

TNO-rapport

25342

Voorspellende Waarde van Fasering

Onderzoek in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Polarisavenue 151
Postbus 718
2130 AS Hoofddorp

www.arbeid.tno.nl

T 023 554 93 93

F 023 554 93 94

Datum	21 mei 2003
Auteurs	ir. E.L. de Vos i.s.m. ing. R. van den Berg en dr. E.M.M. Vroome

Alle rechten voorbehouden. Niets uit dit rapport mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TNO.

Indien dit rapport in opdracht werd uitgebracht, wordt voor de rechten en verplichtingen van opdrachtgever en opdrachtnemer verwezen naar de Algemene Voorwaarden voor Onderzoeks- opdrachten aan TNO, dan wel de betreffende terzake tussen partijen gesloten overeenkomst. Het ter inzage geven van het TNO-rapport aan direct belanghebbenden is toegestaan.

© 2003 TNO.

Inhoudsopgave

1	Samenvatting en conclusie	3
2	Inleiding	11
3	Vraagstelling en doelstellingen	15
4	Het proces van fasering	17
4.1	Inleiding	17
4.2	Objectief en eenduidig oordeel	17
4.3	Geen andere methodiek	22
5	Het onderzoek naar de instroom, fasering en uitstroom	25
5.1	Inleiding	25
5.2	Keteninformatie	25
5.3	Bronbestanden	26
5.3.1	Inschrijfperiode werkzoekende	27
5.3.2	Gegevens Fasering	27
5.3.3	Gegevens doelgroepen	28
5.4	Beschikbare persoonskenmerken	29
5.5	Uitkerings- en trajectgegevens	30
5.6	Analyse inschrijvingsduur	31
6	Analyse van de instroom, fasering, uitstroom	33
6.1	Instroom in het CWI-bestand	33
6.2	Uitstroom	34
6.3	Voorspellende waarde van de fasering	34
6.4	Doelgroepen in het bestand	37
6.5	De relatie tussen fasering en de inzet van trajecten WW doel groep	39
6.5.1	Inschrijvingsduur tot start eerste instrument	40
	Bijlage 1 en 2	43

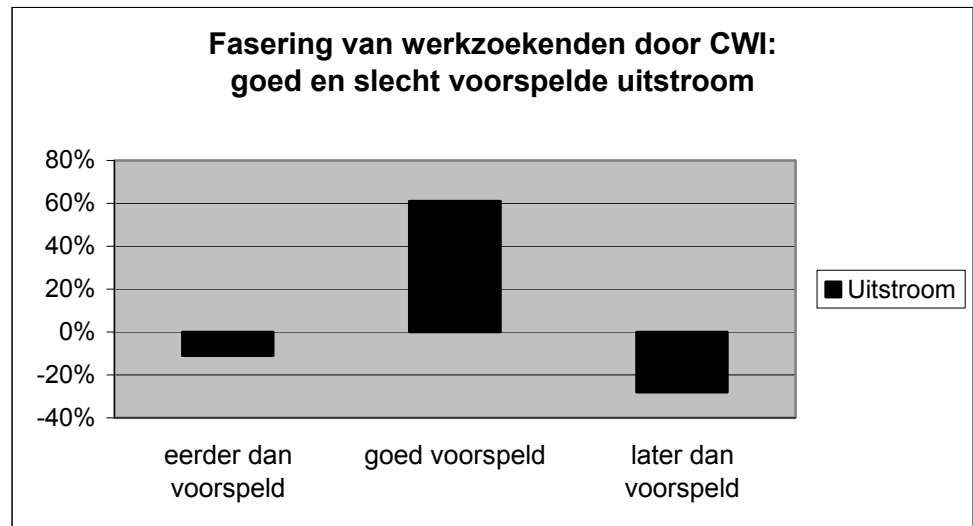
1 Samenvatting en conclusie

De voorspellende waarde van de fasering van niet-werkende werkzoekenden wordt op basis van realisatiecijfers bevestigd. Er is een positieve relatie tussen een hogere fasering door het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI) en de langere inschrijvingsduur. De gemiddelde duur dat werkzoekenden staan ingeschreven stijgt met de fasering. Fase 1 staat gemiddeld 28 weken ingeschreven, fase 2 gemiddeld 40 weken, fase 3 gemiddeld 50 weken en fase 4 gemiddeld 62 weken.

Het CWI schat in bijna 61 procent van de gevallen de uitstroom juist in (figuur 1). Een deel stroomt eerder uit dan verwacht op basis van de fasering (11%). Een ander deel stroomt later uit dan voorspeld (28%). Dit is berekend op basis van uitstroomgegevens van ruim 1,6 miljoen werkzoekenden die zich bij het CWI inschreven vanaf januari 1999 tot begin 2002.

Het merendeel van deze instroom faseert het CWI als fase 1 (64%) en een minderheid als fase 2 (3%), fase 3 (7%) of fase 4 (12%)¹. Van de gevallen met fase 1 stroomt 64 procent binnen een halfjaar uit, terwijl 36 procent langer dan een halfjaar staat ingeschreven als werkzoekend.

Figuur 1



Conform de inschatting van de afstand tot de arbeidsmarkt stroomt 42 procent van de werkzoekenden met fase 2 uit binnen een jaar (tabel 1.2). Andersom is de inschrijvingsduur vaak korter als een

¹ De overige 13 procent van de instroom wordt nooit gefaseerd of misschien later.

werkloosheidsduur is voorspeld van meer dan een jaar. Van de werkzoekenden met fase 3 is 51 procent binnen een jaar uitgestroomd, en met fase 4 is dat 43 procent.

Vergeleken met de doelgroep van het UWV staat de gemeentelijke doelgroep gemiddeld twee tot drie maanden korter ingeschreven als werkzoekende. De doelgroep van het UWV met fasering fase 2 staat gemiddeld 45 weken als werkzoekend ingeschreven en de gemeentelijke doelgroep 32 weken (tabel 1.3). Voor fase 3 en 4 is de gemiddelde duur 49 weken en voor de gemeentelijke doelgroep rond de 40 weken.

Over de UWV-doelgroep is bekend wie er een instrument of traject ontvangt van een reïntegratiebedrijf, op welk tijdstip en welk soort. De tijd tussen het begin van de werkloosheidsuitkering (WW) en de inzet van het eerste instrument ligt voor de WW'ers met fase 2 en met fase 4 rond de 30 weken (meer dan zeven maanden, tabel 1.5). Voor fase 1 en fase 3 is dat gemiddeld twee maanden later. Als er reactiveringsinstrumenten of -trajecten worden ingekocht voor fase 2, 3 of 4 cliënten dan bevat dat vaak aanbodversterking en bemiddeling (60% en meer). Van de werkzoekenden met fase 1 die tijdens een werkloosheidsperiode in aanmerking komen voor een instrument ontvangt 42 procent een scholingsinstrument.

Helaas zijn nog geen gegevens beschikbaar over de relatie tussen fasering en instrumenten en trajecten van de gemeentelijke doelgroep.

Achtergrond en vraagstelling van het onderzoek

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) wilde op korte termijn meer inzicht in de fasering van niet-werkende werkzoekenden. Het ministerie vroeg aan TNO Arbeid om

1. Met behulp van realisatiecijfers te bekijken hoe groot de voorspellende waarde van de fasering is, doormiddel van een analyse over instroom, fase-indeling en uitstroom.
2. Daarnaast wil het ministerie kennis verkrijgen over de relatie fasering en inzet trajecten.

Het ministerie constateert dat er twijfels bestaan over deze voorspellende waarde. Om hier zekerheid over te krijgen is het nodig om het proces bij de fasering door het CWI beter in beeld te krijgen en de inzet van trajecten en gerealiseerde uitstroom. De uitvoering van een evaluatie over de fasering is opgenomen in de SUWI-regeling. Het ministerie bepaalde dat het onderhavige onderzoek meeloopt met de evaluatie van de SUWI.

Het onderzoek

Het onderzoek naar de voorspellende waarde van de fasering heeft kwalitatieve, maar vooral kwantitatieve elementen². Allereerst is het proces geschetst van inschrijving bij en fasering door het CWI. De kwantitatieve analyse over instroom, fase-indeling en uitstroom gebeurt op basis van CWI-gegevens. Deze zijn verrijkt met gegevens uit UWV-bestanden. Het analysebestand omvat ruim 1.6 miljoen nieuwe inschrijvingen na 1999³.

Instroom en fasering

Alle werkzoekenden die zich aanmelden bij het CWI worden momenteel gefaseerd aan de hand van de 'kansmeter'. Dit is een uniform instrument waarmee werkzoekenden op een objectieve en eenduidige manier worden beoordeeld op hun mogelijkheden en beperkingen om aan werk te komen⁴. Het wordt toegepast bij het CWI-product 'werkintake'. Het CWI verricht jaarlijks meer dan 600.000 werkintakes met betrekking op werkzoekenden zonder werk. De kansmeter bestaat uit een vragenlijst die wordt gebruikt om een inschatting te maken van de afstand tot de arbeidsmarkt. Op basis van de antwoorden van cliënten wordt deze afstand klein of groot ingeschat en uitgedrukt in een fasering van 1 tot 4.

- Fase 1 cliënten zijn werkzoekenden die zonder actieve ondersteuning naar verwachting binnen 6 maanden werk vinden. Gedurende deze 6 maanden zijn zij aangewezen op de dienstverlening van het CWI.
- Cliënten die met behulp van een reïntegratietraject gereïntegreerd kunnen worden krijgen fase NTB (nader te beoordelen/bepalen) toebedeeld.
- Op verzoek van het UWV of gemeenten wordt deze groep op basis van een kwalificerende intake (KWINT) ingedeeld in fase 2 of 3. Voor fase 2 cliënten is geschat dat men in een periode van 6 maanden tot 1 jaar een baan vindt, voor fase 3 cliënten geldt een

³ De 28 regionale CWI-bestanden bevatten gegevens van personen die zich bij CWI/Arbeidsvoorziening inschreven als werkzoekende. Hieronder bevinden zich naast personen met een WW-uitkering vooral degenen met een, Bijstand- of andere uitkering, met een WAO-uitkering, positieverbeteraars en Niet Uitkering Gerechtigden (Nuggers). De UWV-bestanden bevatten gegevens van personen die een werkloosheidsuitkering aanvragen (WW). Zij zijn samengesteld uit de WW-bestanden van het GAK, Sociaal Fonds Bouwnijverheid (SFB), Cadans en GUO. Hier ontbreekt dus het USZO.

⁴ CWI, Bedrijfsplan CWI 2002, SUWI veranderorganisatie, 2001.

ingeschatte periode van langer dan een jaar. Jaarlijks zijn er meer dan 160.000 KWINT's.

- Voor fase 4 cliënten geldt dat een werkzoekende eerst een andere ondersteuningsvorm dan een traject nodig heeft.

Het merendeel van de werkzoekenden behoudt dezelfde fasering bij in- en uitstroom. Bij een minderheid die met fase 1 instroomt vindt herfasering plaats, namelijk bij 9%. Dat zijn meer dan 20.000 instromers per jaar. In de regel wordt de fasering in de loop van de tijd aangepast als gevolg van een langdurige uitkeringssituatie. De fase NTB (nader te beoordelen) is 12% van de totale instroom en wordt met name na de KWINT gefaseerd. Zij worden gefaseerd naar fase 1 (20%), fase 2 (8%), fase 3 (17%) of fase 4 (13%). Ruim 40% van hen stroomt uit zonder nieuwe beoordeling.

Doelgroepen

De groep werkzoekenden van CWI omvat als belangrijkste de doelgroep van de gemeenten en die van het UWV. Deze laatste doelgroep werkzoekenden schrijft zich rond dezelfde datum in bij het CWI als dat de WW-uitkeringperiode start⁵. De afstand tot de arbeidsmarkt wordt voor de meeste WW'ers als klein ingeschat, 77 procent is fase 1. De doelgroep van de gemeenten is niet als zodanig herkenbaar in beschikbare bronbestanden maar is zo goed mogelijk benaderd⁶. In dit onderzoek concentreren we ons op de harde kern van de gemeentelijke doelgroep werkzoekenden met fase 2,3 of 4 of nader te beoordelen. Dit zijn in het analyse bestand ruim 460.000 inschrijvingen met hoogst waarschijnlijk een Bijstandsuitkering.

