

TNO-vragenlijst

01830254/V0210190

Meetinstrument Samen Werken

Polarisavenue 151
Postbus 718
2130 AS Hoofddorp

www.arbeid.tno.nl

T 023 554 93 93

F 023 554 93 94

Datum	December 2002
Auteurs	Geertje Langezaal Aukje Nauta José van Schie

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze vragenlijst mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TNO.

Indien deze vragenlijst in opdracht werd uitgebracht, wordt voor de rechten en verplichtingen van opdrachtgever en opdrachtnemer verwezen naar de Algemene Voorwaarden voor Onderzoeks- opdrachten aan TNO, dan wel de betreffende terzake tussen partijen gesloten overeenkomst. Het ter inzage geven van het TNO-vragenlijst aan direct belanghebbenden is toegestaan.

© 2002 TNO

Instructie voor het invullen van de vragenlijst:

Deze vragenlijst bestaat uit vijf modules:

- Module 1: De samenwerking tussen medewerkers en collega's binnen het eigen team
- Module 2: De samenwerking tussen medewerkers en hun leidinggevende
- Module 3: De samenwerking tussen medewerkers en collega's van een ander team
- Module 4: Betrokkenheid, gezondheid en samenwerkingscultuur
- Module 5: Achtergronden

De antwoordcategorieën bij vrijwel alle vragen lopen uiteen van 1 tot 5. De vragen kunt u beantwoorden door het aankruisen van één van de vakjes. Sommige vragen hebben andere antwoordcategorieën. Hierbij kunt u uw keuze kenbaar maken door het hokje achter uw keuze aan te kruisen. Het is de bedoeling dat u de vragen zonder lang na te denken beantwoordt, want uw eerste reactie op een vraag is vaak de beste. We verzoeken u de vragen zelf, dus zonder overleg met anderen, te beantwoorden.

De beantwoording van de vragenlijst is **vertrouwelijk**. Niemand van uw organisatie krijgt de ingevulde vragenlijsten onder ogen. Alleen een TNO-onderzoeker heeft inzage in de ingevulde vragenlijsten. Er zal alleen gerapporteerd worden over groepen werknemers. Individuele werknemers zullen niet herkenbaar zijn in de rapportage aan de organisatie.

Ieders deelname is zeer belangrijk voor het slagen van het onderzoek.

Hartelijk dank voor uw inbreng en medewerking!

Toelichting van het begrip 'team'

In deze vragenlijst draait het voornamelijk om samenwerking binnen en tussen teams.

Onder een team wordt hier verstaan: uw directe collega's, met wie u een groep of een afdeling vormt.

Mogelijk gebruikt uw organisatie een andere term dan 'team', bijvoorbeeld unit, afdeling, groep, ploeg enzovoorts.

Als dit het geval is kunt u gewoon de vragenlijst invullen, waarbij u in gedachten de term 'team' vervangt door de in uw organisatie gebruikte term.

Module 1: samenwerking binnen het eigen team

1.1 Algemeen

1. Uit hoeveel mannen en vrouwen bestaat uw team? vrouwen mannen
2. Is de meerderheid van uw team jonger of ouder dan 40 jaar? ₁ jonger dan 40 jaar ₂ ouder dan 40 jaar

Geef aan in hoeverre u het eens bent met elk van de stellingen door het vakje van uw keuze aan te kruisen

1.2 Afhankelijkheid.

- | | sterk
mee
oneens | mee
oneens | neutraal | mee
eens | sterk
mee
eens |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 3. Om mijn werk goed te kunnen doen moet ik veel informatie uitwisselen met collega's in mijn team | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Voor mijn werk is het nodig om nauw samen te werken met collega's in mijn team | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Ik kan mijn werk zelfstandig uitvoeren, zonder veel overleg met collega's in mijn team | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Ik hoef in mijn werk maar weinig zaken af te stemmen met collega's in mijn team | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Communicatie met collega's in mijn team is een essentieel onderdeel van mijn werk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Wat ik in mijn werk wil bereiken komt overeen met wat collega's in mijn team willen bereiken | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Een succes van een collega in mijn team is ook een succes voor mij | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Als ik succes heb, dan betekent dat dat collega's in mijn team ook succes hebben | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- | | veel minder | minder | evenveel | meer | veel meer | |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| 11. Mijn mening wordt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | gerespecteerd dan de meningen van de meeste collega's in mijn team |
| 12. Ik heb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | invloed op de gang van zaken dan de meeste collega's in mijn team |
| 13. Ik heb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | invloed op uiteindelijke teambeslissingen dan de meeste collega's in mijn team |

