

Kijk op de toekomst

ICT Beleidsplan

Dit heeft er toe geleid dat een aantal gemeenten nu volop bezig is met de ontwikkeling van digitale loketten en het elektronisch aanbieden van bestuurlijke informatie aan haar burgers. Naast deze concrete voorbeelden van het gebruik van ICT voor burger en bedrijf, heeft ICT een grote invloed op de ontwikkeling van de stad en regio en in het bijzonder op aspecten als ruimtelijke ontwikkeling, bereikbaarheid, verkeer en vervoer en de economische en sociale ontwikkeling. Als voorbeelden zijn te noemen de aanleg van een glasvezelnetwerk door de gehele stad en de projecten in een aantal steden waarbij ICT wordt gebruikt ter versterking van de sociale cohesie van wijk en buurt, de verdere integratie en participatie van etnische minderheden en het voorkomen van nieuwe vormen van segregatie.

Om hier vorm aan te geven wordt van gemeenten verwacht dat zij een ICT Beleidsplan ontwikkelen. In het beleidsplan presenteert de gemeente een visie op de inzet van ICT om haar doelen te bereiken. Het is de synthese van doelen, beleid, politieke en maatschappelijke belangen, technologische ontwikkelingen en een veelheid aan andere factoren. De complexiteit van de materie is aanzienlijk en vormt het probleem om tot een integraal beleidsplan te komen. In dit speelveld kan TNO Telecom een oplossing aanreiken. Als onafhankelijk onderzoeksinstituut ontwikkelen wij een brede kijk op de ICT en met name op het onderwerpen die op het scheidsvlak van ICT en maatschappij liggen. Hierdoor zijn wij in staat om eventuele kennislacunes in te vullen en een constructieve bijdrage te leveren aan het ontwikkelen van ICT beleid. Onze ondersteuning bestrijkt daarbij een breed palet aan onderwerpen. Van technische uitleg tot het invullen van integrale beleidsplannen of delen daarvan.



Eind jaren 90 zijn bij de gemeenten ideeën ontstaan om ICT in te zetten als middel om de dienstverlening aan burgers en bedrijven te verbeteren en niet langer alleen ter ondersteuning van de interne bedrijfsvoering.

Visie vorming en strategie

Gezamenlijk met de opdrachtgever wordt een Visie ontwikkeld op ICT. Hierbij wordt gebruik gemaakt van scenarioanalyse en Group Decision Room technieken. TNO Telecom heeft uitgebreide ervaring met het ondersteunen van deze trajecten voor nagenoeg alle grote bedrijven in Nederland en recentelijk ook voor overheidsorganisaties.

ICT Beleidsplan ontwikkeling

Hierbij wordt een deel van het beleidsplan in nauwe samenwerking met de opdrachtgever ontwikkeld door consultants van TNO Telecom.

ICT Consultancy

Op verzoek van de opdrachtgever wordt op projectbasis een onderwerp uitgewerkt. De rapportage vindt plaats in de vorm van presentaties, workshops, slidebooks en rapporten. Dit type consultancy behoort tot de kernactiviteiten van TNO Telecom. ICT Consultancy door TNO Telecom helpt het verband tussen ICT beleidsplannen en implementatie te waarborgen.

Kennis opbouw in gemeenten

Op geselecteerde onderwerpen faciliteert TNO Telecom workshops om de kennisopbouw binnen de gemeente te stimuleren.

Voor meer informatie:

TNO Telecom

Business Innovation Team
Last Mile and Telephony Solutions
Marcel Teunissen

Postbus 5050
2600 GB Delft

bit_ims@telecom.tno.nl
www.telecom.tno.nl

T 015 28 57289