⁵ In het analysebestand ruim 280.000 gevallen.

⁶ Beschreven in hoofdstuk 5. De 'benaderde' gemeentelijke doelgroep maakt geen deel uit van de UWV- doelgroep. Werkzoekenden met fase 1 of zonder fasering behoren evenmin tot deze gemeentelijke doelgroep. Hieronder vallen namelijk veel niet-uitkeringsgerechtigden (Nuggers), weduwen en weduwnaars (ANW'ers) en werkenden (Positieverbeteraars). Daarbij ligt de reïntegratie verantwoordelijkheid voor het merendeel van de fase 1 instroom bij het CWI. Verder is vastgesteld dat het merendeel van de gemeentelijke doelgroep instroomt met fasering 2,3,4 of 5. Meer dan tweederde van het gemeentelijk uitkeringsbestand is ingedeeld in fase 4 (Geerling, Sociaalbestek 1/2003). Overblijft de harde kern van wat we verder noemen de 'gemeentelijke doelgroep'.

Tabel 1.1 Overzicht van fasering van totale instroom CWI en doelgroepen.

	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4	Fase NTB of geen	Totaal
Doel uitstroom	Binnen half jaar	Binnen jaar	Na 1 jaar	Meer dan 1 jaar		
Totale instroom (v.a. 1-1-1999)	64%	3%	7%	12%	13%	100%
UWV-doelgroep, WW'ers	77%	3%	5%	6%	10%	100%
'Gemeentelijke' doelgroep *	-	8%	22%	42%	27%	100%

* Met grote zekerheid is de gemeente verantwoordelijk voor reïntegratie van deze doelgroep.

Inschrijvingsduur, uitstroom en voorspellende waarde

De voorspellende waarde van de fasering wordt berekend met behulp van de gerealiseerde inschrijvingsduur van werkzoekenden met verschillende fasering. Voor een deel van de werkzoekenden die instromen wordt er geen uitstroom waargenomen in onze analyseperiode (tot eind mei 2002). Tabel 1.2 geeft een overzicht van de uitstroom. Het CWI ontvangt in de regel geen bericht of een uitstromende cliënt werk hervat (71%). Die gevallen waar het wel bekend is hervatten meestal werk (80%).

Tabel 1.2 Overzicht van fasering en de uitstroomgegevens (totale instroom vanaf 1-1-1999)

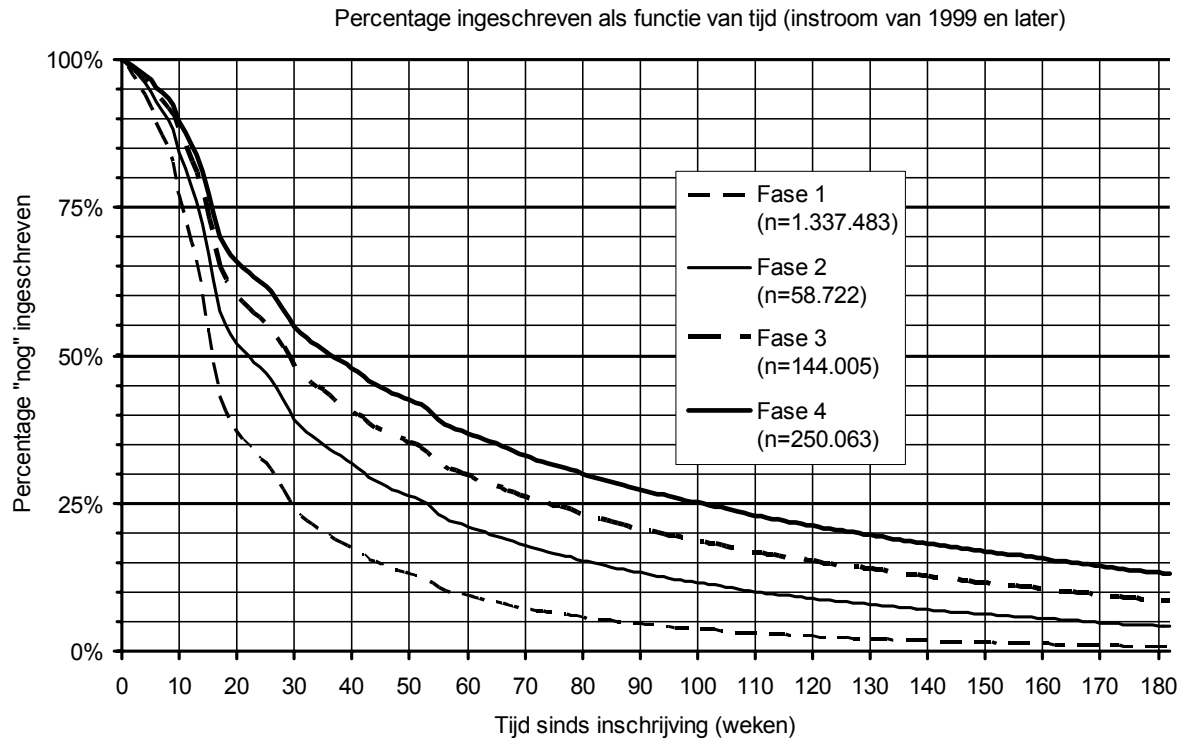
Uitstroom	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Doel uitstroom	Binnen half jaar	Binnen jaar	Na 1 jaar	Meer dan 1 jaar
Gemiddelde duur	28 weken	40 weken	50 weken	62 weken
Uitstroom 25 % van instroom	11 weken	15 weken	17 weken	17 weken
Mediaan: Uitstroom 50 % van instroom	16 weken	27 weken	35 weken	43 weken
Uitstroom 75 % van instroom	29 weken	52 weken	67 weken	88 weken
Uitstroom binnen half jaar	64%	42%	29%	27%
Binnen 1 jaar	80%	76%	51%	43%
Totaal	100%	100%	100%	100%
Voorspellende waarde	Voldoende onderscheidend	Voldoende onderscheidend	Voldoende onderscheidend	Voldoende onderscheidend

De gemiddelde duur dat werkzoekenden staan ingeschreven stijgt met de fasering. Er is ook een correlatie tussen een hogere fasering door het CWI en de langere inschrijvingsduur⁷. Het onderscheidend vermogen van de fasering van niet-werkende werkzoekenden wordt op basis van realisatiecijfers bevestigd. De conclusie luidt daarom dat op basis van de realisatiecijfers de voorspellende waarde van de

⁷ Bij regressie-analyse blijkt bijvoorbeeld dat 10 procent van de variantie in de inschrijvingsduur wordt verklaard door fasering bij instroom. Dat is in de sociologie een nette score die het onderscheidend vermogen van de fasering bevestigd.

fasering voldoende en onderscheidend is. Het duidelijke verschil in uitstroomsnelheid tussen de vier groepen is ook te visualiseren (Zie figuur 2).

Figuur 2 Uitstroomcurve



De doelgroep van het UWV staat niet alleen gemiddeld langer ingeschreven dan de gemeentelijke en stroomt later uit. De tijd, uitgedrukt in weken, dat de helft van de instroom weer is uitgestroomd is ook langer. De uitstroom van de helft van de gemeentelijke doelgroep met fase 2, 3 of 4 duurt 22 weken tot 29 weken. De helft van de WW'ers is na 36 weken tot 41 weken uitgestroomd (tabel 1.3)⁸.

⁸ De analyse van de gemeentelijke doelgroep beperkt zich tot de grootste groep met fase 2, 3 en vooral 4.

Tabel 1.3 Fasering van doelgroepen en uitstroomgegevens (instroom vanaf 1-1-1999)

Uitstroom	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Doel	Binnen half jaar	Binnen jaar	Na 1 jaar	Meer dan 1 jaar
Gemiddelde duur	28 weken	45 weken	49 weken	49 weken
UWV doelgroep 'gemeentelijke' doelgroep	-	32 weken	39 weken	40 weken
Uitstroom 50 % van instroom (mediaan	19 weken	36 weken	41 weken	41 weken
UWV doelgroep 'gemeentelijke' doelgroep	-	22 weken	28 weken	29 weken

Instrument- en trajectgegevens WW'ers

Het CWI adviseert met de fasering de ketenpartners UWV en Gemeente. Deze laatste kopen voor werkzoekenden de (re)activeringsinstrumenten en trajecten in bij de private reïntegratiebedrijven (RIB's). De RIB's zitten aan het eind van deze activeringsketen.

Er worden diverse instrumenten, product- en trajectsoorten onderscheiden. Deze worden hier samengevoegd onder de categorieën Diagnose instrument, Bemiddeling, Aanbodversterking (begeleiding), Scholing en combinaties daarvan (tabel 1.4).

Tabel 1.4 Fasering en de instrumentgroepen van de UWV-doelgroep WW'ers met instrument of traject (instroom vanaf 1-1-1999)

Instrumentgroep	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Diagnostisch	5%	7%	7%	7%
Aanbodversterking	15%	15%	28%	25%
Bemiddeling	20%	23%	24%	18%
Aanbodversterking en bemiddeling	19%	25%	20%	16%
Scholing	29%	14%	19%	23%
Scholing, aanbod en bemiddeling	13%	16%	12%	13%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Inschrijvingsduur tot start eerste instrument

De duur tot de start van een instrument of traject wordt bepaald aan de hand van de tijd tussen de inschrijving bij CWI en de startdatum van een eerste instrument. Uit tabel 1.5 blijkt dat de werkzoekende gemiddeld na instroom 7 maanden of langer wacht op de start van een eerste instrument. Een relatief groot deel wacht hier langer dan een jaar op (13% tot 24%).

Tabel 1.5 Fasering en de tijd tot de start van het 1ste instrument van de UWV-doelgroep (instroom vanaf 1-1-1999)

	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Tijd van datum inschrijving tot begin 1 ^{ste} instrument	37 weken	31 weken	28 weken	38 weken
Binnen half jaar	34%	53%	62%	41%
Binnen een jaar	47%	32%	25%	34%
Na meer dan een jaar	19%	15%	13%	24%
Totaal	100%	100%	100%	100%

2 Inleiding

De werkloosheid staat weer volop in de belangstelling. Deze is in het eerste kwartaal van 2003 gestegen tot gemiddeld 377 duizend personen⁹. De werkloze beroepsbevolking is daarmee ten opzichte van een jaar eerder 95 duizend personen groter. In een jaar tijd is de werkloosheid opgelopen van 3,8 tot 5,1 procent van de beroepsbevolking.

De toegenomen werkloosheid stelt hogere eisen aan het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI), dat ruim één jaar geleden officieel van start ging in het kader van de nieuwe SUWI-wetgeving. Het CWI dient alle niet-werkende werkzoekenden te faseren.

Wij onderscheiden enerzijds het *proces* van fasering. Daarbij zet het CWI 'producten' en 'instrumenten' in, zoals de 'werkintake', de 'kansmeter' en de 'kwalitatieve intake' (KWINT). Anderzijds onderscheiden we de 'uitkomst' van fasering in de toekenning van een fase 1,2,3 of 4.

De werkintake omvat het verzamelen en vastleggen van gegevens van werkzoekenden ten behoeve van:

- De bemiddeling naar werk
- Een eerste globale bepaling van de afstand tot de arbeidsmarkt (fasering)

De werkintake is niet bedoeld voor alle werkzoekenden, maar met name voor de niet-werkende werkzoekenden (uitkeringsgerechtigden in het bijzonder). De kansmeter wordt toegepast bij het CWI-product 'werkintake'.

