

# RESULTATEN NEA 2017

Eind 2017 voerden TNO en het CBS de dertiende Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) uit. In deze tabel presenteren we de proportioneel gewogen frequentieverdeling van alle variabelen in de NEA 2017, uitgesplitst naar geslacht, leeftijd (vier klassen) en bedrijfstak (dertien klassen). Tevens geven we de gemiddelde schaalscores en de scores op enkele afgeleide variabelen en indicatoren, zoals het verzuim- en ongevalpercentage. De NEA-gegevens kunnen ook naar andere en meer gedetailleerde leeftijdscategorieën en SBI-indelingen worden uitgesplitst, of naar geheel andere factoren, zoals bijvoorbeeld opleiding, bedrijfsgrootte of geografische regio. Vanwege de ruimte die additionele uitsplitsing op papier inneemt is daarvoor in dit rapport niet gekozen. Deze informatie is deels wel direct toegankelijk via de benchmarktool van TNO op [www.monitorarbeid.nl](http://www.monitorarbeid.nl) en via [StatLine](#), de elektronische databank van het CBS.

Een gedeelte van de variabelen in de NEA zijn opgenomen als achtergrondkenmerken, namelijk de modules persoonskenmerken, onderwijsniveau, dienstverband (deels), bedrijf (deels), beroep, regio en stedelijkheid. In dit hoofdstuk worden ook deze achtergrondkenmerken beschreven, om inzicht te geven in de samenstelling van de NEA-respons en bovendien een indruk te geven van de onderzoeksmogelijkheden van de NEA. Om de verdeling van werknemers in Nederland te beschrijven naar achtergrondkenmerken zoals geslacht, leeftijd, behaald onderwijsniveau, arbeidsduur en de aard van de arbeidsrelatie, kan echter beter gebruik gemaakt worden van de Enquête Beroepsbevolking. Zie hiervoor [StatLine](#).

In de resultatentabel op de volgende pagina's is elk verschil tussen een onderscheiden groep enerzijds (bijvoorbeeld 'mannen' of de leeftijdscategorie '55-64 jaar') en alle andere cases anderzijds, getoetst op significantie. Een gemarkeerde groep is op het betrokken gegeven significant verschillend van alle andere cases op dezelfde regel. We gebruiken het teken '▲' (of '△') wanneer een groep significant hoger scoort dan het totaal, en het teken '▼' (of '▽') voor een significant lager scorende groep ( $p < 0,05$ ). Percentages zijn getoetst met de Pearson  $\chi^2$  toets; gemiddelden met de t-test.

Of er een gesloten ('▲') of een open (of '△') symbool wordt gebruikt, hangt af van de grootte van het corresponderende verschil, herberekend naar Cohen's d (Cohen, 1977). Bij verhoudingsgewijs grote verschillen tussen groepen (Cohen's  $d \geq 0,20$ ) gebruiken we een gesloten symbool ('▲'); bij verhoudingsgewijs kleine verschillen (Cohen's  $d < 0,20$ ) gebruiken we een open symbool ('△'). Er is daarmee náást het significantiecriterium ook een grootte-criterium in acht genomen. Cohen's d is namelijk de grootte van het verschil tussen groepen in verhouding tot de standaarddeviatie in de gemeten variabele. Dit extra criterium wordt toegepast, omdat door het grote aantal respondenten in de NEA ook relatief kleine verschillen al snel een p-waarde hebben die kleiner is dan 0,05. Door naast de p-waarde ook naar de effectgrootte te kijken, en dat weer te geven in het al dan niet gesloten zijn van het significantiesymbool, ontstaat een gedifferentieerder beeld.

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|----------------|--|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>creatie |  |
| N:   | 41.997 | 22.093   | 19.904 | 6.459    | 27.242 | 7.398  | 898    | 502           | 5.227     | 1.827  | 7.125  | 2.184   | 2.042  | 1.437  | 1.577           | 5.810    | 3.031   | 2.955          | 6.932  | 1.348          |  |
| %:   | 100%   | 53%      | 47%    | 15%      | 65%    | 18%    | 2,1%   | 1,2%          | 12%       | 4,3%   | 17%    | 5,2%    | 4,9%   | 3,4%   | 3,8%            | 14%      | 7,2%    | 7,0%           | 17%    | 3,2%           |  |
| <b>1. PERSOONSgegevens*</b>                        |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| <b>Geslacht [N=41.997]</b>                         |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| · 1 Man  | 52,6%  | 100%     | --     | 49,8%▽   | 51,8%▽ | 55,9%△ | 69,6%▲ | 67,4%▲        | 76,7%▲    | 87,5%▲ | 54,1%△ | 76,3%▲  | 49,8%▽ | 75,8%▲ | 56,4%△          | 53,9%△   | 57,4%△  | 36,1%▼         | 16,8%▼ | 39,4%▼         |  |
| · 2 Vrouw  | 47,4%  | --       | 100%   | 50,2%△   | 48,2%△ | 44,1%▽ | 30,4%▼ | 32,6%▼        | 23,3%▼    | 12,5%▼ | 45,9%▽ | 23,7%▼  | 50,2%△ | 24,2%▼ | 43,6%▽          | 46,1%▽   | 42,6%▽  | 63,9%▲         | 83,2%▲ | 60,6%▲         |  |
| <b>Leeftijd [N=41.997]</b>                         |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| · 15-24  | 15,4%  | 14,6%▽   | 16,3%△ | 100%     | --     | --     | --     | 28,5%▲        | 8,3%▼     | 8,1%▼  | 33,8%▲ | 8,5%▼   | 54,0%▲ | 8,9%▽  | 3,8%▼           | 13,3%▽   | 3,3%▼   | 6,1%▼          | 8,2%▼  | 17,1%          |  |
| · 25-34  | 21,2%  | 20,7%▽   | 21,9%△ | --       | 32,7%  | --     | --     | 19,7%         | 18,4%▽    | 19,8%  | 17,5%▽ | 18,8%▽  | 18,1%▽ | 32,3%▲ | 21,8%           | 25,6%△   | 17,5%▽  | 22,0%          | 24,2%△ | 22,4%          |  |
| · 35-44  | 19,9%  | 19,6%    | 20,3%  | --       | 30,7%  | --     | --     | 20,2%         | 20,5%     | 23,4%△ | 16,7%▽ | 18,4%   | 10,1%▼ | 26,0%△ | 25,9%△          | 21,9%△   | 22,4%△  | 22,4%△         | 19,4%  | 17,4%▽         |  |
| · 45-54  | 23,7%  | 23,6%    | 23,8%  | --       | 36,5%  | --     | --     | 18,7%▽        | 30,2%△    | 27,5%△ | 19,2%▽ | 26,0%△  | 10,7%▼ | 21,2%▽ | 30,9%△          | 22,0%▽   | 29,9%△  | 22,2%▽         | 24,6%  | 21,6%          |  |
| · 55-64  | 17,6%  | 18,7%△   | 16,4%▽ | --       | --     | 100%   | --     | 11,1%▽        | 20,7%△    | 19,6%△ | 10,9%▼ | 22,8%△  | 5,9%▼  | 10,8%▽ | 15,5%▽          | 14,4%▽   | 25,3%▲  | 24,9%▲         | 21,9%△ | 18,7%          |  |
| · 65-74  | 2,1%   | 2,8%△    | 1,4%▽  | --       | --     | --     | 100%   | 1,7%          | 1,9%      | 1,6%   | 1,9%   | 5,7%▲   | 1,1%▽  | 0,9%▽  | 2,0%            | 2,7%△    | 1,7%    | 2,4%           | 1,6%▽  | 2,8%           |  |
| <b>Hoogst behaalde opleidingsniveau [N=41.488]</b> |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| · 1 Basisonderwijs                                 | 5,2%   | 5,7%△    | 4,7%▽  | 8,8%△    | 3,6%▼  | 7,5%△  | 10,6%▲ | 10,5%▲        | 8,4%△     | 6,4%△  | 7,3%△  | 7,5%△   | 10,5%▲ | 1,9%▽  | 2,0%▽           | 5,2%     | 2,1%▽   | 1,0%▼          | 2,8%▽  | 4,2%           |  |
| · 2 VMBO, MBO 1, AVO onderbouw                     | 16,6%  | 17,4%△   | 15,7%▽ | 32,6%▲   | 11,8%▼ | 19,4%△ | 24,5%▲ | 29,9%▲        | 20,4%△    | 22,3%△ | 28,8%▲ | 25,2%▲  | 30,4%▲ | 5,1%▼  | 5,0%▽           | 12,3%▽   | 8,9%▼   | 4,0%▼          | 10,4%▼ | 13,6%▽         |  |
| · 3 HAVO, VWO, MBO                                 | 42,9%  | 42,9%    | 42,8%  | 46,9%△   | 42,4%▽ | 41,4%▽ | 38,5%▽ | 47,1%         | 46,0%△    | 52,2%△ | 47,3%△ | 48,9%△  | 49,2%△ | 33,1%▼ | 36,3%▽          | 40,7%▽   | 39,2%▽  | 18,3%▼         | 47,1%△ | 41,8%          |  |
| · 4 HBO-, WO-bachelor                              | 22,0%  | 20,6%▽   | 23,5%△ | 9,7%▼    | 25,5%▲ | 20,5%▽ | 17,3%▽ | 8,7%▼         | 16,8%▽    | 15,0%▽ | 12,2%▼ | 13,7%▼  | 8,1%▼  | 36,9%▲ | 30,0%▲          | 23,2%△   | 26,4%△  | 47,7%▲         | 26,1%△ | 23,2%          |  |
| · 5 HBO-, WO-master, doctor                        | 13,3%  | 13,3%    | 13,3%  | 1,9%▼    | 16,7%▲ | 11,2%▽ | 9,1%▽  | 3,7%▼         | 8,4%▽     | 4,1%▼  | 4,5%▽  | 4,7%▼   | 1,8%▼  | 23,1%▲ | 26,8%▲          | 18,6%△   | 23,5%▲  | 29,0%▲         | 13,6%  | 17,2%△         |  |
| <b>Provincie [N=41.997]</b>                        |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| · 1 Groningen                                      | 3,2%   | 3,2%     | 3,2%   | 3,7%△    | 3,2%   | 3,2%   | 2,2%   | 2,8%          | 3,6%      | 3,0%   | 2,8%▽  | 2,2%▽   | 2,4%▽  | 2,7%   | 2,0%▽           | 2,9%     | 3,7%    | 4,0%△          | 4,1%△  | 3,5%           |  |
| · 2 Friesland                                      | 3,5%   | 3,5%     | 3,5%   | 3,5%     | 3,5%   | 3,7%   | 2,8%   | 2,4%          | 4,5%△     | 4,1%   | 3,2%   | 3,0%    | 4,2%   | 2,3%▽  | 3,3%            | 3,1%▽    | 3,6%    | 3,5%           | 3,6%   | 2,8%           |  |
| · 3 Drenthe  | 2,7%   | 2,6%     | 2,8%   | 2,7%     | 2,6%   | 3,1%△  | 2,1%   | 2,0%          | 3,2%△     | 2,9%   | 2,3%▽  | 2,0%▽   | 2,2%   | 2,2%   | 2,7%            | 2,9%     | 2,4%    | 3,5%△          | 1,9%   |                |  |
| · 4 Overijssel                                     | 6,8%   | 6,9%     | 6,6%   | 7,4%△    | 6,8%   | 6,2%▽  | 5,4%   | 3,0%▽         | 9,5%△     | 10,3%△ | 6,7%   | 5,4%▽   | 6,1%   | 4,7%▽  | 3,9%▽           | 5,3%▽    | 6,2%    | 8,0%△          | 7,2%   | 4,7%▽          |  |
| · 5 Gelderland                                     | 12,0%  | 12,0%    | 12,0%  | 11,7%    | 12,0%  | 12,1%  | 13,8%  | 10,6%         | 12,1%     | 13,8%△ | 12,8%△ | 11,5%   | 12,3%  | 9,3%▽  | 9,1%▽           | 10,2%▽   | 11,0%   | 12,9%          | 13,5%△ | 12,6%          |  |
| · 6 Utrecht  | 7,9%   | 7,8%     | 8,0%   | 7,6%     | 8,2%△  | 7,0%▽  | 8,2%   | 2,7%▽         | 5,0%▽     | 6,3%▽  | 7,3%▽  | 6,0%▽   | 6,9%   | 13,9%▲ | 11,8%△          | 8,8%△    | 8,5%    | 9,4%△          | 8,0%   | 10,8%△         |  |
| · 7 Noord-Holland                                  | 16,6%  | 16,4%    | 16,8%  | 15,5%▽   | 16,9%  | 16,3%  | 18,8%  | 15,5%         | 11,9%▽    | 11,7%▽ | 16,4%  | 18,0%   | 19,3%△ | 24,1%▲ | 24,6%▲          | 18,9%△   | 16,3%   | 15,4%          | 15,0%▽ | 20,8%△         |  |
| · 8 Zuid-Holland                                   | 21,3%  | 21,2%    | 21,4%  | 21,1%    | 21,4%  | 21,2%  | 20,3%  | 32,6%▲        | 15,7%▽    | 20,1%  | 20,8%  | 24,6%△  | 19,5%▽ | 22,6%  | 19,1%▽          | 23,5%△   | 26,6%△  | 21,7%          | 21,0%  | 20,0%          |  |
| · 9 Zeeland  | 2,1%   | 2,1%     | 2,0%   | 2,2%     | 2,1%   | 2,1%   | 1,4%   | 2,2%          | 2,5%      | 2,5%   | 2,2%   | 2,8%△   | 3,1%△  | 0,3%▽  | 1,0%▽           | 1,6%▽    | 1,5%▽   | 2,1%           | 2,3%   | 2,1%           |  |
| · 10 Noord-Brabant                                 | 15,2%  | 15,3%    | 15,1%  | 15,8%    | 14,9%▽ | 15,7%  | 16,6%  | 15,0%         | 20,8%△    | 17,4%△ | 16,6%△ | 15,4%   | 14,6%  | 10,6%▽ | 14,3%           | 14,7%    | 11,9%▽  | 13,5%▽         | 13,3%▽ | 13,6%          |  |
| · 11 Limburg                                       | 6,3%   | 6,5%     | 6,1%   | 6,2%     | 6,2%   | 6,9%△  | 6,3%   | 8,4%△         | 9,1%△     | 5,6%   | 5,9%   | 6,1%    | 6,6%   | 3,8%▽  | 5,1%▽           | 5,9%     | 5,5%    | 5,6%           | 6,6%   | 5,2%           |  |
| · 12 Flevoland                                     | 2,4%   | 2,4%     | 2,5%   | 2,5%     | 2,4%   | 2,5%   | 2,1%   | 2,8%          | 2,3%      | 2,3%   | 2,9%△  | 3,0%    | 2,3%   | 4,4%△  | 3,5%△           | 2,6%     | 2,3%    | 1,4%▽          | 1,8%▽  | 2,1%           |  |

\* Een gedeelte van de variabelen in de NEA zijn opgenomen als achtergrondkenmerken, namelijk de modules persoonskenmerken, onderwijsniveau, dienstverband (deels), bedrijf (deels), beroep, regio en stedelijkheid. In dit hoofdstuk worden ook deze achtergrondkenmerken beschreven, om inzicht te geven in de samenstelling van de NEA-respons en bovendien een indruk te geven van de onderzoeksmogelijkheden van de NEA. Om de verdeling van werknemers in Nederland te beschrijven naar achtergrondkenmerken zoals geslacht, leeftijd, behaald onderwijsniveau, arbeidsduur en de aard van de arbeidsrelatie, kan echter beter gebruik gemaakt worden van de Enquête Beroepsbevolking. Zie hiervoor [StatLine](#).

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| <b>Stedelijkheid [N=41.997]</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Zeer sterk stedelijk   | 23,5%  | 22,9%▽   | 24,1%△ | 20,3%▽   | 25,3%△ | 20,4%▽ | 18,6%▽ | 8,5%▼         | 16,0%▼    | 12,4%▼ | 19,3%▽ | 22,6%   | 23,9%  | 37,5%▲ | 28,6%△          | 29,9%△   | 29,2%△  | 27,4%△         | 22,7%  | 29,9%△        |
| · 2 Sterk stedelijk  | 30,7%  | 30,9%    | 30,4%  | 31,1%    | 30,4%  | 30,9%  | 33,0%  | 19,6%▼        | 29,3%▽    | 25,5%▽ | 32,6%△ | 32,2%   | 31,6%  | 32,0%  | 33,0%△          | 30,7%    | 31,9%   | 31,4%          | 29,7%▽ | 28,6%         |
| · 3 Matig stedelijk  | 16,9%  | 17,0%    | 16,8%  | 17,7%    | 16,4%▽ | 18,0%△ | 19,9%△ | 26,4%▲        | 18,8%△    | 18,2%  | 18,4%△ | 13,4%▽  | 14,9%▽ | 15,2%  | 17,9%           | 15,4%▽   | 15,3%▽  | 17,1%          | 17,0%  | 16,2%         |
| · 4 Weinig stedelijk   | 20,6%  | 20,9%    | 20,3%  | 21,9%△   | 19,9%▽ | 22,1%△ | 21,5%  | 31,7%▲        | 25,8%△    | 30,3%▲ | 21,1%  | 23,4%△  | 21,5%  | 11,2%▼ | 14,6%▽          | 17,0%▽   | 16,7%▽  | 17,7%▽         | 21,6%△ | 18,7%         |
| · 5 Niet stedelijk   | 8,3%   | 8,3%     | 8,3%   | 9,1%△    | 8,1%▽  | 8,5%   | 7,0%   | 13,8%▲        | 10,1%△    | 13,6%▲ | 8,6%   | 8,4%    | 8,1%   | 4,0%▽  | 5,9%▽           | 6,9%▽    | 6,9%▽   | 6,5%▽          | 9,1%△  | 6,7%▽         |
| - Gemiddelde   | 2,60   | 2,61△    | 2,58▽  | 2,69△    | 2,55▽  | 2,68△  | 2,65   | 3,23▲         | 2,85▲     | 3,07▲  | 2,67△  | 2,63    | 2,58   | 2,12▼  | 2,36▽           | 2,40▽    | 2,40▽   | 2,45▽          | 2,65△  | 2,44▽         |
| <b>Burgerlijke staat [N=41.997]</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Gehuwd (ook gescheiden van tafel en bed) incl. geregistreerd partnerschap                | 47,7%  | 49,3%△   | 46,0%▽ | 1,2%▼    | 51,1%△ | 72,3%▲ | 76,1%▲ | 43,1%▽        | 52,8%△    | 57,1%△ | 37,8%▼ | 51,5%△  | 19,9%▼ | 45,0%▽ | 54,2%△          | 44,9%▽   | 57,0%▲  | 55,5%△         | 53,9%△ | 42,8%▽        |
| · 2 Voor de wet gescheiden   | 6,9%   | 5,9%▽    | 8,1%△  | 0%▼      | 6,7%▽  | 13,1%▲ | 14,2%▲ | 3,4%▽         | 7,6%△     | 6,8%   | 5,1%▽  | 10,3%△  | 2,9%▽  | 4,2%▽  | 7,6%            | 7,3%     | 9,0%△   | 6,7%           | 8,1%△  | 7,1%          |
| · 3 Weduwe/weduwnaar   | 0,8%   | 0,5%▽    | 1,1%△  | 0%▽      | 0,3%▽  | 2,8%▲  | 5,0%▲  | 0,2%          | 0,5%▽     | 0,7%   | 0,6%   | 0,9%    | 0,3%▽  | 0,6%   | 0,7%            | 0,7%     | 0,9%    | 1,1%△          | 1,2%△  | 1,0%          |
| · 4 Nooit gehuwd geweest   | 44,6%  | 44,4%    | 44,8%  | 98,8%▲   | 42,0%▽ | 11,7%▼ | 4,7%▼  | 53,3%△        | 39,1%▽    | 35,4%▽ | 56,5%▲ | 37,3%▽  | 76,9%▲ | 50,1%△ | 37,6%▽          | 47,1%△   | 33,1%▼  | 36,7%▽         | 36,9%▽ | 49,1%△        |
| <b>Samenstelling huishouden [N=41.723]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Eénpersoonshuishouden  | 15,3%  | 15,8%△   | 14,9%▽ | 10,2%▽   | 16,4%△ | 15,7%  | 17,5%  | 10,4%▽        | 17,3%△    | 11,5%▽ | 11,2%▽ | 17,4%△  | 15,4%  | 20,5%△ | 16,5%           | 16,9%△   | 15,4%   | 16,9%△         | 14,8%  | 19,0%△        |
| · 2 Ongehuwd stel zonder kind(eren)  | 11,3%  | 10,8%▽   | 11,8%△ | 7,8%▽    | 13,5%▲ | 6,8%▽  | 4,6%▼  | 10,2%         | 10,0%▽    | 9,6%▽  | 9,2%▽  | 10,6%   | 9,6%▽  | 15,3%△ | 11,7%           | 14,3%△   | 11,8%   | 10,7%          | 11,7%  | 12,8%         |
| · 3 Gehuwd stel zonder kind(eren)  | 16,6%  | 17,0%△   | 16,1%▽ | 1,3%▼    | 10,2%▼ | 47,1%▲ | 68,0%▲ | 12,5%▽        | 17,3%     | 17,4%  | 13,4%▽ | 21,8%△  | 7,8%▼  | 14,0%▽ | 16,7%           | 15,7%▽   | 20,2%△  | 19,8%△         | 19,0%△ | 15,5%         |
| · 4 Ongehuwd stel met kind(eren)   | 8,7%   | 8,5%     | 8,8%   | 6,2%▽    | 11,2%▲ | 2,4%▼  | 0,9%▼  | 7,6%          | 8,1%      | 9,8%   | 8,8%   | 8,1%    | 7,7%   | 9,7%   | 9,7%            | 9,3%     | 8,5%    | 7,9%           | 8,1%   | 10,6%△        |
| · 5 Gehuwd stel met kind(eren)   | 41,8%  | 43,5%△   | 39,9%▽ | 61,0%▲   | 43,2%△ | 24,3%▼ | 7,6%▼  | 54,6%▲        | 42,6%     | 47,3%△ | 49,1%△ | 36,7%▽  | 46,9%△ | 36,1%▽ | 40,1%           | 37,9%▽   | 38,0%▽  | 39,3%▽         | 40,1%▽ | 36,4%▽        |
| · 6 Eénouder huishouden  | 6,3%   | 4,4%▽    | 8,5%△  | 13,4%▲   | 5,5%▽  | 3,7%▽  | 1,4%▼  | 4,7%          | 4,8%▽     | 4,4%▽  | 8,2%△  | 5,4%    | 12,6%▲ | 4,4%▽  | 5,3%            | 5,8%     | 6,0%    | 5,4%▽          | 6,2%   | 5,7%          |
| <b>Positie in het huishouden [N=41.997]</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Kind   | 14,7%  | 15,3%△   | 14,1%▽ | 78,3%▲   | 4,0%▼  | 0,4%▼  | 0,2%▼  | 28,6%▲        | 10,2%▽    | 10,2%▽ | 32,4%▲ | 9,7%▽   | 47,8%▲ | 7,7%▼  | 4,8%▼           | 11,7%▽   | 3,8%▼   | 5,1%▼          | 7,2%▼  | 14,5%         |
| · 2 Alleenstaande  | 15,2%  | 15,6%△   | 14,8%▽ | 10,1%▽   | 16,3%△ | 15,7%  | 17,4%  | 10,3%▽        | 17,1%△    | 11,4%▽ | 11,1%▽ | 17,3%△  | 15,2%  | 20,3%△ | 16,5%           | 16,8%△   | 15,4%   | 16,9%△         | 14,8%  | 18,9%△        |
| · 3 Partner in ongehuwd stel zonder kind(eren)   | 11,2%  | 10,7%▽   | 11,7%△ | 7,7%▽    | 13,4%▲ | 6,7%▽  | 4,6%▼  | 10,1%         | 9,9%▽     | 9,6%▽  | 9,1%▽  | 10,5%   | 9,5%▽  | 15,2%△ | 11,7%           | 14,1%△   | 11,7%   | 10,6%          | 11,7%  | 12,8%         |
| · 4 Partner in gehuwd stel zonder kind(eren)   | 16,3%  | 16,8%△   | 15,9%▽ | 0,9%▼    | 10,1%▼ | 46,7%▲ | 67,6%▲ | 12,2%▽        | 17,1%     | 17,1%  | 13,1%▽ | 21,7%△  | 7,3%▼  | 13,9%▽ | 16,5%           | 15,4%▽   | 19,9%△  | 19,5%△         | 18,8%△ | 15,3%         |
| · 5 Partner in ongehuwd stel met kind(eren)  | 7,6%   | 7,4%     | 7,8%   | 0,2%▼    | 11,0%▲ | 2,3%▼  | 0,8%▼  | 6,1%          | 7,5%      | 9,2%△  | 6,4%▽  | 7,8%    | 3,9%▽  | 9,0%△  | 9,5%△           | 8,6%△    | 8,3%    | 7,7%           | 7,7%   | 8,2%          |
| · 6 Partner in gehuwd stel met kind(eren)  | 30,5%  | 31,6%△   | 29,2%▽ | 0,4%▼    | 40,2%▲ | 24,0%▽ | 6,9%▼  | 29,5%         | 34,6%△    | 39,2%△ | 24,2%▽ | 29,3%   | 12,2%▼ | 30,6%  | 36,2%△          | 28,7%▽   | 35,4%△  | 35,3%△         | 34,2%△ | 26,2%▽        |
| · 7 Ouder in éénouder huishouden   | 3,3%   | 1,4%▼    | 5,5%▲  | 0,0%▼    | 4,2%△  | 3,2%   | 1,2%▽  | 1,3%▽         | 2,5%▽     | 2,5%   | 2,4%▽  | 2,8%    | 1,9%▽  | 2,5%   | 4,1%            | 3,4%     | 4,8%△   | 4,2%△          | 4,9%△  | 2,9%          |
| · 9 Overig lid huishouden  | 1,1%   | 1,1%     | 1,0%   | 2,3%△    | 0,8%▽  | 0,9%   | 1,4%   | 1,8%          | 1,1%      | 0,8%   | 1,4%△  | 0,9%    | 2,1%△  | 0,8%   | 0,8%            | 1,2%     | 0,8%    | 0,7%▽          | 0,8%▽  | 1,2%          |
| <b>2. DIENSTVERBAND*</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| <b>2a. Hebben uw betaalde werkzaamheden als werknemer betrekking op één baan? [N=41.997]</b> |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Eén baan als werknemer   | 93,7%  | 94,5%△   | 92,9%▽ | 86,2%▼   | 95,1%△ | 95,2%△ | 92,8%  | 92,7%         | 96,1%△    | 96,5%△ | 94,4%△ | 94,2%   | 88,7%▼ | 96,1%△ | 96,3%△          | 92,5%▽   | 96,2%△  | 92,5%▽         | 92,2%▽ | 89,0%▼        |
| · 2 Meerdere banen als werknemer   | 6,3%   | 5,5%▽    | 7,1%△  | 13,8%▲   | 4,9%▽  | 4,8%▽  | 7,2%   | 7,3%          | 3,9%▽     | 3,5%▽  | 5,6%▽  | 5,8%    | 11,3%▲ | 3,9%▽  | 3,7%▽           | 7,5%△    | 3,8%▽   | 7,5%△          | 7,8%△  | 11,0%▲        |

\* Een gedeelte van de variabelen in de NEA zijn opgenomen als achtergrondkenmerken, namelijk de modules persoonskenmerken, onderwijsniveau, dienstverband (deels), bedrijf (deels), beroep, regio en stedelijkheid. In dit hoofdstuk worden ook deze achtergrondkenmerken beschreven, om inzicht te geven in de samenstelling van de NEA-respons en bovendien een indruk te geven van de onderzoeksmogelijkheden van de NEA. Om de verdeling van werknemers in Nederland te beschrijven naar achtergrondkenmerken zoals geslacht, leeftijd, behaald onderwijsniveau, arbeidsduur en de aard van de arbeidsrelatie, kan echter beter gebruik gemaakt worden van de Enquête Beroepsbevolking. Zie hiervoor [StatLine](#).

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| <b>2b. Bent u naast uw werk als werknemer ook werkzaam als zelfstandige? [N=41.875]</b>                  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - % ja   | 4,7%   | 5,3%△    | 4,1%▽  | 2,1%▽    | 5,3%△  | 4,9%   | 5,2%   | 5,1%          | 2,7%▽     | 3,6%▽  | 3,5%▽  | 5,3%    | 2,6%▽  | 8,0%△  | 5,1%            | 6,3%△    | 4,9%    | 7,6%△          | 4,1%▽  | 8,6%△         |
| <b>2c. Wat is de belangrijkste reden dat u meerdere banen heeft? [N=4.214]</b>                           |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 De afwisseling in werkzaamheden of contacten   | 20,9%  | 21,6%    | 20,2%  | 11,6%▼   | 22,7%△ | 27,7%△ | 29,9%▲ | 23,6%         | 19,9%     | 27,6%  | 14,0%▽ | 18,2%   | 15,0%▽ | 22,7%  | 27,7%           | 17,7%▽   | 30,2%▲  | 25,5%△         | 24,5%△ | 22,2%         |
| - 2 Meer uren kunnen maken om financieel rond te kunnen komen  | 17,0%  | 13,0%▼   | 21,2%▲ | 18,2%    | 16,8%  | 17,6%  | 7,2%▼  | 10,1%         | 17,3%     | 10,7%  | 15,4%  | 25,0%▲  | 21,0%  | 5,1%▼  | 9,1%▼           | 18,3%    | 9,8%▼   | 12,8%▽         | 22,2%△ | 20,5%         |
| - 3 Geld verdienen voor iets extra's   | 17,9%  | 20,7%△   | 15,0%▽ | 36,6%▲   | 13,0%▼ | 7,8%▼  | 16,6%  | 22,0%         | 15,7%     | 16,2%  | 28,7%▲ | 19,0%   | 29,7%▲ | 16,3%  | 17,9%           | 18,5%    | 14,6%   | 10,6%▼         | 12,3%▽ | 11,4%▽        |
| - 4 Mezelf kunnen ontwikkelen op meerdere gebieden   | 22,2%  | 23,0%    | 21,4%  | 21,1%    | 24,6%△ | 15,3%▽ | 16,9%  | 22,2%         | 24,7%     | 23,2%  | 19,3%  | 14,4%▽  | 22,9%  | 36,2%▲ | 21,4%           | 19,8%    | 25,5%   | 28,1%△         | 21,3%  | 20,6%         |
| - 5 Op de lange termijn aan het werk kunnen blijven  | 4,0%   | 3,7%     | 4,3%   | 0,9%▼    | 4,0%   | 7,7%▲  | 11,4%▲ | 3,1%          | 4,5%      | 4,7%   | 2,5%▽  | 4,0%    | 0%▼    | 2,7%   | 3,1%            | 6,0%△    | 3,6%    | 5,2%           | 4,2%   | 4,4%          |
| - 6 Om zekerheid van inkomen (uit loondienst) te behouden  | 8,2%   | 7,8%     | 8,6%   | 4,4%▽    | 9,0%△  | 11,5%△ | 6,2%   | 8,1%          | 6,1%      | 10,6%  | 9,1%   | 9,1%    | 6,8%   | 7,5%   | 7,7%            | 9,6%     | 5,8%    | 9,2%           | 6,9%   | 9,7%          |
| - 7 Anders   | 9,7%   | 10,1%    | 9,2%   | 7,2%▽    | 9,9%   | 12,4%△ | 11,8%  | 10,8%         | 11,9%     | 6,8%   | 10,9%  | 10,3%   | 4,7%▽  | 9,6%   | 13,0%           | 10,1%    | 10,6%   | 8,6%           | 8,6%   | 11,2%         |
| <b>2h. Bent u door uw werkgever gedetacheerd naar één of meer andere bedrijven? [N=36.998]</b>           |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - % ja   | 5,1%   | 6,3%△    | 3,9%▽  | 5,1%     | 5,0%   | 5,5%   | 5,4%   | 5,4%          | 5,6%      | 5,1%   | 2,5%▽  | 5,4%    | 7,5%△  | 15,7%▲ | 6,0%            | 6,9%△    | 7,1%△   | 4,2%▽          | 2,9%▽  | 2,9%▽         |
| <b>2i. Wat is de belangrijkste reden waarom u op dit moment geen vast dienstverband heeft? [N=8.656]</b> |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Ik heb behoefte aan flexibiliteit  | 29,0%  | 30,1%△   | 27,9%▽ | 48,7%▲   | 10,7%▼ | 19,9%▼ | 60,6%▲ | 40,1%▲        | 16,0%▼    | 13,9%▼ | 38,3%▲ | 26,8%   | 53,0%▲ | 17,5%▼ | 16,4%▼          | 26,7%▽   | 9,1%▼   | 15,1%▼         | 25,9%▽ | 27,2%         |
| - 2 Ik heb geen behoefte aan zekerheid   | 5,0%   | 5,9%△    | 4,0%▽  | 7,0%△    | 1,5%▼  | 5,0%   | 28,0%▲ | 9,3%▲         | 3,7%      | 3,6%   | 6,9%△  | 5,6%    | 8,0%△  | 0%▼    | 5,7%            | 4,2%     | 3,3%    | 5,1%           | 1,3%▽  | 6,1%          |
| - 3 Ik ben nieuw bij mijn huidige werkgever  | 43,1%  | 41,5%▽   | 44,7%△ | 31,8%▼   | 57,4%▲ | 30,8%▼ | 7,0%▼  | 23,1%▼        | 47,6%△    | 50,6%△ | 38,8%▽ | 37,1%▽  | 26,2%▼ | 63,7%▲ | 56,1%▲          | 42,8%    | 46,3%   | 52,2%△         | 53,6%▲ | 44,1%         |
| - 4 Het lukt niet om een vaste baan te krijgen   | 23,0%  | 22,6%    | 23,3%  | 12,5%▼   | 30,5%▲ | 44,3%▲ | 4,4%▼  | 27,6%         | 32,7%▲    | 31,8%▲ | 16,0%▼ | 30,5%△  | 12,8%▼ | 18,8%  | 21,7%           | 26,2%△   | 41,3%▲  | 27,6%△         | 19,2%▽ | 22,6%         |
| <b>2j.2k. Arbeidsduur in uren per week in huidige baan [N=41.295] [Range: 0-95]</b>                      |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - Gemiddelde   | 29,3   | 33,3▲    | 25,0▽  | 17,7▼    | 31,9▲  | 30,8△  | 21,3▼  | 28,0▽         | 34,3▲     | 36,1▲  | 25,8▼  | 32,1▲   | 21,0▼  | 35,3▲  | 33,2▲           | 30,6△    | 32,7▲   | 28,5▽          | 25,3▼  | 26,9▼         |
| <b>2l. Op hoeveel dagen per week werkt u doorgaans? [N=39.880]</b>                                       |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 0  | 0,1%   | 0,1%     | 0,0%   | 0,1%△    | 0,0%   | 0,1%   | 0%     | 0%            | 0,0%      | 0%     | 0,0%   | 0%      | 0,3%△  | 0,1%   | 0,1%            | 0,1%△    | 0%      | 0,1%           | 0%▽    | 0%            |
| - 1  | 3,9%   | 3,5%▽    | 4,3%△  | 19,2%▲   | 0,8%▼  | 1,0%▽  | 11,4%▲ | 17,7%▲        | 2,3%▽     | 0,9%▽  | 7,2%▲  | 2,7%▽   | 12,3%▲ | 1,2%▽  | 1,4%▽           | 3,6%     | 0,5%▽   | 2,0%▽          | 2,4%▽  | 6,0%△         |
| - 2  | 7,2%   | 4,8%▽    | 9,9%△  | 25,1%▲   | 3,3%▼  | 4,2%▽  | 21,0%▲ | 5,0%          | 2,2%▼     | 2,0%▽  | 14,4%▲ | 5,7%▽   | 23,3%▲ | 1,8%▼  | 2,4%▽           | 5,6%▽    | 1,3%▼   | 6,8%           | 7,2%   | 7,5%          |
| - 3  | 13,9%  | 5,1%▼    | 23,6%▲ | 17,9%△   | 12,6%▽ | 14,1%  | 21,4%▲ | 7,5%▽         | 5,4%▼     | 4,5%▼  | 17,0%△ | 7,7%▽   | 16,0%△ | 4,5%▼  | 9,9%▽           | 10,1%▽   | 9,7%▽   | 21,5%▲         | 25,5%▲ | 16,8%△        |
| - 4  | 23,0%  | 14,9%▼   | 32,0%▲ | 14,0%▼   | 24,0%△ | 27,8%△ | 18,1%▽ | 12,8%▼        | 13,4%▼    | 8,6%▼  | 14,6%▼ | 16,0%▽  | 16,1%▽ | 16,8%▽ | 31,8%▲          | 19,3%▽   | 38,9%▲  | 29,0%△         | 39,2%▲ | 30,4%△        |
| - 5  | 48,9%  | 68,0%▲   | 27,8%▼ | 20,8%▼   | 56,2%▲ | 49,5%  | 25,0%▼ | 48,1%         | 73,4%▲    | 81,8%▲ | 44,7%▽ | 62,3%▲  | 28,8%▼ | 73,6%▲ | 52,5%△          | 57,8%▲   | 48,4%   | 39,4%▼         | 21,7%▼ | 34,2%▼        |
| - 6  | 1,9%   | 2,5%△    | 1,2%▽  | 1,9%     | 1,8%   | 1,9%   | 2,0%   | 7,1%▲         | 2,3%△     | 1,7%   | 1,7%   | 3,4%△   | 2,4%   | 1,4%   | 1,3%            | 2,4%△    | 0,6%▽   | 1,0%▽          | 1,2%▽  | 3,3%▲         |
| - 7  | 1,2%   | 1,2%     | 1,2%   | 0,9%▽    | 1,2%   | 1,4%△  | 1,0%   | 1,8%          | 1,1%      | 0,5%▽  | 0,3%▽  | 2,2%△   | 0,8%   | 0,7%   | 0,6%            | 1,0%     | 0,6%▽   | 0,2%▽          | 2,8%△  | 1,8%△         |
| - Gemiddelde   | 4,16   | 4,51▲    | 3,77▼  | 3,01▼    | 4,42▲  | 4,32△  | 3,35▼  | 3,97▽         | 4,64▲     | 4,76▲  | 3,81▼  | 4,48▲   | 3,35▼  | 4,66▲  | 4,38△           | 4,33△    | 4,38△   | 4,01▽          | 3,85▼  | 3,96▽         |
| <b>2m. Werkt u in ploegdienst of wisseldienst? [N=41.295]</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Ja, gewoonlijk   | 14,3%  | 13,3%▽   | 15,3%△ | 22,5%▲   | 13,1%▽ | 12,7%▽ | 5,4%▼  | 4,3%▼         | 17,9%△    | 2,2%▼  | 13,1%▽ | 24,8%▲  | 20,1%△ | 4,0%▼  | 1,7%▼           | 8,1%▼    | 9,9%▽   | 0,8%▼          | 30,5%▲ | 8,6%▽         |
| - 2 Ja, soms   | 4,7%   | 4,9%     | 4,6%   | 10,6%▲   | 3,9%▽  | 3,0%▽  | 2,2%▽  | 6,5%          | 3,9%▽     | 3,2%▽  | 6,1%△  | 4,9%    | 12,9%▲ | 2,2%▽  | 1,1%▽           | 4,3%     | 3,8%▽   | 0,8%▽          | 5,4%△  | 5,5%          |
| - 3 Nee  | 81,0%  | 81,8%△   | 80,1%▽ | 66,9%▼   | 82,9%△ | 84,4%△ | 92,4%▲ | 89,3%▲        | 78,2%▽    | 94,6%▲ | 80,8%  | 70,3%▼  | 67,0%▼ | 93,9%▲ | 97,2%▲          | 87,6%△   | 86,3%△  | 98,4%▲         | 64,1%▼ | 85,8%△        |

|  | TOTAAL | GESLACHT       |                | LEEFTIJD       |                |                |                | BEDRIJFSTAK    |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
|--|--------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|  |        | Man            | Vrouw          | 15-24          | 25-54          | 55-64          | 65-74          | Land-<br>bouw  | Industrie      | Bouw           | Handel         | Vervoer        | Horeca         | ICT            | Finan-<br>cieel | Zakelijk       | Bestuur        | Onder-<br>wijs | Zorg           | Re-<br>create  |
| <b>2n. Heeft u wel eens diensten waarbij u bereikbaar, beschikbaar of oproepbaar moet zijn? [N=41.439]</b>                             |        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| · 1 Ja, regelmatig   | 11,9%  | 14,4% $\Delta$ | 9,1% $\nabla$  | 10,5% $\nabla$ | 12,5% $\Delta$ | 11,2% $\nabla$ | 10,1%          | 15,4% $\Delta$ | 11,0% $\nabla$ | 13,6% $\Delta$ | 9,6% $\nabla$  | 16,2% $\Delta$ | 12,8%          | 15,9% $\Delta$ | 9,6% $\nabla$   | 9,5% $\nabla$  | 15,1% $\Delta$ | 4,7% $\nabla$  | 15,9% $\Delta$ | 13,4%          |
| · 2 Ja, soms   | 18,0%  | 19,8% $\Delta$ | 16,1% $\nabla$ | 23,4% $\Delta$ | 17,5% $\nabla$ | 15,8% $\nabla$ | 15,0% $\nabla$ | 18,8%          | 15,1% $\nabla$ | 17,7%          | 16,6% $\nabla$ | 19,7% $\Delta$ | 29,0% $\Delta$ | 21,8% $\Delta$ | 16,8%           | 17,8%          | 23,1% $\Delta$ | 10,7% $\nabla$ | 18,8%          | 17,1%          |
| · 3 Nee  | 70,0%  | 65,7% $\nabla$ | 74,8% $\Delta$ | 66,1% $\nabla$ | 70,0%          | 73,1% $\Delta$ | 74,9% $\Delta$ | 65,8% $\nabla$ | 73,9% $\Delta$ | 68,7%          | 73,8% $\Delta$ | 64,1% $\nabla$ | 58,2% $\nabla$ | 62,2% $\nabla$ | 73,5% $\Delta$  | 72,7% $\Delta$ | 61,8% $\nabla$ | 84,5% $\Delta$ | 65,3% $\nabla$ | 69,5%          |
| <b>2o1. Werkt u wel eens 's avonds, dat wil zeggen tussen 7 uur 's avonds en 12 uur 's nachts? [N=41.720]</b>                          |        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| · 1 Ja, regelmatig   | 26,5%  | 27,2% $\Delta$ | 25,6% $\nabla$ | 45,3% $\Delta$ | 23,9% $\nabla$ | 21,4% $\nabla$ | 13,3% $\nabla$ | 8,8% $\nabla$  | 21,0% $\nabla$ | 7,5% $\nabla$  | 26,9%          | 38,8% $\Delta$ | 63,9% $\Delta$ | 18,2% $\nabla$ | 14,7% $\nabla$  | 20,0% $\nabla$ | 18,7% $\nabla$ | 17,4% $\nabla$ | 37,8% $\Delta$ | 31,3% $\Delta$ |
| · 2 Ja, soms   | 28,7%  | 31,7% $\Delta$ | 25,4% $\nabla$ | 23,6% $\nabla$ | 30,5% $\Delta$ | 26,7% $\nabla$ | 25,1% $\nabla$ | 24,5% $\nabla$ | 24,2% $\nabla$ | 30,8% $\Delta$ | 28,7%          | 24,4% $\nabla$ | 19,2% $\nabla$ | 37,9% $\Delta$ | 36,0% $\Delta$  | 29,9% $\Delta$ | 35,3% $\Delta$ | 43,6% $\Delta$ | 21,2% $\nabla$ | 32,5% $\Delta$ |
| · 3 Nee  | 44,8%  | 41,1% $\nabla$ | 49,0% $\Delta$ | 31,2% $\nabla$ | 45,6% $\Delta$ | 51,9% $\Delta$ | 61,6% $\Delta$ | 66,6% $\Delta$ | 54,8% $\Delta$ | 61,7% $\Delta$ | 44,4%          | 36,8% $\nabla$ | 16,9% $\nabla$ | 44,0%          | 49,2% $\Delta$  | 50,1% $\Delta$ | 45,9%          | 39,0% $\nabla$ | 41,0% $\nabla$ | 36,2% $\nabla$ |
| <b>2o2. Werkt u wel eens 's nachts, dat wil zeggen tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens? [N=41.674]</b>                         |        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| · 1 Ja, regelmatig   | 7,4%   | 9,0% $\Delta$  | 5,6% $\nabla$  | 5,9% $\nabla$  | 8,2% $\Delta$  | 6,2% $\nabla$  | 3,6% $\nabla$  | 3,0% $\nabla$  | 12,0% $\Delta$ | 2,3% $\nabla$  | 2,2% $\nabla$  | 23,1% $\Delta$ | 10,1% $\Delta$ | 2,6% $\nabla$  | 1,6% $\nabla$   | 5,0% $\nabla$  | 7,6%           | 0,6% $\nabla$  | 12,9% $\Delta$ | 3,9% $\nabla$  |
| · 2 Ja, soms   | 9,4%   | 12,2% $\Delta$ | 6,3% $\nabla$  | 9,5%           | 10,0% $\Delta$ | 7,6% $\nabla$  | 5,9% $\nabla$  | 10,3%          | 8,7%           | 12,3% $\Delta$ | 4,3% $\nabla$  | 16,9% $\Delta$ | 17,1% $\Delta$ | 13,4% $\Delta$ | 5,1% $\nabla$   | 8,5% $\nabla$  | 13,3% $\Delta$ | 4,6% $\nabla$  | 10,9% $\Delta$ | 9,9%           |
| · 3 Nee  | 83,2%  | 78,8% $\nabla$ | 88,1% $\Delta$ | 84,6% $\Delta$ | 81,9% $\nabla$ | 86,2% $\Delta$ | 90,4% $\Delta$ | 86,7% $\Delta$ | 79,3% $\nabla$ | 85,5% $\Delta$ | 93,5% $\Delta$ | 60,1% $\nabla$ | 72,9% $\nabla$ | 84,0%          | 93,4% $\Delta$  | 86,6% $\Delta$ | 79,1% $\nabla$ | 94,8% $\Delta$ | 76,2% $\nabla$ | 86,2% $\Delta$ |
| <b>2o3. Werkt u wel eens op zaterdag? [N=41.737]</b>   |        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| · 1 Ja, regelmatig   | 27,1%  | 24,6% $\nabla$ | 29,8% $\Delta$ | 57,7% $\Delta$ | 21,9% $\nabla$ | 20,6% $\nabla$ | 16,8% $\nabla$ | 41,3% $\Delta$ | 16,0% $\nabla$ | 7,8% $\nabla$  | 38,9% $\Delta$ | 39,7% $\Delta$ | 66,7% $\Delta$ | 10,3% $\nabla$ | 7,6% $\nabla$   | 16,6% $\nabla$ | 13,8% $\nabla$ | 8,8% $\nabla$  | 39,9% $\Delta$ | 36,7% $\Delta$ |
| · 2 Ja, soms   | 28,6%  | 34,9% $\Delta$ | 21,5% $\nabla$ | 21,5% $\nabla$ | 30,2% $\Delta$ | 28,8%          | 28,5%          | 30,9%          | 31,6% $\Delta$ | 36,6% $\Delta$ | 29,3%          | 28,0%          | 21,6% $\nabla$ | 35,7% $\Delta$ | 35,0% $\Delta$  | 30,2% $\Delta$ | 30,6% $\Delta$ | 32,7% $\Delta$ | 17,4% $\nabla$ | 34,1% $\Delta$ |
| · 3 Nee  | 44,4%  | 40,5% $\nabla$ | 48,7% $\Delta$ | 20,8% $\nabla$ | 47,9% $\Delta$ | 50,6% $\Delta$ | 54,8% $\Delta$ | 27,8% $\nabla$ | 52,4% $\Delta$ | 55,5% $\Delta$ | 31,8% $\nabla$ | 32,3% $\nabla$ | 11,7% $\nabla$ | 54,0% $\Delta$ | 57,4% $\Delta$  | 53,2% $\Delta$ | 55,5% $\Delta$ | 58,4% $\Delta$ | 42,6% $\nabla$ | 29,1% $\nabla$ |
| <b>2o4. Werkt u wel eens op zondag? [N=41.710]</b>   |        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| · 1 Ja, regelmatig   | 19,4%  | 16,5% $\nabla$ | 22,7% $\Delta$ | 34,6% $\Delta$ | 16,8% $\nabla$ | 16,8% $\nabla$ | 10,7% $\nabla$ | 7,7% $\nabla$  | 9,8% $\nabla$  | 4,2% $\nabla$  | 17,3% $\nabla$ | 26,7% $\Delta$ | 56,8% $\Delta$ | 8,4% $\nabla$  | 4,5% $\nabla$   | 11,7% $\nabla$ | 13,5% $\nabla$ | 8,4% $\nabla$  | 38,7% $\Delta$ | 25,2% $\Delta$ |
| · 2 Ja, soms   | 21,7%  | 25,5% $\Delta$ | 17,4% $\nabla$ | 22,3%          | 22,1% $\Delta$ | 19,9% $\nabla$ | 18,0% $\nabla$ | 19,7%          | 18,2% $\nabla$ | 20,9%          | 25,6% $\Delta$ | 19,3% $\nabla$ | 23,0%          | 31,4% $\Delta$ | 24,4% $\Delta$  | 22,3%          | 25,9% $\Delta$ | 23,1%          | 14,1% $\nabla$ | 27,5% $\Delta$ |
| · 3 Nee  | 58,9%  | 58,0% $\nabla$ | 59,9% $\Delta$ | 43,1% $\nabla$ | 61,1% $\Delta$ | 63,2% $\Delta$ | 71,3% $\Delta$ | 72,6% $\Delta$ | 72,0% $\Delta$ | 74,9% $\Delta$ | 57,1% $\nabla$ | 54,0% $\nabla$ | 20,2% $\nabla$ | 60,2%          | 71,1% $\Delta$  | 66,1% $\Delta$ | 60,6%          | 68,5% $\Delta$ | 47,2% $\nabla$ | 47,3% $\nabla$ |
| <b>2p. Werkt u regelmatig of soms over? [Gecorrigeerd] [N=41.232]</b>  |        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| · 1 Ja, regelmatig   | 28,4%  | 30,7% $\Delta$ | 25,9% $\nabla$ | 21,2% $\nabla$ | 31,4% $\Delta$ | 25,0% $\nabla$ | 15,5% $\nabla$ | 30,1%          | 27,0% $\nabla$ | 26,0% $\nabla$ | 25,2% $\nabla$ | 38,8% $\Delta$ | 28,8%          | 28,7%          | 26,3%           | 27,6%          | 20,3% $\nabla$ | 41,0% $\Delta$ | 29,4%          | 27,1%          |
| · 2 Ja, soms   | 38,6%  | 38,8%          | 38,5%          | 35,5% $\nabla$ | 40,4% $\Delta$ | 36,3% $\nabla$ | 24,8% $\nabla$ | 32,0% $\nabla$ | 38,0%          | 40,2%          | 38,8%          | 30,8% $\nabla$ | 33,1% $\nabla$ | 41,6% $\Delta$ | 41,2% $\Delta$  | 39,6%          | 42,7% $\Delta$ | 33,2% $\nabla$ | 41,5% $\Delta$ | 38,3%          |
| · 3 Nee  | 33,0%  | 30,6% $\nabla$ | 35,7% $\Delta$ | 43,3% $\Delta$ | 28,2% $\nabla$ | 38,7% $\Delta$ | 59,7% $\Delta$ | 37,9% $\Delta$ | 34,9% $\Delta$ | 33,8%          | 35,9% $\Delta$ | 30,4% $\nabla$ | 38,1% $\Delta$ | 29,7% $\nabla$ | 32,5%           | 32,9%          | 37,0% $\Delta$ | 25,8% $\nabla$ | 29,2% $\nabla$ | 34,6%          |
| <b>2q. Hoeveel uren maakt u gemiddeld per week? [Betaald en onbetaald; geen overwerk=0 uur; gecorrigeerd] [N=40.562] [Range: 0-70]</b> |        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| - Gemiddelde   | 3,09   | 3,67 $\Delta$  | 2,44 $\nabla$  | 1,85 $\nabla$  | 3,44 $\Delta$  | 2,96 $\nabla$  | 2,21 $\nabla$  | 3,21           | 3,09           | 3,50 $\Delta$  | 2,73 $\nabla$  | 5,14 $\Delta$  | 2,87 $\nabla$  | 3,32 $\Delta$  | 3,22            | 3,21 $\Delta$  | 2,30 $\nabla$  | 3,92 $\Delta$  | 2,62 $\nabla$  | 2,88           |
| <b>2r. Waar werkt u doorgaans voor uw werkgever? [N=41.477]</b>  |        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| · 1 Op mijn eigen woonadres  | 1,9%   | 2,0%           | 1,8%           | 1,5% $\nabla$  | 1,8%           | 2,2% $\Delta$  | 5,0% $\Delta$  | 2,9%           | 1,6%           | 1,1% $\nabla$  | 1,9%           | 1,4%           | 1,4%           | 4,5% $\Delta$  | 4,0% $\Delta$   | 2,4% $\Delta$  | 1,4% $\nabla$  | 2,6% $\Delta$  | 0,9% $\nabla$  | 2,5%           |
| · 2 Op een vast adres van uw werkgever   | 73,9%  | 68,1% $\nabla$ | 80,3% $\Delta$ | 85,4% $\Delta$ | 72,7% $\nabla$ | 69,6% $\nabla$ | 62,7% $\nabla$ | 76,1%          | 80,8% $\Delta$ | 37,2% $\nabla$ | 86,1% $\Delta$ | 55,4% $\Delta$ | 91,6% $\Delta$ | 62,9% $\nabla$ | 73,8%           | 67,2% $\nabla$ | 67,4% $\nabla$ | 79,4% $\Delta$ | 73,9%          | 77,2% $\Delta$ |
| · 3 Op verschillende plaatsen  | 24,2%  | 29,9% $\Delta$ | 17,8% $\nabla$ | 13,2% $\nabla$ | 25,5% $\Delta$ | 28,1% $\Delta$ | 32,3% $\Delta$ | 21,0%          | 17,5% $\nabla$ | 61,7% $\Delta$ | 12,0% $\nabla$ | 43,2% $\Delta$ | 7,1% $\nabla$  | 32,7% $\Delta$ | 22,2%           | 30,4% $\Delta$ | 31,2% $\Delta$ | 17,9% $\nabla$ | 25,2% $\Delta$ | 20,3% $\nabla$ |

