



MIDI: MeetInstrument Determinanten van Innovaties

Margot Fleuren

Theo Paulussen

Paula van Dommelen

Stef van Buuren





Probleem

- › Professionals gebruiken innovaties niet (helemaal) zoals bedoeld
- › Waardoor mogelijk de effecten uitblijven bij de einddoelgroep (cliënten, patiënten etc.)





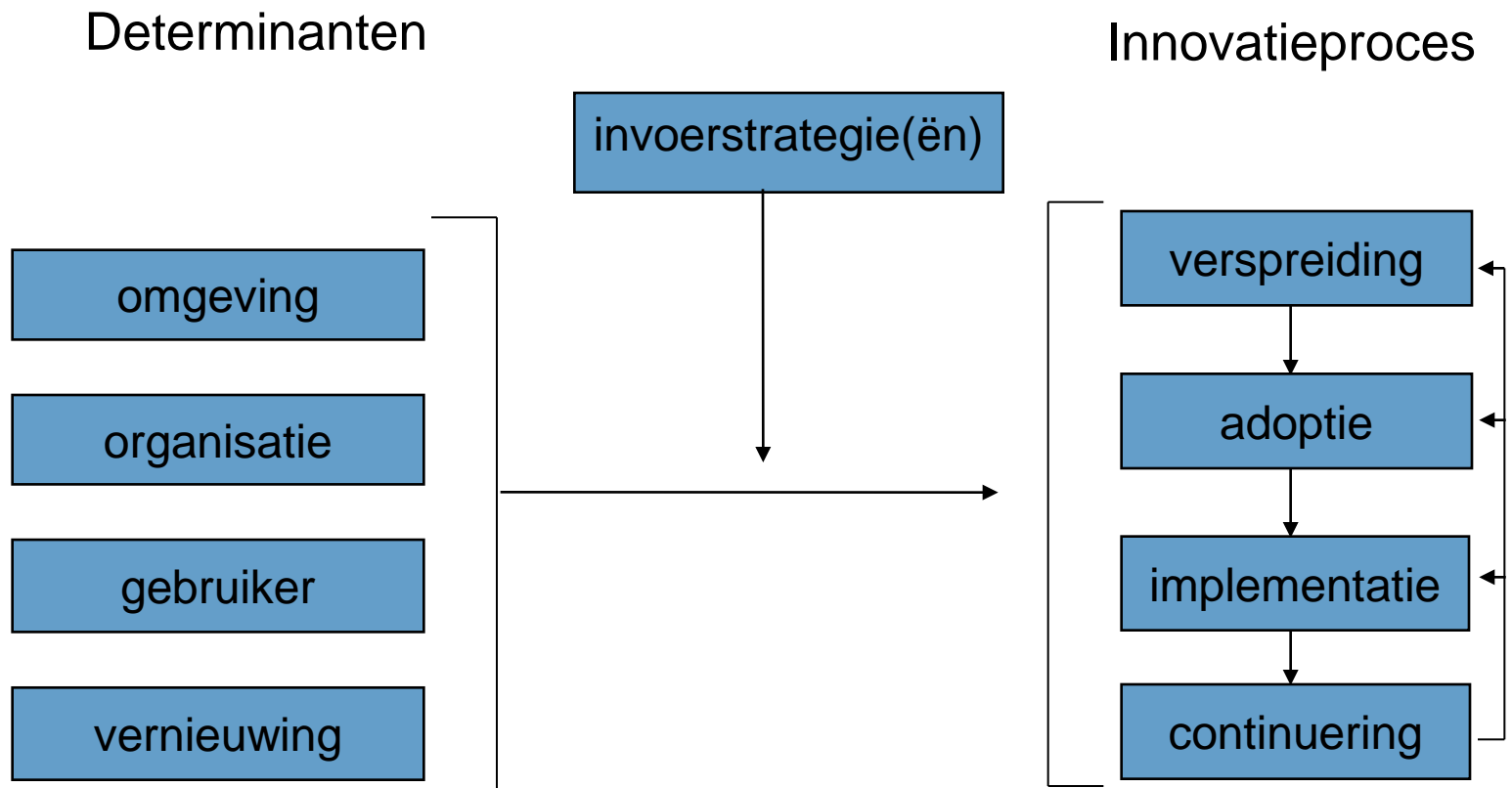
Uitgangspunten

- › Innovaties: programma's, richtlijnen, technologieën
- › Intermediaire gebruiker versus eindgebruiker
- › Perceptie van de (intermediaire) gebruiker staat centraal



