

2012

Werkgevers

Enquête

Arbeid (WEA)



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid



Panteia

Werkgevers Enquête Arbeid (WEA)

Bij voorbaat danken wij u zeer voor uw toezegging om de WEA-vragenlijst in te vullen!

De Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) is een regelmatig terugkerend vragenlijstonderzoek onder bedrijven en instellingen. Het onderzoek wordt uitgevoerd door TNO in samenwerking met het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Panteia BV.

Door het invullen van deze enquête kan het bedrijfsleven én de overheid inspelen op actuele vragen, wensen en problemen die in het Nederlandse bedrijfsleven aan de orde zijn. Na het onderzoek kunt u bovendien een link ontvangen naar de brochure met een samenvatting van de onderzoeksresultaten. Daarmee kunt u uw eigen bedrijf of organisatie vergelijken met uw branchegenoten en/of het Nederlandse bedrijfsleven in het algemeen.

Wij gaan zeer zorgvuldig om met de gegevens die u ons ter beschikking stelt. Wij zijn gehouden aan de privacywetgeving. Verslagen en publicaties naar aanleiding van dit onderzoek zijn altijd anoniem en niet herleidbaar tot concrete bedrijven of individuen.

Invulinstructie

- ▶ Vult u alstublieft alle vragen in.
- ▶ Bij vragen waar u een keuze kunt maken is het niet nodig lang na te denken. Vaak is uw eerste gedachte het juiste antwoord. Het invullen duurt ongeveer 25 minuten.
- ▶ Indien u uw antwoord wilt corrigeren: maak het foute hokje zwart ■ en zet een kruisje in het goede hokje
- ▶ Bij het invullen van getallen s.v.p. binnen de hokjes blijven.

Heeft u vragen over dit onderzoek, dan kunt u de onderzoeker van TNO bereiken op telefoonnummer 088 – 866 5348 (Peter Oeij).

Veel succes bij het invullen!

1 Algemene kenmerken

1. Wat is uw functie?

- Directeur / eigenaar
- Hoofd / medewerker P&O / HRM
- Bedrijfsleider / vestigingsmanager
- Anders, namelijk:

2. Hoe zou u de 'structuur' van uw bedrijf kort omschrijven?

- Zelfstandig (*zonder bijkomende vestigingen*)
- Hoofdkantoor van een Nederlands bedrijf met meerdere vestigingen
- Hoofdkantoor van een buitenlands bedrijf met meerdere vestigingen
- Vestiging van een Nederlands bedrijf
- Vestiging van een buitenlands bedrijf
- Anders, namelijk:

3. Heeft uw bedrijf vooral een 'profit'- of vooral een 'non-profit'-karakter?

- Vooral een profit-karakter (*streeft winst na*)
- Zowel profit- als non-profit-karakter (*afhankelijk van de situatie*)
- Vooral een non-profit-karakter (*streeft geen winst na*)

In het vervolg van deze vragenlijst, gebruiken wij voor bedrijf de term vestiging. De vervolgvragen hebben uitsluitend betrekking op deze vestiging/locatie.

4. Wat is de belangrijkste hoofdactiviteit van deze vestiging? Met hoofdactiviteit wordt bedoeld de producten die worden geproduceerd of de diensten die worden verleend.

5. In (ongeveer) welk jaar is uw vestiging opgericht?

- Weet niet

2 Arbeidsomstandigheden

6. Wat zijn de belangrijkste arbeidsrisico's in uw vestiging? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Werkdruk
- Emotioneel zwaar werk
- Agressie en geweld
- Lichamelijke belasting (tillen, duwen en/of trekken)
- Beeldschermwerk
- Langdurig in dezelfde (ongemakkelijke) houding werken
- Lawaai
- Knel-/plet-/snijgevaar
- Valgevaar
- Aanrijdgevaar
- Gevaarlijke (chemische of biologische) stoffen
- Straling
- Onregelmatige werktijden (bijv. nachtarbeid, ploegendienst)
- Repeterend werk
- Andere arbeidsrisico's
- Geen arbeidsrisico's
- Weet niet

7. Welke nieuwe maatregelen heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar ingevoerd op het gebied van arbo en verzuim? (maatregelen die uw vestiging langer geleden nam, vallen hierbuiten) (meerdere antwoorden mogelijk)

- Organisatorische verbeteringen (bijvoorbeeld aanstelling preventiemedewerker)
- Technische verbeteringen (bijvoorbeeld afscherming van machineonderdelen)
- Persoonlijke beschermingsmiddelen (bijvoorbeeld een helm of handschoenen)
- Onderzoek naar arbeidsrisico's en klachten
- Bevorderen van een gezonde leefstijl (bijvoorbeeld bedrijfsfitness)
- Algemeen/integraal beleid voor veilig en gezond werken
- Prikkels om verzuim te voorkomen of terug te dringen
- Begeleiding bij verzuim en re-integratie (bijvoorbeeld aanstelling verzuimcoördinator)
- Voorlichting, training en deskundigheidsbevordering
- Aanpassingen in het werk (bijvoorbeeld in functies of roosters)
- Andere maatregelen
- Geen maatregelen
- Weet niet

