

Body@Work retraite 26-10-'10, TNO Leiden

Hoe meet je prestatie op het werk?

Project team:

Drs. Linda Koopmans (TNO/VUmc)

Dr. Claire Bernaards (TNO)

Dr. Vincent Hildebrandt (TNO)

Prof. Dr. Riekie de Vet (VUmc)

Prof. Dr. Allard van der Beek (VUmc)



Methodologische uitdaging?

Individuele werkprestatie is een relevante uitkomstmaat van studies in de werksetting. Echter...

- Bestaande meetmethoden beperken zich tot...
 - Objectieve output (productiviteit)
 - Absenteïsme
 - Presenteïsme (bv. HPQ, WLQ)
- Gebrek aan onderliggende definitie en theorie

Methodologische uitdaging?

Definitie werkprestatie (Viswesvaran & Ones, 2000)¹:

“employee behaviours, actions and outcomes that are relevant to the goals of the organisation”

Dus: productiviteit ≠ prestatie

Literatuur review: Wat houdt werkprestatie in?

Doelen

- 1) Identificeren van theoretische frameworks over werkprestatie
- 2) Integreren van deze theoretische frameworks

Methoden

Systematische zoekstrategieën in

- PubMed (n = 760)
- EMBASE (n = 553)
- PsycINFO (n = 1328)
- ABI Inform (n = 478)

Totaal unieke studies: n = 2867

Geïnccludeerd: n = 58

Literatuur review: Wat houdt werkprestatie in?

Resultaten

36 Studies die een uniek theoretisch framework presenteren.

16 Generieke frameworks, bijvoorbeeld:

Murphy (1989) ²	Campbell (1990) ³	Borman & Motowidlo (1993) ⁴
<i>Task behaviour</i> <i>Interpersonal behaviour</i> <i>Down-time behaviour</i> <i>Destructive behaviour</i>	<i>Job-specific task proficiency</i> <i>Non-job-specific task proficiency</i> <i>Communication</i> <i>Demonstrating effort</i> <i>Personal discipline</i> <i>Facilitating other's performance</i> <i>Supervision</i> <i>Management and administration</i>	<i>Task performance</i> <i>Contextual performance</i>

Literatuur review: Wat houdt werkprestatie in?

