

Geavanceerde technologie en gezond werken

Technologische ontwikkelingen veranderen ons dagelijks leven en dat gebeurt soms met een verbazingwekkende snelheid. Minder dan tien jaar geleden was het bijvoorbeeld nog niet zo gewoon om een smartphone bij je te dragen; inmiddels gebruiken we onze smartphone voor sociale interactie met vrienden, om de e-mail van ons werk te bekijken vanaf ons vakantieadres en om te zien of we onze sportdoelen hebben gehaald. En dat vinden we ook heel gewoon. Met dezelfde snelheid waarmee nieuwe technologie wordt ontwikkeld, veroudert deze ook weer.

We zijn inmiddels omringd door technologie, het is geïntegreerd in de producten die we gebruiken en de omgevingen waar we ons in bevinden, zichtbaar en onzichtbaar. Technologie monitort en beïnvloedt ons gedrag, bij voorkeur op gepersonaliseerde en intuïtieve wijze, soms terwijl we het niet eens in de gaten hebben. En daar zitten positieve en negatieve kanten aan.

Ook op de manier waarop wij werken heeft geavanceerde technologie een grote invloed. Technologie leidt niet alleen tot nieuwe soorten arbeidsrisico's, maar biedt ook nieuwe mogelijkheden. Een belangrijk doel van organisaties is om werkcondities te scheppen die werknemers ondersteunen bij het behalen van goede werkprestaties op een gezonde, efficiënte en veilige manier. Geavanceerde technologie kan aan dat doel bijdragen doordat het de weg opent voor het ontwikkelen van nieuwe soorten interventies. Met technologische oplossingen als E-coaching, M-Health, Virtual & Augmented Reality, Serious Gaming en robotisering lijken de mogelijkheden eindeloos. Nieuwe technologie kan een belangrijke rol spelen in het beantwoorden van de vraag hoe werknemers gemotiveerd en gestimuleerd kunnen worden tot gezond, veilig en productief werkgedrag, hoe zij kunnen leren en ontwikkelen en hoe zij daar zelf actief aan kunnen bijdragen. De uitdaging is te onderzoeken waar en hoe de mogelijkheden van geavanceerde technologie zinvol kunnen worden ingezet.

In dit dossier komt een drietal toepassingsmogelijkheden van geavanceerde technologie in het werk aan bod. De eerste bijdrage, van Maartje Bakhuis Roozeboom en Noortje Wiezer, gaat over de Engagementgame, een Serious Game waarmee managers leren hoe ze werkstress kunnen voorkomen en bevlogenheid kunnen stimuleren.



Elsbeth de Korte , sr. Research Scientist, TNO

Het artikel van Matthijs Netten, Bas van der Doelen en Richard Goossens beschrijft onderzoek met de Smart Chair, een stoel die in staat is om zitgedrag te monitoren en daarover feedback te geven.

De derde en laatste bijdrage in dit dossier is van Matthias Hartwig en Armin Windel. Zij beschrijven hoe persuasieve technologie kan worden ingezet om ervoor te zorgen dat mensen zich houden aan veiligheidsrichtlijnen in het werk.