

# TRENDS IN KWALITEIT VAN DE ARBEID VAN FLEXIBELE EN VASTE WERKNEMERS EN MULTI-JOBBERS

De ontwikkelingen in het afgelopen decennium

29 maart 2019 >

**TNO** innovation  
for life

> Rapportage in het kader van het  
Maatschappelijk Programma  
Arbeidsomstandigheden

# TRENDS IN KWALITEIT VAN DE ARBEID VAN FLEXIBELE EN VASTE WERKNEMERS EN MULTI-JOBBERS

## De ontwikkelingen in het afgelopen decennium

Raportage in het kader van het **Maatschappelijk Programma Arbeidsomstandigheden**

Datum	29 maart 2019
Auteurs	Karolus Kraan en Sarike Verbiest
Projectnummer	060.38032/01.08
Rapportnummer	TNO 2019 R10422
Contact TNO	Sarike Verbiest
Telefoon	06 5280 3553
E-mail	sarike.verbiest@tno.nl

## Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
1 Methode en analyse.....	6
2 Flexibilisering en trends in kwaliteit van de arbeid.....	8
2.1 Aard Dienstverband .....	8
3 Kwaliteit van de arbeid .....	10
3.1 Arbeidstijden .....	10
3.2 Fysieke belasting .....	11
3.3 Gevaarlijk werk, werken met stoffen, veiligheidsbeleid en lawaai .....	11
3.4 Arbeidsinhoud .....	12
3.5 Werk-privébalans .....	13
3.6 Sociale relaties, conflicten en ongewenst gedrag op het werk .....	13
3.7 Arbeidsoriëntaties en tevredenheid arbeidsvoorwaarden en algehele tevredenheid ..	14
3.8 Training, opleidingsbehoefte, kwalificaties en huidige inzetbaarheid .....	15
3.9 Werkonzekerheid .....	16
3.10 Verloopgeneigdheid .....	16
3.11 Burnout, gezondheid, verzuim en arbeidsongevallen .....	16
3.12 Langer willen en kunnen doorwerken .....	17
3.13 Innovatief klimaat en werkgedrag .....	17
4 Stapelrisico's meerdere banen .....	18
4.1 Multi-jobbing: meerdere banen als werknemer.....	18
4.2 Arbeidstijden .....	19
4.3 Fysieke belasting .....	19
4.4 Gevaarlijk werk.....	19
4.5 Arbeidsinhoud .....	19
4.6 Werk-privébalans .....	19
4.7 Burnout, gezondheid, verzuim en arbeidsongevallen .....	20
Bijlage 1 Standcijfers 2017: kwaliteit van de arbeid in flexibele en vaste dienstverbanden .....	21
Bijlage 2 Trendcijfers 2005 tot en met 2017: ontwikkeling kwaliteit van de arbeid in typen flexibele dienstverbanden versus vaste dienstverbanden .....	41
Bijlage 3 Standcijfers 2017: kwaliteit van de arbeid van werknemers met meerdere banen versus werknemers met één baan .....	151
Bijlage 4 Trendcijfers 2007 tot en met 2017: kwaliteit van de arbeid van werknemers met meerdere banen en werknemers met één baan .....	154



## Samenvatting

Dit rapport gaat in op de verschillen in kwaliteit van de arbeid van verschillende typen werknemers: werknemers met een vast contract en drie typen flexibele werknemers: 1) werknemers met een tijdelijk contract en/of vast contract zonder vaste uren, 2) uitzendkrachten en 3) oproep-/invalkrachten. Daarnaast kijken we naar werknemers die meerdere banen hebben (multi-jobbers), iets dat op de huidige arbeidsmarkt steeds vaker voorkomt en voornamelijk onder de drie typen flexwerkers. De ontwikkelingen in het afgelopen decennium worden beschreven. Daarbij staan met name de verschillen centraal tussen de drie typen flexwerkers enerzijds en vaste werknemers anderzijds. De resultaten zijn gebaseerd op de data van de NEA-jaargangen 2005/2007-2017.

De meest opvallende trends zijn:

De drie typen flexibele werknemers geven in de loop der jaren minder vaak op als reden voor het niet hebben van een vaste baan: "het lukt niet om een vaste baan te krijgen". Uitzendkrachten en oproep-/invalkrachten geven in de loop der jaren vaker aan dat ze geen vaste baan hebben omdat ze behoefte hebben aan flexibiliteit en/of nieuw zijn bij hun huidige werkgever.

Oproepkrachten minder tevreden met hun werk:

- › Bij oproep-/invalkrachten is de algehele tevredenheid met het werk sinds 2011 relatief sterk gedaald (van 81% naar 73% in 2017).
- › De kwantitatieve taakeisen (erg hard, snel moeten werken, veel werk moeten doen) onder oproep-/invalkrachten zijn de afgelopen jaren toegenomen. Het verschil met vaste werknemers is minder groot geworden (vaste werknemers ervaren over het algemeen hogere kwantitatieve taakeisen dan de drie typen flexwerkers).
- › Oproep-/invalkrachten werken het minste aantal uur per week van alle typen werknemers. Zij zijn (sinds 2014) wel meer uur per week gaan werken en ook meer gaan overwerken. Hiermee is het verschil met vaste werknemers kleiner geworden. Maar vaste werknemers werken wel nog steeds verreweg de meeste uren per week en verrichten het meest overwerk van alle typen werknemers.
- › Oproep-/invalkrachten werken aanzienlijker vaker in ploegendiensten dan vaste werknemers. Er is hierin tevens sprake van een sterke toename. Die toename is sterker dan bij vaste werknemers, waar sprake is geweest van een zwakke toename. Daarmee zijn deze typen werknemers verder uit elkaar gaan lopen dan voorheen het geval was.
- › De fysieke belasting van oproep-/invalkrachten is hoger dan van vaste werknemers en op punten is dit de afgelopen jaren verder uit elkaar gaan lopen (herhalende bewegingen moeten maken, en in ongemakkelijke houdingen werken).
- › Oproep-/invalkrachten hebben over de afgelopen tien jaar - en zeker gedurende de jaren van de economische recessie - in toenemende mate risico op baanverlies ervaren. Sinds 2015 is de ervaren baanonzekerheid voor beide groepen echter weer aan het afnemen. Deze (kromlijnige) trend is sterker aanwezig dan in de groep vaste werknemers.
- › In aanzienlijk mindere mate dan vaste werknemers krijgen oproep-/invalkrachten ruimte en stimulansen in hun werk voor innovatie, en vertonen zij ook minder innovatief gedrag.

Uitzendkrachten lager verzuimpercentage:

- › Onder uitzendkrachten is het verzuimpercentage in tien jaar tijd gedaald van 4,4% in 2007 naar 2,9% in 2017 (2,2% in 2016). Bij vaste werknemers is het verzuimpercentage stabiel gebleven (rond de 4,5%).

Verder zien we enkele gelijke trends als bij de oproepkrachten:

- › De kwantitatieve taakeisen onder uitzendkrachten zijn de afgelopen jaren toegenomen. Het verschil met vaste werknemers is minder groot geworden.
- › Uitzendkrachten werken aanzienlijker vaker in ploegendiensten dan vaste werknemers.
- › De fysieke belasting van uitzendkrachten is hoger dan van vaste werknemers en op punten is dit de afgelopen jaren verder uit elkaar gaan lopen (herhalende bewegingen moeten maken en in ongemakkelijke houdingen werken).
- › Uitzendkrachten hebben over de afgelopen tien jaar - en zeker gedurende de jaren van de economische recessie - in toenemende mate risico op baanverlies ervaren. Sinds 2015 is de ervaren baanonzekerheid echter weer aan het afnemen. Deze (kromlijnige) trend is sterker aanwezig dan in de groep vaste werknemers.
- › In aanzienlijk mindere mate dan vaste werknemers krijgen uitzendkrachten ruimte en stimulansen in hun werk voor innovatie, en vertonen zij ook minder innovatief gedrag. Bij uitzendkrachten is het innovatief vermogen wel toegenomen in de afgelopen 10 jaar (bedenken/vernieuwen of verbeteren van producten en diensten). Bij vaste werknemers is het innovatief vermogen niet toegenomen.

Vaste werknemers hebben meer autonomie, mentale inspanning en variatie in het werk dan de drie typen flexibele werknemers:

- › Alle drie de typen flexwerkers geven minder dan vaste werknemers aan dat ze veel autonomie hebben in het werk (zelf kunnen beslissen over hoe werk uit te voeren, de volgorde van de werkzaamheden, het werktempo, zelf oplossingen bedenken en zelf bepalen wanneer verlof op te nemen). Over de onderzochte jaren zijn de verschillen in autonomie tussen met name de oproep-/invalkrachten en vaste werknemers verder uit elkaar gaan lopen (bij de oproep-/invalkrachten is een dalende trend waarneembaar, terwijl de autonomie van vaste werknemers stabiel is gebleven).
- › Vaste werknemers hebben werk dat meer mentale inspanning vergt dan het werk van de drie typen flexwerkers. Het werk van tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren lijkt in de loop der jaren minder mentale inspanning te zijn gaan vergen, terwijl dit bij vaste medewerkers juist iets is toegenomen. Er is daarnaast sprake van een sterke toename in mentale inspanning bij uitzendkrachten.
- › Vaste werknemers blijken meer variatie in hun werk te hebben dan de drie typen flexwerkers. De mate waarin tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren te maken hebben met gevarieerd werk, is in de afgelopen jaren afgenomen, terwijl dit onder vaste werknemers niet is veranderd. Hiermee is het verschil groter geworden.

Meer multi-jobbers onder flexibele werknemers dan onder vaste werknemers:

- › Het hebben van meerdere banen komt vaker voor onder de drie typen flexwerkers dan onder vaste werknemers (vooral onder oproep-/invalkrachten), en dat gebeurt bij de drie typen flexwerkers tevens vaker dan bij vaste werknemers vanuit een financiële noodzaak. Vaste werknemers lijken vooral meerdere banen te hebben met het oog op variatie en ontwikkeling.
- › Wat betreft 'stapelrisico's' (extra fysieke en mentale belasting door het combineren van meerdere banen) zien we weinig verschillen tussen mensen met meerdere banen en

mensen met één baan. Zij werken wel vaker in het weekend en hebben juist een lager ziekteverzuimpercentage.

# 1 Methode en analyse

In dit rapport maken we gebruik van de data van de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA). De NEA, die sinds 2005 jaarlijks wordt gehouden, is een van de grootste periodieke onderzoeken naar de werksituatie van werknemers in Nederland. De NEA wordt onder werknemers uitgevoerd en geeft weer hoe zij hun arbeidssituatie beleven en in hoeverre ze blootstelling aan arbeidsrisico's ervaren. In de periode tot 2013 deden jaarlijks gemiddeld ruim 23.000 werknemers mee. Vanaf 2014 is de steekproef vergroot van 80.000 naar 140.000 werknemers. In 2017 vulden ruim 45.000 werknemers de NEA daadwerkelijk in. De verzamelde gegevens worden door *weging* representatief gemaakt voor de populatie. Daardoor is het mogelijk om op basis van de NEA valide uitspraken te doen over alle werknemers van Nederland. Door de grote omvang is het mogelijk om betrouwbare uitspraken per sector te kunnen doen. De NEA wordt uitgevoerd door TNO en het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) in samenwerking met het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

We voeren de volgende analyses uit, waarvan de resultaten staan weergegeven in de bijlagen.

- › Bijlage 1: vergelijkingen voor het jaar 2017 ('standcijfers') van de kwaliteit van de arbeid voor de drie typen flexwerkers versus de vaste werknemers.
- › Bijlage 2.1, 2.2 en 2.3: ontwikkeling in de tijd (de trend van 2005-2017) binnen de drie typen flexibele dienstverbanden, waarbij we ook steeds nagaan of er verschillen zijn tussen de trend bij werknemers met een type flexibel dienstverband en de trend bij de werknemers met een vast dienstverband.
- › Bijlage 3: 2017-vergelijking van de werknemers met meerdere banen versus de werknemers met één baan.
- › Bijlage 4: ontwikkeling in de tijd (de trend van 2007-2017) voor respondenten met één baan als werknemer en respondenten met meerdere banen als werknemer, waarbij we ook steeds nagaan of er verschillen zijn tussen de trend bij werknemers met één baan en werknemers met meerdere banen.

Bij het interpreteren van de resultaten wordt er, naast naar statistische significantie, ook gekeken naar de relatieve grootte van het verschil. Bij een grote steekproef (zoals de NEA) zijn verschillen namelijk al snel statistisch significant. Om iets te kunnen zeggen over het onderscheid tussen groepen maken we gebruik van Cohen's *d* (Cohen, 1988<sup>1</sup>). Wanneer Cohen's *d* kleiner is dan 0,20 spreken we van een relatief klein verschil in 2017 zonder of met geringe betekenis, terwijl we een Cohen's *d* groter dan 0,20 als betekenisvol beschouwen (Cohen, 1988). Voor verschillen in trends (waarvan we mogen verwachten dat veranderingen van jaar op jaar doorgaans minder groot zullen zijn) hanteren we een wat lagere waarde voor Cohen's *d*, namelijk >0,10, voor het bespreken van betekenisvolle resultaten.

Noot: de trendanalyses hebben betrekking op de respondenten tot 65 jaar. De leeftijdscategorie van 65 jaar en ouder hebben we niet meegenomen in de analyses omdat deze pas sinds 2014 is benaderd om de enquête in te vullen, en er anders een

---

<sup>1</sup> Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd ed.). Hillsdale New Jersey: Erlbaum.



methodetrendbreuk zou ontstaan en een vertekend beeld kunnen optreden in de trendcijfers. Dit maakt dat sommige resultaten in de cijfers van 2017 enigszins verschillen van die in de Arbobalans 2018<sup>2</sup>, waarin ook cijfers staan opgenomen over verschillen in de kwaliteit van de arbeid tussen vaste werknemers en de drie typen flexwerkers. Tevens hebben we bij sommige elementen in de kwaliteit van de arbeid ervoor gekozen om andere antwoordcategorieën te presenteren dan in de Arbobalans 2018, zoals het percentage dat op een vraag antwoordt met 'soms' of 'regelmatig' in plaats van het percentage 'regelmatig'.

---

<sup>2</sup> Houtman, I., Ploeg, K. van der, Vroome, E. de, Ramaekers, M. (2019). Kerncijfers. In: Douwes, M., & Hooftman, W. *Arbobalans 2018; Kwaliteit van de arbeid, effecten en maatregelen in Nederland*. Leiden: TNO, pp. 24-74.

## 2 Flexibilisering en trends in kwaliteit van de arbeid

### 2.1 Aard Dienstverband

We maken in dit rapport onderscheid in vier verschillende typen werknemers. De eerste categorie betreft werknemers met een vast contract. Uit cijfers van het CBS blijkt dat het aandeel werknemers met een vast contract in de onderzoeksperiode 2005-2017 gestaag is afgenomen van 83% naar 73% van alle werknemers (zie tabel 1). De tweede categorie betreft diverse typen tijdelijke werknemers: met een tijdelijk contract met uitzicht op vast, van een jaar of langer of korter dan een jaar en met een tijdelijk contract zonder vaste uren. Onder deze categorie vallen daarnaast vaste werknemers met een contract zonder vaste uren. Deze verdeling is een beetje onduidelijk, wordt er nu ook onderscheid gemaakt tussen werknemers met een tijdelijk contract en vaste uren vs. Tijdelijk contract en 'losse' uren of is dit 1 groep? Deze categorie duiden we verder aan als 'tijdelijk en/of vast zonder vaste uren'. Het aandeel werknemers met zo'n contract is in de periode 2005 tot 2017 toegenomen van 9% naar 16%. De derde categorie betreft uitzendkrachten. In de periode 2005 tot en met 2017 is het aandeel uitzendkrachten nagenoeg stabiel gebleven (tussen de 3% en 4%) van alle werknemers. De vierde categorie betreft werknemers met een oproepcontract of invalkrachten. Deze categorie duiden we verder aan met de term oproep-/invalkrachten. In de periode 2005 tot en met 2017 is het aandeel oproep-/invalkrachten verdubbeld van 4% naar 8% van alle werknemers.

#### 2.1.1 Redenen geen vast dienstverband

Als reden voor het niet hebben van een vast dienstverband, geven de tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren in 2017 het vaakst aan dat ze 'nieuw zijn bij hun huidige werkgever' (60%). Uitzendkrachten en oproep-/invalkrachten noemen dit het minst als reden (24% en 16%). Behoeftte aan flexibiliteit is vooral een reden voor oproep-/invalkrachten (62%). Eén op de vijf uitzendkrachten en tijdelijke en/of vaste medewerkers zonder vaste uren geven deze reden op. De categorie uitzendkrachten geeft het vaakst als reden aan dat het ze niet lukt om een vaste baan te krijgen (53%). Onder de andere twee flexgroepen is dit 17%. De vraag naar de reden voor een flexibel dienstverband is in de NEA sinds 2013 gesteld. Sinds 2013 is er een afname te zien bij tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren in de reden 'het lukt niet om vaste baan te krijgen'. Bij uitzendkrachten en oproep-/invalkrachten is hierin ook een afname te zien. Daarmee zouden we wellicht kunnen stellen dat de 'onvrijwillige' flexcontracten lijken te zijn afgenomen. Voor uitzendkrachten en oproepkrachten is daarentegen een toename te zien in de redenen 'ik ben nieuw bij mijn huidige werkgever' en 'ik heb behoefte aan flexibiliteit'.

**Tabel 1.** Ontwikkeling in aantal (x 1.000) en aandeel (%) typen werknemers naar aard dienstverband over de periode 2005 tot en met 2017 (bron: CBS/EBB)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<i>In absolute aantallen (x 1.000):</i>													
<b>Vast contract</b>	5.626	5.616	5.635	5.720	5.703	5.585	5.560	5.501	5.309	5.172	5.143	5.158	5.206
<b>Tijdelijk en/of vast contract zonder vaste uren</b>	635	691	810	858	872	862	820	893	921	926	968	1.027	1.120
<b>Uitzendkrachten</b>	210	240	248	242	200	198	205	204	205	231	248	279	282
<b>Oproep-/invalkrachten</b>	292	300	326	344	358	390	446	459	513	531	551	535	546
<b>Totaal</b>	6.763	6.847	7.019	7.164	7.133	7.035	7.031	7.057	6.948	6.860	6.910	6.999	7.154
<i>In procenten:</i>													
<b>Vast contract</b>	83%	82%	80%	80%	80%	79%	79%	78%	76%	75%	74%	74%	73%
<b>Tijdelijk en/of vast contract zonder vaste uren</b>	9%	10%	12%	12%	12%	12%	12%	13%	13%	13%	14%	15%	16%
<b>Uitzendkrachten</b>	3%	4%	4%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	4%	4%	4%
<b>Oproep-/invalkrachten</b>	4%	4%	5%	5%	5%	6%	6%	7%	7%	8%	8%	8%	8%
<b>Totaal</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

## 3 Kwaliteit van de arbeid

In de volgende paragrafen kijken we naar de eventuele verschillen tussen de vier typen werknemers in kwaliteit van de arbeid en hoe dit zich heeft ontwikkeld door de jaren heen. We beschouwen kwaliteit van de arbeid breed door te kijken naar arbeidstijden, fysieke belasting, veiligheid, arbeidsinhoud, werk-privébalans, sociale relaties, tevredenheid, ontwikkeling, werkzekerheid, verlooptegemoetendheid, gezondheid, langer doorwerken en innovatief vermogen.

### 3.1 Arbeidstijden

#### 3.1.1 Uren per week en overwerk

Onder tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren heeft van 2005 tot 2017 een sterke afname plaatsgevonden in het gemiddeld aantal werkuren per week (van 30,5 naar 24,4 uur per week), terwijl dit onder vaste werknemers nagenoeg gelijk bleef (van 32,2 naar 31,6 uur per week). Onder uitzendkrachten (van 27,0 naar 29,5 uren) en oproep-/invalkrachten (van 7,7 naar 13,8 uren) vond daarentegen - vooral sinds 2014 - een toename plaats. In 2017 werken vaste werknemers gemiddeld nog steeds aanzienlijk meer uren in hun huidige baan dan tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren, uitzendkrachten en oproep-/invalkrachten.

Sinds 2005 heeft onder oproep-/invalkrachten vooral sinds 2014 een toename plaatsgevonden in het aandeel werknemers dat (soms of regelmatig) overwerkt. Onder vaste werknemers nam het overwerken juist licht af. Bij tijdelijke werknemers en/of vaste werknemers zonder vaste uren nam het overwerken iets meer af dan bij vaste werknemers. Anno 2017 werken vaste werknemers nog wel het vaakst over (71% soms/regelmatig) - meer dan oproep-/invalkrachten (49%), dan uitzendkrachten (54%), en dan tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren (60%).

#### 3.1.2 Oproepdiensten

Het percentage werknemers dat wel eens werkt in diensten waarbij ze bereikbaar, beschikbaar of oproepbaar moeten zijn, bleef over de afgelopen jaren (sinds 2014) ongewijzigd in de verschillende flexcategorieën. Oproep-/invalkrachten hebben (zoals de naam doet vermoeden) vaker te maken met oproepdiensten (43% in 2017) dan vaste werknemers (29%). De uitzendkrachten en tijdelijke werknemers en/of vaste werknemers zonder vaste uren verschillen hierin niet significant van vaste werknemers.

#### 3.1.3 Werken buiten reguliere werktijden: ploegendiensten, avond, nacht, zaterdag, zondag

Uitzendkrachten (33% soms/regelmatig) en oproep-/invalkrachten (36%) werken aanzienlijk vaker dan vaste werknemers (17%) wel eens in ploegdienst of wisseldienst. Een verklaring hiervoor kan liggen in het feit dat uitzendkrachten vaak in de sector Industrie werken en oproep-/invalkrachten in de sectoren Handel en Horeca. Ook werken oproep-/invalkrachten vaker wel eens in de avonden (69% soms/regelmatig), op zaterdagen (79% soms/regelmatig) en zondagen (63% soms/regelmatig) dan vaste werknemers (respectievelijk 54%, 53% en 39%). De tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren vallen op omdat zij vaker dan vaste werknemers soms/regelmatig op zaterdagen werken (64% versus 53%).

In het werken buiten reguliere werktijden hebben zich over de afgelopen jaren bijna geen verschillen voorgedaan tussen enerzijds de flexcategorieën en anderzijds de vaste krachten. Dat is met uitzondering van oproep-/invalkrachten, want bij hen is er sprake van een toename in ploegdienstwerk. Die toename is sterker dan bij vaste werknemers, waar sprake was van een zwakke toename.

### 3.2 Fysieke belasting

Meer uitzendkrachten (58%) en oproep-/invalkrachten (56%) dan vaste werknemers (41%) hebben te maken met fysiek belastend werk. Zo geven relatief veel uitzendkrachten (34%) en oproep-/invalkrachten (32%) aan dat ze regelmatig veel fysieke kracht moeten zetten in hun werk (20% onder vaste werknemers). De uitzendkrachten geven ook vaker dan vaste werknemers aan dat ze op hun werk gebruik maken van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen en schudden veroorzaakt (18% versus 10%). Bovendien geven meer uitzendkrachten (48%) en oproep-/invalkrachten (45%) dan vaste werknemers (32%) aan dat ze regelmatig op het werk herhalende bewegingen moeten maken. De fysieke belasting is bij oproep-/invalkrachten ieder jaar toegenomen en dat geldt vooral voor herhalende bewegingen, terwijl dit bij vaste krachten niet is toegenomen. Bij uitzendkrachten is het aandeel werknemers dat moet werken in ongemakkelijke houdingen, toegenomen, terwijl dit bij vaste krachten niet is toegenomen.

Daarnaast komt naar voren dat aanzienlijk meer vaste werknemers (43%) 6 uur of meer per dag beeldschermwerk doen, dan oproep-/invalkrachten (11%), en dan tijdelijke en/of vaste medewerkers zonder vaste uren (30%). Een verklaring hiervoor kan liggen in het feit dat bijvoorbeeld de oproep-/invalkrachten vaker beroepen hebben die fysiek zijn en waarbij nauwelijks beeldschermwerk aan de orde is, zoals keukenhulp of barman/vrouw. Opvallend is dat sinds 2005 onder tijdelijke en/of vaste medewerkers zonder vaste uren een afname zichtbaar is in het percentage beeldschermwerkers (33% in 2005), terwijl dat onder vaste medewerkers juist is toegenomen (32% in 2005). Tot slot zijn ook oproep-/invalkrachten sinds 2005 gemiddeld meer uur beeldschermwerk gaan doen.

### 3.3 Gevaarlijk werk, werken met stoffen, veiligheidsbeleid en lawaai

Uitzendkrachten geven vaker dan vaste werknemers aan dat ze soms of regelmatig gevaarlijk werk doen (35% versus 23%). Dit is de laatste tien jaar ook toegenomen in deze categorie flexwerk. Daarnaast geven alle typen werknemers gemiddeld tussen de 16 en 21% aan dat ze vaak/altijd met stoffen werken. Relatief veel oproep-/invalkrachten rapporteren dat ze vaak/altijd werken met water of waterige oplossingen (26% versus 15% van de vaste werknemers).

Een kleiner deel van de tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren (67%) dan van de vaste werknemers (76%) geeft aan dat er iemand op het werk aanwezig is die de werknemer kan aanspreken over onveilig of ongezond werk (76%). Relatief veel uitzendkrachten geven aan dat ze het niet weten of er zo iemand is (23% tegenover 15% van de vaste werknemers).

Verder geven verhoudingsgewijs veel uitzendkrachten aan dat er op hun werkplek regelmatig zoveel lawaai is, dat ze hard moeten praten om zich verstaanbaar te maken (17% versus 10% onder vaste werknemers).

Over de onderzochte jaren zijn op bovengenoemde aspecten geen opvallende, verschillende trends opgetreden tussen enerzijds de typen flexwerkers en anderzijds de vaste werknemers.

## 3.4 Arbeidsinhoud

### 3.4.1 Kwantitatieve taakeisen

Een wat groter deel van de vaste werknemers (42%) dan van de drie typen flexibele krachten (32% á 35%) heeft hoge kwantitatieve taakeisen in het werk. Dat komt vooral omdat de helft van de vaste werknemers aangeeft dat ze heel veel werk moeten doen (versus 35% van de oproep-/invalkrachten, 38% van de tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren, en 41% van de uitzendkrachten).

Over de onderzochte jaren zijn de verschillen in kwantitatieve taakeisen van enerzijds de groepen flexwerkers en anderzijds de vaste werknemers iets minder uit elkaar gaan lopen. Bij vaste werknemers is sprake van een lichte toename in taakeisen als we kijken naar de gemiddelde score. Als we inzoomen, is er bij vaste werknemers wel sprake van een sterke toename in 'extra hard moeten werken'. Bij uitzendkrachten en oproep-/invalkrachten is sprake van een sterke toename op alle items van taakeisen (hard, snel moeten werk en heel veel werk moeten doen).

### 3.4.2 Autonomie

Alle drie de typen flexkrachten geven minder dan vaste werknemers aan dat ze veel autonomie hebben in het werk (26% van de oproep-/invalkrachten, 31% van de uitzendkrachten en 42% van de tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren, versus 61% van de vaste krachten). Het gaat daarbij om zelf kunnen beslissen over hoe men het werk uitvoert, de volgorde van de werkzaamheden en het werktempo, zelf oplossingen moeten bedenken om bepaalde dingen te doen en zelf kunnen bepalen wanneer verlof op te nemen.

Over de onderzochte jaren zijn de verschillen in autonomie tussen bepaalde typen flexwerkers en vaste werknemers verder uit elkaar gaan lopen. Dat geldt voor de autonomie van oproep-/invalkrachten: sinds 2005 hebben oproep-/invalkrachten minder autonomie gekregen, terwijl het bij vaste werknemers gelijk is gebleven (dat geldt vooral voor het zelf bepalen van het werktempo). Bij tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren is ook een sterke afname te zien op beslissen over hoe het werk uit te voeren en beslissen over de werkvolgorde. Die afname is sterker dan bij vaste werknemers. Bij uitzendkrachten is een dalende trend waarneembaar in het zelf kunnen bepalen wanneer ze verlof opnemen.

### 3.4.3 Moeilijkheidsgraad

In 2017 hebben vaste werknemers (83%) meer mentale inspanning (intensief moeten nadenken, gedachten erbij moeten houden en werk dat veel aandacht vergt) in hun werk dan oproep-/invalkrachten (51%), tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren (62%) en uitzendkrachten (67%). Zo geeft bijvoorbeeld 23% van de oproep-/invalkrachten aan dat het werk vaak/altijd intensief nadenken vereist - tegenover 64% van de vaste werknemers. Het werk van tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren lijkt sinds 2007 minder mentale inspanning te vergen, terwijl dat bij vaste medewerkers juist iets is toegenomen. Er is daarnaast juist sprake van een sterke toename bij uitzendkrachten. Daarmee is het verschil tussen uitzendkrachten en vaste werknemers minder geworden op dit vlak.

#### 3.4.4 Gevarieerd werk

Van gevarieerd, leerrijk werk is sprake voor 40% van de oproep-/invalkrachten en uitzendkrachten, terwijl dat voor 65% van de vaste werknemers het geval is. Tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren scoren ook lager (52%) dan vaste werknemers; bij de tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren heeft bovendien een afname plaatsgevonden in de afgelopen 10 jaar, terwijl de variatie in het werk op hetzelfde niveau bleef bij de vaste krachten. Voor uitzendkrachten en oproep-/invalkrachten is geen trend te zien op dit aspect.

#### 3.4.5 Emotionele belasting

Op emotionele belasting in het werk zijn er geen grote verschillen tussen de drie typen flexkrachten en vaste werknemers te zien en hebben zich over de jaren ook geen veranderingen voorgedaan tussen de categorieën.

### 3.5 Werk-privébalans

De werk-privébalans van de drie typen flexkrachten verschilt niet tot nauwelijks van die van vaste werknemers, en dit is nagenoeg stabiel gebleven over de jaren (rond de 10% geeft aan familie (zeer) vaak te verwaarlozen voor het werk).

### 3.6 Sociale relaties, conflicten en ongewenst gedrag op het werk

In de sociale relaties op het werk, conflicten en ongewenst gedrag zijn geen noemenswaardige veranderingen opgetreden in de onderzochte periode in de verschillen tussen enerzijds de typen flexwerkers en anderzijds de vaste krachten. De verschillen waren en blijven klein.

De typen flexibele krachten en vaste werknemers ervaren anno 2017 in ongeveer dezelfde mate sociale steun van collega's en sociale steun van de leidinggevende. Gemiddeld geven alle type werknemers een hoge mate van sociale steun aan (gemiddeld ervaart 96% steun van collega's en 84% van de leidinggevende).

De drie typen flexibele krachten geven iets minder vaak dan vaste werknemers aan dat ze een kort- en/of langdurig conflict hebben gehad met collega's, leidinggevende en/of werkgever. Tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren geven door de jaren heen minder vaak aan dat ze conflicten hebben gehad (vooral met collega's). Bij vaste medewerkers is het aantal conflicten minder sterk afgenomen.

Ook het aandeel medewerkers dat intern en/of extern ongewenst gedrag heeft ervaren op het werk, verschilt niet sterk tussen de drie typen flexkrachten en vaste werknemers (gemiddeld heeft 16% ongewenst gedrag van internen ervaren en 24% van externen).

Van de uitzendkrachten geeft 12% aan dat ze in de afgelopen 12 maanden persoonlijk gediscrimineerd zijn op hun werk, terwijl dit onder de vaste medewerkers 5% is. In de afgelopen 10 jaar is dit verschil niet toegenomen. De andere twee typen flexibele krachten verschillen op dit aspect niet veel van de vaste werknemers.

### 3.7 Arbeidsoriëntaties en tevredenheid arbeidsvoorwaarden en algehele tevredenheid

Bijna alle tijdelijke en vaste werknemers zonder vaste uren (96%) vinden interessant werk belangrijk, evenals de vaste werknemers (98%); de eerste groep is echter ontevredener over de mate waarin zij interessant werk hebben (87% is tevreden versus 93% van de vaste werknemers). Hoewel een wat kleiner deel van de uitzendkrachten interessant werk belangrijk vindt (94%), is onder de uitzendkrachten het percentage tevredenen nog lager (82%). Onder de oproep-/invalkrachten is het percentage tevredenen (84%) ook lager dan onder de vaste werknemers, terwijl het percentage dat het aspect belangrijk vindt (95%), nagenoeg gelijk is aan dat onder de vaste werknemers. Hierin is geen verandering opgetreden in de afgelopen jaren.

De discrepantie bij de uitzend- en bij de oproep-/invalkrachten zien we ook terug op het aspect 'mogelijkheid om te leren'. In beide groepen vindt, evenals onder de vaste werknemers, rond de 90% dit een belangrijk aspect. Daarentegen zijn van de uitzendkrachten 68% hierover tevreden, en 73% van de oproep-/invalkrachten, terwijl 83% van de vaste werknemers tevreden is. Hierin is geen verandering opgetreden in de afgelopen jaren.

Goede werkzekerheid vindt 92% a 95% van alle typen werknemers belangrijk, maar slechts 62% van de uitzendkrachten is hierover tevreden (tegenover 92% van de vaste werknemers); 79% van de oproep-/invalkrachten en 81% van de tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren is hierover tevreden. In de tevredenheid op dit aspect is een afname te zien in de afgelopen jaren.

Een vast contract vindt 86% van de uitzendkrachten, 81% van de tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren en 76% van de oproep-/invalkrachten belangrijk, tegenover 94% van de vaste werknemers. De tevredenheid met het dienstverband/contract is daarentegen laag onder de uitzendkrachten (55% tevreden, versus 97% onder de vaste werknemers), de tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren (78%) en de oproep-/invalkrachten (81%). Hierin is geen verandering opgetreden in de afgelopen jaren.

De typen werknemers verschillen weinig op het belang dat wordt gehecht aan het bestaan van CAO's (collectieve arbeidsovereenkomsten), noch op de tevredenheid daarover. Hierin is geen verandering opgetreden in de afgelopen jaren. Rond de 80% vindt het belangrijk en tevens is rond de 80% er tevreden over.

Het belang dat wordt gehecht aan het bestaan van een pensioenregeling, is wat lager onder oproep-/invalkrachten (83%) en onder tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren (85%) dan onder vaste werknemers (93%). De tevredenheid met de pensioenregeling ontloopt die van de vaste werknemers (87%) weinig. Dat ligt anders onder uitzendkrachten: 90% vindt dit aspect belangrijk, terwijl 73% er tevreden over is. Op dit aspect zijn geen veranderingen opgetreden in de afgelopen jaren.

Uitzendkrachten zijn aanzienlijk minder tevreden met de arbeidsomstandigheden (59% tevreden) dan vaste werknemers (72%). Oproep-/invalkrachten en/of tijdelijke en vaste werknemers zonder vaste uren scoren hierop vergelijkbaar met vaste werknemers. Hierin zijn nauwelijks veranderingen opgetreden in de afgelopen jaren.

Op de algehele tevredenheid met het werk is er hetzelfde beeld: 64% van de uitzendkrachten is tevreden versus 77% van de vaste werknemers, terwijl de tijdelijke en vaste werknemers zonder vaste uren en oproep-/invalkrachten ongeveer vergelijkbaar scoren met de vaste werknemers (75%, respectievelijk 73%). Bij oproep-/invalkrachten is de algehele tevredenheid met het werk sinds 2011 wel relatief sterk gedaald (van 81% naar 73%).



### 3.8 Training, opleidingsbehoefte, kwalificaties en huidige inzetbaarheid

Vergeleken met vaste werknemers (56%) hebben aanzienlijk minder oproep-/invalkrachten (38%), uitzendkrachten (40%) en tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren (46%) in de afgelopen 2 jaar een opleiding of cursus gevolgd voor het werk (de percentages betreffen de subgroepen werknemers van 30 jaar en ouder). Hierin is geen verandering opgetreden in de afgelopen jaren.

Als belangrijkste doel van deze opleiding of cursus noemen relatief veel uitzendkrachten (27%) het vergroten van hun kansen op werk in de toekomst (tegenover 11% van de vaste werknemers). Voor iets meer dan de helft van de uitzendkrachten (54%) vormt 'het huidige werk beter kunnen doen' de belangrijkste reden (versus 65% van de vaste werknemers). Kenmerkend voor de categorie tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren is dat zij in beperktere mate (16%) als belangrijkste reden aangeeft het 'om kunnen gaan met toekomstige veranderingen in de huidige baan' (tegenover een kwart van de vaste werknemers). De als belangrijkste genoemde reden door oproep-/invalkrachten verschilt weinig van die van vaste werknemers.