In 1997 is een landelijke faseringsinstrument ingevoerd, de zogenoemde "meetlat" die de 'afstand tot de arbeidsmarkt' meet. Na een eerste evaluatie in 1999 heet dit instrument nu 'kansmeter'. Alle werkzoekenden die zich aanmelden bij het CWI worden momenteel gefaseerd aan de hand van de 'kansmeter'. Dit is een uniform instrument, waarmee de werkzoekende op een objectieve en eenduidige manier wordt beoordeeld op zijn mogelijkheden en beperkingen om aan werk te komen¹⁰.

Het instrument bestaat uit een vragenlijst die wordt gebruikt om de kans op terugkeer naar de arbeidsmarkt vast te stellen (zie hoofdstuk 4). Op basis van de antwoorden van cliënten wordt deze afstand klein

⁹ CBS, Persbericht PB 03-072. Het aantal werkenden met een baan van twaalf uur of meer per week was in maart 2003 7064 duizend.

¹⁰ CWI, Bedrijfsplan CWI 2002, SUWI veranderorganisatie, 2001

of groot ingeschat en uitgedrukt in een fasering. In onderstaand blok staat de betekenis van deze fasering volgens het CWI vermeld.

Fase 1	De werkzoekende voor wie arbeidsmarktinstrumenten beschikbaar zijn, gericht op directe bemiddeling of terugkeer naar de arbeidsmarkt
Fase 2	De werkzoekende voor wie arbeidsmarktinstrumenten beschikbaar zijn, gericht op een zodanige verbetering van de kans op werk, dat hij binnen een tijdsbestek van maximaal een jaar als werkzoekende bemiddelbaar is op de arbeidsmarkt.
Fase 3	De werkzoekende voor wie arbeidsmarktinstrumenten beschikbaar zijn, gericht op een zodanige verbetering van de kans op werk, dat hij binnen een tijdsbestek van meer dan een jaar als werkzoekende bemiddelbaar is op de arbeidsmarkt.
Fase 4	De werkzoekende die tengevolge van zware persoonlijke werkbelemmeringen is aangewezen op hulp en zorg die gericht is op een zodanige verbetering van zijn eigen positie, dat eerst op termijn arbeidsmarktinstrumenten inzetbaar zijn, gericht op de verbetering van zijn kans op werk.
Fase NTB	Een werkzoekende, waarvan nog niet geheel duidelijk is of een Fase-2- of een Fase-3-indicatie moet worden gegeven. De fase Nader Te Beoordelen wordt vastgesteld na de Werkintake en wordt nader bepaald tijdens de Kwalificerende Intake (KWINT, zie ook Bijlage 1, Schema 1).

De afstand tot de arbeidsmarkt drukt het CWI dus uit in 'de kans op werk' zonder of met een arbeidsmarktinstrument. Wij gaan in hoofdstuk 4 nader in op deze 'uitkomst' van het 'proces' van de fasering.

De fasering gebeurt standaard in iedere CWI en indiceert het aanbod van plaatsingbevorderende instrumenten en activiteiten aan de werkzoekende, zoals bemiddeling, trajecten met scholingsproducten, begeleiding en nazorg. De fasering staat daardoor in de belangstelling van diverse actoren. Het komt voor dat de inschatting/beoordeling achteraf niet juist blijkt. Soms wordt een inschatting bijgesteld en/of aangepast aan de veranderde situatie. In dat geval is sprake van 'herfasering'.

Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) wil beoordelen of het instrument fasering voldoet en onder meer de kans op werkhervatting juist voorspelt. De uitvoering van een evaluatie over de fasering is opgenomen in de SUWI-regeling. Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid bepaalde dat het onderhavige onderzoek naar fasering meeloopt met deze evaluatie van de SUWI.

Deze rapportage

In dit TNO rapport beschrijven wij het verzoek van SZW en de acties die zijn ondernomen om hieraan te voldoen. De onderzoeksvraag

wordt beschreven in hoofdstuk 3. De aspecten van het proces van fasering worden beschreven in hoofdstuk 4, waaronder de knelpunten bij de fasering. Hoofdstuk 5 en hoofdstuk 6 behandelen het onderzoek naar de instroom, fase-indeling en uitstroom. Eerst worden de bestanden, de bestandskoppeling en de variabelen beschreven. In hoofdstuk 6 beschrijven we de analyses en de resultaten daarvan. We rapporteren over de instroom van werkzoekenden, de fasering en achtergrondkenmerken. Dat laatste betreft gegevens over geslacht, leeftijd en opleidingsniveau. Vervolgens beschrijven we de inschrijvingsduur per fasering. Speciale aandacht wordt besteed aan de doelgroep van werkzoekenden van het UWV en de gemeentelijke doelgroep. Tenslotte beschrijven we de relatie tussen fasering van WW'ers en de inzet van trajecten (moment en soort).

In de bijlage zijn diverse overzichten opgenomen, zoals schema's van het proces van instroom, fasering en uitstroom en van termen en begrippen. (Het eindrapport wordt op het internet geplaatst en opgeleverd als TNO rapport 25342.)

3 Vraagstelling en doelstellingen

Onderzoeksvraag

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) wil op korte termijn meer inzicht in de fasering van niet-werkende werkzoekenden. Het ministerie vroeg aan TNO Arbeid om

1. Met behulp van realisatiecijfers te bekijken hoe groot de voorspellende waarde van de fasering is, doormiddel van een analyse over instroom, fase-indeling en uitstroom.
2. Daarnaast wil het ministerie kennis verkrijgen over de relatie fasering en inzet trajecten.

Het ministerie constateert dat er twijfels bestaan over deze voorspellende waarde. Om hier zekerheid over te krijgen is het nodig om het proces bij de fasering door het CWI beter in beeld te krijgen en de inzet van trajecten en gerealiseerde uitstroom.

Daarvoor heeft het ministerie allereerst een analyse nodig over instroom, fase-indeling en uitstroom. Daarnaast wil zij graag meer weten over de relatie fasering en inzet van instrumenten en trajecten. Daarbij is er kennis nodig over het moment waarop een eerste instrument wordt ingezet en de soort instrumenten en trajecten.

Het ministerie wil graag antwoord op genoemde onderzoeksvragen voor (deel)groepen van werkzoekenden. In de eerste plaats is echter kennis nodig over de inschrijving door CWI van werkzoekenden in het algemeen, de fasering en uitstroom. Het ministerie acht het nuttig als zij informatie krijgt over achtergrondkenmerken (sekse, leeftijd, regio, opleiding en dergelijke) versus fasering. Vervolgens kan worden nagegaan voor welke groepen er nadere verdieping mogelijk is. Het gaat daarbij vooral om de doelgroepen niet-werkende werkzoekenden van het UWV en de gemeenten. Voor deze laatste groep blijkt het op voorhand al niet mogelijk binnen de korte tijdsperiode van dit onderzoek voldoende gegevens te verzamelen over instrumenten en trajecten en de duur tot de start daarvan. Voor de doelgroep van het UWV is dat wel mogelijk.

4 Het proces van fasering

4.1 Inleiding

Het onderzoek door TNO Arbeid naar de voorspellende waarde van de fasering heeft kwalitatieve, maar vooral kwantitatieve elementen. We gaan hierna kort in op de (merendeels) kwalitatieve aspecten van het proces rond fasering en de taakstellingen van de ketenpartners. De informatie hierover is afkomstig uit literatuurstudie. De uitkomsten daarvan zijn voorgelegd aan een deskundige die werkzaam was bij het CWI. In de volgende hoofdstukken beschrijven we het onderzoek naar de duur tussen in- en uitschrijving bij CWI en de inzet van trajecten op basis van realisatiecijfers.

4.2 Objectief en eenduidig oordeel

Voorkomen van instroom en bevorderen van uitstroom naar werk van klanten is de doelstelling van het CWI. Bij werkzoekende klanten worden onderscheiden:

- Werklozen
- Personen met werkloosheid bedreigd
- (Her)intreders
- Positieverbeteraars

Deze vier groepen biedt het CWI dezelfde diensten aan als waren zij ‘niet-werkende werkzoekenden’.

Een deel van de werkzoekenden die zich melden bij het CWI kan zelf werk vinden met behulp van de beschikbare beursvloerinstrumenten. Andere klanten hebben ondersteuning nodig of krijgen persoonlijke dienstverlening omdat ze een uitkering hebben. Alle ingeschreven niet-werkende werkzoekenden maken echter een werkintake door en worden gefaseerd aan de hand van de ‘kansmeter’.

Werkintake

De werkintake heeft tot doel de verzameling en vastlegging van gegevens met betrekking tot de geschiktheid en beschikbaarheid van de klant voor werk. Daarin past de fasering volgens de methodiek 'kansmeter'. Tevens wordt vastgesteld voor welke (verdere) dienstverlening van het CWI de klant in aanmerking komt en wordt gekeken of er voor de werkzoekende geschikte vacatures zijn¹¹.

¹¹ Referentiewerkproces CWI, 2002 .

Vervolgens wordt nagegaan of de werkzoekende een aanvraag voor een uitkering kan/zal doen.

Het CWI verrichtte in 2002 in totaal ruim 756.000 werkintakes. Daarvan hadden er 646.000 betrekking op werkzoekenden zonder werk en 110.000 op positieverbeteraars¹².

Kansmeter

De kansmeter is een uniform instrument waarmee werkzoekenden op een objectieve en eenduidige manier worden beoordeeld op hun mogelijkheden en beperkingen om aan werk te komen¹³. Deze bestaat uit een vragenlijst die wordt gebruikt om een inschatting te maken van de afstand tot de arbeidsmarkt (Zie blokken)¹⁴. Op basis van de antwoorden van cliënten wordt deze afstand klein of groot ingeschat en uitgedrukt in een fasering van 1 tot 4.

De Kansmeter is een beslissingsondersteunend instrument voor het bepalen van de kansen (afstand) van een werkzoekende tot de arbeidsmarkt. Het wordt met name gebruikt door de medewerkers van het CWI. Het instrument is ontwikkeld door Procesmanagement SWI, VNG, Lisv en CBA en per 1.1.1999 landelijk ingevoerd. Doel van het instrument is een situatie te bereiken waarin iedereen in het land via een gelijke procedure wordt beoordeeld. Centraal in de methodiek van de Kansmeter staat de weging van het arbeidsmarktperspectief van de betreffende cliënt (zie Figuur 3). Deze weging geschiedt door het wegen van de scores op drie aspecten¹:

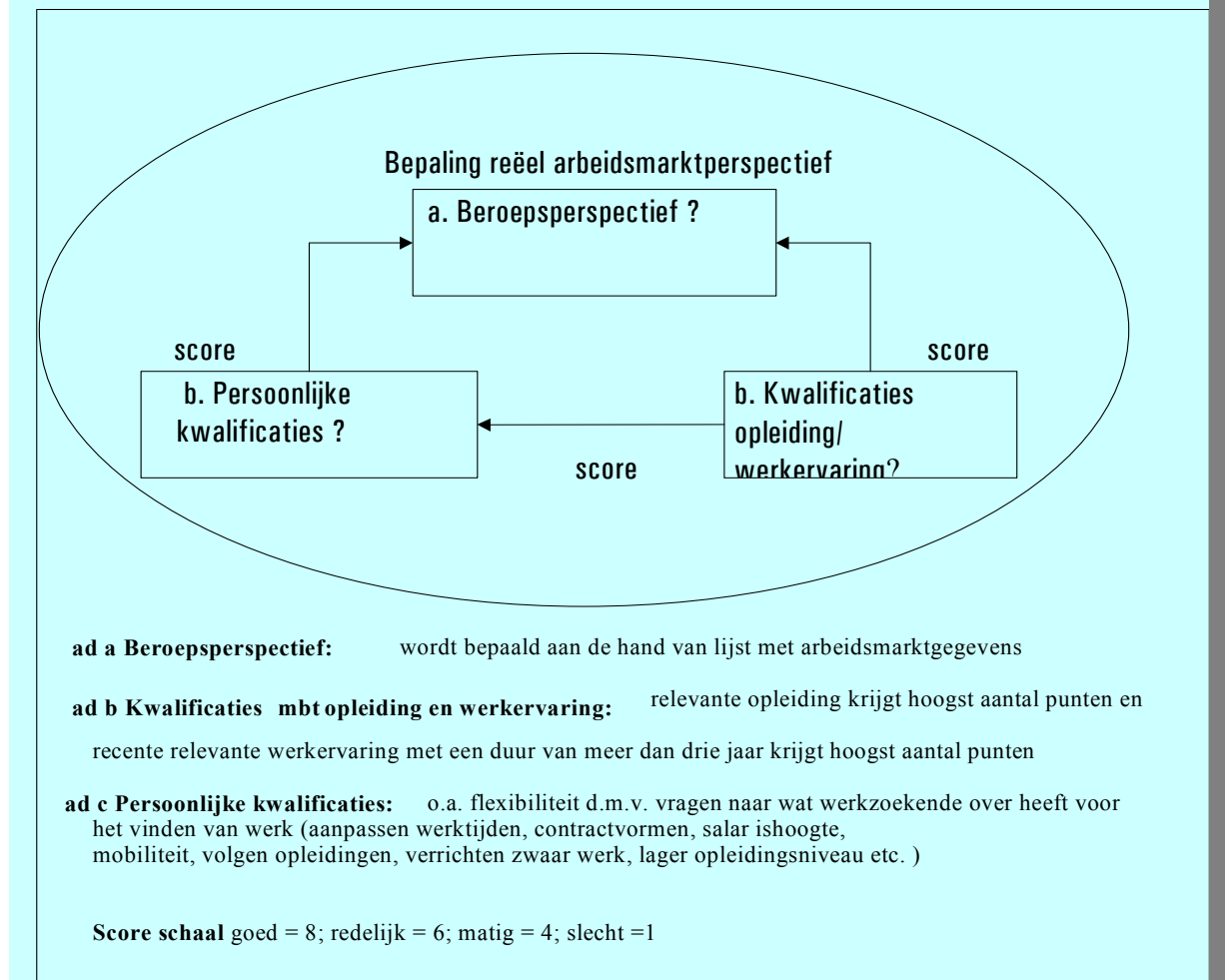
1. *Beroepsperspectief*
wat zijn de kansen, op grond van regionale arbeidsmarkt cijfers, van het wensberoep van de cliënt, los van zijn of haar persoonlijke kwalificaties en kwalificaties m.b.t. opleiding en werkervaring?
2. *Kwalificaties m.b.t. opleiding en werkervaring*
In welke mate voldoet cliënt aan vereiste opleiding en ervaring voor het gewenste beroep?
3. *Persoonlijke kwalificaties*
In welke mate passen de persoonlijke kwalificaties van de cliënt zoals motivatie, flexibiliteit, mobiliteit sociale vaardigheden etc bij het gewenste beroep?

¹² CWI Jaarverslag 2002 , 2003.

¹³ CWI, Bedrijfsplan CWI 2002, SUWI veranderorganisatie, 2001

¹⁴ Ontleend aan B. Fermin, Expertsystemen, TNO Arbeid, 2003. BUNT S, PIJKEREN R. VAN, BOUWMEESTER J, De Kansmeter, Een evaluatie ten behoeve van de verdere ontwikkeling van het instrument, Den Haag: Elsevier bedrijfsinformatie, 2000. Figuur 3 uit: Beslisschema Globale Fase indeling Kansmeter (stap 7).

Figuur 3. Bepaling reëel arbeidsmarktperspectief



Naast de drie genoemde centrale aspecten houdt de Kansmeter ook rekening met medische belemmeringen en belemmeringen t.a.v. leeftijd, geslacht, etniciteit en werkloosheidsduur. Spelen belemmeringen geen rol en scoort een cliënt op alle drie de aspecten in totaal 18 punten of meer, dan geldt fase 1 (= direct bemiddelbaar), in alle andere gevallen geldt *nader te bepalen*, waarna een kwalificerende intake door het CWI en in de meeste gevallen een advies voor inkoop van trajectbemiddeling volgt. Het CWI stelt in een kwalificerende intake een definitieve fase-indeling vast.

In de teksten van CWI en andere organisatie over de fasering zijn er nuance verschillen bij de beschrijving van het proces van fasering en de uitkomsten. Proces en uitkomst komen op het volgende neer¹⁵:

- Een Fase 1 cliënt is een werkzoekende die zonder actieve ondersteuning naar verwachting binnen 6 maanden werk vindt. Gedurende deze 6 maanden is hij aangewezen op de incidentele ondersteuning van het CWI.
- De cliënt die actieve, gestructureerde en planmatige hulp nodig heeft en niet op eigen kracht werk kan vinden krijgt fase NTB (nader te beoordelen/bepalen) toebedeeld. Zijn kans op werk kan verbeterd worden met behulp van een beschikbaar reïntegratietraject.
- Op basis van een kwalificerende intake (KWINT) wordt deze groep ingedeeld in fase 2 of 3. Voor de fase 2 cliënt zijn instrumenten beschikbaar die de kans verbeterd dat hij in een periode van 6 maanden tot 1 jaar een baan vindt. Voor fase 3 cliënten geldt een ingeschatte periode van langer dan een jaar.
- Voor de fase 4 werkzoekende geldt dat hij eerst een andere ondersteuningsvorm dan een arbeidsmarktinstrument of traject nodig heeft.

De beschreven situatie gebeurt standaard in iedere CWI. Wel kan het zijn dat de inschatting/beoordeling achteraf niet juist blijkt. Door herfasering wordt een inschatting bijgesteld en/of aangepast aan de veranderde situatie.

Uitkeringsintake

Voor de werkzoekenden die een uitkering claimen van het UWV of de gemeente volgt na de werkintake de uitkeringsintake. In de uitkeringsintake vindt de specifieke gegevensverzameling plaats ter bevordering van de beslissing/beoordeling van een claim op uitkering door de ketenpartners (gemeente/GSD en UWV). Ook vindt een eerste controle plaats. Het CWI verzorgt de uitkeringsintake voor WW, ABW en IOAW/IOAZ. Deze intakes voert het CWI vanaf 2002 uit. In 2002 zijn ruim 117.000 intakes ABW verricht, 348.000 WW en 4.000 IOAZ/IOAW.

¹⁵ Zie ook bijlage 1

Kwalificerende intake (KWINT)

De KWINT is bedoeld voor

- Werkzoekenden die na de werkintake op NTB (nader te beoordelen) of fase 4 zijn gekomen;
- Fase 1 werkzoekenden die na 6 maanden bemiddelingsgesprekken nog niet naar werk uitstroomden;
- Alle andere werkzoekenden waarvoor GSD en UWV dat wil.

De KWINT heeft als doel het nader bepalen van de afstand tot de arbeidsmarkt en is het belangrijkste instrument waarmee het reïntegratieadvies (voor fase 2 en 3) aan de klant en de ketenpartners (GSD en UWV) wordt gemaakt. Voor de fase 4-klanten worden de belemmeringen vastgelegd en de mogelijkheden voor dienstverlening. Voor fase 2 en 3 werkzoekenden is dus het eindresultaat van de KWINT een reïntegratieadvies aan de ketenpartners¹⁶. In de regel zal het CWI een Kwalificerende intake verrichten bij degenen met fasering NTB nadat de gemeente of het UWV het recht op een uitkering heeft vastgesteld.

In 2002 was het aantal KWINT's 'slechts' 155.300. Dit is minder dan beoogd, omdat in het begin van dat jaar een achterstand is opgelopen vanwege capaciteitsproblemen.

Verantwoordelijk voor reïntegratie

De fasering wordt kenbaar gemaakt aan de organisatie die verantwoordelijk is voor de uitkering en/of de reïntegratie van de werkzoekende. De fase 2 en 3 cliënten worden met het reïntegratieadvies (KWINT-verslag) door het CWI overgedragen aan de gemeenten of het UWV, die vanaf dat moment verantwoordelijk zijn voor de reïntegratie van de werkzoekende.

Het CWI is de eerst verantwoordelijke voor bemiddeling en terugkeer van werkzoekenden met fase 1 in de eerste 6 maanden¹⁷. Het UWV is verantwoordelijk voor de reïntegratie van alle overige werkzoekenden met een WW-uitkering die niet of minder dan 12 uur per week werken. De overige niet-werkende werkzoekenden behoren tot de

¹⁶ In 2002 kan de KWINT voor fase 3 en 4 klanten integraal een WIW-indicatie omvatten als onderdeel van het reïntegratieadvies.

¹⁷ De eerste verantwoordelijkheid van CWI voor fase 1 geldt vanaf de oprichting in 2002.

gemeentelijke doelgroepen, met als de bekendste de bijstand-gerechtigden¹⁸.

De fasering door CWI indiceert dus het aanbod van plaatsing-bevorderende instrumenten en activiteiten aan de werkzoekende. Het CWI staat vooraan in de publieke activeringsketen met ketenpartners UWV en gemeenten. Deze laatste kopen de (re)activerings-instrumenten en trajecten in bij de private reïntegratiebedrijven (RIB's). De RIB's staan aan het eind van deze activeringsketen.

CWI bemiddelingsgesprekken fase 1 werkzoekende

Bemiddelingsgesprekken voor Fase 1 werkzoekenden maken deel uit van de “sluitende aanpak” ter voorkoming van langdurige werkloosheid: elke werkende die tijdens de werkintake als fase 1 en als (potentieel) uitkeringsgerechtigd wordt aangemerkt is verplicht hieraan deel te nemen.

De werkzoekende wordt begeleid en geadviseerd bij zijn/haar pogingen om weer werk te vinden. Voor de klant die deelneemt aan de bemiddelingsgesprekken wordt er stelselmatig “gematcht” op alle bekende vacatures. Het doel is om fase 1 werkzoekenden uiterlijk binnen een halfjaar aan het werk te krijgen.

Bekend is dat niet alle nieuwe instroom fase 1 vanuit werkintake direct op eigen kracht uitstroomt. Het CWI nam in 2002 ongeveer 147.700 werkzoekenden vanuit de nieuwe instroom op (23%). Door de groei in de werkloosheid waren dat er 27.000 meer dan verwacht.

Daarnaast waren er nog ruim 15.000 verzoeken van UWV en GSD om bemiddelingsgesprekken na een reïntegratietraject.

De doelstelling van het CWI is om 70% van de fase 1 werkzoekenden binnen 6 maanden naar werk te laten uitstromen. Volgens de eigen cijfers was dit percentage in 2002 lager, namelijk 55%. Het CWI verwijst voor deze slechtere prestatie naar de verslechterde arbeidsmarktsituatie.

4.3 Geen andere methodiek

In de Nederlandse literatuur zijn geen andere voorbeelden gevonden van methodiekontwikkeling voor het op een systematische wijze analyseren van het aanbod¹⁹. Geconcludeerd wordt dat de methodiekontwikkeling op dit terrein nog in de kinderschoenen staat.

¹⁸ Voor 2002 was Arbeidsvoorziening verantwoordelijk voor de reïntegratie van een deel van de huidige gemeentelijke doelgroep werkloze werkzoekenden, namelijk Anw'ers en de Niet-uitkeringsgerechtigden (Nuggers).

¹⁹ Fermin, 2003.

Alleen de kansmeter is (tezamen met de KWINT) een methodiek om op een systematische en reproduceerbare wijze aanbod te analyseren en kan worden gebruikt als beslissingsondersteuning bij het bepalen van de afstand van een werkzoekende tot de arbeidsmarkt.

In het volgende hoofdstukken gaan we in op het onderzoek naar de instroom, de fasering en de uitstroom. Met behulp van de realisatiecijfers in de analysebestanden beoordelen we de voorspellende waarde van de fasering.