1.3 Relaties

- | | sterk
mee
oneens | mee
oneens | neutraal | mee
eens | sterk
mee
eens |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 14. Ik kan goed samenwerken met collega's in mijn team | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. De verhoudingen tussen mijn collega's en mij zijn goed | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. In dit team zijn we eerlijk tegen elkaar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. In dit team vertrouwen we elkaar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. De collega's in mijn team respecteren elkaar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

1.4 Samenwerking

	nooit	af en- toe	regel- matig	vaak	zeer vaak
21. Ik heb onenigheid met één of meer collega's in mijn team over de verdeling van zaken als geld, capaciteit, verantwoordelijkheid, enzovoorts	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
22. Ik ervaar spanningen met één of meer collega's in mijn team over tegengestelde belangen	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
23. Er zijn emotionele spanningen tussen mij en één of meer collega's in mijn team	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
24. Ik heb persoonlijke botsingen met één of meer collega's in mijn team	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
25. Ik heb onenigheid met één of meer collega's in mijn team over de doelstellingen die we nastreven	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
26. Ik heb meningsverschillen met één of meer collega's in mijn team over hoe het werk gedaan moet worden	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

1.5 Individuele stijlen in samenwerking

Stel dat u met een collega een probleem in de samenwerking heeft, bijvoorbeeld omdat afspraken niet nagekomen zijn of omdat u en uw collega tegengestelde doelen willen bereiken. Wat doet u in deze situatie?

	nooit	af en- toe	regel- matig	vaak	zeer vaak
27. Ik geef toe aan de wensen van de andere partij	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
28. Ik onderzoek de kwestie net zolang tot ik een oplossing vind waar de ander en ik beiden echt tevreden mee zijn	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
29. Ik vermijd een confrontatie over onze tegenstellingen	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
30. Ik duw m'n eigen standpunt erdoor	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
31. Ik geef de ander gelijk	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
32. Ik kom op voor mijn eigen en voor andermans doelen en belangen	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
33. Ik omzeil de meningsverschillen waar mogelijk	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
34. Ik probeer winst te boeken	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
35. Ik probeer de ander tegemoet te komen	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
36. Ik onderzoek ideeën van beide kanten om een voor ons beiden optimale oplossing te bedenken	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
37. Ik probeer tegenstellingen minder scherp te doen lijken	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
38. Ik vecht voor een goede uitkomst voor mijzelf	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
39. Ik pas me aan andermans doelen en belangen aan	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
40. Ik werk een oplossing uit die zowel mijn eigen, als de belangen van de ander zo goed mogelijk dient	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
41. Ik probeer een confrontatie met de ander te voorkomen	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
42. Ik doe alles om te winnen	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

1.6 Aard van het team

Hieronder wordt gevraagd in hoeverre uw team, en de wijze waarop teamleden onderling moeten functioneren om te kunnen presteren, te vergelijken is met bepaalde soorten groepen.

	sterk mee oneens	mee oneens	neutraal	mee eens	sterk mee eens
43. Mijn team is te vergelijken met een orkest: op alle fronten met elkaar samenwerken	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
44. Mijn team is te vergelijken met een verzameling marathonlopers: op alle fronten van elkaar proberen te winnen	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
45. Mijn team is te vergelijken met een peloton in de Tour de France: deels met elkaar samenwerken, deels van elkaar proberen te winnen	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

Module 2: samenwerking medewerker-direct leidinggevende

Let op: In deze module gaat het om uw direct leidinggevende

2.1 Algemeen

1. Wat is de leeftijd van uw leidinggevende? ₁ jonger dan 40 jaar ₂ 40 jaar of ouder
2. Wat is het geslacht van uw leidinggevende? ₁ vrouw ₂ man
3. Hoelang werkt u onder de leiding van deze persoon? jaar en maanden

Geef aan in hoeverre u het eens bent met elk van de stellingen door het vakje van uw keuze aan te kruisen.