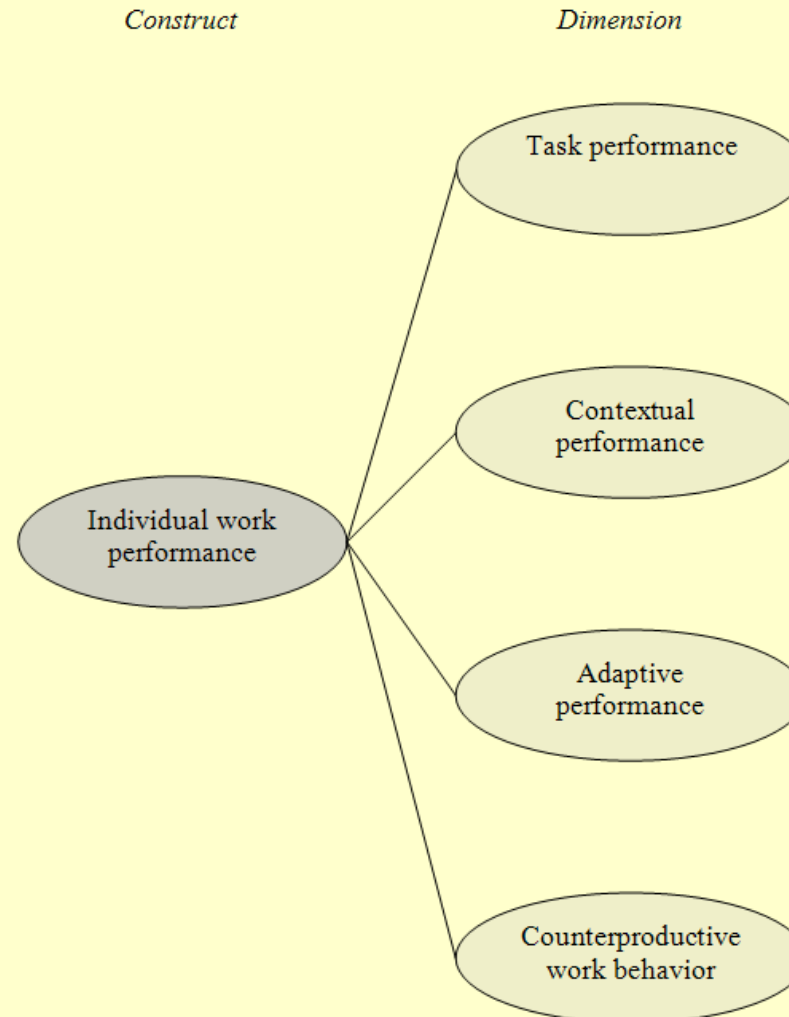
Resultaten

20 Beroepsspecifieke frameworks, bijvoorbeeld:

Campbell et al.'s (1990) ⁵ Army framework	Borman and Brush's (1993) ⁶ Manager framework	Mael et al.'s (2010) ⁷ Nurse framework
<i>Core technical proficiency</i> <i>General soldiering proficiency</i> <i>Effort and leadership</i> <i>Personal discipline</i> <i>Physical fitness and military bearing</i>	<i>Technical activities</i> <i>Interpersonal dealings and communication</i> <i>Leadership and supervision</i> <i>Useful personal behaviour and skills</i>	<i>Clinical services</i> <i>Clinical support</i> <i>Employee citizenship behaviour</i> <i>Managerial behaviour</i>

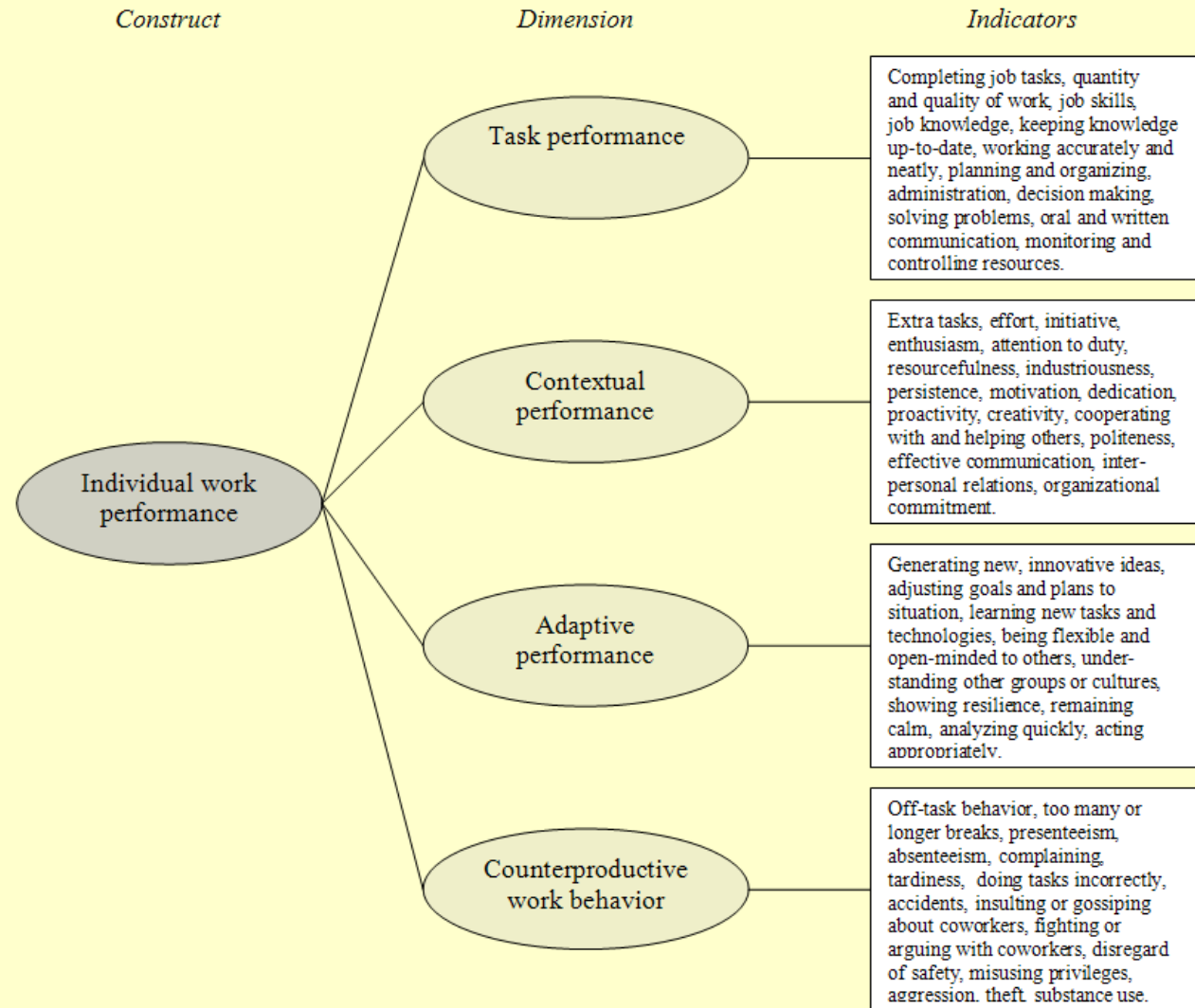
Literatuur review: Wat houdt werkprestatie in?

