

# COMMUNITY DASHBOARD

## STUREN OP WONEN, ZORG & WELZIJN NAAR EEN BETERE WIJK



**TNO** innovation  
for life

### VERBETER DE WIJK: INFORMATIE ALS BASIS

Een wijk verbeteren vraagt om een systematische aanpak. De beleidscyclus begint dan ook met 'voorbereiding'. Het verzamelen van informatie vormt de basis voor (beleids-) maatregelen. Wat is de bevolkingsopbouw van mijn gemeente? Hoe is de gezondheidstoestand van bewoners in de diverse wijken? Welke voorzieningen zijn er, welke organisaties zijn er actief?

### BIG DATA: WAARDECREATIE

Er zijn diverse databronnen, die steeds vaker vrij toegankelijk zijn. Gezamenlijk bevatten deze een schat aan informatie, maar het is niet eenvoudig om de passende informatie er uit te halen, te analyseren en toe te passen. Daarom heeft TNO een aanpak ontwikkeld om waarde toe te voegen aan big data: het community dashboard.

### COMMUNITY DASHBOARD

Het community dashboard van TNO is een centrale plek waar informatie uit verschillende bronnen op maat wordt weergegeven. Het inrichten van een community dashboard op maat voor een gemeente of wijk gebeurt in een aantal stappen. Interactie tussen beleidsmakers, professionals en burgers is in dit proces essentieel. Hiermee wordt van begin af aan gewerkt aan draagvlak voor het community dashboard en vervolgstappen.

