

Innovatie, kwaliteit, veiligheid en doelmatigheid in de zorg

ZorgICT



De vraag naar betaalbare gezondheidszorg van goede kwaliteit neemt toe. ZorgICT speelt hierin een belangrijke faciliterende rol. Het draagt bij aan de verbetering van de kwaliteit, veiligheid en doelmatigheid in de zorg. Maar de ZorgICT moet dan wel voldoen aan kwaliteitscriteria. TNO is uw onafhankelijke en deskundige partner in het ontwikkelen, vernieuwen, beoordelen, implementeren, borgen en beheren van ZorgICT-diensten en systemen. Ook ondersteunen onze consultants beleidsmakers met beleidsonderzoek en (strategische) beleidsadviesing. Kortom, TNO biedt maatwerk om uw vraagstelling op te lossen.

Systeminnovatie in de zorg

De behoefte aan kwaliteit, veiligheid en doelmatigheid in de gezondheidszorg is groot. ZorgICT is daarvoor een belangrijke factor. Met behulp van ZorgICT is het mogelijk om medische gegevens eenduidig vast te leggen, en onafhankelijk van tijd en plaats weer

beschikbaar te maken voor diagnose, interventie, monitoring en behandeling. ZorgICT draagt bij aan systeminnovatie in de gezondheidszorg. Maar de ZorgICT moet wel voldoen aan kwaliteitscriteria. TNO ontwikkelt met kennispartners kwaliteitscriteria en referentie-implementaties, beoordeelt de

conformiteit van ZorgICT-diensten en -systemen aan normen, standaarden en wetgeving, analyseert en verbetert de doelmatigheid van ZorgICT-diensten en -systemen en certificeert.

U vraagt

Als patiënt en patiëntvereniging bent u op zoek naar ZorgICT die uw zelfstandigheid bevordert. Als leverancier van ZorgICT bent u altijd op zoek naar de optimale oplossing voor patiënt en zorgprofessional door technologische vernieuwing. Als zorgprofessional bent u op zoek naar kwaliteitsproducten die de veiligheid voor uw patiënt garanderen en de doelmatigheid van uw werk verbeteren. Als verzekeraar bent u op zoek naar ZorgICT-diensten tegen lage kosten. Als beleidsmaker wilt u inschatting maken van effecten van ZorgICT op vraag en aanbod en kostenontwikkeling. Maar waarmee wordt zelfstandigheid van de patiënt op betrouwbare wijze vergroot, wat is de optimale oplossing, welke technologische vernieuwingen zijn mogelijk, hoe wordt de kwaliteit van een dienst en product vastgesteld en geborgd, hoe wordt doelmatigheid beoordeeld en verbeterd, welke wetten, normen en standaarden zijn er van toepassing en hoe toont u aan dat de ZorgICT voldoet aan kwaliteitseisen zodat het veilig en doelmatig is?

TNO uw deskundige partner

TNO zet zich als kwaliteitsreferent in om verantwoorde toepassing van ZorgICT te bevorderen. Dit doen wij door:

- Testen, beoordelen en adviseren over ZorgICT-producten
- Inbrengen van normen en standaarden voor ZorgICT
- Ontwikkeling informatiemodellen, werkstroommodellen, ontwerpmethodieken
- Transformeren van inhoud naar structuur
- Opstellen specificaties

Enkele voorbeelden van TNO diensten op het gebied van ZorgICT zijn:

QMT® *Training Quality of Medical Technology.*
TNO verzorgt specifieke trainingen voor verantwoorde inkoop (*best of breed* benadering), toepassing, beheer en onderhoud van ZorgICT en medische hulpmiddelen (procesvalidatie en kwaliteitsborging voor softwareproductie en softwaregebaseerde diensten).

QMIC® *Quality of Medical Information and Communication*

TNO begeleidt organisaties met de implementatie van een kwaliteitmanagementstelsel voor medische informatie en communicatie op Internet (model ISO 9000:2000). Organisaties die actief zijn op Internet kunnen zich laten certificeren waarna zij zelf het TNO keurmerk QMIC® op hun webpagina's kunnen plaatsen.