Evenals onder de vaste werknemers heeft ca. de helft van alle typen flexwerkers behoefte aan scholing. Onder uitzendkrachten (37%) en oproep-/invalkrachten (33%) is het 'aankunnen van toekomstige veranderingen in de huidige baan' een meer genoemde reden dan onder vaste werknemers (22%). 'Vergroten van kansen op werk in de toekomst' als een van de redenen voor hun scholingsbehoefte leeft bij 9% van de oproep-/invalkrachten (versus bij 20% van de vaste werknemers). Bij tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren is een toename zichtbaar in 'geen behoefte aan opleiding' (van 41% naar 52%). Daarnaast is een afname zichtbaar bij tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren 'om de kansen op werk in de toekomst te vergroten' als reden voor het volgen van een opleiding (van 35% naar 26%).

Een relatief groot deel van de uitzendkrachten en oproep-/invalkrachten ervaart geen stimulering door de leidinggevende voor de ontwikkeling van hun kennis en vaardigheden (44% respectievelijk 36%, versus 23% van de vaste werknemers). Hierin is de afgelopen 5 jaar geen verandering opgetreden (dit is gemeten vanaf 2012).

In de drie typen flexwerkers is het aandeel werknemers groot - vergeleken met de vaste werknemers - dat aangeeft dat er geen goede aansluiting is tussen hun kennis en vaardigheden en het huidige werk: 53% van de oproep-/invalkrachten, 50% van de uitzendkrachten, en 42% van de tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren rapporteren meer kennis en vaardigheden te hebben dan nodig is voor hun werk, tegenover 29% van de vaste krachten. Uitzendkrachten rapporteren wel vaker te beschikken over kennis of vaardigheden die ze door verandering van werkgever/bedrijf niet meer nodig hebben (dit speelt voor 40% in deze categorie flexwerkers, versus voor 30% van de vaste werknemers). Deze verschillen zijn over de jaren gelijk gebleven tussen de typen flexwerkers enerzijds en vaste werknemers anderzijds.

Vergeleken met de vaste werknemers (63%) geeft een relatief groot deel van de tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren (74%) en van de oproep-/invalkrachten (74%) aan dat ze verwachten gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen te kunnen krijgen bij een andere werkgever. De verschillen zijn over de jaren gelijk gebleven tussen de drie typen flexwerkers enerzijds en vaste werknemers anderzijds.

### 3.9 Werkonzekerheid

Aanzienlijk meer uitzendkrachten dan vaste krachten geven aan dat ze het risico lopen om hun baan te verliezen (53% versus 15%). Dat geldt, in mindere mate ook voor de tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren (29%) en oproep-/invalkrachten (25%). Uitzendkrachten en oproep-/invalkrachten hebben over de afgelopen tien jaar - en zeker gedurende de jaren van de economische recessie – in toenemende mate risico op baanverlies ervaren. Sinds 2015 is de ervaren baanonzekerheid voor beide groepen echter weer aan het afnemen. Deze (kromlijnige) trends zijn sterker aanwezig dan in de groep vaste werknemers. Soortgelijke, maar minder uitgesproken, resultaten zien we voor de mate waarin uitzendkrachten en oproep-/invalkrachten zich zorgen maken over baanbehoud.

### 3.10 Verloopgeneigdheid

Aanzienlijk minder oproep-/invalkrachten (34%) dan vaste werknemers (65%) geven aan dat, als het aan hen lag, ze over 5 jaar nog bij het huidige bedrijf zouden werken. Ook de uitzendkrachten (51%) en de tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren (49%) verschillen hierin van de vaste werknemers. Tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren laten een toename in verloopgeneigdheid zien (in 2007 wil 58% en in 2017 49% de komende 5 jaar nog bij hetzelfde bedrijf werken). Bij vaste werknemers is er juist sprake van een kleine afname in de verloopgeneigdheid. De categorieën verschillen echter weinig van elkaar op de vraag of ze bij hun huidige werkgever zouden blijven werken, ook als ze ergens anders hetzelfde werk voor hetzelfde salaris zouden kunnen gaan doen.

### 3.11 Burnout, gezondheid, verzuim en arbeidsongevallen

Burnoutklachten komen aanzienlijk minder voor onder oproep-/invalkrachten (9% heeft hier last van) dan onder vaste werknemers (17%). Uitzendkrachten scoren iets hoger dan vaste werknemers (21%). Tijdelijke werknemers en/of vaste werknemers zonder vaste uren scoren juist iets lager (14%). Hierin zijn geen veranderingen zichtbaar in de afgelopen 10 jaar.

De algemene gezondheidstoestand is voor alle typen flexwerkers ongeveer gelijk aan die van vaste werknemers (80% rapporteert een goede tot zeer goede gezondheidstoestand). Hierin is geen verandering opgetreden in de afgelopen 10 jaar. De drie typen flexwerkers hebben gemiddeld een lager verzuimpercentage dan de vaste werknemers; dit bedraagt 2,1% onder de oproep-/invalkrachten, 2,4% onder de tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren, en 2,9% onder de uitzendkrachten - tegenover 4,6% onder de vaste werknemers. Onder uitzendkrachten is het verzuimpercentage in 10 jaar tijd gedaald van 4,4% in 2007 (naar 2,2% in 2016) naar 2,9% in 2017.

De drie typen flexwerkers zijn vaker slachtoffer geweest van een arbeidsongeval dan de vaste werknemers: van de uitzendkrachten heeft 6,4% dit meegemaakt in de afgelopen 12 maanden, 4,3% van de oproep-/invalkrachten, en 3,6% van de tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren, versus 3,1% van de vaste werknemers. In de afgelopen jaren is hierin geen verandering opgetreden.

### 3.12 Langer willen en kunnen doorwerken

Vooraf de uitzendkrachten en oproep-/invalkrachten (van 45 jaar en ouder) willen gemiddeld tot een hogere leeftijd doorwerken dan vaste werknemers. Onder uitzendkrachten is ook de gemiddelde leeftijd hoger tot welke zij zich lichamelijk en geestelijk in staat achten om hun huidige werk voort te zetten. De verschillen zijn over de jaren gelijk gebleven tussen de typen flexwerkers enerzijds en vaste werknemers anderzijds. Bij vaste werknemers (van 45 jaar en ouder) is de gemiddelde leeftijd tot welke zij willen doorwerken toegenomen van 63,5 jaar in 2011 naar 64,2 jaar in 2017. Bij uitzendkrachten is dit ook toegenomen, van 64,3 naar 65,1 jaar. Bij tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren en oproep-/invalkrachten zien we geen veranderingen.

### 3.13 Innovatief klimaat en werkgedrag

De tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren ontlopen de vaste werknemers weinig in de mate waarin zij ruimte en stimulansen krijgen in hun werk voor innovatie, en innovatief gedrag vertonen, maar uitzendkrachten en oproep-/invalkrachten scoren hierop aanzienlijk lager dan vaste werknemers. Bij uitzendkrachten is het innovatief vermogen wel toegenomen in de afgelopen 10 jaar (bedenken/vernieuwen of verbeteren van producten en diensten). Bij vaste werknemers is het innovatief vermogen niet toegenomen.

## 4 Stapelrisico's meerdere banen

### 4.1 Multi-jobbing: meerdere banen als werknemer

De afgelopen 10 jaar is het fenomeen multi-jobbing licht toegenomen: in 2017 heeft 6,2% van de werknemers meerdere banen als werknemer; in 2007 was dat 4,9%. Het percentage multi-jobbers met een vast dienstverband - in hun belangrijkste baan - is afgenomen (namelijk van 69,7% naar 51,8% in de periode 2007-2017). Deze afname is sterker dan voor werknemers met één baan (van 84,5% met een vast contract naar 75,6% ).

Oproep-/invalkrachten geven vaker (20%) dan vaste werknemers (4%) aan dat ze meerdere banen hebben, en er is hierin over het afgelopen decennium ook sprake van een sterkere stijging dan onder vaste werknemers. Het hebben van meerdere banen komt ook meer voor onder uitzendkrachten (11%) en tijdelijke en/of vaste werknemers zonder vaste uren (10%) dan onder vaste medewerkers.

#### 4.1.1 Redenen multi-jobbing

Meer uren kunnen maken om financieel rond te kunnen komen, en geld verdienen voor iets extra's vormen de belangrijkste redenen voor het hebben van meerdere banen. Deze redenen spelen voor ieder van 1 op de vijf van de multi-jobbers de belangrijkste rol.

Meer uren maken om financieel rond te kunnen komen, vormt een belangrijkere reden onder de uitzendkrachten en oproep-/invalkrachten (32% en 25% in 2017). Vergeleken met eerdere jaren is deze financiële reden wel in belang afgenomen onder oproep-/invalkrachten (het speelde voor een derde van de groep in 2014) terwijl het belang van deze reden gelijk bleef onder vaste werknemers (21% in 2017).

Ook geven verhoudingsgewijs veel oproep-/invalkrachten (28%) en tijdelijke en/of vaste medewerkers zonder vaste uren (29%) als belangrijkste reden op 'geld verdienen voor iets extra's' (dat is 15% onder vaste werknemers met meerdere banen). Dit kan erop duiden dat vaste werknemers vaker om niet-financiële redenen meerdere banen hebben. Dit blijkt ook uit de cijfers: relatief veel vaste werknemers geven aan dat ze het doen om zichzelf te kunnen ontwikkelen op meerdere gebieden (21% versus bijvoorbeeld 10% onder uitzendkrachten) en vanwege de afwisseling in werkzaamheden of contacten (23%). Het hebben van meerdere banen komt dus vaker voor onder de drie typen flexwerkers en vaker vanuit financiële noodzaak.

Het hebben van meerdere banen kan zogenaamde *stapelrisico's* met zich meebrengen op het vlak van belasting van de werknemer - denk aan het aantal uur dat mensen werken, hoe zwaar zij fysiek belast worden, de invloed op de werk-privé balans en het gevolg hiervan op hun algehele welbevinden. We hebben daarom gekeken of we verschillen zien tussen mensen met één baan en mensen met meerdere banen wat betreft hun arbeidstijden, fysieke belasting, gevaarlijk werk, taakeisen, autonomie, werk-privébalans, burn-out, gezondheid, verzuim en arbeidsongevallen.

## 4.2 Arbeidstijden

De werknemers met meerdere banen werken gemiddeld minder uur per week dan de werknemers met één baan (24 uur versus 30 uur gemiddeld per week). De werknemers met meerdere banen werken ongeveer even vaak over als de werknemers met één baan.

### 4.2.1 Oproepdiensten

Het werken in oproepdiensten komt ongeveer in dezelfde mate voor onder werknemers met meerdere banen en werknemers met één baan. Dit is over de jaren ongeveer gelijk gebleven.

### 4.2.2 Werken buiten reguliere werktijden: ploegendiensten, avond, nacht, zaterdag, zondag

Werken op zaterdag en/of zondag is over de onderzochte jaren (op dit aspect: 2014-2017) meer gebruikelijk onder werknemers met meerdere banen dan onder werknemers met één baan. Het aandeel werknemers dat (ook) werkt in ploegendiensten, de avond en/of de nacht is ongeveer gelijk in de groep werknemers met meerdere banen en de groep met één baan.

## 4.3 Fysieke belasting

Het werk van ongeveer even veel werknemers met meerdere banen als van werknemers met één baan is fysiek belastend. Wel verrichten minder werknemers met meerdere banen beeldschermwerk (gedurende 6 uur of meer per dag) dan in de groep met één baan het geval is. Vooral bij oproep-/invalkrachten die meerdere banen hebben is het percentage dat minstens 6 uur per dag beeldschermwerk doet toegenomen (van 8% naar 15% in 4 jaar tijd).

## 4.4 Gevaarlijk werk

Iets meer werknemers met meerdere banen, dan werknemers met één baan hebben gevaarlijk werk. Hierin zijn sinds 2007 geen grote verschuivingen opgetreden.

## 4.5 Arbeidsinhoud

### 4.5.1 Kwantitatieve taakeisen

De kwantitatieve taakeisen zijn voor beide groepen ongeveer gelijk, ook over de onderzochte periode heen.

### 4.5.2 Autonomie

Werknemers met één baan hebben iets meer autonomie dan werknemers met meerdere banen, en dat komt vooral omdat ze meer de werkvolgorde zelf kunnen bepalen. Hierin zijn geen significante toe-/afnemende trends zichtbaar.

## 4.6 Werk-privébalans

Even veel werknemers met meerdere banen als werknemers met één baan ervaren een werk-privé(dis)balans - ook over de jaren heen.

#### 4.7 Burnout, gezondheid, verzuim en arbeidsongevallen

Ongeveer even veel werknemers met meerdere banen als werknemers met één baan ervaren burn-outklachten. De algemene gezondheidstoestand verschilt ook weinig tussen deze twee categorieën. Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage is lager in de categorie met meerdere banen (2,5% versus 4,1% in de groep met één baan). Dit verschil is over de jaren ongeveer gelijk gebleven. Het percentage dat slachtoffer is geweest van een arbeidsongeval, is gelijk in beide categorieën.

## Bijlage 1 Standcijfers 2017: kwaliteit van de arbeid in flexibele en vaste dienstverbanden

**Tabel 2.** Standcijfers 2017: vergelijking kwaliteit van de arbeid in flexibele en vaste dienstverbanden. Bron NEA 2017 (TNO | CBS)

Noot. Voor de schalen vakmanschap/gevarieerd werk, en innovatief klimaat zijn de 2016-cijfers weergegeven (deze schalen zijn in 2017 niet bevroegd in de NEA).

Cijfers zijn (i.t.t. de trendcijfers) incl. de werknemers van 65 jaar en ouder (deze leeftijdsgroep behoorde tot 2014 niet tot het NEA-steekproefkader).

Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson  $\chi^2$ -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep vs. 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼:  $p < 0,05$ , significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20 (Cohen, 1988).

	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
- (Gewogen) N	41.099	30.457	7.349	30.457	1.501	30.457	1.793
[subgroep geen vast dienstverband / uitzend-/oproep- /invalkracht:] <b>Wat is de belang- rijkste reden waarom u op dit moment geen vast dienst- verband heeft?</b>							
· Ik heb behoefte aan flexibiliteit	28%	--	19%	--	20%	--	62%
· Ik heb geen behoefte aan zekerheid	4%	--	4%	--	2%	--	5%
· Ik ben nieuw bij mijn huidige werkgever	44%	--	60%	--	24%	--	16%
· Het lukt niet om een vaste baan te krijgen	24%	--	17%	--	53%	--	17%
<b>Positie in de werkkring</b>							
· Vast dienst- verband, vaste uren	74%	--	--	--	--	--	--
· Uitzicht op vast dienstverband, vaste uren	4%	--	23%	--	--	--	--

	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
· Tijdelijk dienstverband, vaste uren (>= 1 jaar)	2%	--	13%	--	--	--	--
· Overig tijdelijk dienstverband, vaste uren	3%	--	19%	--	--	--	--
· Uitzendkracht	4%	--	--	--	--	--	--
· Oproepkracht of invalkracht	4%	--	--	--	--	--	--
· Vast dienstverband zonder vaste uren	4%	--	24%	--	--	--	--
· Tijdelijk dienstverband zonder vaste uren	4%	--	21%	--	--	--	--
<b>Positie in de werkring</b>							
· Vaste arbeidsrelatie	74%	--	--	--	--	--	--
· Flexibele arbeidsrelatie	26%	--	--	--	--	--	--
<b>Hebben uw betaalde werkzaamheden als werknemer betrekking op één baan?</b>							
· Eén baan als werknemer	94%	96%▲	90%▼	96%▲	89%▼	96%▲	80%▼
· Meerdere banen als werknemer	6%	4%▼	10%▲	4%▼	11%▲	4%▼	20%▲
[subgroep meerdere banen/ook werkzaam als zelfstandige] <b>Wat is de belangrijkste reden dat u meerdere banen heeft?</b>							
· De afwisseling in werkzaamheden of contacten	21%	24%Δ	17%∇	24%Δ	16%∇	24%▲	13%▼



	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
· Meer uren kunnen maken om financieel rond te kunnen komen	17%	15%∇	18%Δ	15%▼	30%▲	15%▼	25%▲
· Geld verdienen voor iets extra's	18%	14%▼	24%▲	14%	15%	14%▼	25%▲
· Mezelf kunnen ontwikkelen op meerdere gebieden	22%	25%Δ	19%∇	25%▲	11%▼	25%Δ	20%∇
· Op de lange termijn aan het werk kunnen blijven	4%	4%	4%	4%▼	8%▲	4%	3%
· Om de zekerheid van inkomen (uit loondienst) te behouden	8%	8%	8%	8%	11%	8%	8%
· Anders	10%	10%	10%	10%	9%	10%Δ	6%∇
<b>Arbeidsduur in uren per week in huidige baan</b> [Gemiddelde]	30	32▲	24▼	32▲	29▼	32▲	14▼
<b>Werkt u regelmatig of soms over?</b> [Gecorrigeerd] [% ja (soms of regelmatig)]	68%	71%▲	60%▼	71%▲	54%▼	71%▲	49%▼
<b>Werkt u in ploegendienst of wisseldienst?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	19%	17%∇	22%Δ	17%▼	33%▲	17%▼	36%▲
<b>Heeft u wel eens diensten waarbij u bereikbaar, beschikbaar of oproepbaar moet zijn?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	30%	29%	29%	29%	31%	29%▼	43%▲

	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
<b>Werkt u wel eens 's avonds, dat wil zeggen tussen 7 uur 's avonds en 12 uur 's nachts?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	56%	54%∇	60%Δ	54%Δ	50%∇	54%▼	69%▲
<b>Werkt u wel eens 's nachts, dat wil zeggen tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	17%	17%Δ	15%∇	17%∇	22%Δ	17%	19%
<b>Werkt u wel eens op zaterdag?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	56%	53%▼	64%▲	53%	51%	53%▼	79%▲
<b>Werkt u wel eens op zondag?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	41%	39%∇	47%Δ	39%Δ	33%∇	39%▼	63%▲
<b>• Fysiek belastend/zwaar werk</b> ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling'] [% ten minste één 'ja, regelmatig']	43%	41%∇	45%Δ	41%▼	58%▲	41%▼	56%▲
<b>Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten?</b> [% ja regelmatig]	21%	20%∇	21%Δ	20%▼	34%▲	20%▼	32%▲
<b>Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt?</b> [% ja regelmatig]	10%	10%Δ	8%∇	10%▼	18%▲	10%	9%

	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
<b>Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding?</b> [% ja regelmatig]	11%	11% $\Delta$	9% $\nabla$	11% $\nabla$	17% $\Delta$	11%	12%
<b>Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken?</b> [% ja regelmatig]	34%	32% $\nabla$	38% $\Delta$	32% $\nabla$	48% $\blacktriangle$	32% $\nabla$	45% $\blacktriangle$
<b>• Beeldschermwerk</b> [% 6 uur per dag of meer]	39%	43% $\blacktriangle$	30% $\nabla$	43% $\Delta$	34% $\nabla$	43% $\blacktriangle$	11% $\nabla$
<b>Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk?</b> [Gemiddelde]	4,0	4,4 $\blacktriangle$	3,2 $\nabla$	4,4 $\blacktriangle$	3,2 $\nabla$	4,4 $\blacktriangle$	1,7 $\nabla$
<b>Moet u gevaarlijk werk doen?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	23%	23% $\Delta$	21% $\nabla$	23% $\nabla$	35% $\blacktriangle$	23% $\nabla$	26% $\Delta$
<b>• Stoffen</b> ['stoffen op huid', 'ademt stoffen in' en/of 'contact besmettelijke stoffen'] [% ten minste één 'vaak' of 'altijd']	16%	16%	17%	16% $\nabla$	19% $\Delta$	16% $\nabla$	21% $\Delta$
<b>Werkt u met water of waterige oplossingen?</b> [% vaak of altijd]	16%	15% $\nabla$	18% $\Delta$	15%	16%	15% $\nabla$	26% $\blacktriangle$
<b>Krijgt u tijdens uw werk stoffen op uw huid?</b> [% vaak of altijd]	9%	8% $\nabla$	11% $\Delta$	8% $\nabla$	10% $\Delta$	8% $\nabla$	14% $\Delta$
<b>Ademt u tijdens het werk stoffen in?</b> [% vaak of altijd]	8%	8% $\Delta$	6% $\nabla$	8% $\nabla$	13% $\Delta$	8%	7%

	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
<b>Komt u in contact met mogelijk besmettelijke personen, dieren of materiaal? [% vaak of altijd]</b>	6%	6%	6%	6%Δ	4%∇	6%∇	8%Δ
<b>• Veilig en gezond werken [≥3.5 op schaal 1=laag - 5=hoog; 5 items] [% (zeer) hoog]</b>	59%	59%	59%	59%	59%	59%	61%
<b>Op mijn werk krijgen medewerkers informatie over hoe veilig en gezond te werken [% (helemaal) mee eens]</b>	65%	65%Δ	61%∇	65%	65%	65%Δ	62%∇
<b>Op mijn werk houdt men zich aan de regels over veilig en gezond werken [% (helemaal) mee eens]</b>	62%	61%∇	64%Δ	61%	62%	61%∇	66%Δ
<b>Mijn leidinggevende(n) doet er alles aan om onveilig en ongezond werk te voorkomen [% (helemaal) mee eens]</b>	56%	55%∇	59%Δ	55%∇	58%Δ	55%∇	61%Δ
<b>Ik spreek collega's er op aan als ze onveilig of/ ongezond werken [% (helemaal) mee eens]</b>	65%	67%Δ	60%∇	67%Δ	62%∇	67%Δ	61%∇

	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
<b>Ik krijg het te horen wanneer ik zelf onveilig of/ ongezond werk</b> [% (helemaal) mee eens]	58%	57%	58%	57%	60%	57%∇	64%Δ
<b>Is er op uw werk iemand die u kunt aanspreken over onveilig of ongezond werk?</b>							
· Ja	74%	76%▲	67%▼	76%Δ	68%∇	76%Δ	68%∇
· Nee	10%	9%∇	11%Δ	9%	9%	9%∇	11%Δ
· Weet niet	16%	15%∇	22%Δ	15%▼	23%▲	15%∇	21%Δ
<b>Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken?</b> [% ja regelmatig]	8%	8%Δ	6%∇	8%▼	17%▲	8%	7%
<b>• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk')</b> [>=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd]	39%	42%Δ	33%∇	42%Δ	35%∇	42%Δ	32%∇
<b>Moet u erg snel werken?</b> [% vaak of altijd]	37%	38%Δ	34%∇	38%	37%	38%	36%
<b>Moet u heel veel werk doen?</b> [% vaak of altijd]	47%	50%▲	38%▼	50%Δ	41%∇	50%▲	35%▼
<b>Moet u extra hard werken?</b> [% vaak of altijd]	33%	35%Δ	27%∇	35%Δ	28%∇	35%Δ	27%∇
<b>• Autonomie</b> [>=2.5 op schaal 1=nee - 3=regelmatig; 5 items] [% regelmatig]	55%	61%▲	42%▼	61%▲	31%▼	61%▲	26%▼

	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
<b>Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert?</b> [% ja regelmatig]	59%	65%▲	46%▼	65%▲	36%▼	65%▲	33%▼
<b>Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden?</b> [% ja regelmatig]	61%	67%▲	48%▼	67%▲	34%▼	67%▲	30%▼
<b>Kunt u zelf uw werktempo regelen?</b> [% ja regelmatig]	55%	59%▲	46%▼	59%▲	41%▼	59%▲	32%▼
<b>Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen?</b> [% ja regelmatig]	68%	74%▲	55%▼	74%▲	44%▼	74%▲	41%▼
<b>Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt?</b> [% ja regelmatig]	48%	50%Δ	43%∇	50%▲	37%▼	50%Δ	44%∇
<b>• Moeilijkheidsgraad</b> [≥=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd]	77%	83%▲	62%▼	83%▲	67%▼	83%▲	51%▼
<b>Vereist uw werk intensief nadenken?</b> [% vaak of altijd]	57%	64%▲	41%▼	64%▲	38%▼	64%▲	23%▼
<b>Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt?</b> [% vaak of altijd]	84%	88%▲	74%▼	88%▲	75%▼	88%▲	68%▼
<b>Vergt uw werk veel aandacht van u?</b> [% vaak of altijd]	75%	80%▲	63%▼	80%▲	66%▼	80%▲	52%▼

	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
<b>(2016-CIJFERS:)</b>							
• <b>Gevarieerd werk</b> [>=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd]	61%	65%▲	52%▼	65%▲	40%▼	65%▲	40%▼
<b>Is uw werk gevarieerd?</b> [% vaak of altijd]	66%	70%▲	56%▼	70%▲	44%▼	70%▲	49%▼
<b>Vereist uw baan dat u nieuwe dingen leert?</b> [% vaak of altijd]	49%	51%Δ	46%∇	51%▲	37%▼	51%▲	34%▼
<b>Vereist uw baan creativiteit?</b> [% vaak of altijd]	57%	61%▲	48%▼	61%▲	37%▼	61%▲	36%▼
<b>(2017-CIJFERS:)</b>							
• <b>Emotioneel zwaar werk</b> [>=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd]	11%	12%Δ	8%∇	12%Δ	7%∇	12%Δ	6%∇
<b>Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties?</b> [% vaak of altijd]	9%	10%Δ	7%∇	10%Δ	7%∇	10%Δ	5%∇
<b>Is uw werk emotioneel veeleisend?</b> [% vaak of altijd]	13%	14%Δ	10%∇	14%Δ	9%∇	14%Δ	8%∇
<b>Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk?</b> [% vaak of altijd]	14%	15%Δ	12%∇	15%Δ	10%∇	15%Δ	9%∇
• <b>Werk-privé en/of privé-werk disbalans</b> [2 items; ten minste één 'ja (zeer) vaak'] [% (zeer) vaak]	10%	10%	10%	10%	12%	10%Δ	7%∇

	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
<b>Mist u of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk?</b> [% (zeer) vaak]	9%	10%	9%	10%	11%	10%Δ	6%∇
<b>Mist u of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden?</b> [% (zeer) vaak]	2%	2%	2%	2%∇	3%Δ	2%	2%
<b>• Sociale steun collega's</b> [ $\geq$ 2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [% (zeer) veel]	96%	96%Δ	95%∇	96%Δ	92%∇	96%	96%
<b>Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me</b> [% (helemaal) mee eens]	90%	91%Δ	89%∇	91%▲	83%▼	91%Δ	89%∇
<b>Mijn collega's zijn vriendelijk</b> [% (helemaal) mee eens]	96%	96%Δ	95%∇	96%Δ	92%∇	96%	96%
<b>• Sociale steun leidinggevende</b> [ $\geq$ 2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [% (zeer) veel]	84%	84%∇	87%Δ	84%Δ	81%∇	84%∇	87%Δ
<b>Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers</b> [% (helemaal) mee eens]	79%	78%∇	83%Δ	78%	76%	78%∇	83%Δ



	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
<b>Mijn leiding- gevende besteedt aandacht aan wat ik zeg [% (helemaal) mee eens]</b>	81%	80%∇	83%Δ	80%Δ	78%∇	80%	82%
<b>• Kort- en/of langdurig conflict met collega's, leidinggevende en/of werkgever [% ten minste één kort- of langdurig conflict]</b>	32%	34%Δ	27%∇	34%Δ	30%∇	34%Δ	25%∇
<b>Conflict met één of meer directe collega's? [% ja (kort of langdurig)]</b>	23%	24%Δ	19%∇	24%Δ	22%∇	24%Δ	16%∇
<b>Conflict met uw direct leiding- gevende? [% ja (kort of langdurig)]</b>	15%	16%Δ	13%∇	16%Δ	14%∇	16%	14%
<b>Conflict met uw werkgever? [% ja (kort of langdurig)]</b>	9%	9%	9%	9%	10%	9%	10%
<b>• Intern ongewenst gedrag [4 items] [% ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker]</b>	16%	17%Δ	15%∇	17%∇	19%Δ	17%Δ	13%∇
<b>• Extern ongewenst gedrag [4 items] [% ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker]</b>	24%	24%	24%	24%Δ	19%∇	24%∇	29%Δ
<b>In de afgelopen 12 maanden NIET persoonlijk gediscrimineerd op mijn werk [% aangekruist]</b>	94%	95%Δ	94%∇	95%▲	88%▼	95%Δ	93%∇

	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
<b>Interessant werk</b> [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]	97%	98%Δ	96%∇	98%▲	94%▼	98%Δ	95%∇
<b>Interessant werk</b> [tevredenheid] [% (heel) tevreden]	91%	93%▲	87%▼	93%▲	82%▼	93%▲	84%▼
<b>Mogelijkheid om te leren</b> [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]	89%	88%∇	90%Δ	88%	89%	88%∇	90%Δ
<b>Mogelijkheid om te leren</b> [tevredenheid] [% (heel) tevreden]	82%	83%Δ	80%∇	83%▲	68%▼	83%▲	73%▼
<b>Goede werkzekerheid</b> [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]	95%	95%Δ	92%∇	95%	94%	95%Δ	94%∇
<b>Goede werkzekerheid</b> [tevredenheid] [% (heel) tevreden]	88%	92%▲	81%▼	92%▲	62%▼	92%▲	79%▼
<b>Een vast contract</b> [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]	91%	94%▲	81%▼	94%▲	86%▼	94%▲	76%▼
<b>Uw dienst- verband/ contractvorm (vast, tijdelijk, uitzendkracht, e.d.)</b> [tevreden- heid] [% (heel) tevreden]	92%	97%▲	78%▼	97%▲	55%▼	97%▲	81%▼
<b>Het bestaan van CAO's (collectieve arbeidsovereenko- msten)</b> [belangrijk- heid] [% (heel) belangrijk]	81%	81%Δ	78%∇	81%∇	87%Δ	81%∇	85%Δ

	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
<b>De CAO (collectieve arbeidsovereenkomst) voor uw bedrijf</b> [tevredenheid] [% (heel) tevreden]	83%	83%	84%	83% $\Delta$	76% $\nabla$	83%	82%
<b>Het bestaan van een pensioenregeling</b> [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]	91%	93% $\blacktriangle$	85% $\blacktriangledown$	93% $\Delta$	90% $\nabla$	93% $\blacktriangle$	83% $\blacktriangledown$
<b>Uw pensioenregeling</b> [tevredenheid] [% (heel) tevreden]	86%	87% $\Delta$	84% $\nabla$	87% $\blacktriangle$	73% $\blacktriangledown$	87% $\Delta$	82% $\nabla$
<b>In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden?</b> [% (zeer) tevreden]	72%	72%	73%	72% $\blacktriangle$	59% $\blacktriangledown$	72%	70%
<b>In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk?</b> [% (zeer) tevreden]	76%	77% $\Delta$	75% $\nabla$	77% $\blacktriangle$	64% $\blacktriangledown$	77% $\Delta$	73% $\nabla$
[subgroep 30 jaar en ouder] <b>Heeft u in de afgelopen 2 jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk?</b> [% ja]	55%	56% $\blacktriangle$	46% $\blacktriangledown$	56% $\blacktriangle$	40% $\blacktriangledown$	56% $\blacktriangle$	38% $\blacktriangledown$
[subgroep 30 jaar en ouder, en opleiding/cursus gevolgd] <b>Wat was het belangrijkste doel van deze opleiding of cursus?</b>							

	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
· Mijn huidige werk beter kunnen doen	65%	65%∇	68%Δ	65%▲	54%▼	65%	66%
· Om kunnen gaan met toekomstige veranderingen in mijn huidige baan	24%	25%▲	16%▼	25%Δ	19%∇	25%	18%
· Mijn kansen op werk in de toekomst vergroten	11%	11%∇	16%Δ	11%▼	27%▲	11%	15%
[subgroep 30 jaar en ouder] <b>Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus?</b> (Meerdere antwoorden mogelijk)							
<b>a. Nee, geen behoefte aan een opleiding of cursus [% aange- kruist]</b>	52%	52%	52%	52%	50%	52%	50%
<b>b. Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen [% aange- kruist]</b>	19%	19%	20%	19%Δ	13%∇	19%	18%
<b>c. Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige baan aan te kunnen [% aangekruist]</b>	19%	20%Δ	14%∇	20%Δ	13%∇	20%▲	9%▼
<b>c. Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige baan aan te kunnen [% aangekruist]</b>	19%	20%Δ	14%∇	20%Δ	13%∇	20%▲	9%▼

	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oroep-/ invalkracht
<b>d. Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten [% aangekruist]</b>	23%	22%∇	26%Δ	22%▼	37%▲	22%▼	33%▲
<b>Stimuleert uw leidinggevende de ontwikkeling van uw kennis en vaardigheden?</b>							
· Nee	25%	23%∇	28%Δ	23%▼	44%▲	23%▼	36%▲
· Ja, in beperkte mate	51%	53%Δ	47%∇	53%▲	41%▼	53%Δ	46%∇
· Ja, in grote mate	24%	24%∇	26%Δ	24%▲	15%▼	24%Δ	18%∇
<b>Hoe sluiten uw kennis en vaardigheden aan bij uw huidige werk?</b>							
· Ik heb minder kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	6%	5%∇	7%Δ	5%∇	7%Δ	5%∇	7%Δ
· Het sluit goed aan	61%	65%▲	51%▼	65%▲	43%▼	65%▲	41%▼
· Ik heb meer kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	33%	29%▼	42%▲	29%▼	50%▲	29%▼	53%▲
<b>• Kwalificatieveroudering [≥3.5 op schaal 1=laag - 5=hoog; 3 items] [% hoog [≥3.5]]</b>	22%	22%Δ	20%∇	22%∇	29%Δ	22%Δ	17%∇
<b>Ik gebruik bepaalde kennis of vaardigheden niet vaak genoeg waardoor ik ze vergeet of verlies [% (helemaal) mee eens]</b>	35%	36%Δ	30%∇	36%∇	39%Δ	36%Δ	28%∇

	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
<b><i>Ik mis 'nieuwe' kennis of vaardigheden die belangrijk zijn geworden door veranderingen in mijn werk [% (helemaal) mee eens]</i></b>	25%	26% $\Delta$	22% $\nabla$	26%	27%	26% $\Delta$	19% $\nabla$
<b><i>Ik beschik over kennis of vaardigheden die ik door verandering van werkgever/bedrijf niet meer nodig heb [% (helemaal) mee eens]</i></b>	30%	30%	30%	30% $\blacktriangledown$	40% $\blacktriangle$	30% $\Delta$	25% $\nabla$
<b>• Employability</b> [>=2.5 op schaal 1=laag - 4=hoog; 4 items] [% (zeer) hoog [>=2.5]]	86%	85% $\nabla$	90% $\Delta$	85% $\Delta$	82% $\nabla$	85% $\nabla$	90% $\Delta$
<b><i>Ik kan gemakkelijk voldoen aan de fysieke eisen die mijn werk aan mij stelt [% (helemaal) mee eens]</i></b>	89%	89% $\nabla$	91% $\Delta$	89% $\Delta$	85% $\nabla$	89%	90%
<b><i>Ik kan gemakkelijk voldoen aan de psychische eisen die mijn werk aan mij stelt [% (helemaal) mee eens]</i></b>	89%	89% $\nabla$	92% $\Delta$	89%	88%	89% $\nabla$	92% $\Delta$

	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
<b>Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen krijgen bij mijn huidige werkgever [% (helemaal) mee eens]</b>	52%	51% ▽	56% △	51% △	44% ▽	51% ▽	56% △
<b>Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen krijgen bij een andere werkgever [% (helemaal) mee eens]</b>	65%	63% ▼	74% ▲	63%	62%	63% ▼	74% ▲
<b>Ik zou bij mijn huidige werkgever blijven werken, ook als ik ergens anders hetzelfde werk voor hetzelfde salaris zou kunnen gaan doen [% (helemaal) mee eens]</b>	77%	77% △	76% ▽	77% △	69% ▽	77%	76%
<b>Loopt u het risico om uw baan te verliezen? [% ja]</b>	19%	15% ▼	29% ▲	15% ▼	53% ▲	15% ▼	25% ▲
<b>Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan? [% ja]</b>	20%	18% ▽	24% △	18% ▼	50% ▲	18%	20%
<b>Zou u, als het aan u lag, over 5 jaar nog bij dit bedrijf werken? [% ja]</b>	60%	65% ▲	49% ▼	65% ▲	51% ▼	65% ▲	34% ▼

	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
<b>• Burn-out- klachten</b> [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [% ja]	16%	17% $\Delta$	14% $\nabla$	17% $\nabla$	21% $\Delta$	17% $\blacktriangle$	9% $\blacktriangledown$
<b><i>Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk</i></b> [% enkele keren per maand tot elke dag]	15%	16% $\Delta$	12% $\nabla$	16%	17%	16% $\blacktriangle$	7% $\blacktriangledown$
<b><i>Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg</i></b> [% enkele keren per maand tot elke dag]	31%	32% $\Delta$	26% $\nabla$	32%	34%	32% $\blacktriangle$	20% $\blacktriangledown$
<b><i>Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk</i></b> [% enkele keren per maand tot elke dag]	20%	20% $\Delta$	19% $\nabla$	20% $\nabla$	26% $\Delta$	20% $\Delta$	15% $\nabla$
<b><i>Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken</i></b> [% enkele keren per maand tot elke dag]	12%	13% $\Delta$	12% $\nabla$	13%	13%	13% $\Delta$	8% $\nabla$
<b><i>Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk</i></b> [% enkele keren per maand tot elke dag]	15%	15%	14%	15% $\nabla$	20% $\Delta$	15% $\Delta$	10% $\nabla$
<b>Algemene gezondheidstoest and</b> [% goed of zeer goed]	81%	80% $\nabla$	84% $\Delta$	80% $\Delta$	78% $\nabla$	80% $\nabla$	85% $\Delta$



	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
• <b>Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijd-gecorrigeerd)</b> [Gemiddelde]	4,0	4,6 $\Delta$	2,4 $\nabla$	4,6 $\Delta$	2,9 $\nabla$	4,6 $\Delta$	2,1 $\nabla$
<b>Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval?</b> [Een voorval tijdens het werk waardoor u lichamelijk letsel of geestelijke schade heeft opgelopen; excl. woon-werk verkeer en excl. natuurlijke oorzaak]							
· Slachtoffer geworden van een arbeidsongeval	3%	3% $\nabla$	4% $\Delta$	3% $\nabla$	6% $\Delta$	3% $\nabla$	4% $\Delta$
· Geen slachtoffer geworden van een arbeidsongeval	97%	97% $\Delta$	96% $\nabla$	97% $\Delta$	94% $\nabla$	97% $\Delta$	96% $\nabla$
[subgroep 45 jaar en ouder] <b>Leeftijd in jaren tot waarop ik door wil gaan met werken</b> [Gemiddelde]	64	64 $\nabla$	65 $\Delta$	64 $\nabla$	65 $\blacktriangle$	64 $\nabla$	66 $\blacktriangle$
[subgroep 45 jaar en ouder] <b>Leeftijd in jaren tot waarop ik - lichamelijk en geestelijk - in staat denk te zijn het huidige werk voort te zetten</b> [Gemiddelde]	64	64 $\nabla$	65 $\Delta$	64	65	64 $\nabla$	65 $\blacktriangle$

	Totaal	Vast	Tijdelijk/ vast zonder vaste uren	Vast	Uitzend- kracht	Vast	Oproep/ invalkracht
<b>(2016-CIJFERS:)</b>							
<b>• Innovatief vermogen</b> [ $\geq 2.5$ op schaal 1=nooit - 4=altijd; 4 items] [% vaak of altijd]	40%	43% $\Delta$	34% $\nabla$	43% $\blacktriangle$	24% $\blacktriangledown$	43% $\blacktriangle$	22% $\blacktriangledown$
<b>Op mijn werk worden werk- nemers aange- moedigd om na te denken over manieren om het werk beter te doen</b> [% vaak of altijd]	51%	54% $\Delta$	47% $\nabla$	54% $\blacktriangle$	41% $\blacktriangledown$	54% $\blacktriangle$	38% $\blacktriangledown$
<b>In mijn werk krijg ik tijd om nieuwe ideeën te ontwik- kelen</b> [% vaak of altijd]	33%	35% $\Delta$	31% $\nabla$	35% $\blacktriangle$	23% $\blacktriangledown$	35% $\blacktriangle$	20% $\blacktriangledown$
<b>In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het bedenken van nieuwe producten/dienst en van mijn bedrijf</b> [% vaak of altijd]	25%	28% $\Delta$	20% $\nabla$	28% $\blacktriangle$	13% $\blacktriangledown$	28% $\blacktriangle$	11% $\blacktriangledown$
<b>In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het verbeteren van producten/dienst en van mijn bedrijf</b> [% vaak of altijd]	34%	37% $\Delta$	27% $\nabla$	37% $\blacktriangle$	21% $\blacktriangledown$	37% $\blacktriangle$	17% $\blacktriangledown$

## Bijlage 2 Trendcijfers 2005 tot en met 2017: ontwikkeling kwaliteit van de arbeid in typen flexibele dienstverbanden versus vaste dienstverbanden

Tabellen 3 t/m 5. Trendcijfers 2005-2017: vergelijking ontwikkeling kwaliteit van de arbeid in typen flexibele dienstverbanden versus die in vaste dienstverbanden.

