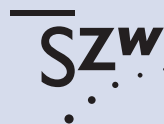


# 2010

**Werkgevers**

**Enquête**

**Arbeid (WEA)**



**Stratus**  
onderdeel van Panteia

## Werkgevers Enquête Arbeid (WEA)

*Bij voorbaat danken wij u zeer voor uw toezegging om de WEA-vragenlijst in te vullen!*

De Werkgevers Enquête Arbeid (WEA) is een regelmatig terugkerend vragenlijstonderzoek onder bedrijven en instellingen. Het onderzoek wordt uitgevoerd door TNO in samenwerking met het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Stratus BV.

De volgende thema's komen aan de orde:

- ▶ Algemene kenmerken van de organisatie
- ▶ Arbeidsomstandigheden en Arbeidstijden
- ▶ Arbeidsverhoudingen en Arbeidsvoorwaarden
- ▶ Bedrijfsbeleid
- ▶ Personeel

Wij gaan zeer zorgvuldig om met de gegevens die u ons ter beschikking stelt. Wij zijn gehouden aan de privacywetgeving. Verslagen en publicaties naar aanleiding van dit onderzoek zijn altijd anoniem en niet herleidbaar tot concrete bedrijven en individuen.

### Invulinstructie

- ▶ Vult u alstublieft alle vragen in.
- ▶ Bij vragen waar u een keuze kunt maken is het niet nodig lang na te denken. Vaak is uw eerste gedachte het juiste antwoord. Het invullen duurt ongeveer 25 minuten.
- ▶ Indien u uw antwoord wilt corrigeren: maak het foute hokje zwart  en zet een kruisje in het goede hokje
- ▶ Bij het invullen van getallen s.v.p. binnen de hokjes blijven.

Als dank voor uw medewerking ontvangt u na het onderzoek een samenvatting van hoofdbevindingen.

Heeft u vragen over het invullen van de vragenlijst, dan kunt u bellen met Paco Lim op het telefoonnummer: 079 322 26 14.

Indien u vragen heeft over de inhoud van dit onderzoek, kunt u de onderzoekers van TNO bereiken op het telefoonnummer: 023 554 93 93 (Peter Oeij of Anneke Goudswaard).

**Veel succes bij het invullen!**

# 1 Algemene kenmerken

## 1. Wat is uw functie ?

- Directeur / eigenaar
- Hoofd / medewerker P&O / HRM
- Bedrijfsleider / vestigingsmanager
- Anders, namelijk:

## 2. Hoe zou u de 'structuur' van uw bedrijf kort kunnen omschrijven? Wij bedoelen met 'bedrijf' de vestiging ofwel de locatie van de organisatie waar u werkzaam bent, ook als deze onderdeel uitmaakt van een groter geheel.

- Zelfstandig (zonder bijkomende vestigingen)
- Hoofdkantoor van een Nederlands bedrijf met meerdere vestigingen
- Hoofdkantoor van een buitenlands bedrijf met meerdere vestigingen
- Vestiging van een Nederlands bedrijf
- Vestiging van een buitenlands bedrijf
- Anders, namelijk:

## 3. Heeft uw bedrijf vooral een 'profit'- of vooral een 'non-profit'-karakter?

- Vooral een Profit-karakter (streeft winst na)
- Zowel profit- als non-profit-karakter (afhankelijk van de situatie)
- Vooral een Non-profit-karakter (streeft geen winst na)

*In deze vragenlijst wordt de term 'bedrijf' gebruikt. Ook (vestigingen van) 'organisaties' en '(overheids-)instellingen' noemen we in deze vragenlijst in het kort 'bedrijf'.*

## 4. Met hoofdactiviteit wordt bedoeld de producten die worden geproduceerd of de diensten die worden verleend. Wat is de belangrijkste hoofdactiviteit van dit bedrijf?

## 5. In (ongeveer) welk jaar is uw bedrijf opgericht?

- Weet niet

## 6. Ongeveer hoeveel werknemers zijn er in uw bedrijf in vaste dienst werkzaam en hoeveel FTE vertegenwoordigen zij?

*(FTE [Full Time Equivalent] is het omrekenen van het totaal aantal [deeltijd en voltijd] werknemers naar voltijdse arbeidsplaatsen)*  
*(peildatum: 1/1/2010; graag aantallen en FTE's, exclusief tijdelijke contracten, uitzendkrachten/gedetacheerden, oproepkrachten, studenten en stagiairs)*

Aantal FTE

Totaal werknemers:

## 2 Arbeidsomstandigheden

### 7. Wat zijn de belangrijkste arbeidsrisico's in uw bedrijf? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Werkdruk
- Emotioneel zwaar werk
- Agressie en geweld
- Lichamelijke belasting (tillen, duwen en/of trekken)
- Beeldschermwerk
- Langdurig in dezelfde (ongemakkelijke) houding werken
- Lawaai
- Knel-/plet-/snijgevaar
- Valgevaar
- Aanrijdgevaar
- Gevaarlijke (chemische of biologische) stoffen
- Straling
- Onregelmatige werktijden (bijv. nachtarbeid, ploegendienst)
- Repeterend werk
- Andere arbeidsrisico's
- Geen arbeidsrisico's
- Weet niet