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|----------------|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>creatie |
| <b>2r-2s. Thuiswerk [5 categorieën] [N=41.238]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| · 1 Werkt doorgaans op eigen woonadres   | 1,9%   | 2,0%     | 1,9%   | 1,5%▽    | 1,8%   | 2,2%△  | 5,0%▲  | 2,9%          | 1,6%      | 1,1%▽  | 1,9%   | 1,4%    | 1,4%   | 4,5%△  | 4,0%△           | 2,4%△    | 1,4%▽   | 2,7%△          | 0,9%▽  | 2,5%           |
| · 2 Werkt doorgaans op vast adres van werkgever en ook thuis   | 21,9%  | 21,2%▽   | 22,6%△ | 4,5%▼    | 26,2%▲ | 21,9%  | 13,3%▼ | 7,3%▼         | 16,3%▽    | 12,7%▼ | 10,6%▼ | 10,9%▼  | 5,9%▼  | 37,1%▲ | 44,2%▲          | 23,7%△   | 35,5%▲  | 55,0%▲         | 18,4%▽ | 26,0%△         |
| · 3 Werkt doorgaans op verschillende plaatsen en ook thuis   | 11,7%  | 13,5%△   | 9,7%▽  | 2,9%▼    | 13,4%△ | 13,3%△ | 10,3%  | 4,1%▼         | 7,5%▽     | 11,7%  | 6,6%▽  | 6,7%▽   | 1,8%▼  | 28,9%▲ | 19,4%▲          | 14,6%△   | 21,0%▲  | 13,6%△         | 12,1%  | 14,1%△         |
| · 4 Werkt doorgaans op vast adres van werkgever en niet thuis  | 52,0%  | 46,8%▼   | 57,7%▲ | 80,9%▲   | 46,5%▼ | 47,7%▽ | 49,3%  | 68,7%▲        | 64,5%▲    | 24,5%▼ | 75,5%▲ | 44,4%▽  | 85,7%▲ | 25,7%▼ | 29,6%▼          | 43,5%▽   | 31,8%▼  | 24,4%▼         | 55,5%△ | 51,2%          |
| · 5 Werkt doorgaans op verschillende plaatsen en niet thuis  | 12,5%  | 16,5%▲   | 8,1%▼  | 10,2%▽   | 12,1%▽ | 14,9%△ | 22,1%▲ | 17,0%△        | 10,1%▽    | 50,0%▲ | 5,4%▼  | 36,6%▲  | 5,2%▼  | 3,8%▼  | 2,9%▼           | 15,8%△   | 10,2%▽  | 4,4%▼          | 13,1%  | 6,2%▽          |
| <b>2r-2s. Thuiswerk [2 categorieën] [N=41.238]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| · 1 Ja, werkt ook of doorgaans thuis   | 35,5%  | 36,7%△   | 34,2%▽ | 8,9%▼    | 41,5%▲ | 37,4%△ | 28,6%▽ | 14,3%▼        | 25,4%▼    | 25,4%▼ | 19,1%▼ | 19,0%▼  | 9,1%▼  | 70,5%▲ | 67,6%▲          | 40,7%△   | 57,9%▲  | 71,2%▲         | 31,3%▽ | 42,6%△         |
| · 2 Nee  | 64,5%  | 63,3%▽   | 65,8%△ | 91,1%▲   | 58,5%▼ | 62,6%▽ | 71,4%△ | 85,7%▲        | 74,6%▲    | 74,6%▲ | 80,9%▲ | 81,0%▲  | 90,9%▲ | 29,5%▼ | 32,4%▼          | 59,3%▽   | 42,1%▼  | 28,8%▼         | 68,7%△ | 57,4%▽         |
| <b>2t. Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis voor uw werkgever? [N=13.595] [Range: 0-72]</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - Gemiddelde   | 6,18   | 6,79▲    | 5,43▼  | 3,98▼    | 6,06▽  | 7,00△  | 7,24△  | 7,02          | 5,79▽     | 5,81   | 6,90△  | 6,48    | 5,00▽  | 7,87▲  | 7,57▲           | 6,63△    | 6,33    | 5,89▽          | 4,13▼  | 6,82△          |
| <b>2u. Telewerker (werkt minstens een halve dag per week buiten de bedrijfsvestiging met toegang tot het ICT-systeem van het bedrijf) [N=41.259]</b> |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - % ja   | 17,1%  | 19,5%△   | 14,4%▽ | 2,6%▼    | 20,1%▲ | 19,3%△ | 12,3%▽ | 5,1%▼         | 12,1%▽    | 16,0%  | 8,8%▼  | 11,1%▽  | 2,7%▼  | 42,1%▲ | 41,3%▲          | 21,2%△   | 33,6%▲  | 23,7%△         | 12,0%▽ | 18,8%          |
| <b>2v. Aantal jaren werkzaam bij huidige werkgever [N=40.554] [Range: 0-54]</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - Gemiddelde   | 10,0   | 10,6△    | 9,32▽  | 1,77▼    | 9,21▼  | 19,3▲  | 18,3▲  | 8,03▽         | 12,4▲     | 11,6△  | 8,12▼  | 11,0△   | 4,17▼  | 8,06▽  | 11,7△           | 7,70▼    | 14,6▲   | 11,4△          | 10,9△  | 8,61▽          |
| <b>2w. Aantal jaren werkzaam in huidige functie [N=40.051] [Range: 0-53]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - Gemiddelde   | 7,59   | 7,71△    | 7,46▽  | 1,53▼    | 6,93▼  | 14,3▲  | 15,5▲  | 7,54          | 8,65△     | 10,7▲  | 6,55▽  | 9,26▲   | 3,86▼  | 5,15▼  | 6,58▽           | 6,10▼    | 7,17▽   | 9,56▲          | 9,09▲  | 6,69▽          |
| <b>3. BEDRIJF*</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| <b>Bedrijfstak [SBI 2008] [N=41.997]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| · 1 A. Landbouw, bosbouw en visserij   | 1,2%   | 1,5%△    | 0,8%▽  | 2,2%△    | 1,1%▽  | 0,8%▽  | 0,9%   | 100%          | --        | --     | --     | --      | --     | --     | --              | --       | --      | --             | --     | --             |
| · 2 B-E. Industrie (incl. delfstoffen/nuts/afval)  | 12,4%  | 18,1%▲   | 6,1%▼  | 6,7%▼    | 13,3%△ | 14,7%△ | 11,1%  | --            | 100%      | --     | --     | --      | --     | --     | --              | --       | --      | --             | --     | --             |
| · 3 F. Bouwnijverheid  | 4,3%   | 7,2%▲    | 1,1%▼  | 2,3%▽    | 4,7%△  | 4,8%△  | 3,3%   | --            | --        | 100%   | --     | --      | --     | --     | --              | --       | --      | --             | --     | --             |
| · 4 G. Groot- en detailhandel  | 17,0%  | 17,4%△   | 16,4%▽ | 37,3%▲   | 14,0%▼ | 10,5%▼ | 15,4%  | --            | --        | --     | 100%   | --      | --     | --     | --              | --       | --      | --             | --     | --             |
| · 5 H. Vervoer en opslag   | 5,2%   | 7,5%▲    | 2,6%▼  | 2,9%▽    | 5,1%   | 6,7%△  | 13,8%▲ | --            | --        | --     | --     | 100%    | --     | --     | --              | --       | --      | --             | --     | --             |
| · 6 I. Horeca  | 4,9%   | 4,6%▽    | 5,1%△  | 17,1%▲   | 2,9%▼  | 1,6%▽  | 2,5%▽  | --            | --        | --     | --     | --      | 100%   | --     | --              | --       | --      | --             | --     | --             |
| · 7 J. Informatie en communicatie  | 3,4%   | 4,9%△    | 1,1%▼  | 2,0%▽    | 4,2%△  | 2,1%▽  | 1,4%▽  | --            | --        | --     | --     | --      | --     | 100%   | --              | --       | --      | --             | --     | --             |
| · 8 K. Financiële instellingen   | 3,8%   | 4,0%△    | 3,5%▽  | 0,9%▽    | 4,6%△  | 3,3%▽  | 3,6%   | --            | --        | --     | --     | --      | --     | --     | 100%            | --       | --      | --             | --     | --             |
| · 9 L.N. Zakelijke dienstverlening/onroerend goed  | 13,8%  | 14,2%△   | 13,5%▽ | 11,9%▽   | 14,8%△ | 11,3%▽ | 17,8%△ | --            | --        | --     | --     | --      | --     | --     | --              | 100%     | --      | --             | --     | --             |

\* Een gedeelte van de variabelen in de NEA zijn opgenomen als achtergrondkenmerken, namelijk de modules persoonskenmerken, onderwijsniveau, dienstverband (deels), bedrijf (deels), beroep, regio en stedelijkheid. In dit hoofdstuk worden ook deze achtergrondkenmerken beschreven, om inzicht te geven in de samenstelling van de NEA-respons en bovendien een indruk te geven van de onderzoeksmogelijkheden van de NEA. Om de verdeling van werknemers in Nederland te beschrijven naar achtergrondkenmerken zoals geslacht, leeftijd, behaald onderwijsniveau, arbeidsduur en de aard van de arbeidsrelatie, kan echter beter gebruik gemaakt worden van de Enquête Beroepsbevolking. Zie hiervoor [StatLine](#).

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|----------------|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>creatie |
| · 10 O. Openbaar bestuur   | 7,2%   | 7,9%△    | 6,5%▽  | 1,5%▼    | 7,8%△  | 10,4%△ | 5,7%   | --            | --        | --     | --     | --      | --     | --     | --              | 100%     | --      | --             | --     | --             |
| · 11 P. Onderwijs  | 7,0%   | 4,8%▽    | 9,5%△  | 2,8%▽    | 7,2%△  | 9,9%△  | 7,9%   | --            | --        | --     | --     | --      | --     | --     | --              | --       | 100%    | --             | --     | --             |
| · 12 Q. Gezondheids- en welzijnszorg   | 16,5%  | 5,3%▼    | 29,0%▲ | 8,8%▼    | 17,4%△ | 20,5%△ | 12,5%▽ | --            | --        | --     | --     | --      | --     | --     | --              | --       | --      | 100%           | --     | --             |
| · 13 R-U. Cultuur, sport en recreatie/overige dienstverlening  | 3,2%   | 2,4%▽    | 4,1%△  | 3,6%     | 3,0%▽  | 3,4%   | 4,2%   | --            | --        | --     | --     | --      | --     | --     | --              | --       | --      | --             | --     | 100%           |
| <b>Hoeveel personen werken er ongeveer in uw bedrijf of instelling? [Vestiging] [N=41.771]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| · 1-4  | 4,8%   | 4,5%▽    | 5,2%△  | 4,8%     | 4,5%▽  | 5,2%   | 13,5%▲ | 11,4%▲        | 2,6%▽     | 5,9%△  | 7,5%△  | 2,3%▽   | 6,3%△  | 4,0%   | 6,8%△           | 8,1%△    | 0,6%▼   | 1,3%▽          | 2,5%▽  | 11,4%▲         |
| · 5-9  | 8,0%   | 7,0%▽    | 9,0%△  | 10,9%△   | 7,5%▽  | 6,4%▽  | 13,5%▲ | 15,1%▲        | 4,7%▽     | 9,5%△  | 12,7%▲ | 4,7%▽   | 14,5%▲ | 5,8%▽  | 6,3%▽           | 10,2%△   | 1,1%▼   | 3,5%▽          | 6,4%▽  | 14,2%▲         |
| · 10-19  | 28,3%  | 26,9%▽   | 30,0%△ | 40,0%▲   | 26,9%▽ | 23,5%▽ | 26,3%  | 43,0%▲        | 23,3%▽    | 33,3%△ | 35,7%△ | 22,3%▽  | 52,1%▲ | 27,0%  | 13,7%▼          | 30,1%△   | 6,5%▼   | 34,3%△         | 25,2%▽ | 33,6%△         |
| · 20-49  | 12,9%  | 13,8%△   | 11,9%▽ | 16,5%△   | 12,3%▽ | 12,2%  | 11,3%  | 12,0%         | 15,2%△    | 16,7%△ | 16,4%△ | 14,4%△  | 12,8%  | 12,3%  | 6,9%▽           | 12,9%    | 7,9%▽   | 13,4%          | 9,5%▽  | 13,5%          |
| · 50-99  | 23,6%  | 24,8%△   | 22,2%▽ | 19,6%▽   | 24,1%△ | 25,9%△ | 17,9%▽ | 11,9%▼        | 32,7%▲    | 22,2%  | 20,9%▽ | 29,4%△  | 10,4%▼ | 27,2%△ | 20,5%▽          | 20,3%▽   | 33,4%▲  | 25,4%△         | 21,2%▽ | 19,2%▽         |
| · 100-249  | 6,0%   | 5,7%▽    | 6,4%△  | 2,7%▽    | 6,5%△  | 7,3%△  | 4,5%   | 3,2%▽         | 6,5%      | 3,7%▽  | 2,6%▽  | 6,1%    | 1,5%▼  | 6,3%   | 7,1%            | 5,6%     | 13,9%▲  | 5,2%           | 8,8%△  | 3,1%▽          |
| · 250-499  | 16,3%  | 17,2%△   | 15,3%▽ | 5,5%▼    | 18,2%△ | 19,5%△ | 13,1%▽ | 3,4%▼         | 15,1%▽    | 8,6%▼  | 4,2%▼  | 20,8%△  | 2,5%▼  | 17,4%  | 38,7%▲          | 12,9%▽   | 36,6%▲  | 16,8%          | 26,3%▲ | 5,0%▼          |
| - Gemiddelde   | 4,26   | 4,33△    | 4,17▽  | 3,65▼    | 4,36△  | 4,47△  | 3,72▼  | 3,21▼         | 4,50△     | 3,85▼  | 3,55▼  | 4,65△   | 3,21▼  | 4,41△  | 5,04▲           | 3,96▼    | 5,61▲   | 4,41△          | 4,72▲  | 3,44▼          |
| <b>3d. Vonden in de afgelopen 12 maanden één of meer van de volgende veranderingen plaats in uw bedrijf (vestiging/locatie)? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=41.613]</b> |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| · a. Een grote reorganisatie   | 14,3%  | 14,8%△   | 13,6%▽ | 7,4%▼    | 15,4%△ | 16,5%△ | 8,6%▽  | 5,3%▼         | 12,4%▽    | 7,6%▽  | 7,9%▼  | 13,6%   | 4,8%▼  | 20,3%△ | 39,9%▲          | 11,0%▽   | 33,8%▲  | 10,5%▽         | 17,1%△ | 10,2%▽         |
| · b. Overname door een andere organisatie  | 4,2%   | 4,8%△    | 3,5%▽  | 2,8%▽    | 4,5%△  | 4,2%   | 3,3%   | 1,8%▽         | 7,6%△     | 4,4%   | 5,0%△  | 3,9%    | 4,6%   | 6,9%△  | 6,3%△           | 5,0%△    | 0,9%▽   | 0,7%▽          | 2,5%▽  | 2,4%▽          |
| · c. Overname van een andere organisatie   | 4,1%   | 5,0%△    | 3,2%▽  | 1,8%▽    | 4,9%△  | 3,6%▽  | 3,4%   | 2,3%▽         | 5,7%△     | 4,4%   | 4,0%   | 5,2%△   | 1,8%▽  | 11,4%▲ | 8,3%▲           | 5,7%△    | 0,8%▽   | 1,0%▽          | 2,9%▽  | 1,9%▽          |
| · d. Inkrimping zonder gedwongen ontslagen   | 8,2%   | 7,6%▽    | 8,8%△  | 4,3%▽    | 8,6%△  | 10,4%△ | 5,5%▽  | 1,3%▼         | 6,6%▽     | 4,0%▽  | 5,0%▽  | 9,3%△   | 5,4%▽  | 10,0%△ | 10,0%△          | 5,4%▽    | 13,9%▲  | 11,8%△         | 12,2%△ | 6,8%           |
| · e. Inkrimping met gedwongen ontslagen  | 7,2%   | 7,3%     | 7,0%   | 2,4%▼    | 8,0%△  | 8,6%△  | 4,6%▽  | 1,1%▼         | 7,3%      | 6,8%   | 4,6%▽  | 5,8%▽   | 1,5%▼  | 14,0%▲ | 27,0%▲          | 6,5%▽    | 4,4%▽   | 4,8%▽          | 9,4%△  | 5,4%▽          |
| · f. Fusie met een ander bedrijf   | 4,5%   | 4,1%▽    | 5,1%△  | 2,1%▽    | 5,0%△  | 5,1%△  | 3,4%   | 2,1%▽         | 3,9%▽     | 3,7%   | 2,8%▽  | 2,2%▽   | 1,3%▽  | 6,5%△  | 4,2%            | 3,6%▽    | 3,0%▽   | 4,0%           | 10,5%▲ | 3,5%           |
| · g. Uitbesteding van ondersteunende diensten  | 7,5%   | 8,7%△    | 6,2%▽  | 2,9%▼    | 8,4%△  | 8,6%△  | 4,3%▽  | 4,8%▽         | 9,6%△     | 5,1%▽  | 3,7%▽  | 7,1%    | 2,0%▼  | 11,7%△ | 20,0%▲          | 6,9%     | 12,2%△  | 4,4%▽          | 8,8%△  | 5,5%▽          |
| · h. Verplaatsing van bedrijfsactiviteiten naar het buitenland   | 2,6%   | 3,6%△    | 1,5%▽  | 1,0%▽    | 3,1%△  | 2,5%   | 0,9%▽  | 2,7%          | 5,9%▲     | 1,3%▽  | 2,3%▽  | 3,3%△   | 0,5%▽  | 11,1%▲ | 8,6%▲           | 3,4%△    | 0,4%▽   | 0,1%▽          | 0,1%▽  | 0,4%▽          |
| · i. Automatisering van bedrijfsactiviteiten   | 10,4%  | 12,1%△   | 8,6%▽  | 4,6%▼    | 11,6%△ | 11,5%△ | 6,8%▽  | 9,7%          | 13,1%△    | 7,5%▽  | 7,6%▽  | 10,0%   | 2,8%▼  | 16,0%△ | 32,9%▲          | 10,5%    | 14,9%△  | 5,0%▽          | 9,6%▽  | 5,3%▽          |
| · j. Geen van deze   | 62,5%  | 61,5%▽   | 63,6%△ | 78,6%▲   | 59,9%▽ | 56,8%▽ | 72,8%▲ | 78,6%▲        | 58,7%▽    | 71,5%△ | 72,0%▲ | 64,4%   | 81,7%▲ | 50,6%▼ | 36,1%▼          | 65,6%△   | 47,2%▼  | 69,3%△         | 53,5%▼ | 72,1%▲         |
| <b>4. BEROEP*</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| <b>Beroep (ISCO-08 major group) [N=41.326]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| · 0 Beroepen bij de strijdkrachten   | 0,4%   | 0,6%△    | 0,1%▽  | 0,4%     | 0,4%△  | 0,1%▽  | 0%     | 0%            | 0,0%▽     | 0%▽    | 0%▽    | 0%▽     | 0,1%▽  | 0%▽    | 0%▽             | 0,1%▽    | 4,8%▲   | 0,0%▽          | 0%▽    | 0%▽            |
| · 1 Leidinggevende functies  | 5,2%   | 7,4%▲    | 2,8%▼  | 0,8%▼    | 6,1%△  | 6,1%△  | 4,8%   | 3,8%          | 6,3%△     | 7,3%△  | 5,6%   | 3,9%▽   | 5,5%   | 8,9%△  | 8,7%△           | 6,2%△    | 4,7%    | 3,6%▽          | 2,2%▽  | 6,6%△          |
| · 2 Intellectuele, wetenschappelijke en artistieke beroepen  | 26,3%  | 26,0%    | 26,5%  | 9,2%▼    | 30,7%▲ | 25,7%  | 18,2%▽ | 7,0%▼         | 17,8%▼    | 9,4%▼  | 9,6%▼  | 8,3%▼   | 2,6%▼  | 64,7%▲ | 40,4%▲          | 28,6%△   | 35,1%▲  | 75,5%▲         | 29,9%△ | 26,4%          |
| · 3 Technici en vakspecialisten  | 17,6%  | 15,4%▽   | 20,1%△ | 10,2%▼   | 19,4%△ | 17,9%  | 15,1%  | 6,4%▼         | 15,6%▽    | 16,2%  | 11,4%▽ | 9,5%▼   | 7,8%▼  | 13,4%▽ | 28,2%△          | 18,9%△   | 24,7%▲  | 5,5%▼          | 31,2%▲ | 19,6%          |
| · 4 Administratief personeel   | 11,4%  | 8,5%▽    | 14,6%△ | 6,9%▽    | 12,0%△ | 13,0%△ | 12,7%  | 7,9%▽         | 12,6%△    | 14,8%△ | 11,0%  | 23,3%▲  | 4,7%▼  | 7,1%▽  | 17,1%△          | 15,3%△   | 14,5%△  | 5,6%▽          | 5,7%▼  | 14,6%△         |
| · 5 Dienstenverlenend personeel en verkopers   | 17,9%  | 11,3%▼   | 25,2%▲ | 37,5%▲   | 14,2%▼ | 14,8%▽ | 14,5%▽ | 6,8%▼         | 5,9%▼     | 2,2%▼  | 34,6%▲ | 6,8%▼   | 55,7%▲ | 2,8%▼  | 4,1%▼           | 10,6%▼   | 11,5%▽  | 7,7%▼          | 25,5%▲ | 22,2%△         |

\* Een gedeelte van de variabelen in de NEA zijn opgenomen als achtergrondkenmerken, namelijk de modules persoonskenmerken, onderwijsniveau, dienstverband (deels), bedrijf (deels), beroep, regio en stedelijkheid. In dit hoofdstuk worden ook deze achtergrondkenmerken beschreven, om inzicht te geven in de samenstelling van de NEA-respons en bovendien een indruk te geven van de onderzoeksmogelijkheden van de NEA. Om de verdeling van werknemers in Nederland te beschrijven naar achtergrondkenmerken zoals geslacht, leeftijd, behaald onderwijsniveau, arbeidsduur en de aard van de arbeidsrelatie, kan echter beter gebruik gemaakt worden van de Enquête Beroepsbevolking. Zie hiervoor [StatLine](#).

|   | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |  |
|---|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|--|
|   |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |  |
| · 6 Geschoolde landbouwers, bosbouwers en vissers   | 1,1%   | 1,8%▲    | 0,4%▽  | 1,7%△    | 1,0%▽  | 1,0%   | 1,3%   | 29,6%▲        | 1,6%△     | 0,5%▽  | 0,3%▽  | 0,1%▽   | 0,5%▽  | 0%▽    | 0,4%▽           | 2,1%△    | 1,2%    | 0,1%▽          | 0,1%▽  | 1,0%          |  |
| · 7 Ambachtslieden  | 6,7%   | 11,9%▲   | 0,9%▼  | 5,0%▽    | 6,8%   | 7,7%△  | 7,0%   | 4,6%          | 20,2%▲    | 41,0%▲ | 7,8%△  | 2,8%▽   | 0,7%▽  | 1,3%▼  | 0,3%▼           | 3,8%▽    | 1,1%▼   | 0,8%▼          | 0,3%▼  | 2,3%▽         |  |
| · 8 Bedieningspersoneel van machines en installaties, assembleurs                           | 4,8%   | 8,2%▲    | 1,1%▼  | 3,1%▽    | 4,3%▽  | 6,7%△  | 18,2%▲ | 11,4%▲        | 11,2%▲    | 4,7%   | 3,1%▽  | 37,2%▲  | 0,9%▽  | 0,2%▼  | 0,2%▼           | 3,0%▽    | 0,9%▽   | 0,4%▼          | 0,2%▼  | 1,9%▽         |  |
| · 9 Elementaire beroepen  | 8,6%   | 9,0%△    | 8,2%▽  | 25,3%▲   | 5,1%▼  | 6,9%▽  | 8,1%   | 22,5%▲        | 8,9%      | 3,7%▽  | 16,6%▲ | 8,1%    | 21,5%▲ | 1,6%▼  | 0,6%▼           | 11,5%△   | 1,4%▼   | 0,9%▼          | 4,9%▽  | 5,4%▽         |  |
| <b>Beroepenindeling (ROA-CBS 2014, 2 digits: beroepsklasse) [N=41.997]</b>                  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |  |
| · 1 Pedagogische beroepen   | 6,6%   | 3,8%▼    | 9,7%▲  | 3,6%▽    | 6,9%△  | 8,3%△  | 5,3%   | 0%▼           | 0,4%▼     | 0,2%▼  | 0,4%▼  | 0,5%▼   | 1,0%▼  | 0,5%▼  | 0,1%▼           | 1,1%▼    | 1,1%▼   | 68,9%▲         | 6,0%▽  | 9,3%△         |  |
| · 2 Creatieve en taalkundige beroepen   | 1,3%   | 1,4%     | 1,3%   | 1,0%▽    | 1,5%△  | 1,1%▽  | 1,7%   | 0%▽           | 1,0%▽     | 0,1%▽  | 1,3%   | 0,3%▽   | 0,6%▽  | 9,2%▲  | 0,6%▽           | 2,1%△    | 0,7%▽   | 0,9%▽          | 0,1%▽  | 5,6%▲         |  |
| · 3 Commerciële beroepen  | 11,5%  | 9,4%▽    | 13,8%△ | 21,3%▲   | 10,5%▽ | 7,0%▽  | 7,3%▽  | 5,8%▽         | 9,0%▽     | 3,0%▼  | 39,3%▲ | 2,6%▼   | 10,5%  | 11,1%  | 14,9%△          | 7,6%▽    | 3,1%▼   | 1,8%▼          | 1,0%▼  | 9,6%▽         |  |
| · 4 Bedrijfseconomische en administratieve beroepen   | 20,8%  | 17,1%▽   | 24,9%△ | 10,0%▼   | 22,9%△ | 22,4%△ | 21,4%  | 11,5%▼        | 18,6%▽    | 19,5%  | 14,6%▽ | 29,4%▲  | 7,5%▼  | 18,2%▽ | 51,7%▲          | 33,2%▲   | 35,4%▲  | 11,1%▼         | 10,8%▼ | 26,4%△        |  |
| · 5 Managers  | 5,0%   | 7,0%▲    | 2,7%▽  | 0,8%▼    | 5,8%△  | 5,6%△  | 4,2%   | 3,7%          | 6,0%△     | 7,2%△  | 5,6%△  | 3,9%▽   | 5,4%   | 8,9%△  | 8,5%△           | 5,9%△    | 2,8%▽   | 3,5%▽          | 2,2%▽  | 5,7%          |  |
| · 6 Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen                                     | 3,5%   | 4,3%△    | 2,6%▽  | 1,4%▽    | 3,8%△  | 4,0%△  | 5,0%△  | 0,5%▽         | 0,9%▽     | 0,8%▽  | 0,2%▼  | 1,6%▽   | 0,9%▽  | 0,7%▽  | 3,4%            | 4,9%△    | 29,1%▲  | 0,9%▽          | 0,4%▼  | 3,5%          |  |
| · 7 Technische beroepen   | 13,2%  | 21,8%▲   | 3,7%▼  | 8,4%▽    | 14,0%△ | 14,6%△ | 11,8%  | 15,9%         | 43,0%▲    | 57,1%▲ | 10,6%▽ | 5,8%▼   | 1,1%▼  | 3,8%▼  | 1,7%▼           | 12,9%    | 6,9%▼   | 3,0%▼          | 1,1%▼  | 5,3%▼         |  |
| · 8 ICT beroepen  | 4,8%   | 7,8%▲    | 1,5%▼  | 2,2%▽    | 5,8%△  | 3,9%▽  | 1,1%▽  | 1,0%▽         | 3,8%▽     | 1,6%▽  | 2,7%▽  | 2,2%▽   | 0,5%▼  | 43,9%▲ | 12,9%▲          | 4,9%     | 7,2%△   | 2,2%▽          | 1,4%▽  | 3,3%▽         |  |
| · 9 Agrarische beroepen   | 1,4%   | 2,0%△    | 0,6%▽  | 2,7%△    | 1,1%▽  | 1,1%   | 1,3%   | 43,2%▲        | 1,8%△     | 0,5%▽  | 0,4%▽  | 0,1%▽   | 0,5%▽  | 0%▽    | 0,4%▽           | 2,3%△    | 1,3%    | 0,1%▽          | 0,1%▽  | 1,1%          |  |
| · 10 Zorg en welzijn beroepen   | 14,5%  | 5,1%▼    | 25,0%▲ | 8,9%▽    | 15,5%△ | 16,3%△ | 10,4%▽ | 2,4%▼         | 2,7%▼     | 0,7%▼  | 4,0%▼  | 1,0%▼   | 1,2%▼  | 0,9%▼  | 2,8%▼           | 4,8%▼    | 7,7%▼   | 4,2%▼          | 69,4%▲ | 6,8%▼         |  |
| · 11 Dienstverlenende beroepen  | 8,2%   | 6,1%▽    | 10,6%△ | 20,1%▲   | 5,9%▼  | 6,6%▽  | 7,7%   | 3,5%▽         | 3,2%▼     | 1,5%▼  | 2,9%▼  | 5,5%▽   | 65,4%▲ | 0,8%▼  | 1,6%▼           | 11,9%△   | 1,6%▼   | 2,7%▼          | 6,7%▽  | 20,1%▲        |  |
| · 12 Transport en logistiek beroepen  | 7,4%   | 11,8%▲   | 2,6%▼  | 17,7%▲   | 4,7%▼  | 6,9%▽  | 20,5%▲ | 10,5%△        | 6,7%▽     | 5,3%▽  | 16,6%▲ | 44,9%▲  | 3,5%▽  | 1,1%▼  | 0,3%▼           | 4,5%▽    | 1,6%▼   | 0,3%▼          | 0,3%▼  | 2,2%▼         |  |
| · 13 Overig   | 1,8%   | 2,4%△    | 1,1%▽  | 1,8%     | 1,7%▽  | 2,2%△  | 2,4%   | 1,9%          | 2,8%△     | 2,5%△  | 1,6%   | 2,4%△   | 1,9%   | 1,0%▽  | 1,1%▽           | 3,7%△    | 1,7%    | 0,4%▽          | 0,4%▽  | 1,1%▽         |  |
| <b>4b. Geeft u in uw beroep of functie leiding aan medewerkers of personeel? [N=41.125]</b> |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |  |
| - % ja  | 26,0%  | 34,1%▲   | 17,1%▼ | 16,5%▼   | 29,0%△ | 24,4%▽ | 17,9%▽ | 30,1%△        | 30,1%△    | 43,1%▲ | 27,8%△ | 23,6%▽  | 33,7%△ | 30,7%△ | 22,9%▽          | 30,0%△   | 20,9%▽  | 20,0%▽         | 15,3%▼ | 30,6%△        |  |
| <b>4b. Aan hoeveel personen geeft u leiding? [Subgroep leidinggevend] [N=10.569]</b>        |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |  |
| · 1-4   | 42,0%  | 40,9%▽   | 44,4%△ | 54,5%▲   | 41,0%▽ | 38,6%▽ | 49,4%  | 46,3%         | 43,4%     | 51,3%▲ | 42,9%  | 34,9%▽  | 45,6%  | 38,7%  | 38,7%           | 49,6%△   | 23,9%▼  | 35,7%▽         | 35,8%▽ | 43,7%         |  |
| · 5-9   | 24,1%  | 24,8%△   | 22,8%▽ | 24,0%    | 24,8%△ | 21,7%▽ | 21,0%  | 23,8%         | 25,8%     | 19,0%▽ | 25,4%  | 24,8%   | 26,3%  | 33,8%▲ | 21,4%           | 22,7%    | 27,3%   | 20,8%          | 19,8%△ | 26,7%         |  |
| · 10-49   | 27,9%  | 28,1%    | 27,6%  | 19,5%▼   | 28,3%  | 31,8%△ | 22,1%  | 28,1%         | 25,7%▽    | 26,8%  | 26,5%  | 30,3%   | 23,2%▽ | 21,7%▽ | 35,2%△          | 22,6%▽   | 39,4%▲  | 38,3%▲         | 34,5%△ | 23,2%▽        |  |
| · 50-99   | 3,4%   | 3,5%     | 3,1%   | 1,4%▽    | 3,5%   | 4,2%△  | 2,5%   | 1,9%          | 2,3%▽     | 2,4%   | 3,2%   | 5,6%△   | 4,2%   | 2,9%   | 2,2%            | 2,6%▽    | 5,2%△   | 2,0%▽          | 6,0%△  | 4,8%          |  |
| · 100 of meer   | 2,5%   | 2,7%     | 2,1%   | 0,6%▽    | 2,4%   | 3,7%△  | 5,1%△  | 0%            | 2,8%      | 0,5%▽  | 1,9%   | 4,4%△   | 0,8%▽  | 2,9%   | 2,5%            | 2,6%     | 4,1%△   | 3,2%           | 3,9%△  | 1,6%          |  |
| - Gemiddelde  | 2,00   | 2,02△    | 1,96▽  | 1,70▼    | 2,02△  | 2,13△  | 1,93   | 1,86          | 1,95▽     | 1,82▽  | 1,96▽  | 2,20△   | 1,88▽  | 1,97   | 2,08            | 1,86▽    | 2,38▲   | 2,16△          | 2,22▲  | 1,94          |  |
| <b>5. UW WERKOMSTANDIGHEDEN</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |  |
| <b>5a. Moet u gevaarlijk werk doen? [N=41.438]</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |  |
| · 1 Ja, regelmatig  | 4,3%   | 6,4%▲    | 1,9%▼  | 3,6%▽    | 4,7%△  | 3,6%▽  | 2,3%▽  | 3,6%          | 6,8%△     | 9,5%▲  | 2,6%▽  | 8,6%▲   | 4,1%   | 0,2%▼  | 0,4%▽           | 3,7%▽    | 8,4%▲   | 1,1%▼          | 3,6%▽  | 2,4%▽         |  |
| · 2 Ja, soms  | 19,0%  | 22,8%▲   | 14,9%▼ | 20,7%△   | 18,9%  | 18,7%  | 12,6%▽ | 28,8%▲        | 25,2%△    | 34,4%▲ | 14,8%▽ | 28,1%▲  | 25,3%△ | 3,4%▼  | 2,7%▼           | 14,4%▽   | 17,6%▽  | 7,8%▼          | 26,8%▲ | 12,6%▽        |  |
| · 3 Nee   | 76,7%  | 70,8%▼   | 83,2%▲ | 75,7%▽   | 76,4%  | 77,7%△ | 85,2%▲ | 67,5%▼        | 68,0%▼    | 56,1%▼ | 82,7%▲ | 63,3%▼  | 70,6%▽ | 96,4%▲ | 96,9%▲          | 81,8%△   | 74,0%▽  | 91,1%▲         | 69,7%▼ | 84,9%▲        |  |

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| <b>5b. Wat is het belangrijkste gevaar dat u loopt tijdens uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=9.603]</b>                     |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · a. Vallen van hoogte   | 27,0%  | 36,7%▲   | 8,4%▼  | 21,3%▽   | 28,2%△ | 27,9%  | 23,5%  | 36,6%▲        | 33,9%△    | 76,3%▲ | 26,9%  | 32,8%△  | 10,1%▼ | 32,4%  | 30,9%           | 34,3%△   | 21,4%▽  | 15,2%▼         | 3,7%▼  | 35,0%△        |
| · b. Struikelen, uitglijden  | 43,6%  | 51,4%▲   | 28,4%▼ | 43,5%    | 43,3%  | 45,0%  | 38,8%  | 56,7%▲        | 56,4%▲    | 68,5%▲ | 48,5%△ | 52,7%▲  | 58,0%▲ | 52,6%  | 48,3%           | 47,4%△   | 32,4%▼  | 24,6%▼         | 16,4%▼ | 46,8%         |
| · c. Bekneld raken   | 18,4%  | 25,6%▲   | 4,5%▼  | 14,3%▽   | 19,6%△ | 18,0%  | 15,2%  | 30,1%▲        | 33,6%▲    | 31,4%▲ | 23,0%△ | 28,6%▲  | 3,0%▼  | 11,9%  | 4,7%▼           | 18,7%    | 14,9%▽  | 7,3%▼          | 1,9%▼  | 15,2%         |
| · d. Snijden, steken   | 32,0%  | 35,8%▲   | 24,7%▼ | 42,5%▲   | 31,2%▽ | 25,5%▽ | 25,1%  | 50,0%▲        | 43,0%▲    | 38,1%△ | 46,7%▲ | 13,9%▼  | 61,1%▲ | 15,5%▼ | 29,5%           | 29,5%    | 19,1%▼  | 20,1%▼         | 17,6%▼ | 32,1%         |
| · e. Botsen, aanrijdingen  | 21,3%  | 28,7%▲   | 6,9%▼  | 17,0%▽   | 21,7%  | 23,0%  | 31,2%▲ | 24,1%         | 21,9%     | 19,3%  | 26,8%△ | 66,2%▲  | 7,9%▼  | 24,2%  | 15,0%           | 22,5%    | 29,2%▲  | 6,6%▼          | 3,8%▼  | 16,8%         |
| · f. Ongeluk met gevaarlijke stoffen   | 20,5%  | 24,5%▲   | 12,6%▼ | 13,5%▼   | 22,4%△ | 19,8%  | 16,6%  | 18,3%         | 36,4%▲    | 16,7%▽ | 17,1%▽ | 25,8%△  | 8,0%▼  | 8,5%▼  | 16,4%           | 25,2%△   | 16,8%▽  | 23,3%          | 12,4%▼ | 15,8%         |
| · g. Confrontatie met geweld   | 30,1%  | 21,0%▼   | 47,7%▲ | 19,3%▼   | 32,6%△ | 31,4%  | 18,3%▼ | 3,8%▼         | 3,6%▼     | 5,2%▼  | 14,0%▼ | 24,8%▼  | 12,3%▼ | 22,9%  | 43,6%▲          | 19,9%▼   | 73,1%▲  | 48,0%▲         | 66,4%▲ | 22,0%▽        |
| · h. Verbranden  | 16,1%  | 18,2%△   | 12,2%▽ | 25,1%▲   | 15,2%▽ | 11,6%▽ | 12,0%  | 3,8%▼         | 28,9%▲    | 14,7%  | 15,2%  | 7,9%▼   | 61,7%▲ | 7,1%   | 11,6%           | 14,5%    | 7,9%▼   | 12,3%          | 2,8%▼  | 16,9%         |
| · i. Verstikking   | 4,9%   | 6,7%▲    | 1,5%▼  | 3,1%▽    | 5,5%△  | 4,7%   | 2,4%   | 2,3%          | 10,5%▲    | 6,6%△  | 2,1%▽  | 6,1%    | 1,2%▽  | 2,0%   | 0%              | 6,4%△    | 6,5%△   | 4,6%           | 1,6%▽  | 2,0%          |
| · j. Anders  | 18,2%  | 16,1%▽   | 22,3%△ | 13,7%▽   | 19,2%△ | 18,3%  | 20,1%  | 16,5%         | 15,6%▽    | 15,1%▽ | 13,0%▽ | 13,9%▽  | 6,2%▼  | 34,1%▲ | 18,7%           | 21,7%△   | 20,9%△  | 14,9%          | 26,8%▲ | 19,7%         |
| · Fysiek belastend/zwaar werk ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling'] [N=41.910]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · % ten minste één 'ja, regelmatig'  | 42,8%  | 43,7%△   | 41,8%▽ | 57,2%▲   | 39,9%▽ | 42,6%  | 30,6%▼ | 63,7%▲        | 49,0%△    | 53,3%▲ | 52,8%▲ | 57,2%▲  | 56,0%▲ | 25,7%▼ | 25,9%▼          | 35,4%▽   | 29,6%▼  | 17,0%▼         | 46,5%△ | 38,2%▽        |
| <b>5c1. Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten? [N=41.071]</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Ja, regelmatig   | 21,0%  | 23,2%△   | 18,5%▽ | 30,9%▲   | 19,5%▽ | 18,9%▽ | 12,0%▼ | 36,1%▲        | 25,2%△    | 33,7%▲ | 29,5%▲ | 27,0%△  | 26,4%△ | 2,3%▼  | 1,5%▼           | 14,0%▽   | 6,9%▼   | 4,6%▼          | 29,9%▲ | 13,8%▽        |
| · 2 Ja, soms   | 20,3%  | 21,3%△   | 19,3%▽ | 33,0%▲   | 17,6%▽ | 19,2%▽ | 21,0%  | 33,7%▲        | 23,7%△    | 21,7%  | 27,7%▲ | 23,2%△  | 39,3%▲ | 7,9%▼  | 2,9%▼           | 13,4%▼   | 11,9%▼  | 13,3%▽         | 21,5%△ | 20,8%         |
| · 3 Nee  | 58,7%  | 55,6%▽   | 62,2%△ | 36,1%▼   | 62,9%▲ | 61,9%△ | 67,0%△ | 30,2%▼        | 51,1%▽    | 44,6%▼ | 42,8%▼ | 49,9%▽  | 34,4%▼ | 89,8%▲ | 95,5%▲          | 72,6%▲   | 81,2%▲  | 82,1%▲         | 48,5%▼ | 65,4%△        |
| <b>5c2. Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt? [N=41.558]</b> |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Ja, regelmatig   | 9,5%   | 15,2%▲   | 3,1%▼  | 9,7%     | 9,4%   | 9,8%   | 7,5%▽  | 20,9%▲        | 18,2%▲    | 29,1%▲ | 10,0%  | 22,9%▲  | 6,8%▽  | 0,7%▼  | 1,1%▼           | 7,4%▽    | 6,2%▽   | 2,2%▼          | 3,7%▼  | 5,4%▽         |
| · 2 Ja, soms   | 8,4%   | 12,2%▲   | 4,2%▼  | 10,1%△   | 7,9%▽  | 8,6%   | 9,2%   | 20,7%▲        | 15,3%▲    | 18,7%▲ | 9,7%△  | 11,0%△  | 8,9%   | 1,9%▼  | 0,8%▼           | 6,6%▽    | 6,0%▽   | 3,9%▽          | 4,8%▽  | 7,9%          |
| · 3 Nee  | 82,1%  | 72,6%▽   | 92,8%▲ | 80,2%▽   | 82,7%△ | 81,6%  | 83,4%  | 58,4%▼        | 66,6%▼    | 52,3%▼ | 80,3%▽ | 66,1%▼  | 84,3%△ | 97,4%▲ | 98,1%▲          | 86,0%△   | 87,8%△  | 93,9%▲         | 91,5%▲ | 86,7%△        |
| <b>5c3. Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding? [N=41.480]</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Ja, regelmatig   | 10,8%  | 11,6%△   | 9,9%▽  | 9,6%▽    | 11,1%△ | 11,2%  | 6,8%▽  | 16,3%△        | 12,3%△    | 22,3%▲ | 10,8%  | 12,1%   | 10,0%  | 1,9%▼  | 2,2%▼           | 8,5%▽    | 5,8%▽   | 3,7%▼          | 17,5%▲ | 8,5%▽         |
| · 2 Ja, soms   | 25,7%  | 25,4%    | 26,0%  | 29,2%△   | 24,8%▽ | 26,6%△ | 18,9%▽ | 36,2%▲        | 29,8%△    | 30,0%△ | 28,0%△ | 25,3%   | 28,8%△ | 11,9%▼ | 9,0%▼           | 18,6%▽   | 18,1%▽  | 19,6%▽         | 36,3%▲ | 23,9%         |
| · 3 Nee  | 63,5%  | 63,0%▽   | 64,2%△ | 61,1%▽   | 64,1%△ | 62,2%▽ | 74,3%▲ | 47,5%▼        | 57,9%▽    | 47,7%▼ | 61,2%▽ | 62,6%   | 61,2%▽ | 86,2%▲ | 88,8%▲          | 72,9%▲   | 76,1%▲  | 76,7%▲         | 46,2%▼ | 67,6%△        |
| <b>5c4. Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken? [N=41.563]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Ja, regelmatig   | 34,2%  | 33,7%▽   | 34,7%△ | 46,8%▲   | 31,4%▽ | 34,6%  | 25,6%▽ | 54,3%▲        | 39,0%△    | 40,7%△ | 42,7%▲ | 44,5%▲  | 48,7%▲ | 23,7%▼ | 24,5%▼          | 30,7%▽   | 25,2%▼  | 13,1%▼         | 31,8%▽ | 32,2%         |
| · 2 Ja, soms   | 20,6%  | 22,3%△   | 18,8%▽ | 25,2%△   | 19,9%▽ | 19,7%▽ | 17,2%▽ | 26,1%△        | 23,6%△    | 24,7%△ | 22,5%△ | 21,2%   | 25,9%△ | 15,1%▽ | 14,5%▽          | 17,7%▽   | 17,3%▽  | 16,5%▽         | 21,7%△ | 20,4%         |
| · 3 Nee  | 45,2%  | 44,0%▽   | 46,5%△ | 28,0%▼   | 48,7%▲ | 45,7%  | 57,2%▲ | 19,6%▼        | 37,4%▽    | 34,7%▼ | 34,8%▼ | 34,3%▼  | 25,5%▼ | 61,2%▲ | 61,0%▲          | 51,6%△   | 57,5%▲  | 70,4%▲         | 46,6%△ | 47,3%         |

|   | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|---|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|   |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| <b>5c5. Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken?</b> [N=41.663] |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Ja, regelmatig  | 7,5%   | 10,6%▲   | 4,0%▼  | 7,0%     | 7,6%   | 8,2%△  | 4,1%▼  | 13,3%▲        | 19,9%▲    | 15,7%▲ | 5,8%▼  | 10,9%△  | 9,3%△  | 1,5%▼  | 2,0%▼           | 5,4%▼    | 3,8%▼   | 5,5%▼          | 2,6%▼  | 6,4%          |
| - 2 Ja, soms  | 18,1%  | 21,9%▲   | 14,0%▼ | 20,4%△   | 17,7%▼ | 18,4%  | 14,3%▼ | 31,0%▲        | 26,4%▲    | 33,8%▲ | 16,1%▼ | 23,4%△  | 26,4%▲ | 9,3%▼  | 8,1%▼           | 14,3%▼   | 16,8%▼  | 21,3%△         | 11,8%▼ | 16,8%         |
| - 3 Nee   | 74,3%  | 67,5%▼   | 82,0%▲ | 72,6%▼   | 74,8%△ | 73,4%▼ | 81,6%▲ | 55,6%▼        | 53,7%▼    | 50,6%▼ | 78,2%▲ | 65,7%▼  | 64,3%▼ | 89,2%▲ | 89,8%▲          | 80,3%△   | 79,4%△  | 73,3%          | 85,6%▲ | 76,7%△        |
| <b>5d1. Werkt u met water of waterige oplossingen?</b> [N=41.063]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Nooit   | 69,7%  | 70,9%△   | 68,5%▼ | 58,5%▼   | 72,0%△ | 70,3%  | 77,2%△ | 44,6%▼        | 65,6%▼    | 60,8%▼ | 71,0%△ | 84,1%▲  | 32,7%▼ | 96,6%▲ | 94,9%▲          | 75,2%△   | 87,7%▲  | 84,2%▲         | 51,4%▼ | 70,7%         |
| - 2 Soms  | 14,5%  | 16,0%△   | 12,8%▼ | 20,4%▲   | 13,3%▼ | 13,8%  | 10,9%▼ | 30,5%▲        | 18,2%△    | 22,2%▲ | 18,6%△ | 9,0%▼   | 23,8%▲ | 1,0%▼  | 2,0%▼           | 8,8%▼    | 7,3%▼   | 10,3%▼         | 19,5%△ | 10,0%▼        |
| - 3 Vaak  | 9,0%   | 8,0%▼    | 10,1%△ | 11,4%△   | 8,6%▼  | 8,8%   | 5,8%▼  | 19,7%▲        | 9,5%      | 11,9%△ | 6,7%▼  | 3,8%▼   | 22,3%▲ | 0,4%▼  | 1,1%▼           | 6,9%▼    | 2,7%▼   | 3,0%▼          | 18,0%▲ | 8,7%          |
| - 4 Altijd  | 6,8%   | 5,2%▼    | 8,6%△  | 9,7%△    | 6,1%▼  | 7,0%   | 6,2%   | 5,2%          | 6,7%      | 5,1%▼  | 3,7%▼  | 3,1%▼   | 21,2%▲ | 2,0%▼  | 1,9%▼           | 9,0%△    | 2,3%▼   | 2,5%▼          | 11,1%▲ | 10,7%△        |
| - Gemiddelde  | 1,53   | 1,48▼    | 1,59▲  | 1,72▲    | 1,49▼  | 1,53   | 1,41▼  | 1,86▲         | 1,57△     | 1,61△  | 1,43▼  | 1,26▼   | 2,32▲  | 1,08▼  | 1,10▼           | 1,50▼    | 1,20▼   | 1,24▼          | 1,89▲  | 1,59△         |
| • Stoffen ['stoffen op huid', 'ademt stoffen in' en/of 'contact besmettelijke stoffen'] [N=41.859]            |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - % ten minste één 'vaak' of 'altijd'   | 16,1%  | 16,6%△   | 15,5%▼ | 18,2%△   | 16,0%  | 15,1%▼ | 9,8%▼  | 19,3%△        | 21,6%△    | 23,2%▲ | 13,9%▼ | 16,6%   | 23,8%▲ | 2,9%▼  | 3,0%▼           | 13,8%▼   | 6,6%▼   | 9,0%▼          | 24,7%▲ | 13,7%▼        |
| <b>5d2. Krijgt u tijdens uw werk stoffen op uw huid?</b> [N=41.645]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Nooit   | 71,1%  | 71,1%    | 71,1%  | 62,7%▼   | 72,4%△ | 72,4%△ | 81,6%▲ | 52,6%▼        | 62,9%▼    | 57,2%▼ | 70,7%  | 83,9%▲  | 50,4%▼ | 95,6%▲ | 94,7%▲          | 77,2%△   | 88,2%▲  | 82,3%▲         | 56,3%▼ | 74,8%△        |
| - 2 Soms  | 19,7%  | 20,2%△   | 19,1%▼ | 25,5%△   | 18,6%▼ | 19,3%  | 13,0%▼ | 36,8%▲        | 25,6%△    | 29,3%▲ | 20,6%△ | 11,7%▼  | 29,9%▲ | 2,2%▼  | 2,7%▼           | 13,2%▼   | 9,3%▼   | 13,7%▼         | 31,0%▲ | 15,3%▼        |
| - 3 Vaak  | 5,6%   | 5,7%     | 5,5%   | 7,5%△    | 5,6%   | 4,8%▼  | 1,4%▼  | 8,0%△         | 7,7%△     | 9,9%△  | 5,9%   | 2,7%▼   | 12,4%▲ | 0,2%▼  | 0,8%▼           | 4,4%▼    | 1,4%▼   | 2,0%▼          | 8,0%△  | 6,0%          |
| - 4 Altijd  | 3,5%   | 2,9%▼    | 4,2%△  | 4,3%△    | 3,3%▼  | 3,5%   | 4,0%   | 2,6%          | 3,8%      | 3,6%   | 2,8%▼  | 1,7%▼   | 7,3%▲  | 2,0%▼  | 1,7%▼           | 5,2%△    | 1,1%▼   | 2,0%▼          | 4,7%△  | 3,8%          |
| - Gemiddelde  | 1,42   | 1,40▼    | 1,43△  | 1,53△    | 1,40▼  | 1,39▼  | 1,28▼  | 1,61▲         | 1,52△     | 1,60▲  | 1,41   | 1,22▼   | 1,77▲  | 1,09▼  | 1,10▼           | 1,38▼    | 1,15▼   | 1,24▼          | 1,61▲  | 1,39          |
| <b>5d3. Ademt u tijdens het werk stoffen in?</b> [N=41.640]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Nooit   | 76,0%  | 67,2%▼   | 85,9%▲ | 80,8%△   | 75,5%▼ | 74,0%▼ | 75,6%  | 55,4%▼        | 55,6%▼    | 45,4%▼ | 77,6%△ | 62,3%▼  | 79,4%△ | 94,5%▲ | 94,5%▲          | 78,2%△   | 82,4%△  | 89,6%▲         | 83,5%▲ | 80,8%△        |
| - 2 Soms  | 15,9%  | 21,4%▲   | 9,8%▼  | 13,0%▼   | 16,1%  | 17,6%△ | 17,6%  | 32,5%▲        | 27,5%▲    | 36,0%▲ | 14,6%▼ | 23,6%▲  | 13,8%▼ | 3,4%▼  | 3,5%▼           | 14,9%▼   | 13,8%▼  | 7,2%▼          | 11,7%▼ | 12,4%▼        |
| - 3 Vaak  | 4,9%   | 7,5%▲    | 2,0%▼  | 3,7%▼    | 5,2%△  | 5,1%   | 2,3%▼  | 10,3%▲        | 10,7%▲    | 14,4%▲ | 4,8%   | 8,5%△   | 3,8%▼  | 0,3%▼  | 0,6%▼           | 3,8%▼    | 2,3%▼   | 1,2%▼          | 2,5%▼  | 3,5%▼         |
| - 4 Altijd  | 3,2%   | 4,0%△    | 2,3%▼  | 2,5%▼    | 3,3%   | 3,3%   | 4,4%△  | 1,7%          | 6,3%△     | 4,2%△  | 3,0%   | 5,6%△   | 2,9%   | 1,8%▼  | 1,4%▼           | 3,1%     | 1,5%▼   | 2,0%▼          | 2,3%▼  | 3,4%          |
| - Gemiddelde  | 1,35   | 1,48▲    | 1,21▼  | 1,28▼    | 1,36△  | 1,38△  | 1,36   | 1,58▲         | 1,68▲     | 1,77▲  | 1,33▼  | 1,57▲   | 1,30▼  | 1,09▼  | 1,09▼           | 1,32▼    | 1,23▼   | 1,16▼          | 1,24▼  | 1,30▼         |
| <b>5d4. Komt u in contact met mogelijk besmettelijke personen, dieren of materiaal?</b> [N=41.704]            |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Nooit   | 74,9%  | 81,3%▲   | 67,7%▼ | 76,2%△   | 75,2%△ | 72,0%▼ | 79,8%△ | 77,4%         | 88,3%▲    | 84,9%▲ | 82,6%▲ | 79,7%△  | 79,3%△ | 96,0%▲ | 94,2%▲          | 85,6%▲   | 76,2%   | 69,9%▼         | 34,3%▼ | 78,3%△        |
| - 2 Soms  | 19,3%  | 14,4%▼   | 24,8%▲ | 17,5%▼   | 19,0%▼ | 22,9%△ | 15,2%▼ | 19,9%         | 9,3%▼     | 12,6%▼ | 13,4%▼ | 16,1%▼  | 16,0%▼ | 2,0%▼  | 4,1%▼           | 10,2%▼   | 20,3%   | 24,0%△         | 49,5%▲ | 17,4%         |
| - 3 Vaak  | 3,7%   | 2,5%▼    | 4,9%△  | 4,1%△    | 3,7%   | 3,2%▼  | 1,8%▼  | 2,5%          | 1,3%▼     | 1,5%▼  | 1,9%▼  | 2,3%▼   | 2,9%   | 0,2%▼  | 0,5%▼           | 1,9%▼    | 2,2%▼   | 3,5%           | 12,5%▲ | 1,7%▼         |
| - 4 Altijd  | 2,1%   | 1,7%▼    | 2,5%△  | 2,2%     | 2,1%   | 1,9%   | 3,2%△  | 0,2%▼         | 1,1%▼     | 1,0%▼  | 2,0%   | 1,9%    | 1,7%   | 1,8%   | 1,3%▼           | 2,3%     | 1,3%▼   | 2,6%           | 3,7%△  | 2,6%          |
| - Gemiddelde  | 1,33   | 1,25▼    | 1,42▲  | 1,32     | 1,33   | 1,35△  | 1,28▼  | 1,25▼         | 1,15▼     | 1,19▼  | 1,23▼  | 1,26▼   | 1,27▼  | 1,08▼  | 1,09▼           | 1,21▼    | 1,29▼   | 1,39△          | 1,86▲  | 1,29▼         |
| • Autonomie [schaal: 1=nee - 3=regelmatic; 6 items] [N=41.920] [Range: 1-3]                                   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - Gemiddelde  | 2,34   | 2,40▲    | 2,26▼  | 2,09▼    | 2,38▲  | 2,38△  | 2,45▲  | 2,22▼         | 2,37△     | 2,45▲  | 2,26▼  | 2,19▼   | 2,13▼  | 2,64▲  | 2,56▲           | 2,42▲    | 2,57▲   | 2,22▼          | 2,22▼  | 2,42△         |

