouders	Regeling dienstverlening aan huis voor oppassers Zelfstandige als gastouder	Midden	Oppassers en gastouders die werk zoeken

	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
	Reviews schrijven en ontvangen bij premium account	Als gastouder moet je voldoen aan de voorwaarden voor een gastouder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 18+</li> <li>• diploma.</li> <li>• kinder-EHBO certificaat</li> <li>• VOG</li> <li>• inschreven in het personenregister kinderopvang</li> <li>• en bij een gastouderbureau met LRKP-registratie</li> <li>• werkt volgens pedagogisch beleidsplan</li> <li>• bekend met het veiligheids- en gezondheidsbeleid gastouderbureau en Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling</li> </ul>	Nee	Simpel systeem om VOG aan te vragen	Premium account om berichten te kunnen sturen en toegang te krijgen tot het beoordelingssysteem	Nee	Per uur, te bepalen door de oppas	In overleg	Dat is iets tussen het gezin en de oppas/gastouder
<b>MatchAB</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	MatchAB brengt vraag en aanbod van werk en personeel bij elkaar. Alles verloopt via de app, zonder tussenkomst van derden.	Lokaal Flevoland	Landbouw Horeca Bouw Zakelijke dienstverlening	2018	Uitzendkracht	agrarisch, bouw, food, groenvoorziening, grond-, weg- & waterbouw, horeca, tuinbouw, veterinaire branche zakelijke dienstverlening	Uitzendkracht	Laag/midden	Studenten

	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
	Geen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geen</li> </ul>	Volgens CAO	Spaarsysteem met punten per gewerkt uur: een koptelefoon en gadgets of bijv. festival kaartjes	opdrachtgever betaalt een uurtarief	Nee	Opdrachtgever bepaalt het loon	In overleg met de opdrachtgever	Functioneringsgesprek
<b>Mechanical Turk</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	crowdsourcing website voor bedrijven om "crowdworkers" taken te laten verrichten die computers op dit moment nog niet kunnen	Internationaal	IT	2005	10.000+	Patroonherkenning in foto's of satellietbeelden, foto's beoordelen, content beoordelen, data-verificatie en clean-up, vragenlijsten verwerken en invullen, websites met tekst invullen, data-elementen vinden in grote stukken tekst) en transcriptie, vertaling, categoriseren.	Zelfstandige (inkomsten uit overig werk)	Laag	Mensen met een computer met internet
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Meer opdrachten beschikbaar naarmate meer gewerkt. Prestaties van de werkers worden door het platform gemonitord.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Computer met internet</li> <li>Minimaal 18 jaar</li> </ul>	Nee	Nee	De opdrachtgever betaalt een fee	Nee	Per taak	Te bepalen door werker	Geen betaling	
<b>Nanny Nina</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform waarop ouders babysitters online kunnen boeken.	Internationaal In NL in 11 steden	Kinderopvang	2010	10-50	Kinderopvang	Regeling dienstverlening aan huis	Midden	Oppassen Gastouders Nannies Au pairs

	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
	Reviews door ouders	<ul style="list-style-type: none"> <li>• een eerste online check om te zien of de kandidaten aan de basiscriteria voldoen.</li> <li>• nodigen oppas uit voor een intakegesprek</li> <li>• een korte oppastraining met de 'basics van het oppassen'</li> </ul>	collectieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	EHBO-cursus te volgen, ook extern met een korting.	Ouders betalen een bijdrage voor het gebruik van de site.	Nee	Uurtarief bepaald door werker	In overleg met de ouders	Niet tevreden ouder(s) kunnen een slechte review geven. Ook contact opnemen met platform waarna "maatregelen" volgen. Na 2 keer afzeggen van de site gehaald.
<b>Now Jobs</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Onderdeel van House of HR, een internationale HR-dienstverlener. NowJOBS brengt werkgevers in contact met bijverdieners.	Nederland en België	Horeca, Handel, Logistiek	2017	11-50	Bediening Vakkenvullen Kassa Magazijn/logistiek medewerker Winkel-medewerker	Uitzendkracht	Laag/midden	Studenten, bijverdieners
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Via een reviewsysteem krijgt iedereen een beoordeling (review en score van 1 tot 5)	Profiel aanmaken met: <ul style="list-style-type: none"> <li>• foto</li> <li>• naam</li> <li>• leeftijd</li> <li>• werkervaring</li> <li>• beschikbaarheid.</li> </ul> ID-bewijs uploaden. e-mail en telefoonnr verifiëren. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adres en rekeningnummer.</li> </ul>	Ja, bijverdieners zijn verzekerd voor bepaalde handelingen en ook tijdens reizen van en naar werk.	Snelcursussen op schrift.	De inlenende bedrijven betalen voor de service.	Nee	Per klus. Dag na klus wordt er betaald. Vakantiegeld wordt ook uitbetaald.	Afhankelijk van afspraak	Bij klachten wordt grondig onderzoek gedaan. Als werker niet komt opdagen wordt profiel op non-actief gezet.	