### 8. Welke nieuwe maatregelen heeft uw bedrijf in de afgelopen twee jaar ingevoerd op het gebied van arbo en verzuim? (maatregelen die uw bedrijf langer geleden nam, vallen hierbuiten) (meerdere antwoorden mogelijk)

- Organisatorische verbeteringen (bijvoorbeeld aanstelling preventiemedewerker)
- Technische verbeteringen (bijvoorbeeld afscherming van machineonderdelen)
- Persoonlijke beschermingsmiddelen (bijvoorbeeld een helm of handschoenen)
- Onderzoek naar arbeidsrisico's en klachten
- Bevorderen van een gezonde leefstijl (bijvoorbeeld bedrijfsfitness)
- Algemeen/integraal beleid voor veilig en gezond werken
- Prikkel om verzuim te voorkomen of terug te dringen
- Begeleiding bij verzuim en re-integratie (bijvoorbeeld aanstelling verzuimcoördinator)
- Voorlichting, training en deskundigheidsbevordering
- Aanpassingen in het werk (bijvoorbeeld in functies of roosters)
- Andere maatregelen
- Geen maatregelen
- Weet niet

### 9. Heeft u maatregelen getroffen die specifiek zijn gericht op de arbeidsomstandigheden en / of het verzuim van medewerkers die niet in loondienst zijn van uw organisatie? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Ja, voor ZZP-ers / freelancers
- Ja, voor uitzendkrachten en / of gedetacheerden
- Ja, voor vrijwilligers
- Nee
- Weet niet

### 10. Heeft uw bedrijf een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)?

- Ja           ▶ *ga door naar vraag 11*
- Nee           ▶ *ga door naar vraag 12*
- Weet niet   ▶ *ga door naar vraag 12*

## 11. Heeft uw bedrijf naar aanleiding van de RI&amp;E een plan van aanpak gemaakt?

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

## 12. Zijn er in uw bedrijf één of meer werknemers als preventiemedewerker aangewezen?

- Ja, een werknemer  
 Ja, meerdere werknemers  
 Nee, de werkgever vervult zelf de taken van de preventiemedewerker  
 Nee, alleen op een andere vestiging/de hoofdvestiging  
 Nee, er is/zijn geen preventiemedewerkers aangesteld  
 Weet niet

## 13. Hoe heeft u de verplichting tot inschakeling van een bedrijfsarts of arbodienstverlener geregeld? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik heb dit geregeld in mijn contract met een externe arbodienst  
 Ik heb dit geregeld via de interne arbodienst  
 Ik heb dit geregeld via mijn verzuimverzekeraar/zorgverzekeraar  
 Ik heb dit geregeld via mijn assurantietussenpersoon/arboadviseur  
 Ik huur zelf een bedrijfsarts in  
 Ik huur zelf een andere gecertificeerde arbodienstverlener in  
 Ik heb hierover niets geregeld  
 Anders  
 Weet niet

## 14. Uw bedrijf heeft mogelijk diensten afgenomen van deze arbodienstverlener. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden met de volgende diensten van uw aanbieder van arbodiensten?

	Helemaal tevreden	Tevreden	Tevreden noch ontevreden	Niet tevreden	Helemaal niet tevreden	N.V.T.
a. Advisering over uw Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Toetsing van uw Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Begeleiding van zieke werknemers bij terugkeer naar werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Uitvoeren van Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Uitvoeren van aanstellingskeuring(en)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 15. De Arbowet is enige jaren geleden gewijzigd. Bent u op de hoogte van de onderstaande wijzigingen in de Arbowet- en regelgeving?

	Ja	Nee
a. Deskundigtoets Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) voor bedrijven met minder dan 25 werknemers is niet meer altijd nodig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. De wettelijke verplichting tot het aanbieden van een arbo-spreekuur is vervallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Werkgevers zijn verplicht om beleid te voeren tegen werkdruk, agressie en geweld, en intimidatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Sociale partners kunnen een arbo-catalogus opstellen waarin ze concrete afspraken maken ter verbetering van de arbeidsomstandigheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**16. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de Arbowet?**