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| · Autonomie (>=2.5 op schaal 1=nee - 3=regelmatig; 5 items) [N=41.923]                               |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| % regelmatig   | 55,1%  | 61,3%▲   | 48,2%▼ | 28,0%▼   | 59,6%▲ | 61,0%▲ | 65,0%▲ | 45,0%▼        | 60,9%▲    | 69,5%▲ | 48,4%▼ | 43,2%▼  | 33,9%▼ | 78,0%▲ | 71,5%▲          | 62,6%▲   | 71,7%▲  | 46,2%▼         | 45,0%▼ | 61,8%▲        |
| 5e1. Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert? [N=41.820]  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Ja, regelmatig   | 59,5%  | 64,9%▲   | 53,6%▼ | 32,3%▼   | 63,6%▲ | 67,0%▲ | 69,6%▲ | 47,7%▼        | 63,3%▲    | 70,5%▲ | 51,6%▼ | 52,2%▼  | 38,8%▼ | 77,7%▲ | 70,4%▲          | 63,8%▲   | 71,0%▲  | 64,6%▲         | 52,8%▼ | 66,5%▲        |
| · 2 Ja, soms   | 27,7%  | 25,2%▼   | 30,5%▲ | 45,7%▲   | 25,7%▼ | 20,6%▼ | 17,4%▼ | 32,3%▲        | 24,5%▼    | 24,5%▼ | 31,6%▲ | 26,9%   | 41,9%▲ | 19,1%▼ | 20,3%▼          | 24,1%▼   | 22,1%▼  | 27,3%          | 32,8%▲ | 23,9%▼        |
| · 3 Nee  | 12,7%  | 9,9%▼    | 15,9%▲ | 22,0%▲   | 10,6%▼ | 12,5%  | 13,0%  | 19,9%▲        | 12,2%     | 5,0%▼  | 16,8%▲ | 21,0%▲  | 19,3%▲ | 3,2%▼  | 9,4%▼           | 12,1%    | 6,9%▼   | 8,1%▼          | 14,4%▲ | 9,6%▼         |
| 5e2. Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden? [N=41.870]                                     |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Ja, regelmatig   | 60,6%  | 63,3%▲   | 57,7%▼ | 33,3%▼   | 65,2%▲ | 66,9%▲ | 65,9%▲ | 43,7%▼        | 63,1%▲    | 70,5%▲ | 54,3%▼ | 45,4%▼  | 42,7%▼ | 76,9%▲ | 76,2%▲          | 67,2%▲   | 75,4%▲  | 60,9%          | 54,2%▼ | 65,0%▲        |
| · 2 Ja, soms   | 24,9%  | 23,9%▼   | 26,0%▲ | 38,5%▲   | 23,5%▼ | 19,3%▼ | 16,1%▼ | 23,7%         | 22,8%▼    | 23,7%  | 27,5%▲ | 25,8%   | 35,0%▲ | 19,1%▼ | 16,4%▼          | 20,9%▼   | 17,7%▼  | 25,8%          | 30,7%▲ | 22,5%▼        |
| · 3 Nee  | 14,4%  | 12,8%▼   | 16,3%▲ | 28,1%▲   | 11,3%▼ | 13,8%  | 18,0%▲ | 32,7%▲        | 14,1%     | 5,8%▼  | 18,2%▲ | 28,9%▲  | 22,3%▲ | 4,0%▼  | 7,3%▼           | 11,9%▼   | 6,9%▼   | 13,3%          | 15,1%  | 12,4%▼        |
| 5e3. Kunt u zelf uw werktempo regelen? [N=41.787]  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Ja, regelmatig   | 55,1%  | 60,3%▲   | 49,4%▼ | 35,1%▼   | 57,8%▲ | 61,2%▲ | 69,9%▲ | 54,6%         | 61,8%▲    | 64,6%▲ | 51,5%▼ | 49,1%▼  | 37,3%▼ | 71,9%▲ | 67,4%▲          | 62,3%▲   | 66,9%▲  | 48,9%▼         | 42,8%▼ | 59,7%▲        |
| · 2 Ja, soms   | 29,2%  | 27,7%▼   | 30,8%▲ | 40,4%▲   | 28,5%▼ | 23,5%▼ | 16,9%▼ | 29,9%         | 26,7%▼    | 27,5%  | 30,9%▲ | 29,7%   | 35,7%▲ | 21,8%▼ | 23,0%▼          | 26,3%▼   | 25,1%▼  | 31,7%▲         | 34,2%▲ | 26,8%         |
| · 3 Nee  | 15,7%  | 12,0%▼   | 19,7%▲ | 24,5%▲   | 13,8%▼ | 15,3%  | 13,2%▼ | 15,5%         | 11,5%▼    | 8,0%▼  | 17,6%▲ | 21,2%▲  | 27,0%▲ | 6,3%▼  | 9,6%▼           | 11,3%▼   | 8,0%▼   | 19,4%▲         | 23,0%▲ | 13,5%▼        |
| 5e4. Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen? [N=41.813]              |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Ja, regelmatig   | 67,8%  | 71,7%▲   | 63,5%▼ | 42,7%▼   | 73,0%▲ | 70,9%▲ | 63,8%▼ | 47,3%▼        | 67,1%     | 77,5%▲ | 58,5%▼ | 58,4%▼  | 47,9%▼ | 87,9%▲ | 78,4%▲          | 69,5%▲   | 78,7%▲  | 76,9%▲         | 68,3%  | 70,5%▲        |
| · 2 Ja, soms   | 27,4%  | 24,0%▼   | 31,2%▲ | 46,3%▲   | 23,6%▼ | 24,8%▼ | 28,6%  | 38,3%▲        | 27,0%     | 20,2%▼ | 34,3%▲ | 34,7%▲  | 42,0%▲ | 10,9%▼ | 19,3%▼          | 25,4%▼   | 19,4%▼  | 21,3%▼         | 28,9%▲ | 25,3%         |
| · 3 Nee  | 4,8%   | 4,3%▼    | 5,3%▲  | 11,0%▲   | 3,3%▼  | 4,3%   | 7,6%▲  | 14,4%▲        | 5,9%▲     | 2,3%▼  | 7,2%▲  | 6,9%▲   | 10,1%▲ | 1,2%▼  | 2,2%▼           | 5,1%     | 1,9%▼   | 1,8%▼          | 2,8%▼  | 4,3%          |
| 5e5. Kunt u verlof opnemen wanneer u dat wilt? [N=41.769]  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Ja, regelmatig   | 48,7%  | 54,8%▲   | 41,9%▼ | 41,1%▼   | 48,7%  | 53,0%▲ | 67,4%▲ | 57,5%▲        | 58,3%▲    | 58,8%▲ | 46,1%▼ | 45,5%▼  | 39,2%▼ | 68,5%▲ | 62,7%▲          | 55,7%▲   | 64,6%▲  | 21,6%▼         | 35,2%▼ | 53,6%▲        |
| · 2 Ja, soms   | 33,7%  | 32,4%▼   | 35,2%▲ | 42,5%▲   | 33,6%  | 27,9%▼ | 21,2%▼ | 31,4%         | 31,5%▼    | 34,4%  | 38,3%▲ | 34,9%   | 42,3%▲ | 25,6%▼ | 27,8%▼          | 31,6%▼   | 27,4%▼  | 24,4%▼         | 39,5%▲ | 33,1%         |
| · 3 Nee  | 17,6%  | 12,8%▼   | 22,8%▲ | 16,4%▼   | 17,6%  | 19,0%▲ | 11,4%▼ | 11,1%▼        | 10,2%▼    | 6,8%▼  | 15,6%▼ | 19,6%▲  | 18,5%  | 5,8%▼  | 9,5%▼           | 12,7%▼   | 8,0%▼   | 54,0%▲         | 25,3%▲ | 13,3%▼        |
| 5e6. Kunt u zelf bepalen op welke tijden u werkt? [N=41.880]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Ja, regelmatig   | 24,5%  | 26,9%▲   | 21,9%▼ | 21,0%▼   | 24,5%  | 26,0%▲ | 40,4%▲ | 23,0%         | 21,6%▼    | 18,3%▼ | 19,4%▼ | 20,6%▼  | 19,5%▼ | 43,7%▲ | 44,0%▲          | 29,2%▲   | 45,2%▲  | 17,4%▼         | 17,3%▼ | 29,0%▲        |
| · 2 Ja, soms   | 26,0%  | 26,1%    | 25,8%  | 31,3%▲   | 26,2%  | 21,3%▼ | 19,1%▼ | 27,1%         | 20,9%▼    | 22,4%▼ | 27,6%▲ | 21,2%▼  | 29,9%▲ | 33,5%▲ | 30,7%▲          | 29,9%▲   | 28,6%▲  | 22,3%▼         | 23,2%▼ | 29,7%▲        |
| · 3 Nee  | 49,5%  | 47,0%▼   | 52,2%▲ | 47,8%▼   | 49,3%  | 52,7%▲ | 40,5%▼ | 49,9%         | 57,5%▲    | 59,3%▲ | 52,9%▲ | 58,3%▲  | 50,5%  | 22,8%▼ | 25,3%▼          | 40,9%▼   | 26,2%▼  | 60,3%▲         | 59,6%▲ | 41,2%▼        |
| · Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [N=41.836] [Range: 1-4] |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - Gemiddelde   | 2,38   | 2,35▼    | 2,42▲  | 2,25▼    | 2,43▲  | 2,36▼  | 1,96▼  | 2,29▼         | 2,31▼     | 2,37   | 2,36▼  | 2,27▼   | 2,53▲  | 2,35   | 2,43▲           | 2,38     | 2,29▼   | 2,50▲          | 2,46▲  | 2,29▼         |
| · Kwantitatieve taakeisen ('werkdruk') (>=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items) [N=41.836]      |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - % vaak of altijd   | 39,0%  | 36,4%▼   | 41,9%▲ | 31,1%▼   | 41,7%▲ | 38,5%  | 19,5%▼ | 32,6%▼        | 33,6%▼    | 39,4%  | 37,4%▼ | 32,7%▼  | 47,3%▲ | 37,7%  | 42,4%▲          | 39,0%    | 32,4%▼  | 48,0%▲         | 44,4%▲ | 33,3%▼        |

|   | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|---|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|   |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| <b>5f1. Moet u erg snel werken? [N=41.807]</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Nooit   | 7,9%   | 7,9%     | 7,9%   | 8,2%     | 6,9%▽  | 9,3%△  | 24,5%▲ | 7,9%          | 9,9%△     | 6,9%   | 7,4%   | 11,0%△  | 3,7%▽  | 8,2%   | 6,5%▽           | 8,2%     | 7,6%    | 9,2%△          | 6,6%▽  | 10,8%△        |
| · 2 Soms  | 55,4%  | 57,2%△   | 53,3%▽ | 55,7%    | 55,4%  | 55,2%  | 55,4%  | 58,0%         | 58,2%△    | 55,6%  | 54,1%▽ | 55,2%   | 40,3%▼ | 57,3%  | 54,5%           | 54,3%    | 63,7%△  | 56,7%          | 54,5%  | 59,9%△        |
| · 3 Vaak  | 28,9%  | 27,8%▽   | 30,2%△ | 28,2%    | 29,9%△ | 27,8%▽ | 14,9%▼ | 23,5%▽        | 25,3%▽    | 30,4%  | 29,7%  | 26,0%▽  | 40,5%▲ | 28,8%  | 31,4%△          | 28,4%    | 25,4%▽  | 28,2%          | 31,3%△ | 23,1%▽        |
| · 4 Altijd  | 7,8%   | 7,0%▽    | 8,6%△  | 7,9%     | 7,8%   | 7,7%   | 5,2%▽  | 10,6%△        | 6,7%▽     | 7,1%   | 8,9%△  | 7,8%    | 15,5%▲ | 5,7%▽  | 7,6%            | 9,1%△    | 3,3%▽   | 5,9%▽          | 7,6%   | 6,3%▽         |
| - Gemiddelde  | 2,37   | 2,34▽    | 2,39△  | 2,36     | 2,39△  | 2,34▽  | 2,01▼  | 2,37          | 2,29▽     | 2,38   | 2,40△  | 2,31▽   | 2,68▲  | 2,32▽  | 2,40            | 2,38△    | 2,24▽   | 2,31▽          | 2,40△  | 2,25▽         |
| <b>5f2. Moet u heel veel werk doen? [N=41.767]</b>                                    |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Nooit   | 6,4%   | 6,6%     | 6,2%   | 11,1%▲   | 4,7%▼  | 6,7%   | 24,0%▲ | 8,2%          | 7,1%      | 5,8%   | 8,0%△  | 9,7%△   | 6,0%   | 7,3%   | 5,0%▽           | 7,2%△    | 4,8%▽   | 4,6%▽          | 4,0%▽  | 9,0%△         |
| · 2 Soms  | 47,3%  | 49,8%△   | 44,6%▽ | 55,4%△   | 45,5%▽ | 46,5%  | 50,8%△ | 52,9%△        | 50,4%△    | 47,8%  | 49,3%△ | 53,7%△  | 47,5%  | 47,8%  | 44,1%▽          | 46,7%    | 53,6%△  | 36,1%▼         | 43,2%▽ | 50,0%         |
| · 3 Vaak  | 34,9%  | 33,6%▽   | 36,4%△ | 27,0%▽   | 37,4%△ | 34,9%  | 18,7%▼ | 29,6%▽        | 32,0%▽    | 37,5%△ | 32,6%▽ | 28,3%▽  | 33,4%  | 34,5%  | 39,4%△          | 34,3%    | 34,1%   | 40,9%△         | 40,0%△ | 31,1%▽        |
| · 4 Altijd  | 11,3%  | 10,0%▽   | 12,7%△ | 6,4%▽    | 12,4%△ | 11,9%  | 6,6%▽  | 9,3%          | 10,5%     | 8,9%▽  | 10,1%▽ | 8,3%▽   | 13,1%△ | 10,4%  | 11,4%           | 11,8%    | 7,4%▽   | 18,4%▲         | 12,8%△ | 9,9%          |
| - Gemiddelde  | 2,51   | 2,47▽    | 2,56△  | 2,29▼    | 2,58▲  | 2,52   | 2,08▼  | 2,40▽         | 2,46▽     | 2,49   | 2,45▽  | 2,35▼   | 2,54   | 2,48   | 2,57△           | 2,51     | 2,44▽   | 2,73▲          | 2,62△  | 2,42▽         |
| <b>5f3. Moet u extra hard werken? [N=41.507]</b>                                      |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Nooit   | 13,3%  | 13,5%    | 13,1%  | 19,0%△   | 10,7%▼ | 14,6%△ | 39,2%▲ | 18,6%△        | 16,3%△    | 13,7%  | 14,7%△ | 17,9%△  | 11,0%▽ | 13,6%  | 11,1%▽          | 13,9%    | 12,3%   | 9,6%▽          | 9,7%▽  | 15,8%△        |
| · 2 Soms  | 54,5%  | 56,9%△   | 51,9%▽ | 55,8%△   | 54,4%  | 54,8%  | 45,5%▽ | 57,3%         | 56,8%△    | 55,5%  | 54,9%  | 54,8%   | 50,3%▽ | 54,9%  | 54,4%           | 54,6%    | 61,6%△  | 46,9%▽         | 53,0%▽ | 55,4%         |
| · 3 Vaak  | 24,7%  | 23,2%▽   | 26,4%△ | 20,1%▽   | 26,7%△ | 23,0%▽ | 11,6%▼ | 19,3%▽        | 20,5%▽    | 25,1%  | 23,0%▽ | 21,1%▽  | 28,2%△ | 25,6%  | 26,3%           | 23,9%    | 22,6%▽  | 31,6%△         | 28,8%△ | 22,2%▽        |
| · 4 Altijd  | 7,4%   | 6,4%▽    | 8,6%△  | 5,1%▽    | 8,1%△  | 7,6%   | 3,8%▽  | 4,8%▽         | 6,4%▽     | 5,6%▽  | 7,3%   | 6,2%▽   | 10,6%△ | 5,9%▽  | 8,3%            | 7,6%     | 3,5%▽   | 11,9%△         | 8,5%△  | 6,6%          |
| - Gemiddelde  | 2,26   | 2,23▽    | 2,30△  | 2,11▼    | 2,32▲  | 2,23▽  | 1,80▼  | 2,10▼         | 2,17▽     | 2,23▽  | 2,23▽  | 2,16▽   | 2,38△  | 2,24   | 2,32△           | 2,25     | 2,17▽   | 2,46▲          | 2,36△  | 2,20▽         |
| · Emotioneel zwaar werk [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [N=41.869] [Range: 1-4] |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - Gemiddelde  | 1,70   | 1,63▼    | 1,78▲  | 1,37▼    | 1,77▲  | 1,77△  | 1,51▼  | 1,42▼         | 1,56▼     | 1,51▼  | 1,49▼  | 1,56▼   | 1,50▼  | 1,68   | 1,71            | 1,61▽    | 1,78△   | 2,04▲          | 2,09▲  | 1,72          |
| · Emotioneel zwaar werk [≥=2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [N=41.869]      |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - % vaak of altijd  | 10,5%  | 8,2%▽    | 12,9%△ | 4,6%▼    | 11,8%△ | 11,4%△ | 5,7%▽  | 4,0%▼         | 6,2%▽     | 5,3%▽  | 5,4%▽  | 5,6%▽   | 6,5%▽  | 8,6%▽  | 8,5%▽           | 7,4%▽    | 10,4%   | 21,7%▲         | 22,1%▲ | 10,3%         |
| <b>5g1. Brengt uw werk u in emotioneel moeilijke situaties? [N=41.849]</b>            |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Nooit   | 46,1%  | 51,7%▲   | 39,8%▼ | 71,1%▲   | 41,4%▼ | 39,5%▽ | 63,1%▲ | 67,4%▲        | 56,0%▲    | 59,7%▲ | 61,3%▲ | 55,3%△  | 61,0%▲ | 48,8%△ | 43,7%▽          | 52,5%△   | 37,1%▽  | 25,0%▼         | 18,0%▼ | 46,2%         |
| · 2 Soms  | 45,3%  | 41,4%▽   | 49,6%△ | 25,2%▼   | 48,8%▲ | 51,4%△ | 32,6%▼ | 28,0%▼        | 38,7%▽    | 35,8%▽ | 33,8%▼ | 39,2%▽  | 34,1%▼ | 43,9%  | 49,6%△          | 41,0%▽   | 53,1%△  | 61,9%▲         | 63,0%▲ | 46,9%         |
| · 3 Vaak  | 7,6%   | 5,9%▽    | 9,4%△  | 3,1%▼    | 8,6%△  | 8,2%△  | 3,7%▽  | 4,0%▽         | 4,4%▽     | 4,2%▽  | 3,9%▽  | 4,8%▽   | 4,2%▽  | 6,5%   | 5,6%▽           | 5,6%▽    | 8,8%△   | 12,1%△         | 17,0%▲ | 6,0%▽         |
| · 4 Altijd  | 1,1%   | 0,9%▽    | 1,2%△  | 0,7%▽    | 1,2%△  | 0,9%   | 0,6%   | 0,6%          | 0,8%      | 0,3%▽  | 0,9%   | 0,7%    | 0,7%   | 0,7%   | 1,1%            | 0,9%     | 1,0%    | 1,1%           | 2,0%△  | 0,9%          |
| - Gemiddelde  | 1,64   | 1,56▼    | 1,72▲  | 1,33▼    | 1,70▲  | 1,71△  | 1,42▼  | 1,38▼         | 1,50▼     | 1,45▼  | 1,44▼  | 1,51▼   | 1,45▼  | 1,59▽  | 1,64            | 1,55▽    | 1,74△   | 1,89▲          | 2,03▲  | 1,62          |
| <b>5g2. Is uw werk emotioneel veeleisend? [N=41.833]</b>                              |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Nooit   | 47,5%  | 52,8%▲   | 41,6%▼ | 71,8%▲   | 43,1%▼ | 40,9%▽ | 61,8%▲ | 69,4%▲        | 59,8%▲    | 61,4%▲ | 64,1%▲ | 55,8%△  | 62,7%▲ | 50,8%△ | 45,3%           | 54,4%△   | 38,2%▼  | 23,1%▼         | 17,6%▼ | 46,4%         |
| · 2 Soms  | 39,5%  | 36,8%▽   | 42,5%△ | 21,7%▼   | 42,7%△ | 44,5%△ | 31,0%▽ | 26,6%▼        | 32,8%▽    | 32,5%▽ | 29,8%▼ | 36,4%▽  | 29,3%▼ | 40,5%  | 44,9%△          | 36,8%▽   | 47,7%△  | 52,9%▲         | 52,1%▲ | 43,3%△        |
| · 3 Vaak  | 10,8%  | 8,6%▽    | 13,3%△ | 5,3%▼    | 11,9%△ | 12,3%△ | 5,6%▽  | 3,2%▼         | 6,2%▽     | 5,8%▽  | 5,2%▼  | 6,8%▽   | 6,4%▽  | 7,3%▽  | 8,3%▽           | 7,4%▽    | 11,9%   | 19,4%▲         | 25,0%▲ | 8,9%▽         |
| · 4 Altijd  | 2,1%   | 1,7%▽    | 2,6%△  | 1,2%▽    | 2,3%△  | 2,4%   | 1,6%   | 0,8%▽         | 1,2%▽     | 0,3%▽  | 0,9%▽  | 1,1%▽   | 1,6%   | 1,4%   | 1,5%            | 1,4%▽    | 2,2%    | 4,5%△          | 5,2%▲  | 1,3%▽         |
| - Gemiddelde  | 1,68   | 1,59▼    | 1,77▲  | 1,36▼    | 1,73▲  | 1,76△  | 1,47▼  | 1,35▼         | 1,49▼     | 1,45▼  | 1,43▼  | 1,53▼   | 1,47▼  | 1,59▽  | 1,66            | 1,56▽    | 1,78△   | 2,05▲          | 2,18▲  | 1,65          |

|   | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|---|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|   |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| <b>5g3. Raakt u emotioneel betrokken bij uw werk?</b><br>[N=41.822]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Nooit   | 37,5%  | 42,2%▲   | 32,3%▼ | 65,1%▲   | 32,1%▼ | 31,9%▼ | 48,4%▲ | 55,9%▲        | 45,3%△    | 48,1%▲ | 51,9%▲ | 48,1%▲  | 54,4%▲ | 33,7%▼ | 33,7%▼          | 42,1%△   | 31,2%▼  | 16,1%▼         | 15,0%▼ | 33,2%▼        |
| - 2 Soms  | 48,4%  | 44,8%▼   | 52,4%△ | 27,9%▼   | 52,0%▲ | 53,7%△ | 41,3%▼ | 36,0%▼        | 42,9%▼    | 41,4%▼ | 37,4%▼ | 42,7%▼  | 34,0%▼ | 50,9%△ | 53,0%△          | 46,3%▼   | 58,2%▲  | 55,1%△         | 65,5%▲ | 48,4%         |
| - 3 Vaak  | 11,5%  | 10,5%▼   | 12,5%△ | 5,6%▼    | 13,0%△ | 11,7%  | 7,3%▼  | 6,0%▼         | 9,8%▼     | 9,0%▼  | 8,6%▼  | 7,4%▼   | 9,3%▼  | 12,3%  | 10,4%           | 9,3%▼    | 9,1%▼   | 22,6%▲         | 16,4%△ | 14,4%△        |
| - 4 Altijd  | 2,6%   | 2,4%▼    | 2,8%△  | 1,4%▼    | 2,9%△  | 2,8%   | 3,0%   | 2,1%          | 2,0%▼     | 1,5%▼  | 2,2%▼  | 1,8%▼   | 2,3%   | 3,1%   | 2,9%            | 2,3%     | 1,5%▼   | 6,2%▲          | 3,1%△  | 3,9%△         |
| - Gemiddelde  | 1,79   | 1,73▼    | 1,86△  | 1,43▼    | 1,87▲  | 1,85△  | 1,65▼  | 1,54▼         | 1,69▼     | 1,64▼  | 1,61▼  | 1,63▼   | 1,60▼  | 1,85△  | 1,82            | 1,72▼    | 1,81    | 2,19▲          | 2,08▲  | 1,89△         |
| • Moeilijkheidsgraad [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items]<br>[N=41.937] [Range: 1-4]                           |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - Gemiddelde  | 2,98   | 3,01△    | 2,94▼  | 2,48▼    | 3,06▲  | 3,13▲  | 3,03△  | 2,58▼         | 2,95▼     | 3,05△  | 2,70▼  | 3,04△   | 2,56▼  | 3,22▲  | 3,21▲           | 2,98     | 3,12▲   | 3,27▲          | 3,13▲  | 2,89▼         |
| • Moeilijkheidsgraad [≥2.5 op schaal 1=nooit - 4=altijd;<br>3 items] [N=41.937]                                 |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - % vaak of altijd  | 77,3%  | 79,1%△   | 75,4%▼ | 49,7%▼   | 82,0%▲ | 84,4%▲ | 77,4%  | 56,9%▼        | 77,4%     | 81,6%△ | 62,6%▼ | 80,5%△  | 54,6%▼ | 89,6%▲ | 88,9%▲          | 76,8%    | 86,3%▲  | 90,8%▲         | 85,0%▲ | 73,1%▼        |
| <b>5h1. Vereist uw werk intensief nadenken?</b> [N=41.929]  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Nooit   | 9,6%   | 8,1%▼    | 11,3%△ | 31,6%▲   | 5,5%▼  | 5,6%▼  | 10,5%  | 22,9%▲        | 8,3%▼     | 3,3%▼  | 19,5%▲ | 10,7%   | 27,9%▲ | 1,6%▼  | 1,7%▼           | 9,8%     | 2,4%▼   | 2,1%▼          | 5,0%▼  | 9,7%          |
| - 2 Soms  | 33,6%  | 31,5%▼   | 35,9%△ | 43,3%▲   | 31,6%▼ | 32,0%▼ | 38,0%△ | 43,7%▲        | 36,1%△    | 34,7%  | 40,3%△ | 40,0%△  | 47,3%▲ | 17,3%▼ | 19,2%▼          | 30,7%▼   | 26,4%▼  | 24,7%▼         | 32,2%▼ | 41,5%△        |
| - 3 Vaak  | 37,8%  | 39,4%△   | 35,9%▼ | 17,9%▼   | 42,0%▲ | 40,3%△ | 31,8%▼ | 26,7%▼        | 38,3%     | 41,2%△ | 28,5%▼ | 31,3%▼  | 18,4%▼ | 47,7%▲ | 48,4%▲          | 38,0%    | 48,9%▲  | 46,9%▲         | 41,7%△ | 33,6%▼        |
| - 4 Altijd  | 19,0%  | 21,0%△   | 16,8%▼ | 7,3%▼    | 21,0%△ | 22,0%△ | 19,6%  | 6,7%▼         | 17,3%▼    | 20,7%  | 11,7%▼ | 17,9%   | 6,4%▼  | 33,3%▲ | 30,6%▲          | 21,4%△   | 22,3%△  | 26,3%△         | 21,0%△ | 15,1%▼        |
| - Gemiddelde  | 2,66   | 2,73△    | 2,58▼  | 2,01▼    | 2,78▲  | 2,79△  | 2,61   | 2,17▼         | 2,65      | 2,79△  | 2,32▼  | 2,56▼   | 2,03▼  | 3,13▲  | 3,08▲           | 2,71△    | 2,91▲   | 2,97▲          | 2,79△  | 2,54▼         |
| <b>5h2. Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt?</b><br>[N=41.900]  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Nooit   | 3,2%   | 2,8%▼    | 3,7%△  | 9,9%▲    | 2,0%▼  | 2,0%▼  | 2,4%   | 7,3%▲         | 3,2%      | 1,1%▼  | 6,7%▲  | 2,1%▼   | 8,0%▲  | 0,9%▼  | 0,5%▼           | 4,1%△    | 0,6%▼   | 0,6%▼          | 1,7%▼  | 2,9%          |
| - 2 Soms  | 12,6%  | 12,1%▼   | 13,1%△ | 23,9%▲   | 10,9%▼ | 8,9%▼  | 11,9%  | 23,5%▲        | 12,6%     | 10,2%▼ | 19,6%▲ | 9,5%▼   | 23,0%▲ | 8,4%▼  | 7,1%▼           | 13,4%    | 8,7%▼   | 5,6%▼          | 8,8%▼  | 15,3%△        |
| - 3 Vaak  | 40,0%  | 40,9%△   | 39,0%▼ | 35,8%▼   | 42,5%△ | 35,8%▼ | 28,1%▼ | 41,8%         | 41,4%△    | 45,8%△ | 39,4%  | 29,1%▼  | 36,3%▼ | 46,7%△ | 45,4%△          | 40,0%    | 46,1%△  | 39,7%          | 36,5%▼ | 43,5%△        |
| - 4 Altijd  | 44,2%  | 44,1%    | 44,2%  | 30,4%▼   | 44,5%  | 53,4%▲ | 57,6%▲ | 27,5%▼        | 42,8%▼    | 42,8%  | 34,3%▼ | 59,3%▲  | 32,7%▼ | 44,0%  | 47,0%△          | 42,6%▼   | 44,6%   | 54,1%▲         | 53,1%▲ | 38,3%▼        |
| - Gemiddelde  | 3,25   | 3,26△    | 3,24▼  | 2,87▼    | 3,30△  | 3,40▲  | 3,41▲  | 2,89▼         | 3,24      | 3,30△  | 3,01▼  | 3,46▲   | 2,94▼  | 3,34△  | 3,39△           | 3,21▼    | 3,35△   | 3,47▲          | 3,41▲  | 3,17▼         |
| <b>5h3. Vergt uw werk veel aandacht van u?</b> [N=41.871]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Nooit   | 3,9%   | 3,4%▼    | 4,4%△  | 12,4%▲   | 2,3%▼  | 2,3%▼  | 4,3%   | 9,0%▲         | 3,8%      | 1,4%▼  | 7,9%▲  | 3,5%    | 9,7%▲  | 0,9%▼  | 1,2%▼           | 4,4%△    | 0,9%▼   | 1,0%▼          | 1,7%▼  | 4,7%          |
| - 2 Soms  | 20,9%  | 20,3%▼   | 21,6%△ | 36,6%▲   | 18,5%▼ | 15,9%▼ | 24,2%△ | 33,2%▲        | 21,7%     | 20,9%  | 29,9%▲ | 21,3%   | 32,3%▲ | 14,5%▼ | 14,4%▼          | 20,8%    | 17,1%▼  | 9,8%▼          | 15,6%▼ | 23,6%△        |
| - 3 Vaak  | 43,7%  | 45,2%△   | 42,1%▼ | 33,7%▼   | 47,1%△ | 41,6%▼ | 31,4%▼ | 38,8%▼        | 46,8%△    | 48,2%△ | 38,8%▼ | 36,1%▼  | 36,3%▼ | 47,7%▲ | 50,5%△          | 43,7%    | 52,3%△  | 41,9%▼         | 45,0%△ | 43,0%         |
| - 4 Altijd  | 31,5%  | 31,1%    | 31,9%  | 17,3%▼   | 32,2%△ | 40,3%▲ | 40,1%△ | 19,0%▼        | 27,6%▼    | 29,6%  | 23,4%▼ | 39,2%△  | 21,6%▼ | 36,9%△ | 33,8%△          | 31,2%    | 29,7%▼  | 47,3%▲         | 37,7%△ | 28,7%▼        |
| - Gemiddelde  | 3,03   | 3,04△    | 3,01▼  | 2,56▼    | 3,09▲  | 3,20▲  | 3,07   | 2,68▼         | 2,98▼     | 3,06   | 2,78▼  | 3,11△   | 2,70▼  | 3,21▲  | 3,17△           | 3,02     | 3,11△   | 3,36▲          | 3,19▲  | 2,96▼         |
| <b>5i. Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een<br/>beeldscherm voor uw werk?</b> [N=40.894] [Range: 0-13] |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - Gemiddelde  | 4,01   | 3,98▼    | 4,05△  | 2,04▼    | 4,54▲  | 3,93▼  | 2,82▼  | 1,82▼         | 3,78▼     | 3,48▼  | 3,30▼  | 3,32▼   | 1,56▼  | 6,91▲  | 6,64▲           | 4,99▲    | 5,63▲   | 4,13△          | 3,36▼  | 3,96          |
| • Beeldschermwerk [N=40.894]  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - % 6 uur per dag of meer   | 38,9%  | 38,9%    | 38,8%  | 16,4%▼   | 45,5%▲ | 36,1%▼ | 21,6%▼ | 13,9%▼        | 37,4%▼    | 35,1%▼ | 30,1%▼ | 32,4%▼  | 10,8%▼ | 84,5%▲ | 79,9%▲          | 55,4%▲   | 59,8%▲  | 29,6%▼         | 24,1%▼ | 37,9%         |

|   | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
|---|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|----------------|
|   |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>creatie |
| • Totale tijd in uren zittend op een werkdag (tijdens werk, woon-werk verkeer en/of in de vrije tijd) [N=40.711] [Range: 0-24]            |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - Gemiddelde  | 8,18   | 8,45△    | 7,88▽  | 5,82▽    | 8,68▲  | 8,43△  | 7,77▽  | 6,03▼         | 7,86▽     | 7,80▽  | 6,83▼  | 9,58▲   | 4,74▼  | 11,3▲  | 11,0▲           | 9,12▲    | 10,6▲   | 8,39△          | 7,38▼  | 8,04           |
| • Totale tijd zittend op een werkdag (tijdens werk, woon-werk verkeer en/of in de vrije tijd) [N=40.711]                                  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - % 10 uur of meer per dag  | 41,7%  | 44,2%△   | 38,9%▽ | 22,3%▼   | 46,0%▲ | 43,0%△ | 35,1%▽ | 22,5%▼        | 38,2%▽    | 37,8%▽ | 29,7%▼ | 51,5%▲  | 13,2%▼ | 76,1%▲ | 73,7%▲          | 52,9%▲   | 65,6%▲  | 37,2%▽         | 31,3%▼ | 41,5%          |
| • Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw werk (incl. thuiswerk)? [N=40.457]                               |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - 8 uur of meer per dag   | 22,0%  | 23,1%△   | 20,8%▽ | 9,7%▼    | 25,5%▲ | 20,0%▽ | 17,2%▽ | 13,2%▼        | 18,6%▽    | 19,4%▽ | 14,7%▼ | 36,4%▲  | 4,7%▼  | 49,0%▲ | 48,9%▲          | 33,1%▲   | 31,4%▲  | 13,5%▼         | 12,4%▼ | 19,7%▽         |
| 5j1. Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw werk (incl. thuiswerk)? [N=40.457] [Range: 0-24]              |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - Gemiddelde  | 4,46   | 4,60△    | 4,30▽  | 2,16▼    | 4,95▲  | 4,63△  | 4,15▽  | 2,84▼         | 4,25▽     | 4,01▽  | 3,30▼  | 5,68▲   | 1,31▼  | 6,95▲  | 7,00▲           | 5,35▲    | 6,37▲   | 4,57△          | 3,78▼  | 4,32           |
| 5j2. Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw woon-werk verkeer? [N=38.019] [Range: 0-24]                   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - Gemiddelde  | 1,08   | 1,20△    | 0,95▽  | 0,64▼    | 1,15△  | 1,21△  | 1,30△  | 0,87▽         | 1,12      | 1,54▲  | 0,88▽  | 1,36△   | 0,61▼  | 1,50▲  | 1,31△           | 1,19△    | 1,26△   | 0,98▽          | 0,96▽  | 1,02           |
| 5j3. Hoeveel tijd brengt u gemiddeld zittend door op een werkdag tijdens uw vrije tijd (excl. woon-werkverkeer)? [N=37.691] [Range: 0-24] |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - Gemiddelde  | 2,99   | 2,99     | 3,00   | 3,20△    | 2,90▽  | 3,16△  | 2,97   | 2,65▽         | 2,89▽     | 2,65▽  | 2,97   | 3,01    | 3,05   | 3,20△  | 2,96            | 2,91▽    | 3,23△   | 3,12△          | 3,05△  | 3,05           |
| <b>6. KLANTEN EN COLLEGA'S</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| • Sociale steun leidinggevende [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items] [N=39.986] [Range: 1-4]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - Gemiddelde  | 2,99   | 3,00     | 2,99   | 3,15▲    | 2,98▽  | 2,92▽  | 3,09△  | 3,06△         | 2,94▽     | 3,01   | 2,97▽  | 2,87▽   | 3,06△  | 3,10△  | 3,08△           | 3,02△    | 2,99    | 3,09△          | 2,95▽  | 3,06△          |
| • Sociale steun leidinggevende [≥2,5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [N=39.986]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - % (zeer) veel   | 84,5%  | 84,8%    | 84,2%  | 89,7%△   | 83,8%▽ | 82,0%▽ | 88,0%△ | 85,7%         | 82,3%▽    | 86,2%△ | 83,1%▽ | 80,3%▽  | 85,3%  | 86,9%△ | 86,4%△          | 85,3%    | 85,0%   | 88,5%△         | 84,2%  | 85,8%          |
| 6a1. Mijn leidinggevende heeft oog voor het welzijn van de medewerkers [N=40.334]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| • 1 Helemaal mee oneens   | 5,2%   | 5,3%     | 5,0%   | 3,5%▽    | 5,4%△  | 5,9%△  | 3,2%▽  | 6,7%          | 6,2%△     | 4,6%   | 6,1%△  | 6,4%△   | 5,4%   | 4,0%▽  | 4,3%            | 5,4%     | 4,1%▽   | 3,4%▽          | 4,4%▽  | 5,3%           |
| • 2 Mee oneens  | 15,7%  | 15,0%▽   | 16,4%△ | 10,0%▽   | 16,6%△ | 17,6%△ | 12,7%▽ | 10,8%▽        | 16,4%     | 13,8%▽ | 15,5%  | 18,6%△  | 13,6%▽ | 15,5%  | 15,4%           | 14,2%▽   | 15,7%   | 14,1%▽         | 18,0%△ | 14,3%          |
| • 3 Mee eens  | 55,2%  | 55,6%    | 54,9%  | 51,8%▽   | 55,3%  | 57,9%△ | 56,0%  | 52,8%         | 55,2%     | 58,0%△ | 53,7%▽ | 56,7%   | 49,4%▽ | 50,5%▽ | 52,0%▽          | 55,0%    | 58,8%△  | 55,9%          | 58,1%△ | 52,3%▽         |
| • 4 Helemaal mee eens   | 23,9%  | 24,1%    | 23,7%  | 34,7%▲   | 22,7%▽ | 18,6%▽ | 28,2%△ | 29,7%△        | 22,2%▽    | 23,6%  | 24,7%  | 18,2%▽  | 31,6%△ | 30,0%△ | 28,3%△          | 25,4%△   | 21,4%▽  | 26,6%△         | 19,4%▽ | 28,1%△         |
| - Gemiddelde  | 2,98   | 2,98     | 2,97   | 3,18▲    | 2,95▽  | 2,89▽  | 3,09△  | 3,06△         | 2,93▽     | 3,01   | 2,97   | 2,87▽   | 3,07△  | 3,07△  | 3,04△           | 3,00△    | 2,97    | 3,06△          | 2,93▽  | 3,03△          |

|   | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|---|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|   |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| <b>6a2. Mijn leidinggevende besteedt aandacht aan wat ik zeg [N=40.358]</b>               |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Helemaal mee oneens   | 4,4%   | 4,4%     | 4,4%   | 3,8%▽    | 4,4%   | 4,8%   | 4,4%   | 5,4%          | 5,3%△     | 3,2%▽  | 5,6%△  | 6,0%△   | 5,1%   | 3,0%▽  | 3,5%            | 4,6%     | 3,1%▽   | 3,1%▽          | 3,6%▽  | 4,2%          |
| - 2 Mee oneens  | 14,8%  | 14,8%    | 14,9%  | 11,3%▽   | 15,3%△ | 16,8%△ | 11,3%▽ | 10,1%▽        | 16,7%△    | 13,6%  | 15,5%  | 19,3%△  | 14,4%  | 12,4%▽ | 13,1%           | 13,7%▽   | 15,2%   | 11,2%▽         | 15,6%△ | 13,3%         |
| - 3 Mee eens  | 56,4%  | 56,3%    | 56,5%  | 54,1%▽   | 56,5%  | 58,1%△ | 55,4%  | 56,8%         | 56,5%     | 61,2%△ | 54,9%▽ | 56,1%   | 50,9%▽ | 53,0%▽ | 52,2%▽          | 55,3%    | 59,4%△  | 57,0%          | 59,9%△ | 52,9%▽        |
| - 4 Helemaal mee eens   | 24,4%  | 24,5%    | 24,2%  | 30,9%△   | 23,8%▽ | 20,3%▽ | 29,0%△ | 27,6%         | 21,5%▽    | 22,0%▽ | 24,1%  | 18,6%▽  | 29,6%△ | 31,6%△ | 31,2%△          | 26,5%△   | 22,3%▽  | 28,7%△         | 20,8%▽ | 29,6%△        |
| - Gemiddelde  | 3,01   | 3,01     | 3,01   | 3,12△    | 3,00▽  | 2,94▽  | 3,09△  | 3,07          | 2,94▽     | 3,02   | 2,98▽  | 2,87▽   | 3,05△  | 3,13△  | 3,11△           | 3,04△    | 3,01    | 3,11△          | 2,98▽  | 3,08△         |
| • Sociale steun collega's [schaal: 1=weinig - 4=veel; 2 items] [N=40.377] [Range: 1-4]    |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - Gemiddelde  | 3,29   | 3,25▽    | 3,33△  | 3,38△    | 3,29   | 3,20▽  | 3,27   | 3,26          | 3,17▼     | 3,21▽  | 3,27▽  | 3,17▼   | 3,33△  | 3,34△  | 3,35△           | 3,28     | 3,29    | 3,38△          | 3,36△  | 3,38△         |
| • Sociale steun collega's [≥2.5 op schaal 1=weinig - 4=veel; 2 items] [N=40.377]          |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - % (zeer) veel   | 95,8%  | 95,7%    | 95,9%  | 96,1%    | 95,8%  | 95,4%  | 95,9%  | 95,6%         | 93,9%▽    | 95,1%  | 95,4%  | 94,8%▽  | 94,9%▽ | 96,4%  | 97,1%△          | 95,0%▽   | 97,2%△  | 97,7%△         | 96,9%△ | 96,3%         |
| <b>6a3. Mijn collega's hebben persoonlijke belangstelling voor me [N=40.495]</b>          |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Helemaal mee oneens   | 2,1%   | 2,1%     | 2,2%   | 2,3%     | 2,0%▽  | 2,5%△  | 3,0%   | 3,0%          | 3,0%△     | 1,8%   | 2,3%   | 2,6%    | 3,0%△  | 2,1%   | 1,1%▽           | 2,8%△    | 1,0%▽   | 1,2%▽          | 1,5%▽  | 1,9%          |
| - 2 Mee oneens  | 8,0%   | 8,9%△    | 6,9%▽  | 7,0%▽    | 7,9%   | 9,1%△  | 6,2%   | 8,3%          | 10,2%△    | 9,8%△  | 8,6%△  | 11,2%△  | 7,2%   | 6,1%▽  | 6,5%▽           | 8,8%△    | 6,8%▽   | 5,9%▽          | 6,2%▽  | 6,0%▽         |
| - 3 Mee eens  | 58,0%  | 61,0%△   | 54,7%▽ | 52,8%▽   | 57,7%  | 63,3%△ | 59,9%  | 60,5%         | 62,7%△    | 63,4%△ | 59,5%△ | 63,4%△  | 54,0%▽ | 58,8%  | 56,4%           | 55,4%▽   | 61,3%△  | 55,8%▽         | 53,6%▽ | 52,9%▽        |
| - 4 Helemaal mee eens   | 31,9%  | 28,0%▽   | 36,2%△ | 37,9%△   | 32,3%△ | 25,1%▽ | 30,9%  | 28,2%         | 24,0%▽    | 24,9%▽ | 29,5%▽ | 22,8%▼  | 35,8%△ | 33,0%  | 36,0%△          | 32,9%    | 30,8%   | 37,2%△         | 38,8%△ | 39,2%△        |
| - Gemiddelde  | 3,20   | 3,15▽    | 3,25△  | 3,26△    | 3,20△  | 3,11▽  | 3,19   | 3,14          | 3,08▼     | 3,11▽  | 3,16▽  | 3,06▼   | 3,23   | 3,23   | 3,27△           | 3,18     | 3,22    | 3,29△          | 3,30△  | 3,29△         |
| <b>6a4. Mijn collega's zijn vriendelijk [N=41.072]</b>                                    |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Helemaal mee oneens   | 1,4%   | 1,4%     | 1,4%   | 1,9%△    | 1,3%▽  | 1,3%   | 2,0%   | 1,5%          | 2,0%△     | 1,2%   | 1,6%   | 1,4%    | 2,4%△  | 1,2%   | 0,6%▽           | 1,9%△    | 0,8%▽   | 0,6%▽          | 0,9%▽  | 1,2%          |
| - 2 Mee oneens  | 2,9%   | 3,0%     | 2,7%   | 2,2%▽    | 2,9%   | 3,3%△  | 1,6%▽  | 2,2%          | 4,4%△     | 3,7%△  | 3,1%   | 4,0%△   | 2,5%   | 2,0%▽  | 2,4%            | 3,0%     | 2,1%▽   | 1,5%▽          | 2,2%▽  | 2,2%          |
| - 3 Mee eens  | 52,5%  | 54,3%△   | 50,4%▽ | 41,0%▼   | 52,9%△ | 60,9%▲ | 54,7%  | 53,5%         | 59,2%△    | 58,1%△ | 52,0%  | 60,5%△  | 45,1%▽ | 47,4%▽ | 50,0%           | 50,1%▽   | 57,0%△  | 49,2%▽         | 50,2%▽ | 46,1%▽        |
| - 4 Helemaal mee eens   | 43,3%  | 41,3%▽   | 45,4%△ | 54,9%▲   | 42,9%▽ | 34,4%▼ | 41,8%  | 42,7%         | 34,4%▼    | 37,0%▽ | 43,3%  | 34,0%▽  | 50,0%△ | 49,3%△ | 47,0%△          | 44,9%△   | 40,1%▽  | 48,7%△         | 46,7%△ | 50,5%△        |
| - Gemiddelde  | 3,38   | 3,36▽    | 3,40△  | 3,49▲    | 3,37   | 3,28▽  | 3,36   | 3,37          | 3,26▼     | 3,31▽  | 3,37   | 3,27▽   | 3,43△  | 3,45△  | 3,43△           | 3,38     | 3,36    | 3,46△          | 3,43△  | 3,46△         |
| • Kort- en/of langdurig conflict met collega's, leidinggevende en/of werkgever [N=41.955] |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - % ten minste één kort- of langdurig conflict  | 32,0%  | 33,8%△   | 30,0%▽ | 23,3%▼   | 34,0%△ | 34,0%△ | 18,1%▼ | 27,0%▽        | 35,2%△    | 32,9%  | 33,2%△ | 31,4%   | 35,4%△ | 29,8%  | 31,7%           | 29,1%▽   | 33,9%△  | 30,8%          | 30,3%▽ | 32,4%         |
| <b>6b1. Conflict met één of meer directe collega's? [N=41.879]</b>                        |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Nee   | 77,5%  | 76,2%▽   | 78,9%△ | 83,7%△   | 75,5%▽ | 78,2%  | 88,3%▲ | 82,1%△        | 74,6%▽    | 77,0%  | 76,9%  | 79,1%   | 74,5%▽ | 78,4%  | 77,8%           | 80,3%△   | 74,9%▽  | 78,3%          | 78,6%△ | 77,2%         |
| - 2 Ja, kortdurend  | 20,1%  | 21,4%△   | 18,5%▽ | 14,2%▽   | 21,9%△ | 19,4%  | 10,9%▼ | 16,0%▽        | 22,4%△    | 20,5%  | 20,4%  | 19,0%   | 22,7%△ | 20,1%  | 20,1%           | 17,7%▽   | 22,5%△  | 19,3%          | 19,0%▽ | 19,8%         |
| - 3 Ja, langdurig   | 2,5%   | 2,4%     | 2,6%   | 2,2%     | 2,6%△  | 2,4%   | 0,8%▽  | 1,9%          | 3,0%△     | 2,4%   | 2,7%   | 1,9%    | 2,8%   | 1,5%▽  | 2,1%            | 2,1%▽    | 2,6%    | 2,5%           | 2,4%   | 2,9%          |
| <b>6b2. Conflict met uw direct leidinggevende? [N=41.817]</b>                             |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Nee   | 85,0%  | 83,3%▽   | 86,9%△ | 88,4%△   | 84,6%▽ | 82,7%▽ | 92,6%▲ | 85,8%         | 82,2%▽    | 83,0%▽ | 82,7%▽ | 84,1%   | 82,1%▽ | 87,3%△ | 87,0%△          | 86,2%△   | 86,7%△  | 87,2%△         | 87,6%△ | 84,7%         |
| - 2 Ja, kortdurend  | 12,5%  | 14,2%△   | 10,7%▽ | 9,4%▽    | 13,0%△ | 14,3%△ | 6,4%▽  | 12,0%         | 14,8%△    | 14,7%△ | 14,7%△ | 13,7%   | 14,8%△ | 11,3%  | 10,4%▽          | 11,6%▽   | 10,7%▽  | 10,5%▽         | 10,3%▽ | 11,8%         |
| - 3 Ja, langdurig   | 2,5%   | 2,5%     | 2,4%   | 2,2%     | 2,4%   | 3,0%△  | 1,0%▽  | 2,2%          | 3,0%△     | 2,2%   | 2,7%   | 2,2%    | 3,1%   | 1,4%▽  | 2,6%            | 2,1%     | 2,6%    | 2,3%           | 2,1%▽  | 3,5%△         |

