

Leergang Effectief Ontwikkelingsgericht Leidinggeven (EOL)

Naar een lerende organisatie

De wereld van de gemeentelijke uitvoeringsdiensten van werk en inkomen is de laatste jaren aan vele veranderingen onderhevig. Verantwoordelijkheden van de centrale overheden zijn decentraal neergelegd en de budgetten staan onder druk. Daarnaast verandert het werk ook steeds sneller door o.a. de intrede van nieuwe technologie en verregaande globalisering. Om continu in te kunnen spelen op veranderingen en daarbij de dienstverlening minimaal op peil te houden of zelfs te verbeteren, is volgens TNO een leven lang leren noodzakelijk op zowel individueel als organisatieniveau: de lerende organisatie. TNO heeft een aantal instrumenten ontwikkeld welke de wording van een lerende organisatie ondersteunt op het niveau van de mens en organisatie (structuur), waarbij EOL zich vooral richt op het ondersteunen van strategisch leiderschap met betrekking tot leren.



Wat is de Leergang Effectief Ontwikkelingsgericht Leidinggeven?

De Leergang Effectief en Ontwikkelingsgericht Leidinggeven (EOL) is een training, bedoeld om operationeel leidinggevenden binnen de gemeentelijke uitvoeringspraktijk de kennis en vaardigheden te geven om een verandering te bewerkstelligen in hun organisaties. De veranderingen waar op gericht wordt zijn (meer) methodisch werken volgens de laatste wetenschappelijke inzichten in wat effectief is, een lerende organisatie en het creëren van de randvoorwaarden die nodig zijn om die verandering in gang te zetten.

Welke resultaten kan ik van de leergang EOL verwachten?

De deelnemers krijgen inzicht in:

- de principes van methodisch werken,
- de waarde van valide en betrouwbare diagnostiek voor een lerende organisatie
- de stand van de wetenschap over effectiviteit van re-integratie-interventies
- gedragsbeïnvloeding en organisatieverandering
- manieren van leidinggeven gericht op leren en ontwikkelen.

Daarnaast leren zij een aantal principes in hun eigen praktijk toe te passen: hun klantmanagers aan te sturen op kwaliteit van handelen, hen te coachen bij het reflecteren op resultaten, concrete stappen te zetten om de verandering in gang te zetten en op een overtuigende wijze prestaties van het team intern en extern over het voetlicht te brengen. Van de deelnemers wordt verwacht dat ze tijdens de leergang actief aan de slag gaan met verandervraagstukken binnen de eigen organisatie zodat de resultaten ook direct zichtbaar worden binnen de organisatie.

Wie kunnen deelnemen aan de leergang EOL?

De leergang is bedoeld voor operationeel managers binnen de gemeentelijke uitvoeringspraktijk. Het aantal jaren werkervaring binnen deze functie is daarbij niet relevant.

Wanneer zet ik de leergang EOL in?

De leergang is bedoeld om de operationeel leidinggevendenden de kennis en vaardigheden te geven om (inhoudelijke) veranderingen binnen de eigen organisatie in het domein werk en inkomen te bewerkstelligen. Door de leidinggevendenden te trainen wordt uiteindelijk de uitvoerende medewerker binnen het domein van werk & inkomen ondersteund in het handelen op basis van een onderbouwde en methodische werkwijze, die leidt tot inzicht in de effectiviteit van de werkwijze.

Hoe lang duurt de leergang EOL?

De leergang bestaat in totaal uit 5 basismodules van een dag, 3 verdiepende activiteiten, 1 spiegelsessie en 3 coachingsbijeenkomsten. De totale doorlooptijd van de leergang is 9 maanden.

Hoeveel tijd zijn mijn werknemers bezig met de leergang EOL?

Deelnemers zijn aanwezig bij 5 volledige dagen en 7 dagdelen. Daartussendoor wordt verwacht dat de deelnemers verandervraagstukken uitvoeren binnen de eigen organisatie.

Hoe verhoudt de leergang EOL zich tot de andere TNO-instrumenten?

Doordat de leergang zich specifiek richt op de operationeel leidinggevendenden, biedt het een mooie basis om andere interventies op aan te laten sluiten. Zo is het een mooie aanvulling op een Vakman Nieuwe Stijl-traject (dat zich meer richt op de klantmanagers). De leergang biedt ook een goede basis binnen de organisatie voor het uitvoeren van een Functioneel Meten traject.

TNO

TNO is een onafhankelijke innovatie-organisatie. We verbinden mensen en kennis om innovaties te creëren die de concurrentiekracht van bedrijven en het welzijn van de samenleving duurzaam versterkt. TNO focust haar inspanningen op 7 thema's: Gezond Leven, Industriële Innovatie, Energie, Mobiliteit, Gebouwde Omgeving, Informatiemaatschappij en Integrale Veiligheid.

Contact

Drs. A.L. Rob van der Maarel

088 – 866 51 68

rob.vandermaarel@tno.nl

Drs. Astrid Hazelzet

088 – 866 5343

astrid.hazelzet@tno.nl

TNO

Schipholweg 77-89

Postbus 3005

2301 DA Leiden