	Helemaal eens	Eens	Eens noch oneens	Oneens	Helemaal oneens
a. Ons bedrijf is over de wijzigingen in de Arbowet van de afgelopen jaren goed geïnformeerd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. De wijzigingen in de Arbowet hebben in de afgelopen jaren tot wijzigingen geleid in het bedrijfsbeleid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. De Arbowet- en regelgeving is binnen ons bedrijf goed uitvoerbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. In ons bedrijf vindt overleg plaats met werknemers over arbo en verzuim	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. De administratie rond de Arbowet kost veel tijd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. De Arbowet- en regelgeving is onduidelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Het aantal wettelijke verplichtingen in de Arbowet is groot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Ons bedrijf ervaart regelmatig obstakels om te voldoen aan de Arbowet- en regelgeving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**17. In 2007 is de Arbeidstijdenwet gewijzigd. De werkgever kan nu gebruikmaken van ruimere normen zonder dat daarover CAO-afspraken noodzakelijk zijn. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over de Arbeidstijdenwet (ATW)?**

	Helemaal eens	Eens	Eens noch oneens	Oneens	Helemaal oneens
a. Ons bedrijf is goed op de hoogte van de in 2007 gewijzigde Arbeidstijdenwet (ATW)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. De wijzigingen in de ATW hebben geleid tot wijzigingen in de door ons bedrijf gehanteerde arbeids- en rusttijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. In ons bedrijf vindt overleg plaats met werknemers over arbeids- en rusttijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Ons bedrijf ervaart regelmatig obstakels om aan de ATW te voldoen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**18. Is er in uw branche een brancheorganisatie actief op het gebied van arbo? Een brancheorganisatie is een organisatie die doet aan belangenbehartiging voor en dienstverlening aan de aangesloten werkgevers binnen een branche.**

- Ja
- Nee
- Weet niet

**19. Hebben sociale partners in uw branche een arbocatalogus opgesteld?**

- Ja ▶ ga door naar vraag 20
- Nee ▶ ga door naar vraag 21
- Weet niet ▶ ga door naar vraag 21

**20. Wordt deze arbocatalogus door uw bedrijf gebruikt?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

21. **Van welke diensten van uw branche-organisatie maakt u gebruik?**  
(meerdere antwoorden mogelijk)

- Branche-RI&E
- Verzuimmelding via brancheloket
- Collectief contract met verzekeraar
- Collectief contract met arbodienst
- Cursusaanbod over arbo en verzuim
- Informatie en advies over arbo, verzuim en/of re-integratie
- Geen van deze
- Anders \_\_\_\_\_
- Geen branche-organisatie aanwezig
- Weet niet

▶ ga door naar vraag 22

▶ ga door naar vraag 23

▶ ga door naar vraag 22

22. **Hoe beoordeelt u de rol van de brancheorganisatie bij het ondersteunen van uw bedrijf rondom arbobeleid?**

- Goed
- Voldoende
- Matig
- Slecht
- Weet niet/geen mening

23. **In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?**

	Helemaal eens	Eens	Eens noch oneens	Oneens	Helemaal oneens
a. Brancheafspraken in CAO's of arbocatalogi leiden tot veranderingen die werknemers echt merken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Werkgevers kunnen zelf het ziekteverzuim beperken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Door de Arboret- en regelgeving wordt in ons bedrijf extra aandacht aan arbeidsomstandigheden besteed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. De werknemers zijn alles bij elkaar tevreden over het arbo- en verzuimbeleid binnen ons bedrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. In ons bedrijf wordt een medewerker met een ongezonde leefstijl en werkstijl daarop aangesproken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. In ons bedrijf treffen we maatregelen zodat werknemers langer kunnen doorwerken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Door de Arbeidstijdenwet- en regelgeving wordt in ons bedrijf extra aandacht gegeven aan de werk- en rusttijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. De werknemers zijn alles bij elkaar tevreden over het werktijdenbeleid in ons bedrijf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24. **Stelt uw verzekeraar uw bedrijf (extra) premiekorting in het vooruitzicht bij het aantoonbaar verbeteren van arbeidsomstandigheden en verzuim?**

- Ja, onze zorgverzekeraar doet dat
- Ja, onze verzuimverzekeraar doet dat
- Ja, onze zorgverzekeraar en verzuimverzekeraar doen dat
- Nee
- Weet niet

25. **Stelt uw bedrijf bij de inkoop van producten of diensten als eis dat er veilig en gezond mee kan worden gewerkt?**

- Ja, altijd
- Ja, soms
- Nee
- Weet niet

26. **Heeft uw bedrijf wel eens gebruik gemaakt van de mogelijkheid om het loon van zieke werknemers (gedeeltelijk) in te houden of hen te ontslaan, indien zij onvoldoende meewerken aan hun re-integratie?**

- Ja, wel eens loon ingehouden
- Ja, wel eens ontslag
- Ja, zowel wel eens loon ingehouden als wel eens ontslag
- Nee, maar dat sluiten wij niet uit
- Nee, vinden wij niet nodig
- Weet niet

*Nu volgt een aantal regelingen die het aannemen van ouderen en gedeeltelijk arbeidsongeschikten laagdrempeliger kunnen maken.*

27. **Bent u bekend met de volgende regelingen voor ouderen met een uitkering?**

	Ja	Nee
Premievrijstelling bij aanname van 50-plusser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Loonkostencompensatie bij ziekte van aangenomen werkloze 55-plusser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. **Bent u bekend met de volgende regelingen voor gedeeltelijk arbeidsongeschikten?**