<b>Packaly</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform waarop lokale bezorgdienst wordt verwezenlijkt, riders bezorgen pakketjes bij klanten op de fiets.	Lokaal (Utrecht, Eindhoven, Den Haag, Rotterdam en Amsterdam)	Transport	2019	11	Pakketbezorging per fiets	Zelfstandige (inkomsten uit overig werk)	Laag	Bijverdieners
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Niet bekend	Riders hebben een fiets nodig en een smartphone.	Ja, voor riders als zij materiele/ lichamelijke schade oplopen door een ongeluk.	Willen werken met een bonus-systeem, als het goed gaat, krijgt de rider wat extra's.	De winkel die de spullen wil laten bezorgen, betaalt een fee	Nee	Vaste prijs per order + kilometervergoeding	Afhankelijk van de rider.	Bij klachten zoekt het platform uit wat er is misgegaan door met beide partijen te spreken.	
<b>Pawshake</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform dat huisdierbezitters linkt met huisdieroppassers.	Internationaal	Dierenverzorging	2013	10-50	Honden uitlaten, verzorgen en kattenverzorging, house sitting, huis bezoeken, dier te logeren.	Regeling dienstverlening aan huis	Laag	Dierenoppassers
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Reviews door de klanten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• minstens 18</li> <li>• identiteit, mail en telefoon verificatie</li> <li>• toestemming van huurbaas bij huurhuis</li> <li>• in sommige gemeenten voorwaarden voor het opvangen van honden.</li> <li>• Sommige gemeenten geen nieuwe aanmeldingen geaccepteerd</li> </ul>	Dierenartskosten verzekerd. Werker is gedeckt indien gastdier schade toebrengt aan derden.	Klantenservice en hulp bij noodgevallen.	Van elke reservering houdt Pawshake een percentage in op de vergoeding voor de werker.	Nee	Prijs per nacht/dag/ bezoek wandeling te bepalen door werker. Prijzen moeten binnen een spectrum liggen. Prijs buiten spectrum geeft een melding.	In overleg met de klant	Oppassers kunnen van de app verwijderd worden bij één of meer negatieve reviews.	

<b>People PerHour</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Freelance platform.	Internationaal	Zakelijke dienstverlening en IT	2007	10-50	Web design, marketing, vertaling, copywriting, programmeren, sales, project management en business support	Zzp'er	Midden/hoog	Freelancers
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Reviews van klanten over de freelancer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• een applicatie invullen die wordt beoordeeld door PeoplePerHour.</li> </ul>	Nee	Gratis online training bij het worden van freelancer	Service Fee voor de freelancers (verschillende gradaties)	Vragen te stellen aan de andere freelancers	Uurprijs of fixed fee te bepalen door de freelancer	In overleg met de opdrachtgever	Geld wordt terug gehaald o.a. na 30 dagen te laat zijn	
<b>PetBnB</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skillniveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform waar honden /dieren uitlaat en oppasservices worden geregeld.	Lokaal	Dierenverzorging	2016	2-10	Honden uitlaten, dag/nacht opvang, oppas aan huis	Regeling dienstverlening aan huis	Laag	Dierenoppassers
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Baasjes laten reviews achter.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voorkeuren, ervaring en foto's opgeven.</li> <li>• De identiteit wordt gecontroleerd en nieuwe deelnemers worden gevraagd een korte online training te doen.</li> </ul>	Verzekering tegen schade, aansprakelijkheid en ongevallen.	24/7 klantenservice voor hulp	Hondenoppassers betalen bij aanmelding. Hondenbaasjes betalen inschrijfgeld en Petbnb brengt vergoeding in rekening aan oppassers.	Nee	Er wordt betaald per klus.	Afhankelijk van afspraak tussen baasje en oppasser	Petbnb kan het account verwijderen, toekomstige baasjes op de hoogte stellen.	
<b>Pet baker</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform waarbij mensen oproep kunnen doen voor 'dieren oppassers', uitlaters of trimmers.	Internationaal (50 landen)	Dierenverzorging	2016	11-50	Honden uitlaten, op huisdieren passen, huisdieren trimmen	Regeling dienstverlening aan huis	Laag/midden	Dierenverzorgers