8. Heeft u maatregelen getroffen die specifiek zijn gericht op de arbeidsomstandigheden en / of het verzuim van medewerkers die niet in loondienst zijn van uw vestiging? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Ja, voor ZZP-ers / freelancers
- Ja, voor uitzendkrachten en / of gedetacheerden
- Ja, voor vrijwilligers
- Nee
- Weet niet

9. Heeft uw vestiging een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)?

- Ja ► *ga door naar vraag 10*
- Nee ► *ga door naar vraag 11*
- Weet niet ► *ga door naar vraag 11*

10. Heeft uw vestiging naar aanleiding van de RI&E een plan van aanpak gemaakt?

- Ja
 Nee
 Weet niet

11. Zijn er in uw vestiging één of meer werknemers als preventiemedewerker aangewezen?

- Ja, één werknemer
 Ja, meerdere werknemers
 Nee, de werkgever vervult zelf de taken van de preventiemedewerker
 Nee, alleen op een andere vestiging/de hoofdvestiging
 Nee, er is/zijn geen preventiemedewerkers aangesteld
 Weet niet

12. Hoe heeft u de verplichting tot inschakeling van een bedrijfsarts of arbodienstverlener geregeld? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik heb dit geregeld in mijn contract met een externe arbodienst
 Ik heb dit geregeld via de interne arbodienst
 Ik heb dit geregeld via mijn verzuimverzekeraar/zorgverzekeraar
 Ik heb dit geregeld via mijn assurantietussenpersoon/arboadviseur
 Ik huur zelf een bedrijfsarts in
 Ik huur zelf een andere gecertificeerde arbodienstverlener in
 Ik heb hierover niets geregeld ► [ga door naar vraag 14](#)
 Anders ► [ga door naar vraag 14](#)
 Weet niet ► [ga door naar vraag 14](#)

13. Uw vestiging heeft mogelijk diensten afgenomen van deze arbodienstverlener. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden met de volgende diensten van uw aanbieder van arbodiensten?

	Helemaal tevreden	Tevreden	Tevreden noch ontevreden	Niet tevreden	Helemaal niet tevreden	N.V.T.
a. Advisering over uw Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Toetsing van uw Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Begeleiding van zieke werknemers bij terugkeer naar werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Uitvoeren van Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Uitvoeren van aanstellingskeuring(en)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

	Helemaal eens	Eens	Eens noch oneens	Oneens	Helemaal oneens
a. Onze vestiging is goed op de hoogte van de Arbowet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. De administratie rond de Arbowet kost veel tijd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. De Arbowet- en regelgeving is onduidelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Onze vestiging ervaart regelmatig obstakels om te voldoen aan de Arbowet- en regelgeving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Onze vestiging is goed op de hoogte van de Arbeidstijdenwet (ATW)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Onze vestiging ervaart regelmatig obstakels om aan de ATW te voldoen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Bestaat er in uw sector een brancheorganisatie? Een brancheorganisatie is een organisatie die doet aan dienstverlening voor werkgevers en werknemers binnen een branche.

- Ja ▶ *ga door naar vraag 16*
- Nee ▶ *ga door naar vraag 19*
- Weet niet ▶ *ga door naar vraag 19*

16. Is deze brancheorganisatie actief op het gebied van arbo?

- Ja ▶ *ga door naar vraag 17*
- Nee ▶ *ga door naar vraag 19*
- Weet niet ▶ *ga door naar vraag 19*

17. Van welke diensten van uw brancheorganisatie maakt u gebruik? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Branche-RI&E
- Verzuimmelding via brancheloket
- Collectief contract met verzekeraar
- Collectief contract met arbodienst
- Cursusaanbod over arbo en verzuim
- Informatie en advies over arbo, verzuim en/of re-integratie
- Geen van deze
- Anders
- Weet niet

18. Hoe beoordeelt u de rol van de brancheorganisatie bij het ondersteunen van uw vestiging rondom arbobeleid?

- Goed
- Voldoende
- Matig
- Slecht
- Weet niet/geen mening

19. Is er in uw branche een arbocatalogus opgesteld? Een arbocatalogus beschrijft technieken en werkwijzen en geeft handleidingen voor veilig en gezond werken.