	Ja	Nee
No-riskpolis bij ziekte en arbeidsongeschiktheid (in de eerste 5 jaar na aanname)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Subsidie voor aanpassing van de werkplek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jobcoach: vergoeding voor extra begeleiding op het werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proefplaatsing van max. 3 maanden zonder salaris te hoeven betalen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Loonkostensubsidie van 50% minimumloon bij aanname van arbeidsongeschikte of langdurig werkloze beneden 50 jaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Loondispensatie voor Wajonger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Premiekortingen of vrijstellingen bij aanname van arbeidsgehandicapte of Wajonger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Indien u in vraag 28 bij elke regeling 'nee' hebt ingevuld: ► door naar vraag 30; anders verder met vraag 29.*

29. **Heeft uw bedrijf een of meer van deze regelingen gebruikt bij het in dienst nemen van (gedeeltelijk)arbeidsongeschikte medewerkers?**

- Ja, en regeling was doorslaggevend
- Ja, maar regeling was niet doorslaggevend
- Nee
- Weet niet

30. **Hoe groot of klein acht u de kans dat de Arbeidsinspectie uw bedrijf controleert?**

- Zeer groot
- Groot
- Groot noch klein
- Klein
- Zeer klein



### 3 Arbeidsverhoudingen en Arbeidsvoorwaarden

31. Is er in uw bedrijf een ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging?

- Ja, een ondernemingsraad of medezeggenschapsraad (OR of MR) ► *ga door naar vraag 32*
- Ja, een personeelsvertegenwoordiging (PVT) ► *ga door naar vraag 32*
- Nee ► *ga door naar vraag 33*
- Weet niet ► *ga door naar vraag 33*

32. Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de OR, MR en / of PVT?  
(geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

33. Is uw bedrijf lid van een werkgeversvereniging (ook wel: branchevereniging)? Een werkgeversvereniging is een organisatie die doet aan belangenbehartiging voor en dienstverlening aan de aangesloten werkgevers. Een belangrijke activiteit is het voeren van CAO-onderhandelingen namens de werkgevers.

- Ja ► *ga door naar vraag 34*
- Nee ► *ga door naar vraag 35*
- Weet niet ► *ga door naar vraag 35*

34. Hoe tevreden of ontevreden bent u met de behartiging van uw belangen door de werkgeversorganisatie?  
(geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

35. Valt uw bedrijf onder een Collectieve Arbeids Overeenkomst (CAO)?

- Ja, bedrijf valt onder ondernemings-CAO
- Ja, bedrijf valt onder bedrijfstak-CAO
- Ja, bedrijf valt onder arbeidsvoorwaardenregeling voor overheidspersoneel
- Ja, bedrijf valt onder andere CAO-vorm
- Nee, bedrijf valt niet onder een CAO, maar volgt een bepaalde CAO wel geheel
- Nee, bedrijf valt niet onder een CAO, maar volgt een bepaalde CAO wel gedeeltelijk
- Nee, bedrijf valt niet onder een CAO ► *ga door naar vraag 37*
- Weet niet ► *ga door naar vraag 37*
- *ga door naar vraag 36*

36. Hoe tevreden of ontevreden bent u met de CAO of arbeidsvoorwaardenregeling?  
(geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Ik geef geen rapportcijfer, want ik heb daarover geen mening
- Ik geef geen rapportcijfer, want ik ben onvoldoende bekend met de CAO

**37. Heeft u het afgelopen jaar gebruik gemaakt van één of meerdere van onderstaande faciliteiten van het O&O fonds in uw sector (O&O fonds betekent opleiding- en ontwikkelingsfonds)?**  
(meerdere antwoorden mogelijk)

- (Bekostiging van) functiegerichte scholing voor één of meerdere werknemers
- (Bekostiging van) algemene scholing voor één of meerdere werknemers
- (Bekostiging van) beroepsopleidingen van leerlingen
- Advies en/of ondersteuning bij EVC trajecten (EVC betekent ervaringscertificaat voor Eerder Verworven Competenties)
- Advies en/of ondersteuning op het gebied van arbobeleid
- Advies en/of ondersteuning bij het terugdringen van ziekteverzuim
- Advies en/of ondersteuning op het gebied van personeelsbeleid (zoals loopbaanontwikkeling of functioneringsgesprekken)
- Advies en/of ondersteuning ten behoeve van mobiliteit van werknemers (zoals opzetten mobiliteitsfonds of sociale plannen)
- Advies en/of ondersteuning op het terrein van re-integratie van werknemers
- Advies en/of ondersteuning bij het in dienst nemen van werknemers met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt
- Advies en/of ondersteuning in het kader van werkervaringsplaatsen of stageplaatsen
- Advies en/of ondersteuning in het kader van duurzame inzetbaarheid
- Er is wel een O&O fonds, maar wij maken geen gebruik van genoemde faciliteiten.
- Anders
- Mijn sector heeft geen O&O fonds ▶ ga door naar vraag 39
- Weet niet ▶ ga door naar vraag 39