Cijfers zijn (i.t.t. de standcijfers uit bijlage 1) excl. de werknemers van 65 jaar en ouder (deze leeftijdsgroep behoorde tot 2014 niet tot het NEA-steekproefkader).

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson  $\chi^2$ -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met de t-test. Het contrast is subgroep vs. 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼:  $p < 0,05$ , significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,10. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,10. Trendanalyse: B = ongestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = gemiddelde stijging/daling per interval ( $\beta$  = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

Interactie: Toets op lineaire interactie tussen 'Jaar' en 'Type flexibel dienstverband versus vast dienstverband?' op elke (categorie van elke) rij-variabele (= toets of  $B_1=B_2$ ).

**Tabel 3.** Trendcijfers 2005 tot en met 2017: ontwikkeling kwaliteit van de arbeid in tijdelijke en/of vast dienstverbanden zonder vaste uren versus die in vaste dienstverbanden.  
Bron NEA 2005-2017 (TNO|CBS)

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Inter-actie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
- (Gewogen) N	19.131	19.728	18.702	17.862	17.863	18.763	17.975	19.375	17.757	28.389	31.817	31.799	30.457	289.618	2.647	2.890	2.799	2.918	3.493	3.343	3.459	3.995	3.669	6.018	6.809	7.032	7.349	56.421	346.039
[subgroep geen vast dienstver- band/uitzend- /oproep-/inval- kracht:] <b>Wat is de belang- rijkste reden waarom u op dit moment geen vast dienst- verband heeft?</b>																													
· Ik heb behoefte aan flexibiliteit	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	16, 2	--	17, 6	17, 6	18, 5	+0,53 (+0,01 6) Δ	--
· Ik heb geen behoefte aan zekerheid	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	4,6	--	3,8	4	4,3	+0,03 (+0,00 2)	--
· Ik ben nieuw bij mijn huidige werkgever	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	55, 5	--	55, 17	58	59, 7Δ	+1,5 (+0,03 4)Δ	--

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
· Het lukt niet om een vaste baan te krijgen	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23,8Δ	--	23,5▲	20,5	17,4▼	-2,0 (-0,058)▼	--	
<b>Hebben uw betaalde werkzaamheden als werknemer betrekking op één baan?</b>																														
· Eén baan als werknemer	--	--	95,9	95,4	95,9	95,8	95,6	95,6	96,2Δ	95,8	95,4∇	95,4∇	95,6	-0,03 (-0,004)∇	--	--	92,0Δ	92,5Δ	91,2	91,6Δ	90,9	91,5Δ	90,8	89,9	89,8∇	88,7∇	90,4	-0,28 (-0,030)∇	-0,25 (-0,013)∇	
· Meerdere banen als werknemer	--	--	4,1	4,6	4,1	4,2	4,4	4,4	3,8∇	4,2	4,6Δ	4,6Δ	4,4	+0,03 (+0,004)Δ	--	--	8,0∇	7,5∇	8,8	8,4∇	9,1	8,5∇	9,2	10,1	10,2Δ	11,3Δ	9,6	+0,28 (+0,030)Δ	+0,25 (+0,013)Δ	
[subgroep meerdere banen/ook werkzaam als zelfstandige] <b>Wat is de belangrijkste reden dat u meerdere banen heeft?</b>																														

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Inter-actie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	
- De afwisseling in werkzaamheden of contacten	--	--	--	--	--	--	--	--	--	21,5	21	22,5	23,8Δ	+0,86 (+0,023)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	11,4▼	13	15,4	17,4▲	+2,0 (+0,063)▲	+1,2 (+0,014)
- Meer uren kunnen maken om financieel rond te kunnen komen	--	--	--	--	--	--	--	--	--	15,7	14,4	17,2Δ	14,5	-0,06 (-0,002)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23,4Δ	18,9	22,9Δ	17,6▼	-1,3 (-0,035)▽	-1,2 (-0,016)
- Geld verdienen voor iets extra's	--	--	--	--	--	--	--	--	--	14,4	14,4	13,5	14,4	-0,08 (-0,003)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	20,6	23,2	21,6	24,2	+0,89 (+0,023)	+0,98 (+0,013)
- Mezelf kunnen ontwikkelen op meerdere gebieden	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23,3	25	23,4	25,2	+0,38 (+0,010)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	19,7	21,3	18,2	18,9	-0,58 (-0,016)	-0,96 (-0,011)
- Op de lange termijn aan het werk kunnen blijven	--	--	--	--	--	--	--	--	--	5,1Δ	4,6	4,2	3,5▽	-0,50 (-0,027)▽	--	--	--	--	--	--	--	--	--	6,8	6,4	4,8	4,3▽	-0,93 (-0,045)▽	-0,43 (-0,010)
- Om de zekerheid van inkomen (uit loondienst) te behouden	--	--	--	--	--	--	--	--	--	9,4	9,3	7,9	8,1	-0,54 (-0,021)▽	--	--	--	--	--	--	--	--	--	6,2	7,1	7,2	8	+0,55 (+0,023)	+1,1 (+0,019)Δ

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
· Anders	--	--	--	--	--	--	--	--	--	10,6	11,2	11,3	10,4	-0,06 (-0,002)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	11,8	10,2	9,9	9,6	-0,66 (-0,024)	-0,60 (-0,010)	
<b>Arbeidsduur in uren per week in huidige baan</b> [Gemiddelde]	32,2Δ	32,2Δ	32,4Δ	32,5Δ	32,1Δ	32,1Δ	32,0	31,9	31,9	31,6∇	31,5∇	31,4∇	31,6∇	-0,083 (-0,032)∇	30,5▲	30,0▲	30,9▲	30,4▲	29,0▲	27,7Δ	27,1Δ	26,7	25,3∇	24,7∇	24,2∇	24,4∇	24,4∇	-0,62 8	-0,54 6	
<b>Werk u regelmatig of soms over?</b> [Gecorrigeerd] [% ja (soms of regelmatig)]	72,2Δ	73,5Δ	73,0Δ	73,1Δ	72,4Δ	71,7	72,4Δ	71,6	71,4	68,6∇	69,4∇	70,2∇	71	-0,30 (-0,025)∇	71,5▲	71,0▲	69,7▲	71,4▲	69,2Δ	67,5Δ	69,2Δ	67,5Δ	68,1Δ	58,5∇	59,6∇	60,6∇	60,5∇	-1,2 (-0,090)∇	-0,86 (-0,026)∇	
<b>Werk u in ploegdienst of wisseldienst?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	13,7∇	13,9∇	13,7∇	14,4∇	14,3∇	14,2∇	14,8∇	15,3	15,5	16,6Δ	16,9Δ	16,8Δ	17,0Δ	+0,32 (+0,034)Δ	15,7∇	16,5∇	17,8∇	17,0∇	19,6	20,7	20,2	22,0Δ	21,3	21,5Δ	21,1	21,6Δ	21,9Δ	+0,46 (+0,042)Δ	+0,14 (+0,005)Δ	
<b>Heeft u wel eens diensten waarbij u bereikbaar, beschikbaar of oproepbaar moet zijn?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	29,7	29,6	30	29,5	-0,03 (-0,001)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	28,1∇	29,7	30,2	29,3	+0,39 (+0,009)	+0,42 (+0,004)	

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Werkt u wel eens 's avonds, dat wil zeggen tussen 7 uur 's avonds en 12 uur 's nachts?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	53,37	54,3	54,1	54,1	+0,21 (+0,005)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	59,4	60	60	59,5	+0,03 (+0,001)	-0,17 (-0,001)	
<b>Werkt u wel eens 's nachts, dat wil zeggen tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	17	17,2	16,8	17	-0,02 (-0,001)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	16,2Δ	15,5	14,8	14,9	-0,43 (-0,013)7	-0,41 (-0,005)	
<b>Werkt u wel eens op zaterdag?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	52,2	53,1	52,8	52,7	+0,11 (+0,002)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	65,8	65,8	64,8	64,3	-0,58 (-0,013)7	-0,68 (-0,006)7	
<b>Werkt u wel eens op zondag?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	38,47	39,3	39	39,1	+0,19 (+0,004)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	45,67	47	47,3	47,3	+0,50 (+0,011)	+0,31 (+0,003)	



	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Inter-actie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	
• <b>Fysiek belastend/ zwaar werk</b> ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling'] [% ten minste één 'ja, regelmatig']	--	--	42, 7Δ	42, 5Δ	39, 3∇	44, 6Δ	41, 7	42, 4Δ	40, 8∇	41, 2	41, 3	40, 6∇	41, 0∇	-0,17 (-0,01 1)∇	--	--	44, 2∇	45	45, 6	47, 9	46, 4	48, 4Δ	48, 6Δ	47, 6	47, 2	46, 4	45, 4∇	+0,07 (+0,00 4)	+0,23 (+0,00 5)Δ
<b>Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten?</b> [% ja regelmatig]	24, 2▲	23, 3▲	18, 0∇	19, 8	17, 4∇	20, 6Δ	18, 5∇	19, 1	17, 7∇	18, 9∇	19, 1∇	19, 1∇	19, 9	-0,22 (-0,02 2)∇	25, 3Δ	24, 2Δ	18, 6∇	20, 8	20, 8∇	23, 7Δ	21, 4	23, 2	21, 1	23, 6Δ	22, 6	22, 2	21, 2∇	-0,05 (-0,00 4)	+0,18 (+0,00 6)Δ
<b>Maakt u bij uw werk gebruik van een gereed- schap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt?</b> [% ja regelmatig]	--	--	9,6 Δ	9,5	9,1	9,6 Δ	9,4	8,8 ∇	9,1	8,5 ∇	9,1	8,9	9,5 Δ	-0,04 (-0,00 4)∇	--	--	8,6	9,9 Δ	9,2 Δ	9,4 Δ	8,2	8,2	8,4	8,1	7,0 ∇	8	8	-0,17 (-0,02 0)∇	-0,14 (-0,00 6)∇

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Inter-actie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	
<b>Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding?</b> [% ja regelmatig]	--	--	11,0Δ	10,9	10,5	10,1	11,0Δ	9,9∇	9,8∇	10,0∇	10,6	10,0∇	11,1Δ	-0,02 (-0,002)	--	--	9,5	10,2	10,2	9,5	9	9,3	10,3	9,3	8,8	9,6	8,7∇	-0,10 (-0,010)∇	-0,07 (-0,003)
<b>Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken?</b> [% ja regelmatig]	--	--	34,7Δ	33,7	32,0∇	35,2Δ	33,7	34,2Δ	32,9	32,7	33	32,1∇	32,3∇	-0,21 (-0,014)∇	--	--	35,9∇	36,2∇	37,3	37,4	37,3	37,8	40,5Δ	39,1	38,5	38,3	37,5	+0,18 (+0,011)Δ	+0,38 (+0,010)Δ
<b>• Beeldschermwerk</b> [% 6 uur per dag of meer]	32,2▼	34,0▼	34,9∇	36,9∇	37,4∇	38,4∇	39,9Δ	38,5∇	40,0Δ	42,0Δ	41,6Δ	42,1Δ	43,4Δ	+0,84 (+0,066)▲	32,8Δ	34,0Δ	34,1Δ	34,7Δ	35,3▲	30,7	32,1	29,6	30,3	28,2∇	28,2∇	28,9∇	29,9	-0,52 (-0,042)∇	-1,4 (-0,039)▼
<b>Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk?</b> [Gemiddelde]	3,62▼	3,76▼	3,80▼	3,93∇	3,98∇	4,03∇	4,14	4,07	4,08	4,28Δ	4,28Δ	4,33Δ	4,41▲	+0,059 (+0,078)▲	3,42Δ	3,50Δ	3,52Δ	3,55▲	3,58▲	3,23	3,29	3,21	3,13∇	2,98∇	3,11∇	3,11∇	3,23	-0,037 (-0,043)∇	-0,097 (-0,045)▼
<b>Moet u gevaarlijk werk doen?</b> [% ja (soms regelmatig)]	24,8Δ	24,5Δ	21,4∇	25,6Δ	20,7∇	23,4Δ	20,6∇	22,9	20,0∇	22,4	22,6	22,8	23,3Δ	-0,10 (-0,009)∇	27,6▲	25,9Δ	22,3	27,3▲	21,3	24,5Δ	18,8∇	23,3	18,2▼	21,6	21,0∇	20,9∇	21,1∇	-0,44 (-0,039)∇	-0,34 (-0,011)∇

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Inter-actie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>• Stoffen</b> [‘stoffen op huid’, ‘ademt stoffen in’ en/of ‘contact besmettelijke stoffen’] [% ten minste één ‘vaak’ of ‘altijd’]	--	--	--	17, 1Δ	19, 1Δ	16, 6	17, 4Δ	16, 3	18, 5Δ	14, 6∇	14, 6∇	15, 3∇	15, 6∇	-0,34 (-0,02 7)∇	--	--	--	18, 4	22, 2▲	20, 1Δ	18, 6	18, 9	21, 0Δ	16, 2∇	16, 6∇	16, 5∇	16, 5∇	-0,52 (-0,03 8)∇	-0,18 (-0,00 5)∇	
<b>Werk u met water of waterige oplossingen?</b> [% vaak of altijd]	--	--	--	15, 5	14, 9	15, 6Δ	15, 7Δ	15, 5	15, 9Δ	15, 1	14, 5∇	14, 5∇	14, 7∇	-0,12 (-0,00 9)∇	--	--	--	16, 1∇	16, 6∇	18, 9	18, 8	19, 3	19, 3	19, 7Δ	19, 3	18, 3	+0,20 (+0,01 5)Δ	+0,32 (+0,00 9)Δ		
<b>Krijgt u tijdens uw werk stoffen op uw huid?</b> [% vaak of altijd]	--	--	--	9,5 Δ	9,3 Δ	9,0 Δ	8,9	8,7	9,2 Δ	7,9 ∇	7,8 ∇	8,3 ∇	8,5	-0,14 (-0,01 5)∇	--	--	--	11, 3	11, 9	12, 8Δ	11, 1	11, 9	11, 9	10, 6	11, 1	10, 9	11, 1	-0,13 (-0,01 1)∇	+0,02 (+0,00 1)	
<b>Ademt u tijdens het werk stoffen in? [% vaak of altijd]</b>	--	--	--	8,6 Δ	8,5 Δ	8,2	8,4	7,9	8,8 Δ	7,2 ∇	7,4 ∇	8	8,4 Δ	-0,07 (-0,00 7)∇	--	--	--	8,3 Δ	8,6 Δ	7,3	6,8	7,2	9,2 Δ	6,5	6,4 ∇	6,8	6,1 ∇	-0,22 (-0,02 4)∇	-0,15 (-0,00 6)∇	

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Komt u in contact met mogelijk besmettelijke personen, dieren of materiaal? [% vaak of altijd]</b>	--	--	--	5,5 ∇	9,2 ▲	5,5 ∇	7,1 Δ	5,5 ∇	8,3 ▲	5,0 ∇	5,2 ∇	5,7 ∇	5,8 ∇	-0,17 (-0,02 1)∇	--	--	--	5,6 ∇	10, 7▲	7,2	6,9	7	8,7 Δ	5,7 ∇	5,5 ∇	5,7 ∇	5,7 ∇	-0,32 (-0,03 6)∇	-0,14 (-0,00 6)∇	
<b>• Veilig en gezond werken [≥3.5 op schaal 1=laag - 5=hoog; 5 items] [% (zeer) hoog]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	60, 4Δ	--	59, 0∇	-0,71 (-0,01 4)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	57, 8	--	58, 5	+0,36 (+0,00 7)	+1,1 (+0,00 8)Δ	
<b>Op mijn werk krijgen medewerkers informatie over hoe veilig en gezond te werken [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	66, 3Δ	--	65, 5∇	-0,39 (-0,00 8)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	61, 4	--	61, 1	-0,18 (-0,00 4)	+0,22 (+0,00 2)	

	Vast													Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren													Inter-actie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Op mijn werk houdt men zich aan de regels over veilig en gezond werken [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	62,3Δ	--	61,0∇	-0,62 (-0,013)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	63	--	64,5	+0,72 (+0,015)	+1,3 (+0,011)Δ
<b>Mijn leidinggevende(n) doet er alles aan om onveilig en ongezond werk te voorkomen [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	56,5Δ	--	55,2∇	-0,68 (-0,014)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	58	--	58,6	+0,26 (+0,005)	+0,94 (+0,007)Δ
<b>Ik spreek collega's er op aan als ze onveilig of ongezond werken [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	67,8Δ	--	66,8∇	-0,47 (-0,010)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	61,6	--	60,1	-0,75 (-0,015)	-0,27 (-0,002)

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Inter-actie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<i>Ik krijg het te horen wanneer ik zelf onveilig of/ongezond werk [% (helemaal) mee eens]</i>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	58,6Δ	--	57,1∇	-0,73 (-0,015)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	58,6	--	58,2	-0,23 (-0,005)	+0,51 (+0,004)	
<b>Is er op uw werk iemand die u kunt aanspreken over onveilig of ongezond werk?</b>																														
· Ja	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	77,1Δ	--	76,2∇	-0,45 (-0,011)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	66,6	--	67,1	+0,26 (+0,006)	+0,71 (+0,006)	
· Nee	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	9,4	--	9,3	-0,07 (-0,002)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	11,5	--	11,3	-0,11 (-0,004)	-0,04 (-0,001)	
· Weet niet	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	13,5∇	--	14,6Δ	+0,52 (+0,015)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	21,9	--	21,6	-0,15 (-0,004)	-0,67 (-0,007)	

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Inter-actie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken? [% ja regelmatig]</b>	10 ▲	9,4 Δ	7,3	7,2	6,4 ▽	6,6 ▽	6,8 ▽	6,7 ▽	7,1	6,6 ▽	7,1 ▽	7,1	7,5	-0,13 (-0,020)▽	8,9 ▲	8,7 ▲	5,7	5,6	5,8	5,4 ▽	5,9	6,6	6,5	6,1	5,7	6,1	6	-0,12 (-0,018)▽	+0,02 (+0,001)	
<b>• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [<math>\geq</math>2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd]</b>	--	--	36, 1▽	35, 2▽	35, 2▽	36, 4▽	35, 2▽	34, 4▽	35, 4▽	40, 4Δ	39, 9Δ	40, 0Δ	41, 7Δ	+0,68 (+0,045)Δ	--	--	28, 2▽	28, 0▽	28, 1▽	28, 6▽	29, 1▽	27, 9▽	29, 9	33, 2Δ	34, 5Δ	31, 9	33Δ	+0,65 (+0,043)Δ	-0,03 (-0,001)	
<b>Moet u erg snel werken? [% vaak of altijd]</b>	--	--	35, 1	33, 2▽	33, 9▽	35, 7	33, 4▽	32, 2▽	33, 0▽	37, 3Δ	36, 9Δ	37, 1Δ	37, 8Δ	+0,41 (+0,027)Δ	--	--	29, 4▽	29, 0▽	29, 7▽	31, 1	30, 1▽	29, 0▽	31, 0▽	36, 3Δ	35, 3Δ	33, 9Δ	34, 3Δ	+0,67 (+0,044)Δ	+0,26 (+0,006)Δ	
<b>Moet u heel veel werk doen? [% vaak of altijd]</b>	--	--	45, 5▽	43, 8▽	43, 6▽	44, 6▽	43, 9▽	42, 1▽	44, 1▽	48, 4Δ	48, 3Δ	48, 3Δ	49, 9Δ	+0,62 (+0,040)Δ	--	--	34, 4▽	34, 4▽	35, 2	34, 7▽	34, 9▽	34, 3▽	35, 4	38, 4Δ	38, 9Δ	37, 5	37, 6Δ	+0,45 (+0,029)Δ	-0,17 (-0,004)▽	

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	
<b>Moet u extra hard werken?</b> [% vaak of altijd]	--	--	27, 5∇	27, 8∇	27, 5∇	28, 5∇	27, 7∇	27, 8∇	28, 7∇	32, 7Δ	32, 4Δ	32, 5Δ	34, 5▲	+0,75 (+0,05 2)▲	--	--	21, 2∇	23, 0∇	22, 0∇	22, 6∇	21, 3∇	22, 5∇	23, 8	26, 6Δ	27, 1Δ	26, 1Δ	26, 8Δ	+0,63 (+0,04 5)Δ	-0,12 (-0,00 3)
<b>• Autonomie</b> [>=2.5 op schaal 1=nee - 3=regelmatig; 5 items] [% regelmatig]	59, 0∇	58, 6∇	64, 9Δ	63, 6Δ	63, 9Δ	63, 6Δ	62, 9Δ	61, 6	61, 0∇	61, 8	61, 4	61, 1∇	61, 0∇	-0,03 (-0,00 2)	45, 5	42, 7	50, 4▲	50, 4▲	47, 1Δ	46, 0Δ	42, 8	41, 7∇	41, 0∇	42, 9	42, 8	42, 9	41, 5∇	-0,49 (-0,03 6)∇	-0,46 (-0,01 3)∇
<b>Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert?</b> [% ja regelmatig]	69, 2Δ	69, 0Δ	69, 0Δ	67, 7Δ	66, 9	67	65, 9	65, 2∇	65, 0∇	65, 8∇	65, 1∇	65, 0∇	65, 3∇	-0,37 (-0,03 0)∇	54, 1▲	52, 0Δ	54, 5▲	54, 7▲	50, 6Δ	50, 5Δ	46, 4∇	46, 1∇	45, 8∇	47, 3	46, 5∇	47, 7	45, 7∇	-0,69 (-0,05 1)▼	-0,33 (-0,00 9)∇
<b>Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden?</b> [% ja regelmatig]	67, 5	67, 1∇	70, 1Δ	68, 8Δ	68, 7Δ	68, 6Δ	68, 3	67, 2	66, 8∇	67, 9	67, 5	67, 0∇	66, 7∇	-0,13 (-0,01 1)∇	55, 6▲	52, 5Δ	57, 9▲	56, 9▲	53, 0Δ	51, 7	49, 4	48, 1∇	48, 7∇	50	49, 1∇	49, 0∇	47, 7∇	-0,68 (-0,05 0)▼	-0,55 (-0,01 6)∇
<b>Kunt u zelf uw werktempo regelen?</b> [% ja regelmatig]	49, 0▼	48, 7▼	66, 0▲	63, 2Δ	63, 5Δ	63, 0Δ	62, 6Δ	60, 7Δ	60, 8Δ	60	60, 1	59, 6	59, 0∇	+0,34 (+0,02 7)Δ	45, 3∇	41, 5▼	57, 6▲	53, 6▲	52, 6▲	50, 2Δ	48, 5	46, 6	45, 4∇	46, 2∇	47, 5	46, 3∇	46, 1∇	-0,33 (-0,02 4)∇	-0,67 (-0,01 9)∇



	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Inter-actie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen?</b> [% ja regelmatig]	70,8∇	70,6∇	68,5∇	73	73,2Δ	72,9	72,7	71,3∇	71,9	73,4Δ	72,8Δ	73,1Δ	73,7Δ	+0,24 (+0,021)Δ	60,6Δ	58,9Δ	59,1Δ	61,7▲	59,0Δ	59,0Δ	56	57,4	56,4	54,9∇	55,3∇	55,8∇	55,1∇	-0,49 (-0,037)∇	-0,73 (-0,022)∇	
<b>Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt?</b> [% ja regelmatig]	49,0∇	49,3∇	57,5▲	52,7Δ	52,3Δ	52,5Δ	51,3	51,8Δ	51	49,9∇	50,2∇	49,6∇	50,4∇	-0,18 (-0,014)∇	39,4	39,0∇	44,9Δ	39,8	41,1	39,1∇	39,2∇	39,6	39,2∇	40,9	41,8	42,6Δ	43,0Δ	+0,22 (+0,016)Δ	+0,40 (+0,011)Δ	
• <b>Moeilijkheidsgraad</b> [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd]	--	--	84,1Δ	81,9	80,4∇	81,6	80,6∇	80,7∇	77,2▼	82,5Δ	83,1Δ	82,3Δ	83,0Δ	+0,08 (+0,007)Δ	--	--	76,4▲	74,2▲	71,9▲	70,4▲	67,8Δ	66,7	65,1	62,1∇	62,4∇	62,5∇	62,3∇	-1,4 (-0,092)▼	-1,5 (-0,043)▼	
<b>Vereist uw werk intensief nadenken?</b> [% vaak of altijd]	--	--	63,3Δ	62,1	61,7	62,2	61,7	60,8∇	58,7∇	61,8	62,7Δ	62,7Δ	63,6Δ	+0,08 (+0,005)Δ	--	--	54,8▲	51,5▲	49,5▲	49,2▲	45,7Δ	43,2	43	39,9∇	39,4▼	40,7∇	41,2∇	-1,4 (-0,085)▼	-1,4 (-0,034)▼	

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt? [% vaak of altijd]</b>	--	--	88,7Δ	87,2	85,3∇	86,8	85,6∇	86,2∇	82,4▼	88,0Δ	87,9Δ	87,6Δ	88,1Δ	+0,10 (+0,009)Δ	--	--	83,4▲	82,5▲	80,0Δ	78,9Δ	76,9	77,4	75	73,1∇	74,1∇	74,4∇	73,7∇	-0,94 (-0,068)▼	-1,0 (-0,034)▼	
<b>Vergt uw werk veel aandacht van u? [% vaak of altijd]</b>	--	--	81,1Δ	78,7	77,7∇	79,1	77,9∇	78,4∇	75,3∇	79,3	80,2Δ	79,5Δ	80,1Δ	+0,08 (+0,006)Δ	--	--	75,2▲	71,4▲	70,8▲	66,6	66,8Δ	65,4	63,5∇	61,7∇	62,0∇	62,6∇	62,9∇	-1,1 (-0,073)▼	-1,2 (-0,033)▼	
<b>• Gevarieerd werk [≥=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd] (standcijfers zijn van 2016 i.p.v. 2017)</b>	--	--	64,7	67,1Δ	60,7∇	66,9Δ	60,5∇	65,9Δ	--	65,6Δ	--	64,7	--	+0,06 (+0,004)	--	--	62,7▲	66,4▲	57	60,4Δ	54,7	57,6	--	51,0▼	--	51,7▼	--	-1,4 (-0,087)▼	-1,5 (-0,034)▼	
<b>Is uw werk gevarieerd? [% vaak of altijd]</b>	--	--	72,5Δ	73,9Δ	66,8▼	73,5Δ	67,1∇	72,4Δ	--	72,0Δ	--	70,4∇	--	-0,09 (-0,006)∇	--	--	65,7▲	68,8▲	61,5	63,5Δ	57,8∇	61,5	--	56,5∇	--	56,0▼	--	-1,2 (-0,075)▼	-1,1 (-0,027)∇	
<b>Vereist uw baan dat u nieuwe dingen leert? [% vaak of altijd]</b>	--	--	46,6∇	50,9Δ	45,3∇	50,6Δ	45,8∇	50,5Δ	--	49,9Δ	--	51,3Δ	--	+0,41 (+0,025)Δ	--	--	52,1Δ	56,2▲	49,3	52,7Δ	46,7∇	50,2Δ	--	42,7▼	--	45,6∇	--	-1,1 (-0,064)▼	-1,5 (-0,033)▼	

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Inter-actie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	
<b>Vereist uw baan creativiteit?</b> [% vaak of altijd]	--	--	61,7	62,8Δ	58,5∇	62,9Δ	58,3∇	62,2Δ	--	62,1Δ	--	61,4	--	+0,05 (+0,003)	--	--	58,2▲	62,1▲	53,4	55,8Δ	51	52,6	--	46,7▼	--	47,7▼	--	-1,4 (-0,085)▼	-1,5 (-0,033)▼
<b>• Emotioneel zwaar werk</b> [>=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd]	--	--	10	9,5∇	10,2	10,3	10,4	8,3∇	9,8∇	10,4	10,2	10,7Δ	11,6Δ	+0,13 (+0,014)Δ	--	--	6,9	7,8	8,5Δ	7,2	7,7	7,5	7,4	7,4	6,9	7,1	8,1Δ	-0,01 (-0,001)	-0,14 (-0,006)∇
<b>Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties?</b> [% vaak of altijd]	--	--	7,7∇	7,8∇	8,1	8,1	8,3	6,7∇	8,2	8,3	8	8,9Δ	9,5Δ	+0,14 (+0,016)Δ	--	--	6	6,6	7,3	6,9	6,9	6,2	6,7	6,6	6,1	5,9∇	7	-0,03 (-0,003)	-0,16 (-0,007)∇
<b>Is uw werk emotioneel veeleisend?</b> [% vaak of altijd]	--	--	12,9	12,4∇	13,2	12,9	13	11,1∇	12,8	13,2	12,8	13,5Δ	14,3Δ	+0,11 (+0,011)Δ	--	--	9,6	9,8	10,5Δ	9,5	9	9,4	9,8	9,4	9	9,2	10,1	-0,03 (-0,003)	-0,14 (-0,005)∇
<b>Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk?</b> [% vaak of altijd]	--	--	14,6	13,1∇	14,3	14,1	14,4	12,8∇	13,5∇	14,4	14	14,2	15,3Δ	+0,08 (+0,007)Δ	--	--	11,4	10,1	11,8	10,2	10,2	10,3	10,5	10,9	10,1∇	11,7Δ	11,7Δ	+0,04 (+0,004)	-0,03 (-0,001)

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Inter-actie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
• <b>Werk-privé en/of privé-werk disbalans</b> [2 items; ten minste één 'ja (zeer) vaak'] [% (zeer) vaak]	9,7	--	10,7Δ	9,7	10,3Δ	9,9	9,7	8,8∇	9,9	9,3∇	8,8∇	9,9	10,1Δ	-0,04 (-0,005)∇	12,0Δ	--	10,5	9,4	12,1Δ	10	9,2	10,5	10,1	9,1∇	8,4∇	9,2	9,9	-0,18 (-0,022)∇	-0,14 (-0,006)∇	
<b>Mist u of verwaarloost u familie- of gezins-activiteiten door uw werk?</b> [% (zeer) vaak]	9,3	--	10,3Δ	9,4	10,0Δ	9,4	9,1	8,5∇	9,5	8,8∇	8,4∇	9,4	9,6Δ	-0,05 (-0,006)∇	11,9Δ	--	10,2	9,1	11,3Δ	9,5	8,8	9,9	9,6	8,5∇	8,0∇	8,7	9,4	-0,19 (-0,023)∇	-0,14 (-0,006)∇	
<b>Mist u of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden?</b> [% (zeer) vaak]	1,9∇	--	2	1,9	1,9	2,3Δ	2,1	1,9	2	2,3Δ	1,8∇	2,4Δ	2,1	+0,02 (+0,006)Δ	2,2	--	2	1,7∇	3,1Δ	2,3	2,1	3,0Δ	2,5	2,7	1,9∇	2,4	2,4	+0,01 (+0,002)	-0,02 (-0,002)	

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Inter-actie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>• Sociale steun collega's</b> [>=2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [% (zeer) veel]	--	--	97,1Δ	97,4Δ	97,1Δ	97	97,2Δ	97	97,2Δ	96,7	96,6∇	96,7	96,1∇	-0,10 (-0,018)∇	--	--	96,9	96,9	96,2	97,0Δ	96,7	96,6	96,5	95,8	95,6∇	96,6	95,2∇	-0,14 (-0,022)∇	-0,04 (-0,003)	
<b>Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me</b> [% (helemaal) mee eens]	--	--	90,1∇	91,1	91	90,7	91,2	90,7	91,2	91,3Δ	91,4Δ	90,5∇	+0,05 (+0,005)Δ	--	--	90,2	91,2Δ	90,6	90,3	91,7Δ	90,3		89,7	89,3∇	90,5	88,9∇	-0,16 (-0,017)∇	-0,21 (-0,008)∇		
<b>Mijn collega's zijn vriendelijk</b> [% (helemaal) mee eens]	--	--	97,1Δ	97,1Δ	96,9	97,0Δ	97,1Δ	97,0Δ	97,2Δ	96,6	96,5∇	96,6	96,0∇	-0,09 (-0,017)∇	--	--	96,4	96,8	96,4	96,8Δ	96,7	96,4	96,9Δ	95,8	95,7∇	96,5	95,2∇	-0,11 (-0,018)∇	-0,02 (-0,001)	
<b>• Sociale steun leidinggevende</b> [>=2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [% (zeer) veel]	--	--	83,9∇	85,3Δ	85,5Δ	84,8	85,2	85,2Δ	86,1Δ	84,1∇	84,5	84,9	83,8∇	-0,07 (-0,006)∇	--	--	87,4	88	87,3	87,4	87,7	88,4Δ	88,6Δ	86,2∇	87	87,6	87,2	-0,05 (-0,005)	+0,02 (+0,001)	

