

Mentorwijs

Naar een lerende organisatie

De wereld van de gemeentelijke uitvoeringsdiensten van werk en inkomen is de laatste jaren aan vele veranderingen onderhevig. Verantwoordelijkheden van de centrale overheden zijn decentraal neergelegd en de budgetten staan onder druk. Daarnaast verandert het werk ook steeds sneller door o.a. de intrede van nieuwe technologie en verregaande globalisering. Om continu in te kunnen spelen op veranderingen en daarbij de dienstverlening minimaal op peil te houden of zelfs te verbeteren, is volgens TNO een leven lang leren noodzakelijk op zowel individueel als organisatieniveau: de lerende organisatie. TNO heeft een aantal instrumenten ontwikkeld welke de wording van een lerende organisatie ondersteunt op het niveau van de mens en organisatie (structuur), waarbij EOL zich vooral richt op het verbinden van de organisatie met haar omgeving.



Wat is Mentorwijs?

Mentorwijs is een training die zich richt op leidinggevenden van kwetsbare medewerkers in reguliere arbeidsorganisaties. Het doel van Mentorwijs is het ontwikkelen en versterken van specifieke kennis, houding en vaardigheden bij de leidinggevenden die nodig zijn voor de begeleiding van kwetsbare medewerkers op de werkvloer. Er is een handboek voor Mentorwijs beschikbaar die medewerkers van de gemeentelijke uitvoeringspraktijk in staat stelt leidinggevenden van reguliere arbeidsorganisaties te trainen in het begeleiden van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Momenteel worden de mogelijkheden onderzocht voor de ontwikkeling van een Train-de-Trainerprogramma waarmee professionals in de gemeentelijke uitvoeringspraktijk andere professionals kunnen trainen in het geven van Mentorwijs.

Welke resultaten kan ik van Mentorwijs verwachten?

Een juiste begeleiding is de sleutel voor een duurzame plaatsing van een kwetsbare medewerker. Wanneer een leidinggevende tekortschiet in het geven van de juiste begeleiding, leidt dat bij kwetsbare medewerkers bijna altijd tot een beëindiging van het dienstverband. Mentorwijs richt zich op het versterken van de leidinggevende in zijn rol als mentor, coach en collega van een kwetsbare

medewerker. Een getrainde leidinggevende beschikt over de juiste houding, kennis en vaardigheden waarmee hij een kwetsbare medewerker in de dagelijkse begeleiding kan ondersteunen op de werkplek.

Wie kunnen deelnemen aan Mentorwijs?

De directe doelgroep van de training Mentorwijs zijn leidinggevendenden die verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse begeleiding van een kwetsbare medewerker. Onder kwetsbare medewerkers verstaan we in dit kader medewerkers met een (licht) verstandelijke beperking (LVB), psychische kwetsbaarheid, lichamelijke handicap, (zeer) laag opleidingsniveau en/of een leerachterstand of langdurig werkzoekenden. Er is een handboek beschikbaar voor (toekomstige) Mentorwijs trainers. Dit kunnen bijvoorbeeld leidinggevendenden, werkcoaches/jobcoaches en accountmanagers van begeleidingsorganisaties zijn. Voor iedere toekomstige trainer geldt dat ervaring en affiniteit met trainen vereist zijn als basiskennis.

Wanneer zet ik Mentorwijs in?

Als gemeentelijke uitvoeringsorganisatie kunt u Mentorwijs inzetten als u werkgevers in uw netwerk wilt ondersteunen in het realiseren van een duurzame plaatsing van kwetsbare medewerkers. Als u bijvoorbeeld vragen krijgt van leidinggevendenden over de begeleiding van door u geplaatste medewerkers, kan het aanbieden van de training Mentorwijs een goede zet zijn. Als reguliere arbeidsorganisatie kunt u uw leidinggevendenden laten deelnemen aan Mentorwijs als u hen wilt ondersteunen in de dagelijkse begeleiding van kwetsbare medewerkers.

Hoe lang duurt Mentorwijs?

De training Mentorwijs bestaat uit vijf bijeenkomsten van 2,5 uur. De totale duur is afhankelijk van hoeveel tijd er tussen de verschillende bijeenkomsten gepland wordt.

Hoeveel tijd kost de implementatie van de training Mentorwijs?

Naast schatting kost het introduceren en implementeren van Mentorwijs als trainingsmethode binnen uw organisatie 75 uur. Het uitvoeren van één trainingscyclus van Mentorwijs (met vijf bijeenkomsten) kost naar schatting 60 uur. Van de deelnemers aan de training wordt er een tijdsinvestering gevraagd van 12,5 uur (2,5 uur per bijeenkomst) en enige voorbereidingstijd in de vorm van een huiswerkopdracht.

TNO

TNO is een onafhankelijke innovatie-organisatie. We verbinden mensen en kennis om innovaties te creëren die de concurrentiekracht van bedrijven en het welzijn van de samenleving duurzaam versterkt. TNO focust haar inspanningen op 7 thema's: Gezond Leven, Industriële Innovatie, Energie, Mobiliteit, Gebouwde Omgeving, Informatiemaatschappij en Integrale Veiligheid.

Contact

Drs. H.F.C. (Harry) de Boer
088 – 866 41 29
harry.deboer@tno.nl

Drs. Astrid Hazelzet
088 – 866 5343
astrid.hazelzet@tno.nl

TNO
Schipholweg 77-89
Postbus 3005
2301 DA Leiden