- Ja ▶ *ga door naar vraag 20*
- Nee ▶ *ga door naar vraag 21*
- Weet niet ▶ *ga door naar vraag 21*

20. Wordt deze arbocatalogus door uw vestiging gebruikt?

- Ja
- Nee
- Weet niet

21. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

	Helemaal eens	Eens	Eens noch oneens	Oneens	Helemaal oneens
a. Brancheafspraken in CAO's of arbocatalogi leiden tot veranderingen die werknemers echt merken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Werkgevers kunnen zelf het ziekteverzuim beperken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. In onze vestiging vindt overleg plaats met werknemers over arbeids- en rusttijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. In onze vestiging vindt overleg plaats met werknemers over arbo en verzuim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. In onze vestiging wordt een medewerker met een ongezonde leefstijl en werkstijl daarop aangesproken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. In onze vestiging treffen we maatregelen zodat werknemers langer kunnen doorwerken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Hoe groot of klein acht u de kans dat de Inspectie SZW (Arbeidsinspectie) uw vestiging controleert?

- Zeer groot
- Groot
- Groot noch klein
- Klein
- Zeer klein

23. Stelt uw verzekeraar uw vestiging (extra) premiekorting in het vooruitzicht bij het aantoonbaar verbeteren van arbeidsomstandigheden en verzuim?

- Ja, onze zorgverzekeraar doet dat
- Ja, onze verzuimverzekeraar doet dat
- Ja, onze zorgverzekeraar en verzuimverzekeraar doen dat
- Nee
- Weet niet

24. Heeft uw vestiging wel eens gebruik gemaakt van de mogelijkheid om het loon van zieke werknemers (gedeeltelijk) in te houden of hen te ontslaan, indien zij onvoldoende meewerken aan hun re-integratie?

- Ja, wel eens loon ingehouden
- Ja, wel eens ontslag
- Ja, zowel wel eens loon ingehouden als wel eens ontslag
- Nee, maar dat sluiten wij niet uit
- Nee, vinden wij niet nodig
- Weet niet

Nu volgen enkele vragen over regelingen die het aannemen van ouderen en gedeeltelijk arbeidsongeschikten laagdrempeliger maken.

25. **Bent u bekend met de volgende regelingen voor ouderen en gedeeltelijk arbeidsongeschikten?**

	Ja	Nee
Ouderen		
Premiekorting bij aanname van 50-plusser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Loonkostencompensatie bij ziekte van aangenomen werkloze 55-plusser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gedeeltelijk arbeidsongeschikten		
No-riskpolis bij ziekte en arbeidsongeschiktheid (in de eerste 5 jaar na aanname)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Subsidie voor aanpassing van de werkplek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jobcoach: vergoeding voor extra begeleiding op het werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proefplaatsing van max. 3 maanden zonder salaris te hoeven betalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Loondispensatie voor Wajonger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Premiekortingen of vrijstellingen bij aanname van arbeidsgehandicapte of Wajonger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien u in vraag 25 bij elke regeling 'nee' hebt ingevuld: ► door naar vraag 27; anders verder met vraag 26.

26. **Heeft uw vestiging een of meer van deze regelingen gebruikt bij het in dienst nemen van ouderen en gedeeltelijk arbeidsongeschikten?**

	Ja	Nee	Weet niet
Voor ouderen			
a. Premiekorting bij aanname van 50-plusser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Loonkostencompensatie bij ziekte van aangenomen werkloze 55-plusser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voor gedeeltelijk arbeidsongeschikten			
c. No-riskpolis bij ziekte en arbeidsongeschiktheid (in de eerste 5 jaar na aanname)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Subsidie voor aanpassing van de werkplek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Jobcoach: vergoeding voor extra begeleiding op het werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Proefplaatsing van max. 3 maanden zonder salaris te hoeven betalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Loondispensatie voor Wajonger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Premiekortingen of vrijstellingen bij aanname van arbeidsgehandicapte of Wajonger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3 Arbeidsverhoudingen en Arbeidsvoorwaarden

27. Is er in uw vestiging een ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging?

- Ja, een ondernemingsraad (OR) ▶ *ga door naar vraag 28*
- Ja, een personeelsvertegenwoordiging (PVT) ▶ *ga door naar vraag 28*
- Nee ▶ *ga door naar vraag 29*
- Weet niet ▶ *ga door naar vraag 29*

28. Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de OR en / of PVT?
(geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29. Is uw vestiging lid van een werkgeversvereniging (ook wel: branchevereniging)?

Een werkgeversvereniging is een organisatie die doet aan belangenbehartiging voor en dienstverlening aan de aangesloten werkgevers. Een belangrijke activiteit is het voeren van CAO-onderhandelingen namens de werkgevers.

- Ja ▶ *ga door naar vraag 30*
- Nee ▶ *ga door naar vraag 31*
- Weet niet ▶ *ga door naar vraag 31*

30. Hoe tevreden of ontevreden bent u met de behartiging van uw belangen door de werkgeversorganisatie?
(geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. Valt uw vestiging onder een Collectieve Arbeids Overeenkomst (CAO)?