	Vast													Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers</b> [% (helemaal) mee eens]	--	--	77,5▽	79,4	79,6Δ	79,1	79,5Δ	78,8	79,9Δ	77,8▽	78,8	79,2	78,0▽	-0,04 (-0,003)	--	--	82,8	82,2	82,5	82,6	83,9	83,4	83,3	80,9▽	82,3	83,2	83	+0,01 (+0,001)	+0,04 (+0,001)
<b>Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg</b> [% (helemaal) mee eens]	--	--	79,7▽	80,9	81,5Δ	80,3	80,9	80,9	81,8Δ	80,3	80,7	81,1	80,1▽	+0,00 (+0,000)	--	--	83,6	84,3	82,7	82,9	82,8	84	84,8Δ	82,3	82,4	83,1	83,3	-0,06 (-0,005)	-0,07 (-0,002)
<b>• Kort- en/of langdurig conflict met collega's, leidinggevende en/of werkgever</b> [% ten minste één kort- of langdurig conflict]	--	--	40,7▲	39,3Δ	38,3Δ	36,2	38,0Δ	34,9▽	34,8▽	35,3	33,0▽	33,7▽	34,1▽	-0,67 (-0,045)▽	--	--	35,0▲	36,3▲	34,8▲	31,9Δ	33,6Δ	30,4	28,9	27,8▽	26,0▽	26,7▽	27,2▽	-1,0 (-0,070)▼	-0,36 (-0,009)▽
<b>Conflict met één of meer directe collega's?</b> [% ja (kort of langdurig)]	--	--	27,8Δ	27,7Δ	26,4Δ	24,5	26,5Δ	23,6▽	24,2	24,3▽	22,7▽	23,8▽	24,2▽	-0,41 (-0,030)▽	--	--	26,2▲	25,2▲	25,2▲	22,4Δ	22,8Δ	21	19,9	19,0▽	17,2▽	18,1▽	18,6▽	-0,87 (-0,067)▼	-0,46 (-0,013)▽

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Conflict met uw direct leiding-gevende?</b> [% ja (kort of langdurig)]	--	--	21,1▲	19,8Δ	18,9Δ	18,3Δ	19,2Δ	17,2	17	17,2	15,6∇	15,9∇	15,8∇	-0,51 (-0,043)∇	--	--	17,1Δ	17,0Δ	16,9Δ	15	17,1Δ	14,9	13,1∇	13,7	12,8∇	12,8∇	13,2∇	-0,49 (-0,043)∇	+0,02 (+0,001)	
<b>Conflict met uw werkgever?</b> [% ja (kort of langdurig)]	--	--	11,3Δ	10,9Δ	10,8Δ	10,6Δ	10,7Δ	10,3	9,8	9,9	9,0∇	9,1∇	9,2∇	-0,24 (-0,025)∇	--	--	10,1	12,1Δ	10,8Δ	11,0Δ	11,0Δ	10,2	9,4	9,0∇	9,1∇	8,9∇	9,3	-0,25 (-0,026)∇	-0,01 (-0,000)	
<b>• Intern ongewenst gedrag</b> [4 items] [% ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker]	20,5▲	20,3Δ	17,3	16,1∇	16,6	15,1∇	16,1∇	15,8∇	15,7∇	17,2	16,7	17	17	-0,17 (-0,018)∇	19,4▲	19,3▲	14,6	15,9	16,0Δ	13,6∇	14,8	14,5	13,3∇	14,1	14,1	13,8∇	14,5	-0,32 (-0,033)∇	-0,14 (-0,005)∇	
<b>• Extern ongewenst gedrag</b> [4 items] [% ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker]	26,9Δ	28,6▲	24,6	24	24,2	22,6∇	24,3	23,8	23,9	23,4∇	22,8∇	23,6∇	23,7∇	-0,27 (-0,025)∇	26,4Δ	25,8Δ	23	24,4	25,6Δ	25,5Δ	23,8	25,1	24	22,4∇	22,8∇	23,8	24	-0,18 (-0,016)∇	+0,09 (+0,003)	

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>In de afgelopen 12 maanden NIET persoonlijk gediscrimineerd op mijn werk [% aangekruist]</b>	--	--	--	--	--	--	94,7∇	--	95,2	--	95,6Δ	--	94,8∇	+0,02 (+0,002)	--	--	--	--	--	--	93,2∇	--	94,6	--	94,5	--	93,8	+0,05 (+0,005)	+0,03 (+0,001)	
<b>Interessant werk</b> [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]	--	--	--	97,1∇	--	97,8	--	97,7	--	97,6	97,6	97,8Δ	97,5	+0,03 (+0,005)Δ	--	--	--	96,6	--	97,3Δ	--	97,1Δ	--	96,1	96,4	96,4	95,7∇	-0,14 (-0,020)∇	-0,16 (-0,011)∇	
<b>Interessant werk</b> [tevredenheid] [% (heel) tevreden]	--	--	--	93,3	--	93,2	--	93	--	92,8	93	93,4Δ	92,9	-0,02 (-0,002)	--	--	--	90,2▲	--	88,3Δ	--	87,6	--	85,0∇	86,1∇	86,7	86,8	-0,33 (-0,027)∇	-0,31 (-0,012)∇	
<b>Mogelijkheid om te leren</b> [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]	--	--	--	88,6∇	--	89,5	--	91,0Δ	--	90,7Δ	89,5	90,6Δ	88,3∇	+0,01 (+0,000)	--	--	--	91,3	--	93,6Δ	--	93,9Δ	--	91,6	90,2∇	91,9	90,1∇	-0,29 (-0,028)∇	-0,29 (-0,010)∇	
<b>Mogelijkheid om te leren</b> [tevredenheid] [% (heel) tevreden]	--	--	--	84,9Δ	--	84	--	83,9	--	83,2	82,7∇	84,0Δ	83,2∇	-0,15 (-0,012)∇	--	--	--	83,6▲	--	79,5	--	78,1∇	--	76,5∇	79,1	79,4	80,5Δ	-0,15 (-0,010)∇	+0,00 (+0,000)	



	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Goede werkzekerheid</b> [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]	--	--	--	96,4	--	97,2Δ	--	97,8Δ	--	96,8Δ	96,1∇	96,2∇	95,3∇	-0,17 (-0,026)∇	--	--	--	94,8	--	96,4▲	--	96,5▲	--	94,6	93,7	93,3∇	92,4∇	-0,41 (-0,048)▼	-0,24 (-0,013)∇	
<b>Goede werkzekerheid</b> [tevredenheid] [% (heel) tevreden]	--	--	--	92,1Δ	--	91,1Δ	--	87,6∇	--	86,2▼	89,2∇	90,7Δ	92,0Δ	-0,01 (-0,001)	--	--	--	80,6Δ	--	76,1∇	--	72,7▼	--	74,7∇	77,4Δ	78,4Δ	81,1▲	+0,33 (+0,022)Δ	+0,34 (+0,011)Δ	
<b>Een vast contract</b> [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	95,0Δ	94,9	94,3∇	-0,36 (-0,013)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	81,8	81,5	80,7	-0,54 (-0,011)	-0,18 (-0,002)	
<b>Uw dienstverband/contractvorm</b> (vast, tijdelijk, uitzendkracht, e.d.) [tevredenheid] [% (heel) tevreden]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	97,0∇	97,3	97,3	+0,18 (+0,009)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	76,9	77,2	78,5Δ	+0,81 (+0,016)Δ	+0,63 (+0,008)Δ	

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	
<b>Het bestaan van CAO's (collectieve arbeidsovereenkomsten)</b> [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	81,1∇	82,7Δ	80,7∇	-0,15 (-0,003)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	77,5∇	79,9Δ	78,3	+0,37 (+0,007)	+0,53 (+0,004)
<b>De CAO (collectieve arbeidsovereenkomst) voor uw bedrijf</b> [tevredenheid] [% (heel) tevreden]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	81,2∇	84,1Δ	82,9	+0,89 (+0,019)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	81,9∇	83,3	83,5	+0,81 (+0,018)Δ	-0,08 (-0,001)
<b>Het bestaan van een pensioenregeling</b> [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	93,7	93,3	-0,35 (-0,007)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	84,4	84,9	+0,44 (+0,006)	+0,79 (+0,006)
<b>Uw pensioenregeling</b> [tevredenheid] [% (heel) tevreden]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	85,8∇	87,3Δ	+1,5 (+0,022)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	83,2	84	+0,79 (+0,011)	-0,74 (-0,004)

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden? [% (zeer) tevreden]	69,9▼	71,3▼	72,6▼	76,6Δ	74,8Δ	77,8Δ	74,4	76,4Δ	74,2	73,4	73,6	73,9	72,4▼	+0,07 (+0,006)Δ	68,9▼	73,2	73,9	76,0Δ	72,7	76,3Δ	73,5	73,8	71,7▼	74,4	72,9	73	73,4	+0,03 (+0,003)	-0,04 (-0,001)	
In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk? [% (zeer) tevreden]	--	--	77,5▼	79,1Δ	79,3Δ	79,5Δ	78,5	79,6Δ	78,8Δ	77,3▼	77,2▼	77,8	76,7▼	-0,20 (-0,016)▼	--	--	78,7Δ	77,1	76,2	77,3Δ	76,2	74,9	75,1	75,1	75,1	75,3	-0,27 (-0,020)▼	-0,07 (-0,002)		
[subgroep 30 jaar en ouder] Heeft u in de afgelopen 2 jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk? [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	57	56,2	56,9	56,3	56,2	56,3	-0,13 (-0,004)	--	--	--	--	--	--	--	47,7	48	46,4	46,2	46	45,8	-0,41 (-0,013)	-0,28 (-0,003)	

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
[subgroep 30 jaar en ouder, en opleiding/cursus gevolgd] <b>Wat was het belangrijkste doel van deze opleiding of cursus?</b>																														
· Mijn huidige werk beter kunnen doen	--	--	--	--	--	--	--	61,8∇	62,3∇	63,2	63,8	64,1	64,7Δ	+0,57 (+0,019)Δ	--	--	--	--	--	--	--	66,7	61,0∇	64,8	63,7	63,9	67,7Δ	+0,45 (+0,015)	-0,12 (-0,001)	
· Om kunnen gaan met toekomstige veranderingen in mijn huidige baan	--	--	--	--	--	--	--	26,4	26,7Δ	26	25,2	25,4	24,8∇	-0,37 (-0,014)∇	--	--	--	--	--	--	--	17,1	18,6	19,9	18,9	19,6	15,9∇	-0,25 (-0,011)	+0,11 (+0,001)	
· Mijn kansen op werk in de toekomst vergroten	--	--	--	--	--	--	--	11,8Δ	10,9	10,8	11	10,4	10,5	-0,20 (-0,011)∇	--	--	--	--	--	--	--	16,2	20,4▲	15,3	17,4	16,5	16,3	-0,20 (-0,009)	+0,01 (+0,000)	

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Inter-actie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
[subgroep 30 jaar en ouder] <b>Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus?</b> (Meerdere antwoorden mogelijk)																													
<b>a. Nee, geen behoefte aan een opleiding of cursus [% aangekruist]</b>	--	--	--	--	--	--	--	52	51,7	51,7	52,3	53,8	52,4	+0,26 (+0,009)Δ	--	--	--	--	--	--	--	40,5	42,2	49,1	51,9	53,2	52,2	+2,5 (+0,080)▲	+2,2 (+0,021)Δ
<b>b. Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen [% aangekruist]</b>	--	--	--	--	--	--	--	17,8	18,5	18,3	18,8	19	19	+0,23 (+0,010)Δ	--	--	--	--	--	--	--	22,8	21,7	18,0	18,6	19,3	19,7	-0,47 (-0,019)∇	-0,70 (-0,009)∇
<b>c. Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige baan aan te kunnen [% aangekruist]</b>	--	--	--	--	--	--	--	19,1	19,8	21,0	19,7	19,0	20,1	+0,00 (+0,000)	--	--	--	--	--	--	--	17,9	19,2	17,3	15,7	14,0	14,3	-1,0 (-0,045)∇	-1,0 (-0,012)∇

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>c. Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige baan aan te kunnen</b> [% aangekruist]	--	--	--	--	--	--	--	19,17	19,8	21,0Δ	19,7	19,07	20,1	+0,00 (+0,00 0)	--	--	--	--	--	--	--	17,9Δ	19,2▲	17,3Δ	15,7	14,07	14,37	-1,0 (-0,04 5)7	-1,0 (-0,01 2)7	
<b>d. Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten</b> [% aangekruist]	--	--	--	--	--	--	--	22,3	22,3	22,4	22,4	21,37	22,1	-0,12 (-0,00 5)	--	--	--	--	--	--	--	34,5▲	35,2▲	28,9	28	26,17	26,27	-1,8 (-0,06 6)▼	-1,7 (-0,02 0)7	
<b>Stimuleert uw leidinggevende de ontwikkeling van uw kennis en vaardigheden?</b>																														
· Nee	--	--	--	--	--	--	--	24,5Δ	24,1Δ	22,97	23,7	22,47	23,2	-0,28 (-0,01 1)7	--	--	--	--	--	--	--	27,17	27,27	32,0Δ	31,2Δ	29,4	27,87	+0,05 (+0,00 2)	+0,32 (+0,00 5)Δ	
· Ja, in beperkte mate	--	--	--	--	--	--	--	53,2	53,3	54,7Δ	52,87	53,8	52,87	-0,10 (-0,00 3)	--	--	--	--	--	--	--	47,4	46	45,8	45,7	46,4	46,6	-0,03 (-0,00 1)	+0,07 (+0,00 1)	

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Inter-actie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
· Ja, in grote mate	--	--	--	--	--	--	--	22,37	22,6	22,47	23,5	23,7Δ	24,0Δ	+0,38 (+0,015)Δ	--	--	--	--	--	--	--	25,5	26,8Δ	22,27	23,07	24,2	25,6Δ	-0,02 (-0,001)	-0,39 (-0,006)7	
<b>Hoe sluiten uw kennis en vaardigheden aan bij uw huidige werk?</b>																														
· Ik heb minder kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	--	--	--	--	--	4,9	4,9	4,7	4,57	5,3Δ	4,9	5,2	5,1	+0,05 (+0,005)Δ	--	--	--	--	--	7,3	7,3	7,1	6,7	6,9	6,8	7,2	7,4	+0,01 (+0,001)	-0,04 (-0,002)	
· Het sluit goed aan	--	--	--	--	--	62,77	62,47	64,7	63,27	65,7Δ	65,8Δ	66,5Δ	65,4Δ	+0,52 (+0,024)Δ	--	--	--	--	--	52	51,8	52,9	49,97	52	52,3	52,7	51,1	-0,02 (-0,001)	-0,54 (-0,009)7	
· Ik heb meer kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	--	--	--	--	--	32,4Δ	32,7Δ	30,5	32,4Δ	29,07	29,37	28,37	29,57	-0,57 (-0,028)7	--	--	--	--	--	40,7	40,9	40	43,5Δ	41,1	40,9	40	41,6	+0,01 (+0,001)	+0,59 (+0,011)Δ	
• <b>Kwalificatieveroudering</b> [ $\geq 3.5$ op schaal 1=laag - 5=hoog; 3 items] [% hoog $\geq 3.5$ ]]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	20,57	21,8Δ	20,97	22,2Δ	+0,39 (+0,010)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	19,3	19,6	19,3	20,1	+0,21 (+0,006)	-0,18 (-0,002)	

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<i>Ik gebruik bepaalde kennis of vaardigheden niet vaak genoeg waardoor ik ze vergeet of verlies [% (helemaal mee eens)]</i>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	35,17	35,9	35,2	36,2Δ	+0,25 (+0,006)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	30,7	30,5	30,2	30,4	-0,13 (-0,003)	-0,38 (-0,003)	
<i>Ik mis 'nieuwe' kennis of vaardigheden die belangrijk zijn geworden door veranderingen in mijn werk [% (helemaal mee eens)]</i>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23,57	25,3Δ	23,97	26,1Δ	+0,63 (+0,016)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	20,8	21,4	20,9	21,7	+0,24 (+0,006)	-0,39 (-0,004)	



	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Inter-actie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Ik beschik over kennis of vaardigheden die ik door verandering van werkgever/bedrijf niet meer nodig heb [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	29,3	29,6	29,5	30	+0,17 (+0,004)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	28,6	29,5	29,2	30,2	+0,46 (+0,011)	+0,30 (+0,003)	
<b>• Employability [≥2.5 op schaal 1=laag - 4=hoog; 4 items] [% (zeer) hoog [≥2.5]]</b>	--	--	--	--	--	86,3Δ	84,2	82,8∇	82,3∇	82,9∇	83,3∇	85,3Δ	84,9Δ	+0,04 (+0,002)	--	--	--	--	--	91,1Δ	88,7	87,7	88,1	86,6∇	87,7∇	89,4Δ	89,9Δ	+0,05 (+0,003)	+0,01 (+0,000)	
<b>Ik kan gemakkelijk voldoen aan de fysieke eisen die mijn werk aan mij stelt [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	90,5Δ	87,7∇	89,0∇	89,9	90,7Δ	89,7	90,5Δ	88,7∇	+0,03 (+0,002)	--	--	--	--	--	92,1Δ	89,9∇	89,0∇	92,2Δ	90,9	90,8	92,1Δ	91,5	+0,15 (+0,012)Δ	+0,12 (+0,003)	

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Ik kan gemakkelijk voldoen aan de psychische eisen die mijn werk aan mij stelt [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	92,1Δ	89,17	90,3	91,0Δ	90	90,3	90,7Δ	88,67	-0,21 (-0,016)7	--	--	--	--	--	93,2Δ	91,1	90,47	92,6Δ	91,1	91,7	92,2	91,5	-0,01 (-0,001)	+0,20 (+0,006)Δ	
<b>Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/ functie kunnen krijgen bij mijn huidige werkgever [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	48,9	52,6Δ	47,07	43,6▼	46,87	47,47	49,6Δ	51,4Δ	+0,20 (+0,009)Δ	--	--	--	--	--	53,3	54,7Δ	50,27	49,27	48,87	51,4	51,8	55,8Δ	+0,28 (+0,012)Δ	+0,08 (+0,001)	
<b>Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/ functie kunnen krijgen bij een andere werkgever [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	59,8Δ	58,6Δ	51,67	47,4▼	50,9▼	53,27	58,0Δ	62,6▲	+0,54 (+0,024)Δ	--	--	--	--	--	72,1▲	70,3Δ	65,17	60,1▼	62,0▼	64,67	67,8	73,8▲	+0,40 (+0,019)Δ	-0,14 (-0,002)	

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Inter-actie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Ik zou bij mijn huidige werkgever blijven werken, ook als ik ergens anders hetzelfde werk voor hetzelfde salaris zou kunnen gaan doen [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	78,6Δ	76,7∇	76,8∇	77,2	77,3	-0,13 (-0,004)	--	--	--	--	--	--	--	--	75,8	75	75,5	76,5	76,1	+0,28 (+0,009)	+0,40 (+0,005)Δ	
<b>Loopt u het risico om uw baan te verliezen? [% ja]</b>	--	--	13,9▼	14,0▼	18,7∇	16,6∇	18,9▲	23,9▲	25,5▲	26,8▲	20,7Δ	17,5∇	14,9▼	+0,31 (+0,025)Δ	--	--	31,0▼	31,4▼	40,3Δ	37,4	37,2	43,5▲	46,2▲	39,7Δ	35,6	31,7▼	29,4▼	-0,47 (-0,030)∇	-0,77 (-0,022)∇	
<b>Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan? [% ja]</b>	--	--	15,1▼	16,4▼	20,5∇	19,9∇	23,4Δ	29,3▲	30,8▲	29,4▲	24,6Δ	21,8∇	17,9▼	+0,48 (+0,036)Δ	--	--	23,0▼	26,1▼	31,7	32,8Δ	33,6Δ	39,5▲	42,9▲	32,8Δ	30,6	27,4∇	24,3▼	-0,28 (-0,019)∇	-0,76 (-0,021)∇	

	Vast													Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Zou u, als het aan u lag, over 5 jaar nog bij dit bedrijf werken? [% ja]</b>	--	--	63,6∇	67,4	67,7Δ	66,6	66,4	68,8Δ	68,6Δ	67,8Δ	68,0Δ	66,9	65,3∇	+0,07 (+0,005)Δ	--	--	58,1▲	61,2▲	57,5▲	53	52	52,1	53,7Δ	49,3∇	49,3∇	49,3∇	48,5∇	-1,1 (-0,068)▼	-1,2 (-0,028)∇
<b>• Burn-outklachten [&gt;3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [% ja]</b>	--	--	11,4∇	12,4∇	12,4∇	13,2∇	13,1∇	13,2∇	12,6∇	15,2Δ	14,1	15,4Δ	16,8Δ	+0,45 (+0,042)Δ	--	--	10,8∇	11,2∇	13,9Δ	12,3	11,9	13,3	11,3∇	12,5	11,9	13,3	14,3Δ	+0,19 (+0,018)Δ	-0,26 (-0,009)∇
<b>Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk [% enkele keren per maand tot elke dag]</b>	--	--	12,0∇	12,2∇	12,6∇	13,5	13,4	13,6	12,9∇	14,8Δ	13,3∇	14,6Δ	15,6Δ	+0,29 (+0,027)Δ	--	--	11,1	12	12,1	13,0Δ	11,5	12,9Δ	11,4	11,7	10,3∇	11,8	12,2	-0,04 (-0,004)	-0,33 (-0,011)∇
<b>Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg [% enkele keren per maand tot elke dag]</b>	--	--	28,3∇	29,5∇	28,5∇	30,7	28,0∇	30,3	28,1∇	32,8Δ	29,9	31,9Δ	32,1Δ	+0,36 (+0,025)Δ	--	--	24,1	24,4	26,8Δ	27,2Δ	24	26,5Δ	22,6∇	25,9	22,9∇	25,9	26,1Δ	+0,01 (+0,001)	-0,35 (-0,009)∇

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Inter-actie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk</b> [% enkele keren per maand tot elke dag]	--	--	14,07	14,47	14,47	16,07	15,47	16,57	15,57	18,9Δ	17,9Δ	19,3Δ	20,0Δ	+0,61 (+0,052)▲	--	--	14,67	16,9	17,7	17,7	16,7	18,1	15,27	17,4	16,47	19,1Δ	18,7Δ	+0,24 (+0,019)Δ	-0,37 (-0,012)7
<b>Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken</b> [% enkele keren per maand tot elke dag]	--	--	8,47	9,37	9,37	9,47	9,47	9,67	9,07	10,7Δ	10,3	11,2Δ	12,5Δ	+0,32 (+0,034)Δ	--	--	8,37	9,9	10,2	7,67	9,2	9,1	8,5	9,3	8,9	9,8	11,5Δ	+0,20 (+0,021)Δ	-0,13 (-0,005)7
<b>Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk</b> [% enkele keren per maand tot elke dag]	--	--	10,97	11,47	11,27	11,97	12,17	12,07	11,87	13,3Δ	13,0Δ	13,7Δ	14,7Δ	+0,35 (+0,033)Δ	--	--	10,67	11,6	13,8Δ	12,9	12,1	13,7	12,3	12,3	12,3	13,8Δ	13,8Δ	+0,13 (+0,012)Δ	-0,22 (-0,008)7

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Algemene gezondheidstoestand [% goed of zeer goed]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	81,3	81,7Δ	81,3	79,7∇	-0,51 (-0,014)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	85,1	85,8Δ	85,2	83,6∇	-0,55 (-0,017)∇	-0,04 (-0,000)	
<b>• Individueel ziekteverzuim percentage (deeltijd-gecorrigeerd) [Gemiddelde]</b>	--	--	4,4 4	4,4 3	4,2 3	4,4 7	4,6 3Δ	4,4 6	4,3 7	4,1 3∇	4,5 2	4,3 5	4,5 6	+0,003 (+0,001)	--	--	2,7 1	2,6 3	3,0 4Δ	2,8 5Δ	2,8 8Δ	2,6 1	2,3 3	2,3 9	2,4 5	2,3 1∇	2,4 0	-0,05 8 (-0,021)∇	-0,06 0 (-0,006)∇	
<b>Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval? [Een voorval tijdens het werk waardoor u lichamelijk letsel of geestelijke schade heeft opgelopen; excl. woon-werkverkeer en excl. Natuurlijke oorzaak]</b>																														

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Inter-actie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
· Slachtoffer geworden van een arbeidsongeval	--	--	--	--	--	--	--	--	--	3,4 Δ	2,9	2,8 ∇	3,1	-0,07 (-0,00 4)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	3,6	2,9	2,8 ∇	3,6 Δ	+0,03 (+0,00 2)	+0,10 (+0,00 3)	
· Geen slachtoffer geworden van een arbeidsongeval	--	--	--	--	--	--	--	--	--	96, 6∇	97, 1	97, 2Δ	96, 9	+0,07 (+0,00 4)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	96, 4	97, 1	97, 2Δ	96, 4∇	-0,03 (-0,00 2)	-0,10 (-0,00 3)	
[subgroep 45 jaar en ouder] <b>Leeftijd in jaren tot waarop ik door wil gaan met werken</b> [Gemiddelde]	--	--	--	--	--	--	63, 5▼	63, 7▼	64, 0∇	64, 2Δ	64, 4Δ	64, 3Δ	64, 2Δ	+0,129 (+0,07 2)▲	--	--	--	--	--	--	63, 9▼	64, 4	64, 5	65, 0Δ	64, 7	64, 7	64, 6	+0,06 7 (+0,02 9)	-0,06 2 (-0,00 8)∇	
[subgroep 45 jaar en ouder] <b>Leeftijd in jaren tot waarop ik - lichamenlijk en geestelijk - in staat denk te zijn het huidige werk voort te zetten</b> [Gemiddelde]	--	--	--	--	--	--	63, 7▼	64, 0∇	64, 3	64, 4Δ	64, 5Δ	64, 4Δ	64, 3	+0,097 (+0,04 0)Δ	--	--	--	--	--	--	64, 1▼	64, 5	64, 7	65, 5▲	65, 4Δ	65, 0	64, 9	+0,08 6 (+0,02 7)	-0,01 1 (-0,00 1)	

	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>• Innovatief vermogen</b> [ $\geq 2.5$ op schaal 1=nooit - 4=altijd; 4 items] [% vaak of altijd] (standcijfers zijn van 2016 i.p.v. 2017)	--	--	41,5▼	--	42,3	--	43,2Δ	--	42,7	41,5▼	--	42,7	--	+0,05 (+0,003)	--	--	38,5Δ	--	38,3Δ	--	36,1	--	38,6Δ	33,0▼	--	34,1▼	--	-0,57 (-0,036)▼	-0,63 (-0,014)▼	
<b>Op mijn werk worden werknemers aangemoedigd om na te denken over manieren om het werk beter te doen</b> [% vaak of altijd]	--	--	51,8▼	--	50,9▼	--	52,5	--	52,8	52,3	--	53,6Δ	--	+0,22 (+0,014)Δ	--	--	52,7Δ	--	50,3Δ	--	49,1	--	53,3▲	43,0▼	--	47,2▼	--	-0,69 (-0,041)▼	-0,91 (-0,020)▼	
<b>In mijn werk krijg ik tijd om nieuwe ideeën te ontwikkelen</b> [% vaak of altijd]	--	--	35,8	--	36,4Δ	--	36,6Δ	--	36,4Δ	33,2▼	--	35	--	-0,21 (-0,013)▼	--	--	37,6▲	--	36,1Δ	--	33,6	--	34,4Δ	28,3▼	--	30,8▼	--	-0,87 (-0,055)▼	-0,66 (-0,016)▼	



	Vast														Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<i>In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het bedenken van nieuwe producten/diensten van mijn bedrijf [% vaak of altijd]</i>	--	--	26,87	--	28,7Δ	--	28,2	--	28,5Δ	27,07	--	27,7	--	-0,01 (-0,001)	--	--	23,6	--	24,6Δ	--	21,7	--	23,7Δ	21,6	--	20,37	--	-0,42 (-0,030)7	-0,41 (-0,010)7	
<i>In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het verbeteren van producten/diensten van mijn bedrijf [% vaak of altijd]</i>	--	--	35,2	--	35,2	--	35,8	--	34,57	35,7	--	36,7Δ	--	+0,13 (+0,009)Δ	--	--	29,7	--	30,1Δ	--	29,1	--	28,9	27,7	--	27,27	--	-0,33 (-0,022)7	-0,46 (-0,011)7	

**Tabel 4.** Trendcijfers 2005 tot en met 2017: ontwikkeling kwaliteit van de arbeid van uitzendkrachten versus die van vaste werknemers. Bron: NEA 2005-2017 (TNO|CBS)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
- (Gewogen) N	19.131	19.728	18.702	17.862	17.863	18.763	17.975	19.375	17.757	28.389	31.817	31.799	30.457	289.618	500	472	424	392	382	449	454	573	609	1.087	1.400	1.524	1.501	9.768	299.386
[subgroep geen vast dienstverband/uitzend-/oproep-/invalkracht:] <b>Wat is de belangrijkste reden waarom u op dit moment geen vast dienstverband heeft?</b>																													
· Ik heb behoefte aan flexibiliteit	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	12,7▼	--	18,1	16,9	20,3▲	+1,4 (+0,039)▲	--	
· Ik heb geen behoefte aan zekerheid	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	2,9	--	2,1	1,9	2,4	+0,01 (+0,001)	--	
· Ik ben nieuw bij mijn huidige werkgever	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	17,0▼	--	21,2	23,9	24,3	+1,8 (+0,043)▲	--	
· Het lukt niet om een vaste baan te krijgen	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	67,4▲	--	58,6	57,3	52,9▼	-3,2 (-0,067)▼	--	

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Hebben uw betaalde werkzaamheden als werknemer betrekking op één baan?</b>																													
· Eén baan als werknemer	--	--	95,9	95,4	95,9	95,8	95,6	95,6	96,2Δ	95,8	95,4∇	95,4∇	95,6	-0,03 (-0,004)∇	--	--	91,5	89,4	89,5	90	93,9▲	91,2	88,3	87,3	88,1	87,3∇	88,6	-0,36 (-0,035)∇	-0,34 (-0,009)∇
· Meerdere banen als werknemer	--	--	4,1	4,6	4,1	4,2	4,4	4,4	3,8∇	4,2	4,6Δ	4,6Δ	4,4	+0,03 (+0,004)Δ	--	--	8,5	10,6	10,5	10	6,1▼	8,8	11,7	12,7	11,9	12,7Δ	11,4	+0,36 (+0,035)Δ	+0,34 (+0,009)Δ
[subgroep meerdere banen/ ook werkzaam als zelfstandige] <b>Wat is de belangrijkste reden dat u meerdere banen heeft?</b>																													
· De afwisseling in werkzaamheden of contacten	--	--	--	--	--	--	--	--	--	21,5	21	22,5	23,8Δ	+0,86 (+0,023)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	8,5	6,9▼	9,7	16,2▲	+2,7 (+0,097)▲	+1,9 (+0,013)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
· Meer uren kunnen maken om financieel rond te kunnen komen	--	--	--	--	--	--	--	--	--	15,7	14,4	17,2Δ	14,5	-0,06 (-0,002)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	32,6	39,4▲	29,2	30,1	-2,0 (-0,045)	-1,9 (-0,015)
· Geld verdienen voor iets extra's	--	--	--	--	--	--	--	--	--	14,4	14,4	13,5	14,4	-0,08 (-0,003)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	16	17	17,4	15	-0,31 (-0,009)	-0,2 (-0,002)
· Mezelf kunnen ontwikkelen op meerdere gebieden	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23,3	25	23,4	25,2	+0,38 (+0,010)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	10,4	12,3	16,7▲	11,3	+0,61 (+0,020)	+0,2 (+0,002)
· Op de lange termijn aan het werk kunnen blijven	--	--	--	--	--	--	--	--	--	5,1Δ	4,6	4,2	3,5∇	-0,50 (-0,027)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	8,9	5,3	6,3	7,8	-0,11 (-0,005)	+0,3 (+0,005)
· Om de zekerheid van inkomen (uit loondienst) te behouden	--	--	--	--	--	--	--	--	--	9,4	9,3	7,9	8,1	-0,54 (-0,021)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	14,7	13,4	12,3	11,1	-1,2 (-0,039)	-0,6 (-0,007)
· Anders	--	--	--	--	--	--	--	--	--	10,6	11,2	11,3	10,4	-0,06 (-0,002)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	8,9	5,8	8,3	8,5	+0,23 (+0,009)	+0,2 (+0,003)

	Vast														Uitzendkracht														Interactie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Arbeidsduur in uren per week in huidige baan</b> [Gemiddelde]	32, 2Δ	32, 2Δ	32, 4Δ	32, 5Δ	32, 1Δ	32, 1Δ	32, 0	31, 9	31, 9	31, 6∇	31, 5∇	31, 4∇	31, 6∇	-0,08 3 (-0,0 32)∇	27, 0▼	27, 6	28, 5	28, 3	25, 4▼	25, 5▼	26, 2▼	27, 2	25, 4▼	29, 0	29, 6▲	29, 8▲	29, 5▲	+0,26 5 (+0,07 3)▲	+0,3 48 (+0,0 23)▲
<b>Werkt u regelmatig of soms over?</b> [Gecorrigeerd] [% ja (soms of regelmatig)]	72, 2Δ	73, 5Δ	73, 0Δ	73, 1Δ	72, 4Δ	71, 7	72, 4Δ	71, 6	71, 4	68, 6∇	69, 4∇	70, 2∇	71	-0,30 (-0,0 25)∇	52, 5	52	51, 8	56, 3	44, 6▼	54, 8	51, 9	51, 4	51, 8	51, 5	53, 1	53, 8	53, 6	+0,14 (+0,01 1)	+0,4 4 (+0,0 07)Δ
<b>Werkt u in ploegdienst of wisseldienst?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	13, 7∇	13, 9∇	13, 7∇	14, 4∇	14, 3∇	14, 2∇	14, 8∇	15, 3	15, 5	16, 6Δ	16, 9Δ	16, 8Δ	17, 0Δ	+0,32 (+0,0 34)Δ	32, 8	25, 9▼	27, 5	28	32, 4	30, 2	26, 3▼	32, 1	33, 7	30, 3	34, 5Δ	31, 1	33, 3	+0,38 (+0,03 0)Δ	+0,0 6 (+0,0 01)
<b>Heeft u wel eens diensten waarbij u bereikbaar, beschikbaar of oproepbaar moet zijn?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	29, 7	29, 6	30	29, 5	-0,03 (-0,0 01)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	32, 5	32, 8	30, 3	31, 4	-0,57 (-0,01 3)	-0,5 4 (-0,0 03)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Werkt u wel eens 's avonds, dat wil zeggen tussen 7 uur 's avonds en 12 uur 's nachts?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	53,37	54,3	54,1	54,1	+0,21 (+0,05)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	51	52,4	50,6	50	-0,54 (-0,02)	-0,75 (-0,03)
<b>Werkt u wel eens 's nachts, dat wil zeggen tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	17	17,2	16,8	17	-0,02 (-0,01)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23,7	22	22,7	21,7	-0,52 (-0,03)	-0,49 (-0,03)
<b>Werkt u wel eens op zaterdag?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	52,2	53,1	52,8	52,7	+0,11 (+0,02)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	52,8	53,5	52,3	51,5	-0,58 (-0,03)	-0,68 (-0,03)
<b>Werkt u wel eens op zondag?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	38,47	39,3	39	39,1	+0,19 (+0,04)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	29,57	32,1	33,9	33,3	+1,3 (+0,09)Δ	+1,15 (+0,05)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>• Fysiek belastend/zwaar werk</b> ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling'] [% ten minste één 'ja, regelmatig']	--	--	42, 7Δ	42, 5Δ	39, 3∇	44, 6Δ	41, 7	42, 4Δ	40, 8∇	41, 2	41, 3	40, 6∇	41, 0∇	-0,17 (-0,0 11)∇	--	--	58, 1	56, 3	57, 9	55, 8	55, 6	62, 4Δ	60, 9	58, 8	57, 6	57, 9	58	+0,05 (+0,00 3)	+0,2 2 (+0,0 02)
<b>Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten?</b> [% ja regelmatig]	24, 2▲	23, 3▲	18, 0∇	19, 8	17, 4∇	20, 6Δ	18, 5∇	19, 1	17, 7∇	18, 9∇	19, 1∇	19, 1∇	19, 9	-0,22 (-0,0 22)∇	36, 1▲	30, 9	24, 3∇	25, 9	22, 8∇	30, 4	23, 8∇	26, 8	31, 4	30	32, 5Δ	29, 4	34, 3▲	+0,32 (+0,02 6)Δ	+0,5 4 (+0,0 09)Δ
<b>Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt?</b> [% ja regelmatig]	--	--	9,6 Δ	9,5	9,1	9,6 Δ	9,4	8,8 ∇	9,1	8,5 ∇	9,1	8,9	9,5 Δ	-0,04 (-0,0 04)∇	--	--	16, 9	15, 2	14, 9	15, 6	17, 4	16, 5	16, 9	16, 5	19, 1	19, 2	17, 9	+0,34 (+0,02 6)Δ	+0,3 8 (+0,0 07)Δ
<b>Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding?</b> [% ja regelmatig]	--	--	11, 0Δ	10, 9	10, 5	10, 1	11, 0Δ	9,9 ∇	9,8 ∇	10, 0∇	10, 6	10, 0∇	11, 1Δ	-0,02 (-0,0 02)	--	--	13, 3	12, 7	9,9 ▼	9,4 ▼	12, 9	10, 6∇	21, 3▲	15, 8	16, 1	15, 3	16, 9Δ	+0,58 (+0,04 8)▲	+0,6 0 (+0,0 11)Δ