|   | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
|---|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|----------------|--|
|   |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>creatie |  |
| <b>6b3. Conflict met uw werkgever? [N=41.781]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| · 1 Nee   | 90,8%  | 89,4%▽   | 92,4%△ | 92,7%△   | 90,6%▽ | 89,5%▽ | 94,7%△ | 88,9%         | 89,4%▽    | 88,1%▽ | 89,3%▽ | 89,4%▽  | 86,0%▽ | 92,3%  | 93,4%△          | 90,5%    | 93,5%△  | 94,0%△         | 93,3%△ | 89,9%          |  |
| · 2 Ja, kortdurend  | 7,1%   | 8,2%△    | 5,9%▽  | 5,4%▽    | 7,4%△  | 8,0%△  | 4,0%▽  | 8,2%          | 8,0%△     | 9,2%△  | 8,4%△  | 8,5%△   | 10,9%△ | 6,5%   | 5,5%▽           | 7,5%     | 4,4%▽   | 4,6%▽          | 5,3%▽  | 7,2%           |  |
| · 3 Ja, langdurig   | 2,0%   | 2,3%△    | 1,7%▽  | 1,9%     | 2,0%   | 2,5%△  | 1,2%   | 2,9%          | 2,6%△     | 2,6%   | 2,3%   | 2,1%    | 3,0%△  | 1,2%▽  | 1,1%▽           | 2,0%     | 2,1%    | 1,4%▽          | 1,4%▽  | 2,9%△          |  |
| · Extern ongewenst gedrag [4 items] [N=41.936]  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| - % ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker   | 23,7%  | 17,1%▼   | 31,0%▲ | 26,9%△   | 23,0%▽ | 24,2%  | 17,6%▽ | 4,9%▼         | 7,7%▼     | 10,7%▼ | 24,9%△ | 20,8%▽  | 28,0%△ | 10,4%▼ | 17,3%▽          | 16,8%▽   | 25,9%△  | 26,8%△         | 47,0%▲ | 21,5%          |  |
| · Intern ongewenst gedrag [4 items] [N=41.944]  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| - % ten minste één 'ja, een enkele keer' of vaker   | 16,3%  | 16,3%    | 16,4%  | 11,4%▽   | 17,4%△ | 17,6%△ | 8,4%▼  | 11,7%▽        | 19,8%△    | 14,7%▽ | 15,8%  | 18,1%△  | 16,1%  | 15,3%  | 14,9%           | 14,6%▽   | 18,5%△  | 16,0%          | 15,8%  | 15,2%          |  |
| <b>6c1. Ongewenste seksuele aandacht van klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)? [N=41.888]</b> |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| · 1 Nee, nooit  | 94,0%  | 98,1%▲   | 89,3%▼ | 89,1%▼   | 94,4%△ | 96,1%△ | 97,7%△ | 99,3%▲        | 99,1%▲    | 98,9%▲ | 94,1%  | 97,4%△  | 87,1%▼ | 98,5%△ | 97,5%△          | 96,7%△   | 97,3%△  | 97,0%△         | 82,5%▼ | 93,8%          |  |
| · 2 Ja, een enkele keer   | 5,6%   | 1,7%▼    | 10,0%▲ | 9,9%▲    | 5,2%▽  | 3,7%▽  | 2,3%▽  | 0,7%▼         | 0,8%▼     | 1,1%▼  | 5,4%   | 2,4%▽   | 11,6%▲ | 1,4%▽  | 2,3%▽           | 3,0%▽    | 2,6%▽   | 3,0%▽          | 16,5%▲ | 5,9%           |  |
| · 3 Ja, vaak  | 0,4%   | 0,1%▽    | 0,6%△  | 0,9%△    | 0,3%▽  | 0,1%▽  | 0%     | 0%            | 0,0%▽     | 0%▽    | 0,4%   | 0,2%    | 1,3%△  | 0,1%   | 0,2%            | 0,2%▽    | 0,1%▽   | 0,0%▽          | 0,9%△  | 0,3%           |  |
| · 4 Ja, zeer vaak   | 0,1%   | 0,0%▽    | 0,1%△  | 0,1%△    | 0,1%   | 0,0%   | 0%     | 0%            | 0%        | 0%     | 0,1%△  | 0%      | 0,0%   | 0%     | 0%              | 0,1%     | 0%      | 0%             | 0,2%△  | 0%             |  |
| - Gemiddelde  | 1,07   | 1,02▼    | 1,11▲  | 1,12▲    | 1,06▽  | 1,04▽  | 1,02▽  | 1,01▼         | 1,01▼     | 1,01▼  | 1,07   | 1,03▽   | 1,14▲  | 1,02▽  | 1,03▽           | 1,04▽    | 1,03▽   | 1,03▽          | 1,19▲  | 1,07           |  |
| <b>6c2. Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevenden of collega's? [N=41.898]</b>                           |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| · 1 Nee, nooit  | 97,9%  | 99,1%△   | 96,5%▽ | 96,7%▽   | 97,7%▽ | 99,0%△ | 99,7%△ | 99,0%         | 98,3%△    | 99,5%△ | 97,8%  | 97,0%▽  | 95,8%▽ | 98,0%  | 98,0%           | 97,6%    | 97,3%▽  | 97,8%          | 98,4%△ | 97,6%          |  |
| · 2 Ja, een enkele keer   | 1,9%   | 0,8%▽    | 3,2%△  | 2,7%△    | 2,1%△  | 0,9%▽  | 0,3%▽  | 0,9%          | 1,5%▽     | 0,5%▽  | 1,9%   | 2,8%△   | 3,3%△  | 1,9%   | 1,7%            | 2,1%     | 2,6%△   | 2,2%           | 1,5%▽  | 2,3%           |  |
| · 3 Ja, vaak  | 0,2%   | 0,1%▽    | 0,2%△  | 0,4%△    | 0,2%   | 0,0%▽  | 0%     | 0,1%          | 0,2%      | 0%     | 0,2%   | 0,2%    | 0,7%△  | 0,1%   | 0,3%            | 0,2%     | 0,1%    | 0,0%           | 0,1%   | 0,1%           |  |
| · 4 Ja, zeer vaak   | 0,0%   | 0,0%     | 0,0%   | 0,1%△    | 0,0%   | 0,0%   | 0%     | 0%            | 0,0%      | 0%     | 0,1%△  | 0%      | 0,1%   | 0%     | 0%              | 0,0%     | 0%      | 0,0%           | 0%     | 0%             |  |
| - Gemiddelde  | 1,02   | 1,01▽    | 1,04△  | 1,04△    | 1,02   | 1,01▽  | 1,00▽  | 1,01          | 1,02▽     | 1,01▽  | 1,03   | 1,03△   | 1,05△  | 1,02   | 1,02            | 1,03     | 1,03    | 1,02           | 1,02   | 1,02           |  |
| <b>6c3. Intimidatie door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)? [N=41.869]</b>                 |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| · 1 Nee, nooit  | 80,9%  | 85,2%▲   | 76,0%▼ | 79,6%▽   | 81,5%△ | 79,2%▽ | 85,0%△ | 96,5%▲        | 94,2%▲    | 90,8%▲ | 78,5%▽ | 82,2%   | 79,1%▽ | 90,5%▲ | 84,0%△          | 86,1%△   | 76,6%▽  | 79,4%▽         | 64,7%▼ | 82,9%          |  |
| · 2 Ja, een enkele keer   | 17,1%  | 12,9%▼   | 21,6%▲ | 18,0%△   | 16,4%▽ | 19,0%△ | 13,5%▽ | 3,5%▼         | 5,3%▼     | 8,6%▼  | 19,7%△ | 15,3%▽  | 18,9%△ | 8,8%▼  | 15,1%▽          | 12,5%▽   | 19,5%△  | 19,0%△         | 30,8%▲ | 15,9%          |  |
| · 3 Ja, vaak  | 1,8%   | 1,5%▽    | 2,1%△  | 2,2%△    | 1,8%   | 1,5%▽  | 1,2%   | 0%▽           | 0,4%▽     | 0,6%▽  | 1,6%   | 2,1%    | 1,9%   | 0,6%▽  | 0,8%▽           | 1,3%▽    | 3,4%△   | 1,3%           | 3,9%△  | 1,3%           |  |
| · 4 Ja, zeer vaak   | 0,3%   | 0,3%     | 0,3%   | 0,3%     | 0,3%   | 0,2%   | 0,3%   | 0%            | 0,1%▽     | 0,0%▽  | 0,2%   | 0,4%    | 0,2%   | 0,1%   | 0,1%            | 0,2%     | 0,5%△   | 0,2%           | 0,7%△  | 0%▽            |  |
| - Gemiddelde  | 1,21   | 1,17▼    | 1,27▲  | 1,23△    | 1,21▽  | 1,23△  | 1,17▽  | 1,04▼         | 1,06▼     | 1,10▼  | 1,24△  | 1,21    | 1,23   | 1,10▼  | 1,17▽           | 1,16▽    | 1,28△   | 1,22           | 1,41▲  | 1,18▽          |  |
| <b>6c4. Intimidatie door leidinggevenden of collega's? [N=41.881]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| · 1 Nee, nooit  | 88,6%  | 88,1%▽   | 89,2%△ | 93,6%△   | 88,0%▽ | 86,2%▽ | 93,5%△ | 91,9%△        | 86,0%▽    | 90,1%△ | 89,3%  | 87,4%   | 90,2%△ | 90,5%△ | 89,7%           | 90,1%△   | 86,9%▽  | 88,5%          | 88,2%  | 89,1%          |  |
| · 2 Ja, een enkele keer   | 9,8%   | 10,1%△   | 9,4%▽  | 5,6%▽    | 10,3%△ | 11,8%△ | 5,3%▽  | 7,0%▽         | 12,0%△    | 8,6%   | 9,1%▽  | 10,4%   | 8,3%▽  | 8,4%   | 8,7%            | 8,3%▽    | 11,4%△  | 10,2%          | 10,2%  | 10,1%          |  |
| · 3 Ja, vaak  | 1,3%   | 1,4%△    | 1,1%▽  | 0,7%▽    | 1,4%   | 1,6%△  | 1,1%   | 1,1%          | 1,7%△     | 1,2%   | 1,3%   | 1,8%△   | 1,1%   | 1,0%   | 1,3%            | 1,2%     | 1,3%    | 0,7%▽          | 1,3%   | 0,7%           |  |
| · 4 Ja, zeer vaak   | 0,3%   | 0,3%     | 0,3%   | 0,1%▽    | 0,3%   | 0,4%   | 0,1%   | 0%            | 0,3%      | 0,0%▽  | 0,3%   | 0,3%    | 0,3%   | 0,1%   | 0,3%            | 0,3%     | 0,4%    | 0,5%△          | 0,3%   | 0,2%           |  |
| - Gemiddelde  | 1,13   | 1,14△    | 1,13▽  | 1,07▽    | 1,14△  | 1,16△  | 1,08▽  | 1,09▽         | 1,16△     | 1,11▽  | 1,13   | 1,15△   | 1,12▽  | 1,11▽  | 1,12            | 1,12▽    | 1,15△   | 1,13           | 1,14   | 1,12           |  |

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| <b>6c5. Lichamelijk geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)? [N=41.845]</b>                         |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Nee, nooit   | 94,2%  | 96,3%Δ   | 91,8%▽ | 95,1%Δ   | 94,0%▽ | 94,0%  | 96,1%Δ | 99,4%▲        | 99,4%▲    | 99,6%▲ | 97,9%Δ | 96,0%Δ  | 96,2%Δ | 99,8%▲ | 99,0%▲          | 98,3%▲   | 92,8%▽  | 93,0%▽         | 78,4%▼ | 97,0%Δ        |
| - 2 Ja, een enkele keer  | 5,0%   | 3,1%▽    | 7,0%Δ  | 4,3%▽    | 5,0%   | 5,5%Δ  | 3,3%▽  | 0,6%▼         | 0,5%▼     | 0,4%▼  | 2,1%▽  | 3,8%▽   | 3,6%▽  | 0,2%▼  | 0,9%▽           | 1,5%▽    | 5,6%    | 6,3%Δ          | 18,0%▲ | 2,8%▽         |
| - 3 Ja, vaak   | 0,7%   | 0,4%▽    | 1,0%Δ  | 0,5%▽    | 0,8%Δ  | 0,4%▽  | 0,5%   | 0%            | 0,1%▽     | 0%▽    | 0,1%▽  | 0%▽     | 0,2%▽  | 0%▽    | 0,2%▽           | 1,4%Δ    | 0,2%    | 0,4%           | 3,0%▲  | 0,2%▽         |
| - 4 Ja, zeer vaak  | 0,2%   | 0,1%▽    | 0,2%Δ  | 0,1%     | 0,2%Δ  | 0,1%   | 0,1%   | 0%            | 0%▽       | 0%     | 0,0%▽  | 0,1%    | 0%     | 0,1%   | 0,1%            | 0,1%▽    | 0,2%    | 0,2%           | 0,7%Δ  | 0%            |
| - Gemiddelde   | 1,07   | 1,04▽    | 1,10Δ  | 1,06▽    | 1,07Δ  | 1,07   | 1,05▽  | 1,01▼         | 1,01▼     | 1,00▼  | 1,02▽  | 1,04▽   | 1,04▽  | 1,00▼  | 1,01▼           | 1,02▽    | 1,09Δ   | 1,08Δ          | 1,26▲  | 1,03▽         |
| <b>6c6. Lichamelijk geweld door leidinggevenden of collega's? [N=41.839]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Nee, nooit   | 99,6%  | 99,4%▽   | 99,8%Δ | 99,3%▽   | 99,6%  | 99,7%  | 99,8%  | 98,8%▽        | 99,3%▽    | 99,8%  | 99,5%  | 99,6%   | 99,1%▽ | 99,7%  | 99,8%           | 99,5%    | 99,6%   | 99,9%Δ         | 99,8%Δ | 99,7%         |
| - 2 Ja, een enkele keer  | 0,4%   | 0,5%Δ    | 0,2%▽  | 0,6%Δ    | 0,3%   | 0,3%   | 0,2%   | 1,2%Δ         | 0,6%Δ     | 0,2%   | 0,4%   | 0,3%    | 0,9%Δ  | 0,3%   | 0,1%            | 0,4%     | 0,3%    | 0,1%▽          | 0,2%▽  | 0,2%          |
| - 3 Ja, vaak   | 0,0%   | 0,1%Δ    | 0,0%▽  | 0,1%Δ    | 0,0%   | 0,0%   | 0%     | 0%            | 0,1%      | 0%     | 0,1%   | 0%      | 0%     | 0,1%   | 0,1%            | 0,1%     | 0,0%    | 0%             | 0,0%   | 0,1%          |
| - 4 Ja, zeer vaak  | 0,0%   | 0,0%     | 0,0%   | 0,0%     | 0,0%   | 0,0%   | 0,1%   | 0%            | 0%        | 0%     | 0,0%   | 0%      | 0,1%   | 0%     | 0,0%            | 0%       | 0%      | 0%             | 0,0%   | 0%            |
| - Gemiddelde   | 1,01   | 1,01Δ    | 1,00▽  | 1,01Δ    | 1,00   | 1,00▽  | 1,00   | 1,01          | 1,01Δ     | 1,00   | 1,01   | 1,00    | 1,01Δ  | 1,00   | 1,00            | 1,01     | 1,00    | 1,00▽          | 1,00   | 1,00          |
| <b>6c7. Pesten door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)? [N=41.818]</b>                                     |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Nee, nooit   | 94,5%  | 95,0%Δ   | 94,0%▽ | 93,3%▽   | 94,9%Δ | 94,0%▽ | 95,5%  | 98,9%Δ        | 97,7%Δ    | 97,6%Δ | 93,9%▽ | 91,6%▽  | 92,0%▽ | 98,0%Δ | 96,8%Δ          | 96,0%Δ   | 93,0%▽  | 91,4%▽         | 92,6%▽ | 96,1%Δ        |
| - 2 Ja, een enkele keer  | 4,8%   | 4,4%▽    | 5,4%Δ  | 6,0%Δ    | 4,4%▽  | 5,5%Δ  | 4,3%   | 0,9%▽         | 2,0%▽     | 2,2%▽  | 5,5%Δ  | 7,0%Δ   | 7,4%Δ  | 1,7%▽  | 3,2%▽           | 3,5%▽    | 5,9%Δ   | 8,0%Δ          | 6,4%Δ  | 3,7%▽         |
| - 3 Ja, vaak   | 0,5%   | 0,5%     | 0,4%   | 0,5%     | 0,5%   | 0,4%   | 0,2%   | 0,2%          | 0,2%▽     | 0,2%▽  | 0,5%   | 1,0%Δ   | 0,5%   | 0,1%▽  | 0,1%▽           | 0,4%     | 0,9%Δ   | 0,5%           | 0,7%Δ  | 0,2%          |
| - 4 Ja, zeer vaak  | 0,1%   | 0,1%     | 0,2%   | 0,1%     | 0,1%   | 0,2%   | 0,1%   | 0%            | 0,0%▽     | 0,1%   | 0,1%   | 0,3%Δ   | 0,2%   | 0,2%   | 0%              | 0,1%     | 0,2%    | 0,1%           | 0,3%Δ  | 0%            |
| - Gemiddelde   | 1,06   | 1,06▽    | 1,07Δ  | 1,08Δ    | 1,06▽  | 1,07   | 1,05   | 1,01▽         | 1,03▽     | 1,03▽  | 1,07   | 1,10Δ   | 1,09Δ  | 1,03▽  | 1,03▽           | 1,05▽    | 1,08Δ   | 1,09Δ          | 1,09Δ  | 1,04▽         |
| <b>6c8. Pesten door leidinggevenden of collega's? [N=41.779]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Nee, nooit   | 91,8%  | 91,1%▽   | 92,5%Δ | 94,4%Δ   | 91,1%▽ | 91,5%  | 96,0%Δ | 93,9%         | 88,8%▽    | 91,4%  | 91,6%  | 91,1%   | 90,9%  | 92,5%  | 93,1%           | 92,1%    | 91,2%   | 93,2%Δ         | 93,2%Δ | 93,8%Δ        |
| - 2 Ja, een enkele keer  | 6,9%   | 7,5%Δ    | 6,1%▽  | 4,9%▽    | 7,3%Δ  | 7,2%   | 3,0%▽  | 5,1%          | 9,1%Δ     | 7,6%   | 7,1%   | 7,5%    | 7,5%   | 6,6%   | 5,4%▽           | 6,6%     | 7,2%    | 5,7%▽          | 5,7%▽  | 5,3%▽         |
| - 3 Ja, vaak   | 1,0%   | 1,0%     | 1,0%   | 0,5%▽    | 1,2%Δ  | 1,0%   | 0,8%   | 1,0%          | 1,7%Δ     | 0,8%   | 0,9%   | 1,1%    | 1,0%   | 0,8%   | 1,3%            | 0,9%     | 1,2%    | 0,7%           | 0,9%   | 0,9%          |
| - 4 Ja, zeer vaak  | 0,3%   | 0,3%     | 0,3%   | 0,2%▽    | 0,4%Δ  | 0,3%   | 0,1%   | 0%            | 0,4%      | 0,2%   | 0,4%   | 0,3%    | 0,6%Δ  | 0,1%   | 0,3%            | 0,4%     | 0,3%    | 0,4%           | 0,2%   | 0,1%          |
| - Gemiddelde   | 1,10   | 1,11Δ    | 1,09▽  | 1,07▽    | 1,11Δ  | 1,10   | 1,05▽  | 1,07          | 1,14Δ     | 1,10   | 1,10   | 1,11    | 1,11   | 1,09   | 1,09            | 1,10     | 1,11    | 1,08▽          | 1,08▽  | 1,07▽         |
| <b>6d. Bent u in de afgelopen 12 maanden persoonlijk gediscrimineerd op uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=41.715]</b> |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - a. Nee, in de afgelopen 12 maanden niet persoonlijk gediscrimineerd op mijn werk   | 94,4%  | 94,9%Δ   | 93,8%▽ | 94,2%    | 94,3%  | 94,6%  | 96,0%Δ | 94,9%         | 94,5%     | 96,4%Δ | 94,3%  | 93,9%   | 92,7%▽ | 94,9%  | 95,1%           | 94,3%    | 93,6%   | 94,7%          | 94,2%  | 94,9%         |
| - b. Ja, vanwege mijn geslacht   | 0,8%   | 0,2%▽    | 1,5%Δ  | 0,8%     | 1,0%Δ  | 0,4%▽  | 0,1%▽  | 0,4%          | 0,4%▽     | 0%▽    | 0,7%   | 0,5%    | 0,4%   | 1,5%Δ  | 1,3%Δ           | 1,1%Δ    | 1,0%    | 1,2%Δ          | 0,8%   | 1,3%Δ         |
| - c. Ja, vanwege mijn huidskleur   | 1,1%   | 1,3%Δ    | 0,9%▽  | 1,3%     | 1,2%   | 0,7%▽  | 1,3%   | 0,9%          | 1,1%      | 0,8%   | 1,3%   | 1,2%    | 1,7%Δ  | 1,0%   | 0,6%            | 1,0%     | 1,3%    | 0,6%▽          | 1,2%   | 0,7%          |
| - d. Ja, vanwege mijn geloofsovertuiging   | 0,8%   | 0,9%Δ    | 0,6%▽  | 0,9%     | 0,9%Δ  | 0,2%▽  | 0,2%   | 0,4%          | 0,9%      | 0,5%   | 0,9%   | 1,0%    | 1,0%   | 0,8%   | 0,6%            | 0,9%     | 1,1%Δ   | 0,3%▽          | 0,7%   | 0,4%          |
| - e. Ja, vanwege mijn seksuele geaardheid/voorkeur   | 0,2%   | 0,4%Δ    | 0,1%▽  | 0,3%     | 0,3%   | 0,1%▽  | 0,1%   | 0,1%          | 0,2%      | 0,2%   | 0,2%   | 0,3%    | 0,5%Δ  | 0%     | 0%              | 0,2%     | 0,3%    | 0,4%           | 0,3%   | 0,2%          |
| - f. Ja, vanwege mijn leeftijd   | 1,7%   | 1,5%▽    | 1,9%Δ  | 2,2%Δ    | 1,1%▽  | 3,3%Δ  | 2,8%Δ  | 0,9%          | 1,6%      | 1,1%   | 1,8%   | 1,3%    | 2,2%   | 2,0%   | 1,4%            | 1,3%▽    | 2,2%Δ   | 1,6%           | 2,0%Δ  | 1,6%          |
| - g. Ja, vanwege een andere reden  | 2,1%   | 1,8%▽    | 2,3%Δ  | 1,3%▽    | 2,4%Δ  | 1,5%▽  | 0,8%▽  | 3,1%          | 2,3%      | 1,3%▽  | 1,8%   | 2,8%Δ   | 2,8%Δ  | 1,1%▽  | 1,9%            | 2,2%     | 2,5%    | 1,8%           | 2,0%   | 1,5%          |

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|----------------|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>creatie |
| <b>6e. Tot wie voelt u zich seksueel aangetrokken?</b><br>[N=36.390]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| · 1 Uitsluitend tot het andere geslacht  | 89,7%  | 93,3%▲   | 85,4%▼ | 88,6%▽   | 89,7%  | 90,3%  | 91,4%  | 92,1%         | 93,2%△    | 95,6%▲ | 90,9%△ | 91,4%△  | 84,4%▽ | 89,5%  | 90,7%           | 89,3%    | 89,3%   | 86,8%▽         | 86,6%▽ | 88,3%          |
| · 2 Vooral tot het andere geslacht   | 6,2%   | 3,0%▼    | 10,1%▲ | 6,8%     | 6,1%   | 6,4%   | 4,8%   | 4,4%          | 4,0%▽     | 3,1%▽  | 5,3%▽  | 4,8%▽   | 8,0%△  | 5,9%   | 5,8%            | 6,4%     | 5,6%    | 8,9%△          | 8,9%△  | 7,2%           |
| · 3 Evenveel/ weet niet/ anders  | 1,5%   | 1,0%▽    | 2,1%△  | 2,1%△    | 1,4%▽  | 1,3%   | 2,5%△  | 1,4%          | 1,5%      | 0,6%▽  | 1,4%   | 1,6%    | 3,3%△  | 1,2%   | 0,7%▽           | 1,7%     | 1,4%    | 1,6%           | 1,4%   | 1,5%           |
| · 4 Vooral tot het eigen geslacht  | 0,6%   | 0,5%▽    | 0,7%△  | 0,8%△    | 0,5%   | 0,5%   | 0,1%   | 0,8%          | 0,2%▽     | 0,1%▽  | 0,6%   | 0,2%▽   | 1,3%△  | 0,7%   | 0,3%            | 0,5%     | 0,7%    | 0,7%           | 0,7%   | 0,8%           |
| · 5 Uitsluitend tot het eigen geslacht   | 2,0%   | 2,2%△    | 1,7%▽  | 1,8%     | 2,2%△  | 1,5%▽  | 1,2%   | 1,3%          | 1,0%▽     | 0,5%▽  | 1,8%   | 2,0%    | 3,0%△  | 2,7%   | 2,5%            | 2,0%     | 3,0%△   | 2,1%           | 2,3%   | 2,3%           |
| - Gemiddelde   | 1,19   | 1,15▽    | 1,23△  | 1,20     | 1,19   | 1,17▽  | 1,15   | 1,15          | 1,12▽     | 1,07▽  | 1,17▽  | 1,17    | 1,30△  | 1,21   | 1,18            | 1,19     | 1,22△   | 1,22△          | 1,23△  | 1,22           |
| <b>7. ARBEIDSONGEVALLEN</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| <b>7a. Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval?</b> [Een voorval tijdens het werk waardoor u lichamelijk letsel of geestelijke schade heeft opgelopen; excl. woon-werk verkeer en excl. natuurlijke oorzaak] [N=41.655] |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| · 1 Slachtoffer geworden van een arbeidsongeval  | 3,4%   | 3,9%△    | 2,8%▽  | 4,5%△    | 3,2%▽  | 3,1%   | 1,6%▽  | 3,9%          | 4,5%△     | 2,9%   | 3,5%   | 4,3%△   | 6,8%▲  | 0,7%▽  | 1,0%▽           | 2,3%▽    | 3,2%    | 1,9%▽          | 3,9%△  | 2,9%           |
| · 2 Geen slachtoffer geworden van een arbeidsongeval   | 96,6%  | 96,1%▽   | 97,2%△ | 95,5%▽   | 96,8%△ | 96,9%  | 98,4%△ | 96,1%         | 95,5%▽    | 97,1%  | 96,5%  | 95,7%▽  | 93,2%▼ | 99,3%△ | 99,0%△          | 97,7%△   | 96,8%   | 98,1%△         | 96,1%▽ | 97,1%          |
| <b>7b-7d. Om hoeveel ongevallen ging het?</b><br>[N=1.324] [Range: 1-40]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - Gemiddelde   | 1,69   | 1,62     | 1,81   | 1,67     | 1,77   | 1,44   | 1,64   | 2,48          | 1,44      | 1,32   | 1,48   | 1,66    | 2,02   | 1,00   | 4,22▲           | 1,63     | 1,27    | 1,61           | 2,05△  | 1,74           |
| <b>7e &amp; 7p. Verzuimduur in negen categorieën van het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden</b><br>[N=1.355]  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| · 0 dagen of minder dan 1 dag  | 51,8%  | 49,0%▽   | 56,2%△ | 60,2%▲   | 51,7%  | 43,2%▼ | 23,4%▼ | 36,5%         | 42,6%▼    | 42,9%  | 53,2%  | 39,8%▼  | 68,4%▲ | 50,9%  | 41,8%           | 40,3%▼   | 60,8%   | 51,9%          | 58,2%△ | 63,4%          |
| · 1, 2 of 3 dagen  | 13,5%  | 15,8%△   | 10,1%▽ | 17,0%    | 13,5%  | 8,2%▽  | 23,5%  | 22,5%         | 12,8%     | 8,2%   | 14,7%  | 18,0%   | 15,9%  | 0%     | 6,6%            | 19,9%▲   | 9,3%    | 8,0%           | 10,4%  | 17,8%          |
| · 4, 5 of 6 dagen  | 6,1%   | 6,6%     | 5,2%   | 5,1%     | 5,6%   | 8,5%   | 16,5%  | 9,8%          | 10,1%▲    | 4,5%   | 7,9%   | 3,4%    | 4,5%   | 0%     | 0%              | 6,8%     | 5,4%    | 1,4%           | 5,0%   | 0%             |
| · 7 t/m 13 dagen   | 7,2%   | 7,6%     | 6,6%   | 5,7%     | 7,7%   | 6,5%   | 21,0%▲ | 12,6%         | 9,9%      | 6,5%   | 6,7%   | 8,0%    | 6,5%   | 16,6%  | 13,8%           | 8,4%     | 3,0%    | 4,4%           | 5,9%   | 8,3%           |
| · 14 t/m 20 dagen  | 4,9%   | 5,3%     | 4,3%   | 3,4%     | 5,2%   | 5,4%   | 8,0%   | 8,3%          | 5,2%      | 13,5%▲ | 5,8%   | 9,1%    | 2,0%   | 0%     | 14,6%           | 6,6%     | 3,5%    | 5,7%           | 1,9%▽  | 0%             |
| · 21 dagen tot 1 maand   | 4,0%   | 3,3%     | 5,1%   | 3,7%     | 4,1%   | 4,6%   | 0%     | 0%            | 7,1%△     | 5,0%   | 3,0%   | 2,7%    | 1,2%   | 0%     | 2,1%            | 3,1%     | 4,6%    | 5,9%           | 2,9%   |                |
| · 1 of 2 maanden   | 4,5%   | 4,5%     | 4,5%   | 1,6%▽    | 4,6%   | 8,5%▲  | 0%     | 0%            | 5,5%      | 12,3%▲ | 1,6%▽  | 6,3%    | 0,8%▼  | 4,9%   | 0%              | 5,5%     | 3,6%    | 5,0%           | 6,6%   | 2,7%           |
| · 3, 4 of 5 maanden  | 5,7%   | 5,5%     | 6,0%   | 2,7%▽    | 5,3%   | 11,2%▲ | 7,6%   | 10,4%         | 4,6%      | 7,0%   | 4,7%   | 9,6%    | 0%▼    | 17,0%  | 23,2%▲          | 5,9%     | 8,1%    | 14,0%▲         | 5,4%   | 0%             |
| · 6 maanden of langer  | 2,3%   | 2,3%     | 2,1%   | 0,6%▽    | 2,4%   | 3,9%   | 0%     | 0%            | 2,2%      | 0%     | 2,3%   | 3,2%    | 0,8%   | 10,6%  | 0%              | 4,5%     | 3,3%    | 5,1%           | 0,7%   | 4,9%           |
| <b>7a-7d. In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim?</b> [N=41.618]  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| · 1 Slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met één of meer dagen verzuim   | 1,6%   | 1,9%△    | 1,3%▽  | 1,9%     | 1,6%   | 1,6%   | 1,2%   | 2,5%          | 2,5%△     | 1,7%   | 1,6%   | 2,5%△   | 2,5%△  | 0,3%▽  | 0,5%▽           | 1,3%     | 1,2%    | 0,8%▽          | 1,7%   | 1,1%           |
| · 2 Geen arbeidsongeval gehad met één of meer dagen verzuim  | 98,4%  | 98,1%▽   | 98,7%△ | 98,1%    | 98,4%  | 98,4%  | 98,8%  | 97,5%         | 97,5%▽    | 98,3%  | 98,4%  | 97,5%▽  | 97,5%▽ | 99,7%△ | 99,5%△          | 98,7%    | 98,8%   | 99,2%△         | 98,3%  | 98,9%          |

|   | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |       | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|---|--------|----------|--------|----------|--------|--------|-------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|   |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74 | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| <b>7a-7d. In de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met vier of meer dagen verzuim? [N=41.618]</b>                        |        |          |        |          |        |        |       |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Slachtoffer geworden van één of meer arbeidsongevallen met vier of meer dagen verzuim   | 1,2%   | 1,3%△    | 1,0%▽  | 1,1%     | 1,1%   | 1,4%△  | 0,8%  | 1,6%          | 1,9%△     | 1,4%   | 1,1%   | 1,9%△   | 1,4%   | 0,3%▽  | 0,5%▽           | 0,9%     | 0,9%    | 0,7%▽          | 1,2%   | 0,8%          |
| · 2 Geen arbeidsongeval gehad met vier of meer dagen verzuim  | 98,8%  | 98,7%▽   | 99,0%△ | 98,9%    | 98,9%  | 98,6%▽ | 99,2% | 98,4%         | 98,1%▽    | 98,6%  | 98,9%  | 98,1%▽  | 98,6%  | 99,7%△ | 99,5%△          | 99,1%    | 99,1%   | 99,3%△         | 98,8%  | 99,2%         |
| <b>7j &amp; 7r. Het soort letsel dat het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden tot gevolg heeft gehad [N=1.328]</b>                             |        |          |        |          |        |        |       |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Een open wond of oppervlakkige verwonding, zoals snij-, prik-, steek- of schaafwonden   | 31,4%  | 33,7%△   | 28,0%▽ | 47,1%▲   | 29,4%▽ | 20,1%▼ | 12,5% | 51,1%         | 37,1%△    | 22,2%  | 33,4%  | 19,7%▼  | 52,5%▲ | 20,1%  | 8,7%            | 26,0%    | 22,3%   | 15,3%▼         | 31,0%  | 17,5%         |
| · 2 Brandwonden of letsel door chemische verbranding  | 4,6%   | 3,8%     | 5,7%   | 9,5%▲    | 3,6%▽  | 2,1%   | 0%    | 0%            | 4,1%      | 3,0%   | 5,5%   | 3,2%    | 11,3%▲ | 0%     | 0%              | 2,3%     | 3,5%    | 1,6%           | 4,2%   | 5,5%          |
| · 3 Botbreuk(en)  | 4,6%   | 5,3%     | 3,7%   | 2,9%     | 3,4%▽  | 11,6%▲ | 6,4%  | 0%            | 6,4%      | 10,7%▲ | 5,4%   | 7,2%    | 1,5%   | 0%     | 0%              | 5,3%     | 4,5%    | 9,8%           | 1,5%▽  | 5,8%          |
| · 4 Het uit de kom schieten van gewrichten of lichaamsdelen   | 1,8%   | 2,3%     | 1,1%   | 1,5%     | 1,7%   | 2,8%   | 0%    | 9,1%▲         | 1,5%      | 1,7%   | 3,7%△  | 1,2%    | 0,9%   | 0%     | 14,5%▲          | 2,4%     | 0,9%    | 1,9%           | 0,3%▽  | 0%            |
| · 5 Verstuiking of verrekking van spieren, banden of lichaamsdelen  | 24,9%  | 25,7%    | 23,8%  | 18,5%▽   | 26,2%  | 27,6%  | 38,8% | 39,8%         | 22,9%     | 40,6%▲ | 27,2%  | 29,0%   | 11,8%▼ | 13,6%  | 7,3%            | 29,5%    | 29,4%   | 26,6%          | 21,8%  | 34,0%         |
| · 6 Verlies van één of meerdere lichaamsdelen, ogen of oren   | 0,4%   | 0,5%     | 0,2%   | 0,4%     | 0,5%   | 0%     | 0%    | 0%            | 1,6%▲     | 0%     | 0,9%   | 0%      | 0%     | 0%     | 0%              | 0%       | 0%      | 0%             | 0%     | 0%            |
| · 7 Vergiftiging of infectie  | 1,2%   | 1,5%     | 0,8%   | 1,3%     | 1,2%   | 1,2%   | 0%    | 0%            | 1,0%      | 0%     | 0,7%   | 1,8%    | 3,8%▲  | 0%     | 0%              | 0%       | 3,4%▲   | 1,6%           | 0,7%   | 0%            |
| · 8 Een inwendige verwonding of hersenschudding   | 1,6%   | 1,6%     | 1,7%   | 2,9%     | 1,5%   | 0,6%   | 0%    | 0%            | 0,8%      | 0%     | 2,8%   | 2,9%    | 2,3%   | 0%     | 0%              | 3,2%     | 1,0%    | 1,8%           | 0,7%   | 0%            |
| · 9 Letsel door een tijdelijk tekort aan lucht, verstikking   | 0,6%   | 0,9%     | 0,2%   | 0,8%     | 0,5%   | 0,4%   | 7,4%▲ | 0%            | 1,5%      | 0%     | 0,4%   | 0%      | 0%     | 0%     | 0%              | 1,4%     | 0%      | 0%             | 0,4%   | 3,6%▲         |
| · 10 Letsel door onderdempeling of ergens onder worden bedolven   | 0,2%   | 0,1%     | 0,2%   | 0%       | 0,2%   | 0%     | 0%    | 0%            | 0%        | 0%     | 0,5%   | 0%      | 0%     | 0%     | 7,1%▲           | 0%       | 0%      | 0%             | 0%     | 0%            |
| · 11 Letsel door lawaai, trillingen of verschillen in druk  | 0,1%   | 0,1%     | 0%     | 0%       | 0,1%   | 0%     | 0%    | 0%            | 0%        | 0%     | 0%     | 0%      | 0%     | 0%     | 0%              | 0%       | 0%      | 0%             | 0%     | 2,1%▲         |
| · 12 Letsel door te hoge of te lage temperaturen, bijvoorbeeld zonnesteek, bevroering of onderkoeling   | 0,2%   | 0,1%     | 0,2%   | 0%       | 0,1%   | 0,6%   | 0%    | 0%            | 0%        | 0%     | 0,4%   | 0%      | 0%     | 0%     | 0%              | 0%       | 0%      | 0%             | 0%     | 3,1%▲         |
| · 13 Letsel door een elektrische schok  | 0,2%   | 0,3%     | 0%     | 0%       | 0,3%   | 0%     | 0%    | 0%            | 0%        | 2,3%▲  | 0%     | 0%      | 0%     | 0%     | 0%              | 0%       | 0%      | 0%             | 0%     | 3,1%▲         |
| · 14 Letsel door straling   | 0,1%   | 0,1%     | 0%     | 0%       | 0%     | 0,3%   | 0%    | 0%            | 0%        | 0%     | 0%     | 0%      | 0%     | 0%     | 0%              | 0%       | 0%      | 0%             | 0,3%   | 0%            |
| · 16 In shock raken door een traumatische ervaring  | 0,8%   | 0,5%     | 1,2%   | 1,9%△    | 0,4%   | 0,7%   | 0%    | 0%            | 0,4%      | 0%     | 1,9%△  | 2,3%    | 0,6%   | 0%     | 0%              | 0%       | 0%      | 0%             | 1,0%   | 0%            |
| · 17 Psychische schade  | 14,7%  | 11,8%▼   | 18,9%▲ | 4,5%▼    | 17,0%△ | 18,7%  | 18,7% | 0%            | 9,2%▽     | 6,5%   | 9,0%▽  | 19,0%   | 8,9%   | 49,7%▲ | 38,7%▲          | 15,4%    | 18,9%   | 33,5%▲         | 20,5%▲ | 12,1%         |
| · 18 Meerdere even ernstige letsels   | 0,9%   | 0,9%     | 1,0%   | 0,7%     | 1,1%   | 0,3%   | 0%    | 0%            | 1,3%      | 0%     | 0,5%   | 0,8%    | 0,6%   | 0%     | 7,4%▲           | 0%       | 2,5%    | 2,2%           | 0,8%   | 0%            |
| · 19 Anders   | 11,8%  | 10,9%    | 13,2%  | 8,0%▽    | 12,7%  | 13,0%  | 16,2% | 0%            | 12,2%     | 13,2%  | 7,8%▽  | 12,8%   | 5,8%▼  | 16,6%  | 16,3%           | 14,5%    | 13,6%   | 5,7%           | 16,8%△ | 13,1%         |
| <b>7j &amp; 7r. Het soort letsel (lichamelijk of geestelijk) dat het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden tot gevolg heeft gehad [N=1.328]</b> |        |          |        |          |        |        |       |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Lichamelijk   | 71,8%  | 75,9%▲   | 65,7%▼ | 84,9%▲   | 68,7%▽ | 67,2%  | 65,1% | 100%▲         | 76,9%     | 80,4%  | 80,8%▲ | 65,1%   | 84,1%▲ | 33,7%▼ | 37,6%▼          | 70,0%    | 65,0%   | 58,6%▼         | 61,0%▼ | 74,8%         |
| · 2 Geestelijk  | 15,5%  | 12,3%▼   | 20,1%▲ | 6,4%▼    | 17,4%△ | 19,5%  | 18,7% | 0%            | 9,6%▽     | 6,5%   | 10,9%▽ | 21,3%   | 9,5%▽  | 49,7%▲ | 38,7%▲          | 15,4%    | 18,9%   | 33,5%▲         | 21,4%▲ | 12,1%         |
| · 3 Ongeval gehad, maar onderscheid lichamelijk of geestelijk is niet te maken  | 12,7%  | 11,7%    | 14,2%  | 8,6%▽    | 13,9%  | 13,3%  | 16,2% | 0%            | 13,5%     | 13,2%  | 8,3%▽  | 13,6%   | 6,4%▼  | 16,6%  | 23,7%           | 14,5%    | 16,1%   | 7,9%           | 17,6%△ | 13,1%         |

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| <b>7m &amp; 7s. Hoe ontstond het letsel. Belangrijkste oorzaak van het meest recente arbeidsongeval in de afgelopen 12 maanden [N=1.331]</b> |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Ergens aan gesneden, gestoten  | 16,5%  | 19,8%▲   | 11,6%▼ | 27,5%▲   | 14,8%▽ | 9,6%▼  | 5,3%   | 24,3%         | 19,7%     | 9,6%   | 23,8%▲ | 9,9%    | 33,9%▲ | 8,5%   | 14,7%           | 17,2%    | 6,2%▼   | 5,3%▼          | 8,1%▼  | 16,7%         |
| · 2 Door een voorwerp geraakt  | 9,8%   | 12,3%▲   | 6,2%▼  | 8,8%     | 10,5%  | 8,4%   | 7,1%   | 0%            | 16,4%▲    | 12,6%  | 11,6%  | 7,8%    | 6,6%   | 11,6%  | 0%              | 14,9%△   | 8,1%    | 9,6%           | 4,3%▼  | 8,5%          |
| · 3 Een beknelling   | 5,0%   | 6,1%△    | 3,3%▽  | 6,6%     | 3,9%▽  | 6,8%   | 9,9%   | 6,6%          | 10,2%▲    | 7,7%   | 8,4%△  | 3,8%    | 1,4%▽  | 0%     | 0%              | 3,5%     | 4,6%    | 0%             | 1,9%▽  | 2,7%          |
| · 4 Val van hoogte (trap, ladder, steiger, e.d.)   | 4,1%   | 5,0%△    | 2,7%▽  | 3,7%     | 3,6%   | 6,4%   | 6,4%   | 0%            | 4,3%      | 17,4%▲ | 5,7%   | 0%▼     | 4,2%   | 0%     | 0%              | 4,5%     | 3,6%    | 8,0%           | 1,4%▽  | 2,8%          |
| · 5 Uitglijden, struikelen of andere val   | 11,1%  | 10,0%    | 12,7%  | 8,3%     | 11,2%  | 13,6%  | 18,9%  | 19,8%         | 13,5%     | 15,0%  | 8,3%   | 21,2%▲  | 10,3%  | 13,6%  | 0%              | 12,3%    | 9,6%    | 12,1%          | 7,6%▽  | 8,6%          |
| · 6 Bedreigd, gebeten, geschopt door mens of dier  | 8,8%   | 5,2%▼    | 14,0%▲ | 7,8%     | 9,4%   | 7,6%   | 7,4%   | 11,1%         | 0,4%▼     | 0%▼    | 3,1%▼  | 7,1%    | 2,1%▼  | 0%     | 13,5%           | 5,0%     | 11,0%   | 14,9%          | 25,6%▲ | 9,3%          |
| · 7 Contact met stroom, hitte, kou, gevaarlijke stoffen, lawaai  | 4,3%   | 4,1%     | 4,6%   | 8,4%▲    | 3,7%   | 1,7%▽  | 0%     | 0%            | 4,7%      | 8,1%   | 3,7%   | 0,9%    | 12,1%▲ | 0%     | 6,7%            | 3,4%     | 5,9%    | 1,5%           | 1,6%▽  | 6,1%          |
| · 8 Fysieke overbelasting, bijv. zwaar tillen, verkeerde beweging  | 11,4%  | 11,7%    | 10,9%  | 11,2%    | 11,1%  | 13,2%  | 0%     | 23,8%         | 10,5%     | 13,6%  | 15,8%△ | 7,0%    | 8,9%   | 16,6%  | 6,8%            | 10,4%    | 10,0%   | 6,5%           | 11,1%  | 15,3%         |
| · 9 Psychische overbelasting, bijv. door intimidatie of stress   | 13,6%  | 10,6%▼   | 18,1%▲ | 4,5%▼    | 16,1%△ | 15,8%  | 11,1%  | 4,0%          | 10,6%     | 1,8%▼  | 11,2%  | 14,5%   | 8,1%   | 49,7%▲ | 51,4%▲          | 11,9%    | 17,5%   | 28,9%▲         | 16,5%  | 13,6%         |
| · 10 Verkeersongeval op de openbare weg  | 3,5%   | 4,6%△    | 1,9%▽  | 4,6%     | 3,3%   | 2,8%   | 9,1%   | 0%            | 1,0%▽     | 4,9%   | 1,2%▽  | 9,3%▲   | 3,9%   | 0%     | 6,9%            | 6,7%△    | 9,7%▲   | 4,7%           | 1,6%   | 2,8%          |
| · 11 Anders  | 11,9%  | 10,7%    | 13,8%  | 8,5%     | 12,3%  | 14,1%  | 24,7%  | 10,3%         | 8,7%      | 9,3%   | 7,3%▽  | 18,4%   | 8,5%   | 0%     | 0%              | 10,4%    | 13,7%   | 8,4%           | 20,3%▲ | 13,7%         |
| <b>7n &amp; 7t. Medische hulp als gevolg van het meest recente arbeidsongeval? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=1.339]</b>                  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · a. Ja, op het werk   | 21,3%  | 22,0%    | 20,2%  | 35,0%▲   | 19,3%▽ | 11,8%▼ | 7,4%   | 10,7%         | 23,6%     | 0%▼    | 19,3%  | 16,9%   | 32,9%▲ | 0%     | 39,9%           | 24,6%    | 24,2%   | 20,9%          | 18,9%  | 20,4%         |
| · b. Ja, op de (spoedeisende) eerstehulpafdeling van het ziekenhuis  | 14,2%  | 16,7%△   | 10,5%▽ | 13,8%    | 13,1%  | 19,4%△ | 10,6%  | 11,7%         | 21,2%▲    | 21,5%  | 14,9%  | 12,3%   | 15,8%  | 0%     | 15,2%           | 17,4%    | 18,4%   | 8,7%           | 5,3%▼  | 12,9%         |
| · c. Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, maar hoefde niet een nacht te blijven  | 10,9%  | 12,3%△   | 8,8%▽  | 11,5%    | 11,3%  | 8,9%   | 6,4%   | 6,4%          | 14,6%     | 12,2%  | 14,3%  | 11,7%   | 6,2%   | 17,0%  | 6,8%            | 9,3%     | 6,5%    | 11,6%          | 9,0%   | 13,2%         |
| · d. Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek, waar ik minstens één nacht verbleef  | 2,4%   | 3,2%△    | 1,3%▽  | 3,0%     | 1,8%   | 3,6%   | 6,4%   | 0%            | 2,5%      | 3,2%   | 3,7%   | 4,5%    | 1,6%   | 0%     | 15,2%▲          | 1,5%     | 3,4%    | 0%             | 0,4%▽  | 5,5%          |
| · e. Ja, ergens anders   | 23,7%  | 21,7%▽   | 26,7%△ | 10,6%▼   | 26,5%△ | 29,8%△ | 22,7%  | 35,8%         | 24,6%     | 31,0%  | 22,4%  | 22,4%   | 12,4%▼ | 15,5%  | 18,5%           | 31,0%△   | 20,0%   | 33,4%          | 23,4%  | 29,0%         |
| · f. Nee, geen medische hulp gehad   | 36,7%  | 35,2%    | 39,1%  | 37,2%    | 36,8%  | 34,1%  | 63,5%▲ | 35,5%         | 27,5%▼    | 33,8%  | 39,2%  | 40,2%   | 35,8%  | 67,5%▲ | 26,1%           | 26,5%▼   | 34,8%   | 35,8%          | 48,7%▲ | 27,9%         |

**8. ARBO-MAATREGELEN**

|  |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>8a1. Werkdruk, werkstress [arbo-maatregelen nodig?] [N=41.641]</b>  |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| · 1 Niet nodig, want het speelt hier niet                              | 19,4% | 20,2%△ | 18,5%▽ | 37,2%▲ | 15,0%▼ | 17,4%▽ | 43,2%▲ | 37,7%▲ | 19,7%  | 20,4%  | 30,4%▲ | 21,6%△ | 29,7%▲ | 15,6%▽ | 13,9%▽ | 22,9%△ | 10,9%▼ | 8,7%▼  | 8,8%▼  | 25,8%△ |
| · 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen                       | 34,6% | 38,0%△ | 30,8%▽ | 35,9%△ | 34,6%  | 33,6%  | 31,5%  | 37,3%  | 38,2%△ | 40,3%△ | 32,6%▽ | 35,0%  | 37,3%△ | 40,5%△ | 39,4%△ | 36,6%△ | 38,4%△ | 22,1%▼ | 30,6%▽ | 35,1%  |
| · 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende                    | 33,4% | 30,5%▽ | 36,6%△ | 19,9%▼ | 36,3%△ | 36,2%△ | 19,3%▼ | 18,7%▼ | 30,3%▽ | 28,7%▽ | 25,1%▼ | 30,7%▽ | 22,2%▼ | 31,3%  | 35,2%  | 28,4%▽ | 40,5%△ | 50,3%▲ | 45,3%▲ | 28,6%▽ |
| · 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen                    | 12,7% | 11,3%▽ | 14,1%△ | 7,0%▼  | 14,2%△ | 12,8%  | 6,1%▼  | 6,3%▽  | 11,8%  | 10,5%▽ | 11,9%▽ | 12,7%  | 10,8%▽ | 12,5%  | 11,5%  | 12,1%  | 10,2%▽ | 18,9%▲ | 15,2%△ | 10,5%▽ |
| <b>8a2. Emotioneel zwaar werk [arbo-maatregelen nodig?] [N=41.482]</b> |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| · 1 Niet nodig, want het speelt hier niet                              | 47,2% | 49,6%△ | 44,6%▽ | 68,9%▲ | 43,4%▼ | 40,7%▽ | 58,9%▲ | 69,6%▲ | 52,4%△ | 53,5%△ | 64,7%▲ | 51,5%△ | 65,0%▲ | 55,2%△ | 49,0%  | 56,0%▲ | 33,2%▼ | 27,1%▼ | 18,7%▼ | 56,8%△ |
| · 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen                       | 34,7% | 34,4%  | 35,1%  | 23,2%▼ | 37,0%△ | 37,3%△ | 28,8%▽ | 21,7%▼ | 33,5%▽ | 33,3%  | 24,2%▼ | 32,6%▽ | 23,4%▼ | 32,2%▽ | 36,4%  | 30,5%▽ | 44,7%▲ | 39,3%△ | 50,0%▲ | 31,1%▽ |
| · 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende                    | 14,1% | 12,7%▽ | 15,7%△ | 6,1%▼  | 15,2%△ | 17,5%△ | 10,0%▽ | 7,6%▼  | 11,0%▽ | 10,6%▽ | 8,3%▼  | 12,5%▽ | 8,2%▽  | 9,3%▽  | 11,3%▽ | 9,9%▽  | 18,3%△ | 26,5%▲ | 25,1%▲ | 9,3%▽  |
| · 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen                    | 4,0%  | 3,3%▽  | 4,7%△  | 1,8%▽  | 4,4%△  | 4,5%△  | 2,2%▽  | 1,1%▽  | 3,2%▽  | 2,6%▽  | 2,8%▽  | 3,5%   | 3,4%   | 3,4%   | 3,3%   | 3,6%   | 3,8%   | 7,1%△  | 6,2%△  | 2,7%▽  |