	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
	Ja, op basis van sterren en reviews. Pet Sitters kunnen ook 'Trust points' ontvangen als zij bepaalde verificatie stappen hebben doorlopen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bij aanmelding moeten pet sitters allerlei contact info aanleveren (WhatsApp/Facebook/WeChat) etc.</li> </ul>	PetBackers Premium Protection verzekerd tegen ongevallen	24/7 customer support	Pet care providers (sitters) kunnen een betaald sponsor abonnement nemen, waardoor ze gebruik kunnen maken van extra faciliteiten.	Nee	Er wordt betaald per klus.	In overeenstemming tussen klant en dierenverzorger.	Dat is iets tussen het baasje en de verzorger.
<b>Pick This Up</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Via een netwerk van koeriers en transporteurs kunnen spullen van particulieren worden vervoerd en bezorgd.	Nationaal	Transport	2015	2-10	Transport en bezorging	Zzp'er of zelfstandige (inkomsten uit overig werk)	Laag	Professionele koeriers en particuliere autobezitters met een rijbewijs.
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Bezorgers kunnen beoordeeld worden en profielen kunnen gerate worden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Iedereen die 18 jaar of ouder is en beschikt over een Nederlands rijbewijs.</li> <li>PickThisUp controleert de inschrijving met kopie rijbewijs, naw en rekening nummer.</li> </ul>	Voor schade	Nee	Pick This Up rekent een fee die is inbegrepen in de prijs	Nee	Klant doet een bod voor een prijs. Daar kunnen de werkers op reageren.	Door werker te bepalen	De opdrachtgever kan bezwaar maken als die niet tevreden is. Dan wordt de betaling uitgesteld.	

Planet Interim	Beschrijving	Lokaal/ Nationaal/ Internationaal	Sector	Jaar oprichting	Aantal eigen medewerkers	Specialisme	Arbeidsrelatie platformwerker	Skill niveau (laag/midden/hoog)	Doelgroep
	Matchingplatform dat interim opdrachten matcht met interim professionals.	Nationaal	Divers	2015	2-10	Finance, Banking & Insurance Marketing, Sales & Communicatie HRM, IT, Legal & Tax Inkoop & Logistiek Facility & Hospitality Management Bouw & Techniek Welzijn, Zorg & Medisch Onderwijs	Zzp'er	Hoog	Interimmers
	Ratingsysteem	Toetredingscriteria	Verzekering	Benefits/services	Verdienmodel	Community	Beloning	Vaste tijden of niet	Bij niet halen doelen
	Sterren-score 1/5 en een aanbevelingstool.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geen</li> </ul>	Nee, wel tips hoe de zzp'er zich kan verzekeren	Diverse informatie en tools voor zzp'ers op de website	Vergoeding per maand tijdens de eerste 3 maanden van de opdracht. Of Premium lidmaatschap voor interimers. Servicekosten voor opdrachtgevers.	Nee	Uurtarief. Staat bij geplaatste opdrachten. In overleg tussen zzp'er en opdrachtgever vast te stellen.	In overleg met de opdrachtgever	Dat is iets tussen de zzp'er en de opdrachtgever.
Ploy	Beschrijving	Lokaal/ Nationaal/ Internationaal	Sector	Jaar oprichting	Aantal eigen medewerkers	Specialisme	Arbeidsrelatie platformwerker	Skill niveau (laag/midden/hoog)	Doelgroep
	Ploy brengt horecaondernemers en -medewerkers bij elkaar	Internationaal Nederland en België (lijkt nu niet actief in NL)	Horeca	2016	10-50	(hulp)kelner, barman, afwasser of keukenhulp	Uitzendkracht	Laag	Mensen die fulltime of als bijbaan in de Horeca willen werken