2.2 Afhankelijkheid

- | | sterk
mee
oneens | mee
oneens | neutraal | mee
eens | sterk
mee
eens |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 4. Om mijn werk goed te kunnen doen moet ik veel informatie uitwisselen met mijn leidinggevende | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ |
| 5. Voor mijn werk is het nodig om nauw samen te werken met mijn leidinggevende | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ |
| 6. Ik kan mijn werk zelfstandig uitvoeren, zonder veel overleg met mijn leidinggevende | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ |
| 7. Ik hoef in mijn werk maar weinig zaken af te stemmen met mijn leidinggevende | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ |
| 8. Communicatie met mijn leidinggevende is een essentieel onderdeel van mijn werk | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ |
| 9. Wat ik in mijn werk wil bereiken komt overeen met wat mijn leidinggevende wil bereiken | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ |
| 10. Een succes van mijn leidinggevende is ook een succes voor mij | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ |
| 11. Als ik succes heb, dan betekent dat dat mijn leidinggevende ook succes heeft | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ |

2.3 Relaties

- | | sterk
mee
oneens | mee
oneens | neutraal | mee
eens | sterk
mee
eens |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 12. Ik kan goed samenwerken met mijn leidinggevende | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ |
| 13. De verhoudingen tussen mijn leidinggevende en mij zijn goed | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ |

Mijn leidinggevende en ik....

- | | sterk
mee
oneens | mee
oneens | neutraal | mee
eens | sterk
mee
eens |
|-------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 14. zijn eerlijk tegen elkaar | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ |
| 15. vertrouwen elkaar | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ |
| 16. respecteren elkaar | <input type="checkbox"/> ₁ | <input type="checkbox"/> ₂ | <input type="checkbox"/> ₃ | <input type="checkbox"/> ₄ | <input type="checkbox"/> ₅ |

2.4 Samenwerking

	nooit	af en- toe	regel- matig	vaak	zeer vaak
17. Ik heb onenigheid met mijn leidinggevende over de verdeling van zaken als geld, capaciteit, verantwoordelijkheid, enzovoorts	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
18. Ik ervaar spanningen tussen mijn leidinggevende en mij over tegengestelde belangen	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
19. Er zijn emotionele spanningen tussen mij en mijn leidinggevende	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
20. Ik heb persoonlijke botsingen met mijn leidinggevende	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
21. Ik heb onenigheid met mijn leidinggevende over de doelstellingen die we nastreven	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
22. Ik heb meningsverschillen met mijn leidinggevende over hoe het werk gedaan moet worden	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

2.5 Individuele stijlen in probleemoplossing

Stel dat u met uw leidinggevende een probleem in de samenwerking heeft, bijvoorbeeld omdat afspraken niet nagekomen zijn of omdat u en uw leidinggevende tegengestelde doelen willen bereiken. Wat doet u in deze situatie?

	nooit	af en- toe	regel- matig	vaak	zeer vaak
23. Ik geef toe aan de wensen van de andere partij	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
24. Ik onderzoek de kwestie net zolang tot ik een oplossing vind waar de ander en ik beiden echt tevreden mee zijn	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
25. Ik omzeil de meningsverschillen waar mogelijk	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
26. Ik duw m'n eigen standpunt erdoor	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
27. Ik pas me aan andermans doelen en belangen aan	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
28. Ik onderzoek ideeën van beide kanten om een voor ons beiden optimale oplossing te bedenken	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
29. Ik probeer een confrontatie met de ander te voorkomen	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
30. Ik vecht voor een goede uitkomst voor mezelf	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

Module 3: samenwerking tussen teams

3.1 Algemeen

1. Met welke teams binnen uw organisatie heeft uw team regelmatig te maken?
-
-
-
2. Met welk team lopen onderlinge afstemming en communicatie het minst soepel? (Kies één van de teams die genoemd zijn bij vraag 1)

De volgende vragen gaan over de samenwerking tussen u en een ander team.

Wanneer gesproken wordt over ‘het andere team’ dan heeft dit betrekking op het team dat u heeft ingevuld bij vraag 2, namelijk het team waarmee de afstemming en communicatie het minst soepel loopt. Beantwoordt de vragen met de collega’s van dat team in gedachten.

U kunt aangeven in hoeverre u het eens bent met deze stellingen door het vakje van uw keuze aan te kruisen.

