

'De meerwaarde van de cursus telt, de rest is bijzaak'

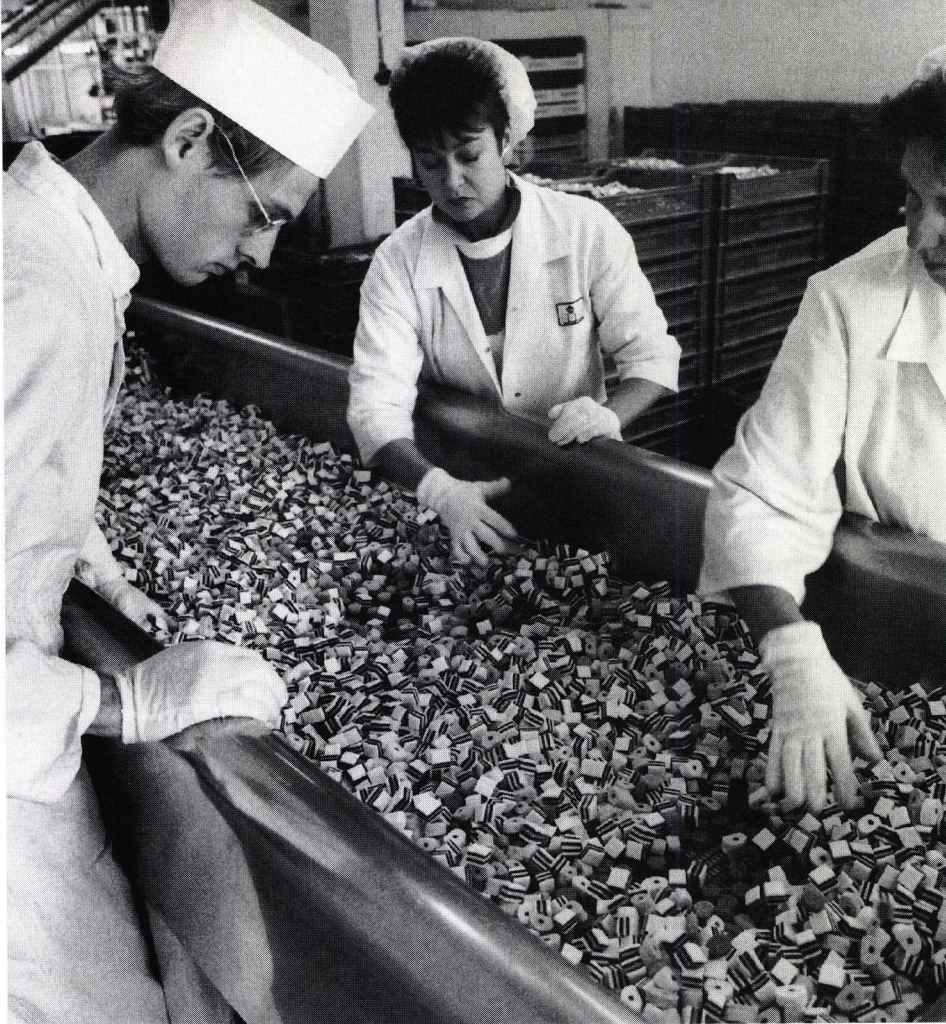


FOTO: CHRIS PENNARTS

Ondanks de concurrentie kijken cursisten bij elkaar in de keuken.

Elke cursus moet aansluiten bij de behoefte van het bedrijf. Daarnaast wordt van tevoren bekeken wat er aan kennis in het bedrijf aanwezig is. Bovendien moet de opleiding voor de cursisten een meerwaarde hebben, zoals het bezoeken van elkaars werkplekken of het opzetten van een netwerk. Onder andere voorwaarden geeft de Arbodienst West-Brabant liever geen opleidingen. 'Nou ja, heel soms dan.'