	<b>Ratingsysteem</b> Zowel personeel als bedrijf wordt gevraagd aanbevelingen en reviews te schrijven	<b>Toetredingscriteria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identiteitsbewijs,</li> <li>• minimaal 16 jaar,</li> <li>• In bezit van horecakleding</li> </ul>	<b>Verzekering</b> Volgens CAO	<b>Benefits/services</b> Nee	<b>Verdienmodel</b> Service fee voor de klant	<b>Community</b> Nee	<b>Beloning</b> Per gewerkt uur, te bepalen door de opdrachtgever (wettelijk minimum)	<b>Vaste tijden of niet</b> In overleg met de opdrachtgever	<b>Bij niet halen doelen</b> negatieve impact op beoordelingen uiteindelijk uitsluiting van het Ploy platform.
<b>Prolific</b>	<b>Beschrijving</b> Participanten recruitment platform voor onderzoekers.	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b> Internationaal	<b>Sector</b> Onderzoek	<b>Jaar oprichting</b> 2014	<b>Aantal eigen medewerkers</b> 2-10	<b>Specialisme</b> Vragenlijsten invullen, meedoen aan experimenten en games	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b> Zelfstandige (inkomsten uit overig werk)	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b> Laag	<b>Doelgroep</b> Mensen met een computer en internet
	<b>Ratingsysteem</b> Geen	<b>Toetredingscriteria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimaal 18 jaar</li> <li>• Screening vragen beantwoorden bij inschrijving, wordt geverifieerd</li> <li>• Verder verschilt het per onderzoek</li> </ul>	<b>Verzekering</b> Nee	<b>Benefits/services</b> Nee	<b>Verdienmodel</b> Servicekosten voor de onderzoeker	<b>Community</b> Nee	<b>Beloning</b> Per uur, te bepalen door de onderzoeker met een minimum van 6,50	<b>Vaste tijden of niet</b> Te bepalen door de participant	<b>Bij niet halen doelen</b> Geen betaling. Verwijdering van het platform.
	<b>Beschrijving</b> Brengt werkzoekenden en werkgevers bij elkaar.	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b> Lokaal	<b>Sector</b> Divers	<b>Jaar oprichting</b> 2016	<b>Aantal eigen medewerkers</b> 10.000+	<b>Specialisme</b> Promotiewerk, horeca, logistiek, administratie, catering	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b> Uitzendkracht	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b> Laag/midden	<b>Doelgroep</b> Mensen die wat bij willen verdienen naast hun drukke sociale leven
<b>Randstad Go</b>	<b>Ratingsysteem</b> Onbekend	<b>Toetredingscriteria</b> Iedereen kan zich aanmelden, wel volgt er altijd een persoonlijke telefonische kennismaking en daarna een bezoek aan een Randstadvestiging voor administratieve gegevens	<b>Verzekering</b> Ja volgens de CAO	<b>Benefits/services</b> Diverse test, tools voor ontwikkeling en online trainingen	<b>Verdienmodel</b> Inlenende bedrijven betalen voor de service	<b>Community</b> Nee	<b>Beloning</b> Men wordt betaald per klus/ per uur.	<b>Vaste tijden of niet</b> Werker kan zelf klussen kiezen met vooraf bepaalde tijden	<b>Bij niet halen doelen</b> Onbekend

Rapid workers	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Crowdsource service die werkers en bedrijven bij elkaar brengt om snel en goedkoop taken uit te voeren.	Internationaal	Marketing	Onbekend	Onbekend	Micro-taken online (bijvoorbeeld stemmen op een youtube video of foto's uploaden op een site)	Zelfstandige (inkomsten uit overig werk)	Laag	Mensen die snel wat geld willen verdienen
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Geen	• Geen	Nee	Nee	Klanten betalen een fee	Nee	Per taak, bepaald door de klant	Door werker zelf te bepalen	Werkster wordt niet betaald	
Roamler Retail	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Crowdsourcing platform waarop retailers opdrachten kunnen laten uitvoeren door de crowd.	Internationaal	Retail	2011	50-200	Productschappen fotograferen Promotiemateriaal opbouwen Mystery shopping	Zelfstandige (inkomsten uit overig werk)	Laag	Mensen met een smartphone
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Roamler keurt de opdrachten goed of af. Er wordt gewerkt met levels, hoe meer de werker heeft gewerkt, hoe hoger het level	• Op uitnodiging • 18 jaar of ouder	De Opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor deugdelijke verzekeringen.	Roamlers krijgen voor ieder level een korte training hoe de taak uitgevoerd moet worden.	Transactiekosten	Ja, bij een bepaald level mag de werker andere werkers uitnodigen	Per taak, vastgezet door Roamler	Wanneer je een taak accepteert, heb je twee uur de tijd om deze uit te voeren.	Afgekeurde taak en geen uitbetaling	
Roamler Tech	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Roamler Tech regelt installaties in- en rondom het huis door middel van crowdsourcing.	Internationaal	Installatie-branch	2016	50-200	Installatie Onderhoud Reparatie (slimme meters, tv, internet)	Zzp'er	Midden	Installateurs en monteurs
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Roamler houdt bij hoe de werkers presteren, maar de klant ziet dat niet	• In bezit van juiste certificaten en skills	De Opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor deugdelijke verzekeringen.	Training	Fee voor de klant	Nee	Per klus, te bepalen door Roamler	Door werker te bepalen	Kwaliteit wordt gecheckt door Roamler. Kunnen klussen afkeuren, dan (nog) geen betaling.	