- Ja, vestiging valt onder ondernemings-CAO
- Ja, vestiging valt onder bedrijfstak-CAO
- Ja, vestiging valt onder arbeidsvoorwaardenregeling voor overheidspersoneel
- Ja, vestiging valt onder andere CAO-vorm
- Nee, vestiging valt niet onder een CAO, maar volgt een bepaalde CAO wel geheel
- Nee, vestiging valt niet onder een CAO, maar volgt een bepaalde CAO wel gedeeltelijk
- Nee, vestiging valt niet onder een CAO ▶ *ga door naar vraag 33*
- Weet niet ▶ *ga door naar vraag 33*

▶ *ga door naar vraag 32*

32. Hoe tevreden of ontevreden bent u met de CAO of arbeidsvoorwaardenregeling?
(geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Ik geef geen rapportcijfer, want ik heb daarover geen mening
- Ik geef geen rapportcijfer, want ik ben onvoldoende bekend met de CAO

33. Heeft u de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van gelden van een O&O fonds als gedeeltelijke vergoeding van kosten voor de scholing van uw werknemers? Een Opleiding en Ontwikkelingsfonds (O&O) is een fonds waaraan bedrijven collectief via de brancheorganisatie meebetalen voor de scholing van hun werknemers.

- Nee, er bestaat geen O&O-fonds in onze bedrijfstak
- Nee, ik heb er nog nooit van gehoord
- Er bestaat wel een O&O-fonds maar ik heb er geen gebruik van gemaakt
- Ja, ik heb gebruik gemaakt van een O&O-fonds

34. Is er in uw vestiging werkoverleg met medewerkers?

- Nee, nooit
- Ja, eens in de paar jaar
- Ja, jaarlijks
- Ja, meerdere keren per jaar
- Ja, meerdere keren per maand
- Ja, meerdere keren per week
- Ja, maar weet niet hoe vaak

35. Is er in uw vestiging een klachtenregeling voor het personeel?

- Ja
- Nee
- Weet niet

36. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de wijze waarop de volgende arbeidsvoorwaarden in uw vestiging geregeld zijn? (gedeneerd vanuit het belang van uw vestiging)

	1 = zeer ontevreden					10 = zeer tevreden					Weet niet / N.v.t./ komt niet voor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Salarissystematiek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Resultaatgerichte beloning/prestatiebeloning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pensioenregeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiskostenvergoeding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Functionerings- en/of beoordelingsgesprekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promotie- en loopbaanmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scholings- en opleidingsmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mogelijkheden om in deeltijd te werken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flexibele werktijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Thuiswerkregeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verlof- en vakantiemogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overlegmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

37. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe belangrijk of onbelangrijk u de volgende onderwerpen vindt voor uw vestiging?

	1 = zeer onbelangrijk					10 = zeer belangrijk					Weet niet/ N.v.t.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Het bestaan van vakbonden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het bestaan van personeelsvertegenwoordigen (zoals een OR)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het bestaan van CAO's (collectieve arbeidsovereenkomsten)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het bestaan van werkgeversorganisaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het bestaan van PBO's (publiekrechtelijke bedrijfsorganisatie), zoals productschappen en bedrijfschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het bestaan van Opleidings- & Ontwikkelingsfondsen (O&O)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

38. Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de behartiging van werknemersbelangen door de onderstaande personen of partijen? (geredeneerd vanuit het belang van uw vestiging)

	1 = zeer ontevreden					10 = zeer tevreden					Weet niet/ N.v.t.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Personeelszaken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Direct leidinggevenden van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ondernemingsraad (OR), medezeggenschapsraad (MR) of personeelsvertegenwoordiging (PVT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De vakbond	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

39. In hoeverre is er veel of weinig ruimte in uw situatie voor individueel maatwerk over de volgende onderwerpen? (Maatwerk is het kunnen maken van verschillende afspraken met individuele medewerkers)

	Heel veel ruimte	Veel ruimte	Veel noch weinig ruimte	Weinig ruimte	Heel weinig / geen ruimte	Weet niet
a. Salaris van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Werktijden van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Werkprestaties van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Ontwikkeling/opleiding van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Flexibele inzet van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien u bij vraag 39 bij een onderwerp 'heel weinig/geen ruimte' of 'weet niet' heeft geantwoord, dan kunt u het betreffende onderwerp in vraag 40 overslaan.