	Vast														Uitzendkracht														Interactie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken? [% ja regelmatig]</b>	--	--	34, 7Δ	33, 7	32, 0∇	35, 2Δ	33, 7	34, 2Δ	32, 9	32, 7	33	32, 1∇	32, 3∇	-0,21 (-0,014)∇	--	--	54, 4▲	42, 4▼	49, 2	48, 1	46, 3	53, 1Δ	52, 5	49, 9	47, 9	47, 5	47, 8	-0,19 (-0,012)	+0,01 (+0,00)
<b>• Beeldschermwerk [% 6 uur per dag of meer]</b>	32, 2▼	34, 0▼	34, 9∇	36, 9∇	37, 4∇	38, 4∇	39, 9Δ	38, 5∇	40, 0Δ	42, 0Δ	41, 6Δ	42, 1Δ	43, 4Δ	+0,84 (+0,066)▲	24, 7▼	34, 5	28, 8	37, 3	26, 8▼	30, 6	38, 1▲	30, 4	31, 7	33, 2	33, 1	34, 6	34	+0,38 (+0,030)Δ	-0,46 (-0,006)∇
<b>Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk? [Gemiddelde]</b>	3,6 2▼	3,7 6▼	3,8 0▼	3,9 3∇	3,9 8∇	4,0 3∇	4,1 4	4,0 7	4,0 8	4,2 8Δ	4,2 8Δ	4,3 3Δ	4,4 1▲	+0,059 (+0,078)▲	2,5 0▼	3,3 1	2,8 3▼	3,4 6	2,9 0	3,2 7	3,5 1▲	2,9 8	2,9 6	3,1 4	3,2 5	3,2 9	3,2 4	+0,027 (+0,030)Δ	-0,033 (-0,008)∇
<b>Moet u gevaarlijk werk doen? [% ja (soms of regelmatig)]</b>	24, 8Δ	24, 5Δ	21, 4∇	25, 6Δ	20, 7∇	23, 4Δ	20, 6∇	22, 9	20, 0∇	22, 4	22, 6	22, 8	23, 3Δ	-0,10 (-0,009)∇	34, 1▲	26, 4	24, 2▼	28, 1	24, 1▼	25, 2	23, 2▼	23, 9▼	25, 7∇	29, 2	31, 4	30, 4	34, 9▲	+0,53 (+0,044)Δ	+0,63 (+0,010)Δ
<b>• Stoffen [stoffen op huid', 'ademt stoffen in' en/of 'contact besmettelijke stoffen'] [% ten minste één 'vaak' of 'altijd']</b>	--	--	--	17, 1Δ	19, 1Δ	16, 6	17, 4Δ	16, 3	18, 5Δ	14, 6∇	14, 6∇	15, 3∇	15, 6∇	-0,34 (-0,027)∇	--	--	--	19, 3	25, 9▲	19, 5	17, 3	25, 1▲	20, 2	20, 8	18, 5	19, 7	19, 4	-0,29 (-0,019)	+0,05 (+0,001)



	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Werkt u met water of waterige oplossingen? [% vaak of altijd]</b>	--	--	--	15,5	14,9	15,6Δ	15,7Δ	15,5	15,9Δ	15,1	14,5∇	14,5∇	14,7∇	-0,12 (-0,009)∇	--	--	--	14,5	19,6▲	14,5	12,8	15,3	17,2	15,5	14,4	15,4	16,1	-0,01 (-0,001)	+0,1 1 (+0,002)
<b>Krijgt u tijdens uw werk stoffen op uw huid? [% vaak of altijd]</b>	--	--	--	9,5Δ	9,3Δ	9,0Δ	8,9	8,7	9,2Δ	7,9∇	7,8∇	8,3∇	8,5	-0,14 (-0,015)∇	--	--	--	10,9	14,5▲	11,6	9,5	14,7▲	11,2	11,5	10,1	11,5	10,5	-0,21 (-0,017)	-0,0 6 (-0,001)
<b>Ademt u tijdens het werk stoffen in? [% vaak of altijd]</b>	--	--	--	8,6Δ	8,5Δ	8,2	8,4	7,9	8,8Δ	7,2∇	7,4∇	8	8,4Δ	-0,07 (-0,007)∇	--	--	--	11,8	10,8	11,7	11,1	15,4Δ	7,5▼	14,7Δ	11,7	13,6	13,1	+0,22 (+0,017)	+0,2 9 (+0,005)Δ
<b>Komt u in contact met mogelijk besmettelijke personen, dieren of materiaal? [% vaak of altijd]</b>	--	--	--	5,5∇	9,2▲	5,5∇	7,1Δ	5,5∇	8,3▲	5,0∇	5,2∇	5,7∇	5,8∇	-0,17 (-0,021)∇	--	--	--	3,7	12,3▲	4,9	3,4	3,5	7,1▲	3,7	4,4	4,8	4,2	-0,22 (-0,027)∇	-0,0 5 (-0,001)
<b>• Veilig en gezond werken [≥3.5 op schaal 1=laag - 5=hoog; 5 items] [% (zeer) hoog]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	60,4Δ	--	59,0∇	-0,71 (-0,014)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	59,8	--	59,4	-0,22 (-0,004)	+0,4 9 (+0,002)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p
<b>Op mijn werk krijgen medewerkers informatie over hoe veilig en gezond te werken [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	66,3Δ	--	65,5∇	-0,39 (-0,008)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	66,6	--	65	-0,83 (-0,018)	-0,44 (-0,002)
<b>Op mijn werk houdt men zich aan de regels over veilig en gezond werken [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	62,3Δ	--	61,0∇	-0,62 (-0,013)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	62,7	--	62,5	-0,10 (-0,002)	+0,52 (+0,002)
<b>Mijn leidinggevende(n) doet er alles aan om onveilig en ongezond werk te voorkomen [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	56,5Δ	--	55,2∇	-0,68 (-0,014)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	58,9	--	58,2	-0,36 (-0,007)	+0,32 (+0,001)
<b>Ik spreek collega's er op aan als ze onveilig of ongezond werken [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	67,8Δ	--	66,8∇	-0,47 (-0,010)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	62,9	--	62,4	-0,28 (-0,006)	+0,19 (+0,001)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<i>Ik krijg het te horen wanneer ik zelf onveilig of/ongezond werk [% (helemaal) mee eens]</i>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	58,6Δ	--	57,1∇	-0,73 (-0,015)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	59,1	--	59,6	+0,24 (+0,005)	+0,9 7 (+0,004)
<b>Is er op uw werk iemand die u kunt aanspreken over onveilig of ongezond werk?</b>																													
· Ja	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	77,1Δ	--	76,2∇	-0,45 (-0,011)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	70,5	--	67,7	-1,4 (-0,030)	-0,9 2 (-0,004)
· Nee	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	9,4	--	9,3	-0,07 (-0,002)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	8,7	--	9,2	+0,24 (+0,008)	+0,3 0 (+0,002)
· Weet niet	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	13,5∇	--	14,6Δ	+0,52 (+0,015)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	20,8	--	23,1	+1,1 (+0,027)	+0,6 2 (+0,004)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken?</b> [% ja regelmatig]	10,0▲	9,4Δ	7,3	7,2	6,4▽	6,6▽	6,8▽	6,7▽	7,1	6,6▽	7,1▽	7,1	7,5	-0,13 (-0,020)▽	24,9▲	14,9	14,6	13,4	12,8	13,9	13,4	15,1	15,6	16,3	16,3	16,6	17	-0,02 (-0,002)	+0,11 (+0,003)
<b>• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk')</b> [ $\geq 2.5$ op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd]	--	--	36,1▽	35,2▽	35,2▽	36,4▽	35,2▽	34,4▽	35,4▽	40,4Δ	39,9Δ	40,0Δ	41,7Δ	+0,68 (+0,045)Δ	--	--	27,7▼	26,4▼	25,1▼	27,4▼	27,9▼	26,1▼	32,5	36,7▲	35,2Δ	34,3	35,4Δ	+1,1 (+0,071)▲	+0,44 (+0,005)Δ
<b>Moet u erg snel werken?</b> [% vaak of altijd]	--	--	35,1	33,2▽	33,9▽	35,7	33,4▽	32,2▽	33,0▽	37,3Δ	36,9Δ	37,1Δ	37,8Δ	+0,41 (+0,027)Δ	--	--	30,7	27,3▼	29,7	32,4	30,2	28,8▼	32,3	37,4Δ	36,8Δ	35,3	37,4Δ	+0,92 (+0,058)▲	+0,51 (+0,006)Δ
<b>Moet u heel veel werk doen?</b> [% vaak of altijd]	--	--	45,5▽	43,8▽	43,6▽	44,6▽	43,9▽	42,1▽	44,1▽	48,4Δ	48,3Δ	48,3Δ	49,9Δ	+0,62 (+0,040)Δ	--	--	33,6	31,6▼	27,6▼	34,8	31,4▼	30,2▼	35,9	42,0▲	40,0Δ	39,5	40,8Δ	+1,2 (+0,071)▲	+0,54 (+0,006)Δ
<b>Moet u extra hard werken?</b> [% vaak of altijd]	--	--	27,5▽	27,8▽	27,5▽	28,5▽	27,7▽	27,8▽	28,7▽	32,7Δ	32,4Δ	32,5Δ	34,5▲	+0,75 (+0,052)▲	--	--	20,8▼	19,2▼	16,9▼	19,9▼	21,0▽	21,1▽	23,9	28,6Δ	28,3Δ	26	27,7Δ	+1,0 (+0,071)▲	+0,28 (+0,003)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>• Autonomie</b> [>=2.5 op schaal 1=nee - 3=regelmatig; 5 items] [% regelmatig]	59, 0∇	58, 6∇	64, 9Δ	63, 6Δ	63, 9Δ	63, 6Δ	62, 9Δ	61, 6	61, 0∇	61, 8	61, 4	61, 1∇	61, 0∇	-0,03 (-0,0 02)	26, 0∇	28, 3	30, 1	32, 7	30, 2	29, 3	34, 9▲	26, 5	26, 6	30, 5	30, 9	30, 9	30, 8	+0,19 (+0,01 6)	+0,2 2 (+0,0 03)
<b>Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert?</b> [% ja regelmatig]	69, 2Δ	69, 0Δ	69, 0Δ	67, 7Δ	66, 9	67	65, 9	65, 2∇	65, 0∇	65, 8∇	65, 1∇	65, 0∇	65, 3∇	-0,37 (-0,0 30)∇	38, 2	37, 3	32, 8	36, 4	36	33, 1	36	29, 4▼	26, 2▼	32, 9	36	35, 6	35, 9	-0,04 (-0,00 3)	+0,3 2 (+0,0 05)Δ
<b>Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden</b> ? [% ja regel- matig]	67, 5	67, 1∇	70, 1Δ	68, 8Δ	68, 7Δ	68, 6Δ	68, 3	67, 2	66, 8∇	67, 9	67, 5	67, 0∇	66, 7∇	-0,13 (-0,0 11)∇	35, 2	35, 8	33, 7	41, 4▲	35, 4	35, 4	38, 6	30, 0▼	26, 6▼	35, 3	36, 3	36, 5	34, 4	-0,05 (-0,00 4)	+0,0 8 (+0,0 01)
<b>Kunt u zelf uw werktempo regelen?</b> [% ja regelmatig]	49, 0▼	48, 7▼	66, 0▲	63, 2Δ	63, 5Δ	63, 0Δ	62, 6Δ	60, 7Δ	60, 8Δ	60	60, 1	59, 6	59, 0∇	+0,34 (+0,0 27)Δ	34, 8▼	36, 1	44	41, 2	39	42, 7	43, 4	39	36	35, 6∇	40, 9	40, 2	40, 9	+0,15 (+0,01 1)	-0,1 9 (-0,0 03)
<b>Moet u in uw werk zelf oplos- singen beden- ken om bepaal- de dingen te doen?</b> [% ja regelmatig]	70, 8∇	70, 6∇	68, 5∇	73	73, 2Δ	72, 9	72, 7	71, 3∇	71, 9	73, 4Δ	72, 8Δ	73, 1Δ	73, 7Δ	+0,24 (+0,0 21)Δ	38, 7	36, 6▼	36, 1▼	41, 6	42, 8	43	41, 2	40, 3	38, 1▼	44	44, 9	47, 0▲	44, 5	+0,70 (+0,05 3)▲	+0,4 5 (+0,0 07)Δ

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt?</b> [% ja regelmatig]	49,07	49,37	57,5▲	52,7Δ	52,3Δ	52,5Δ	51,3	51,8Δ	51	49,97	50,27	49,67	50,47	-0,18 (-0,014)7	34,4▼	43,9	49,1▲	46,5▲	50,1▲	44,6	43,1	44,5Δ	40,4	37,07	39,4	37,37	36,77	-0,66 (-0,050)▼	-0,4 8 (-0,007)7
<b>• Moeilijkheidsgraad</b> [≥=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd]	--	--	84,1Δ	81,9	80,47	81,6	80,67	80,77	77,2▼	82,5Δ	83,1Δ	82,3Δ	83,0Δ	+0,08 (+0,007)Δ	--	--	59,3	61,8	57,3▼	60,6	61,8	58,3▼	58,7▼	63	64,1	67,7▲	66,8Δ	+0,93 (+0,057)▲	+0,8 5 (+0,012)Δ
<b>Vereist uw werk intensief nadaken?</b> [% vaak of altijd]	--	--	63,3Δ	62,1	61,7	62,2	61,7	60,87	58,77	61,8	62,7Δ	62,7Δ	63,6Δ	+0,08 (+0,005)Δ	--	--	32,6	37,3	34,4	37	31,5	29,7▼	33	36,1	36,9	36,6	37,6	+0,42 (+0,026)Δ	+0,3 4 (+0,004)
<b>Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt?</b> [% vaak of altijd]	--	--	88,7Δ	87,2	85,37	86,8	85,67	86,27	82,4▼	88,0Δ	87,9Δ	87,6Δ	88,1Δ	+0,10 (+0,009)Δ	--	--	73,1	71,3	72,5	71,9	72,4	70,7	70,4	73,7	74	77,2Δ	75	+0,48 (+0,032)Δ	+0,3 8 (+0,006)Δ
<b>Vergt uw werk veel aandacht van u?</b> [% vaak of altijd]	--	--	81,1Δ	78,7	77,77	79,1	77,97	78,47	75,37	79,3	80,2Δ	79,5Δ	80,1Δ	+0,08 (+0,006)Δ	--	--	55,3▼	58,8	57,3	57,4	60,3	62,2	56,6▼	60,5	62,1	65,1Δ	66,3▲	+1,00 (+0,061)▲	+0,9 2 (+0,013)Δ

	Vast														Uitzendkracht														Interactie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
• <b>Gevarieerd werk</b> [ $\geq 2.5$ op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd] (standcijfers zijn van 2016 i.p.v. 2017)	--	--	64,7	67,1Δ	60,7▽	66,9Δ	60,5▽	65,9Δ	--	65,6Δ	--	64,7	--	+0,06 (+0,004)	--	--	34,2	43,2	34,5	44,6▲	36,3	36,6	--	36,9	--	40,4	--	+0,20 (+0,013)	+0,14 (+0,002)
<b>Is uw werk gevarieerd?</b> [% vaak of altijd]	--	--	72,5Δ	73,9Δ	66,8▼	73,5Δ	67,1▽	72,4Δ	--	72,0Δ	--	70,4▽	--	-0,09 (-0,006)▽	--	--	44,2	48,4	38,2▼	47,8	42,6	41,3	--	43,1	--	44,3	--	-0,05 (-0,003)	+0,04 (+0,000)
<b>Vereist uw baan dat u nieuwe dingen leert?</b> [% vaak of altijd]	--	--	46,6▽	50,9Δ	45,3▽	50,6Δ	45,8▽	50,5Δ	--	49,9Δ	--	51,3Δ	--	+0,41 (+0,025)Δ	--	--	29,0▼	35,7	31,9	39,4▲	34,1	31,7	--	30,4▽	--	37,1Δ	--	+0,34 (+0,022)	-0,07 (-0,001)
<b>Vereist uw baan creativiteit?</b> [% vaak of altijd]	--	--	61,7	62,8Δ	58,5▽	62,9Δ	58,3▽	62,2Δ	--	62,1Δ	--	61,4	--	+0,05 (+0,003)	--	--	34,9	37,6	34,8	37,2	33,6	33,1	--	33,8	--	37,4	--	+0,13 (+0,008)	+0,08 (+0,001)
• <b>Emotioneel zwaar werk</b> [ $\geq 2.5$ op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd]	--	--	10	9,5▽	10,2	10,3	10,4	8,3▽	9,8▽	10,4	10,2	10,7Δ	11,6Δ	+0,13 (+0,014)Δ	--	--	5,3	6,2	5,6	3,6	4,6	4,4	4,8	5,8	6,4	5,7	6,5	+0,16 (+0,020)	+0,02 (+0,000)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties? [% vaak of altijd]</b>	--	--	7,7 ∇	7,8 ∇	8,1	8,1	8,3	6,7 ∇	8,2	8,3	8	8,9 Δ	9,5 Δ	+0,14 (+0,016)Δ	--	--	5	5,3	6,3	3,7	3,9	4,4	3,9	6,3	5,8	5,9	6,5	+0,19 (+0,024)Δ	+0,05 (+0,001)
<b>Is uw werk emotioneel veeleisend? [% vaak of altijd]</b>	--	--	12,9	12,4 ∇	13,2	12,9	13	11,1 ∇	12,8	13,2	12,8	13,5 Δ	14,3 Δ	+0,11 (+0,011)Δ	--	--	8,1	8,5	6,9	5,5	4,5 ▼	6,2	6,6	7,6	8,7	7,3	8,9 Δ	+0,18 (+0,021)	+0,07 (+0,001)
<b>Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk? [% vaak of altijd]</b>	--	--	14,6	13,1 ∇	14,3	14,1	14,4	12,8 ∇	13,5 ∇	14,4	14	14,2	15,3 Δ	+0,08 (+0,007)Δ	--	--	5,6	8,7	9,4	5,5 ∇	6,3	4,9 ▼	7,6	9,1	8,4	7,6	9,9 Δ	+0,28 (+0,030)Δ	+0,20 (+0,003)
<b>• Werk-privé en/of privé-werk disbalans [2 items; ten minste één 'ja (zeer vaak)'] [% (zeer) vaak]</b>	9,7	--	10,7 Δ	9,7	10,3 Δ	9,9	9,7	8,8 ∇	9,9	9,3 ∇	8,8 ∇	9,9	10,1 Δ	-0,04 (-0,005)∇	13,9 ▲	--	8,1	10	10,2	6,8 ▼	6,4 ▼	10,8	9,6	12,9 Δ	11,6	11,6	+0,15 (+0,017)	+0,19 (+0,004)Δ	
<b>Mist u of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk? [% (zeer) vaak]</b>	9,3	--	10,3 Δ	9,4	10,0 Δ	9,4	9,1	8,5 ∇	9,5	8,8 ∇	8,4 ∇	9,4	9,6 Δ	-0,05 (-0,006)∇	13,3 ▲	--	7,5	9,1	9,9	6,2 ▼	5,1 ▼	10,8	9	12,1 Δ	11,3	10,9	+0,14 (+0,016)	+0,19 (+0,004)Δ	



	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Mist u of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden?</b> [% (zeer) vaak]	1,9 ∇	--	2	1,9	1,9	2,3 Δ	2,1	1,9	2	2,3 Δ	1,8 ∇	2,4 Δ	2,1	+0,02 (+0,006)Δ	6,3 ▲	--	2,0 ▼	3,8	6,7 ▲	2,2	2,4	2,7	2,6	4,8	4,4	3,9	3,4	-0,04 (-0,008)	-0,07 (-0,003)
<b>• Sociale steun collega's</b> [ $\geq 2.5$ op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [% (zeer) veel]	--	--	97, 1Δ	97, 4Δ	97, 1Δ	97	97, 2Δ	97	97, 2Δ	96, 7	96, 6∇	96, 7	96, 1∇	-0,10 (-0,018)∇	--	--	95, 9	93, 2	94, 4	96, 3▲	93, 2	96, 0Δ	95, 4	94, 1	93, 1	93, 9	92, 1∇	-0,27 (-0,034)∇	-0,17 (-0,005)∇
<b>Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me</b> [% (helemaal) me eens]	--	--	90, 1∇	91, 1	91	90, 7	91, 2	90, 7	91	91, 2	91, 3Δ	91, 4Δ	90, 5∇	+0,05 (+0,005)Δ	--	--	87, 6	84	82, 4	86, 8	85, 1	84, 8	85, 9	87, 8Δ	84, 3	86, 8	82, 8∇	-0,11 (-0,009)	-0,15 (-0,003)
<b>Mijn collega's zijn vriendelijk</b> [% (helemaal) me eens]	--	--	97, 1Δ	97, 1Δ	96, 9	97, 0Δ	97, 1Δ	97, 0Δ	97, 2Δ	96, 6	96, 5∇	96, 6	96, 0∇	-0,09 (-0,017)∇	--	--	96	92, 6	94, 6	92, 2	92	96, 3▲	96, 3▲	93, 6	94	93, 6	92, 4∇	-0,13 (-0,016)	-0,04 (-0,001)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>• Sociale steun leidinggevende</b> [>=2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [% (zeer) veel]	--	--	83,9∇	85,3Δ	85,5Δ	84,8	85,2	85,2Δ	86,1Δ	84,1∇	84,5	84,9	83,8∇	-0,07 (-0,006)∇	--	--	84,5	83,5	87,6▲	87,8▲	84,5	83,9	84,6	80,6∇	83,6	83,3	81,2∇	-0,41 (-0,033)∇	-0,34 (-0,005)∇
<b>Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	77,5∇	79,4	79,6Δ	79,1	79,5Δ	78,8	79,9Δ	77,8∇	78,8	79,2	78,0∇	-0,04 (-0,003)	--	--	78,6	78,6	81,2	82,7▲	80,5	77,2	80,8	75,6∇	79,1	78,2	76,3∇	-0,34 (-0,024)∇	-0,30 (-0,004)∇
<b>Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	79,7∇	80,9	81,5Δ	80,3	80,9	80,9	81,8Δ	80,3	80,7	81,1	80,1∇	+0,00 (+0,000)	--	--	82,1	76,2	85,1▲	81,2	79,7	77,5	78,5	76,4∇	80,5	78,5	77,7	-0,28 (-0,021)	-0,29 (-0,004)
<b>• Kort- en/of langdurig conflict met collega's, leidinggevende en/of werkgever</b> [% ten minste één kort- of langdurig conflict]	--	--	40,7▲	39,3Δ	38,3Δ	36,2	38,0Δ	34,9∇	34,8∇	35,3	33,0∇	33,7∇	34,1∇	-0,67 (-0,045)∇	--	--	37,1▲	36,9▲	31	31,3	28,2	26,6∇	29,4	31,3	29,6	31,4	30,3	-0,34 (-0,022)∇	+0,33 (+0,004)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Conflict met één of meer directe collega's?</b> [% ja (kort of langdurig)]	--	--	27,8Δ	27,7Δ	26,4Δ	24,5	26,5Δ	23,6∇	24,2	24,3∇	22,7∇	23,8∇	24,2∇	-0,41 (-0,030)∇	--	--	26,7▲	24,9	21,8	24,6	20,6	20,6	23,3	20,7	20,9	22,5	21,6	-0,29 (-0,021)∇	+0,1 1 (+0,002)
<b>Conflict met uw direct leidinggevende?</b> [% ja (kort of langdurig)]	--	--	21,1▲	19,8Δ	18,9Δ	18,3Δ	19,2Δ	17,2	17,2	17,2	15,6∇	15,9∇	15,8∇	-0,51 (-0,043)∇	--	--	20,4▲	18,0▲	17,7▲	13,5	14,6	11,0∇	12,3	14,5	11,9∇	13,6	13,7	-0,46 (-0,040)∇	+0,0 5 (+0,001)
<b>Conflict met uw werkgever?</b> [% ja (kort of langdurig)]	--	--	11,3Δ	10,9Δ	10,8Δ	10,6Δ	10,7Δ	10,3	9,8	9,9	9,0∇	9,1∇	9,2∇	-0,24 (-0,025)∇	--	--	10,4	13,9▲	12,2	9,8	8,6	8,4	8,6	11,1	9,9	9,9	9,5	-0,18 (-0,018)	+0,0 6 (+0,001)
<b>• Intern ongewenst gedrag</b> [4 items] [% ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker]	20,5▲	20,3Δ	17,3	16,1∇	16,6	15,1∇	16,1∇	15,8∇	15,7∇	17,2	16,7	17,7	17,7	-0,17 (-0,018)∇	25,5▲	20,7	18,7	21,3	16,8	19,4	16,2	15,0∇	16,6	19,4	18,4	17,8	19,2	-0,25 (-0,024)∇	-0,0 7 (-0,001)
<b>• Extern ongewenst gedrag</b> [4 items] [% ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker]	26,9Δ	28,6▲	24,6	24,2	24,2	22,6∇	24,3	23,8	23,9	23,4∇	22,8∇	23,6∇	23,7∇	-0,27 (-0,025)∇	21,9	24,6▲	19,5	21,3	25,8▲	22,5	17,1	17,7	17,1	18,1	18,8	18,9	19,2	-0,35 (-0,033)∇	-0,0 8 (-0,001)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>In de afgelopen 12 maanden NIET persoonlijk gediscrimineerd op mijn werk [% aangekruist]</b>	--	--	--	--	--	--	94,7▽	--	95,2	--	95,6Δ	--	94,8▽	+0,02 (+0,002)	--	--	--	--	--	--	91,5	--	88,4	--	90,4	--	88,0▽	-0,43 (-0,028)	-0,45 (-0,008)▽
<b>Interessant werk [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]</b>	--	--	--	97,1▽	--	97,8	--	97,7	--	97,6	97,6	97,8Δ	97,5	+0,03 (+0,005)Δ	--	--	--	94,4	--	93,9	--	97,1▲	--	95,7	93,2▽	94,8	93,8	-0,13 (-0,015)	-0,16 (-0,005)▽
<b>Interessant werk [tevredenheid] [% (heel) tevreden]</b>	--	--	--	93,3	--	93,2	--	93	--	92,8	93	93,4Δ	92,9	-0,02 (-0,002)	--	--	--	79,9	--	80,7	--	79,1	--	78,0▽	80,6	82,6Δ	81,8	+0,33 (+0,021)	+0,34 (+0,007)Δ
<b>Mogelijkheid om te leren [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]</b>	--	--	--	88,6▽	--	89,5	--	91,0Δ	--	90,7Δ	89,5	90,6Δ	88,3▽	+0,01 (+0,000)	--	--	--	88,7	--	92,2	--	90,7	--	91,7	89,8	90,2	88,8▽	-0,18 (-0,015)	-0,18 (-0,003)
<b>Mogelijkheid om te leren [tevredenheid] [% (heel) tevreden]</b>	--	--	--	84,9Δ	--	84	--	83,9	--	83,2	82,7▽	84,0Δ	83,2▽	-0,15 (-0,012)▽	--	--	--	68,3	--	68,2	--	63,9▼	--	66,9	68	70,8Δ	68,2	+0,29 (+0,015)	+0,44 (+0,006)Δ
<b>Goede werkzekerheid [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]</b>	--	--	--	96,4	--	97,2Δ	--	97,8Δ	--	96,8Δ	96,1▽	96,2▽	95,3▽	-0,17 (-0,026)▽	--	--	--	96,4	--	94,6	--	97,1▲	--	95,4	94,4	95	94,3	-0,21 (-0,024)▽	-0,04 (-0,001)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Goede werkzekerheid</b> [tevredenheid] [% (heel) tevreden]	--	--	--	92, 1Δ	--	91, 1Δ	--	87, 6∇	--	86, 2▼	89, 2∇	90, 7Δ	92, 0Δ	-0,01 (-0,001)	--	--	--	60, 7	--	58, 7	--	56, 6	--	55, 9	56, 6	58, 5	61, 7Δ	+0,20 (+0,010)	+0,2 2 (+0,003)
<b>Een vast contract</b> [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	95, 0Δ	94, 9	94, 3∇	-0,36 (-0,013)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	88	86, 8	86, 1	-0,96 (-0,023)	-0,5 9 (-0,004)
<b>Uw dienstverband/contractvorm (vast, tijdelijk, uitzendkracht, e.d.)</b> [tevredenheid] [% (heel) tevreden]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	97, 0∇	97, 3	97, 3	+0,18 (+0,009)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	52, 4	53, 3	55, 5	+1,5 (+0,025)	+1,4 (+0,011)Δ
<b>Het bestaan van CAO's (collectieve arbeidsovereenkomsten)</b> [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	81, 1∇	82, 7Δ	80, 7∇	-0,15 (-0,003)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	85, 3∇	88	87, 5	+1,1 (+0,026)	+1,2 (+0,005)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>De CAO (collectieve arbeidsovereenkomst) voor uw bedrijf [tevredenheid] [% (heel) tevreden]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	81,2▽	84,1Δ	82,9	+0,89 (+0,019)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	74	76	76,4	+1,2 (+0,023)	+0,3 (+0,001)
<b>Het bestaan van een pensioenregeling [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	93,7	93,3	-0,35 (-0,007)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	89,7	89,9	+0,22 (+0,004)	+0,5 (+0,002)
<b>Uw pensioenregeling [tevredenheid] [% (heel) tevreden]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	85,8▽	87,3Δ	+1,5 (+0,022)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	70,1	72,7	+2,6 (+0,029)	+1,1 (+0,003)
<b>In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden? [% (zeer) tevreden]</b>	69,9▽	71,3▽	72,6▽	76,6Δ	74,8Δ	77,8Δ	74,4	76,4Δ	74,2	73,4	73,6	73,9	72,4▽	+0,07 (+0,006)Δ	59,5	64,6	65,5▲	63,4	61,8	64,5	60,8	62,8	55,2▼	59,2	60,7	61,3	59,2	-0,31 (-0,024)▽	-0,3 (-0,006)▽
<b>In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk? [% (zeer) tevreden]</b>	--	--	77,5▽	79,1Δ	79,3Δ	79,5Δ	78,5	79,6Δ	78,8Δ	77,3▽	77,2▽	77,8	76,7▽	-0,20 (-0,016)▽	--	--	66,7	66,1	63,7	64,8	63,7	62,4	62,3	61,5	63,9	64,8	64	-0,11 (-0,007)	+0,0 (+0,001)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
[subgroep 30 jaar en ouder] <b>Heeft u in de afgelopen 2 jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk?</b> [% ja]	--	--	--	--	--	--	--	57	56,2	56,9	56,3	56,2	56,3	-0,13 (-0,004)	--	--	--	--	--	--	--	35,3	37,6	33,4▼	37,3	39,1	40,2	+1,1 (+0,037)Δ	+1,3 (+0,007)Δ
[subgroep 30 jaar en ouder, en opleiding/cursus gevolgd] <b>Wat was het belangrijkste doel van deze opleiding of cursus?</b>																													
· Mijn huidige werk beter kunnen doen	--	--	--	--	--	--	--	61,8∇	62,3∇	63,2	63,8	64,1	64,7Δ	+0,57 (+0,019)Δ	--	--	--	--	--	--	--	59,7	54,7	57,3	54,2	56,7	54	-0,66 (-0,021)	-1,2 (-0,005)
· Om kunnen gaan met toekomstige veranderingen in mijn huidige baan	--	--	--	--	--	--	--	26,4	26,7Δ	26	25,2	25,4	24,8∇	-0,37 (-0,014)∇	--	--	--	--	--	--	--	21,1	15,2	19,2	12,8▼	18,7	19	+0,14 (+0,006)	+0,5 (+0,002)
· Mijn kansen op werk in de toekomst vergroten	--	--	--	--	--	--	--	11,8Δ	10,9	10,8	11	10,4	10,5	-0,20 (-0,011)∇	--	--	--	--	--	--	--	19,2	30,2	23,5	33,0▲	24,6	27	+0,52 (+0,008)	+0,7 (+0,005)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie			
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
[subgroep 30 jaar en ouder] <b>Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus?</b> (Meerdere antwoorden mogelijk)																														
<b>a. Nee, geen behoefte aan een opleiding of cursus [% aangekruist]</b>	--	--	--	--	--	--	--	52	51,7	51,7	52,3	53,8	52,4	+0,26 (+0,009)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	47,4	46,4	47,4	44,9	48,9	49,6	+0,64 (+0,020)	+0,37 (+0,002)
<b>b. Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen [% aangekruist]</b>	--	--	--	--	--	--	--	17,8	18,5	18,3	18,8	19	19	+0,23 (+0,010)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	11,3	10	9,7	13,3	13,5	12,8	+0,67 (+0,032)	+0,44 (+0,003)
<b>c. Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige baan aan te kunnen [% aangekruist]</b>	--	--	--	--	--	--	--	19,1	19,8	21,0	19,7	19,0	20,1	+0,00 (+0,000)	--	--	--	--	--	--	--	--	17,2	11,9	14,3	14,4	14,3	13	-0,37 (-0,016)	-0,37 (-0,002)



	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
c. Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige baan aan te kunnen [% aangekruist]	--	--	--	--	--	--	--	19,17	19,8	21,0Δ	19,7	19,07	20,1	+0,00 (+0,000)	--	--	--	--	--	--	--	17,2	11,9	14,3	14,4	14,3	13	-0,37 (-0,016)	-0,3 7 (-0,002)
d. Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten [% aangekruist]	--	--	--	--	--	--	--	22,3	22,3	22,4	22,4	21,37	22,1	-0,12 (-0,005)	--	--	--	--	--	--	--	41,4	45,4▲	40,2	41,6	40,1	36,77	-1,2 (-0,008)7	-1,1 (-0,007)7
Stimuleert uw leidinggevende de ontwikkeling van uw kennis en vaardigheden?																													
· Nee	--	--	--	--	--	--	--	24,5Δ	24,1Δ	22,97	23,7	22,47	23,2	-0,28 (-0,011)7	--	--	--	--	--	--	--	44,6	47,3▲	43,1	42,8	38,87	43,9	-0,72 (-0,003)	-0,4 5 (-0,003)
· Ja, in beperkte mate	--	--	--	--	--	--	--	53,2	53,3	54,7Δ	52,87	53,8	52,87	-0,10 (-0,003)	--	--	--	--	--	--	--	42,3	37,77	44,2	43,1	46,8Δ	41,2	+0,41 (+0,003)	+0,5 1 (+0,003)