Roamler Care	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Zorgopdrachten uitbesteden aan een crowd	Nationaal	Zorg	2018	50-200	Indicatiestelling Nachtzorg Technische specialistische zorgbehandelingen	Zzp'er	Midden	Zorgverleners
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Onbekend	<ul style="list-style-type: none"> <li>Juiste opleiding</li> <li>Intake</li> <li>Training</li> </ul>	De Opdrachtnemer dient zelf zorg te dragen voor deugdelijke verzekeringen.	Intervisie	Fee voor de klant	Intervisies met collega wijkverpleegkundigen	Per opdracht door Roamler bepaald	Te bepalen door de werker	Roamler keurt het resultaat. Bij onvoldoende kwaliteit volgt een afkeuring.	
Sitly	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Oppasplatform waar ouders en oppassers elkaar kunnen vinden. Ook huiswerkbegeleiding wordt aangeboden.	Internationaal	Kinderopvang	2012	10-50	Oppassen/ Huiswerkbegeleiding/ Gastgezinnen	Regeling dienstverlening aan huis	Midden	Oppassers
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Ouders laten referenties achter bij oppassers.	Iedereen kan zich aanmelden en is zelf verantwoordelijk om het profiel in orde te brengen. Ouders plannen zelf een kennismaking in en Sitly bemoeit zich hier verder niet mee.	Nee	Nee	Oppassers en ouders moeten beiden een abonnement afsluiten om te kunnen reageren op matches.	Nee	Ouder betaalt oppasser per klus. Uurtarief hangt af van leeftijd, ervaring en regio.	In afspraak tussen ouder en oppasser.	Bij klachten kan men mailen naar Sitly.	
Sjauf	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform dat chauffeurs bij particulieren brengt. Chauffeurs rijden in de auto van de klant naar huis.	Nationaal	Transport	2016	11-50	Taxivervoer	Zzp'er	Laag	HBO en WO studenten met rijbewijs

	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
	Chauffeurs worden beoordeeld met sterren-rating en reviews	Chauffeurs moeten in het bezit zijn van een VoG. Chauffeurs moeten aantoonbare rijervaring hebben (1,5 jaar) en in bezit zijn van een studentenov.	Sjauf biedt tegen betaling een aanvullende verzekering voor de eigen auto.	24/7 service team	Er wordt een marge berekend bovenop het bod van de chauffeur, die de klant betaalt.	Nee	Per rit.	Afhankelijk van afspraak.	Als een chauffeur 3 sterren of minder geeft, dan neemt Sjauf contact op om de rit door te bespreken.
<b>Smart spotter</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Spotters voeren opdrachten uit in winkels als mystery shoppers.	Internationaal	Detailhandel	2011	11-50	Schappen/ etalages fotograferen, prijzen noteren, promo's beoordelen	Zelfstandige (inkomsten uit overig werk)	Laag	Bijverdieners
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Niet aanwezig. Maar door te spotten kunnen spotters SmartPoints ontvangen waarmee ze stijgen in de ranglijst en daardoor op den duur meer opdrachten tegelijk kunnen accepteren.	Geen werkervaring nodig, je hoeft ook niet te solliciteren. Iedereen kan Spotter worden.	Nee	Nee	Bij uitbetalingen onder de 20 euro worden 0,50 cent transactiekosten gevraagd. Opdrachtgevers betalen voor de service.	Nee	Per spot-klus wordt betaald.	Klussen zelf te selecteren, maar moeten dan wel binnen beperkte tijd uitgevoerd worden.	Opdrachten moeten worden goedgekeurd door smartspotter	
<b>Staffyou</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Staffyou is een hybride uitzend/freelance-platform wat flexwerkers en opdrachtgevers bij elkaar brengt	Nationaal	Divers	2016	11-50	Horeca, Hostess, Logistiek, Festivals, Events, Administratie Sales, Retail	Uitzendkracht of zzp'er	Laag/midden	Studenten/ starters of startende freelancers die een flexibele (bij)baan zoeken
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Opdrachtgevers kunnen reviews schrijven	Vanaf 16 jaar. Werkers worden gescreend, er wordt een telefonisch kennismakingsgesprek gedaan en een face-to-face sollicitatiegesprek	Als uitzendkracht wel.	Staffers worden getraind en na afronding hiervan kunnen ze hun diensten aanbieden	Inlenende bedrijven betalen voor de service	Nee	Betaald per uur.	Afspraak tussen opdrachtgever en werker	Niet bekend	

