

Hoe bied je diensten aan de eindgebruiker thuis aan?

In-huis-netwerken

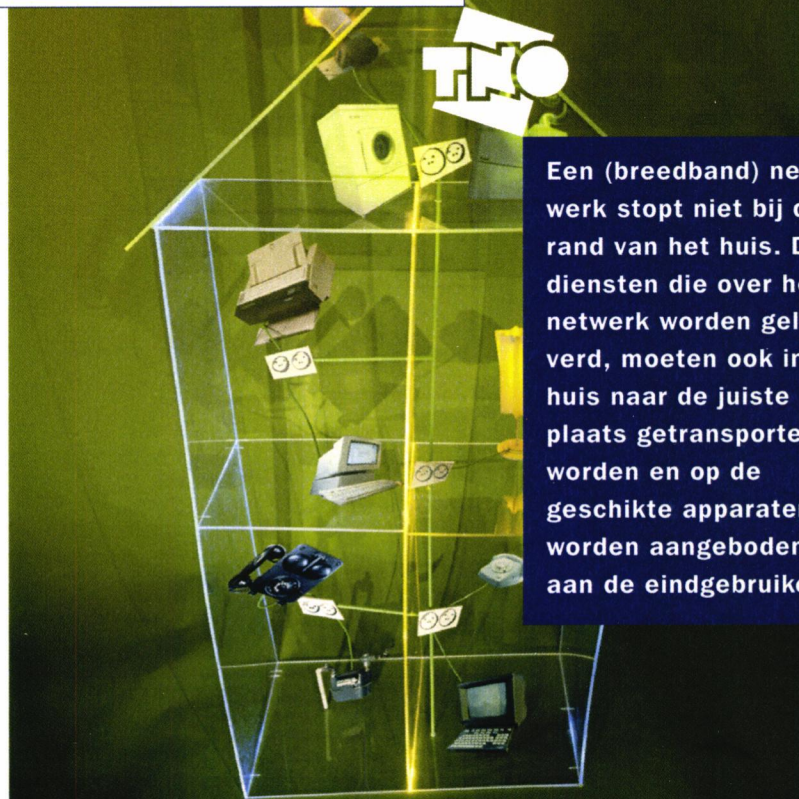
Er komen steeds meer apparaten op de markt die gebruik kunnen maken van deze in-huis-netwerken, zoals gameconsoles, internetapparaten voor in de huiskamer, webtabelts, residential gateways, mp3-spelers en settopboxen, naast natuurlijk de PC, radio en televisie. Ook doen steeds meer netwerken die geschikt zijn voor gebruik in huis hun intrede, zowel draadloos als op basis van reeds aanwezige bekabeling.

Innovatieve diensten, breedbandige netwerken en nieuwe apparatuur bieden vele nieuwe mogelijkheden, maar kunnen alleen effectief worden ingezet als er voldoende inzicht is in de doelstellingen en randvoorwaarden, die in een specifiek geval gesteld worden. TNO Telecom heeft de kennis over eindgebruikers, producten en markt gecombineerd zodat het mogelijk is deze nieuwe mogelijkheden optimaal te laten benutten. Dat heeft geresulteerd in de onderstaande consultancyproducten.

Productscan

Als er bekend is welke diensten geleverd gaan worden, is het noodzakelijk om te kijken of er apparatuur beschikbaar is waarmee die diensten op de juiste plaats afgeleverd kunnen worden. Hoe wordt de verbinding naar de PC gerealiseerd? En naar de TV? Zijn dit wel de meest geschikte apparaten, of zijn nieuwe apparaten zoals settopboxen of webpads meer geschikt? Zijn deze apparaten er wel in de juiste prijsklasse en voorzien van gebruikersinterfaces die aansluiten bij de mensen die er mee om moeten gaan? Is het mogelijk om diensten van verschillende providers naast elkaar aan te bieden?

TNO Telecom heeft ruime ervaring in het vertalen van diensten naar benodigde apparatuur en in het beoordelen van de kwaliteit en toepasbaarheid van deze apparatuur.



Een (breedband) netwerk stopt niet bij de rand van het huis. De diensten die over het netwerk worden geleverd, moeten ook in het huis naar de juiste plaats getransporteerd worden en op de geschikte apparaten worden aangeboden aan de eindgebruiker.

Productoptimalisatie

De beschikbare apparaten hoeven niet per definitie aan alle eisen te voldoen die er aan gesteld worden. Bijvoorbeeld de gebruikersinterface is niet geschikt voor de doelgroep of er moeten verschillende apparaten gekoppeld worden om de gewenste functionaliteit te leveren. TNO Telecom heeft veel ervaring met het aanpassen van bestaande producten, om te zorgen dat er wel aan alle eisen voldaan wordt. In het project KPN Homeservices hebben wij gebruikersinterfaces ontwikkeld voor webpads en residential gateways, op basis van bestaande hard- en software.

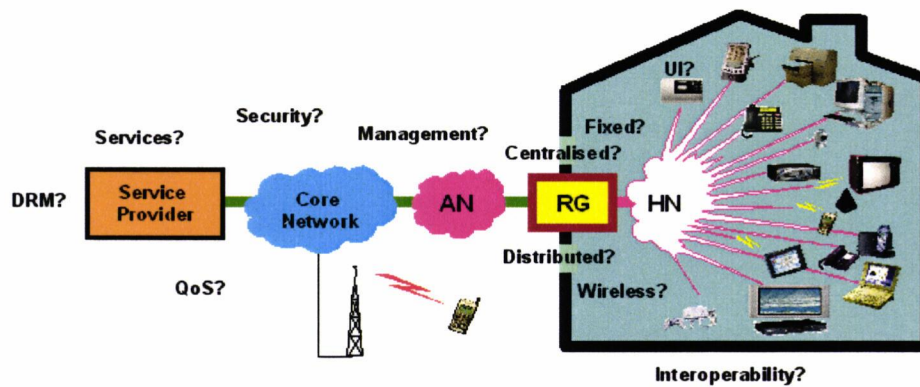
Huisomgeving prototype

Een productscan of -optimalisatie levert meerdere oplossingen. Om vast te stellen of deze ook in de praktijk voldoen, kan TNO Telecom een prototype realiseren. Daarin wordt de volledige oplossing voor

de huisomgeving gebouwd. Dit prototype kan gebruikt worden om mogelijke integratieproblemen vroegtijdig boven water te krijgen en om te onderzoeken wat gebruikers vinden van de geboden oplossing. Daarnaast is een prototype ideaal om aan alle betrokkenen bij een project (gemeentes, bedrijven, eindgebruikers) duidelijk te maken wat de mogelijkheden zullen zijn als een project daadwerkelijk gerealiseerd wordt.

Huisomgeving pilot

Een prototype kan gebruikt worden om de mening van gebruikers te onderzoeken, maar levert geen inzicht in het gebruik op langere termijn en de operationele aspecten (stabiliteit, beheerbaarheid). Deze onderwerpen kunnen wel aan de hand van een pilot onderzocht worden. TNO Telecom kan bijdragen aan het realiseren van een pilot door het bij elkaar halen van de relevante partijen, het leveren van operationele ondersteuning en het uitvoeren van gebruikersonderzoek met behulp van de pilot.



Voor meer informatie:

TNO Telecom

Last Mile and Telephony Solutions
Marcel Teunissen

Postbus 5050
2600 GB Delft

bit_lms@telecom.tno.nl
www.telecom.tno.nl

T 015 28 57289