5 Het onderzoek naar de instroom, fasering en uitstroom

5.1 Inleiding

In het vorige hoofdstuk constateerden we dat de methodiek-ontwikkeling voor het op een systematische wijze analyseren van het arbeidsaanbod nog in de kinderschoenen staat. Datzelfde geldt voor onderzoek naar de voorspellende waarde van de fasering. TNO Arbeid stelde op basis van eind 2002 verkregen bestanden vast dat 10 procent van de fase 1 WW'ers na één jaar nog werkloos is. Ook is vastgesteld dat rond eenderde van de werkzoekenden met fase 2 of 3 binnen een halfjaar uitstroomt. Het nog (te publiceren) onderzoek van het UWV naar de Sluitende Aanpak komt tot dezelfde uitkomsten²⁰. Het ministerie van SZW vroeg aan TNO Arbeid op korte termijn een eerste onderzoek te verrichten naar de voorspellende waarde van de fasering. De analyse over instroom, fase-indeling en uitstroom gebeurt op basis van CWI-gegevens. Deze zijn verrijkt met gegevens uit UWV-bestanden. In dit hoofdstuk beschrijven we deze bestanden, de onderzoeksmethodiek, de doelgroepen, de variabelen en de datamanipulaties. De rapportage van de analysesresultaten staat in hoofdstuk 6.

5.2 Keteninformatie

Uitstroomkansen kunnen berekend worden met statistische analyse op bestanden met gegevens op persoonsniveau. De informatiesystemen voor administratieve doeleinden van CWI of UWV zijn niet direct geschikt voor statistische analyses. Hoewel de SUWI-wet als keten is gedefinieerd, is er geen keteninformatie op gevalsniveau²¹. Die informatie moet worden gegenereerd uit verschillende, losstaande informatiesystemen, met eigen systeemstructuren. Het CWI legt de fasering elektronisch vast, maar rapporteert deze in de regel per brief. Zelf ontvangt het CWI geen plaatsingsgegevens op persoonsniveau terug. Daardoor is de evaluatie van fasering onmogelijk en wordt verbetering van het faseringsproduct bemoeilijkt. Waar het de eigen

²⁰ H. van der Heul e.a., Op weg naar werk, deel B. Evaluatie van de sluitendheid, UWV, 2003 (in druk).

²¹ Geen standaardisatie en veel privacywetgeving beperkt de elektronische gegevensuitwisseling tussen partijen in de 'Werk en Inkomen'-keten en over de keten heen. Zelf communiceren de uitvoerders in de regel via briefpapier, vaak met gegevens van een computeruitdraai. (A. Zuurmond, <http://www.politiek-digitaal.nl/belgen/pennywise.shtml>).

doelgroep betreft beschikt het UWV wel over elektronische bestanden met gegevens over in- en uitstroom en soms fasering en trajecten, maar deze bestanden zijn (nog) niet gekoppeld. Ook bij de gemeenten is de registratie van fasering van de doelgroep(en) beperkt. Hoewel gemeenten beschikken over trajectgegevens zijn er vaak geen fasering- of plaatsingsgegevens²².

Kortom, gegevens van de afzonderlijke ketenpartners zijn voor ons onderzoeksdoel (nog) niet volledig geschikt. Voor de analyse van de fasering ligt een koppeling van gegevensbestanden van verschillende organisaties voor de hand, maar is lastig uitvoerbaar.

Voor wetenschappelijk onderzoek naar netto-effecten van reïntegratietrajecten koppelde TNO Arbeid geanonimiseerde (elektronische) bronbestanden van CWI en UWV met behulp van versleutelde nummers.

5.3 Bronbestanden

Voor de analyse naar de voorspellende waarde van de fasering bij niet-werkende werkzoekenden, wordt gebruik gemaakt van drie verschillende bestanden. Allereerst het administratieve bestand van het CWI, waarin werkzoekenden staan ingeschreven. Het CWI-bestand bevat niet alleen de fase waarin zij volgens het CWI vallen maar ook achtergrondkenmerken zoals het opleidingsniveau. De 28 regionale CWI-bestanden bevatten gegevens van werkzoekenden ingeschreven na 1 januari 1998. Naast personen met een WW-uitkering zijn dit degenen met een Bijstandsuitkering, een WAO-uitkering, positieverbeteraars en Niet Uitkering Gerechtigden (Nuggers). De UWV-bestanden bevatten gegevens van personen die een werkloosheidsuitkering aanvragen (WW). Zij zijn samengesteld uit de WW-bestanden van het GAK, Sociaal Fonds Bouwnijverheid (SFB), Cadans en GUO. Hier ontbreekt dus het USZO. Met het uitkeringsadministratiebestand van het UWV kunnen we de WW-populatie identificeren. Tenslotte zijn in het zogenaamde REWW-bestand van het UWV alle reïntegratie-activiteiten voor WW-gerechtigden vastgelegd. De drie bestanden zijn door TNO gekoppeld met behulp van versleutelde nummers.

²² Reïntegratiebedrijf Kliq (voorheen Arbeidsvoorziening) beschikt over gegevens van personen die tot 2002 een instrument of traject ontvingen op verzoek van de gemeente of UWV. Deze zijn opgenomen in redelijk goed toegankelijke bestanden.

5.3.1 *Inschrijfperiode werkzoekende*

Het CWI-bestand omvat 8 miljoen verschillende records waarin de inschrijfdatum met fasering en de uitschrijfdatum met fasering afzonderlijk zijn opgenomen. Omdat het CWI elke in- of uitschrijving registreert, ook als daar maar een dag tussen ligt, construeerden we de inschrijfperiodes. Zo zijn inschrijvingsperiodes van werkzoekenden samengenomen die minder dan 35 dagen zijn onderbroken door bijvoorbeeld ziekte, scholing, vakantie, vergeten te verlengen of een administratieve fout of sanctie. Het zo verkregen bestand omvat ruim 2.693.500 gevallen die bij het CWI als werkzoekende staan ingeschreven in de periode 1 januari 1998 tot 31 mei 2002. Dit betreft bijna 1.856.000 individuele werkzoekenden, waarvan dus een deel (30%) vaker werkzoekend was.

De bestanden van het UWV bevatten de instroom in de periode na 1 januari 1999 tot begin 2002. De analyses voor dit onderzoek zijn daarom beperkt tot deze periode. Het na opschoning gebruikte analysebestand omvat ruim 1.6 miljoen nieuwe inschrijvingen na 1999.

Het CWI ontvangt in de regel geen bericht over al dan niet een werkhervatting van de uitstromende cliënt. Dat is bij slechts 29 procent van de uitstroom wel het geval. Die gevallen waar het wel bekend is hervatten meestal werk (80%)

5.3.2 *Gegevens Fasering*

We zagen dat de fasering van cliënten het resultaat is van hoe het CWI de kans op werk van werkzoekenden ingeschat. Gedurende de werkloosheidsperiode kan deze inschatting worden bijgesteld. De in het CWI-bestand opgenomen variabele 'fasering bij instroom' geeft de situatie weer waarin de niet-werkende werkzoekende zich bevindt bij inschrijving. De variabele 'fasering bij uitstroom' is de situatie bij uitschrijving als werkzoekende. Verschilt de fasering bij instroom van die bij uitstroom dan is dat het gevolg van (her)fasering tussentijds. Laten we de fase NTB (nader te beoordelen) buitenbeschouwing, dan is bij het merendeel van de gevallen de fase-indeling bij instroom dezelfde als bij uitstroom, namelijk bij 90%. Bij de overigen wordt de fasering in de loop van de tijd aangepast aan veranderde inschatting van de afstand tot de arbeidsmarkt, bijvoorbeeld als gevolg van langdurige werkloosheid (fase 1, langer dan een half jaar) en reïntegratie-activiteiten (fase 2, 3 en 4).

Ruim de helft van degenen die instromen met fase NTB (nader te beoordelen) of fase Geen, blijken bij uitstroom een andere fase te hebben (55%). De fase NTB is 12% van de totale instroom en wordt

met name na de KWINT gefaseerd naar fase 2 of fase 3. Degenen die aanvankelijk bij inschrijving geen fasering ontvangen (8% van de instroom) hebben na tussentijdse fasering vaak fase 1. Voor beide situaties van (her)fasering gebruiken we daarom niet de 'fase bij instroom', maar de fasering na de KWINT, die wordt afgeleid uit de 'fase bij uitstroom'. Het onderzoek naar de uitstroom wijst uit dat op deze wijze de voorspellende waarde van de fasering verbetert.

5.3.3 *Gegevens doelgroepen*

In deze rapportage worden binnen de CWI populatie (deel)groepen onderscheiden, de doelgroep van de gemeenten en de doelgroep van het UWV.

Het analysebestand zijn ruim 280.000 gevallen van werkzoekenden in verband te brengen met het UWV omdat rond dezelfde datum een werkloosheidsperiode én WW-uitkeringperiode start.

De andere groep is de doelgroep van de gemeenten. Over de fasering van deze werkzoekenden was weinig bekend. Hoewel zij niet als zodanig herkenbaar zijn in het CWI bestand benaderden wij deze met enige zekerheid.

- In de eerste plaats gaan we er vanuit dat de gemeentelijke doelgroep geen deel uitmaakt van de UWV doelgroep.
- In de tweede plaats rekenen we werkzoekenden met fase 1 of fase Geen, niet tot de gemeentelijke doelgroep.

De reïntegratieverantwoordelijkheid voor het merendeel van de fase 1 instroom ligt bij het CWI. Op basis van gesprekken met werknemers in de CWI-keten en publicaties is vastgesteld dat het merendeel van de gemeentelijke doelgroep instroomt met fasering 2,3,4 of 5. "Meer dan tweederde van het gemeentelijk uitkeringsbestand is ingedeeld in fase 4, een fasering die geen uitzicht geeft op terugkeer naar de arbeidsmarkt op korte termijn."²³ Degenen die niet zijn gefaseerd: fase Geen, zijn vaak voor een korte periode vrijwillig ingeschreven. Het betreft vaak werkende werkzoekenden (positieverbeteraars) en andere niet-uitkeringsgerechtigden (Nuggers) en WAO'ers en weduwen en weduwnaars (ANW'ers).

In het analysebestand zijn er 460.000 inschrijvingen van werkzoekenden die op basis van deze benadering worden gerekend tot de harde kern van wat we verder noemen de 'gemeentelijke doelgroep'. Gegevens van deze doelgroep vergelijken we met die van

²³ R. Geerling, Sociaalbestek 1/2003.

de groep WW'ers. Helaas zijn voor de gemeentelijke doelgroep (nog) geen resultaten beschikbaar over inzet van instrumenten en trajecten²⁴.

Tabel 5.1 Overzicht van fasering van totale instroom CWI en doelgroepen in analyse bestand.

	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4	Fase NTB of geen	Totaal
Doel uitstroom	Binnen half jaar	Binnen jaar	Na 1 jaar	Meer dan 1 jaar		
Totale instroom (v.a. 1-1-1999)	64%	3%	7%	12%	13%	100%
UWV-doelgroep, WW'ers	77%	3%	5%	6%	10%	100%
'Gemeentelijke' doelgroep *	-	8%	22%	42%	27%	100%

* Met grote zekerheid is de gemeente verantwoordelijk voor reïntegratie van deze doelgroep.

De fasering wordt verder in verband gebracht met hierna beschreven kenmerken van personen en het ontvangen van trajecten.

5.4 Beschikbare persoonskenmerken

Nu duidelijk is welke faseringen op basis van het CWI-bestand worden onderscheiden, kijken we naar de beschikbare persoonskenmerken in de drie gekoppelde bestanden. We willen immers ook de verschillen tussen de faseringen afzetten tegen de verschillen in achtergrondkenmerken van cliënten. Hieronder beschrijven we de persoonskenmerken in het analysebestand met eventuele bijzonderheden.

Geslacht

Van alle cliënten in het analysebestand is bekend of zij man of vrouw zijn. Vrouwen maken 50 procent van het bestand uit (tabel 6.1).

Leeftijd

Ook leeftijd is voor alle personen in het analysebestand beschikbaar, waarbij een leeftijd tussen 15 en 65 als selectiecriteria is gehanteerd²⁵. De gemiddelde leeftijd ligt rond de 34 jaar.