<b>Temper</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Temper is een platform voor werk in een restaurant, kroeg of winkel.	Nationaal	Horeca en Handel	2015	50-200	Garderobe, schoonmaak, magazijnhulp, bartending, barista, hosting, catering, roomservice, verkoop, bediening, hulpkok, zelfstandig werkend kok.	Zzp'er	Laag/midden	Horecapersoneel Winkelpersoneel
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
5 sterrensysteem om als werkers de opdrachtgever te beoordelen en vice versa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 18+</li> <li>• Foto</li> <li>• Geldig ID,</li> <li>• kvk-nummer</li> </ul>	Zelf aansprakelijkheidsverzekering afsluiten: opdrachtgevers kunnen zien of werker is verzekerd	Nee	De opdrachtgever betaalt gebruikskosten per gewerkt uur. Als de werker sneller uitbetaald wil worden, rekent Temper een % van het factuurbedrag.	Temper straalt een community idee uit d.m.v. de marketing rondom FreeFlex, Join he Movement, met t-shirts e.d. Er is een Facebook groep.	De opdrachtgever bepaalt het uurtaarif.	In samenspraak met de opdrachtgever	Dat is iets tussen de werker en de opdrachtgever.	
<b>Thuis-bezorgd/ Just Eat</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Online eten-bestelsite. Het bedrijf brengt consumenten en restaurants samen.	Internationaal	Maaltijd-bezorging	2000	1.000-5.000	Maaltijd-bezorging	Uitzendkracht/ payroll	Laag	Iedereen die kan fietsen
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Alleen de restaurants worden online beoordeeld.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 18+</li> <li>• Sollicitatiegesprek</li> </ul>	Ja	Nee	Afdracht vanuit de opdrachtgever	Bezorgers ontmoeten elkaar bij de locatie van het support-team	Vast uurloon	Te bepalen door de werker	Waarschuwing indien te langzaam	

Tisser	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Tisser is een online platform dat bedrijven en ervaren dienstverleners op een laagdrempelige manier in de regio met elkaar verbindt.	Lokaal	Facilitaire dienstverlening	2018	11-50	Professionele schoonmaak en aanvullende facilitaire dienstverlening aan MKB. Schoonmaak/glasbewassing/reparaties/onderhoud.	Loondienst	Laag	Schoonmakers
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Onbekend	Tisser neemt vaste krachten aan, liefst professionals met ervaring. Indien zij geen ervaring hebben worden zij opgeleid.	Ja	Professionele ondersteuning vanuit Tisser. Biedt ook schoonmaakopleiding.	Opdrachtgever betaalt Tisser voor inzet van diensten.	Nee	Werkers in loondienst krijgen betaald per uur.	In overleg.	Bij klachten dient contact te worden opgenomen met Tisser.	
Top sitters	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform waar gezinnen een oppas kunnen vinden die naast het oppassen de kinderen ook iets bijleert vanuit zijn/haar talent, kinderen hun talenten laat ontdekken	Nationaal	Kinderopvang	2018	2-10	Oppassen Talentdelen Ontwikkeling	Regeling dienstverlening aan huis	Midden	Oppassers met specifieke talenten
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Beoordeling met sterren en een geschreven review	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16+,</li> <li>• interview,</li> <li>• controle op sociale media</li> </ul> aanbevolen door minstens twee referenties.	Nee	Nee	Gezinnen betalen een lidmaatschap	Nee	Per uur	In overleg	Topsitter neemt contact op met Sitter bij niet houden aan de gedragsregels	
Tours by Locals	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform dat toeristen en lokale gidsen verbindt.	Internationaal	Toerisme	2008	50-200	Tours geven in steden door de hele wereld	Zelfstandige (inkomsten uit overig werk)	Midden	Lokale gidsen