QM-ICT® *Quality of Medical Information and Communication Technology*

TNO begeleidt leveranciers voor ZorgICT bij de implementatie van de minimaal geldende kwaliteitseisen (QM-ICT®) voor het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) en semantische interoperabiliteit van informatiesystemen. Leveranciers kunnen na certificatie als TNO approved technology supplier producten leveren onder "Verklaring van overeenstemming met TNO QM-ICT® eisen". QM-ICT® is vooral van belang bij de integratie van de back-office inzake ZorgICT en koppeling van ZorgICT-applicaties aan de ziekenhuisinfrastructuur. QM-ICT® regelt de toelaatbaarheid van applicaties op infrastructuur.

TICTZorg® *Toets kwaliteit van ICT in zorginstellingen*

TNO voert beoordeling uit van waarborgen voor kwaliteit en veiligheid van ZorgICT in zorginstellingen aan de hand van veldnormen van de Inspectie van de Gezondheidszorg (IGZ). Zodoende zijn zorginstellingen voorbereid op te nemen maatregelen in het kader van algemeen recht van IGZ.

TERTZ® *Technologie Effect Rapportage Transmurale Zorg.*

TNO begeleidt organisaties bij de beoordeling van kwaliteit, bruikbaarheid en (kosten-)effectiviteit van specifieke ZorgICT en medische technologie in nieuwe zorgmodellen. Zodoende is de organisatie in staat verantwoorde keuzes te maken. TNO ondersteunt organisaties met specifieke innovatie- en implementatie methoden voor het operationaliseren van ZorgICT medische technologie. TNO beschikt over implementatieprofielen en prestatie-indicatoren.

Standaarden en standaardisatie

TNO ontwikkelt in (inter-)nationale normcommissies (ISO, CEN, HL7, NEN) tezamen met kennispartners en bedrijven uiteenlopende normen en standaarden. Praktijkervaring en uitkomsten van (incidenten)onderzoek wordt teruggevoerd naar het regulatorisch kader.

Modellen en modelleren

Succesvolle toepassing van elektronische communicatie in de zorg is alleen mogelijk op basis van standaardisatie van begrippen en methoden. Dat geldt in het algemeen en in het bijzonder waar de toepassing de grens van een zorgdomein overschrijdt. TNO heeft een methodiek ontwikkeld om standaardisatie-gereedschappen van HL7 en CEN/TC251 te combineren voor ontwikkeling van informatiemodellen en richtlijnen. Een top-down benadering is hiervoor essentieel. Generieke informatiemodellen zijn reeds ontwikkeld, aan specifieke invulling voor concrete zorgdomeinen en zorgketens wordt gewerkt.

Meer weten?

Bezoek onze website voor een compleet overzicht van onze producten en diensten. Wilt u meer informatie over de diensten van TNO op het gebied van de ZorgICT? Neemt u dan contact op met een van onze deskundigen.

TNO Kwaliteit van Leven

TNO Kwaliteit van Leven is een dienstverlenende organisatie voor bedrijfsleven, zorg en overheid. Wij brengen innovaties tot stand, gericht op verbetering van gezondheid en menselijk functioneren door multidisciplinair onderzoek en advies. Samen met onze klanten vertalen wij nieuwe kennis in praktische toepassingen. TNO Kwaliteit van Leven onderscheidt haar activiteiten op de volgende terreinen: Arbeid, Chemie, Innovation Policy, Preventie en Zorg, Pharma en Voeding.

Preventie en Zorg werkt samen met publieke en private opdrachtgevers aan vernieuwingen en creatieve oplossingen om betaalbare en kwalitatief goede zorg bereikbaar te houden. Onze activiteiten richten zich dan ook op het monitoren van gezondheid en leefstijl, het bestuderen van determinanten van gezondheid, en het ontwikkelen, implementeren en evalueren van interventies.

Preventie en Zorg

Wassenaarseweg 56
Postbus 2215
2301 CE Leiden

dr. ir. A.C.M. Dumay, mba

T 071 518 18 18

F 071 518 19 18

E info-zorg@tno.nl

www.tno.nl/zorg

TNO | Kennis voor zaken