	Vast														Uitzendkracht														Interactie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
· Ja, in grote mate	--	--	--	--	--	--	--	22,3∇	22,6	22,4∇	23,5	23,7Δ	24,0Δ	+0,38 (+0,015)Δ	--	--	--	--	--	--	--	13,1	15	12,7	14,1	14,4	14,9	+0,31 (+0,014)	-0,06 (-0,000)
<b>Hoe sluiten uw kennis en vaardigheden aan bij uw huidige werk?</b>																													
· Ik heb minder kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	--	--	--	--	--	4,9	4,9	4,7	4,5∇	5,3Δ	4,9	5,2	5,1	+0,05 (+0,005)Δ	--	--	--	--	--	7,4	3,9▼	4,4∇	5,2	6,9	6,8	6,8	7,3	+0,31 (+0,026)Δ	+0,26 (+0,005)Δ
· Het sluit goed aan	--	--	--	--	--	62,7∇	62,4∇	64,7	63,2∇	65,7Δ	65,8Δ	66,5Δ	65,4Δ	+0,52 (+0,024)Δ	--	--	--	--	--	38,9	45,7	42,5	41	43,2	41,3	42,6	42,6	+0,09 (+0,004)	-0,43 (-0,004)
· Ik heb meer kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	--	--	--	--	--	32,4Δ	32,7Δ	30,5	32,4Δ	29,0∇	29,3∇	28,3∇	29,5∇	-0,57 (-0,028)∇	--	--	--	--	--	53,7	50,4	53,1	53,8	49,9	52	50,5	50,2	-0,40 (-0,017)	+0,17 (+0,001)
• <b>Kwalificatieveroudering</b> [ $\geq 3.5$ op schaal 1=laag - 5=hoog; 3 items] [% hoog [ $\geq 3.5$ ]]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	20,5∇	21,8Δ	20,9∇	22,2Δ	+0,39 (+0,010)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	28,8	30,6	26,9	29,1	-0,30 (-0,007)	-0,69 (-0,004)

	Vast														Uitzendkracht														Interactie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<i>Ik gebruik bepaalde kennis of vaardigheden niet vaak genoeg waardoor ik ze vergeet of verlies [% (helemaal) mee eens]</i>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	35,17	35,9	35,2	36,2Δ	+0,25 (+0,006)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	39,7	39,1	38,3	38,7	-0,35 (-0,008)	-0,6 0 (-0,003)
<i>Ik mis 'nieuwe' kennis of vaardigheden die belangrijk zijn geworden door veranderingen in mijn werk [% (helemaal) mee eens]</i>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23,57	25,3Δ	23,97	26,1Δ	+0,63 (+0,016)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	27,2	28,1	24,17	27,4	-0,35 (-0,009)	-0,9 7 (-0,005)
<i>Ik beschik over kennis of vaardigheden die ik door verandering van werkgever/bedrijf niet meer nodig heb [% (helemaal) mee eens]</i>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	29,3	29,6	29,5	30	+0,17 (+0,004)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	40,7	42	38,2	39,6	-0,75 (-0,017)	-0,9 2 (-0,004)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>• Employability</b> [>=2.5 op schaal 1=laag - 4=hoog; 4 items] [% (zeer hoog >=2.5)]	--	--	--	--	--	86,3Δ	84,2	82,8∇	82,3∇	82,9∇	83,3∇	85,3Δ	84,9Δ	+0,04 (+0,002)	--	--	--	--	--	86,5▲	80,2	80,1	77,4▼	81,8	80,7	83,5Δ	82	+0,10 (+0,005)	+0,06 (+0,001)
<b>Ik kan gemakkelijk voldoen aan de fysieke eisen die mijn werk aan mij stelt</b> [% (helemaal) mee eens]	--	--	--	--	--	90,5Δ	87,7∇	89,0∇	89,9	90,7Δ	89,7	90,5Δ	88,7∇	+0,03 (+0,002)	--	--	--	--	--	88,7	85,1	86,1	87,2	87,4	87,3	89,3Δ	84,7∇	-0,08 (-0,005)	-0,11 (-0,001)
<b>Ik kan gemakkelijk voldoen aan de psychische eisen die mijn werk aan mij stelt</b> [% (helemaal) mee eens]	--	--	--	--	--	92,1Δ	89,1∇	90,3	91,0Δ	90,3	90,7Δ	90,7Δ	88,6∇	-0,21 (-0,016)∇	--	--	--	--	--	89,6	89,1	88,6	90,4	91,7	91,1	91,2	87,9∇	-0,05 (-0,003)	+0,17 (+0,002)
<b>Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/ functie kunnen krijgen bij mijn huidige werkgever</b> [% (helemaal) mee eens]	--	--	--	--	--	48,9	52,6Δ	47,0∇	43,6▼	46,8∇	47,4∇	49,6Δ	51,4Δ	+0,20 (+0,009)Δ	--	--	--	--	--	46	48,4▲	41,5	39,5∇	42,5	42,3	44	44,4	-0,06 (-0,002)	-0,26 (-0,002)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen krijgen bij een andere werkgever [% (helemaal) me eens]</b>	--	--	--	--	--	59,8Δ	58,6Δ	51,6∇	47,4▼	50,9▼	53,2∇	58,0Δ	62,6▲	+0,54 (+0,024)Δ	--	--	--	--	--	63,9▲	56,3	53,6	44,0▼	56,4	51,8∇	54,4	62,0▲	+0,42 (+0,018)	-0,1 2 (-0,001)
<b>Ik zou bij mijn huidige werkgever blijven werken, ook als ik ergens anders hetzelfde werk voor hetzelfde salaris zou kunnen gaan doen [% (helemaal) me eens]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	78,6Δ	76,7∇	76,8∇	77,2	77,3	-0,13 (-0,004)	--	--	--	--	--	--	--	--	71,6	67,2	67,6	71,8Δ	69,2	+0,28 (+0,008)	+0,4 1 (+0,003)
<b>Loopt u het risico om uw baan te verliezen? [% ja]</b>	--	--	13,9▼	14,0▼	18,7∇	16,6∇	18,9	23,9▲	25,5▲	26,8▲	20,7Δ	17,5∇	14,9▼	+0,31 (+0,025)Δ	--	--	45,0▼	51,0▼	52,5	53,2	54,3	62,8▲	62,6▲	65,0▲	60,0Δ	57,8	52,7▼	+0,60 (+0,036)Δ	+0,2 9 (+0,004)Δ

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan? [% ja]</b>	--	--	15, 1▼	16, 4▼	20, 5∇	19, 9∇	23, 4Δ	29, 3▲	30, 8▲	29, 4▲	24, 6Δ	21, 8∇	17, 9▼	+0,48 (+0,036)Δ	--	--	34, 2▼	42, 8▼	45, 7▼	48, 3	48, 3	59, 0▲	57, 0▲	57, 5▲	56, 1▲	51, 9	49, 8	+1,0 (+0,062)▲	+0,5 6 (+0,007)Δ
<b>Zou u, als het aan u lag, over 5 jaar nog bij dit bedrijf werken? [% ja]</b>	--	--	63, 6∇	67, 4	67, 7Δ	66, 6	66, 4	68, 8Δ	68, 6Δ	67, 8Δ	68, 0Δ	66, 9	65, 3∇	+0,07 (+0,005)Δ	--	--	40, 5▼	47, 2	49, 9	46, 1	46, 4	51, 9	52, 7	50, 8	52, 7Δ	50, 6	51	+0,68 (+0,041)Δ	+0,6 1 (+0,007)Δ
<b>• Burn-outklachten [&gt;3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [% ja]</b>	--	--	11, 4∇	12, 4∇	12, 4∇	13, 2∇	13, 1∇	13, 2∇	12, 6∇	15, 2Δ	14, 1	15, 4Δ	16, 8Δ	+0,45 (+0,042)Δ	--	--	11, 6▼	18, 5	13, 4▼	17, 7	14, 8	17, 5	16, 9	18, 4	16, 9	18, 8	20, 5Δ	+0,56 (+0,044)Δ	+0,1 1 (+0,002)
<b>Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk [% enkele keren per maand tot elke dag]</b>	--	--	12, 0∇	12, 2∇	12, 6∇	13, 5	13, 4	13, 6	12, 9∇	14, 8Δ	13, 3∇	14, 6Δ	15, 6Δ	+0,29 (+0,027)Δ	--	--	9,4 ▼	17, 6▲	12, 2	15	9,6 ▼	15, 7	13	13	13, 3	14, 5	16, 8Δ	+0,32 (+0,028)Δ	+0,0 3 (+0,000)
<b>Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg [% enkele keren per maand tot elke dag]</b>	--	--	28, 3∇	29, 5∇	28, 5∇	30, 7	28, 0∇	30, 3	28, 1∇	32, 8Δ	29, 9	31, 9Δ	32, 1Δ	+0,36 (+0,025)Δ	--	--	29	30, 9	24, 2▼	28, 3	22, 9▼	32, 8	27, 7	32, 7	29, 3	32, 1	33, 6Δ	+0,58 (+0,038)Δ	+0,2 3 (+0,003)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<i>Ik voel me moe als ik 's morgens opstaan geconfronteerd word met mijn werk [% enkele keren per maand tot elke dag]</i>	--	--	14,0 ▽	14,4 ▽	14,4 ▽	16,0 ▽	15,4 ▽	16,5 ▽	15,5 ▽	18,9 Δ	17,9 Δ	19,3 Δ	20,0 Δ	+0,61 (+0,052)▲	--	--	14,4 ▼	22,1	19,7	23	22,2	21,6	19,8	24,6	21,4	25,7 Δ	25,6 Δ	+0,71 (+0,050)▲	+0,1 0 (+0,001)
<i>Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken [% enkele keren per maand tot elke dag]</i>	--	--	8,4 ▽	9,3 ▽	9,3 ▽	9,4 ▽	9,4 ▽	9,6 ▽	9,0 ▽	10,7 Δ	10,3	11,2 Δ	12,5 Δ	+0,32 (+0,034)Δ	--	--	9,7	11,8	12,5	12,5	8,2 ▼	9,3	10,2	12,5	9,6 ▽	11,9	13,4 Δ	+0,20 (+0,019)	-0,1 3 (-0,002)
<i>Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk [% enkele keren per maand tot elke dag]</i>	--	--	10,9 ▽	11,4 ▽	11,2 ▽	11,9 ▽	12,1 ▽	12,0 ▽	11,8 ▽	13,3 Δ	13,0 Δ	13,7 Δ	14,7 Δ	+0,35 (+0,033)Δ	--	--	14,0 ▼	18,8	12,8 ▼	17,7	18,1	20,1	18,4	19,4	17,2	17,8	20,1 Δ	+0,33 (+0,025)Δ	-0,0 2 (-0,000)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Algemene gezondheids-toestand [% goed of zeer goed]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	81,3	81,7Δ	81,3	79,7∇	-0,51 (-0,014)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	80,6	81,2	81,3	77,6∇	-1,0 (-0,027)∇	-0,50 (-0,003)
<b>• Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdgecorrigeerd) [Gemiddelde]</b>	--	--	4,44	4,43	4,23	4,47	4,63Δ	4,46	4,37	4,13∇	4,52	4,35	4,56	+0,003 (+0,001)	--	--	4,38▲	3,11	3,18	2,59	3,76▲	3,08	3,36	2,66	2,45	2,24∇	2,89	-0,120 (-0,008)∇	-0,123 (-0,005)∇
<b>Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval? [Een voorval tijdens het werk waardoor u lichamelijk letsel of geestelijke schade heeft opgelopen; excl. woon-werk verkeer en excl. natuurlijke oorzaak]</b>																													



	Vast													Uitzendkracht													Interactie			
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
· Slachtoffer geworden van een arbeidsongeval	--	--	--	--	--	--	--	--	--	3,4 Δ	2,9	2,8 ∇	3,1	-0,07 (-0,04)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	4,9	5,1	4,9	6,4 Δ	+0,45 (+0,02)	+0,5 2 (+0,07)Δ	
· Geen slachtoffer geworden van een arbeidsongeval	--	--	--	--	--	--	--	--	--	96, 6∇	97, 1	97, 2Δ	96, 9	+0,07 (+0,04)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	95, 1	94, 9	95, 1	93, 6∇	-0,45 (-0,02)	-0,5 2 (-0,07)∇	
[subgroep 45 jaar en ouder] <b>Leeftijd in jaren tot waarop ik door wil gaan met werken</b> [Gemiddelde]	--	--	--	--	--	--	63, 5▼	63, 7▼	64, 0∇	64, 2Δ	64, 4Δ	64, 3Δ	64, 2Δ	+0,12 9 (+0,072)▲	--	--	--	--	--	--	--	64, 3	63, 4▼	65, 1	64, 4	64, 8	64, 8	65, 1	+0,16 5 (+0,073)▲	+0,0 36 (+0,03)
[subgroep 45 jaar en ouder] <b>Leeftijd in jaren tot waarop ik - lichamenlijk en geestelijk - in staat denk te zijn het huidige werk voort te zetten</b> [Gemiddelde]	--	--	--	--	--	--	63, 7▼	64, 0∇	64, 3	64, 4Δ	64, 5Δ	64, 4Δ	64, 3	+0,09 7 (+0,040)Δ	--	--	--	--	--	--	--	64, 1	63, 2▼	65, 4	64, 6	64, 0	64, 6	64, 8	+0,11 8 (+0,039)	+0,0 22 (+0,01)

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>• Innovatief vermogen</b> [ $\geq 2.5$ op schaal 1=nooit - 4=altijd; 4 items] [% vaak of altijd] (standcijfers zijn van 2016 i.p.v. 2017)	--	--	41,5▽	--	42,3	--	43,2Δ	--	42,7	41,5▽	--	42,7	--	+0,05 (+0,003)	--	--	14,2▼	--	22,5	--	21,4	--	21,3	20,8	--	24,3Δ	--	+0,77 (+0,054)▲	+0,72 (+0,008)Δ
<b>Op mijn werk worden werknemers aangemoedigd om na te denken over manieren om het werk beter te doen</b> [% vaak of altijd]	--	--	51,8▽	--	50,9▽	--	52,5	--	52,8	52,3	--	53,6Δ	--	+0,22 (+0,014)Δ	--	--	38,8	--	40,9	--	36,5	--	42,9	36,3▽	--	40,9	--	+0,14 (+0,009)	-0,08 (-0,001)
<b>In mijn werk krijg ik tijd om nieuwe ideeën te ontwikkelen</b> [% vaak of altijd]	--	--	35,8	--	36,4Δ	--	36,6Δ	--	36,4Δ	33,2▽	--	35	--	-0,21 (-0,013)▽	--	--	16,9	--	19,6	--	19,2	--	18,5	18,6	--	22,5Δ	--	+0,51 (+0,037)Δ	+0,72 (+0,008)Δ

	Vast													Uitzendkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<i>In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het bedenken van nieuwe producten/diensten van mijn bedrijf [% vaak of altijd]</i>	--	--	26,87	--	28,7Δ	--	28,2	--	28,5Δ	27,07	--	27,7	--	-0,01 (-0,001)	--	--	7,3▼	--	8,4	--	11,1	--	12,1	11,2	--	13,5Δ	--	+0,64 (+0,059)▲	+0,65 (+0,008)Δ
<i>In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het verbeteren van producten/diensten van mijn bedrijf [% vaak of altijd]</i>	--	--	35,2	--	35,2	--	35,8	--	34,57	35,7	--	36,7Δ	--	+0,13 (+0,009)Δ	--	--	12,8▼	--	17,6	--	14,3▼	--	15,6	18,6	--	20,7▲	--	+0,80 (+0,060)▲	+0,66 (+0,007)Δ

**Tabel 5.** Trendcijfers 2005 tot en met 2017: ontwikkeling kwaliteit van de arbeid van oproep-/invalkrachten versus die van vaste werknemers. Bron: NEA 2005-2017 (TNO|CBS)

	Vast													Oproep-/invalkracht													Inter-actie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
- (Gewogen) N	19.131	19.728	18.702	17.862	17.863	18.763	17.975	19.375	17.757	28.389	31.817	31.799	30.457	289.618	605	514	411	467	652	781	791	934	890	1.892	1.844	1.973	1.793	13.547	303.165
[subgroep geen vast dienstverband/uitzend-/oproep-/invalkracht:] <b>Wat is de belangrijkste reden waarom u op dit moment geen vast dienstverband heeft?</b>																													
· Ik heb behoefte aan flexibiliteit	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	61,4	--	54,0 ▼	62,4Δ	61,8Δ	+1,9 (+0,040)▲	--
· Ik heb geen behoefte aan zekerheid	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	5,8	--	5,2	5,7	5,1	-0,11 (-0,005)	--
· Ik ben nieuw bij mijn huidige werkgever	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	5,4▼	--	13,4	12,9	15,9 ▲	+2,0 (+0,062)▲	--
· Het lukt niet om een vaste baan te krijgen	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	27,4 ▲	--	27,4 ▲	18,9▼	17,2 ▼	-3,8 (-0,096)▼	--

	Vast														Oproep-/invalkracht														Inter-actie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Hebben uw betaalde werkzaamheden en als werknemer betrekking op één baan?</b>																														
· Eén baan als werknemer	--	--	95,9	95,4	95,9	95,8	95,6	95,6	96,2Δ	95,8	95,4∇	95,4∇	95,6	-0,03 (-0,00 4)∇	--	--	82,7	83	85,8 ▲	83,6Δ	81,1	83,6Δ	81,8	75,6 ▼	78,7	79,3	79,7	-0,63 (-0,04 5)∇	-0,60 (-0,01 7)▼	
· Meerdere banen als werknemer	--	--	4,1	4,6	4,1	4,2	4,4	4,4	3,8∇	4,2	4,6Δ	4,6Δ	4,4	+0,03 (+0,00 4)Δ	--	--	17,3	17	14,2 ▼	16,4∇	18,9	16,4∇	18,2	24,4 ▲	21,3	20,7	20,3	+0,63 (+0,04 5)Δ	+0,60 (+0,01 7)▲	
[subgroep meerdere banen/ook werkzaam als zelfstandige] <b>Wat is de belangrijkste reden dat u meerdere banen heeft?</b>																														
· De afwisseling in werkzaamheden of contacten	--	--	--	--	--	--	--	--	--	21,5	21	22,5	23,8Δ	+0,86 (+0,02 3)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	11,5	10,9	12,3	13,4	+0,67 (+0,02 3)	-0,18 (-0,00 2)	

	Vast													Oproep-/invalkracht													Inter-actie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16		'17	B (β) p
· Meer uren kunnen maken om financieel rond te kunnen komen	--	--	--	--	--	--	--	--	--	15,7	14,4	17,2Δ	14,5	-0,06 (-0,002)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	32,1 ▲	29,6	21,2 ▼	25,4	-2,9 (-0,074)▼	-2,9 (-0,031)▼
· Geld verdienen voor iets extra's	--	--	--	--	--	--	--	--	--	14,4	14,4	13,5	14,4	-0,08 (-0,003)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	20,1 ▼	23,5	27,9 ▲	25,3	+2,1 (+0,054)▲	+2,1 (+0,024)Δ
· Mezelf kunnen ontwikkelen op meerdere gebieden	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23,3	25	23,4	25,2	+0,38 (+0,010)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	15,7	16,9	18,9	19,7	+1,4 (+0,041)	+1,0 (+0,010)
· Op de lange termijn aan het werk kunnen blijven	--	--	--	--	--	--	--	--	--	5,1Δ	4,6	4,2	3,5∇	-0,50 (-0,027)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	3,8	4,5	5,5	2,5	-0,24 (-0,013)	+0,27 (+0,005)
· Om de zekerheid van inkomen (uit loondienst) te behouden	--	--	--	--	--	--	--	--	--	9,4	9,3	7,9	8,1	-0,54 (-0,021)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	9,7	8,9	7,5	8,1	-0,62 (-0,025)	-0,08 (-0,001)
· Anders	--	--	--	--	--	--	--	--	--	10,6	11,2	11,3	10,4	-0,06 (-0,002)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	7,1	5,7	6,8	5,6	-0,37 (-0,017)	-0,32 (-0,004)
<b>Arbeidsduur in uren per week in huidige baan</b> [Gemiddelde]	32,2Δ	32,2Δ	32,4Δ	32,5Δ	32,1Δ	32,1Δ	32,0	31,9	31,9	31,6∇	31,5∇	31,4∇	31,6∇	-0,08 3 (-0,032)∇	7,71 ▼	7,81 ▼	8,39 ▼	7,61 ▼	8,32 ▼	8,23 ▼	6,76 ▼	7,48 ▼	6,41 ▼	13,5 ▲	13,5 ▲	13,0 ▲	13,8 ▲	+0,66 8 (+0,23)▲	+0,75 1 (+0,051)▲

	Vast													Oproep-/invalkracht													Inter-actie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Werk u regelmatig of soms over?</b> [Gecorrigeerd] [% ja (soms of regelmatig)]	72,2Δ	73,5Δ	73,0Δ	73,1Δ	72,4Δ	71,7	72,4Δ	71,6	71,4	68,6∇	69,4∇	70,2∇	71	-0,30 (-0,025)∇	46,5Δ	40,8	40,1	36,3	33,4	36,3	34,5	38,0∇	36,6	39,9∇	46,8	47,2	49,4	+0,89 (+0,063)▲	+1,2 (+0,019)▲
<b>Werk u in ploegendienst of wisseldienst?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	13,7∇	13,9∇	13,7∇	14,4∇	14,3∇	14,2∇	14,8∇	15,3	15,5	16,6Δ	16,9Δ	16,8Δ	17,0Δ	+0,32 (+0,034)Δ	27,0∇	25,2	25,5	31,8	29,3	30,2	29,9	28,2∇	27,1∇	32,3	32	34,9Δ	36,2	+0,78 (+0,059)▲	+0,46 (+0,009)Δ
<b>Heeft u wel eens diensten waarbij u bereikbaar, beschikbaar of oproepbaar moet zijn?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	29,7	29,6	30	29,5	-0,03 (-0,001)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	42,6	41,4	43,3	42,7	+0,24 (+0,005)	+0,27 (+0,001)
<b>Werk u wel eens 's avonds, dat wil zeggen tussen 7 uur 's avonds en 12 uur 's nachts?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	53,3∇	54,3	54,1	54,1	+0,21 (+0,005)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	68,4	68,8	69,4	68,8	+0,17 (+0,004)	-0,03 (-0,000)

	Vast														Oproep-/invalkracht														Interactie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	
<b>Werkt u wel eens 's nachts, dat wil zeggen tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	17	17,2	16,8	17	-0,02 (-0,001)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	19,6	19,4	18,5	18,8	-0,33 (-0,009)	-0,30 (-0,002)
<b>Werkt u wel eens op zaterdag?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	52,2	53,1	52,8	52,7	+0,11 (+0,002)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	77,1	79,1	78,8	79,3	+0,63 (+0,017)	+0,52 (+0,003)
<b>Werkt u wel eens op zondag?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	38,4∇	39,3	39	39,1	+0,19 (+0,004)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	57,6∇	59,4	61	62,7Δ	+1,7 (+0,038)Δ	+1,5 (+0,008)Δ
<b>• Fysiek belastend/zwaar werk</b> ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling'] [% ten minste één 'ja, regelmatig']	--	--	42,7Δ	42,5Δ	39,3∇	44,6Δ	41,7	42,4Δ	40,8∇	41,2	41,3	40,6∇	41,0∇	-0,17 (-0,011)∇	--	--	47,0 ▼	57,2	44,0 ▼	51,8	53,8	54	49,8∇	52,4	54,5	56,4Δ	56,4Δ	<b>+0,75 (+0,043)Δ</b>	<b>+0,92 (+0,012)Δ</b>



	Vast													Oproep-/invalkracht													Inter-actie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten?</b> [% ja regelmatig]	24,2 ▲	23,3 ▲	18,0▽	19,8	17,4▽	20,6Δ	18,5▽	19,1	17,7▽	18,9▽	19,1▽	19,1▽	19,9	-0,22 (-0,02 2)▽	36,1 ▲	33,8	23,5 ▼	33,3	21,1 ▼	27,6	29,2	31,4	28,2	31	29,6	31,4	32,2	+0,11 (+0,00 9)	<b>+0,34</b> <b>(+0,00</b> <b>6)Δ</b>
<b>Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt?</b> [% ja regelmatig]	--	--	9,6Δ	9,5	9,1	9,6Δ	9,4	8,8▽	9,1	8,5▽	9,1	8,9	9,5Δ	-0,04 (-0,00 4)▽	--	--	7,9	8	4,0▼	6,2	8,9	7,1	7,2	8,5	6,6	7,7	8,6	+0,16 (+0,01 7)	<b>+0,20</b> <b>(+0,00</b> <b>4)Δ</b>
<b>Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding?</b> [% ja regelmatig]	--	--	11,0Δ	10,9	10,5	10,1	11,0Δ	9,9▽	9,8▽	10,0▽	10,6	10,0▽	11,1Δ	-0,02 (-0,00 2)	--	--	12,2	15,3 ▲	6,5▼	11,6	11,8	10,5	10,3	11	9,3▽	11,4	11,6	-0,02 (-0,00 2)	-0,00 (-0,00 0)
<b>Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken?</b> [% ja regelmatig]	--	--	34,7Δ	33,7	32,0▽	35,2Δ	33,7	34,2Δ	32,9	32,7	33	32,1▽	32,3▽	-0,21 (-0,01 4)▽	--	--	33,0 ▼	38,7	34,1 ▼	40,9	42,9	40,7	35,5 ▼	39,3	41,7	43,5Δ	45,0Δ	<b>+0,84</b> <b>(+0,04</b> <b>9)▲</b>	<b>+1,0</b> <b>(+0,01</b> <b>4)Δ</b>

	Vast													Oproep-/invalkracht													Inter-actie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16		'17	B (β) p
• <b>Beeld-schermerwerk</b> [% 6 uur per dag of meer]	32,2 ▼	34,0 ▼	34,9∇	36,9∇	37,4∇	38,4∇	39,9Δ	38,5∇	40,0Δ	42,0Δ	41,6Δ	42,1Δ	43,4Δ	+0,84 (+0,066)▲	8,1	6,1▼	7,9	7,8	10	10	8,1	8,3	9,5	7,8	9,3	9,7	10,6Δ	+0,19 (+0,023)Δ	-0,65 (-0,010)∇
<b>Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeld-schermer voor uw werk?</b> [Gemiddelde]	3,62 ▼	3,76 ▼	3,80 ▼	3,93∇	3,98∇	4,03∇	4,14	4,07	4,08	4,28Δ	4,28Δ	4,33Δ	4,41 ▲	+0,059 (+0,078)▲	1,25	1,15 ▼	1,27	1,18 ▼	1,38	1,44	1,18 ▼	1,37	1,30	1,33	1,51	1,52Δ	1,65 ▲	+0,033 (+0,050)▲	-0,026 (-0,007)∇
<b>Moet u gevaarlijk werk doen?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	24,8Δ	24,5Δ	21,4∇	25,6Δ	20,7∇	23,4Δ	20,6∇	22,9	20,0∇	22,4	22,6	22,8	23,3Δ	-0,10 (-0,009)∇	19,0∇	23,7	24,3	29,6 ▲	13,9 ▼	24,5	19,3∇	20,9	16,5 ▼	23,6	24,9Δ	23,7	25,5Δ	+0,34 (+0,028)Δ	+0,43 (+0,008)Δ
• <b>Stoffen</b> ['stoffen op huid', 'ademt stoffen in' en/of 'contact besmettelijke stoffen'] [% ten minste één 'vaak' of 'altijd']	--	--	--	17,1Δ	19,1Δ	16,6	17,4Δ	16,3	18,5Δ	14,6∇	14,6∇	15,3∇	15,6∇	-0,34 (-0,027)∇	--	--	--	21,8	20,9	23,2	26,8 ▲	21,4	26,4 ▲	19,8	20	18,1∇	21,5	-0,46 (-0,030)∇	-0,12 (-0,002)

	Vast													Oproep-/invalkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Werk u met water of waterige oplossingen?</b> [% vaak of altijd]	--	--	--	15,5	14,9	15,6Δ	15,7Δ	15,5	15,9Δ	15,1	14,5∇	14,5∇	14,7∇	-0,12 (-0,009)∇	--	--	--	26,5	26,9	30,5	33,1 ▲	31,0Δ	31,1Δ	27,5	25,3∇	25,2∇	26,4	-0,57 (-0,033)∇	-0,45 (-0,007)∇
<b>Krijgt u tijdens uw werk stoffen op uw huid?</b> [% vaak of altijd]	--	--	--	9,5Δ	9,3Δ	9,0Δ	8,9	8,7	9,2Δ	7,9∇	7,8∇	8,3∇	8,5	-0,14 (-0,015)∇	--	--	--	14,8	12,6	16	16,1	15,1	16,5Δ	13,8	13,4	12,5∇	13,9	-0,25 (-0,019)∇	-0,11 (-0,002)
<b>Ademt u tijdens het werk stoffen in?</b> [% vaak of altijd]	--	--	--	8,6Δ	8,5Δ	8,2	8,4	7,9	8,8Δ	7,2∇	7,4∇	8	8,4Δ	-0,07 (-0,007)∇	--	--	--	4,3	5,1	5,6	6,9	4,2∇	7,5Δ	5,3	5,5	6	7,1Δ	+0,16 (+0,018)	+0,23 (+0,005)Δ
<b>Komt u in contact met mogelijk besmettelijke personen, dieren of materiaal?</b> [% vaak of altijd]	--	--	--	5,5∇	9,2▲	5,5∇	7,1Δ	5,5∇	8,3▲	5,0∇	5,2∇	5,7∇	5,8∇	-0,17 (-0,021)∇	--	--	--	6,7	9	8,9	10,0Δ	6,8	10,4 ▲	7	6,9	6,4∇	7,6	-0,23 (-0,023)∇	-0,05 (-0,001)

	Vast													Oproep-/invalkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
• <b>Veilig en gezond werken</b> [ $\geq 3.5$ op schaal 1=laag - 5=hoog; 5 items] [% (zeer hoog)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	60,4 $\Delta$	--	59,0 $\nabla$	-0,71 (-0,014) $\nabla$	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	63,3	--	61,1	-1,1 (-0,023)	-0,39 (-0,002)
<b>Op mijn werk krijgen medewerkers informatie over hoe veilig en gezond te werken</b> [% (helemaal mee eens)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	66,3 $\Delta$	--	65,5 $\nabla$	-0,39 (-0,008) $\nabla$	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	63	--	61,8	-0,59 (-0,012)	-0,19 (-0,001)
<b>Op mijn werk houdt men zich aan de regels over veilig en gezond werken</b> [% (helemaal mee eens)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	62,3 $\Delta$	--	61,0 $\nabla$	-0,62 (-0,013) $\nabla$	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	68,3	--	66,3	-0,97 (-0,021)	-0,35 (-0,002)

	Vast													Oproep-/invalkracht													Inter-actie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Mijn leiding-gevende(n) doet er alles aan om onveilig en ongezond werk te voorkomen [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	56,5Δ	--	55,2∇	-0,68 (-0,014)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	62,3	--	61,2	-0,53 (-0,011)	+0,15 (+0,001)
<b>Ik spreek collega's er op aan als ze onveilig of/ongezond werken [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	67,8Δ	--	66,8∇	-0,47 (-0,010)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	63,4	--	61,3	-1,1 (-0,022)	-0,60 (-0,003)
<b>Ik krijg het te horen wanneer ik zelf onveilig of/ongezond werk [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	58,6Δ	--	57,1∇	-0,73 (-0,015)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	64,3	--	64,2	-0,02 (-0,000)	+0,72 (+0,003)

	Vast														Oproep-/invalkracht														Inter-actie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Is er op uw werk iemand die u kunt aanspreken over onveilig of ongezond werk?</b>																														
· Ja	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	77,1Δ	--	76,2∇	-0,45 (-0,01 1)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	67,7	--	68,3	+0,33 (+0,00 7)	+0,78 (+0,00 4)	
· Nee	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	9,4	--	9,3	-0,07 (-0,00 2)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	9,7	--	10,7	+0,51 (+0,01 7)	+0,58 (+0,00 4)	
· Weet niet	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	13,5∇	--	14,6Δ	+0,52 (+0,01 5)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	22,6	--	20,9	-0,83 (-0,02 0)	-1,4 (-0,00 9)∇	
<b>Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken? [% ja regelmatig]</b>	10,0 ▲	9,4Δ	7,3	7,2	6,4∇	6,6∇	6,8∇	6,7∇	7,1	6,6∇	7,1∇	7,1	7,5	-0,13 (-0,02 0)∇	5,5	7,6	5,8	6,3	4,2▼	6,5	8,1	5,9	8,4Δ	6,5	5,9	7,3	7,2	+0,09 (+0,01 3)	+0,23 (+0,00 7)Δ	

	Vast													Oproep-/invalkracht											Inter-actie				
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
• <b>Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk')</b> [>=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd]	--	--	36,1∇	35,2∇	35,2∇	36,4∇	35,2∇	34,4∇	35,4∇	40,4Δ	39,9Δ	40,0Δ	41,7Δ	+0,68 (+0,045)Δ	--	--	20,6 ▼	24,4	22,8 ▼	23,6∇	21,4 ▼	21,1 ▼	22,0 ▼	27,3	31,4 ▲	31,2 ▲	32,1 ▲	+1,3 (+0,084)▲	+0,64 (+0,008)Δ
<b>Moet u erg snel werken?</b> [% vaak of altijd]	--	--	35,1	33,2∇	33,9∇	35,7	33,4∇	32,2∇	33,0∇	37,3Δ	36,9Δ	37,1Δ	37,8Δ	+0,41 (+0,027)Δ	--	--	23,7 ▼	29,3	28,6∇	27,9∇	27,8 ▼	25,4 ▼	28,0∇	31,3	36,5 ▲	37,0 ▲	36,4 ▲	+1,3 (+0,081)▲	+0,92 (+0,012)Δ
<b>Moet u heel veel werk doen?</b> [% vaak of altijd]	--	--	45,5∇	43,8∇	43,6∇	44,6∇	43,9∇	42,1∇	44,1∇	48,4Δ	48,3Δ	48,3Δ	49,9Δ	+0,62 (+0,040)Δ	--	--	24,4 ▼	29,6	24,0 ▼	27,9	24,8 ▼	22,9 ▼	24,6 ▼	30,1	33,7Δ	33,9 ▲	34,8 ▲	+1,2 (+0,075)▲	+0,60 (+0,008)Δ
<b>Moet u extra hard werken?</b> [% vaak of altijd]	--	--	27,5∇	27,8∇	27,5∇	28,5∇	27,7∇	27,8∇	28,7∇	32,7Δ	32,4Δ	32,5Δ	34,5 ▲	+0,75 (+0,052)▲	--	--	17,0 ▼	19,2	18,0∇	18,1∇	17,0 ▼	15,5 ▼	19,7	20,9	24,0Δ	25,4 ▲	26,5 ▲	+1,1 (+0,077)▲	+0,37 (+0,005)Δ
• <b>Autonomie</b> [>=2.5 op schaal 1=nee - 3=regelmatig; 5 items] [% regelmatig]	59,0∇	58,6∇	64,9Δ	63,6Δ	63,9Δ	63,6Δ	62,9Δ	61,6	61,0∇	61,8	61,4	61,1∇	61,0∇	-0,03 (-0,002)	31,4	31,8	35,9 ▲	33,2	34,6 ▲	31,9	29,3	32,8Δ	32,8Δ	28,1	27,9	25,9∇	25,9∇	-0,72 (-0,055)▼	-0,69 (-0,011)∇

	Vast													Oproep-/invloekracht													Inter-actie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16		'17	B (β) p
<b>Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert?</b> [% ja regelmatig]	69,2Δ	69,0Δ	69,0Δ	67,7Δ	66,9	67	65,9	65,2∇	65,0∇	65,8∇	65,1∇	65,0∇	65,3∇	-0,37 (-0,03 0)∇	38,2	39,9	42,8	37,8	37,9	39,3Δ	37,9	40,6	38,3	34,9	32,4∇	33,2∇	33,3∇	-0,70 (-0,05 1)▼	-0,34 (-0,00 5)∇
<b>Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden?</b> [% ja regelmatig]	67,5	67,1∇	70,1Δ	68,8Δ	68,7Δ	68,6Δ	68,3	67,2	66,8∇	67,9	67,5	67,0∇	66,7∇	-0,13 (-0,01 1)∇	37,3	35,7	39,0	33,5	39,9	38,1Δ	36,5	36,5	37,6Δ	33,1	32,7	30,9∇	29,9	-0,71 (-0,05 3)▼	-0,58 (-0,00 9)∇
<b>Kunt u zelf uw werktempo regelen?</b> [% ja regelmatig]	49,0	48,7	66,0	63,2Δ	63,5Δ	63,0Δ	62,6Δ	60,7Δ	60,8Δ	60	60,1	59,6	59,0∇	+0,34 (+0,02 7)Δ	35	35,3	45,1	40,9	39,5Δ	33,8	38,4Δ	38,4Δ	39,6	33,3	33,9	31,3∇	31,9∇	-0,65 (-0,04 7)▼	-0,98 (-0,01 5)▼
<b>Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen?</b> [% ja regelmatig]	70,8∇	70,6∇	68,5∇	73	73,2Δ	72,9	72,7	71,3∇	71,9	73,4Δ	72,8Δ	73,1Δ	73,7Δ	+0,24 (+0,02 1)Δ	38,8	39,8	39,1	38	43,4	35,0	37,1∇	42,1	43,6	42,6	42,8	40,5	41,2	+0,28 (+0,02 0)Δ	+0,04 (+0,00 1)
<b>Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt?</b> [% ja regelmatig]	49,0∇	49,3∇	57,5	52,7Δ	52,3Δ	52,5Δ	51,3	51,8Δ	51	49,9∇	50,2∇	49,6∇	50,4∇	-0,18 (-0,01 4)∇	51,8Δ	51,9	60,5	50,4	51,8Δ	46,9	52,4	52,0	51,8Δ	40,6	44,4∇	44,4∇	44,5∇	-0,97 (-0,06 8)▼	-0,79 (-0,01 2)∇