Suzanne Torenvliet

Pieter Diehl is veiligheidskundige en houdt zich in dat kader bezig met het adviseren en begeleiden van bedrijven op het gebied van veiligheid en arbeidsomstandigheden. Het geven van opleidingen is een onderdeel van zijn taak. Bijvoorbeeld de cursus Arbosupport. 'Dat is een cursus voor functionarissen die de leidinggevendenden binnen het bedrijf ondersteunen bij het verbeteren van de arbeidsomstandigheden. Het is te vergelijken met de cursus arbo-coördinator. Toch hebben we voor een andere naam gekozen. We vinden het namelijk belangrijk de mensen niet op te leiden tot arbocoördinator, dat heeft de suggestie van het coördineren in zich. Wij gaan verder dan dat.' 'Wij geven cursussen waarvan wij denken dat ze anders zijn, die bij onze doelstelling aansluiten en die een bepaalde filosofie hebben. Zo heeft Arbosupport als doelstelling mensen dichterbij elkaar te brengen. In de zoetwarenindustrie bijvoorbeeld is het nu al zo dat de cursisten van die cursus bij elkaar in de fabrieken kijken. Dat was een paar jaar geleden, vanwege de concurrentie, ondenkbaar. Die concurrentie is er nog steeds, maar iedereen ziet dat je wat veiligheid en arbeidsomstandigheden

betreft, heel wat van elkaar kunt leren. Dat is ook onze doelstelling geweest en daar zijn we in geslaagd. Het bezoeken van bedrijven is dan ook een meerwaarde van deze cursus.'

LAWAAI

Omdat de arbodienst de meeste bedrijven kent, weten ze waar ze tijdens een cursus over praten. Diehl: 'Als je alleen medewerkers uit de zoetwarenindustrie voor je hebt en je praat over geluid, weten zij al waar het probleem ligt. Dan praat je dus niet over geluid in het algemeen maar over het lawaai bij een stortmachine van snoepjes. Vervolgens stel je voor eens bij een ander bedrijf te gaan kijken omdat die al verder zijn met de ontwikkelingen op het gebied van geluidbestrijding. Tijdens zo'n bezoek zorgt het bedrijf voor een voorzitter en zitten wij erbij als ondersteuning en begeleiding. Twee weken later komt overigens iedereen weer bij elkaar. Het is een soort netwerk geworden maar dan alleen van medewerkers uit de (zoetwaren) industrie. Ze gaan inderdaad bij elkaar kijken en bellen elkaar op met vragen over bijvoorbeeld transportsystemen. Zo gaat dat balletje rollen.'

De cursus op zich is bijnaak geworden. We hebben er over gedacht om er ook een soort arbocoördinatoren-netwerk van te maken maar dat zagen we toch niet zitten. Met een netwerk van alléén een bepaalde klantgroep kun je beter uit de voeten.'

PROTOCOL

Diehl weet zeker dat elk opleidingsinstituut of arbodienst probeert sectorgerichte cursussen te geven. 'Helaas lukt dat commercieel niet altijd. Te weinig inschrijvingen. Het gevolg is dat ze er toch weer een algemene cursus van maken voor verschillende sectoren tegelijk. Dat doen wij dus niet. Dat is ook onze doelstelling. De opleiding móét aansluiten bij het bedrijf. Wij proberen tussen de opleidingen een verband aan te brengen. En als het enigszins mogelijk is, proberen we ook een link te leggen met de ontwikkelingen binnen het bedrijf op het gebied van arbo en verzuim. In principe geven we dus alleen opleidingen "op maat". Maar als je een cursus een aantal keer hebt gegeven en de bedrijven zijn enthousiast, dan heb je toch het protocol in de kast staan?

Waarom dan niet ook aanbieden aan de resterende bij de arbodienst aangesloten bedrijven? Dat doen we nu en dat loopt goed. Maar het blijven sectorgerichte cursussen', zegt Diehl.

De veiligheidkundige wil wel benadrukken dat het niet het doel van de arbodienst is om cursussen aan te bieden. 'Het verzoek komt nu eenmaal. En hebben we op de één of andere manier contacten met dat bedrijf, dan gaan we wel eens in op zo'n verzoek. Het is zeker niet onze bedoeling heel Nederland te gaan voorzien van bijvoorbeeld een opleiding Bedrijfsbepaling (BBV).'

