

Veiligheidsmanagement

# Tripod® Delta

## Optimaliseringsinstrument voor aanpak veiligheid

*In uw onderneming wordt veilig gewerkt, maar u heeft het gevoel dat er nog verbeteringen mogelijk of noodzakelijk zijn. Tripod® Delta biedt u de mogelijkheid om pro-actief te zoeken naar de achterliggende oorzaken van ongevallen en kwetsbare onderdelen van uw veiligheidsorganisatie. Een Tripod® Delta-meting geeft u meer inzicht en helpt u prioriteiten te bepalen bij de verdere aanpak veiligheid. Tevens krijgt u de mogelijkheid om periodiek verbeteringen te meten en hierover te communiceren met uw medewerkers. Door een nadrukkelijke relatie met de bedrijfscultuur van uw organisatie te leggen onderscheidt TNO Arbeid zich in het gebruik van deze methode.*

Een Tripod® Delta-meting is een methode ontwikkeld door Shell en de Universiteit Leiden waarmee u het functioneren van uw veiligheidsmanagement kunt meten door de mate van kwetsbaarheid voor operationele verstoringen (b.v. ongevallen en incidenten) te identificeren. TNO Arbeid gebruikt Tripod® Delta onder andere in de chemische procestechnologie, in de bouw en in de transportwereld.

In de Tripod® Delta methode worden basisrisicofactoren als indicatoren gebruikt. Deze basisrisicofactoren zijn de achterliggende oorzaken van menselijke vergissingen. Voorbeelden hiervan zijn onveilige machines of gereedschappen en onvoldoende instructie en voorlichting. De filosofie van Tripod® Delta is dat u menselijke vergissingen of fouten kunt voorkomen door het optimaal inrichten van de organisatie van veiligheid. Tripod® Delta meet de mate van beheersing van de risicofactoren.



**Veiligheid in uw bedrijf op een hoger plan brengen? Met een Tripod® Delta-meting krijgt u inzicht in sterke en zwakke kanten van het beheersen van veiligheid in uw organisatie. TNO Arbeid ondersteunt u bij deze aanpak veiligheid.**

Uw aandacht richt zich daarbij op het effectief en efficiënt versterken van de zwakke basisrisicofactoren.

TNO Arbeid hanteert Tripod® Delta op een unieke manier. Naast inzicht in de beheersing van de basisrisicofactoren, richten wij onze dienstverlening op uw specifieke bedrijfs- of veiligheidscultuur en de mogelijke verbeteringen hierin. Deze integrale aanpak leidt tot efficiënte en structurele implementatie van veranderingen in de organisatie van veiligheid.

De Tripod® Delta-onderzoeken van TNO Arbeid onderscheiden zich door een specifieke aanpak. De werkwijze bestaat uit drie aparte, maar samenhangende delen:

1. De *opiniepeiling* meet de mate waarin uw bedrijf de basisrisicofactoren beheerst, zoals dit wordt ingeschat door de respondenten. De peiling heeft daarmee betrekking op de (subjectieve) individuele meningen van de respondenten.

Tripod® Delta geeft u inzicht in sterke en zwakke elementen van uw veiligheidsmanagement organisatie.

Tripod® Delta biedt concrete aanknopingspunten voor doelgerichte en effectieve verbeteringen.

Tripod® Delta maakt het mogelijk om de veiligheidsprestaties van uw bedrijf te vergelijken met andere bedrijven.