	Vast													Oproep-/invalkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
• <b>Moeilijkheidsgraad</b> [>=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd]	--	--	84,1Δ	81,9	80,4∇	81,6	80,6∇	80,7∇	77,2 ▼	82,5Δ	83,1Δ	82,3Δ	83,0Δ	+0,08 (+0,007)Δ	--	--	57,0 ▲	51,5	46,2∇	52,9	49,1	53,9	52,1	50	51,4	48,9	51,4	-0,17 (-0,009)	-0,25 (-0,004)
<b>Vereist uw werk intensief nadenken?</b> [% vaak of altijd]	--	--	63,3Δ	62,1	61,7	62,2	61,7	60,8∇	58,7∇	61,8	62,7Δ	62,7Δ	63,6Δ	+0,08 (+0,005)Δ	--	--	26,2	22,8	21,9	25,3Δ	20,8	24	24,2	21,7	22,5	20,2∇	23,1	-0,25 (-0,017)	-0,32 (-0,004)∇
<b>Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt?</b> [% vaak of altijd]	--	--	88,7Δ	87,2	85,3∇	86,8	85,6∇	86,2∇	82,4 ▼	88,0Δ	87,9Δ	87,6Δ	88,1Δ	+0,10 (+0,009)Δ	--	--	71,1	67,8	69,2	70,4	66,9	69,5	66,6	65,7∇	68,5	66	68,4	-0,25 (-0,015)	-0,35 (-0,006)∇
<b>Vergt uw werk veel aandacht van u?</b> [% vaak of altijd]	--	--	81,1Δ	78,7	77,7∇	79,1	77,9∇	78,4∇	75,3∇	79,3	80,2Δ	79,5Δ	80,1Δ	+0,08 (+0,006)Δ	--	--	54	48,9	47,0∇	51,1	48,4	52,3	54	50,2	52,8	50,5	51,9	+0,18 (+0,010)	+0,10 (+0,002)
• <b>Gevarieerd werk</b> [>=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd] (standcijfers zijn van 2016 i.p.v. 2017)	--	--	64,7	67,1Δ	60,7∇	66,9Δ	60,5∇	65,9Δ	--	65,6Δ	--	64,7	--	+0,06 (+0,004)	--	--	45,2 ▲	41	37,7	42,7	37,6	42,6	--	39,2	--	40,4	--	-0,18 (-0,010)	-0,23 (-0,003)

	Vast														Oproep-/invalkracht														Interactie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	
<b>Is uw werk gevarieerd?</b> [% vaak of altijd]	--	--	72,5Δ	73,9Δ	66,8 ▼	73,5Δ	67,1∇	72,4Δ	--	72,0Δ	--	70,4∇	--	-0,09 (-0,00 6)∇	--	--	59,0 ▲	51,8	50,1	53,7	49,6	55,3Δ	--	50,3	--	49,0∇	--	-0,60 (-0,03 4)∇	-0,51 (-0,00 7)∇
<b>Vereist uw baan dat u nieuwe dingen leert?</b> [% vaak of altijd]	--	--	46,6∇	50,9Δ	45,3∇	50,6Δ	45,8∇	50,5Δ	--	49,9Δ	--	51,3Δ	--	+0,41 (+0,02 5)Δ	--	--	30,1	29,6	28,4	31,4	28,5	32,3	--	31,1	--	34,2Δ	--	+0,54 (+0,03 3)Δ	+0,13 (+0,00 2)
<b>Vereist uw baan creativiteit?</b> [% vaak of altijd]	--	--	61,7	62,8Δ	58,5∇	62,9Δ	58,3∇	62,2Δ	--	62,1Δ	--	61,4	--	+0,05 (+0,00 3)	--	--	38,5	39,6	36,3	38,7	34,9	41,2Δ	--	37,2	--	36,2	--	-0,23 (-0,01 4)	-0,28 (-0,00 3)
<b>• Emotioneel zwaar werk</b> [>=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd]	--	--	10	9,5∇	10,2	10,3	10,4	8,3∇	9,8∇	10,4	10,2	10,7Δ	11,6Δ	+0,13 (+0,01 4)Δ	--	--	4,1	6,6	5,1	6	5,5	4,9	5,5	7,2Δ	5,8	5,7	5,8	+0,06 (+0,00 8)	-0,07 (-0,00 1)
<b>Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties?</b> [% vaak of altijd]	--	--	7,7∇	7,8∇	8,1	8,1	8,3	6,7∇	8,2	8,3	8	8,9Δ	9,5Δ	+0,14 (+0,01 6)Δ	--	--	2,8	3,6	2,8∇	3,7	4,1	3,5	4,4	5,2	4,6	5	4,9	+0,22 (+0,03 0)Δ	+0,08 (+0,00 2)

	Vast													Oproep-/invalkracht													Inter-actie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Is uw werk emotioneel veeleisend?</b> [% vaak of altijd]	--	--	12,9	12,4∇	13,2	12,9	13	11,1∇	12,8	13,2	12,8	13,5Δ	14,3Δ	+0,11 (+0,01 1)Δ	--	--	6,5	8,9	7,5	8,1	7,7	7,9	6,3	8,1	7,9	7	7,7	-0,02 (-0,00 3)	-0,14 (-0,00 3)
<b>Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk?</b> [% vaak of altijd]	--	--	14,6	13,1∇	14,3	14,1	14,4	12,8∇	13,5∇	14,4	14	14,2	15,3Δ	+0,08 (+0,00 7)Δ	--	--	7,7	9,5	11,3Δ	9,2	8,6	7,8	9,4	10	9,4	8,6	8,5	-0,06 (-0,00 6)	-0,13 (-0,00 2)
<b>• Werk-privé en/of privé-werk disbalans</b> [2 items; ten minste één 'ja (zeer) vaak'] [% (zeer) vaak]	9,7	--	10,7Δ	9,7	10,3Δ	9,9	9,7	8,8∇	9,9	9,3∇	8,8∇	9,9	10,1Δ	-0,04 (-0,00 5)∇	6,2	--	2,8▼	4,8	5,8	5,4	3,5∇	5,1	4,9	5,9	6,1	5,1	6,7Δ	+0,12 (+0,01 8)Δ	+0,17 (+0,00 4)Δ
<b>Mist u of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk?</b> [% (zeer) vaak]	9,3	--	10,3Δ	9,4	10,0Δ	9,4	9,1	8,5∇	9,5	8,8∇	8,4∇	9,4	9,6Δ	-0,05 (-0,00 6)∇	5,2	--	2,4▼	4,4	5,8	5,1	3,5∇	4,3	4,5	5,4	5,8	4,3	6,1Δ	+0,10 (+0,01 6)	+0,15 (+0,00 4)

	Vast														Oproep-/invalkracht														Inter-actie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Mist u of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordingen? [% (zeer vaak)]</b>	1,9∇	--	2	1,9	1,9	2,3Δ	2,1	1,9	2	2,3Δ	1,8∇	2,4Δ	2,1	+0,02 (+0,006)Δ	2,2	--	0,42	0,96	1,4	0,57∇	0,59∇	2	0,77	1,8	1,2	1,9Δ	1,5	+0,04 (+0,012)	+0,02 (+0,001)	
<b>• Sociale steun collega's</b> [>=2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [% (zeer) veel]	--	--	97,1Δ	97,4Δ	97,1Δ	97	97,2Δ	97	97,2Δ	96,7	96,6∇	96,7	96,1∇	-0,10 (-0,018)∇	--	--	97,6	96,9	98,2Δ	96,5	97,3	96,1	97,4	95,2∇	97,2	96,4	95,6∇	-0,16 (-0,025)∇	-0,06 (-0,002)	
<b>Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me</b> [% (helemaal) mee eens]	--	--	90,1∇	91,1	91	90,7	91,2	90,7	91	91,2	91,3Δ	91,4Δ	90,5∇	+0,05 (+0,005)Δ	--	--	90,9	90	92,1	89,7	90,9	91,6	93,6 ▲	89,5	91,3	89,9	88,7∇	-0,19 (-0,018)∇	-0,23 (-0,005)∇	
<b>Mijn collega's zijn vriendelijk</b> [% (helemaal) mee eens]	--	--	97,1Δ	97,1Δ	96,9	97,0Δ	97,1Δ	97,0Δ	97,2Δ	96,6	96,5∇	96,6	96,0∇	-0,09 (-0,017)∇	--	--	98,6 ▲	97,3	98,3Δ	97,5	97,3	96,8	97,4	95,3∇	97,2	96,4	95,8∇	-0,22 (-0,035)∇	-0,13 (-0,004)∇	

	Vast														Oproep-/invalkracht														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
	• <b>Sociale steun leidinggevende</b> [ $\geq 2.5$ op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [% (zeer) veel]	--	--	83,9∇	85,3Δ	85,5Δ	84,8	85,2	85,2Δ	86,1Δ	84,1∇	84,5	84,9	83,8∇	-0,07 (-0,006)∇	--	--	87,2	86,8	90,1	88,9	87,8	89	89,6	86,4∇	89,4Δ	86,9	86,9	-0,15 (-0,013)	-0,08 (-0,001)
<b>Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers</b> [% (helemaal) mee eens]	--	--	77,5∇	79,4	79,6Δ	79,1	79,5Δ	78,8	79,9Δ	77,8∇	78,8	79,2	78,0∇	-0,04 (-0,003)	--	--	81,8	83	85,4	84,9	84,8	85	84,7	82,9	85,4	83,4	83,3	-0,06 (-0,004)	-0,02 (-0,000)	
<b>Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg</b> [% (helemaal) mee eens]	--	--	79,7∇	80,9	81,5Δ	80,3	80,9	80,9	81,8Δ	80,3	80,7	81,1	80,1∇	+0,00 (+0,000)	--	--	85	81,5	83	82,3	84,3	82,2	81	82,2	85,4Δ	82,2	82	-0,04 (-0,003)	-0,05 (-0,001)	
• <b>Kort- en/of langdurig conflict met collega's, leidinggevende en/of werkgever</b> [% ten minste één kort- of langdurig conflict]	--	--	40,7 ▲	39,3Δ	38,3Δ	36,2	38,0Δ	34,9∇	34,8∇	35,3	33,0∇	33,7∇	34,1∇	-0,67 (-0,045)∇	--	--	23,9	26,1	28,3 ▲	25,4	21,9	23,1	25,6	22,9	21,7∇	24,2	25	-0,17 (-0,011)	+0,50 (+0,007)Δ	

	Vast														Oproep-/invalkracht														Inter-actie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	
<b>Conflict met één of meer directe collega's?</b> [% ja (kort of langdurig)]	--	--	27,8Δ	27,7Δ	26,4Δ	24,5	26,5Δ	23,6∇	24,2	24,3∇	22,7∇	23,8∇	24,2∇	-0,41 (-0,030)∇	--	--	18,6	18,8Δ	18,7Δ	15,5	14,2	14,9	15,8	14,2	13,3∇	16,4	16	-0,22 (-0,017)	+0,19 (+0,003)
<b>Conflict met uw direct leidinggevend e?</b> [% ja (kort of langdurig)]	--	--	21,1 ▲	19,8Δ	18,9Δ	18,3Δ	19,2Δ	17,2	17	17,2	15,6∇	15,9∇	15,8∇	-0,51 (-0,043)∇	--	--	10,2	11,3	14,4Δ	12,2	10,4	9,4∇	11,6	12,2	10,6	12,1	14,1Δ	+0,16 (+0,014)	+0,67 (+0,011)Δ
<b>Conflict met uw werkgever?</b> [% ja (kort of langdurig)]	--	--	11,3Δ	10,9Δ	10,8Δ	10,6Δ	10,7Δ	10,3	9,8	9,9	9,0∇	9,1∇	9,2∇	-0,24 (-0,025)∇	--	--	8,7	6,6	10,5Δ	8,7	8,8	7,1	7,8	8	7,6	8,5	9,5	+0,03 (+0,003)	+0,26 (+0,006)Δ
<b>• Intern ongewenst gedrag</b> [4 items] [% ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker]	20,5 ▲	20,3Δ	17,3	16,1∇	16,6	15,1∇	16,1∇	15,8∇	15,7∇	17,2	16,7	17	17	-0,17 (-0,018)∇	15,7 ▲	15,2Δ	12,4	13	13	9,4∇	11,6	10,0∇	10,1∇	12,7	12,3	12,3	13,4	-0,07 (-0,008)	+0,10 (+0,002)

	Vast													Oproep-/invalkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>• Extern ongewenst gedrag</b> [4 items] [% ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker]	26,9Δ	28,6▲	24,6	24	24,2	22,6∇	24,3	23,8	23,9	23,4∇	22,8∇	23,6∇	23,7∇	-0,27 (-0,025)∇	35,8▲	30,7	30,6	28	29,7	29,8	26,6	30,5	30	27,9	27,8	28,4	29,2	-0,30 (-0,023)∇	-0,03 (-0,001)
<b>In de afgelopen 12 maanden NIET persoonlijk gediscrimineerd op mijn werk</b> [% aangekruist]	--	--	--	--	--	--	94,7∇	--	95,2	--	95,6Δ	--	94,8∇	+0,02 (+0,002)	--	--	--	--	--	--	93,5	--	95,9Δ	--	94,7	--	92,9∇	-0,24 (-0,021)	-0,26 (-0,006)
<b>Interessant werk</b> [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]	--	--	--	97,1∇	--	97,8	--	97,7	--	97,6	97,6	97,8Δ	97,5	+0,03 (+0,005)Δ	--	--	--	95,7	--	96,6Δ	--	95,4	--	95,8	93,7∇	94,7	94,6	-0,23 (-0,026)∇	-0,26 (-0,009)∇
<b>Interessant werk</b> [tevredenheid] [% (heel) tevreden]	--	--	--	93,3	--	93,2	--	93	--	92,8	93	93,4Δ	92,9	-0,02 (-0,002)	--	--	--	80,5	--	81,4	--	81,9	--	81,5	82,1	82,4	83,5	+0,27 (+0,018)	+0,29 (+0,006)Δ
<b>Mogelijkheid om te leren</b> [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]	--	--	--	88,6∇	--	89,5	--	91,0Δ	--	90,7Δ	89,5	90,6Δ	88,3∇	+0,01 (+0,000)	--	--	--	85,6	--	90,1	--	90,7	--	91,1Δ	87,9∇	88,9	90	+0,08 (+0,006)	+0,07 (+0,001)

	Vast													Oproep-/invalkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16		'17	B (β) p
<b>Mogelijkheid om te leren</b> [tevredenheid] [% (heel tevreden)]	--	--	--	84,9Δ	--	84	--	83,9	--	83,2	82,7∇	84,0Δ	83,2∇	-0,15 (-0,012)∇	--	--	--	71,6	--	71,1	--	72,6	--	71,9	72,8	72,9	73,3	+0,23 (+0,013)	+0,38 (+0,006)Δ
<b>Goede werkzekerheid</b> [belangrijkheid] [% (heel belangrijk)]	--	--	--	96,4	--	97,2Δ	--	97,8Δ	--	96,8Δ	96,1∇	96,2∇	95,3∇	-0,17 (-0,026)∇	--	--	--	88,3 ▼	--	96,0Δ	--	96,5 ▲	--	95,9Δ	93,4∇	94,1	93,9	+0,05 (+0,005)	+0,22 (+0,006)Δ
<b>Goede werkzekerheid</b> [tevredenheid] [% (heel tevreden)]	--	--	--	92,1Δ	--	91,1Δ	--	87,6∇	--	86,2 ▼	89,2∇	90,7Δ	92,0Δ	-0,01 (-0,001)	--	--	--	78,5	--	78,1	--	76,6	--	74,2∇	72,3 ▼	79,2Δ	78,7Δ	+0,07 (+0,004)	+0,08 (+0,002)
<b>Een vast contract</b> [belangrijkheid] [% (heel belangrijk)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	95,0Δ	94,9	94,3∇	-0,36 (-0,013)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	78,2	77	76,1	-1,0 (-0,020)	-0,66 (-0,005)
<b>Uw dienstverband/contractvorm (vast, tijdelijk, uitzendkracht, e.d.)</b> [tevredenheid] [% (heel tevreden)]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	97,0∇	97,3	97,3	+0,18 (+0,009)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	77,0∇	80,9	80,6	+1,8 (+0,007)Δ	+1,6 (+0,016)Δ



	Vast														Oproep-/invalkracht														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Het bestaan van CAO's (collectieve arbeidsovereenkomsten)</b> [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	81,1 $\nabla$	82,7 $\Delta$	80,7 $\nabla$	-0,15 (-0,003)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	82,1	82,5	85,3 $\Delta$	+1,6 (+0,035) $\Delta$	+1,8 (+0,008) $\Delta$	
<b>De CAO (collectieve arbeidsovereenkomst) voor uw bedrijf</b> [tevredenheid] [% (heel) tevreden]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	81,2 $\nabla$	84,1 $\Delta$	82,9	+0,89 (+0,019) $\Delta$	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	82,9	82,5	82,2	-0,34 (-0,007)	-1,2 (-0,006)	
<b>Het bestaan van een pensioenregeling</b> [belangrijkheid] [% (heel) belangrijk]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	93,7	93,3	-0,35 (-0,007)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	81,1	83,1	+2,0 (+0,027)	+2,4 (+0,011) $\Delta$	
<b>Uw pensioenregeling</b> [tevredenheid] [% (heel) tevreden]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	85,8 $\nabla$	87,3 $\Delta$	+1,5 (+0,022) $\Delta$	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	81,2	81,6	+0,41 (+0,005)	-1,1 (-0,004)		

	Vast													Oproep-/invalkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden? [% (zeer) tevreden]</b>	69,9∇	71,3∇	72,6∇	76,6Δ	74,8Δ	77,8Δ	74,4	76,4Δ	74,2	73,4	73,6	73,9	72,4∇	+0,07 (+0,006)Δ	70,4	76,1	76,3	75,8	75,5	75,4	76,4Δ	76,1Δ	71	70,8∇	70,3∇	73,2	70,3∇	-0,40 (-0,031)∇	-0,46 (-0,008)∇
<b>In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk? [% (zeer) tevreden]</b>	--	--	77,5∇	79,1Δ	79,3Δ	79,5Δ	78,5	79,6Δ	78,8Δ	77,3∇	77,2∇	77,8	76,7∇	-0,20 (-0,016)∇	--	--	79,6 ▲	78	79,8 ▲	75,5	81,1 ▲	74,7	76,3	73,7	72,4∇	75,1	73,4	-0,65 (-0,043)∇	-0,45 (-0,007)∇
[subgroep 30 jaar en ouder] <b>Heeft u in de afgelopen 2 jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk? [% ja]</b>	--	--	--	--	--	--	--	57	56,2	56,9	56,3	56,2	56,3	-0,13 (-0,004)	--	--	--	--	--	--	--	33,1	32,4	43,9 ▲	35,6	35,4	37,9	+0,23 (+0,007)	+0,36 (+0,001)

	Vast														Oproep-/invalkracht														Inter-actie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
[subgroep 30 jaar en ouder, en opleiding/cursus gevolgd] <b>Wat was het belangrijkste doel van deze opleiding of cursus?</b>																													
· Mijn huidige werk beter kunnen doen	--	--	--	--	--	--	--	61,8∇	62,3∇	63,2	63,8	64,1	64,7Δ	+0,57 (+0,019)Δ	--	--	--	--	--	--	--	72,7	71,4	60	63,7	67,9	66,5	-0,32 (-0,010)	-0,89 (-0,003)
· Om kunnen gaan met toekomstige veranderingen in mijn huidige baan	--	--	--	--	--	--	--	26,4	26,7Δ	26	25,2	25,4	24,8∇	-0,37 (-0,014)∇	--	--	--	--	--	--	--	10,8 ▼	19,5	24,4 ▲	20,5	16,2	18,1	+0,09 (+0,003)	+0,45 (+0,002)
· Mijn kansen op werk in de toekomst vergroten	--	--	--	--	--	--	--	11,8Δ	10,9	10,8	11	10,4	10,5	-0,20 (-0,011)∇	--	--	--	--	--	--	--	16,5	9,1	15,6	15,8	15,9	15,4	+0,23 (+0,010)	+0,43 (+0,002)

	Vast														Oproep-/invalkracht														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
[subgroep 30 jaar en ouder] <b>Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus?</b> (Meerdere antwoorden mogelijk)																														
<b>a. Nee, geen behoefte aan een opleiding of cursus [% aangekruist]</b>	--	--	--	--	--	--	--	52	51,7	51,7∇	52,3	53,8Δ	52,4	+0,26 (+0,009)Δ	--	--	--	--	--	--	--	57,8	60,2	54,8	49,9 ▼	56,2	50,3	-1,4 (-0,043)∇	-1,6 (-0,006)∇	
<b>b. Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen [% aangekruist]</b>	--	--	--	--	--	--	--	17,8∇	18,5	18,3	18,8	19	19	+0,23 (+0,010)Δ	--	--	--	--	--	--	--	15,5	13,1	12,3	15,4	13,6	17,6	+0,57 (+0,025)	+0,34 (+0,002)	
<b>c. Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige baan aan te kunnen [% aangekruist]</b>	--	--	--	--	--	--	--	19,1∇	19,8	21,0Δ	19,7	19,0∇	20,1	+0,00 (+0,000)	--	--	--	--	--	--	--	11	8,3	14,2 ▲	11	9,8	9,4	-0,47 (-0,023)	-0,47 (-0,002)	

	Vast													Oproep-/invalkracht													Inter-actie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>c. Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige baan aan te kunnen [% aangekruist]</b>	--	--	--	--	--	--	--	19,1∇	19,8	21,0Δ	19,7	19,0∇	20,1	+0,00 (+0,00 0)	--	--	--	--	--	--	--	11	8,3	14,2 ▲	11	9,8	9,4	-0,47 (-0,02 3)	-0,47 (-0,00 2)
<b>d. Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten [% aangekruist]</b>	--	--	--	--	--	--	--	22,3	22,3	22,4	22,4	21,3∇	22,1	-0,12 (-0,00 5)	--	--	--	--	--	--	--	27,2	25,2	28,6	34,7 ▲	28,9	33,1	+1,2 (+0,04 1)	+1,3 (+0,00 6)Δ
<b>Stimuleert uw leidinggevende de ontwikkeling van uw kennis en vaardigheden ?</b>																													
· Nee	--	--	--	--	--	--	--	24,5Δ	24,1Δ	22,9∇	23,7	22,4∇	23,2	-0,28 (-0,01 1)∇	--	--	--	--	--	--	--	38,6	41,8	39,4	38,7	40,2	36,1∇	-0,55 (-0,01 8)	-0,27 (-0,00 2)
· Ja, in beperkte mate	--	--	--	--	--	--	--	53,2	53,3	54,7Δ	52,8∇	53,8	52,8∇	-0,10 (-0,00 3)	--	--	--	--	--	--	--	44,4	40,4∇	44,5	43,1	43,4	45,6	+0,38 (+0,01 2)	+0,48 (+0,00 3)
· Ja, in grote mate	--	--	--	--	--	--	--	22,3∇	22,6	22,4∇	23,5	23,7Δ	24,0Δ	+0,38 (+0,01 5)Δ	--	--	--	--	--	--	--	17	17,7	16,1	18,3	16,3	18,3	+0,17 (+0,00 7)	-0,21 (-0,00 2)

	Vast														Oproep-/invalkracht														Inter-actie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Hoe sluiten uw kennis en vaardigheden aan bij uw huidige werk?</b>																														
· Ik heb minder kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	--	--	--	--	--	4,9	4,9	4,7	4,5∇	5,3Δ	4,9	5,2	5,1	+0,05 (+0,005)Δ	--	--	--	--	--	5,7	4,2	4,8	5,6	6,4	5,9	4,7∇	6,6	+0,13 (+0,012)	+0,08 (+0,002)	
· Het sluit goed aan	--	--	--	--	--	62,7∇	62,4∇	64,7	63,2∇	65,7Δ	65,8Δ	66,5Δ	65,4Δ	+0,52 (+0,024)Δ	--	--	--	--	--	41,5	39,6	41,1	38,6	42,5	40,3	42,2	40,9	+0,13 (+0,005)	-0,39 (-0,004)	
· Ik heb meer kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	--	--	--	--	--	32,4Δ	32,7Δ	30,5	32,4Δ	29,0∇	29,3∇	28,3∇	29,5∇	-0,57 (-0,028)∇	--	--	--	--	--	52,8	56,2	54,1	55,9	51,0∇	53,7	53,1	52,5	-0,26 (-0,011)	+0,31 (+0,003)	
<b>• Kwalificatieveroudering</b> [>=3.5 op schaal 1=laag - 5=hoog; 3 items] [% hoog >=3.5]]	--	--	--	--	--	--	--	--	--	20,5∇	21,8Δ	20,9∇	22,2Δ	+0,39 (+0,010)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	15,8∇	18,7	18,6	16,6	+0,25 (+0,007)	-0,14 (-0,001)	

	Vast													Oproep-/invalkracht													Interactie			
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<i>Ik gebruik bepaalde kennis of vaardigheden niet vaak genoeg waardoor ik ze vergeet of verlies [% (helemaal) mee eens]</i>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	35,17	35,9	35,2	36,2Δ	+0,25 (+0,006)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	28,3	28,3	28,6	28,2	-0,01 (-0,000)	-0,27 (-0,001)
<i>Ik mis 'nieuwe' kennis of vaardigheden die belangrijk zijn geworden door veranderingen in mijn werk [% (helemaal) mee eens]</i>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23,57	25,3Δ	23,97	26,1Δ	+0,63 (+0,016)Δ	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	18,1	20,1	19,1	19	+0,18 (+0,005)	-0,45 (-0,003)

	Vast														Oproep-/invalkracht														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Ik beschik over kennis of vaardigheden die ik door verandering van werkgever/bedrijf niet meer nodig heb [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	29,3	29,6	29,5	30	+0,17 (+0,004)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	22,77	26,8	27,6Δ	24,6	+0,67 (+0,017)	+0,50 (+0,003)	
<b>• Employability [≥2.5 op schaal 1=laag - 4=hoog; 4 items] [% (zeer) hoog [≥2.5]]</b>	--	--	--	--	--	86,3Δ	84,2	82,87	82,37	82,97	83,37	85,3Δ	84,9Δ	+0,04 (+0,002)	--	--	--	--	--	91,0Δ	88,9	87,5	88,1	86,47	88,2	90,2Δ	89,5	+0,10 (+0,007)	+0,06 (+0,001)	
<b>Ik kan gemakkelijk voldoen aan de fysieke eisen die mijn werk aan mij stelt [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	90,5Δ	87,77	89,07	89,9	90,7Δ	89,7	90,5Δ	88,77	+0,03 (+0,002)	--	--	--	--	--	90,3	88,17	89,5	90,8	89,5	90,7	91,3	90,2	+0,21 (+0,015)	+0,18 (+0,003)	



	Vast														Oproep-/invalkracht														Interactie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<i>Ik kan gemakkelijk voldoen aan de psychische eisen die mijn werk aan mij stelt [% (helemaal mee eens)]</i>	--	--	--	--	--	92,1Δ	89,1∇	90,3	91,0Δ	90	90,3	90,7Δ	88,6∇	-0,21 (-0,016)∇	--	--	--	--	--	94,5	90,6 ▼	91,9	95,4Δ	93	94	94,4Δ	92,2∇	+0,06 (+0,005)	+0,27 (+0,004)	
<i>Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen krijgen bij mijn huidige werkgever [% (helemaal mee eens)]</i>	--	--	--	--	--	48,9	52,6Δ	47,0∇	43,6 ▼	46,8∇	47,4∇	49,6Δ	51,4Δ	+0,20 (+0,009)Δ	--	--	--	--	--	51	54,3	49,4	46,9∇	49,0∇	49,5	52	55,7 ▲	+0,51 (+0,022)Δ	+0,31 (+0,003)	
<i>Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen krijgen bij een andere werkgever [% (helemaal mee eens)]</i>	--	--	--	--	--	59,8Δ	58,6Δ	51,6∇	47,4 ▼	50,9 ▼	53,2∇	58,0Δ	62,6 ▲	+0,54 (+0,024)Δ	--	--	--	--	--	72,7 ▲	73,0 ▲	67,5	60,0 ▼	62,1 ▼	63,7∇	69,2	73,9 ▲	+0,24 (+0,011)	-0,30 (-0,003)	

	Vast													Oproep-/invalkracht													Inter-actie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>Ik zou bij mijn huidige werkgever blijven werken, ook als ik ergens anders hetzelfde werk voor hetzelfde salaris zou kunnen gaan doen [% (helemaal) mee eens]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	78,6Δ	76,7∇	76,8∇	77,2	77,3	-0,13 (-0,004)	--	--	--	--	--	--	--	--	77,5	76,1	75,7	77,2	76,2	-0,04 (-0,001)	+0,09 (+0,001)
<b>Loopt u het risico om uw baan te verliezen? [% ja]</b>	--	--	13,9 ▼	14,0 ▼	18,7∇	16,6∇	18,9	23,9 ▲	25,5 ▲	26,8 ▲	20,7Δ	17,5∇	14,9 ▼	+0,31 (+0,025)Δ	--	--	17,0 ▼	23,6∇	26,5	18,5 ▼	19,3 ▼	27,6	32,7 ▲	35,8 ▲	32,9 ▲	26,8	25,1∇	+0,83 (+0,053)▲	+0,53 (+0,008)Δ
<b>Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan? [% ja]</b>	--	--	15,1 ▼	16,4 ▼	20,5∇	19,9∇	23,4Δ	29,3 ▲	30,8 ▲	29,4 ▲	24,6Δ	21,8∇	17,9 ▼	+0,48 (+0,036)Δ	--	--	10,0 ▼	15,5 ▼	18,2 ▼	16,6 ▼	17,8 ▼	24,4	30,8 ▲	28,5 ▲	27,3 ▲	21,1	19,7∇	+0,77 (+0,053)▲	+0,30 (+0,004)Δ
<b>Zou u, als het aan u lag, over 5 jaar nog bij dit bedrijf werken? [% ja]</b>	--	--	63,6∇	67,4	67,7Δ	66,6	66,4	68,8Δ	68,6Δ	67,8Δ	68,0Δ	66,9	65,3∇	+0,07 (+0,005)Δ	--	--	41,5	34,9	39,4	36,1	37,7	40,3	39,8	41,3Δ	40	36,4	33,8 ▼	-0,29 (-0,017)	-0,36 (-0,005)∇

	Vast													Oproep-/invalkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<b>• Burn-out-klachten</b> [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [% ja]	--	--	11,4∇	12,4∇	12,4∇	13,2∇	13,1∇	13,2∇	12,6∇	15,2Δ	14,1	15,4Δ	16,8Δ	+0,45 (+0,042)Δ	--	--	5,7	8,8	6,5	7,1	4,5▼	7,8	6,5	9,2Δ	8,3	8,5	9,3Δ	+0,31 (+0,033)Δ	-0,14 (-0,002)
<b>Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk</b> [% enkele keren per maand tot elke dag]	--	--	12,0∇	12,2∇	12,6∇	13,5	13,4	13,6	12,9∇	14,8Δ	13,3∇	14,6Δ	15,6Δ	+0,29 (+0,027)Δ	--	--	3,3▼	8,1	5,4	6,9	3,1▼	7,3	5,2	8,4Δ	6,4	6,9	7	+0,19 (+0,022)Δ	-0,10 (-0,002)
<b>Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg</b> [% enkele keren per maand tot elke dag]	--	--	28,3∇	29,5∇	28,5∇	30,7	28,0∇	30,3	28,1∇	32,8Δ	29,9	31,9Δ	32,1Δ	+0,36 (+0,025)Δ	--	--	16,5	18,2	14,3∇	16,7	13,0 ▼	17,6	16,2	18,8	17,2	20,2Δ	20,2Δ	+0,52 (+0,038)Δ	+0,16 (+0,002)
<b>Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk</b> [% enkele keren per mnd tot elke dag]	--	--	14,0∇	14,4∇	14,4∇	16,0∇	15,4∇	16,5∇	15,5∇	18,9Δ	17,9Δ	19,3Δ	20,0Δ	+0,61 (+0,052)▲	--	--	8,8▼	9,8∇	11,1	12,3	9,9∇	13	11,6	14,5Δ	12,7	13,5	14,7Δ	+0,48 (+0,040)Δ	-0,14 (-0,002)

	Vast													Oproep-/invalkracht													Interactie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16		'17	B (β) p
<b>Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken [% enkele keren per maand tot elke dag]</b>	--	--	8,4∇	9,3∇	9,3∇	9,4∇	9,4∇	9,6∇	9,0∇	10,7Δ	10,3	11,2Δ	12,5Δ	+0,32 (+0,03 4)Δ	--	--	4,6▼	7,6	5,9	7,9	6,1	7,5	4,5▼	7,3	7,2	8	8,4Δ	+0,22 (+0,02 4)Δ	-0,10 (-0,00 2)
<b>Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk [% enkele keren per maand tot elke dag]</b>	--	--	10,9∇	11,4∇	11,2∇	11,9∇	12,1∇	12,0∇	11,8∇	13,3Δ	13,0Δ	13,7Δ	14,7Δ	+0,35 (+0,03 3)Δ	--	--	7,7	10,3	5,4▼	9,2	6,4▼	8,7	9,3	10,3	10,2	10,2	10,3	+0,34 (+0,03 3)Δ	-0,00 (-0,00 0)
<b>Algemene gezondheidstoestand [% goed of zeer goed]</b>	--	--	--	--	--	--	--	--	--	81,3	81,7Δ	81,3	79,7∇	-0,51 (-0,01 4)∇	--	--	--	--	--	--	--	--	--	86,1	85,2	87,8Δ	84,9	-0,07 (-0,00 2)	+0,43 (+0,00 3)
<b>• Individueel ziekteverzuim percentage (deeltijdgecorrigeerd) [Gemiddelde]</b>	--	--	4,44	4,43	4,23	4,47	4,63Δ	4,46	4,37	4,13∇	4,52	4,35	4,56	+0,00 3 (+0,00 1)	--	--	1,97	1,81	2,92Δ	1,99	2,83Δ	2,37	2,39	2,71Δ	1,95	2,09	2,07	-0,03 1 (-0,01 1)	-0,03 4 (-0,00 2)

	Vast													Oproep-/invalkracht													Interactie			
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<b>Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval? [Een voorval tijdens het werk waardoor u lichamelijk letsel of geestelijke schade heeft opgelopen; excl. woon-werk verkeer en excl. Natuurlijke oorzaak]</b>																														
· Slachtoffer geworden van een arbeidsongeval	--	--	--	--	--	--	--	--	--	3,4Δ	2,9	2,8∇	3,1	-0,07 (-0,004)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	3,7	5	4,5	4,3	+0,13 (+0,007)	+0,20 (+0,003)	
· Geen slachtoffer geworden van een arbeidsongeval	--	--	--	--	--	--	--	--	--	96,6∇	97,1	97,2Δ	96,9	+0,07 (+0,004)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	96,3	95	95,5	95,7	-0,13 (-0,007)	-0,20 (-0,003)	

	Vast														Oproep-/invalkracht														Interactie
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	
[subgroep 45 jaar en ouder] <b>Leeftijd in jaren tot waarop ik door wil gaan met werken</b> [Gemiddelde]	--	--	--	--	--	--	63,5 ▼	63,7 ▼	64,07	64,2Δ	64,4Δ	64,3Δ	64,2Δ	+0,129 (+0,072)▲	--	--	--	--	--	--	64,8	65,0	64,5	64,4	64,9	64,5	65,6 ▲	+0,082 (+0,032)	-0,047 (-0,003)
[subgroep 45 jaar en ouder] <b>Leeftijd in jaren tot waarop ik - lichamenlijk en geestelijk - in staat denk te zijn het huidige werk voort te zetten</b> [Gemiddelde]	--	--	--	--	--	--	63,7 ▼	64,07	64,3	64,4Δ	64,5Δ	64,4Δ	64,3	+0,097 (+0,040)Δ	--	--	--	--	--	--	65,7	64,7	64,8	64,6	64,0	64,2	65,3	-0,052 (-0,017)	-0,149 (-0,007)
<b>• Innovatief vermogen</b> [>=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 4 items] [% vaak of altijd] (standcijfers zijn van 2016 i.p.v. 2017)	--	--	41,57	--	42,3	--	43,2Δ	--	42,7	41,57	--	42,7	--	+0,05 (+0,003)	--	--	19,7	--	23,7	--	20,8	--	26,4 ▲	20,5	--	22	--	+0,01 (+0,001)	-0,05 (-0,001)

	Vast													Oproep-/invalkracht													Inter-actie		
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p
<i>Op mijn werk worden werknemers aangemoedigd om na te denken over manieren om het werk beter te doen [% vaak of altijd]</i>	--	--	51,8∇	--	50,9∇	--	52,5	--	52,8	52,3	--	53,6Δ	--	+0,22 (+0,01 4)Δ	--	--	34,7	--	42,4 ▲	--	36,5	--	36,8	37,1	--	37,8	--	-0,08 (-0,00 4)	-0,30 (-0,00 4)
<i>In mijn werk krijg ik tijd om nieuwe ideeën te ontwikkelen [% vaak of altijd]</i>	--	--	35,8	--	36,4Δ	--	36,6Δ	--	36,4Δ	33,2∇	--	35	--	-0,21 (-0,01 3)∇	--	--	22,2	--	23,9	--	21,3	--	27,7 ▲	19,5∇	--	20,5	--	-0,38 (-0,02 5)∇	-0,17 (-0,00 2)
<i>In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het bedenken van nieuwe producten/diensten van mijn bedrijf [% vaak of altijd]</i>	--	--	26,8∇	--	28,7Δ	--	28,2	--	28,5Δ	27,0∇	--	27,7	--	-0,01 (-0,00 1)	--	--	9,9	--	15	--	12	--	16,7 ▲	11,9	--	11,4	--	-0,15 (-0,01 2)	-0,15 (-0,00 2)

	Vast														Oproep-/invalkracht														Inter-actie	
	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B (β) p	ΔB (Δβ) p	
<i>In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het verbeteren van producten/diensten van mijn bedrijf [% vaak of altijd]</i>	--	--	35,2	--	35,2	--	35,8	--	34,57	35,7	--	36,7Δ	--	+0,13 (+0,009)Δ	--	--	14,1	--	18,6	--	16,6	--	19,9Δ	16,4	--	17,5	--	+0,10 (+0,007)	-0,03 (-0,000)	



## Bijlage 3 Standcijfers 2017: kwaliteit van de arbeid van werknemers met meerdere banen versus werknemers met één baan

**Tabel 6.** Standcijfers 2017: vergelijking van kwaliteit van de arbeid van werknemers met meerdere banen en werknemers met één baan. Bron: NEA 2017 (TNO|CBS)

Noot. Voor de schalen vakmanschap/gevarieerd werk, en innovatief klimaat zijn de 2016-cijfers weergegeven (deze schalen zijn in 2017 niet bevroegd in de NEA).