40. In welke mate gebruiken leidinggevenden de bestaande ruimte voor individueel maatwerk bij onderstaande onderwerpen?

	In zeer sterke mate	In sterke mate	In enige mate	In geringe mate	Helemaal niet	Weet niet
a. Salaris van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Werktijden van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Werkprestaties van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Ontwikkeling/opleiding van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Flexibele inzet van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

41. **Kunt u aangeven hoeveel arbeidsovereenkomsten er ongeveer in de afgelopen 12 maanden in uw vestiging door werknemers of door de werkgever zijn beëindigd?**

Aantal arbeidsovereenkomsten: [▶ ga door naar vraag 42](#)

Geen, niet van toepassing [▶ ga door naar vraag 44](#)

42. **Kunt u schatten hoeveel keer de volgende manieren van beëindiging in de afgelopen 12 maanden zijn toegepast?**

	Aantal <i>(mag schatting zijn)</i>	
Beëindiging door werknemer:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Beëindiging door werkgever op grond van:		
Opzegging met toestemming van het UWV WERKbedrijf:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ontbinding door de rechter:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Met wederzijds goedvinden:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pensioenontslag:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ontslag op staande voet:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Niet verlengen arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ontslag tijdens proeftijd:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Overig/niet bekend:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

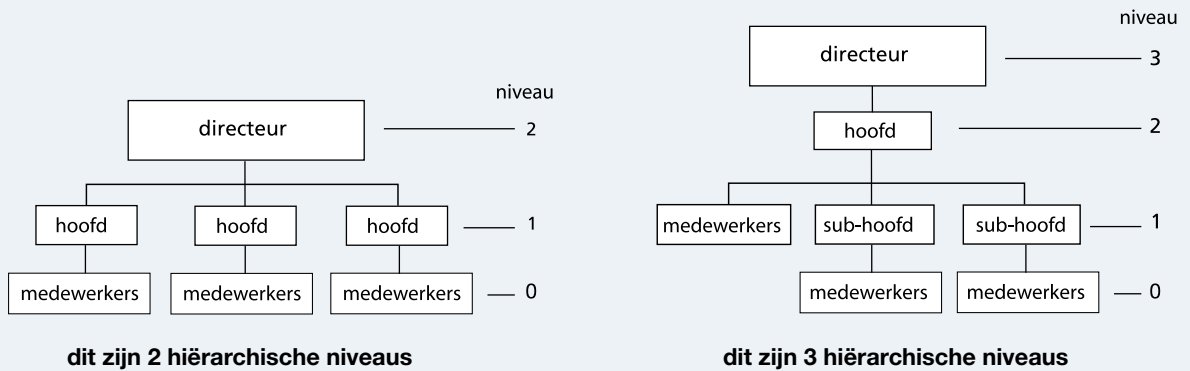
43. **Wat was de voornaamste reden voor beëindiging door de werkgever bij de meest recente beëindiging?**

- Bedrijfseconomisch (individueel/collectief)
- Persoonlijk (disfunctioneren of verwijtbaar handelen van werknemer)
- Verstoorde arbeidsverhouding
- Arbeidsongeschiktheid
- Vrijwillige uittreding door werknemer
- Pensionering en/of overlijden
- Anders
- Niet van toepassing

4 Bedrijfsbeleid

44. Hoeveel verschillende hiërarchische niveaus zijn er in deze vestiging?

Voor beantwoording van deze vraag kunt u kijken naar onderstaande voorbeelden.



Aantal niveaus in deze vestiging:

45. In welke mate kunnen uitvoerende medewerkers zelf beslissen over de volgende onderwerpen?

	Helemaal niet	In geringe mate	In enige mate	In sterke mate	In zeer sterke mate / volledig	Weet niet
a. Het bepalen van de werkmethode	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Het bepalen van de werkverdeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Het bepalen van de werktijden en pauzes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Het oplossen van operationele problemen/storingen in het productieproces of werkproces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

46. Is teamwerk een belangrijk kenmerk van de werkorganisatie in uw vestiging?

- Ja ► [ga door naar vraag 47](#)
- Nee ► [ga door naar vraag 50](#)
- Weet niet ► [ga door naar vraag 50](#)

47. Als u denkt aan de taken die moeten worden uitgevoerd door de teams: beslissen de teamleden dan onderling hoe en door wie de taken moeten worden uitgevoerd of is er gewoonlijk een leidinggevende die de taken onder de teamleden verdeelt?

- De teamleden beslissen zelf onderling
- De taken worden verdeeld door een leidinggevende

48. Welk percentage van de werknemers binnen deze vestiging werkt momenteel in teams (die samenwerken aan hetzelfde product of dienstverlening)?

- Minder dan de helft van het personeel
- De helft van het personeel of meer

49. Is de omvang van dit team/deze teams groter of kleiner dan 10 personen?

- De meeste teams zijn groter of gelijk aan 10 personen
- De meeste teams zijn kleiner dan 10 personen

50. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over uw vestiging?