	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
	Klanten laten een sterrenrating en reviews achter voor de gidsen.	Geen eerdere werker- varing is nodig, wel een pre. Elke nieuwe gids wordt gescreend, en er vindt een telefo- nisch interview plaats.	Nee	24/7 customer support. Training van support team over het geven van een goede tour.	Percentage van de boekingen gaat naar Tours By Locals.	Nee	Per klus. Gidsen kunnen zelf een prijsindicatie geven voor een tour.	In afspraak tussen gids en klant.	Niet bekend
<b>Tring Tring</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ In- ternationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie plat- formwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	TringTring is gespecia- liseerd in de bevoorrad- ing van (horeca) on- dernemingen in de bin- nenstad van grote ste- den. Maar ook bredere koeriersdienst. Vervoer per bakfiets.	Lokaal Amsterdam/Utrecht	Transport	2015	50-200	Goederenvervoer	Zelfstandige (in- komsten uit overig werk)	Laag	Inwoners rondom Amsterdam en Utrecht die kun- nen fietsen met een bakfiets
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Onbekend	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minstens 6 uur per week beschikbaar</li> </ul>	Onbekend	Nee	Onbekend	Nee	Vast per rit	Te bepalen door de werker	Onbekend	
<b>Uber</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ In- ternationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie plat- formwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform voor taxi-rit- ten.	Internationaal	Personen-ver- voer	2009	10.000+	Taxirit	Zzp'er	Laag	Mensen met een auto en een rijbe- wijs
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Reviews van klanten en ratings met sterren. Chauffeurs kunnen ook de klanten raten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>21+</li> <li>één jaar rijervaring</li> <li>e-mailadres en smartphone</li> <li>Rijbewijs</li> <li>Chauffeurspas</li> <li>Taxivergunning</li> <li>Profielfoto</li> <li>KvK-nummer</li> </ul>	Voor verwon- dingziekte, ge- boorte van een kind	Kortingen bij be- drijven waar Uber mee samenwerkt	De klant betaalt Uber een com- missie	Forum Uber People waar Uber werkers elkaar tips geven. Chauffeurs ont- moeten elkaar op vaste standplaat- sen	Chauffeur bepaalt eigen ritprijs	Te bepalen door de werker	Verwijdering van de app bij een te lage rating	

<b>Uber Eats</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Uber Eats is een platform waarop consumenten maaltijden kunnen bestellen en laten bezorgen	Internationaal	Maaltijd-bezorging	2014	10.000+	Maaltijdbezorging	Zzp'er	Laag	Iedereen die kan fietsen of een scooter besturen
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Klanten en restaurants kunnen de bezorger rating geven en vice versa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 18+</li> <li>• identiteitsbewijs waarmee gewerkt mag worden in Nederland</li> <li>• Bankgegevens en bakafschrijf</li> <li>• Btw-id nummer</li> </ul> Indien per scooter: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AM (scooter) rijbewijs</li> <li>• Scooter verzekering</li> </ul>	Voor verwonding ziekte, geboorte van een kind	Kortingen bij bedrijven waar Uber mee samenwerkt	De klant betaalt Uber een fee per bestelling	Forum Uber People waar Uber werkers elkaar tips geven	Per rit (o.b.v. ritafstand en ritduur) Bonus te verdienen door bepaald aantal bestellingen achter elkaar te doen (quest)	Door werker te bepalen	Verwijdering van de app bij een te lage rating	
<b>Uber Freight</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform waarop afzenders en vervoerders in de transport met elkaar gelinkt worden.	Internationaal	Transport	2019 (in Nederland)	10.000+	Goederenvervoer met de vrachtwagen	Zzp'er	Laag	Vrachtwagen chauffeurs en transportbedrijven met een kleine vloot
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
De vervoerders kunnen de afzenders beoordelen met sterren en schriftelijk reviews. Onbekend of het ook omgekeerd werkt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inschrijfformulier</li> <li>• Bedrijfsnaam</li> <li>• Verder onbekend</li> </ul>	Nee	Nee	Uber maakt via de app aparte prijsafspraken met de verlader en de vervoerder, en houdt het verschil.	Nee	Vaste prijs per rit, bepaald door de afzender	Werker kiest de ritten die het beste passen	Pas betaald wanneer er een bewijs is van aflevering	



Upwork	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Freelancing website. Upwork brengt freelancers en bedrijven met elkaar in contact.	Internationaal	IT, Zakelijke dienstverlening, Onderzoek, Creatieve sector	2015	200-500	Web, Mobile & Software Dev, Design & Creative, Writing, Sales & Marketing, Admin Support, Customer Service, Data Science & Analytics, Engineering & Architecture	Zzp'er	Hoog	Freelancers
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Rating met sterren en reviews van klanten	• 18+	Nee	Nee	Servicepakketten voor opdrachtgevers en afdracht door werkers	Nee	Prijs per uur of fixed fee. Werkt met biedingen door de werkers	In overleg met de klant	Dat is iets tussen de klant en de werker	
Viavan Amsterdam	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	ViaVan is een taxi app van Mercedes-Benz en Via. In de app kan je kiezen voor een gedeelde rit of een privé rit. Bij een gedeelde rit kan het zo zijn dat er iemand een stukje mee reist die een opstap-plek en eindbestemming heeft die op jouw route ligt.	Lokaal (Amsterdam)	Transport	2017 Sinds 2019 actief in Amsterdam	50-200	Taxiritten	Zzp'er	Laag	Taxichauffeurs
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Passagiers beoordelen de chauffeur na de rit met sterren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Een voertuig v. 2010 of later, met plek voor min. 4 pers. (busje niet verplicht).</li> <li>Chauffeurskaart.</li> <li>Taxivergunning.</li> <li>21 jaar of ouder.</li> </ul>	Moet de chauffeur zelf regelen	Nee	ViaVan vraagt een fee van 15 procent van de chauffeurs	Via Van Amsterdam community	Flexibel per rit. Afhankelijk van tijdstip en hoeveel ritten chauffeur accepteert.	Te bepalen door de werker zelf	Viavan neemt contact op bij klachten/opmerkingen	