TNO model voor invoering innovaties

(Paulussen 1994; Fleuren 1997; Fleuren e.a. 2002, 2004, 2006, 2010, 2012)





Het meten van determinanten

- › Gemeenschappelijk uitgangspunt innovatiemodellen:
 - › meten van determinanten is basale activiteit
 - › is nodig voor (verbetering) invoering

- › Ontbreken van gevalideerd overzicht / instrument determinanten





Determinanten onderzoekslijn TNO

- › Literatuurreview en Delphi-onderzoek implementatie experts
 - › Lijst 60 potentieel relevante determinanten in 2002

- › Lijst sinds 2002 in onderzoek TNO

- › Aanzet ontwikkeling meetinstrument in 2012
 - › Welke determinanten voorspellen gebruik?
 - › Combinatie 8 databases m.b.v. imputatietechnieken
 - › Raadpleging implementatie experts: beleid, onderzoek, praktijk



Visus	Hart	E Hart	Kindermish	Roken	PAD	PRIMA	SLIM
N=311	N=210	N=317	N=384	N=465	N=256	N=182	N=59



Selectie variabelen:

- Determinanten
- Mate van gebruik



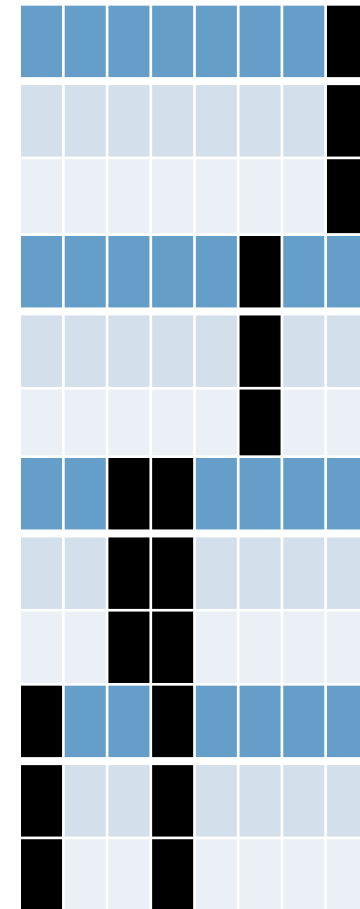
Eenduidigheid vinden in:

- Operationalisatie
- Antwoordcategorieën



Aggereren 8 bestanden

- Multipele imputatie
- Regressie analyses





Resultaten

- › 22 determinanten voorspellen 51% variantie in gebruik (univariaat)

- › Gereduceerde lijst van 29 determinanten
 - › 22 op basis empirische data
 - › 6 op basis theoretische verwachtingen implementatie-experts
 - › 1 op basis praktijk ervaring implementatie-experts

- › MIDI: MeetInstrument Determinanten van Innovaties



Kritische determinanten innovatie

(Fleuren e.a. 2012)

- > Procedurele helderheid
- > Juistheid
- > Compleetheid
- > Complexiteit
- > Congruentie huidige werkwijze
- > Zichtbaarheid uitkomsten
- > Relevantie cliënt





Kritische determinanten gebruiker

(Fleuren e.a. 2012)

- > Persoonlijk voor/nadeel
- > Uitkomstverwachting
- > Taakopvatting
- > Tevredenheid cliënt
- > Medewerking cliënt
- > Sociale steun
- > Descriptieve norm
- > Subjectieve norm
- > Eigen-effectiviteitsverwachting
- > Kennis
- > Informatieverwerking



Kritische determinanten omgeving / organisatie

(Fleuren e.a. 2012)

- > Wet- en regelgeving
- > Bekrachtiging management
- > Vervanging personeelsverloop
- > Capaciteit/bezettingsgraad
- > Tijd
- > Financiële middelen
- > Materialen en voorzieningen
- > Coördinator
- > Turbulentie in organisatie
- > Informatie over gebruik innovatie
- > Feedback aan gebruikers





Conclusie / discussie

- › www.tno.nl/midi
- › Onderzoek predictieve validiteit in andere settings



Vragen?