	Helemaal eens	Eens	Eens noch oneens	Oneens	Helemaal oneens
a. Onze vestiging probeert vaak nieuwe ideeën uit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Onze vestiging is creatief in zijn wijze van werken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Onze vestiging is vaak een van de eerste met nieuwe diensten of producten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Onze vestiging biedt innovatieve oplossingen voor onze consumenten/afnemers/klanten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Onze vestiging zoekt naar nieuwe manieren om problemen op te lossen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

51. Heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar een ...

	Ja	Nee	Weet niet
a. nieuw of in belangrijke mate verbeterd product of dienst geïntroduceerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. nieuw of in belangrijke mate verbeterd proces ingevoerd voor het produceren van goederen of het leveren van diensten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. nieuwe of in belangrijke mate verbeterde marketingmethode ingevoerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. nieuwe of belangrijke organisatorische verandering doorgevoerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

52. De volgende stellingen gaan over bedrijfsprestaties in de afgelopen twee jaar.

	Sterk afgenomen	Afgenomen	Gelijk gebleven	Toegevoegd	Sterk toegevoegd
a. De arbeidsproductiviteit in onze vestiging is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. De kwaliteit van de producten/diensten van onze vestiging is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. De tevredenheid van de klanten van onze vestiging is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. De omzet van onze vestiging is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. De winst/het positieve financieel resultaat van onze vestiging is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

53. Hoe zou u de arbeidsproductiviteit van uw vestiging inschatten ten opzichte van de arbeidsproductiviteit van uw concurrenten in de markt / andere organisaties die een vergelijkbare dienst verlenen?

De arbeidsproductiviteit van mijn vestiging is:

- Ruim boven het gemiddelde
- Boven het gemiddelde
- Gemiddeld
- Onder het gemiddelde
- Ruim onder het gemiddelde

54. Past uw vestiging in sterke of geringe mate de volgende vormen van flexibilisering van de arbeid toe?

	In zeer sterke mate	In sterke mate	In enige mate	In geringe mate	Helemaal niet	Weet niet
a. Brede inzetbaarheid van personeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Flexibele werktijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Flexibele contracten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Zelf roosteren (werknemers zelf de werktijden laten bepalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Telewerken / thuiswerken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

55.

Indien u bij vraag 54-b 'in (zeer) sterke/enige/geringe mate' heeft geantwoord:
Uw vestiging heeft flexibele werktijden. Is er sprake van:

	In zeer sterke mate	In sterke mate	In enige mate	In geringe mate	Helemaal niet	Weet niet
a. Werk op onregelmatige werktijden buiten kantooruren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Keuzemogelijkheden in werktijden voor medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

56.

Indien u bij vraag 55-a 'in (zeer) sterke/enige/geringe mate' heeft geantwoord:
Uw vestiging heeft werk op onregelmatige werktijden buiten kantooruren. Hoe groot schat u het percentage werknemers in dat (regelmatig) werkzaam is ...

- buiten kantooruren: %
 - in de nacht: %

57.

Indien u bij vraag 54-c 'in (zeer) sterke/enige/geringe mate' heeft geantwoord:
Uw vestiging maakt gebruik van flexibele contracten. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

	Helemaal eens	Eens	Eens noch oneens	Oneens	Helemaal oneens
a. Wij bieden onze flexibele werknemers uitdagende functies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Wij bieden heldere werkinstructies voor nieuwe flexibele werknemers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Wij bieden flexibele werknemers ontwikkelmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Wij nemen onze flexibele werknemers makkelijk op in onze bedrijfscultuur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

58.

Kunt u aangeven welke automatiseringssituatie voor uw vestiging van toepassing is?

	Ja	Nee	Weet niet
a. In mijn vestiging zijn computers aanwezig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. In mijn vestiging zijn computers aanwezig, en die zijn met elkaar verbonden in een computernetwerk (via kabels, via de ether [bijv. WIFI])	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. In mijn vestiging hebben we een computernetwerk met minstens de volgende software-functies: e-mail, internet, LAN (lokaal netwerk van computers)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. In mijn vestiging worden de bedrijfsprocessen (ook) door de volgende software aangestuurd: workflow software, ERP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. In mijn vestiging wordt de communicatie tussen medewerkers onderling gestimuleerd door de volgende software: groupware, sociale media/socialware-toepassingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. In mijn vestiging worden (ook) e-commerce toepassingen gebruikt (dat zijn internettoepassingen voor handel met andere bedrijven of met consumenten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5 Personeel

59. **Kunt u het personeel in deze vestiging onderverdelen naar leidinggevend personeel, uitvoerend personeel en ondersteunend personeel? Wilt u de medewerkers toewijzen aan de categorie waarin men het meeste werkt?**

Leidinggevend personeel: degenen die anderen aansturen en belangrijke beslissingen nemen %

Uitvoerend personeel: degenen die de uiteindelijke producten maken of de diensten leveren %

Ondersteunend personeel: degenen die het werk van de vorige categorieën ondersteunen, bijvoorbeeld de financiële administratie, afdeling personeelsbeleid, facilitaire dienst, ict-afdeling %

Totaal: 1 0 0 %

60. **Heeft uw vestiging op dit moment vacatures?**

- Ja [▶ ga door naar vraag 61](#)
- Nee [▶ ga door naar vraag 63](#)
- Weet niet [▶ ga door naar vraag 63](#)