Opleiding

Op basis van de CWI-gegevens kan het hoogst met een diploma afgeronde opleidingsniveau worden achterhaald. Onderscheid wordt gemaakt tussen Lager (geen, basisonderwijs, VBO/MAVO), Middel

²⁴ Na de verrijking met KLIQ-gegevens komt deze informatie later dit jaar beschikbaar.

²⁵ Op verzoek van het ministerie wordt speciaal aandacht besteed aan de fasering van personen rond de leeftijd van 40 jaar.

(HAVO/VWO/MBO) en Hoger (HBO en WO). In het analyse bestand heeft 46% lager onderwijs gevolgd, 36% middelbaar onderwijs afgerond en 18% hoger.

District

Aan de hand van de districtscode van het CWI wordt vastgesteld in welk district cliënten woonachtig zijn. Op het niveau van provincies geldt ongeveer de volgende indeling:

1 (Noord, 13%):	Groningen, Friesland, Drente
2 (Oost, 19%):	Gelderland en Overijssel
3 (Noord-West, 19%):	Noord-Holland
4 (Midden-West, 21%):	Utrecht en Flevoland
5 (Zuid-West, 16%):	Zuid-Holland, Zeeland en West Brabant
6 (Zuid, Oost 13%):	Oost Noord-Brabant en Limburg

5.5 Uitkerings- en trajectgegevens

Zoals beschreven is een analyse over instroom, fase-indeling en uitstroom op basis van CWI-gegevens alleen ten dele mogelijk. Elektronische bestanden van het CWI bevatten geen of weinig uitkerings- en trajectgegevens, bestanden van het UWV bevatten beperkte informatie over fasering van WW'ers.

Datum in- en uitstroom

Voor elke cliënt is bekend op welke datum hij of zij zich als werkzoekende inschrijft bij het CWI. De datum ligt in het analysebestand altijd tussen 1-1-1998 en 1-6-2002. Instroom van daarvoor laten we buiten de analyses. Daarbij weten we van de WW'ers de instroomdatum WW. Niet iedereen heeft op het moment van beëindiging van de meetperiode een uitstroomdatum.

Uitvoeringsinstelling (UWV en Uvi)

Voor WW'ers is de instelling bekend die de uitkering verstrekt. Dit is het UWV en was één van de vijf uitvoeringsinstellingen Cadans, Gak, GUO, SFB en USZO. Helaas ontbreken in de bestandgegevens van het UWV de cliënten van het USZO. We gebruiken hier de variabele 'UWV' om de doelgroepen te benaderen.

Doelgroep

Zoals gezegd worden (deel)groepen onderscheiden, de doelgroep van de gemeenten en de doelgroep van het UWV.

Instrument- en trajectgegevens: soort

Instrument- en trajectinformatie over de doelgroep van het UWV zijn beschikbaar in het REWW-bestand van het UWV. Het betreft hier bij RIB's aangevraagde en ingekochte instrumenten en trajecten.

Er worden diverse instrumenten, producten en trajectsoorten onderscheiden. Deze worden samengevoegd onder de categorieën Diagnose instrument, Bemiddeling, Aanbodversterking (begeleiding), Scholing en combinaties daarvan.

Duur tot start eerste instrument

Van WW'ers is de startdatum van het eerste instrument bekend. Omdat een kwart van de aangevraagde instrumenten/trajecten nooit van start gaat, gaan wij uit van het daadwerkelijk starten van het eerste instrument en niet van het aanbod alleen. De duur tot de start van een instrument/traject wordt bepaald aan de hand van de tijd tussen de inschrijving bij CWI en de startdatum van het eerste instrument. Is dit instrument tegelijk het begin van een traject dat uit meerdere instrumenten bestaat, dan is dit ook het begin van een traject.

5.6 Analyse inschrijvingsduur

De activiteiten voorafgaande aan de analyse bestaan uit onder meer programmeren en koppelen van achterliggende bronbestanden, het omzetten van in- en uitschrijfdatum naar inschrijfperiode, het achterelkaar zetten van 'perioden van inschrijving' en controle van de gegevens. In de analyses zijn alleen gevallen gebruikt met ten minste één inschrijfdatum. Bij sommige analyses over perioden is een in- en uitschrijfdatum noodzakelijk.

Zoals gezegd kunnen werkzoekenden meerdere keren in- en uitstromen. In de door ons geobserveerde periode doen zij dat gemiddeld 1,5 keer. De tijd tussen uitstroom en nieuwe instroom is altijd langer dan 35 dagen. Als deze korter is beschouwen we een nieuwe inschrijving als een doorlopende inschrijvingsperiode.

Survival analyse

De inschrijvingsduur is berekend voor iedere in- en uitstroom. Voor een deel van de personen die instromen wordt er geen uitstroom waargenomen in onze analyseperiode (tot eind mei 2002). Om toch voor alle instromers de uitstroomkans te berekenen is gebruik

gemaakt van de 'Survival analyse'²⁶. Deze is ontwikkeld om sterftekans bij een ziekte of aandoening, zoals kanker of SARS, vast te stellen. Deze methodiek is zowel geschikt voor het voorspellen van uitstroom uit het leven van groepen met bepaalde kenmerken als voor uitstroom uit de uitkering.

²⁶ Voor informatie: Dr. E. M. M. Vroome, Methodoloog TNO Arbeid

6 Analyse van de instroom, fasering, uitstroom

6.1 Instroom in het CWI-bestand

Het analysebestand omvat ruim 1,6 miljoen gevallen van werkzoekenden die zich bij het CWI inschreven vanaf januari 1999 tot begin 2002. Het merendeel van deze instroom faseert het CWI als fase 1 (64%) en een minderheid als fase 2 (3%), fase 3 (7%) of fase 4 (12%). De overige gevallen (13 %) worden nader beoordeeld of niet gefaseerd. Tabel 6.1 geeft een overzicht van de fasering van de instroom naar kenmerken.

Tabel 6.1 Fasering van analysebestand bij instroom (vanaf 1-1-1999 tot begin 2002, n= 1,64 miljoen gevallen)

		Fase-indeling bij instroom					Totaal	
		Fase 1: Directe terugkeer	Fase 2: Maximaal 1 jaar	Fase 3: Meer dan 1 jaar	Fase 4: Op termijn bemiddelbaar	Fase NTB: Nader te beoordelen		
Fasering		64%	3%	7%	12%	9%	5%	100%
Leeftijd in jaren	1 tot 23	21%	14%	14%	14%	16%	24%	19%
	2 23 tot 35	41%	33%	35%	32%	35%	30%	38%
	3 35 tot 40	12%	15%	15%	14%	14%	11%	13%
	4 40 tot 45	10%	14%	13%	12%	12%	10%	11%
	5 45 tot 50	7%	11%	10%	10%	10%	8%	8%
	6 50 tot 57.5	7%	10%	10%	13%	12%	11%	9%
	7 57.5 en ouder	1%	2%	2%	6%	2%	5%	2%
	Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Leeftijd	Gemiddeld	33,0	36,1	35,8	37,5	35,7	34,7	34,1
Geslacht	1 Man	52%	42%	45%	45%	44%	50%	50%
	2 Vrouw	48%	58%	55%	55%	56%	50%	50%
	Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Afgeronde opleiding	1 Lager (geen, basisonderwijs, VBO/Mavo)	40%	48%	57%	65%	59%	50%	46%
	2 Middel (HAVO/VWO/MBO)	39%	36%	31%	25%	29%	33%	36%
	3 Hoger (HBO/WO)	21%	16%	12%	10%	12%	17%	18%
	Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
District	1 Noord	14%	15%	13%	10%	9%	6%	13%
	2 Oost	19%	17%	14%	19%	18%	14%	19%
	3 Zuid-Oost	20%	20%	24%	16%	17%	10%	19%
	4 Zuid-West	20%	21%	20%	21%	24%	35%	21%
	5 Midden-West	15%	16%	13%	18%	19%	11%	16%
	6 Noord-West	12%	12%	15%	16%	14%	24%	13%
	Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

6.2 Uitstroom

Aan het eind van de meetperiode is 85% uitgestroomd. De duur van de inschrijvingsperiode als werkzoekende bepalen we aan de hand van de tijd tussen de inschrijving bij het CWI en de uitschrijving. De gemiddelde duur dat werkzoekenden staan ingeschreven stijgt met de fasering. Fase 1 staat gemiddeld 28 weken ingeschreven, fase 2 gemiddeld 40 weken, fase 3 gemiddeld 50 weken en fase 4 gemiddeld 62 weken (tabel 6.2).

Tabel 6.2 Overzicht van fasering en de uitstroomgegevens (totale instroom vanaf 1-1-1999)

Uitstroom	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Doel uitstroom	Binnen half jaar	Binnen jaar	Na 1 jaar	Meer dan 1 jaar
Gemiddelde duur	28 weken	40 weken	50 weken	62 weken
Uitstroom 25 % van instroom	11 weken	15 weken	17 weken	17 weken
Mediaan: Uitstroom 50 % van instroom	16 weken	27 weken	35 weken	43 weken
Uitstroom 75 % van instroom	29 weken	52 weken	67 weken	88 weken

De uitstroom in drie opeenvolgende jaren is nagenoeg hetzelfde gebleven voor fase 1 (tabel 6.3). Van de instroom in 2001 was de helft na 15 weken weer uitgestroomd. Dat is twee weken korter dan de instroom van 1999. De inschrijvingsduur van de fase 3 gevallen neemt af. Vijftigprocent van de fase 3 instroom in 1999 is na 40 weken uitgestroomd, in 2001 is dat zeven weken eerder.

Tabel 6.3 Fasering en de uitstroomgegevens in weken, van instroom van 1999, 200 en 2001

Instroom in	Fase 1			Fase 2			Fase 3			Fase 4		
	1999	2000	2001	1999	2000	2001	1999	2000	2001	1999	2000	2001
Uitstroom 25 % van instroom	12 weken	11 weken	10 weken	15 weken	15 weken	15 weken	17 weken	17 weken	17 weken	17 weken	17 weken	18 weken
Mediaan: Uitstroom 50 % van instroom	17 weken	16 weken	15 weken	27 weken	27 weken	28 weken	40 weken	31 weken	33 weken	44 weken	38 weken	53 weken
Uitstroom 75 % van instroom	31 weken	28 weken	28 weken	51 weken	53 weken	47 weken	77 weken	63 weken	59 weken	92 weken	83 weken	#.

buiten de waarnemingsperiode, meer dan 85 weken

6.3 Voorspellende waarde van de fasering

De voorspellende waarde van de fasering wordt berekend met behulp van de gerealiseerde inschrijvingsduur van werkzoekenden. Voor een deel van de werkzoekenden die instromen wordt er geen uitstroom waargenomen in onze analyseperiode (tot eind mei 2002). Tabel 6.4

geeft een overzicht van de inschrijvingsduur. Het CWI ontvangt in de regel geen bericht of een uitstromende cliënt werk hervat (71%). Die gevallen waar het wel bekend is hervatten meestal werk (80%).

Van de gevallen met fase 1 stroomt 31 procent binnen één kwartaal weer uit, 64 procent stroomt binnen een halfjaar uit, terwijl 36 procent langer dan een halfjaar staat ingeschreven als werkzoekend (tabel 6.4). Conform de inschatting van de afstand tot de arbeidsmarkt stroomt 42 procent van de werkzoekenden met fase 2 uit binnen een jaar. Andersom is de inschrijvingsduur vaak korter als een werkloosheidsduur is voorspeld van meer dan een jaar. Van de werkzoekenden met fase 3 is 51 procent binnen een jaar uitgestroomd, en met fase 4 is dat 43 procent.

Het CWI schat in bijna 61 procent van alle gefaseerde gevallen de uitstroom juist in. Elf procent van de werkzoekenden stroomt eerder uit dan verwacht op basis van de fasering. En 28 procent stroomt later uit dan voorspeld.

Tabel 6.4 Uitstroom in kwartalen naar fasering (instroom vanaf 1-1-1990).