AANPAK

Toch komen steeds meer andere dan de aangesloten bedrijven naar de Arbo-dienst West-Brabant toe. Diehl: 'We merken dat onze aanpak aanslaat. We werken namelijk met modules en dat spreekt de meeste bedrijven aan. Ze kunnen dan precies kiezen wat ze wel en niet willen. Van tevoren wordt gekeken wat er voor kennis in het bedrijf aanwezig is. Wat er is, hoeft niet opnieuw. Door de ervaring kunnen we de

opleidingen vlot aanpassen aan verschillende branches. Daardoor worden de kosten van de cursussen vrij laag gehouden. Dat kunnen we doen omdat er praktisch geen ballast aanhangt, zoals bij opleidingsinstituten soms wel het geval is. Voorbeeld: een personeelsfunctionaris van een verzorgingshuis wilde vijf leidinggevers door middel van een cursus een duwtje in de rug geven om functioneringsgesprekken te gaan voeren. Ze had bij twee opleidingsinstituten een offerte aangevraagd. Dat waren offertes waar je echt stijl van achterover sloeg: vijf dagdelen training met alle toeters en bellen rond functioneringsgesprekken. De personeelsfunctionaris dacht bij zichzelf "het zijn niet voor niets leidinggevers, ze moeten alleen even van die koudwatervrees af". Uiteindelijk hebben wij de "opleiding" verzorgd in twee dagdelen van twee uur. Na de eerste bijeenkomst, kregen ze een opdracht mee naar huis en een paar weken later werd die opdracht besproken en dat was het. Dit paste veel beter bij de klant en de kosten waren laag.'

BEHOEFTE

Alle bedrijven kunnen natuurlijk zelf kiezen door wie ze hun cursussen laten verzorgen. Diehl: 'Als we een cursus aanbieden, laten we ook zien hoe collega-opleiders het aanpakken. De klant kan dan zelf bepalen welke het beste bij de behoefte van het bedrijf aansluit. In sommige gevallen is het voor een klant zinniger om de opleiding door een ander instituut dan de Arbodienst West-Brabant te laten verzorgen. Bijvoorbeeld wanneer de groep te klein is en de kosten daardoor te hoog worden voor het bedrijf. Of bij cursussen over zeer gespecialiseerde onderwerpen.'

Dat is wel heel nobel van de arbodienst? 'Als wij de klant niet kunnen overtuigen dat wij heel iets anders hebben, moet je hen ook niet proberen over te halen. Ze moeten namelijk wel de meerwaarde van onze cursussen erkennen. Onze klanten moeten ook volgend jaar onze klanten zijn. Zien ze het nut van de meerwaarde niet, dan zijn er goede opleidingsinstituten met hele goede mensen die hen waarschijnlijk wel weten te overtuigen.'

Gezond bewegen

De cursus 'Gezond bewegen' is geschikt voor iedereen. Van beeldschermwerker tot huisvuilbelader. En van bouwvakker tot verpleegkundige. De onderwerpen die worden behandeld zijn onder andere: belastende werksituaties, rugpijn, anatomie van de rug, conditie en oefening. Door deze aanpak kunnen chefs op de werkvloer ongezonde houdingen bij hun medewerkers herkennen en verbeteren met eenvoudige en toepasbare adviezen.

De cursus bestaat uit drie delen. In de inleiding worden de gezondheidsrisico's van de cursisten in kaart gebracht. Hoe kunnen deze ontstaan en welke klachten horen daarbij. Het tweede deel gaat in op de elementen die een rol spelen bij het beïnvloeden van de lichamelijke belasting. Er worden principes aangereikt die de cursist zelf kan toepassen om onnodige overbelasting te voorkomen. Het derde deel van de cursus behandelt de praktijk. Aan de hand van foto's en een videofilm vraagt de docent de cursisten om een reactie op de beelden die ze hebben gezien. Welk lichaamsdeel wordt in de getoonde situatie het meest belast en hoe kan dit worden verbeterd?

In de workshop gaan de cursisten groepsgewijs hun werkzaamheden in de praktijk brengen. Tot slot worden oefeningen aangegeven die klachten kunnen voorkomen of verminderen. Deze oefeningen zijn gericht op ontspanning, beweeglijkheid, bloedcirculatie en kracht. De cursus duurt één dagdeel en vindt plaats op 5 juni.

Inf.: Oosterom Arbo, Antwoordnummer 561, 1400 vb. Bussum, tel. 035-6914336, fax 035-6910460.