61. **Hoeveel vacatures?**

Aantal vacatures:

62. **Hoeveel van deze vacatures acht u moeilijk vervulbaar?**

Aantal moeilijk vervulbaar: Weet niet

63. **Ongeveer hoeveel procent van het totale personeel vindt u wat betreft kwalificatie en ervaring momenteel voldoende toegerust voor hun werk?**

%

64. **In hoeverre zijn onderstaande stellingen van toepassing op uw vestiging?**

	In zeer sterke mate	In sterke mate	In enige mate	In geringe mate	Helemaal niet	Weet niet
a. Werknemers kunnen hun taken niet meer optimaal uitvoeren door verminderde fysieke of mentale belastbaarheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Werknemers verliezen kennis en vaardigheden omdat zij deze niet of onvoldoende gebruiken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Werknemers beschikken over kennis en vaardigheden die door veranderingen in het werk niet meer nodig zijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Werknemers zitten vast in verouderde denkpatronen over hun werk en/of omgang met klanten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Werknemers zijn te hoog opgeleid voor hun taken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Werknemers zijn te laag opgeleid voor hun taken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

65. **De volgende vragen gaan over mensen die willen werken, maar langdurig werkloos of arbeidsgehandicapt zijn. In het kort: 'kwetsbare groepen'. Is het inzetten van kwetsbare groepen expliciet onderdeel van de missie van uw vestiging?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

66. **Heeft uw vestiging in de afgelopen twee jaar bewust personen in dienst genomen afkomstig uit een of meer kwetsbare groepen, zoals langdurig werklozen, voortijdig schoolverlaters en jong- of gedeeltelijk gehandicapten?**

- Ja
 Nee
 Weet niet

67. **Ongeveer hoeveel werknemers in uw vestiging zijn afkomstig uit 'kwetsbare groepen'?**

Aantal kwetsbare werknemers: Weet niet

68. **Welke belemmeringen zijn er voor uw vestiging om (meer) personen uit kwetsbare groepen in dienst te nemen? (meerdere antwoorden mogelijk)**

- De verwachte kosten van begeleiding
 Financiële risico's door productiviteitsverlies
 De verwachte organisatorische rompslomp
 Het werk in onze vestiging leent zich er niet voor
 Onbekendheid met waar kwetsbare werkzoekenden kunnen worden gevonden
 Kwetsbare werkzoekenden solliciteren niet bij onze vestiging
 Er zijn geen belemmeringen
 Anders
 Weet niet

69. **Is het voor de personele bezetting in uw vestiging belangrijk dat werknemers tot hun pensioen doorwerken?**

- Ja
 Nee
 Weet niet

70. **Is het voor de personele bezetting in uw vestiging belangrijk dat werknemers ook ná hun pensioengerechtigde leeftijd doorwerken?**

- Ja
 Nee
 Weet niet

71. **Welke voorzieningen/maatregelen zijn er in uw vestiging getroffen, zodat alle werknemers langer kunnen doorwerken? (meerdere antwoorden mogelijk)**

- Deeltijd vervroegde uittrekking (deeltijd-VUT)
 Oudere werknemers vrijstellen van onregelmatige- en ploegendienst
 Kortere werkweek/aanpassing werktijden op individuele basis
 Extra vrije dagen bij oudere werknemers
 Stimuleren scholings- en/of cursusdeelname
 Taakverbreding/taakrotatie
 Taakverlichting of aanpassing takenpakket
 Loopbaan- en/of functioneringsgesprekken
 Omscholen naar een andere baan/functie
 Teruggang in salaris/in functie ('demotie')
 Aanpassing van de werkplek
 Gezondheidsbeleid/stimuleren van gezondheid ingevoerd
 Er zijn geen voorzieningen/maatregelen getroffen

72. Hoeveel procent van de werknemers in uw vestiging heeft het afgelopen jaar in werktijd een cursus/training/scholing gevolgd?

- 0%
- 1 t/m 24%
- 25% t/m 49%
- 50% t/m 74%
- 75% of meer
- weet niet

73. Wat was binnen uw vestiging het ziekteverzuim in 2011, *exclusief* zwangerschap- en bevallingsverlof?

, %

74. Alles bij elkaar genomen, hoe tevreden bent u over uw personeel wat betreft hun:

	In zeer sterke mate	In sterke mate	In enige mate	In geringe mate	Helemaal niet	Weet niet
a. Brede inzetbaarheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Betrokkenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Flexibiliteit in werktijd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Bereidheid nieuwe dingen te leren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Kwaliteit van hun geleverde werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Arbeidsproductiviteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

75. **Personeel kan ingedeeld worden in personeel met een vast contract en met een flexibel contract. Bij 'vast' gaat het om personen met een contract voor onbepaalde tijd. Dit kunnen zowel voltijders als deeltijders zijn. Bij 'flexibel' gaat het om personen met een contract voor bepaalde tijd, zoals personeel met een jaarcontract, uitzendkrachten, ZZP-ers en freelancers. Ook oproepkrachten vallen hieronder.**

De peildatum is 1 januari 2012.