3.2 Afhankelijkheid

	sterk mee oneens	mee oneens	neutraal	mee eens	sterk mee eens
3. Om mijn werk goed te kunnen doen moet ik veel informatie uitwisselen met collega’s van het andere team	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
4. Voor mijn werk is het nodig om nauw samen te werken met collega’s van het andere team	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
5. Ik kan mijn werk zelfstandig uitvoeren, zonder veel overleg met collega’s van het andere team	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
6. Ik hoef in mijn werk maar weinig zaken af te stemmen met collega’s van het andere team	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
7. Communicatie met collega’s van het andere team is een essentieel onderdeel van mijn werk	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
8. Wat ik in mijn werk wil bereiken komt overeen met wat collega’s van het andere team willen bereiken	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
9. Een succes van collega’s van het andere team is ook een succes voor mij	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
10. Als ik succes heb, dan betekent dat dat collega’s van het andere team ook succes hebben	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

	veel minder	minder	evenveel	meer	veel meer	
11. Mijn mening wordt	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	gerespecteerd dan de meningen van collega’s van het andere team
12. Ik heb	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	invloed op de gang van zaken dan collega’s van het andere team
13. Ik heb	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	invloed op uiteindelijke beslissingen dan collega’s van het andere team

3.3 Relaties

	sterk mee oneens	mee oneens	neutraal	mee eens	sterk mee eens
14. Ik kan goed samenwerken met collega's van het andere team	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
15. De verhoudingen tussen collega's van het andere team en mij zijn goed	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

Collega's van het andere team en ik....

	sterk mee oneens	mee oneens	neutraal	mee eens	sterk mee eens
16. zijn eerlijk tegen elkaar	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
17. vertrouwen elkaar	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
18. respecteren elkaar	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

3.4 Samenwerking

De volgende vragen gaan over het probleemoplossend vermogen tussen u en het andere team waarmee de samenwerking het minst soepel verloopt.

Beantwoordt de vragen vanuit uw eigen oogpunt en houdt hierbij collega's van het andere team in gedachten

	nooit	af en- toe	regel- matig	vaak	zeer vaak
19. Ik heb onenigheid met één of meer collega's van het andere team over de verdeling van zaken als geld, capaciteit, verantwoordelijkheid, enzovoorts	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
20. Ik ervaar spanningen met één of meer collega's van het andere team over tegengestelde belangen	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
21. Er zijn emotionele spanningen tussen mij en één of meer collega's van het andere team	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
22. Ik heb persoonlijke botsingen met één of meer collega's van het andere team	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
23. Ik heb onenigheid met één of meer collega's van het andere team over de doelstellingen die we nastreven	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
24. Ik heb meningsverschillen met één of meer collega's van het andere team over hoe het werk gedaan moet worden	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

3.5 Stijlen in samenwerking

Stel dat u met een collega van het andere team een probleem in de samenwerking heeft, bijvoorbeeld omdat afspraken niet nagekomen zijn of omdat u en het andere team tegengestelde doelen willen bereiken. Wat doet u in deze situatie?

	nooit	af en- toe	regel- matig	vaak	zeer vaak
25. Ik geef toe aan de wensen van de andere partij	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
26. Ik onderzoek de kwestie net zolang tot ik een oplossing vind waar de ander en ik beiden echt tevreden mee zijn	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
27. Ik omzeil de meningsverschillen waar mogelijk	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
28. Ik duw m'n eigen standpunt erdoor	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
29. Ik pas me aan andermans doelen en belangen aan	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
30. Ik onderzoek ideeën van beide kanten om een voor ons beiden optimale oplossing te bedenken	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
31. Ik probeer een confrontatie met de ander te voorkomen	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
32. Ik vecht voor een goede uitkomst voor mijzelf	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

Module 4: betrokkenheid, gezondheid en samenwerkingscultuur

Geef aan in hoeverre u het eens bent met elk van de stellingen door het vakje van uw keuze aan te kruisen.

4.1 Betrokkenheid

	sterk mee oneens	mee oneens	neutraal	mee eens	sterk mee eens
1. Ik vind mijn werk leuk	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
2. Ik heb een emotionele band met deze organisatie	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
3. Deze organisatie betekent veel voor mij	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
4. Ik voel me thuis bij deze organisatie	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
5. Ik voel me als 'een deel van de familie' bij deze organisatie	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
6. Ik ben van plan om binnenkort te vertrekken uit deze organisatie	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

4.2 Gezondheid

	sterk mee oneens	mee oneens	neutraal	mee eens	sterk mee eens
7. Aan het eind van een werkdag voel ik me leeg	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
8. Ik voel me vermoeid als ik 's morgens opsta en er weer een werkdag voor me ligt	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
9. Ik voel me 'opgebrand' door mijn werk	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
10. Ik voel me aan het eind van mijn latijn	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
11. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ziekgemeld?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> keer				
12. Hoeveel dagen in totaal heeft u vanwege ziekte verzuimd van uw werk in de afgelopen 12 maanden?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> dagen				