### MAATREGELEN & ACTIES

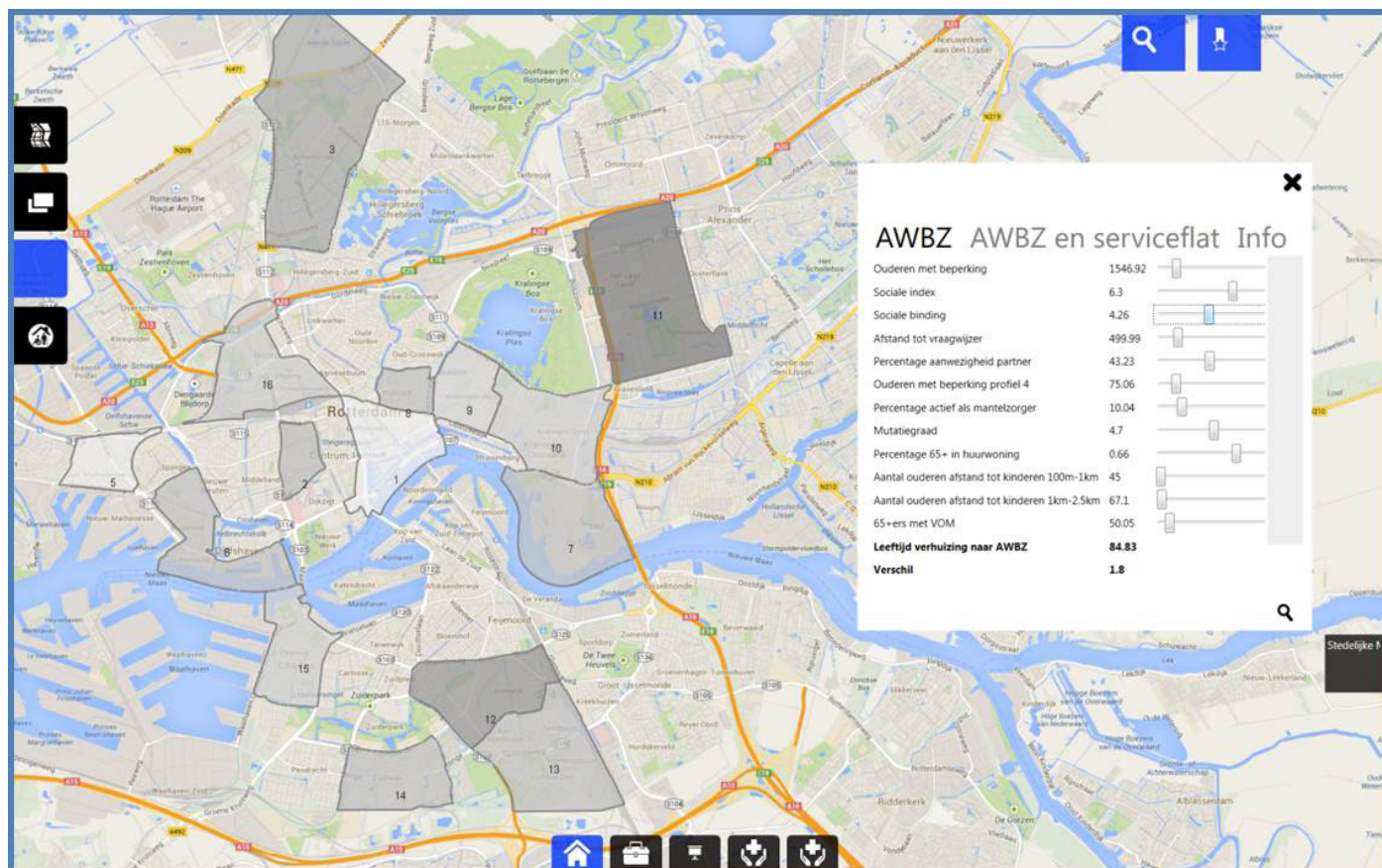
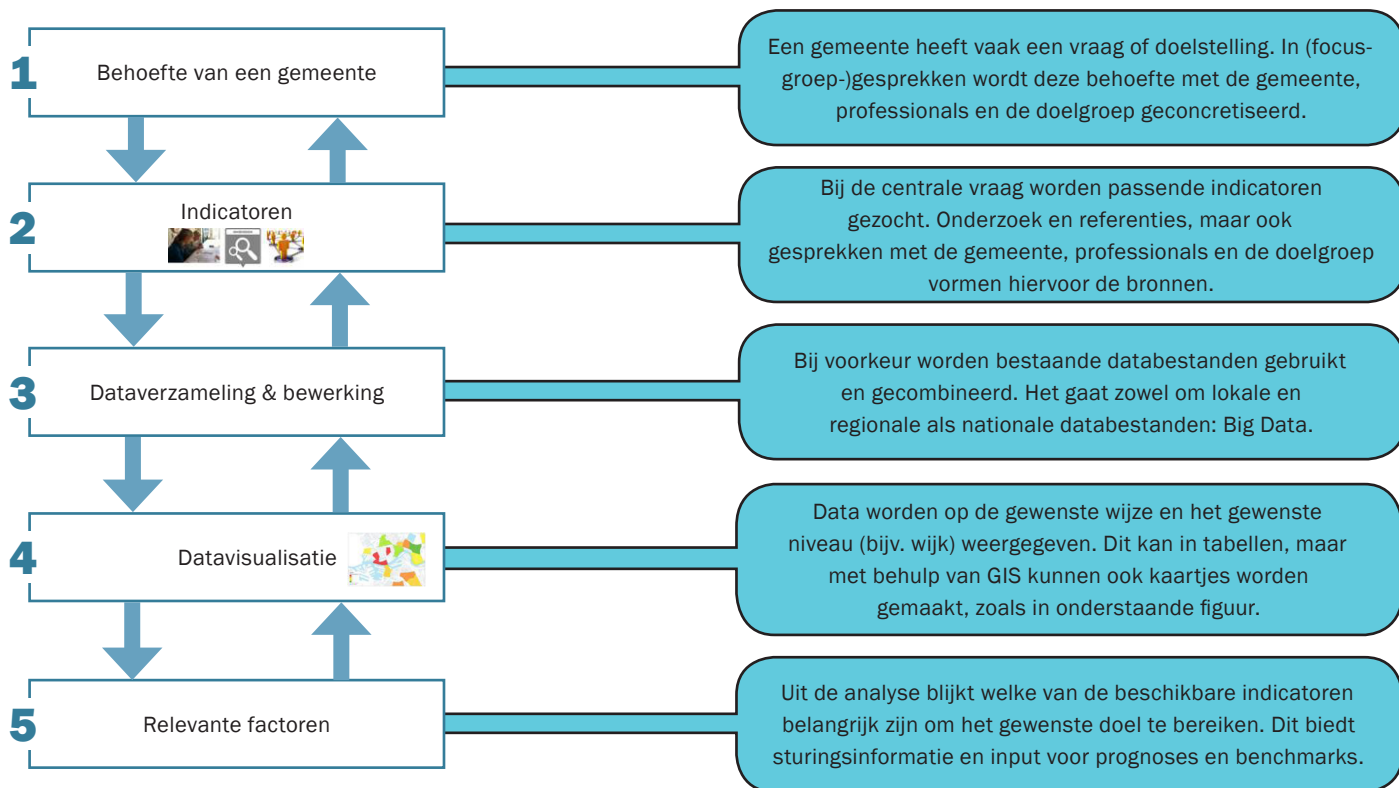
In de beleidscyclus volgt *uitvoering* op *voorbereiding*. Met het verkregen inzicht kunnen passende maatregelen en acties worden bedacht om de gewenste situatie, een betere wijk, te bereiken. Door de interactieve inrichting van het community dashboard ("wat gebeurt er als ik aan deze knop draai?") ondersteunt dit bij het maken van deze keuzes.