Kunt u het totale personeel van uw vestiging onderverdelen in:

	Aantal				
'VAST':					
Personeel met een contract voor <u>onbepaalde</u> tijd:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
'FLEXIBEL':					
Personeel met een contract voor <u>bepaalde</u> tijd:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Oproepkrachten (min-max contracten, nulurencontracten):	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Uitzendkrachten:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Zelfstandigen Zonder Personeel (ZZP-ers) en/of freelancers:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Gedetacheerden (inhuur vanuit detachingsbureaus, ingenieursbureaus etc.):	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Overigen:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Totaal personeel:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

76. Bij vraag 75 heeft u het aantal medewerkers met 'vaste' en mogelijk ook 'flexibele' contracten ingevuld. Hoeveel FTE's vertegenwoordigen zij?

FTE (Full Time Equivalent) is het omrekenen van het totaal aantal [deeltijd en voltijd] medewerkers naar voltijdse arbeidsplaatsen.

	Aantal				
'VAST':					
Aantal FTE's vast:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
'FLEXIBEL':					
Aantal FTE's flexibel:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

77. Nu volgen enkele vragen over de verdeling van al uw personeel. In uw vestiging gaat het dus om het totaal aantal medewerkers uit vraag 75.

Wilt u bij het beantwoorden van de vragen 1/1/2012 als peildatum gebruiken.

U kunt ervoor kiezen om de antwoorden of in absolute aantallen te geven of in procenten op basis van uw eerder opgegeven totaalcijfer.

	Aantal	Indien geen aantal: percentage
Hoeveel van de in totaal (aantal uit vraag 75) medewerkers zijn:		
Mannen:	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Vrouwen:	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Jonger dan 25 jaar:	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
25 tot en met 44 jaar:	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
45 tot en met 54 jaar:	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
55 jaar of ouder:	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Laaggeschoolden (maximaal LBO, MAVO, VMBO):	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Middelbaar geschoolden (maximaal MBO, HAVO, VWO):	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Hooggeschoolden (hoger onderwijs of universiteit):	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Deeltijders, met een contract van 12 t/m 20 uur:	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Deeltijders, met een contract van 21 t/m 32 uur:	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Allochtone (niet-Nederlandse en niet-westerse) werknemers:	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
Indien 1 of meer allochtone werknemers:	<input type="text"/>	<input type="text"/> %
<i>Kunt u aangeven hoeveel van deze allochtone medewerkers afkomstig zijn uit Midden- of Oost-Europa? Als u voor een percentage kiest, baseer dit percentage dan uitsluitend op de allochtone (niet-Nederlandse en niet-Westerse) medewerkers uit de vorige vraag.</i>		

78. Indien u bij vraag 2 heeft geantwoord dat 'uw hoofdkantoor/vestiging/organisatie onderdeel is van een grotere organisatie': Uw vestiging is onderdeel van een grotere organisatie. Wat is het totaal aantal medewerkers van deze totale organisatie in Nederland?

totaal aantal medewerkers (mag een schatting zijn)

Weet niet

79. Indien u opmerkingen heeft over het onderzoek, of onderwerpen heeft gemist, kunt u dit hier aangeven.

80. U bent in dit onderzoek terechtgekomen op basis van een steekproef uit een groot vestigingenbestand. Mogen wij u in de toekomst benaderen voor eventueel vervolgonderzoek op het gebied van arbeid en organisatie?

- Ja ► *ga door naar vraag 81*
- Nee ► *ga door naar vraag 82. Wij zullen u in het kader van de huidige steekproef niet benaderen voor vervolgonderzoek. Wij kunnen echter niet uitsluiten dat uw vestiging geselecteerd kan worden in andere steekproeven, omdat dergelijke selecties 'aselect' zijn. Dat wil zeggen dat deze zijn gebaseerd op een zekere mate van toeval.*

81. Graag verzoeken wij u om hieronder uw gegevens te noteren.

De heer Mevrouw

Naam:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

82. Wilt u erop geattendeerd worden dat de WEA 2012 brochure (een brochure met de resultaten van dit onderzoek) beschikbaar is voor download op de TNO website?

- Ja ► *Wilt u hieronder uw e-mailadres achterlaten als u dat nog niet hierboven heeft aangegeven. (Dit e-mailadres wordt door ons losgekoppeld van de antwoorden die u heeft gegeven en alleen gebruikt om u te attenderen op de beschikbaarheid van de WEA 2012 brochure)*

E-mailadres:

- Nee ► *Einde vragenlijst*

Hartelijk dank voor uw medewerking!