	Inschrijvingsduur in kwartalen						Totaal	
	1 Uitstroom binnen één kwartaal	2 Uitstroom na één maar binnen twee kwartalen	3 Uitstroom na twee maar binnen drie kwartalen	4 Uitstroom na drie maar binnen vier kwartalen	5 Wel uitstroom; maar pas na een jaar of later	6 Geen uitstroom binnen waargenomen periode	N	
Fase 1: Directe terugkeer	31%	33%	11%	5%	9%	11%	1223263	100%
Fase 2: Maximaal 1 jaar	14%	28%	16%	8%	23%	11%	64935	100%
Fase 3: Meer dan 1 jaar	9%	20%	14%	8%	26%	23%	126127	100%
Fase 4: Op termijn bemiddelbaar	7%	20%	10%	6%	26%	31%	225995	100%
Totaal	25%	30%	11%	5%	13%	15%	1640320	100%

Enkele kenmerken zijn van belang bij uitstroom. Jongere werkzoekenden en mannen stromen wat sneller uit dan ouderen en vrouwen (tabel 6.5)

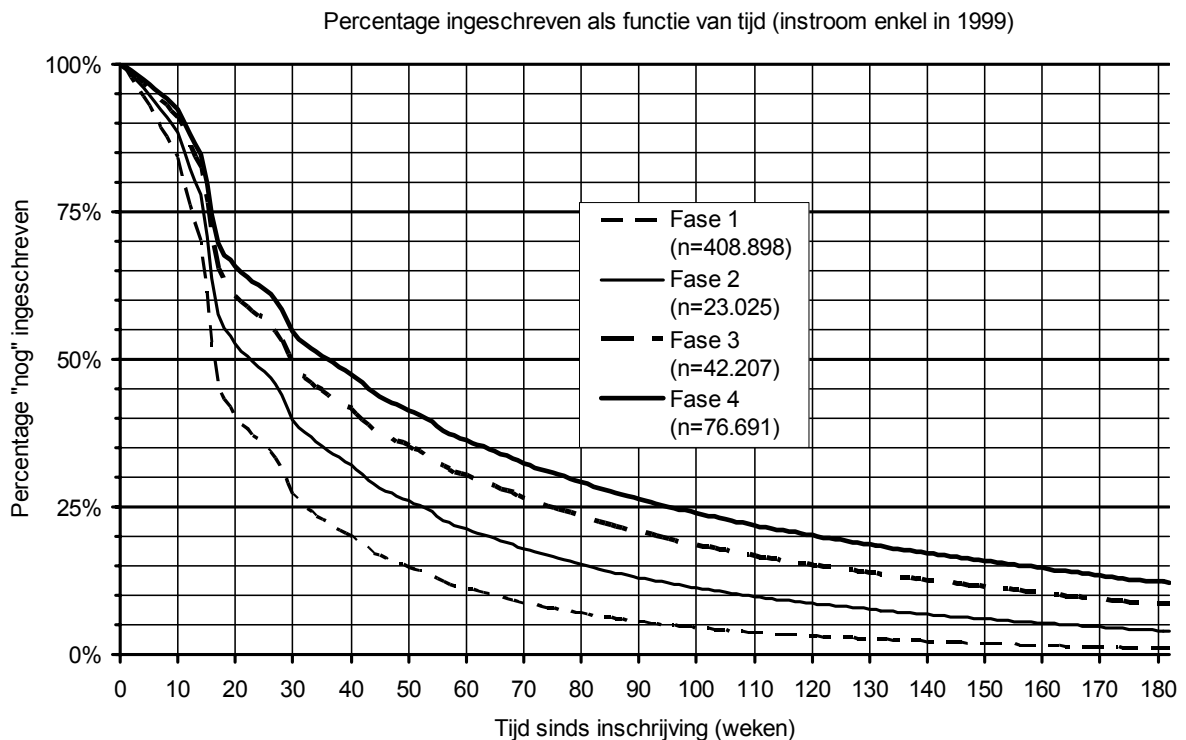
Tabel 6.5 Inschrijvingsduur naar persoonskenmerken (instroom vanaf 1999).

		Inschrijvingsduur in kwartalen						Totaal
		3		4		5	6	
		1	2	Uitstroom	Uitstroom	5 Wel	6 Geen	
		Uitstroom	Uitstroom	na twee	na drie	uitstroom;	uitstroom	
		binnen één	na één maar	maar	maar	maar pas	binnen	
		kwartaal	binnen twee	binnen drie	binnen vier	na een jaar	waargenomen	
			kwartalen	kwartalen	kwartalen	of later	periode	N
Leeftijd	1 tot 23	40%	31%	9%	4%	7%	10%	280043 100%
	2 23 tot 35	27%	34%	12%	5%	12%	11%	667136 100%
	3 35 tot 40	21%	29%	12%	6%	16%	16%	212400 100%
	4 40 tot 45	20%	28%	12%	6%	17%	17%	172001 100%
	5 45 tot 50	19%	26%	12%	6%	17%	19%	132895 100%
	6 50 tot 57.5	15%	22%	11%	6%	18%	29%	138658 100%
	7 57.5 en ouder	12%	20%	9%	5%	17%	38%	36434 100%
Totaal		26%	30%	11%	5%	13%	15%	1639566 100%
Geslacht	1 Man	28%	31%	11%	5%	11%	14%	828988 100%
	2 Vrouw	23%	29%	12%	6%	15%	15%	811332 100%
Totaal		25%	30%	11%	5%	13%	15%	1640320 100%

De gemiddelde duur dat werkzoekenden staan ingeschreven stijgt met de fasering. Er is ook een correlatie tussen een hogere fasering door het CWI en de langere inschrijvingsduur²⁷. Het onderscheidend vermogen van de fasering van niet-werkende werkzoekenden wordt op basis van realisatiecijfers bevestigd. De conclusie luidt daarom dat op basis van de realisatiecijfers de voorspellende waarde van de fasering voldoende onderscheidend is. Het duidelijke verschil in uitstroomsnelheid tussen de vier groepen is ook te visualiseren. Ter illustratie tonen we de uitstroomcurve van de instroom in 1999 (figuur 4). In de samenvatting tonen we de uitstroomcurve van de instroom vanaf 1999 (Zie samenvatting, figuur 2).

²⁷ Bij regressie-analyse is de correlatie tussen inschrijvingsduur en fasering bijna 30 procent. Dat is in de sociologie een nette score.

Figuur 4 Uitstroomcurve van instroom in 1999



6.4 Doelgroepen in het bestand

De groep werkzoekenden van het CWI omvat als belangrijkste de doelgroep van de gemeenten en die van het UWV. Deze laatste doelgroep schrijft zich bij de start van de WW-uitkeringperiode in bij het CWI als werkzoekend²⁸. De afstand tot de arbeidsmarkt wordt voor de meeste WW'ers als klein ingeschat, 77 procent is fase 1 (tabel 5.1). De doelgroep van de gemeenten is niet als zodanig herkenbaar in beschikbare bronbestanden, maar is zo goed mogelijk benaderd. Hier beperken we ons tot de harde kern van de gemeentelijke doelgroep werkzoekenden met fase 2, 3, 4 of NTB. Dit zijn in het analyse bestand ruim 460.000 inschrijvingen.

Vergeleken met de doelgroep van het UWV staat de gemeentelijke doelgroep gemiddeld twee tot drie maanden korter als werkzoekende ingeschreven. De doelgroep van het UWV met fasering fase 2 staat gemiddeld 45 weken als werkzoekend ingeschreven en de gemeentelijke doelgroep 32 weken (tabel 6.6). Voor fase 3 en 4 is de

²⁸ In het analysebestand ruim 280.000 gevallen

gemiddelde duur 49 weken en voor de gemeentelijke doelgroep rond de 40 weken.

De doelgroep van het UWV staat niet alleen gemiddeld langer ingeschreven dan de gemeentelijke. De tijd, uitgedrukt in weken, dat de helft van de instroom weer is uitgestroomd is ook langer. De uitstroom van de helft van de gemeentelijke doelgroep met fase 2, 3 of 4 duurt 22 weken tot 29 weken. De helft van de WW'ers is na 36 weken tot 41 weken uitgestroomd (tabel 6.5)²⁹.

²⁹ De analyse van de gemeentelijke doelgroep beperkt zich tot de kerngroep met fase 2, 3 en vooral 4.

Tabel 6.6 Fasering van doelgroepen en uitstroomgegevens (instroom vanaf 1-1-1999)

Uitstroom	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Doel	Binnen half jaar	Binnen jaar	Na 1 jaar	Meer dan 1 jaar
Gemiddelde duur	28 weken	45 weken	49 weken	49 weken
UWV doelgroep 'gemeentelijke' doelgroep	-	32 weken	39 weken	40 weken
Uitstroom 50 % van instroom (mediaan	19 weken	36 weken	41 weken	41 weken
UWV doelgroep 'gemeentelijke' doelgroep	-	22 weken	28 weken	29 weken

6.5 De relatie tussen fasering en de inzet van trajecten WW doelgroep

Het CWI adviseert met de fasering de ketenpartners UWV en Gemeente. Deze laatste kopen voor werkzoekenden de (re)activeringsinstrumenten en trajecten in bij de private reïntegratiebedrijven (RIB's). De RIB's zitten aan het eind van deze activeringsketen. Over de UWV-doelgroep is bekend wie er een instrument of traject ontvangt van een reïntegratiebedrijf en welk soort. Wij onderscheiden in dit onderzoek 15 instrumentgroepen. Daaronder zijn instrumenten voor bemiddeling, aanbodversterking, diagnose en scholing. De combinaties zijn in de regel trajecten.

Tabel 6.7 Fasering en de instrumentgroepen van de UWV-doelgroep WW'ers met instrument of traject (instroom vanaf 1-1-1999)

Instrumentgroep	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
1 Aanbodversterking	9%	10%	9%	15%
2 Bemiddeling	13%	13%	14%	12%
3 Scholing	27%	12%	13%	21%
4 Bemiddeling & Aanbodversterking	9%	9%	7%	7%
5 Scholing & Aanbodversterking	2%	3%	2%	1%
6 Scholing & Bemiddeling	0%	0%	0%	0%
7 Scholing & Bemiddeling & Aanbodversterking	3%	4%	4%	3%
8 Diagnostische instrumenten	5%	7%	6%	8%
9 Diagn. instr. & Aanbodversterking	6%	6%	5%	7%
10 Diagn. instr. & Bemiddeling	6%	9%	11%	7%
11 Diagn. instr. & Scholing	2%	1%	2%	1%
12 Diagn. instr. & Bemiddeling & Aanbodversterking	10%	14%	16%	9%
13 Diagn. instr. & Scholing & Aanbodversterking	1%	3%	1%	1%
14 Diagn. instr. & Scholing & Bemiddeling	1%	1%	0%	1%
15 Diagn. instr. & Scholing & Bemiddeling & Aanbodversterking	6%	8%	8%	5%
N	10498	739	492	461
	100%	100%	100%	100%

De diverse instrumenten, product- en trajectsoorten zijn samengevoegd onder de categorieën Diagnose instrument, Bemiddeling, Aanbodversterking (begeleiding), Scholing en combinaties daarvan (zie Samenvatting, tabel 1.4).

Instrumenten voor fase 2, 3 of 4 cliënten zijn vaak gericht op aanbodversterking en bemiddeling (60% en meer). De als fase 1 ingestroomde werkzoekende komt (na herfasering) relatief vaak in aanmerking voor een scholingsinstrument (42 %).

Er zijn nog geen gegevens beschikbaar over de relatie tussen fasering en instrumenten en trajecten van de gemeentelijke doelgroep.