Werkspot	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Platform voor verbouwingen, onderhoudsklusen en reparaties. Werkspot koppelt vakmannen en consumenten aan elkaar.	Internationaal	Bouw	2005	50-200	Onderhoud Reparatie Verbouwing	Zzp'er	Midden	Vakmannen
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Klanten schrijven reviews en rating met 5 sterren	• Invullen aanmeldingsformulier	Nee	Advies over maken goede offerte en online profiel	Vergoeding aan Werkspot indien vakman n.a.v. een reactie een lead ontvangt.	Werkspot nodigt vakmannen uit om mee te denken met vernieuwingen van het platform	Vakman stelt de prijs in een offerte	Te bepalen door de vakman in overleg met de klant	Bij klachten doet Werkspot onderzoek. Mogelijk laatste waarschuwing of verwijdering van het platform.	
YouBahn	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Online uitzendbureau voor hoogopgeleide studenten.	Nationaal	Horeca, transport/ logistiek, retail, call center, facility, leisure, sport en uitvaart	2016	2-10	Varieert van horeca tot data entry of transport	Uitzendkracht	Laag/Midden	Studenten
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
	Sterrensysteem waarmee de studenten opdrachtgevers beoordelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16+</li> <li>• VOG</li> <li>• Voor de eerste klus komt Youbahn langs voor de identificatie en het ondertekenen van een uitzendovereenkomst.</li> </ul>	Ja volgens CAO	Nee	Afdracht aan youbahn door werker	Nee	Vast uurloon Vakantiegeld en doorbetaalde vrije dagen. ORT	In overleg met de opdrachtgever	Onbekend
Young Ones	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	YoungOnes brengt startende freelancers en opdrachtgever voor tijdelijke klussen bij elkaar.	Nationaal	Retail, horeca, hospitality en logistiek	2017	2-10	Horeca, winkelwerk, bezorging, promotie-werk, schoonmaak	Zzp'er	Laag	Jongeren die freelancer willen worden

	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
	Beoordelingen door opdrachtgevers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16+</li> <li>• Geldig ID</li> <li>• Soms een rijbewijs</li> </ul>	Nee	Advies over starten als zzp'er	Opdrachtgever betaalt fee per gewerkt uur	Young Ones Facebook community. Gebruikt om vervanging te regelen.	Uurtarief bepaald door opdrachtgever	In overleg met de opdrachtgever	Dat is iets tussen de werker en opdrachtgever. Bij niet komen opdagen zonder geldige reden deactivering v.d. app.
<b>Zoofy</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Lokaal/ Nationaal/ Internationaal</b>	<b>Sector</b>	<b>Jaar oprichting</b>	<b>Aantal eigen medewerkers</b>	<b>Specialisme</b>	<b>Arbeidsrelatie platformwerker</b>	<b>Skill niveau (laag/midden/hoog)</b>	<b>Doelgroep</b>
	Dit platform brengt vakmannen en klanten bij elkaar voor klusjes.	Nationaal	Bouw	2015	11-50	Loodgieters, Elektriciens, CV monteurs, timmerman, dakdekker, Schilder, Hovenier	Zzp'er	Midden	Vakmannen
	<b>Ratingsysteem</b>	<b>Toetredingscriteria</b>	<b>Verzekering</b>	<b>Benefits/services</b>	<b>Verdienmodel</b>	<b>Community</b>	<b>Beloning</b>	<b>Vaste tijden of niet</b>	<b>Bij niet halen doelen</b>
Vakmannen ontvangen sterrenratings en reviews.	Elke nieuwe vakman wordt gecheckt. Men moet ingeschreven staan bij KvK.	Voor gevolgschade tot een bedrag van 2,5 miljoen.	Nee	Deel van factuurbedrag gaat naar Zoofy.	Nee	Per kwartier (na eerste uur). Tarieven zijn afhankelijk van vakgebied en regio. Ook spoed/tijdstip wordt meegenomen.	Op aanvraag van klant	Vakmannen die onvoldoende scores worden verwijderd van het platform	