Geïntegreerd
framework



Literatuur review: Wat houdt werkprestatie in?

Geïntegreerd
framework



Volgende stap: Wat houdt werkprestatie in?

Bepalen van relevante indicatoren per dimensie, mbv:

- Gevonden literatuur
- Bestaande vragenlijsten
- Delphi studie (nov 2010 – jan 2011)

Werkprestatie vragenlijst

Voor wie werkprestatie wil meten in zijn of haar onderzoek, **halverwege 2011** kan de vragenlijst gebruikt worden!



Contactgegevens

Linda Koopmans

linda.koopmans@tno.nl

Tel: 0888 66 2825

TNO Leiden

Kamer 2.20

VUmc

Kamer G030



Referenties

- ¹ Viswesvaran, C. & Ones, D.S. Perspectives on models of job performance. *International Journal of Selection and Assessment*, 8(4), pp. 216-226, 2000.
- ² Murphy, K.R. Dimensions of job performance. In: Dillon, R.F. & Pelligrino, J.W. (Eds.). *Testing: Theoretical and Applied Perspectives*, pp. 218-247, 1989.
- ³ Campbell, J.P. Modeling the performance prediction problem in industrial and organization psychology. In: Dunnette, M.D. & Hough, L.M. (Eds.). *Handbook of industrial and organizational psychology*, Vol. 1 (2nd ed.). pp. 287-732, 1990.
- ⁴ Borman, W.C. & Motowidlo, S.J. Expanding the criterion domain to include elements of contextual performance. In: Schmitt & Borman (1993). *Personnel Selection in Organizations*.
- ⁵ Campbell, J.P., McHenry, J.J., & Wise, L.L. Modeling job performance in a population of jobs. *Personnel Psychology*. Vol.43(2), pp. 313-333, 1990.
- ⁶ Borman, W.C. & Brush, D.H. More progress toward a taxonomy of managerial performance requirements. *Human Performance*, 6 (1), pp. 1-21, 1993.
- ⁷ Mael, F.A., O'Shea, P.G., Smith, M.A., Burling, A.S., Carman, K.L., Haas, A., & Rogers, K.S. Development of a model and measure of process-oriented quality of care for substance abuse treatment. *Journal of Behavioural Health Services Research*, 37, pp. 4-24, 2010.