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| <b>8a3. Langdurig beeldschermwerk [arbo-maatregelen nodig?] [N=41.434]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Niet nodig, want het speelt hier niet  | 41,6%  | 40,9%▽   | 42,3%△ | 70,9%▲   | 34,5%▼ | 39,6%▽ | 59,2%▲ | 73,6%▲        | 41,8%     | 48,8%△ | 55,6%▲ | 55,7%▲  | 78,0%▲ | 10,8%▼ | 11,9%▼          | 34,0%▽   | 13,5%▼  | 36,0%▽         | 41,0%  | 45,7%△        |
| · 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen   | 33,8%  | 35,5%△   | 32,0%▽ | 17,9%▼   | 36,4%△ | 38,9%△ | 31,0%  | 18,5%▼        | 37,2%△    | 33,3%  | 27,2%▽ | 26,3%▽  | 15,2%▼ | 43,4%▲ | 43,7%▲          | 33,8%    | 45,1%▲  | 39,0%△         | 36,5%△ | 31,7%         |
| · 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende  | 16,5%  | 16,4%    | 16,5%  | 7,0%▼    | 19,2%▲ | 15,8%  | 8,1%▼  | 6,3%▼         | 14,5%▽    | 11,7%▽ | 10,3%▽ | 11,3%▽  | 4,2%▼  | 28,0%▲ | 30,4%▲          | 20,4%△   | 30,6%△  | 17,0%          | 16,4%  | 15,2%         |
| · 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen  | 8,1%   | 7,2%▽    | 9,2%△  | 4,3%▽    | 9,9%△  | 5,7%▽  | 1,7%▼  | 1,6%▼         | 6,4%▽     | 6,3%▽  | 7,0%▽  | 6,7%▽   | 2,5%▼  | 17,8%▲ | 14,0%▲          | 11,8%△   | 10,9%△  | 8,0%           | 6,2%▽  | 7,4%          |
| <b>8a4. Lichamelijk zwaar werk [arbo-maatregelen nodig?] [N=41.576]</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Niet nodig, want het speelt hier niet  | 52,5%  | 48,9%▽   | 56,5%△ | 44,1%▽   | 54,0%△ | 52,7%  | 64,7%▲ | 28,0%▼        | 36,8%▼    | 32,4%▼ | 47,1%▽ | 42,9%▼  | 39,1%▼ | 86,5%▲ | 87,9%▲          | 66,3%▲   | 67,4%▲  | 75,8%▲         | 39,2%▼ | 59,8%△        |
| · 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen   | 31,4%  | 35,0%△   | 27,3%▽ | 37,7%△   | 30,2%▽ | 30,7%  | 25,0%▽ | 50,7%▲        | 41,7%▲    | 47,4%▲ | 34,2%△ | 36,0%△  | 37,5%△ | 11,5%▼ | 10,0%▼          | 22,3%▼   | 25,7%▽  | 19,0%▼         | 36,8%△ | 27,8%▽        |
| · 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende  | 12,7%  | 12,7%    | 12,7%  | 13,9%△   | 12,4%▽ | 13,4%  | 7,8%▽  | 16,0%△        | 17,4%△    | 16,5%△ | 14,2%△ | 16,7%△  | 16,3%△ | 1,5%▼  | 1,3%▼           | 8,3%▽    | 6,0%▼   | 4,1%▼          | 19,8%▲ | 10,3%▽        |
| · 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen  | 3,5%   | 3,4%     | 3,5%   | 4,3%△    | 3,3%   | 3,2%   | 2,4%   | 5,3%△         | 4,0%△     | 3,7%   | 4,5%△  | 4,4%△   | 7,1%▲  | 0,5%▽  | 0,8%▽           | 3,1%     | 0,9%▽   | 1,1%▽          | 4,2%△  | 2,1%▽         |
| <b>8a5. Geluid [arbo-maatregelen nodig?] [N=41.460]</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Niet nodig, want het speelt hier niet  | 61,1%  | 52,9%▼   | 70,2%▲ | 67,9%△   | 60,1%▽ | 57,8%▽ | 68,5%△ | 47,3%▼        | 37,3%▼    | 35,3%▼ | 67,7%△ | 52,3%▽  | 62,7%  | 75,0%▲ | 73,6%▲          | 67,6%△   | 57,1%▽  | 67,0%△         | 69,3%▲ | 65,9%△        |
| · 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen   | 28,1%  | 34,7%▲   | 20,8%▼ | 25,3%▽   | 28,6%△ | 29,6%△ | 23,6%▽ | 40,0%▲        | 45,1%▲    | 54,2%▲ | 24,4%▽ | 32,9%△  | 27,6%  | 17,1%▼ | 15,1%▼          | 23,0%▽   | 29,3%   | 21,9%▽         | 22,7%▽ | 23,8%▽        |
| · 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende  | 8,5%   | 9,9%△    | 7,0%▽  | 5,1%▽    | 9,0%△  | 10,2%△ | 6,2%▽  | 10,2%         | 14,4%▲    | 8,6%   | 6,0%▽  | 12,0%△  | 6,7%▽  | 5,8%▽  | 8,5%            | 7,5%▽    | 11,5%△  | 8,3%           | 6,5%▽  | 7,8%          |
| · 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen  | 2,2%   | 2,5%△    | 1,9%▽  | 1,6%▽    | 2,3%△  | 2,4%   | 1,7%   | 2,5%          | 3,1%△     | 1,8%   | 2,0%   | 2,7%    | 3,0%△  | 2,2%   | 2,9%            | 1,9%▽    | 2,1%    | 2,7%           | 1,5%▽  | 2,5%          |
| <b>8a6. Intimidatie, agressie of geweld door klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.) [arbo-maatregelen nodig?] [N=41.507]</b> |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Niet nodig, want het speelt hier niet  | 63,8%  | 68,0%△   | 59,2%▽ | 68,4%△   | 63,3%▽ | 60,7%▽ | 71,2%△ | 86,3%▲        | 74,7%▲    | 76,2%▲ | 70,3%△ | 66,6%△  | 67,0%△ | 83,0%▲ | 74,4%▲          | 73,6%▲   | 47,4%▼  | 52,5%▼         | 38,1%▼ | 70,8%△        |
| · 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen   | 28,7%  | 26,4%▽   | 31,2%△ | 25,2%▽   | 28,9%  | 31,6%△ | 22,9%▽ | 12,7%▼        | 22,2%▽    | 21,5%▽ | 24,1%▽ | 25,4%▽  | 26,0%▽ | 14,8%▼ | 22,3%▽          | 21,5%▽   | 41,8%▲  | 35,7%△         | 45,8%▲ | 23,3%▽        |
| · 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende  | 6,3%   | 4,7%▽    | 8,0%△  | 5,3%▽    | 6,5%△  | 6,4%   | 5,2%   | 1,0%▼         | 2,5%▽     | 1,6%▼  | 4,5%▽  | 7,0%    | 5,4%   | 1,4%▼  | 2,2%▽           | 3,8%▽    | 9,4%△   | 10,1%△         | 13,8%▲ | 4,6%▽         |
| · 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen  | 1,3%   | 0,9%▽    | 1,7%△  | 1,2%     | 1,3%   | 1,2%   | 0,7%   | 0%▽           | 0,7%▽     | 0,7%▽  | 1,2%   | 0,9%    | 1,6%   | 0,8%   | 1,1%            | 1,1%     | 1,4%    | 1,6%           | 2,2%△  | 1,3%          |
| <b>8a7. Intimidatie, agressie of geweld door leidinggevende(n) of collega's [arbo-maatregelen nodig?] [N=41.433]</b>                         |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Niet nodig, want het speelt hier niet  | 72,3%  | 70,8%▽   | 74,1%△ | 80,3%▲   | 71,1%▽ | 69,2%▽ | 78,4%△ | 80,4%△        | 68,9%▽    | 75,4%△ | 77,8%△ | 72,3%   | 76,5%△ | 81,3%▲ | 76,3%△          | 76,4%△   | 58,8%▼  | 70,2%▽         | 66,5%▽ | 77,0%△        |
| · 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen   | 21,8%  | 23,5%△   | 20,0%▽ | 16,1%▽   | 22,6%△ | 24,7%△ | 17,8%▽ | 16,0%▽        | 24,1%△    | 20,7%  | 17,0%▽ | 22,4%   | 18,0%▽ | 14,2%▽ | 18,3%▽          | 18,2%▽   | 32,8%▲  | 23,6%△         | 27,5%△ | 18,0%▽        |
| · 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende  | 4,2%   | 4,1%     | 4,2%   | 2,5%▽    | 4,5%△  | 4,5%   | 3,3%   | 2,8%          | 5,1%△     | 3,0%▽  | 3,3%▽  | 3,9%    | 3,6%   | 3,0%▽  | 4,0%            | 3,8%     | 6,4%△   | 4,6%           | 4,6%   | 3,1%          |
| · 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen  | 1,6%   | 1,6%     | 1,8%   | 1,1%▽    | 1,8%△  | 1,6%   | 0,5%▽  | 0,7%          | 1,9%      | 0,9%▽  | 1,8%   | 1,5%    | 1,9%   | 1,6%   | 1,4%            | 1,6%     | 2,0%    | 1,5%           | 1,5%   | 1,9%          |
| <b>8a8. Gevaarlijke stoffen [arbo-maatregelen nodig?] [N=41.463]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Niet nodig, want het speelt hier niet  | 71,2%  | 64,6%▼   | 78,6%▲ | 78,9%▲   | 69,8%▽ | 69,1%▽ | 75,7%△ | 52,7%▼        | 48,3%▼    | 52,1%▼ | 76,1%△ | 65,2%▽  | 77,0%△ | 93,8%▲ | 93,0%▲          | 75,5%△   | 75,0%△  | 84,9%▲         | 67,2%▽ | 81,2%▲        |
| · 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen   | 24,2%  | 29,2%▲   | 18,7%▼ | 17,4%▽   | 25,4%△ | 26,4%△ | 20,7%▽ | 39,6%▲        | 40,8%▲    | 41,2%▲ | 20,2%▽ | 28,9%△  | 18,6%▽ | 5,7%▼  | 6,2%▼           | 20,3%▽   | 20,7%▽  | 13,2%▽         | 29,7%△ | 15,7%▼        |
| · 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende  | 3,7%   | 5,1%△    | 2,2%▽  | 3,0%▽    | 3,9%△  | 3,8%   | 3,1%   | 5,3%          | 9,1%▲     | 5,7%△  | 2,8%▽  | 4,9%△   | 3,5%   | 0,1%▽  | 0,4%▽           | 3,4%     | 3,6%    | 1,6%▽          | 2,7%▽  | 2,8%          |
| · 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen  | 0,8%   | 1,1%△    | 0,5%▽  | 0,7%     | 0,9%△  | 0,7%   | 0,5%   | 2,5%△         | 1,8%△     | 0,9%   | 0,9%   | 0,9%    | 0,8%   | 0,3%▽  | 0,4%            | 0,9%     | 0,6%    | 0,3%▽          | 0,4%▽  | 0,3%▽         |

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| <b>8a9. Veiligheid, bedrijfsongevallen</b><br>[arbo-maatregelen nodig?] [N=41.346]                     |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Niet nodig, want het speelt hier niet  | 53,1%  | 46,3%▼   | 60,6%▲ | 55,9%△   | 52,4%▽ | 51,6%▽ | 64,1%▲ | 36,0%▼        | 31,8%▼    | 30,7%▼ | 54,3%△ | 41,6%▼  | 53,6%  | 80,0%▲ | 78,6%▲          | 61,8%▲   | 56,8%△  | 70,9%▲         | 48,3%▽ | 64,2%▲        |
| - 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen   | 38,9%  | 43,9%▲   | 33,3%▼ | 37,0%▽   | 39,1%  | 40,5%△ | 31,6%▽ | 53,1%▲        | 53,8%▲    | 58,6%▲ | 37,5%▽ | 46,1%△  | 35,5%▽ | 18,1%▼ | 19,1%▼          | 31,6%▽   | 35,9%▽  | 25,5%▼         | 45,2%△ | 30,1%▽        |
| - 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende  | 6,8%   | 8,3%△    | 5,2%▽  | 5,9%▽    | 7,1%△  | 6,7%   | 4,0%▽  | 8,5%          | 12,6%▲    | 9,4%△  | 6,8%   | 11,0%△  | 9,0%△  | 1,3%▼  | 1,4%▼           | 5,5%▽    | 6,1%    | 2,9%▽          | 5,6%▽  | 4,7%▽         |
| - 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen  | 1,2%   | 1,5%△    | 1,0%▽  | 1,2%     | 1,3%△  | 1,1%   | 0,3%▽  | 2,4%△         | 1,9%△     | 1,4%   | 1,3%   | 1,4%    | 1,9%△  | 0,6%▽  | 0,9%            | 1,2%     | 1,2%    | 0,7%▽          | 0,9%▽  | 1,0%          |
| <b>8a10. Virussen, bacteriën, schimmels</b><br>[arbo-maatregelen nodig?] [N=41.345]                    |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Niet nodig, want het speelt hier niet  | 64,0%  | 67,4%△   | 60,2%▽ | 69,6%△   | 63,7%▽ | 59,8%▽ | 68,3%△ | 55,6%▽        | 62,6%▽    | 71,7%△ | 74,2%▲ | 69,4%△  | 62,2%  | 86,4%▲ | 82,3%▲          | 74,3%▲   | 63,9%   | 67,4%△         | 31,3%▼ | 72,4%△        |
| - 2 Niet nodig, er zijn al voldoende maatregelen   | 28,4%  | 26,1%▽   | 31,1%△ | 24,9%▽   | 28,4%  | 32,2%△ | 25,9%  | 37,8%▲        | 30,7%△    | 23,4%▽ | 20,1%▼ | 23,1%▽  | 30,0%  | 9,0%▼  | 12,1%▼          | 19,7%▼   | 26,3%▽  | 23,5%▽         | 56,8%▲ | 21,8%▽        |
| - 3 Wel nodig, genomen maatregelen zijn onvoldoende  | 6,0%   | 5,2%▽    | 6,9%△  | 4,7%▽    | 6,2%△  | 6,6%△  | 4,1%▽  | 5,4%          | 5,3%▽     | 3,6%▽  | 4,4%▽  | 5,8%    | 6,1%   | 3,9%▽  | 3,8%▽           | 4,7%▽    | 8,0%△   | 7,1%△          | 10,0%△ | 4,8%          |
| - 4 Wel nodig, er zijn nog geen maatregelen genomen  | 1,5%   | 1,3%▽    | 1,8%△  | 0,9%▽    | 1,7%△  | 1,4%   | 1,6%   | 1,2%          | 1,4%      | 1,4%   | 1,3%   | 1,6%    | 1,7%   | 0,8%▽  | 1,8%            | 1,4%     | 1,8%    | 1,9%           | 1,9%△  | 1,0%          |
| <b>9. VEILIG EN GEZOND WERKEN</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · Veilig en gezond werken [schaal: 1=laag - 5=hoog; 5 items] [N=41.412] [Range: 1-5]                   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - Gemiddelde   | 3,61   | 3,69△    | 3,53▽  | 3,67△    | 3,57▽  | 3,69△  | 3,91▲  | 3,75△         | 3,86▲     | 3,96▲  | 3,59▽  | 3,63    | 3,73△  | 3,37▼  | 3,48▽           | 3,57▽    | 3,46▽   | 3,31▼          | 3,64△  | 3,53▽         |
| · Veilig en gezond werken [>=3.5 op schaal 1=laag - 5=hoog; 5 items] [N=41.412]                        |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - % (zeer) hoog  | 59,3%  | 63,4%△   | 54,8%▽ | 63,5%△   | 57,0%▽ | 62,6%△ | 73,8%▲ | 68,1%△        | 71,6%▲    | 78,0%▲ | 59,2%  | 60,8%   | 66,3%△ | 46,0%▼ | 50,2%▽          | 56,8%▽   | 49,8%▼  | 40,4%▼         | 62,7%△ | 52,3%▽        |
| <b>9a1. Op mijn werk krijgen medewerkers informatie over hoe veilig en gezond te werken</b> [N=41.542] |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Helemaal mee eens  | 21,0%  | 24,2%△   | 17,4%▽ | 21,6%    | 20,1%▽ | 22,8%△ | 31,6%▲ | 23,3%         | 32,4%▲    | 37,3%▲ | 20,1%▽ | 23,0%△  | 21,8%  | 15,1%▽ | 20,0%           | 21,5%    | 14,0%▽  | 9,2%▼          | 18,1%▽ | 16,7%▽        |
| - 2 Mee eens   | 43,8%  | 44,1%    | 43,4%  | 42,3%▽   | 43,2%▽ | 46,7%△ | 46,2%  | 48,4%△        | 43,7%     | 45,2%  | 40,8%▽ | 45,2%   | 40,7%▽ | 36,6%▽ | 42,7%           | 39,8%▽   | 51,8%△  | 35,7%▽         | 52,6%▲ | 38,2%▽        |
| - 3 Niet mee eens, niet mee oneens   | 19,7%  | 17,5%▽   | 22,2%△ | 20,3%    | 20,0%  | 18,9%  | 13,6%▽ | 16,3%         | 13,9%▽    | 10,5%▼ | 20,3%  | 18,2%   | 20,1%  | 22,9%△ | 23,2%△          | 20,2%    | 21,8%△  | 29,0%▲         | 18,4%▽ | 26,5%△        |
| - 4 Niet mee eens  | 10,7%  | 9,5%▽    | 12,1%△ | 10,4%    | 11,6%△ | 8,2%▽  | 6,3%▽  | 6,7%▽         | 6,9%▽     | 4,9%▽  | 12,4%△ | 8,6%▽   | 12,2%△ | 16,4%△ | 9,2%▽           | 11,7%△   | 10,2%   | 18,6%▲         | 8,7%▽  | 13,2%△        |
| - 5 Helemaal niet mee eens   | 4,8%   | 4,7%     | 4,9%   | 5,3%△    | 5,2%△  | 3,4%▽  | 2,3%▽  | 5,3%          | 3,0%▽     | 2,1%▽  | 6,4%△  | 4,9%    | 5,1%   | 9,1%▲  | 4,9%            | 6,9%△    | 2,2%▽   | 7,5%△          | 2,2%▽  | 5,4%          |
| - Gemiddelde   | 2,35   | 2,26▽    | 2,44△  | 2,36     | 2,39△  | 2,23▽  | 2,02▼  | 2,22▽         | 2,04▼     | 1,89▼  | 2,44△  | 2,27▽   | 2,38   | 2,68▲  | 2,36            | 2,43△    | 2,35    | 2,79▲          | 2,24▽  | 2,52△         |
| <b>9a2. Op mijn werk houdt men zich aan de regels over veilig en gezond werken</b> [N=41.468]          |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Helemaal mee eens  | 16,7%  | 19,0%△   | 14,2%▽ | 20,0%△   | 15,3%▽ | 17,6%△ | 28,3%▲ | 22,1%△        | 24,3%▲    | 23,9%▲ | 17,4%  | 17,6%   | 22,0%△ | 13,5%▽ | 15,9%           | 18,2%△   | 9,5%▼   | 7,8%▼          | 13,0%▽ | 15,9%         |
| - 2 Mee eens   | 45,5%  | 46,4%△   | 44,5%▽ | 49,1%△   | 44,4%▽ | 46,1%  | 48,5%  | 49,6%         | 45,8%     | 50,0%△ | 46,0%  | 44,4%   | 47,9%△ | 42,1%▽ | 44,7%           | 43,1%▽   | 44,9%   | 41,3%▽         | 48,5%△ | 42,3%▽        |
| - 3 Niet mee eens, niet mee oneens   | 25,6%  | 23,1%▽   | 28,3%△ | 21,8%▽   | 26,7%△ | 25,6%  | 16,9%▼ | 16,6%▼        | 19,0%▽    | 17,9%▽ | 24,0%▽ | 24,9%   | 18,7%▽ | 31,0%△ | 28,1%△          | 26,1%    | 33,0%△  | 36,6%▲         | 26,4%  | 29,0%△        |
| - 4 Niet mee eens  | 9,4%   | 8,8%▽    | 10,2%△ | 6,6%▽    | 10,4%△ | 8,7%▽  | 4,7%▽  | 8,6%          | 8,5%▽     | 6,5%▽  | 9,1%   | 9,7%    | 8,5%   | 9,8%   | 8,6%            | 9,1%     | 10,9%△  | 11,4%△         | 10,4%△ | 9,9%          |
| - 5 Helemaal niet mee eens   | 2,8%   | 2,7%     | 2,8%   | 2,6%     | 3,1%△  | 1,9%▽  | 1,6%▽  | 3,1%          | 2,3%      | 1,8%▽  | 3,5%△  | 3,5%△   | 3,0%   | 3,6%   | 2,8%            | 3,5%△    | 1,7%▽   | 3,0%           | 1,8%▽  | 2,9%          |
| - Gemiddelde   | 2,36   | 2,30▽    | 2,43△  | 2,23▽    | 2,41△  | 2,31▽  | 2,03▼  | 2,21▽         | 2,19▼     | 2,12▼  | 2,35   | 2,37    | 2,22▽  | 2,48△  | 2,38            | 2,37     | 2,50△   | 2,60▲          | 2,39△  | 2,42△         |

|   | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|---|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|   |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| <b>9a3. Mijn leidinggevende(n) doet er alles aan om onveilig en ongezond werk te voorkomen [N=41.380]</b> |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Helemaal mee eens   | 16,4%  | 18,4%Δ   | 14,1%▽ | 21,2%Δ   | 14,7%▽ | 17,0%  | 28,2%▲ | 23,6%Δ        | 23,5%▲    | 24,3%▲ | 17,6%Δ | 16,3%   | 22,0%Δ | 13,1%▽ | 13,6%▽          | 17,4%Δ   | 9,6%▽   | 8,4%▼          | 12,3%▽ | 16,2%         |
| - 2 Mee eens  | 40,2%  | 40,9%Δ   | 39,3%▽ | 42,5%Δ   | 39,1%▽ | 41,4%Δ | 44,8%Δ | 44,2%         | 43,0%Δ    | 46,6%Δ | 40,0%  | 40,5%   | 42,2%  | 36,3%▽ | 36,0%▽          | 37,9%▽   | 37,6%▽  | 35,9%▽         | 42,5%Δ | 36,9%▽        |
| - 3 Niet mee eens, niet mee oneens  | 28,2%  | 26,1%▽   | 30,5%Δ | 24,3%▽   | 29,3%Δ | 28,8%  | 19,4%▽ | 19,7%▽        | 21,1%▽    | 19,1%▼ | 26,6%▽ | 27,2%   | 21,6%▽ | 32,6%Δ | 34,7%Δ          | 28,2%    | 36,6%▲  | 37,6%▲         | 29,8%Δ | 31,9%Δ        |
| - 4 Niet mee eens   | 11,6%  | 11,1%▽   | 12,3%Δ | 8,9%▽    | 12,9%Δ | 10,2%▽ | 5,6%▽  | 9,8%          | 9,2%▽     | 7,8%▽  | 11,5%  | 11,8%   | 10,1%▽ | 13,0%  | 11,6%           | 12,1%    | 13,7%Δ  | 14,3%Δ         | 12,5%Δ | 11,2%         |
| - 5 Helemaal niet mee eens  | 3,6%   | 3,6%     | 3,7%   | 3,1%▽    | 4,1%Δ  | 2,6%▽  | 2,1%▽  | 2,7%          | 3,3%      | 2,2%▽  | 4,3%Δ  | 4,2%    | 4,1%   | 5,0%Δ  | 4,2%            | 4,3%Δ    | 2,6%▽   | 3,8%           | 2,8%▽  | 3,7%          |
| - Gemiddelde  | 2,46   | 2,41▽    | 2,52Δ  | 2,30▽    | 2,53Δ  | 2,40▽  | 2,09▼  | 2,24▼         | 2,26▼     | 2,17▼  | 2,45   | 2,47    | 2,32▽  | 2,61Δ  | 2,57Δ           | 2,48     | 2,62Δ   | 2,69▲          | 2,51Δ  | 2,49          |
| <b>9a4. Ik spreek collega's er op aan als ze onveilig of ongezond werken [N=41.299]</b>                   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Helemaal mee eens   | 16,9%  | 20,8%▲   | 12,6%▼ | 16,7%    | 16,1%▽ | 19,2%Δ | 25,2%▲ | 19,2%         | 27,5%▲    | 29,2%▲ | 17,5%  | 18,4%   | 21,2%Δ | 11,9%▽ | 10,8%▽          | 17,6%    | 9,8%▼   | 8,1%▼          | 12,2%▽ | 15,1%         |
| - 2 Mee eens  | 48,5%  | 49,3%Δ   | 47,6%▽ | 43,5%▽   | 49,0%Δ | 50,8%Δ | 48,6%  | 51,3%         | 50,1%Δ    | 55,2%Δ | 47,1%▽ | 47,3%   | 51,7%Δ | 39,0%▽ | 39,6%▽          | 43,4%▽   | 44,6%▽  | 42,5%▽         | 59,1%▲ | 45,9%         |
| - 3 Niet mee eens, niet mee oneens  | 24,3%  | 20,7%▽   | 28,4%Δ | 26,1%Δ   | 24,5%  | 22,9%▽ | 18,4%▽ | 18,6%▽        | 15,6%▼    | 11,9%▼ | 24,1%  | 24,0%   | 19,9%▽ | 31,4%Δ | 34,3%▲          | 27,0%Δ   | 31,6%Δ  | 35,5%▲         | 21,7%▽ | 28,4%Δ        |
| - 4 Niet mee eens   | 7,8%   | 7,1%▽    | 8,7%Δ  | 9,8%Δ    | 8,1%Δ  | 5,5%▽  | 5,6%▽  | 8,6%          | 4,9%▽     | 2,8%▽  | 8,2%   | 7,3%    | 5,3%▽  | 13,5%▲ | 11,8%Δ          | 8,7%Δ    | 11,8%Δ  | 11,5%Δ         | 5,8%▽  | 8,4%          |
| - 5 Helemaal niet mee eens  | 2,4%   | 2,2%▽    | 2,7%Δ  | 3,9%Δ    | 2,3%▽  | 1,6%▽  | 2,1%   | 2,3%          | 1,8%▽     | 0,9%▽  | 3,1%Δ  | 2,9%    | 1,9%   | 4,2%Δ  | 3,6%Δ           | 3,3%Δ    | 2,2%    | 2,5%           | 1,2%▽  | 2,1%          |
| - Gemiddelde  | 2,30   | 2,21▼    | 2,41▲  | 2,41Δ    | 2,31Δ  | 2,20▽  | 2,11▼  | 2,24          | 2,03▼     | 1,91▼  | 2,32   | 2,29    | 2,15▽  | 2,59▲  | 2,58▲           | 2,37Δ    | 2,52▲   | 2,58▲          | 2,25▽  | 2,37Δ         |
| <b>9a5. Ik krijg het te horen wanneer ik zelf onveilig of ongezond werk [N=40.875]</b>                    |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Helemaal mee eens   | 14,3%  | 16,8%Δ   | 11,5%▽ | 17,9%Δ   | 12,8%▽ | 15,3%Δ | 23,3%▲ | 19,0%Δ        | 23,2%▲    | 22,8%▲ | 15,2%Δ | 14,6%   | 20,4%Δ | 9,1%▽  | 9,9%▽           | 15,1%    | 7,7%▼   | 6,1%▼          | 10,1%▽ | 12,4%▽        |
| - 2 Mee eens  | 43,7%  | 44,6%Δ   | 42,7%▽ | 46,4%Δ   | 42,9%▽ | 43,8%  | 46,8%  | 47,7%         | 47,3%Δ    | 53,6%▲ | 43,2%  | 44,1%   | 47,6%Δ | 32,4%▼ | 32,1%▼          | 39,6%▽   | 38,0%▽  | 34,8%▽         | 52,7%▲ | 39,3%▽        |
| - 3 Niet mee eens, niet mee oneens  | 26,9%  | 24,4%▽   | 29,7%Δ | 22,6%▽   | 28,1%Δ | 27,0%  | 18,5%▽ | 18,9%▽        | 18,8%▼    | 15,8%▼ | 25,3%▽ | 25,5%   | 21,2%▽ | 35,4%Δ | 37,8%▲          | 28,4%Δ   | 35,3%▲  | 38,4%▲         | 25,1%▽ | 31,7%Δ        |
| - 4 Niet mee eens   | 11,3%  | 10,6%▽   | 12,0%Δ | 8,9%▽    | 12,1%Δ | 10,6%▽ | 7,8%▽  | 9,9%          | 7,7%▽     | 5,9%▽  | 11,5%  | 11,1%   | 7,3%▽  | 16,8%Δ | 15,2%Δ          | 11,7%    | 15,8%Δ  | 16,4%Δ         | 9,7%▽  | 12,7%         |
| - 5 Helemaal niet mee eens  | 3,9%   | 3,7%▽    | 4,1%Δ  | 4,1%     | 4,0%   | 3,2%▽  | 3,7%   | 4,4%          | 2,9%▽     | 1,8%▽  | 4,8%Δ  | 4,7%    | 3,5%   | 6,3%Δ  | 5,0%Δ           | 5,3%Δ    | 3,2%▽   | 4,3%           | 2,3%▽  | 3,8%          |
| - Gemiddelde  | 2,47   | 2,40▽    | 2,55Δ  | 2,35▽    | 2,52Δ  | 2,43▽  | 2,22▼  | 2,33▽         | 2,20▼     | 2,10▼  | 2,47   | 2,47    | 2,26▼  | 2,79▲  | 2,73▲           | 2,52Δ    | 2,69▲   | 2,78▲          | 2,42▽  | 2,56Δ         |
| <b>9b. Is er op uw werk iemand die u kunt aanspreken over onveilig of ongezond werk? [N=39.578]</b>       |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Ja  | 73,9%  | 77,3%Δ   | 70,2%▽ | 68,3%▽   | 73,8%  | 79,3%Δ | 76,2%  | 72,8%         | 83,1%▲    | 86,4%▲ | 70,6%▽ | 76,9%Δ  | 71,0%▽ | 63,9%▼ | 66,5%▽          | 71,0%▽   | 75,2%   | 63,6%▼         | 77,7%Δ | 71,4%▽        |
| - 2 Nee   | 9,8%   | 9,5%     | 10,1%  | 9,9%     | 9,9%   | 9,0%▽  | 13,6%Δ | 12,9%Δ        | 6,9%▽     | 6,9%▽  | 12,0%Δ | 9,4%    | 12,1%Δ | 12,2%Δ | 13,3%Δ          | 12,4%Δ   | 5,8%▽   | 9,9%           | 7,4%▽  | 12,6%Δ        |
| - 3 Weet niet   | 16,3%  | 13,2%▽   | 19,7%Δ | 21,8%Δ   | 16,4%  | 11,7%▽ | 10,2%▽ | 14,3%         | 10,0%▽    | 6,7%▼  | 17,4%Δ | 13,7%▽  | 16,9%  | 24,0%▲ | 20,2%Δ          | 16,6%    | 19,0%Δ  | 26,5%▲         | 15,0%▽ | 16,0%         |
| <b>10. UW GEZONDHEID</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| <b>10a. Hoe is over het algemeen uw gezondheid? [N=41.810]</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Zeer goed   | 22,3%  | 24,3%Δ   | 20,1%▽ | 35,7%▲   | 21,3%▽ | 14,3%▼ | 21,8%  | 28,2%Δ        | 19,9%▽    | 18,9%▽ | 26,1%Δ | 19,7%▽  | 31,4%▲ | 26,3%Δ | 21,9%           | 23,2%    | 19,7%▽  | 20,2%▽         | 18,6%▽ | 25,3%Δ        |
| - 2 Goed  | 58,4%  | 57,5%▽   | 59,3%Δ | 51,6%▽   | 59,8%Δ | 58,4%  | 61,8%Δ | 58,3%         | 57,3%     | 60,7%Δ | 55,8%▽ | 61,4%Δ  | 51,3%▽ | 56,7%  | 62,2%Δ          | 58,6%    | 60,2%Δ  | 58,7%          | 60,4%Δ | 58,8%         |
| - 3 Gaat wel  | 17,1%  | 16,0%▽   | 18,2%Δ | 11,6%▽   | 16,8%▽ | 23,3%▲ | 14,4%▽ | 12,5%▽        | 19,6%Δ    | 18,6%  | 16,1%▽ | 16,6%   | 15,0%▽ | 15,1%▽ | 13,7%▽          | 16,2%    | 17,8%   | 18,8%Δ         | 18,3%Δ | 14,3%▽        |
| - 4 Slecht  | 2,0%   | 1,9%▽    | 2,2%Δ  | 1,0%▽    | 1,9%▽  | 3,5%Δ  | 1,8%   | 0,6%▽         | 2,9%Δ     | 1,7%   | 1,8%   | 2,0%    | 1,7%   | 1,8%   | 1,9%            | 1,7%     | 2,0%    | 2,1%           | 2,3%Δ  | 1,4%          |
| - 5 Zeer slecht   | 0,3%   | 0,3%     | 0,2%   | 0,1%▽    | 0,3%   | 0,5%Δ  | 0,2%   | 0,4%          | 0,3%      | 0,2%   | 0,3%   | 0,2%    | 0,5%Δ  | 0,1%   | 0,3%            | 0,3%     | 0,3%    | 0,2%           | 0,3%   | 0,2%          |
| - Gemiddelde  | 2,00   | 1,96▽    | 2,03Δ  | 1,78▼    | 2,00   | 2,17▲  | 1,97   | 1,87▽         | 2,06Δ     | 2,04Δ  | 1,94▽  | 2,02    | 1,89▽  | 1,93▽  | 1,97            | 1,97▽    | 2,03Δ   | 2,03Δ          | 2,05Δ  | 1,92▽         |

|   | TOTAAL | GESLACHT                   |                            | LEEFTIJD                  |                |                            |                            | BEDRIJFSTAK            |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
|---|--------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------|----------------------------|----------------------------|------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|   |        | Man                        | Vrouw                      | 15-24                     | 25-54          | 55-64                      | 65-74                      | Land-<br>bouw          | Industrie      | Bouw           | Handel         | Vervoer        | Horeca         | ICT            | Finan-<br>cieel | Zakelijk       | Bestuur        | Onder-<br>wijs | Zorg           | Re-<br>create  |
| 10a. Algemene gezondheidstoestand [N=41.810]  |        |                            |                            |                           |                |                            |                            |                        |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| - % goed of zeer goed   | 80,6%  | 81,8% $\Delta$             | 79,3% $\nabla$             | 87,3% $\blacktriangle$    | 81,1% $\Delta$ | 72,7% $\blacktriangledown$ | 83,6% $\Delta$             | 86,5% $\Delta$         | 77,2% $\nabla$ | 79,5%          | 81,8% $\Delta$ | 81,1%          | 82,8% $\Delta$ | 83,0% $\Delta$ | 84,1% $\Delta$  | 81,8% $\Delta$ | 80,0%          | 78,9% $\nabla$ | 79,0% $\nabla$ | 84,1% $\Delta$ |
| · RSI [4 items; ten minste één klacht 'langdurig' en/ of 'meerdere keren'; aan 'nek', 'schouders', 'armen/ ellebogen' en/of 'polzen/handen'] [N=41.342] |        |                            |                            |                           |                |                            |                            |                        |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| - % ten minste één klacht 'langdurig' en/of 'meerdere keren'  | 38,6%  | 31,3% $\blacktriangledown$ | 46,7% $\blacktriangle$     | 31,6% $\nabla$            | 39,8% $\Delta$ | 42,1% $\Delta$             | 26,3% $\blacktriangledown$ | 33,4% $\nabla$         | 36,4% $\nabla$ | 35,8% $\nabla$ | 36,3% $\nabla$ | 33,6% $\nabla$ | 35,9% $\nabla$ | 34,9% $\nabla$ | 37,5%           | 38,8%          | 41,0% $\Delta$ | 42,3% $\Delta$ | 44,5% $\Delta$ | 38,9%          |
| 10b1. Nek [N=40.762]  |        |                            |                            |                           |                |                            |                            |                        |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| · 1 Nee, nooit  | 41,0%  | 48,9% $\blacktriangle$     | 32,3% $\blacktriangledown$ | 50,0% $\blacktriangle$    | 38,7% $\nabla$ | 40,1%                      | 54,7% $\blacktriangle$     | 50,9% $\blacktriangle$ | 46,7% $\Delta$ | 43,5% $\Delta$ | 44,1% $\Delta$ | 45,2% $\Delta$ | 46,4% $\Delta$ | 40,4%          | 38,9%           | 41,8%          | 35,3% $\nabla$ | 36,0% $\nabla$ | 34,4% $\nabla$ | 39,7%          |
| · 2 Een enkele keer, maar van korte duur  | 32,8%  | 32,1% $\nabla$             | 33,5% $\Delta$             | 29,3% $\nabla$            | 33,6% $\Delta$ | 33,0%                      | 28,7% $\nabla$             | 29,3%                  | 30,8% $\nabla$ | 34,9% $\Delta$ | 31,2% $\nabla$ | 33,5%          | 31,3%          | 35,7% $\Delta$ | 34,0%           | 31,6% $\nabla$ | 35,3% $\Delta$ | 33,4%          | 34,2% $\Delta$ | 33,9%          |
| · 3 Een enkele keer, langdurig  | 3,6%   | 3,0% $\nabla$              | 4,2% $\Delta$              | 3,2%                      | 3,5%           | 4,0% $\Delta$              | 3,2%                       | 2,3%                   | 3,3%           | 2,9%           | 3,8%           | 3,2%           | 3,6%           | 3,8%           | 2,7%            | 3,5%           | 4,0%           | 4,3% $\Delta$  | 3,7%           | 2,8%           |
| · 4 Meerdere keren, maar steeds van korte duur  | 13,6%  | 10,5% $\nabla$             | 17,1% $\Delta$             | 12,0% $\nabla$            | 14,3% $\Delta$ | 13,0%                      | 8,5% $\nabla$              | 10,4% $\nabla$         | 11,3% $\nabla$ | 12,1%          | 13,4%          | 10,7% $\nabla$ | 11,2% $\nabla$ | 13,1%          | 14,3%           | 15,0% $\Delta$ | 14,4%          | 14,2%          | 16,0% $\Delta$ | 14,0%          |
| · 5 Meerdere keren, langdurig   | 9,0%   | 5,5% $\blacktriangledown$  | 13,0% $\blacktriangle$     | 5,5% $\nabla$             | 9,8% $\Delta$  | 9,9% $\Delta$              | 4,8% $\nabla$              | 7,0%                   | 7,9% $\nabla$  | 6,5% $\nabla$  | 7,6% $\nabla$  | 7,4% $\nabla$  | 7,5% $\nabla$  | 7,1% $\nabla$  | 10,1%           | 8,2% $\nabla$  | 11,0% $\Delta$ | 12,0% $\Delta$ | 11,8% $\Delta$ | 9,6%           |
| - Gemiddelde  | 2,17   | 1,91 $\blacktriangledown$  | 2,45 $\blacktriangle$      | 1,94 $\blacktriangledown$ | 2,23 $\Delta$  | 2,20                       | 1,80 $\blacktriangledown$  | 1,93 $\nabla$          | 2,03 $\nabla$  | 2,03 $\nabla$  | 2,09 $\nabla$  | 2,02 $\nabla$  | 2,02 $\nabla$  | 2,11           | 2,23            | 2,16           | 2,30 $\Delta$  | 2,33 $\Delta$  | 2,37 $\Delta$  | 2,20           |
| 10b2. Schouders [N=40.750]  |        |                            |                            |                           |                |                            |                            |                        |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| · 1 Nee, nooit  | 42,3%  | 50,7% $\blacktriangle$     | 33,1% $\blacktriangledown$ | 55,6% $\blacktriangle$    | 39,8% $\nabla$ | 38,7% $\nabla$             | 54,0% $\blacktriangle$     | 47,7% $\Delta$         | 45,3% $\Delta$ | 43,9%          | 46,3% $\Delta$ | 46,6% $\Delta$ | 48,5% $\Delta$ | 44,2%          | 40,5%           | 43,2%          | 37,8% $\nabla$ | 39,1% $\nabla$ | 35,4% $\nabla$ | 39,3% $\nabla$ |
| · 2 Een enkele keer, maar van korte duur  | 29,6%  | 28,9% $\nabla$             | 30,5% $\Delta$             | 24,4% $\nabla$            | 30,7% $\Delta$ | 30,5%                      | 27,4%                      | 27,7%                  | 29,1%          | 32,1% $\Delta$ | 27,9% $\nabla$ | 31,1%          | 27,1% $\nabla$ | 31,3%          | 31,4%           | 28,7%          | 31,6% $\Delta$ | 29,6%          | 30,7% $\Delta$ | 30,7%          |
| · 3 Een enkele keer, langdurig  | 4,9%   | 4,4% $\nabla$              | 5,5% $\Delta$              | 3,7% $\nabla$             | 4,9%           | 6,2% $\Delta$              | 3,8%                       | 4,4%                   | 5,1%           | 4,4%           | 4,5%           | 4,0% $\nabla$  | 4,8%           | 5,0%           | 3,2% $\nabla$   | 4,9%           | 5,2%           | 5,1%           | 6,0% $\Delta$  | 4,5%           |
| · 4 Meerdere keren, maar steeds van korte duur  | 13,0%  | 9,6% $\blacktriangledown$  | 16,7% $\blacktriangle$     | 10,1% $\nabla$            | 13,9% $\Delta$ | 12,8%                      | 8,8% $\nabla$              | 11,9%                  | 11,1% $\nabla$ | 11,3% $\nabla$ | 12,7%          | 9,8% $\nabla$  | 11,1% $\nabla$ | 11,6%          | 13,5%           | 14,2% $\Delta$ | 13,6%          | 13,1%          | 15,2% $\Delta$ | 15,0% $\Delta$ |
| · 5 Meerdere keren, langdurig   | 10,1%  | 6,4% $\blacktriangledown$  | 14,1% $\blacktriangle$     | 6,2% $\nabla$             | 10,7% $\Delta$ | 11,8% $\Delta$             | 6,0% $\nabla$              | 8,3%                   | 9,4%           | 8,3% $\nabla$  | 8,6% $\nabla$  | 8,5% $\nabla$  | 8,5% $\nabla$  | 7,9% $\nabla$  | 11,3%           | 8,9% $\nabla$  | 11,8% $\Delta$ | 13,0% $\Delta$ | 12,7% $\Delta$ | 10,4%          |
| - Gemiddelde  | 2,19   | 1,92 $\blacktriangledown$  | 2,48 $\blacktriangle$      | 1,87 $\blacktriangledown$ | 2,25 $\Delta$  | 2,28 $\Delta$              | 1,85 $\blacktriangledown$  | 2,05 $\nabla$          | 2,10 $\nabla$  | 2,08 $\nabla$  | 2,09 $\nabla$  | 2,03 $\nabla$  | 2,04 $\nabla$  | 2,08 $\nabla$  | 2,24            | 2,17           | 2,30 $\Delta$  | 2,31 $\Delta$  | 2,39 $\Delta$  | 2,26 $\Delta$  |
| 10b3. Armen/ellebogen [N=39.930]  |        |                            |                            |                           |                |                            |                            |                        |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| · 1 Nee, nooit  | 69,3%  | 70,6% $\Delta$             | 67,9% $\nabla$             | 78,9% $\blacktriangle$    | 69,1%          | 60,7% $\blacktriangledown$ | 72,6% $\Delta$             | 67,3%                  | 66,0% $\nabla$ | 61,4% $\nabla$ | 70,9% $\Delta$ | 68,2%          | 69,2%          | 74,1% $\Delta$ | 69,9%           | 70,3%          | 67,5% $\nabla$ | 73,5% $\Delta$ | 69,3%          | 71,3%          |
| · 2 Een enkele keer, maar van korte duur  | 17,4%  | 17,9% $\Delta$             | 16,8% $\nabla$             | 14,3% $\nabla$            | 17,3%          | 20,8% $\Delta$             | 17,2%                      | 21,0% $\Delta$         | 19,0% $\Delta$ | 22,5% $\Delta$ | 17,2%          | 18,8%          | 18,4%          | 15,5%          | 17,5%           | 16,3% $\nabla$ | 18,1%          | 14,1% $\nabla$ | 16,3% $\nabla$ | 17,3%          |
| · 3 Een enkele keer, langdurig  | 3,3%   | 3,3%                       | 3,4%                       | 1,9% $\nabla$             | 3,4%           | 4,5% $\Delta$              | 2,0% $\nabla$              | 4,1%                   | 3,6%           | 4,2% $\Delta$  | 2,9% $\nabla$  | 3,7%           | 3,3%           | 3,7%           | 2,3% $\nabla$   | 3,4%           | 3,5%           | 3,4%           | 3,3%           | 2,6%           |
| · 4 Meerdere keren, maar steeds van korte duur  | 5,8%   | 5,2% $\nabla$              | 6,5% $\Delta$              | 3,8% $\nabla$             | 5,9%           | 7,6% $\Delta$              | 5,1%                       | 4,2%                   | 6,7% $\Delta$  | 7,4% $\Delta$  | 5,4%           | 5,3%           | 5,9%           | 4,0% $\nabla$  | 5,8%            | 6,1%           | 6,3%           | 4,6% $\nabla$  | 5,9%           | 5,6%           |
| · 5 Meerdere keren, langdurig   | 4,2%   | 3,0% $\nabla$              | 5,5% $\Delta$              | 1,1% $\nabla$             | 4,4% $\Delta$  | 6,5% $\Delta$              | 3,0%                       | 3,6%                   | 4,8% $\Delta$  | 4,6%           | 3,6% $\nabla$  | 3,9%           | 3,3% $\nabla$  | 2,6% $\nabla$  | 4,5%            | 3,9%           | 4,7%           | 4,4%           | 5,2% $\Delta$  | 3,2%           |
| - Gemiddelde  | 1,58   | 1,52 $\nabla$              | 1,65 $\Delta$              | 1,34 $\blacktriangledown$ | 1,59 $\Delta$  | 1,78 $\blacktriangle$      | 1,49 $\nabla$              | 1,56                   | 1,65 $\Delta$  | 1,71 $\Delta$  | 1,53 $\nabla$  | 1,58           | 1,56           | 1,45 $\nabla$  | 1,58            | 1,57           | 1,63 $\Delta$  | 1,52 $\nabla$  | 1,61 $\Delta$  | 1,52 $\nabla$  |
| 10b4. Polsen/handen [N=39.982]  |        |                            |                            |                           |                |                            |                            |                        |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| · 1 Nee, nooit  | 62,7%  | 66,0% $\Delta$             | 59,0% $\nabla$             | 68,3% $\Delta$            | 62,4%          | 57,7% $\nabla$             | 69,5% $\Delta$             | 61,7%                  | 61,1% $\nabla$ | 59,4% $\nabla$ | 65,2% $\Delta$ | 65,1% $\Delta$ | 59,8% $\nabla$ | 65,2% $\Delta$ | 65,2% $\Delta$  | 61,4% $\nabla$ | 62,2%          | 68,6% $\Delta$ | 59,9% $\nabla$ | 63,0%          |
| · 2 Een enkele keer, maar van korte duur  | 21,4%  | 21,1% $\nabla$             | 21,8% $\Delta$             | 19,4% $\nabla$            | 22,0% $\Delta$ | 21,8%                      | 17,2% $\nabla$             | 24,8%                  | 21,9%          | 24,8% $\Delta$ | 20,1% $\nabla$ | 20,5%          | 23,9% $\Delta$ | 22,6%          | 20,3%           | 22,1%          | 21,3%          | 17,9% $\nabla$ | 21,5%          | 22,8%          |
| · 3 Een enkele keer, langdurig  | 3,4%   | 3,1% $\nabla$              | 3,7% $\Delta$              | 3,4%                      | 3,2% $\nabla$  | 4,2% $\Delta$              | 2,8%                       | 3,9%                   | 4,0% $\Delta$  | 3,2%           | 3,1%           | 2,8%           | 3,6%           | 3,0%           | 2,4% $\nabla$   | 3,4%           | 4,0% $\Delta$  | 2,2% $\nabla$  | 3,8% $\Delta$  | 3,1%           |
| · 4 Meerdere keren, maar steeds van korte duur  | 7,6%   | 6,3% $\nabla$              | 8,9% $\Delta$              | 6,6% $\nabla$             | 7,5%           | 8,8% $\Delta$              | 6,9%                       | 5,6%                   | 7,6%           | 8,1%           | 7,2%           | 7,2%           | 8,1%           | 5,7% $\nabla$  | 7,6%            | 8,5% $\Delta$  | 7,4%           | 6,1% $\nabla$  | 8,2% $\Delta$  | 7,3%           |
| · 5 Meerdere keren, langdurig   | 5,0%   | 3,4% $\nabla$              | 6,7% $\Delta$              | 2,4% $\nabla$             | 4,9%           | 7,6% $\Delta$              | 3,7%                       | 4,1%                   | 5,4%           | 4,4%           | 4,4% $\nabla$  | 4,4%           | 4,6%           | 3,4% $\nabla$  | 4,6%            | 4,6%           | 5,0%           | 5,2%           | 6,6% $\Delta$  | 3,8%           |
| - Gemiddelde  | 1,71   | 1,60 $\nabla$              | 1,83 $\Delta$              | 1,55 $\nabla$             | 1,71           | 1,87 $\Delta$              | 1,58 $\nabla$              | 1,66                   | 1,74 $\Delta$  | 1,73           | 1,65 $\nabla$  | 1,65 $\nabla$  | 1,74           | 1,59 $\nabla$  | 1,66            | 1,73           | 1,72           | 1,61 $\nabla$  | 1,80 $\Delta$  | 1,66           |