6.5.1 *Inschrijvingsduur tot start eerste instrument*

De duur tot de start van een instrument of traject bepalen we aan de hand van de tijd tussen de inschrijving bij CWI en de startdatum van een eerste instrument. De werkzoekende wacht gemiddeld na instroom 7 maanden of langer op de start van een eerste instrument. Uit tabel 6.8 blijkt dat een deel hier langer dan een jaar op wacht

(13% tot 24%). De tijd tussen het begin van de werkloosheidsuitkering (WW) en de inzet van het eerste instrument ligt voor de WW'ers met fase 2 en met fase 4 op meer dan zeven maanden. Voor fase 1 en fase 3 is dat gemiddeld meer dan negen maanden.

Tabel 6.8 Fasering en de tijd tot de start van het eerste instrument van de UWV-doelgroep (instroom vanaf 1-1-1999)

	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
Tijd van datum inschrijving tot begin 1 ^{ste} instrument	37 weken	31 weken	28 weken	38 weken
Binnen half jaar	34%	53%	62%	41%
Binnen een jaar	47%	32%	25%	34%
Na meer dan een jaar	19%	15%	13%	24%
Totaal	100%	100%	100%	100%

Tot slot

We concluderen dat het CWI in bijna 61 procent van de gevallen de uitstroom juist heeft ingeschat³⁰. Een deel stroomt eerder uit dan verwacht op basis van de fasering (11%). Dit betreft de fase 2,3 en 4 gevallen. Een ander deel stroomt later uit dan voorspeld (28%). Dat zijn fase 1 en 2 gevallen.

Het integrale TNO rapport:018.25342 , De Voorspellende Waarde van Fasering, is geplaatst op de Website van de bibliotheek van TNO
Arbeid: WWW.ARBO.biliotheek.NL

Voor vragen en opmerkingen over dit project kunt u contact opnemen met ir. Edwin L. de Vos (projectleider)
op telefoonnummer 023 554 94 46.
Inhoudelijke vragen bij voorkeur per e-mail.
Het adres is e.dvos@arbeid.tno.nl.

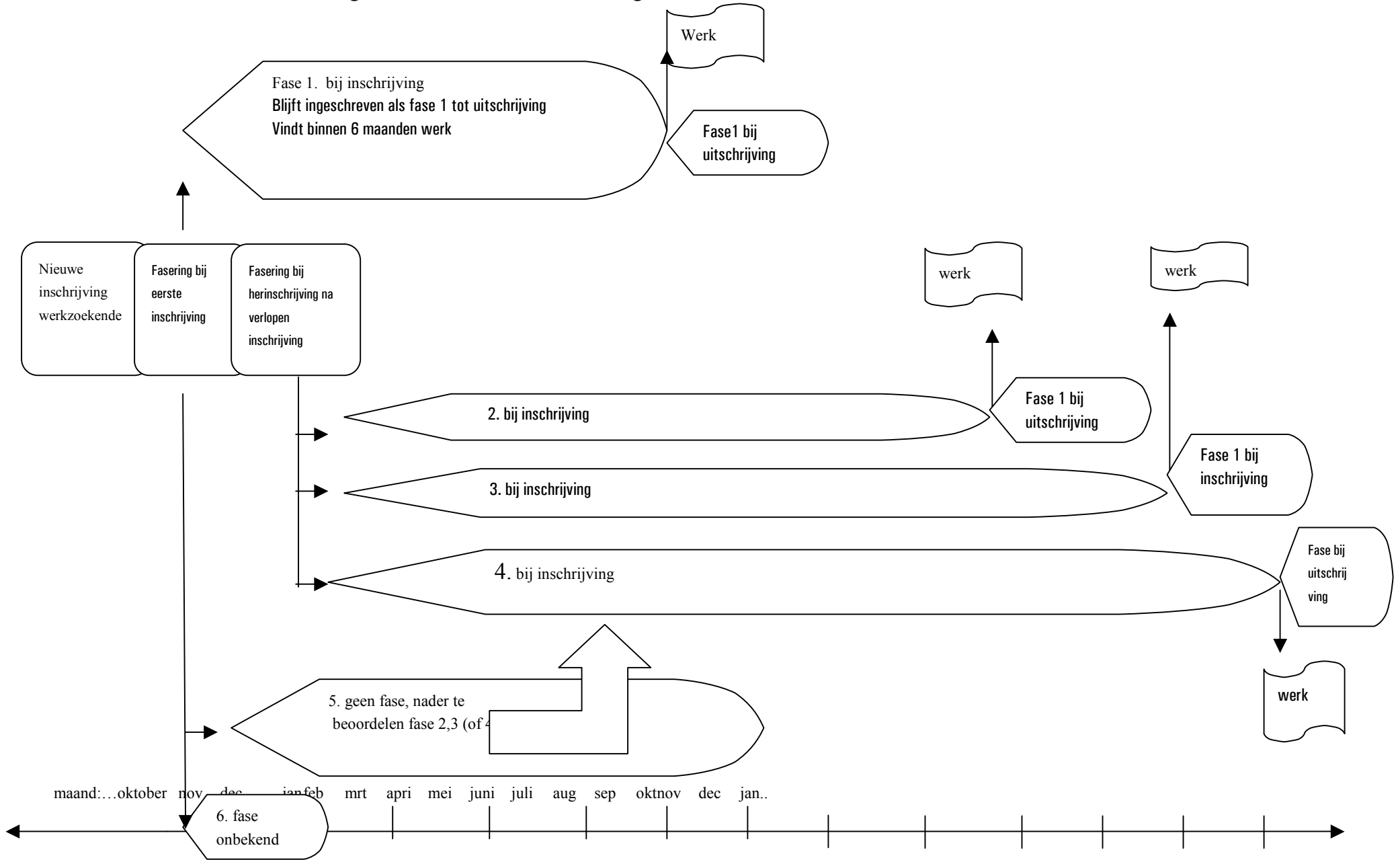
³⁰ Zie samenvatting, figuur 1.

Bijlage 1 en 2

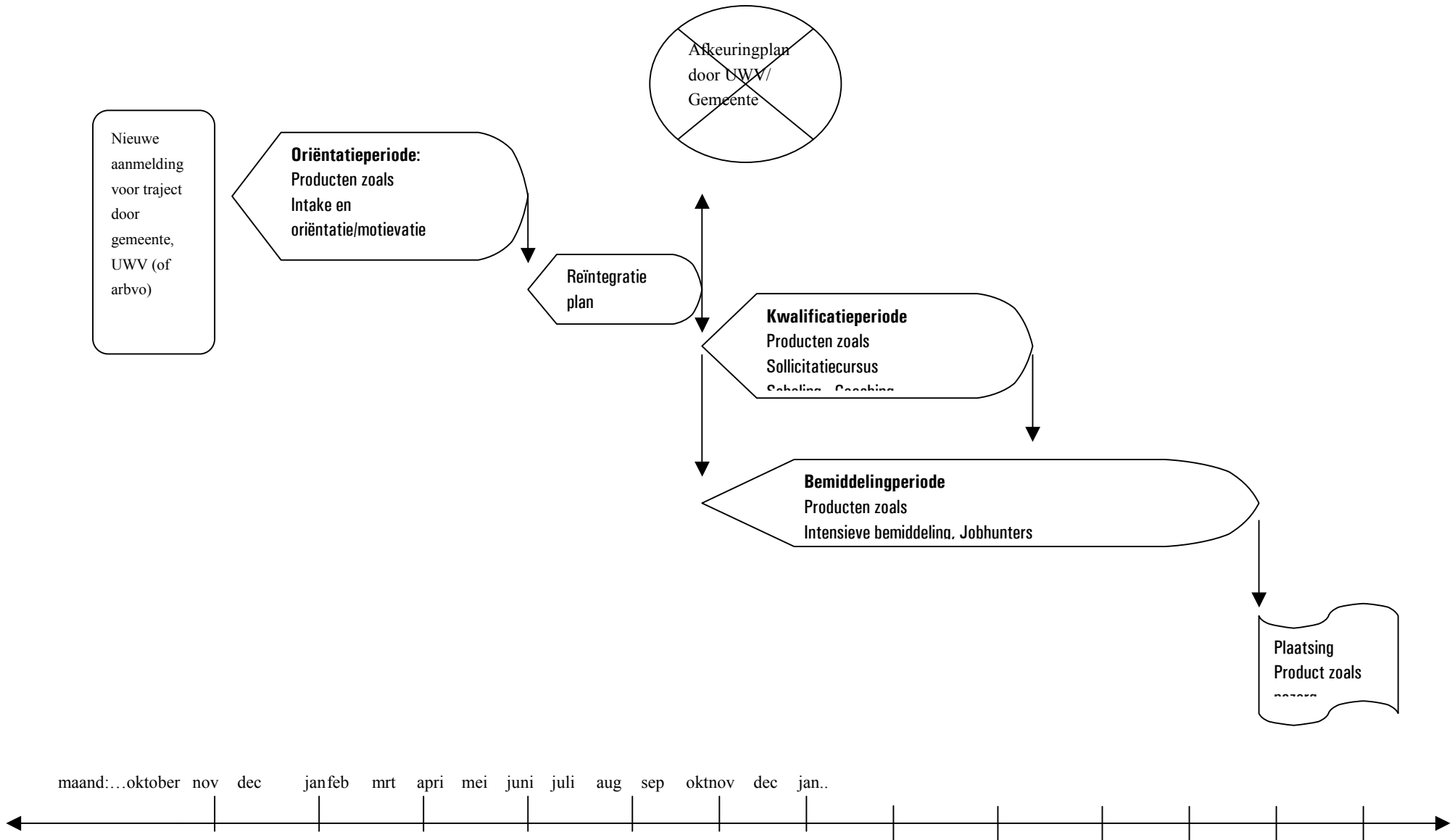
BIJLAGE 1

Stroomschema's fasering en startdatum instrument/traject

Schema 1 Proces van fasering door CWI: Instroom, fasering en uitstroom



Schema 2 Aanmelding voor en start van instrument/traject bij Reïntegratiebedrijf



BIJLAGE 2 Termen en begrippen

Kansmeter

Een uniform instrument, waarmee werkzoekenden op een objectieve en eenduidige manier worden beoordeeld op hun mogelijkheden en beperkingen om aan werk te komen. De Kansmeter wordt met name toegepast bij het product 'werkintake'

Werkintake

Het verzamelen en vastleggen van gegevens van werkzoekenden ten behoeve van:

- De bemiddeling naar werk
- Een eerste globale bepaling van de afstand tot de arbeidsmarkt (fasering)
- Het aanvragen van een werkloosheidsuitkering

De werkintake is niet voor alle werkzoekenden bedoeld, maar met name voor de nietwerkende werkzoekenden (uitkeringsgerechtigden in het bijzonder).

Werkloosheid

Het verschijnsel waarbij personen die wel betaald werk willen of kunnen verrichten, geen werk kunnen krijgen..

Werkloosheidsduur

De werkloosheidsduur is gerelateerd aan de datum niet-werkend.

Werkloosheidspercentage

Deze kan voor verschillende werkloosheidsbegrippen worden berekend door deze te relateren aan de beroepsbevolking. Bijvoorbeeld, de werkloze beroepsbevolking in procenten van de beroepsbevolking.

Werkloze beroepsbevolking

Alle mensen zonder werk (of met werk van minder dan twaalf uur per week) die minstens twaalf uur per week willen werken, daarvoor direct beschikbaar zijn en bovendien actief zoeken naar werk (ongeacht of men bij een CWI staat ingeschreven). De cijfers betreffen de werkloze beroepsbevolking van 15-64 jaar.

Werkzame beroepsbevolking

De personen van 15-64 jaar die tenminste twaalf uur per week betaald werken.

Werkzoekenden

Onder werkzoekenden wordt verstaan alle personen, die zich bij het CWI melden en op zoek zijn naar werk. Binnen de werkzoekenden kunnen we onderscheid maken in werkloze werkzoekenden en werkende werkzoekenden (bedreigden met werkloosheid of positieverbeters). Binnen de werkloze werkzoekenden onderscheiden we de groep uitkeringsgerechtigde werkzoekenden.

Uitkeringsgerechtigde werkzoekenden

De groep werkloze werkzoekenden die in aanmerking komen voor een uitkering namens de gemeente of namens de UWV.