

TNO Telecom Powered by KIM

Wie is KIM?

KIM staat voor **K**antoorautomatisering **I**nformatiemanagement **M**aatwerk. KIM levert de Oase werkplek voor TNO Telecom en verleent service volgens een afgesproken servicelevel. KIM bouwt en beheert applicaties gericht op de business van TNO Telecom en levert met zijn brede ICT expertise maatwerk ten behoeve van R&D projecten.

Maatwerk

Veel projecten van TNO Telecom zijn ICT-gerelateerd. Vaak moet er voor deze projecten een eigen netwerk worden gebouwd of moet er voor een systeem maatwerk geleverd worden. Je kunt dit als R&D-er natuurlijk zelf doen, maar je kunt het ook 'uitbesteden' aan KIM. Dit scheelt tijd met inwerken en je maakt gebruik van onze aanwezige expertise. Ook voor het beheer van je labs kun je een beroep doen op de specialisten van KIM.

ICT Check

Naast het bouwen en beheren van systemen geven wij ook advies over aanschaf van soft- en hardware. De zogenaamde "ICT-check" Gezamenlijk kijken we naar een project en wij adviseren dan welke soft- en hardware het beste er bij past. Sommige producten zijn zelfs direct uit voorraad leverbaar! En mocht een project zijn afgesloten, dan kan de gebruikte soft- of hardware ingeleverd worden bij KIM. Hergebruik van hardware of softwarelicenties levert namelijk een niet geringe kostenbesparing op.

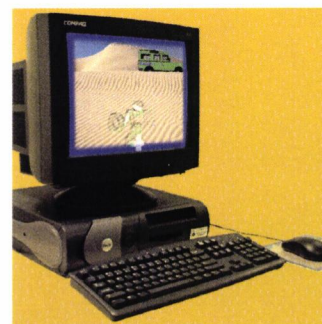


Bij KIM zijn wij dagelijks bezig met ICT. Hierdoor hebben wij een ruime en brede ervaring op ICT-gebied en beschikken wij over een netwerk van specialisten op de externe markt. Met onze expertise van o.a. netwerken, servers, IP, Windows NT/2000, Unix, Linux, security, web, Oracle en SQL-server zijn wij een ideale partner in jouw ICT-project.

Websolutions

Snel, veilig en compleet informatiebeheer via Internet nodig?

Wij helpen met het ontwikkelen van dynamische en statische webapplicaties/sites. Applicaties en sites die wij ook kunnen hosten voor onze klanten. Ook assisteren en adviseren wij bij het hosten van je website bij een externe Internet Service Provider. Welke eisen stellen we aan de functionaliteit en waar moet de server aan voldoen?



Netwerken en servers

Een test-, ontwikkel- en demo-omgeving in huis?

KIM heeft de middelen om 'tijdelijk' een server in te richten of een compleet netwerk op te zetten. Dit kan Windowsgeoriënteerd zijn, maar natuurlijk ook Unix of Linux. Wij hebben brede kennis over file-servers, mailservers, databaseservers, en dit alles binnen degelijke securityregels.



Op netwerkgebied kunnen wij assisteren met:

- Consultancy bij het ontwerp van netwerken
- Inrichting en beheer van netwerken
- Koppeling naar andere netwerken
- Security-aspecten van data-opslag, netwerktoegang etc.

Voor wat betreft Database Management zijn wij in staat om uw Oracle of SQL-server te beheren, wat de volgende voordelen biedt:

- Tunen van de databases
- Back-up en restore
- Query services

Unix

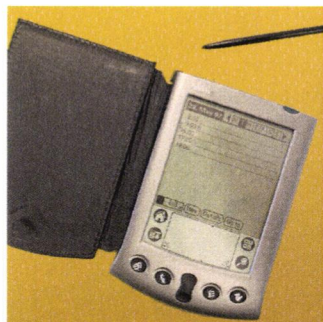
Met Unix bieden wij een aantal services die gebaseerd zijn op het Sun SPARC platform met als besturingssysteem Solaris en Linux op Intel platform. De services zijn toegankelijk vanaf de OASE-werkplek, maar ook vanaf andere type werkplekken, zoals X-terminals of UNIX-workstations.

De services zijn (onder meer):

- Internettools
- Freeware
- Tijdelijke dataopslag
- Projectapplicaties
- DNS-diensten

Rapportages

Business Objects is de standaard software voor rapportage binnen TNO Telecom. Na 1 juli 2003 wordt hiervoor Web Focus gebruikt. Een groot aantal rapporten staat reeds tot onze beschikking. Soms opgeslagen in diverse databases. KIM biedt de mogelijkheid om rapportages samen te stellen vanuit deze of andere databases, toegespitst op jouw wensen.



Functioneel- en applicatiebeheer

KIM beheert een groot aantal informatiesystemen van TNO Telecom. Het is mogelijk ook je applicaties in beheer nemen. We maken dan samen afspraken over correctief en preventief onderhoud aan de applicatiesoftware. Kleine applicaties kunnen worden gebouwd en beheerd. Vanuit functioneel beheer kan ondersteuning geleverd worden om specifieke informatiebehoefte om te zetten in concrete voorstellen tot verandering of verbetering. Tevens bieden wij advisering op het gebied van datawarehousing.

Services

Producten op de markt zetten die ontwikkeld zijn door TNO Telecom? Dan is het van essentieel belang dat klanten ergens terecht kunnen voor vragen & problemen; een helpdesk. De Service & Communicatiegroep levert deze helpdesk. Zij is volledig toegerust om dit soort activiteiten professioneel te ondersteunen. Een goed en succesvol voorbeeld hiervan is de support die geleverd is bij het project Plaza Local Loop (ketenomkering). Daarnaast ondersteunen en ontwikkelen wij onze zeer gewaardeerde werkplek OASE. Een vertrekpunt voor succes. Meerdere malen door de Gartnergroep als 'zeer goed' omschreven en eenmaal zelfs als 'bijna ideaal' betiteld. En dat willen wij graag zo houden!

Ontwikkelingen

- Doorontwikkelen van OASE Desktop & Mobiel
- WebHosting
- Zie verder projecten op de KIM Website

Voor meer informatie over KIM:

Neem dan contact met ons op via mail of telefoon. Even langs het Support Center lopen kan natuurlijk ook.

Telefonisch: intern 60000

E-mail: KIM Support Centre

Website: zie Nieuwspunt onder afdeling KIM

Voor meer informatie:

TNO Telecom

KIM
H.N. Toet

Postbus 5050
2600 GB Delft

h.n.toet@telecom.tno.nl
www.telecom.tno.nl

T 015 28 57294