### EVALUATIE

De beleidsevaluatie volgt ten slotte: hebben de gekozen maatregelen het gewenste effect gehad? Ook hiervoor kan het community dashboard worden ingezet.

# DE STAPPEN VAN HET COMMUNITY DASHBOARD

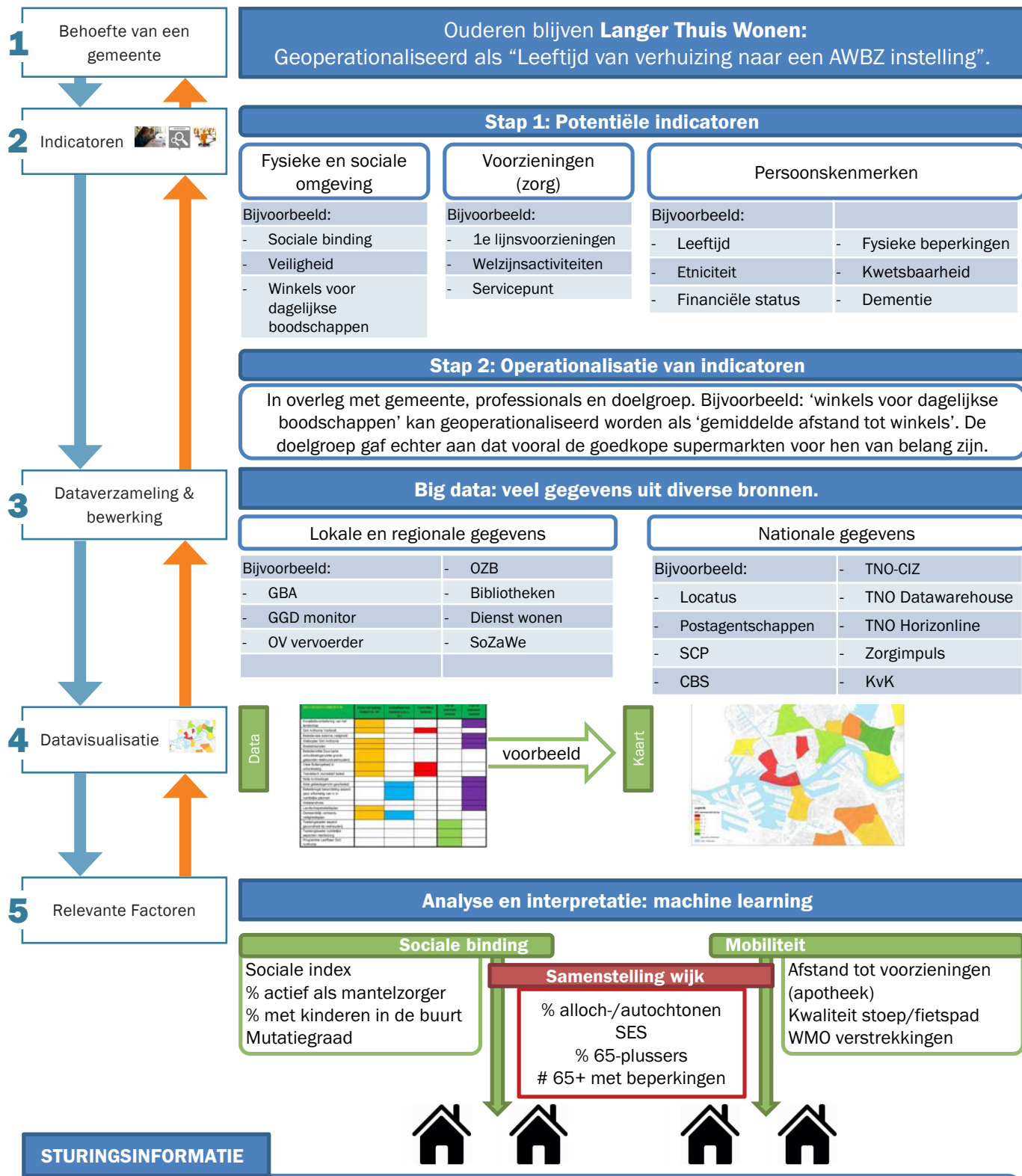
De ontwikkeling van een community dashboard gebeurt in een aantal stappen. Deze worden hieronder benoemd en toegelicht.



**Figuur:** Screenshot van de scenariomodule "effect van indicatoren op langer thuis wonen". Door de schuifjes te verplaatsen, is te zien welk effect de relevante factoren hebben op langer thuis wonen. Hierop kunnen maatregelen en acties worden gebaseerd.

# TOEPASSING: DE GEMEENTE ROTTERDAM

Voor de gemeente Rotterdam is een community dashboard ingericht voor Langer Thuis Wonen. Hier onder zijn de stappen van deze toepassing uitgewerkt en toegelicht.



## STURINGSINFORMATIE

Er bleken twee groepen factoren te zijn gerelateerd aan Langer Thuis Wonen: Sociale binding en Mobiliteit. Maatregelen of acties richten zich bij voorkeur dan ook op deze factoren. Afhankelijk van de samenstelling van de wijk kunnen, in overleg met professionals en doelgroep, de best passende maatregelen worden gekozen. Zo kan de gemeente gericht investeren in Langer Thuis Wonen.

## DOORONTWIKKELING

TNO werkt continu aan doorontwikkeling van het community dashboard. Zo worden in 2015 een aantal uitkomstmaten aan het dashboard toegevoegd, steeds in samenwerking met gemeenten en andere opdrachtgevers. Daarnaast worden databronnen toegevoegd, worden nieuwe technieken voor analyse, modellering en datavisualisatie ingebouwd en zal de prognostiek verder verfijnd worden.