▶ ga door naar vraag 38

**38. Hoe tevreden bent u met het functioneren van het O&O fonds?**  
(geef een rapportcijfer van 1 = zeer ontevreden tot 10 = zeer tevreden)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Ik geef geen rapportcijfer, want ik heb daarover geen mening
- Ik geef geen rapportcijfer, want ik ben onvoldoende bekend met het O&O fonds

**39. Is er in uw bedrijf werkoverleg met medewerkers?**

- Nee, nooit
- Ja, eens in de paar jaar
- Ja, jaarlijks
- Ja, meerdere keren per jaar
- Ja, meerdere keren per maand
- Ja, meerdere keren per week
- Ja, maar weet niet hoe vaak

**40. Is er in uw bedrijf een klachtenregeling voor het personeel?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

41. **Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de wijze waarop de volgende arbeidsvoorwaarden in uw organisatie geregeld zijn? (gedeneerd vanuit het belang van uw bedrijf)**

	1 = zeer ontevreden					10 = zeer tevreden					Weet niet / N.v.t./ komt niet voor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Salarissystematiek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Resultaatgerichte beloning/prestatiebeloning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pensioenregeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reiskostenvergoeding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mogelijkheden om zelf arbeidsvoorwaarden samen te stellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Functionerings- en/of beoordelingsgesprekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promotie- en loopbaanmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scholings- en opleidingsmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mogelijkheden om in deeltijd te werken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flexibele werktijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Thuiswerkregeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verlof- en vakantiemogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overlegmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

42. **Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe belangrijk of onbelangrijk u de volgende onderwerpen vindt voor uw bedrijf?**

	1 = zeer onbelangrijk					10 = zeer belangrijk					Weet niet/ N.v.t.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Het bestaan van vakbonden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het bestaan van personeelsvertegenwoordigingen (zoals een OR)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het bestaan van CAO's (collectieve arbeidsovereenkomsten)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het bestaan van werkgeversorganisaties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het bestaan van PBO's (publiekrechtelijke bedrijfsorganisatie), zoals productschappen en bedrijfschappen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

43. **Kunt u met een rapportcijfer aangeven hoe tevreden of ontevreden u bent over de behartiging van werknemersbelangen door de onderstaande personen of partijen? (gedeneerd vanuit het belang van uw bedrijf)**

	1 = zeer ontevreden					10 = zeer tevreden					Weet niet/ N.v.t.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Personeelszaken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Direct leidinggevenden van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ondernemingsraad (OR), medezeggenschapsraad (MR) of personeelsvertegenwoordiging (PVT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De vakbond	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

44. In hoeverre is er veel of weinig ruimte in uw situatie voor individueel maatwerk over de volgende onderwerpen? (Maatwerk is het kunnen maken van verschillende afspraken met individuele medewerkers)

	Heel veel ruimte	Veel ruimte	Veel noch weinig ruimte	Weinig ruimte	Heel weinig / geen ruimte	Weet niet
a. Salaris van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Werktijden van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Werkprestaties van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Ontwikkeling/opleiding van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Flexibele inzet van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indien u bij vraag 44 bij een onderwerp 'heel weinig/geen ruimte' of 'weet niet' heeft geantwoord, dan kunt u het betreffende onderwerp in vraag 45 overslaan.

45. In welke mate gebruiken leidinggevenden de bestaande ruimte voor individueel maatwerk bij onderstaande onderwerpen op het gebied van arbeidsverhoudingen?

	In zeer sterke mate	In sterke mate	In enige mate	In geringe mate	Helemaal niet	Weet niet
a. Salaris van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Werktijden van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Werkprestaties van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Ontwikkeling/ opleiding van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Flexibele inzet van medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

46. Kunt u aangeven hoeveel arbeidsovereenkomsten er in de afgelopen 12 maanden in uw bedrijf zijn beëindigd?

Aantal arbeidsovereenkomsten:     (mag een schatting zijn) ► [ga door naar vraag 47](#)

Geen, niet van toepassing ► [ga door naar vraag 49](#)

47. Kunt u schatten hoeveel keer de volgende manieren van beëindiging in de afgelopen 12 maanden zijn toegepast?

	Aantal	(mag schatting zijn)
Beëindiging door werknemer:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Beëindiging door werkgever op grond van:</b>		
Opzegging met toestemming van het UWV WERKbedrijf:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ontbinding door de rechter:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Met wederzijds goedvinden:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Pensioenontslag:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ontslag op staande voet:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Niet verlengen arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ontslag tijdens proeftijd:	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Overig/niet bekend:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

48. **Wat was de voornaamste reden voor beëindiging als werkgever bij de meest recente beëindiging?**