|   | TOTAAL | GESLACHT                  |                       | LEEFTIJD                   |                            |                            |                            | BEDRIJFSTAK                |                |                |                        |                |                        |                           |                 |                |                |                            |                            |                |
|---|--------|---------------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------|----------------|------------------------|----------------|------------------------|---------------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------------------|----------------------------|----------------|
|   |        | Man                       | Vrouw                 | 15-24                      | 25-54                      | 55-64                      | 65-74                      | Land-<br>bouw              | Industrie      | Bouw           | Handel                 | Vervoer        | Horeca                 | ICT                       | Finan-<br>cieel | Zakelijk       | Bestuur        | Onder-<br>wijs             | Zorg                       | Re-<br>create  |
| <b>10b5. Rug [N=41.024]</b>   |        |                           |                       |                            |                            |                            |                            |                            |                |                |                        |                |                        |                           |                 |                |                |                            |                            |                |
| - 1 Nee, nooit  | 30,7%  | 33,6% $\Delta$            | 27,4% $\nabla$        | 34,1% $\Delta$             | 29,9% $\nabla$             | 29,3% $\nabla$             | 41,9% $\blacktriangle$     | 32,7%                      | 30,9%          | 28,1% $\nabla$ | 30,1%                  | 30,9%          | 31,7%                  | 36,5% $\Delta$            | 34,9% $\Delta$  | 32,9% $\Delta$ | 30,8%          | 31,5%                      | 26,3% $\nabla$             | 33,4% $\Delta$ |
| - 2 Een enkele keer, maar van korte duur  | 35,2%  | 36,1% $\Delta$            | 34,1% $\nabla$        | 33,0% $\nabla$             | 35,2%                      | 37,3% $\Delta$             | 35,0%                      | 35,4%                      | 35,7%          | 38,1% $\Delta$ | 34,9%                  | 36,2%          | 33,7%                  | 34,0%                     | 34,4%           | 34,1%          | 35,8%          | 34,0%                      | 36,5% $\Delta$             | 32,2% $\nabla$ |
| - 3 Een enkele keer, langdurig  | 6,0%   | 6,0%                      | 6,0%                  | 5,8%                       | 6,1%                       | 6,1%                       | 4,6%                       | 3,3% $\nabla$              | 6,0%           | 6,1%           | 6,0%                   | 6,1%           | 6,7%                   | 5,3%                      | 4,3% $\nabla$   | 6,1%           | 5,5%           | 6,9% $\Delta$              | 6,2%                       | 6,9%           |
| - 4 Meerdere keren, maar steeds van korte duur  | 16,6%  | 15,0% $\nabla$            | 18,3% $\Delta$        | 17,3%                      | 17,0% $\Delta$             | 14,9% $\nabla$             | 11,1% $\nabla$             | 18,1%                      | 15,3% $\nabla$ | 17,9%          | 17,5% $\Delta$         | 16,5%          | 15,6%                  | 15,4%                     | 16,2%           | 15,9%          | 15,6%          | 15,9%                      | 17,8% $\Delta$             | 17,3%          |
| - 5 Meerdere keren, langdurig   | 11,5%  | 9,2% $\nabla$             | 14,2% $\Delta$        | 9,8% $\nabla$              | 11,9% $\Delta$             | 12,5% $\Delta$             | 7,4% $\nabla$              | 10,4%                      | 12,1%          | 9,9% $\nabla$  | 11,5%                  | 10,3%          | 12,3%                  | 8,8% $\nabla$             | 10,1%           | 11,0%          | 12,3%          | 11,8%                      | 13,2% $\Delta$             | 10,2%          |
| - Gemiddelde  | 2,43   | 2,30 $\blacktriangledown$ | 2,58 $\blacktriangle$ | 2,36 $\nabla$              | 2,46 $\Delta$              | 2,44                       | 2,07 $\blacktriangledown$  | 2,38                       | 2,42           | 2,43           | 2,45                   | 2,39           | 2,43                   | 2,26 $\nabla$             | 2,32 $\nabla$   | 2,38 $\nabla$  | 2,43           | 2,42                       | 2,55 $\Delta$              | 2,39           |
| <b>10b6. Heupen/benen/knieën/voeten [N=40.937]</b>  |        |                           |                       |                            |                            |                            |                            |                            |                |                |                        |                |                        |                           |                 |                |                |                            |                            |                |
| - 1 Nee, nooit  | 47,7%  | 50,4% $\Delta$            | 44,7% $\nabla$        | 51,7% $\Delta$             | 49,4% $\Delta$             | 38,1% $\blacktriangledown$ | 45,6%                      | 45,3%                      | 45,8% $\nabla$ | 42,2% $\nabla$ | 46,3% $\nabla$         | 45,1% $\nabla$ | 41,0% $\nabla$         | 59,7% $\blacktriangle$    | 55,8% $\Delta$  | 53,0% $\Delta$ | 47,9%          | 50,8% $\Delta$             | 44,4% $\nabla$             | 50,6% $\Delta$ |
| - 2 Een enkele keer, maar van korte duur  | 25,7%  | 26,0%                     | 25,2%                 | 24,8%                      | 25,2% $\nabla$             | 27,6% $\Delta$             | 28,7% $\Delta$             | 30,3% $\Delta$             | 25,3%          | 30,0% $\Delta$ | 26,7% $\Delta$         | 26,9%          | 28,3% $\Delta$         | 22,7% $\nabla$            | 22,7% $\nabla$  | 23,3% $\nabla$ | 25,5%          | 23,9% $\nabla$             | 26,6%                      | 24,0%          |
| - 3 Een enkele keer, langdurig  | 5,4%   | 5,3%                      | 5,5%                  | 4,9% $\nabla$              | 5,3%                       | 6,1% $\Delta$              | 5,7%                       | 5,0%                       | 5,6%           | 5,8%           | 5,2%                   | 6,0%           | 5,3%                   | 4,2% $\nabla$             | 4,6%            | 5,2%           | 5,8%           | 4,6%                       | 5,6%                       | 6,6%           |
| - 4 Meerdere keren, maar steeds van korte duur  | 11,4%  | 10,3% $\nabla$            | 12,6% $\Delta$        | 12,0%                      | 10,9% $\nabla$             | 12,5% $\Delta$             | 11,0%                      | 11,0%                      | 12,1%          | 12,6%          | 12,3% $\Delta$         | 11,6%          | 15,1% $\Delta$         | 7,7% $\nabla$             | 8,4% $\nabla$   | 10,3% $\nabla$ | 9,7% $\nabla$  | 9,7% $\nabla$              | 12,2% $\Delta$             | 10,7%          |
| - 5 Meerdere keren, langdurig   | 9,9%   | 8,0% $\nabla$             | 12,0% $\Delta$        | 6,6% $\nabla$              | 9,2% $\nabla$              | 15,7% $\blacktriangle$     | 9,0%                       | 8,4%                       | 11,2% $\Delta$ | 9,4%           | 9,5%                   | 10,4%          | 10,3%                  | 5,7% $\nabla$             | 8,4% $\nabla$   | 8,3% $\nabla$  | 11,1% $\Delta$ | 11,0% $\Delta$             | 11,1% $\Delta$             | 8,1% $\nabla$  |
| - Gemiddelde  | 2,10   | 1,99 $\nabla$             | 2,22 $\Delta$         | 1,97 $\nabla$              | 2,05 $\nabla$              | 2,40 $\blacktriangle$      | 2,09                       | 2,07                       | 2,18 $\Delta$  | 2,17 $\Delta$  | 2,12                   | 2,15           | 2,26 $\Delta$          | 1,77 $\blacktriangledown$ | 1,91 $\nabla$   | 1,98 $\nabla$  | 2,11           | 2,06                       | 2,19 $\Delta$              | 2,02 $\nabla$  |
| • Burn-outklachten (werkgerelateerde psychische vermoeidheid) [schaal: 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [N=41.876] [Range: 1-7] |        |                           |                       |                            |                            |                            |                            |                            |                |                |                        |                |                        |                           |                 |                |                |                            |                            |                |
| - Gemiddelde  | 2,13   | 2,08 $\nabla$             | 2,17 $\Delta$         | 1,82 $\blacktriangledown$  | 2,20 $\Delta$              | 2,20 $\Delta$              | 1,57 $\blacktriangledown$  | 1,87 $\blacktriangledown$  | 2,13           | 2,03 $\nabla$  | 2,01 $\nabla$          | 1,98 $\nabla$  | 2,00 $\nabla$          | 2,17                      | 2,19            | 2,11           | 2,12           | 2,45 $\blacktriangle$      | 2,26 $\Delta$              | 2,00 $\nabla$  |
| • Burn-outklachten (werkgerelateerde psychische vermoeidheid) [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [N=41.876]      |        |                           |                       |                            |                            |                            |                            |                            |                |                |                        |                |                        |                           |                 |                |                |                            |                            |                |
| - % ja  | 15,9%  | 14,9% $\nabla$            | 17,1% $\Delta$        | 9,9% $\nabla$              | 17,2% $\Delta$             | 17,8% $\Delta$             | 7,2% $\blacktriangledown$  | 10,8% $\nabla$             | 16,3%          | 13,7% $\nabla$ | 13,9% $\nabla$         | 14,0% $\nabla$ | 13,8% $\nabla$         | 17,0%                     | 16,2%           | 16,1%          | 15,0%          | 22,1% $\Delta$             | 17,9% $\Delta$             | 13,3% $\nabla$ |
| <b>10c1. Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk [N=41.815]</b>   |        |                           |                       |                            |                            |                            |                            |                            |                |                |                        |                |                        |                           |                 |                |                |                            |                            |                |
| - 1 Nooit   | 47,8%  | 52,0% $\Delta$            | 43,2% $\nabla$        | 70,1% $\blacktriangle$     | 42,6% $\blacktriangledown$ | 44,9% $\nabla$             | 71,1% $\blacktriangle$     | 64,9% $\blacktriangle$     | 52,2% $\Delta$ | 55,9% $\Delta$ | 58,4% $\blacktriangle$ | 56,9% $\Delta$ | 60,3% $\blacktriangle$ | 41,5% $\nabla$            | 42,2% $\nabla$  | 49,5% $\Delta$ | 43,8% $\nabla$ | 29,0% $\blacktriangledown$ | 34,6% $\blacktriangledown$ | 49,3%          |
| - 2 Enkele keren per jaar   | 33,8%  | 31,8% $\nabla$            | 36,1% $\Delta$        | 19,1% $\blacktriangledown$ | 37,4% $\blacktriangle$     | 35,3% $\Delta$             | 21,0% $\blacktriangledown$ | 24,1% $\blacktriangledown$ | 30,9% $\nabla$ | 29,8% $\nabla$ | 27,0% $\nabla$         | 29,1% $\nabla$ | 25,0% $\nabla$         | 37,1% $\Delta$            | 37,1% $\Delta$  | 32,6% $\nabla$ | 37,4% $\Delta$ | 44,0% $\blacktriangle$     | 42,4% $\blacktriangle$     | 34,6%          |
| - 3 Maandelijks   | 3,8%   | 3,4% $\nabla$             | 4,3% $\Delta$         | 3,1% $\nabla$              | 4,3% $\Delta$              | 3,0% $\nabla$              | 0,5% $\nabla$              | 2,4%                       | 3,1% $\nabla$  | 2,4% $\nabla$  | 2,9% $\nabla$          | 2,3% $\nabla$  | 3,8%                   | 5,4% $\Delta$             | 4,6%            | 3,7%           | 3,7%           | 6,0% $\Delta$              | 5,2% $\Delta$              | 2,7% $\nabla$  |
| - 4 Enkele keren per maand  | 6,9%   | 6,1% $\nabla$             | 7,9% $\Delta$         | 4,1% $\nabla$              | 7,5% $\Delta$              | 8,0% $\Delta$              | 3,2% $\nabla$              | 3,9% $\nabla$              | 6,1% $\nabla$  | 5,7% $\nabla$  | 5,4% $\nabla$          | 5,6% $\nabla$  | 4,6% $\nabla$          | 8,1%                      | 7,8%            | 6,4%           | 7,9% $\Delta$  | 9,7% $\Delta$              | 9,0% $\Delta$              | 8,1%           |
| - 5 Elke week   | 2,8%   | 2,4% $\nabla$             | 3,3% $\Delta$         | 1,6% $\nabla$              | 3,2% $\Delta$              | 2,9%                       | 0,9% $\nabla$              | 1,0% $\nabla$              | 2,7%           | 2,3%           | 2,1% $\nabla$          | 1,5% $\nabla$  | 2,2%                   | 4,1% $\Delta$             | 2,6%            | 3,2%           | 2,7%           | 4,0% $\Delta$              | 3,7% $\Delta$              | 2,2%           |
| - 6 Enkele keren per week   | 2,9%   | 2,8% $\nabla$             | 3,1% $\Delta$         | 1,3% $\nabla$              | 3,2% $\Delta$              | 3,5% $\Delta$              | 2,2%                       | 2,8%                       | 2,9%           | 2,6%           | 2,5% $\nabla$          | 3,4%           | 2,4%                   | 2,6%                      | 3,9% $\Delta$   | 2,9%           | 2,9%           | 4,6% $\Delta$              | 3,2%                       | 1,6% $\nabla$  |
| - 7 Elke dag  | 1,8%   | 1,5% $\nabla$             | 2,1% $\Delta$         | 0,7% $\nabla$              | 1,9%                       | 2,6% $\Delta$              | 1,2%                       | 0,9%                       | 2,2% $\Delta$  | 1,2% $\nabla$  | 1,6%                   | 1,3%           | 1,8%                   | 1,3%                      | 1,8%            | 2,1%           | 1,6%           | 2,6% $\Delta$              | 1,8%                       | 1,6%           |
| - Gemiddelde  | 1,99   | 1,90 $\nabla$             | 2,10 $\Delta$         | 1,55 $\blacktriangledown$  | 2,08 $\Delta$              | 2,10 $\Delta$              | 1,53 $\blacktriangledown$  | 1,64 $\blacktriangledown$  | 1,94 $\nabla$  | 1,82 $\nabla$  | 1,80 $\nabla$          | 1,81 $\nabla$  | 1,78 $\nabla$          | 2,09 $\Delta$             | 2,11 $\Delta$   | 1,97           | 2,03           | 2,40 $\blacktriangle$      | 2,22 $\Delta$              | 1,90 $\nabla$  |

|   | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
|---|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|----------------|
|   |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>creatie |
| <b>10c2. Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg</b><br>[N=41.798]                                |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - 1 Nooit   | 30,0%  | 28,9%▼   | 31,2%▲ | 48,3%▲   | 25,7%▼ | 26,7%▼ | 55,4%▲ | 42,6%▲        | 28,9%     | 29,5%  | 37,5%▲ | 35,9%▲  | 41,8%▲ | 24,2%▼ | 23,8%▼          | 31,8%▲   | 23,8%▼  | 18,7%▼         | 25,0%▼ | 32,8%▲         |
| - 2 Enkele keren per jaar   | 33,0%  | 34,1%▲   | 31,7%▼ | 25,1%▼   | 34,8%▲ | 33,8%  | 26,8%▼ | 27,7%▼        | 34,1%     | 34,9%  | 29,7%▼ | 31,6%   | 26,5%▼ | 35,1%  | 37,2%▲          | 32,5%    | 38,3%▲  | 33,3%          | 34,0%▲ | 34,4%          |
| - 3 Maandelijks   | 6,8%   | 7,1%▲    | 6,5%▼  | 6,6%     | 7,6%▲  | 4,4%▼  | 1,6%▼  | 5,4%          | 6,0%▼     | 5,4%▼  | 6,3%   | 5,1%▼   | 5,9%   | 9,3%▲  | 7,5%            | 6,6%     | 7,7%▲   | 7,9%▲          | 7,5%▲  | 7,7%           |
| - 4 Enkele keren per maand  | 12,3%  | 12,3%    | 12,3%  | 8,6%▼    | 13,1%▲ | 13,5%▲ | 5,9%▼  | 11,2%         | 11,7%     | 12,6%  | 10,6%▼ | 11,4%   | 9,5%▼  | 13,7%  | 14,0%▲          | 12,0%    | 13,0%   | 15,4%▲         | 13,8%▲ | 12,3%          |
| - 5 Elke week   | 6,2%   | 6,0%▼    | 6,4%▲  | 5,2%▼    | 6,7%▲  | 5,8%   | 2,6%▼  | 4,3%          | 5,7%      | 5,5%   | 5,4%▼  | 4,7%▼   | 5,9%   | 7,9%▲  | 5,9%            | 5,7%     | 6,0%    | 9,3%▲          | 7,6%▲  | 4,3%▼          |
| - 6 Enkele keren per week   | 7,0%   | 7,2%▲    | 6,7%▼  | 3,6%▼    | 7,3%▲  | 8,9%▲  | 4,2%▼  | 4,6%▼         | 7,5%      | 6,9%   | 6,3%▼  | 6,5%    | 6,1%   | 6,9%   | 6,5%            | 6,8%     | 7,0%    | 9,1%▲          | 7,5%   | 5,5%▼          |
| - 7 Elke dag  | 4,8%   | 4,4%▼    | 5,1%▲  | 2,6%▼    | 4,8%   | 6,8%▲  | 3,4%   | 4,3%          | 6,0%▲     | 5,1%   | 4,3%▼  | 4,9%    | 4,2%   | 2,8%▼  | 5,1%            | 4,6%     | 4,4%    | 6,4%▲          | 4,6%   | 3,1%▼          |
| - Gemiddelde  | 2,72   | 2,72     | 2,72   | 2,19▼    | 2,81▲  | 2,92▲  | 2,00▼  | 2,38▼         | 2,78▲     | 2,71   | 2,53▼  | 2,57▼   | 2,47▼  | 2,8    | 2,81▲           | 2,66▼    | 2,77    | 3,16▲          | 2,86▲  | 2,49▼          |
| <b>10c3. Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en<br/>geconfronteerd word met mijn werk</b> [N=41.790] |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - 1 Nooit   | 47,0%  | 47,9%▲   | 46,0%▼ | 56,5%▲   | 42,7%▼ | 50,7%▲ | 77,0%▲ | 55,7%▲        | 48,4%▲    | 49,8%▲ | 50,6%▲ | 54,8%▲  | 55,4%▲ | 41,1%▼ | 40,9%▼          | 45,8%    | 44,0%▼  | 38,3%▼         | 44,0%▼ | 49,1%          |
| - 2 Enkele keren per jaar   | 28,6%  | 28,1%▼   | 29,2%▲ | 21,5%▼   | 31,2%▲ | 27,0%▼ | 14,3%▼ | 22,5%▼        | 27,4%▼    | 27,9%  | 26,3%▼ | 23,9%▼  | 22,8%▼ | 31,0%▲ | 32,8%▲          | 28,9%    | 31,9%▲  | 33,5%▲         | 30,5%▲ | 28,9%          |
| - 3 Maandelijks   | 4,9%   | 5,0%     | 4,8%   | 5,8%▲    | 5,2%▲  | 3,3%▼  | 1,3%▼  | 5,6%          | 3,8%▼     | 4,6%   | 4,6%   | 4,2%    | 4,1%   | 6,4%▲  | 5,0%            | 5,1%     | 5,2%    | 5,9%▲          | 5,5%▲  | 4,7%           |
| - 4 Enkele keren per maand  | 8,1%   | 7,9%     | 8,4%   | 6,0%▼    | 8,9%▲  | 7,6%   | 3,9%▼  | 8,0%          | 7,8%      | 8,1%   | 7,2%▼  | 7,0%▼   | 6,6%▼  | 9,1%   | 9,4%            | 8,3%     | 8,9%    | 9,2%▲          | 9,1%▲  | 7,2%           |
| - 5 Elke week   | 3,9%   | 3,9%     | 3,9%   | 4,8%▲    | 4,1%▲  | 2,8%▼  | 0,9%▼  | 3,4%          | 3,6%      | 2,3%▼  | 4,3%   | 3,1%▼   | 4,3%   | 5,0%▲  | 3,5%            | 4,3%     | 3,5%    | 4,6%▲          | 3,8%   | 3,9%           |
| - 6 Enkele keren per week   | 4,1%   | 4,0%     | 4,2%   | 2,7%▼    | 4,4%▲  | 4,7%▲  | 0,9%▼  | 2,4%▼         | 4,9%▲     | 3,9%   | 3,6%▼  | 3,7%    | 3,3%   | 5,0%   | 4,6%            | 4,1%     | 3,8%    | 5,1%▲          | 4,1%   | 4,0%           |
| - 7 Elke dag  | 3,3%   | 3,2%     | 3,5%   | 2,8%▼    | 3,4%   | 3,8%▲  | 1,7%▼  | 2,5%          | 4,1%▲     | 3,3%   | 3,5%   | 3,3%    | 3,6%   | 2,4%   | 3,8%            | 3,4%     | 2,7%▼   | 3,4%           | 3,0%   | 2,2%▼          |
| - Gemiddelde  | 2,19   | 2,17▼    | 2,22▲  | 2,00▼    | 2,27▲  | 2,14▼  | 1,47▼  | 1,98▼         | 2,22      | 2,10▼  | 2,13▼  | 2,04▼   | 2,06▼  | 2,31▲  | 2,31▲           | 2,22     | 2,18    | 2,37▲          | 2,23▲  | 2,09▼          |
| <b>10c4. Het vergt heel veel van mij om de hele dag met<br/>mensen te werken</b> [N=41.735]             |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - 1 Nooit   | 63,8%  | 66,5%▲   | 60,9%▼ | 71,7%▲   | 61,4%▼ | 63,6%  | 82,8%▲ | 73,4%▲        | 68,6%▲    | 71,6%▲ | 68,9%▲ | 72,7%▲  | 67,2%▲ | 64,6%  | 63,5%           | 66,5%▲   | 62,2%   | 48,9%▼         | 53,2%▼ | 64,7%          |
| - 2 Enkele keren per jaar   | 20,3%  | 19,0%▼   | 21,9%▲ | 15,9%▼   | 21,8%▲ | 20,0%  | 9,9%▼  | 17,1%         | 17,8%▼    | 17,5%▼ | 17,7%▼ | 14,6%▼  | 18,4%▼ | 19,8%  | 21,3%           | 18,5%▼   | 22,2%▲  | 26,9%▲         | 26,0%▲ | 20,9%          |
| - 3 Maandelijks   | 3,7%   | 3,6%     | 3,8%   | 4,2%▲    | 4,0%▲  | 2,7%▼  | 0,8%▼  | 1,8%▼         | 2,9%▼     | 2,1%▼  | 3,3%▼  | 3,0%    | 3,6%   | 5,2%▲  | 3,8%            | 3,8%     | 3,8%    | 5,4%▲          | 4,6%▲  | 3,7%           |
| - 4 Enkele keren per maand  | 5,2%   | 4,7%▼    | 5,7%▲  | 3,8%▼    | 5,5%▲  | 5,5%   | 2,8%▼  | 3,7%          | 4,1%▼     | 3,6%▼  | 4,3%▼  | 4,6%    | 4,6%   | 5,0%   | 5,0%            | 4,7%     | 5,3%    | 7,6%▲          | 7,3%▲  | 4,3%           |
| - 5 Elke week   | 2,6%   | 2,4%▼    | 2,8%▲  | 2,1%▼    | 2,8%▲  | 2,5%   | 0,8%▼  | 1,4%          | 2,0%▼     | 1,6%▼  | 2,4%   | 1,9%▼   | 2,4%   | 2,0%   | 2,1%            | 2,4%     | 2,6%    | 4,6%▲          | 3,5%▲  | 2,6%           |
| - 6 Enkele keren per week   | 2,3%   | 2,0%▼    | 2,6%▲  | 1,2%▼    | 2,4%▲  | 2,9%▲  | 1,3%   | 0,7%▼         | 2,6%      | 1,7%   | 1,8%▼  | 1,7%    | 1,8%   | 2,2%   | 2,3%            | 1,8%▼    | 2,2%    | 3,3%▲          | 3,2%▲  | 2,3%           |
| - 7 Elke dag  | 2,0%   | 1,8%▼    | 2,2%▲  | 1,1%▼    | 2,0%   | 2,8%▲  | 1,5%   | 1,7%          | 2,0%      | 1,9%   | 1,7%▼  | 1,5%    | 2,1%   | 1,3%   | 2,0%            | 2,3%     | 1,6%    | 3,4%▲          | 2,3%   | 1,5%           |
| - Gemiddelde  | 1,77   | 1,71▼    | 1,84▲  | 1,57▼    | 1,82▲  | 1,83▲  | 1,39▼  | 1,52▼         | 1,69▼     | 1,59▼  | 1,66▼  | 1,59▼   | 1,70▼  | 1,72   | 1,76            | 1,73▼    | 1,77    | 2,15▲          | 2,01▲  | 1,72           |
| <b>10c5. Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk</b><br>[N=41.776]                                  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - 1 Nooit   | 53,6%  | 54,5%▲   | 52,5%▼ | 59,7%▲   | 51,2%▼ | 53,9%  | 78,8%▲ | 56,1%         | 53,2%     | 54,2%  | 55,7%▲ | 58,2%▲  | 52,6%  | 52,1%  | 53,7%           | 53,8%    | 56,9%▲  | 45,2%▼         | 51,3%▼ | 58,4%▲         |
| - 2 Enkele keren per jaar   | 28,0%  | 27,8%    | 28,2%  | 23,9%▼   | 29,7%▲ | 27,1%  | 13,4%▼ | 28,2%         | 27,1%     | 27,9%  | 26,4%▼ | 25,0%▼  | 27,0%  | 29,5%  | 29,0%           | 27,6%    | 27,7%   | 32,7%▲         | 29,6%▲ | 27,2%          |
| - 3 Maandelijks   | 4,0%   | 3,9%     | 4,1%   | 5,2%▲    | 4,2%▲  | 2,7%▼  | 0,9%▼  | 5,2%          | 3,7%      | 3,7%   | 3,9%   | 3,9%    | 5,1%▲  | 4,9%   | 3,6%            | 4,1%     | 3,0%▼   | 4,6%           | 4,4%   | 3,5%           |
| - 4 Enkele keren per maand  | 6,0%   | 5,8%▼    | 6,3%▲  | 5,3%▼    | 6,2%▲  | 6,2%   | 3,4%▼  | 3,7%▼         | 6,1%      | 5,9%   | 5,9%   | 5,1%    | 5,9%   | 5,5%   | 5,4%            | 6,2%     | 5,4%    | 8,0%▲          | 6,5%   | 4,4%▼          |
| - 5 Elke week   | 2,8%   | 2,7%     | 2,9%   | 2,6%     | 2,9%▲  | 2,6%   | 1,2%▼  | 1,7%          | 3,0%      | 2,4%   | 2,7%   | 2,5%    | 3,9%▲  | 3,0%   | 2,6%            | 3,0%     | 2,3%    | 2,9%           | 2,8%   | 2,1%           |
| - 6 Enkele keren per week   | 3,0%   | 3,0%     | 3,1%   | 1,7%▼    | 3,2%▲  | 3,9%▲  | 1,3%▼  | 2,9%          | 3,7%▲     | 3,9%▲  | 2,8%   | 3,2%    | 2,9%   | 3,2%   | 3,2%            | 2,5%▼    | 2,8%    | 3,5%           | 2,9%   | 2,5%           |
| - 7 Elke dag  | 2,6%   | 2,3%▼    | 2,9%▲  | 1,5%▼    | 2,6%   | 3,6%▲  | 1,1%▼  | 2,3%          | 3,3%▲     | 2,1%   | 2,5%   | 2,0%    | 2,7%   | 1,9%   | 2,6%            | 2,8%     | 1,9%▼   | 3,1%           | 2,5%   | 1,9%           |
| - Gemiddelde  | 1,96   | 1,92▼    | 2,00▲  | 1,78▼    | 2,00▲  | 2,03▲  | 1,43▼  | 1,85          | 2,03▲     | 1,95   | 1,92▼  | 1,87▼   | 2,01   | 1,95   | 1,94            | 1,96     | 1,84▼   | 2,14▲          | 1,98   | 1,80▼          |

|  | TOTAAL | GESLACHT       |                | LEEFTIJD       |                |                |                | BEDRIJFSTAK    |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
|--|--------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|  |        | Man            | Vrouw          | 15-24          | 25-54          | 55-64          | 65-74          | Land-<br>bouw  | Industrie      | Bouw           | Handel         | Vervoer        | Horeca         | ICT            | Finan-<br>cieel | Zakelijk       | Bestuur        | Onder-<br>wijs | Zorg           | Re-<br>create  |
| 10d. Zijn er volgens u (verdere) aanpassingen nodig in uw werkplek of uw werkzaamheden in verband met uw gezondheid? [Zonder voorloopvraag: 'Zijn er aanpassingen verricht'] [meerdere antwoorden mogelijk] [N=41.833] |        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| - a. Geen (verdere) aanpassingen nodig   | 55,3%  | 57,6% $\Delta$ | 52,8% $\nabla$ | 73,7% $\Delta$ | 50,9% $\nabla$ | 52,4% $\nabla$ | 79,3% $\Delta$ | 71,7% $\Delta$ | 54,7%          | 58,5% $\Delta$ | 63,2% $\Delta$ | 56,3%          | 67,1% $\Delta$ | 56,3%          | 56,5%           | 58,1% $\Delta$ | 50,1% $\nabla$ | 43,9% $\nabla$ | 45,3% $\nabla$ | 59,2% $\Delta$ |
| - b. Aanpassingen in hulpmiddelen of meubilair nodig   | 18,3%  | 17,5% $\nabla$ | 19,1% $\Delta$ | 10,4% $\nabla$ | 20,8% $\Delta$ | 17,1% $\nabla$ | 8,3% $\nabla$  | 9,8% $\nabla$  | 20,8% $\Delta$ | 15,0% $\nabla$ | 15,5% $\nabla$ | 17,7%          | 9,6% $\nabla$  | 22,6% $\Delta$ | 21,1% $\Delta$  | 19,0%          | 23,8% $\Delta$ | 16,3% $\nabla$ | 20,2% $\Delta$ | 15,5% $\nabla$ |
| - c. Aanpassingen in werktijden nodig  | 11,0%  | 10,9%          | 11,1%          | 7,4% $\nabla$  | 11,5% $\Delta$ | 13,1% $\Delta$ | 5,9% $\nabla$  | 10,6%          | 9,5% $\nabla$  | 11,6%          | 9,7% $\nabla$  | 16,4% $\Delta$ | 13,0% $\Delta$ | 9,2% $\nabla$  | 7,5% $\nabla$   | 10,7%          | 8,6% $\nabla$  | 11,4%          | 13,6% $\Delta$ | 9,7%           |
| - d. Aanpassingen in hoeveelheid werk nodig  | 20,4%  | 18,2% $\nabla$ | 22,8% $\Delta$ | 9,9% $\nabla$  | 22,6% $\Delta$ | 22,9% $\Delta$ | 8,1% $\nabla$  | 11,8% $\nabla$ | 17,5% $\nabla$ | 19,2%          | 16,2% $\nabla$ | 17,4% $\nabla$ | 15,1% $\nabla$ | 16,8% $\nabla$ | 19,1%           | 18,2% $\nabla$ | 18,0% $\nabla$ | 34,8% $\Delta$ | 28,6% $\Delta$ | 17,0% $\nabla$ |
| - e. Aanpassingen in functie of takenpakket nodig  | 11,0%  | 10,5% $\nabla$ | 11,5% $\Delta$ | 4,5% $\nabla$  | 12,6% $\Delta$ | 11,5%          | 3,4% $\nabla$  | 6,2% $\nabla$  | 10,3%          | 7,5% $\nabla$  | 8,0% $\nabla$  | 9,1% $\nabla$  | 6,0% $\nabla$  | 10,0%          | 10,2%           | 9,6% $\nabla$  | 13,5% $\Delta$ | 19,6% $\Delta$ | 14,6% $\Delta$ | 10,7%          |
| - f. Aanpassingen in opleiding of omscholing nodig   | 5,6%   | 6,2% $\Delta$  | 5,0% $\nabla$  | 3,1% $\nabla$  | 7,0% $\Delta$  | 3,1% $\nabla$  | 1,0% $\nabla$  | 3,6% $\nabla$  | 5,8%           | 5,5%           | 4,7% $\nabla$  | 4,6% $\nabla$  | 3,9% $\nabla$  | 7,0% $\Delta$  | 5,1%            | 6,2% $\Delta$  | 7,3% $\Delta$  | 4,5% $\nabla$  | 6,4% $\Delta$  | 5,7%           |
| - g. Aanpassingen in toegankelijkheid tot het gebouw nodig   | 1,1%   | 1,2%           | 1,0%           | 0,8% $\nabla$  | 1,3% $\Delta$  | 1,0%           | 0,3% $\nabla$  | 0,2%           | 1,4%           | 1,1%           | 0,8% $\nabla$  | 1,4%           | 0,8%           | 1,3%           | 0,4% $\nabla$   | 0,8% $\nabla$  | 1,2%           | 1,3%           | 1,5% $\Delta$  | 1,2%           |
| - h. Andere aanpassingen nodig   | 8,0%   | 7,6% $\nabla$  | 8,5% $\Delta$  | 4,0% $\nabla$  | 8,8% $\Delta$  | 8,9% $\Delta$  | 4,9% $\nabla$  | 7,0%           | 9,3% $\Delta$  | 7,0%           | 6,1% $\nabla$  | 8,1%           | 5,9% $\nabla$  | 5,7% $\nabla$  | 7,7%            | 6,7% $\nabla$  | 10,7% $\Delta$ | 9,5% $\Delta$  | 9,8% $\Delta$  | 8,3%           |
| <b>11. ZIKTEVERZUIJ</b>  |        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| 11a. Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens verzuimd? [N=41.941]   |        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| - % ja   | 44,0%  | 40,9% $\nabla$ | 47,5% $\Delta$ | 38,3% $\nabla$ | 46,0% $\Delta$ | 44,0%          | 26,3% $\nabla$ | 31,8% $\nabla$ | 45,2%          | 40,7% $\nabla$ | 42,2% $\nabla$ | 39,3% $\nabla$ | 32,8% $\nabla$ | 50,0% $\Delta$ | 45,6%           | 41,1% $\nabla$ | 51,2% $\Delta$ | 48,6% $\Delta$ | 47,3% $\Delta$ | 44,1%          |
| 11b. Hoe vaak heeft u gedurende de afgelopen 12 maanden verzuimd? [N=41.545] [Range: 0-40]   |        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| - Gemiddelde   | 1,05   | 0,90 $\nabla$  | 1,21 $\Delta$  | 0,94 $\nabla$  | 1,06           | 1,14 $\Delta$  | 0,81 $\nabla$  | 0,88           | 1,01           | 0,97           | 1,01           | 0,88 $\nabla$  | 0,92 $\nabla$  | 1,06           | 0,99            | 0,92 $\nabla$  | 1,16 $\Delta$  | 1,41 $\Delta$  | 1,12 $\Delta$  | 1,13           |
| 11c. Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden naar schatting verzuimd? [N=41.520] [Range: 0-215]   |        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| - Gemiddelde   | 6,97   | 6,36 $\nabla$  | 7,64 $\Delta$  | 2,15 $\nabla$  | 6,94           | 11,6 $\Delta$  | 4,17 $\nabla$  | 4,28 $\nabla$  | 8,00 $\Delta$  | 8,18 $\Delta$  | 5,56 $\nabla$  | 8,70 $\Delta$  | 3,97 $\nabla$  | 5,24 $\nabla$  | 5,34 $\nabla$   | 5,85 $\nabla$  | 9,52 $\Delta$  | 7,19           | 8,41 $\Delta$  | 6,47           |
| - Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdgecorrigeerd) [N=41.423] [Range: 0-100]   |        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| - Gemiddelde   | 3,98   | 3,28 $\nabla$  | 4,75 $\Delta$  | 1,82 $\nabla$  | 3,88 $\nabla$  | 6,38 $\Delta$  | 2,73 $\nabla$  | 2,50 $\nabla$  | 4,09           | 4,04           | 3,36 $\nabla$  | 4,55 $\Delta$  | 2,67 $\nabla$  | 2,70 $\nabla$  | 3,12 $\nabla$   | 3,17 $\nabla$  | 5,28 $\Delta$  | 4,43           | 5,23 $\Delta$  | 3,81           |
| <b>12. DE LAATSTE KEER DAT U HEEFT VERZUJMD</b>  |        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| 12a. Met wat voor soort klachten heeft u de laatste keer verzuimd, eventueel langer dan een jaar geleden? [N=41.649]   |        |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                |                 |                |                |                |                |                |
| - 1 Rugklachten  | 5,4%   | 6,4% $\Delta$  | 4,3% $\nabla$  | 2,7% $\nabla$  | 5,4%           | 7,7% $\Delta$  | 4,4%           | 7,2%           | 6,7% $\Delta$  | 8,6% $\Delta$  | 5,2%           | 7,5% $\Delta$  | 4,3% $\nabla$  | 3,8% $\nabla$  | 3,8% $\nabla$   | 5,3%           | 5,1%           | 4,1% $\nabla$  | 4,9% $\nabla$  | 4,1% $\nabla$  |
| - 2 Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen   | 4,2%   | 4,1%           | 4,3%           | 2,3% $\nabla$  | 4,1%           | 6,3% $\Delta$  | 3,9%           | 5,9%           | 5,6% $\Delta$  | 6,3% $\Delta$  | 4,0%           | 5,0% $\Delta$  | 3,4%           | 1,9% $\nabla$  | 2,4% $\nabla$   | 3,8%           | 3,8%           | 3,0% $\nabla$  | 4,6%           | 3,2%           |
| - 3 Klachten heup, benen, knieën, voeten   | 3,9%   | 4,5% $\Delta$  | 3,3% $\nabla$  | 2,9% $\nabla$  | 3,3% $\nabla$  | 6,8% $\Delta$  | 6,3% $\Delta$  | 7,3% $\Delta$  | 5,3% $\Delta$  | 6,3% $\Delta$  | 4,0%           | 7,0% $\Delta$  | 4,1%           | 1,4% $\nabla$  | 1,8% $\nabla$   | 2,8% $\nabla$  | 3,8%           | 2,6% $\nabla$  | 3,7%           | 3,3%           |
| - 4 Klachten hart- en vaatstelsel  | 1,1%   | 1,5% $\Delta$  | 0,7% $\nabla$  | 0,2% $\nabla$  | 0,7% $\nabla$  | 2,9% $\Delta$  | 4,2% $\Delta$  | 1,3%           | 1,7% $\Delta$  | 1,5%           | 1,1%           | 1,4%           | 0,3% $\nabla$  | 0,7%           | 0,6%            | 1,0%           | 1,3%           | 1,2%           | 0,9%           | 1,0%           |
| - 5 Psychische klachten, overspannenheid, burn-out   | 4,5%   | 3,7% $\nabla$  | 5,4% $\Delta$  | 1,7% $\nabla$  | 5,1% $\Delta$  | 4,9% $\Delta$  | 2,3% $\nabla$  | 2,6% $\nabla$  | 3,9% $\nabla$  | 3,7%           | 3,6% $\nabla$  | 3,3% $\nabla$  | 2,7% $\nabla$  | 5,1%           | 5,6% $\Delta$   | 4,1%           | 5,2%           | 7,0% $\Delta$  | 5,7% $\Delta$  | 5,1%           |
| - 6 Vermoeidheid of concentratieproblemen  | 1,6%   | 1,4% $\nabla$  | 1,9% $\Delta$  | 1,6%           | 1,7%           | 1,6%           | 0,8% $\nabla$  | 0,7%           | 1,4%           | 1,4%           | 1,2% $\nabla$  | 1,8%           | 1,4%           | 2,1%           | 1,7%            | 1,4%           | 2,4% $\Delta$  | 2,0%           | 1,7%           | 2,5% $\Delta$  |
| - 7 Conflict op het werk   | 0,4%   | 0,4%           | 0,4%           | 0,1% $\nabla$  | 0,4%           | 0,6% $\Delta$  | 0,2%           | 0,1%           | 0,5%           | 0,3%           | 0,3%           | 0,3%           | 0,3%           | 0,3%           | 0,5%            | 0,4%           | 0,5%           | 0,5%           | 0,4%           | 0,5%           |
| - 8 Klachten luchtwegen  | 1,7%   | 1,5% $\nabla$  | 2,0% $\Delta$  | 0,7% $\nabla$  | 1,7%           | 2,8% $\Delta$  | 0,9%           | 0,7%           | 1,8%           | 1,1% $\nabla$  | 1,3% $\nabla$  | 1,8%           | 1,1% $\nabla$  | 1,0% $\nabla$  | 2,4%            | 1,3% $\nabla$  | 2,2%           | 2,2%           | 2,5% $\Delta$  | 1,8%           |

|   | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
|---|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|----------------|--|
|   |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>creatie |  |
| · 9 Klachten buik, maag of darmen   | 5,8%   | 5,2%▽    | 6,6%△  | 4,7%▽    | 6,3%△  | 5,4%   | 3,8%▽  | 4,3%          | 5,8%      | 5,0%   | 5,4%   | 4,6%▽   | 4,8%▽  | 6,0%   | 6,3%            | 5,5%     | 6,0%    | 5,5%           | 7,8%△  | 4,4%▽          |  |
| · 10 Huidklachten   | 0,5%   | 0,5%     | 0,4%   | 0,4%     | 0,4%   | 0,6%   | 0,6%   | 0%            | 0,7%△     | 0,6%   | 0,4%   | 0,6%    | 0,4%   | 0,4%   | 0,1%▽           | 0,4%     | 0,5%    | 0,5%           | 0,4%   | 0,2%           |  |
| · 11 Klachten oren of ogen  | 0,8%   | 0,8%     | 0,7%   | 0,4%▽    | 0,8%   | 1,2%△  | 1,0%   | 1,0%          | 1,1%△     | 1,0%   | 0,6%   | 0,8%    | 0,7%   | 1,1%   | 0,7%            | 0,9%     | 0,9%    | 0,5%           | 0,7%   | 0,5%           |  |
| · 12 Griep of verkoudheid   | 35,2%  | 36,3%△   | 34,0%▽ | 28,4%▽   | 39,0%▲ | 28,7%▽ | 20,4%▼ | 27,5%▽        | 34,9%     | 34,1%  | 32,9%▽ | 29,2%▽  | 24,9%▼ | 46,5%▲ | 43,6%△          | 37,1%△   | 41,7%△  | 39,6%△         | 32,7%▽ | 35,8%          |  |
| · 13 Hoofdpijn  | 3,4%   | 2,7%▽    | 4,2%△  | 4,6%△    | 3,5%   | 2,3%▽  | 1,4%▽  | 2,3%          | 2,9%▽     | 2,7%   | 3,5%   | 2,4%▽   | 3,2%   | 4,1%   | 4,1%            | 3,3%     | 4,2%△   | 4,5%△          | 3,4%   | 3,7%           |  |
| · 14 Klachten in verband met zwangerschap   | 0,9%   | 0,0%▼    | 2,0%▲  | 0,3%▽    | 1,4%△  | 0,0%▽  | 0%▽    | 0,4%          | 0,3%▽     | 0,2%▽  | 0,6%▽  | 0,4%▽   | 0,5%   | 0,2%▽  | 0,8%            | 0,8%     | 0,6%▽   | 1,4%△          | 2,5%△  | 1,1%           |  |
| · 15 Overige klachten   | 8,3%   | 7,1%▽    | 9,6%△  | 5,9%▽    | 8,1%▽  | 11,1%△ | 8,7%   | 6,6%          | 8,4%      | 7,5%   | 8,2%   | 8,5%    | 6,8%▽  | 6,5%▽  | 7,0%            | 6,6%▽    | 9,0%    | 7,9%           | 10,7%△ | 8,4%           |  |
| · 16 N.v.t., nog nooit verzuimd   | 22,2%  | 23,9%△   | 20,4%▽ | 43,1%▲   | 18,1%▼ | 17,0%▽ | 40,9%▲ | 32,1%▲        | 19,1%▽    | 19,6%▽ | 27,7%△ | 25,3%△  | 41,0%▲ | 18,7%▽ | 18,4%▽          | 25,3%△   | 12,8%▼  | 17,4%▽         | 17,3%▽ | 24,4%△         |  |
| 12b. Aantal werkdagen waarop de laatste keer is verzuimd.<br>[Alleen het aantal dagen waarop normaal gesproken<br>gewerkt zou worden] [N=31.354] [Range: 1–999] |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| - Gemiddelde  | 13,7   | 13,4     | 13,9   | 3,64▼    | 12,7▽  | 23,1▲  | 16,8   | 11,8          | 14,1      | 15,5   | 12,2▽  | 18,7△   | 10,3▽  | 8,25▽  | 10,7▽           | 12,4     | 15,7△   | 12,6           | 16,0△  | 12,6           |  |
| 12c. Heeft u de indruk dat deze klachten [waarmee u<br>de laatste keer heeft verzuimd] het gevolg waren van<br>het werk dat u deed? [N=32.000]                  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| · 1 Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk  | 9,2%   | 9,9%△    | 8,4%▽  | 4,3%▽    | 9,3%   | 11,7%△ | 6,3%▽  | 12,3%△        | 10,1%△    | 14,6%△ | 8,4%▽  | 12,9%△  | 10,0%  | 6,7%▽  | 7,4%▽           | 8,6%     | 6,4%▽   | 8,3%           | 9,7%   | 7,1%▽          |  |
| · 2 Ja, voor een deel gevolg van mijn werk  | 14,7%  | 13,8%▽   | 15,5%△ | 11,9%▽   | 14,9%△ | 15,3%  | 15,1%  | 14,9%         | 13,4%▽    | 14,8%  | 14,2%  | 14,8%   | 13,5%  | 11,4%▽ | 11,1%▽          | 13,5%▽   | 14,4%   | 18,9%△         | 16,8%△ | 14,7%          |  |
| · 3 Nee, geen gevolg van mijn werk  | 70,6%  | 70,4%    | 70,9%  | 78,4%△   | 70,6%  | 66,0%▽ | 70,8%  | 64,5%▽        | 69,1%▽    | 64,7%▽ | 71,6%  | 65,9%▽  | 69,9%  | 78,0%△ | 78,3%△          | 72,2%△   | 74,3%△  | 67,2%▽         | 68,9%▽ | 74,0%△         |  |
| · 4 Weet niet   | 5,6%   | 5,8%△    | 5,3%▽  | 5,4%     | 5,2%▽  | 6,9%△  | 7,8%△  | 8,3%△         | 7,5%△     | 5,9%   | 5,8%   | 6,3%    | 6,6%   | 4,0%▽  | 3,2%▽           | 5,7%     | 4,9%    | 5,5%           | 4,6%▽  | 4,2%           |  |
| 12d. Wat was naar uw mening de belangrijkste reden in<br>het werk die (geheel of voor een deel) leidde tot het<br>ontstaan van deze klachten? [N=7.600]         |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| · 1 Werkdruk, werkstress  | 37,1%  | 34,1%▽   | 40,3%△ | 23,6%▼   | 39,6%△ | 33,7%▽ | 39,8%  | 26,4%▼        | 29,0%▽    | 27,7%▼ | 30,7%▽ | 27,3%▼  | 34,0%  | 54,2%▲ | 51,8%▲          | 38,6%    | 41,3%△  | 57,4%▲         | 38,0%  | 38,0%          |  |
| · 2 Emotioneel te zwaar   | 3,1%   | 2,2%▽    | 3,9%△  | 3,6%     | 3,0%   | 2,9%   | 3,4%   | 0%            | 2,3%      | 0,9%▽  | 2,5%   | 1,6%    | 2,2%   | 3,4%   | 5,5%△           | 1,6%▽    | 3,8%    | 4,6%△          | 4,8%△  | 3,4%           |  |
| · 3 Lichamelijk te zwaar  | 18,5%  | 21,8%△   | 15,2%▽ | 25,8%▲   | 16,2%▽ | 23,6%△ | 17,5%  | 26,9%▲        | 22,6%△    | 32,0%▲ | 24,2%△ | 22,6%△  | 29,0%▲ | 1,8%▼  | 1,3%▼           | 16,8%    | 7,9%▼   | 3,5%▼          | 21,2%△ | 14,8%          |  |
| · 4 Langdurig dezelfde handelingen verrichten, langdurig<br>achter computer werken  | 11,3%  | 11,5%    | 11,0%  | 12,0%    | 11,2%  | 11,4%  | 7,8%   | 12,4%         | 15,7%△    | 12,5%  | 13,3%△ | 12,6%   | 7,3%▽  | 16,8%△ | 18,0%▲          | 13,8%△   | 12,7%   | 3,8%▼          | 5,9%▼  | 12,8%          |  |
| · 5 Te moeilijk werk  | 0,4%   | 0,3%     | 0,4%   | 0,8%     | 0,3%   | 0,3%   | 0%     | 2,9%▲         | 0,2%      | 0,2%   | 0,2%   | 0,4%    | 0%     | 0%     | 0,4%            | 0,5%     | 0,8%    | 0,5%           | 0,3%   | 0,6%           |  |
| · 6 Problemen met leiding, werkgever  | 5,8%   | 5,6%     | 6,0%   | 3,0%▽    | 5,9%   | 6,6%   | 4,5%   | 0,5%▼         | 6,1%      | 2,6%▽  | 6,2%   | 3,8%    | 5,0%   | 7,4%   | 8,0%            | 6,7%     | 7,3%    | 6,1%           | 5,1%   | 9,5%△          |  |
| · 7 Problemen met collega's of ondergeschikten  | 1,7%   | 1,1%▽    | 2,4%△  | 1,9%     | 1,8%   | 1,6%   | 0,8%   | 1,2%          | 0,9%▽     | 1,4%   | 2,0%   | 1,1%    | 1,6%   | 1,1%   | 1,9%            | 1,7%     | 3,6%△   | 1,6%           | 1,9%   | 1,4%           |  |
| · 8 Problemen met klanten<br>(of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)   | 0,6%   | 0,6%     | 0,6%   | 1,5%△    | 0,5%   | 0,7%   | 0%     | 0%            | 0,1%▽     | 0%     | 0,4%   | 1,4%△   | 0,6%   | 0%     | 0%              | 0,2%     | 0,6%    | 1,2%           | 1,3%△  | 0,8%           |  |
| · 9 Gevaarlijk werk/bedrijfsongeval   | 1,8%   | 2,9%△    | 0,7%▽  | 2,2%     | 2,0%   | 1,3%   | 1,6%   | 6,7%▲         | 2,9%△     | 3,6%△  | 2,2%   | 4,3%△   | 2,7%   | 0%▽    | 0%▽             | 1,0%▽    | 2,6%    | 0,2%▽          | 0,8%▽  | 1,6%           |  |
| · 10 Gevaarlijke stoffen  | 0,6%   | 1,0%△    | 0,2%▽  | 0,8%     | 0,6%   | 0,5%   | 0%     | 2,5%▲         | 1,0%△     | 0,3%   | 0,3%   | 1,3%△   | 0,7%   | 0%     | 0%              | 0,8%     | 0,6%    | 0,4%           | 0,1%▽  | 1,0%           |  |
| · 11 Iets anders  | 19,1%  | 18,8%    | 19,3%  | 24,9%△   | 18,8%  | 17,5%  | 24,5%  | 20,5%         | 19,2%     | 18,8%  | 18,0%  | 23,7%△  | 16,9%  | 15,4%  | 13,0%▽          | 18,2%    | 18,7%   | 20,8%          | 20,7%  | 16,0%          |  |