Cijfers zijn (i.t.t. de trendcijfers) incl. de werknemers van 65 jaar en ouder (deze leeftijdsgroep behoorde tot 2014 niet tot het NEA-steekproefkader).

Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson  $\chi^2$ -test (horizontale vergelijkingen). Het contrast is subgroep vs. 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼:  $p < 0,05$ , significant hoge (lage) percentages (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20.

	Totaal	Eén baan als werknemer	Meerdere banen als werknemer
- (Gewogen) N	41.099	38.531	2.568
<b>Aard dienstverband</b>			
· Vast	74%	76%▲	52%▼
· Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	18%	17%▼	27%▲
· Uitzendkracht	4%	3%∇	7%Δ
· Oproep- of invalkracht	4%	4%▼	14%▲
[subgroep geen vast dienstverband / uitzend-/oproep-/invalkracht:] <b>Wat is de belangrijkste reden waarom u op dit moment geen vast dienstverband heeft?</b>			
· Ik heb behoefte aan flexibiliteit	28%	26%▼	41%▲
· Ik heb geen behoefte aan zekerheid	4%	4%	5%
· Ik ben nieuw bij mijn huidige werkgever	44%	46%▲	30%▼
· Het lukt niet om een vaste baan te krijgen	24%	24%	24%
<b>Positie in de werkring</b>			
· Vast dienstverband, vaste uren	74%	76%▲	52%▼
· Uitzicht op vast dienstverband, vaste uren	4%	4%	4%
· Tijdelijk dienstverband, vaste uren (>= 1 jaar)	2%	2%	2%
· Overig tijdelijk dienstverband, vaste uren	3%	3%∇	6%Δ
· Uitzendkracht	4%	3%∇	7%Δ
· Oproepkracht of invalkracht	4%	4%▼	14%▲
· Vast dienstverband zonder vaste uren	4%	4%∇	8%Δ
· Tijdelijk dienstverband zonder vaste uren	4%	3%▼	8%▲
<b>Positie in de werkring</b>			
· Vaste arbeidsrelatie	74%	76%▲	52%▼
· Flexibele arbeidsrelatie	26%	24%▼	48%▲
<b>Hebben uw betaalde werkzaamheden als werknemer betrekking op één baan?</b>			
· Eén baan als werknemer	94%	--	--
· Meerdere banen als werknemer	6%	--	--
[subgroep meerdere banen/ook werkzaam als zelfstandige] <b>Wat is de belangrijkste reden dat u meerdere banen heeft?</b>			
· De afwisseling in werkzaamheden of contacten	21%	24%Δ	19%∇
· Meer uren kunnen maken om financieel rond te kunnen komen	17%	9%▼	22%▲

	Totaal	Eén baan als werknemer	Meerdere banen als werknemer
· Geld verdienen voor iets extra's	18%	13% ▽	21% Δ
· Mezelf kunnen ontwikkelen op meerdere gebieden	22%	28% ▲	19% ▼
· Op de lange termijn aan het werk kunnen blijven	4%	5% Δ	3% ▽
· Om de zekerheid van inkomen (uit loondienst) te behouden	8%	11% Δ	6% ▽
· Anders	10%	9%	10%
<b>Arbeidsduur in uren per week in huidige baan</b> [Gemiddelde]	30	30 ▲	24 ▼
<b>Werkt u regelmatig of soms over?</b> [Gecorrigeerd] [% ja (soms of regelmatig)]	68%	68% Δ	64% ▽
<b>Werkt u in ploegendienst of wisseldienst?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	19%	19% ▽	25% Δ
<b>Heeft u wel eens diensten waarbij u bereikbaar, beschikbaar of oproepbaar moet zijn?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	30%	30% ▽	36% Δ
<b>Werkt u wel eens 's avonds, dat wil zeggen tussen 7 uur 's avonds en 12 uur 's nachts?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	56%	55% ▽	64% Δ
<b>Werkt u wel eens 's nachts, dat wil zeggen tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	17%	17% ▽	22% Δ
<b>Werkt u wel eens op zaterdag?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	56%	55% ▼	69% ▲
<b>Werkt u wel eens op zondag?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	41%	41% ▼	54% ▲
<b>• Fysiek belastend/zwaar werk</b> ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling'] [% ten minste één 'ja, regelmatig']	43%	43% ▽	46% Δ
<b>Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten?</b> [% ja regelmatig]	21%	21% ▽	25% Δ
<b>Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt?</b> [% ja regelmatig]	10%	10%	9%
<b>Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding?</b> [% ja regelmatig]	11%	11%	11%
<b>Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken?</b> [% ja regelmatig]	34%	34% ▽	37% Δ
<b>• Beeldschermwerk</b> [% 6 uur per dag of meer]	39%	40% ▲	27% ▼
<b>Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk?</b> [Gemiddelde]	4,0	4,1 ▲	3,2 ▼
<b>Moet u gevaarlijk werk doen?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	23%	23% ▽	27% Δ
<b>• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk')</b> [≥=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd]	39%	40% Δ	37% ▽
<b>Moet u erg snel werken?</b> [% vaak of altijd]	37%	37% Δ	35% ▽
<b>Moet u heel veel werk doen?</b> [% vaak of altijd]	47%	47% Δ	43% ▽
<b>Moet u extra hard werken?</b> [% vaak of altijd]	33%	33%	32%
<b>• Autonomie</b> [≥=2.5 op schaal 1=nee - 3=regelmatig; 5 items] [% regelmatig]	55%	56% Δ	46% ▽
<b>Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert?</b> [% ja regelmatig]	59%	60% Δ	52% ▽
<b>Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden?</b> [% ja regelmatig]	61%	61% ▲	50% ▼
<b>Kunt u zelf uw werktempo regelen?</b> [% ja regelmatig]	55%	55% Δ	48% ▽
<b>Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen?</b> [% ja regelmatig]	68%	68% Δ	61% ▽
<b>Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt?</b> [% ja regelmatig]	48%	49% Δ	44% ▽
<b>• Werk-privé en/of privé-werk disbalans</b> [2 items; ten minste één 'ja (zeer) vaak'] [% (zeer) vaak]	10%	10%	10%
<b>Mist u of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk?</b> [% (zeer) vaak]	9%	10%	9%
<b>Mist u of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden?</b> [% (zeer) vaak]	2%	2%	2%

	Totaal	Eén baan als werknemer	Meerdere banen als werknemer
<b>Uw dienstverband/contractvorm (vast, tijdelijk, uitzendkracht, e.d.) [tevredenheid] [% (heel) tevreden]</b>	92%	92%▲	87%▼
<b>• Burn-outklachten [&gt;3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [% ja]</b>	16%	16%Δ	15%∇
<b><i>Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk [% enkele keren per maand tot elke dag]</i></b>	15%	15%Δ	13%∇
<b><i>Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg [% enkele keren per maand tot elke dag]</i></b>	31%	31%Δ	26%∇
<b><i>Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk [% enkele keren per maand tot elke dag]</i></b>	20%	20%	19%
<b><i>Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken [% enkele keren per maand tot elke dag]</i></b>	12%	12%	12%
<b><i>Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk [% enkele keren per maand tot elke dag]</i></b>	15%	15%Δ	13%∇
<b>Algemene gezondheidstoestand [% goed of zeer goed]</b>	81%	80%∇	83%Δ
<b>• Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdgecorrigeerd) [Gemiddelde]</b>	4,0	4,1Δ	2,5∇
<b>Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval?</b> [Een voorval tijdens het werk waardoor u lichamelijk letsel of geestelijke schade heeft opgelopen; excl. woon-werk verkeer en excl. natuurlijke oorzaak]			
• Slachtoffer geworden van een arbeidsongeval	3%	3%	3%
• Geen slachtoffer geworden van een arbeidsongeval	97%	97%	97%

## Bijlage 4 Trendcijfers 2007 tot en met 2017: kwaliteit van de arbeid van werknemers met meerdere banen en werknemers met één baan

**Tabel 7.** Trendcijfers 2007-2017: vergelijking kwaliteit van de arbeid van werknemers met meerdere banen versus werknemers met één baan. Bron: NEA 2007-2017 (TNO|CBS)

Cijfers zijn (i.t.t. de standcijfers uit bijlagen 1 en 3) excl. de werknemers van 65 jaar en ouder (deze leeftijdsgroep behoorde tot 2014 niet tot het NEA-steekproefkader).

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson  $\chi^2$ -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met de t-test. Het contrast is subgroep vs. 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼:  $p < 0,05$ , significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,10. Open pijltjes Δ en ∇: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,10.

Trendanalyse: B = ongestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt = gemiddelde stijging/daling per interval ( $\beta$  = gestandaardiseerde lineaire regressiecoëfficiënt) p = significantie.

Interactie: Toets op lineaire interactie tussen 'Jaar' en 'Eén baan of meerdere banen als werknemer?' op elke (categorie van elke) rij-variabele (= toets of  $B1=B2$ ).

	Eén baan als werknemer												Meerdere banen als werknemer												Interactie
	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B1 ( $\beta_1$ ) p	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B2 ( $\beta_2$ ) p	
- (Gewogen) N	21208	20450	21223	22053	21404	23473	21673	35003	39138	39472	38531	303.627	1087	1161	1167	1230	1276	1404	1253	2384	2732	2856	2568	19117	322745
<b>Aard dienstverband</b>																									
· Vast	84,5▲	83,2▲	80,7Δ	81,4Δ	80,3Δ	78,9	78,8	77,7∇	77,5∇	76,9∇	75,6∇	-0,79 (-0,062) ▼	69,7▲	70,7▲	62,4▲	63,4▲	61,6▲	61,4▲	54,4	49,4▼	54,0∇	51,0▼	51,8▼	-2,0 (-0,13)▼	-1,2 (-0,021) ▼
· Tijdelijk en/of vast zonder vaste uren	12,1∇	13,2∇	15,0	13,8∇	14,7∇	15,6	15,4	15,5	15,6Δ	15,8Δ	17,2Δ	+0,37 (+0,033) Δ	20,5▼	18,9▼	26,2	22,6∇	24,5	24,1	27,0	25,4	25,5	27,9Δ	27,4Δ	+0,67 (+0,048) Δ	+0,29 (+0,006) Δ
· Uitzendkracht	1,8∇	1,7∇	1,6∇	1,8∇	2,0∇	2,2∇	2,5	2,7	3,2Δ	3,4Δ	3,5Δ	+0,21 (+0,041) Δ	3,3∇	3,5∇	3,4∇	3,6∇	2,2▼	3,6∇	5,7	5,8	6,1Δ	6,8Δ	6,6Δ	+0,44 (+0,062) ▲	+0,23 (+0,011) Δ
· Oproep- of invalkracht	1,6▼	1,9∇	2,6∇	3,0∇	3,0∇	3,3	3,4	4,1Δ	3,7Δ	4,0Δ	3,7Δ	+0,21 (+0,038) Δ	6,5▼	6,8▼	7,9▼	10,4∇	11,7	10,9∇	12,9	19,3▲	14,4Δ	14,3Δ	14,2Δ	+0,89 (+0,082) ▲	+0,68 (+0,026) ▲

	Eén baan als werknemer												Meerdere banen als werknemer												Inter-actie
	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B1 (β1) p	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B2 (β2) p	
[subgroep geen vast dienstverband / uitzend-/oproep-/invalkracht:] <b>Wat is de belangrijkste reden waarom u op dit moment geen vast dienstverband heeft?</b>																									
· Ik heb behoefte aan flexibiliteit	--	--	--	--	--	--	22,3∇	--	24,8	26,7Δ	26,1	+0,92 (+0,024) Δ	--	--	--	--	--	--	35,5	--	33,6∇	34,5	41,1▲	+2,1 (+0,046) ▲	+1,2 (+0,009)
· Ik heb geen behoefte aan zekerheid	--	--	--	--	--	--	4,8	--	3,7	3,8	4	-0,08 (-0,005)	--	--	--	--	--	--	3,1	--	4,7	5,4	5,3	+0,47 (+0,023)	+0,56 (+0,010)
· Ik ben nieuw bij mijn huidige werkgever	--	--	--	--	--	--	43,2	--	41,2∇	43,1	46,4Δ	+1,3 (+0,030) Δ	--	--	--	--	--	--	33,4	--	28,6	31,1	29,5	-0,33 (-0,008)	-1,7 (-0,012) ∇
· Het lukt niet om een vaste baan te krijgen	--	--	--	--	--	--	29,8Δ	--	30,3▲	26,4	23,5▼	-2,2 (-0,055) ▼	--	--	--	--	--	--	28	--	33,1▲	29	24,1▼	-2,2 (-0,053) ▼	-0,05 (-0,000)

	Eén baan als werknemer												Meerdere banen als werknemer												Inter-actie
	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B1 (β1) p	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B2 (β2) p	
[subgroep meerdere banen/ook werkzaam als zelfstandige] <b>Wat is de belangrijkste reden dat u meerdere banen heeft?</b>																									
· De afwisseling in werkzaamheden of contacten	--	--	--	--	--	--	--	19,3∇	19,8∇	24,3Δ	24,2Δ	+1,9 (+0,052) ▲	--	--	--	--	--	--	--	16	16,1	16,2	18,6Δ	+0,77 (+0,023) Δ	-1,2 (-0,016) ∇
· Meer uren kunnen maken om financieel rond te kunnen komen	--	--	--	--	--	--	--	10,4	9,9	11	9	-0,31 (-0,011)	--	--	--	--	--	--	--	26,5Δ	23,1	24,3	22,3∇	-1,1 (-0,028) ∇	-0,78 (-0,011)
· Geld verdienen voor iets extra's	--	--	--	--	--	--	--	12,9	13	12,6	13,4	+0,09 (+0,003)	--	--	--	--	--	--	--	18,9	20,1	19,7	20,8	+0,53 (+0,015)	+0,44 (+0,006)
· Mezelf kunnen ontwikkelen op meerdere gebieden	--	--	--	--	--	--	--	25,9	28,6	25,6	28,2	+0,37 (+0,009)	--	--	--	--	--	--	--	17,8	19,2	19	18,7	+0,23 (+0,006)	-0,15 (-0,002)
· Op de lange termijn aan het werk kunnen blijven	--	--	--	--	--	--	--	7	6,4	5,7	4,9∇	-0,72 (-0,033) ∇	--	--	--	--	--	--	--	4,6	4,2	4	3,2∇	-0,42 (-0,024) ∇	+0,29 (+0,007)

	Eén baan als werknemer												Meerdere banen als werknemer												Inter-actie
	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B1 (β1) p	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B2 (β2) p	
· Om de zekerheid van inkomen (uit loondienst) te behouden	--	--	--	--	--	--	--	13,6Δ	11,2	11,2	11,5	-0,61 (-0,021)	--	--	--	--	--	--	--	6,2	7,7Δ	6,2	6,2	-0,18 (-0,008)	+0,43 (+0,008)
· Anders	--	--	--	--	--	--	--	10,9	11,1	9,7	8,8∇	-0,77 (-0,028) ∇	--	--	--	--	--	--	--	10	9,6	10,6	10,2	+0,16 (+0,006)	+0,93 (+0,016) Δ
<b>Arbeidsduur in uren per week in huidige baan</b> [Gemiddelde]	32,1▲	31,9▲	31,2Δ	31,0Δ	30,7Δ	30,5	30,2∇	30,0∇	30,0∇	29,8∇	29,9∇	-0,221 (-0,062) ▼	26,4▲	26,0▲	24,6Δ	23,9	23,4	23,3	20,8▼	22,6∇	23,4	23,4	23,7	-0,232 (-0,054) ▼	-0,010 (-0,001)
<b>Werkt u regelmatig of soms over?</b> [Gecorrigeerd] [% ja (soms of regelmatig)]	71,1Δ	71,3Δ	69,9Δ	69,2Δ	70,0Δ	68,9	68,9	65,5∇	66,6∇	67,4∇	67,9∇	-0,44 (-0,030) ∇	67,5Δ	71,5▲	66,1	66	63,8	66,4Δ	62,6	58,9▼	61,8∇	62,2	63,8	-0,70 (-0,045) ∇	-0,26 (-0,004) ∇
<b>Werkt u in ploegendienst of wisseldienst?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	14,4∇	14,7∇	15,4∇	15,4∇	16,0∇	16,8	17,1	18,1Δ	18,4Δ	18,5Δ	18,9Δ	+0,48 (+0,040) Δ	18,7▼	23,9	23,8	25,1	20,7∇	23,4	21,5	24,4	24,4	24,3	24,7	+0,31 (+0,022) Δ	-0,17 (-0,003)

	Eén baan als werknemer												Meerdere banen als werknemer												Interactie
	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B1 (β1) p	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B2 (β2) p	
<b>Heeft u wel eens diensten waarbij u bereikbaar, beschikbaar of oproepbaar moet zijn?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	29,8	29,9	30,1	29,7	-0,01 (-0,000)	--	--	--	--	--	--	--	35,4	34,8	37,7Δ	35,6	+0,37 (+0,009)	+0,38 (+0,002)
<b>Werkt u wel eens 's avonds, dat wil zeggen tussen 7 uur 's avonds en 12 uur 's nachts?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	54,3∇	55,2	54,9	55	+0,18 (+0,004)	--	--	--	--	--	--	--	64,5	64,6	65,5	63,5	-0,21 (-0,005)	-0,38 (-0,002)
<b>Werkt u wel eens 's nachts, dat wil zeggen tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	16,9	16,9	16,4	16,6	-0,13 (-0,004)	--	--	--	--	--	--	--	21,6	21,3	21,2	21,6	-0,03 (-0,001)	+0,10 (+0,001)
<b>Werkt u wel eens op zaterdag?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	54,8	55,5Δ	55	55	-0,00 (-0,000)	--	--	--	--	--	--	--	69,1	67,6	69,9	69,3	+0,32 (+0,007)	+0,32 (+0,002)



	Eén baan als werknemer												Meerdere banen als werknemer												Inter-actie
	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B1 (β1) p	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B2 (β2) p	
<b>Werkt u wel eens op zondag?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	--	--	--	--	--	--	--	39,4∇	40,4	40,4	40,5	+0,32 (+0,007) Δ	--	--	--	--	--	--	--	51,9	51,8	52,6	53,7	+0,63 (+0,014)	+0,31 (+0,002)
<b>• Fysiek belastend/zwaar werk</b> ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling'] [% ten minste één 'ja, regelmatig']	43,5	43,3	40,7∇	45,7Δ	43	44,3Δ	43,1	43,1	43,2	42,6∇	42,9	-0,05 (-0,003)	43,2∇	47,6	44,4	46,4	47,4	45,6	43,9	46,4	45,9	48,1Δ	46,3	+0,18 (+0,011)	+0,23 (+0,003)
<b>Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten?</b> [% ja regelmatig]	18,3∇	20,2	18,1∇	21,3Δ	19,3∇	20,2	18,9∇	20,3	20,3	20,2	20,9Δ	+0,16 (+0,013) Δ	19,1▼	24	20,5∇	24,5	23,5	24,4	22,5	24,6	24,6	25,4Δ	24,6	+0,39 (+0,028) Δ	+0,22 (+0,004) Δ
<b>Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt?</b> [% ja regelmatig]	9,9Δ	9,8Δ	9,2	9,7Δ	9,6	8,9∇	9,4	8,8∇	9,0∇	9,1	9,6	-0,06 (-0,006) ∇	6,9	8,1	8,1	8,3	6,4∇	7,8	5,9∇	6,9	9,1Δ	8	8,7	+0,11 (+0,013)	+0,17 (+0,004) Δ

	Eén baan als werknemer												Meerdere banen als werknemer												Inter-actie
	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B1 (β1) p	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B2 (β2) p	
<b>Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding?</b> [% ja regelmatig]	11,0Δ	11,0Δ	10,3	10,1	10,8	9,8▽	10,2	10,1	10,4	10,1▽	10,9Δ	-0,02 (-0,003)	9	12,4	11,4	10,9	10	10,7	11	10,1	10,3	11,5	11,1	+0,04 (+0,004)	+0,06 (+0,001)
<b>Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken?</b> [% ja regelmatig]	35,7Δ	34,5	33,4▽	36,2Δ	34,8	35,6Δ	35	34,4	34,8	34,0▽	34,2▽	-0,09 (-0,006) ▽	33,5	35,1	34,4	36	37,2	36	33,5	36,2	34,8	37,6Δ	37,1	+0,24 (+0,016) Δ	+0,34 (+0,005) Δ
<b>• Beeldschermwerk</b> [% 6 uur per dag of meer]	34,4▽	36,2▽	36,3▽	36,2▽	37,8	36,2▽	37,4	38,8Δ	38,5Δ	39,2Δ	40,1Δ	+0,47 (+0,031) Δ	25,3	28,5	26,6	28,2	28,8Δ	24,1	25,6	24,8	26,6	24,6▽	26,7	-0,17 (-0,012)	-0,64 (-0,010) ▽
<b>Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk?</b> [Gemiddelde]	3,70▽	3,82▽	3,83▽	3,82▽	3,92	3,83▽	3,81▽	3,96Δ	3,99Δ	4,03Δ	4,09Δ	+0,033 (+0,035) Δ	3,04	3,37Δ	3,14	3,19	3,15	3,01	3,00	2,93▽	3,12	3,01	3,19	-0,010 (-0,010)	-0,043 (-0,010) ▽
<b>Moet u gevaarlijk werk doen?</b> [% ja (soms of regelmatig)]	21,6▽	26,0Δ	20,7▽	23,7Δ	20,4▽	22,8	19,8▽	22,4	22,6	22,7	23,3Δ	+0,01 (+0,001)	21,4▽	26,4Δ	21,4▽	24,4	19,5▽	24,5	18,7▽	24,5	25,6Δ	24,3	26,6Δ	+0,34 (+0,025) Δ	+0,33 (+0,006) Δ

	Eén baan als werknemer												Meerdere banen als werknemer												Inter-actie
	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B1 (β1) p	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B2 (β2) p	
<b>• Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk')</b> [>=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [% vaak of altijd]	34,7∇	33,9∇	33,6∇	34,5∇	33,8∇	32,7∇	34,1∇	38,8Δ	38,7Δ	38,2Δ	39,6Δ	+0,65 (+0,043) Δ	29,6∇	31,1	30,9	31,1	28,5▼	29,1∇	29,4∇	33,5	35,2Δ	35,8Δ	37,4▲	+0,81 (+0,054) ▲	+0,16 (+0,002)
<b>Moet u erg snel werken?</b> [% vaak of altijd]	34,1∇	32,3∇	32,9∇	34,5	32,7∇	31,4∇	32,6∇	37,1Δ	36,7Δ	36,5Δ	37,2Δ	+0,49 (+0,033) Δ	29,8∇	32,4	31,5	32,4	29,5∇	28,5∇	27,6▼	33,4	35,3Δ	35,5Δ	35,0Δ	+0,57 (+0,038) Δ	+0,08 (+0,001)
<b>Moet u heel veel werk doen?</b> [% vaak of altijd]	43,5	42,1∇	41,5∇	42,4∇	41,8∇	39,9∇	41,9∇	46,2Δ	46,2Δ	45,8Δ	46,9Δ	+0,55 (+0,035) Δ	37,8	37,8	37,4	37,6	36,1∇	35,3∇	35,3∇	38,6	40,7	42,2Δ	42,8Δ	+0,62 (+0,039) Δ	+0,07 (+0,001)
<b>Moet u extra hard werken?</b> [% vaak of altijd]	26,3∇	26,7∇	26,1∇	26,9∇	26,2∇	26,3∇	27,6∇	31,3Δ	31,2Δ	30,9Δ	32,6Δ	+0,70 (+0,049) Δ	23,5∇	26,8	24,3∇	25,1	23,9∇	23,6∇	23,8∇	27,7	28,2	30,6Δ	32,2▲	+0,80 (+0,056) ▲	+0,10 (+0,002)
<b>• Autonomie</b> [>=2.5 op schaal 1=nee - 3=regelmatig; 5 items] [% regelmatig]	62,0Δ	61,0Δ	59,9Δ	59,5Δ	58,5Δ	56,7∇	56,0∇	56,8∇	56,6∇	56,1∇	55,5∇	-0,60 (-0,039) ∇	55,6▲	52,6Δ	53,3▲	52,4Δ	48,9	49,8	47,8	46,6	45,9∇	44,1∇	46,0∇	-1,0 (-0,065) ▼	-0,44 (-0,007) ∇

	Eén baan als werknemer												Meerdere banen als werknemer												Interactie
	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B1 (β1) p	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B2 (β2) p	
<b>Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert?</b> [% ja regelmatig]	65,9Δ	64,9Δ	63,0Δ	63,0Δ	61,5	60,4∇	59,9∇	60,8∇	60,2∇	60,2∇	59,8∇	-0,54 (-0,035) ∇	62,6▲	59,6▲	57,9Δ	58,1Δ	57,2Δ	57,2Δ	54,4	53	51,2∇	50,5∇	51,8∇	-1,1 (-0,070) ▼	-0,58 (-0,009) ∇
<b>Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden?</b> [% ja regelmatig]	67,3Δ	66,3Δ	65,0Δ	64,6Δ	63,9	62,3∇	61,7∇	62,9	62,6∇	62,0∇	61,2∇	-0,52 (-0,034) ∇	62,8▲	58,6Δ	57,2	56,5	57,7Δ	55,9	56,4	52,9	52,5∇	51,4∇	50,2∇	-1,0 (-0,065) ▼	-0,53 (-0,008) ∇
<b>Kunt u zelf uw werktempo regelen?</b> [% ja regelmatig]	64,3▲	61,5Δ	60,9Δ	60,2Δ	59,8Δ	57,6	57,1∇	56,3∇	56,8∇	56,0∇	55,3∇	-0,79 (-0,051) ▼	61,6▲	54,6Δ	56,9▲	52,6	50,3	50,4	51,5	47,6∇	49,1	47,4∇	47,7∇	-1,1 (-0,068) ▼	-0,32 (-0,005) ∇
<b>Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen?</b> [% ja regelmatig]	66,0∇	70,2Δ	69,3Δ	68,9Δ	68,4	67,1∇	67,2∇	68,5	68,1	68,4	68,3	+0,00 (+0,000)	62,7	63,7	66,1Δ	64,8Δ	60,9	64,5Δ	63,2	60,5	61,1	59,8∇	61,4	-0,42 (-0,027) ∇	-0,42 (-0,007) ∇

	Eén baan als werknemer												Meerdere banen als werknemer												Inter-actie
	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B1 (β1) p	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B2 (β2) p	
<b>Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt?</b> [% ja regelmatig]	56,1▲	51,3Δ	50,7Δ	50,5Δ	49,5	50,1	49,0∇	48,0∇	48,5∇	48,2∇	48,6∇	-0,52 (-0,033) ∇	52,1▲	44,2	47,9Δ	47,2Δ	46	43,2	45,7	41,1∇	43,1	41,0∇	44,1	-0,68 (-0,043) ∇	-0,16 (-0,002)
<b>• Werk-privé en/of privé-werk disbalans</b> [2 items; ten minste één 'ja (zeer) vaak'] [% (zeer) vaak]	10,4Δ	9,6	10,4Δ	9,6	9,3	8,9∇	9,8	9,1∇	8,7∇	9,5	10,0Δ	-0,06 (-0,006) ∇	11,3	9,4	10,8	10,6	9,2	8,7	8,9	10,6	8,7∇	10,7	9,6	-0,05 (-0,006)	+0,00 (+0,000)
<b>Mist u of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteit en door uw werk?</b> [% (zeer) vaak]	10,0Δ	9,2	10,0Δ	9,1	8,8	8,6∇	9,3	8,6∇	8,3∇	9,1	9,5Δ	-0,07 (-0,007) ∇	10,8	9,1	10,4	9,7	8,3	8	8,8	9,8	8,2∇	9,8	9,2	-0,07 (-0,007)	-0,00 (-0,000)
<b>Mist u of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden?</b> [% (zeer) vaak]	2	1,9∇	2,2	2,2	2	2,1	2,1	2,3Δ	1,8∇	2,4Δ	2,2	+0,02 (+0,005) Δ	1,4∇	2,8	2,1	2,5	2,9	2,1	1,2∇	3,3Δ	2,1	3,3Δ	2,3	+0,07 (+0,014)	+0,05 (+0,002)

	Eén baan als werknemer												Meerdere banen als werknemer												Inter-actie
	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B1 (β1) p	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B2 (β2) p	
<b>• Burn-outklachten</b> [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [% ja]	11,5∇	12,5∇	12,8∇	13,1∇	12,9∇	13,2∇	12,5∇	14,7Δ	13,8	15,0Δ	16,2Δ	+0,38 (+0,035) Δ	7,4▼	11,5	9,2∇	12,6	9,7∇	11,4	9,3∇	12,5	11,5	12,9Δ	14,6▲	+0,45 (+0,044) Δ	+0,08 (+0,002)
<b>Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk</b> [% enkele keren per maand tot elke dag]	11,9∇	12,4∇	12,4∇	13,4	12,9	13,4	12,6∇	14,1Δ	12,7∇	13,9Δ	14,8Δ	+0,21 (+0,019) Δ	8,8∇	10,8	10,6	11,5	10	12,4	10,5	11,7	10,2	12,1	12,6Δ	+0,21 (+0,021) Δ	+0,01 (+0,000)
<b>Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg</b> [% enkele keren per maand tot elke dag]	27,9∇	29	28,1∇	30,0Δ	27,2∇	29,6	27,2∇	31,4Δ	28,6∇	30,7Δ	30,9Δ	+0,25 (+0,018) Δ	20,8∇	23,9	22	24,8	20,9∇	23,7	22,5	24,6	22,5	25,9Δ	26,1Δ	+0,37 (+0,027) Δ	+0,11 (+0,002)
<b>Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk</b> [% enkele keren per maand tot elke dag]	14,1∇	14,9∇	15,1∇	16,2∇	15,7∇	16,7	15,7∇	18,7Δ	17,6Δ	19,3Δ	19,8Δ	+0,55 (+0,046) Δ	11,1▼	15	11,8▼	16,5	14,5	16,8	12,7∇	17,2	15,7	17,5Δ	18,9Δ	+0,56 (+0,047) Δ	+0,01 (+0,000)

	Eén baan als werknemer												Meerdere banen als werknemer												Inter-actie
	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B1 (β1) p	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B2 (β2) p	
<b>Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken</b> [% enkele keren per maand tot elke dag]	8,5∇	9,4∇	9,4∇	9,3∇	9,4∇	9,5∇	9,1∇	10,5Δ	10	10,9Δ	12,2Δ	+0,28 (+0,029) Δ	6,5▼	9,9	8,8	9,2	8,6	8,9	6,4▼	9,2	9,3	10,1	11,9▲	+0,29 (+0,031) Δ	+0,01 (+0,000)
<b>Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk</b> [% enkele keren per maand tot elke dag]	11,1∇	11,7∇	11,7∇	12,3∇	12,2∇	12,4∇	12,2∇	13,3Δ	13	13,7Δ	14,7Δ	+0,30 (+0,029) Δ	7,5▼	11,9	9,0∇	10,8	10,6	10,9	9,8	11,8	11,1	12,3Δ	12,9Δ	+0,33 (+0,033) Δ	+0,03 (+0,001)
<b>Algemene gezondheidstoestand</b> [% goed of zeer goed]	--	--	--	--	--	--	--	82	82,3Δ	82,1Δ	80,4∇	-0,50 (-0,014) ∇	--	--	--	--	--	--	--	84	85,1	84,2	82,8	-0,46 (-0,014)	+0,05 (+0,000)
<b>• Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdgecorrigeerd)</b> [Gemiddelde]	4,24	4,21	4,08	4,25Δ	4,39Δ	4,19	4,01	3,80∇	4,07	3,89∇	4,11	-0,029 (-0,007) ∇	3,13	3,03	3,09	3,12	3,06	2,84	3,33	2,90	3,03	3,03	2,46∇	-0,039 (-0,011)	-0,009 (-0,001)

	Eén baan als werknemer												Meerdere banen als werknemer												Inter-actie
	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B1 (β1) p	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	'15	'16	'17	B2 (β2) p	
<b>Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval ? [Een voorval tijdens het werk waardoor u lichamelijk letsel of geestelijke schade heeft opgelopen; excl. woon-werk verkeer en excl. natuurlijke oorzaak]</b>																									
· Slachtoffer geworden van een arbeidsongeval	--	--	--	--	--	--	--	3,5Δ	3,0∇	2,9∇	3,4Δ	-0,02 (-0,002)	--	--	--	--	--	--	--	3,4	3,5	3,7	3,3	+0,01 (+0,001)	+0,03 (+0,001)
· Geen slachtoffer geworden van een arbeidsongeval	--	--	--	--	--	--	--	96,5∇	97,0Δ	97,1Δ	96,6∇	+0,02 (+0,002)	--	--	--	--	--	--	--	96,6	96,5	96,3	96,7	-0,01 (-0,001)	-0,03 (-0,001)





**TNO.NL**

**Healthy Living**  
Schipholweg 77-89  
2316 ZL Leiden  
Postbus 3005  
2301 DA Leiden

[www.tno.nl](http://www.tno.nl)

T +31 88 866 90 00  
[infodesk@tno.nl](mailto:infodesk@tno.nl)

Handelsregisternummer 27376655

© 2019 TNO