- Bedrijfseconomisch (individueel / collectief)
- Persoonlijk (disfunctioneren of verwijtbaar handelen van werknemer)
- Verstoorde arbeidsverhouding
- Arbeidsongeschiktheid
- Vrijwillige uittreding door werknemer
- Pensionering en / of overlijden
- Anders
- Niet van toepassing

**4 Bedrijfsbeleid**49. **In welke mate kunnen medewerkers zelf beslissen over de volgende onderwerpen?**

	Helemaal niet	In geringe mate	In enige mate	In sterke mate	In zeer sterke mate / volledig	Weet niet
a. Het bepalen van de werkmethode	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Het bepalen van de werkverdeling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Het bepalen van de werktijden en pauzes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Het oplossen van operationele problemen/storingen in het productieproces of werkproces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

50. **Is teamwerk een belangrijk kenmerk van de werkorganisatie in uw bedrijf?**

- Ja [▶ ga door naar vraag 51](#)
- Nee [▶ ga door naar vraag 52](#)
- Weet niet [▶ ga door naar vraag 52](#)

51. **Als u denkt aan de taken die moeten worden uitgevoerd door de teams: beslissen de teamleden dan onderling hoe en door wie de taken moeten worden uitgevoerd of is er gewoonlijk een leidinggevende die de taken onder de teamleden verdeelt?**

- De teamleden beslissen zelf onderling
- De taken worden verdeeld door een leidinggevende

52. **Bent u het eens of oneens met de volgende stellingen over het beleid van uw bedrijf?**

	Helemaal eens	Eens	Eens noch oneens	Oneens	Helemaal oneens
a. Ons bedrijf reageert meteen op ontwikkelingen die op haar afkomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Ons bedrijf haalt bewust nieuwe kennis van buiten naar binnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Ons bedrijf werkt samen met derden en/of participeert in netwerken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Ons bedrijf maakt steeds nieuwe combinaties tussen verschillende manieren van het organiseren van het werkproces (bijvoorbeeld het tegelijk combineren van flexibel inzetten van personeel met nieuwe toepassingen van ICT)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. In ons bedrijf worden de talenten van medewerkers zo goed mogelijk (optimaal) benut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. In ons bedrijf worden de werkprocessen regelmatig vernieuwd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. In ons bedrijf wordt regelmatig naar nieuwe markten/klanten gezocht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. In ons bedrijf worden de bestaande producten/diensten regelmatig verbeterd en/of verfijnd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 53. Heeft dit bedrijf in de afgelopen twee jaar een...

	Ja	Nee	Weet niet
a. nieuw of in belangrijke mate verbeterd product of dienst geïntroduceerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. nieuw of in belangrijke mate verbeterd proces ingevoerd voor het produceren van goederen of het leveren van diensten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. nieuwe of in belangrijke mate verbeterde marketingmethode ingevoerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. nieuwe of belangrijke organisatorische verandering doorgevoerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 54. De volgende stellingen gaan over bedrijfsprestaties in de afgelopen twee jaar.

	Sterk afgenomen	Afgenomen	Gelijk gebleven	Toegevoegd	Sterk toegevoegd
a. De arbeidsproductiviteit in ons bedrijf is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. De kwaliteit van de producten/diensten van ons bedrijf is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. De tevredenheid van de klanten van ons bedrijf is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. De omzet van ons bedrijf is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. De winst van ons bedrijf is *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* indien non-profit: het positieve financieel resultaat van onze organisatie is

## 55. Hoe zou u de arbeidsproductiviteit van uw bedrijf inschatten ten opzichte van de arbeidsproductiviteit van uw concurrenten in de markt/andere organisaties die een vergelijkbare dienst verlenen?

De arbeidsproductiviteit in mijn bedrijf is:

- ruim boven het gemiddelde  
 boven het gemiddelde  
 gemiddeld  
 onder het gemiddelde  
 ruim onder het gemiddelde

## 56. Past uw bedrijf in sterke of geringe mate de volgende vormen van flexibilisering van de arbeid toe?

	In zeer sterke mate	In sterke mate	In enige mate	In geringe mate	Helemaal niet	Weet niet
a. Brede inzetbaarheid van personeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Flexibele werktijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Flexibele contracten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Zelf roosteren (werknemers zelf de werktijden laten bepalen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Telewerken / thuiswerken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 57. Indien u bij vraag 56-b 'in (zeer) sterke/enige/geringe mate' heeft geantwoord: Uw bedrijf heeft flexibele werktijden. Is er sprake van:

	In zeer sterke mate	In sterke mate	In enige mate	In geringe mate	Helemaal niet	Weet niet
a. werk op onregelmatige werktijden buiten kantooruren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. keuzemogelijkheden in werktijden voor medewerkers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

58.