De volgende uitkomstmaten worden (door-) ontwikkeld:

- Langer Thuis Wonen: Rotterdam, Groningen, Nieuwegein
- Jeugd en jeugdzorg, schoolbeleid: Den Haag
- Vitaliteit
- Functioneren
- WHO Ageing Friendly Cities Indicatoren: Den Haag
- Arbeid/participatie
- Beweggedrag

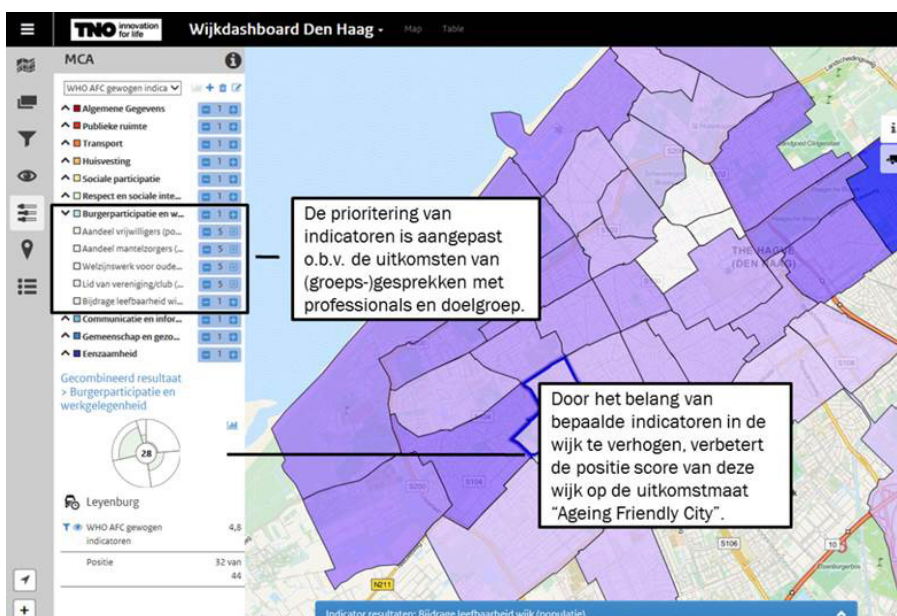
Ten slotte zal de link van het community dashboard met de volgende stap in de beleidscyclus, de keuze en uitvoering van maatregelen en acties, versterkt worden.

## ONDERSCHIEDEND VERMOGEN

Het community dashboard van TNO is uniek, zowel in aanpak (het betrekken van stakeholders vanaf het begin) als in de gedegen modelmatige onderbouwing. Door gegevens over de sociale en fysieke omgeving, voorzieningen en persoonskenmerken te combineren, sluit het community dashboard goed aan bij de (complexe) dagelijkse praktijk.

De dynamische functie van het dashboard, waardoor scenario's worden doorgerekend en prognoses gemaakt worden, bieden een degelijke onderbouwing bij de keuze voor maatregelen, acties en interventies.

Deze aanpak heeft zijn meerwaarde al bewezen voor een actueel vraagstuk als langer thuis wonen, en is als methodiek geschikt voor allerlei andere vraagstukken. Zo geeft TNO op lokaal niveau betekenis aan big data en voegt zij daar waarde aan toe. Hiermee kunnen lokale beleidsmakers gericht sturen op allerlei factoren die van belang zijn voor wonen, zorg en welzijn voor een betere wijk.



**Figuur:** Screenshot van het community dashboard voor 'Ageing Friendly Cities'. Door de prioriteit die gegeven wordt aan indicatoren te veranderen, is de relatieve positie van de wijk ten opzichte van andere wijken te veranderen. Dit biedt meer inzicht en sturingsmogelijkheden.

TNO.NL

### GEZOND LEVEN

TNO initieert technologische en sociale innovatie voor een gezonde inrichting van ons leven en voor een vitale samenleving.

Het community dashboard is een product van TNO, ontwikkeld met samenwerkingsmiddelen voor onderzoek van het ministerie van EZ / VWS. Met dank aan de gemeente Rotterdam.

Bezoekadres TNO  
Schipholweg 77-89  
2316 ZL Leiden

### Contactpersoon:

Dr. E.C.P.M. (Erwin) Tak  
T 088 866 61 93  
E erwin.tak@tno.nl