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|----------------|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>creatie |
| <b>13. CHRONISCHE ZIEKTE OF AANDOENING</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| 13a. Heeft u één of meer van de volgende langdurige ziekten, aandoeningen of handicaps? [meerder antwoorden mogelijk] [N=41.294] |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| · a. Geen chronische aandoening  | 63,8%  | 66,4%Δ   | 60,9%▽ | 75,9%▲   | 65,3%Δ | 48,7%▼ | 55,5%▽ | 73,6%▲        | 59,6%▽    | 63,9%  | 67,6%Δ | 64,7%   | 71,7%Δ | 68,9%Δ | 66,7%Δ          | 66,7%Δ   | 59,4%▽  | 59,1%▽         | 59,5%▽ | 64,7%          |
| · b. Problemen met armen of handen (ook artritis, reuma, RSI)  | 5,7%   | 4,5%▽    | 7,0%Δ  | 1,3%▼    | 5,1%▽  | 11,2%▲ | 8,5%Δ  | 3,8%          | 7,2%Δ     | 5,7%   | 4,6%▽  | 4,7%    | 3,7%▽  | 5,3%   | 4,6%            | 5,2%     | 5,8%    | 5,6%           | 7,4%Δ  | 5,3%           |
| · c. Problemen met benen of voeten (ook artritis, reuma)   | 5,9%   | 5,4%▽    | 6,4%Δ  | 2,3%▽    | 4,9%▽  | 12,4%▲ | 10,7%▲ | 3,5%▽         | 7,9%Δ     | 6,8%   | 5,1%▽  | 6,2%    | 4,5%▽  | 3,4%▽  | 4,4%▽           | 5,1%▽    | 6,7%Δ   | 6,1%           | 6,8%Δ  | 5,0%           |
| · d. Problemen met rug en nek (ook artritis, reuma, RSI)   | 9,6%   | 8,5%▽    | 10,7%Δ | 3,5%▼    | 9,3%▽  | 15,8%▲ | 11,1%  | 6,4%▽         | 11,8%Δ    | 10,3%  | 8,2%▽  | 9,0%    | 5,4%▽  | 7,4%▽  | 9,0%            | 8,7%▽    | 11,5%Δ  | 10,3%          | 11,1%Δ | 8,2%           |
| · e. Migraine of ernstige hoofdpijn  | 5,6%   | 3,4%▼    | 8,0%▲  | 4,5%▽    | 6,3%Δ  | 4,3%▽  | 2,3%▽  | 3,2%▽         | 4,5%▽     | 4,3%▽  | 5,3%   | 4,2%▽   | 4,9%   | 5,5%   | 6,2%            | 5,1%     | 5,8%    | 7,1%Δ          | 7,1%Δ  | 7,2%Δ          |
| · f. Hart- of vaatziekte   | 3,2%   | 4,1%Δ    | 2,2%▽  | 0,5%▽    | 2,1%▽  | 8,5%▲  | 10,5%▲ | 2,0%          | 4,5%Δ     | 3,6%   | 2,6%▽  | 4,2%Δ   | 1,4%▽  | 2,9%   | 2,1%▽           | 2,9%     | 4,2%Δ   | 3,3%           | 3,2%   | 2,2%▽          |
| · g. Astma, bronchitis, emfyseem   | 4,6%   | 4,2%▽    | 5,0%Δ  | 4,3%     | 4,4%▽  | 5,6%Δ  | 3,2%▽  | 2,4%▽         | 4,8%      | 4,5%   | 4,2%   | 3,7%▽   | 3,9%   | 4,0%   | 4,0%            | 4,3%     | 4,8%    | 5,8%Δ          | 5,4%Δ  | 4,2%           |
| · h. Maag- of darmstoornissen  | 3,6%   | 3,1%▽    | 4,1%Δ  | 2,3%▽    | 3,7%   | 4,5%Δ  | 2,1%▽  | 2,0%          | 3,8%      | 2,1%▽  | 3,0%▽  | 3,4%    | 2,9%   | 3,3%   | 4,0%            | 3,5%     | 3,9%    | 4,6%Δ          | 4,3%Δ  | 3,7%           |
| · i. Suikerziekte  | 2,2%   | 2,7%Δ    | 1,6%▽  | 0,5%▽    | 1,6%▽  | 5,0%▲  | 8,0%▲  | 0,6%▽         | 3,5%Δ     | 2,6%   | 1,6%▽  | 3,4%Δ   | 1,5%▽  | 1,7%   | 1,6%            | 1,9%     | 2,2%    | 1,9%           | 2,1%   | 1,5%           |
| · j. Ernstige huidziekten  | 0,6%   | 0,7%Δ    | 0,5%▽  | 0,3%▽    | 0,6%   | 0,8%Δ  | 0,8%   | 0,3%          | 1,0%Δ     | 0,8%   | 0,4%▽  | 0,8%    | 0,5%   | 0,5%   | 0,6%            | 0,7%     | 0,7%    | 0,6%           | 0,6%   | 0,3%           |
| · k. Psychische klachten/aandoeningen  | 3,8%   | 3,3%▽    | 4,5%Δ  | 3,3%▽    | 4,1%Δ  | 3,7%   | 1,5%▽  | 2,9%          | 4,7%Δ     | 2,1%▽  | 3,2%▽  | 3,0%▽   | 4,0%   | 3,3%   | 3,2%            | 3,6%     | 4,2%    | 4,1%           | 4,8%Δ  | 4,0%           |
| · l. Gehoorproblemen   | 2,6%   | 3,4%Δ    | 1,8%▽  | 0,9%▽    | 2,0%▽  | 6,0%▲  | 5,3%Δ  | 2,6%          | 4,2%Δ     | 4,9%Δ  | 2,0%▽  | 2,8%    | 1,5%▽  | 2,5%   | 1,8%▽           | 2,2%▽    | 3,1%    | 3,1%           | 1,9%▽  | 2,6%           |
| · m. Epilepsie   | 0,3%   | 0,4%Δ    | 0,3%▽  | 0,2%     | 0,3%   | 0,5%   | 0,5%   | 0,3%          | 0,6%Δ     | 0,3%   | 0,4%   | 0,3%    | 0,2%   | 0,1%   | 0,3%            | 0,3%     | 0,3%    | 0,2%           | 0,3%   | 0,2%           |
| · n. Levensbedreigende ziekten (bijv. kanker, AIDS)  | 0,8%   | 0,8%     | 0,9%   | 0,1%▽    | 0,6%▽  | 2,1%Δ  | 2,2%Δ  | 0,4%          | 1,0%      | 0,8%   | 0,7%   | 1,0%    | 0,4%▽  | 1,1%   | 0,5%            | 0,6%▽    | 1,3%Δ   | 1,0%           | 1,0%   | 0,8%           |
| · o. Problemen met zien  | 2,2%   | 2,5%Δ    | 1,9%▽  | 2,1%     | 2,0%▽  | 3,4%Δ  | 2,4%   | 3,1%          | 2,7%Δ     | 3,1%Δ  | 1,9%▽  | 2,0%    | 2,1%   | 3,4%Δ  | 2,3%            | 2,3%     | 2,6%    | 2,3%           | 1,8%▽  | 1,5%           |
| · p. Andere chronische aandoening  | 6,5%   | 5,5%▽    | 7,6%Δ  | 5,2%▽    | 6,4%   | 8,2%Δ  | 5,2%   | 4,9%          | 6,5%      | 5,5%   | 6,3%   | 5,6%    | 6,4%   | 4,0%▽  | 5,9%            | 6,1%     | 7,7%Δ   | 7,4%Δ          | 7,6%Δ  | 5,7%           |
| 13b. Wordt u door uw ziekte, aandoening of handicap belemmerd bij het uitvoeren van uw werk? [N=14.789]                          |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| · 1 Niet belemmerd   | 48,6%  | 52,2%Δ   | 45,2%▽ | 53,3%Δ   | 49,3%Δ | 43,5%▽ | 62,0%▲ | 47,4%         | 46,0%▽    | 48,0%  | 48,8%  | 52,1%Δ  | 46,2%  | 56,3%Δ | 52,4%           | 54,0%Δ   | 48,6%   | 48,5%          | 44,7%▽ | 48,2%          |
| · 2 Licht belemmerd  | 42,6%  | 39,3%▽   | 45,6%Δ | 41,8%    | 42,3%  | 44,4%Δ | 34,9%▽ | 39,9%         | 43,6%     | 41,5%  | 42,3%  | 38,7%▽  | 44,5%  | 36,9%▽ | 39,6%           | 38,5%▽   | 42,2%   | 43,6%          | 46,9%Δ | 43,1%          |
| · 3 Sterk belemmerd  | 8,8%   | 8,5%     | 9,1%   | 4,9%▽    | 8,4%▽  | 12,1%Δ | 3,0%▼  | 12,7%         | 10,4%Δ    | 10,6%  | 8,9%   | 9,1%    | 9,3%   | 6,8%   | 8,0%            | 7,5%▽    | 9,3%    | 7,9%           | 8,4%   | 8,7%           |
| · Belemmerd bij het uitvoeren van het werk door langdurige ziekte, aandoening of handicap [N=41.146]                             |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| · 0 Niet belemmerd   | 81,5%  | 84,1%Δ   | 78,7%▽ | 88,8%▲   | 82,5%Δ | 71,2%▼ | 83,2%  | 86,1%Δ        | 78,3%▽    | 81,3%  | 83,5%Δ | 83,2%Δ  | 84,9%Δ | 86,4%Δ | 84,3%Δ          | 84,8%Δ   | 79,3%▽  | 79,1%▽         | 77,8%▽ | 81,7%          |
| · 1 Licht belemmerd  | 15,3%  | 13,1%▽   | 17,7%Δ | 10,0%▽   | 14,6%▽ | 22,6%▲ | 15,4%  | 10,6%▽        | 17,5%Δ    | 14,9%  | 13,6%▽ | 13,6%▽  | 12,5%▽ | 11,5%▽ | 13,1%▽          | 12,7%▽   | 17,0%Δ  | 17,7%Δ         | 18,9%Δ | 15,2%          |
| · 2 Sterk belemmerd  | 3,2%   | 2,8%▽    | 3,6%Δ  | 1,2%▽    | 2,9%▽  | 6,2%▲  | 1,3%▽  | 3,4%          | 4,2%Δ     | 3,8%   | 2,9%   | 3,2%    | 2,6%   | 2,1%▽  | 2,6%            | 2,5%▽    | 3,7%    | 3,2%           | 3,4%   | 3,1%           |
| 13c. Is uw ziekte, aandoening of handicap het gevolg van het werk dat u deed? [N=14.839]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| · 1 Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk   | 7,5%   | 8,8%Δ    | 6,2%▽  | 1,9%▼    | 7,5%   | 9,7%Δ  | 6,7%   | 12,4%Δ        | 8,5%      | 14,1%▲ | 6,3%▽  | 12,2%Δ  | 7,0%   | 5,7%   | 5,8%            | 7,5%     | 7,2%    | 5,9%▽          | 6,3%▽  | 5,2%           |
| · 2 Ja, voor een deel gevolg van mijn werk   | 17,6%  | 18,6%Δ   | 16,7%▽ | 8,5%▼    | 18,4%Δ | 19,9%Δ | 13,1%▽ | 17,4%         | 20,3%Δ    | 18,0%  | 16,7%  | 17,5%   | 15,9%  | 18,4%  | 19,7%           | 15,6%▽   | 17,3%   | 15,9%          | 18,7%  | 15,7%          |
| · 3 Nee, geen gevolg van mijn werk   | 66,4%  | 62,7%▽   | 69,8%Δ | 84,0%▲   | 66,4%  | 59,0%▼ | 67,8%  | 64,0%         | 59,6%▽    | 58,1%▽ | 68,6%Δ | 60,3%▽  | 70,2%  | 67,1%  | 69,8%           | 68,8%Δ   | 66,7%   | 70,1%Δ         | 67,6%  | 71,2%Δ         |
| · 4 Weet niet  | 8,6%   | 9,8%Δ    | 7,3%▽  | 5,6%▽    | 7,7%▽  | 11,4%Δ | 12,5%Δ | 6,2%          | 11,6%Δ    | 9,7%   | 8,4%   | 10,0%   | 7,0%   | 8,8%   | 4,7%▽           | 8,0%     | 8,8%    | 8,1%           | 7,4%▽  | 7,9%           |

|   | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
|---|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|----------------|
|   |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>creatie |
| <b>14. FUNCTIONEREN EN INZETBAARHEID</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| • Employability [schaal: 1=laag - 4=hoog; 4 items] [N=41.598] [Range: 1-4]                            |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - Gemiddelde  | 2,94   | 2,99Δ    | 2,89▽  | 3,12▲    | 2,99▲  | 2,64▼  | 2,79▼  | 2,92          | 2,88▽     | 2,92   | 2,97Δ  | 2,90▽   | 3,01Δ  | 3,18▲  | 3,05Δ           | 2,99Δ    | 2,94    | 2,92▽          | 2,86▽  | 2,95           |
| • Employability [≥2.5 op schaal 1=laag - 4=hoog; 4 items] [N=41.598]                                  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| % (zeer) hoog [≥2.5]  | 85,7%  | 86,7%Δ   | 84,7%▽ | 93,7%▲   | 88,2%Δ | 70,6%▼ | 78,4%▼ | 84,3%         | 81,7%▽    | 84,5%  | 86,8%Δ | 83,6%▽  | 88,5%Δ | 92,8%▲ | 89,4%Δ          | 86,9%Δ   | 86,5%   | 84,9%          | 84,6%▽ | 86,6%          |
| 14a1. Ik kan gemakkelijk voldoen aan de fysieke eisen die mijn werk aan mij stelt [N=41.809]          |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - 1 Helemaal niet mee eens  | 3,0%   | 3,1%     | 2,8%   | 3,4%Δ    | 2,5%▽  | 4,0%Δ  | 5,8%Δ  | 4,7%Δ         | 3,3%      | 4,3%Δ  | 3,3%Δ  | 3,4%    | 3,9%Δ  | 1,2%▽  | 2,2%            | 3,5%Δ    | 2,0%▽   | 1,8%▽          | 2,6%   | 2,0%▽          |
| - 2 Niet mee eens   | 7,9%   | 6,9%▽    | 9,2%Δ  | 4,6%▽    | 7,1%▽  | 14,1%▲ | 6,0%▽  | 7,9%          | 10,1%Δ    | 10,1%Δ | 7,7%   | 8,3%    | 8,4%   | 2,3%▼  | 3,2%▽           | 6,1%▽    | 6,1%▽   | 6,1%▽          | 11,7%Δ | 5,6%▽          |
| - 3 Mee eens  | 45,1%  | 42,3%▽   | 48,3%Δ | 43,8%▽   | 44,2%▽ | 49,3%Δ | 46,0%  | 50,0%Δ        | 47,0%Δ    | 49,6%Δ | 46,1%  | 46,8%   | 46,7%  | 32,9%▼ | 36,9%▽          | 40,8%▽   | 44,4%   | 42,9%▽         | 49,9%Δ | 42,6%          |
| - 4 Helemaal mee eens   | 44,0%  | 47,8%Δ   | 39,8%▽ | 48,2%Δ   | 46,1%Δ | 32,6%▼ | 42,2%  | 37,3%▽        | 39,7%▽    | 35,9%▽ | 42,9%▽ | 41,6%▽  | 41,0%▽ | 63,5%▲ | 57,6%▲          | 49,7%Δ   | 47,5%Δ  | 49,1%Δ         | 35,8%▽ | 49,8%Δ         |
| - Gemiddelde  | 3,30   | 3,35Δ    | 3,25▽  | 3,37Δ    | 3,34Δ  | 3,10▼  | 3,25▽  | 3,20▽         | 3,23▽     | 3,17▽  | 3,28▽  | 3,27▽   | 3,25▽  | 3,59▲  | 3,50▲           | 3,37Δ    | 3,37Δ   | 3,39Δ          | 3,19▽  | 3,40Δ          |
| 14a2. Ik kan gemakkelijk voldoen aan de psychische eisen die mijn werk aan mij stelt [N=41.689]       |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - 1 Helemaal niet mee eens  | 2,8%   | 2,9%Δ    | 2,6%▽  | 3,3%Δ    | 2,3%▽  | 3,5%Δ  | 5,3%Δ  | 3,8%          | 3,0%      | 3,8%Δ  | 3,2%Δ  | 3,2%    | 4,1%Δ  | 1,3%▽  | 2,0%            | 3,1%     | 2,0%▽   | 2,3%           | 2,1%▽  | 1,7%▽          |
| - 2 Niet mee eens   | 7,9%   | 7,2%▽    | 8,8%Δ  | 3,2%▼    | 8,3%Δ  | 11,4%Δ | 4,2%▽  | 4,8%▽         | 8,6%Δ     | 7,1%   | 6,1%▽  | 6,0%▽   | 5,3%▽  | 6,2%▽  | 8,0%            | 7,0%▽    | 7,5%    | 12,6%Δ         | 10,7%Δ | 7,4%           |
| - 3 Mee eens  | 52,7%  | 49,9%▽   | 56,7%Δ | 44,9%▽   | 53,6%Δ | 56,8%Δ | 47,0%▽ | 50,2%         | 53,6%     | 56,5%Δ | 49,4%▽ | 50,5%▽  | 48,6%▽ | 46,7%▽ | 48,3%▽          | 49,1%▽   | 55,2%Δ  | 54,4%          | 60,1%Δ | 50,2%          |
| - 4 Helemaal mee eens   | 36,6%  | 40,0%Δ   | 32,9%▽ | 48,6%▲   | 35,8%▽ | 28,3%▼ | 43,5%Δ | 41,2%Δ        | 34,7%▽    | 32,6%▽ | 41,4%Δ | 40,3%Δ  | 42,0%Δ | 45,8%Δ | 41,7%Δ          | 40,8%Δ   | 35,4%   | 30,8%▽         | 27,0%▼ | 40,7%Δ         |
| - Gemiddelde  | 3,23   | 3,27Δ    | 3,19▽  | 3,39▲    | 3,23   | 3,10▼  | 3,29Δ  | 3,29          | 3,20▽     | 3,18▽  | 3,29Δ  | 3,28Δ   | 3,28Δ  | 3,37▲  | 3,30Δ           | 3,28Δ    | 3,24    | 3,14▽          | 3,12▽  | 3,30Δ          |
| 14a3. Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen krijgen bij mijn huidige werkgever [N=41.368] |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - 1 Helemaal niet mee eens  | 14,1%  | 13,6%▽   | 14,7%Δ | 9,2%▽    | 13,2%▽ | 21,0%▲ | 22,0%▲ | 15,9%         | 15,1%Δ    | 14,1%  | 14,7%  | 18,1%Δ  | 13,1%  | 8,2%▽  | 12,5%           | 15,4%Δ   | 9,0%▽   | 14,2%          | 13,7%  | 18,3%Δ         |
| - 2 Niet mee eens   | 33,9%  | 33,4%▽   | 34,4%Δ | 28,3%▽   | 33,4%▽ | 40,8%Δ | 33,1%  | 33,3%         | 35,4%Δ    | 35,6%  | 32,9%  | 34,9%   | 29,0%▽ | 31,4%▽ | 32,5%           | 32,7%▽   | 33,4%   | 34,8%          | 35,9%Δ | 35,2%          |
| - 3 Mee eens  | 37,9%  | 37,3%▽   | 38,6%Δ | 43,6%Δ   | 39,0%Δ | 29,6%▼ | 29,0%▽ | 38,9%         | 37,1%     | 38,2%  | 37,2%  | 34,6%▽  | 40,4%Δ | 40,1%  | 35,8%           | 35,8%▽   | 43,0%Δ  | 38,2%          | 39,8%Δ | 31,8%▽         |
| - 4 Helemaal mee eens   | 14,1%  | 15,6%Δ   | 12,4%▽ | 18,9%Δ   | 14,4%Δ | 8,6%▽  | 15,9%  | 11,9%         | 12,5%▽    | 12,1%▽ | 15,1%Δ | 12,4%▽  | 17,5%Δ | 20,3%Δ | 19,1%Δ          | 16,1%Δ   | 14,6%   | 12,8%▽         | 10,6%▽ | 14,7%          |
| - Gemiddelde  | 2,52   | 2,55Δ    | 2,49▽  | 2,72▲    | 2,55Δ  | 2,26▼  | 2,39▽  | 2,47          | 2,47▽     | 2,48   | 2,53   | 2,41▽   | 2,62Δ  | 2,73▲  | 2,62Δ           | 2,53     | 2,63Δ   | 2,50           | 2,47▽  | 2,43▽          |
| 14a4. Ik zou gemakkelijk een nieuwe baan/functie kunnen krijgen bij een andere werkgever [N=41.282]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| - 1 Helemaal niet mee eens  | 10,0%  | 9,9%     | 10,2%  | 4,7%▼    | 6,5%▼  | 25,8%▲ | 28,3%▲ | 9,7%          | 13,5%Δ    | 9,1%   | 9,0%▽  | 13,9%Δ  | 7,9%▽  | 5,0%▽  | 7,7%▽           | 9,5%     | 12,0%Δ  | 9,9%           | 9,4%   | 9,8%           |
| - 2 Niet mee eens   | 25,5%  | 23,0%▽   | 28,2%Δ | 13,3%▼   | 23,3%▽ | 43,3%▲ | 34,5%▲ | 26,0%         | 27,2%Δ    | 19,6%▽ | 23,1%▽ | 25,4%   | 17,8%▽ | 18,3%▽ | 25,8%           | 21,8%▽   | 35,1%▲  | 29,7%Δ         | 28,0%Δ | 29,3%Δ         |
| - 3 Mee eens  | 46,9%  | 46,1%▽   | 47,7%Δ | 56,8%▲   | 51,1%▲ | 24,7%▼ | 26,8%▼ | 47,4%         | 42,8%▽    | 49,1%  | 49,4%Δ | 44,1%▽  | 52,0%Δ | 45,6%  | 46,4%           | 48,0%    | 42,2%▽  | 45,1%          | 48,7%Δ | 45,2%          |
| - 4 Helemaal mee eens   | 17,6%  | 21,0%Δ   | 13,9%▽ | 25,2%▲   | 19,2%Δ | 6,1%▼  | 10,4%▽ | 17,0%         | 16,5%▽    | 22,2%Δ | 18,5%Δ | 16,7%   | 22,3%Δ | 31,1%▲ | 20,1%Δ          | 20,7%Δ   | 10,7%▽  | 15,3%▽         | 13,9%▽ | 15,7%          |
| - Gemiddelde  | 2,72   | 2,78Δ    | 2,65▽  | 3,02▲    | 2,83▲  | 2,11▼  | 2,19▼  | 2,72          | 2,62▽     | 2,84Δ  | 2,77Δ  | 2,63▽   | 2,89▲  | 3,03▲  | 2,79Δ           | 2,80Δ    | 2,52▼   | 2,66▽          | 2,67▽  | 2,67▽          |

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |  |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|--|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |  |
| 14a5. Ik zou bij mijn huidige werkgever blijven werken, ook als ik ergens anders hetzelfde werk voor hetzelfde salaris zou kunnen gaan doen [N=41.560] |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |  |
| - 1 Helemaal niet mee eens   | 7,8%   | 7,3%▽    | 8,3%△  | 7,1%▽    | 7,8%   | 8,2%   | 9,5%   | 8,8%          | 8,6%△     | 7,4%   | 8,5%△  | 8,2%    | 9,0%△  | 6,7%   | 8,9%            | 8,6%△    | 6,5%▽   | 6,3%▽          | 6,6%▽  | 6,9%          |  |
| - 2 Niet mee eens  | 15,3%  | 14,7%▽   | 16,1%△ | 13,9%▽   | 16,6%△ | 12,8%▽ | 6,7%▼  | 12,0%▽        | 14,9%     | 11,3%▽ | 15,6%  | 13,3%▽  | 14,9%  | 15,6%  | 16,3%           | 15,9%    | 16,6%△  | 16,0%          | 15,4%  | 17,6%△        |  |
| - 3 Mee eens   | 44,5%  | 43,4%▽   | 45,7%△ | 42,5%▽   | 44,4%  | 47,1%△ | 41,3%  | 43,8%         | 46,1%△    | 43,8%  | 42,6%▽ | 42,3%▽  | 39,8%▽ | 42,9%  | 41,5%▽          | 41,4%▽   | 48,0%△  | 46,3%          | 49,7%△ | 41,2%▽        |  |
| - 4 Helemaal mee eens  | 32,4%  | 34,6%△   | 29,9%▽ | 36,6%△   | 31,2%▽ | 31,8%  | 42,5%▲ | 35,4%         | 30,3%▽    | 37,5%△ | 33,4%△ | 36,2%△  | 36,3%△ | 34,8%△ | 33,3%           | 34,1%△   | 29,0%▽  | 31,5%          | 28,2%▽ | 34,3%         |  |
| - Gemiddelde   | 3,01   | 3,05△    | 2,97▽  | 3,09△    | 2,99▽  | 3,03   | 3,17△  | 3,06          | 2,98▽     | 3,11△  | 3,01   | 3,06△   | 3,03   | 3,06   | 2,99            | 3,01     | 2,99    | 3,03           | 3,00   | 3,03          |  |
| <b>15. ARBEIDSVORWAARDEN</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |  |
| 15a1. Interessant werk [belangrijkheid] [N=41.669]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |  |
| - 1 Niet belangrijk  | 3,2%   | 3,1%     | 3,3%   | 4,9%△    | 2,4%▽  | 3,9%△  | 8,9%▲  | 9,3%▲         | 4,0%△     | 2,2%▽  | 5,3%△  | 4,7%△   | 6,1%△  | 0,4%▽  | 0,9%▽           | 3,3%     | 0,7%▽   | 0,9%▽          | 1,9%▽  | 2,5%          |  |
| - 2 Belangrijk   | 46,7%  | 45,1%▽   | 48,5%△ | 50,0%△   | 44,1%▽ | 53,1%△ | 51,6%△ | 56,0%△        | 49,8%△    | 53,2%△ | 53,1%△ | 56,1%△  | 56,5%▲ | 29,7%▼ | 36,8%▼          | 43,3%▽   | 39,1%▽  | 36,4%▼         | 47,1%  | 41,5%▽        |  |
| - 3 Heel belangrijk  | 50,1%  | 51,8%△   | 48,3%▽ | 45,0%▽   | 53,6%△ | 42,9%▽ | 39,5%▼ | 34,7%▼        | 46,1%▽    | 44,6%▽ | 41,6%▼ | 39,2%▼  | 37,4%▼ | 69,9%▲ | 62,3%▲          | 53,3%△   | 60,2%▲  | 62,7%▲         | 51,0%  | 55,9%△        |  |
| 15a2. Mogelijkheid om te leren [belangrijkheid] [N=41.438]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |  |
| - 1 Niet belangrijk  | 11,7%  | 11,9%    | 11,4%  | 8,0%▽    | 9,6%▽  | 20,6%▲ | 32,0%▲ | 20,0%▲        | 14,1%△    | 13,2%△ | 15,2%△ | 20,8%▲  | 12,1%  | 4,6%▼  | 7,6%▽           | 11,1%    | 8,1%▽   | 7,4%▽          | 8,8%▽  | 10,9%         |  |
| - 2 Belangrijk   | 53,1%  | 53,7%△   | 52,4%▽ | 48,1%▽   | 52,6%▽ | 59,8%△ | 49,1%▽ | 57,8%△        | 56,2%△    | 59,5%△ | 53,6%  | 55,1%   | 50,8%▽ | 44,5%▽ | 50,3%▽          | 50,1%▽   | 53,3%   | 49,6%▽         | 55,1%△ | 50,0%▽        |  |
| - 3 Heel belangrijk  | 35,2%  | 34,3%▽   | 36,2%△ | 44,0%▲   | 37,8%△ | 19,6%▼ | 18,9%▼ | 22,2%▼        | 29,7%▽    | 27,3%▽ | 31,1%▽ | 24,1%▼  | 37,1%  | 50,8%▲ | 42,1%△          | 38,8%△   | 38,6%△  | 43,0%△         | 36,1%  | 39,1%△        |  |
| 15a3. Goede leidinggevenden [belangrijkheid] [N=41.497]  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |  |
| - 1 Niet belangrijk  | 3,8%   | 4,8%△    | 2,7%▽  | 2,6%▽    | 3,4%▽  | 5,2%△  | 13,8%▲ | 6,1%△         | 3,7%      | 3,6%   | 4,1%   | 5,3%△   | 3,4%   | 4,2%   | 4,7%            | 4,4%△    | 3,7%    | 3,1%▽          | 2,8%▽  | 2,8%          |  |
| - 2 Belangrijk   | 50,3%  | 53,0%△   | 47,3%▽ | 45,0%▽   | 50,7%△ | 52,3%△ | 58,0%△ | 54,4%         | 51,9%△    | 59,2%△ | 47,7%▽ | 54,5%△  | 47,1%▽ | 50,6%  | 49,5%           | 50,9%    | 52,1%△  | 43,5%▽         | 50,1%  | 50,9%         |  |
| - 3 Heel belangrijk  | 45,9%  | 42,2%▽   | 50,0%△ | 52,3%△   | 45,9%  | 42,5%▽ | 28,2%▼ | 39,5%▽        | 44,4%▽    | 37,2%▽ | 48,1%△ | 40,1%▽  | 49,5%△ | 45,2%  | 45,8%           | 44,7%▽   | 44,1%▽  | 53,4%△         | 47,0%△ | 46,3%         |  |
| 15a4. Goed salaris [belangrijkheid] [N=41.639]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |  |
| - 1 Niet belangrijk  | 3,9%   | 3,5%▽    | 4,3%△  | 3,2%▽    | 3,6%▽  | 4,4%△  | 12,9%▲ | 5,0%          | 3,0%▽     | 1,7%▽  | 3,8%   | 4,0%    | 4,4%   | 3,3%   | 2,7%▽           | 4,0%     | 3,8%    | 5,5%△          | 4,2%   | 6,1%△         |  |
| - 2 Belangrijk   | 55,9%  | 52,6%▽   | 59,6%△ | 48,2%▽   | 55,8%  | 62,5%△ | 60,8%△ | 60,0%         | 54,3%▽    | 53,4%▽ | 52,0%▽ | 50,9%▽  | 50,5%▽ | 52,8%▽ | 54,6%           | 54,6%▽   | 60,4%△  | 62,0%△         | 61,7%△ | 58,2%         |  |
| - 3 Heel belangrijk  | 40,2%  | 43,8%△   | 36,2%▽ | 48,6%▲   | 40,6%△ | 33,0%▽ | 26,3%▼ | 35,0%▽        | 42,7%△    | 44,9%△ | 44,2%△ | 45,1%△  | 45,1%△ | 43,9%△ | 42,7%△          | 41,4%△   | 35,7%▽  | 32,6%▽         | 34,1%▽ | 35,7%▽        |  |
| 15a5. Goede werkzekerheid [belangrijkheid] [N=41.526]  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |  |
| - 1 Niet belangrijk  | 5,6%   | 6,3%△    | 4,7%▽  | 5,6%     | 5,4%   | 4,7%▽  | 16,7%▲ | 6,5%          | 4,9%▽     | 4,8%   | 5,3%   | 5,0%    | 5,4%   | 8,5%△  | 7,5%△           | 7,6%△    | 4,3%▽   | 5,6%           | 4,1%▽  | 7,2%△         |  |
| - 2 Belangrijk   | 52,4%  | 50,4%▽   | 54,6%△ | 51,5%    | 51,9%▽ | 54,5%△ | 55,4%  | 58,1%△        | 51,1%     | 51,7%  | 50,6%▽ | 47,5%▽  | 51,6%  | 54,0%  | 54,5%           | 53,1%    | 51,3%   | 53,2%          | 55,0%△ | 54,7%         |  |
| - 3 Heel belangrijk  | 42,0%  | 43,3%△   | 40,7%▽ | 42,9%    | 42,6%△ | 40,8%▽ | 27,9%▼ | 35,4%▽        | 43,9%△    | 43,5%  | 44,0%△ | 47,5%△  | 43,0%  | 37,5%▽ | 38,1%▽          | 39,3%▽   | 44,3%△  | 41,2%          | 40,9%▽ | 38,1%▽        |  |
| 15a6. Mogelijkheid om in deeltijd te werken [belangrijkheid] [N=41.447]  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |  |
| - 1 Niet belangrijk  | 33,4%  | 47,0%▲   | 18,4%▼ | 32,0%▽   | 34,1%△ | 32,3%▽ | 33,6%  | 44,8%▲        | 46,4%▲    | 51,4%▲ | 35,3%△ | 41,3%△  | 32,4%  | 43,8%▲ | 34,1%           | 33,7%    | 30,7%▽  | 21,6%▼         | 18,8%▼ | 28,1%▽        |  |
| - 2 Belangrijk   | 42,9%  | 38,9%▽   | 47,4%△ | 48,9%△   | 41,1%▽ | 44,3%△ | 44,1%  | 39,2%         | 38,3%▽    | 35,0%▽ | 44,4%△ | 39,1%▽  | 46,5%△ | 36,7%▽ | 40,8%           | 43,0%    | 43,6%   | 43,2%          | 48,6%△ | 43,2%         |  |
| - 3 Heel belangrijk  | 23,6%  | 14,0%▼   | 34,3%▲ | 19,1%▽   | 24,8%△ | 23,4%  | 22,3%  | 15,9%▽        | 15,3%▼    | 13,6%▼ | 20,3%▽ | 19,6%▽  | 21,2%▽ | 19,5%▽ | 25,0%           | 23,2%    | 25,6%△  | 35,2%▲         | 32,7%▲ | 28,7%△        |  |
| 15a7. Mogelijkheid om zelf uw werktijden te bepalen [belangrijkheid] [N=41.425]  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |  |
| - 1 Niet belangrijk  | 32,2%  | 35,8%△   | 28,1%▽ | 34,7%△   | 31,4%▽ | 32,7%  | 33,2%  | 41,7%▲        | 40,6%▲    | 45,2%▲ | 33,9%△ | 38,5%△  | 34,7%△ | 19,9%▼ | 18,0%▼          | 28,5%▽   | 21,1%▼  | 34,6%△         | 30,8%▽ | 27,2%▽        |  |
| - 2 Belangrijk   | 47,5%  | 45,8%▽   | 49,3%△ | 47,1%    | 47,5%  | 48,0%  | 45,6%  | 44,9%         | 44,0%▽    | 41,6%▽ | 48,0%  | 44,6%▽  | 46,8%  | 51,0%△ | 50,0%△          | 48,1%    | 49,6%△  | 46,0%          | 49,6%△ | 50,5%△        |  |
| - 3 Heel belangrijk  | 20,4%  | 18,4%▽   | 22,5%△ | 18,2%▽   | 21,1%△ | 19,4%▽ | 21,3%  | 13,4%▽        | 15,3%▽    | 13,2%▽ | 18,1%▽ | 16,9%▽  | 18,5%▽ | 29,1%▲ | 32,0%▲          | 23,4%△   | 29,3%▲  | 19,4%          | 19,6%  | 22,2%         |  |

|   | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|---|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|   |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| <b>15a8. Mogelijkheid om thuis te werken</b><br>[belangrijkheid] [N=41.282]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Niet belangrijk   | 56,2%  | 56,0%    | 56,5%  | 68,8%▲   | 52,2%▼ | 58,8%△ | 67,4%▲ | 75,3%▲        | 62,2%△    | 63,7%△ | 62,7%△ | 67,6%▲  | 71,1%▲ | 27,2%▼ | 30,6%▼          | 48,3%▼   | 38,1%▼  | 47,7%▼         | 64,9%▲ | 51,7%▼        |
| - 2 Belangrijk  | 30,5%  | 31,1%△   | 29,7%▼ | 24,5%▼   | 32,7%△ | 28,4%▼ | 22,2%▼ | 19,2%▼        | 28,1%▼    | 26,9%▼ | 27,8%▼ | 23,4%▼  | 21,2%▼ | 44,1%▲ | 41,3%▲          | 34,6%△   | 40,3%▲  | 36,6%△         | 25,3%▼ | 33,2%△        |
| - 3 Heel belangrijk   | 13,3%  | 12,8%▼   | 13,8%△ | 6,7%▼    | 15,1%△ | 12,7%  | 10,4%▼ | 5,5%▼         | 9,7%▼     | 9,4%▼  | 9,4%▼  | 9,1%▼   | 7,6%▼  | 28,6%▲ | 28,0%▲          | 17,1%△   | 21,6%▲  | 15,7%△         | 9,8%▼  | 15,1%△        |
| <b>15a9. Reistijd/afstand naar het werk</b><br>[belangrijkheid] [N=41.540]  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Niet belangrijk   | 13,7%  | 16,8%△   | 10,3%▼ | 16,0%△   | 12,1%▼ | 15,8%△ | 30,9%▲ | 16,7%         | 15,2%△    | 18,5%△ | 15,6%△ | 20,7%▲  | 15,2%  | 10,2%▼ | 9,6%▼           | 13,5%    | 10,9%▼  | 10,1%▼         | 11,0%▼ | 15,5%         |
| - 2 Belangrijk  | 57,3%  | 56,0%▼   | 58,8%△ | 61,0%△   | 56,9%▼ | 56,5%  | 49,4%▼ | 61,4%         | 56,7%     | 55,2%  | 57,3%  | 53,2%▼  | 60,0%△ | 55,8%  | 53,2%▼          | 55,9%▼   | 54,0%▼  | 59,6%△         | 61,7%△ | 55,7%         |
| - 3 Heel belangrijk   | 29,0%  | 27,2%▼   | 30,9%△ | 23,0%▼   | 31,0%△ | 27,6%▼ | 19,8%▼ | 21,8%▼        | 28,1%     | 26,3%▼ | 27,1%▼ | 26,1%▼  | 24,8%▼ | 34,0%△ | 37,2%△          | 30,5%△   | 35,1%△  | 30,3%          | 27,4%▼ | 28,8%         |
| <b>15a10. Een vast contract</b> [belangrijkheid] [N=41.563]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Niet belangrijk   | 9,6%   | 10,1%△   | 9,1%▼  | 19,7%▲   | 7,7%▼  | 5,6%▼  | 28,2%▲ | 13,3%△        | 6,8%▼     | 7,1%▼  | 11,5%△ | 8,1%▼   | 19,5%▲ | 12,1%△ | 12,4%△          | 12,6%△   | 5,4%▼   | 7,7%▼          | 6,2%▼  | 12,8%△        |
| - 2 Belangrijk  | 42,9%  | 41,1%▼   | 44,9%△ | 47,5%△   | 42,6%  | 40,9%▼ | 36,2%▼ | 45,4%         | 40,4%▼    | 42,6%  | 43,6%  | 37,3%▼  | 45,8%△ | 44,5%  | 46,5%△          | 45,2%△   | 40,8%▼  | 41,3%          | 43,1%  | 45,0%         |
| - 3 Heel belangrijk   | 47,5%  | 48,8%△   | 46,0%▼ | 32,7%▼   | 49,7%△ | 53,5%△ | 35,7%▼ | 41,2%▼        | 52,8%△    | 50,3%△ | 44,9%▼ | 54,6%△  | 34,7%▼ | 43,4%▼ | 41,2%▼          | 42,2%▼   | 53,8%△  | 51,0%△         | 50,8%△ | 42,3%▼        |
| <b>15a11. Het bestaan van vakbonden</b><br>[belangrijkheid] [N=41.361]  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Niet belangrijk   | 41,2%  | 44,7%△   | 37,4%▼ | 38,6%▼   | 44,5%△ | 31,0%▼ | 44,5%  | 47,3%△        | 36,6%▼    | 36,2%▼ | 42,0%  | 34,0%▼  | 38,0%▼ | 65,6%▲ | 59,6%▲          | 52,7%▲   | 37,8%▼  | 38,7%▼         | 30,9%▼ | 45,9%△        |
| - 2 Belangrijk  | 43,0%  | 39,2%▼   | 47,3%△ | 48,2%△   | 41,3%▼ | 45,5%△ | 36,1%▼ | 43,5%         | 43,6%     | 45,1%  | 43,9%  | 43,8%   | 46,6%△ | 27,8%▼ | 32,0%▼          | 35,0%▼   | 46,8%△  | 44,3%          | 50,8%△ | 39,6%▼        |
| - 3 Heel belangrijk   | 15,7%  | 16,1%    | 15,4%  | 13,1%▼   | 14,2%▼ | 23,5%▲ | 19,4%△ | 9,3%▼         | 19,8%△    | 18,7%△ | 14,2%▼ | 22,1%△  | 15,3%  | 6,6%▼  | 8,4%▼           | 12,3%▼   | 15,4%   | 17,0%          | 18,3%△ | 14,5%         |
| <b>15a12. Het bestaan van CAO's (collectieve<br/>arbeidsovereenkomsten)</b> [belangrijkheid] [N=41.416]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Niet belangrijk   | 19,3%  | 23,0%△   | 15,2%▼ | 17,3%▼   | 21,8%△ | 11,6%▼ | 23,0%△ | 20,6%         | 15,7%▼    | 12,5%▼ | 19,7%  | 13,2%▼  | 16,8%▼ | 50,6%▲ | 34,3%▲          | 32,7%▲   | 14,6%▼  | 14,5%▼         | 8,6%▼  | 22,0%△        |
| - 2 Belangrijk  | 49,8%  | 46,9%▼   | 53,0%△ | 55,2%△   | 49,5%  | 46,7%▼ | 46,4%▼ | 56,9%△        | 48,5%▼    | 52,7%△ | 51,6%△ | 45,7%▼  | 53,3%△ | 37,7%▼ | 45,2%▼          | 45,2%▼   | 53,7%△  | 51,1%          | 52,8%△ | 52,1%         |
| - 3 Heel belangrijk   | 30,8%  | 30,1%▼   | 31,7%△ | 27,5%▼   | 28,7%▼ | 41,8%▲ | 30,6%  | 22,6%▼        | 35,8%△    | 34,9%△ | 28,7%▼ | 41,1%▲  | 29,9%  | 11,6%▼ | 20,5%▼          | 22,1%▼   | 31,6%   | 34,4%△         | 38,6%▲ | 26,0%▼        |
| <b>15a13. Het bestaan van personeelsvertegenwoordigingen<br/>(zoals ondernemingsraad (OR) of medezeggenschapsraad<br/>(MR))</b> [belangrijkheid] [N=41.291] |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Niet belangrijk   | 32,2%  | 35,3%△   | 28,8%▼ | 34,6%△   | 35,0%△ | 19,7%▼ | 32,5%  | 43,8%▲        | 27,1%▼    | 33,4%  | 36,4%△ | 27,8%▼  | 36,8%△ | 51,8%▲ | 42,5%▲          | 41,0%▲   | 26,4%▼  | 23,9%▼         | 22,1%▼ | 37,3%△        |
| - 2 Belangrijk  | 49,3%  | 46,2%▼   | 52,8%△ | 51,2%△   | 48,5%▼ | 51,2%△ | 44,6%▼ | 48,5%         | 49,3%     | 50,4%  | 47,8%▼ | 47,0%▼  | 48,0%  | 38,6%▼ | 42,8%▼          | 45,2%▼   | 54,2%△  | 54,0%△         | 55,4%△ | 46,5%▼        |
| - 3 Heel belangrijk   | 18,5%  | 18,5%    | 18,4%  | 14,1%▼   | 16,5%▼ | 29,1%▲ | 22,9%△ | 7,7%▼         | 23,6%△    | 16,2%▼ | 15,8%▼ | 25,2%△  | 15,2%▼ | 9,6%▼  | 14,7%▼          | 13,8%▼   | 19,5%   | 22,2%△         | 22,5%△ | 16,2%▼        |
| <b>15a14. Het bestaan van een pensioenregeling</b><br>[belangrijkheid] [N=41.478]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Niet belangrijk   | 8,9%   | 9,4%△    | 8,3%▼  | 18,4%▲   | 7,8%▼  | 3,7%▼  | 15,6%▲ | 11,6%△        | 6,1%▼     | 5,3%▼  | 11,0%△ | 6,1%▼   | 16,2%▲ | 15,0%▲ | 10,9%△          | 12,2%△   | 5,5%▼   | 7,7%▼          | 5,4%▼  | 11,0%△        |
| - 2 Belangrijk  | 43,0%  | 39,8%▼   | 46,5%△ | 48,5%△   | 45,3%△ | 30,9%▼ | 29,4%▼ | 43,9%         | 39,4%▼    | 39,3%▼ | 42,9%  | 35,5%▼  | 45,7%△ | 48,8%△ | 44,1%           | 45,2%△   | 40,6%▼  | 41,9%          | 45,4%△ | 48,1%△        |
| - 3 Heel belangrijk   | 48,1%  | 50,8%△   | 45,1%▼ | 33,1%▼   | 46,8%▼ | 65,4%▲ | 55,0%△ | 44,5%         | 54,5%△    | 55,4%△ | 46,1%▼ | 58,5%▲  | 38,1%▼ | 36,2%▼ | 45,0%▼          | 42,6%▼   | 53,9%△  | 50,4%△         | 49,2%  | 40,9%▼        |
| <b>15b1. Interessant werk</b> [tevredenheid] [N=41.773]   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Niet tevreden   | 8,8%   | 8,6%▼    | 9,1%△  | 16,8%▲   | 8,3%▼  | 4,9%▼  | 1,7%▼  | 11,7%△        | 8,5%      | 4,4%▼  | 14,1%▲ | 10,3%△  | 13,8%△ | 6,5%▼  | 8,4%            | 10,2%△   | 7,4%▼   | 4,5%▼          | 5,0%▼  | 7,2%▼         |
| - 2 Tevreden  | 60,0%  | 59,6%    | 60,5%  | 61,1%    | 58,5%▼ | 64,6%△ | 61,7%  | 65,3%△        | 63,7%△    | 69,0%△ | 64,5%△ | 64,1%△  | 67,1%△ | 49,6%▼ | 54,9%▼          | 57,2%▼   | 54,2%▼  | 52,1%▼         | 59,2%  | 55,0%▼        |
| - 3 Heel tevreden   | 31,1%  | 31,8%△   | 30,4%▼ | 22,1%▼   | 33,2%△ | 30,5%  | 36,5%△ | 22,9%▼        | 27,8%▼    | 26,6%▼ | 21,3%▼ | 25,6%▼  | 19,1%▼ | 44,0%▲ | 36,7%△          | 32,5%△   | 38,5%△  | 43,4%▲         | 35,8%△ | 37,9%△        |

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| <b>15b2. Mogelijkheid om te leren [tevredenheid] [N=41.470]</b>                      |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Niet tevreden  | 18,0%  | 18,1%    | 17,9%  | 22,0%△   | 19,0%△ | 12,0%▽ | 5,7%▼  | 20,1%         | 18,9%     | 14,5%▽ | 24,4%▲ | 20,7%△  | 24,2%△ | 17,0%  | 11,3%▽          | 19,5%△   | 12,9%▽  | 9,7%▼          | 15,3%▽ | 17,6%         |
| · 2 Tevreden   | 60,5%  | 60,8%    | 60,3%  | 56,0%▽   | 58,0%▽ | 72,4%▲ | 75,5%▲ | 63,1%         | 63,0%△    | 68,6%△ | 60,8%  | 65,0%△  | 58,0%▽ | 52,0%▽ | 56,3%▽          | 57,5%▽   | 63,1%△  | 57,3%▽         | 61,3%  | 58,7%         |
| · 3 Heel tevreden  | 21,5%  | 21,1%    | 21,8%  | 22,0%    | 23,0%△ | 15,5%▽ | 18,8%  | 16,8%▽        | 18,1%▽    | 16,9%▽ | 14,7%▽ | 14,3%▽  | 17,8%▽ | 31,0%▲ | 32,4%▲          | 23,0%△   | 24,0%△  | 33,0%▲         | 23,4%△ | 23,7%△        |
| <b>15b3. Goede leidinggeevenden [tevredenheid] [N=41.528]</b>                        |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Niet tevreden  | 20,1%  | 19,8%    | 20,4%  | 10,5%▼   | 22,2%△ | 22,0%△ | 10,1%▼ | 14,7%▽        | 21,5%△    | 15,7%▽ | 19,9%  | 21,3%   | 16,1%▽ | 19,6%  | 20,9%           | 19,3%    | 21,9%△  | 19,6%          | 21,6%△ | 19,9%         |
| · 2 Tevreden   | 58,9%  | 59,8%△   | 57,9%▽ | 59,2%    | 57,8%▽ | 61,6%△ | 68,2%△ | 64,2%△        | 59,6%     | 66,4%△ | 59,2%  | 61,4%△  | 59,4%  | 53,7%▽ | 54,4%▽          | 58,2%    | 59,8%   | 55,5%▽         | 59,2%  | 55,2%▽        |
| · 3 Heel tevreden  | 21,0%  | 20,4%▽   | 21,7%△ | 30,3%▲   | 20,0%▽ | 16,4%▽ | 21,7%  | 21,0%         | 18,9%▽    | 17,9%▽ | 20,9%  | 17,3%▽  | 24,6%△ | 26,7%△ | 24,7%△          | 22,6%△   | 18,3%▽  | 24,9%△         | 19,2%▽ | 25,0%△        |
| <b>15b4. Goed salaris [tevredenheid] [N=41.686]</b>                                  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Niet tevreden  | 22,5%  | 21,1%▽   | 24,0%△ | 21,1%▽   | 23,6%△ | 20,5%▽ | 12,7%▼ | 20,4%         | 17,7%▽    | 19,5%▽ | 24,3%△ | 23,2%   | 30,6%▲ | 19,7%▽ | 13,6%▼          | 23,9%△   | 17,8%▽  | 28,1%△         | 23,6%△ | 22,8%         |
| · 2 Tevreden   | 61,8%  | 62,1%    | 61,5%  | 60,4%▽   | 61,2%▽ | 64,5%△ | 67,9%△ | 64,3%         | 64,5%△    | 68,1%△ | 62,0%  | 58,4%▽  | 55,3%▽ | 60,5%  | 59,1%▽          | 58,7%▽   | 65,6%△  | 58,5%▽         | 64,0%△ | 61,3%         |
| · 3 Heel tevreden  | 15,7%  | 16,8%△   | 14,5%▽ | 18,5%△   | 15,1%▽ | 15,0%  | 19,4%△ | 15,3%         | 17,8%△    | 12,4%▽ | 13,8%▽ | 18,4%△  | 14,0%▽ | 19,8%△ | 27,3%▲          | 17,3%△   | 16,5%   | 13,4%▽         | 12,5%▽ | 15,9%         |
| <b>15b5. Goede werkzekerheid [tevredenheid] [N=41.556]</b>                           |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Niet tevreden  | 11,5%  | 10,8%▽   | 12,4%△ | 11,8%    | 11,8%△ | 11,0%  | 4,8%▼  | 8,2%▽         | 10,9%     | 7,5%▽  | 10,6%▽ | 12,7%   | 12,1%  | 12,8%  | 18,3%▲          | 13,5%△   | 10,0%▽  | 9,5%▽          | 11,3%  | 14,1%△        |
| · 2 Tevreden   | 64,9%  | 64,4%▽   | 65,4%△ | 65,6%    | 63,9%▽ | 67,2%△ | 70,8%△ | 69,7%△        | 66,0%     | 71,3%△ | 68,2%△ | 63,7%   | 66,6%  | 58,2%▽ | 58,2%▽          | 63,0%▽   | 59,8%▽  | 61,0%▽         | 67,5%△ | 61,1%▽        |
| · 3 Heel tevreden  | 23,6%  | 24,9%△   | 22,2%▽ | 22,5%▽   | 24,3%△ | 21,7%▽ | 24,4%  | 22,1%         | 23,1%     | 21,2%▽ | 21,2%▽ | 23,6%   | 21,3%▽ | 28,9%△ | 23,5%           | 23,5%    | 30,2%△  | 29,5%△         | 21,2%▽ | 24,8%         |
| <b>15b6. Mogelijkheid om in deeltijd te werken [tevredenheid] [N=41.074]</b>         |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Niet tevreden  | 13,5%  | 17,1%▲   | 9,5%▼  | 10,9%▽   | 14,5%△ | 12,7%▽ | 7,2%▽  | 12,2%         | 21,2%▲    | 21,5%▲ | 16,8%△ | 17,5%△  | 13,3%  | 12,5%  | 9,4%▽           | 13,4%    | 7,6%▽   | 7,5%▽          | 8,3%▽  | 9,7%▽         |
| · 2 Tevreden   | 65,7%  | 65,8%    | 65,5%  | 66,9%△   | 64,4%▽ | 69,0%△ | 69,5%△ | 68,6%         | 63,4%▽    | 66,9%  | 66,7%△ | 65,1%   | 66,7%  | 62,4%▽ | 64,3%           | 64,0%▽   | 66,0%   | 62,6%▽         | 69,7%△ | 62,5%▽        |
| · 3 Heel tevreden  | 20,9%  | 17,1%▽   | 25,0%△ | 22,2%△   | 21,1%  | 18,3%▽ | 23,4%  | 19,2%         | 15,4%▽    | 11,7%▼ | 16,5%▽ | 17,4%▽  | 20,0%  | 25,1%△ | 26,3%△          | 22,5%△   | 26,4%△  | 29,9%▲         | 22,0%△ | 27,8%△        |
| <b>15b7. Mogelijkheid om zelf uw werktijden te bepalen [tevredenheid] [N=40.943]</b> |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Niet tevreden  | 19,3%  | 18,5%▽   | 20,2%△ | 17,0%▽   | 20,5%△ | 18,2%▽ | 9,3%▼  | 16,1%         | 22,3%△    | 19,5%  | 22,4%△ | 23,9%△  | 19,3%  | 12,3%▽ | 11,9%▽          | 16,9%▽   | 10,6%▼  | 21,0%△         | 22,3%△ | 13,8%▽        |
| · 2 Tevreden   | 59,7%  | 59,7%    | 59,7%  | 61,2%△   | 58,1%▽ | 63,6%△ | 66,9%△ | 64,8%△        | 59,8%     | 65,9%△ | 61,3%△ | 59,0%   | 61,4%  | 52,6%▽ | 54,2%▽          | 57,7%▽   | 57,9%▽  | 60,1%          | 61,2%△ | 57,5%         |
| · 3 Heel tevreden  | 21,0%  | 21,8%△   | 20,1%▽ | 21,8%    | 21,4%△ | 18,3%▽ | 23,8%△ | 19,1%         | 17,9%▽    | 14,6%▽ | 16,3%▽ | 17,1%▽  | 19,3%  | 35,1%▲ | 33,9%▲          | 25,4%△   | 31,6%▲  | 18,8%▽         | 16,4%▽ | 28,7%△        |
| <b>15b8. Mogelijkheid om thuis te werken [tevredenheid] [N=40.016]</b>               |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Niet tevreden  | 23,1%  | 22,8%    | 23,5%  | 28,5%△   | 22,9%  | 19,8%▽ | 14,5%▼ | 22,9%         | 25,9%△    | 21,8%  | 29,8%△ | 29,8%△  | 29,4%△ | 14,7%▼ | 14,9%▼          | 22,5%    | 15,0%▼  | 16,8%▽         | 22,4%  | 17,7%▽        |
| · 2 Tevreden   | 58,5%  | 58,1%    | 58,9%  | 57,6%    | 57,5%▽ | 62,4%△ | 67,4%△ | 64,2%△        | 58,2%     | 65,1%△ | 57,3%▽ | 56,8%   | 58,0%  | 51,6%▽ | 49,8%▽          | 54,9%▽   | 56,0%▽  | 64,7%△         | 63,7%△ | 58,0%         |
| · 3 Heel tevreden  | 18,4%  | 19,1%△   | 17,6%▽ | 13,9%▽   | 19,6%△ | 17,8%  | 18,1%  | 12,9%▽        | 15,9%▽    | 13,1%▽ | 12,9%▽ | 13,4%▽  | 12,5%▽ | 33,7%▲ | 35,3%▲          | 22,6%△   | 28,9%▲  | 18,5%          | 13,9%▽ | 24,3%△        |
| <b>15b9. Reistijd/afstand naar het werk [tevredenheid] [N=41.471]</b>                |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| · 1 Niet tevreden  | 10,3%  | 11,3%△   | 9,3%▽  | 6,4%▽    | 11,6%△ | 9,6%▽  | 4,7%▽  | 7,9%          | 10,0%     | 12,1%△ | 8,4%▽  | 9,6%    | 6,7%▽  | 16,0%△ | 15,4%△          | 12,7%△   | 13,2%△  | 8,8%▽          | 8,3%▽  | 11,9%         |
| · 2 Tevreden   | 57,6%  | 58,2%△   | 56,9%▽ | 57,0%    | 56,0%▽ | 63,0%△ | 67,5%▲ | 56,8%         | 59,6%△    | 66,9%△ | 57,4%  | 63,4%△  | 59,0%  | 50,1%▽ | 50,5%▽          | 55,4%▽   | 54,1%▽  | 53,1%▽         | 61,0%△ | 53,5%▽        |
| · 3 Heel tevreden  | 32,1%  | 30,5%▽   | 33,7%△ | 36,6%△   | 32,3%  | 27,4%▽ | 27,8%▽ | 35,3%         | 30,4%▽    | 20,9%▼ | 34,2%△ | 27,0%▽  | 34,3%△ | 33,9%  | 34,1%           | 31,9%    | 32,7%   | 38,0%△         | 30,7%▽ | 34,6%△        |