Indien u bij vraag 57-a 'in (zeer) sterke/enige/geringe mate' heeft geantwoord:

**Uw bedrijf heeft werk op onregelmatige werktijden buiten kantooruren. Hoe groot schat u het percentage werknemers werkzaam:**

- buiten kantooruren:    %

- in de nacht:    %

59.

Indien u bij vraag 56-c 'in (zeer) sterke/enige/geringe mate' heeft geantwoord:

**Uw bedrijf maakt gebruik van flexibele contracten. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?**

	Helemaal eens	Eens	Eens noch oneens	Oneens	Helemaal oneens
a. Wij bieden onze flexibele werknemers uitdagende functies	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Wij bieden heldere werkinstructies voor nieuwe flexibele werknemers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Wij bieden flexibele werknemers ontwikkelmogelijkheden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Wij nemen onze flexibele werknemers makkelijk op in onze bedrijfscultuur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

60.

**Kunt u aangeven welke automatiseringssituatie voor uw bedrijf van toepassing is?**

	Ja	Nee	Weet niet
a. In mijn bedrijf zijn computers aanwezig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. In mijn bedrijf zijn computers aanwezig, en die zijn met elkaar verbonden in een computernetwerk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. In mijn bedrijf hebben we een computernetwerk met minstens de volgende softwarefuncties: email, internet, LAN (lokaal netwerk van computers)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. In mijn bedrijf worden de bedrijfsprocessen (ook) door computers aangestuurd (bijv. door workflow software, ERP, groupware, sociale media/socialware-toepassingen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. In mijn bedrijf worden (ook) e-commerce toepassingen gebruikt, voornamelijk internet of webgedreven sales of dienstverlening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 5 Personeel

61.

**Heeft uw bedrijf op dit moment vacatures?**

Ja [▶ ga door naar vraag 62](#)

Nee [▶ ga door naar vraag 64](#)

Weet niet [▶ ga door naar vraag 64](#)

62.

**Hoeveel vacatures?**

Aantal vacatures:

63.

**Hoeveel van deze vacatures acht u moeilijk vervulbaar?**

Moeilijk vervulbaar:     Weet niet

64.

**Ongeveer hoeveel procent van het totale personeel vindt u wat betreft kwalificatie en ervaring momenteel voldoende toegerust voor hun werk?**

%

**65. In hoeverre zijn onderstaande stellingen van toepassing op uw bedrijf?**

	In zeer sterke mate	In sterke mate	In enige mate	In geringe mate	Helemaal niet	Weet niet
a. Werknemers kunnen hun taken niet meer optimaal uitvoeren door verminderde fysieke of mentale belastbaarheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Werknemers verliezen kennis en vaardigheden omdat zij deze niet of onvoldoende gebruiken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Werknemers beschikken over kennis en vaardigheden die door veranderingen in het werk niet meer nodig zijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Werknemers zitten vast in verouderde denkpatronen over hun werk en/of omgang met klanten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**66. De volgende vragen gaan over bedrijfsbeleid gericht op mensen die willen werken, maar langdurig werkloos of arbeidsgehandicapt zijn. In het kort: 'kwetsbare groepen'. Is het inzetten van kwetsbare groepen expliciet onderdeel van de missie van uw bedrijf?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

**67. Heeft uw bedrijf in de afgelopen twee jaar bewust personen in dienst genomen afkomstig uit een of meer kwetsbare groepen, zoals langdurig werklozen, voortijdig schoolverlaters en jong- of gedeeltelijk gehandicapten?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

**68. Ongeveer hoeveel werknemers in uw bedrijf zijn afkomstig uit 'kwetsbare groepen'? Het opgegeven aantal mag niet groter zijn dan in vraag 6.**

Aantal kwetsbare werknemers:   Weet niet

**69. Welke belemmeringen zijn er voor uw bedrijf om (meer) personen uit kwetsbare groepen in dienst te nemen? (meerdere antwoorden mogelijk)**

- De verwachte kosten van begeleiding
- Financiële risico's door productiviteitsverlies
- De verwachte organisatorische rompslomp
- Het werk in ons bedrijf leent zich er niet voor
- Onbekendheid met waar kwetsbare werkzoekenden kunnen worden gevonden
- Kwetsbare werkzoekenden solliciteren niet bij ons bedrijf
- Er zijn geen belemmeringen
- Anders
- Weet niet

**70. Is het voor de personele bezetting in uw bedrijf belangrijk dat werknemers tot hun 65<sup>ste</sup> doorwerken?**

- Ja
- Nee
- Weet niet



71. **Is het voor de personele bezetting in uw bedrijf belangrijk dat werknemers ook ná hun 65<sup>ste</sup> doorwerken?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

72. **Welke voorzieningen/maatregelen zijn er in uw bedrijf getroffen, zodat alle werknemers langer kunnen doorwerken?**  
(meerdere antwoorden mogelijk)