**De 11 basisrisicofactoren zijn:**

BRF specifiek voor uw branche	Toelichting	BRF generiek voor alle branches	Toelichting
Ontwerp	Ontwerp van de werkplek	Training en opleiding	Training en opleiding voor optimale uitvoering van het werk
Materiaal en middelen	Kwaliteit van machines en gereedschappen, installaties	Communicatie	De kwaliteit van schriftelijke en mondelinge communicatie
Onderhoud	Systematische planning en realisatie van onderhoud	Tegenstrijdige doelstellingen	Doelstellingen conflict, de wijze waarop veiligheid wordt afgewogen tegen andere prioriteiten zoals productiviteit en kostenbeheersing
Orde en netheid	Orde en netheid, opbergmogelijkheden en afval	Organisatie	De kwaliteit van en bekendheid met de organisatiestructuur
Omgevingsfactoren	Externe factoren die invloed hebben: warmte kou, stank, maar ook motivatie, verveling, macho gedrag etc.	Procedures	De kwaliteit en doelmatigheid van procedures
Beschermingsmiddelen	De wijze waarop mensen werkvoorschriften en beschermd worden tegen gevaarlijke omstandigheden bijvoorbeeld persoonlijke beschermingsmiddelen, eerste hulp, etc.		

- De *vragenlijst* meet actuele feiten en praktijkervaringen. In tegenstelling tot de uitslagen van het opinieonderzoek kunnen de resultaten van de vragenlijst worden beschouwd als objectief en op feitelijke informatie gebaseerd. De betrouwbaarheid van deze informatie kan worden geverifieerd.
- De *interviews* tenslotte zijn bedoeld om de uitkomsten van het vragenlijst-onderzoek te relateren aan de bedrijfs-cultuur en richting voor verbeteringen te definiëren.

**Wat levert Tripod® Delta voor u op?**

Een Tripod® Delta-onderzoek levert u relevante managementinformatie op: u weet op basis van objectief verkregen gegevens op welke wijze u sturing aan uw bedrijf moet geven om ongevallen te voorkomen. Met Tripod® Delta kunt u:

- sturen op daadwerkelijke oorzaken van ongevallen;
- kwetsbare plekken in veiligheidsbeheersing bij bepaalde groepen of afdelingen boven water krijgen;
- prioriteiten stellen voor de ontwikkeling en implementatie van verbeteringen;
- periodiek de voortgang peilen van die verbeteringen (1x per 2 of 3 jaar);
- vergelijken (benchmarking) met andere bedrijven of branches.

**Voor wie?**

Tripod® Delta is een geschikt verbeterinstrument voor bedrijven die een goed functionerend veiligheidsmanagementsysteem hebben maar er niet in slagen om het aantal ongevallen nog verder terug te dringen. U kunt Tripod® Delta ook gebruiken als u nog moeten starten met het opzetten en implementeren van een veiligheidsmanagementsysteem.

**TNO Arbeid en Tripod® Delta**

TNO Arbeid heeft ruime ervaring opgedaan met Tripod® Delta en hanteert hierbij een unieke, actiegerichte werkwijze. Wij kunnen uw bedrijf daarom uitstekend adviseren en begeleiden bij het uitvoeren van een Tripod® Delta-meting en vertalen naar een actieplan dat bij uw bedrijf past. Onze adviseurs ondersteunen en adviseren ook bij implementatie van verbeteringen. Hierbij kunnen we gebruik maken van vele door TNO Arbeid ontwikkelde innovatieve instrumenten, methoden en technieken.

**Geïnteresseerd?**

Een team van ervaren adviseurs staat voor u klaar. Een afspraak maakt u via ons secretariaat, telefoonnummer 023 554 94 92. Wij staan u graag te woord in een oriënterend gesprek!

TNO Arbeid is een kennisintensieve dienstverlener voor bedrijfsleven en overheid op het gebied van strategische arbeidsvraagstukken. Met als uitgangspunt een optimale inzet van mensen houdt TNO Arbeid zich bezig met de innovatie van arbeid, organisatie en technologie, bevordering van arbeidsparticipatie en versterking van arbeidsomstandighedenbeleid.

**TNO Arbeid**

Polarisavenue 151  
Postbus 718  
2130 AS Hoofddorp

T 023 554 93 93  
F 023 554 93 94

info@arbeid.tno.nl  
www.arbeid.tno.nl