|   | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|---|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|   |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| <b>15b10. Uw dienstverband/contractvorm (vast, tijdelijk, uitzendkracht, e.d.) [tevredenheid] [N=41.402]</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Niet tevreden   | 8,2%   | 7,7%▼    | 8,7%▲  | 10,4%▲   | 8,5%▲  | 5,7%▼  | 3,2%▼  | 10,3%         | 8,0%      | 5,4%▼  | 8,0%   | 9,2%    | 9,8%▲  | 5,3%▼  | 5,9%▼           | 11,4%▲   | 7,1%▼   | 8,1%           | 6,9%▼  | 9,9%▲         |
| - 2 Tevreden  | 53,1%  | 52,9%    | 53,3%  | 64,7%▲   | 49,5%▼ | 55,0%▲ | 63,8%▲ | 55,9%         | 52,9%     | 60,9%▲ | 57,3%▲ | 53,2%   | 63,2%▲ | 44,4%▼ | 46,2%▼          | 50,9%▼   | 46,3%▼  | 46,7%▼         | 55,0%▲ | 51,1%         |
| - 3 Heel tevreden   | 38,7%  | 39,3%▲   | 38,1%▼ | 24,9%▼   | 42,0%▲ | 39,3%  | 33,0%▼ | 33,9%▼        | 39,2%     | 33,6%▼ | 34,7%▼ | 37,6%   | 27,0%▼ | 50,2%▲ | 48,0%▲          | 37,7%    | 46,6%▲  | 45,2%▲         | 38,1%  | 39,0%         |
| <b>15b11. Vertegenwoordiging van uw belangen door vakbonden [tevredenheid] [N=40.142]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Niet tevreden   | 18,2%  | 20,0%▲   | 16,1%▼ | 14,1%▼   | 18,9%▲ | 19,1%▲ | 16,0%  | 14,6%▼        | 16,2%▼    | 15,1%▼ | 20,2%▲ | 20,2%▲  | 23,6%▲ | 23,0%▲ | 18,8%           | 23,2%▲   | 17,0%   | 15,4%▼         | 12,0%▼ | 22,2%▲        |
| - 2 Tevreden  | 71,5%  | 69,1%▼   | 74,2%▲ | 75,6%▲   | 71,3%  | 68,9%▼ | 69,0%  | 74,3%         | 71,9%     | 76,0%▲ | 71,2%  | 66,6%▼  | 67,8%▼ | 67,1%▼ | 69,6%           | 67,1%▼   | 72,0%   | 71,5%          | 78,3%▲ | 67,4%▼        |
| - 3 Heel tevreden   | 10,3%  | 10,9%▲   | 9,7%▼  | 10,3%    | 9,8%▼  | 12,0%▲ | 15,0%▲ | 11,1%         | 11,9%▲    | 8,9%   | 8,6%▼  | 13,2%▲  | 8,6%▼  | 10,0%  | 11,6%           | 9,7%     | 10,9%   | 13,1%▲         | 9,7%   | 10,4%         |
| <b>15b12. De CAO (collectieve arbeidsovereenkomst) voor uw bedrijf [tevredenheid] [N=40.719]</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Niet tevreden   | 17,1%  | 18,4%▲   | 15,7%▼ | 12,7%▼   | 18,4%▲ | 17,0%  | 12,1%▼ | 12,0%▼        | 13,2%▼    | 12,9%▼ | 18,6%▲ | 19,1%▲  | 26,2%▲ | 22,5%▲ | 17,4%           | 21,6%▲   | 17,6%   | 16,9%          | 11,6%▼ | 18,2%         |
| - 2 Tevreden  | 69,8%  | 68,0%▼   | 71,9%▲ | 74,2%▲   | 69,2%▼ | 68,4%▼ | 69,1%  | 76,7%▲        | 71,6%▲    | 74,8%▲ | 70,7%  | 64,3%▼  | 63,6%▼ | 66,2%▼ | 66,5%▼          | 66,6%▼   | 68,3%   | 68,4%          | 75,4%▲ | 67,1%▼        |
| - 3 Heel tevreden   | 13,0%  | 13,6%▲   | 12,4%▼ | 13,1%    | 12,4%▼ | 14,6%▲ | 18,8%▲ | 11,4%         | 15,2%▲    | 12,2%  | 10,7%▼ | 16,6%▲  | 10,2%▼ | 11,3%  | 16,1%▲          | 11,8%▼   | 14,0%   | 14,6%▲         | 13,0%  | 14,7%         |
| <b>15b13. Vertegenwoordiging van uw belangen door personeelsvertegenwoordiging (zoals ondernemingsraad (OR) of medezeggenschapsraad (MR)) [tevredenheid] [N=40.244]</b> |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Niet tevreden   | 18,7%  | 20,1%▲   | 17,1%▼ | 14,9%▼   | 19,6%▲ | 19,3%  | 13,8%▼ | 18,4%         | 18,5%     | 16,9%  | 22,6%▲ | 20,7%▲  | 24,5%▲ | 21,2%▲ | 17,6%           | 22,5%▲   | 16,1%▼  | 12,4%▼         | 13,0%▼ | 21,1%▲        |
| - 2 Tevreden  | 70,6%  | 68,7%▼   | 72,8%▲ | 75,1%▲   | 70,2%▼ | 68,4%▼ | 70,8%  | 71,0%         | 68,9%▼    | 74,5%▲ | 69,2%▼ | 66,7%▼  | 66,8%▼ | 67,9%▼ | 68,6%           | 67,0%▼   | 72,5%▲  | 75,1%▲         | 76,9%▲ | 65,8%▼        |
| - 3 Heel tevreden   | 10,7%  | 11,2%▲   | 10,1%▼ | 10,0%    | 10,3%▼ | 12,3%▲ | 15,3%▲ | 10,7%         | 12,6%▲    | 8,6%▼  | 8,2%▼  | 12,5%▲  | 8,7%▼  | 10,9%  | 13,8%▲          | 10,5%    | 11,4%   | 12,6%▲         | 10,1%  | 13,1%▲        |
| <b>15b14. Uw pensioenregeling [tevredenheid] [N=41.173]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Niet tevreden   | 14,0%  | 15,6%▲   | 12,2%▼ | 14,1%    | 13,8%  | 14,8%▲ | 11,7%  | 10,5%▼        | 13,6%     | 14,3%  | 14,5%  | 15,0%   | 18,5%▲ | 18,9%▲ | 11,0%▼          | 18,4%▲   | 13,9%   | 11,5%▼         | 8,8%▼  | 18,0%▲        |
| - 2 Tevreden  | 70,3%  | 67,1%▼   | 73,8%▲ | 74,8%▲   | 70,8%▲ | 65,1%▼ | 62,8%▼ | 74,9%▲        | 68,2%▼    | 71,9%  | 72,7%▲ | 66,2%▼  | 71,6%  | 66,2%▼ | 63,5%▼          | 65,9%▼   | 66,6%▼  | 71,8%          | 77,4%▲ | 65,5%▼        |
| - 3 Heel tevreden   | 15,7%  | 17,3%▲   | 13,9%▼ | 11,0%▼   | 15,4%▼ | 20,0%▲ | 25,4%▲ | 14,6%         | 18,3%▲    | 13,9%▼ | 12,7%▼ | 18,8%▲  | 14,9%  | 25,6%▲ | 15,7%           | 19,5%▲   | 16,8%   | 13,9%▼         | 16,4%  |               |
| <b>15c. Heeft uw bedrijf een OR, MR of andere personeelsvertegenwoordiging? [N=41.885]</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Ja  | 58,7%  | 57,0%▼   | 60,5%▲ | 25,0%▼   | 62,9%▲ | 73,3%▲ | 50,7%▼ | 25,0%▼        | 64,0%▲    | 49,0%▼ | 34,5%▼ | 59,1%   | 17,0%▼ | 51,1%▼ | 70,3%▲          | 46,5%▼   | 93,8%▲  | 86,3%▲         | 81,0%▲ | 45,2%▼        |
| - 2 Nee   | 25,1%  | 28,1%▲   | 21,9%▼ | 23,7%▼   | 26,0%▲ | 21,5%▼ | 38,5%▲ | 51,5%▲        | 23,4%▼    | 38,5%▲ | 36,8%▲ | 25,8%   | 42,8%▲ | 33,9%▲ | 23,4%           | 34,4%▲   | 1,9%▼   | 6,0%▼          | 10,2%▼ | 37,5%▲        |
| - 3 Weet ik niet  | 16,2%  | 15,0%▼   | 17,6%▲ | 51,3%▲   | 11,1%▼ | 5,2%▼  | 10,8%▼ | 23,5%▲        | 12,5%▼    | 12,5%▼ | 28,7%▲ | 15,1%   | 40,2%▲ | 15,0%  | 6,3%▼           | 19,1%▲   | 4,3%▼   | 7,7%▼          | 8,8%▼  | 17,2%         |
| <b>16. OPLEIDING EN ONTWIKKELING</b>  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| <b>16a1. Bent u in uw bedrijf de laatste 2 jaar van functie veranderd? [N=41.805]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - % ja  | 18,6%  | 19,7%▲   | 17,4%▼ | 19,0%    | 20,7%▲ | 12,2%▼ | 6,6%▼  | 11,3%▼        | 17,9%     | 14,4%▼ | 17,1%▼ | 13,0%▼  | 19,8%  | 27,2%▲ | 26,2%▲          | 19,3%    | 27,3%▲  | 17,2%▼         | 17,1%▼ | 16,4%▼        |
| <b>16a2. Is uw functie de laatste 2 jaar uitgebreid? [N=41.638]</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - % ja  | 41,0%  | 42,3%▲   | 39,6%▼ | 34,6%▼   | 44,4%▲ | 36,6%▼ | 17,8%▼ | 38,0%         | 43,3%▲    | 40,0%  | 39,4%▼ | 33,0%▼  | 35,8%▼ | 51,4%▲ | 46,3%▲          | 39,4%▼   | 46,4%▲  | 40,2%          | 41,0%  | 42,5%         |

|   | TOTAAL | GESLACHT       |                | LEEFTIJD               |                        |                        |                        | BEDRIJFSTAK    |                |                        |                        |                        |                        |                        |                        |                |                        |                        |                        |                |
|---|--------|----------------|----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------|----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------|
|   |        | Man            | Vrouw          | 15-24                  | 25-54                  | 55-64                  | 65-74                  | Land-<br>bouw  | Industrie      | Bouw                   | Handel                 | Vervoer                | Horeca                 | ICT                    | Finan-<br>cieel        | Zakelijk       | Bestuur                | Onder-<br>wijs         | Zorg                   | Re-<br>create  |
| <b>16a3. Heeft u in uw bedrijf de laatste 2 jaar promotie gemaakt? [N=41.573]</b>                                 |        |                |                |                        |                        |                        |                        |                |                |                        |                        |                        |                        |                        |                        |                |                        |                        |                        |                |
| - % ja  | 15,5%  | 17,8% $\Delta$ | 12,9% $\nabla$ | 18,7% $\Delta$         | 17,7% $\Delta$         | 5,8% $\nabla$          | 3,2% $\nabla$          | 17,9%          | 15,5%          | 15,5%                  | 15,2%                  | 12,5% $\nabla$         | 21,0% $\Delta$         | 25,1% $\blacktriangle$ | 20,6% $\Delta$         | 17,4% $\Delta$ | 16,7% $\Delta$         | 14,0% $\nabla$         | 9,9% $\nabla$          | 16,0%          |
| <b>16a4. Bent u in de laatste 2 jaar teruggegaan van een hogere functie naar een lagere? [N=41.585]</b>           |        |                |                |                        |                        |                        |                        |                |                |                        |                        |                        |                        |                        |                        |                |                        |                        |                        |                |
| - % ja  | 3,7%   | 3,9%           | 3,6%           | 2,3% $\nabla$          | 3,6%                   | 5,3% $\Delta$          | 4,2%                   | 3,1%           | 4,3% $\Delta$  | 3,6%                   | 3,0% $\nabla$          | 3,2%                   | 4,2%                   | 3,8%                   | 3,5%                   | 3,9%           | 3,9%                   | 3,2%                   | 4,3% $\Delta$          | 3,8%           |
| <b>16b. Hoe sluiten uw kennis en vaardigheden aan bij uw huidige werk? [N=41.539]</b>                             |        |                |                |                        |                        |                        |                        |                |                |                        |                        |                        |                        |                        |                        |                |                        |                        |                        |                |
| • 1 Ik heb minder kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk  | 5,6%   | 5,6%           | 5,7%           | 7,0% $\Delta$          | 5,6%                   | 4,6% $\nabla$          | 3,0% $\nabla$          | 7,1%           | 6,7% $\Delta$  | 5,5%                   | 5,9%                   | 3,6% $\nabla$          | 5,8%                   | 7,4% $\Delta$          | 4,7%                   | 6,2% $\Delta$  | 5,9%                   | 4,7% $\nabla$          | 4,7% $\nabla$          | 5,2%           |
| • 2 Het sluit goed aan  | 60,9%  | 60,0% $\nabla$ | 61,9% $\Delta$ | 43,5% $\nabla$         | 63,2% $\Delta$         | 67,7% $\Delta$         | 60,4%                  | 57,1%          | 61,4%          | 70,8% $\blacktriangle$ | 51,8% $\nabla$         | 51,6% $\nabla$         | 45,8% $\nabla$         | 64,8% $\Delta$         | 65,7% $\Delta$         | 60,7%          | 63,7% $\Delta$         | 67,3% $\Delta$         | 69,5% $\blacktriangle$ | 59,8%          |
| • 3 Ik heb meer kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk  | 33,5%  | 34,4% $\Delta$ | 32,4% $\nabla$ | 49,5% $\blacktriangle$ | 31,1% $\nabla$         | 27,7% $\nabla$         | 36,7% $\Delta$         | 35,8%          | 31,8% $\nabla$ | 23,7% $\nabla$         | 42,3% $\blacktriangle$ | 44,8% $\blacktriangle$ | 48,5% $\blacktriangle$ | 27,8% $\nabla$         | 29,6% $\nabla$         | 33,1%          | 30,4% $\nabla$         | 28,0% $\nabla$         | 25,7% $\nabla$         | 35,0%          |
| <b>16c. Stimuleert uw leidinggevende de ontwikkeling van uw kennis en vaardigheden? [N=41.480]</b>                |        |                |                |                        |                        |                        |                        |                |                |                        |                        |                        |                        |                        |                        |                |                        |                        |                        |                |
| • 1 Nee   | 25,5%  | 26,1% $\Delta$ | 24,8% $\nabla$ | 30,2% $\Delta$         | 23,8% $\nabla$         | 26,7% $\Delta$         | 33,0% $\Delta$         | 34,1% $\Delta$ | 27,8% $\Delta$ | 23,2% $\nabla$         | 33,9% $\blacktriangle$ | 38,0% $\blacktriangle$ | 34,4% $\blacktriangle$ | 19,0% $\nabla$         | 16,3% $\nabla$         | 26,6% $\Delta$ | 17,5% $\nabla$         | 13,8% $\nabla$         | 19,7% $\nabla$         | 25,3%          |
| • 2 Ja, in beperkte mate  | 50,9%  | 51,8% $\Delta$ | 49,9% $\nabla$ | 45,6% $\nabla$         | 51,6% $\Delta$         | 53,3% $\Delta$         | 47,1% $\nabla$         | 44,3% $\nabla$ | 51,7%          | 54,7% $\Delta$         | 48,3% $\nabla$         | 47,0% $\nabla$         | 46,7% $\nabla$         | 53,3%                  | 49,8%                  | 49,2% $\nabla$ | 56,0% $\Delta$         | 53,5% $\Delta$         | 52,6% $\Delta$         | 50,9%          |
| • 3 Ja, in grote mate   | 23,6%  | 22,1% $\nabla$ | 25,3% $\Delta$ | 24,2%                  | 24,6% $\Delta$         | 20,0% $\nabla$         | 19,9% $\nabla$         | 21,6%          | 20,5% $\nabla$ | 22,1%                  | 17,8% $\nabla$         | 15,0% $\nabla$         | 18,8% $\nabla$         | 27,7% $\Delta$         | 33,9% $\blacktriangle$ | 24,2%          | 26,5% $\Delta$         | 32,7% $\blacktriangle$ | 27,8% $\Delta$         | 23,8%          |
| <b>16d. Heeft u in de afgelopen 2 jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk? [N=41.723]</b>               |        |                |                |                        |                        |                        |                        |                |                |                        |                        |                        |                        |                        |                        |                |                        |                        |                        |                |
| - % ja  | 50,8%  | 50,9%          | 50,6%          | 32,8% $\nabla$         | 56,2% $\blacktriangle$ | 49,4% $\nabla$         | 27,1% $\nabla$         | 30,4% $\nabla$ | 42,8% $\nabla$ | 52,1%                  | 35,6% $\nabla$         | 50,5%                  | 24,1% $\nabla$         | 53,3% $\Delta$         | 71,1% $\blacktriangle$ | 46,8% $\nabla$ | 66,2% $\blacktriangle$ | 67,5% $\blacktriangle$ | 66,3% $\blacktriangle$ | 47,2% $\nabla$ |
| <b>16e. Wat was het belangrijkste doel van deze opleiding of cursus? [N=20.903]</b>                               |        |                |                |                        |                        |                        |                        |                |                |                        |                        |                        |                        |                        |                        |                |                        |                        |                        |                |
| • 1 Mijn huidige werk beter kunnen doen   | 64,6%  | 62,8% $\nabla$ | 66,6% $\Delta$ | 62,9%                  | 64,9%                  | 64,4%                  | 62,5%                  | 66,0%          | 64,7%          | 63,1%                  | 68,3% $\Delta$         | 66,0%                  | 63,3%                  | 55,0% $\nabla$         | 49,7% $\nabla$         | 64,5%          | 62,7%                  | 65,3%                  | 68,2% $\Delta$         | 66,7%          |
| • 2 Om kunnen gaan met toekomstige veranderingen in mijn huidige baan   | 22,2%  | 23,5% $\Delta$ | 20,7% $\nabla$ | 14,5% $\nabla$         | 21,5% $\nabla$         | 28,8% $\Delta$         | 33,7% $\blacktriangle$ | 17,9%          | 20,1% $\nabla$ | 25,6% $\Delta$         | 20,1% $\nabla$         | 22,3%                  | 15,6% $\nabla$         | 25,5% $\Delta$         | 28,2% $\Delta$         | 22,5%          | 23,9% $\Delta$         | 24,2% $\Delta$         | 20,9% $\nabla$         | 19,6%          |
| • 3 Mijn kansen op werk in de toekomst vergroten  | 13,2%  | 13,7% $\Delta$ | 12,7% $\nabla$ | 22,6% $\blacktriangle$ | 13,6% $\Delta$         | 6,8% $\nabla$          | 3,8% $\nabla$          | 16,0%          | 15,2% $\Delta$ | 11,3%                  | 11,6% $\nabla$         | 11,7%                  | 21,1% $\blacktriangle$ | 19,5% $\Delta$         | 22,1% $\blacktriangle$ | 13,0%          | 13,4%                  | 10,6% $\nabla$         | 10,9% $\nabla$         | 13,8%          |
| <b>16f. Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus? (meerdere antwoorden mogelijk) [N=41.773]</b> |        |                |                |                        |                        |                        |                        |                |                |                        |                        |                        |                        |                        |                        |                |                        |                        |                        |                |
| • a. Nee, geen behoefte aan een opleiding of cursus   | 53,6%  | 52,8% $\nabla$ | 54,5% $\Delta$ | 62,6% $\blacktriangle$ | 46,1% $\nabla$         | 68,7% $\blacktriangle$ | 92,5% $\blacktriangle$ | 61,3% $\Delta$ | 56,5% $\Delta$ | 56,7% $\Delta$         | 61,1% $\Delta$         | 62,8% $\Delta$         | 62,5% $\Delta$         | 38,2% $\nabla$         | 44,6% $\nabla$         | 51,6% $\nabla$ | 44,6% $\nabla$         | 50,4% $\nabla$         | 50,0% $\nabla$         | 49,9% $\nabla$ |
| • b. Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen  | 17,5%  | 17,5%          | 17,6%          | 10,6% $\nabla$         | 20,4% $\blacktriangle$ | 14,7% $\nabla$         | 3,6% $\nabla$          | 9,4% $\nabla$  | 15,8% $\nabla$ | 17,1%                  | 12,1% $\nabla$         | 11,2% $\nabla$         | 8,8% $\nabla$          | 25,8% $\blacktriangle$ | 17,5%                  | 18,5% $\Delta$ | 21,6% $\Delta$         | 23,1% $\Delta$         | 22,7% $\Delta$         | 19,1%          |
| • c. Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige baan aan te kunnen  | 17,4%  | 19,7% $\Delta$ | 14,7% $\nabla$ | 9,0% $\nabla$          | 20,8% $\blacktriangle$ | 13,7% $\nabla$         | 2,6% $\nabla$          | 12,0% $\nabla$ | 17,3%          | 19,3% $\Delta$         | 12,2% $\nabla$         | 13,5% $\nabla$         | 8,8% $\nabla$          | 32,5% $\blacktriangle$ | 24,2% $\Delta$         | 17,9%          | 22,6% $\Delta$         | 19,4% $\Delta$         | 18,2% $\Delta$         | 16,5%          |
| • d. Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten   | 24,7%  | 25,3% $\Delta$ | 24,0% $\nabla$ | 26,7% $\Delta$         | 29,2% $\blacktriangle$ | 8,9% $\nabla$          | 1,8% $\nabla$          | 24,7%          | 23,6%          | 19,1% $\nabla$         | 23,3% $\nabla$         | 22,5% $\nabla$         | 27,5% $\Delta$         | 32,8% $\Delta$         | 34,6% $\blacktriangle$ | 27,6% $\Delta$ | 27,4% $\Delta$         | 19,7% $\nabla$         | 22,2% $\nabla$         | 27,7% $\Delta$ |
| • Kwantificatieveroudering [schaal: 1=laag - 5=hoog; 3 items] [N=41.591] [Range: 1-5]                             |        |                |                |                        |                        |                        |                        |                |                |                        |                        |                        |                        |                        |                        |                |                        |                        |                        |                |
| - Gemiddelde  | 2,84   | 2,86 $\Delta$  | 2,82 $\nabla$  | 2,59 $\nabla$          | 2,91 $\blacktriangle$  | 2,82                   | 2,66 $\nabla$          | 2,74 $\nabla$  | 2,91 $\Delta$  | 2,87                   | 2,77 $\nabla$          | 2,84                   | 2,72 $\nabla$          | 2,98 $\Delta$          | 2,89 $\Delta$          | 2,87 $\Delta$  | 2,92 $\Delta$          | 2,76 $\nabla$          | 2,82                   | 2,80           |
| • Kwantificatieveroudering [ $\geq 3,5$ op schaal 1=laag - 5=hoog; 3 items] [N=41.591]                            |        |                |                |                        |                        |                        |                        |                |                |                        |                        |                        |                        |                        |                        |                |                        |                        |                        |                |
| - % hoog [ $\geq 3,5$ ]   | 21,7%  | 22,7% $\Delta$ | 20,6% $\nabla$ | 13,9% $\nabla$         | 23,9% $\Delta$         | 20,8% $\nabla$         | 18,3% $\nabla$         | 18,8%          | 24,8% $\Delta$ | 23,2%                  | 20,3% $\nabla$         | 21,3%                  | 19,7% $\nabla$         | 25,7% $\Delta$         | 24,7% $\Delta$         | 23,3% $\Delta$ | 23,6% $\Delta$         | 17,4% $\nabla$         | 19,8% $\nabla$         | 20,7%          |

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| <b>16g1. Ik gebruik bepaalde kennis of vaardigheden niet vaak genoeg waardoor ik ze vergeet of verlies [N=41.571]</b>            |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Helemaal mee eens  | 6,4%   | 6,5%     | 6,2%   | 5,4%▽    | 6,8%△  | 5,5%▽  | 6,5%   | 5,9%          | 7,4%△     | 6,1%   | 6,1%   | 6,5%    | 6,8%   | 6,1%   | 5,7%            | 7,3%△    | 7,2%△   | 4,1%▽          | 5,8%▽  | 6,0%          |
| - 2 Mee eens   | 28,4%  | 28,1%    | 28,6%  | 19,0%▼   | 31,6%▲ | 25,7%▽ | 18,3%▼ | 23,2%▽        | 28,1%     | 29,4%  | 24,6%▽ | 25,3%▽  | 22,2%▽ | 33,1%△ | 34,9%△          | 27,9%    | 32,8%△  | 28,7%          | 31,4%△ | 26,0%         |
| - 3 Niet mee eens, niet mee oneens   | 26,9%  | 26,7%    | 27,0%  | 27,4%    | 26,5%▽ | 28,1%△ | 24,7%  | 28,4%         | 27,4%     | 26,8%  | 27,7%  | 29,3%△  | 25,8%  | 26,9%  | 24,6%▽          | 27,2%    | 26,3%   | 26,2%          | 25,5%▽ | 28,9%         |
| - 4 Niet mee eens  | 28,6%  | 28,5%    | 28,7%  | 31,3%△   | 27,3%▽ | 30,5%△ | 35,2%△ | 30,9%         | 28,5%     | 29,2%  | 28,4%  | 28,2%   | 29,9%  | 26,6%  | 26,4%           | 27,8%    | 27,8%   | 31,5%△         | 29,1%  | 28,0%         |
| - 5 Helemaal niet mee eens   | 9,8%   | 10,2%△   | 9,4%▽  | 16,8%▲   | 7,8%▽  | 10,3%  | 15,4%△ | 11,5%         | 8,5%▽     | 8,5%   | 13,2%△ | 10,7%   | 15,4%△ | 7,3%▽  | 8,4%▽           | 9,8%     | 5,9%▽   | 9,4%           | 8,1%▽  | 11,0%         |
| - Gemiddelde   | 3,07   | 3,08     | 3,07   | 3,35▲    | 2,98▼  | 3,14△  | 3,35▲  | 3,19△         | 3,03▽     | 3,05   | 3,18△  | 3,11    | 3,25△  | 2,96▽  | 2,97▽           | 3,05     | 2,92▽   | 3,13△          | 3,02▽  | 3,12          |
| <b>16g2. Ik mis 'nieuwe' kennis of vaardigheden die belangrijk zijn geworden door veranderingen in mijn werk [N=41.474]</b>      |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Helemaal mee eens  | 4,3%   | 4,4%     | 4,2%   | 4,0%     | 4,6%△  | 3,9%   | 3,0%▽  | 4,0%          | 4,9%△     | 4,4%   | 4,8%△  | 3,8%    | 5,3%△  | 5,4%   | 3,2%▽           | 4,9%△    | 3,8%    | 3,0%▽          | 3,8%▽  | 3,6%          |
| - 2 Mee eens   | 20,6%  | 21,1%△   | 19,9%▽ | 13,4%▼   | 22,6%△ | 20,2%  | 13,9%▽ | 15,7%▽        | 21,7%△    | 23,6%△ | 18,5%▽ | 17,4%▽  | 18,3%▽ | 27,1%△ | 19,8%           | 21,7%△   | 21,1%   | 20,9%          | 20,7%  | 19,9%         |
| - 3 Niet mee eens, niet mee oneens   | 28,2%  | 28,7%△   | 27,7%▽ | 26,4%▽   | 28,6%△ | 28,7%  | 25,4%  | 29,7%         | 29,3%     | 29,7%  | 28,0%  | 29,3%   | 26,9%  | 28,1%  | 27,4%           | 28,2%    | 30,1%△  | 26,2%▽         | 27,4%  | 28,7%         |
| - 4 Niet mee eens  | 36,4%  | 34,9%▽   | 38,1%△ | 36,6%    | 35,8%▽ | 37,7%△ | 42,1%△ | 35,5%         | 35,0%▽    | 34,2%▽ | 34,9%▽ | 37,1%   | 32,3%▽ | 31,1%▽ | 39,0%△          | 34,5%▽   | 37,9%   | 40,1%△         | 40,5%△ | 36,4%         |
| - 5 Helemaal niet mee eens   | 10,5%  | 10,9%△   | 10,0%▽ | 19,6%▲   | 8,4%▽  | 9,4%▽  | 15,6%△ | 15,1%△        | 9,1%▽     | 8,1%▽  | 13,8%△ | 12,5%△  | 17,2%▲ | 8,4%▽  | 10,6%           | 10,8%    | 7,1%▽   | 9,7%           | 7,6%▽  | 11,3%         |
| - Gemiddelde   | 3,28   | 3,27▽    | 3,30△  | 3,55▲    | 3,21▽  | 3,28   | 3,54▲  | 3,42△         | 3,22▽     | 3,18▽  | 3,34△  | 3,37△   | 3,38△  | 3,10▽  | 3,34△           | 3,25▽    | 3,23▽   | 3,33△          | 3,27   | 3,32          |
| <b>16g3. Ik beschik over kennis of vaardigheden die ik door verandering van werkgever/bedrijf niet meer nodig heb [N=41.402]</b> |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Helemaal mee eens  | 6,7%   | 7,2%△    | 6,1%▽  | 4,9%▽    | 6,8%   | 7,4%△  | 9,1%△  | 5,7%          | 8,4%△     | 5,7%   | 6,6%   | 9,3%△   | 7,3%   | 6,8%   | 7,4%            | 7,2%     | 6,2%    | 5,1%▽          | 5,3%▽  | 5,5%          |
| - 2 Mee eens   | 23,5%  | 25,1%△   | 21,7%▽ | 17,5%▽   | 24,7%△ | 24,2%  | 23,9%  | 22,1%         | 25,9%△    | 23,3%  | 22,0%▽ | 25,2%   | 21,4%▽ | 29,6%△ | 29,0%△          | 24,1%    | 26,4%△  | 21,6%▽         | 20,1%▽ | 23,7%         |
| - 3 Niet mee eens, niet mee oneens   | 29,0%  | 28,6%    | 29,3%  | 31,2%△   | 28,9%  | 27,7%▽ | 23,8%▽ | 31,1%         | 29,3%     | 28,4%  | 30,4%△ | 31,0%△  | 29,3%  | 28,0%  | 27,4%           | 29,6%    | 26,6%▽  | 26,9%▽         | 28,3%  | 30,0%         |
| - 4 Niet mee eens  | 31,6%  | 29,6%▽   | 33,7%△ | 30,8%    | 31,7%  | 31,6%  | 30,7%  | 31,0%         | 28,5%▽    | 35,0%△ | 29,6%▽ | 26,4%▽  | 28,2%▽ | 28,6%▽ | 27,3%▽          | 29,6%▽   | 34,2%△  | 35,5%△         | 38,0%△ | 30,8%         |
| - 5 Helemaal niet mee eens   | 9,3%   | 9,5%     | 9,1%   | 15,6%▲   | 7,8%▽  | 9,1%   | 12,4%△ | 10,2%         | 7,9%▽     | 7,6%▽  | 11,5%△ | 8,2%    | 13,8%△ | 7,0%▽  | 9,0%            | 9,5%     | 6,7%▽   | 11,0%△         | 8,3%▽  | 10,0%         |
| - Gemiddelde   | 3,13   | 3,09▽    | 3,18△  | 3,35▲    | 3,09▽  | 3,11▽  | 3,14   | 3,18          | 3,02▽     | 3,15   | 3,17△  | 2,99▽   | 3,20△  | 2,99▽  | 3,02▽           | 3,10▽    | 3,09▽   | 3,26△          | 3,24△  | 3,16          |
| <b>17. WERK EN THUIS</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - Werk-privé en/of privé-werk disbalans [schaal: 1=nooit - 4=zeer vaak; 2 items] [N=41.662] [Range: 1-4]                         |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - Gemiddelde   | 1,44   | 1,45△    | 1,42▽  | 1,30▼    | 1,49▲  | 1,39▽  | 1,26▼  | 1,35▽         | 1,40▽     | 1,37▽  | 1,37▽  | 1,49△   | 1,47△  | 1,49△  | 1,47△           | 1,44     | 1,46△   | 1,52△          | 1,45△  | 1,45          |
| - Werk-privé en/of privé-werk disbalans [2 items; ten minste één 'ja (zeer) vaak'] [N=41.819]                                    |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - % (zeer) vaak  | 9,8%   | 10,4%△   | 9,2%▽  | 6,7%▽    | 11,3%△ | 7,8%▽  | 3,7%▼  | 8,6%          | 8,8%▽     | 6,9%▽  | 8,1%▽  | 15,8%▲  | 15,3%△ | 10,6%  | 8,5%            | 10,2%    | 9,1%    | 11,2%△         | 9,4%   | 9,1%          |
| <b>17a1. Mist u of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk? [N=41.777]</b>                                    |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Nee, nooit   | 52,5%  | 52,0%    | 53,0%  | 66,1%▲   | 47,8%▼ | 55,6%△ | 70,1%▲ | 62,5%▲        | 57,2%△    | 59,0%△ | 58,8%△ | 48,9%▽  | 50,3%▽ | 48,8%▽ | 49,3%▽          | 53,3%    | 50,5%▽  | 42,5%▼         | 48,3%▽ | 49,1%▽        |
| - 2 Ja, een enkele keer  | 38,2%  | 38,1%    | 38,2%  | 27,7%▼   | 41,4%△ | 36,9%▽ | 26,3%▼ | 29,1%▽        | 34,4%▽    | 34,4%▽ | 33,7%▽ | 35,6%▽  | 35,0%▽ | 41,5%△ | 42,8%△          | 37,1%    | 40,9%△  | 47,0%△         | 42,5%△ | 42,3%△        |
| - 3 Ja, vaak   | 7,6%   | 7,9%△    | 7,2%▽  | 5,0%▽    | 8,7%△  | 6,1%▽  | 2,8%▽  | 7,2%          | 6,6%▽     | 5,3%▽  | 5,8%▽  | 12,0%△  | 11,7%△ | 8,5%   | 6,1%▽           | 7,9%     | 7,0%    | 8,7%△          | 7,7%   | 7,5%          |
| - 4 Ja, zeer vaak  | 1,8%   | 1,9%△    | 1,6%▽  | 1,2%▽    | 2,1%△  | 1,3%▽  | 0,8%▽  | 1,1%          | 1,7%      | 1,2%   | 1,7%   | 3,6%△   | 2,9%△  | 1,3%   | 1,9%            | 1,7%     | 1,8%    | 1,5%           | 1,1%   |               |
| - Gemiddelde   | 1,59   | 1,60△    | 1,57▽  | 1,41▼    | 1,65▲  | 1,53▽  | 1,34▼  | 1,47▽         | 1,53▽     | 1,49▽  | 1,51▽  | 1,70△   | 1,67△  | 1,62△  | 1,61            | 1,58     | 1,60    | 1,70△          | 1,62△  | 1,61          |

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|---------------|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>create |
| 17a2. Mist u of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden? [N=41.705] |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |               |
| - 1 Nee, nooit   | 73,9%  | 71,8%▽   | 76,2%△ | 82,6%▲   | 70,8%▼ | 76,6%△ | 82,9%▲ | 79,7%△        | 74,6%     | 76,4%△ | 78,2%△ | 76,1%△  | 76,1%△ | 66,8%▽ | 68,8%▽          | 72,2%▽   | 69,8%▽  | 68,1%▽         | 74,8%△ | 73,5%         |
| - 2 Ja, een enkele keer  | 24,0%  | 25,8%△   | 22,0%▽ | 15,8%▼   | 26,8%△ | 21,6%▽ | 16,5%▽ | 17,7%▽        | 23,2%     | 21,9%▽ | 19,9%▽ | 20,7%▽  | 20,7%▽ | 30,7%△ | 29,1%△          | 25,3%△   | 28,4%△  | 29,6%△         | 23,5%  | 24,7%         |
| - 3 Ja, vaak   | 1,7%   | 2,0%△    | 1,4%▽  | 1,2%▽    | 1,9%△  | 1,4%   | 0,3%▽  | 2,0%          | 1,8%      | 1,4%   | 1,3%▽  | 2,5%△   | 2,6%△  | 2,3%   | 1,2%            | 1,9%     | 1,5%    | 2,0%           | 1,2%▽  | 1,6%          |
| - 4 Ja, zeer vaak  | 0,5%   | 0,5%     | 0,4%   | 0,3%     | 0,5%△  | 0,4%   | 0,3%   | 0,6%          | 0,4%      | 0,3%   | 0,5%   | 0,7%    | 0,7%   | 0,3%   | 0,9%△           | 0,6%     | 0,4%    | 0,3%           | 0,4%   | 0,2%          |
| - Gemiddelde   | 1,29   | 1,31△    | 1,26▽  | 1,19▼    | 1,32△  | 1,26▽  | 1,18▼  | 1,23▽         | 1,28      | 1,26▽  | 1,24▽  | 1,28    | 1,28   | 1,36△  | 1,34△           | 1,31△    | 1,32△   | 1,35△          | 1,27▽  | 1,28          |

**18. UW VERDERE LOOPBAAN**

|  |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|--|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 18a1. Loopt u het risico om uw baan te verliezen? [N=41.476]   |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| - % ja   | 19,1% | 20,0%△ | 18,2%▽ | 16,8%▽ | 19,3%  | 21,3%△ | 11,2%▼ | 14,1%▽ | 20,5%△ | 13,9%▽ | 18,4%  | 20,2%  | 14,3%▽ | 23,5%△ | 37,4%▲ | 22,3%△ | 16,7%▽ | 14,6%▽ | 16,5%▽ | 21,7%△ |
| 18a2. Maakt u zich zorgen over het behoud van uw baan? [N=41.497]  |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| - % ja   | 20,0% | 20,1%  | 19,9%  | 12,7%▼ | 21,3%△ | 23,3%△ | 5,7%▼  | 13,9%▽ | 22,3%△ | 15,5%▽ | 18,3%▽ | 21,9%△ | 13,7%▽ | 25,2%△ | 30,0%▲ | 23,0%△ | 18,8%  | 15,8%▽ | 18,7%▽ | 22,7%△ |
| 18a3. Heeft u er in het afgelopen jaar over nagedacht om ander werk te zoeken dan het werk bij uw huidige werkgever? [N=41.553]                      |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| - % ja   | 46,9% | 46,8%  | 47,1%  | 48,3%△ | 52,9%▲ | 28,4%▼ | 6,2%▼  | 41,8%▽ | 41,7%▽ | 42,0%▽ | 49,4%△ | 42,5%▽ | 53,2%△ | 56,8%▲ | 54,2%△ | 50,5%△ | 45,8%  | 44,9%▽ | 44,6%▽ | 45,4%  |
| 18a4. Heeft u in het afgelopen jaar ook daadwerkelijk iets ondernomen om ander werk te vinden? [N=41.415]  |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| - % ja   | 24,3% | 23,8%▽ | 24,9%△ | 23,0%▽ | 27,9%▲ | 14,6%▼ | 4,7%▼  | 18,7%▽ | 21,6%▽ | 19,6%▽ | 22,8%▽ | 23,9%  | 30,1%△ | 28,0%△ | 27,4%△ | 28,9%△ | 25,2%  | 22,5%▽ | 22,4%▽ | 27,0%△ |
| 18a5. Zou u, als het aan u lag, over 5 jaar nog bij dit bedrijf werken? [N=40.853]   |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| - % ja   | 60,1% | 61,3%△ | 58,9%▽ | 33,1%▼ | 65,8%▲ | 64,4%△ | 46,2%▼ | 58,0%  | 67,5%△ | 71,1%▲ | 51,3%▼ | 65,9%△ | 35,5%▼ | 55,7%▽ | 63,5%△ | 57,4%▽ | 67,7%△ | 62,0%△ | 65,2%△ | 57,6%  |
| 18b. Leeftijd in jaren tot waarop ik door wil gaan met werken [N=26.165] [Range: 15–99]  |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| - Gemiddelde   | 62,6  | 62,9△  | 62,1▽  | 53,9▼  | 63,1△  | 65,0▲  | 69,3▲  | 61,6   | 63,2△  | 62,9   | 59,9▼  | 63,6△  | 56,0▼  | 63,6△  | 63,4△  | 63,0△  | 63,7△  | 64,3▲  | 63,6△  | 63,0   |
| 18b. Weet niet tot op welke leeftijd ik door wil gaan met werken [N=41.075]  |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| - % aangekruist  | 36,3% | 29,1%▼ | 44,4%▲ | 49,2%▲ | 37,2%△ | 22,7%▼ | 29,2%▽ | 45,7%△ | 32,2%▽ | 27,1%▼ | 40,6%△ | 33,0%▽ | 48,7%▲ | 31,5%▽ | 26,9%▼ | 37,4%  | 27,1%▼ | 36,6%  | 40,2%△ | 37,0%  |
| 18c. Leeftijd in jaren tot waarop ik - lichamenlijk en geestelijk - in staat denk te zijn het huidige werk voort te zetten [N=25.020] [Range: 15–99] |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| - Gemiddelde   | 62,3  | 63,1△  | 61,3▽  | 55,7▼  | 62,4△  | 65,2▲  | 70,5▲  | 61,8   | 62,5   | 62,1   | 60,8▽  | 63,6△  | 55,3▼  | 64,6▲  | 64,9▲  | 63,1△  | 63,8△  | 63,5△  | 61,7▽  | 63,0△  |
| 18c. Weet niet tot op welke leeftijd ik in staat denk te zijn het huidige werk voort te zetten [N=41.147]  |       |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| - % aangekruist  | 39,2% | 32,7%▼ | 46,4%▲ | 52,4%▲ | 37,8%▽ | 33,0%▽ | 39,2%  | 48,5%△ | 36,6%▽ | 31,6%▽ | 45,0%△ | 37,7%  | 49,1%▲ | 32,1%▽ | 28,5%▼ | 39,4%  | 33,4%▽ | 37,5%▽ | 41,3%△ | 38,5%  |

|  | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
|--|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|----------------|
|  |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>creatie |
| <b>18d. Onder welke omstandigheden zou u tot een hogere leeftijd willen doorwerken dan u nu wilt? [Alleen internet en 45+] [meerdere antwoorden mogelijk] [N=18.078]</b>                             |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| · a. Lichter werk (fysiek en/of psychisch)   | 24,8%  | 24,3%    | 25,4%  | --       | 29,1%▲ | 20,8%▽ | 10,2%▽ | 28,8%         | 25,1%     | 27,2%  | 24,9%  | 20,7%▽  | 36,2%▲ | 17,4%▽ | 19,3%▽          | 21,7%▽   | 16,9%▼  | 24,4%          | 33,1%▲ | 22,4%          |
| · b. Minder uren of minder dagen per week werken   | 48,8%  | 53,6%▲   | 43,0%▼ | --       | 53,7%▲ | 44,6%▽ | 28,0%▼ | 56,4%         | 49,2%     | 52,7%△ | 48,7%  | 43,1%▽  | 41,4%▽ | 58,9%▲ | 58,1%△          | 48,9%    | 50,5%   | 52,7%△         | 43,8%▽ | 47,4%          |
| · c. Omscholing/bijtscholing   | 6,3%   | 6,1%     | 6,5%   | --       | 8,5%▲  | 3,8%▽  | 1,8%▽  | 5,2%          | 5,8%      | 5,2%   | 6,0%   | 4,4%▽   | 6,3%   | 9,9%△  | 5,6%            | 6,8%     | 6,2%    | 5,1%           | 7,4%△  | 7,7%           |
| · d. Meer uitdaging of voldoening in het werk  | 10,8%  | 10,7%    | 10,9%  | --       | 13,4%△ | 7,9%▽  | 4,7%▼  | 6,7%          | 9,9%      | 6,8%▽  | 10,2%  | 8,5%▽   | 10,3%  | 18,4%▲ | 13,6%△          | 13,2%△   | 12,4%△  | 11,9%          | 9,1%▽  | 12,1%          |
| · e. Als stoppen financieel onaantrekkelijker wordt  | 27,4%  | 27,9%    | 26,9%  | --       | 29,1%△ | 26,7%  | 15,1%▼ | 20,6%         | 26,2%     | 26,7%  | 25,5%▽ | 27,3%   | 21,7%▽ | 32,9%△ | 31,0%△          | 27,6%    | 31,6%△  | 29,4%          | 26,8%  | 24,1%          |
| · f. Werkgever/collega's die ondersteunen dat ik langer doorwerk   | 10,7%  | 10,7%    | 10,7%  | --       | 11,6%△ | 9,4%▽  | 12,4%  | 8,1%          | 9,2%▽     | 7,3%▽  | 10,0%  | 7,0%▽   | 10,3%  | 15,9%△ | 16,3%△          | 11,1%    | 9,5%    | 14,4%△         | 11,1%  | 13,2%          |
| · g. Familie/vrienden die ondersteunen dat ik langer doorwerk  | 6,9%   | 7,5%△    | 6,2%▽  | --       | 7,8%△  | 5,5%▽  | 8,3%   | 5,3%          | 6,1%      | 4,7%▽  | 6,6%   | 4,4%▽   | 6,3%   | 8,4%   | 9,5%△           | 8,3%△    | 7,4%    | 9,3%△          | 6,1%▽  | 8,3%           |
| · h. Minder zorgtaken voor familie of andere naasten   | 6,4%   | 4,0%▼    | 9,4%▲  | --       | 7,6%△  | 5,3%▽  | 2,4%▽  | 6,7%          | 4,5%▽     | 4,6%▽  | 5,5%   | 3,6%▽   | 5,1%   | 5,2%   | 7,7%            | 5,8%     | 7,7%△   | 8,5%△          | 9,1%△  | 6,2%           |
| · i. Betere gezondheid   | 13,8%  | 14,1%    | 13,5%  | --       | 14,2%  | 14,0%  | 9,0%▽  | 15,4%         | 15,0%     | 13,3%  | 12,6%  | 13,2%   | 21,6%▲ | 12,7%  | 10,8%▽          | 13,7%    | 12,7%   | 13,9%          | 15,2%△ | 11,0%▽         |
| · j. Andere omstandigheden   | 2,9%   | 2,5%▽    | 3,3%△  | --       | 2,8%   | 3,0%   | 2,8%   | 2,7%          | 2,6%      | 1,7%▽  | 2,0%▽  | 1,0%▽   | 2,7%   | 2,7%   | 2,4%            | 3,3%     | 3,3%    | 4,4%△          | 4,0%△  | 3,8%           |
| · k. Weet ik niet  | 11,6%  | 9,5%▽    | 14,1%△ | --       | 11,9%  | 9,7%▽  | 25,3%▲ | 15,1%         | 10,6%     | 9,1%▽  | 14,1%△ | 14,7%△  | 17,3%△ | 8,5%▽  | 8,4%▽           | 14,7%△   | 7,7%▽   | 9,0%▽          | 11,1%  | 15,5%△         |
| · l. N.v.t.; ik wil hoe dan ook niet langer doorwerken   | 23,9%  | 25,0%△   | 22,6%▽ | --       | 18,0%▼ | 31,2%▲ | 29,1%△ | 14,7%▼        | 27,4%△    | 28,4%△ | 23,8%  | 25,9%   | 20,4%  | 21,4%  | 20,6%▽          | 20,5%▽   | 27,1%△  | 21,6%▽         | 23,4%  | 20,4%▽         |
| <b>18e. Onder welke omstandigheden zou u in staat zijn om tot een hogere leeftijd door te werken dan u nu verwacht te kunnen? [Alleen internet en 45+] [meerdere antwoorden mogelijk] [N=18.015]</b> |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |
| · a. Lichter werk (fysiek en/of psychisch)   | 31,9%  | 31,9%    | 31,9%  | --       | 36,7%▲ | 27,9%▽ | 12,3%▼ | 36,9%         | 33,5%     | 36,5%△ | 32,4%  | 26,9%▽  | 39,6%△ | 26,0%▽ | 25,2%▽          | 27,1%▽   | 22,8%▼  | 32,1%          | 40,8%▲ | 27,9%▽         |
| · b. Minder uren of minder dagen per week werken   | 54,6%  | 59,6%▲   | 48,5%▼ | --       | 58,1%△ | 52,6%▽ | 31,2%▼ | 61,9%         | 55,2%     | 58,2%△ | 55,0%  | 50,5%▽  | 43,5%▼ | 61,1%△ | 64,8%▲          | 52,1%▽   | 58,7%△  | 59,6%△         | 49,6%▽ | 52,1%          |
| · c. Omscholing/bijtscholing   | 6,9%   | 7,2%     | 6,6%   | --       | 9,2%▲  | 4,5%▽  | 1,3%▼  | 7,2%          | 6,4%      | 5,4%   | 6,8%   | 4,7%▽   | 4,7%   | 13,5%▲ | 7,5%            | 7,5%     | 7,0%    | 7,0%           | 7,2%   | 7,8%           |
| · d. Werkgever/collega's die ondersteunen dat ik langer doorwerk   | 13,0%  | 13,0%    | 13,0%  | --       | 14,0%△ | 11,8%▽ | 12,6%  | 9,5%          | 11,5%▽    | 9,3%▽  | 11,7%▽ | 8,2%▽   | 9,6%   | 18,8%△ | 17,1%△          | 13,4%    | 13,4%   | 17,4%△         | 13,7%  | 16,4%△         |
| · e. Minder zorgtaken voor familie of andere naasten   | 8,4%   | 5,3%▼    | 12,1%▲ | --       | 9,7%△  | 7,0%▽  | 5,2%▽  | 7,5%          | 5,9%▽     | 4,5%▽  | 6,9%▽  | 4,5%▽   | 6,5%   | 7,1%   | 10,6%△          | 8,2%     | 9,4%    | 11,4%△         | 12,0%△ | 9,1%           |
| · f. Betere gezondheid   | 16,7%  | 16,5%    | 16,8%  | --       | 16,7%  | 17,3%△ | 10,8%▽ | 18,1%         | 18,1%△    | 16,0%  | 16,4%  | 16,2%   | 23,6%△ | 13,7%  | 11,3%▽          | 15,7%    | 16,7%   | 16,4%          | 18,1%△ | 12,9%▽         |
| · g. Andere omstandigheden   | 3,2%   | 2,8%▽    | 3,7%△  | --       | 2,9%▽  | 3,5%△  | 3,7%   | 3,4%          | 2,6%      | 1,5%▽  | 2,0%▽  | 1,9%▽   | 2,7%   | 2,4%   | 3,3%            | 2,7%     | 5,0%△   | 4,2%△          | 4,2%△  | 4,4%           |
| · h. Weet ik niet  | 20,0%  | 17,4%▽   | 23,2%△ | --       | 19,9%  | 18,2%▽ | 36,6%▲ | 18,2%         | 17,7%▽    | 17,2%▽ | 22,3%△ | 24,8%△  | 23,1%  | 21,8%  | 17,9%           | 23,9%△   | 19,0%   | 17,6%▽         | 17,7%▽ | 23,1%          |
| · i. N.v.t.; ik ben hoe dan ook niet in staat tot langer doorwerken  | 11,8%  | 12,7%△   | 10,7%▽ | --       | 8,2%▼  | 16,1%▲ | 16,4%△ | 8,0%          | 15,0%△    | 15,4%△ | 11,0%  | 12,9%   | 14,4%  | 8,3%▽  | 8,6%▽           | 10,7%    | 12,0%   | 8,7%▽          | 11,7%  | 9,9%           |

|   | TOTAAL | GESLACHT |        | LEEFTIJD |        |        |        | BEDRIJFSTAK   |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
|---|--------|----------|--------|----------|--------|--------|--------|---------------|-----------|--------|--------|---------|--------|--------|-----------------|----------|---------|----------------|--------|----------------|--|
|   |        | Man      | Vrouw  | 15-24    | 25-54  | 55-64  | 65-74  | Land-<br>bouw | Industrie | Bouw   | Handel | Vervoer | Horeca | ICT    | Finan-<br>cieel | Zakelijk | Bestuur | Onder-<br>wijs | Zorg   | Re-<br>creatie |  |
| <b>19. TEVREDENHEID</b>   |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| <b>19a. In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden? [N=41.799]</b> |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| - 1 Zeer ontevreden   | 4,1%   | 4,2%     | 3,9%   | 4,5%△    | 3,8%▽  | 4,2%   | 8,7%▲  | 5,0%          | 4,8%△     | 4,7%   | 4,4%   | 4,6%    | 4,8%   | 3,7%   | 3,4%            | 4,3%     | 3,4%▽   | 3,5%           | 3,1%▽  | 4,5%           |  |
| - 2 Ontevreden  | 6,1%   | 5,7%▽    | 6,6%△  | 3,4%▽    | 6,9%△  | 5,8%   | 1,8%▽  | 5,9%          | 5,4%▽     | 4,5%▽  | 6,0%   | 6,1%    | 6,6%   | 4,9%   | 4,9%▽           | 5,8%     | 4,9%▽   | 8,2%△          | 7,3%△  | 6,6%           |  |
| - 3 Niet ontevreden/niet tevreden   | 17,6%  | 16,9%▽   | 18,4%△ | 15,8%▽   | 18,2%△ | 18,3%  | 7,5%▼  | 15,2%         | 18,0%     | 17,4%  | 18,0%  | 21,0%△  | 20,3%△ | 14,1%▽ | 13,1%▽          | 16,8%    | 14,4%▽  | 17,9%          | 19,4%△ | 14,9%▽         |  |
| - 4 Tevreden  | 58,0%  | 58,1%    | 57,8%  | 59,4%△   | 57,7%  | 58,1%  | 53,0%▽ | 57,3%         | 58,1%     | 61,9%△ | 57,7%  | 55,2%▽  | 54,0%▽ | 56,3%  | 57,6%           | 55,7%▽   | 63,0%△  | 57,1%          | 60,0%△ | 56,1%          |  |
| - 5 Zeer tevreden   | 14,3%  | 15,2%△   | 13,3%▽ | 16,8%△   | 13,4%▽ | 13,5%▽ | 29,0%▲ | 16,6%         | 13,8%     | 11,5%▽ | 13,9%  | 13,1%   | 14,4%  | 21,0%▲ | 21,0%△          | 17,4%△   | 14,3%   | 13,4%          | 10,2%▽ | 17,9%△         |  |
| - Gemiddelde  | 3,72   | 3,74△    | 3,70▽  | 3,81△    | 3,70▽  | 3,71   | 3,92▲  | 3,75          | 3,71      | 3,71   | 3,71   | 3,66▽   | 3,67▽  | 3,86△  | 3,88△           | 3,76△    | 3,80△   | 3,69▽          | 3,67▽  | 3,76           |  |
| <b>19b. In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk? [N=41.750]</b>                  |        |          |        |          |        |        |        |               |           |        |        |         |        |        |                 |          |         |                |        |                |  |
| - 1 Zeer ontevreden   | 3,8%   | 3,9%     | 3,6%   | 4,5%△    | 3,5%▽  | 3,4%   | 7,8%▲  | 4,7%          | 4,1%      | 3,7%   | 4,3%△  | 4,2%    | 4,4%   | 3,2%   | 3,6%            | 4,1%     | 3,4%    | 2,8%▽          | 3,0%▽  | 3,9%           |  |
| - 2 Ontevreden  | 4,7%   | 4,6%     | 4,7%   | 3,3%▽    | 5,3%△  | 3,8%▽  | 1,1%▽  | 4,2%          | 4,6%      | 2,9%▽  | 4,8%   | 4,9%    | 5,1%   | 5,1%   | 6,1%△           | 5,3%△    | 4,0%    | 4,6%           | 4,3%   | 4,6%           |  |
| - 3 Niet ontevreden/niet tevreden   | 15,6%  | 15,7%    | 15,5%  | 16,2%    | 15,7%  | 15,6%  | 6,1%▼  | 14,2%         | 17,0%△    | 15,9%  | 18,2%△ | 16,7%   | 17,8%△ | 13,6%▽ | 14,2%           | 15,5%    | 13,2%▽  | 13,3%▽         | 14,0%▽ | 13,0%▽         |  |
| - 4 Tevreden  | 58,5%  | 58,3%    | 58,6%  | 57,8%    | 58,7%  | 59,0%  | 52,0%▽ | 57,0%         | 58,8%     | 62,2%△ | 57,4%▽ | 57,1%   | 56,1%▽ | 57,1%  | 55,2%▽          | 56,2%▽   | 60,4%△  | 59,4%          | 61,8%△ | 55,3%▽         |  |
| - 5 Zeer tevreden   | 17,6%  | 17,6%    | 17,5%  | 18,1%    | 16,8%▽ | 18,1%  | 32,9%▲ | 19,9%         | 15,5%▽    | 15,3%▽ | 15,2%▽ | 17,0%   | 16,7%  | 20,9%△ | 20,9%△          | 18,9%△   | 19,0%△  | 20,0%△         | 16,9%  | 23,2%△         |  |
| - Gemiddelde  | 3,81   | 3,81     | 3,82   | 3,82     | 3,80▽  | 3,84△  | 4,01▲  | 3,83          | 3,77▽     | 3,83   | 3,74▽  | 3,78    | 3,76▽  | 3,87△  | 3,84            | 3,81     | 3,88△   | 3,89△          | 3,86△  | 3,89△          |  |

- Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson  $\chi^2$ -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met de t-test. Het contrast is subgroep vs 'rest' (gewogen deviatiecontrast). ▲ en ▼:  $p < 0,05$ , significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden (tweezijdig), en Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes △ en ▽: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum. : meest 'afwijkende' significante percentage of gemiddelde, gebaseerd op Cohen's d.