- Deeltijd vervroegde uittreding (deeltijd-VUT)
- Oudere werknemers vrijstellen van onregelmatige- en ploegendienst
- Kortere werkweek/aanpassing werktijden op individuele basis
- Extra vrije dagen bij oudere werknemers
- Stimuleren scholings- en/of cursusdeelname
- Taakverbreding/taakrotatie
- Taakverlichting of aanpassing takenpakket
- Loopbaan- en/of functioneringsgesprekken
- Omscholen naar een andere baan/functie
- Teruggang in salaris/in functie ('demotie')
- Aanpassing van de werkplek
- Gezondheidsbeleid/stimuleren van gezondheid ingevoerd
- Er zijn geen voorzieningen/maatregelen getroffen

73. **Wat was binnen uw bedrijf het ziekteverzuim in 2009, exclusief zwangerschap- en bevallingsverlof?**

,  %  Weet niet

74. **Alles bij elkaar genomen, hoe tevreden bent u over uw personeel wat betreft hun:**

	In zeer sterke mate	In sterke mate	In enige mate	In geringe mate	Helemaal niet	Weet niet
a. Brede inzetbaarheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Betrokkenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Flexibiliteit in werktijd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Bereidheid nieuwe dingen te leren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Kwaliteit van hun geleverde werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Arbeidsproductiviteit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

75.

**Eerder in dit onderzoek vroegen wij u hoeveel werknemers er in uw bedrijf in vaste dienst werkzaam zijn. Nu volgen enkele vragen over verdelingen van uw personeel.**

*Wilt u bij het beantwoorden van de vragen 1/1/2010 als peildatum gebruiken.*

*U kunt ervoor kiezen om de antwoorden of in absolute aantallen te geven of in procenten op basis van uw eerder opgegeven totaalcijfer.*

*Graag antwoorden exclusief uitzendkrachten, gedetacheerden, oproepkrachten, studenten en stagiairs.*

	Aantal				Indien geen aantal: percentage	
Totaal werknemers in vaste dienst (neem het aantal over uit vraag 6):						
<b>Kunt u de werknemers in aantallen of percentages onderverdelen in:</b>						
Mannen:						%
Vrouwen:						%
Jonger dan 25 jaar:						%
25 tot en met 44 jaar:						%
45 tot en met 54 jaar:						%
55 jaar of ouder:						%
Laaggeschoolden (maximaal LBO, MAVO, VMBO):						%
Middelbaar geschoolden (maximaal MBO, HAVO, VWO):						%
Hooggeschoolden (hoger onderwijs of universiteit):						%
Allochtone (niet-Nederlandse en niet-westerse) medewerkers:						%
Deeltijders (arbeidsovereenkomst van minder dan 36 uur per week):						%

76.

**Hoeveel flexibele werknemers waren er in uw bedrijf werkzaam op 1 januari 2010?**

*Kunt u de flexibele werknemers onderverdelen in:*

	Aantal			
Personeel in tijdelijke dienst (arbeidsovereenkomst voor bepaalde duur):				
Uitzendkrachten:				
Zelfstandigen Zonder Personeel (ZZP-ers) en/of freelancers:				
Overige flexibele werknemers (o.a. gedetacheerden, oproepkrachten):				

77.

*Indien u bij vraag 2 heeft geantwoord dat 'uw hoofdkantoor/vestiging/organisatie onderdeel is van een grotere organisatie':*

**Wat is het totaal aantal werknemers van deze totale organisatie in Nederland?**

--	--	--	--	--	--

werknemers (mag een schatting zijn)

Weet niet

78. Indien u opmerkingen heeft over dit onderzoek, of onderwerpen heeft gemist, kunt u dit hier aangeven.

79. U bent in dit onderzoek terechtgekomen op basis van een steekproef uit een groot vestigingenbestand. Mogen wij u benaderen voor eventueel vervolgonderzoek op het gebied van arbeid en organisatie?

- Ja      ► *ga door naar vraag 80*
- Nee      ► *ga door naar vraag 81. Wij zullen u in het kader van de huidige steekproef niet benaderen voor vervolgonderzoek. Wij kunnen echter niet uitsluiten dat uw vestiging geselecteerd kan worden in andere steekproeven, omdat dergelijke selecties 'aselect' zijn. Dat wil zeggen dat deze zijn gebaseerd op een zekere mate van toeval.*

80. Graag verzoeken wij u om hieronder uw gegevens te noteren.

De heer     Mevrouw

Naam

Telefoonnummer

E-mailadres

81. Wilt u erop geattendeerd worden dat de WEA 2010 brochure (een brochure met de resultaten van dit onderzoek) beschikbaar is voor download op de TNO website?

- Ja      ► *Wilt u dan uw e-mailadres achterlaten als u dat nog niet hierboven heeft aangegeven (dit e-mailadres wordt door ons losgekoppeld van de antwoorden die u heeft gegeven)*

E-mailadres

- Nee      ► *Einde vragenlijst*

*Hartelijk dank voor uw medewerking!*