Om welke redenen heeft u zich de afgelopen 12 maanden ziekgemeld?

	nooit	af en- toe	regel- matig	vaak	zeer vaak
13. Fysieke werkgerelateerde redenen (rsi, rugklachten, etc.)	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
14. Psychische werkgerelateerde redenen (werkdruk, spanningen op het werk, etc.)	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
15. Fysieke privé-redenen (griep, verkoudheid, etc.)	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
16. Psychische privé-redenen (spanningen thuis, psychische problemen etc.)	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

4.3 Samenwerkingscultuur

Als er binnen onze organisatie een serieus probleem in de samenwerking is,.....

	nooit	af en toe	regelmatig	vaak	zeer vaak
29. bespreken we dit probleem openlijk	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
30. gaan we actief aan de slag om het probleem te verhelderen en op te lossen	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
31. vliegen we elkaar al snel in de haren	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
32. leidt dit vaak tot openlijk geruzie	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
33. gaan we dit probleem zoveel mogelijk uit de weg	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅
34. praten we er liever niet over	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅

4.4 Meningsverschillen

Hieronder staan een aantal onderwerpen genoemd waarover medewerkers in organisaties tevreden kunnen zijn of waarover juist meningsverschillen kunnen ontstaan.

Wilt u bij *elk* onderwerp met een cijfer in de **eerste kolom** aangeven in welke mate u hierover **tevreden** bent?

Wilt u bij *elk* onderwerp met een cijfer in de **tweede kolom** aangeven hoe vaak u hierover **het afgelopen jaar** een **meningsverschil** hebt gehad?

Let op: de manier van antwoord geven is anders dan hierboven! Noteer in beide kolommen steeds het cijfer dat correspondeert met de aangegeven antwoordmogelijkheden.

	Tevreden?	Meningsverschil over gehad in het afgelopen jaar?
	1=zeer ontevreden	1=nooit
	2=ontevreden	2=af en toe
	3=neutraal	3=regelmatig
	4=tevreden	4=vaak
	5=zeer tevreden	5=zeer vaak
35. Arbeidsvoorwaarden en beloning	_____	_____
36. Werktijden (begin -en eindtijd, aantal uren per week)	_____	_____
37. Combinatie werk en privé-leven	_____	_____
38. Arbeidsomstandigheden op de werkplek	_____	_____
39. Inhoud van het werk	_____	_____
40. Loopbaanmogelijkheden	_____	_____
41. Opleidingsmogelijkheden	_____	_____
42. Waardering en beoordeling	_____	_____
43. Stijl van leidinggeven	_____	_____
44. Grote variatie werkdruk	_____	_____
45. Constant hoge werkdruk	_____	_____
46. Organisatie en beleid	_____	_____
47. Ander onderwerp, namelijk	_____	_____

Module 5 Achtergrond

5.1 Achtergrond

1. Wat is uw functie?
 Verpleegkundige
 Anders nl.
2. In welk team werkt u?
 Urologie
 Orthopedie
 Gecombineerde afdeling
3. Hoe lang werkt u al in deze organisatie? jaar maanden
4. Hoe lang werkt u al in uw huidige functie? jaar maanden
5. Bent u man of vrouw?
₁ man
₂ vrouw
6. Wat is uw geboortejaar? 19
7. Hoeveel uren per week werkt u volgens uw formele arbeidscontract? uren
8. Wat is uw hoogst genoten opleiding?
₁ lagere school
₂ lager algemeen vormend of lager beroepsonderwijs
₃ middelbaar onderwijs of middelbaar beroepsonderwijs
₄ hoger beroepsonderwijs
₅ (post-)academisch onderwijs
₆ andere opleiding

Heeft u verder nog op- of aanmerkingen over deze vragenlijst? Zo ja, wilt u deze dan hieronder vermelden?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Bent u bereid om deze opmerkingen eventueel telefonisch toe te lichten?
Zo ja, dan is er een kans dat u binnenkort door TNO Arbeid opgebeld wordt..
Ook deze gegevens zullen uiteraard vertrouwelijk behandeld worden.

- ₁ nee
- ₂ ja

Naam en telefoonnummer:

Bereikbaar tussen:

Hartelijk dank voor uw medewerking!